UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERIA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

TESIS

"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN DOCUMENTARIA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE ATENCION A LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JAYANCA"

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Albertina Purisaca Vigil

ASESOR:

Ing. Martín Ampuero Pasco

PIMENTEL - PERÚ

2008

RESUMEN

En el marco del gobierno electrónico y modernización de las instituciones del estado y en beneficio de los ciudadanos, se ha planteado la implementación de un sistema de gestión documentaria para la Municipalidad Distrital de Jayanca. Esta investigación constituye un aporte para el logro de los objetivos estratégicos de esta institución, y está estructurada de la siguiente manera.

En el Capítulo I, se describe la institución en estudio considerando su: finalidad, objetivos, funciones básicas y estructura organizativa.

En el Capítulo II, se analiza el problema de investigación teniendo en cuenta realidad problemática, la formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación; los objetivos de la investigación; el planteamiento de la hipótesis y su contrastación por medio de variables e indicadores.

En el Capítulo III, se establece el marco teórico realizando una recopilación de antecedentes de estudio e investigación, así como la definición conceptual de la terminología empleada.

En el Capítulo IV, correspondiente al marco conceptual, se analizan tres metodologías de desarrollo de software (Proceso Unificado de Rational -RUP, ICONIX y proceso del software orientado a objetos-OOSP) considerando los criterios: Características del proyecto y requerimientos. Posteriormente se realiza la selección de la metodología, siendo RUP la que se consideró más apropiada para su aplicación teniendo en cuenta que permite generar muchos artefactos finales que pueden ser aprovechados en una reutilización de productos, modelos y procesos.

En el Capítulo V, se desarrolla la propuesta en base a la metodología RUP. Esta se conforma de cuatro fases (Inicio, Elaboración, Construcción y Transición) que interactúan con sus disciplinas (Modelado del Negocio, Requisitos, Análisis, Diseño, Implementación y Pruebas).

En Capítulo VI: se ha realizado el análisis Costo Beneficio, indicando la inversión inicial, los gastos concurrentes u operativos y los beneficios.

ABSTRACT

Under the field of electronic government and modernization of state institutions and for the benefit of citizens, has proposed the implementation of Documentary Management System for District Municipality of Jayanca. This research is a contribution to achieving the strategic goals of this institution, and is structured as follows.

In Chapter I, describes the institution of their study: purpose, objectives, core functions and organizational structure.

In Chapter II, he examines the research problem including problematic reality, the formulation of the problem, justification and importance of research, research objectives, the approach of the assumptions and their scrutiny by variables and indicators .

In Chapter III, establishes the theoretical framework doing a collection of background study and research, as well as the conceptual definition of terminology.

In Chapter IV, which covers the conceptual framework, it analyzes three software development methodologies (Rational Unified Process-RUP, ICONIX and Object-Oriented Software Process-OOSP) considering the criteria: Characteristics of the Project and requirements and then it chooses the methodology, being RUP the most appropriate for application because it generates many devices that can be seized in the reuse of products, models and processes.

In Chapter V, it developes the proposal based on the RUP methodology. This consists of four phases (Start, Development, Construction and Transition) interacting with their disciplines (Business Modeling, Requirements, Analysis, Design,

Implementation and Testing).

In Chapter VI: it performed the analysis Cost Benefit, indicating the initial investment, concurrent or operational costs and benefits.