



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL
INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES
LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA
PÚBLICA**

Autoras

Bach. Kong Nunton Iraela Amarilysis

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9308-0414>

Bach. Torres Leon Ivonne Sivil

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5461-348X>

Asesora

Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4188-0724>

Línea de Investigación

**Gestión, Innovación, Emprendimiento y Competitividad que
Promueva el Crecimiento Económico Inclusivo y Sostenido**

Sublínea de Investigación:

**Normas Internacionales de Información Financiera en el contexto de los
procesos contables y la creación de valor en la empresa.**

Pimentel – Perú

2024



Universidad
Señor de Sipán


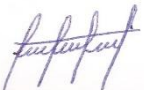
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresadas del Programa de Estudios de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Kong Nunton Iraela Amarilysis	47128264	
Torres Leon Ivonne Sivil	48218061	

Pimentel, 04 de julio de 2024

REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS

AUTOR

**Torres León Ivonne Sivil & Kong Nunton I
raela Amar**

RECuento DE PALABRAS

9285 Words

RECuento DE CARACTERES

50532 Characters

RECuento DE PÁGINAS

35 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

110.0KB

FECHA DE ENTREGA

May 30, 2024 9:06 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 30, 2024 9:07 AM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA
EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023**

Aprobación del jurado

Dra. Barturen Mondragon Eliana Maritza
Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio
Secretario del Jurado de Tesis

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
Vocal del Jurado de Tesis

Dedicatorias

Dedico esta tesis a Dios, quien me da la fortaleza para seguir adelante día con día. También la dedico a mis hijas, para demostrarles que todo se puede lograr en la vida con sacrificio y perseverancia. Además, dedico esta tesis a su padre y mi compañero de vida, Omar Odar. Él es un pilar fundamental tanto en mi vida como en mi carrera, ya que me ha apoyado en todo momento y me motiva para seguir creciendo día a día.

Torres Leon, Ivonne Sivil

A Dios, por la sabiduría brindada. A mis padres, por su apoyo y por la oportunidad que me dieron. A mi esposo, por su ánimo, por ser mi soporte y apoyo incondicional. Y a mi hijo, por entender mis viajes, ser mi mayor motivación para seguir superándome y así demostrarle que todo se puede lograr con esfuerzo y dedicación.

Kong Nunton, Iraela Amarilysis

Agradecimientos

Queremos comenzar expresando nuestro más profundo agradecimiento a Dios, por permitirnos cumplir nuestras metas y por ser nuestro apoyo en cada obstáculo que hemos enfrentado.

De igual manera, extendemos nuestro agradecimiento a la Universidad Señor de Sipán, por brindarnos la oportunidad de iniciar nuestros estudios superiores, proporcionándonos conocimientos, competencias y herramientas que nos han permitido convertirnos en mejores profesionales.

Finalmente, agradecemos a todos los docentes, cuyo valioso aporte y dedicación a la enseñanza han sido fundamentales para culminar exitosamente nuestra vida académica

Las autoras

INDICE

Declaración jurada de originalidad.....	ii
Dedicatorias	v
Agradecimientos.....	vi
Indice	vii
Indice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	20
1.3. Hipótesis	20
1.4. Objetivos.....	20
1.5. Teorías relacionadas al tema	21
II. MATERIALES Y MÉTODO	36
2.1 Tipo y diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	37
2.3 Población, muestra, muestreo y criterios de selección	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.....	41
2.5 Procedimiento de análisis de datos	41
2.6 Criterios éticos.....	42
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	43
3.1 Resultados.....	43
3.2. Discusión	64
3.3 Propuesta de investigación	66
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	72
4.1 Conclusiones	72
4.2 Recomendaciones	73
REFERENCIAS	75
ANEXOS	81

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	38
Tabla 2 Resultados de Dimensión 1: Gestión de Proveedores.....	43
Tabla 3 Resultados de Dimensión 2: Aprovisionamiento.....	46
Tabla 4 Resultados de Dimensión 1: Costo de inventario	49
Tabla 5 Resultados de Dimensión 2: Control del inventario	51
Tabla 6 Estado de Situación Financiera	54
Tabla 7 Estado de Situación Financiera	55
Tabla 8 Estado de Situación Financiera proyección al 2024	56
Tabla 9 Estado de Situación Financiera proyección 2022 - 2025	57
Tabla 10 Estado de Resultados	58
Tabla 11 Estado de Resultados	59
Tabla 12 Estado de Resultados proyección al 2024.....	60
Tabla 13 Estado de Resultados proyección 2022 - 2025	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cadena de suministro y su importancia.....	26
Figura 2 Métodos para valorar o valuar los inventarios	30
Figura 3 Importancia de la Gestión de los inventarios	33

CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023

Kong Nunton Iraela Amarilysis

Torres Leon Ivonne Sivil

Resumen

El presente estudio se ha llevado a cabo con la finalidad de determinar de qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. La investigación es del tipo descriptivo y propositivo bajo un diseño no experimental, cuya muestra fueron el Gerente General y Jefe de logística, asimismo, se aplicó la entrevista mediante guía de entrevista. Se ha podido demostrar mediante los propios resultados la pertinencia de implementar la propuesta de mejora de la cadena de suministro con la finalidad de hacer más expeditivos los procesos logísticos y de inventarios, debido a las deficiencias relacionadas con el inadecuado abastecimiento de determinadas maquinarias, equipos y materiales de construcción, así como en las falencias de planificación de los requerimientos, debiendo indicar ciertos retrasos en la distribución y requisiciones de estos inmovilizados. Por lo que la investigación concluyó que los procesos de inventarios que se vienen realizando en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., carecen de un eficaz control y de métodos efectivos que permitan lograr un eficiente control del inmovilizado material, por lo que se han presentado ciertos inconvenientes para identificar la cantidad exacta de bienes almacenados, así como la ineficiente planificación de las adquisiciones y de almacenamiento.

Palabras clave: Cadena de suministro, gestión logística, inventario, control de inventarios, flujo de suministros.

Abstract

This study has been carried out in order to determine how the supply chain will optimize the inventory of the company Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. The research is descriptive and propositional under a non-experimental design, whose sample were the General Manager and Head of Logistics, likewise, the interview was applied through an interview guide. It has been possible to demonstrate through the results themselves the relevance of implementing the proposal to improve the supply chain in order to make logistics and inventory processes more expeditious, due to the deficiencies related to the inadequate supply of certain machinery, equipment and construction materials, as well as the shortcomings in planning the requirements. Certain delays in the distribution and requisitions of these fixed assets must be indicated. Therefore, the investigation concluded that the inventory processes that have been carried out in the company Negociaciones Liro E.I.R.L., lack an effective control and effective methods that allow achieving an efficient control of the property, plant and equipment, so there have been certain inconveniences to identify the exact amount of stored goods. as well as inefficient procurement and storage planning.

Keywords: Supply chain, logistics management, inventory, inventory control, supply flow.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Es necesario indicar, que las mayores fallas que vienen presentándose en muchas empresas dedicadas al rubro de actividades de ingeniería y consultoría técnica, es que no pueden establecer con total precisión, su nivel de stock, en consecuencia de que este procedimiento no se está gestionando como corresponde, por lo que no se están teniendo en cuenta los mínimos criterios técnicos en materia de almacenamiento, que les permita delimitar con exactitud dichos activos, de modo que el tema básico de la investigación, se va a enfocar en detectar manejos deficientes en la cadena de suministro.

Por otra parte, las acciones que se efectúan en base a la cadena de suministro son llevadas manualmente por lo que, ha hecho que se presente una serie de inconvenientes al momento de hacer el registro por la falta de efectividad en su control, esto implica que no se pueda ubicar con exactitud, ni oportunamente. Otro punto importante a mencionar es de que se observa que existe una completa descoordinación del almacén con las áreas que están directamente relacionadas con el abastecimiento de los productos, por lo que no se conoce cuáles son los suministros que deben y están por desvalorizarse debido a su deterioro o a su baja normal.

Teniendo en cuenta estos criterios, es conveniente sostener que, la investigación realizada ha permitido describir las herramientas de gestión más adecuadas a fin de optimizar la cadena de suministros en base a criterios eminentemente técnicos, contables y, funcionales, y que se llevan a cabo bajo una normativa que está estipulada en la “NIC 2, Inventarios”, dicha normativa ha permitido prescribir el tratamiento contable de sus suministros, además de realizar el reconociendo de sus costos, lo cual este ingreso sea diferido y por ley reconocido como gasto dentro del ejercicio que corresponda.

En México, Banda et al. (2022), en su artículo “Administración del suministro de

equipos en una pequeña y mediana empresa de servicios”, mencionaron que la planificación de los procesos operativos en la cadena logística comprende un ejercicio crucial dado que aporta un adecuado funcionamiento de los pedidos efectuados por los consumidores; empero, las decisiones en relación a definir qué, de qué manera y qué cantidad producir, se torna complejo en razón de que se deben equilibrar los suficientes fondos para dar cumplimiento a la demanda de los consumidores. De la misma manera se ha llegado a identificar que la manipulación de la cadena de suministro incide notablemente en la optimización de los resultados y ayudará también a optimar la adecuada gerencia del inventario en las pymes analizadas.

En Jordania, Baqleh y Alateeq (2023) en su artículo “Impacto de las prácticas de gestión de suministros en la ventaja competitiva”, señalaron que, es sabido que, al mejorar las prácticas de gestión de suministros se generarán mayores ventajas competitivas y, por tanto, un incremento en el valor de las empresas de servicios. Sin embargo, la finalidad que tienen estas prácticas puede verse alterada por muchos riesgos mayormente relacionados con el procedimiento de compra de suministro o materiales, debido a la falta de una comunicación frecuente, transparente y efectiva con los proveedores; por ello resulta relevante gestionar los riesgos inherentes a la cadena de suministro para facilitar la continuidad de estas empresas.

En España, González et al. (2020) en su artículo “Gestión de suministros: perspectivas para la transformación digital en las pymes”, señaló que muchas empresas pymes no tomaron en cuenta que la cadena de suministros abarca un aspecto crucial para las empresas de todos los tamaños, lo que significa sobre todo que deben tener un control absoluto sobre todo lo relacionado con los suministros, de manera que se facilite su rápida identificación, ubicación y la distribución correspondiente, y así poder atender adecuadamente los pedidos que se requieran en cada momento, siendo importante emitir los informes correspondientes sobre el estado real del sistema logístico, almacenamiento y seguimiento con las correspondientes normativas que se necesiten.

En México, Pérez y Romero (2022) en su artículo “Desarrollo de un mecanismo de administración de inventarios para optimar el flujo de artículos”, indicaron que en el contexto de las empresas de servicio, uno de los principales retos que enfrentan es la administración de sus inventarios. Estas empresas a menudo buscan encontrar un equilibrio ideal en el que cuenten con la cantidad precisa de recursos para operar de manera más competitiva. Es importante señalar que hay algunas debilidades en la gestión del inventario, ya que esta suele basarse en prácticas empíricas.

En Ecuador, Romero et al. (2021) en su artículo “Gestión del inventario en el sector Pymes de construcción”, sostienen que un alto porcentaje de las pymes analizadas si cubren sus niveles de stock, empero hay ciertas dificultades en los procesos de almacén y control del inventario, viéndose reflejado en las operaciones realizadas, debido a que no se tiene un adecuado orden que les procure optimizar el flujo de las actividades. Es por tal motivo que, resultó necesaria la implementación de políticas que ayuden a determinar y monitorear las operaciones logísticas, teniendo en cuenta que, en su gran mayoría, vienen ejerciendo un control rudimentario.

En el ámbito nacional, en Lima, López et al. (2020) en su artículo “Planificación y manejo de existencias de la cadena de suministros”, manifestaron que a pesar de que la mayoría de empresas de servicios se conservan en el mercado o por lo menos no generan pérdidas significativas, lo real es que presentan deficiencias frecuentes por la incorrecta gestión de suministro, en este caso, el área de almacén no posee de las condiciones óptimas para distribuir los productos o tienen la imposibilidad de realizar despachos perennes en un similar sector. Asimismo, se identificó que el problema que presentan es la carencia o falta de stock de materiales debido a una inadecuada planificación y organización del suministro, generando serias pérdidas económicas.

En Trujillo, Alpaca (2021), en su informe “Aplicación de controles en la cadena de adquisiciones de materiales y suministros mediante un prototipo diseñado para empresas

de construcción”, tuvo como OG, ofrecer un diseño de estrategias que contemplará la optimización del control de la cadena de compra de materiales en apoyo del citado Modelo. Los resultados señalan la necesidad que hubo de proponer esta estrategia de mejora para controlar mejor la cadena de compra de materiales y herramientas de construcción a partir de dicho prototipo y, de esta manera, aportar mejoras de crecimiento en estos negocios, así como fortalecer los controles, logrando de esta manera alcanzar sus objetivos empresariales a corto y mediano plazo.

En Lima, Montalvo et al. (2020) en su artículo “Modelo adaptado de gestión de inventario para entregas oportunas”, indicaron que clasificar los materiales o suministros, planear las reposiciones, excluir las existencias obsoletas, y controlar el flujo y traspaso de los mismos no debería ser demasiado complicado si se aplican los controles adecuados. Sin embargo, las empresas constructoras en su mayoría, no están llevando a cabo una gestión de inventario de forma adecuada y eficaz.

En Trujillo, Zavaleta et al. (2023) en su artículo “Control del inventario y la gestión financiera en las medianas y pequeñas empresas de Chimbote, 2023”, señalan que, las Mypes son fundamentales para la economía de los países, ya que contribuyen significativamente a la creación de empleos y al fomento del emprendimiento, con el objetivo de posicionarse en el mercado y en su sector. No obstante, a pesar de adoptar estrategias para ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan a los clientes y maximicen las utilidades, a menudo enfrentan deficiencias que afectan de forma negativa en su rentabilidad. La más destacada de estas deficiencias es la gestión inadecuada de los inventarios, que representa una de sus inversiones más importantes.

