



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE MONITOREO Y
ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA
ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SANTA MAGDALENA SOFÍA - CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

Autora:

**Bach. Nombera Campos Vanessa Elizabeth
ORCID: [https://orcid.org/ 0000-0002-3252-3856](https://orcid.org/0000-0002-3252-3856)**

Asesora:

**Dra. Morales Angaspilco Jahaira Eulalia
ORCID: [https://orcid.org/ 0000-0003-1944-7112](https://orcid.org/0000-0003-1944-7112)**

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea:

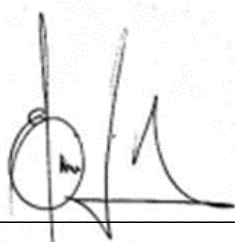
**Promoción de una educación inclusiva y de calidad con
innovación pedagógica**

Pimentel – Perú

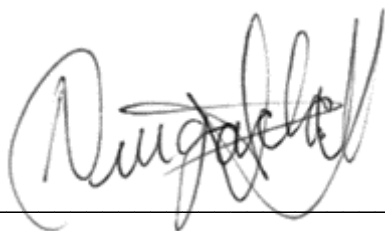
2024

**PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA
ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MAGDALENA
SOFÍA - CHICLAYO**

APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. Tuesta Torres Edgar Roland
Presidente del jurado de tesis



Dra. García Clavo Nila
Secretaria del jurado de tesis



Dra. Morales Angaspilco Jahaira Eulalia
Vocal del jurado de tesis




DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresada** del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MAGDALENA SOFÍA - CHICLAYO

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

NOMBERA CAMPOS VANESSA ELIZABETH	DNI: 42345400	
-------------------------------------	------------------	---

Pimentel, 20 de enero de 2024.

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN






15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.	13
1.1. Realidad Problemática.	13
1.2. Formulación del problema.....	21
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	21
1.4. Objetivos	22
1.4.1. Objetivo General:.....	22
1.4.2. Objetivos Específicos:	22
1.5. Hipótesis.	23
1.6. Trabajos previos.	23
1.7. Bases teóricas.	29
II. MÉTODO.	52
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	52
2.2. Variables, operacionalización.	52
2.3. Población, muestreo y muestra.	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	53
2.5. Procedimientos de análisis de datos.	55
2.6. Criterios éticos.	55
2.7. Criterios de rigor científico.	55
III. RESULTADOS.	57
3.1. Resultados.	57
3.2. Discusión de resultados.	65
3.3. Aporte práctico.	69
3.4. Corroboración de transformaciones logradas.	84
IV. CONCLUSIONES.	87
V. RECOMENDACIONES.	89
ANEXOS	96

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. <i>Dimensión Personal.</i>	57
Tabla 2. <i>Dimensión Social.</i>	59
Tabla 3. <i>Dimensión de los Aprendizajes.</i>	61
Tabla 4. <i>Resumen de la variable Tutoría Estudiantil.</i>	64
Tabla 5. <i>Primera etapa dimensión personal.</i>	74
Tabla 6. <i>Segunda etapa dimensión social.</i>	75
Tabla 7. <i>Tercera etapa dimensión de los aprendizajes.</i>	77
Tabla 8. <i>Evaluación del aporte práctico.</i>	80
Tabla 9. <i>Cronograma de actividades.</i>	81
Tabla 10. <i>Presupuesto del aporte práctico.</i>	82
Tabla 11. <i>Resumen de transformaciones logradas.</i>	84
Tabla 12. <i>Prueba de Normalidad.</i>	85
Tabla 13. <i>Prueba estadística de Wilcoxon.</i>	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Dimensión Personal</i>	59
Figura 2. <i>Dimensión Social.</i>	61
Figura3. <i>Dimensión de los Aprendizajes.</i>	63

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, porque es mi fortaleza en todos los aspectos de mi vida y sus tiempos son perfectos.

A mi familia; mis padres, mi esposo y mi amada hija Valeria, porque son mi gran soporte y la mayor fuente de motivación e inspiración para superarme cada día y así labrarnos un mejor futuro.

Vanessa

AGRADECIMIENTO

A aquellos que formaron parte de este estudio y aportaron al desarrollo del mismo, en particular al Dr. Juan Carlos Callejas Torres, por su alto compromiso como docente, por desarrollar una formación de investigación que profundiza y amplía el conocimiento; y sobre todo por motivarnos a desarrollar habilidades profesionales.

Así mismo, mi gratitud a la Dra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco, por su conocimiento, dedicación, soporte, entrega y tiempo en cada una de las reuniones de asesoramiento, que ha sido crucial para culminar con éxito este trabajo de investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Aplicar un Programa de Monitoreo y Acompañamiento para la tutoría estudiantil en la Institución Educativa Santa Magdalena Sofía - Chiclayo. Se investigan las causas que originan el problema: Insuficiencias en el proceso de Monitoreo y Acompañamiento, limita la Tutoría estudiantil. Pudiéndose demostrar, evidenciar y justificar la necesidad de ahondar y explorar en el objeto de la investigación, el proceso de Monitoreo y Acompañamiento. La investigación es sociocrítica, de enfoque mixto, se necesitó incluir elementos tanto cuantitativos, como cualitativos; es aplicada de diseño pre experimental. La muestra fue de 40 docentes tutores y 6 coordinadores, a quienes se les aplicó los instrumentos con la intención de diagnosticar el estado actual del proceso de Monitoreo y acompañamiento y su implicancia en la tutoría estudiantil. La investigación es de tipo aplicada, con diseño pre experimental.

A partir del diagnóstico realizado, se evidencia que los estudiantes encuentran en la negatividad de la variable dependiente con un 68.28%. Se concluyó que, en base a la implementación del programa de tutoría estudiantil aportado se logró transformaciones positivas en los indicadores, reflejado en el 87.5% en el post test, en ese sentido se puede afirmar que, el programa contribuye con el desarrollo de una tutoría estudiantil coadyuvando al desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría estudiantil, Acompañamiento, Monitoreo, Práctica pedagógica, Enseñanza- Aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this research work was: Apply a Monitoring and Support Program for student tutoring at the Santa Magdalena Sofía Educational Institution - Chiclayo. The causes that originate the problem are investigated: Insufficiencies in the Monitoring and Accompaniment process, limiting student Tutoring. Being able to demonstrate, evidence and justify the need to delve deeper and explore the object of the investigation, the Monitoring and Accompaniment process. The research is socio-critical, with a mixed approach, it was necessary to include both quantitative and qualitative elements; It is applied pre-experimental design. The sample was 40 teacher tutors and 6 coordinators, to whom the instruments were applied with the intention of diagnosing the current state of the Monitoring and Accompaniment process and its implication in student tutoring. The research is of an applied type, with a pre-experimental design. From the diagnosis made, it is evident that the students find the negativity of the dependent variable with 68.28%. It was concluded that, based on the implementation of the student tutoring program provided, positive transformations were achieved in the indicators, reflected in the 87.5% in the post test, in that sense it can be stated that the program contributes to the development of tutoring student, contributing to the comprehensive development of students.

Keywords: Student mentoring, Support, Monitoring, Pedagogical practice, Teaching-Learning

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Una educación de calidad requiere de buenas prácticas pedagógicas, métodos, recursos didácticos, tecnológicos y enfoques humanistas que transformen y desarrollen a la persona. En el mundo que ahora vivimos, necesitamos una educación que disponga a niños, adolescentes y jóvenes a pensar, dialogar, actuar y desenvolverse en su sociedad con principios éticos y valores. Por ello es importante el papel que desempeña el docente no solo como especialista de su área sino como docente tutor, que motive, oriente, apoye emocionalmente y ayude al estudiante a mejorar su desempeño académico y a desarrollar habilidades específicas.

Para la comprensión de la problemática se realizó el análisis en los niveles Internacional, Nacional y Regional o local.

A nivel Internacional, en Chile, Araya y Perez (2023) manifiesta que las tutorías han demostrado ser una estrategia efectiva para asegurar la continuidad de los estudiantes en la educación superior. Por lo tanto, es crucial que estas tengan procesos y funcionamientos claros para garantizar su eficacia. Esto implica la creación de un Sistema Integral de Seguimiento y Acompañamiento que recopile toda la información y parámetros necesarios para describir y evaluar la situación del estudiante durante su proceso educativo. De esta manera, se pueden implementar derivaciones tempranas en caso de ser necesario. Además, la evaluación permite identificar problemas observados, tomar decisiones oportunas y asegurar un apoyo de calidad para los estudiantes.

En Ecuador, Guffante et al. (2022) expresa la perspectiva del educador ha experimentado cambios a lo largo del tiempo debido al paradigma que guía su actuación. Se le concibe como un profesional que, además de poseer un dominio científico en su área de conocimiento y la capacidad de transmitirlo, otorga un valor significativo al estudiante en su vida tanto personal como académica. Asimismo, resulta imperativo desarrollar políticas que favorezcan la creación de espacios físicos y una distribución adecuada del tiempo, ya

que la tutoría no debe limitarse únicamente a dos horas de planificación ni al entorno exclusivo del aula; no se trata simplemente de una orientación académica.

En México, Latina et al. (2023) expone que la orientación de los estudiantes es esencial en sus vidas, por lo tanto, es fundamental que se reconozca su importancia. Los líderes y educadores designados para llevar a cabo esta función deben cumplir con sus responsabilidades, comprometiéndose de manera efectiva en beneficio de la comunidad estudiantil. La ausencia o la ejecución deficiente de la tutoría, a la cual cada estudiante tiene derecho, puede dar lugar desde un rendimiento académico deficiente hasta la eventual deserción escolar debido a la falta de la orientación adecuada. Esto se debe a que todo comienza con las emociones, las cuales pueden afectar o potenciar su desarrollo académico y profesional.

En México, Camarillo (2023) manifiesta que la tutoría desempeña un papel importante en el desarrollo educativo, siendo un elemento central para lograr un progreso efectivo y eficiente de los estudiantes. Esta aborda las necesidades individuales que afectan el rendimiento académico, al tiempo que realiza un seguimiento de la trayectoria del alumnado en aspectos vinculados a su vida. Al referirse a la tutoría, es esencial recordar su importancia en su aplicación específica, es decir, en el mercado al que está destinada: los estudiantes. Asimismo, el Sistema Educativo contempla la tutoría desde dos perspectivas. Por un lado, se refiere al acompañamiento cercano a los estudiantes con el propósito de respaldar y favorecer sus aspectos académicos, cognitivos, socioemocionales y de desarrollo personal durante su trayectoria escolar.

En México, Valles (2022) afirma que la tutoría va más allá de ser simplemente un modelo de intervención psicopedagógica; constituye un elemento guía en el apoyo constante, destinado a fomentar un proceso reflexivo en el estudiante que promueva su transformación y desarrollo tanto personal como intelectual. La figura del profesorado debe ser concebida como un catalizador del cambio, mostrando disposición para adquirir y aplicar conocimientos psicopedagógicos que enriquezcan su perspectiva profesional, beneficiando tanto a ellos mismos como a sus estudiantes. Por otro lado, es imperativo que los estudiantes receptores de tutoría muestren disposición, reconociendo la importancia de abordar de manera adecuada los desafíos que amenazan su continuidad en la institución y en su proyecto de vida.

A Nivel Nacional, Dua (2023) indica la importancia del desarrollo socioemocional y humano del estudiante es crucial en la totalidad de su proceso de formación, y resulta injustificable que en el sistema educativo se descuide o relegue a otras prioridades. Es imperativo reconocer y priorizar la enseñanza de valores y competencias socioemocionales para garantizar una educación integral que prepare a los alumnos no solo académicamente, sino también prepararlos para abordar los desafíos de la vida de forma ética, emocionalmente inteligente y socialmente competente.

En Tarapoto, Torres (2023) el estudiante universitario se encuentra inmerso en un proceso formativo cada vez más complejo, que combina aspectos profesionales y el desarrollo de su personalidad, en un entorno que demanda adaptación constante a cambios, nuevas exigencias laborales y ocupacionales. Con el fin de facilitar una transición efectiva al mundo laboral, se plantea que los profesores deben integrar la función tutorial como parte integral de su labor docente. Aunque existe la planificación de la tutoría, se subraya la necesidad de desarrollar un manual específico de tutoría, acompañado de otra documentación de apoyo que respalde el desempeño del tutor, asegurando así la efectividad de la acción tutorial. También es relevante resaltar la importancia de contar con la infraestructura adecuada para llevar a cabo estas actividades de tutoría, tanto a nivel individual como grupal. Este enfoque busca garantizar un acompañamiento integral que aborde las complejidades del proceso formativo y preparar a los estudiantes para afrontar los retos que se presentan en el entorno laboral.

en Lima Díaz (2022) manifiesta que, en el ámbito educativo, los logros académicos no deberían considerarse como el único indicador de calidad; más bien, la verdadera medida de un trabajo efectivo en las instituciones educativas radica en la formación de ciudadanos con sólidos principios éticos y morales. Por esta razón, se destaca la importancia de integrar la tutoría de manera transversal con otras áreas académicas y abogar por la presencia de profesionales con formación pedagógica en las escuelas, ya que estos están mejor preparados para abordar el desafío de promover el desarrollo cognitivo y la formación humanista. Sin esta preparación, se advierte que los resultados en el ámbito tutorial podrían ser limitados.

En Puno, Vilca y García (2021) afirma que la tutoría emerge como un método efectivo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, ya que aquellos que reciben este

apoyo logran desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje, además de experimentar un crecimiento en su desarrollo personal y social. La tutoría individual, en particular, provee las herramientas esenciales para que los estudiantes sean capaces de construir su propio conocimiento, orientándolos hacia la asimilación de técnicas de aprendizaje, hábitos de estudio, motivación y la dirección que necesitan para su desarrollo académico. Asimismo, se destaca el impacto positivo de la tutoría en grupo que influye en el rendimiento estudiantil al tratar aspectos como la motivación, la responsabilidad, la puntualidad, la inteligencia emocional, la colaboración y el manejo de las emociones.

En Lima, Ministerio de Educación (2022) manifiesta que la tutoría desempeña un papel crucial al proporcionar acompañamiento socio afectivo a los estudiantes, teniendo en cuenta sus características individuales, así como sus necesidades, intereses y expectativas. Su objetivo principal consiste en cultivar destrezas socioemocionales, fomentar actitudes favorables hacia el aprendizaje y ofrecer herramientas personales para reconocer y evitar comportamientos de riesgo o situaciones de vulnerabilidad. Además, se busca estimular la participación y el liderazgo estudiantil, lo que conlleva a enriquecer su proceso de formación. y autonomía. La tutoría, al enfocarse en aspectos socio afectivos, no solo incide en el rendimiento académico, sino que también promueve un ambiente favorable para el crecimiento individual y la educación completa de los estudiantes es esencial. En esta línea, es crucial que todos los integrantes de la comunidad educativa reconozcan la importancia de la dimensión socioemocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje y estén capacitados para ofrecer el necesario acompañamiento a lo largo de la educación de los estudiantes.

A nivel Regional o Local, en Lambayeque, Céspedes (2022) manifiesta que la inserción de modelos de convivencia es fundamental para crear beneficios tangibles en el servicio de tutoría, para la participación activa y comprometida de toda la comunidad educativa y considerando las siguientes acciones: definir un perfil detallado del tutor que incluya habilidades específicas y funciones adaptadas a las necesidades reales de los estudiantes, establecer medidas correctivas y estímulos reforzadores, trabajar de forma articulada con padres de familia y aliados estratégicos psicólogos, involucrar a todos los actores educativos, evaluar de manera constante todas las actividades implementadas, utilizando un enfoque crítico, reflexivo, holístico y cíclico para garantizar la mejora continua.

En Pimentel, Monsalve (2021) revela la necesidad imperante de educar en la asertividad como un componente esencial dentro de una cultura preventiva, para evitar la manifestación de comportamientos agresivos o la inhibición excesiva dentro del entorno escolar. Esta educación en asertividad debe implementarse en tutorías para cultivar ambientes de aprendizaje y enseñanza saludables. En este contexto la responsabilidad de los maestros está en seleccionar cuidadosamente métodos, estrategias y programas diseñados para fomentar el asertividad en los estudiantes. El desarrollo de habilidades asertivas no solo contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, sino que también promueve ambientes educativos más positivos y colaborativos.

En Chiclayo, Alvarez (2021) afirma que el uso de tecnologías no se limita únicamente al desarrollo de las clases de acuerdo a una programación académica, sino que también debe integrarse en las actividades de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, como es el caso de las tutorías académicas. En este sentido, es crucial un diagnóstico adecuado de las necesidades, para que los programas de tutorías virtuales o e-tutorías impacten de forma beneficiosa en el desempeño académico. Los beneficios de estos programas virtuales pueden ir más allá de un curso específico; su implementación puede servir como estrategia integral de gestión académica y apoyo emocional, aprovechando las Tecnologías de la Información (TI) como aliadas en este proceso. La utilización efectiva de las tecnologías en las tutorías no solo enriquece el aprendizaje, sino que también ofrece una vía para abordar aspectos emocionales y gestionar el rendimiento académico de manera más eficiente.

En Pimentel, Altamirano (2021) el desarrollo de la formación docente, enfocada específicamente en el proceso de tutoría, se revela como un factor indispensable en la formación integral de los educadores. Esta formación no solo capacita a los docentes para desempeñar de manera efectiva la función de tutores, sino que también promueve procesos de reflexión e investigación sobre sus futuras responsabilidades, generando nuevos enfoques formativos que impactarán positivamente en la enseñanza. En este proceso formativo, es crucial que los docentes adquieran conciencia no solo de su formación pedagógica, sino también de su papel tutorial, que implica acompañar, dar seguimiento al desarrollo educativo y abordar de manera efectiva las dimensiones integrales de la educación de sus futuros estudiantes.

En Lambayeque, (Ramírez, 2021) sostiene que sin un manejo adecuado de la convivencia, el logro de los aprendizajes deseados se verá comprometido. Por esta razón, es imperativo brindar una formación integral a los estudiantes a través de un entorno caracterizado por relaciones interpersonales armónicas, satisfactorias y seguras. Este contexto propicia el desarrollo de aspectos motivacionales, actitudinales y emocionales, reconociendo que al educar las emociones se previenen problemas de salud mental, se abordan cuestiones éticas y ciudadanas de manera efectiva. Por tanto, resalta la importancia de establecer un plan de habilidades sociales en los programas de tutorías, ya que contribuye significativamente a cultivar un ambiente propicio para el aprendizaje, donde las relaciones saludables y el desarrollo emocional se consideran elementos centrales en la formación integral de los estudiantes.

En este sentido, la Tutoría Estudiantil, es un proceso importante que complementa la acción docente, no puede entenderse como un proceso aislado ya que sus actividades e intenciones involucra a todos los integrantes de la comunidad educativa, permite a los estudiantes desarrollar estrategias para ser autónomos, eficientes y reflexivos. En este proceso se relaciona el conocimiento y la valoración de sí mismo; es decir se fortalece los aspectos socio afectivo y una convivencia armoniosa; contribuye a que los estudiantes identifiquen su vocación, tengan estilos de vida saludable y construyan su proyecto de vida. Cabe mencionar que esta área mejora el rendimiento académico y habilidades sociales. Por ello el docente es un guía, el cual debe establecer una relación de confianza y respeto con los estudiantes, promover el desarrollo de valores, la autonomía y potenciar la valoración en sí mismo, el docente tutor debe estar capacitado para atender las necesidades particulares del estudiante, disminuir el fracaso y la deserción escolar; así mismo debe estar acompañado y monitoreo en todo el proceso.

Al realizar un diagnóstico fáctico de los hechos reales de esta problemática, se aprecia en la Institución Educativa Santa Magdalena Sofía Chiclayo las siguientes **manifestaciones**:

Los docentes tutores tienen deficiencia en la utilización de estrategias metodológicas adecuadas para la ejecución de la tutoría, no contextualizan las sesiones de aprendizaje provisto por el Minedu, utilizan las dos horas para dar lineamientos sobre otra asignatura; insuficiente comunicación entre tutores de grado para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, así como el tiempo designado; ausencia de procesos diagnósticos, de una

matriz de seguimiento individual o grupal y escaso acompañamiento en el área por parte de directivos y/o coordinadores.

Los estudiantes muestran alto nivel de situaciones de riesgo, desmotivación, bajo rendimiento académico, incumplimiento de las normas de convivencia, bajo nivel de habilidades socioemocionales frente a conflictos, no desarrollan o participan de las actividades de tutoría con responsabilidad e interés.

Estas manifestaciones se simplifican en el **problema de la investigación**: Insuficiencia en el proceso de monitoreo y acompañamiento, limita la **tutoría estudiantil**.

