



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**Habilidades socio-comunicativas y trabajo en
equipo en los estudiantes de enfermería de la
Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA**

Autoras:

Bach. Mori Cobeñas, Sughey Mileidy

ORCID: <https://orcid.org/0000.0002-9582-3717>

Bach. Sosa Olascoaga, Jenny Jasmine

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4129-8571>

Asesora:

Mg. Vargas Cabrera Cindy Elizabeth

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2226-4982>

Línea de Investigación

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Sublínea de Investigación

Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria

Pimentel-Perú

2025

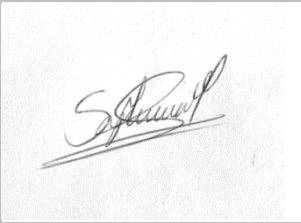

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos **las Bach.** Mori Cobeñas, Sugey Mileidy y Sosa Olascoaga, Jenny Jasmine del Programa de Estudios de **ENFERMERÍA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy somos autores del trabajo titulado:

HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PIMENTEL 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Mori Cobeñas, Sugey Mileidy	DNI: 72745327	
Sosa Olascoaga, Jenny Jasmine	DNI: 75717160	

Pimentel, 27 de Enero del 2025

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN



24% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 20% Fuentes de Internet
- 4% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PIMENTEL 2023

Aprobación del jurado

MG. SEGURA MIÑOPE SUSSAN GIOVANA

Presidente del Jurado de Tesis

MG. GONZALES DELGADO LEYLA ROSSANA

Secretario del Jurado de Tesis

MG. VARGAS CABRERA CINDY ELIZABETH

Vocal del Jurado de Tesis

HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PIMENTEL 2023

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023. La metodología la investigación se enmarca en el paradigma cuantitativo, del tipo básica, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, como técnica la encuesta diseñada con cinco alternativas de elección por ítems, los instrumentos se aplicaron a una muestra de 168 estudiantes de los tres primeros ciclos académicos. Los resultados porcentuales se hallaron en el nivel alto en las dimensiones: habilidades sociales (73,8%) y habilidades comunicativas (76,8%) de la primera variable. Así mismo, lograron el nivel alto en la variable trabajo en equipo (74,4%) y en sus dimensiones: Desempeño (64,3%), Liderazgo (71,4%) y Organización (75,6%). En conclusión, se obtuvo una correlación positiva alta al contrastar: las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo ($Rho = 0,716$); y correlaciones positivas moderadas en la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo ($Rho = 0,672$); y la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo ($Rho = 0,666$); resultando ser en todas ellas estadísticamente doblemente significativas ($p < 0,01$); optándose por aceptar la hipótesis alternativa planteada al 99% de confiabilidad.

Palabras clave: Habilidad, social, comunicación, trabajo, equipo.

Abstrat

The general objective of the research was to determine the relationship between socio-communicative skills and teamwork in nursing students at the Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023. The research methodology is framed in the quantitative paradigm, of the basic type, non-experimental, cross-sectional and correlational design, as a survey technique designed with five choice alternatives per item, the instruments were applied to a sample of 168 students from the first three academic cycles. The percentage results were at a high level in the dimensions: social skills (73,8%) and communication skills (76,8%) of the first variable. Likewise, they achieved the high level in the teamwork variable (74,4%) and in its dimensions: Performance (64,3%), Leadership (71,4%) and Organization (75,6%). In conclusion, a high positive correlation was obtained when contrasting: socio-communicative skills and teamwork ($Rho = 0.716$); and moderate positive correlations in the social skills and teamwork dimension ($Rho = 0.672$); and the communication skills and teamwork dimension ($Rho = 0.666$); proving to be statistically doubly significant in all of them ($p < 0.01$); choosing to accept the alternative hypothesis raised at 99% reliability.

Keywords: Skill, social, communication, work, team.

I. INTRODUCCIÓN

En la educación superior, enfrentamos un desafío constante que atraviesa todos los niveles educativos y va más allá de ellos: las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes. En relación con las habilidades de comunicación, nos preocupa ver las dificultades que experimentan los jóvenes universitarios al expresarse, lo cual restringe su capacidad para compartir conocimientos y facilitar procesos cognitivos. Esto se convierte en un obstáculo para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin duda, estas dificultades de comunicación impactan directamente en su rendimiento académico, ya que este se evalúa según la calidad de los trabajos educativos presentados (1).

En el siglo XXI, hay una creciente demanda de habilidades sociales para adaptarse a los cambios y nuevos entornos. Las instituciones de educación superior tienen el deber de integrar estas habilidades en la formación integral de los estudiantes a través de asignaturas específicas en el plan de estudios de cada carrera. Estas materias se imparten principalmente en los primeros ciclos académicos, con una presencia menos destacada en etapas posteriores. Algunas universidades han incorporado cursos orientados al desarrollo personal, habilidades socioemocionales, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, toma de decisiones, resolución de problemas, creatividad y ética (2).

Lippman HL. et al. (3) indican que, en la actualidad, la mayoría de las instituciones de educación superior enfatizan la importancia de incorporar habilidades tanto técnicas como sociales en sus programas académicos para cumplir con las exigencias personales, académicas y profesionales necesarias para una carrera exitosa. Se define a las habilidades técnicas como el conocimiento especializado y las experiencias prácticas esenciales para desempeñar un rol laboral específico, mientras que las habilidades blandas comprenden las cualidades interpersonales y los atributos personales que contribuyen al conjunto de habilidades sociales de un individuo.

En consecuencia, las habilidades blandas engloban un amplio espectro de habilidades, comportamientos y características personales que facilitan la eficacia en el entorno laboral, promueven relaciones efectivas y ayudan a alcanzar objetivos profesionales (3). Como hace notar García E. (4), las universidades son conscientes de que tener un nivel adecuado de educación y formación no sólo implica un cierto dominio de los contenidos de un determinado plan de estudios; los estudiantes también necesitan desarrollar plenamente las habilidades necesarias para acceder al mercado laboral. Robles MM. (5) sostiene que los empleadores valoran considerablemente las habilidades

sociales en los candidatos, considerándolas tan cruciales como las habilidades técnicas. Esto se debe a que los roles laborales contemporáneos demandan cualidades adicionales que antes no eran tan prioritarias.

Como señala Pitan OS. (6), tanto los empleadores como las instituciones académicas están comenzando a reconocer gradualmente la importancia de equipar a las personas con competencias, habilidades y conocimientos que no solo les permitan ingresar al mercado laboral después de sus estudios, sino que también respalden su crecimiento profesional continuo para adaptarse con éxito a las evoluciones del mercado laboral. De Prada E. et al. (7) argumentan que las habilidades de trabajo en equipo es la base para el éxito personal, académico y profesional, lo cual ha llevado a las universidades a incorporarlas cada vez más en sus programas académicos. No obstante, existe escasa información acerca de cómo ciertas características individuales de los estudiantes y su progreso educativo pueden influir en el desarrollo de estas habilidades específicas.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (8), basándose en la Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades del 2014 en Perú, uno de los factores clave para un desempeño laboral efectivo entre los egresados universitarios es el desarrollo de competencias y habilidades profesionales. En términos generales, el 61,5% de los encuestados consideró que dominar su área de especialización era bueno, y el 17,2% lo valoró como excelente. Además, el pensamiento crítico fue destacado como excelente por el 60,4% y bueno por el 19,4% de los egresados. Otro aspecto fundamental fue la capacidad para coordinar actividades y trabajar en equipo, competencias que también fueron valoradas.

Considerando la falta de información disponible sobre la formación de habilidades en estudiantes universitarios en nuestro país por parte de las instituciones educativas, es crucial para los estudiantes recibir una formación de alta calidad que los prepare adecuadamente para ingresar exitosamente al mercado laboral. Muchas veces, los egresados no cumplen con los perfiles requeridos por las empresas, lo que contribuye al aumento de la cifra de desempleados, subempleados o desempeñando roles no relacionados con su profesión. Esta situación frecuentemente se atribuye al insuficiente desarrollo de habilidades, incluyendo las habilidades sociales, comunicativas y de trabajo en equipo, las cuales son fundamentales para enfrentar eficazmente al mercado laboral. Motivo por el cual se planeó el presente estudio que relacione las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo de los estudiantes de enfermería.

A nivel internacional, referimos los siguientes trabajos: Moreno LJ, Vásquez FA el 2022 en Ecuador, realizaron su investigación sobre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería; arribaron a los resultados: el 49,7% de los estudiantes de enfermería, se encontraron en el nivel alto de autoestima; el 32,5% de los encuestados, en el nivel medio; y el 17,8% en el nivel bajo. En cuanto a las habilidades sociales, el 59,0% se hallaron en el nivel bueno; el 20,9% en el nivel normal; y el 20,1% el nivel excelente. El índice de correlación Rho de Spearman resultó ser de 0,392, determinando la existencia de una correlación positiva baja ($p < 0,01$) entre las variables en estudio (9).

Albuja LA. el 2021 en Ecuador, realizó un estudio respecto a las competencias sociales en el entorno de aprendizaje cooperativo de los alumnos del primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez Agronómico del cantón Ambato; reportando los resultados: El 53,3% de los estudiantes, se hallaron en el nivel bueno de las habilidades sociales; el 40,0% de ellos, alcanzo el nivel excelente; y el 6,7% el nivel normal. En cuanto, al aprendizaje cooperativo, el 70,0% de los mencionados alcanzó el nivel excelente; mientras que el 30,0% se ubicaron en el nivel bueno (10).

Tenglikar PV. et al. el 2020 en la India, realizaron un estudio sobre la evaluación de las habilidades comunicativas y las barreras percibidas entre estudiantes de medicina; obteniendo los resultados: Un 50% de los estudiantes tuvieron muy buenas habilidades comunicativas; el 20% fue excelente; y en un 30% presentaron habilidades entre pobres y medias. Por otro lado, el 78,3% de varones y el 58,8% de las féminas, percibieron como barrera la falta de familiaridad con el lugar y la persona; una segunda barrera interpersonal percibida como la diferencia de edad y de la clase socioeconómica. Se concluye, que la mayoría de los estudiantes presentaron un muy buen nivel de habilidades comunicativas (11).

López EI. el 2020 en Ecuador, ejecuto una investigación titulada habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo; encontrando los siguientes resultados: el 40% de los estudiantes se hallaron en el nivel bajo de las habilidades sociales; el 38% ocuparon el nivel medio; y un 22% lograron el nivel alto. Al comparar los niveles de habilidades sociales según semestre académico, se encontró que el 36% del primer semestre alcanzo el nivel alto; el 48% del segundo semestre se ubicaron en el nivel bajo; y el 43% del tercer semestre se encontraron en el nivel medio (12).

González MY et al. el 2018 en Valencia, ejecutaron la investigación respecto al trabajo colaborativo en estudiantes de nivel universitario; arribando a la siguiente

información: La respuesta ratifican la relevancia que posee los alumnos, la percepción de su actitud respecto al trabajo en equipo es positiva, aunque solo el 55,1% muestra una inclinación más hacia actitudes positivas hacia los equipos. Los datos proporcionados contribuyen a crear una experiencia de innovación mediante la aplicación de una metodología activa, en la que es necesario incorporar conocimiento sobre las actitudes positivas para colaborar en equipo y ponerlas en práctica en las diversas actividades. (13).

A nivel nacional, se consultaron los trabajos de: Pinto KM. el 2023 en Tacna realizó un estudio con el objetivo de Encontrar la relación entre las capacidades sociales y comunicativas de los alumnos de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna durante el semestre académico 2023-I., reportando los resultados: el 56,6% de los estudiantes encuestados, se hallaron en el nivel de buenas habilidades sociales; mientras que el 43,5% de ellos, presentaron un bajo nivel. En lo referente al nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas el 33,9% poseían un nivel bajo; y el 32,7% un nivel alto. Para concluir, existe una correlación positiva entre el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de Medicina Humana y su capacidad de comunicación a un nivel moderado. (14).

De La Cruz D. y Zubilete R J. el 2023 en Lima, ejecutaron una investigación con el propósito de establecer el grado de competencias sociales en alumnos de enfermería del quinto y sexto ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023; y hallaron los resultados: el 48,9% de los estudiantes de enfermería, se hallaron en el nivel medio de sus habilidades sociales; el 44,4 de ellos, se ubicaron en el nivel bajo y solo un 6,7% alcanzaron el nivel alto; en conclusión, las habilidades sociales de la mayoría de los estudiantes de enfermería se hallaron en el nivel medio; mientras que el nivel alto no tuvo un puntaje preponderante (15).

Sánchez RG y Ñañez M V. el 2022 en Lima, realizaron un estudio con el objeto de establecer la relación entre el trabajo en equipo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios; reportaron: en el trabajo en equipo, el 45,5% de ellos, se hallaron en el nivel medio; el 37,8% nivel alto, y 16,7% nivel bajo; en las habilidades sociales, el 43,6% lograron el nivel alto; el 39,7% nivel medio; y el 16,7% nivel bajo. En conclusión, el índice de correlación ($r=0,678$) determino una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas ($p<0,01$). (16).

De La Calle AI. el 2019 en Huánuco, efectuó una investigación determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo en los estudiantes de la

Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt; arribando a los resultados: En Habilidades socio-comunicativas, el 65,3% de los estudiantes de enfermería, presentaron un nivel regular; el 33,0% nivel bueno; y el 1,7% nivel malo. En la variable Trabajo en equipo, el 45,5% nivel alto; un 44,9% nivel medio; y el 9,7% nivel bajo; en sus dimensiones: Desempeño (47,2%) nivel medio; y Liderazgo (47,2%) y organización (43,8%) el nivel alto. El índice de relación entre las variables, fue de $r=0,705$, y establece una correlación positiva alta ($p<0,05$) (17).

Miramira B. el 2018 en Lima, hizo una investigación sobre las habilidades sociales y habilidades comunicativas de los estudiantes de una Universidad Pública, Lima 2018; obteniendo los resultados: en habilidades sociales el 63% de los estudiantes universitarios, alcanzaron el nivel alto; el 30% de los encuestados, el nivel moderado; y un 7% el nivel bajo. En cuanto a la variable habilidades comunicativas, el 64% de la muestra, lograron el nivel alto; el 31% el nivel moderado; y solo un 5% el nivel bajo. Por último, el coeficiente de correlación Rho de Spearman ($r=0,763$) determinó la existencia de una correlación positiva alta ($p<0,05$) entre las variables en estudio (18).

A nivel local, se entró el estudio de: Vilchez EJ, (19) el 2021 en Chiclayo, ejecuto un estudio con el objetivo de describir las competencias sociales desde la percepción de los estudiantes del IX y X ciclo de enfermería de una Universidad Privada 2021; resultados: En competencias sociales superan a las que están en proceso, resaltando las habilidades posicionamiento (96%), las habilidades básicas (94%), las habilidades de autorregulación y sociabilidad (93%), y las habilidades para establecer vínculos (85%).

Entre las teóricas de la enfermería que fundamentan el presente estudio se tiene a: Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson (20); Watson enfatiza la importancia de la relación terapéutica y el cuidado humano como una expresión de la interacción social y comunicativa entre el enfermero y el paciente, así como entre los miembros del equipo de salud. La teoría del cuidado transpersonal de Jean Watson se centra en la forma en que las enfermeras proporcionan cuidados a sus pacientes, buscando mejorar la planificación para promover la salud, prevenir enfermedades y facilitar la restauración del bienestar.

Watson también delineó tres de los 4 elementos meta-paradigmáticos en enfermería, que abarcan la persona, la salud y la enfermería. En su enfoque, describe al ser humano como un individuo valioso que merece cuidado, respeto, nutrición, comprensión y apoyo;

enfatisa la visión filosófica de la persona como un yo integrado y completamente funcional, más que la simple suma de sus partes. Por otro lado, define la salud como un óptimo estado de funcionamiento físico, mental y social, un nivel general de adaptabilidad en las actividades diarias, y la ausencia de enfermedad o la presencia de esfuerzos para evitarla (20).

Teoría de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau (21): Esta teoría se enfoca en la importancia de las relaciones interpersonales en enfermería, incluyendo la comunicación efectiva y las habilidades interpersonales como componentes esenciales para la práctica enfermera. Peplau puso énfasis en que la relación entre enfermera y cliente es fundamental para la práctica de enfermería. Destacó la interacción mutua dentro de estas relaciones, una perspectiva que muchos consideraron innovadora.

