

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial**

**TESIS**

**MEJORA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA  
EMPRESA PLANTA INDUSTRIAL CHEMOTO S.A.C.  
PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**Autores:**

**BACH. RODAS VÁSQUEZ, LUIS BALDIMER  
BACH. SALDAÑA SALDAÑA, ANGELO JEAN PAUL**

**Pimentel, 10 de Diciembre del 2015**

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general elaborar una propuesta de Mejora de la Gestión Logística en la Planta Industrial CHEMOTO SAC, para incrementar la productividad.

Para la presente investigación, se aplicaron técnicas y herramientas para mejorar la Gestión Logística de la empresa. Entre las técnicas que se emplearon tenemos el diagrama de Ishikawa que nos permitió comprender las causas que generan el problema planteado, también se utilizó la clasificación ABC para identificar los artículos que requieren un trato especial de inventario, se diseñó el código de los artículos lo que garantizaría su identificación, control y ubicación con más facilidad.

Así mismo se diseñaron algunos formatos para mejorar los procesos administrativos que darían soporte a las aplicaciones tecnológicas para mejorar la toma de decisiones. En cuanto a la disposición de los anaqueles y andamios del almacén se utilizó el método de Guerchet, que determinó los requerimientos de espacios.

Los resultados que se lograron fueron:

- a. Se identificaron y analizaron los principales factores de la Gestión logística, sobre los cuales se establecieron las estrategias y herramientas para mejorar el sistema. Así mismo se definió el modelo del proceso Logístico, el proceso administrativo logístico, y se diseñaron formatos para generar la información y los controles correspondientes, y finalmente se definieron algunos indicadores de desempeño para evaluar la eficiencia del sistema de Gestión Logística.
- b. Se describió las estrategias de implementación de la propuesta, detallando su aplicación en cada uno de los factores definidos y que contribuirán en la mejora de los recursos para aumentar la productividad. Estas estrategias van desde aplicaciones muy básicas como el de la codificación de los artículos del almacén, clasificación ABC, entre otros, hasta una nueva

disposición dentro del almacén, el uso de formatos para soportar los procedimientos de la Gestión logística y la implementación de indicadores que permitan hacer un seguimiento de la Gestión misma.

- c. Un breve análisis de resultados de la propuesta aplicada parcialmente como referencia, nos permitió demostrar que se podrían reducir los costos por gastos por descontrol y uso no óptimo de recursos de 14.982,60 nuevos soles.

## **ABSTRACT**

This work has the general objective to develop a proposal to improve logistics management in the industrial plant CHEMOTO SAC, to increase productivity.

For this research, techniques and tools were implemented to improve the logistics management of the company. Among the techniques used have the Ishikawa diagram that allowed us to understand the causes of the problem posed, the ABC classification was also used to identify items that require special treatment of inventory, items code is designed so ensure identification, control and location more easily. Also some formats were designed to improve administrative processes that would support the technological applications to improve decision-making. As for the arrangement of the shelves and store scaffolding Guerchet method that determined space requirements was used.

The results achieved were:

- a. The Company had no recorded information on established formats, which had to record information from spreadsheets, notes in notebooks and diaries, and Word reports in formats designed to analyze the data and determine the exact location of the company.
- b. We identified and analyzed the main factors of logistics management, on which the strategies and tools to improve the system were established. Also the model defined logistics process, logistics management process, forms were designed to generate information and appropriate controls, and finally some defined performance indicators to evaluate the efficiency of logistics management system.
- c. Implementation strategies described in the proposal, detailing its application in each of the defined factors that contribute in enhancing the resources to increase productivity.