De la ejecución de los instrumentos como ha sido la encuesta a docentes tutores, estudiantes y entrevista a coordinadores de TOE, se evidencia que las **causas** del problema previamente mencionado se atribuyen a:

- Insuficiencia metodológica en la aplicación de estrategias para el desarrollo del **proceso de monitoreo y acompañamiento**.
- Insuficiencia metodológica en las sesiones de aprendizaje tutorial en cuanto al **proceso de monitoreo y acompañamiento**.
- Limitado conocimiento de los docentes tutores en los temas concernientes al **proceso de monitoreo y acompañamiento**.
- Limitaciones prácticas en el diagnóstico y seguimiento del **proceso de monitoreo y acompañamiento** que ayude a disminuir situaciones de riesgo en los estudiantes.
- Insuficientes referentes teóricos y prácticos en el **proceso de monitoreo y acompañamiento**, la elaboración y planificación de un programa.
- Insuficiente capacitación a los docentes, directivos y tutores para la aplicación y validación del **proceso de monitoreo y acompañamiento**, para la tutoría estudiantil.

Estas causas incitan a indagar en el estudio del **proceso de monitoreo y acompañamiento**, **objeto** de la investigación. Respecto al proceso de monitoreo y acompañamiento investigadores como:

Mejía y Salazar (2023) manifiestan que el acompañamiento y monitoreo docente, perfecciona el ejercicio de la práctica pedagógica al cuantificar la ejecución y nivel de responsabilidad de cada maestro, así mismo fortalece el uso de métodos, estrategias

pedagógicas, habilidades para resolver situaciones problemáticas en su ejercicio y brinda la valiosa oportunidad de reflexionar, corregir, emendar errores, tomar decisiones certeras y lograr experticia en la práctica pedagógica. La experiencia compartida es fundamental y sustentada en conocimientos de primera mano que enriquecen el acompañamiento y fortalecen capacidades para un mejor desenvolvimiento en el entorno auténtico y moderno que requiere una enseñanza eficaz y responsable.

Montenegro et al. (2023) enfatizan que la supervisión docente no es un proceso completo, hay un resultado pero hay un punto de partida para fomentar la mejora continua a través del feedback. El seguimiento o acompañamiento docente desempeña un rol crucial en el proceso de mejora, realizar actividades pedagógicas enfocadas en ampliar sus capacidades logran la formación integral tanto como para el docente como para sus estudiantes de forma gradual y objetiva, sin embargo, una mala gestión, provoca dificultades en el seguimiento y no permite que el monitoreo sea una tarea comprometida con toda la comunidad educativa.

Peralta (2023) indica que el monitoreo y acompañamiento pedagógico fortalecen la actuación de los educadores mediante la autoevaluación, influyendo positivamente en los logros de aprendizaje. Este proceso se ve reforzado mediante la mejora del liderazgo directivo, el empoderamiento de los coordinadores y el compromiso de los docentes hacia la mejora de sus métodos pedagógicos. Además, llevar a cabo jornadas de reflexión y revisión constante del instrumento de monitoreo y acompañamiento, con el fin de realizar un seguimiento y diálogo reflexivo efectivo, buscando alcanzar el compromiso y autonomía en la práctica pedagógica.

Esquerre y Pérez (2021) manifiestan que el enfoque por competencias se vuelve útil para los estudiantes cuando sirve para enfrentar situaciones del contexto. En este aspecto lo más importante es saber cómo y qué momento usar el contenido para resolver un problema real; es decir tener mayor nivel de conciencia, como análisis, reflexión, creatividad, pensamiento crítico, así como la promoción de valores y habilidades de comunicación, puntos de vista, liderazgo, cumplimiento y aspectos emocionales trabajados. Para garantizar el verdadero desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas de los estudiantes es indispensable el acompañamiento y soporte pedagógico

que promoció en el docente las estrategias necesarias y suficientes para desarrollar un enfoque por competencias.

Del estudio realizado por estos autores, se observa que aún son insuficientes los referentes prácticos para el estudio del proceso de monitoreo y acompañamiento, desde una dinámica que desarrolle competencias y habilidades en el docente para un exitoso desarrollo de la tutoría estudiantil, lo que se constituye la **inconsistencia teórica**.

Por lo que el **campo de la investigación** se sintetiza como la **dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento**.

1.2. Formulación del Problema

Insuficiencia en el proceso de monitoreo y acompañamiento, limita la **tutoría estudiantil**.

1.3. Justificación e importancia del estudio.

El fin de una educación de calidad es la formación integral de los estudiantes, por ello la práctica del docente requiere ser monitoreada, acompañada, evaluada y rectificada por entes confiables, líderes e instrumentos o recursos que garanticen la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje así como la formación integral de los estudiantes en el marco del enfoque por competencias, cuyo objetivo es desarrollar en conjunto capacidades, destrezas y habilidades no solo académicas sino también prácticas para el buen desenvolvimiento en la vida cotidiana.

La presente investigación pretende brindar a la comunidad educativa, un aporte al conocimiento de aplicación de guías, para la evaluación y mejora del desempeño docente; en relación al monitoreo y acompañamiento pedagógico mediante un programa.

Con el desarrollo de la investigación, las Instituciones educativas tendrán un bagaje de guías para el monitoreo y acompañamiento docente, que permitan evaluar, validar y mejorar la calidad de la tutoría estudiantil, teniendo en cuenta el enfoque crítico – reflexivo y la investigación.

La investigación, aportará a los miembros de la institución educativa material de consulta en herramientas de gestión, para ofrecer una educación de calidad en el enfoque por competencias. La información que se obtenga en el presente estudio, constituirá un

importante antecedente para futuras investigaciones inherentes a los procesos pedagógicos y de gestión.

La **Novedad Científica**: se centra en la fundamentación teórica del Programa de Monitoreo y Acompañamiento partiendo de lo aportado por los diferentes autores que contribuyen a dinamizar el proceso de monitoreo y acompañamiento para el desarrollo de la Tutoría estudiantil.

El **aporte práctico**: es el programa de monitoreo y acompañamiento para el desarrollo de la tutoría estudiantil, en la I.E. “Santa Magdalena Sofía” de Chiclayo; realizando el análisis contextual y valoración del estado de la insuficiencia en el proceso de monitoreo y acompañamiento, limita la tutoría estudiantil.

La significación práctica: Se encuentra en el efecto social al cambiar la forma en que se realiza el seguimiento y apoyo, considerando el diagnóstico, la base teórica, la planificación estratégica, la implementación, la evaluación y el control, para promover el desarrollo de la tutoría estudiantil y su comprensión y organización por parte de los estudiantes. de la IE “Santa Magdalena Sofía”.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Aplicar un programa de monitoreo y acompañamiento para la tutoría estudiantil de las estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. Santa Magdalena Sofía.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar epistemológicamente el proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica.
- Determinar las tendencias históricas del proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
- Elaborar el Programa de monitoreo y acompañamiento para la Tutoría estudiantil.

- Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento y el resultado estadístico del pos test.

1.5. Hipótesis y variables

Si se aplica un programa de monitoreo y acompañamiento, que considere la relación entre la formación integral y su sistematización pedagógica, **entonces**, se contribuye al desarrollo de la Tutoría estudiantil, en las estudiantes de tercero de secundaria de la I.E Santa Magdalena Sofia.

1.6. Trabajos previos

En el contexto de la globalización, las sociedades cambian y se transforman constantemente, la educación no es ajena a estas transformaciones y debe responder a la formación integral de los estudiantes con estrategias, métodos, enfoques, teorías que respondan a las nuevas demandas. En ese contexto se ha generado el interés por estudios y repositorios documentarios que describen la problemática de la tutoría estudiantil en diversos ámbitos.

A nivel internacional

Guffante et al. (2022) ha evaluado en un estudio descriptivo el proceso tutorial a partir de la perspectiva estudiantil, en las fases de planificación-organización, ejecución y evaluación. La muestra probabilística fue 180 estudiantes, de una población de 1557. Los resultados obtenidos fueron examinados mediante un análisis inferencial multivariante para verificar la inclinación de los estudiantes hacia la actividad tutorial. Estos resultados fueron sometidos a un análisis inferencial multivariante que confirmó la tendencia de los estudiantes con respecto a la actividad tutorial proporcionada por la institución. La tutoría, impacta significativamente, por ende, en la preparación de los futuros profesionales, es crucial la pertinencia de la carga horaria y del docente-tuto que desarrolle todo un ciclo de inicio a fin de la carrera universitaria. Así mismo contemplar en las actividades tutoriales

torneos deportivos, gestiones académicas pertinente, asesoramiento y soporte en dificultades pedagógica-familiares o socioeconómicas.

Ceballos et al. (2022) el objetivo principal fue describir, desde la perspectiva de estudiantes universitarios, la posible evolución de la tutoría en caso de nuevas contingencias debido a la covid-19. Se empleó un enfoque descriptivo respaldado por el análisis de contenido, con la participación de 5300 estudiantes de diversos programas de licenciatura. Los resultados revelaron un conjunto de 12 categorías relacionadas con diversas recomendaciones para la tutoría durante situaciones de contingencia. Entre los resultados se destacan: "La tutoría debe llevarse a cabo en un entorno formal de clases" (H-45-5-2DT1), "Los docentes deben prestar mayor atención a las solicitudes y necesidades de los alumnos" (M-14-6-2DT3), y "Es crucial supervisar la salud mental de los tutorados" (M20-3-3CT3). Se concluyó que, para implementar la tutoría en condiciones de contingencia sanitaria, es necesario definir estrategias pertinentes, fomentar la tutoría formal y continua, establecer una comunicación efectiva entre tutores y estudiantes, y realizar diagnósticos de la situación de los estudiantes.

Issn y Cat (2022) en su estudio de corte cualitativo, dividido en cuatro etapas: exploración teórica, desarrollo de la propuesta de formación, implementación de la propuesta y análisis de datos, el objetivo fue enriquecer la calidad de la educación en línea y destacar aspectos conceptuales, metodológicos y técnicos en la enseñanza universitaria. En sus resultados destacaron la importancia de la presencia docente, la comunicación e interacción, el trabajo en equipo, las comunidades de aprendizaje, la autonomía y la tutoría virtual en el ámbito educativo. La información se recopiló mediante entrevistas semiestructuradas, realizadas a 22 profesores universitarios. Concluyeron que, la tutoría es primordial en la enseñanza virtual, relacionada a la planificación del proceso formativo y la comprensión de las formas de comunicación e interacción en la modalidad virtual, permitiendo consolidar los entornos de aprendizaje efectivos.

Ponce et al. (2021) caracteriza los instrumentos empleados para evaluar a los tutores universitarios es el objetivo. Los hallazgos ofrecen información sobre el origen, extensión, alcance y propósito de los estudios, así como sobre las metodologías empleadas. Las conclusiones subrayan la importancia de diversificar las modalidades de evaluación, la

relevancia de los objetivos de evaluación y la utilización de instrumentos válidos y fiables, además de la necesidad de documentación y transparencia en los procesos de diseño y evaluación. Se plantea la necesidad de realizar más investigaciones a nivel nacional que contribuyan a ampliar la comprensión de lo que sucede en diversas instituciones educativas de México.

TIGSE (2021) en su trabajo de tutoría virtual para la formación docente universitaria, expuso la experiencia de 5 docentes que tutorizaron un curso de estadística para 520 profesores universitarios; Este estudio adoptó un enfoque mixto, siendo predominantemente cuantitativo, y empleó técnicas de análisis de datos con un alcance descriptivo. En los hallazgos, se observa que el 83% de los participantes logró aprobar el curso. Por otro lado, el 6% de los inscritos nunca comenzó el curso, mientras que el 11% no aprobó debido a no alcanzar el puntaje necesario (siete de diez puntos). Dentro del grupo de participantes que no aprobaron, el 30% abandonó el curso en el primer módulo, el 5% lo abandonó en el tercer módulo y el 18% no completó el último módulo. Estos resultados evidenciaron que los tutores que dedicaron mayor esfuerzo a la motivación durante los espacios de tutoría, sus estudiantes aprobaron el curso con nota por encima del promedio; y los tutores de los estudiantes con nota mínima o que desertaron del curso, manifestaron que sus estudiantes no tenían conectividad y un limitante dominio de estrategias tecnológicas. Lo que llevó a reflexionar de los grandes retos que tienen que solventar los docentes universitarios, no solo en el desarrollo de competencias digitales sino no también en competencias comunicacionales en entornos virtuales para realizar de la mejor manera posible la labor de docente tutor. Determinó que la tutoría entre pares es una táctica que aporta al mejoramiento del rendimiento académico. La función crucial del docente en el proceso educativo resalta su papel como intermediario entre el plan de estudios y las dinámicas en el aula. Además, se subraya la relevancia de conceder una posición central al estudiante, ya que él comparte la responsabilidad en su propio proceso de aprendizaje. Por lo tanto, sugirió la adopción de enfoques participativos en el aula, que proporcionen el apoyo emocional y acompañamiento a los estudiantes en la tutoría.

A nivel nacional

Torres (2023) evaluó el sistema de tutoría universitaria, se empleó un enfoque no experimental de diseño descriptivo, una muestra de 28 docentes y 175 estudiantes, así como cuestionarios. En los resultados se obtuvo que el 71,4% de los docentes no planifican las sesiones de tutoría de manera sistemática y solo el 25% de los tutores realiza un seguimiento adecuado de sus tutorados. Se evidenció también que un 67% de los docentes no contaban con información sobre aspectos económicos, culturales y estado psicoemocional de los estudiantes. En cuanto a los estudiantes, el 60% expresó que la tutoría impartida no crea un entorno propicio para cultivar actitudes académicas y socioemocionales. Por lo que concluyó; la deficiente información sobre el estudiante tutorado limita el trabajo del tutor. Cabe destacar la importancia de la creación de un manual de tutoría y documentación de apoyo para el buen desempeño del tutor.

Díaz (2022) El propósito de este estudio fue realizar una comparación de la acción tutorial en sus dimensiones personal, académica y vocacional. Se llevó a cabo una investigación de naturaleza comparativa con un enfoque cuantitativo, utilizando una muestra de 210 estudiantes. El método de recopilación de datos fue de campo, utilizando encuestas como técnica y un cuestionario como instrumento, con una confiabilidad medida por Alfa de Cronbach de 0,98. Los resultados indicaron que el colegio Gran Mariscal Luzuriaga se ubicó en el nivel alto con un 46 %, mientras que la otra institución seleccionada, Enrique Guzmán y Valle, se situó en el nivel moderado con un 45 %. Esto llevó a la inferencia de que, según la percepción de los estudiantes, la dimensión predominante en el desarrollo de la acción tutorial es la personal. El año 2020 fue significativo en el Perú con la implementación de la educación remota, que priorizó el aspecto emocional, lo cual nos exige a examinar nuevas estrategias en los planes de tutoría, ya que esta debe adaptarse a los tiempos y estilos individuales de cada estudiante.

Yucra (2022) analizó la importancia de la tutoría universitaria, en el contexto de la pandemia por covid-19. Se empleó la investigación cualitativa que busca comprender las percepciones, experiencias y expectativas de los estudiantes con respecto la acción tutorial. La técnica incluyó la aplicación de una semiestructurada a 44 estudiantes de diferentes áreas de formación profesional. Los resultados de la investigación revelaron que la tutoría universitaria proporciona apoyo, orientación, acompañamiento y asesoramiento por parte de los tutores, convirtiéndose en una necesidad esencial y generalizada en la formación

profesional. No obstante, se enfatizó la importancia de contar con tutores que brinden apoyo continuo desde el inicio hasta el final de la carrera, así como asesoramiento y orientación psicológica. Además, se propuso la implementación de estrategias de tutoría que se alineen con la cosmovisión andina y recuperen el valor de las comunidades de los estudiantes. Asimismo, se destacó la importancia de capitalizar el uso de herramientas digitales como recursos para promover el bienestar, especialmente en el contexto de la pandemia. La tutoría universitaria implica un proceso de desarrollo en el estudiante a través de la orientación, el acompañamiento y el asesoramiento en aspectos tanto académicos como personales y sociales. Estas dimensiones abarcan el aprendizaje, la toma de decisiones y la resolución de problemas, que en última instancia afectan el desempeño académico.

Villena (2021) demostró la influencia de la tutoría en el fortalecimiento de las competencias específicas, en consonancia con los objetivos de calidad educativa establecidos en los nuevos planes de estudio Universitario. Este estudio adoptó un diseño experimental de tipo cuasi experimental, combinando enfoques cuantitativos, cualitativos y aplicativos. Los resultados obtenidos a través de pruebas iniciales y finales indicaron la efectividad de la tutoría como un componente esencial para mejorar la calidad educativa. Sin embargo, resultó notable la capacidad de identificar cambios en las competencias específicas, lo que permitió señalar las deficiencias de los estudiantes y, por ende, la necesidad de fortalecer ciertas prácticas en la construcción del perfil profesional de la carrera. La tutoría se reveló como un pilar fundamental para otorgar un significado más profundo y efectivo a las competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, respaldando a los estudiantes, previniendo la deserción y elevando a otros hacia la excelencia y la competitividad.

Vilca y García (2021) evaluaron el efecto de la tutoría universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología fue cuantitativa de tipo causal, específicamente un modelo de regresión lineal y probabilístico, junto con encuestas y cuestionarios aplicados a una muestra de 332 estudiantes. Los resultados indicaron que la tutoría universitaria aumenta la probabilidad de mejorar la nota promedio en un 39%, ya que el programa ayuda a desarrollar habilidades, estrategias de aprendizaje, trabajo en equipo e inteligencia emocional, mejorando así el rendimiento académico. Por otro lado, cuando los estudiantes trabajaron solos, el rendimiento académico disminuyó en un 25.9%,

mostrando un efecto negativo según los resultados del modelo lineal. Así mismo resaltaron el papel formativo de la tutoría en las dimensiones académica, personal y profesional del estudiante.

A nivel regional y local

Céspedes (2022) propuso un modelo de convivencia para generar valor público en tutoría y orientación educativa. Se empleó una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo-propósito, utilizando una muestra no probabilística de 30 docentes tutores y 285 estudiantes. Se administró un cuestionario validado por expertos, con una confiabilidad de 0.88. Los resultados revelaron niveles medio (40.0) y bajo (33.3) en la percepción del valor público en la tutoría orientada al área de TOE, lo que sugiere que los profesores no están aplicando estrategias adecuadas para el acompañamiento, cuidado y orientación del alumno. En relación con la dimensión social del valor público en la tutoría, se observaron niveles bajos (60.0) y medios (30.2), indicando que la institución educativa tiene una responsabilidad limitada en orientar el comportamiento de los estudiantes. Se concluyó que el diseño del modelo de convivencia debe enfatizar en los derechos y deberes para generar valor público en la tutoría y orientación del alumno.

Alvarez (2021) en su exploración, demostró el impacto de la implementación de un programa de tutoría virtual en el rendimiento académico de los estudiantes. El enfoque fue cuantitativo, diseño pre experimental del tipo test y posttest. Su muestra fue 28 estudiantes y se empleó el método de contrastación de hipótesis. En su investigación obtuvo que, el 57% de los estudiantes que participaron de la tutoría virtual alcanzaron un nivel de logro “Bueno” y el 11% un nivel de logro “Excelente” en su rendimiento académico. Lo cual evidenció la efectividad del programa y su impacto positivo en el rendimiento académico que se puede implementar para diversas áreas curriculares.

Ramírez (2021) propuso un programa de habilidades sociales basado en el enfoque socioeducativo para fomentar la convivencia escolar. La metodología utilizada se basó en un enfoque cuantitativo no experimental, con un diseño descriptivo y propositivo. La

muestra consistió en 122 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron una lista de verificación y un cuestionario sobre Convivencia escolar. Se encontró que el 63.9% de los estudiantes mostraron un bajo nivel de convivencia escolar, mientras que el 20.5% y el 15.6% presentaron niveles moderados y altos respectivamente. En respuesta a estos hallazgos, se realizó el Programa de habilidades sociales sustentado en el modelo socioeducativo en las horas de tutoría

para mejorar las habilidades socioemocionales y, por ende, la convivencia escolar.

Monsalve (2021) evaluó el impacto de un Programa de Tutoría en el desarrollo de la asertividad en estudiantes de Educación Primaria. La muestra consistió en 30 estudiantes, y la investigación se clasificó como aplicada, transversal y de diseño preexperimental. Se empleó un cuestionario como instrumento de medición. Los resultados develaron que, en el pretest, el 56.1% de los estudiantes exhibían comportamientos asertivos, cifra que experimentó una mejora significativa después de la implementación del Programa de Tutoría, alcanzando el 96% en el postest. La conclusión apunta a que la ejecución del programa contribuyó a mejorar las relaciones sociales, aumentó la sensibilidad social y redujo la agresividad entre los estudiantes.

