



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**TESIS**

**“APLICACIÓN DE UN ESTUDIO DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS PARA  
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA CONFECCIÓN DE CAMISAS DE LA  
EMPRESA LA COMPETIDORA S.A.C – CHICLAYO”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL  
PRESENTADO POR:**

**Bach. CHÁVEZ CIEZA ELMES PERCY**

**Bach. SILVA CERVANTES LUIS MIGUEL**

**ASESOR :**

**ING. GONZÁLES GUEVARA MARCO ANTONIO**

**Pimentel 2012**

## RESUMEN

La mayoría de Pymes en el Perú, han nacido con una iniciativa informal y durante su creación y desarrollo, presentan problemas en sus indicadores de productividad. En la presente tesis se uso el Estudio de Tiempos y Movimientos para mejorar los indicadores de productividad, de la confección de camisas en la empresa La Competidora SAC, estandarizando los tiempos, mejorando el ritmo de trabajo; se desarrollaron competencias para adoptar los métodos propuestos, logrando la reducción de tiempos de producción, incrementando los beneficios de la empresa. El tipo de investigación es evaluativo, de diseño cuasi-experimental - Diseño de grupo único con pre-test y post test. La variable dependiente la productividad y la independiente el Estudio de Tiempos y Movimientos; las técnicas de recolección de datos: la observación, análisis y registro de los tiempos y movimientos, diagramación, crónometraje y videograbación; se uso Microsoft Office, WIN QSB y AutoCad. Se seleccionó las actividades y los trabajadores, elaboramos el estudio de condiciones y medio ambiente de trabajo (porcentaje de concesiones), calculamos el tamaño de la muestra (número de observaciones), realizamos las observaciones y valoraremos el ritmo de trabajo, analizamos los resultados obtenidos y lo validamos estadísticamente, obtubimos el tiempo promedio, el tiempo normal y el tiempo estándar.

La aplicación del Estudio de Tiempos y Movimientos registro que la productividad en la confección de camisas se incrementó en el producto 1 en un 15.3%, el producto 2 en 17.51%, el producto 3 en un 16.51 %, el producto 4 en 18.48%, el producto 5 en 13.54 %, producto 6 en 15.35%, el producto 7 en 12.63 % y el producto 8 en 14.47 % de la empresa La Competidora SAC.

## **ABSTRACT**

Most Pymes in Peru, are born with an informal initiative during its creation and development, have problems in their productivity indicators. In this thesis we used the Time and Motion Study to improve productivity indicators for making shirts in the company La Competidora SAC, standardizing the times, improving the pace of work, developed powers to adopt the proposed methods, achieving reduced production time, increasing company profits. The research is evaluative, quasi-experimental design - single arm design with pretest and post test. The dependent variable independent productivity and the time and motion study, the data collection techniques: observation, analysis and recording of time and motion, layout, timing and videotaping, you use Microsoft Office, AutoCad and WIN

QSB. Was selected activities and workers, developed the study of conditions and working environment (percentage of concessions), we calculate the sample size (number of observations), we conducted observations and value the work rate, we analyze the results and statistically validated, obtubimos the average, the normal time and standard time. The application of time and motion study that productivity record in making shirts in the product increased by 15.3% in January, the product 2 in 17.51%, the product 3 by 16.51%, the product 4 in 18.48%, product 5 in 13.54%, the product 6 in 15.35%, the product 7 in 12.63% and 14.47% product 8 in the company La Competidora SAC.