Desde el ámbito local, en Lima, Palomino (2021), en su informe “Retos en la cadena de suministros a partir de la pandemia”, llegó a establecer el impacto del COVID 19 en la situación de la cadena de suministros de las empresas, y cuales deberán ser sus nuevos desafíos. Los resultados mostraron que, dentro del análisis efectuado, se ha

detectado que los aspectos principales a tomar en cuenta al aplicar la cadena de suministro después de la Pandemia son completamente deficientes, por lo que se recomienda aplicar sistemas de gestión de almacenes que vayan acorde con la cadena de suministro que se desea aplicar en bien de lograr los objetivos deseados.

Respecto a la problemática identificada en Negociaciones LIRO E.I.R.L., de la ciudad de Lima, se puede señalar que, esta se basa fundamentalmente en la carencia de una adecuada cadena de suministros, además, que el departamento de almacén se halla en inadecuadas condiciones, impidiendo ingresar y ubicar de manera eficiente los inventarios adquiridos, desde el momento en que se selecciona a los proveedores, y hasta el momento en que son trasladados a la empresa, conjuntamente con el internamiento y sus respectivas requisiciones, que permitan además observar rigurosamente los mecanismos de prevención y detección de faltantes.

Para la empresa, cuyo giro de negocio son las operaciones de arquitectura, ingeniería y actividades semejantes de consultoría técnica, así como el arrendamiento de maquinarias, equipos y bienes tangibles, esta situación atípica que presenta su cadena de suministros, le viene generando insuficientes controles de sus inventarios, no habiendo podido identificar aún, las causas que vienen generando estas inconsistencias, por el casi inexistente control a sus procesos internos, y que no le está permitiendo identificar oportunamente las debilidades de la empresa en materia de control de sus suministros.

Se debe señalar que, la empresa tiene la constante necesidad de implementar procesos que la ayuden al control y gestión de su cadena logística para optimizar su sistema de inventarios, por lo que se requiere la implementación de un software logístico, que le permita el control de las entradas y salidas de sus suministros, así como hacer más expeditivos los procedimientos dentro del almacén, en base a la implantación de políticas de compras, que vayan acordes con las necesidades de suministros.

En tanto, se debe mencionar que, la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., se

encuentra identificada con RUC N° 20603057008, e inició sus actividades económicas en el año 2018, está ubicada en el Jr. Antonio Garland Nro. 625, del Distrito de San Martín de Porres Provincia de Lima, en la Región del mismo nombre y, tiene como Gerente General a la Sra. Ivonne Sivil Torres León.

La investigación ha permitido, asimismo, compilar antecedentes relacionados al tema de estudio, y que sirvieron de sustento para complementar la realidad problemática y que permitieron realizar la discusión de los datos obtenidos, señalando en este caso citas a nivel internacional, nacional y local:

En Colombia, Bolaños y Vidal (2021), en su artículo “Efecto de los costes de mantenimiento de activos en el diseño estratégico de las cadenas de suministro”, mencionaron que las empresas colombianas en su mayoría, no viene aplicando un adecuado sistema de inventarios de suministros, para el efectivo control de la cadena de suministros, por lo que los gerentes generales se hallan en la búsqueda constante de los mejores mecanismos de gestión de suministros para reducir los costos inherentes y, así rentabilizar sus operaciones.

En Colombia, Vélez y Bedoya (2021), en su informe “Responsabilidad de los avances tecnológicos en las etapas de los procesos de adquisiciones de suministros de las distribuidoras de Bogotá”, tuvo como objetivo general, señalar en detalle la responsabilidad que tiene la carencia de avances tecnológicos en el abastecimiento de compra de suministros en las distribuidoras de la capital. Los resultados mostraron que, fue necesario conocer las etapas que involucran los procesos de adquisiciones de suministros, y para lo cual se recomendó acceder a la mayor cantidad de avances tecnológicos para llevar a cabo procedimientos adecuados de gestión logística.

En Ecuador, Gómez (2020), en su artículo “Estrategias de control del inventario en una empresa comercializadora de materiales y artículos de construcción” señalaron que el informe de salida de los artículos en el negocio de venta de materiales de construcción, no

viene siendo realizado de manera óptima, considerando que el actual formato de gestión y control de inventario es totalmente deficiente, y el informe de salida de los artículos no es realizado no se realiza como corresponde, situación que ha generado una serie de faltantes y retrasos en las entregas de pedidos en este tipo de empresa.

Desde el ámbito nacional, en Lima, Oyagüe et al. (2022) en su artículo “Efecto de la gestión de suministro en las industrias”, mencionaron que la mayoría de las industrias de Lima, vienen presentando inconvenientes como la ausencia de coordinación de los departamentos vinculados con la cadena de suministro que les procure hacer frente a los grandes retos que se vienen asumiendo en sus procesos logísticos, considerándose los mismos una ventaja competitiva que sin duda alguna, va a garantizar la reducción de tiempo y los costos de logística.

En Lima, Pérez y Pena (2022) en su artículo “La influencia de las estrategias y la integración de la cadena de suministro en el rendimiento financiero: Un análisis empírico en Perú”, indicaron que, las pequeñas y medianas empresas en Perú deberían orientar sus esfuerzos de integración en función de la estrategia de cadena de suministro que utilicen. Además, los resultados sugieren que la integración con el cliente está profundamente relacionada con el desempeño financiero de la empresa. En consecuencia, este estudio explora la importancia de comprender cómo la implementación de estrategias en la cadena de suministro puede generar ventajas competitivas en este sector.

En Lima, Valdez (2020), en su informe “Aplicación de mejoras a la Gestión de inventarios de suministros”, su objetivo general fue plantear una serie de mecanismos de gestión con la finalidad de aplicar mejoras a la gestión de inventarios de suministros en las empresas dedicadas al rubro construcción y arquitectura. Los resultados evidenciaron que de acuerdo a los reportes, requiere de mejoras a la gestión de la cadena de suministros con la finalidad de lograr la reestructuración de dichos controles, debiendo señalar que, las herramientas para la mejora del

control de inventarios serán importante en sus resultados.

En el ámbito local, en Lima, Caballero, et al. (2020), en su informe “Mejoramiento de los procedimientos en la cadena de suministro en la empresa Cotton Knit”, tuvo como objetivo plantear mejoras en los procedimientos de la cadena de suministros en la mencionada empresa. Los hallazgos muestran que la empresa no utiliza un registro adecuado para el control de su cadena de suministros, ni tampoco cuenta con procesos integrados de su sistema de adquisiciones, que le permita agilizar, transportar, almacenar y atender sus suministros y materiales, relacionados con los procesos constructivos, y procurar que se encuentren disponibles cuando sean requeridos.

En Lima, Reyna (2022) en su informe “Lean construcción y su impacto en el control de suministro en una empresa constructora limeña”; tuvo como objetivo establecer el impacto de lean construcción en el control de suministros de la constructora. Se ha identificado que el mayor problema fue la falta de un control eficiente de los suministros, pese a que realizan esta función, no lo hacen con la eficiencia necesaria para adecuarse a las variaciones generadas en los proyectos y obras, en ese sentido, se ha propuesto reforzar este control implementando la técnica de Lean construction.

En Lima, Navarro (2022) en su informe “Gestión del inventario en la empresa Edificaciones Huarochirí, 2021”, tuvo el objetivo de fijar el tipo de método de gestión de inventarios implementado en la empresa constructora citada. Teniendo como resultados que, la empresa constructora muestra cierta dejadez en implementar un adecuado control del inventario, básicamente del inmovilizado material, generando pérdidas económicas, por lo que se diseñó una herramienta de gestión de inventarios el cual tendrá incidencia positiva en los resultados y costos de almacenamiento.

Cabe destacar que la investigación se justifica porque ha permitido establecer la Cadena de suministros con la finalidad de optimizar el Inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, y que se encuentra debidamente sustentada con

teorías previamente investigadas para conocer información relevante sobre las variables.

Se justifica, además, porque el estudio se enfoca en proponer alternativas de solución en la empresa Negociaciones Liro EIRL frente a los puntos críticos encontrados en el desarrollo de la cadena de suministro para lo cual fue necesario realizar un análisis previo de los procesos logísticos llevados a cabo, así como el manejo de los inventarios.

Con el fin de alcanzar los resultados, se ha empleado un conjunto de métodos para su desarrollo y compilación de datos a fin de analizar la información proporcionada y de esta manera, establecer la viabilidad de la propuesta de mejoramiento de la cadena de suministro para optimizar el inventario. Se sostiene que la investigación es de suma importancia porque contribuye con brindar conocimientos a partir de la recolección, análisis e interpretación de información brindada previamente.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima 2023?

1.3. Hipótesis

Hipótesis Hi

La Cadena de Suministros si optimizará el Inventario de la Empresa Negociaciones Liro EIRL, Lima, 2023.

Hipótesis Ho

La Cadena de Suministros no optimizará el Inventario de la Empresa Negociaciones Liro EIRL, Lima, 2023.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.

Objetivos específicos

- Analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.
- Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.
- Diseñar la propuesta de mejora de la cadena de suministros para optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.

1.5. Teorías relacionadas al tema

1.5.1. Cadena de Suministros

Definición

Mejía (2023), señala que la cadena de suministros permite el logro de una serie de beneficios para las empresas, es decir, estriba de la entidad en la se encuentre ubicado el almacén, ya que no son similares los inventarios que corresponden al sector producción, con una empresa comercial o dedicadas a las actividades de construcción, que solo poseen almacén de productos terminados disponibles para su venta.

Se debe señalar que, la gestión inadecuada de los suministros, afecta en definitiva las etapas operativas de la empresa, debiendo ponerse mayor énfasis en los trabajadores involucrados en los procesos logísticos, siendo necesario separar debidamente el control de los suministros en base a su mejor desempeño para conservar dichos inventarios, a fin de que los objetivos empresariales sean alcanzados en el corto plazo.

En tal sentido, la provisión de suministros se centrará en resguardar la calidad de cada producto a partir del momento en que se almacenan y hasta que salen para ser utilizados en la producción o en la construcción, o inclusive para ser vendida como artículos terminados, manteniendo un nivel óptimo de inventario de suministros a través de tarjetas o en el sistema informático.

No se debe dejar de mencionar que, existen varios escenarios sobre cuándo y cómo deben ser controlados los suministros, y como resultado, se tienen suministros en circulación, suministros físicos, o suministros iniciados, en tanto se tiene que, los gerentes están más interesados en el control, en la gestión, en la conservación y en la preservación de sus suministros para atender de manera inmediata las necesidades operativas de la empresa.

Campos et al. (2023), indican que, dicha cadena permite la apropiada clasificación de los inventarios y son los que constituyen al incremento del patrimonio empresarial, realizándose en tiempos fijados y en apoyo de la gerencia, siendo ejecutado por el área logística y con la participación del área de contabilidad, permitiendo a la vez, controles más exhaustivos de los suministros almacenados y disponibles.

Se debe señalar que, luego de realizados los estudios de la cadena de suministro, una empresa genera resultados y los comparará con periodos diferentes para la correcta toma de decisiones, utilizándolos como un sistema de control y registro al proponerse data involucrada con las adquisiciones y enajenación de estos inventarios, y logrando una estrecha relación con los aspectos contables que son la base o núcleo principal de las operaciones del negocio.

Sostienen, asimismo, que la cadena de suministros busca los siguientes objetivos que, permitan a la empresa hacer más expeditivos sus procesos.

- **Objetivos operativos:** es la efectividad y eficiencia de las actividades relacionadas con la operatividad de los suministros, además, se vinculan al rendimiento, a la rentabilidad, a las operaciones logísticas y, a la protección de estos inventarios, siguiendo las políticas de gestión de suministros, con el menor esfuerzo y con menores recursos, así como realizar las actividades habituales con la mayor eficacia.

- **Objetivos financieros:** es la efectividad y eficiencia de las actividades relacionadas con la preparación de estados financieros u otra información de gestión con

respecto a los suministros, así como a la divulgación de información, por lo que, si el contenido de la información es confiable y se proporciona de manera oportuna, la información recopilada y generada por la contabilidad será útil.

- **Objetivos de cumplimiento:** es la efectividad y eficiencia de las actividades relacionadas con el cumplimiento de la normatividad contable, como es el caso de la NIC 2, en lo referente a la aplicación de los documentos legales y de otras disposiciones relevantes para concretar el almacenamiento de los inventarios, en tanto, cualquier acción tomada por la empresa en cuanto a los inventarios de sus suministros deberá cumplir con las disposiciones establecidas en la normatividad y se deben cumplir.

Por otro lado, Weenk (2022) menciona que está integrada por todas las fases involucradas, ya sea de manera directa o indirecta, en la satisfacción de una solicitud del cliente. En otros términos, el comprador, quien es el que efectúa el pago al final de la cadena, es una parte esencial de la misma. La cadena de suministro es una parte fundamental de cualquier empresa, colaborando con otras áreas y departamentos para contribuir al éxito global de sus operaciones.

Esto significa que las decisiones tomadas dentro de la cadena de suministro deben alinearse con la estrategia general de la empresa para el futuro. En este contexto, se hace referencia a los vínculos esenciales y directos entre la cadena de suministro y la estrategia corporativa, así como al impacto de la segmentación del mercado y las propuestas de valor en la estrategia de la cadena de suministro. También se considera la relación entre esta estrategia y las finanzas de la empresa (Weenk, 2022).

En tal sentido la cadena de suministro busca asegurar la exactitud de los registros de inventario en tiempo real e implica detectar cualquier error de manera inmediata, así como prevenir pérdidas o daños en el inventario y optimizar la eficiencia en sus procesos de internamiento, manejo y almacenamiento, mejorando la toma de decisiones

relacionadas con la gestión de inventarios de suministros al ofrecer información actualizada sobre el estado y la disponibilidad de estas existencias.

Importancia de la Cadena de Suministros

Weenk (2022) señala que su importancia radica en que agrupa un conjunto de suministros que se encuentran en el almacén y pendientes de ser utilizados, en base al detalle de inventarios, y en el cual el stock se integra a otra clase de suministros listos para integrar la cadena logística de abastecimiento.

Los suministros son activos que resultan muy importantes de acuerdo a la finalidad para los usuarios de estas (como clientes), y en base a qué tan importante es su contribución en sus procesos productivos o en base a su comercialización.

Un aparato que regula y permite que los movimientos de entrada y salidas de los artículos tengan un equilibrio adecuado en su almacenamiento.

