



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

***“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO PARA LA EMPRESA METAL MECÁNICA
VILLALOBOS” E.I.R.L***

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

PRESENTADO POR:

Bach. Fernández Pinedo, Sandra del Pilar

ASESOR:

Ing. Gonzales Guevara Marcos Antonio

PIMENTEL 2011

RESUMEN

El crecimiento de cualquier empresa es similar al desarrollo de las personas, en el tiempo si crecen deberán asimilar nuevos tipos de procesos, para poder ser eficientes y productivos; la asimilación de nuevos procesos pasa primero por la comprensión de sus directivos de que es necesario hacer gestión primero para desarrollar nuevos procesos y luego para capacitar a su personal en ellos.

La empresa Metal Mecánica Villalobos E.I.R.L, fue creada en el año 1995 para realizar servicios de mantenimiento a la empresa Cementos Selva S.A, desde entonces y hasta la actualidad no ha sufrido grandes modificaciones en cuanto a sus instalaciones físicas, basados en que siendo una empresa de servicios que trabaja a pedido, no es necesario que trabajen con un stock de almacén. El fundamento de este concepto se deriva en el proceso mismo del pedido del servicio por parte de Cementos Selva S.A, ya que después de realizado el pedido de servicio la empresa realiza un presupuesto basado en los costos de materiales y agregándole entre un 50% y 70% del costo de materiales que cubriría otros costos y la utilidad de la empresa; lo que a entender de su administración nunca pierden.

A partir de este punto se realiza un estudio que se base en tres objetivos, el primero un análisis de los procesos logísticos empleados, en segundo lugar diseñar en base a una evaluación de los métodos logísticos académicos existentes que se puedan implementar y por ultimo una evaluación beneficio-costo B/C , donde se valorizan los ingresos brutos logrados con la implementación del sistema y los costos brutos adicionales incurridos debido exclusivamente a la implementación del propio sistema.

Como resultado concreto encontramos un B/C de S/.8.94, es decir por cada sol invertido en el presente proyecto, recibimos S/. 8.94 soles de ingreso; dándonos con este resultado un gran motivo para la implementación del sistema de abastecimiento. Otro logro importante es haber estimado la disminuido el número de pedidos de 610 a 84 pedidos al año, lo que equivale a una reducción del 86 %, logrando tener un stock a disposición para la rápida atención de las ordenes de servicio.

ABSTRACT

The growth of any business is similar to the development of people, if they grow in time must assimilate new types of processes in order to be efficient and productive assimilation of new processes is first passed through the understanding of management that is needed management to develop new processes first and then to train staff on them.

The company Metal Engineering EIRL Villalobos, was created in 1995 to perform service to the company Cementos Selva SA, from then until now has not undergone major changes in their physical facilities, based on being a company that works on demand services is not necessary to work with a warehouse stock. The rationale behind this concept is derived in the same process the service order by Cementos Selva SA, since after the request for service made the company makes a budget based on material costs and adding between 50% and 70 % of the cost of materials that cover other costs and utility of the enterprise to understand what his administration never lose.

From this point is a study that is based on three objectives, the first analysis of the logistics processes used, second design based on an assessment of the existing academic logistics methods that can be implemented and finally an evaluation cost-benefit B / C, which are valued gross income obtained in the implementation of the system and additional gross costs incurred due exclusively to the implementation of the system itself.

As a concrete result we found a B / C s/.8.94, ie for every Sun invested in this project, we get S / . 8.94 soles to income, this result gives us a great reason for the implementation of the supply system. Another important achievement is to have estimated the decrease in the number of orders from 610 to 84 orders per year, equivalent to a reduction of 86%, managing to have a stock available for prompt attention to service orders.