



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE
TAREO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE RECURSOS
HUMANOS EN LA EMPRESA DE GANDULES INC
S.A.C.”**

**Tesis para optar el Título Profesional de
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autores:

**Bach. Miguel Angel Guerrero Rivadeneyra.
Bach. Rafael Baltazar Leyva Vargas.**

ASESOR:

Ing. Nelson Puyen Farías

Pimentel – Perú

2011

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal: Proponer y Diseñar un Sistema de Control de Tareo afin de mejorar la Gestión de Recursos Humanos en la empresa Gandules INC. S.A.C

En la actualidad toda organización debe contar con tecnologías de información (TI'S) que soporten y agilicen sus procesos, obteniendo ventajas competitivas sobre las demás instituciones del medio. Por lo que es importante la inclusión de las mismas en la Empresa.

La tesis se divide en cinco capítulos.

En el primer capítulo se expone; problema de la investigación; realidad problemática, justificación e importancia de la investigación, objetivos de la investigación; general, específico y limitaciones del proyecto.

En el segundo capítulo marco teórico, antecedentes de estudio, desarrollo de la temática, definición conceptual de la terminología empleada en la tesis.

En el tercer capítulo, describimos la metodología y las técnicas empleadas para la recolección y análisis de datos de la investigación.

En el cuarto capítulo se realiza un análisis e interpretación de los resultados de las encuestas y entrevista al jefe de Recursos Humanos de la empresa.

En el quinto capítulo se presenta la organización, indicando el organigrama de la empresa; se realiza un diagnóstico actual de la empresa; y se elabora la propuesta de Diseñar un Sistema de Control de Tareo (Biométrico).

Finalmente se realizó una evaluación económica donde el costo total con el sistema actual es de s/.7, 600 mensual, y con el sistema biométrico propuesto pueden reducirse a s/. 1,420 mensual; es decir en un 81%.y el B/C Neto es de: 2.31 indicando que se obtienen ganancias y no pérdidas. Demostrando que el proyecto es factible.

ABSTRACT

This thesis has as its main objective: To propose and design a job control system to improve Human Resource Management at the company Gandules INC. S.A.C

Today every organization must have information technology (IT'S) that support and streamline their processes, gain competitive advantage over other institutions of the medium. So it is important to include them in the Company.

The thesis is divided into five chapters.

In the first chapter outlines, research problem, problematic reality, justification and importance of research, research objectives, general and specific limitations of the project.

In the second chapter the theoretical framework, study history, development of thematic conceptual definition of terms used in the thesis.

In the third chapter, we describe the methodology and techniques used for data collection and analysis of research.

In the fourth chapter is an analysis and interpretation of survey results and interview the head of Human Resources of the company.

In the fifth chapter presents the organization, indicating the organization of the company, it makes a company's current diagnosis, and the proposal is made to Design a Task Control System (Biometrics).

Finally, an economic evaluation was performed where the total cost with the current system is S/.7, 600 monthly, and the proposed biometric system can be reduced as /. 1.420 Monthly ie by 81%. And the B / C net is: 2.31, indicating that earnings are not losses. Demonstrating that the project is feasible.