Asimismo, una gestión adecuada de la cadena de suministros es esencial para planificar las compras asegurando que se adquieran productos de calidad, se mantenga una rentabilidad constante y se reduzcan costos, además, permite realizar un análisis predictivo de las ventas, y anticiparse a eventos inesperados, supervisar los procesos de compra, lo que facilita la realización de adquisiciones en el momento adecuado.

Una gestión eficaz de inventarios de suministros será crucial para mantener la continuidad del proceso operativo y productivo, siendo fundamental controlar esta gestión para evitar costos y, gastos innecesarios.

Por lo que la manera en que se manejen los inventarios tendrá efecto en su baja rotación que afectará directamente la rentabilidad, mientras que un exceso de inventarios impactará negativamente en el ciclo de caja, no obstante, no se deben almacenar grandes cantidades, ya que pueden deteriorarse.

De la misma manera, un control adecuado de inventarios de suministros será esencial, para evitar el exceso de costos, en tanto una rotación baja también puede acarrear gastos no previstos debido a la falta de productos o servicios.

Por lo tanto, es necesario encontrar un equilibrio entre los niveles de inventario bajos y altos, así como prevenir pérdidas o daños en el inventario y optimizar la eficiencia en los procesos de internamiento, almacenamiento y requisiciones.

Estaún (2023) menciona que, una buena gestión en la cadena de suministro generará muchos beneficios como se mencionan a continuación:

Mejor control: con un proceso establecido, se logra identificar en tiempo real dónde se encuentra el producto en el eslabón de la cadena.

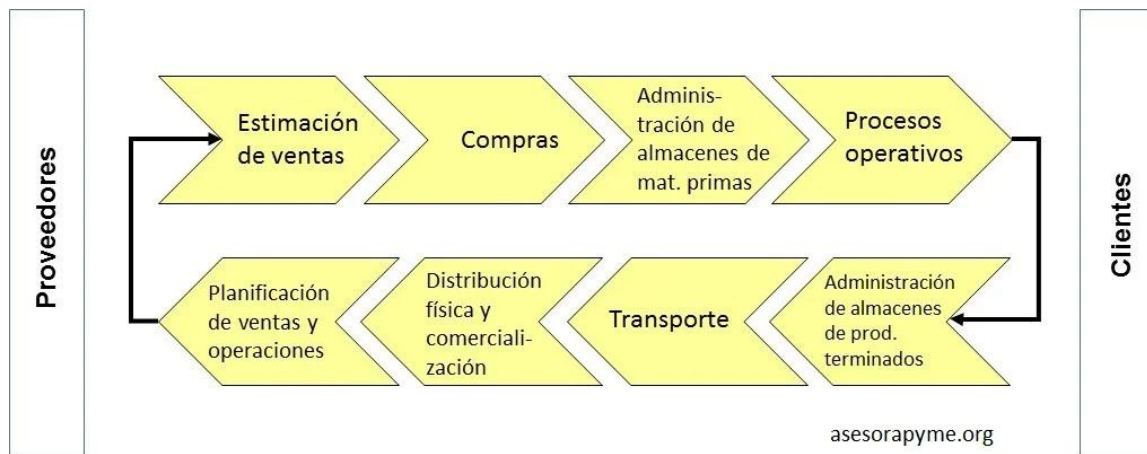
Más rentabilidad: se minimizan los costos operacionales de esta cadena en un 20 - 30%, mejorando la aptitud y llegando a nuevos nichos.

Liderazgo: Una adecuada aplicación de esta cadena de suministro conduce a datos favorables para la empresa. Además, se destaca como líder del mercado. Los clientes toman un papel vital y cuando eligen a la empresa acaban convirtiéndola en un relativo.

Más equipos unidos: todo operador conoce sus tareas, en qué momento debe completarlas y la relevancia del trabajo en equipo. Trabajan como una cadena, cada parte es útil para que el bien se traslade a los clientes en condiciones óptimas.

Figura 1

Cadena de suministro y su importancia



Nota. La figura muestra que la cadena de suministro incluye el análisis del abastecimiento de materia prima, incluso desde antes de la intervención de los proveedores. Además, abarca los procesos de transformación y manejo de los productos acabados, extendiéndose hasta llegar a los clientes. Fuente: Talavera, H., 2017. <https://asesorapyme.org/2017/04/10/cadena-de-suministro/>

Eslabones de la cadena de suministro

De acuerdo a Estaún (2023) existen diferentes eslabones como, compras, suministro, gestión de inventario, traslado de productos, mantenimiento, entre otros, que conforman el proceso de la cadena de suministro. En ellos intervienen los siguientes participantes:

- Proveedor
- Fabricante
- Distribuidor
- Mayorista
- Clientes o consumidor final

Estos actores trabajan interconectados para que el cliente pueda tener un disfrute del especificado bien o servicio. Empero, ¿qué etapas se diferencian en la cadena de

Suministro? Estas son: Abastecimiento; indica de qué modo y de qué lugar se obtiene la materia prima. Proceso; consiste en transformar dicha materia prima en bien final. Y, por último, la Distribución; acción de trasladar el producto terminado hasta los puntos de venta.

Las cadenas de suministros existen en toda etapa del proceso del producto o servicio e incluye las funciones administrativas y logísticas.

Indicadores de la cadena suministros

Mejía (2023) menciona que entre los indicadores de dicha cadena son:

- Indicador de servicios: incluye el movimiento de provisiones de los proveedores a la empresa y su devolución o necesidades de servicio.
- Indicador de información: incluye comunicar los pedidos y actualizar la información de las condiciones de entrega.
- Indicador financiero: se compone de los plazos de crédito, los cronogramas de pago y reglas de envío y posesión.
- Lealtad del cliente: a favor de la efectividad de los procesos de producción, el servicio al usuario favorece en cuanto a plazos de cesión o estado de adquisición. Lo cual hace que el cliente piense en la empresa cuando piensan en artículos diferentes. Si las compras son satisfactorias, no hay duda de que estas se renovarán.

1.5.2. Inventario

Definición

Navarro (2020) indica que son elementos y técnicas que todo empresario debe comprender y manejar con responsabilidad para asegurar procesos logísticos efectivos.

Implementar estos conocimientos puede ofrecer múltiples beneficios en la gestión de los procesos, especialmente en términos económicos.

Se debe indicar que, la gestión de inventarios cumple funciones amplias dentro de una empresa, sin dejar de mencionar las diversas inseguridades que se presentan. Si existiera certeza sobre estas deficiencias, sería posible determinar con precisión la cantidad de inventario necesario para satisfacer las necesidades, e incluso podría no ser necesario mantener stocks en demasía, por lo que, las variaciones que afectan las operaciones de la empresa hacen que esto no sea factible.

En palabras de Mejía (2023) define como un término asociado al control y contabilidad de costos. Significa tener un nivel de stock apropiado para certificar la demanda en un costo considerable, siendo en el caso de las productoras, se analizan por etapas del proceso de producción y por categoría de producto. Se denomina inventario a aquellos productos en proceso de fabricación o por su defecto en comercialización, para ser consumidos, transformados o vendidos.

Según Rolón (2024), señala que, los inventarios se refieren a la planificación y control del almacenamiento de productos, su objetivo es asegurar que haya suficientes inventarios para satisfacer la demanda, mientras se buscan reducir los costos vinculados al almacenamiento y mantenimiento de los productos.

La actividad de inventarios facilita la supervisión de materiales, productos y otros elementos necesarios para la producción, en tanto, el control de los procesos operativos es crucial, ya que garantiza la disponibilidad de productos para el consumo y satisface la demanda de manera confiable, menciona, además, que los inventarios son recursos que se conservan por tiempos limitados y, las empresas dependen mucho de ellos.

Si hay falta de productos va a ocasionar problemas en la disponibilidad que la empresa necesita mantener para satisfacer las demandas, no obstante, almacenar

grandes cantidades puede ser arriesgado, ya que pueden caducar, vencerse, quedar desactualizados o deteriorarse, como los neumáticos de vehículos que, tienen una fecha de fabricación y no son aptos para un almacenamiento demasiado prolongado.

Clasificación de los inventarios

Mejía (2023) Indica que el inventario se puede llevar en base a una serie de lineamientos:

- Materias primas: son aquellos que son utilizados para crear productos en base a estas, se consideran fundamentales para el producto.
- Productos en proceso: Son aquellos que pasan por una serie de procesos y llegan a convertirse en productos terminados, y por ende en mercadería. Estos están conformados por MP, MO y CIF.
- Productos terminados: están para la venta.
- Suministros de fábrica: son los materiales solicitados para la fabricación de las mercaderías o de otros productos.

NIC 2 Inventarios

Ministerio de Economía y Finanzas (2021) señala que es aquella normativa que se aplica a las existencias, y tiende a medirlas en base al valor neto realizable en sus fases operativas. El inventario básicamente se genera, con la finalidad de venderlos en un cierto periodo de tiempo, y obtener beneficios mediante márgenes de venta.

El propósito de la NIC 2 es determinar el tratamiento contable de los inventarios. Si es sabido que, un tema fundamental de la contabilidad de inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo para diferirlo al reconocimiento de ingresos.

La norma también proporciona un prototipo práctico para determinar el costo de

adquisición relevante, incluido su reconocimiento posterior como gasto del ejercicio contable, incluido el deterioro que reduce el valor en libros al valor neto realizable.

Método de valuación del inventario según NIIF

Melara (2020) señala que según la NIC 2, son los siguientes:

1. Método PEPS o FIFO: Según el método FIFO, los artículos de inventario que se adquirieron o produjeron primero son los que se venden en primer lugar, antes que los productos más recientes. De acuerdo con la NIC 2, párrafo 27, esto significa que los productos vendidos deben registrarse en los resultados como costo de ventas, valorados según el precio de las primeras adquisiciones.

Figura 2

Métodos para valorar o valorar los inventarios



Nota. La figura refleja los diferentes métodos para valorar o valorar el inventario, entre ellos los más aceptados. Fuente: Instituto Nacional de Aprendizaje 2023.

<https://www.ina->

[pidte.ac.cr/pluginfile.php/16119/mod_resource/content/2/undefined/index.html](https://www.ina-pidte.ac.cr/pluginfile.php/16119/mod_resource/content/2/undefined/index.html)

2. Método de costo promedio ponderado: Este enfoque establece que tanto las salidas de productos como el inventario en existencia deben valorarse utilizando un costo promedio ponderado, el cual refleja las variaciones en los precios a los que se adquirieron o produjeron los artículos. La fórmula utilizada para calcular el valor del inventario final que se presenta en el estado de resultados es:

$$\text{Costo Promedio Ponderado} = \frac{\text{Costos de bienes disponibles para la venta}}{\text{Total de unidades para la venta}}$$

3. Método de costo promedio móvil: De acuerdo con el párrafo 27 de la NIC 2, este método permite calcular el costo promedio de forma periódica o cada vez que se recibe un nuevo lote de inventario, según las circunstancias específicas de la empresa.
4. Método de identificación específica: se emplea cuando los productos tienen un alto valor o cuando la empresa maneja un número limitado de unidades. También es útil para productos de gran tamaño, lo que facilita su seguimiento individual. Con este enfoque, se puede realizar una correspondencia exacta entre los ingresos y los gastos en el estado de resultados.

Gestión de inventarios

Según Arenal (2020) la gestión de inventarios es una estrategia para asegurar que los productos estén accesibles para los usuarios cuando los necesiten, mientras se controlan los costos y se maximiza la eficiencia operativa.

Es decir, es la práctica de mantener un equilibrio adecuado entre la cantidad de bienes que una empresa tiene en almacén y las necesidades del mercado. Es un aspecto esencial de la operación empresarial que involucra la planificación, organización y control de los recursos disponibles para certificar que los artículos se dispongan cuando se requieran, sin tener un exceso que genere costos innecesarios.

Este proceso abarca varias funciones clave:

Planificación de Inventario: Determinar cuántos productos se deben mantener en stock en función de las previsiones de ventas y la demanda del mercado, así como de las políticas de reabastecimiento.

Control de Niveles: Supervisar los niveles de inventario para asegurar que no haya escasez ni exceso de productos. Esto implica ajustar los pedidos y gestionar el flujo de entrada y salida de mercancías.

Valoración de Inventarios: Establecer el valor de los bienes almacenados utilizando métodos contables específicos. Esto afecta la valoración de los activos y el cálculo de costos en los estados financieros.

Optimización de Recursos: Evaluar los costos asociados con el almacenamiento, manejo y deterioro de inventarios, y buscar formas de reducir estos costos mientras se mejora la disponibilidad de productos.

Registro y Seguimiento: Llevar un registro detallado de los inventarios mediante sistemas de seguimiento, ya sea manualmente o mediante tecnología avanzada, para garantizar una visión clara y actualizada del stock.

Importancia de la gestión de inventarios

Espejo (2022) afirma que la importancia de mantener una eficaz gestión de inventarios se centra básicamente en que aporta al cálculo inicial y final de los costos de producción y de ventas, minimizando los costos de almacenamiento y mientras se mantengan pocos productos en el almacén inmovilizados, menos debería gastar la empresa en los stocks por pérdidas de los perecibles.

Asimismo, permite calcular la producción necesaria que sirva para abastecer a

toda la demanda requerida por los clientes, considerando además stocks suficientes para hacer frente a los pedidos no previstos, permitiendo además, detectar si en ciertas etapas de la cadena productiva, se vienen desapareciendo materias primas e insumos del almacén.

Figura 3

Importancia de la Gestión de los inventarios



Nota. La presente figura muestra la importancia de los elementos fundamentales de la Gestión de inventarios y su determinación del nivel de existencias. Fuente: Camacho et al. (2020). <https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472>

La importancia de la gestión de inventarios radica también en que:

- No va permitir tener excesos de inventarios, ya que será una mala señal para el negocio el conocer que se están destinando fondos innecesariamente en la adquisición de materia prima e insumos, que bien podrían destinarse a otro tipo de gastos o inversiones en bienes del inmovilizado material
- No va permitir tener faltantes de inventarios, cuando se presenta la falta de inventarios, no solamente se perderían las ventas, sino que, al no tenerse satisfechos a la mayoría de consumidores, también se les podría perder, y si no se tienen los productos que requieran los clientes.

