FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS

NIVEL DE SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL "BURNOUT" EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE. CHICLAYO – 2013

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

AUTOR

PAOLA LEONOR LLONTOP VELIZ

PIMENTEL, 21 DE FEBRERO DEL 2014

RESUMEN

El profesional de enfermería está expuesto frecuentemente a diversas situaciones de estrés además de estar en contacto el mayor número de horas con su paciente. Este estudio tuvo por objetivo determinar el nivel de síndrome de desgaste profesional “Burnout” en el personal profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque, así como el nivel de síndrome de desgaste profesional Burnout en la dimensión de agotamiento emocional ,despersonalización , realización personal y según variables . para lo cual se realizó un estudio de tipo cuantitativo , método descriptivo de corte transversal , la técnica usada una encuesta auto administrada y el instrumento que se aplicó fue el “Maslach Burnout Inventory (MBI) ,el cual pasó por una validación mediante juicio de expertos, que estuvo conformada por tres expertos en la temática ,modificándolo de acuerdo a sus observaciones , posterior a ello se realizó una prueba piloto a 15 enfermeras que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Se aplicó a encuesta a un total de 20 enfermeras, al procesar y analizar los datos se concluyó que el 20 % presentó alto nivel de síndrome de desgaste profesional Burnout , un 50 % presentó un nivel de síndrome de desgaste profesional Burnout medio y el 30 % restante presentando un nivel de desgaste profesional bajo ,Así mismo la mayoría de las enfermeras presentan un nivel de agotamiento emocional medio y/o bajo ,y realización personal en un nivel medio y un nivel bajo respecto a despersonalización.