



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Académico Profesional De Enfermería**

**TESIS**

**Relación entre clima organizacional e inteligencia emocional de las enfermeras que laboran en los servicios de neonatología, medicina, ginecología y emergencia. Hospital Provincial Docente Belén- Lambayeque, enero 2015.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**Autoras**

**Bach. Castañeda Neria Carla Paola**

**Bach. Constantino Cerna Brenda Mizty**

**Pimentel, Julio 2015**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo medir la relación que existe entre el Clima Organizacional e Inteligencia Emocional de las enfermeras que laboran en los servicios de Neonatología, Medicina, Ginecología y Emergencia del Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque. Es un estudio cuantitativo, transversal y correlacional. Se contó con una población de 30 enfermeras(os) que laboran en los servicios antes mencionados. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y los instrumentos empleados fueron el Inventario de Bar-On para medir la Inteligencia Emocional y a escala de Percepción del Clima Organizacional de Litwin y Stringer, el procesamiento de datos se logró utilizando el programa Excel mostrando resultados que el 43% de enfermeras considera que existe un clima organizacional favorable y en cuanto a inteligencia emocional el 43% de enfermeras califica como alto. La prueba de Spearman permite afirmar que existe correlación directa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Organizacional, considerando que cada enfermera (ro) percibe su ambiente laboral de acuerdo a sus características personales, que forman parte de su inteligencia emocional, aceptándose la hipótesis. Se infiere que la inteligencia emocional y el clima organizacional son pilares fundamentales en las organizaciones competitivas. Cualquier variación en éstos, afecta el ambiente de trabajo y forzosamente a los que lo integran.