



FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
DE SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS**

**“Implementación de un Sistema de Información para el
Control de Procesos del Área de Registro Civil de la
Municipalidad Distrital de La Victoria en la Provincia de
Chiclayo 2007.”**

AUTORES

- ESTELA DELGADO, EMILIANO
- YECKLE ARTEAGA, RAYBER MARIO

ASESOR

ING. CESAR AUGUSTO, GUZMAN VALLE

Pimentel – Perú 2008

RESUMEN

La presente Tesis titulada “Implementación de un Sistema de Información para el Control de Procesos del Área de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de La Victoria, en la Provincia de Chiclayo 2007”.

El tipo de investigación es Descriptiva Aplicada: Se describirá los procesos actuales, para luego aplicar una metodología e implementación de un Sistema que automatice sus Procesos Administrativos.

Entre los problemas que acarrea la Oficina de Registro Civil Tenemos: Las Partida en General son llenados de forma manual en Actas, la cual son guardadas en Vitriñas o Estantes y cuando se desea consultar una partida, hay que recurrir a dichos libros o actas, es allí en donde viene el problema.

Con respecto a la formulación del problema se ha planteado la siguiente interrogante: ¿De qué manera el desarrollo de un Sistema de Información permitirá mejorar los Procesos Administrativos del Área de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de La Victoria?

Asimismo la hipótesis sugerida es: La Implementación de un Sistema de Información, permitirá mejorar los procesos del Área de Registro Civil de la Municipalidad Distrital de La Victoria.

El objetivo del desarrollo de esta Tesis es: Implementar un Sistema de Información, para el Control de Procesos del Área de Registro Civil, de la Municipalidad Distrital de La Victoria.

En cuanto a la metodología a utilizar, después de haber hecho el cuadro comparativo de las metodologías, podemos decir que la que más se adapta a nuestra investigación es la metodología de Procesos Unificados (RUP). La cual

cuenta con ciertos criterios como estabilidad, adaptabilidad, flexibilidad y dinamismo.

Con la metodología RUP se podrán modelar los procesos más relevantes de la institución para luego plasmarlos o concretarlos en un Sistema o Software para un mejor rendimiento o productividad del Área de Registro Civil.

Finalmente las conclusiones a la que llegamos son: Primero: Con respecto a Modelar los requerimientos institucionales alineados al desarrollo de un Sistema de Información de toma de decisiones del Área de Registro civil, se aplicó la metodología RUP para lograr y comprender mejor los procesos que realiza la Oficina de Registro Civil de la Municipalidad Distrital La Victoria, concluyendo que existen 3 principales procesos los cuales son: Administración de partidas (nacimiento, matrimonio y defunción), Gestión de usuarios y generación de informes, los cuales son entregados a las instituciones como la RENIEC y el Centro Regional de Salud. Segundo: Se pudo desarrollar e implementar un Sistema de Información para la toma de decisiones del Área de Registro Civil, el cual determinó los siguientes indicadores: a). Tiempo de atención al usuario, pues éste ya no tendrá que formar largas colas para solicitar su partida, o hacer alguna consulta. Basta con ingresar al portal Web y realizar su pedido o consulta deseada; b) Cantidad de documento emitidos: ahora la atención es a través del sistema Web, aumentando la capacidad de atención al usuario; c) ahorro de tiempo en los procesos administrativos: el cual permite a la Oficina de Registro Civil ofrecer un servicio más dinámico, rápido y eficiente.

En los siguientes aspectos: seguridad dos niveles de acceso para el sistema: Administrador y usuario, asimismo la protección de un antivirus para la protección de los equipos. Y una auditoria interna que el sistema realiza para auditar los movimientos que se han realizado en el sistema y por último Se realizó un estudio de costos beneficio la cual se obtuvieron resultados positivos en donde la Tasa

de retorno interno corresponde a un 55% cantidad positiva que indica que el proyecto es factible.