Callacn y Camacho (2019) en su exploración propusieron un modelo de programa tutorial “Fortaleciendo la dinámica familiar”, su investigación fue descriptiva con propuesta del enfoque cuantitativo, como instrumento utilizó la encuesta; su objetivo fue proponer un modelo de programa tutorial para mejorar la convivencia familiar de los estudiantes. En sus resultados obtuvo 35,2% de padres de familia, siempre hablan con sus hijos sobre sus inquietudes y dificultades, un 31,8% a veces sus hijos suelen hablar sobre sus inquietudes y dificultades, un 30,7% casi siempre suelen hablar con sus hijos sobre sus inquietudes y dificultades; así mismo se halló un insatisfactorio nivel de convivencia familiar al aplicar el cuestionario del programa tutorial. Concluyeron que un programa tutorial consolida la dinámica familiar de los estudiantes.

1.7. Teorías relacionadas al tema

1.7.1. Teorías que fundamentan la investigación

Para comprender el proceso de monitoreo y acompañamiento, es esencial reconocer la existencia de diversos enfoques que buscan aclararlo. Muchos de estos se exploran en áreas relacionadas con la autorregulación, reflexión, formación y práctica docente.

Después de realizar una investigación exhaustiva, examinaremos el tema desde la perspectiva de dos autores notables que han llevado a cabo estudios significativos: Donald Schön y Philippe Perrenoud.

Teoría: Práctica Reflexiva

Se centra en la idea de que los profesionales, incluidos los docentes, se ven confrontados con situaciones complicadas y dinámicas en su quehacer diario. La Teoría de la Reflexión en la Acción sugiere que la mejora continua surge a través de la reflexión activa durante la ejecución de las tareas. Por ello los procesos de acompañamiento son esenciales para promocionar la toma de conciencia, la adaptación flexible y la reflexión constante sobre las experiencias pedagógicas.

Schön (1983) sostiene que: La reflexión en la práctica profesional posibilita construir conocimiento al abordar problemas inherentes a su labor diaria. Este proceso implica la generación de un tipo de conocimiento derivado de las acciones, orientado a la toma de decisiones mediante la aplicación de estrategias y metodologías con el fin de innovar.

Schön (1983) afirma que: los profesionales reciben formación para abordar problemas como si se presentaran en la realidad, pero no se les prepara para plantear los problemas. La capacidad de "encuadrar el problema" implica la práctica de una destreza técnica fundamentada en una visión constructivista del mundo, donde nuestras percepciones, evaluaciones y creencias se originan en los mundos que configuramos y eventualmente aceptamos como nuestra realidad.

Tipos de Investigación Reflexiva:

1. Análisis del Marco de Referencia: Cada profesional opera dentro de marcos de referencia que establecen las orientaciones para abordar cambios en la situación, así

como las normas y valores a los que da preferencia. Explorar estos marcos de referencia posibilita que los profesionales tomen conciencia de sus conocimientos implícitos y tengan la capacidad de cuestionarlos cuando enfrentan nuevos desafíos en su práctica.

2. Estudio sobre el desarrollo de habilidades: Un experto necesita internalizar una serie de casos que funcionan como referentes, como modelos a seguir, a partir de los cuales analiza una nueva situación, guiando desde un marco inicial hacia un posible desenlace en la construcción de repertorios: Un especialista necesita recordar una serie de casos que sirven como antecedentes, como ejemplos a seguir, para analizar una nueva situación. Esto le permite dirigirse desde un marco inicial hacia un resultado potencial.
3. Investigación sobre los métodos fundamentales de investigación y las teorías abarcadoras: Los profesionales deben generar descripciones concretas y enfoques específicos que forman interpretaciones detalladas, orientando así su reflexión en la acción y otorgando significado a las nuevas situaciones. Estas teorías y métodos pueden surgir cuando los profesionales describen cómo operan los procesos de reconocimiento y reestructuración en situaciones prácticas o cuando se enfrentan a contextos nuevos y desafiantes. En estas circunstancias, los profesionales construyen sus propias teorías y métodos mediante la ciencia -acción.
4. Investigación sobre el proceso de reflexión en la acción: Para analizar este procedimiento, es posible observar a una persona que está participando en una actividad práctica, asignar una tarea específica para realizar, intentar comprender el pensamiento y las acciones de esa persona mientras lleva a cabo la tarea, y apoyar al individuo para reflexionar sobre su enfoque, especialmente en situaciones en las que se experimenta algún tipo de dificultad.

Cabe precisar la propuesta de Donald Schön, promover la reflexión en la acción y sobre la acción; lo que significa reflexionar sobre la práctica laboral en tiempo real y después de la acción, para identificar oportunidades de mejora. Schön también propone que los profesionales aprendan del otro, dado que pueden generar ideas e iniciativas útiles para descubrir soluciones novedosas a los desafíos en el entorno laboral, estos "desacuerdos constructivos" pueden surgir en grupos de investigación donde la reflexión sobre la acción es una actividad recurrente. En ese sentido, el acompañamiento y monitoreo puede proporcionar oportunidades para reflexionar sobre la práctica y contribuir al desarrollo profesional. Así mismo los acompañantes y monitores pueden ayudar a identificar

oportunidades de mejora, a desarrollar la capacidad de reflexión y a aprender del otro. En consecuencia, podemos comprobar el acierto de nuestras teorías.

Teoría de la Formación Continua

Enfatiza la importancia del desarrollo profesional continuo de los maestros, que va más allá de la simple transferencia de conocimientos. Destaca también la relevancia de las competencias pedagógicas, sociales y personales en la formación de maestros efectivos, que no se limita a la formación inicial, sino que implica una capacitación constante y permanente para adaptarse a las cambiantes necesidades educativas y sociales. En este proceso formativo, se vuelve esencial el acompañamiento y monitoreo docente, que brindan oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo profesional.

Perrenoud (2004) menciona que nadie puede desempeñarse con eficacia en situaciones urgentes e inciertas si está constantemente consciente de cómo surge la arbitrariedad relativa en su práctica, esta falta de claridad cumple una función, pero con el tiempo, limita a cada individuo a su propia percepción de la situación; por esta razón la observación externa profesional es importante para reflexionar, mejorar y discutir sobre la práctica docente observada.

Perrenoud (2004) enfatiza que la profesionalización es un cambio estructural, no se puede imponer, incluso si las leyes y las políticas educativas pueden influir en el proceso; ya que la profesionalización es en gran medida personal de acuerdo a los proyectos, estrategias y objetivos del docente. Este proceso se fortalece si es respaldado intencionalmente por políticas coordinadas relacionadas con la formación de los profesores, las condiciones en las que trabajan y la forma en que explican su labor, así como el estatus de las instituciones y los equipos pedagógicos. Además, este avance dependerá de que estas políticas encuentren respaldo en las actitudes, proyectos e inversiones de personas o grupos. Cada individuo tiene la capacidad de contribuir, en su medida, al avance del proceso de profesionalización de su labor.

Perrenoud distingue cuatro características de la Formación Continua Docente:

1. Desarrollo de Competencias: referido al conjunto de recursos, conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que los profesores aborden de manera efectiva

las situaciones que se presentan en su actividad profesional y las resuelvan de manera satisfactoria.

2. **Adaptabilidad a las Necesidades Cambiantes:** la formación continua tiene como objetivo que los maestros sean capaces de ajustarse a las evoluciones en las necesidades educativas y sociales. Esto implica mantenerse informados sobre las nuevas teorías educativas, tecnologías emergentes y enfoques pedagógicos innovadores con el fin de mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje. Además, el acompañamiento y monitoreo docente son elementos esenciales en este proceso porque ofrece un lugar para la reflexión en el aprendizaje, la obtención de comentarios constructivos y el crecimiento profesional fundamentado en la experiencia práctica.
3. **Énfasis en la Reflexión:** la reflexión constituye un elemento fundamental en el proceso de formación continua. Los educadores deben analizar sus métodos, detectar áreas de mejora y adaptar sus estrategias pedagógicas en consonancia con las diversas necesidades de los estudiantes y las evoluciones en el ámbito educativo.
4. **Enfoque Centrado en el Aprendizaje del Estudiante:** defiende la adopción de un enfoque que ponga énfasis en el aprendizaje del estudiante durante la formación continua de los docentes. Esto implica que los maestros deben crear estrategias pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo y eficaz en sus alumnos.

El proceso de monitoreo y acompañamiento docente es una estrategia de formación profesional, que tiene como fin apoyar el desarrollo profesional de los docentes. Es un proceso sistemático y continuo que implica el seguimiento de la práctica docente, la reflexión, adaptación, evaluación, retroalimentación, orientación y soporte.

Caracterización del proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica

El monitoreo y acompañamiento de acuerdo a Urbina et al.(2017): proporciona a los docentes respaldo pedagógico, retroalimentación y genera reflexión constante para mejorar sus desempeños.

Kauffman, Pineda y Calleros (2021), mencionan que el proceso de monitoreo y acompañamiento como una tarea importante en la práctica de la demostración, ya que es el método más sólido para verificar el avance de las técnicas académicas orientadas a lograr objetivos autorizados en ese campo.

Por otra parte, Ruiz, Vides y Pardo (2018) señalan que el proceso de monitoreo y acompañamiento se planifica como un respaldo preciso para medir la adecuación y eficacia del ciclo de ejecución del programa, distinguir los logros y las deficiencias y considerar medidas para abordar y mejorar los resultados ideales. El proceso de monitoreo y acompañamiento, entonces, en ese momento, se compone de técnicas organizadas adecuadamente dirigidas a confirmar la coherencia con las actividades personalizadas con productividad e importancia, dirigidas a lograr objetivos o destinos autorizados. En el campo instructivo, tienen la motivación de constatar la mejora de las oportunidades de crecimiento con efectividad por parte de los instructores y que se conviertan en logros de aprendizaje por parte de los estudiantes o aprendices.

Así mismo, Morales (2017), afirma que existe una correspondencia previa entre las habilidades de monitoreo y acompañamiento, respaldo e instrucción. La conexión entre las capacidades de observar, respaldar y mostrar es evidente, por lo que la pretensión del compañero en el discurso inteligente y el aporte que se le da al individuo acompañante para reforzar sus capacidades como educador es absolutamente fundamental.

Minedu (2018), aprueba la normativa técnica nombrada “Disposiciones para el acompañamiento pedagógico en la Educación Básica”, propone desarrollar el acompañamiento pedagógico mediante tres enfoques: Reflexivo Crítico, Inclusivo e Intercultural crítico. En ese sentido el acompañamiento es una asesoría constante, en la cual se desarrollan habilidades de asistencia técnica, a través de una persona o equipo experto, con el objetivo de fortalecer el desempeño docente y se complementa con el monitoreo al realizar un seguimiento, registro y análisis, que permita tomar decisiones oportunas para el cumplimiento de los objetivos. Este proceso no está solo direccionado al desarrollo docente, involucra también a todos los agentes de una Institución educativa, porque es un enfoque humanista que dinamiza los cambios o transformaciones de la práctica docente y en él se trabaja para que las debilidades se conviertan en fortalezas. No obstante, el acompañante debe poseer habilidades comunicativas y sociales, manejo de buenas prácticas pedagógicas, capacidad para verificar avances, utilizar recursos y estrategias oportunas que aseguren el logro de los objetivos. De este modo el acompañante o el equipo, no deben concebir la supervisión como un acto de sanción, sino como una

estrategia de soporte, una guía que contribuye al logro de los aprendizajes y desarrollo de la comunidad educativa.

En relación al proceso de monitoreo y acompañamiento, Díaz et al. (2018), manifiestan que la dimensión mediación pedagógica es la expresión del proceso de gestión del acompañamiento pedagógico. Por consiguiente, la solidificación de las formas y el nivel de apoyo se particularizan en el acompañamiento y monitoreo, cuyo proceso es constructivo y progresivo.

Según Vega (2016), el monitoreo continuo involucra a la supervisión, su función es prevenir factores que afecten la entidad, mediante su herramienta, la evaluación; la cual debe ser rutinaria y ejecutada por auditores internos. Mediante la supervisión y el monitoreo se logran identificar actividades o acciones que merecen una atención especial para realizar correcciones o modificaciones y así evitar pérdidas desde un punto de vistas financiero y humano en una Institución. No obstante, es útil para un mejor entendimiento, identificar las etapas de la supervisión y el monitoreo:

- Etapa 1 - Preparación Inicial: Ante todo se reconoce la necesidad de un control interno de la identidad, realizando una explicación de la misma en sus acciones y los servicios que ofrece. Luego se capacita al supervisor o supervisores en herramientas, control de gestión y evaluación del desempeño. Posteriormente se establece un cronograma y programa de acción vinculado a la capacitación recibida.
- Etapa 2 – Planificación: Se establece los indicadores, para efectuar el seguimiento y la evaluación, así como definir los métodos, formas y la previsión de recursos y medios. Es necesario concretar los objetivos del programa de supervisión y monitoreo.
- Etapa 3 – Implementación: El Monitoreo proporciona información relevante para establecer en qué medida se está ejecutando el programa de acción establecido, en ese sentido, la existencia de una base de datos estadística permite realizar implementaciones, reajustes o acciones correctivas inmediatas.
- Etapa 4 – Control y mejora: Se revisa y controla el programa de acción, con proyección a realizar posibles ajustes, bajo el análisis de la efectividad alcanzada en la etapa anterior; posteriormente se toma decisiones y se lleva a cabo acciones de tipo preventivo o correctivo de acuerdo al caso para minimizar las desviaciones observadas.

El acompañamiento y monitoreo pedagógico

según Urbina et al. (2017), el acompañamiento pedagógico facilita a los docentes y directivos respaldo pedagógico, retroalimentación y reflexión perenne para la mejora de su práctica; los objetivos y tipos de acompañamiento propuesto por los autores se pueden resumir en:

Objetivos del acompañamiento:

- Tener un conocimiento amplio del modelo educativo de la institución.
- Desarrollar capacidades en los docentes centrado en los aprendizajes esperados.
- Evaluar el trabajo pedagógico en el aula de forma sistemática y planificada.
- Orientar al docente para mejorar su quehacer pedagógico.

Tipos de acompañamiento:

- Unidireccional: Solo controla lo que se ha previsto, vela por el cumplimiento de reglamentos, seguimiento y evaluación del programa planificado del acompañamiento.
- Bidireccional: Se establece directamente con el director o supervisor, se emiten informes de las dificultades observadas en el proceso.
- Indagadora: Se ejecuta por decisión del supervisor, con el propósito de velar el cumplimiento normativo en atención de problemas identificados en el proceso, generalmente se realiza de forma discreta e indirecta.
- Urgente: Tiene por objeto responder a una petición para absolver con prontitud problemas suscitados y orienta en base a las normativas de la institución.
- Discrecional: Se realiza en el tiempo adecuado, dirigida a corroborar acontecimientos, establecidos bajo normas educativas.

Estos tipos de acompañamientos brindan información significativa documentada acerca de la práctica docente, permite tener evidencias de las debilidades y realizar transformaciones en el proceso para superar las dificultades.

Las dimensiones del acompañamiento y monitoreo

Según Villegas (2019) expresa en su tesis de doctorado que, en el proceso de acompañamiento y monitoreo se consideran las siguientes dimensiones:

- Registro de situaciones observables: El docente acompañante describe, detalla y registra las evidencias sobre la práctica docente; este registro es primordial insumo para el análisis, la transformación y reflexión.

- **Diálogo reflexivo:** El docente involucrado en el acompañamiento disponen de actitudes de autocrítica, de empatía, predisposición para escuchar y promover un clima adecuado. Esta interacción promueve objetividad en el docente acompañado al identificar sus limitaciones y potencialidades.

El diálogo reflexivo contribuye a los docentes a revisar y reorientar su práctica; es decir permite que ellos mismos se cuestionen, valoren la pertinencia de su práctica y generen autonomía. Entonces lograr una reflexión pedagógica implica, que el acompañante brinde sugerencias, herramientas, metodología práctica; juicios coherentes, contraste de argumentos y teorías, para construir nuevos saberes pedagógicos que desarrollen y fortalezcan las capacidades del docente; sin duda lo fundamental para lograr esta reflexión será el compromiso de mejora.

- **Grupos de inter aprendizaje (GIA):** Son grupos docentes de asignaturas a fines, en la cual comparten experiencias, proponen alternativas de solución frente a un problema, interactúan con el objetivo lograr competencias en los estudiantes y por ende el desarrollo profesional. Estos colectivos fortalecen la autonomía educativa, la reflexión crítica y transforman las instituciones.

El acompañamiento y monitoreo al docente se considera positivo, es un apoyo a la práctica pedagógica; Sin embargo, es indispensable el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades blandas en los acompañantes y acompañados para realizar de forma objetiva este proceso.

Para Vargas (2019) define el proceso de acompañamiento pedagógico como: una estrategia para desarrollar al docente profesionalmente. Comprende las siguientes dimensiones:

- **Dimensión Científica:** Es el dominio de conocimientos científicos y tecnológicos por parte del docente, en consecuencia, un docente jamás debe ingresar a un aula a improvisar, debe tener bien en claro su planificación curricular, las experiencias de aprendizaje, los materiales, estrategias y recursos que va a utilizar.

- **Dimensión Pedagógica:** Es el dominio del saber pedagógico, hace referencia a las diversas estrategias metodológicas, recursos didácticos y de evaluación que utilice el maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Dimensión Institucional Social:** Tiene como misión desarrollar el Proyecto Educativo Institucional con respeto y colaboración de todos sus miembros.

Según MINEDU (2018) expresa que para la apropiada implementación del acompañamiento y monitoreo, se requiere el compromiso y cumplimiento de funciones con responsabilidad de los siguientes actores:

EQUIPO PEDAGÓGICO DE LA DRE/GRE

- Ofrece asistencia técnica a las UGEL en el proceso de acompañamiento pedagógico.
- Monitorea de forma aleatoria la ejecución de estrategias en las instituciones educativas.
- Supervisa el uso correcto de los recursos financieros.

JEFE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA UGEL

- Coordina con el área administrativa, la gestión de recursos financieros.
- Coordina, organiza, ejecuta y evalúa la implementación del acompañamiento en su ámbito de injerencia.

ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN DE LA UGEL

- Brinda asistencia técnica a los centros educativos y lineamientos para implementar las estrategias formativas del proceso de acompañamiento.
- Monitorea, organiza, ejecuta y evalúa las reuniones acerca de las estrategias formativas del acompañamiento pedagógico.

EQUIPO DIRECTIVO DE LA I.E.

- Guía y monitorea a los docentes para garantizar el óptimo desarrollo de las estrategias formativas del acompañamiento.
- Interviene en la organización, ejecución, reajuste y monitoreo de las estrategias del trabajo colegiado. (GIA)
- Realiza el seguimiento y brinda retroalimentación a los docentes en su práctica.

DOCENTE DE AULA

- Participa de forma activa y responsable en las estrategias formativas del acompañamiento.
- Asume compromisos y tienen disposición para transformar su práctica pedagógica.

ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO

- Planifica el acompañamiento de forma individual e institucional de acuerdo a las necesidades de los docentes, para promover mejoras en los desempeños pedagógicos.
- Realiza el acompañamiento a partir de la observación, registro y análisis de evidencias, promueve la reflexión y autorreflexión del docente orientado a la mejora de su desempeño.
- Orienta procesos de implementación curricular en concordancia a las particularidades de los estudiantes.
- Coordina con el equipo directivo la implementación de estrategias formativas del acompañamiento e informa los logros y oportunidades de mejora de los docentes.
- Evalúa procesos, resultados y brinda retroalimentación a partir del acompañamiento pedagógico realizado.

Para Ortiz (2020) las funciones de los acompañantes supervisores en los centros educativos son: académicas, administrativas y técnica pedagógica. Sin embargo, cuando las funciones de los acompañantes se centran en lo administrativo, se limita el asesoramiento pedagógico y la transformación de los procesos educativos. La función del acompañante supervisor, es de carácter cualitativo en la acción pedagógica; es decir aconseja, guía, orienta, promueve, organiza, dirige, capacita, impulsa aprendizajes colaborativos y apoya a los agentes de la escuela a resolver problemas mediando y conciliando.

Para Alcidez y Reyes (2020) en su publicación “Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva” concluyen que la reflexión crítica de la práctica pedagógica es una función del acompañante. Se busca que el acompañante pedagógico mediante estrategias, logre en los docentes una introspección de su práctica, que les permita transformar la misma e impactar en el aprendizaje de los estudiantes. Si el docente realiza las acciones de repensar y reevaluar su práctica haciendo un análisis crítico, podrá tomar decisiones oportunas.