Según Hildegard Peplau, la enfermería se considera terapéutica debido a su naturaleza como arte curativo, brindando asistencia a individuos enfermos o necesitados de cuidado de salud. La enfermería puede entenderse como un proceso interpersonal, ya que implica la interacción entre dos o más personas con un objetivo compartido. En este contexto, el objetivo compartido motiva el proceso terapéutico, donde la enfermera y el paciente se reconocen y respetan mutuamente como individuos, facilitando un aprendizaje y crecimiento mutuos a través de la interacción. El individuo aprende a seleccionar estímulos del entorno y responder a ellos (21). Esta teoría de Hildegard Peplau, puede tener una aplicación significativa en el presente estudio, ya que se centra en cómo las interacciones humanas, particularmente la comunicación efectiva, influyen en el cuidado de la salud y en la construcción de relaciones profesionales.

Van Echtelt R. (22) explica que competencia se refiere a la habilidad para llevar a cabo una tarea o actividad particular con un nivel elevado de habilidad y eficacia. Según Pérez M. (23), habilidad se refiere a la destreza o cualidad adquirida para alcanzar objetivos establecidos, es decir, la capacidad de ejecutar eficazmente una acción específica. Es notable que la mayoría de las personas poseen habilidades particulares que las destacan del resto.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) propone el desarrollo de habilidades para la vida con el fin de mejorar las competencias que permiten a las personas enfrentar de manera efectiva las exigencias y desafíos diarios, considerando su contexto cultural y social. Según la OMS, estas habilidades se dividen en tres categorías: (i) Cognitivas, que

incluyen el pensamiento crítico, la creatividad, la toma de decisiones y el autoconocimiento; (ii) Sociales, que abarcan la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas; y (iii) Emocionales, que comprenden la empatía, la cooperación, la gestión de emociones y la resolución de conflictos, tensiones y estrés (24).

De acuerdo con Herrity J. (25), las habilidades sociales son fundamentales para desarrollar relaciones tanto personales como profesionales. Mostrar competencias interpersonales destacadas puede facilitar el logro de metas profesionales, potenciar el éxito de la empresa, destacar durante el proceso de selección y expandir su red de contactos. Conocer y perfeccionar estas habilidades puede aportar beneficios significativos en todos los aspectos de su vida. Para desarrollar habilidades sociales sólidas ofrece varias ventajas, como: (i) Comunique sus necesidades y deseos de manera transparente y eficiente; (ii) Tener mejores (y potencialmente más) conexiones; (iii) Navegar por situaciones sociales complicadas; (iv) Ser considerado para posibilidades profesionales; y (v) Sentirse más feliz.

En importancia de habilidades sociales, Sander V, Watkins N. (26) señalan las siguientes: (i) La clave para desarrollar vínculos más fuertes y gratificantes reside en nuestras habilidades sociales. Estas capacidades nos permiten interpretar los sentimientos de aquellos que nos rodean, ya sean amigos, familiares o compañeros de trabajo, y comprender qué esperan de nosotros; (ii) Una comunicación más eficaz está estrechamente ligada a las competencias sociales. Individuos con estas habilidades pueden interpretar el lenguaje no verbal y entender de manera más precisa lo que otros intentan transmitir. También son capaces de desarrollar relaciones positivas que promueven la sinceridad y la apertura de los demás hacia ellos.

(iii) Mejorar las perspectivas laborales también está vinculado a poseer habilidades sociales más avanzadas. Estudios señalan que quienes cuentan con estas habilidades suelen tener carreras más exitosas. Además, experimentan niveles más altos de satisfacción tanto en su vida personal como en la profesional, y encuentran más sencillo mantener una alta motivación; (iv) Experimentar mayor felicidad está íntimamente relacionado con tener habilidades sociales sólidas. Aquellos que poseen estas habilidades tienden a experimentar más felicidad en comparación con quienes no las tienen, principalmente a su habilidad para construir vínculos significativas y profundas (26);

(v) Con frecuencia, un rendimiento académico superior se vincula con niños que tienen habilidades sociales más avanzadas. Los educadores suelen prever que estos

niños alcanzarán mejores resultados, lo cual puede influir en su desempeño y convertirse en una profecía autocumplida; (vi) Mejorar las habilidades sociales puede ayudar a evitar la sensación de estar solo. No solo facilita establecer amistades cercanas, sino que también te dota de la confianza necesaria para relacionarte con las personas que te rodean en momentos de soledad; y (vii) Mejorar las habilidades sociales no solo tiene un impacto positivo en tu bienestar emocional, sino que también puede tener beneficios para tu salud física y mental (26).

En referencia a las ventajas de las habilidades sociales para tu carrera, Herrity J. (25) señala las siguientes: (i) Obtenga ideas, información, técnicas y perspectivas de personas con diferentes áreas de especialización; (ii) Proporciona tu propia perspectiva en beneficio de los demás (iii) Realizar tareas y colaborar con otros hacia un objetivo compartido; (iv) Proporcionar apoyo mutuo en situaciones difíciles o difíciles de superar; (v) Amplíe su red para conocer y buscar nuevas oportunidades; (vi) Obtenga comentarios y referencias personalizados; y (vii) Hacer el lugar de trabajo más agradable.

Al respecto, Candelaria L. (27) menciona las características de las competencias sociales complejas: (i) Empatía. Habilidad para empatizar con la otra persona; (ii) Inteligencia emocional; (iii) Asertividad; (iv) habilidad para escuchar; (v) habilidad de transmitir sentimientos y emociones; (vi) habilidad de identificar un problema y evaluar posibles soluciones; (vii) Negociación; y (viii) Control de la manifestación de emociones.

De acuerdo con Fuenmayor J. (28) señala que son 10 las habilidades que necesita un estudiante universitario para tener éxito en sus clases y en el mundo laboral: (i) Pensamiento adaptativo, en la era digital, es fundamental que los estudiantes dominen el arte de aprender para poder ajustarse a los constantes cambios del mundo actual. Esto implica la habilidad de adaptarse de manera continua a las condiciones variables y de adquirir nuevos conocimientos de manera rápida y efectiva; (ii) Habilidades de comunicación, aún se destaca la importancia de la habilidad para comunicarse. No obstante, en la era digital, disponemos de numerosas formas nuevas de comunicación, que van desde la videoconferencia hasta las redes sociales;

(iii) Habilidades de colaboración, En la mayoría de las aulas, se promueve más una cultura basada en la competencia y la independencia que una centrada en el trabajo en equipo y la colaboración. Por consiguiente, los estudiantes necesitan ajustarse rápidamente a una cultura que valore la colaboración; (iv) Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, en el ámbito educativo, tienen más éxito aquellos que poseen capacidades para el razonamiento crítico y la solución de dificultades. Ser capaz

de resolver problemas, aportar ideas y contribuir a mejorar los métodos de enseñanza te proporcionará ventajas significativas (28);

(v) Gestión personal, es crucial que los estudiantes desarrollen la habilidad de planificar, organizar, crear y llevar a cabo sus tareas de manera independiente, en lugar de depender de que otros lo hagan por ellos; (vi) Habilidades de investigación, en las evaluaciones académicas, se espera que los estudiantes proporcionen respuestas; sin embargo, la habilidad para formular preguntas profundas es crucial en una cultura educativa que busca constantes innovaciones (28);

(vii) Habilidades tecnológicas, en los entornos escolares y universitarios, prácticamente todo se centra en el uso de la tecnología; en la era digital, esta última se encuentra omnipresente. Los estudiantes exitosos deben dominar eficazmente el uso de la tecnología; (viii) Creatividad e innovación, es una habilidad que está relacionada con la capacidad de formular preguntas pertinentes y la habilidad para resolver problemas. Los estudiantes que puedan ofrecer soluciones creativas e innovadoras a los problemas serán más competentes para enfrentar cualquier situación (28);

(ix) Habilidades blandas, las escuelas generalmente descuidan la enseñanza de habilidades blandas a los estudiantes, como la gestión del tiempo, la organización, la capacidad de mantener contacto visual durante una conversación y dar un apretón de manos firme; y (x) Empatía y perspectiva, aunque esta habilidad siempre ha sido crucial, parece estar gradualmente en declive: la capacidad de los estudiantes para empatizar, comprender los sentimientos de los demás y ayudar a resolver sus problemas es fundamental para alcanzar el éxito. (28) .

Sander V., Watkins N. (26), las habilidades sociales son métodos de interacción con los demás que promueven el éxito en situaciones sociales. Estas habilidades posibilitan una comunicación efectiva y la comprensión de lo que otros intentan transmitir, tanto a través del lenguaje verbal como del no verbal. Cooks-Campbell (29) señala que nuestras habilidades sociales son la manera en que nos aproximamos y nos comunicamos durante las interacciones sociales. Estas habilidades, también denominadas habilidades interpersonales, abarcan una variedad de métodos que las personas utilizan para comunicarse, que incluyen tanto la comunicación no verbal, como las expresiones faciales y el lenguaje corporal, y hablada.

Sander V., Watkins N. (26) mencionan que, un enfoque divide las habilidades sociales en cinco componentes: (i) La cooperación, es qué tan bien trabaja con otras personas para lograr una tarea, incluidas la negociación y la persuasión; (ii) La aserción, es qué tan bien eres capaz de iniciar interacciones sociales, por ejemplo, presentarte a

los demás; (iii) Las habilidades de autocontrol, le permiten afrontar sus emociones de forma constructiva, por ejemplo, sin perder los estribos. (iv) La responsabilidad, consiste en reconocer el impacto de sus acciones en los demás y tomar decisiones prosociales; y (v) La empatía, es ser capaz de comprender lo que los demás pueden sentir y ponerse en su lugar; es una medida de percepción social.

Como lo hace notar, Sander V. y Watkins N. (26) existen datos importantes sobre las habilidades sociales; y son: (i) Las habilidades sociales se pueden aprender, porque son como cualquier otra habilidad. Puedes aprender nuevas habilidades sociales y debes seguir practicándolas; (ii) Las reglas sociales son flexibles, cuando hablamos de reglas sociales, son principalmente pautas. Cuanto más hábil sea socialmente, más podrá romper las reglas. Esto significa que no siempre se puede utilizar el comportamiento de otras personas como guía. Si tienen más habilidades sociales que usted, es posible que estén respondiendo a señales sociales que usted no ha visto; y

(iii) No puedes optar por no participar en las habilidades sociales, hay muchas habilidades que puedes optar por no aprender. Si no eres musical, es posible que decidas no aprender a tocar un instrumento. Las habilidades interpersonales son diferentes. Incluso enviar un correo electrónico en el trabajo utiliza habilidades sociales. Todos utilizamos las habilidades sociales todos los días (26).

Roberts S. (30) define las habilidades comunicativas como las destrezas y técnicas empleadas para cambiar reportes, ideas y sentimientos de manera efectiva. Esto implica la capacidad de expresarse con claridad, escuchar de manera activa, interpretar señales no verbales y adaptar la comunicación según las diferentes situaciones. Un dominio sólido de las habilidades de comunicación permite a las personas establecer relaciones positivas, colaborar eficazmente, resolver conflictos y transmitir mensajes de manera impactante. Estas habilidades abarcan tanto la comunicación verbal como no verbal, así como el manejo competente de diversas plataformas en línea como el email y las plataformas de redes sociales.

Entre las habilidades comunicativas fundamentales se incluyen:(i) Escucha activa, que implica prestar atención completa al interlocutor, entendiendo lo que dice, cómo lo dice, y observando su lenguaje corporal, tono de voz, inflexiones (que revelan emociones), volumen y pausas; (ii) Empatía, crucial tanto en la vida cotidiana como en el ámbito laboral, permite ponerse en el lugar del otro para comprender sus motivaciones, deseos y expectativas. Esta habilidad facilita la comprensión de las razones detrás de las expresiones y respuestas del interlocutor, permitiendo una reacción adecuada (31).

(iii) La comunicación no verbal es una forma natural de transmitir mensajes a través de gestos, señales o indicios. Utiliza el lenguaje corporal, la postura, expresiones faciales, contacto visual y otros medios sin palabras. Esta forma de comunicación es crucial ya que puede contradecir lo que decimos verbalmente; y (iv) La comunicación verbal, refiere a cómo nos expresamos con palabras, incluyendo el tipo de lenguaje que utilizamos (formal, técnico, coloquial, etc.). También abarca aspectos subjetivos como el volumen de voz, entonación, y el uso de muletillas como "bueno", "eh", entre otros. Es fundamental ser claro, conciso, capaz de improvisar, y manejar bien los tiempos durante el discurso (31).

En relación con la importancia de la comunicación en enfermería, se destaca que poseer habilidades de comunicación efectivas es fundamental para colaborar en equipos con otros enfermeros y profesionales de diferentes disciplinas. Además, la atención centrada en el paciente juega un papel crucial. Las enfermeras que se enfocan en oír y entender las inquietudes de cada paciente están más preparadas para abordar los problemas a medida que surgen, lo cual se traduce en mejores resultados para los pacientes (32).

Por otra parte, la comunicación deficiente o la ausencia de comunicación en la atención médica puede llevar a que los pacientes malinterpreten las instrucciones y no sigan los protocolos de tratamiento. También puede resultar en interrupciones en la coordinación del equipo de trabajo y desencadenar errores en la medicina. De acuerdo con un reporte de la Comisión Conjunta, la insuficiente comunicación durante los traslados de pacientes contribuyó al 80% de los errores médicos graves (32)

En relación a las habilidades de comunicación dentro de un grupo, para operar realmente en él, los alumnos deben ser capaces de comunicar de manera clara tanto intelectual como efusivamente. Los comunicadores efectivos deberían poder: (i) Explicar sus propias ideas; (ii) Expresar sus sentimientos de forma abierta pero no amenazante; (iii) Escuchar atentamente a los demás; (iv) Hacer preguntas para clarificar las ideas y emociones de los demás; (v) Interpretar los sentimientos de los demás a través de su comunicación no verbal; (vi) Iniciar conversaciones sobre el ambiente o el proceso del grupo si perciben tensiones emergentes; (vii) Reflexionar sobre las actividades e interacciones del grupo y motivar a otros miembros (33).

Por otro lado, la comunicación franca y periódica, donde los miembros del grupo intercambian sus pensamientos, ideas y emociones, es crucial para el éxito del trabajo en equipo. Las suposiciones no expresadas y los problemas no abordados pueden

obstaculizar el funcionamiento productivo del grupo. La habilidad de los estudiantes para comunicarse abiertamente entre ellos puede promover un ambiente y un proceso de grupo más saludables (33).

Las teorías que respaldan el estudio de las habilidades socio-comunicativas incluyen la perspectiva de Thorndike E. (34), quien desarrolló la Teoría de la Inteligencia Social. Esta teoría destaca la capacidad de los individuos para comprender a los demás y comportarse de manera apropiada en interacciones sociales, lo cual facilita alcanzar el éxito deseado.

Vigotsky L. (35), al desarrollar su Teoría Socio-Histórica, argumenta que todas las habilidades de un individuo se originan del contexto social. Desde una perspectiva psicológica, sugiere que el desarrollo infantil ocurre 2 veces, primero entre sujetos y luego en el interior del sujeto. Gardner H. (36), creador de la Teoría de las Inteligencias Múltiples, identifica varias formas de inteligencia, como la inteligencia intrapersonal, relacionada con la autoimagen, y la inteligencia interpersonal, relacionada con la capacidad de entender a los demás. Estas últimas incluyen las habilidades sociales, lo que indica que, según este autor, ser competente socialmente es también una manifestación de la inteligencia.

Por otro lado, otra teoría relevante es el Modelo de Promoción de la Salud propuesto por Pender, ampliamente utilizado en enfermería para la promoción de la salud. Según este modelo, los determinantes de la promoción de la salud y los estilos de vida se dividen en factores cognitivos-perceptuales, que comprenden las concepciones, creencias e ideas de las personas sobre la salud, las cuales influyen en sus comportamientos y decisiones saludables. Modificar estos factores y aumentar la motivación para adoptar conductas saludables conduce a un estado positivo de salud (37).

