



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TESIS

Para Optar el Titulo Profesional de:
INGENIERO DE SISTEMAS

**"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
COMERCIALIZACIÓN PARA MEJORAR LOS PROCESOS EN
LA EMPRESA FABRICACIONES LEONCITO S.R.L. DE LA
CIUDAD DE CHICLAYO"**

PRESENTADO POR:

FERNÁNDEZ OLANO, JEYNER ANTONIO
POMACHARI SEMINARIO, JOSÉ LUIS

ASESOR:

Ing. VIDAUURRE FLORES MIGUEL ANGEL

Pimentel – Perú

2009

RESUMEN

El propósito de este trabajo de tesis es Implementar el Sistema de Comercialización para mejorar los procesos en la Empresa Fabricaciones Leoncito S.R.L de manera que permitan optimizar el tiempo de respuesta en sus procesos, disponibilidad y accesibilidad al Sistema para una mejor atención al cliente, de modo que se brinde al cliente un mejor servicio y se contribuya al logro de los objetivos y metas de la Empresa. En busca de este propósito, se ha desarrollado el presente trabajo de investigación que se encuentra estructurado en los siguientes capítulos

Capítulo I, se analiza el Problema de Investigación teniendo en cuenta la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación; los objetivos de la investigación, Limitaciones de la investigación.

Capítulo II, se analiza el Marco Teórico teniendo en cuenta el Antecedentes de estudio, Desarrollo de la temática correspondiente al tema investigado, Selección de la metodología a utilizar para el desarrollo de la investigación, Definición conceptual de la terminología empleada.

Capítulo III, se analiza el Marco Metodológico teniendo en cuenta el Tipo de investigación, Diseño de la investigación, Población y muestra, Hipótesis, Variables, Operacionalización de las variables. Indicadores, Métodos de Investigación, Técnicas de Investigación, Descripción del instrumento utilizado. Análisis estadísticos e interpretación de los datos.

Capítulo IV, se analiza el Desarrollo de la Propuesta en base a la metodología RUP. Como se sabe esta metodología esta conformada por 4 fases (Inicio, Elaboración, Construcción y Transición) que interactúan con sus disciplinas (Modelado del Negocio, Requisitos, Análisis, Diseño, Implementación y Pruebas). La aplicación de esta metodología se ha desarrollado de la siguiente forma:

- **Fase de Inicio:** En esta fase se ha elaborado el **modelado del negocio**, realizando una descripción de las áreas y procesos críticos en estudio. Los artefactos que se han desarrollados son: el Modelo de Casos de Uso de Negocio y sus especificaciones, los Modelos de Objetos de Negocio, el Modelo de Dominio del Problema
- **Fase de Elaboración:** En esta fase las disciplinas desarrolladas son:
 - ❖ **Requerimientos:** Donde se ha desarrollado el Modelo de Casos de Uso de Requerimientos considerando tres procesos principales: Gestión de Ventas, Gestión de Almacén y Gestión de Producción; y sus respectivas especificaciones
 - ❖ **Análisis:** Se ha elaborado los Diagramas de Colaboración del Análisis por cada caso de uso.
- **Fase de Construcción:** En esta fase las disciplinas desarrolladas son:
 - ❖ **Diseño:** Se ha elaborado las interfaces del sistema, los diagramas de secuencia del Diseño, el Diagrama de Clases y el Modelo Físico de la Base de Datos.
 - ❖ **Implementación:** Se ha elaborado el diagrama de componentes y el de Despliegue. En esta disciplina se ha considerado los criterios de seguridad para la aplicación del Sistema.

Capítulo V, se analiza el Análisis Costo Beneficio indicando la inversión inicial, los gastos concurrentes u operativos y los beneficios. Los beneficios han sido calculados en base a los indicadores planteados en el capítulo III. También se ha elaborado el Flujo de Caja que muestra el retorno de la inversión en los 5 primeros años de implementación del software. En base al flujo de caja se ha calculado el Valor Actual Neto (VAN), donde se obtuvo la cifra de 8 565; y la Tasa Interna de

Retorno (TIR), donde se obtuvo el valor de 22%; lo que demuestra la rentabilidad y viabilidad económica del proyecto.

