



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE ARQUITECTURA, INGENIERÍA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**

**DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO  
DE CALIDAD EN EL ÁREA DE EXTRUSIÓN Y TEJIDO EN  
LA FABRICACIÓN DE SACOS DE POLIPROPILENO EN  
LA EMPRESA PROCOM S.A.C EN EL AÑO 2012”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR (ES):**

**Bach. NAMUCHE CUEVA, Jennifer Sigrids.**

**Bach. SANTOYO GERMAN, Virginia Jakeline.**

**ASESOR**

**MSc. Pedro Pablo Angeles Chero**

**PIMENTEL 2012**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación expone la necesidad que tienen la empresa PROCOM S.A.C de poder asegurar y buscar nuevas formas de controlar la calidad, ya que se corre el riesgo de salir del mercado puesto que en la actualidad la calidad es un factor muy importante en nuestros días, y de ésta depende el reconocimiento de la empresa. Está basado como primer punto en la problemática que se presenta en la empresa productora de sacos de polipropileno respecto a las no conformidades en los productos en las áreas de extrusión y tejido para lo cual se planteó el objetivo de proponer un sistema de aseguramiento de calidad que proporcione beneficios a la empresa. Por otro lado se definen algunos términos que se deben de tener claros para conocer sobre el tema de estudio. Es necesario que toda empresa tenga claros y definidos los conceptos de calidad, control de calidad, herramientas que se pueden utilizar, así como debe de ser un proceso para asegurar la calidad. Además se planteó la hipótesis donde la aplicación del sistema de aseguramiento de la calidad evitará las no conformidades en los sacos de polipropileno. Para el desarrollo de la propuesta fue necesario identificar los puntos críticos de las áreas de extrusión y tejido y su respectiva justificación.

Finalmente se propone un sistema de aseguramiento de la calidad en el área de extrusión y tejido que permitirá identificar los puntos críticos y anticipar las posibles no conformidades para su respectivo ajuste y corrección de manera que se asegure la calidad a través de sus características o parámetros que exige el cliente. Ésta propuesta incluye también el procedimiento que se debe seguir con las herramientas estadísticas que se deben utilizar, los recursos humanos, maquinaria y equipo y de materiales que intervienen en los procesos a fin de lograr un mejoramiento.

Los costos que demanda la propuesta fueron analizados y demostraron que ésta es factible técnica y económicamente, de tal manera como se indica en las conclusiones y recomendaciones de este trabajo de investigación.

## **ABSTRACT**

This research work exposes the need for company PROCOM S.A.C to ensure and seek new forms of control quality, since there is a risk out of the market since now the quality is a very important factor in our days, and this depends on the recognition of the company. It is based as a first point on the problems arising in the company producer of polypropylene bags with respect to non-conformities in the areas of extrusion products and fabric for which was the objective of proposing a system of quality assurance that will provide benefits to the company. On the other hand defines some terms that should be clear to learn about the subject of study. It is necessary that all enterprise have clear and defined the concepts of quality, quality control, tools that you can use, as well as it should be a process to ensure the quality. It was also hypothesized where the application of the system of quality assurance will prevent non-conformities in the polypropylene bags. The development of the proposal, it was necessary to identify the critical points of the extrusion and weaving and its respective justification areas.

Is finally proposed a system of quality assurance in the area of extrusion and tissue that will identify the critical points and anticipate possible non-conformities for their respective adjustment and correction so as to ensure quality through their characteristics or parameters that the client requires. This proposal also includes the procedure to be followed with the strategic tools that should be used, human resources, machinery and equipment and materials involved in processes in order to achieve an improvement.

Costs demanded by the proposal were analysed and showed that it is feasible technically and economically, in such a way as indicated in the conclusions and recommendations of this study.