Considerando las dimensiones de la variable habilidades socio-comunicativas, encontramos que: (i) Habilidades sociales se refieren al conjunto de estrategias y capacidades que permiten interactuar y relacionarse efectivamente con otros (37); (ii) Habilidades comunicativas, también conocidas como competencias comunicativas, son las habilidades que facilitan una comunicación efectiva y pueden desarrollarse a lo largo de la vida (38).

Según el Modelo de Promoción de la Salud de Pender, las creencias sobre la salud, basadas en conocimientos y experiencias previas, influyen en las conductas adoptadas por una persona. Entre estas, las influencias interpersonales y situacionales juegan un

papel crucial como motivadores de conductas saludables. Las redes familiares y sociales, así como el entorno en el que se desenvuelve la persona, pueden proporcionar apoyo y aceptación, fortaleciendo la confianza en sus habilidades y facilitando la adopción de conductas saludables. Pero, un entorno adverso puede dificultar la adopción de estas conductas, lo que subraya la importancia de modificar condiciones sociales y económicas para promover cambios efectivos en el comportamiento (39).

Según Perry E. (40), el trabajo en equipo se define como la colaboración entre personas que trabajan juntas hacia un objetivo compartido, ya sea en el ámbito profesional o personal. Molina D. (41) añade que esta habilidad es fundamental para que todos los integrantes de un proyecto consigan una meta una meta compartida. Es una habilidad apreciada por las compañías hoy en día y resulta esencial para alcanzar metas en diversos aspectos de la vida.

Entre las ventajas del trabajo en equipo se menciona a: (i) El trabajo en equipo fomenta la comunicación eficaz; (ii) El trabajo en equipo mejora la lluvia de ideas; (iii) El trabajo en equipo fomenta un objetivo común; (iv) El trabajo en equipo mejora las habilidades de resolución de problemas; (v) El trabajo en equipo ayuda a desarrollar confianza; (vi) El trabajo en equipo mejora la cultura corporativa; (vii) El trabajo en equipo genera eficiencia; (viii) El trabajo en equipo aumenta el compromiso de los empleados; (ix) El trabajo en equipo motiva a los equipos de alto rendimiento; (x) El trabajo en equipo desarrolla las fortalezas individuales; y (xi) El trabajo en equipo mejora las habilidades de toma de decisiones (42).

Como afirma Molina D. (41), las habilidades clave en el trabajo en equipo incluyen: (i) Empatía, que implica que todos los miembros del equipo comprendan las perspectivas de los demás, lo cual puede facilitarse rotando a los profesionales entre diferentes áreas o tareas; (ii) Liderazgo, necesario incluso en estructuras horizontales que rechazan los tradicionales modelos jerárquicos jefe-empleado. Un líder debe inspirar confianza y motivación en su equipo, apoyando activamente a sus compañeros a lo largo del camino;

(iii) Capacidad resolutoria, resolver problemas eficazmente es crucial en la gestión de equipos, requiriendo habilidades para abordar cualquier desafío interno de la organización; (iv) Escucha activa, practicar la escucha activa es esencial para trabajar de manera efectiva con colegas, entendiendo sus situaciones, identificando problemas y respondiendo a las necesidades del equipo; (v) Dotes de comunicación, mantener una comunicación efectiva con los miembros del equipo es fundamental para garantizar la cohesión, utilizando adecuadamente los canales de comunicación disponibles (41).

Además de la (vi) Capacidad organizativa, la competencia en establecer estructura y orden es esencial para todo profesional. En el contexto del trabajo en equipo, una organización efectiva y la automatización de procesos son clave para cultivar buenos hábitos entre los miembros del equipo, incrementar la productividad y mejorar la eficiencia. Esto también contribuye a su bienestar. Además, (vii) La flexibilidad es crucial. Trabajar con estructuras adaptables y estar abiertos a cambios y nuevas ideas fomenta la innovación dentro del equipo, permitiendo la proposición de nuevos proyectos y métodos. Ser flexible y fomentar la creatividad es fundamental para el éxito (41).

(viii) Responsabilidad implica compromiso y toma de decisiones conscientes. Un líder debe ser coherente en sus acciones y estar preparado para aceptar las consecuencias de sus decisiones; (ix) Motivación se refiere a la capacidad de inspirar a las personas, ayudándolas a mejorar su autoestima y comprometiéndolas con el proyecto. Hay diversas formas de lograrlo, como reconocer el trabajo bien hecho, asignar nuevas responsabilidades o dar libertad para tomar decisiones. Un equipo motivado es aquel que está deseoso de agregar valor a la organización (41); y (x) Enfoque de objetivos, orientación hacia metas es crucial para la efectividad de un equipo. Si no se tiene claro hacia dónde se quiere llegar, será difícil alcanzar los objetivos. Es fundamental establecer metas claras y específicas en colaboración con todo el equipo para asegurar el éxito del proyecto (41).

Para optimizar la eficacia del trabajo en equipo, es fundamental que los estudiantes evalúen de manera crítica el ambiente y el proceso dentro de su grupo. Aunque algunas habilidades pueden desarrollarse en interacciones informales, los instructores desempeñan un papel crucial al formalizar estos procesos. Para mejorar estas competencias, los estudiantes deben tener oportunidades regulares de práctica y recibir retroalimentación continua. Se sugiere compartir esta información con los alumnos, estructurar actividades que promuevan estas habilidades, e incluir tres tipos de retroalimentación en el plan: comentarios del instructor (verbales y escritos), discusiones reflexivas en grupo y/o evaluaciones entre pares, y autoevaluaciones (42).

Morales L. (43) plantea que hay muchas diferencias entre el trabajo en equipo durante los estudios universitarios y el entorno profesional posgraduación: a) Los equipos estudiantiles se forman de manera igualitaria, sin una estructura jerárquica formal. El liderazgo surge de forma espontánea entre los compañeros y evoluciona dinámicamente. En situaciones cambiantes o con problemas inesperados, cualquier miembro del equipo puede tomar el liderazgo si se siente capacitado, ya que no hay una jerarquía que imponga un líder específico. Esta dinámica es difícil de replicar en entornos profesionales

donde coexisten roles, funciones y líneas de autoridad formales, así como complejas dinámicas de estatus y relaciones de poder.

b) La estabilidad en la composición del equipo también juega un papel crucial. En los proyectos universitarios, los grupos de trabajo tienden a mantenerse bastante estables durante la realización del proyecto o a lo largo del término académico (semestre, bimestre, año, etc.). Incluso es posible que los miembros sean compañeros que han trabajado juntos durante años, varios cursos o a lo largo de toda una carrera. En contraste, en las empresas es más difícil lograr esta estabilidad; los equipos suelen formarse según la estructura departamental de la organización, mientras que en el ámbito académico se organizan en torno al proyecto, lo que facilita un enfoque más preciso (43); y

c) Los estudiantes tienen un factor adicional que facilita la integración como equipo, que podríamos llamar un punto de referencia común: comparten un curso académico, son evaluados por un mismo profesor y persiguen obtener una calificación específica. Estos elementos no son tan definidos en el entorno empresarial, donde, aunque todos pertenecen a la misma organización, cada miembro del equipo debe tener en cuenta otras consideraciones, como las prioridades de trabajo asignadas, las diferencias jerárquicas entre mandos medios y superiores que pueden generar demandas contradictorias, y métodos de evaluación basados en diversos criterios (43).

En relación a las dimensiones del trabajo en equipo, se hace referencia a: a) Desempeño, que hace referencia a la manera en que un individuo realiza sus responsabilidades, tareas y objetivos en el ambiente de trabajo. Es una evaluación de la eficacia y eficiencia con la que una persona, grupo o incluso toda una organización finaliza sus tareas y logra sus metas. El desempeño puede medirse a través de indicadores precisos como la calidad laboral, la productividad, la puntualidad y la aportación a la consecución de las metas de la organización (44);

b) Liderazgo implica la habilidad de inspirar a un grupo de individuos para trabajar juntos hacia un objetivo compartido. En un contexto empresarial, esto implica guiar a empleados y colegas mediante una estrategia que satisfaga las necesidades de la organización (45); y c) Organización se refiere a una asociación de individuos que se unen para alcanzar metas y objetivos comunes mediante la creación de una entidad legal. También conocida como empresa, firma, institución o asociación, es un sistema que gestiona las relaciones formales entre las personas Mahesh (46).

Una de las teorías que fundamentan a la variable trabajo en equipo es la del psicólogo Tuckman B. (47) en 1965, al proporcionar un marco para entender el desarrollo de los equipos. Según esta teoría, los equipos atraviesan cinco etapas: formación, tormenta, normatividad, desempeño y disolución. Estas etapas comienzan cuando el grupo se forma inicialmente y continúan hasta la finalización del proyecto. Cada una de estas fases tiene un nombre específico y cumple un papel fundamental en la educación de equipos empresariales efectivos.

Con el objeto de analizar y actualizar la información sobre el tema, planteamos el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, Pímentel 2023? . Por otro lado; en cuanto a la justificación del estudio, este se justifica porque nos va a permitir identificar en los estudiantes universitarios de la carrera de enfermería de nuestra alma mater; como se viene desarrollando las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo, según los planes de estudio y el perfil profesional de los estudiantes en esta carrera. Los reportes señalan, la existencia de dificultades que tienen los jóvenes universitarios para comunicarse, limita su capacidad para compartir sus saberes y favorecer los procesos mentales subyacentes, llegando a convertirse en una barrera para su aprendizaje; puesto que la comunicación tiene repercusiones directas en su desempeño formativo.

Es obvio, en la necesidad de desarrollar en los estudiantes una serie de habilidades sociales que facilite el hacer frente y con éxito a los nuevos cambios y desafíos de la sociedad, por lo cual tiene que adaptarse a ellos; el fortalecimiento de las habilidades, son necesarias para acceder al mercado laboral; puesto que los empleadores consideran que las habilidades sociales son un atributo significativamente importante para quienes buscan empleo. Así mismo las habilidades del trabajo en equipo, son esenciales para concretar el logro personal, académico y profesional del estudiante de enfermería.

A nivel social el desarrollo de las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo favorece la motivación en los estudiantes a ser más competentes, durante sus actividades formativas, con una mayor participación, responsabilidad en el trabajo en equipo; formándose profesionales que posiblemente en un futuro no lejano, ocupen cargos asistenciales y desempeñen una excelente labor. El estudio tiene real importancia, debió que dado a los resultados que se obtengan van a servir para tener información real, sobre cómo se viene desarrollando las habilidades socio-comunicativas y como se relacionan éstas con el trabajo en equipo en las aulas; por otro lado, estos resultados van a servir para la toma de decisiones de los responsables en reajustar los planes de estudio

y el perfil profesional, si así lo amerita; por su parte, estos resultados van a servir como fuente de consulta para futuros estudios.

Con el fin de orientar la investigación se formularon: la hipótesis estadística alternativa: H_a . Sí existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023; y la hipótesis estadística nula: H_0 . No existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023.

Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023; y como objetivos específicos: Identificar las habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023; Describir las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023; Comprobar el nivel del trabajo en equipo que desarrollan los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023; Analizar la relación entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023; y Establecer la relación entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODO

El estudio se sitúa dentro del paradigma de la investigación cuantitativa debido a que implica la recolección y el análisis de información numérica. Este enfoque es beneficioso para identificar tendencias y promedios, predecir resultados, verificar conexiones de causa y efecto, y aplicar conclusiones a grupos más extensos (48). La investigación se clasifica como básica, ya que busca ampliar el entendimiento y el conocimiento del mundo natural sin buscar necesariamente aplicaciones prácticas o inmediatas (49).

El estudio se enmarca en los diseños no experimentales, ya que se lleva a cabo sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de investigaciones en las que no se varían intencionalmente las variables independientes para observar su influencia sobre otras variables; en su lugar, se observan o miden fenómenos y variables tal como ocurren en su entorno natural, con el propósito de analizarlos (50). La investigación adopta un diseño transversal, ya que todas las mediciones se realizan en un único momento sin períodos de seguimiento (51). También, se caracteriza por ser correlacional, pues su objetivo principal es entender cómo una variable puede comportarse en función de otra variable correlacionada (52).

Variables, Operacionalización: Variable independiente (V_1): Habilidades socio-comunicativas; conceptualmente se define, como el conjunto de habilidades aprendidas que permiten a un individuo interactuar de manera competente y apropiada en un contexto social determinado; y que utiliza al dar y recibir diferentes tipos de información. Y operacionalmente se define, como el conjunto de habilidades sociales y comunicativas que el estudiante de enfermería debe tener cierto dominio para interactuar de manera eficiente entre paciente-enfermero(a), y que serán medidos a través de un cuestionario de preguntas.

La Variable dependiente (V_2): Trabajo en equipo. Conceptualmente se define, el trabajo en equipo es un proceso en el que los miembros del equipo, utilizando su conocimiento, experiencia y habilidades individuales a través de la interacción dinámica con otros miembros del equipo, buscan lograr los objetivos comunes de la organización y así lograr un efecto sinérgico (53); y operacionalmente se define como el conjunto de conocimientos, experiencia y habilidades individuales que bajo una interacción dinámica los estudiantes de enfermería deben poner en práctica con sus compañeros de equipo para conseguir un fin común, los cuales serán evaluados a través de un cuestionario de preguntas.

La población, hace referencia a todo el conjunto de individuos o conjunto de sujetos, objetos o eventos que poseen características específicas y son de importancia para el investigador (54); la cual está compuesta por 300 alumnos de los primeros ciclos, de ambos sexos de la carrera de enfermería de la Universidad Señor de Sipán. Una muestra es una porción seleccionada de la población de estudio que se elige meticulosamente para representar sus atributos; los investigadores examinan este grupo reducido y manejable para realizar inferencias que puedan aplicarse a la población más amplia (54); para su obtención se recurrió hacer uso de la fórmula para muestras finitas, obteniéndose un total de 168 estudiantes de ambos sexos de los primeros ciclos de la carrera de enfermería Universidad Señor de Sipán (Anexo 4).

En términos de muestreo, se empleó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, donde los sujetos o elementos de la muestra son elegidos debido a su facilidad y disposición (55).

Para los criterios de selección se tuvo en cuenta los siguientes: Criterios de inclusión: Estudiantes de ambos sexos que estudian la carrera de enfermería; estudiantes de enfermería matriculados regularmente en sus respectivos ciclos académicos; y estudiantes de enfermería que aceptan participar en el presente estudio. Y criterios de exclusión: Estudiantes de enfermería que no pertenecen a la Universidad Señor de Sipán; estudiantes de enfermería de ambos sexos que pertenecen a los últimos ciclos académicos; y estudiantes de enfermería de los primeros ciclos que se hallan delicados de salud.

En este acápite como técnica se empleó la encuesta para las dos variables en estudio; esta herramienta es versátil y accesible, permitiendo a los investigadores recopilar información sobre conductas, actitudes, opiniones y características demográficas de una población específica (56); como instrumento, se utilizó el cuestionario para las dos variables, siendo una herramienta fundamental en la recolección de información ampliamente utilizada en diferentes campos, como la investigación (56). El instrumento de la variable habilidades socio-comunicativas fue adaptada de los instrumentos habilidades sociales y habilidades comunicativas utilizadas en su investigación por Miramira B. (18) el cual constaba de 24 ítems cada uno, y en la escala de Likert (5 alternativas); en el presente estudio se tomaron 20 preguntas para cada una de las dimensiones: habilidades sociales y habilidades comunicativas, haciendo un total de 40 ítem para el cuestionario de las habilidades socio-comunicativas; se consideraron las siguientes alternativa: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, y Siempre = 5 puntos, respectivamente. Para el caso de la segunda variable trabajo en

equipo se adaptó el instrumento utilizado por De La Calle A. (17), que en su inicio tubo 18 ítems; en esta investigación se adaptaron y se completaron a un total de 30 ítem en la escala de Likert (5 alternativas); distribuidos en las dimensiones: Nivel de desempeño (10 ítems), Liderazgo (10 ítems), y Organización (10 ítems); con las alternativas: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, y Siempre = 5 puntos.