Capítulo VI, se analiza el Análisis e interpretación de los resultados, en esta parte se realiza de la demostración de la hipótesis

Capítulo VII, Conclusiones, Se plantea las conclusiones de manera sintética y precisa.

Capítulo VIII, Recomendaciones, Se plantea algunas recomendaciones sobre el sistema contable desarrollado.

Capítulo IX, Referencias Bibliográficas, Se mencionan los materiales consultados bibliográficamente, teniendo en cuenta el Material impreso, Recursos bibliográficos en línea.

ABSTRACT

The purpose of this thesis work is to Implement the System of Commercialization to improve the processes in the Company Productions Leoncito S.R.L so that they allow to optimize the time of answer in its processes, readiness and accessibility to the System for a better attention to the client, so that you offers the client a better service and it is contributed to the achievement of the objectives and goals of the Company. In search of this purpose, the present investigation work has been developed that is structured in the following chapters

Chapter I, the Problem of Investigation is analyzed keeping in mind the problematic reality, the formulation of the problem, the justification and importance of the investigation; the objectives of the investigation, Limitations of the investigation.

Chapter II, the Theoretical Marco is analyzed keeping in mind the study Antecedents, Development of the thematic corresponding to the investigated topic, Selection of the methodology to use for the development of the investigation, conceptual Definition of the used terminology.

Chapter III, the Methodological Marco is analyzed keeping in mind the investigation Type, Design of the investigation, Population and it shows Hypothesis, Variables, and Operacionalización of the variables. Indicators, Methods of Investigation, Technical of Investigation, Description of the used instrument. Statistical analysis and interpretation of the data.

Chapter IV, the Development of the Proposal is analyzed based on the methodology RUP. As this methodology it is known this conformed by 4 phases (I Begin, Elaboration, Construction and Transition) that interactúan with their disciplines (Modeling of the Business, Requirements, Analysis, Design, Implementation and Tests). The application of this methodology has been developed in the following way:

- **Phase of Beginning:** In this phase the modeling of the business has been elaborated, carrying out a description of the areas and critical processes in study. The devices that have been developed are: the Pattern of Cases of Use of Business and their specifications, the Models of Objects of Business, the Pattern of Domain of the Problem
- **Phase of Elaboration:** In this phase the developed disciplines are:
 - ❖ **Requirements:** Where the Pattern of Cases of Use of Requirements has been developed considering three main processes: Administration of Sales, Administration of Warehouse and Administration of Production; and their respective specifications
 - ❖ **Analysis:** It has been elaborated the Diagrams of Collaboration of the Analysis by each case of use.
- **Phase of Construction:** In this phase the developed disciplines are:
 - ❖ **Design:** It has been elaborated the interfaces of the system, the diagrams of sequence of the Design, the Diagram of Classes and the Physical Pattern of the database.
 - ❖ **Implementation:** It has been elaborated the diagram of components and that of Unfolding. In this discipline it has been considered the approaches of security for the application of the System.

Chapter V, the Analysis Cost Benefit is analyzed indicating the initial investment, the concurrent or operative expenses and the benefits. The benefits have been calculated based on the indicators outlined in the I surrender III. The Flow of Box has also been elaborated that shows the return of the investment in the first 5 years

of implementation of the software. Based on the box flow the Net Current Value has been calculated (they GO), where the figure of 8 565 was obtained; and the Internal Rate of Return (TIR), where the value of 22% was obtained; what demonstrates the profitability and economic viability of the project.

Chapter VI, it is analyzed the Analysis and interpretation of the results, in this part he/she is carried out of the demonstration of the hypothesis

Chapter VII, Conclusions, he/she thinks about the conclusions in a synthetic and precise way.

Chapter VIII, Recommendations, he/she thinks about some recommendations on the developed countable system.

Chapter IX, you Index Bibliographical, the materials are mentioned consulted bibliographically, keeping in mind the printed Material, on-line bibliographical Resources.