Con respecto a las recomendaciones tenemos: a) Los procesos de la Oficina de Registro Civil con el tiempo pueden incrementar, es por ello que recomendamos que periódicamente se realice un estudio de los procesos para incorporarlos al sistema y de esta manera sea siempre efectivo y sirva de apoyo para la toma de decisiones. b) Recomendamos dar mantenimiento preventivo y correctivo al sistema, pues en el tiempo los procesos cambia o se modifican es por ello que se debe tener en cuenta dicha recomendación. c) Las medidas de seguridad siempre deben de estar en constante cambio, por ejemplo las claves de acceso siempre deben cambiarse periódicamente, mantener actualizado los antivirus y sacar siempre una copia de seguridad del sistema y la base de datos sobre todo. d) Recomendamos llevar a cabo el presente proyecto ya que los resultados del estudio de Costo Beneficio has salidos favorables para su ejecución.

Con esta investigación esperamos contribuir al desarrollo de la investigación de la Ingeniería de sistemas y a la vez que este documento sirva de guía para otras investigaciones.

ABSTRACT

This thesis entitled "Implementation of an information system for the Process Control Area of the Civil Registry of the District Municipality of La Victoria, in the province of Chiclayo año2007."

The type of research is Descriptive Applied: We describe the current processes, and then apply a methodology and implementation of a system to automate its administrative process.

Among the problems involved the Office of Civil Registration We: The party in general are filled by hand in Minutes, which are stored on Shelves and Cabinets or when you want an item, we must resort to such books and records, there is where the problem comes.

Regarding the formulation of the problem has raised the following question: How does the development of an information system will improve the process control area administration of the registry office of the District Municipality of La Victoria?

Similarly, the hypothesis is suggested: Through the implementation of an information system, will improve the process control area administration of the registry office of the District Municipality of La Victoria.

The development objective of this thesis is: Implement an information system, which will translate into better Process Control area administration of Civil Registry, the District Municipality of La Victoria.

With regard to the methodology used, after making the comparative table of methodologies, we can say that the best suited to our research methodology is the Unified Process (RUP). The which has certain criteria such as stability, adaptability, flexibility and dynamism.

With RUP methodology may be most relevant processes shaping the institution and then translate them or realize in a system or software for improved performance or productivity of the area of Civil Registry.

Finally the conclusions reached are: First, regarding Shaping the institutional requirements aligned to the development of an information system's decisionmaking areas of civil RUP methodology was applied to achieve and better understand the processes that the Civil Registry Office of the District Municipality La Victoria, concluding that there are 3 main processes which are: Administration items (birth, marriage and death), User management and reporting, which are delivered to institutions such as RENIEC and the Regional Centre for Health. Second: We could develop and implement an information system for decision-making in the areas of Civil Registry, which identified the following indicators: a). Time customer service, since it will no longer have to form long queues to request his departure, or have any questions. Simply enter the website and place your order or consultation desired b) Number of document issued: Now attention is through the Web, increasing the capacity of customer services; c) time savings in administrative processes: which allows the Office of Civil Registry offer a more dynamic, fast and efficient.

In the following aspects: two levels of security access to the system: Administrator and user, also an anti-virus protection for the protection of equipment. And an internal audit that the system makes for auditing movements that have been made in the system and finally A study of benefit costs which have yielded positive results where the internal rate of return is a positive number 55% indicates that the project is feasible.

Regarding the recommendations are: a) The processes of the Office of Civil Registry can increase over time, that is why we recommend that you periodically conduct a study of the processes to incorporate them in the system and thus is always effective and serve Support for decision-making. b) give recommend preventive and corrective maintenance to the system, because over time those processes changes or modifications is why we must take into account that recommendation. c) The security measures must always be in constant change, such as access codes must always be changed regularly, maintain updated antivirus and always take a backup system and database on everything. d)

recommend to carry out this project since the results of the study of Cost Benefit has left favourable for execution.

With this research we hope to contribute to research into the systems engineering and while this document and provide guidance for further research.