



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN:

**Habilidades sociales y satisfacción laboral en los trabajadores del
hospital Metropolitano**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA

Rosa Patricia Suero Burga

ASESOR

Walter Iván Abanto Vélez

CHICLAYO, JUNIO 2012

RESUMEN

A través de la presente investigación se busca determinar la relación entre las habilidades sociales en los trabajadores del Hospital Metropolitano de la Chiclayo, el presente estudio es de carácter no experimental y el diseño utilizado fue el descriptivo correlacional, para lo cual se aplicó el Inventario de Habilidades Sociales y la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma, la muestra estuvo conformada por la totalidad del personal nombrado del Hospital Metropolitano. Los resultados de la presente investigación, señalan que no existe relación entre las habilidades sociales y la escala satisfacción laboral en los trabajadores hallando un valor de $-0,043$ a un nivel de significancia de 0.05 . Asimismo se encontró que existe relación entre las habilidades sociales y la escala de Condiciones Físicas, Por otro lado no existe relación entre las habilidades sociales y las escalas de satisfacción laboral (beneficio laboral, políticas administrativas, relación social, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad). Por último las variables habilidades sociales y satisfacción laboral se encuentran ubicadas en un nivel regular respectivamente.