Mermas de inventarios de suministros

SUNAT (2023), señala que, las mermas de suministros son pérdidas físicas en términos de volumen, peso o cantidad de los inventarios, es decir, son pérdidas cuantitativas y, pueden originarse por factores relacionados con la naturaleza de los suministros o con el proceso de producción, siempre que se cumpla con lo establecido en Artículo 21° del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta.

Para establecer, si una merma de suministros se ajusta al numeral 1 del inciso c) del Artículo 21° del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, es necesario establecer si la pérdida está vinculada necesariamente con el proceso productivo, o con la naturaleza de tales suministros que intervienen en el proceso de producción o venta, relevante destacar que, el proceso productivo se entiende como la generación de bienes y servicios.

Este proceso de identificación de mermas utiliza conocimientos, que se convierten en productos finales mediante el uso de tecnología adecuada y la inversión de capital necesaria, en tanto, es evidente que las mermas que se generan no son causadas por el proceso productivo, ya que la comercialización no es parte de este y, como se mencionó, la merma representa una pérdida que ocurre tras el proceso productivo o su venta.

Además, es importante considerar que, de acuerdo con la interpretación sostenida en la jurisprudencia del Tribunal Fiscal, la merma de bienes no siempre proviene del proceso productivo; también puede ser resultado de la comercialización, dado que la pérdida cuantitativa puede afectar tanto a bienes en proceso como a productos terminados.

En tal sentido, considerando que, los suministros pueden experimentar pérdidas cuantitativas durante su comercialización o utilización, se clasificarán como mermas siempre que estén relacionadas con la naturaleza de las existencias, por lo tanto, la merma abarca las pérdidas que surgen en el proceso de comercialización, siempre que sean inherentes a la naturaleza de los bienes finales y, serán deducibles para la determinación

del Impuesto a la Renta si cumplen las circunstancias determinadas en la Ley.

Clasificación de mermas de suministros

Según el apartado 9 de la NIC 2, se pueden identificar dos tipos de mermas: la merma normal y la merma anormal:

Merma normal: es cuando las mermas son inevitables y están vinculadas directamente con el proceso de producción o comercialización de los suministros, y dependen principalmente de las características del material utilizado.

Es importante que, la tasa de merma se calcule tomando como base el total de unidades terminadas, en lugar de las comenzadas, ya que estas últimas incluyen tanto las mermas normales como las anormales en el proceso.

Merma anormal: es cuando las mermas ocurren debido a negligencias en la manipulación, en el uso o en la conservación de los bienes, también son evitables si se realiza un uso adecuado y eficiente de los suministros.

Las mermas anormales no ocurren en condiciones de operación eficientes, es decir, que no son parte del proceso natural, y deben ser controladas y prevenidas, en tanto, se les consideran pérdidas del período y, generalmente se registran en una cuenta de pérdidas para facilitar el seguimiento e identificar los costos y gastos asociados.

Cabe mencionar que, las empresas suelen establecer una variabilidad de porcentajes de merma normal y anormal, y, pueden variar según el volumen de la producción: La merma normal se incluye en el costo de producción, mientras que la anormal se contabiliza como un gasto de la empresa.

II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue del tipo descriptiva, debido a que se llevó a cabo la descripción de la situación actual de la cadena de suministros y el inventario que viene manejando la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., en Lima.

En ese sentido, según Valle et al. (2022), la investigación descriptiva se define como el proceso de identificar una situación específica, así como las percepciones o sentimientos de un grupo de personas en un entorno particular. Su objetivo es obtener un conocimiento detallado sobre costumbres o actitudes destacadas mediante una descripción exhaustiva de actividades o procesos.

Asimismo, la investigación se enmarcó dentro del tipo propositivo, en vista de permitió establecer si mediante una adecuada gestión de la cadena de suministro se logró optimizar el inventario de la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., realizando para ello un plan de actividades de mejora.

De esta manera, se define como aquella investigación caracteriza mediante un análisis previo con la finalidad de fijar o determinar objetivos y planes para el diseño de estrategias que ayuden a reducir el impacto de problemas en la realidad (Daza, 2021).

De acuerdo con el diseño de investigación, este fue no experimental, ya que se centró exclusivamente en la observación y el análisis de las variables a partir de eventos ocurridos en la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., sin intervenir o intentar controlar el objeto de estudio.

En otras palabras, se analizaron los hechos relacionados con las variables Cadena de Suministros e Inventario tal como se presentan en su contexto natural, sin realizar ningún control o modificación que pudiera afectar los resultados obtenidos de estas variables.

Según Hernández y Mendoza (2018), el diseño no experimental es un método en el cual el investigador no manipula ni interviene deliberadamente en las variables independientes para cotejar o comprobar su impacto en otras variables.

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Variable Independiente: Cadena de suministros

Weenk (2022) menciona que está integrada por todas las fases implicadas, ya sea de modo directo o indirecto, en la satisfacción de una solicitud del cliente. En otros términos, el comprador, quien es el que efectúa el pago al final de la cadena, es una parte esencial de la misma. La cadena de suministro es una parte fundamental de cualquier empresa, colaborando con otras áreas y departamentos para contribuir al éxito global de sus operaciones.

Variable dependiente: Inventario

Mejía (2023) define como un término asociado al control y contabilidad de costos. Significa tener un nivel de stock apropiado para certificar la demanda en un costo considerable, siendo en el caso de las productoras, se analizan por etapas del proceso de producción y por categoría de producto. Se denomina inventario a aquellos productos en proceso de fabricación o por su defecto en comercialización, para ser consumidos, transformados o vendidos

2.2.2 Operacionalización

Tabla 1 Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Cadena de suministros	Está compuesta por todas las partes involucradas, ya sea de manera directa o indirecta, en la satisfacción de una solicitud del cliente. En otros términos, el comprador, quien es el que efectúa el pago al final de la cadena, es una parte esencial de la misma. La cadena de suministro es una parte fundamental de cualquier empresa, colaborando con otras áreas y departamentos para contribuir al éxito global de sus operaciones. (Weenk, 2022).	La cadena de suministros permite el logro de una serie de beneficios para las empresas, es decir, estriba de la entidad en la se encuentre ubicado el almacén, ya que no son similares los inventarios que corresponden al sector producción, con una empresa comercial o dedicadas a las actividades de construcción	Gestión de proveedores	Identificación y comunicación con el proveedor	1	Guía de entrevista		Cuantitativa	Nominal
					2				
				Nivel de competencia	3				
			Aprovisionamiento		4				
				Gestión de stock	5				
				Flujo de suministros y servicios	6				

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Inventario	Término asociado al control y contabilidad de costos. Significa tener un nivel de stock apropiado para certificar la demanda en un costo considerable, siendo en el caso de las productoras, se analizan por etapas del proceso de producción y por categoría de producto (Mejía, 2023).	Son elementos y técnicas que todo empresario debe comprender y manejar con responsabilidad para asegurar procesos logísticos efectivos. Implementar estos conocimientos puede ofrecer múltiples beneficios en la gestión de los procesos, especialmente en términos económicos	Costo de inventario	Costo de adquisición	7	Guía de entrevista		Cuantitativa	Nominal
				Costo de almacenaje	8				
			Control del inventario	Registro del inventario	10				
				Método de valuación	11 12				

2.3 Población, muestra, muestreo y criterios de selección

2.3.1 Población

La población a estudiar estuvo conformada por el Gerente General, Jefe de Logística y personal operativo de la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., con el propósito de atender las respuestas a las preguntas formuladas en la entrevista.

Robles (2019) señala que es una colección de individuos, cosas o elementos de los que queremos saber algo en un estudio. Sin embargo, no siempre es factible indagar la población en su totalidad.

2.3.2 Muestra

El tamaño de la muestra estuvo constituido por el Gerente General y jefe de logística de la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L.

Se define a la muestra como el medio fáctico para identificar las características o cualidades de una población, misma que debe cumplir con requisitos para determinar sus resultados (Robles, 2019).

2.3.3 Muestreo

El tamaño de la muestra se ha establecido utilizando un procedimiento no probabilístico, lo que significa que la selección de la muestra no se basa en probabilidades, sino en el objetivo de los investigadores de extrapolar los resultados a toda la población.

En este caso, se ha optado por el muestreo de conveniencia, ya que el personal que se estudia es fácilmente accesible y está disponible para ser incluido en la muestra.

2.3.4 Criterios de selección

De acuerdo con los criterios de inclusión, se incluyó al personal directamente involucrado con el tema de investigación; como, por ejemplo, gerente general, jefe de logística.

En el caso de los criterios de exclusión, no se consideró al personal que no está vinculado con el presente tema, ni dispone de tiempo para participar en la investigación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez

2.4.1. Técnicas

Entrevista: Se aplicó esta técnica, en aras de recoger opiniones de los participantes, sobre la manera en que se vienen gestionando los inventarios, para posteriormente establecer la pertinencia de proponer una mejora en la gestión de la cadena de suministros en la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L.

Ibarra et al. (2023) sostienen que es una herramienta que se utiliza para proporcionar una base sólida en la ejecución de un proyecto de investigación. Además, se estima que este método ayuda al investigador a llevar a cabo el estudio de manera confiable al facilitar un diálogo directo con los participantes de la investigación.

2.4.2 Instrumentos

Guía de entrevista: contribuyó para la elaboración de preguntas referentes a las variables de Cadena de suministros e inventarios, y se aplicó tanto al Gerente General y jefe de logística la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L

2.4.2. Validez de instrumentos

La validación de la guía de entrevista se efectuó por medio profesionales en la carrera de Contabilidad y posee el grado de maestría, brindando su juicio de si es aplicable o no las preguntas diseñadas del cuestionario para su posterior aplicación.

2.5 Procedimiento de análisis de datos

Anteriormente del recojo de datos, se formuló la guía de entrevista en base a las dimensiones e indicadores mostradas en la operacionalización. Después, se realizó la validación de la entrevista por jueces expertos en el tema. Ya aprobado el instrumento, se procedió a su aplicación al Gerente General y jefe de logística la empresa Negociaciones

LIRO E.I.R.L.

En adelante, se realizó el examen e interpretación de los datos compilados, utilizando el método descriptivo, así como el programa de Microsoft Excel para la elaboración de tablas y gráficos.

2.6 Criterios éticos

Los criterios éticos son la base por la cual se ha llegado a realizar la presente investigación, a continuación, se mencionan los criterios aplicados:

- a. Confidencialidad: se mantuvo la entera confidencialidad y el anonimato de los sujetos de estudio que brindaron la información requerida para contribuir con los objetivos planteados.
- b. Consentimiento informado: tanto el Gerente General como jefe de logística brindaron su consentimiento para colaborar como parte de la muestra de estudio, así como de aplicar la información proporcionada para su respectivo análisis.
- c. Beneficencia: se respetó en todo momento el bienestar de los sujetos que participan en la investigación, sin originar algún daño o perjuicio, logrando con ello una buena interacción durante el transcurso del trabajo de estudio.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

En el presente apartado de la investigación, se reflejan los resultados que han sido generados a partir de la aplicación de instrumentos, siendo para este caso la guía de entrevista y de análisis documental, los cuales sirvieron de gran apoyo para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Específicamente, se analizará la información obtenida en las entrevistas aplicadas al Gerente General y jefe de logística de la empresa Negociaciones LIRO E.I.R.L., a fin de comprender la actual gestión de suministro, así como los procesos de inventarios. A continuación, los datos que se obtuvieron han sido representados mediante tablas con la finalidad de efectuar el análisis descriptivo:

- a) Primer objetivo específico:** Analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.

Dimensión 1: Gestión de proveedores

Entrevista aplicada al Gerente y Jefe de Logística

Tabla 2 Resultados de Dimensión 1: Gestión de Proveedores

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿En qué medida la capacidad de almacenamiento ha permitido la inmediata ubicación de materiales y/o suministros?	Gerente: De acuerdo a su pregunta, puedo señalar que actualmente el contar con una inadecuada gestión de almacenamiento en la empresa, no viene permitiendo la pronta ubicación de los bienes y suministros, lo que, sin duda,

impacta en el flujo logístico.

Jefe de logística: Cabe mencionar que dada la capacidad instalada con que cuenta la empresa, se está coordinando con el área de gerencia la posibilidad de implementar mejoras en la estructura de almacén, para tener un mejor aprovechamiento del espacio; ya que en más de una oportunidad se han tenido inconvenientes en la distribución de los suministros por la inadecuada ubicación de los mismos.

2 ¿De qué manera considera que una adecuada gestión de proveedores garantizará la identificación y comunicación con el proveedor?

Gerente: Ante su pregunta, puedo manifestar que, para establecer una buena acción comercial, es fundamental la gestión de proveedores, y que considero que es una estrategia que va a permitir que los bienes y suministros sean adquiridos por los clientes dentro del plazo establecido y con una calidad garantizada.

Jefe de logística: Sin lugar a duda, tener una correcta gestión de proveedores nos va a facilitar poder identificarlos y tener una

3	¿Con qué frecuencia se obtiene el nivel de competencia que requiere la empresa para llevar a cabo una correcta gestión de proveedores?	buena relación comercial para brindar un producto de calidad a los usuarios, y otros beneficios como reducir costos y posibles fallas.
		Gerente: Con respecto a su pregunta, debo indicar que, según información del área logística, hasta el momento no se tiene un nivel óptimo de competencia por parte del personal que pueda facilitar una adecuada gestión de proveedores.
		Jefe de logística: Actualmente estamos evaluando la aplicación de mecanismos para llevar una adecuada gestión de proveedores, para lo cual es importante que el personal esté debidamente capacitado y es lo que se necesita en la empresa, básicamente para seguir las políticas de contratación y relación con el proveedor y así evitar cuellos de botella.

Análisis e interpretación:

Como se aprecia, la empresa carece de una adecuada gestión de almacenamiento, ya que como bien señalan los entrevistados, han surgido casos en donde han tenido dificultades para una correcta distribución de los bienes y suministros, dado que no hay

una buena ubicación de almacén.

Por otro lado, se requiere del desarrollo de capacitaciones para que el personal de logística y de otras áreas, estén siempre informados ya sea de manera indirecta sobre las políticas internas de contratación y de la relación comercial con los proveedores, ya que de esta manera se llevará a cabo procesos logísticos de forma eficaz.

