



# **FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
BAJO LA NORMA ISO 22000 PARA LA EMPRESA  
“GANDULES INC. S.A.C. – CHICLAYO”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

**Bach. MENDOZA SÁNCHEZ VÍCTOR ANDRÉS**

**Bach. PITA LEÓN ANGELA MARIA**

**ASESOR**

**Mg. CABREJOS BARRIGA Jorge Eugenio**

**PIMENTEL 2012**

## RESUMEN

El presente Trabajo plantea el “Diseño de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 22000 para la Empresa Gandules INC. S.A.C.”, con la finalidad de mejorar el desempeño de la organización, controlar los niveles de inocuidad de los productos y facilitar el control de sus operaciones.

En primer lugar se realizó un análisis de la problemática del contexto a nivel mundial, Nacional y Local, del tema en mención.

Después, nos referimos a las herramientas metodológicas empleadas en la elaboración de este proyecto, planteando la hipótesis general e identificando las variables y su operacionalización.

Luego, se realiza la presentación de la empresa y se expone la misión, visión y política empresarial. Además, se describe el tipo de organización, así como los principales productos, procesos, instalaciones y equipos que intervienen en la realización del producto.

Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la Empresa en cuanto a las Buenas Prácticas de Manufactura, mediante la observación directa y aplicando los conceptos técnicos, se recogieron puntualmente las características de la planta de proceso y funcionamiento. Estas se definieron dentro de aspectos concretos como Instalaciones Físicas, Instalaciones Sanitarias, Personal Manipulador de Alimentos, Condiciones de Saneamiento, Condiciones de Proceso y Fabricación, Salud Ocupacional Aseguramiento y Control de la Calidad.

Se cuantificaron los aspectos evaluados para una valoración más descriptiva, de modo que se establezca una priorización de las falencias que se pretenden corregir por lo que concluimos que las puntuaciones porcentuales obtenidas no son las óptimas, obteniendo solo un 57.8% de conformidad.

Además, se presentó la propuesta y justificación para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la empresa.

Se diseñó el sistema de gestión en la empresa mediante la aplicación de los requisitos de la norma ISO 22000. Dicha norma incluye la documentación del sistema, la gestión de recursos, la planificación y realización del producto, los mecanismos de control y sistemas de evaluación.

Se presentó el plan de implementación y el cronograma de actividades para su ejecución, además se incluye el programa de auditorías internas y externas para la acreditación internacional del sistema de gestión de la empresa.

Finalmente se realizó la evaluación económica, concluimos que el VAN es de \$ 428,866 dólares americanos y un TIR de 203 %, La relación Beneficio Costo encontrado es de (5.09) es mayores que 1, lo que nos indica que el proyecto es rentable.

## ABSTRACT

This paper presents the "System Design Quality Management under ISO 22000 for Business" Gandules INC SAC ", in order to improve the performance of the organization, control levels of product safety and the control of its operations.

First, an analysis of the problem of context globally, nationally and locally, the issue in question.

Then, we refer to the methodological tools used in the development of this project, raising the general hypothesis and identifying the variables and their operationalization.

Then he made the presentation of the company and outlines the mission, vision and corporate policy. It also describes the type of organization, and the main products, processes, facilities and equipment involved in product realization.

A diagnosis of the current situation of the company in terms of Good Manufacturing Practices, by direct observation and applying technical concepts were collected promptly characteristics and process plant operation. These were defined within specific areas as physical facilities, health facilities, staff food handler sanitation, process conditions and Manufacturing, Health Assurance and Quality Control.

Aspects evaluated were quantified for a more descriptive evaluation, so as to establish a prioritization of the shortcomings that are intended to correct and we conclude that the percentage scores obtained are not optimal, only 57.8% obtained under

In addition, the proposal was submitted and justification for the implementation of Quality Management System in the company.

We designed the system in the enterprise management by applying the requirements of ISO 22000. This standard includes system documentation, resource management, planning and product realization, control mechanisms and evaluation systems.

It presented the implementation plan and timeline for implementation activities, the program is also included internal and external audits to international accreditation management system of the company.

Finally, the economic evaluation was performed, we conclude that the NPV is **S/264,226.53** and an IRR of 154%, the benefit cost is found (6.61) is greater than 1, which indicates that the project is profitable.