



## **Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo**

Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

### **TESIS**

*“Implementación de una Comunidad Virtual utilizando herramientas  
Groupware para mejorar la Comunicación y el Trabajo Colaborativo  
del Centro de Estudios de Ingeniería de Sistemas de la Universidad  
Señor de Sipán”*

**PRESENTADO POR:**

VERA BARRANTES CRISTOPHER IMAR

Como requisito para optar el Título Profesional de  
Ingeniero de Sistemas

*- Pimentel, Perú -  
2006*

## RESUMEN

La investigación se enmarca en los posibles impactos que puede tener la implementación de una Comunidad Virtual, utilizando herramientas Groupware para mejorar la comunicación y el trabajo colaborativo en el Centro de Estudio de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Señor de Sipán.

Se propone una metodología, basada en una fusión de tres metodologías (una destinada a diseño de software y dos específicamente orientadas a entorno Web) y un modelo de desarrollo de software, con la finalidad de obtener un diagnóstico del estado actual del Centro De Estudios De Ingeniería De Sistemas De La Universidad Señor De Sipán, obtener la estrategia de solución más adecuada para mejorar las dificultades encontradas, el de implementar la solución en esta organización y lograr con esto, la medición de los resultados obtenidos para verificar la hipótesis.

Para demostrar la validez de la propuesta metodológica, se pone en marcha la ejecución de ésta, con el propósito de demostrar que cada fase justifica la importancia que tiene el implementar una comunidad virtual en el Centro De Estudios De Ingeniería De Sistemas De La Universidad Señor De Sipán actualmente.

Los resultados muestran la aceptación de la hipótesis, basándose en la interacción entre el usuario y la comunidad virtual.

Al concluir con la investigación, se demostrará que conforme van incrementando la cantidad de miembros a la comunidad virtual y el uso de sus respectivos servicios, mejorará la comunicación y el trabajo colaborativo no sólo del Centro De Estudios De Ingeniería De Sistemas De La Universidad Señor De Sipán, sino también entre los estudiantes de Ingeniería de Sistemas.

## **ABSTRACT**

The investigation is framed in the possible impacts that can have the implementation of a Virtual Community, utilizing tools Groupware to improve the communication and the collaborative work in the Systems Engineering Study Center of the University Señor de Sipán.

A methodology is proposed, based on a fusion of three methodologies (a destined to design of software and two specifically oriented to environment Web) and a software development model, with the purpose to obtain a diagnosis of the present state of the Systems Engineering Study Center of the University Señor de Sipán, to obtain the most adequate strategy of solution to improve the difficulties found, that of implement the solution in the Systems Engineering Study Center of the University Señor de Sipán and to achieve with this, the measurement Results obtained for it to verify the hypothesis.

To show the validity of the methodological proposal, the execution of this is sets in motion, for the purpose of show that each phase justifies the importance that has the to implement a virtual community in the Systems Engineering Study Center of the University Señor de Sipán at present.

The results show the acceptance of the hypothesis, basing on the interaction between the user and the virtual community.

On having concluded with the investigation, will be shown that comply they go increasing the quantity of members to the virtual community and the use of its respective services, will improve the communication and the collaborative work not only of the Systems Engineering Study Center of the University Señor de Sipán, but also among the Systems Engineering students.