Dimensión 2: Aprovisionamiento

Entrevista aplicada al Gerente y Jefe de Logística

Tabla 3 Resultados de Dimensión 2: Aprovisionamiento

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
4	¿En qué medida considera que una adecuada gestión de stock permitirá un buen proceso de abastecimiento?	<p>Gerente: Con respecto a su pregunta, puedo señalar que una adecuada gestión del stock si va a garantizar un proceso de abastecimiento eficaz, ya que evitará que la empresa tenga problemas de escasez de suministros o de lo contrario, evitar que se exceda lo que conllevaría a posibles pérdidas para la empresa.</p> <p>Jefe de logística: Mantener una buena gestión de stock va a permitir sin duda, facilitar la cantidad óptima de bienes y suministros y estén disponibles</p>

en el tiempo y sitio oportuno.

5 ¿Bajo qué lineamientos considera que una adecuada administración de stock permite cumplir oportunamente con los pedidos solicitados?

Gerente: Considero que de no realizar una administración de stock eficaz va a impedir el cumplimiento de pedidos requeridos, en la medida que la empresa no logre abastecerse de forma adecuada.

Jefe de logística: Porque al tener una adecuada gestión de stock se establecerá la cantidad precisa de los inventarios existentes en un tiempo específico, y con ello facilitará la atención óptima de los pedidos.

6 ¿De qué forma se viene gestionando el flujo de suministros y servicios?

Gerente: De acuerdo a la información del área logística, se han tenido ciertos inconvenientes con relación a los inventarios, almacenamiento, los cuales generaron altos costes para la empresa.

Jefe de logística: Actualmente, se han tenido dificultades para tener un correcto aprovisionamiento, generando un menor flujo de suministro y servicios, de manera que existe

poca comunicación de las actividades y del personal que interviene en la cadena de suministro; situación que se está evaluando junto con la gerencia a fin de tomar medidas preventivas y correctivas en mejora de la gestión de suministros.

Análisis e interpretación:

La presente tabla muestra que los entrevistados, están de acuerdo en que contar con un adecuado manejo del stock logrará tener un mejor abastecimiento de sus suministros, evitando caer en rotura de stock de suministros o un exceso del mismo, lo cual afectaría seriamente a la empresa en lo económico. Sin embargo, el no realizar una eficiente administración de inventarios, la empresa podría tener problemas en cumplir a tiempo con el servicio brindado y en la entrega de bienes o suministros por falta de abastecimiento oportuno.

De la misma manera, la empresa atraviesa por el momento un problema en su fase de aprovisionamiento, que impide tener un constante flujo de suministros y servicios, debido a que muchas veces no son comunicadas las actividades por parte del personal que interviene en la cadena de suministro; es por ello que tanto el gerente como el encargado de logística se encuentran planificando posibles alternativas que permitan mejorar sus procesos logísticos.

- a) Segundo objetivo específico:** Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.

Dimensión 1: Costo de inventario

Entrevista aplicada al Gerente y Jefe de Logística

Tabla 4 Resultados de Dimensión 1: Costo de inventario

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
7	¿Cómo se viene analizando el costo de adquisición de materiales y/suministros?	<p>Gerente: Cabe indicar que esta información la dispone el área de logística y contabilidad.</p> <p>Jefe de logística: Ante su pregunta, el análisis de los costos de adquisición que se viene llevando en la empresa, no suele ser debidamente planificados, debido a la falta de información oportuna.</p>
8	¿Podría indicar si los altos costos de manipulación de suministros se deben a las condiciones actuales del almacén?	<p>Gerente: Considero que efectivamente, el tener elevados costos de manipulación de suministros va a influir en las condiciones en las que se encuentre el almacén, así como en la requisición y traslado de los mismos.</p> <p>Jefe de logística: De manera puntual, puedo indicar que la empresa al no tener en óptimas condiciones el área de almacén</p>

		desde su estructura y organización, sin lugar a duda va a implicar altos costos de manipulación.
9	¿En qué medida el presupuesto de compras ha permitido evitar los costos de almacenaje elevados?	<p>Gerente: Ante su pregunta, el presupuesto de compras no ha influido en el alto nivel de costos de almacén, considero que es por falta de una adecuada gestión y control de los suministros.</p> <p>Jefe de logística: Si bien es cierto, el desarrollo de presupuesto de compras nos ayuda a establecer las cantidades de suministros, en costos e inventarios; este no ha permitido evitar que los costes de almacenaje se incrementen; básicamente porque no se cuenta con un control y seguimiento eficaz de los inventarios.</p>

Análisis e interpretación:

Como se muestra en las entrevistas, la empresa ha ido manejando un análisis deficiente sobre los costos de adquisición de suministros, porque no cuenta con una adecuada planificación e información pertinente. En cuanto a los altos costos de manipulación de suministros influyen en las condiciones de almacenamiento, en las

requisiciones y distribución de los bienes. También señalan que la elaboración de presupuestos de compras no es un mecanismo que ha ayudado a evitar que los costes de almacenamiento aumenten; ya que el factor principal es la falta de controles adecuados a los flujos de suministros.

Dimensión 2: Control del inventario

Entrevista aplicada al Gerente y Jefe de Logística

Tabla 5 *Resultados de Dimensión 2: Control del inventario*

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
10	¿De qué manera se viene realizando el registro del inventario de entradas y salidas?	<p>Gerente: Debo mencionar que actualmente se viene llevando un registro de inventarios de forma manual, lo que nos ha generado serios inconvenientes relacionados a su almacenamiento, y requisiciones, impidiendo el cumplimiento oportuno de las entregas.</p> <p>Jefe de logística: Puedo precisar que a la fecha el registro de entradas y salidas se lleva de manera deficiente, más aún en forma manual, mediante formatos físicos, los cuales han traído problemas de desabastecimiento.</p>

11 ¿Cuál es el método de
valuación que utiliza la
empresa para controlar
debidamente sus inventarios?

Gerente: Ante su pregunta, puedo señalar que no se cuenta con métodos efectivos que permitan lograr un eficiente control de inventarios, por lo que se tienen inconvenientes para identificar la cantidad exacta de bienes almacenados.

Jefe de logística: Debo precisar que las deficiencias que se han encontrado con el manejo de inventarios y de almacenamiento, es por la falta de métodos claros para el control de los mismos, sin dejar de considerar la poca eficiencia del personal que se encuentra asignado a estas funciones.

12 ¿Considera que es importante
medir el rendimiento de
materiales para obtener bajos
costos operacionales?

Gerente: Ante su pregunta, considero que una adecuada medición de rendimiento de suministros facilita obtener bajos costos operacionales, debido al manejo de indicadores de desempeño de la cadena de suministro el mismo que procura obtener un ahorro de costes en

los procesos logísticos.

Jefe de logística: Es fundamental para la empresa medir el rendimiento de los bienes y suministros a fin de obtener bajos costos operacionales; para ello es necesario contar con una serie de indicadores de medición de la calidad de dichos bienes.

Análisis e interpretación:

Según se muestra en la tabla, la empresa actualmente viene efectuando el registro de entrada y salida del inventario de forma manual, lo cual ha ocasionado dificultades en el almacenamiento, y requisiciones, que han generado deficiencias en las entregas oportunas, en la gestión de inventarios y en almacén, por la ausencia de políticas claras para un buen control de los inventarios, sin soslayar que los trabajadores no trabajan con mucha eficiencia. Por otro lado, se sostiene que la correcta medición de rendimiento de suministros sin duda repercutirá en un ahorro significativo de costes, y para lo cual es importante utilizar indicadores que permitan detectar a tiempo cualquier imprevisto o errores en su rendimiento que impide la entrega inmediata.

Se debe destacar que, se obtuvo información financiera proporcionada por la Gerente general de la empresa de los años 2022 y 2023, la misma que fue proyectada para los años 2024 y 2025, con la finalidad de establecer la pertinencia de demostrar la mejora en la cadena de suministros del negocio.

Para tal efecto, se hará la correspondiente evaluación financiera, antes y después de implementada la respectiva propuesta, mediante indicadores de gestión que, señalen

con total claridad que, la investigación, conjuntamente con los resultados obtenidos, son completamente viables de llevarse a cabo que, ante todo, van a permitir una mayor rotación de tales inventarios, así como la mejora de otros índices operativos:

Tabla 6 Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2022

ACTIVO	2022
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	419822.70
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	123997.00
Inventarios (neto)	323958.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	867777.70
ACTIVO NO CORRIENTE	
Propiedad, planta y equipo (neto)	1547640.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1547640.00
TOTAL ACTIVO	2415417.70
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales	213407.00
Otras Cuentas por pagar	69313.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	282720.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	143122.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	143122.00
TOTAL PASIVO	425842.00
PATRIMONIO	
Capital	932400.00
Resultados del ejercicio	1057175.70
TOTAL PATRIMONIO	1989575.70
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2415417.70

Tabla 7 Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2023

ACTIVO	2023
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	510550.57
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	130314.00
Inventarios (neto)	307114.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	947978.57
ACTIVO NO CORRIENTE	
Propiedad, planta y equipo (neto)	1460262.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1460262.00
TOTAL ACTIVO	2408240.57
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales	191678.00
Otras Cuentas por pagar	62188.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	253866.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	131654.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	131654.00
TOTAL PASIVO	385520.00
PATRIMONIO	
Capital	932400.00
Resultados del ejercicio	1090320.57
TOTAL PATRIMONIO	2022720.57
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2408240.57

Tabla 8 Estado de Situación Financiera proyección al 2024

ACTIVO	2023	%	2024
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	510550.57	23.58	630935.86
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	130314.00	8.79	141768.00
Inventarios (neto)	307114.00	-11.37	272198.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	947978.57	10.22	1044901.86
ACTIVO NO CORRIENTE			
Propiedad, planta y equipo (neto)	1460262.00	-5.10	1385717.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1460262.00	-5.10	1385717.00
TOTAL ACTIVO	2408240.57	0.93	2430618.86
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar Comerciales	191678.00	-16.06	160885.00
Otras Cuentas por pagar	62188.00	-11.41	55092.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	253866.00	-14.92	215977.00
PASIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	131654.00	-6.67	122875.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	131654.00	-6.67	122875.00
TOTAL PASIVO	385520.00	-12.11	338852.00
PATRIMONIO			
Capital	932400.00	0.00	932400.00
Resultados del ejercicio	1090320.57	6.33	1159366.86
TOTAL PATRIMONIO	2022720.57	3.41	2091766.86
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2408240.57	0.93	2430618.86

Tabla 9 Estado de Situación Financiera proyección 2022 - 2025

ACTIVO	2022	%	2023	%	2024	%	2025
ACTIVO CORRIENTE							
Efectivo y Equivalente de Efectivo	419822.70	21.61	510550.57	23.58	630935.86	22.20	770980.55
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	123997.00	5.09	130314.00	8.79	141768.00	15.47	163696.00
Inventarios (neto)	323958.00	-5.20	307114.00	-11.37	272198.00	-17.34	224993.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	867777.70	9.24	947978.57	10.22	1044901.86	10.98	1159669.55
ACTIVO NO CORRIENTE							
Propiedad, planta y equipo (neto)	1547640.00	-5.65	1460262.00	-5.10	1385717.00	-5.47	1309952.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1547640.00	-5.65	1460262.00	-5.10	1385717.00	-5.47	1309952.00
TOTAL ACTIVO	2415417.70	-0.30	2408240.57	0.93	2430618.86	1.60	2469621.55
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
Cuentas por pagar Comerciales	213407.00	-10.18	191678.00	-16.06	160885.00	-26.91	117585.00
Otras Cuentas por pagar	69313.00	-10.28	62188.00	-11.41	55092.00	-37.19	34602.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	282720.00	-10.21	253866.00	-14.92	215977.00	-29.54	152187.00
PASIVO NO CORRIENTE							
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	143122.00	-8.01	131654.00	-6.67	122875.00	-21.43	96542.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	143122.00	-8.01	131654.00	-6.67	122875.00	-21.43	96542.00
TOTAL PASIVO	425842.00	-9.47	385520.00	-12.11	338852.00	-26.60	248729.00
PATRIMONIO							
Capital	932400.00	0.00	932400.00	0.00	932400.00	0.00	932400.00
Resultados del ejercicio	1057175.70	3.14	1090320.57	6.33	1159366.86	11.14	1288492.55
TOTAL PATRIMONIO	1989575.70	1.67	2022720.57	3.41	2091766.86	6.17	2220892.55
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2415417.70	-0.30	2408240.57	0.93	2430618.86	1.60	2469621.55

Tabla 10 Estado de Resultados
Al 31 de diciembre de 2022

	2022
Ventas	6695667.00
Costo de ventas	4910645.00
Utilidad Bruta	1785022.00
Gastos de Administración	416706.00
Gastos de ventas	12000.00
Utilidad Operativa	1356316.00
Gastos Financieros	0.00
Comisiones Bancarias	0.00
Otros Ingresos	143224.00
Utilidad / Perdida	1499540.00
Impuesto a la Renta	442364.30
Utilidad después I.R.	1057175.70

Tabla 11 Estado de Resultados

Al 31 de diciembre de 2023

	2023
Ventas	6826115.00
Costo de ventas	4994696.00
Utilidad Bruta	1831419.00
Gastos de Administración	428654.00
Gastos de ventas	12000.00
Utilidad Operativa	1390765.00
Gastos Financieros	0.00
Comisiones Bancarias	0.00
Otros Ingresos	155789.00
Utilidad / Perdida	1546554.00
Impuesto a la Renta	456233.43
Utilidad después I.R.	1090320.57

Tabla 12 Estado de Resultados proyección al 2024

	2023	%	2024
Ventas	6826115.00	4.01	7100173.00
Costo de ventas	4994696.00	3.50	5169615.00
Utilidad Bruta	1831419.00	5.41	1930558.00
Gastos de Administración	428654.00	3.10	441962.00
Gastos de ventas	12000.00	16.67	14000.00
Utilidad Operativa	1390765.00	6.03	1474596.00
Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00
Comisiones Bancarias	0.00	0.00	0.00
Otros Ingresos	155789.00	9.06	169896.00
Utilidad / Perdida	1546554.00	6.33	1644492.00
Impuesto a la Renta	456233.43	6.33	485125.14
Utilidad después I.R.	1090320.57	6.33	1159366.86

Tabla 13 Estado de Resultados proyección 2022 - 2025

	2022	%	2023	%	2024	%	2025
Ventas	6695667.00	1.95	6826115.00	4.01	7100173.00	9.28	7759238.00
Costo de ventas	4910645.00	1.71	4994696.00	3.50	5169615.00	8.68	5618195.00
Utilidad Bruta	1785022.00	2.60	1831419.00	5.41	1930558.00	10.90	2141043.00
Gastos de Administración	416706.00	2.87	428654.00	3.10	441962.00	9.47	483826.00
Gastos de ventas	12000.00	0.00	12000.00	16.67	14000.00	17.86	16500.00
Utilidad Operativa	1356316.00	2.54	1390765.00	6.03	1474596.00	11.27	1640717.00
Gastos Financieros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comisiones Bancarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros Ingresos	143224.00	8.77	155789.00	9.06	169896.00	10.03	186932.00
Utilidad / Perdida	1499540.00	3.14	1546554.00	6.33	1644492.00	11.14	1827649.00
Impuesto a la Renta	442364.30	3.14	456233.43	6.33	485125.14	11.14	539156.46
Utilidad después I.R.	1057175.70	3.14	1090320.57	6.33	1159366.86	11.14	1288492.55

Evaluación financiera mediante indicadores, años 2023-2024:

1. Capital de trabajo

Fórmula	Año 2023	Resultado	Año 2024	Resultado
Act. Corriente – Pas. Corriente	947,978.57 – 253,866.00	694,112.57	1,044,901.86 – 215,977.00	828,924.86

Comentarios:

De acuerdo con la proyección financiera, una vez de implementar la mejora en la cadena de suministros, se puede observar un capital de trabajo positivo y creciente, lo cual es una señal de que la empresa en estudio estará bien posicionada para manejar sus operaciones diarias y tiene una mayor capacidad para invertir y crecer.