1.7.2. Determinación de las Tendencias Históricas del Proceso de Monitoreo y Acompañamiento y su Dinámica

Para identificar las tendencias históricas en el monitoreo y acompañamiento, se han tenido en cuenta las ideas expuestas por los autores mencionados anteriormente. Se emplean tres factores como indicadores de análisis:

- El proceso de enseñanza aprendizaje.
- La práctica pedagógica.
- La supervisión pedagógica.

Entre 1453 – 1789: El proceso de Enseñanza Aprendizaje

El enfoque asumido por la Era Moderna respecto al tema de enseñanza y aprendizaje, es memorista, conductista, centrada en el docente y sin la participación consciente crítica de los involucrados. Por ello queda limitado a un proceso instruccional de acumulación de conocimientos; es decir forma destrezas mediante técnicas de control, sanción y en algunas ocasiones de castigo sobre los educandos para su adiestramiento. Todo ello traducido a una educación meramente tecnocrática, sin grados de exigencia ni para el profesor ni para el alumno, que anula de alguna u otra forma los rasgos del comportamiento indispensable para el conocimiento: la curiosidad, la búsqueda, el placer por conocer y compartir el conocimiento.

En esta edad la injerencia de la iglesia en el proceso de enseñanza aprendizaje, se muestra paulatinamente relegada y se va insertando en este proceso poco a poco el humanismo que busca formar el cuerpo y el alma.

Según Aguilar (2015) manifiesta que el aprendizaje de la edad moderna se centró en las primeras letras de las cartillas y doctrinas; todo ello transmitido vía oral, de índole rudimentario y limitado. La iniciación a la actividad de lectura y escritura es necesaria para el adoctrinamiento religioso, el manejo de las oraciones que constituyen el credo de la Iglesia y con ello terminaba el interés educativo.

La Práctica pedagógica, durante esta edad existe marcados cambios en la Educación debido a la influencia del humanismo (Renacimiento), Reformas Religiosas y La Ilustración. Durante estas etapas de la edad Moderna, se produce una transferencia del aprendizaje del hogar hacia las escuelas; donde cada una se desarrolló bajo sus propios criterios, planes de estudio, principios, etc. El humanismo concibió la educación como un proceso de formación, moldea al hombre de acuerdo a todas las perfecciones que hay implícitas en su naturaleza; por ello exigió que el maestro oriente de acuerdo a las

necesidades individuales. Por otro lado, las reformas religiosas, se interesaron por el desarrollo del conocimiento, pero con el objetivo de dominar la vida pública y finalmente en la etapa de la Ilustración, se desarrolló con mayor fuerza la comunicación y la razón, en esta etapa el maestro sigue enseñando a escribir, leer, contar y etiqueta, mantiene la disciplina con premios o castigos, pero también empieza a dedicarse al conocimiento con una visión centrada en el alumno.

Castañeda (2016), en la etapa de la ilustración los maestros eran guías espirituales y pedagogos, alfabetizaban y enseñaban las operaciones matemáticas elementales. La alfabetización fue una expresión del pensamiento ilustrado, que indagaba mediante la educación elemental integrar a los menos favorecidos.

La Supervisión pedagógica, la supervisión en la edad moderna es una acción un poco relegada, debido a que los maestros de esa época eran autónomos, impartían sus conocimientos de acuerdo a sus criterios filosóficos, de literatura y medicina; no existía una planificación de contenidos; aunque si objetivos que respondan al enfoque humanista o religioso. La iglesia de alguna u otra forma realizaba una supervisión mediante los obispos para velar por las enseñanzas que impartían sus maestros alumnos bajo los paradigmas religiosos. El enfoque Humanista cuestiona el enfoque religioso; en cuanto a la formación de un hombre libre, que busque su realización personal, con habilidades y aptitudes encaminadas hacia oficios y ocupaciones productivas.

Entre 1790 – 1950 El proceso de enseñanza aprendizaje

La enseñanza se torna más objetiva, promueve la igualdad de oportunidades y valora la personalidad del alumno; aunque el protagonista de este proceso sigue siendo el profesor, quién muestra conocimientos, organiza y explica la información; y los alumnos tienen el rol de observadores, receptores, más no productores del conocimiento. El medio principal para este proceso era la clase; donde los profesores y alumnos estaban en contacto bajo estrictas normas disciplinarias.

La Ilustración y el humanismo en este período tuvieron una gran influencia en la enseñanza aprendizaje, consideraban a la educación como la herramienta principal para la transformación cultural, política y social. A estas corrientes en cuanto a Educación, se

sumaron grandes aportes de Johann Pestalozzi, Rousseau, Jhon Dewey entre otros, que dieron un gran giro al proceso de enseñanza aprendizaje.

Luy (2019), menciona que el aprendizaje cimentado en Problemas se fundamentó en el argumento de John Dewey, recalcó la jerarquía de aprender a través de la experiencia, “el aprender haciendo”. El planteamiento de un problema relacionado a la vida cotidiana, puede estimular el pensamiento, la creatividad para proponer soluciones y aplicarlo para validar el conocimiento e incluso puede llevar a la reflexión de todo el proceso. En consecuencia, la enseñanza del profesor y los aprendizajes del alumno deben estar centrados en la actividad práctica y la investigación.

En la primera mitad del siglo XIX, se inserta un método de enseñanza para la escuela elemental, denominado enseñanza mutua o lancasteriano; este método consistía en formar grupos de 8 alumnos a cargo de un monitor; quién era el alumno más preparado y cumplía el rol de apoyo al profesor para enseñar algunas materias; este método permitía educar simultáneamente. La Práctica pedagógica, el maestro en esta etapa tiene un papel importante, ya que su práctica, su responsabilidad, su disciplina tenía que contribuir al desarrollo de las sociedades; aunque su práctica estaba sujeta a condiciones político social y económico.

En este periodo, la mayoría de las maestras poseían conocimientos muy básicos de escritura y lectura, pero si expertas en coser y bordar; sin embargo, a los maestros si les exigían conocimiento y dominio de materias, independientemente de la lectura, escritura y nociones de aritmética; porque ellos ilustraban a los más jóvenes en identidad, valores y ciudadanía. La formación de los maestros y maestras a mediados del siglo XIX, muestra una gran reforma, los maestros empiezan a trabajar en conjunto, a tener una vocación humanista, a redescubrir el proceso histórico y a desarrollar una conciencia crítica reflexiva; por medio de la búsqueda de la libertad, los derechos, la igualdad, en fin, es el comienzo de la transformación educativa.

La Supervisión pedagógica, la supervisión pedagógica estaba a cargo de los entes municipales, los mismos que designaron inspectores, comisiones provinciales o locales que velaran por la moral, aplicación y aseo en las escuelas públicas y privadas, estos

inspectores en muy pocas ocasiones realizaban esta labor; aunque cuando desempeñaban sus roles advertían o sancionaban los defectos que notarían en los maestros y escuela; es decir realizaban una supervisión vigilante, autoritaria, coercitiva y sancionadora.

Según el autor Martínez y Hernández (2015), la supervisión educativa es filosófica teniendo en cuenta los siguientes lineamientos en la supervisión:

- Cooperativa: Todos los supervisores trabajan en conjunto para alcanzar fines en común.
- Creadora: La supervisión motiva, alienta al maestro para perfeccionar la calidad de su trabajo mediante la creatividad.
- Científica: La supervisión guía a los maestros a utilizar teorías y métodos científicos en la práctica educativa.
- Efectiva: La supervisión es eficaz si prepara y brinda a los maestros las herramientas necesarias para afrontar las dificultades en la enseñanza y aprendizaje.

Desde 1950 hasta la actualidad: El proceso de enseñanza aprendizaje

La educación se percibe como un elemento fundamental para el progreso cultural, social, político y económico de una nación.; el proceso de enseñanza y aprendizaje ha tenido que evolucionar para responder a las nuevas demandas sociales y digitales.

El aprendizaje de este período, tiene como protagonista principal al estudiante; quién aprende creando, descubriendo, construyendo y compartiendo conocimiento. Cada educando tiene su propio ritmo de aprendizaje e intereses, por ello en algunas escuelas se imparte el aprendizaje diferenciado.

El aprendizaje en la actualidad se da en todo momento dentro y fuera de las escuelas; ya que los medios de comunicación, dispositivos móviles, el internet y las redes sociales brindan oportunidades para el aprendizaje. La enseñanza ya no se limita al solo hecho de transmitir conocimientos; sino es una herramienta que brinda experiencias para un aprendizaje significativo.

Para Carrascal et al. (2020) en su publicación “Transformación e innovación educativa durante la crisis del COVID-19”, afirman que el profesor del siglo XXI debe ser altamente cualificado para la enseñanza y aprendizaje de forma virtual. Sin duda alguna la pandemia retó y desafió a las instituciones educativas ha brindar una educación de calidad en un entorno diferente; en consecuencia la implementación y adquisición de herramientas y recursos tecnológicos para brindar una enseñanza en línea y un aprendizaje significativo, se torna indispensable; sin dejar de lado que el estudiante tenga experiencias de aprendizaje y participación en ella. El aprendizaje en línea ha sido también una oportunidad para desarrollar la autonomía de los estudiantes, para adaptar aprendizajes de acuerdo a sus necesidades particulares.

La enseñanza y aprendizaje según Loes (2017), manifiestan que: la enseñanza atiende a la organización y estructura de lo académico y el aprendizaje constituye acciones, actividades u operaciones del que aprende.

González (2016), manifiesta que el modelo constructivista es el más idóneo para concebir el proceso de enseñanza. Este modelo permite al estudiante aprender a su propio ritmo de aprendizaje, construir su conocimiento a partir de lo que ya conoce e interactuar con su medio para plantear posibles soluciones ante un problema; por consiguiente, el aprendizaje es más significativo y perdurable cuando es producido por la persona que aprende. De ahí que es inevitable mencionar a Piaget y El proceso de adquisición de conocimientos mediante la interacción con el entorno y, según Vygotsky, la importancia del entorno social en la internalización del conocimiento.

La Práctica pedagógica, las funciones del docente en esta etapa es ser un facilitador del aprendizaje y creador de situaciones en las cuales el estudiante aprenda a partir de su propia práctica y actividad. Por ello la importancia de que la práctica pedagógica se capacite y se actualice,

Según Godoy (2016), la práctica pedagógica en el aula preponderan siete dimensiones asociados a los intereses del docente, estructura de la clase, estrategias de aprendizaje y factores socioemocionales. Estas dimensiones son:

- Estructuración eficiente de la clase y normas de convivencia.
- Conexión emocional basada en el respeto y la confianza.

- Altas expectativas sobre los niños.
- Organización de la clase, evaluaciones y objetivos claros.
- Capacidad del docente para motivar e involucrar a los estudiantes en las actividades planteadas.
- Foco en el proceso de los aprendizajes.
- Estrategias que consoliden el aprendizaje.

Sánchez y Santiago (2016), afirman que el maestro debe tener conocimiento de teorías de enseñanza aprendizaje, dominio de herramientas didácticas y metodológicas para el éxito de su práctica docente. La labor del docente no es una tarea fácil; ello implica una preparación científica, emocional y moral para enfrentarse a los retos que la educación demande, porque se educa para la vida.

Para Sanchez (2019), la supervisión pedagógica mediante un proceso dinámico y continuo responde a las insuficiencias de la institución educativa, busca alternativas para transformar el accionar de los agentes involucrados y optimiza la calidad de su servicio. La Educación es un proceso que requiere ser supervisado de una forma reflexiva y crítica; ello implica que este proceso se encuentre bajo la dirección de un recurso humano capacitado, instrumentos de medición e indicadores pertinentes y eficaces que aporten al desarrollo de los objetivos trazados.

La función de la supervisión pedagógica según el autor (Frades, 2019), la supervisión se centra en la inspección, orientación, evaluación e información respecto a la práctica docente y la función directiva. Realizar una supervisión implica procedimientos estructurados que se desarrollan con los siguientes criterios:

- Inspección planificada continua y cíclica: La supervisión debe precisar una estructura de tareas a desempeñar mediante un cronograma; de acuerdo a los objetivos trazados y no a la improvisación. La supervisión es continua y cíclica para tener una visión global de los agentes de la institución y así poder brindar propuestas efectivas en función de la calidad educativa.

- Profesionales cualificados: Los inspectores requieren de conocimiento, teorías pedagógicas, modelos educativos, normativas, técnicas y estrategias para la enseñanza aprendizaje y sobre todo ética para el control y asesoramiento.
- Asesoramiento, apoyo y retroalimentación: Es la tarea más difícil que desempeña el supervisor, porque requiere preparación y experiencia sobre los temas a abordar. Un buen asesoramiento ayuda a mejorar la práctica pedagógica, facilita y conduce a cumplir el proyecto educativo.
- Utilización de instrumentos adecuados en la visita de inspección: Los instrumentos a utilizar en una inspección deben estar basados en metodologías, observación, entrevista y el proyecto institucional.
- Informes de valoración: Los informes elevados por los supervisores deben ser lo más objetivos posibles y ser el resultado de reuniones donde se ha brindado recomendaciones oportunas y ha primado el diálogo; ello posibilita que la parte administrativa tome las mejores decisiones.
- Trabajo en equipo: Es impensable realizar la supervisión de la práctica docente o directiva de forma aislada e individual. El trabajo en equipo incrementa el desarrollo profesional, fortalece la convivencia y el compromiso de todos para lograr un fin en común.

La supervisión pedagógica debe tener propósitos inherentes a la educación. La orientación, el apoyo, el respeto, el compromiso, el mejorar la práctica docente, la prevención, el solucionar conflictos y la participación escolar son acciones propias de la supervisión; que encaminan a la tan ansiada educación de calidad; por ello es sumamente importante la preparación, actualización y la elección del supervisor o supervisores.

El análisis histórico presentado se desarrolló con un ordenamiento científico-metodológico a modo de avance, que transitó con los indicadores determinados, concretizándose en la evolución de cada periodo aspectos que aún son limitantes para un estudio práctico y metodológico del proceso de monitoreo y acompañamiento en la tutoría estudiantil de la IE Santa Magdalena Sofía; lo que constituye la **inconsistencia teórica**.

1.7.3. Programa de Monitoreo y Acompañamiento

Por otro lado el autor (Díaz et al., 2018), expresan que el proceso de supervisión pedagógica se concretiza en los programas de acompañamiento; los cuales tienen como

punto de inicio la identificación de las dificultades en la institución educativa y el objeto que lo provoca, al igual que las propuestas de acompañamiento y la capacitación de los supervisores o acompañantes.

A tenor de lo expuesto, distinguir las necesidades fundamentales del contexto escolar, asegura la validez y fiabilidad de los programas de acompañamiento porque le permite seleccionar estrategias o acciones pertinentes para superar dichas necesidades. Cabe resaltar que en estos programas también es importante la preparación e intervención del acompañante o supervisor, cuya única función no es potenciar la práctica docente, sino también contribuir a la optimización del proceso enseñanza aprendizaje; por ello el acompañante para ayudar en este proceso, requiere tener un conocimiento amplio de teorías educativas y manejo de herramientas e incluso tecnológicas.

MINEDU (2016), establece que el plan de monitoreo pedagógico debe inscribirse en el marco de una gestión educativa dirigido a mejorar los aprendizajes, es decir orientar planificar, acompañar, ejecutar, monitorear y evaluar acciones que garanticen la mejora del proceso enseñanza aprendizaje; siendo indispensable para su realización el diálogo reflexivo y la intervención de todos los actores educativos. El plan de monitoreo se desenvuelve en primera instancia en la formulación, después, viene la puesta en práctica y la evaluación correspondiente. Para la creación, se tienen en cuenta dos fases que es útil detallar: diagnóstico y planificación.

- Diagnóstico: Se analiza toda la información, documentación y trabajo del año anterior; en este momento se estudia y se verifica que las normativas y políticas se encuentren alineadas al contexto educativo. Se considera como factores indispensables el análisis del problema y la matriz diagnóstica.
- En el Análisis del problema, se revisa los insumos utilizados el año anterior:
- Informe y balance de acompañamiento del año anterior: Nos permite reconocer fortalezas, debilidades y direccionar el trabajo del año en curso.
- Caracterización sociocultural y lingüística de la región: Brinda un reporte actualizado sobre: los problemas, potencialidades de la comunidad y la situación sociolingüística del contexto.
- Los reportes de Semáforo Escuela: Proporciona una información holística acerca del servicio que brindan las instituciones. Esta información es valiosa para la planificación, toma de decisiones y mejora del servicio educativo.

En la Matriz diagnóstica, se considera la información obtenida de los insumos antes mencionados y consta de:

- Líneas de acción: Capacitación, monitoreo y acompañamiento.
- Resultados del año anterior: Fortalezas, debilidades e implementación de acciones.
- Causas: Se identifica cuáles fueron las limitantes para el logro de los objetivos.
- Alternativas de solución: Es un conjunto de posibilidades para minimizar o radicar las causas identificadas en los problemas y potenciar las fortalezas.

Planificación: En este segundo momento se precisa los objetivos generales, objetivos específicos, estrategias, actividades y metas del monitoreo. El plan de monitoreo tiene como objetivo mejorar la gestión educativa, implementar los compromisos de gestión escolar y asegurar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

UNESCO (2019), afirma que la estrategia de acompañamiento pedagógico tiende a desarrollar las siguientes competencias en el desempeño docente:

- Planifica la enseñanza a partir de los aprendizajes que desea lograr en los estudiantes.
- Propicia un ambiente coherente para el aprendizaje en base de una democrática convivencia.
- Encamina un aprendizaje crítico y reflexivo.
- Evalúa y retroalimenta permanentemente el aprendizaje de acuerdo a los objetivos propuestos, teniendo en cuenta las necesidades particulares de cada estudiante.

Es preciso señalar los instrumentos utilizados en esta estrategia de acompañamiento pedagógico:

- La Rúbrica de Observación: Permite conocer en qué nivel se encuentra la práctica docente; para luego proponer las estrategias pertinentes para su mejora.
- La Lista de Cotejo: Recoge información importante a partir de la revisión y verificación del listado de aspectos a evaluar.
- El Cuaderno de Campo: Recoge evidencias durante la visita en el aula y reuniones de reflexión.

Según MINEDU (2018), el acompañamiento pedagógico considera las siguientes fases en su realización:

- Fase de Sensibilización: Dirige a concientizar el desempeño de cada uno de los implicados; se realizan reuniones donde prima el diálogo y la reflexión acerca de la formación docente y la construcción del saber pedagógico.
- Fase de Diagnóstico: Se identifica las necesidades de la práctica pedagógica del acompañado a partir de instrumentos apropiados.
- Elaboración del Plan de Acompañamiento a nivel individual e institucional: A partir del diagnóstico, se elabora un Plan de Acompañamiento, el cual se organiza con los docentes acompañados actividades y un cronograma de visitas.
- Fase de Desarrollo: Se realiza las visitas al docente en aula, se observa su desempeño, se registra evidencias, se promueve el diálogo y la reflexión crítica de la práctica pedagógica, para la transformación en aras de la mejora individual y colectiva.
- Fase final o de cierre: Se efectúa un balance y evaluación del proceso; en cuanto a los inconvenientes y logros obtenidos.

1.7.4. Marco Conceptual

- **Acompañamiento:** Es ubicarse al lado del otro sin irrumpir, estableciendo relaciones de respeto y diálogo que permitan crecer y compartir mutuamente sin perder la esencia de cada uno. El acompañamiento no significa ser atendido, significa aceptar ser orientado, cumplir compromisos, metas, tomar decisiones y asumir responsabilidades.
- **Acompañamiento pedagógico:** Minedu (2018) Es una estrategia de formación docente mediada por un acompañante especialista; promueve la mejora del quehacer pedagógico a partir de la crítica reflexiva y desarrolla la autonomía profesional.
- **Acompañamiento pedagógico:** Alcidez & Reyes (2020) consideran que los procesos reflexivos críticos son fundamentales en el acompañamiento pedagógico, lo que implica que los docentes reorienten y transformen su práctica realizando un análisis profundo y crítico.
- **Aprendizaje:** Es un proceso en el cual se adquieren y se modifican habilidades, destrezas, capacidades y valores a partir de conocimientos o experiencias.
- **Aprendizaje:** (Edel, 2016): El aprendizaje es esencial para el hombre, es un proceso por el cual se instruye, se entrena para enfrentarse a situaciones problemáticas. No todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo o con la misma facilidad, por ello es mejor trabajar el aprendizaje diferenciado en correspondencia a las características particulares de los estudiantes.