Para la validación de los instrumentos, se empleó el Juicio de Expertos (tres miembros acreditados), para el caso de la variable habilidades socio-comunicativas los jueces según Miramira B. (18), la evaluaron con un porcentaje promedio de 91,16% de validez (90,66% para los ítems de habilidades sociales, y 91,66% para las habilidades comunicativas); así mismo, en el caso de la variable trabajo en equipo los tres jueces determinaron como apto el instrumento para su aplicación, de acuerdo con De La Calle A. (17).

En lo que respecta a la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach; para el caso de las habilidades socio-comunicativas obtenidas por Miramira B. (18) se halló una media de 0,933 (para ítems de habilidades sociales = 0,892, y habilidades comunicativas = 0,974). En cuanto a la variable trabajo en equipo según De La Calle A. (17) cálculo un coeficiente de 0,875; resultados que al ser comparados con la escala de confiabilidad de Pérez-León (57), que señala que a partir de un valor 0,7 se considera como aceptable; en ambas variables resultó ser aceptables.

Procesamiento de análisis de datos, una vez recolectados, los datos fueron procesados utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS-25, y presentados en tablas y gráficos estadísticos. Posteriormente, se realizó el análisis e interpretación de los resultados, utilizando métodos de estadística descriptiva e inferencial, con el objetivo de generar conclusiones válidas.

Criterios éticos, en referencia a los principios éticos se utilizaron los propuestos por Belmont y son: Respeto a las personas: se basa en el reconocimiento de la libertad individual y la autonomía de decisión de cada persona para participar en la investigación, independientemente de su condición, características, raza, grupo étnico, religión, creencias u otros aspectos. Por lo tanto, se contempla la utilización del consentimiento informado, asegurando que cada participante decida voluntariamente si desea o no formar parte de este estudio (58);

Beneficencia: se refiere a maximizar el bienestar y minimizar los riesgos para los participantes involucrados en este estudio. Además de respetar la autonomía de los participantes, se considerará su bienestar al evaluar aspectos como la inteligencia

emocional y la experiencia de depresión. El instrumento utilizado será codificado y los datos recogidos de forma anónima; y Justicia: implica garantizar igualdad de trato para todos los participantes del estudio. Por lo tanto, el cuestionario será administrado bajo condiciones equitativas para asegurar que todos comprendan los objetivos del estudio. Además, todos los estudiantes tendrán la oportunidad de participar voluntariamente en la investigación (58).

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

Tabla 1. Coeficiente de correlación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023

Medida Estadística	VARIABLES	Indicadores	Habilidades Socio-comunicativas	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidades Socio-comunicativas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 168	0,716** 0,000 168
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,716** 0,000 168	1,000 . 168

** La correlación es relevante en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla 1, se contempla un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,716, cifra que manifiesta que existe una relación positiva alta entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo; lo que se interpreta que, al aumentar las habilidades en estudio, también aumenta la segunda variable. A su vez, el nivel de sig. (bilateral) del p-valor fue 0,00 mucho menor que el nivel de significación 0,01, confirmando que el resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$).

Tabla 2. Categorización de la dimensión de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0	0,0
Moderado	44	26,2	26,2	26,2
Alto	124	73,8	73,8	100,0
Total	168	100,0	100,0	

En la actual tabla, se advierten los resultados porcentuales de la dimensión habilidades sociales que experimentan los estudiantes de enfermería de la USS, el 73,8% (124) de los muestreados lograron el nivel alto; un 26,2% (44) se ubicaron en el nivel moderado; sin embargo, ninguno de los estudiantes se halló en el nivel bajo.

Tabla 3. Categorización de la dimensión de las capacidades comunicativas que tienen los alumnos de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0,0	0,0	0,0
Moderado	39	23,2	23,2	23,2
Alto	129	76,8	76,8	100,0
Total	168	100,0	100,0	

En la presente tabla, se perciben los datos porcentuales de la dimensión habilidades comunicativas que manifiestan los estudiantes de enfermería, el 76,8% (129) de ellos alcanzaron el nivel alto; un 23,2% (39) el nivel moderado; y ninguno de ellos el nivel bajo.

Tabla 4. Comportamiento de la variable trabajo en equipo y sus dimensiones que desarrollan los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023

Niveles	Trabajo en equipo		Desempeño		Liderazgo		Organización	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	43	25,6	60	35,7	48	28,6	41	24,4
Alto	125	74,4	108	64,3	120	71,4	127	75,6
Total	168	100,0	168	100,0	168	100,0	168	100,0

La tabla siguiente muestra los resultados obtenidos de la variable trabajo en equipo y sus dimensiones; en cuanto a la variable, el 74,4% (125) de los estudiantes de enfermería, obtuvieron el nivel alto; el 25,6% (43) el nivel medio; y ninguno se quedó en el nivel bajo. Con respecto, a la dimensión desempeño, el 64,3% (108) lograron el nivel alto; el 35,7% (60) el nivel medio; pero ninguno ocupó el nivel bajo. En la dimensión liderazgo, el 71,4% (120) se posesionaron en el nivel alto; un 28,6% (48) en el nivel medio; sin embargo, ninguno se halló en el nivel bajo. En referencia, a la dimensión Organización, el 75,6% (127) de los estudiantes se centraron en el nivel alto; el 24,4% (41) en el nivel medio; y ninguno de ellos, en el nivel bajo.

Tabla 5. Coeficiente de correlación entre la dimensión capacidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023

Medida Estadística	Variables	Indicadores	Habilidades sociales	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	0,672**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	168	168
	Trabajo en Equipo	Coeficiente de correlación	0,672**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	168	168

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se aprecia un índice de correlación un Rho de Spearman de 0,672, valor que hay una correlación favorable moderada entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo; señalando que a medida que se incrementa esta componente también se incrementa el trabajo en equipo de los alumnos. Por su parte, el nivel de Sig. (bilateral) del p-valor que es de 0,000 es inferior al nivel de significación 0,01, determinando que su resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$).

Tabla 6. Coeficiente de correlación entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023

Medida Estadística	Variables	Indicadores	Habilidades Comunicativas	Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000	0,666**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	168	168
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	0,666**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	168	168

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se muestra un coeficiente de correlación un Rho de Spearman de 0,666, cantidad que infiere que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo; indicando que en cuanto aumenta esta dimensión igualmente aumenta el trabajo en equipo. No obstante, el nivel

de significación 0,01 es muy superior al nivel Sig. (bilateral) del p-valor de 0,000; por lo tanto, determinó una correlación doblemente significativa ($p < 0,01$).

3.2 Discusión

Las opiniones de los diferentes autores consultados coinciden al contextualizar la gran importancia que tiene el desarrollo de las capacidades sociales y comunicativas en los jóvenes estudiantes de las universidades. Debido a que estos dos aspectos forman parte fundamental en el perfil profesional de los estudiantes; un déficit de uno de ellos redundaría sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, sus relaciones interpersonales, limitaría su capacidad de liderazgo, de resolver problemas, limita su creatividad y su ética profesional. En la actualidad es un requisito elemental que los estudiantes universitarios desarrollen completamente las habilidades por constituirse un complemento de las habilidades técnicas y del trabajo en equipo; los cuales son requeridas para insertar con éxito en un mercado laboral competitivo. Por lo tanto, el presente estudio pretende en determinar cómo se están desarrollando las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

Con el objeto de determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023; (Tabla 1) a través de la medida estadística Rho de Spearman, se halló un valor $\rho = 0,716$, determinando la existencia de una correlación positiva alta entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo de los encuestados; confirmado por el nivel de significación $\alpha = 0,01$, al señalar que este resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$), concluyendo, con la aprobación de la hipótesis alternativa (H_a) al 99% de confiabilidad. En resumen, el aporte de este resultado radica en la evidencia clara y robusta de una correlación positiva entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo, respaldada por un análisis estadístico riguroso. Esto tiene implicaciones prácticas tanto en la gestión de recursos humanos como en el diseño de estrategias de formación y desarrollo dentro de las organizaciones. Un resultado similar al de este estudio fue obtenido por De La Calle (17) al realizar un estudio similar en Huánuco y obtuvo un coeficiente de correlación de $\rho = 0,705$ ($p < 0,01$).

Al respecto el aporte de la teoría de Jean Watson (20) del Cuidado Humano al presente estudio se sustenta en que: (i) Watson subraya la importancia de la relación enfermero-paciente como una forma fundamental de cuidado humano. Esto se relaciona directamente con las habilidades socio-comunicativas, ya que estas son esenciales para establecer una conexión empática y efectiva con los pacientes y con los miembros del

equipo de salud; (ii) La teoría de Watson destaca que la comunicación efectiva y las habilidades sociales son esenciales para proporcionar un cuidado de calidad. En el contexto del trabajo en equipo, estas habilidades facilitan la colaboración y la coordinación entre los profesionales de la salud, mejorando así la atención integral al paciente; (iii) La autora, define la salud no solo como la ausencia de enfermedad, sino como un estado óptimo de funcionamiento físico, mental y social. Esto implica que los estudiantes de enfermería deben desarrollar habilidades socio-comunicativas para apoyar la adaptabilidad del paciente en sus actividades diarias y promover su bienestar integral; y por último (iv) La teoría de Watson considera al ser humano como un individuo digno de cuidado y respeto, enfatizando la importancia de entender al paciente en su totalidad. Esto requiere que los estudiantes desarrollen habilidades para comunicarse de manera efectiva y comprender las necesidades emocionales y sociales de los pacientes y colegas.

Por otro lado, la Teoría de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau (21) es un marco teórico fundamental en el ámbito de la enfermería que resalta la importancia de las relaciones interpersonales y la comunicación efectiva en la práctica de enfermería. En resumen, esta teoría proporciona un marco valioso para entender la importancia de las habilidades interpersonales y la comunicación en la práctica de enfermería. Su aplicación en la investigación sobre estudiantes de enfermería puede ofrecer una perspectiva profunda sobre cómo estas habilidades se desarrollan y se aplican en el contexto del trabajo en equipo, contribuyendo a una formación más efectiva y a una práctica profesional más competente.

Se logró identificar en la dimensión de las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería de la USS; (Tabla 2), que porcentualmente, el 73,8% de los encuestados, lograron el nivel alto; un 26,2% el nivel moderado; no obstante, ninguno de ellos se halló en el nivel bajo. Este hallazgo señala que la mayoría de los estudiantes, tiene habilidades sociales robustas, lo cual es crucial para los profesionales de enfermería que deben interactuar de manera efectiva con pacientes, familias y colegas; por otro lado, el nivel moderado aún es significativo, ya que demuestra que existe diversidad en el nivel de habilidades sociales entre los estudiantes encuestados.

Al contrastar el porcentaje del nivel alto de las habilidades sociales, hallado en el presente estudio, con otros autores; éste resultó ser muy superior a los reportado por: Miramira B. (18) en Lima, con un 63%; Pinto KM (14) en Tacna, con 56,6%; Sánchez RG y Ñañez M V. (16) en Lima, un 43,6%; Moreno LJ, Vásquez FA (9) en Ecuador, en un 59,0%; López EI (12) en Ecuador, con un 22,0%; y De La Cruz D. y Zubilete R J. (15) en

Lima, solo con un 6,7%. Este resultado señala que, en términos de capacidades sociales, los alumnos de enfermería de la USS se encuentran en un nivel superior comparado con los grupos evaluados en esos estudios. Por otro lado, es importante considerar el contexto de cada estudio, los resultados pueden variar dependiendo del entorno en el que se realizó cada investigación (por ejemplo, diferentes países, regiones, o contextos socioeconómicos).

Producto de la descripción de las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de enfermería de la USS, Pimentel 2023; (Tabla 3) el 76,8% de ellos alcanzaron el nivel alto; un 23,2% el nivel moderado; y ninguno de ellos el nivel bajo. De este resultado se infiere, que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades comunicativas muy desarrolladas; por otro lado, existe una pequeña proporción de estudiantes que podrían beneficiarse de un desarrollo adicional en sus habilidades comunicativas, aunque ya están en un nivel aceptable. Se concluye que, las habilidades comunicativas son esenciales en el campo de la enfermería para la interacción efectiva con pacientes, familias y equipos médicos.

Al comparar el mayor porcentaje de las habilidades comunicativas que fue obtenido en esta investigación en el nivel alto (76,8%), con otros estudios que le antecedieron, observamos que éstos fueron mucho menores, a los reportados por: Miramira B. el (18) en Lima (64%); Tenglikar PV. et al. (11) en la India, (50%) y Pinto KM. (14) en Tacna (32,7%) que se ubicaron en este nivel. Por otro lado, el aporte de Roberts (30) es proporcionar una definición y comprensión detallada de las habilidades comunicativas, que puede servir como base para evaluar y mejorar estas habilidades en los estudiantes de enfermería de la USS. Su aplicación puede ayudar a identificar áreas de fortaleza y oportunidad en la formación de estos estudiantes, promoviendo una comunicación más efectiva en su práctica profesional

A fin de comprobar el nivel del trabajo en equipo que desarrollan los estudiantes de enfermería de la USS, Pimentel 2023; (Tabla 4); se halló, en cuanto a la variable, trabajo en equipo, que el 74,4% de los estudiantes encuestados, obtuvieron el nivel alto; el 25,6% el nivel medio; y ninguno se quedó en el nivel bajo. De este hallazgo se señala que la mayoría de los estudiantes tienen una sólida capacidad para trabajar en equipo, lo cual es una habilidad crucial en el campo de la enfermería. La ausencia de estudiantes en el nivel bajo también indica una homogeneidad positiva en la competencia de trabajo en equipo entre los encuestados. Porcentajes menores en el nivel alto, fueron obtenidos por De La Calle AI. (17) en Huánuco, que alcanzaron 45,5%, y por Sánchez RG y Ñañez M V. en Lima, que lograron un 37,8% en este nivel.

Así mismo, en cuanto a las dimensiones del trabajo en equipo, obtuvieron el nivel alto: nivel de desempeño (64,3%), liderazgo (71,4%) y organización (75,6%); no obstante, en ninguno de ellos se obtuvo el nivel bajo. En resumen, el trabajo en equipo es esencial en la práctica de enfermería para brindar atención integral y coordinada a los pacientes; los altos niveles en las dimensiones específicas como desempeño, liderazgo y organización son indicativos de que los estudiantes están bien preparados para enfrentar los desafíos del trabajo en equipo en entornos de cuidado de la salud.

Al analizar la relación entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la USS, Pimentel 2023; (Tabla 5), mediante la Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente rho = 0,672 que indica la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo; señalando que a medida que se incrementa esta componente también se incrementa el trabajo en equipo de los alumnos. Por su parte, el nivel de significación $\alpha = 0,01$, concluye que este resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$); al 99% de confiabilidad.

Dado que las habilidades sociales tienen una influencia moderada pero significativa en el trabajo en equipo, la universidad podría considerar integrar más formación y actividades orientadas a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería. Esto podría incluir talleres de comunicación, resolución de conflictos y dinámicas de grupo. Por otro lado, los programas de formación en enfermería podrían beneficiarse al enfatizar la importancia de las habilidades sociales como un componente esencial para el éxito en entornos colaborativos y de alta presión. Un resultado semejante fue obtenido por Sánchez RG y Ñañez M V. (16) en Lima, al obtener en su estudio, un índice de correlación ($r = 0,678$) entre las variables estudiadas ($p < 0,01$) (16).

Se llegó a establecer la relación entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la USS, Pimentel 2023; (Tabla 6), se observa un coeficiente de correlación un Rho de Spearman de 0,666, cifra que indica que hay una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo; indicando que en cuanto aumenta esta dimensión igualmente aumenta el trabajo en equipo. No obstante, el nivel de significación $\alpha = 0,01$, estableció una correlación doblemente significativa ($p < 0,01$), al 99% de confiabilidad.

Debido a que las habilidades comunicativas tienen una incidencia significativa en el trabajo en equipo, los programas de formación en enfermería deberían incluir componentes específicos para mejorar estas habilidades. Actividades como talleres de comunicación efectiva, prácticas de escucha activa. Invertir en el desarrollo de

capacidades comunicativas podría mejorar la dinámica de equipo y la eficiencia en entornos colaborativos, lo cual es crucial en el ámbito de la enfermería, donde la comunicación efectiva es fundamental para la atención de los pacientes.

