



Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo

Programa De Actualización y Titulación

INFORME DE INGENIERIA

Para Optar el Título de:

INGENIERO DE SISTEMAS

Título:

“PROPUESTA DE UN PORTAL WEB INFOMEDIARIO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LAS FARMACIAS EN LA CIUDAD DE CHICLAYO”

Presentado por:

FERNANDEZ CRUZADO, Richard Omar

Asesor:

Ing Yulissa Reyna Gonzáles

Pimentel, Febrero del 2007

RESUMEN

El presente Proyecto ha tenido como finalidad el diseño de un Portal Web Infomediario para el Área de Salud en Chiclayo, con el fin de que emprenderse en el mundo E-Commerce, mediante transacciones electrónicas de productos farmacéuticos, además de otros servicios complementarios, y de esta forma lograr incrementar el nivel de satisfacción de los clientes, lo cual permitirá ser la empresa Infomediaria Líder en la región norte del país. Este es un aspecto muy importante que va de la mano con el avance de la tecnología, ya que el E Commerce es una nueva cultura, una nueva y eficiente forma de hacer negocios, con ventajas económicas y mejora en satisfacción al cliente chiclayano.

Con el fin de desarrollar el presente proyecto se ha empleado el análisis del sector, análisis de actividades clave, cadena de valor revertida, Definición del Modelo, criterios de éxito, etc.

La idea del negocio es construir un portal Web dinámico donde se muestre un listado con todas las farmacias de la ciudad de Chiclayo, así como el listado de los productos y sus respectivos precios por cada una de ellas, además de otros servicios complementarios.

ABSTRACT

The present Project has had as purpose the design of a Portal Web Infomediario for the Area of Health in Chiclayo with the purpose of that to be undertaken in the world AndCommerce, by means of electronic transactions of pharmaceutical products, besides other complementary services, and this way to be able to increase the level of the clients' satisfaction, that which will allow to be the company Infomediaria Leader in the north region of the country. This is since a very important aspect that goes of the hand with the advance of the technology, the AND Commerce it is a new culture, a new and efficient form of making business, with economic advantages and it improves in satisfaction to the client chiclayano.

With the purpose of developing the present project it has been used the analysis of the sector, key analysis of activities, reverted chain of value, Definition of the Pattern, approaches of success, etc.

The idea of the business is to build a portal dynamic Web where a listing is shown with all the pharmacies of the city of Chiclayo, as well as the listing of the products and its respective prices for each one of them, besides other complementary services.