



FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Tesis para optar el Título Profesional de

INGENIERO INDUSTRIAL

**“DISEÑO DE UN PLAN DE HOMOLOGACION DE PROVEEDORES, PARA
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA NOR CAFÉ SAC”**

Autores:

ASENCIO ARAMBULO PABLO MANUEL

RIVERA MORALES MARIELIZABETH

Pimentel – Perú

2011

RESUMEN

El objetivo por el cual se inicio el estudio de productividad de la empresa NORCAFE S.A.C fue al ver la problemática en el área de producción y su calidad deficiente de la materia prima el cual empezamos a analizar cada uno de los meses anteriores del año 2011 llegando así a una posible conclusión, que el problema deriva de los proveedores de materia prima.

Para poder obtener una mejor calidad de materia prima de los proveedores se inicio realizando un análisis de productividad actual de la empresa, siguiendo la línea de ideas se concluyo que la mejor alternativa sería diseñar un plan de homologación de proveedores que nos permita tener la seguridad de un abastecimiento de materia prima de mejor calidad.

Se diseño el plan de homologación basándose en tres partes las cuales apuntan a un fin en particular, la cual es la mejora continua de la calidad de materia prima y su rendimiento, las tres partes constan de El perfil del inspector; el perfil del inspector para el proveedor homologado y el resumen de evaluación.

Luego del diseño del formato de homologación de proveedores de materia prima se hizo un nuevo análisis de productividad con otros parámetros de calidad y rendimiento de materia prima teniendo como resultado un incremento de productividad en un 0.46

Sin embargo los resultados de este nuevo análisis nos hacen entender que el rendimiento de la materia prima no es siempre un factor totalmente influyente para un incremento de la productividad de la empresa.

ABSTRACT

The purpose for which the study was initiated business productivity NORCAFE S.A.C went to see the problems in the area of production and por quality of raw material which we stared to analyze each of the previous months of 2011 reaching well to a posible that the problema stem from raw material suppliers.

To obtain a better quality of raw material suppliers are beginning with an analysis if current productivity of the company, following the line of ideas is concluded that the best alternative would be to design a plan for approval of suppliers that allows us to be sure a supply of raw material quality.

Plan was designed base don three parts approval which point to a particular purpose, which is the continuous improvement of quality of raw material and performace, the three parts consist of the profile of the inspector, the inspector's profile approved provider and the summary evaluation.

After design approval from of raw material suppliers made a new analysis of productivity whic other quality parameters and yield of raw material resulting in increased productivity by 14%.

However, the result if this new analysis make us understand that the raw material yield is not always a totally influential factor for increased productivity of the company.