2. Prueba ácida

Fórmula	Año 2023	Resultado	Año 2024	Resultado
Act. Corriente – Inv. / Pas. Corriente	947,978.57 – 307,114.00 / 253,866.00	PA= 2.53	1,044,901.86 – 272,198.00 / 215,977.00	PA = 3.58

Comentarios:

En el año 2023, el ratio de prueba ácida es aproximadamente 2.53. Esto significa que la empresa tiene S/. 2.53 en activos líquidos disponibles para cada S/.1.00 de pasivo circulante. Al año 2024, la empresa tiene S/. 3.58 en activos líquidos disponibles para cada S/. 1.00 de pasivo circulante. Este indicador alude a que la empresa se encuentra en una posición financiera sólida para dar atención a sus obligaciones a corto plazo, ya que un ratio superior a 1 generalmente indica una buena capacidad de liquidez.

3. Prueba defensiva

Fórmula	Año 2023	Resultado	Año 2024	Resultado
Efectivo y equivalentes / Pas. Corriente	510,550.57 / 253,866.00	PD= 2.01	630,935.86 / 215,977.00	PD = 2.92

Comentarios:

En el año 2023, se tiene una ratio de prueba defensiva de aproximadamente 2.01 indica que la empresa tiene S/. 2.01 en efectivo y equivalentes de efectivo disponibles para cada S/. 1.00 de pasivo corriente. Al año 2024, la empresa tiene cerca de S/. 2.92 en efectivo y equivalentes de efectivo disponibles para cada S/. 1.00 de pasivo corriente. Esto indica una fuerte posición de liquidez, lo que significa que la empresa puede cubrir sus pasivos corrientes con facilidad utilizando solo su efectivo disponible.

4. Solvencia

Fórmula	Año 2023	Resultado	Año 2024	Resultado
Act. Corriente / Pas. Corriente	947,978.57 / 253,866.00	3.73	1,044,901.86 / 215,977.00	4.84

Comentarios:

En el año 2023, se tiene un ratio de solvencia de aproximadamente 3.73 indica que la empresa tiene 3.73 veces la cantidad de activos corrientes que sus pasivos corrientes. Al año 2024, se tiene un ratio de 4.84 indicando que la empresa tiene 4.84 veces la cantidad de activos circulantes en cotejo con sus pasivos circulantes. Esto refleja una excelente capacidad para cubrir las obligaciones a corto plazo, reflejando una situación financiera sólida y una buena liquidez.

4.2. Discusión

En el presente apartado, se darán a conocer las relaciones existentes entre los datos que han sido proporcionados y las investigaciones antes publicadas acerca de la Cadena de Suministros para optimizar el Inventario de la Empresa Negociaciones Liro EIRL, Lima, 2023, haciendo un breve resumen de hallazgos en concordancia con los objetivos que han sido considerados en la investigación:

De acuerdo con el objetivo específico 1: analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima; los resultados han evidenciado que se carece de una adecuada gestión de suministros ya que han surgido casos en donde han tenido dificultades para una correcta distribución de los bienes y suministros, dado que no hay una buena ubicación de almacén. Por otro lado, se requiere del desarrollo de capacitaciones para que el personal de logística y de otras áreas, estén siempre informados ya sea de manera indirecta sobre las políticas internas de contratación y de la relación comercial con los proveedores, ya que de esta manera se llevará a cabo procesos logísticos más eficaces y eficientes.

Estos resultados son similares a lo encontrado por Palomino (2021) quien sostuvo que, dentro del análisis efectuado, se ha detectado que los aspectos principales a tomar en cuenta al aplicar la cadena de suministro después de la Pandemia son completamente deficientes, por lo que se recomienda aplicar sistemas de gestión de almacenes que vayan acorde con la cadena de suministro que se desea aplicar en bien de lograr los objetivos deseados. Por su parte, Baqleh y Alateeq (2023) señalaron que, es sabido que, al mejorar las prácticas de gestión de suministros se generarán mayores ventajas competitivas y, por tanto, un incremento en el valor de las empresas de servicios. Sin embargo, la finalidad que tienen estas prácticas puede verse alterada por muchos riesgos mayormente

relacionados con el procedimiento de compra de suministro o materiales, debido a la falta de una comunicación frecuente, transparente y efectiva con los proveedores.

En tanto, González et al. (2020) señalaron que, muchas empresas pymes no tomaron en cuenta que la cadena de suministros abarca un aspecto crucial para las empresas de todos los tamaños, lo que significa sobre todo que deben tener un control absoluto sobre todo lo relacionado con los suministros, de manera que se facilite su rápida identificación, ubicación y la distribución correspondiente, y así poder atender adecuadamente los pedidos que se requieran en cada momento, siendo importante emitir los informes correspondientes sobre el estado real del sistema logístico, almacenamiento y seguimiento con las correspondientes normativas que se necesiten.

Según el objetivo específico 2: Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L.; los resultados han evidenciado que en la actualidad se viene efectuando el registro de entrada y salida del inventario de forma manual, lo cual ha ocasionado dificultades en el almacenamiento, y requisiciones, que han generado deficiencias en las entregas oportunas, en la gestión de inventarios y en almacén, por la ausencia de políticas claras para un buen control de los inventarios, sin soslayar que los trabajadores no trabajan con mucha eficiencia.

Estos resultados son similares a lo encontrado por Carvallo et al. (2019) quienes indicaron que, el control de inventarios es una tarea compleja y que es soslayada por la mayoría de empresarios, más que todo en aquellos del sector servicios, siendo por lo tanto necesario, implementar la administración y control de inventarios con la finalidad de realizar una organización eficiente de los artículos o suministros almacenados, y privilegiando asimismo, la capacidad instalada, los costos y la rentabilidad deseada. Por su parte, Montalvo et al. (2020) indicaron que, clasificar los suministros, planear las reposiciones, excluir las existencias obsoletas, y controlar el flujo y traspaso de los mismos no debería ser demasiado complicado si se aplican los controles adecuados. Sin embargo, las

empresas en su mayoría, no están llevando a cabo una gestión de inventario adecuada.

De opinión contraria es Zavaleta et al. (2023) cuando señalan que, las Mypes son fundamentales para la economía de los países, ya que contribuyen significativamente a la creación de empleos y al fomento del emprendimiento, con el objetivo de posicionarse en el mercado y en su sector, por lo que deberían optimizar el control de sus inventarios.

3.3 Propuesta de investigación

PROPUESTA DE MEJORA DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023.

I. Fundamentación

La investigación realizada ha permitido determinar la pertinencia de plantear una serie de estrategias para mejorar la cadena de suministros en beneficio de la optimización del inventario en la empresa Negociaciones Liro EIRL., y que, a la vez, va a generar información relevante para el o los responsables de las actividades de gestión logística, en conjunto con la programación de las adquisiciones de suministros, bienes y servicios.

Al mismo tiempo, se puede señalar que la propuesta se ha basado en la problemática que enfrenta en la empresa, relacionada básicamente en las deficiencias encontradas en la cadena de suministros, partiendo por el inadecuado abastecimiento de determinadas maquinarias, equipos y materiales de construcción, así como en las falencias de planificación de los requerimientos, debiendo indicar ciertos retrasos en la distribución y requisiciones de estos inmovilizados, motivo por el cual se ha propuesto la mejora de la gestión de suministros a fin de dar una mejor atención a las necesidades de la empresa Negociaciones Liro EIRL., y emplear controles más efectivos a los bienes del

inmovilizado material.

II. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

Diseñar la propuesta de mejora de la cadena de suministros para optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.

Objetivos específicos

- Establecer controles a los procesos de adquisición
- Mejorar los procesos logísticos de almacén
- Organizar adecuadamente la gestión logística de los inventarios

III. Desarrollo de la propuesta

Estrategia 1. Realizar controles a los procesos de adquisiciones, gastos e inversiones Los controles realizados permitirán contar con:

Actividades:

- Un sistema logístico eficiente asegura que los bienes y suministros sean transportados en vehículos apropiados, almacenados y manipulados en condiciones óptimas. Esto incluye mantener el almacén en buen estado continuo y situarlo en un entorno con baja humedad y sin exposición excesiva al calor.
- Esto requerirá mantener una ventilación adecuada para reducir costos asociados con el transporte inadecuado. Además, se debe implementar un programa efectivo de requisiciones utilizando tarjetas de control, para minimizar las mermas excesivas. Es esencial considerar el tiempo que los productos permanecen en el almacén, su rotación, las cuantías almacenadas y las pérdidas por mermas.

- Mediante el control periódico, se revisarán los procedimientos actuales de compras y se identificarán los problemas en el área logística. Se recomendará adquirir la mayor parte de suministros, equipos o materiales directamente de los puntos de venta. Además, se sugerirá una evaluación constante y rigurosa del personal que trabaja en la sección de compras.
- Asimismo, se evaluará cómo se están llevando a cabo los procesos de compras, verificando si el almacenamiento y las requisiciones de bienes o suministros se realizan de manera adecuada. También se examinará si el almacén cumple con las condiciones mínimas necesarias para un almacenamiento apropiado y si su seguridad está alineada con los estándares ambientales mínimos.
- En el Manual de funciones se va a establecer el nivel de responsabilidad de los trabajadores del área de compras y servicios, señalándose las tareas que deberán desarrollar, mediante la observancia obligatoria de las normas en materia de control, desarrollando la debida planificación de las compras, a fin de que cumplan con los requerimientos operativos.
- Optimizar el almacén para minimizar las mermas al solicitar solo los suministros, equipos o materiales estrictamente necesarios, con el objetivo de evitar costos innecesarios. Esto implicará basarse en el manual de procedimientos y aplicar los correctivos necesarios para mejorar la gestión.
- En tal sentido se recomendará el Manual y el Reglamento de Control Interno, así como el Manual de adquisiciones, conjuntamente con los siguientes reportes:
 - Órdenes de compras y servicios.
 - Requisiciones y devoluciones de materiales.

Estrategia 2. Establecer los parámetros para una adecuada gestión logística.

Actividades:

- Reorganizar los parámetros de gestión logística, que incluya también la evaluación de los procesos logísticos en curso y que facilite generar información importante para una correcta planificación de las adquisiciones.
- Tomar decisiones más efectivas, con el propósito de que, se eviten dificultades innecesarias en la administración de los inventarios relacionados con los suministros, materiales de construcción, equipos entre otros bienes.

Estrategia 3. Mejorar los procesos logísticos de almacén.

Actividades:

- En la empresa Negociaciones Liro EIRL, la gestión logística de almacén debe iniciar con el debido requerimiento de los suministros, materiales, bienes del inmovilizado material, etc.
- Esta actividad deberá estar supervisada directamente por el jefe de logística con el apoyo del responsable del almacén, ya que serán quienes evaluarán en primera instancia las especificaciones técnicas de estos bienes, para luego ser derivados al área administrativa para su trámite respectivo.
- El responsable del almacén deberá comprobar e informar a tiempo si existen faltantes de bienes, equipos, o materiales con el fin de realizar nuevos requerimientos, y de este modo evitar desabastecimientos innecesarios, por tanto, es importante capacitarlo de forma permanente a fin de que cumpla adecuadamente con sus tareas asignadas.

- Evitar desabastecimientos innecesarios por no efectuar las debidas requisiciones, y en todo momento se debe observar el cumplimiento riguroso de las reglas exigidas para calidad, inocuidad, vencimientos y precios, por lo que resultará necesario programar oportunamente las adquisiciones.
- Bajo ninguna circunstancia los productos adquiridos deberán permanecer a la intemperie a fin de no ocasionar pérdidas innecesarias de inventarios, y que a la vez no sean descartados de manera definitiva, en vista de que muchos podrían en inadecuadas condiciones, por la falta de una ventilación apropiada.
- Los suministros en general deberán ser verificados inmediatamente al momento de ser recepcionados en el almacén, en aras de comprobar los aspectos requeridos, y no tener que devolverlos a los proveedores, evitando de esta manera la generación de gastos innecesarios por los excesivos tiempos que permanezcan almacenados.
- El área de almacén deberá emitir informes sustentatorios de los requerimientos directamente al área administrativa, quien tendrá que derivar al Gerente General para su respectiva evaluación y aprobación y, de ser aprobada la adquisición, se devolverá el expediente al área administrativa.
- El área administrativa derivará el expediente a la Unidad de logística para que continúe con el trámite correspondiente, con el apoyo del responsable de compras, y de almacén.