En resumen, el estudio respalda la idea de que las habilidades comunicativas son importantes para fomentar un buen desempeño en el trabajo en equipo entre los estudiantes de enfermería. Estos hallazgos subrayan la relevancia de desarrollar y fortalecer las habilidades comunicativas como parte integral de la formación académica en enfermería, con el objetivo de mejorar la colaboración y la eficacia en equipos de trabajo en el ámbito profesional. Por otro lado, la Teoría del Cuidado Humano de Jean Watson proporciona un marco teórico que enfatiza la importancia de las habilidades socio-comunicativas en la práctica de enfermería, especialmente en contextos de trabajo en equipo. Estas habilidades no solo mejoran la calidad de la atención al paciente, sino que también fortalecen la colaboración entre los profesionales de la salud, promoviendo un entorno de trabajo más efectivo y empático.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Se logró a determinar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,716, cifra que indica que existe una correlación positiva alta entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo. Este hallazgo es valioso porque sugiere que las personas con mejores habilidades socio-comunicativas tienden a desempeñarse mejor en contextos de trabajo en equipo. Esto puede tener implicaciones importantes en la selección de equipos de trabajo, en el desarrollo de habilidades interpersonales y en la mejora del rendimiento organizacional. Además, el nivel de sig. (bilateral) del p-valor = 0,00 resultó mucho menor que el nivel de significación $\alpha = 0,01$, corroborando que el resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$); por lo tanto, se aceptó la hipótesis (H_a) alternativa al 99% de confiabilidad.
- Se llegó a identificar porcentualmente las habilidades sociales que experimentaron los estudiantes de enfermería de la USS, el 73,8% de la muestra alcanzaron el nivel alto; y el 26,2% el nivel moderado. No hubo ningún estudiante que se haya en el nivel bajo. De ello, inferimos que la mayoría de los encuestados, se ubicaron en el nivel más alto, como producto de tener desarrolladas sus conductas que le permiten interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y conveniente.
- Se describen los resultados porcentuales de la dimensión habilidades comunicativas que manifestaron los estudiantes de enfermería, el 76,8% de los encuestados, alcanzaron el nivel alto; un 23,2% el nivel moderado; y ninguno de ellos el nivel bajo. De ello se deduce, que la mayoría de los estudiantes de enfermería se hallaron en el nivel alto; Por lo tanto, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes de enfermería tienen un nivel sólido de habilidades comunicativas, lo cual es un aspecto positivo y deseable en el ámbito de la enfermería, donde la comunicación efectiva es crucial para la atención y el cuidado de los pacientes.

Se comprobó porcentualmente que en la variable trabajo en equipo, el 74,4% de los estudiantes de enfermería, obtuvieron el nivel alto; el 25,6% el nivel medio; y ninguno se quedó en el nivel bajo. de lo cual se puede deducir que la mayoría de los estudiantes de enfermería tienen habilidades sólidas y bien desarrolladas en trabajo en equipo. Esta capacidad es fundamental en el campo de la enfermería, ya que el trabajo colaborativo y coordinado es crucial para proporcionar una atención efectiva y segura a los pacientes.

En lo que respecta, a sus dimensiones, en todas ellas la mayoría de los estudiantes encuestados lograron el nivel alto: desempeño (64,3%), liderazgo (71,4%) y organización (75,6%); cabe señalar que en ninguna de estas dimensiones ocuparon el nivel bajo. En conclusión, los hallazgos señalan que la mayoría de los alumnos evaluados muestran competencias altas o sólidas en las dimensiones desempeño, liderazgo y organización. Estas habilidades son fundamentales para su éxito en la profesión de enfermería, contribuyendo positivamente a la calidad del cuidado que pueden brindar a los pacientes.

- Producto del análisis del índice de correlación un Rho de Spearman se obtuvo un valor de 0,672, cifra que expresa la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo; señalando que a medida que se incrementa esta dimensión también se incrementa el trabajo en equipo de los alumnos. Por su parte, el nivel de Sig. (bilateral) del $p = 0,000$ es inferior al nivel de significación $\alpha = 0,01$, determinando que su resultado es doblemente significativo ($p < 0,01$). Los hallazgos sugieren que el desarrollo de las capacidades sociales en los alumnos de enfermería está estrechamente relacionado con una mejora en sus capacidades para colaborar y trabajar efectivamente en equipo, lo cual es crucial para el éxito en entornos de cuidado de la salud y trabajo interdisciplinario.

Se logró establecer un índice de correlación un Rho de Spearman de 0,666, cantidad que muestra la existencia de una correlación positiva moderada entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo; indicando que en cuanto aumenta esta dimensión igualmente aumenta el trabajo en equipo. No obstante, el nivel de significación $\alpha = 0,01$ es muy superior al nivel Sig. (bilateral) del $p = 0,000$; por lo tanto, determinó una correlación doblemente significativa ($p < 0,01$). Este resultado, proporciona evidencia sólida de que desarrollar habilidades comunicativas puede tener un impacto positivo y significativo en la mejora del trabajo en equipo en un contexto específico analizado.

4.2 Recomendaciones

Se sugiere al director académico de la Facultad Ciencias de la Salud de la USS y de manera especial en la Escuela Profesional de Enfermería por la relación existente entre enfermera-paciente:

- La implementación de programas de capacitación y desarrollo centrados en mejorar las habilidades socio-comunicativas. Esto podría incluir talleres, seminarios y actividades prácticas diseñadas para fortalecer la comunicación efectiva y la colaboración entre los estudiantes.
- Integrar más proyectos colaborativos y actividades de trabajo en equipo en el currículo académico. Al hacerlo, los estudiantes pueden aplicar y reforzar sus habilidades socio-comunicativas en contextos reales, lo que también contribuirá a su preparación profesional.
- La creación de programas de tutoría o mentoría en los que estudiantes más experimentados en habilidades socio-comunicativas puedan guiar y apoyar a otros estudiantes. Esto puede facilitar el aprendizaje y la mejora continua en estas áreas.

Se sugiere a los estudiantes de enfermería de la USS:

- A mejorar sus habilidades de comunicación efectiva, ya que estas son cruciales para interactuar con pacientes, colegas y otros profesionales de la salud. Participar en talleres de comunicación o practicar con simulaciones puede ser beneficioso.
- Que los estudiantes busquen oportunidades para trabajar en equipo tanto dentro como fuera del entorno académico. Esto puede incluir colaborar en proyectos de grupo, participar en simulaciones de atención al paciente y involucrarse en actividades extracurriculares relacionadas con la salud.
- Fortalecer la importancia de la empatía y la escucha activa en el contexto de la atención al paciente y el trabajo en equipo. Estas habilidades ayudan a entender mejor las necesidades de los pacientes y a colaborar eficazmente con otros profesionales de la salud.
- Se recomienda a los estudiantes de enfermería aprendan y practiquen técnicas de resolución de conflictos. En el entorno de trabajo en equipo, es crucial poder manejar desacuerdos y diferencias de manera constructiva para mantener un ambiente colaborativo.

- A los estudiantes que participen en actividades de desarrollo profesional que se centren en el trabajo en equipo y la comunicación. Esto puede incluir conferencias, seminarios y cursos adicionales sobre habilidades interpersonales.
- Que los estudiantes se preparen para los entornos de trabajo reales en el ámbito de la salud mediante la simulación de escenarios y la práctica en entornos clínicos. Las habilidades socio-comunicativas son esenciales para manejar la presión y colaborar eficazmente en situaciones reales.

REFERENCIAS

1. Marín G.R. Habilidades comunicativas en estudiantes universitarios: Viejas problemáticas y nuevos retos. Docencia Universitaria [Internet].2014 [citado 2 de febrero 2024]; 15:49-67. disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/TESIS%20N%C2%BA%2047%20SOSA%20USS-2023/Habilidades%20comunicativas%20en%20estudiantes%20universitarios%20Viejas%20problem%C3%A1ticas%20y%20nuevos%20retos-2014.pdf>
2. Sánchez R G. & Ñañez M V. Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios [Tesis de grado en internet]. Huanta: Universidad Nacional Autónoma de Huanta, 2022. [citado 4 de febrero 2024]. 4, pp.e265. Disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/TESIS%20N%C2%BA%2047%20SOSA%20USS-2023/Percepci%C3%B3n%20del%20trabajo%20en%20equipo%20y%20de%20las%20habilidades%20sociales%20en%20estudiantes%20universitarios-2022.pdf>
3. Lippman LH et al. Positive and Protective Factors in Adolescent Well-Being. Springer link [Internet]. 2014 [citado 6 de febrero de 2024]: pp 2823 - 2866. Disponible en: https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-90-481-9063-8_141
4. García, E. The need to address non-cognitive skills in the education policy agenda. In M.S. Khine and S. Areepattamannil (Eds.), Non-cognitive skills and factors in educational attainment (pp. 31–64). Sense Publishers. [Internet]. 2016 [citado 6 de febrero de 2024]. Disponible en: https://doi.org/10.1163/9789463005913_004
5. Robles M M. Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today’s workplace. Business Communication Quarterly [Internet]. 2012 [citado el 6 de febrero de 2024]; 75(4), 453–465. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>.
6. Pitan O S. Graduate employees’ generic skills and training needs. Higher Education, Skills and Work-Based Learning [Internet]. 2017 [citado el 6 de febrero de 2024]; 7(3), 290–303. Disponible en: <https://doi.org/10.1108/HESWBL-04-2017-0026>.
7. De Prada E. et al. Teamwork skills in higher education: is university training contributing to their mastery?. Reflexão e Crítica [Internet]. 2022 [citado 7 de febrero de 2024]; 35(5). Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8828815/pdf/41155_2022_Article_207.pdf
8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Encuesta Nacional a egresados Universitarios y Universidades, 2014. INEI [Internet]. 2015 [citado 8 de febrero de 2024]; 375 p. Disponible en:

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf

9. Moreno LJ y Vásquez FA. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [Internet]. 2022 [citado el 10 de febrero de 2024]; 6(6): 10161-10178. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4123/6298>
10. Albuja L A. Las habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes del primer semestre del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez Agronómico del Cantón Ambato [tesis de licenciatura en Internet]. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato, 2021 [citado el 10 de febrero de 2024]. 66p. Disponible en: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33437/1/TESIS_AlbujaL%c3%b3pez_LeslieAlejandra_Malla2020-signed.pdf
11. Tenglikar PV. et al. A Study on Assessment of Communication Skills and Perceived Barriers among Medical Students. *National Journal of Community Medicine* [Internet]. 2020 [citado 9 de febrero de 2024]; 11(6). Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/342829432_A_study_on_Assessment_of_communication_skills_and_perceived_barriers_among_medical_students
12. López EI. Habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. [tesis de licenciatura en Internet]. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo, 2022 [citado el 10 de febrero de 2024]. 68 p. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9100/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-0005-2022.pdf>
13. González MY et al. La actitud hacia el trabajo en equipo en estudiantes universitarios. *ResearchGate* [Internet]. 2018 [citado el 10 de febrero de 2024]. 12 p. Disponible en: [file:///C:/Users/Marco/Downloads/La actitud hacia el trabajo en equipo en estudiant%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Marco/Downloads/La%20actitud%20hacia%20el%20trabajo%20en%20equipo%20en%20estudiant%20(1).pdf)
14. Pinto K M. Habilidades sociales y comunicativas en estudiantes de medicina humana de la Universidad Privada de Tacna del semestre académico 2023-I [Tesis de graduación en Internet]. Perú: Universidad Privada de Tacna, 2023 [citado el 8 de febrero de 2024]. 107 p. Disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/TESIS%20N%C2%BA%2047%20SOSA%20USS-2023/HABILIDADES%20SOCIALES%20Y%20COMUNICATIVAS%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20MEDICINA%20HUMANA%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20TACNA-2023.pdf>

15. De La Cruz D. y Zubilete R J. Habilidades sociales en estudiantes de enfermería del V y VI ciclo de la Universidad María Auxiliadora, San Juan de Lurigancho-2023 [tesis de licenciatura en Internet]. Lima: Universidad María Auxiliadora, 2023. [citado el 8 de febrero de 2024]. 59 p. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1819/TESIS%20DE%20LA%20CRUZ-ZUBILETE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Sánchez RG y Ñañez M V. Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades en estudiantes universitarios. PURIQN [Internet]. 2022 [citado 9 de febrero de 2024]; 4, e265 ISSN 2664-4029. E-ISSN 2707-3602. Disponible en: <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/265/475>
17. De La Calle AI. Habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Roosevelt. [tesis de maestría en Interne]. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán, 2019. [citado 9 de febrero de 2024]. 135 p. Disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/TESIS%20N%C2%BA%2047%20SOSA%20USS-2023/HABILIDADES%20SOCIO-COMUNICATIVAS%20Y%20TRABAJO%20EN%20EQUIPO%20EN%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMER%C3%8DA-2019.pdf>
18. Miramira B. Habilidades Sociales y Habilidades Comunicativas de lo estudiantes de una Universidad Pública, Lima 2018. [tesis de maestría en Internet]. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018. [citado 9 de febrero de 2024]. 75 p. Disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/TESIS%20N%C2%BA%2047%20SOSA%20USS-2023/Habilidades%20Sociales%20y%20Habilidades%20Comunicativas%20de%20los%20Estudiantes-2018.pdf>
19. Vílchez E J. Competencias sociales desde la percepción de los estudiantes del IX y X ciclo de enfermería de una universidad privada, Chiclayo 2021. [tesis de licenciatura en Internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2021. [citado 10 de febrero de 2024]. 54 p. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4813/1/TL_VilchezSalazarElizabeth.pdf
20. Gonzalo A. Jean Watson: Theory of Human Caring [Internet]. Los Ángeles: Nurseslabs; 2024. Disponible en: https://nurseslabs.com/jean-watsons-philosophy-theory-transpersonal-caring/#google_vignette

21. Gonzalo A. Hildegard Peplau: Interpersonal Relations Theory [Internet]. Los Ángeles: Nurseslabs; 2024. Disponible en: <https://nurseslabs.com/hildegard-peplaus-interpersonal-relations-theory/>
22. Van Echtelt R. What are skills? Explanations & examples. 2018nov. 20 [citado 4 de febrero 2024]. En Skills management Software AG5 [Internet]. 3 p. Disponible en: <https://www.ag5.com/what-are-skills/>
23. Pérez M. Habilidad. conceptoDefinición [Internet]. 4 de agosto 2023. [citado 4 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/habilidad/>
24. Siles Z. Pretenden incluir habilidades para la vida en la formación académica de la Consejo Universitario a la Rectoría (UCR). CU [Internet]. 2023 [citado 10 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.cu.ucr.ac.cr/inicio/noticias/noticia/Articulo/pretenden-incluir-habilidades-para-la-vida-en-la-formacion-academica-de-la-ucr.html#:~:text=Seq%C3%BAn%20la%20clasificaci%C3%B3n%20hecha%20por,%2C%20cooperaci%C3%B3n%2C%20manejo%20de%20emociones%2C>
25. Herrity J. What are Social Skills? Definition and Examples. Indeed [Internet]. 2023 [citado el 11 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/social-skills>
26. Sander V. & Watkins N. ¿Qué son las habilidades sociales? (Definición, ejemplos e importancia). SocialSelf [Internet]. 2022 [citado 5 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://socialself.com/blog/social-skills-definition/>
27. Candelaria Tercero L. ¿Cuaés son las características de las habilidades sociales?. Club Mitsubishi [Internet]. 2023 [citado el 11 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.clubmitsubishiasx.com/faq/cuales-son-las-caracteristicas-de-las-habilidades-sociales>
28. Fuenmayor J A. 10 habilidades que necesita un estudiante exitoso. 7 de julio de 2020 [4 de febrero de 2024]. En: Ed sapience [Internet]. Miami, Florida: jesusalbertofuenmayor. Disponible en: <https://jesusfuenmayor.com/2020/07/07/10-habilidades-que-necesita-un-estudiante-exitoso/>
29. Cooks-Campbell A. 8 social skills examples: How socializing can take you to the top.27 de junio de 2022. En: BetterUp [Internet]. EE. UU: Well-being. [citado el 7 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.betterup.com/blog/social-skills-examples>
30. Roberts S. What are communication skills? A comprehensive guide. the knowledgeacademy [Internet]. 2023 [citado el 5 de febrero de 2024]. Disponible en:

<https://www.theknowledgeacademy.com/blog/communication-skills/#:~:text=Communication%20Skills%20are%20the%20abilities,adapting%20communication%20to%20different%20situations>.