- **Aprendizaje:** (Solórzano, 2017) afirma que para lograr la autonomía y la calidad de los aprendizajes es necesario lo siguiente:
- Desarrollar actividades potentes para el pensamiento radicar la memorización y repetición.
- Promover en las actividades retos que motiven a la utilización de estrategias, que generen iniciativas en los estudiantes y por ende la autonomía.
- Realizar actividades grupales, porque el aprendizaje colaborativo fortalece no solo aprendizajes sino también la convivencia.
- Desarrollar el aprendizaje en ambiente físico y emocional adecuado.
- **Enseñanza:** Según (Lores, 2017) la enseñanza comprende métodos, por ende el profesor realiza acciones, actividades y operaciones para transmitir un contenido y lograr objetivos de enseñanza, para ello puede utilizar métodos orales; sin embargo el que aprende utiliza otros métodos para procesar el contenido de una forma significativa.
- **Enseñanza:** (Edel, 2016) considera que la enseñanza es un proceso donde la persona que enseña motiva, con la finalidad de conseguir una respuesta en el que aprende y utilice todas sus facultades para potenciar lo recibido. En la actualidad la enseñanza se centra en menos teoría y más práctica; también se apoya de diversos medios audiovisuales con la intención de adquirir aprendizajes significativos.
- **Monitoreo:** (UNESCO, 2019): Es un acompañamiento frecuente al desempeño docente , con el objetivo de potenciar capacidades pedagógicas , personales y sociales.
- **Monitoreo:** Según(O. Vega, 2016) es una herramienta política de prevención que permite tomar decisiones oportunas y coherentes a la eficiencia y eficacia; en sus actividades incluye a la supervisión dirigidas solamente por directivos.
- **Monitoreo Pedagógico:** (MINEDU, 2016): Permite tomar decisiones a partir del recojo y análisis de información de la práctica pedagógica. Asimismo, es un proceso planificado de actividades durante el año escolar y sus resultados posibilitan identificar fortalezas, debilidades y realizar acciones a fin de optimizar el aprendizaje.
- **Pedagogía:** Vega (2018) define a la pedagogía como La Ciencia de la Educación, porque los métodos que utiliza no radica en la pedagogía, sino en las razones teóricas en las cuales halla esos métodos , los valora y los organiza. La teoría y la práctica son dos mundos que no deben separarse porque le entregan a la pedagogía la parte de la ciencia de la educación que se merece.

- **Pedagogía: López (2019):** Genera conocimiento teórico, tecnológico y práctico en el ámbito educativo. La pedagogía se considera como:
 - Científica, porque es teórica, tecnológica, práctica y sometida a principios metodológicos de investigación.
 - Disciplina, porque se disocia en asignaturas o materias de un plan de estudio que corresponde a la carrera pedagógica.
- **Práctica:** Es la realización de una actividad de forma constante que permite obtener habilidad o experiencia.
- **Práctica pedagógica:** (MINEDU, 2018) : Es el escenario donde se puede observar plenamente la práctica del docente , sus competencias , capacidades y debilidades .
- **Practica pedagógica: (Puerta, 2016)** considera el acompañamiento como estrategia de cercanía; es decir mediante el respeto, confianza, empatía, reflexión y reconocimiento del sujeto como parte activa de su comunidad estimula es deseo de aprender y mejorar.
- **Proceso:** Es un conjunto de acciones, fases u operaciones que corresponden a un orden lógico y a un objetivo.
- **Proceso enseñanza aprendizaje: (Abreu Alvarado et al., 2018)** expresan que este proceso es parte de una unidad, cuyo propósito es desarrollar la formación integral y se encuentra bajo la dirección del docente quién utiliza diversas estrategias, métodos para desarrollar conocimientos, habilidades y valores en los estudiantes. El PEA es un proceso de interacción dinámica, reflexiva y crítica que añade componentes didácticos para el desarrollo de la personalidad del estudiante; por consiguiente, las estrategias utilizadas en este proceso deben ser flexibles ya que cada estudiante posee características, aptitudes, deseos y emociones diferentes.
- **Proceso de enseñanza aprendizaje: (Carlos et al., 2017).** Definen este proceso como un proceso integral, que relaciona instrucción, enseñanza, aprendizaje, desarrollo y educación. Propicia el protagonismo de los estudiantes expresado en la participación activa, en la valoración y juicio de los conocimientos que adquieren; y en el conocerse, transformarse a sí mismo y su medio.
- **Programa:** Es una herramienta de organización y orientación para garantizar un óptimo desempeño. Actividades ejecutadas de forma individual o colectivamente para cumplir una tarea u objetivos.
- **Supervisión:** Es la inspección de un trabajo a cargo de una persona con capacidades o experta para definir si el trabajo o la acción supervisada es apropiada o no.

- **Supervisión pedagógica:** (Torres, 2019): Asegura acciones más beneficiosas y formativas, se desarrolla en un clima de respeto entre todos los agentes educativos, se caracteriza por la creatividad y criticidad más no por juzgar o sancionar.

II. MÉTODO

II.1. Tipo y Diseño de Investigación.

- **Por su objetivo:** es aplicada, al desarrollar un Programa de Monitoreo y Acompañamiento lo cual posibilita el logro de la tutoría estudiantil.
- **Según la profundidad del objeto,** de la investigación se sitúa en el nivel explicativa, abordando las condiciones y razones subyacentes a un fenómeno para proporcionar una comprensión detallada de sus causas. Corral et al. (2019).
- **Grado de manipulación de la variable:** es pre experimental, al realizar la aplicación total del aporte práctico, con un solo grupo intencional. Corral et al. (2019).
- **Temporalidad para el desarrollo:** es Transversal, al efectuar la medición en una ocasión determinada. Sampieri (2018)

Diseño de PRE-EXPERIMENTO			
Pre prueba y post prueba			
	PRE-PRUEBA	ESTÍMULO	POS-PRUEBA
G1	01	X	02

II.2. Variables, operacionalización. (Ver anexo 2)

Variable Independiente: Programa de monitoreo y acompañamiento.

Variable Dependiente: Tutoría estudiantil.

II.3. Población y muestra.

Universo

La I.E. Santa Magdalena Sofía, de Chiclayo, cuentan con una población de 1761 alumnas, entre estudiantes de 1 ro. a 5 to. de Secundaria y 92 docentes.

Categoría	Cantidad
1 GRADO	378

2 GRADO	364
3 GRADO	322
4 GRADO	308
5 GRADO	297
Docentes	92
Total	1761

Población

Del total (universo) la población extraída son 40 docentes tutores, los 6 coordinadores de TOE y las estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa del turno mañana.

Categoría	Cantidad
Docentes	40
Coordinadores TOE	6
Estudiantes	155
Total	201

Criterios de inclusión:

- Maestros a cargo de la Tutoría Estudiantil de la Institución.
- Coordinadores de TOE.
- Alumnas de Tercero de Secundaria.

Selección de muestra

- De tipo intencional, dado que la muestra se eligió de manera no probabilística o por conveniencia. Se consideró el total de la población de docentes tutores y coordinadores de TOE del turno mañana.

II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Son teóricos, empíricos.

Durante el proceso de investigación, se emplea la combinación de los siguientes métodos y técnicas que han contribuido al desarrollo de los objetivos:

- **Histórico- lógico**, que permitió describir la evolución histórica del proceso de monitoreo y acompañamiento en la tutoría estudiantil y su dinámica, a partir de la

explicación lógica del desarrollo del objeto de estudio en sus distintas etapas cronológicas.

- **Abstracción-concreción**, a lo largo de toda la investigación, principalmente para sintetizar conceptos del Proceso de monitoreo y acompañamiento; y en consecuencia concretizar el fortalecimiento de la tutoría estudiantil.
- **Hipotético-deductivo**, durante toda la investigación, en especial en la determinación de la hipótesis que se precisa, y en la especificación de las categorías que surgen del objeto y campo de la investigación, se comprobó las afirmaciones a manera de hipótesis mediante la deducción y confrontación de los hechos para establecer conclusiones.
- **Sistémico estructural**, para configurar la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento en la tutoría estudiantil de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
- **Hermenéutico- dialéctico**, Para interpretar, comprender y explicar el objeto de estudio y su ámbito de aplicación, lo cual impulsó el desarrollo de la lógica científica.

Métodos empíricos: observaciones, mediciones y experiencias que permiten validar la estrategia aplicada o cambiarla.

Procedimientos experimentales o empíricos:

- **Observación Directa:** se aplicó para la recolección de datos fiables, es decir datos que representen de la forma más natural el comportamiento, conducta o eventos observados en el campo investigado. Es preciso señalar que cuanto más cerca se encuentre el investigador al campo de acción será mejor la constatación de los procesos.
- **Encuesta - Cuestionarios:** para establecer la magnitud del problema, la representación del estado actual del proceso de monitoreo y acompañamiento en la tutoría estudiantil de la I.E. Santa Magdalena Sofía y así confirmar los resultados principales de la investigación.
- **Entrevista:** se aplicó a docentes y directivos de la Institución Educativa para precisar la problemática existente en torno al proceso de monitoreo y acompañamiento.
- **Análisis documental,** para la verificación de documentos de la Institución educativa.

II.5. Procedimientos de análisis de datos.

El procesamiento de datos se efectuará a través de herramientas estadísticas del programa SPSS, el cual permite analizar datos, crear tablas y gráficas, contrasta hipótesis, identifica tendencia y hace predicciones.

II.6. Criterios éticos

El estudio se llevará a cabo en todo momento con el debido respeto a la dignidad e integridad de los participantes de la muestra. Los métodos que se emplearán garantizan el bienestar de los participantes y maximizan beneficios para los mismos; Esto se hará factible mediante:

- Ser objetivo para potenciar la calidad de la investigación.
- Fomentar el intercambio abierto de ideas entre investigadores, especialistas, profesionales y otros interesados que puedan obtener beneficios de los resultados de la investigación.
- No interferir en el pensamiento o comportamiento de los involucrados en la investigación.
- Presentar e informar los resultados lo más honestos posibles, sin alteraciones o manipulaciones.
- Proteger la privacidad de los participantes.
- Consentimiento informado, los participantes deben tener pleno conocimiento de los objetivos, beneficios y posibles riesgos de la investigación.
- Respetar la propiedad intelectual dando el crédito respectivo.
- Reconocer e informar el apoyo de las personas en cuanto a planificación, realización de actividades o asesoría.

II.7. Criterios de Rigor científico.

- **La credibilidad;** Los datos recopilados se extraerán del contexto real de la I.E. Santa Magdalena Sofía, ya que es el lugar donde se lleva a cabo la investigación. Estos datos no han sido alterados ni manipulados de ninguna manera, son obtenidos de los estudiantes, docentes tutores y coordinadores de TOE, que conforman la investigación y a quienes se le aplicará los instrumentos para un posterior análisis.
- **La confiabilidad;** en esta Investigación se hará un análisis e interpretación de la variable dependiente: La tutoría estudiantil y la variable independiente: Programa de monitoreo y acompañamiento, por consiguiente, otras investigaciones podrán tomar este trabajo como un referente objetivo y neutral posible de ser contrastado.
- **La transferibilidad;** cabe la posibilidad que este estudio mediante un estricto control metodológico pueda aplicarse y utilizarse como referente en otros contextos y ser estimado como un aporte al conocimiento.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

Se disponen de los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario, con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos en la investigación. Se presentan los resultados derivados de encuestas dirigidas a estudiantes y docentes tutores, con el fin de evaluar el estado actual del proceso de monitoreo y acompañamiento, así como de obtener información sobre aspectos específicos de la tutoría estudiantil.

Encuesta a alumnos y docentes

Tabla 1.

Dimensión Personal.

VARIABLE DEPENDIENTE	TUTORÍA ESTUDIANTIL			Instrumentos de recolección de datos	
				Encuesta a alumnas	Encuesta a docentes Tutores
DIMENSIÓN PERSONAL	Indicador Personal	Expresión sin temores	Nunca	10.00%	3.00%
			Casi Nunca	18.00%	18.00%
			A veces	44.00%	35.00%
			Casi siempre	20.00%	24.00%
			Siempre	8.00%	20.00%
		Preferencia para que otros solucionen problemas propios	Nunca	8.00%	5.00%
			Casi Nunca	18.00%	12.00%
			A veces	40.00%	32.00%
			Casi siempre	24.00%	28.00%
			Siempre	10.00%	23.00%
		Se siente mal porque los demás no consideran sus ideas	Nunca	5.00%	3.00%
			Casi Nunca	8.00%	9.00%
			A veces	47.00%	38.00%
			Casi siempre	27.00%	30.00%
			Siempre	13.00%	20.00%
		Se da a conocer a los demás por iniciativa propia	Nunca	12.00%	5.00%
			Casi Nunca	20.00%	20.00%
			A veces	40.00%	40.00%
			Casi siempre	18.00%	25.00%
			Siempre	10.00%	10.00%

Indicador Salud Física Y Mental	Evita hacer cosas que pueda dañar la salud	Nunca	3.00%	3.00%
		Casi Nunca	12.00%	23.00%
		A veces	45.00%	34.00%
		Casi siempre	25.00%	28.00%
		Siempre	15.00%	12.00%
	Ejecución de actividades físicas fuera del horario escolar	Nunca	18.00%	5.00%
		Casi Nunca	24.00%	25.00%
		A veces	40.00%	42.00%
		Casi siempre	13.00%	18.00%
		Siempre	5.00%	10.00%
	Estrés por las actividades académicas	Nunca	10.00%	8.00%
		Casi Nunca	22.00%	27.00%
		A veces	42.00%	40.00%
		Casi siempre	18.00%	20.00%
		Siempre	8.00%	5.00%
	Control de emociones a través de estrategias	Nunca	13.00%	10.00%
		Casi Nunca	24.00%	25.00%
		A veces	38.00%	42.00%
		Casi siempre	15.00%	20.00%
		Siempre	10.00%	3.00%

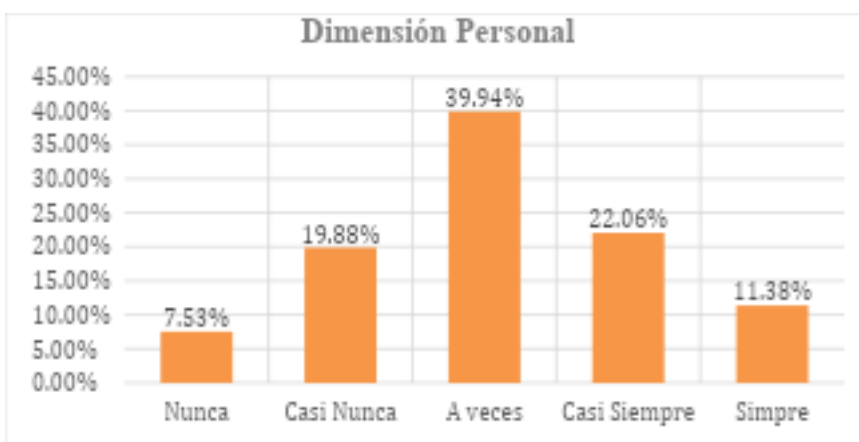
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y Docentes.

La tabla 1, muestra un resumen de los resultados obtenidos, tomando en consideración la encuesta realizada tanto a alumnas como a docentes tutores en la dimensión personal en sus dos indicadores.

De manera general, puede verificarse que existen elevados niveles de porcentajes promedios de a veces entre 42.5% y 36%, el porcentaje promedio (entre docentes y alumnos) de nunca oscila entre 3% y 11.50% y casi nunca entre 8.5% y 24.5%.

Figura 1.

Dimensión Personal.



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y Docentes.

La figura 1, muestra que, en promedio, el 39.94% respondió que a veces se ha llevado a cabo la dimensión personal, el 22.06% muestra que casi siempre, un 19.88% casi nunca, un 11.38% siempre y un 7.53% nunca. Se puede observar que un 67.38% (incluye los que afirmaron nunca, casi nunca y a veces) no tiene una percepción positiva acerca de la dimensión, por ello, suelen expresarse con algún temor, prefieren que otros solucionen problemas por ellas, se siente mal porque los demás no consideran sus ideas, no suelen darse a conocer a los demás por iniciativa propia, no siempre evita hacer cosas que pueda dañar la salud, no realizan actividades físicas fuera del horario escolar con frecuencia, tienden a estresarse por las actividades académicas y no siempre usan estrategias para controlar sus emociones.

Tabla 2.

Dimensión Social.

VARIABLE DEPENDIENTE	TUTORÍA ESTUDIANTIL		Instrumentos de recolección de datos		
			Encuesta a alumnos	Encuesta a docentes	
			%	%	
DIMENSIÓN SOCIAL	Indicador Cultura	Dificultad para relacionarse con los demás	Nunca	10.00%	8.00%
			Casi Nunca	15.00%	24.00%
			A veces	43.00%	45.00%

			Casi siempre	22.00%	20.00%
			Siempre	10.00%	3.00%
		Comodidad al realizar actividades en equipo	Nunca	5.00%	5.00%
			Casi Nunca	27.00%	20.00%
			A veces	40.00%	45.00%
			Casi siempre	23.00%	25.00%
			Siempre	5.00%	5.00%
	Indicador Ayuda Social	Se manifiesta cuando siente que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa	Nunca	5.00%	3.00%
			Casi Nunca	28.00%	18.00%
			A veces	40.00%	47.00%
			Casi siempre	22.00%	24.00%
		Siempre	5.00%	8.00%	
		Se involucra en actividades que pueden ayudar a los demás	Nunca	8.00%	3.00%
			Casi Nunca	24.00%	12.00%
			A veces	38.00%	50.00%
	Casi siempre		20.00%	27.00%	
	Siempre	10.00%	8.00%		
	Indicador Convivencia Democrática	Si existe desacuerdo con las compañeras se trata de llegar a un acuerdo	Nunca	13.00%	3.00%
			Casi Nunca	19.00%	14.00%
A veces			46.00%	40.00%	
Casi siempre			16.00%	30.00%	
Siempre		6.00%	13.00%		
Diálogo frente al conflicto		Nunca	13.00%	0.00%	
		Casi Nunca	23.00%	8.00%	
		A veces	42.00%	38.00%	
	Casi siempre	16.00%	34.00%		
Siempre	6.00%	20.00%			

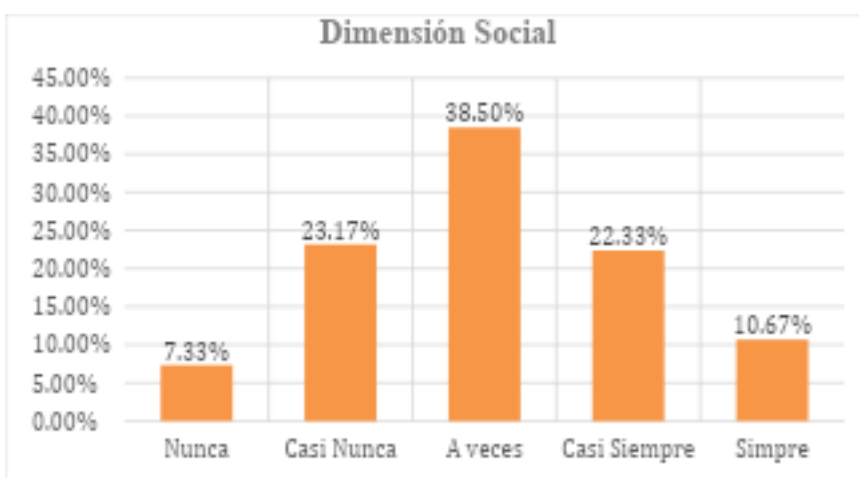
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y Docentes.

La tabla 2, muestra un resumen de los resultados obtenidos, tomando en consideración la encuesta realizada tanto a alumnas como a docentes tutores en la dimensión social en sus tres indicadores.

De manera general, puede verificarse que existen elevados niveles de porcentajes promedios de a veces entre 40% y 44%, el porcentaje promedio (entre docentes alumnos) de nunca oscila entre 4% y 9% y casi nunca entre 15.5% y 23.5%.

Figura 2.

Dimensión Social.



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y Docentes.

La figura 2, muestra que, en promedio, el 42.83% respondió que a veces se ha llevado a cabo la dimensión social, el 23.25% muestra que casi siempre, un 19.33% casi nunca, un 8.25% siempre y un 6.33% nunca. Se puede observar que un 68.5% (incluye los que afirmaron nunca, casi nunca y a veces) no tiene una percepción positiva acerca de la dimensión, por ello, suelen tener dificultad para relacionarse con los demás, no siempre se tienen cómodos al realizar actividades en equipo, no suelen manifestarse con frecuencia cuando siente que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa, no siempre se involucran en actividades que puedan ayudar a los demás, y cuando existe desacuerdo con las compañeras en muy pocas ocasiones se trata de llegar a un acuerdo para establecer el diálogo frente al conflicto.