Estrategia 4. Organizar adecuadamente la gestión logística de los inventarios

Actividades:

- Conocer en detalle cómo se encuentra estructurada la gestión de inventarios, sus

controles, y si los mismos cumplen con los lineamientos establecidos por la empresa Negociaciones Liro EIRL, a través de una evaluación sistemática de los procesos logísticos.

- Esta estrategia se implementa para asegurar que esta gestión siga correctamente su planificación y programación, para con ello evitar que se sigan obteniendo deficiencias en la atención de los bienes y servicios que, es en donde se están presentando los mayores inconvenientes logísticos y de gestión de inventarios.
- Programar anticipadamente y en ciertos casos de forma inopinada los días en que se realizarán los inventarios, sin informar al personal involucrado al almacén y de ventas.
- Mejorar la Base de Datos que actualmente utiliza la empresa, para lo cual se recomienda la implementación del sistema de información “Macros de Control de Inventarios”, con la finalidad de conocer en detalle los ingresos y salidas de los suministros, y que permitirá entre otras ventajas:
 - Contar con el número de identificación de cada suministro, e incluso conocer la descripción detallada de las principales propiedades y características de los suministros en general.
 - Conocer oportunamente el nombre del proveedor, y el número de serie de los suministros o equipos.
 - Ubicación oportuna de los bienes en el almacén, así como el estado actual de la operatividad de dichos bienes, en conjunto con sus requisitos de funcionalidad y mantenimiento.
 - Fechas iniciales de registros en el inventario, y sus estados actuales, administrando asimismo el inventario de forma automatizada para optimizar el registro de los suministros y equipos en las fechas oportunas.

Estrategia 5. Establecer un sistema de codificación

Actividades:

- Establecer un seguimiento detallado de los inventarios y bienes que son ingresados al almacén, registrando todos sus movimientos de manera precisa y detallada, tomando como base los reportes y movimientos para proceder a determinar sus saldos físicos con los contables.

- Se debe señalar que, efectivamente se vienen aplicando controles para recepcionar los inventarios y bienes, pero de manera recurrente se observan inconvenientes en su operatividad, por lo que, una oportuna codificación permitirá obtener información inmediata de los stocks de existencias.

- Mediante este mecanismo se van a localizar y dar salida a los productos en el menor tiempo posible y con menos errores, permitiendo organizar mejor el almacén, logrando la diferenciación entre los inventarios al asignarle un código a cada producto, que permitirán conocer: la Clasificación del producto; codificación numérica, alfabética y alfanumérica, Fecha de ingreso al almacén, Número de lote, Fecha de la salida del almacén y Mayor agilidad en las recepciones de los inventarios.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

En base a los análisis realizados, se ha podido determinar que la gestión de la

cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., atraviesa un problema en su fase de aprovisionamiento, que impide tener un constante flujo de bienes y servicios, debido a que muchas veces no son comunicadas las actividades por parte del personal que interviene en la cadena de suministro.

Actualmente los procesos de inventarios que se vienen realizando en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., carecen de un eficaz control y de métodos efectivos que permitan lograr un eficiente control del inmovilizado material, por lo que se han presentado ciertos inconvenientes para identificar la cantidad exacta de bienes almacenados, así como la ineficiente planificación de las adquisiciones y de almacenamiento.

Se ha llegado a determinar que la propuesta de mejora de la cadena de suministros va a permitir optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., en Lima, en razón de que proporcionará de adecuadas estrategias para una gestión logística eficaz partiendo de la gestión de proveedores, requerimientos realizados, almacenamiento de los suministros y en las entregas inmediatas.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda al Gerente General de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., realizar evaluaciones constantes sobre la actual gestión de la cadena de suministros con

la finalidad de identificar oportunamente las causas que vienen generando deficiencias innecesarias en su fase de aprovisionamiento y en la negociación con sus proveedores, las mismas que impiden contar un flujo óptimo de los suministros y servicios.

Se recomienda al Gerente General de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L. implementar un sistema de gestión de inventarios estandarizado con la finalidad de que le permita contar con información específica y confiable sobre los bienes almacenados y requeridos, básicamente, para detectar oportunamente posibles pérdidas o faltantes.

Se recomienda tanto al Gerente General como jefe de logística de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., en Lima, cumplir con la propuesta de mejora de la cadena de suministros la cual va a garantizar un nivel óptimo de sus inventarios, en base a las estrategias de gestión logística que sin duda va a contribuir con la mejora de la gestión de sus proveedores, de los requerimientos de suministros, su almacenamiento y permitiendo finalmente la atención oportuna de los pedidos solicitados.

REFERENCIAS

- Alpaca, L. (2021). *Mejora en el control de la cadena de adquisiciones de materiales de construcción bajo el Modelo PMBOK para una empresa constructora*. [Tesis de bachiller, Universidad Privada del Norte]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_79ceddeaeb4d4dcec129b18ad03711ee
- Arenal Laza, C. (2020). *Gestión de inventarios: UF0476: (ed.)*. Editorial Tutor Formación. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/126745>
- Arivilca, L., Mantilla, R., y Nunura, C. (2021). *Modelo de mejora de gestión de inventarios en base al método 5S en las pymes*. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122041751&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+de+inventarios%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7>
- Banda, H., Garza, R., y Cepeda, A. (2022). *Cadena de suministro para pequeñas y medianas empresas de servicios*. *Scopus*, 27(97), 274-288. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122262973&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7>
- Baqleh y Alateeq (2023). *Impacto de las prácticas de gestión de suministros en la ventaja competitiva, en Jordania*. *Scopus*, 8(3). <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85152110859&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2566de0878d935e90c4fe0b922595476&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=2566de0878d935e90c4fe0b922595476](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85152110859&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=2566de0878d935e90c4fe0b922595476&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=2566de0878d935e90c4fe0b922595476)

Bolaños, L. y Vidal, C. (2021). Efecto de los costos de mantenimiento de inventarios en el diseño estratégico de las cadenas de suministro. *Scopus*, 101, 45-54.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111280421&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7)

[85111280421&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111280421&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7)

[f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111280421&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7)

[KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111280421&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7)

[cc667bc7a7aa7](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111280421&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28cadena+de+suministro%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7)

Caballero, M., Castro, M., y Cruz, L. (2020). *Mejora de los procesos de la cadena de suministros de la empresa Cotton Knit*. [Tesis de bachiller, Universidad del Pacifico].

<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2836>

Campos Portugal, P. A., Cerrud Álvarez, F., González Tejedor, M. B., y Oxdalia Rodríguez, B. (2023). La administración de la cadena de suministro y su importancia en las empresas, como parte de la estrategia en los nuevos modelos de negocios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 7203-7219.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6709

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6709

Daza, S. (2021). Estrategias para el pensamiento crítico, según el enfoque metacognitivo de John Flavell, en Estudiantes Universitarios. *Journal Of Science and Reserach*, 6(3), 407-426.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8171260.pdf>

Espejo González, M. (2022). *Gestión de inventarios: métodos cuantitativos: (1 ed.)*. Marge Books. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/217920>

Estaún, M. (25 de enero de 2023). La Cadena de Gestión de Suministro (SCM): qué es y

cuáles son las ventajas que ofrece. IEBSchool.
<https://www.iebschool.com/blog/cadena-gestion-suministro-negocios-internacionales/>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Ibarra, M., González, A., y Rodríguez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2),501-522.
<https://doi.org/10.6018/rie.546401>

Gómez, L. (2020). Estrategias de control en el área de inventarios de una empresa de venta de materiales de construcción. *Scopus*, 12(4), 288-293.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100876411&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28control+de+inventarios%29&sl=37&sessionSearchId=e390f8d5dcf9c7d4744cc667bc7a7aa7>

González, C., Cotrino, A., y Sebastián, M. (2020). Gestión de suministros: perspectivas para la transformación digital en las pymes. *Scopus*, 35(47).
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85150716580&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65>

López, H., Rodríguez, S., y Viacava, G. (2020) Planeación y gestión de inventarios en la

cadena de suministro. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096795025&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65>

Mejía, J. (2023). Fundamentos de cadena de suministro: teoría y aplicaciones. Academia Mexicana de Investigación y Docencia en Innovación, Primera edición. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/227743?referrerpolicy=unsafe-url&target=blank>

Melara, M. (17 de junio de 2020). 4 métodos de Valuación de Inventario según NIIF. Revista Conta estudio. <https://contaestudio.com/metodos-de-valuacion-de-inventario-niif/>

Ministerio de Economía y Finanzas (2021). NIC 2 del 2021 – Inventarios. <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758690-nic-2-del-2021-inventarios>

Montalvo, J., Salas, R., Cárdenas, R., y Astorga, C. (2020). Modelo adaptado de gestión de inventario para entregas oportunas. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096749324&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+almac%C3%A9n%29&sl=42&sessionSearchId=cd694bed36d46a5fe6835c7e6567f733>

Navarro, L. (2022). *Gestión del inventario en la empresa Edificaciones Huarochirí, 2021*. [Tesis de bachiller, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87425/Navarro_ALM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, N. (2021). *COVID 19: Un nuevo reto para la cadena de suministro*. [Tesis de bachiller Universidad de Lima].

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14713>

Pérez, C. y Romero, L. (2022). Aplicación de un sistema de gestión de inventarios ABC para mejorar el flujo de suministros. *Scopus*,

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85140006683&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c)

[24c72e1d54b7](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140006683&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28ABC+de+inventarios%29&sl=33&sessionSearchId=8fe5a2b12287d7837e6c24c72e1d54b7)

Pérez, A., y Pena, L. (2022). La influencia de las estrategias y la integración de la cadena de suministro en el rendimiento financiero: Un análisis empírico en Perú. *Scopus*, 33(49), 49-73.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85126809470&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126809470&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&sid=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjab](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126809470&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjab)

[br%2C%22BUSI%22%2Ct%2C%22ECON%22%2Ct&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126809470&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C%22BUSI%22%2Ct%2C%22ECON%22%2Ct&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28suministro%29&sl=25&sessionSearchId=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126809470&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C%22BUSI%22%2Ct%2C%22ECON%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28suministro%29&sl=25&sessionSearchId=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57)

[549&relpos=21](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126809470&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&sot=b&sdt=b&cluster=scosubjabbr%2C%22BUSI%22%2Ct%2C%22ECON%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28suministro%29&sl=25&sessionSearchId=1de2da1f551b7a7e0c6f131f6aa57549&relpos=21)

Oyagüe, R., Boceta, D., y Quiroz, J. (2022). Efecto de la gestión de suministro en las industrias. *Scopus*.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->

[85140012041&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140012041&origin=resultslist&sort=plf-)

[f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140012041&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-)

[KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140012041&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223)

[b09da93a4284eef04ea65](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85140012041&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28gesti%C3%B3n+de+suministro%29&sl=36&sessionSearchId=746e22a7223b09da93a4284eef04ea65)

Reyna, Y. (2022). *Lean construcción y su impacto en el control de suministro en una empresa constructora limeña*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101251/Reyna_NYM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245-247.

<https://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>

Romero, S., Sáenz, S., y Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del conocimiento*, 6(9), 1495-1518.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094509.pdf>

Valle, A., Manrique, L., y Revilla, D. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Pontificia Universidad Católica del Perú, Primera edición digital, marzo 2022.

<https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Weenk, E. (2022). *Cómo gestionar la cadena de suministro: fundamentos, práctica y aplicaciones en la vida real*: (1 ed.). Marge Books.

<https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/225455>

Zavaleta, G., Zavaleta, M., y Quilia, J. (2023). Control del inventario y la gestión financiera en las medianas y pequeñas empresas de Chimbote, 2023. *Economía & Negocios*, 6(1),

182–194. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1825>

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de aprobación



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0285-2023-FACEM-USS

Chiclayo, 26 de junio de 2023.

VISTO:

El Oficio N°0138-2023/FACEM-DC-USS, de fecha 13 de junio del 2023, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 26/06/2023, donde se solicita la aprobación de Proyectos de tesis, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo sec. C, de la EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los proyectos de Tesis de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. C, del ciclo académico 2023-I, de la EP de Contabilidad, a cargo de la Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



USS Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



USS Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0285-2023-FACEM-USS

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	TITULO DE PROYECTO DE TESIS	LINEA DE INVESTIGACION
1	MEDINA TIQUILLAHUANCA DEYVI SMITH	ANALISIS DE LAS FACTURAS NEGOCIABLES Y SU RELACIÓN EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE CONSULTORIAS Y CONSTRUCCIÓN, CHICLAYO 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	LEZAMA CASTILLO JUNIOR RICARDO		
2	LINARES MUÑOZ GIOVANNA KATHERINE	CONTROL CONCURRENTE PARA OPTIMIZAR LA GESTION DE TESORERIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BAGUA, AMAZONAS 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	ALVARADO SÁNCHEZ CIELO MARGARITA		
3	ALARCON RAMIREZ EDWIN ANTHONY	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON LOS GASTOS PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DE JOSE LEONARDO ORTIZ,2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	SORIANO SERRANO MIGUEL ANGEL		
4	LLLAGAS NECIOSUP JULIA	CONTROL PREVIO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE TESORERIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD ETEN EN EL AÑO 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	FERNANDEZ TERRONES MACYORI		
5	TEQUE LLENQUE EMILIO	EL AREA LOGISTICA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE MENESTRAS, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE,2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6	KONG NUNTON IRAELA AMARILYSIS	CADENA DE SUMINISTRO PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRIO E.I.R.L, LIMA 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	TORRES LEON IVON SIVIL		
7	HUAMANCHUMO ARROYO MELISSA PETRONILA	ESTIMACION DE COBRANZAS DUDOSAS Y SU RELACIÓN EN LA SITUACION ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA JUANY S.A.C, CHICLAYO 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	MONDRAGON BERRU LEYDI EDITH		
8	HUAMANTA FARROÑAN ANTHONY JAIR	SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LOS INFORMES FINANCIEROS EN LA EMPRESA YANSUMI E.I.R.L, CHICLAYO, 2023.	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	GINES LOPEZ CRISTHIAN DIEGO		
9	PICHIS TELLO HOLMAN	COSTO LABORAL Y SU RELACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL II-1 ALTO MAYO, RED ASISTENCIAL, MOYOBAMBA, ESSALUD,2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10	OCAÑA ABARCA TATIANA	PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TOY SERVIT S.A.C., LIMA 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	DELGADO FERNANDEZ RONALD		
11	SAAVEDRA GONZA JEAN CARLOS	GESTIÓN FINANCIERA Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS POR PROCESOS PARA LA EMPRESA "AVÍCOLA PÍO MONTE SAC" 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
	YAIPIEN ASPILLAGA SANDRA ELIZABETH		
12	DAMIAN CHAPOÑAN LUIS DEYVI	POLÍTICA DE ADQUISICIONES DE RECURSOS DE MATERIALES PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA VR2 COMPANY EIRL, CHICLAYO 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13	FLORES ORTIZ ALEX YOMAR	CONTROL DE PROCESO DE INVENTARIOS Y SU DESEMPEÑO FINANCIERO, EN EMPRESAS DEL SECTOR MECÁNICA DE MOTOCICLETAS, PROVINCIA DE SANTA CRUZ DE CAJAMARCA,2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