31. UNIVERSIA. Las habilidades comunicativas más importantes en el trabajo. 3 de marzo de 2021 [citado el 12 de febrero de 2024]. En: Habilidades. [Internet]. Perú: Universia.net. Disponible en: <https://www.universia.net/pe/actualidad/habilidades/las-habilidades-comunicativas-mas-importantes-en-el-trabajo.html>
32. University of ST. Augustine for Health Sciences. The Importance of Effective Communication in Nursing. 26 de febrero de 2020 [citado el 9 de febrero de 2024]. En: ENFERMERÍA MSN Y DNP [Internet]. University Boulevard St. Augustine. disponible en: <https://www.usa.edu/blog/communication-in-nursing/>
33. University of Waterloo. Teamwork Skills: Being an Effective Group Member. Center for Teaching Excellence [Internet]. 2024 [citado el 7 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/catalogs/tip-sheets/teamwork-skills-being-effective-group-member>
34. Thorndike E. Sistemas de la psicología del siglo XX. Último Conductismo, 1929: 264-287.
35. Vigotsky L. Mente y sociedad. Cambridge: Mass Universidad de Harvard.1978.
36. Gardner H. Estructuras de la Mente, Inteligencias Múltiples. México: Fondo de cultura económica, S.A. de C.V.1994.
37. De Las Heras E. Que son, Cuales son y para que sirven las habilidades sociales. 2024([citado 11 de febrero de 2024]. En: Canvis [Internet]. Barcelona: Centro sanitario de Psicología Clínica Canvis. [aproximadamente 8 pantallas]. Disponible en: <https://www.canvis.es/es/que-son-cuales-son-y-para-que-sirven-las-habilidades-sociales/>
38. Peiró R y López JF. Habilidades comunicativas. Economipedia [Internet]. 2020 [citado 12 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/habilidades-comunicativas.html>
39. Meiriño JL. et al. El Cuidado: Nola Pender. 12 de junio de 2012 [citado el 11 de febrero de 2024]. En: Blogger. [Internet]. Disponible en: <https://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/nola-pender.html>
40. Perry E. What will make or break your next role? Find out why teamwork matters. 7 de abril de 2022 [citado 5 de febrero de 2024]. En BetterUp [Internet]. Disponible en: <https://www.betterup.com/blog/what-is-teamwork>

41. Molina D. Trabajo en equipo: definición, ventaja y roles. 13 octubre de 2021 [citado 6 de febrero de 2024]. En: IEBS [Internet]. Madrid: Digital School, 10 p. Disponible en: <https://www.iebschool.com/blog/habilidades-de-trabajo-en-equipo-cuales-son-y-como-potenciarlas-agile-scrum/>
42. ASANA. Trabajo en equipo en empresas: ventajas, herramientas y ejemplos. Asana, Inc. [Internet]. 2023 [citado el 12 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://asana.com/es/resources/teamwork-in-the-workplace>
43. Morales L. Trabajo en equipo, diferencias entre ambientes académicos y empresariales. Linked in [Internet]. 2022 [citado el 12 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/trabajo-en-equipo-diferencias-entre-ambientes-y-leonel-morales-d%C3%ADaz>
44. Arca JA. Concepto del desempeño. Linked in [Internet]. 2023 [citado el 12 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/concepto-del-desempe%C3%B1o-jorge-antonio-arca>
45. Ward S. y Khartit K. What Is Leadership?. The Balance [Internet]. 2023 [citado el 13 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.thebalancemoney.com/leadership-definition-2948275>
46. Mahesh. What is an Organization? Definition, Features, Examples, Types, & Importance. Bokas Tutor [Internet]. 2023 [citado el 13 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://bokastutor.com/organization/>
47. Tuckman B. Tuckman's Theory: Five Stages of Team Development. Freshbooks [Internet]. 2021 [citado el 14 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.freshbooks.com/hub/other/tuckmans-theory>
48. Bhandari P. What Is Quantitative Research? | Definition, Uses & Methods. Scribbr [Internet]. 2020 [citado el 14 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.scribbr.com/methodology/quantitative-research/>
49. Hassan M. Basic Research – Types, Methods and Examples. ResearchMethod.net. [Internet]. 2024 [citado el 14 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://researchmethod.net/basic-research/>
50. Hernández-Sampieri, R. Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta [Internet]. México: Graw Hill [citado el 15 de febrero de 2024]. Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

51. Manterola C. et al. Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica REV. MED. CLIN. CONDES [Internet]. 2019 [citado el 15 de febrero de 2024]; 30(1): 36-49. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
52. Arias-Gonzales J. Diseño y metodología de la investigación. Research Gate [Internet]. 2021 [citado el 15 de febrero de 2024]; ISBN: 978-612-48444-2-3. Disponible en: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
53. Bereber N. et al. Teamwork. Scholarly Community Encyclopedia [Internet]. 2020 [citado el 16 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://encyclopedia.pub/entry/2807>
54. Thomas R. Unraveling Research Population and Sample: Understanding their role in statistical inference. Enago academy [Internet]. 2023 [citado el 16 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.enago.com/academy/population-vs-sample/>
55. Webster W. Sampling methods, types & techniques. Qualtrics. XM. [Internet]. 2022 [citado el 17 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.qualtrics.com/experience-management/research/sampling-methods/>
56. Medina M. et al. Metodología de la Investigación [Internet]. Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.; 2023 [citado 20 de febrero de 2024]. 1-60 p. Disponible en: <file:///D:/Documentos/papa%201/MATERIAL%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N/80-Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n-2023.pdf>
57. Pérez-Lerón G. Coeficiente Alfa de Cronbach: ¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach? .GPL Research Consultores [Interne]. 2022 [citado el 25 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://gplresearch.com/coeficiente-alfa-de-cronbach/#:~:text=El%20coeficiente%20alfa%20de%20Cronbach%20es%20una%20medida%20que%20se,la%20fiabilidad%20de%20un%20cuestionario.>
58. Belmont. El Informe Belmont. Principios y Guías Éticas para la protección de los sujetos humanos de investigación Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación Biomédica y del Comportamiento. [Internet]. Barcelona: Observatori de Bioetica i Dret; 1979 [citado 19 de febrero de 2024]. Disponible de: <https://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Formatos de instrumentos de recolección de datos.

Nº _____



Cuestionario de las Habilidades sociales

Institución Universitaria: _____

1. Edad: _____ años. Sexo: _____ Ciclo: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus habilidades socio-comunicativas. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

(1) N	(2) CN	(3) AV	(4) CS	(5) S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre

Variables y sus dimensiones/Escala		N	CN	AV	CS	S
Variable 1: Habilidades socio-comunicativas		1	2	3	4	5
IND	Dimensión: Habilidades sociales					
Habilidades básicas	1	Escucha: presta atención a las personas que te están hablando.				
	2	Iniciar una conversación: inicia conversaciones con otras personas.				
	3	Mantener una conversación: habla con otras personas de cosas en común.				
	4	Formular una pregunta: determina la información que deseas saber.				
	5	Presentarse: conoce persona por propia iniciativa.				
Habilidades avanzadas	6	Pedir ayuda: pide ayuda cuando lo necesitas				
	7	Participar: interviene en la realización de actividades de un grupo.				
	8	Dar instrucciones: explica instrucciones de manera precisa a las personas.				
	9	Seguir instrucciones: presta atención a las instrucciones y luego las sigues.				
Habilidades alternativas	10	Disculparse: pide disculpa a la persona por haber hecho algo mal.				
	11	Pedir permiso: considera pedir permiso a la persona para hacer algo.				
	12	Compartir algo: ofrece compartir sus cosas con los demás.				
	13	Ayudar a los demás: ayuda a quien lo necesita.				
	14	Empezar el autocontrol: controla su carácter de modo correcto.				
Habilidades	15	Defender los propios derechos: defiende sus derechos dándolos a conocer.				
	16	Tomar decisiones realistas: toma iniciativa en actividades interesantes				
	17	Discernir la causa de un problema: reconoce la causa de un problema.				

pl nifi cad as	18	Establecer un objetivo: toma decisiones realistas sobre una tarea.					
	19	Recoger información: determina lo que necesita saber y conseguir					
	20	Tomar una decisión eficaz: considera las diversas posibilidades al decidir.					
IND	Dimensión: Habilidades comunicativas						
Habilidades de recepción	21	Presta atención cuando una persona le dirige la palabra.					
	22	Se considera una persona empática.					
	23	Complementa el diálogo cuando la otra persona está hablando.					
	24	Presta atención cuando las personas usan gestos para comunicarse					
	25	Presta atención cuando las personas usan imágenes para comunicarse.					
Habilidad de emisión	26	Ante una pregunta reflexiona antes de responder.					
	27	Responde las preguntas de manera clara y precisa.					
	28	Se siente libre al momento de expresarse.					
	29	Expresa sus ideas o deseos de manera oportuna.					
Manejo de comunicación	30	Utiliza el tiempo apropiado para expresarse.					
	31	Dirige su mirada hacia los ojos de la persona con la que está hablando					
	32	Regula el ritmo y tono de voz al momento de expresarse.					
	33	Mantiene una distancia prudente con la persona que habla.					
	34	Permite que el diálogo sea fluido dando turno a la otra persona.					
Habilidades asertivas	35	Considera que se dirige hacia los demás de manera correcta.					
	36	Se siente seguro al momento de expresarse.					
	37	Reconoce su error ante una equivocación y expresa su disculpa.					
	38	Regula sus emociones al momento de expresarse.					
	39	Demuestra empatía cuando la otra persona expresa sus emociones.					
	40	Defiende de manera respetuosa su punto de vista y el punto de vista de los demás.					

BAREMACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS

Niveles	Intervalos
Bajo	(40 - 93)
Moderado	(94 - 146)
Alto	(147 - 200)

BAREMACIÓN DE LA DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES

Niveles	Intervalos
Bajo	(20 - 46)
Moderado	(47 - 73)
Alto	(74 - 100)

BAREMACIÓN DE LA DIMENSIÓN HABILIDADES COMUNICATIVAS

Niveles	Intervalos
Bajo	(20 - 46)
Moderado	(47 - 73)
Alto	(74 - 100)

Cuestionario de Trabajo en equipo

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre el trabajo en equipo. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

(1) N	(2) CN	(3) AV	(4) CS	(5) S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre

Variables y sus dimensiones/Escala	N	CN	AV	CS	S
Variable 2: Trabajo en equipo	1	2	3	4	5
Dimension 1: Desempeño					
1	Falto a las reuniones programadas por el equipo.				
2	Llego tarde a las sesiones acordadas con los compañeros.				
3	Acepto la crítica constructiva y la retroalimentación del grupo.				
4	Mi productividad mejora en el equipo.				
5	Conozco las metas y objetivos del equipo.				
6	Cumplo con el grupo en la entrega de trabajos en fechas establecidas.				
7	Muestro creatividad en el grupo para la presentación del tema.				
8	Me preocupo por los trabajos grupales y los resultados.				
9	Tengo disposición positiva a aprender del equipo.				
10	Me agrada trabajar en equipo.				
Dimension 2: Liderazgo					
11	Cuando desarrollo un trabajo en equipo, soy capaz de comunicar adecuadamente mis ideas y escuchar atentamente a otros integrantes del grupo.				
12	Soy capaz de liderar asertivamente al grupo para conseguir de los objetivos esperados.				
13	Como líder del equipo, trato de esclarecer las dudas de mis compañeros.				
14	Como líder del grupo, soy capaz de resolver conflictos que se generan en el interior del equipo.				
15	Cuando se distribuye un trabajo en equipos, suelo asumir el rol de líder por petición del grupo.				
16	Como líder, suelo proponer innovaciones en el trabajo en equipo.				
17	Poseo habilidad para reconocer y resolver problemas.				
18	Soy confiable para mi equipo.				
19	Soy capaz de delegar tareas o actividades a mis compañeros del equipo.				
20	Tengo confianza en mis compañeros del equipo de trabajo.				
DIMENSIÓN 3: Organización					
21	Se suele dividir las responsabilidades y asignar las tareas				
22	Establece objetivos de enfoque de acuerdo al problema				
23	Se divide el trabajo en subtarefas con límites y plazos de entrega.				

24	Se establecer una lista de tareas por hacer, y un cronograma en el grupo.					
25	Se fomenta las instancias de intercambio y actualización.					
26	Siento que todos trabajan por igual en el equipo.					
27	Se suele motivar a los compañeros más rezagados del equipo.					
28	Se promueve la participación de todo el equipo, y escuchar todas las ideas.					
29	Celebramos los logros obtenidos por el equipo.					
30	Se evita las competencias o disputas internas de los miembros del equipo.					

BAREMACIÓN DE LA VARIABLE TRABAJO EN EQUIPO

Niveles	Intervalos
Bajo	(30 - 69)
Medio	(70 - 110)
Alto	(111 - 150)

BAREMACIÓN DE LA DIMENSIÓN NIVEL DE DESEMPEÑO

Niveles	Intervalos
Bajo	(10 - 23)
Medio	(24 -36)
Alto	(37 -50)

BAREMACIÓN DE LA DIMENSIÓN LIDERAZGO

Niveles	Intervalos
Bajo	(10 - 23)
Medio	(24 -36)
Alto	(37 -50)

BAREMACIÓN DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN

Niveles	Intervalos
Bajo	(10 - 23)
Medio	(24 -36)
Alto	(37 -50)

ANEXO 2

TABLA 7 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
V ₁ Habilidades socio-comunicativas	Conjunto de habilidades aprendidas que permiten a un individuo interactuar de manera competente y apropiada en un contexto social determinado; y que utiliza al dar y recibir diferentes tipos de información.	Conunto de habilidades sociales y comunicativas que el estudiante de enfermería debe tener cierto dominio para interactuar de manera eficiente entre paciente-enfermero(a), y que serán medidos a través de un cuestionario de preguntas.	Habilidades Sociales	- Habilidades básicas.	1, 2, 3, 4, 5	El Cuestionario Autor: Miramira B. (18)	Bajo (40 - 93) Moderado (94 - 146) Alto (147 -200)	Categoría	Ordinal
				- Habilidades avanzadas.	6, 7, 8, 9, 10				
				- Habilidades alternativas.	11, 12, 13, 14, 15				
				- Habilidades planificadas.	16, 17, 18, 19, 20				
			Habilidades Comunicativas	- Habilidades de recepción	21, 22, 23, 24, 25				
				- Habilidades de emisión.	26, 27, 28, 29, 30				
				- Manejo de comunicación.	31, 32, 33, 34, 35				
				- Habilidades asertivas.	36, 37, 38, 39, 40.				
V ₂	El trabajo en equipo es un proceso en el que los miembros del equipo, utilizando su conocimiento, experiencia y habilidades	Conjunto de conocimientos, experiencia y habilidades individuales que bajo una interacción dinámica los estudiantes de enfermería	Desempeño	- Falta o tardanza a las reuniones o sesiones.	1, 2.	El Cuestionario Autor: De La Calle A. (17)			
				- Acepta la critica y se preocupa por su productividad.	3, 4.				
				- Conoce, cumple y muestra creatividad en el grupo.	4, 6. 7.				

Trabajo en equipo	individuales a través de la interacción dinámica con otros miembros del equipo, buscan lograr los objetivos comunes de la organización y así lograr un efecto sinérgico (53).	deben poner en práctica con sus compañeros de equipo para conseguir un fin común, los cuales serán evaluados a través de un cuestionario de preguntas.		- Muestra preocupación, disposición y agrado por el equipo.	8, 9, 10.		Bajo (30 - 69) Medio (70 - 110) Alto (111- 150)	Categorica	Ordinal
			Liderazgo	- Aporte de ideas, y capacidad de liderazgo	11, 12, 13, 14, 15, 16				
				- Habilidad resolutive, confiabilidad y delegación.	17, 18, 19, 20.				
			Organización	- Asignación de tareas.	21, 22, 23, 24				
				- Fomento de la actualización, equidad del trabajo y motivación.	25, 26, 27, 28.				
				- Celebración de logros y se evita la competencia interna de sus miembros.	29, 30.				