Tabla 3.

Dimensión de los Aprendizajes.

VARIABLE DEPENDIENTE	TUTORÍA ESTUDIAN TIL		Instrumentos de recolección de datos		
			Encuesta a alumnos	Encuesta a docentes	
			%	%	
DIMENSIÓN APRENDIZAJE	Indicador Académico	Tiene un horario	Nunca	10.00%	8.00%
			Casi Nunca	30.00%	22.00%
			A veces	40.00%	38.00%

		habitual de estudio	Casi siempre	15.00%	20.00%
			Siempre	5.00%	12.00%
		Lee revistas o publicaciones en torno a temas de actualidad	Nunca	13.00%	10.00%
			Casi Nunca	32.00%	22.00%
			A veces	37.00%	40.00%
			Casi siempre	10.00%	20.00%
			Siempre	8.00%	8.00%
		La tutoría mejora el rendimiento académico	Nunca	5.00%	10.00%
			Casi Nunca	13.00%	22.00%
			A veces	44.00%	40.00%
	Casi siempre		28.00%	20.00%	
	Siempre		10.00%	8.00%	
	Indicador Vocacional	Gusto por actividades deportivas	Nunca	8.00%	3.00%
			Casi Nunca	28.00%	22.00%
			A veces	34.00%	38.00%
			Casi siempre	20.00%	24.00%
			Siempre	10.00%	13.00%
		Producción y creación de ideas originales	Nunca	8.00%	5.00%
			Casi Nunca	22.00%	30.00%
			A veces	42.00%	35.00%
Casi siempre			20.00%	20.00%	
Dificultad para estudiar, aplicar fórmulas y entender palabras técnicas		Siempre	8.00%	10.00%	
	Nunca	5.00%	3.00%		
	Casi Nunca	15.00%	20.00%		
	A veces	40.00%	34.00%		
	Casi siempre	30.00%	30.00%		
		Siempre	10.00%	13.00%	

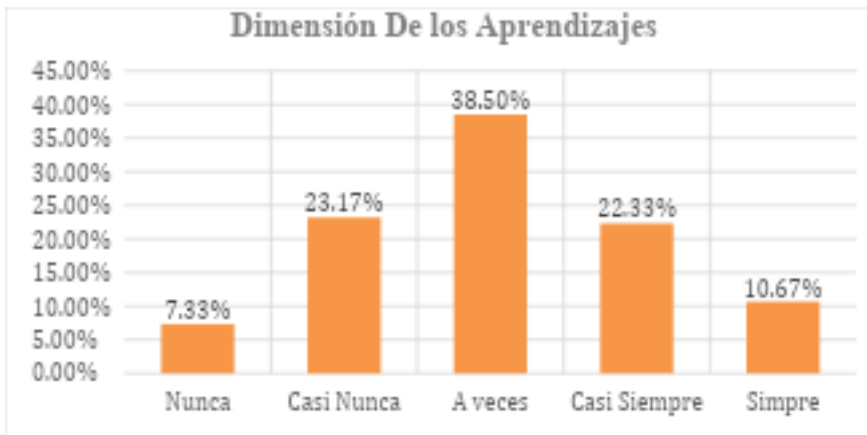
Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y Docentes.

La tabla 3 muestra un resumen de los resultados obtenidos, tomando en consideración la encuesta realizada tanto a alumnas como a docentes en la dimensión aprendizaje en sus dos indicadores.

De manera general, puede verificarse que existen elevados niveles de porcentajes promedios de a veces entre 36% y 42%, el porcentaje promedio (entre docentes y alumnos) de nunca oscila entre 4% y 11.5% y casi nunca entre 17.5% y 27%.

Figura3.

Dimensión de los Aprendizajes.



La figura 3, muestra que, en promedio, el 38.50% respondió que a veces se ha llevado a cabo la dimensión aprendizaje, el 23.33% muestra que casi siempre, un 23.17% casi nunca, un 10.67% siempre y un 7.33% nunca. Se puede observar que un 69% (incluye los que afirmaron nunca, casi nunca y a veces) no tiene una percepción positiva acerca de la dimensión, por ello, no cuentan con un horario habitual de estudio, no siempre lee revistas o publicaciones en torno a temas de actualidad, tiene una percepción no tan favorable acerca de la tutoría como mecanismo de mejora del rendimiento académico, no cuenta con el gusto por realizar actividades deportivas con frecuencia, no suele producir y crear ideas originales, y con frecuencia presentan dificultad para estudiar, aplicar fórmulas y entender palabras técnica.

Tabla 4.*Resumen de la variable Tutoría Estudiantil.*

Variable	Promedio de encuesta alumnas y encuesta a docentes		Ítems
	Nivel	%	
Dimensión Personal	Nunca	7.56%	8
	Casi nunca	19.88%	
	A veces	39.94%	
	Casi siempre	22.06%	
	Siempre	11.38%	
Dimensión Social	Nunca	6.33%	6
	Casi nunca	19.33%	
	A veces	42.83%	
	Casi siempre	23.25%	
	Siempre	8.25%	
Dimensión Aprendizaje	Nunca	7.33%	6
	Casi nunca	23.17%	
	A veces	38.50%	
	Casi siempre	22.33%	
	Siempre	10.67%	
Tutoría Estudiantil	Nunca	7.07%	20
	Casi nunca	20.79%	
	A veces	40.42%	
	Casi siempre	22.55%	
	Siempre	10.10%	

Nota: Promedio del diagnóstico de la variable dependiente.

La tabla 4 muestra un resumen de los resultados obtenidos sobre la variable tutoría estudiantil, tomando en consideración la encuesta realizada tanto a alumnas como a docentes tutores en la dimensión aprendizaje personal, social y aprendizaje. En ese sentido, puede afirmarse que, el 40.42% no tiene una percepción tan favorable acerca de la tutoría estudiantil, un 22.55% señaló que casi siempre, un 20.79% casi nunca, un 10.1% siempre y un 7.07% nunca, lo cual tienen una percepción muy desfavorable acerca de la tutoría estudiantil brindada.

3.2. Discusión

De los resultados obtenidos y del análisis se reconoce la intención formativa desde su objetivo de aplicar el programa de monitoreo y acompañamiento, teniendo en cuenta la apropiación para la tutoría estudiantil; se puede discutir que:

En relación a la **dimensión personal**, revela que un 66,81% de las estudiantes no pueden expresarse sin temor alguno, y si lo hacen es de manera regular, asimismo, gran parte de ellas prefieren que otros solucionen los problemas por ellas se siente mal cuando sus ideas no son consideradas y no se da a conocer por iniciativa propia. En ese sentido, el programa de monitoreo y acompañamiento para la tutoría estudiantil, debe encontrarse direccionado y vinculado al conocimiento y valoración de cada estudiante, pues se debe fortalecer los aspectos socio afectivo, buscando una vivencia integral responsable y a construir su proyecto de vida.

En lo concerniente a la **dimensión social**, un 68,49% de las estudiantes evidencian dificultad para relacionarse con los demás, no se sienten cómodas al realizar actividades en equipo, no se manifiestan cuando siente que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa y no se involucran en actividades que puedan ayudar a los demás, en base a ello, el programa propuesto incluye acciones que promueven la convivencia armoniosa de los estudiantes con su entorno y su ambiente; desarrollando habilidades interpersonales, pro sociales y pro ambientales, se propende promover la involucración activa de los estudiantes en iniciativas de asistencia social, con ello se pretende la reflexión y el compromiso, potenciando así el valor del respeto, la justicia y la solidaridad.

En torno a la **dimensión aprendizaje**, se muestra un 69,9% de las estudiantes que se encuentran en los valores negativos del aspecto y en tal sentido no cuentan con un horario habitual de estudio, no leen revistas o publicaciones relacionados con temas de la realidad actual y consideran que la tutoría brindada en la institución educativa no llega a mejorar el rendimiento académico, por ello el programa de monitoreo y acompañamiento para la tutoría estudiantil debe considerarse como un proceso formativo y socializador; imprescindible para desarrollar competencias sociales y académicas.

El resultado revelado respalda la investigación al destacar aspectos significativos en relación con las teorías relacionadas al tema. Esto evidencia la existencia del problema

científico y subraya la necesidad de implementar el programa de Monitoreo y Acompañamiento para la tutoría estudiantil. Lo que se relaciona con la teoría Según Perrenoud (2004) que aporta que la formación continua de los docentes debe ser constante para abordar de manera efectiva situaciones que se presentan en las necesidades que surgen en respuesta a las cambiantes necesidades de los estudiantes, abarcando no solo los aspectos académicos, sino también los sociales y emocionales y esta premisa es sostenida también por Camarillo (2023) que aporta que el docente es fundamental para el avance exitoso y eficiente de los estudiantes, al atender sus necesidades específicas, promover y respaldar sus aspectos académicos, socioemocionales y crecimiento personal.

Respecto a la dimensión social revela la necesidad que las estudiantes tienen por aprender a solucionar conflictos a partir del diálogo y la comunicación asertiva, lo cual guarda relación con el fundamento teórico de (Ramírez, 2021), que valora la enseñanza de habilidades sociales en los espacios tutoriales como esencial para cultivar capacidades, conocimientos y actitudes, con el objetivo de que aprendan a vivir y coexistir armoniosamente con los demás. Esto implica la gestión y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas y constructivas con individuos provenientes de diversas culturas.

Otra particularidad en cuanto a la dimensión aprendizaje, es la necesidad de relacionar de forma transversal la tutoría con todas las áreas para el buen rendimiento académico, lo que concuerda con la teoría de Díaz Calderón (2022) quien manifiesta que el área de tutoría y orientación en secundaria se encuentra incorporada en los contenidos del plan de estudios, y las actividades se diseñan en consonancia con los enfoques transversales establecidos en el Currículo Nacional de Educación. Sin embargo, la tutoría aún se concibe en algunas instituciones, como un procedimiento independiente y restringido al entorno netamente académico, y no implica intervenciones tanto sociales como afectivas y de salud en el estudiante.

En torno a la dimensión personal e indicador salud física y mental, se evidencia la necesidad de promocionar estilos de vida saludable para salvaguardar la salud mental y física de los estudiantes, este aspecto respalda la teoría de Ramirez (2023) que manifiestas que la crisis generada por la pandemia de COVID-19 requirió la implementación de modalidades educativas mixtas, la adaptación del proceso de aprendizaje, la verificación de

la identidad de los participantes detrás de las pantallas; así como el uso de enfoques pedagógicos activos para fomentar la autonomía y autocuidado de la salud mental y física de los estudiantes de todas las edades. Así mismo Céspedes Salazar (2022) indica que, el núcleo esencial de la gestión pública consiste en formular políticas públicas pertinentes y efectivas que contribuyan a generar valor público en la sociedad, en el ámbito educativo y el análisis de la tutoría; para abordar los desafíos educativos de la actualidad.

En cuanto a los saberes previos, los resultados se vinculan con lo analizado por Yucra Mamani (2022) quien señala que la tutoría es una necesidad fundamental en la formación integral, en su investigación se propuso como objetivo analizar las percepciones, experiencias y expectativas de los estudiantes con respecto a la acción tutorial. Implementa una evaluación de salida que valida la viabilidad de la propuesta, indicando una planificación constante y sistemática por parte de los docentes que proporcione orientación, acompañamiento y asesoramiento en la dimensión académica y personal social, para la mejora de la tutoría estudiantil. Así mismo Villena (2021) evidencia cómo la tutoría impacta positivamente en el desarrollo de competencias, alineándose con los objetivos de calidad determinados en los planes de estudio. Los resultados de su investigación, basados en pruebas realizadas al inicio y al final del proceso, señalan la eficacia de la tutoría como un elemento esencial para potenciar la calidad educativa. Estos hallazgos concuerdan con lo descubierto en la investigación actual.

Los resultados revelaron que las dimensiones personales, sociales y de aprendizaje tienen una influencia directa en el desarrollo de la tutoría estudiantil. Sin embargo, esto difiere de la investigación de Ponce et al. (2021) cuyos resultados indican que los instrumentos empleados para evaluar a los docentes tutores evidencia la extensión, alcance y propósito de la tutoría, así como de las metodologías utilizadas.

Los hallazgos coinciden con los de Torres (2023) en su artículo, donde expone el resultado de su investigación que tenía como objetivo evaluar el sistema de tutoría para la adaptación e integración de los estudiantes. Según sus hallazgos, los profesores no llevan a cabo una planificación sistemática de las sesiones de tutoría, no realizan un seguimiento adecuado a sus tutorados y carecen de información sobre aspectos económicos, culturales y el estado psicoemocional de los estudiantes. Considerando esto, destaca la importancia de

desarrollar un manual de tutoría y documentación de apoyo para mejorar el desempeño del tutor, lo cual está alineado con la propuesta en la presente investigación, como es el Programa de Monitoreo y Acompañamiento.

Los hallazgos concuerdan con los de Guffante Naranjo (2022), quien en su artículo presenta el resultado de su investigación con el objetivo de evaluar el proceso tutorial a partir de la perspectiva estudiantil, abarcando las fases de planificación-organización, ejecución y evaluación. Los resultados ratificaron la tendencia de los estudiantes hacia la tutoría proporcionada por la institución, resaltando el impacto significativo en su formación. Por ello es importante la pertinencia de la carga horaria y que el docente-tutor desarrolle todo un ciclo. Así mismo, se propone considerar las actividades deportivas, académicas, de asesoramiento y soporte en dificultades pedagógica, familiares o socioeconómicas. Lo que es alineado con los resultados obtenidos en el presente estudio.

De igual manera, los hallazgos refuerzan lo hallado por Vilca Mamani & García Castro (2021) quienes llevaron a cabo la evaluación del impacto de la tutoría en el rendimiento académico de los estudiantes encontraron que cuando los estudiantes reciben orientación a través de la tutoría, la probabilidad de mejorar su calificación promedio aumenta en un 39%. Este impacto positivo se atribuye al desarrollo de habilidades, estrategias de aprendizaje, trabajo en equipo e inteligencia emocional fomentados por el programa, los cuales contribuyen a mejorar el rendimiento académico. En contraste, cuando los estudiantes trabajan de forma individual, se observa una disminución del rendimiento académico en un 25.9%, lo que muestra un efecto negativo. Esto resalta la importancia formativa de la tutoría en las áreas académica, personal y profesional, una conclusión que coincide con los resultados obtenidos en este estudio.

No obstante, los hallazgos de esta investigación señalan que una de las limitaciones identificadas ha sido la restricción de acceso a toda la población estudiantil. No obstante, se recomienda que en futuras investigaciones resultaría fundamental contar con la participación de todos los estudiantes, ya que solo así se podría evaluar el impacto en toda la institución.

3.3. Aporte práctico

3.3.1. Construcción del programa de monitoreo y acompañamiento

Introducción

El programa de Monitoreo y Acompañamiento se fundamenta para su metodología en los aportes que nos brindan autores como: Urbina et al. (2017) y Vargas (2019); estos autores señalan que el sistema se lleva a cabo a través de las fases de acompañamiento:

- Etapa de Construcción
- Etapa de planeación
- Etapa de Ejecución
- Etapa de Evaluación

Comprender las características individuales de cada estudiante permite a los docentes diseñar y adaptar las estrategias pedagógicas; identificar las dificultades de forma temprana posibilita brindar apoyo oportuno y tomar decisiones para la creación de un entorno educativo inclusivo, que fomente el aprendizaje equitativo y el desarrollo integral de cada estudiante.

Así mismo el docente como guía en el desarrollo académico, personal y social debe ser consciente de los progresos de sus estudiantes; esta comprensión posibilita la evaluación de la efectividad de los métodos de enseñanza y la capacidad de realizar ajustes según las necesidades de cada estudiante.

Para establecer la conexión entre los fundamentos teóricos y la propuesta metodológica, se consideró la Teoría estructural funcional de Álvarez de Zayas.

3.3.2. Fundamentación del Programa de Monitoreo y Acompañamiento.

Es imprescindible establecer procesos de planeación, monitoreo, acompañamiento, evaluación y análisis de resultados para lograr una sinergia entre la reflexión de la práctica pedagógica, la formación integral de los estudiantes; así como la cristalización de los objetivos institucionales trazados.

El programa de monitoreo y acompañamiento pretende fomentar un ambiente de trabajo colaborativo, de evaluación y de mejora continua, además, fortalecer la capacidad de los docentes para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes. La supervisión continua no solo eleva el nivel de enseñanza, sino que también favorece el bienestar emocional de los profesores, reduce el riesgo de agotamiento profesional, asegura la aplicación de metodologías efectivas de enseñanza y promueve una cultura de excelencia educativa que beneficie a toda la comunidad escolar.

Como lo indica Kauffman et al. (2021) el proceso de monitoreo y acompañamiento es una tarea importante en la práctica de la demostración, ya que es el método más sólido para verificar el avance de las técnicas académicas orientadas a lograr objetivos autorizados en ese campo.

Por otra parte, Ortiz (2020) señala que las responsabilidades de los supervisores en los centros educativos abarcan aspectos académicos, administrativos y técnicos pedagógicos. No obstante, cuando priorizan las tareas administrativas, se restringe la orientación pedagógica y la capacidad de transformar los procesos. La labor del supervisor, en el ámbito pedagógico, tiene un carácter cualitativo, implicando asesoramiento, guía, orientación, organización, dirección, capacitación, impulso de aprendizajes colaborativos y respaldo para la resolución de problemas mediante la mediación y la conciliación.

En contraste, Alcidez y Reyes (2020) en su publicación “Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva” establece como conclusión que la reflexión crítica sobre la práctica pedagógica constituye una tarea esencial del acompañante, cuyo objetivo es inducir a los docentes a una introspección de sus métodos, posibilitando así la transformación de su enfoque y generando un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Así mismo, Urbina et al. (2017) definen el proceso de monitoreo y acompañamiento como una retroalimentación técnica de la práctica pedagógica, en la cual el docente acompañado desarrolla competencias, capacidades y actitudes, bajo la dirección y el respaldo pedagógico que le brinda el docente acompañante, conocedor de modelos emergentes de

aprendizajes. Por ello es sumamente importante que este proceso se lleve a cabo en un clima de confianza, tolerancia y respeto.

El proceso en mención es de carácter constructivo y progresivo, en el cual se identifican debilidades en la práctica docente para transformarlas en fortalezas, las mismas que permitan brindar un servicio educativo de calidad que atienda las necesidades de los agentes de una comunidad educativa, desde un enfoque integrador – humanizador y no sea un simple proceso de inspección o ente sancionador. El acompañamiento y monitoreo brinda la oportunidad al maestro de ser partícipe de su propio aprendizaje y realizar una metamorfosis de su práctica si es necesario. (Villegas, 2019), considera fundamental para este proceso las siguientes dimensiones:

- **Registro de situaciones observables:** Registrar las evidencias de lo observado en la práctica docente, es fundamental para la reflexión y por ende el cambio de la misma.
- **Diálogo reflexivo:** Para que el docente acompañado identifique sus fortalezas y debilidades, el acompañamiento se debe desarrollar en un entorno de confianza, objetividad, disposición de escucha, juicios coherentes y sobre todo compromiso para mejorar, generar autonomía y construir saberes.
- **Grupos de inter aprendizaje (GIA):** Interactuar y compartir experiencias entre docentes de la misma área o afines, enriquece la práctica pedagógica; porque en estos grupos se fortalece la reflexión crítica, posibilita el desarrollo profesional y el logro de objetivos institucionales.

Vargas (2019) establece las siguientes dimensiones para que el acompañamiento sea un sistema formativo docente:

- **Dimensión Científica:** El dominio de conocimientos, su utilización y aplicación es básico en la práctica docente, porque son los argumentos teóricos para el desenvolvimiento de un maestro en su clase.
- **Dimensión Pedagógica:** Provee al docente recursos didácticos, estrategias metodológicas y de evaluación para planificar el proceso de enseñanza aprendizaje; así como la utilización de herramientas y/o instrumentos que permitan alcanzar los objetivos.

- **Dimensión Institucional Social:** Se aterriza en el Proyecto Educativo de cada Institución, con la finalidad de lograr la participación activa de todos los agentes de la comunidad.

El Minedu (2018) aprobó la normativa técnica "Disposiciones para el acompañamiento pedagógico en la Educación Básica", a través de tres enfoques: Reflexivo Crítico, Inclusivo e Intercultural crítico. Este acompañamiento implica una asesoría constante para fortalecer el desempeño docente, combinando el desarrollo de habilidades de asistencia técnica con el monitoreo para la toma de decisiones oportunas. Este proceso no solo se centra en el desarrollo docente, sino que involucra a todos los agentes de la institución educativa y destaca la importancia de que el acompañante posea habilidades comunicativas y sociales, así como conocimientos actualizados en corrientes pedagógicas y teorías de aprendizaje.

