



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**TESIS**

**PROPUESTA DE UNA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL MEDIANTE  
LA NORMA ISO 9001:2008 PARA LA EXPORTACIÓN DEL VINO “EL  
PEDREGAL” DE LA CIUDAD DE CASCAS – LA LIBERTAD HACIA EL  
MERCADO RUSO EN EL AÑO 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**Autores:**

**Bach. DÍAZ NECIOSUP LIDIA MARIBEL**

**Bach. LEÓN MERA GRECIA MELISSA**

**Pimentel, Perú - 2014**

## RESUMEN

El desarrollo del comercio mundial ha hecho que la calidad de los bienes y servicios constituyan una herramienta clave para competir y permanecer en el mercado. Las empresas que desean seguir siendo competitivas deben demostrar tales capacidades dentro de un marco de especificaciones confiables permitiendo satisfacer necesidades de sus clientes. El presente trabajo de investigación en forma resumida consistió en presentar una propuesta de Sistema de Gestión de Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2008, en la empresa CEFOP – La Libertad.

Realizándose primero un análisis de la situación de la empresa, para luego diseñar un SGC, demostrando que a través del desarrollo, implementación y mantenimiento del mismo, mejorará la imagen de la empresa, rentabilidad, productividad y competitividad, siendo de vital importancia, porque impulsará la exportación hacia un mercado con alta demanda de consumo de vino como lo es el mercado ruso.

El estudio realizado en una investigación descriptiva, de tipo no experimental de tipo transeccional, debido a como han sido recolectados los datos. La población estuvo constituida por todas las personas que laboran en la empresa CEFOP – La Libertad.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas como observación, entrevista, análisis documental, cuestionarios, fichas. Luego se analizaron los datos, se presentó un informe teniendo en cuenta la secuencia de las preguntas y se preparó un manual de calidad.

Los resultados de la investigación presentan un aporte importante en la ciudad de Cascas – La Libertad, ya que ninguna empresa cuenta con un SGC, basado en la Norma ISO 9001:2008.

## **ABSTRACT**

The World Trade Development That Has Made Quality of goods and services constitute a key tool para Compete and Stay at El Mercado. Companies that wish to remain competitive must demonstrate stories: capabilities Within the UN framework allowing SPECIFICATION Reliable meet customer needs. The Present Research Work consisted Summary form to submit a proposal for a Quality Management System based on ISO 9001:2008, the Company CEFOP - La Libertad.

Performing First UN Situation Analysis Company, para THEN designing UN SGC, demonstrating that through the Development, Implementation and Maintenance of Self, improve the image of the Company, PROFITABILITY, productivity and competitiveness , being of vital importance boost Because Towards UN high DEMAND Export Market Consumption of wine As is the Russian Market .

The Made In A Descriptive research, no experimental study of transectional BECAUSE AS Data have been collected. The population was constituted by all persons working in the company CEFOP - La Libertad.

For data collection techniques were used as observation, interview, documentary analysis, questionnaires and chips. THEN analyzed the data , the UN report was presented taking into account the sequence of questions and prepared the UN Manual of Quality.

The Present Research Findings Important UN contribution in the city of Cascas - La Libertad, as no company has a QMS based on ISO 9001: 2008.