Anexo 3



ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yodocente del curso de investigación del Programa de Estudios de enfermería, luego de revisar la investigación de los Bach. Mori Cobeñas, Suguey Mileidy y Sosa Olascoaga, Jenny Jasmine titulada:

HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PIMENTEL 2023

Dejo constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del %, verificable en el reporte de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C. vigente.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Dra.		
------	--	--

Pimentel de abril de 2024

Anexo 4



ACTA DE APROBACIÓN DE ASESOR

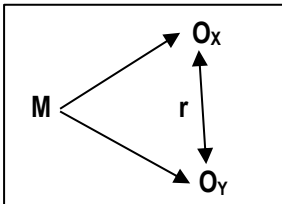
Yo Vargas Cabrera Cindy Elizabeth, quien suscribe como asesora designada mediante Resolución de Facultad N° _____ del proyecto de investigación titulado HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, PIMENTEL 2024. desarrollado por las Bach. Mori Cobeñas, Sughey Mileidy y Sosa Olascoaga, Jenny Jasmine, del programa de estudios de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, acredito haber revisado y declaro expedito para que continúe con el trámite pertinentes.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Mg. Vargas Cabrera Cindy Elizabeth		
------------------------------------	--	--

Pimentel 15 de julio de 2024

Anexo 5 MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN					
Enfoque metodológico					
Título	Habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023.				
Problema	Hipótesis	Objetivo General	Objetivo Específico	Tipo de Investigación	Diseño de Investigación
¿Cuál es la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023?	Existe relación significativa entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023.	Determinar la relación entre las habilidades socio-comunicativas y el trabajo en equipo en estudiantes de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2023.	<p>Identificar las habilidades sociales que poseen los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023.</p> <p>Describir las habilidades comunicativas que tienen los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023.</p> <p>Comprobar el nivel del trabajo en equipo que desarrollan los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023.</p> <p>Analizar la relación entre la dimensión habilidades sociales y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión habilidades comunicativas y trabajo en equipo en estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel 2023.</p>	El estudio se sitúa dentro del paradigma de la investigación cuantitativa, del tipo básica.	<p>El estudio se enmarca dentro del diseño no experimental, corte trasversal y correlacional</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><i>Diagrama de correlación</i></p> <p>Dónde: M es la muestra o estudiantes de enfermería U. Señor de Sipán; O es la observación que se hace a cada variable; X, variable que evalúa las habilidades socio-comunicativas; Y, variable que mide el trabajo en equipo; y, r es el coeficiente de correlación.</p>

Anexo 6



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente se otorga la autorización para la ejecución del proyecto de tesis a la estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán.

- **MORI COBEÑAS UGEY MILEIDY**
- **SOSA OLASCOAGA JENNY JAMINE**

Las alumnas en mención están realizando el trabajo de investigación, denominado **“HABILIDADES SOCIOCOMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, PIMENTEL 2024**

Atentamente,



CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Anexo 7.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....firmo este documento donde doy mi consentimiento para ser participe en la investigación propuesta por la estudiante de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán; titulada: Habilidades socio-comunicativas y trabajo en equipo en los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán Pimentel 2024. Habiéndose explicado la naturaleza y los propósitos de este estudio y las posibles contrariedades que se puedan presentar.

Mi participación es voluntaria, presto mi conformidad para la participación de la encuesta en esta investigación.

Declaro que una copia de este consentimiento Informado queda conmigo.

Nombre y apellidos:

DNI: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

ANEXO 8 PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad de Habilidades socio-comunicativas

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
,072	168	,200*	,978	168	,245

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

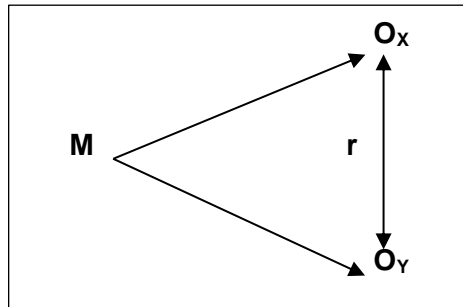
Pruebas de normalidad de Trabajo en equipo

Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
,078	168	,200*	,960	168	,022

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

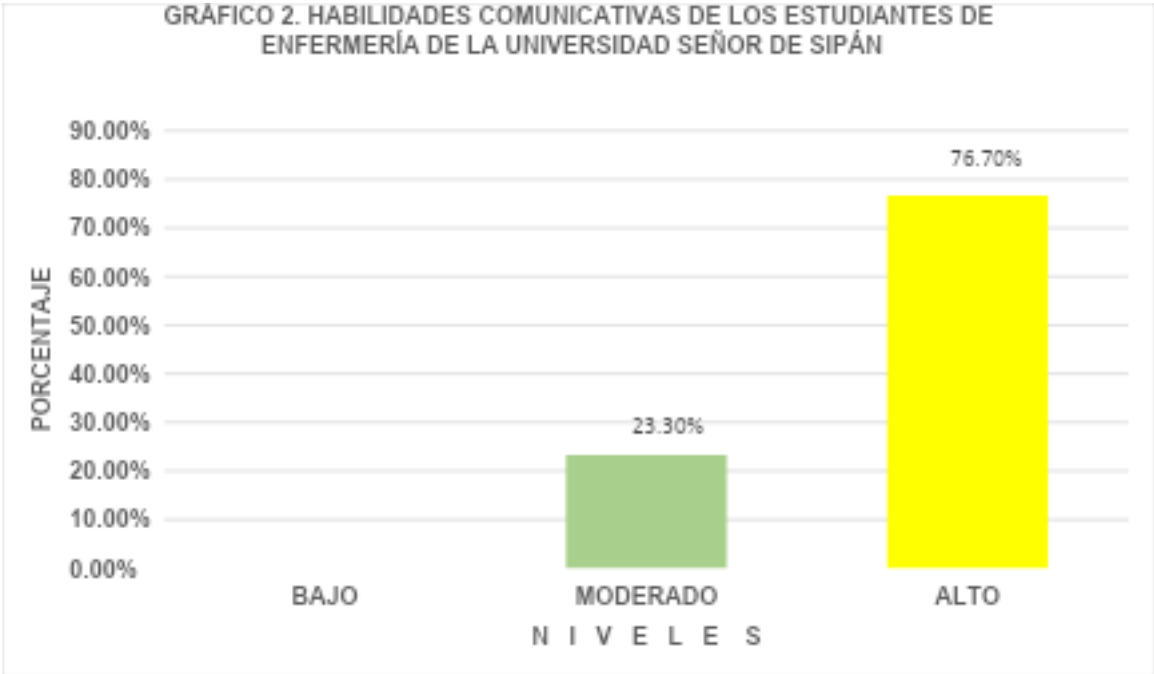
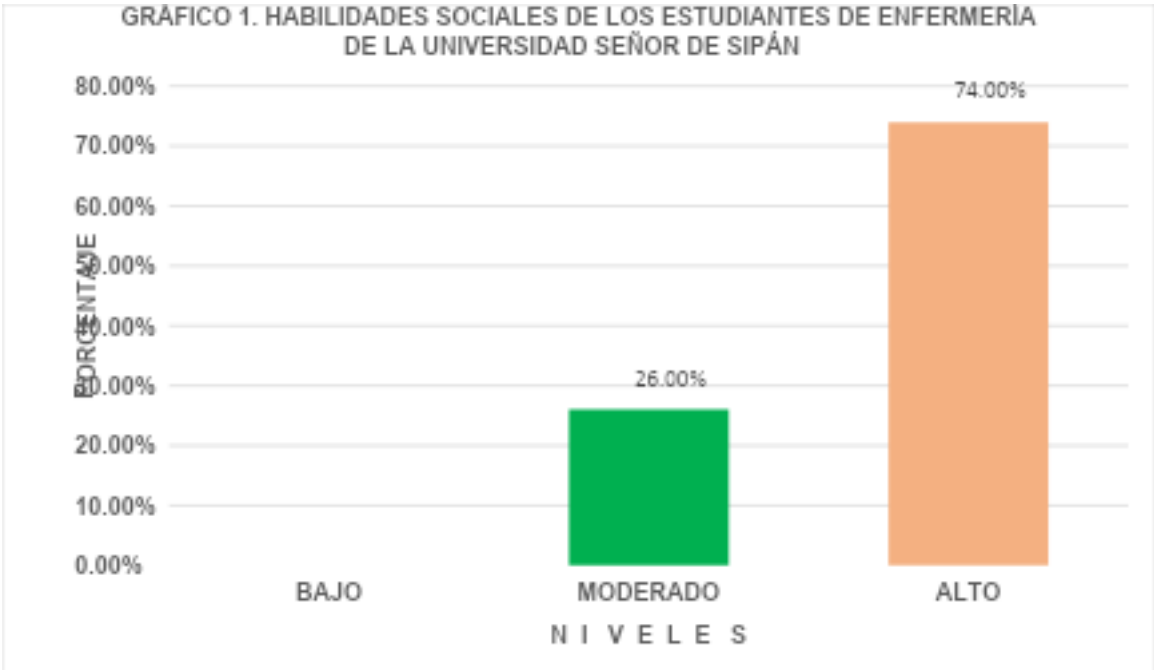
ANEXO 9 DIAGRAMA DE CORRELACIÓN

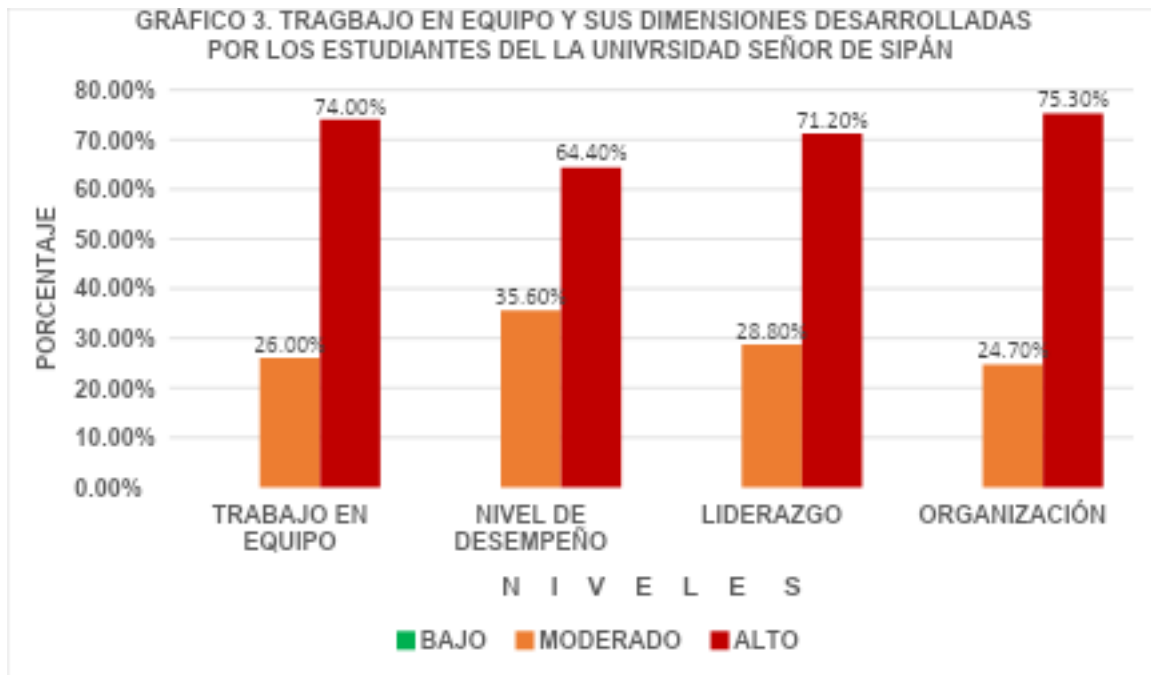


Dónde: **M** es la muestra o estudiantes de enfermería U. Señor de Sipán; **O** es la observación que se hace a cada variable; **X**, variable que evalúa las habilidades socio-comunicativas; **Y**, variable que mide el trabajo en equipo; y, **r** es el coeficiente de correlación.

ANEXO 10 GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

10.1. Gráficos Descriptivos





10.2. Gráficos Inferenciales

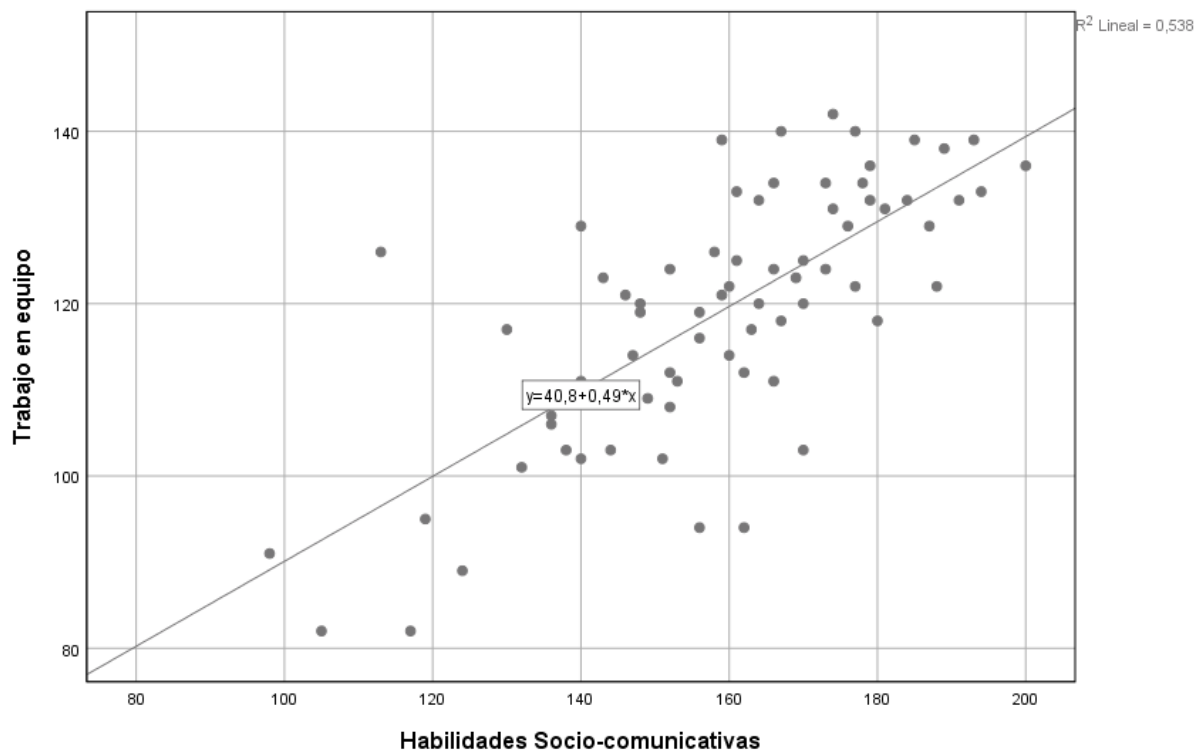


GRÁFICO 4. LÍNEA DE REGRISIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO DE LOS ESTUDIANTES U. SEÑOR DE SIPÁN.