Para el programa y su estructuración, se ha considerado lo aportado por Minedu (2018):

1. **Introducción – Fundamentación**
2. **Diagnóstico**
3. **Objetivo general**
4. **Planeación estratégica**
5. **Instrumentación**
6. **Evaluación**

3.3.3. Estructura del aporte práctico

Diagnóstico

Acciones del diagnóstico:

Se llevó a cabo una encuesta dirigida a las alumnas y a los docentes tutores de la Institución Educativa "Santa Magdalena Sofía" de Chiclayo. El objetivo fue recopilar información que nos permita fundamentar la problemática, identificar el estado actual del objeto de estudio y evidenciar el problema en el cual se enfoca y desarrolla Programa.

- Análisis de la documentación: Se lleva a cabo mediante la labor de analizar las teorías identificadas con el fin de fundamentar el Programa.
- Aplicación de encuestas: el objetivo es seleccionar información en base a los resultados obtenidos para evidenciar que la tutoría estudiantil se encuentra:
 - ✓ Estudiantes que se expresan con temores, estresadas por las actividades académicas, les cuesta relacionarse con los demás y prefieren que otros solucionen problemas por ellas.
 - ✓ Frustración cuando los demás no consideran sus ideas u opiniones.
 - ✓ Poco uso de estrategias para controlar emociones frente a un conflicto.
 - ✓ Poco interés en leer publicaciones en torno a temas de actualidad.
 - ✓ Aplicación de entrevista – Docente:
 - ✓ Las estudiantes se pueden expresar sin temores si se desarrollara talleres de liderazgo, temas de interés, temas de desarrollo personal.
 - ✓ Las estudiantes necesitan más horas de tutoría.
 - ✓ Existen docentes que son muy distantes y con poca apertura a las estudiantes.
 - ✓ Trabajar en la hora de tutoría control y manejo de emociones.
- Aplicación de entrevista – directivos:
 - ✓ Los docentes realizan algunas actividades en la tutoría estudiantil para el manejo y control de emociones.
 - ✓ Los maestros tienen la disposición de implementar acciones para mejorar la tutoría estudiantil y el rendimiento académico de las estudiantes.

Planteamiento del Objetivo General

Sistematizar el proceso de monitoreo y acompañamiento teniendo en cuenta la dimensión personal, social y de los aprendizajes para el desarrollo de Tutoría estudiantil en los estudiantes de la I.E.” Santa Magdalena Sofia” – Chiclayo.

Planeación Estratégica

Basada en tres etapas:

Etapa 1: Dimensión Personal

Etapa 2: Dimensión Social

Etapa 3: Dimensión de aprendizaje

Etapa 1. DIMENSIÓN PERSONAL

Tabla 5.

Primera etapa dimensión personal.

PRIMERA ETAPA: Dimensión Personal			
Objetivo: Contextualizar la formación de la personalidad, salud física - mental y la inteligencia emocional, teniendo en cuenta los factores personales, sus implicancias y su sistematización para el desarrollo de la tutoría estudiantil.			
Acciones	Actividades	Descripción	Responsable
Reunión Metodológica	Socializar el objetivo de la estrategia de formación personal con los docentes.	<ul style="list-style-type: none">- Recolección de información pertinente para optimizar la tutoría estudiantil mediante la dinámica del proceso de formación de la personalidad, inteligencia emocional y actividades físicas que contribuyan con la salud física y mental.- Se crean directrices que sirvan como instrumento para el logro del objetivo formulado en la estrategia de formación personal.	Director Coordinadores de TOE Docentes tutores
	Taller I: Factores personales	Autoconocimiento Hábitos saludables	Se caracteriza de manera teórica los factores personales que se encuentran relacionados de manera directa con el desarrollo de la tutoría estudiantil, buscando con ello entablar la relación entre el proceso de tutoría en el desarrollo de factores personales. <ul style="list-style-type: none">- Se desarrollan actividades de reflexión que permitan a los estudiantes explorar sus fortalezas, debilidades, preferencias y metas personales, fomentando la autoaceptación y la

		<p>autoestima. “Carta del yo al futuro”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se llevan a cabo charlas sobre nutrición, ejercicio, sueño y manejo del estrés. “Mindfulness” 	
<p>Taller II: Intereses y necesidades de desarrollar los factores personales</p>	<p>Inteligencia Emocional</p>	<p>En el taller se lleva a cabo la contextualización y actividad que permita a las alumnas llegar a determinar los intereses y necesidades de desarrollar sus factores personales, así como la correspondencia con la atención a las tutorías que se les brinda. “Diario de emociones”</p>	<p>Director</p>
	<p>Relaciones Interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se facilita actividades para reconocer y gestionar emociones. - Se realizan dinámicas de grupo, juegos de roles y ejercicios de comunicación para fomentar la empatía, la escucha activa y la construcción de relaciones positivas.” Círculo de apreciación” 	<p>Coordinadores de TOE</p>
	<p>Toma de Decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se proporciona herramientas para evaluar opciones, considerar consecuencias y tomar decisiones informadas. (casuísticas) 	<p>Docentes tutores</p>

Etapa 2. DIMENSIÓN SOCIAL

Tabla 6.

Segunda etapa dimensión social.

<p>SEGUNDA ETAPA: Dimensión Social</p> <p>Objetivo: Contextualizar la formación de habilidades blandas, teniendo en cuenta los factores sociales, sus implicancias y su sistematización para el desarrollo de la tutoría estudiantil.</p>			
Acciones	Actividades	Descripción	Responsable
<p>Taller III: Factores sociales</p>		<p>En el taller se caracteriza de manera teórica los factores sociales que se</p>	

	Empatía y Perspectiva Social	<p>encuentran relacionados de manera directa con el desarrollo de la tutoría estudiantil, buscando con ello entablar la relación entre el proceso de tutoría en el desarrollo de factores sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se promueve la empatía hacia diferentes realidades y culturas a través de la discusión de temas como la discriminación, el prejuicio y la inclusión. "Debate virtual" - Se facilita ejercicios de escucha activa, expresión oral y escrita para desarrollar la empatía, asertividad y la resolución de conflictos. (casuistas) - Realizar dinámicas grupales para enseñar a valorar la diversidad de opiniones y a contribuir al logro de objetivos comunes. (panel publicitario) 	<p>Director</p> <p>Coordinadores de TOE</p> <p>Docentes tutores</p>
Comunicación Efectiva	Trabajo en Equipo		<p>Director</p> <p>Coordinadores de TOE</p> <p>Docentes tutores</p>
<p>Taller IV: Intereses y necesidades de desarrollar habilidades sociales</p>	Habilidades Blandas		
	Análisis de casos		

		perspectiva de las habilidades blandas.	
Monitoreo y acompañamiento docente	Monitoreo y Acompañamiento	Se lleva a cabo una jornada posterior a las sesiones y talleres de aprendizaje anteriores para diagnosticar parcialmente el desempeño docente. Se realiza un taller de interaprendizaje en la que se elaborarán documentos técnicos pedagógicos e informes junto a la formulación de los últimos talleres a desarrollarse para las alumnas.	Director Coordinadores de TOE Docentes tutores

Etapa 3. DIMENSIÓN APRENDIZAJE

Tabla 7.

Tercera etapa dimensión de los aprendizajes.

TERCERA ETAPA: Dimensión Aprendizaje			
Objetivo: Sistematizar el aprendizaje de las alumnas como producto de la formación de los factores personales y sociales.			
Acciones	Actividad	Descripción	Responsable
Taller V: Factores Aprendizaje	Factores Motivacionales	En el taller se caracteriza de manera teórica el factor aprendizaje que se encuentran relacionado de manera directa con el desarrollo de la tutoría estudiantil, buscando con ello entablar la relación entre el proceso de tutoría en el desarrollo del aprendizaje.	Director
	Factores emocionales		Coordinadores de TOE Docentes tutores
Taller VI: Intereses y necesidades		En el taller se lleva a cabo la contextualización que permita a las alumnas llegar a determinar	Director

de fortalecer el aprendizaje	Metacognición	<p>los intereses y necesidades de fortalecer el aprendizaje a través de la lectura y videos que puede estar relacionado con temas de interés o de actualidad, estudio organizado, así mismo, producción y creación de ideas originales, actividades deportivas. Se les brinda herramientas y técnicas para que las apliquen y les permitan facilitar el proceso de aprendizaje.</p> <p>- Se realizan dinámicas grupales y ejercicios prácticos para que comprendan sus propios procesos de aprendizaje y puedan desarrollar estrategias para mejorarlos.</p> <p>- Se analizan diferentes casos de estudio para identificar problemas, analizar información y tomar decisiones de manera crítica.</p>	<p>Coordinadores de TOE</p> <p>Docentes tutores</p>
	Pensamiento Crítico		
	Creatividad		
Taller VII: Conformación de equipos de trabajo para la producción académica de las estudiantes	Elaboración de productos en Equipos de trabajo	<p>En equipos de trabajo las estudiantes elaboran y presentan “El portafolio digital”, ello permitirá evaluar y diagnosticar de manera posterior el nivel de desarrollo de habilidades personales, sociales y del aprendizaje de las alumnas.</p>	<p>Director</p> <p>Coordinadores de TOE</p> <p>Docentes tutores</p>
Jornada final de reflexión tutorial	Jornada Reflexiva	<p>Se realiza una jornada final de reflexión tutorial en la que se diagnosticará el desempeño completo del docente con la consiguiente evaluación del plan de monitoreo y acompañamiento de tutorial estudiantil.</p>	<p>Director</p> <p>Coordinadores de TOE</p> <p>Docentes tutores</p>

Instrumentación del Programa de Monitoreo y Acompañamiento

La Estrategia se ejecuta a lo largo de un semestre académico y se divide en tres etapas, cada una con actividades específicas. La primera etapa, centrada en los Factores Personales, consta de 6 actividades; la segunda etapa, enfocada en los Factores Sociales,

también tiene 6 actividades; y la tercera etapa, dedicada al Aprendizaje, comprende 7 actividades.

Las condiciones necesarias son:

- Autorización por parte de la Dirección General, para la ejecución de la Estrategia en la Institución Educativa.
- La participación activa y el compromiso de los estudiantes y docentes de tutoría que forman parte de la muestra son esenciales en las actividades planificadas para realizar cambios formativos en las áreas personal, social y de aprendizaje, asegurando de esta manera un desarrollo óptimo de la tutoría estudiantil.
- Se requiere personal especializado para realizar los talleres.
- Disposición sistémica de los estudiantes y docentes sobre las actividades y el contenido que se creará en la ejecución de las actividades.
- Establecer las reglas estratégicas educativas que guíen tanto al estudiante como al educador en relación con los aspectos del desarrollo de habilidades personales y sociales, con el objetivo de promover una mejora en el proceso de aprendizaje.

Responsables:

- El encargado de la implementación es el Bachiller, quien cuenta con el apoyo de los docentes tutores que enseñan en el tercer grado de secundaria. Tanto los responsables como los participantes, compuestos por estudiantes y docentes tutores de tercer año de secundaria, están completamente informados sobre los objetivos de la estrategia.

Evaluación

Tabla 8.

Evaluación del aporte práctico.

ETAPAS	INDICADOR DE LOGRO	CRITERIO DE MEDIDA	EVIDENCIAS
ETAPA FACTORES PERSONALES	Contextualizan la formación de la personalidad, actividad física, salud física, mental y la inteligencia emocional, considerando los aspectos individuales, sus consecuencias y su organización sistemática para promover el progreso de la tutoría estudiantil.	Al menos el 75% de los participantes recolectan la información pertinente para optimizar la tutoría estudiantil mediante la dinámica del proceso de formación personal.	Lista y firmas de control de asistencia. Lista de verificación
		Al menos el 70% de los participantes lleva a cabo la contextualización que permita a las alumnas llegar a determinar los intereses y necesidades de desarrollar sus factores personales, así como la correspondencia con la atención a las tutorías que se les brinda.	Diario de reflexión
ETAPA FACTORES SOCIALES	Contextualizan la formación de habilidades blandas, considerando los elementos sociales, sus repercusiones y su estructuración sistemática para fomentar el avance de la tutoría estudiantil.	Al menos el 70% de los participantes caracterizan de manera teórica los factores sociales que se encuentran relacionados de manera directa con el desarrollo de la tutoría estudiantil.	Registro anecdótico Imágenes
		Al menos el 75% de los participantes lleva a cabo la contextualización que permita a las alumnas llegar a determinar los intereses y necesidades de desarrollar habilidades blandas, así como la correspondencia con la atención a las tutorías que se les brinda.	Grabaciones
ETAPA APRENDIZAJE	Sistematizan el aprendizaje producto de la formación de los factores personales y sociales.	Al menos el 70% de los participantes caracterizan de manera teórica el factor aprendizaje que se encuentran relacionado de manera directa con el desarrollo de la tutoría estudiantil. Al menos el 75% de los participantes lleva a cabo la contextualización que permita a las alumnas llegar a determinar los intereses y necesidades de fortalecer el aprendizaje a través de la lectura que puede estar relacionado con temas de interés o de actualidad, estudio organizado, así mismo, producción y creación de ideas originales, actividades deportivas, así mismo se les brinda herramientas y técnicas para que las apliquen y les permitan facilitar el proceso de aprendizaje.	Informes

Cronograma

Tabla 9.

Cronograma de actividades.

FASE	ACTIVIDAD	MES				JUL.				AGO.				SET.				OCT.				NOV.				DIC.			
		SEMANA				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I	Socializar el objetivo																												
	Autoconocimiento																												
	Hábitos saludables																												
	Inteligencia emocional																												
	Relaciones interpersonales																												
	Toma de decisiones																												
II	Empatía y perspectiva social																												
	Comunicación efectiva																												
	Trabajo en equipo																												
	Habilidades blandas																												
	Análisis de caos																												
	Monitoreo y acompañamiento																												
III	Factores Motivacionales																												
	Factores emocionales																												
	Metacognición																												
	Pensamiento crítico																												
	Creatividad																												
	Elaboración de productos																												
	Jornada reflexiva																												

Presupuesto

Tabla 10.

Presupuesto del aporte práctico.

Detalle	Cantidad	Valor S/.	Total S/.
Ponente	02	1500	3 000
Certificado	40	5	200
Break	46	5	230
Millar de papel	1 millar	-	24
Papel sabana	50	0.50	25
Impresión	50	0.30	15
Fotocopias	184	0.10	18.40
Trámite administrativo	-	-	60
TOTAL	-	-	3 372.40

Nota. Recursos utilizados en la aplicación del aporte.



3.4. Valoración y corroboración de los Resultados

3.4.1. Corroboración estadística de las transformaciones logradas

Tabla 11.

Resumen de transformaciones logradas.

Variable	Promedio de encuesta alumnos y encuesta a docentes		
	Nivel	% Pre test	% Post test
Dimensión Personal	Nunca	7.56%	0.00%
	Casi nunca	19.88%	0.00%
	A veces	39.94%	27.00%
	Casi siempre	22.06%	33.00%
	Siempre	11.38%	40.00%
Dimensión Social	Nunca	6.33%	0.00%
	Casi nunca	19.33%	0.00%
	A veces	42.83%	21.00%
	Casi siempre	23.25%	46.00%
	Siempre	8.25%	33.00%
Dimensión Aprendizaje	Nunca	7.33%	0.00%
	Casi nunca	23.17%	0.00%
	A veces	38.50%	15.00%
	Casi siempre	22.33%	52.00%
	Siempre	10.67%	33.00%
TUTORÍA ESTUDIANTIL	Nunca	7.07%	0.00%
	Casi nunca	20.79%	0.00%
	A veces	40.42%	12.50%
	Casi siempre	22.55%	46.50%
	Siempre	10.10%	41.00%

La tabla 11 muestra un resumen de los resultados obtenidos al haberse implementado el programa, tomando en consideración la encuesta post test realizada tanto a alumnas como a docentes tutores en la dimensión aprendizaje, dimensión social, dimensión aprendizaje y tutoríaestudiantil.

Después de haber aplicado las estrategias del programa en cada etapa, se logró una mejora en la dimensión personal, llegando a tener en el post prueba un 73% que muestra estar en la positividad del indicador.

Las estrategias de la segunda etapa permitieron alcanzar una mejora en la dimensión social, llegando a tener en el post prueba un 76% que muestra estar en la positividad del indicador.

En la tercera etapa, las estrategias permitieron mejorar la dimensión aprendizaje, llegando a tener, teniendo es el post prueba un 87.5% señalando así una percepción favorable en el indicador.

Los resultados alcanzados corroboran la pertinencia de la estrategia en su fin que es el desarrollo de una tutoría estudiantil que contribuya con el desarrollo integral de los estudiantes.

3.4.2. Prueba de Normalidad

Se aplicó para determinar con que prueba se debe comprobar la hipótesis.

Criterios que determinan la normalidad:

Sig. = $> \alpha$ aceptar H_0 = los datos provienen de una distribución normal.

Sig. = $< \alpha$ aceptar H_1 = los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla 12.

Prueba de Normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PRE TEST	0.266	46	0.001	0.860	46	0.001
POS TEST	0.252	46	0.001	0.788	46	0.001

De acuerdo a los resultados obtenidos de la prueba de normalidad donde sig.=0 < 0,05 entonces rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 , es decir los datos no proviene de una distribución normal, correspondiendo aplicar la prueba no paramétrica de Wilconxon.

En la evaluación estadística de Wilcoxon, se llevó a cabo la determinación de la significancia de los resultados tanto del pretest como del post-test, revelando que:

A partir del planteamiento de la hipótesis:

H_1 : Si se aplica un programa de monitoreo y acompañamiento, que tenga en cuenta la relación entre la formación integral y su sistematización pedagógica entonces, se contribuirá a la calidad en la tutoría estudiantil.

H_0 : Si se aplica un programa de monitoreo y acompañamiento, que tenga en cuenta la relación entre la formación integral y su sistematización pedagógica entonces, no se contribuirá a la calidad en la tutoría estudiantil.

Tabla 13.

Prueba estadística de Wilcoxon.

Rangos				
		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post test - Pre test	Rangos negativos	0 ^a	0,00	0,00
	Rangos positivos	45 ^b	23,00	1035,00
	Empates	1 ^c		
	Total	46		

Estadísticos de prueba^a	
	Post test - Pre test
Z	-6,031 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0,001

La prueba determina que existen diferencias altamente significativas entre los puntajes del pre y post test. El resultado, por ser menor que la significación alfa, demuestra que los cambios son positivos a favor de la solución realizada con el aporte, por tanto se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 .

IV. CONCLUSIONES

1. Epistemológicamente, el proceso de monitoreo y acompañamiento es caracterizado como una retroalimentación técnica de la práctica pedagógica, en la cual se les acompaña a los docentes para desarrollar competencias, capacidades y actitudes, bajo la dirección y el respaldo pedagógico. La dinámica del proceso es de carácter constructivo y progresivo, el cual se debe configurar como una herramienta fundamental para construir una pedagogía crítica, reflexiva y transformadora; este proceso no solo identifica deficiencias sino también potencia la práctica docente.
2. En cuanto a la determinación de las tendencias históricas del proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica, se realizó por etapas el análisis a través de tres factores en el que se desarrolla mencionado proceso, como son: el proceso de enseñanza aprendizaje, práctica pedagógica y la supervisión pedagógica; mostrándose hasta el momento actual insuficientes; no obstante, se identifica la necesidad de llevar a cabo la investigación actual y continuar contribuyendo para impulsar el mencionado proceso formativo.
3. Se diagnosticó el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento en estudiantes del nivel secundario de la I.E Santa Magdalena Sofía, se han ejecutado algunas actividades con el fin de lograr el óptimo desarrollo de la tutoría, sin embargo, a la fecha no se ha logrado fortalecerlo, pues en base a los resultados obtenidos se evidencia que las estudiantes se expresan con temores, se estresan por las actividades académicas, les cuesta relacionarse con los demás, sienten frustración cuando los demás no consideran sus ideas u opiniones, con poca frecuencia emplean estrategias que les permita controlar emociones y tienen poco interés por leer publicaciones en torno a temas de actualidad, el diagnóstico reveló una negatividad del 68.28% en.
4. Se elaboró un programa de monitoreo y acompañamiento para la tutoría estudiantil, ello debido a que se manifiesta una limitada tutoría en la institución educativa, en ese sentido, resulta imprescindible establecer procesos de planeación, monitoreo,

acompañamiento, evaluación y análisis de resultados para lograr una sinergia entre la reflexión de la práctica pedagógica, la formación integral de los estudiantes; así como la cristalización de los objetivos institucionales trazados.

