



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS

**“Formulación del Plan de Tecnologías y
Sistemas de Información para la empresa
Gigante Perú SAC 2008 – 2011.”**

PRESENTADO POR:

- Barragán Reyes Maria del Pilar

ASESOR:

Ing. Nilton German Reyes

PIMENTEL – PERÚ

2008

RESUMEN

La presente tesis plantea una Formulación de un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información para la empresa Gigante Perú SAC 2008 – 2011.

Para la realización de esta investigación se elaboró el trabajo en capítulos los cuales son:

Capítulo I: La Organización: En este capítulo se da a conocer los datos generales de la organización, su historia, asimismo se le realiza un diagnóstico interno y externo de la organización a través de la herramienta FODA, conociendo sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades para de esta manera elaborar un PETI más consistente.

El Capítulo II: El Problema de la Investigación: En este apartado se presenta la realidad problemática, se hace la formulación la cuál es: ¿De que manera la formulación de un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información, mejoraría la competitividad de la empresa Gigante Perú SAC?, con referente a la justificación se ha realizado desde el punto de vista social, académica, cultural, tecnológica. En cuanto a los objetivos se planteó un Objetivo General: “Formular de un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información para el mejorar la competitividad de la empresa Gigante Perú SAC. Y objetivos específicos: Realizar un Diagnostico Situacional Interno y Externo de la empresa Gigante Perú SAC, Proponer un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información que permita mejorar la competitividad de empresa Gigante Perú SAC, Analizar los factores que influyen en el proceso de la competitividad en la cual esta involucrada la empresa Gigante Perú SAC, Realizar un Análisis Costo/Beneficio de la Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información. Con respecto a la Hipótesis tenemos: La Formulación de un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información permitirá el mejoramiento de la competitividad empresarial de la empresa Gigante Perú SAC

Capítulo III: Se presenta un marco teórico con los conceptos, teorías relacionadas a la investigación como son antecedentes, planes estratégicos y metodologías.

Capítulo IV: Marco Conceptual: brinda información acerca de las metodologías propuestas, se realiza un cuadro comparativo de las metodologías y finalmente se elige la metodología a desarrollar.

Capítulo V: Desarrollo de la propuesta: en este capítulo se desarrolla el Plan Estratégico de Tecnologías de la información el cual esta dividido en 4 fases los cuales son: Etapa I: situación de las tecnologías de Información y comunicación en la empresa. Etapa II: Definición de las estrategias informáticas para el desarrollo de

proyectos. Etapa III. Análisis de Alternativas Estrategia de Tecnología. Etapa IV. Modelo de Planeación: Planificación estratégica de datos

Capítulo VI: Análisis Costo Beneficio: Se presenta un estudio financiero con el propósito de ver la factibilidad económica, financiera y operativa del Proyecto aplicando indicadores o flujos económicos como el Flujo de Caja y el VAN.

Capítulo VII: Se presentan las conclusiones las cuáles son: En cuanto al Diagnostico Situacional Interno y Externo de la empresa Gigante Perú SAC. Se observó que no cuenta con un Plan Estratégico de Tecnología de la Información. Se desarrollo un Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información el cual mejora la competitividad de empresa Gigante Perú SAC. Otra conclusión que hacemos es que los factores que influyen en el proceso de la competitividad de la empresa son básicamente el flujo de información y la organización de esta. La proyección del costo Beneficio tuvo resultados positivos o favorables para la realización de este proyecto. La proyección del costo Beneficio tuvo resultados positivos o favorables para la realización de este proyecto.

Capítulo VIII: Las recomendaciones a la que llegamos son: Nuestra primera recomendación es desarrollar un PETI para la organización. Revisar constantemente las estrategias por que el tiempo hace que las cosas cambien como por ejemplo los procesos o nuevos requerimientos el cual permitan mejorar la competitividad de la empresa Gigante Perú SAC. Recomendamos a la empresa que administre su información de manera adecuada, oportuna lo cual le permitirá tomar decisiones más acertadas. Recomendamos llevar a cabo el presente proyecto porque los estudios de costo beneficio son positivos.

ABSTRACT

This thesis presents a formulation of a Strategic Plan for Technology and Information Systems for the company Giant Peru SAC 2008 - 2011. In order to carry out this research work is developed in chapters you what:

Chapter I: The Organization: This chapter gives general information about the organization, its history, it also performs a diagnostic internal and external to the organization through the SWOT tool, knowing their weaknesses, strengths, threats and thus opportunities to develop a more consistent PETI.

Chapter II: The Problem of Research: This section presents the reality problem, it is what the formulation is: In what way the formulation of a Strategic Plan for Technology and Information Systems, improve the competitiveness of the company Giant Peru SAC? With respect to the justification has been made in terms of social, academic, cultural, technological. As for the goals was raised a General Objective: "Develop a Strategic Plan for Technology and Information Systems to enhance enterprise competitiveness Giant Peru SAC. And specific objectives: To conduct a Situational Internal and External Diagnosis of Giant Company Peru SAC, propose a Strategic Plan for Technology and Information Systems to enhance enterprise competitiveness Giant Peru SAC, analyze factors that influence the process of competitiveness, in which the company is involved Giant Peru SAC Conduct an analysis Cost / Benefit Implementation of the Strategic Plan for Information Systems and Technology. With regard to the assumptions are: The Development of a Strategic Plan for Technology and Information Systems will enable the enhancement of corporate competitiveness of the company Giant Peru SAC

Chapter III presents a theoretical framework with the concepts, theories related to the investigation, such as background, strategic plans and methodologies.

Chapter IV: The Conceptual Framework: provides information about the proposed methodologies, is a comparative table of methodologies and finally chooses to develop the methodology.

Chapter V: Development of the proposal, in this chapter develops the Strategic Plan for Information Technology which is divided into 4 phases which are as follows: Stage I: status of information and communication technologies in the enterprise. Stage II: Definition of computing strategies for the development of projects. Stage III. Analysis of Alternatives Technology Strategy. Stage IV. Planning Model: Strategic planning data

Chapter VI: Cost Benefit Analysis: It presents a financial study with the aim of seeing the economic feasibility, financial and operational Project implemented flows or economic indicators such as Flow Fund and the van.

Chapter VII presents the findings of which are as follows: With regard to the Internal and External Situational Diagnosis of Giant Company Peru SAC. It was noted that does not have a Strategic Plan for Information Technology. It is developing a Strategic Plan for Information Systems and Technology, which enhances the competitiveness of enterprise Giant Peru SAC. Another conclusion is that we do the factors influencing the process of competitiveness of the company is basically the flow of information and organizing it. The projected cost Benefit had positive results or favourable to the realization of this project. The projected cost Benefit had positive results or favourable to the realization of this project.

Chapter VIII: Recommendations to which arrived are: Our first recommendation is to develop a PETI for the organization. Constantly review the strategies that time makes a difference such as processes or new requirements, which would enhance the competitiveness of the company Giant Peru SAC. We recommend that the company that manage their information in an appropriate manner, which will allow timely decisions Wiser. We recommend carrying out this project because the cost benefit studies are positive.