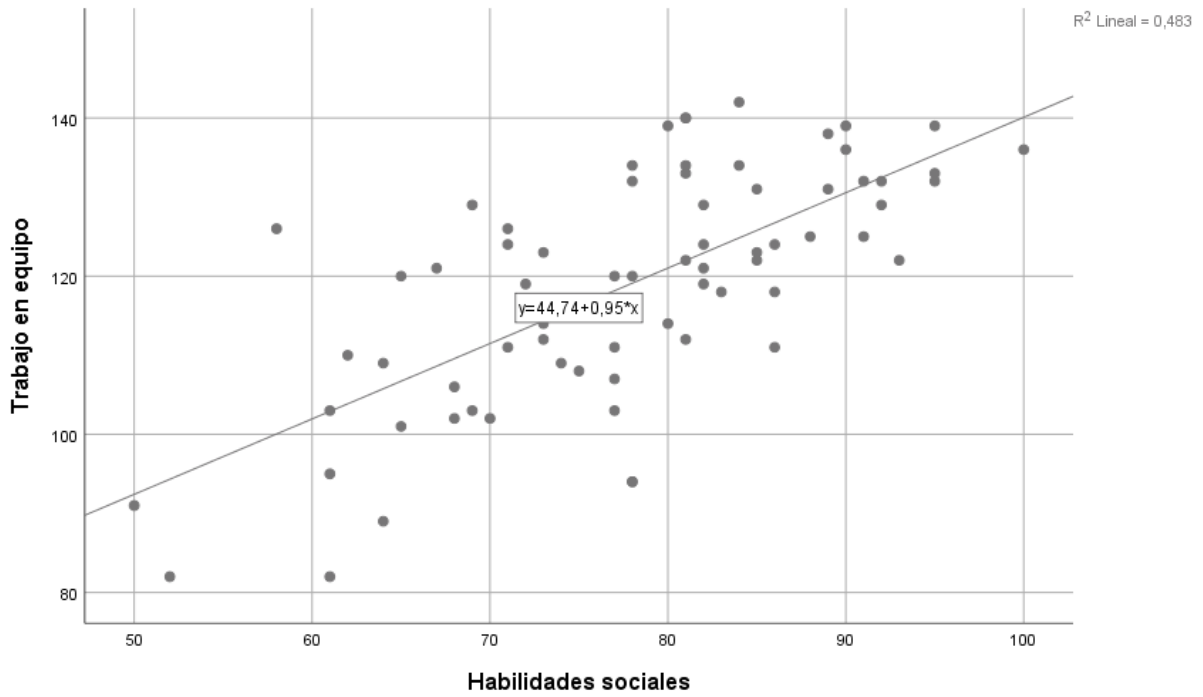


GRÁFICO 5. LÍNEA DE REGRISÓN DE LA DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES Y TRABAJO EN EQUIPO DE LOS ESTUDIANTES U. SEÑOR DE SIPÁN

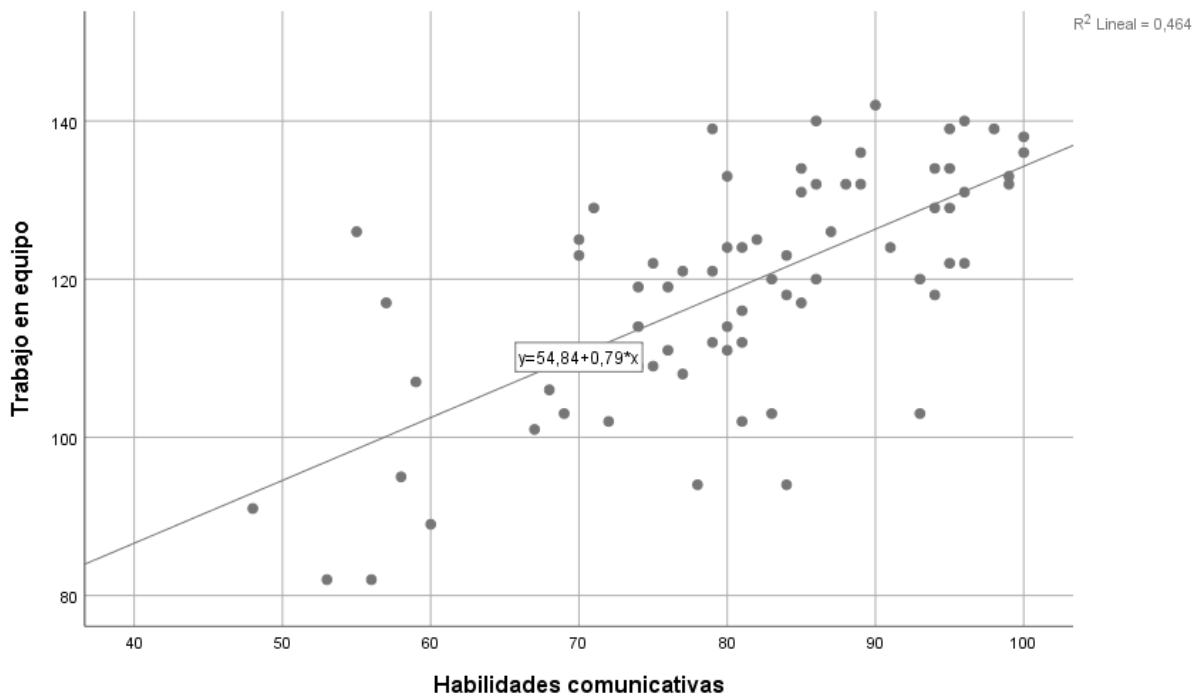


GRÁFICO 5. LÍNEA DE REGRISÓN DE LA DIMENSIÓN HABILIDADES COMUNICATIVAS Y TRABAJO EN EQUIPO DE LOS ESTUDIANTES U. SEÑOR DE SIPÁN.

Anexo 11 Cálculo del tamaño de la muestra

Fórmula de la muestra.

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)E^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

P = 0,5 (población de éxito).

Q = 0,5 (población de fracaso).

Z = 1,96 (nivel de significación 5%).

E = 0,05 (Error de estimación).

N = 300 (población).

n = tamaño de muestra.

$$n = \frac{300.(1,96)^2.(0,5).(0,5)}{(300-1).(0,05)^2 + (1,96)^2.(0,5).(0,5)}$$

$$n = \frac{288,12}{1,7079}$$

$$n = 168$$

n = 168 estudiantes de enfermería (por redondeo)

Anexo 12. Matriz de resultados de Habilidades sociales

VARIABLE INDEPENDIENTE HABILIDADES SOCIO-COMUNICATIVAS

Nº	DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES																				DIMENSIÓN 2: HABILIDADES COMUNICATIVAS										SUBTOTAL	TOTAL GRAL												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	27	28	29			30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
1	4	3	4	5	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	67	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	146	
2	5	3	2	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	3	2	73	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	79	152	
3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	64	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	60	124	
4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	84	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	94	178	
5	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	81	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	96	177	
6	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	82	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	91	173
7	4	2	3	1	1	3	4	3	2	2	4	5	5	3	5	4	3	4	3	3	64	4	2	3	5	2	5	5	4	5	5	1	5	5	4	3	4	2	3	3	4	74	138	
8	5	3	4	4	2	3	4	4	4	5	5	4	3	5	3	2	2	4	3	3	72	5	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	5	5	3	76	148	
9	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	91	3	4	5	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	5	4	70	161	
10	5	2	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	61	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	2	56	117	
11	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	99	194	
12	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	78	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	86	164	
13	3	2	3	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	3	4	3	74	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	2	5	5	4	4	3	5	4	4	4	75	149	
14	5	5	3	4	3	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	189
15	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	75	3	5	3	3	5	3	5	4	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	77	152	
16	5	3	4	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	3	82	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	74	156
17	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	90	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	95	185	
18	1	1	3	3	1	1	3	4	4	5	5	1	2	5	5	1	5	5	1	5	61	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	83	144		
19	4	3	4	4	3	2	4	5	4	3	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	81	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	3	5	5	80	161	

20	5	3	3	2	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	78	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	95	173	
21	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	89	184	
22	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	52	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	53	105		
23	5	2	5	2	3	3	2	2	3	4	4	1	3	2	4	4	2	2	5	4	62	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	2	5	3	3	3	71	133	
24	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	84	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	90	174	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	200
26	3	2	3	3	2	3	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	3	4	71	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	81	152
27	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	2	4	3	4	3	73	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	70	143	
28	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	75	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	5	3	5	5	4	5	81	156		
29	4	4	3	3	2	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	68	3	5	4	4	5	3	3	3	2	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	4	72	140	
30	4	2	3	3	2	2	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	4	5	5	4	4	5	4	4	2	3	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	78	156	
31	5	3	4	4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	85	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	96	181	
32	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	69	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	69	138	
33	3	2	3	4	1	1	5	4	4	5	4	4	4	2	1	3	2	4	4	5	65	2	3	5	4	4	1	3	3	4	4	1	2	5	4	4	3	4	1	5	5	67	132	
34	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	82	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	94	176	
35	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	89	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	3	5	3	5	5	85	174	
36	5	5	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	94	180	
37	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99	191	
38	5	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	86	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	80	166	
39	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	71	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	69	140	
40	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	74	147	
41	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	5	5	2	4	4	77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	3	59	136	

4	2	3	2	3	4	2	3	2	4	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	3	4	69	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	5	4	71	140	
4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	80	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	79	159		
4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	4	4	81	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	85	166	
4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	2	4	3	4	73	5	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	4	1	3	1	4	4	57	130
4	6	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	50	2	2	2	3	3	4	2	1	2	2	1	3	5	5	3	1	2	1	2	2	48	98	
4	7	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	1	4	85	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	84	169
4	8	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	5	1	2	3	3	3	3	4	58	2	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	55	113	
4	9	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	70	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	81	151	
5	0	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	78	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	85	163	
5	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	98	193	
5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5	95	188		
5	3	5	2	3	4	1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	164	
5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	1	5	85	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	5	1	5	5	5	4	5	5	5	75	160		
5	5	4	3	3	2	3	2	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4	77	5	3	3	5	4	4	3	2	3	4	3	4	5	5	4	2	5	3	4	5	76	153	
5	6	5	4	5	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5	2	4	3	3	4	4	3	77	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	93	170	
5	7	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	92	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	187	
5	8	4	2	2	4	2	1	2	4	5	5	3	2	5	3	3	2	5	5	3	3	65	4	5	3	4	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	3	5	4	5	5	5	83	148	
5	9	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	90	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	89	179	
6	0	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	88	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3	82	170		
6	1	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	86	3	5	4	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	5	5	3	4	4	80	166	
6	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	61	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	58	119		
6	3	5	3	3	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	81	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	2	5	2	5	5	86	167	

64	5	3	2	3	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	71	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	87	158		
65	5	4	3	3	5	1	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	78	5	5	5	4	4	5	4	2	2	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	5	84	162		
66	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	68	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	68	136		
67	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	81	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	81	162	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	160	
69	5	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	82	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	77	159	
70	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	91	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5	88	179		
71	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	83	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	84	167	
72	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	81	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	96	177	
73	5	4	5	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5	2	4	3	3	4	4	3	77	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	93	170

Matriz de resultados de Trabajo en equipo

VARIABLE DEPENDIENTE: TRABAJO EN EQUIPO

Nº	D1. NIVEL DE DESEMPEÑO										SUBTO TAL	D2. LIDERAZGO										SUBTO TAL	D3. ORGANIZACIÓN										SUBTO TAL	TOTAL RAL
	1N D	2N D	3N D	4N D	5N D	6N D	7N D	8N D	9N D	10N D		11 L	12 L	13 L	14 L	15 L	16 L	17 L	18 L	19 L	20 L		21 OR	22 OR	23 OR	24 OR	25 OR	26 OR	27 OR	28 OR	29 OR	30 OR		
1	1	1	4	4	5	5	5	5	4	3	37	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45	4	4	5	5	5	3	2	3	4	4	39	121
2	1	1	3	4	3	5	4	4	5	5	35	4	3	3	4	4	3	4	5	3	3	36	5	4	5	4	3	2	4	5	5	4	41	112
3	1	2	3	3	3	3	3	5	3	2	28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32	89	
4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	42	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	45	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	47	134
5	1	3	5	4	5	5	5	5	5	5	43	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	38	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41	122
6	1	1	3	3	3	5	5	5	5	5	36	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	45	4	4	5	4	2	5	4	5	5	5	43	124
7	1	1	3	2	5	5	5	4	4	2	32	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	35	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	42	109
8	1	1	5	4	5	5	5	4	5	5	40	3	2	3	4	5	4	5	5	5	4	40	5	4	5	5	3	1	3	5	3	5	39	119
9	2	1	3	3	5	5	5	5	4	5	38	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5	41	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	46	125
10	2	2	4	4	4	4	3	4	4	1	32	2	1	4	2	1	3	2	4	4	2	25	4	3	2	2	2	1	2	2	4	3	25	82
11	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	41	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	44	133
12	2	2	5	4	3	5	5	5	4	4	39	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	39	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	42	120
13	3	2	4	5	4	4	3	4	4	3	36	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	39	109
14	2	2	3	3	3	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	138
15	3	3	3	5	3	3	3	5	3	4	35	3	4	5	3	4	5	3	3	3	3	36	3	5	3	3	3	5	3	3	5	4	37	108
16	2	1	3	4	5	5	5	5	5	5	40	5	3	4	5	3	3	4	5	3	4	39	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	40	119
17	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	43	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	139
18	3	1	5	1	3	5	5	5	5	1	34	5	5	5	1	1	4	5	5	5	1	37	5	5	5	5	4	1	1	4	1	1	32	103
19	1	2	4	5	5	5	5	5	5	3	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	44	133
20	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	47	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	44	134
21	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45	132

2												29													27										26	82
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		29	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3		27	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	26	82
2	3	1	1	3	4	4	5	5	5	1	2	31	4	5	3	3	1	3	3	5	5	4		36	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	43	110
2	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5		46	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4		48	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48	142
2	5	1	1	2	5	5	5	5	5	5		39	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5		47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	136
2	6	2	3	4	3	4	5	5	5	5	4	40	4	3	5	4	2	4	3	5	4	4		38	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	46	124
2	7	3	3	4	4	4	4	5	5	5		42	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5		39	3	5	3	4	4	3	5	5	5	5	42	123
2	8	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	39	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3		41	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	36	116
2	9	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	32	4	3	3	4	2	3	4	4	3	4		34	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	36	102
3	0	1	1	4	4	4	4	4	5	5	2	34	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1		33	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	27	94
3	1	1	1	4	3	5	5	5	5	5	3	37	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4		47	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47	131
3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	35	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3		34	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	34	103
3	3	2	3	4	3	3	5	5	4	3	1	33	3	4	3	3	4	3	2	5	5	3		35	4	3	3	3	3	2	5	4	4	2	33	101
3	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	3	41	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2		44	4	5	5	4	4	2	5	5	5	5	44	129
3	5	5	3	4	3	3	5	5	5	3	4	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		48	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	43	131
3	6	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	38	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3		36	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	44	118
3	7	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4		47	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	132
3	8	2	1	4	4	4	5	5	4	5	5	39	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4		42	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43	124
3	9	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3		37	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38	111
4	0	1	2	4	4	4	5	4	5	4	3	36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	114
4	1	2	3	3	3	3	5	5	5	4	4	37	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3		36	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	34	107
4	2	1	2	3	5	5	5	5	5	5	4	40	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5		48	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	41	129
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	139

44	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	43	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	44	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	47	134
45	2	2	3	3	3	4	4	4	4	2	31	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	42	117
46	2	4	3	3	2	4	2	4	4	1	29	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	31	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	31	91
47	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	42	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	42	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	39	123
48	2	2	4	3	4	5	4	4	4	4	36	5	4	3	4	4	3	4	3	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	126
49	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	102
50	1	1	3	5	5	5	5	5	4	3	37	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	40	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	40	117
51	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	45	139
52	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3	34	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	45	5	3	4	5	5	5	5	3	5	3	43	122
53	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	132
54	3	1	3	5	3	5	5	5	5	3	38	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	44	5	5	5	5	5	1	3	3	5	3	40	122
55	1	1	4	4	5	5	5	5	5	2	37	4	3	5	4	2	4	2	5	5	2	36	4	4	5	5	5	2	4	3	4	2	38	111
56	1	1	4	4	5	5	5	4	4	4	37	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	39	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	44	120
57	1	1	5	5	5	5	5	5	5	3	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	46	2	5	5	5	5	1	5	5	5	5	43	129
58	1	2	3	4	5	5	5	5	5	4	39	3	4	5	5	3	3	5	5	5	2	40	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	41	120
59	1	1	4	4	5	5	5	5	5	3	38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	136
60	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	47	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	42	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	36	125
61	1	1	3	5	5	5	5	5	5	3	38	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	42	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	31	111
62	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	30	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	95
63	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	43	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48	140
64	1	1	4	4	5	5	5	5	4	4	38	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	44	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	44	126
65	2	2	3	3	2	4	4	3	3	5	31	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	32	4	3	4	1	2	1	4	3	4	5	31	94

66	1	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	36	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	34	106
67	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	3	3	4	4	5	2	37	112
68	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	114
69	1	1	5	4	3	5	4	5	5	4	37	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	38	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	46	121	
70	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	43	132	
71	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	118	
72	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	43	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48	140	
73	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	35	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	34	103	