Anexo 2: Instrumentos de validación

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 15 de julio del 2023

Señor:

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



.....
Kong Nunton Iraela Amarilysis

DNI N° 47128264

.....
Torres León Ivonne Sivil

DNI N° 48218061

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio
PROFESION		Contador Público
ESPECIALIDAD		Finanzas
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		40 años
CARGO		Docente de la escuela de Contabilidad de Universidad Señor de Sipán
CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023^o.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Kong Nunton Iraela Amarilysis Torres León Ivonne Sivil	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL	
	<p>Determinar de qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.</p>	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECIFICOS</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. - Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. - Diseñar la propuesta de mejora de la cadena de suministros para optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. 	
<p>Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si <input type="checkbox"/>, No <input type="checkbox"/> y Parcialmente <input type="checkbox"/>.</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>	

N°	Preguntas	Parcialmente	No	Si
01	¿En qué medida la capacidad de almacenamiento ha permitido la inmediata ubicación de materiales y/o suministros?			x
02	¿De qué manera considera que adecuada gestión de proveedores garantizará la identificación y comunicación con el proveedor?			x
03	¿Con qué frecuencia se obtiene el nivel de competencia que requiere la empresa para llevar a cabo una correcta gestión de proveedores?			x
04	¿En qué medida considera que una adecuada gestión de stock permitirá un buen proceso de abastecimiento?			x
05	¿Bajo qué lineamientos considera que una adecuada administración de stock permite cumplir oportunamente con los pedidos solicitados?			x
06	¿De qué forma se viene gestionando el flujo de suministros y servicios?			x
07	¿Cómo se viene analizando el costo de adquisición de materiales y/suministros?			x
08	¿Podría indicar si los altos costos de manipulación de suministros se deben a las condiciones actuales del almacén?			x
09	¿En qué medida el presupuesto de compras ha permitido evitar los costos de almacenaje elevados?			x
10	¿De qué manera se viene realizando el registro del inventario de entradas y salidas?			x
11	¿Cuál es el método de valuación que utiliza la empresa para controlar debidamente sus inventarios?			x
12	¿Considera que es importante medir el rendimiento de materiales para obtener bajos costos operacionales?			x

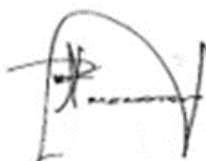
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio, Magister en Docencia Universitaria, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: **Kong Nunton Iraela Amarilysis, Torres León Ivonne Sivil**, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada:

CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023^o.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 15 JULIO 2023



.....
Mg. Antonio Mendo Otero
DNI. 16589291
MAT. 1066

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 15 de julio del 2023

Señor:

Mg. Walter Gregorio Ibarra Fretell

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: **CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023**".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Kong Nunton Iraela Amarilysis
DNI N° 47128264

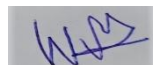


Torres León Ivonne Sivil
DNI N° 48218061

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Walter Gregorio Ibarra Fretell
PROFESION	Contador Publico
ESPECIALIDAD	Finanzas
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	23 años
CARGO	Docente
CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023".	
DATOS DE LOS TESISISTAS	
NOMBRES	Kong Nunton Iraela Amarilysis Torres León Ivonne Sivil
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar de qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.
	ESPECIFICOS <input type="checkbox"/> Analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. <input type="checkbox"/> Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. <input type="checkbox"/> Diseñar la propuesta de mejora de la cadena de suministros para optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.
Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si (X), No () y Parcialmente ().	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

N°	Preguntas	Parcialmente	No	Si
01	¿En qué medida la capacidad de almacenamiento ha permitido la inmediata ubicación de materiales y/o suministros?			x
02	¿De qué manera considera que adecuada gestión de proveedores garantizará la identificación y comunicación con el proveedor?			x
03	¿Con qué frecuencia se obtiene el nivel de competencia que requiere la empresa para llevar a cabo una correcta gestión de proveedores?			x
04	¿En qué medida considera que una adecuada gestión de stock permitirá un buen proceso de abastecimiento?			x
05	¿Bajo qué lineamientos considera que una adecuada administración de stock permite cumplir oportunamente con los pedidos solicitados?			x
06	¿De qué forma se viene gestionando el flujo de suministros y servicios?			x
07	¿Cómo se viene analizando el costo de adquisición de materiales y/suministros?			x
08	¿Podría indicar si los altos costos de manipulación de suministros se deben a las condiciones actuales del almacén?			x
09	¿En qué medida el presupuesto de compras ha permitido evitar los costos de almacenaje elevados?			x
10	¿De qué manera se viene realizando el registro del inventario de entradas y salidas?			x
11	¿Cuál es el método de valuación que utiliza la empresa para controlar debidamente sus inventarios?			x
12	¿Considera que es importante medir el rendimiento de materiales para obtener bajos costos operacionales?			x



.....
 EXPERTO
 WALTER GREGORIO IBARRA FETELL

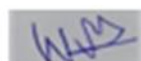
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Walter Gregorio Ibarra Fretell Doctor en Contabilidad Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: **Kong Nunton Iraela Amarilysis, Torres León Ivonne Sivil**, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada:

CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023”.

CERTIFIC O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 15 JULIO 2023



.....
EXPERTO
WALTER GREGORIO IBARRA FETELL

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 15 de julio del 2023

Señor:

C.P.C. Ramón Aurelio Flores Martínez

Nos dirigimos a usted para expresarle nuestro afectuoso saludo y la vez manifestarle que los suscritos somos estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Tesis, estamos trabajando la Investigación: **CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023^o**.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



Kong Nunton Iraela Amarilysis

DNI N° 47128264



Torres León Ivonne Sivil

DNI N° 48218061

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		C.P.C. Ramón Aurelio Flores Martínez
PROFESION		Contador Publico
ESPECIALIDAD		Tributacion
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)		24 años
CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023^o.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	Kong Nunton Iraela Amarilysis Torres León Ivonne Sivil	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	CUESTIONARIO	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar de qué manera la cadena de suministros optimizará el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.	
	<u>ESPECIFICOS</u> <input type="checkbox"/> Analizar la gestión de la cadena de suministros de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. <input type="checkbox"/> Diagnosticar los procesos de inventarios en la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023. <input type="checkbox"/> Diseñar la propuesta de mejora de la cadena de suministros para optimizar el inventario de la empresa Negociaciones Liro E.I.R.L., Lima, 2023.	
Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema: Si(), No () y Parcialmente ().		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

N°	Preguntas	Parcialmente	No	Si
01	¿En qué medida la capacidad de almacenamiento ha permitido la inmediata ubicación de materiales y/o suministros?			x
02	¿De qué manera considera que adecuada gestión de proveedores garantizará la identificación y comunicación con el proveedor?			x
03	¿Con qué frecuencia se obtiene el nivel de competencia que requiere la empresa para llevar a cabo una correcta gestión de proveedores?			x
04	¿En qué medida considera que una adecuada gestión de stock permitirá un buen proceso de abastecimiento?			x
05	¿Bajo qué lineamientos considera que una adecuada administración de stock permite cumplir oportunamente con los pedidos solicitados?			x
06	¿De qué forma se viene gestionando el flujo de suministros y servicios?			x
07	¿Cómo se viene analizando el costo de adquisición de materiales y/suministros?			x
08	¿Podría indicar si los altos costos de manipulación de suministros se deben a las condiciones actuales del almacén?			x
09	¿En qué medida el presupuesto de compras ha permitido evitar los costos de almacenaje elevados?			x
10	¿De qué manera se viene realizando el registro del inventario de entradas y salidas?			x
11	¿Cuál es el método de valuación que utiliza la empresa para controlar debidamente sus inventarios?			x
12	¿Considera que es importante medir el rendimiento de materiales para obtener bajos costos operacionales?			x


 C.P. Ramón Aurelio Flores Martínez
 RAMÓN A. FLORES MARTÍNEZ
 Contador Público Colegiado
 C.P. 26060
 C.P.C.C. 6067

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Flores Martínez Ramón Aurelio, Contador Público Colegiado Certificado, adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Inca Garcilaso De la Vega, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: **Kong Nunton Iraela Amarilysis, Torres León Ivonne Sivil**, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada:

CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023²⁷.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 15 JULIO 2023



C.P. Ramón Aurelio Flores Martínez

RAMÓN A. FLORES MARTÍNEZ
Contador Público Colegiado
C.P. N.º 26060
C.P.C.C. 6057

Anexo 3: Reporte de Turnitin

Similarity Report	
PAPER NAME	AUTHOR
Documento sin título	-
WORD COUNT	CHARACTER COUNT
12228 Words	67644 Characters
PAGE COUNT	FILE SIZE
69 Pages	80.2KB
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Sep 6, 2024 4:17 PM GMT-5	Sep 6, 2024 4:18 PM GMT-5
● 18% Overall Similarity	
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.	
<ul style="list-style-type: none">• 16% Internet database• 7% Submitted Works database• 1% Publications database	
<hr/>	
Summary	

Anexo 4: Estados Financieros

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2022

ACTIVO	2022
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	419822.70
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	123997.00
Inventarios (neto)	323958.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	867777.70
ACTIVO NO CORRIENTE	
Propiedad, planta y equipo (neto)	1547640.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1547640.00
TOTAL ACTIVO	2415417.70
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales	213407.00
Otras Cuentas por pagar	69313.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	282720.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	143122.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	143122.00
TOTAL PASIVO	425842.00
PATRIMONIO	
Capital	932400.00
Resultados del ejercicio	1057175.70
TOTAL PATRIMONIO	1989575.70
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2415417.70

Estado de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2023

ACTIVO	2023
ACTIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	510550.57
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	130314.00
Inventarios (neto)	307114.00
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	947978.57
ACTIVO NO CORRIENTE	
Propiedad, planta y equipo (neto)	1460262.00
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	1460262.00
TOTAL ACTIVO	2408240.57
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales	191678.00
Otras Cuentas por pagar	62188.00
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	253866.00
PASIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por pagar Comerciales L.P.	131654.00
TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	131654.00
TOTAL PASIVO	385520.00
PATRIMONIO	
Capital	932400.00
Resultados del ejercicio	1090320.57
TOTAL PATRIMONIO	2022720.57
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2408240.57

Estado de Resultados
Al 31 de diciembre de 2022

	2022
Ventas	6695667.00
Costo de ventas	4910645.00
Utilidad Bruta	1785022.00
Gastos de Administración	416706.00
Gastos de ventas	12000.00
Utilidad Operativa	1356316.00
Gastos Financieros	0.00
Comisiones Bancarias	0.00
Otros Ingresos	143224.00
Utilidad / Perdida	1499540.00
Impuesto a la Renta	442364.30
Utilidad después I.R.	1057175.70

Estado de Resultados
Al 31 de diciembre de 2023

	2023
Ventas	6826115.00
Costo de ventas	4994696.00
Utilidad Bruta	1831419.00
Gastos de Administración	428654.00
Gastos de ventas	12000.00
Utilidad Operativa	1390765.00
Gastos Financieros	0.00
Comisiones Bancarias	0.00
Otros Ingresos	155789.00
Utilidad / Perdida	1546554.00
Impuesto a la Renta	456233.43
Utilidad después I.R.	1090320.57

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 16 de Abril de 2023

Gerente General:

Sra. Ivonne Sivil Torres Leon

Representante Legal- Empresa “Negociaciones Liro E.I.R.L.”

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de Investigación, denominado “CADENA DE SUMINISTRO PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023”


Por el presente, el que suscribe, señora **Ivonne Sivil Torres Leon**, representante legal de la empresa **“Negociaciones Liro E.I.R.L.”** AUTORIZO a los alumnos:), Kong Nunton Iraela Amarilysis, identificada con DNI 47128264, y Torres León Ivonne Sivil, identificada con DNI 48218061, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Señor de Sipan, y autores del Proyecto de Investigación denominado **“CADENA DE SUMINISTRO PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023”**, al uso de dicha información que contenga dicho expediente técnico, así como las hojas y cálculos que sean exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de los estudiantes, Kong Nunton Iraela Amarilysis, Torres León Ivonne Sivil, enunciadas líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L.
RUC: 20603057006

.....
IVONNE SIVIL TORRES LEON
/ REPRESENTANTE LEGAL

Anexo 6: Autorización de autores - Licencia de uso

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pímente 18 de septiembre del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

KONG NUNTON IRAELA AMARILYSIS DNI N° 47128264

TORRES LEON IVONNE SIVIL DNI N° 48218061

En nuestra calidad de autor(es) exclusivo(s) del trabajo de investigación/tesis titulada: **CADENA DE SUMINISTROS PARA OPTIMIZAR EL INVENTARIO DE LA EMPRESA NEGOCIACIONES LIRO E.I.R.L., LIMA, 2023** presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar el título de **CONTADORA PUBLICA** de la facultad de Ciencias Empresariales, Programa de estudios de Contabilidad, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
KONG NUNTON IRAELA AMARILYSIS	47128264	
TORRES LEON IVONNE SIVIL	48218061	