5. Los resultados obtenidos de la investigación y los cambios logrados confirmaron la eficacia del programa de monitoreo y acompañamiento. En términos generales, se evidenció que la gran mayoría de los estudiantes experimentaron mejoras, con un 73% ubicándose en valores positivos en la dimensión personal. De manera similar, en la dimensión social, se observó un aumento significativo, con un 76% alcanzando el nivel positivo, a diferencia del 0,0% en el pre test. En cuanto a la dimensión de aprendizaje, el 87,5% se situó en el nivel positivo, a pesar de que en el pre test este porcentaje era nulo, llegándose a identificar mejoras en los indicadores; en ese sentido se afirma que, el programa contribuye con el desarrollo de una tutoría estudiantil, reflejada en una positividad del 87.5%.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda aplicar el Programa de Monitoreo y acompañamiento en la totalidad de alumnas de la I.E. Santa Magdalena Sofía, y medir el impacto en todo el nivel secundario.
2. El aporte práctico: Programa de Monitoreo y acompañamiento debe ser socializada a otras instituciones educativas que tengan el mismo contexto, con el propósito de formar a los estudiantes para que desarrollen habilidades en cuanto a asertividad, empatía, control emocional, resolución de problemas y liderazgo.
3. Establecer mecanismos de evaluación y sistematización de los procesos de monitoreo y acompañamiento, utilizando los resultados para realizar ajustes y mejoras continuas.
4. Implementar estrategias de difusión y sensibilización para involucrar a toda la comunidad educativa en el reconocimiento y apoyo a la tutoría estudiantil como un componente vital de la formación educativa.

REFERENCIAS

- Abreu, Y., Barrera, A. D., Worosz, T. B., y Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610–623.
- Aguilar, M. (n.d.). *LA EDUCACIÓN EN LA LEGISLACIÓN REAL DE LA EDAD MODERNA: PERFILES DE SU REGULACIÓN - Education in Law of the Modern Age*. 6(2015), 185–209.
- Alcidez, A., y Reyes, A. (2020). *Volumen 2 - Artículos Relación entre acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva Relationship between pedagogical accompaniment and reflective teaching practice*. 2, 219–232.
- Altamirano, L. (2021). *ESTRATEGIA TUTORIAL DEL DOCENTE PARA MEJORAR LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "PEDRO ABEL LABARTHE DURAND" - CHICLAYO*. 0–3.
- Alvarez, B. R. (2021). Programa de tutoría virtual para estudiantes universitarios del curso comprensión y redacción de textos. *Revista Scientific*, 6(22), 231–247. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.12.231-247>
- Araya-morales, C., y Pérez-carvajal, A. (2023). *Revista Científica Ciencia & Sociedad*. 112–121.
- Callacn, J., y Camacho, L. (2019). *Propuesta de un Modelo de Programa Tutorial "Fortaleciendo la Dinámica Familiar de los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de EBR del Distrito de Lambayeque*. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25155/callacna_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camarillo, A. (2023). *La tutoría como acción de gestión en educación física en telesecundaria: el caso del Valle de México Tutoring as a management action in physical education in tele-secondary: the case of the Valley of Mexico*. 10(3), 1716–1734.
- Carlos, R., Infante, H., Miranda, I., y Elena, M. (2017). *Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador Approximation to the process of teaching learning developer*. 4, 365–375.
- Carrascal, S., Vicente, M., y Sanchez, J. (2020). Transformación e innovación educativa durante la crisis del COVID-19. Estilos y modelos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Estilos de Aprendizaje / Journal of Learning Styles*, 192(4), 121–130.

- http://ec.europa.eu/energy/res/legislation/doc/biofuels/2006_05_05_consultation_en.pdf
<http://dx.doi.org/10.1016/j.saa.2017.10.076>
<https://doi.org/10.1016/j.biortech.2018.07.087>
<https://doi.org/10.1016/j.fuel.2017.11.042>
<https://doi.org/10.1016/j.>
- Castañeda, R. (2016). Ilustración y educación. La Congregación del Oratorio de San Felipe Neri en Nueva España (siglo XVIII). *Historia Crítica No.40*, 59, 145–164. <https://doi.org/10.7440/historcrit59.2016.08>
- Ceballos, S. P., Martínez, J. E., y Salto, I. M. (2022). *Recomendaciones para la tutoría académica en tiempos de contingencia Recommendations for Academic Tutoring at the University Level During the COVID-19 Pandemic Recomendações para tutorial acadêmica em tempos de contingência*. 13, 370. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1240>
- Céspedes, M. E. (2022). *Modelo de convivencia para generar valor público en tutoría y orientación en instituciones educativas, Mórrope-Lambayeque*. 100. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78144>
- Costa-Rodriguez, C., Palma-Leal, X., y Farías, C. S. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219–233. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Díaz, Z. M. (2022). La acción tutorial en estudiantes de educación secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(25), 1556–1562. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.434>
- Díaz, M., García, J., y Legañoa, M. (2018). Modelo de gestión del acompañamiento pedagógico para maestro de primaria. *Transformación*, 14(1), 44–57. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552018000100005
- Dua, E. L. A. (2023). *Propuesta de concreción de actividades de acción tutorial dirigidas al desarrollo de la personalidad de alumnos de I*.
- Edel, R. (2016). *REDcientífica » El concepto de enseñanza-aprendizaje. January 2004*.
- Esquerre, L., y Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45, 0–21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44066178033>
- Frades, S. (2019). *La supervisión educativa como función principal de la Inspección. Características y propósitos = Educational supervision as the main function of the Inspection. Characteristics and purposes*. 25, 27–58.

- Godoy, F. (2016). Interacciones pedagógicas y percepción de los estudiantes en escuelas. *Estudios Pedagógicos*, XLII(3), 149–169.
- González, P. (2016). *Proceso de Enseñanza- - Aprendizaje*.
- Guffante, F. R., Guffante, T. M., Barragán, V., y Meneses, M. A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología En La Cultura Física.*, 17(2), 622–640. <http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1277><https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1277>
- Issn, N., y Cat, U. (2022). *La enseñanza*.
- Latina, C., Cient, R., Noviembre-diciembre, M., Tosca, H., y Internacional, C. (2023). *El Impacto de la Orientación Tutorial en la Escuela de Medicina de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco The Impact of Tutorial Orientation in the Medical School of the Juárez Autonomous University of Tabasco*. 5584–5599.
- López, M. (2019). *LA PERSPECTIVA MESOAXIOLÓGICA PEDAGOGY , TECHNICAL COMPETENCE AND EDUCATION . THE MESOAXIOLOGICAL PERSPECTIVE*.
- Lores, S. (2017). *Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje*. 17.
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios Problem Based Learning (PBL) in the Development of Emotional Intelligence of University Students. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353–368. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a14v7n2.pdf>
- Martínez, C., y Hernández, V. (2015). La evaluación de la supervisión educativa en las condiciones actuales. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 13(2), 85–98.
- Mejía, L. I., y Salazar, L. P. (2023). Acompañamiento Pedagógico Docente: Una Oportunidad para Fortalecer la Práctica Pedagógica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 7585–7611. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7495
- Minedu (2017). *RSG N° 008-2017-MINEDU.pdf*.
- MINEDU (2014). “Logros de aprendizaje de los estudiantes de educación básica regular -PELA”2014-2016. *Ministerio De Educación, Anexo2*, 1–206.
- MINEDU (2016). Plan De Monitoreo. *Control*, 86. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5913>
- MINEDU. (2018). Orientaciones y protocolos para el desarrollo de las estrategias formativas del programa de formación en servicio dirigido a docentes de II.EE del

- nivel primaria con acompañamiento pedagógico. *Ministerio de Educación*, 120.
- Ministerio de Educación. (2022). *Orientaciones para el acompañamiento socioafectivo a estudiantes de instituciones educativas de educación secundaria desde la tutoría*. 1–55. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/7605>
- Monsalve, L. C. (2021). *PROGRAMA DE TUTORÍA EN LA ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE 3º GRADO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA*. 0–3.
- Montenegro, M. Y., Mera, A., y Gonzales, V. A. (2023). El monitoreo docente en la educación básica regular. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(30), 2106–2114. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.651>
- Ortiz, F. (2020). *sensibilidades y disposiciones al acompañamiento pedagógico*. 57, 211–216.
- Peralta, S. (2023). *Monitoreo y acompañamiento pedagógico para la mejora de la práctica docente en una institución educativa de Cusco*. 1–38.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje*. http://cataleg.uab.cat/record=b1620446~S1*cat
- Ponce, S., Aceves, Y., y Aviña, I. (2021). 3L - The evaluation of university academic tutors: a review of the state of research in Mexican institutions. *Acta Universitaria*, 31, 1–15. <http://doi.org/10.15174.au.2021.3134>
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 0(49), 1–6.
- Ramirez, R. (2023). *INSTITUCIÓN EDUCATIVA 11011 SEÑOR DE LOS MILAGROS - CHICLAYO Autor : Asesor :*
- Ramírez, H. (2021). *Programa de habilidades sociales basado en el modelo socioeducativo para promover la convivencia escolar*. 1–271. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9052/Ramírez_Rodas_Héctor_Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sampieri, R. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. shorturl.at/mwS39
- Sánchez, T., y Santiago, H. (2016). Saber pedagógico: fundamento del ejercicio docente. *Educación y Educadores*, 19(2), 241–253. <https://doi.org/10.5294/edu.2016.19.2.4>
- Sanchez, Y. (2019). *MODELOS DE SUPERVISIÓN Y POLÍTICA SUPERVISION AND POLICY MODELS*.
- Schön, D. A. (1983). *El profesional reflexivo: cómo piensan los profesionales cuando*

actúan.

- Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias Autonomous learning and skills aprendizagem e habilidades autônoma. *Dominio De Las Ciencias*, 3, 241–253.
- Tigse, C. M. (2021). Revista Andina de Educación. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 25–28. <http://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree>
- Torres-delgado, W. (2023). *Tutoría en la Universidad Nacional de San Martín , Tutoring in the National University of San Martin , Tarapoto , Peru.* 2(2). <https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v2i2.44>
- Torres, R. (2019). PEDAGÓGICO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS. *Ángeles, Docentes D E L A I E N L O S Piedra, Distrito D E Puente.*
- UNESCO (2019). *El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio : Reflexiones para el contexto peruano.* [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6811/Elacompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio reflexiones para el contexto peruano.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6811/Elacompañamiento%20pedag%C3%B3gico%20como%20estrategia%20de%20formaci%C3%B3n%20docente%20en%20servicio%20reflexiones%20para%20el%20contexto%20peruano.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Urbina, B., Ticay, I., y Matamoros, M. (2017). *Seminario de graduación para optar al título de técnico superior en pedagogía con mención en administración de la educación. I*, 86. <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/1/98472.pdf>
- Valles, A. G. (2022). La importancia del Programa de Tutoría en Educación Media Superior: *RIESED. Revista Internacional de Estudios Sobre Sistemas Educativos*, 3(13), 433–458. <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/163/189>
- Vargas, O. (2019). *Acompañamiento pedagógico directivo y desempeño docente en la Institución Educativa Emblemática “ Juan Alvarado ” - 81028 de Otuzco , Otuzco 2019.*
- Vega, E. (2018). ¿Pedagogía o Ciencias de la Educación? Una lucha epistemológica. *Revista Boletín REDIPE*, 7(9), 56–62. [file:///C:/Users/jboga/Downloads/561-Texto del artículo-1054-1-10-20180911.pdf](file:///C:/Users/jboga/Downloads/561-Texto%20del%20articulo-1054-1-10-20180911.pdf)
- Vega, O. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno / Procedure for component Supervising and Monitoring management of the Internal Control. *Ciencias Holguín, Revista Trimestral*, 22(1).
- Vilca, A., y García, E. B. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 12(2), 142–154. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>

- Villegas, J. (2019). *Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente de Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa , provincia de Rioja 2018.*
- Villena, C. (2021). *EL SISTEMA DE TUTORÍA Y LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS COMO LOGRO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL 1ER y 2DO CICLOS DE LA ESCUELA DE TURISMO, HOTELERÍA y GASTRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA DE LIMA EN EL SEMESTRE 2019-II.*
- Yucra, Y. J. (2022). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia, una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 23(37). <https://doi.org/10.19053/01227238.12705>

ANEXOS

ANEXO N°1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: “PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MAGDALENA SOFÍA - CHICLAYO”

MATRIZ	
MANIFESTACIÓN DEL PROBLEMA	<p>En la Institución Educativa Santa Magdalena Sofía - Chiclayo, al realizar un diagnóstico fáctico de las alumnas se aprecia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deficiencia en el empleo de estrategias metodológicas para el desarrollo de la tutoría. - Escaso monitoreo y acompañamiento en el área de tutoría. - Los docentes tutores no contextualizan el plan de Tutoría provisto por el MINEDU para las sesiones de aprendizaje. - Insuficiente comunicación entre tutores de grado para el desarrollo de la tutoría. - Ausencia de procesos diagnósticos individuales y grupales. - Ausencia de una matriz de seguimiento individual o grupal. - Docentes tutores que utilizan la hora de Tutoría para dar lineamientos sobre otra asignatura. - Alto nivel de situaciones de riesgo en las estudiantes. - Estudiantes desmotivadas y con bajo rendimiento académico. - Incumplimiento de las normas de convivencia por parte de las estudiantes. - Las estudiantes frente a conflictos muestran bajo nivel de habilidades socioemocionales. - Las estudiantes no desarrollan o participan en las actividades de tutoría con responsabilidad e interés. - El tiempo designado para desarrollar las experiencias de aprendizaje en la tutoría es insuficiente.
PROBLEMA	<p>Insuficiencia en el proceso de monitoreo y acompañamiento, limita la tutoría estudiantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insuficiencia metodológica en la aplicación de estrategias del proceso de monitoreo y acompañamiento. - Insuficiencia metodológica en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje en la tutoría.

CAUSA	<ul style="list-style-type: none"> - Limitado conocimiento de los docentes tutores en los temas de Tutoría. - Limitaciones prácticas en el diagnóstico y seguimiento que ayude a disminuir situaciones de riesgo en los estudiantes. - Insuficientes referentes teóricos y prácticos para el desarrollo del proceso de monitoreo y acompañamiento, la elaboración y planificación de un plan de Tutoría. - Insuficiente capacitación a los docentes directivos y tutores para la aplicación y validación del proceso de monitoreo y acompañamiento en la tutoría.
OBJETO	Proceso de monitoreo y acompañamiento.
INCONSISTENCIA TEÓRICA	En las investigaciones realizadas sobre el objeto de estudio tales como (Minedu, 2017), Villegas, M., Gonzales, S., Gonzales, F., Pichardo, G., & Rodriguez, I. (2017), Monge, P., Laborín, J., & Siqueiros, J. (2019), Puerta, C. (2016), Tejeda, M. (2016), UNESCO (2019) . Entre otros se han realizado significativos aportes sobre los procesos de monitoreo y acompañamiento, pero se evidencia que no existe referentes teóricos y prácticos relacionado con un modelo contextualizado educativo que permita mejorar la tutoría estudiantil mediante la aplicación de guías de acompañamiento, monitoreo y evaluación.
OBJETIVO	Aplicar un programa de monitoreo y acompañamiento para la tutoría estudiantil de las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caracterizar epistemológicamente el proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica. 2. Determinar las tendencias históricas del proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica. 3. Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía. 4. Elaborar el Programa de Monitoreo y acompañamiento. 5. Corroborar los resultados a través de un pre- experimento y aplicación del pre y post test.
CAMPO DE ACCIÓN	Dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento.
ORIENTACIÓN EPISTÉMICA	La relación entre la formación integral y su sistematización pedagógica.

HIPÓTESIS	Si se aplica un programa de monitoreo y acompañamiento, que tenga en cuenta la relación entre la formación integral y su sistematización pedagógica entonces, se contribuirá a la calidad en la tutoría estudiantil de las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
VARIABLES	V.I. Programa de monitoreo y acompañamiento V.D. La tutoría estudiantil
SIGNIFICACIÓN PRÁCTICA	La significación práctica radica en el Impacto que tendrá el programa de monitoreo y acompañamiento en la aplicación, evaluación y validación de la tutoría estudiantil, contextualizado en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
NOVEDAD DE LA INVESTIGACIÓN	Radica en la lógica de la formación integral a través de la aplicación del programa de monitoreo y acompañamiento para mejorar la tutoría estudiantil, teniendo en cuenta el enfoque crítico – reflexión y la investigación.

ANEXO N° 2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TUTORÍA ESTUDIANTIL			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	(MINEDU, 2020) manifiesta: La tutoría es inherente al currículo, promueve el desarrollo de valores, la autonomía, la práctica reflexiva, fortalece las competencias socio afectivas, contribuye a tener una convivencia armoniosa con los demás y potencia la valoración en sí mismo.		
DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	FUENTES DE VERIFICACIÓN
PERSONAL	Personal Social Salud Física y Mental	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios - Análisis documental - Encuestas - Entrevistas 	<ul style="list-style-type: none"> - Maestros Tutores - Directivos
SOCIAL	Cultura y Actualidad		
	Ayuda Social Convivencia Democrática		
DE LOS APRENDIZAJES	Académica		
	Vocacional		

Fuente: Elaboración propia

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO

VARIABLES	DIMENSIONES	DESCRIPCIÓN
INDEPENDIENTE:	1. Fundamentación Teórica	Se define el entorno y la localización del problema a abordar. Se presentan las ideas y el punto de partida que sustentan el programa.
	2. Diagnóstico	Indica la condición actual del objeto y destaca la problemática en la que se centra y se despliega el programa.
	3. Objetivo general	Se describe el objetivo general de la estrategia
	4. Planeación Estratégica	Se establecen metas y objetivos a corto y mediano plazo para facilitar la evolución del objeto desde su condición presente hasta el estado anhelado. Además, se elabora un plan por etapas que incluye recursos y métodos específicos alineados a estos objetivos. Etapas: 1. Dimensión Personal 2. Dimensión Social 3. Dimensión de los aprendizajes
	5. Implementación	Explica cómo se aplicará, especificando las condiciones, la duración, los responsables y los participantes involucrados en el proceso.
	6. -Evaluación	Definición de los logros obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado del objeto de la investigación.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 3A INSTRUMENTOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario N° 01

Este cuestionario, es dirigido a las estudiantes del nivel secundario de la I.E Santa Magdalena Sofía en la asignatura de Tutoría. Para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento.

El objetivo es obtener información de determinados aspectos de la tutoría estudiantil.

La información que me brindas es anónima y confidencial. Considera desarrollar este cuestionario de la forma más honesta posible, ya que tu opinión es relevante para esta investigación.

Finalmente agradezco tu disposición a colaborar en este trabajo, el cual puede ayudar a solucionar los problemas que afectan tanto a estudiantes de secundaria como a los docentes en la Tutoría.

INSTRUCCIONES:

- ✓ Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.
- ✓ Marca con una “x” el recuadro que consideres pertinente, respecto a los siguientes ítems. Ten en cuenta los siguientes valores:

ESCALA DE EVALUACIÓN LIKERT				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

DIMENSIÓN	INDICADOR	Nº	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				
				N	C N	AV	C S	S
				1	2	3	4	5
PERSONAL	Personal Social	01	Puedes expresarte sin temores.					
		02	Prefieres que otros solucionen problemas por ti.					
		03	Te sientes mal cuando los demás no consideran tus ideas u opiniones.					
		04	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.					
	Salud física y mental	05	Evitas hacer cosas que puedan dañar tu salud.					
		06	Realizas actividades físicas fuera del horario escolar.					
		07	Te sientes estresada con las actividades académicas.					
		08	Utilizas alguna estrategia para controlar tus emociones frente a un conflicto.					

SOCIAL	Cultura y actualidad	09	Te resulta difícil relacionarte con los demás.					
		10	Te sientes cómoda realizando actividades en equipo.					
	Ayuda social	11	Te manifiestas cuando sientes que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa.					
		12	Te involucras en actividades que pueden ayudar a los demás.					
	Convivencia democrática	13	Si alguna compañera está en desacuerdo contigo , tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas.					
		14	Frente a un conflicto, dialogas.					
DE LOS APRENDIZAJES	Académica	15	Tienes un horario habitual de estudio.					
		16	Tratas de leer revistas o publicaciones en torno a los temas de actualidad.					
		17	La Tutoría mejora tu rendimiento académico.					
	Vocacional	18	Te gusta practicar algún deporte.					
		19	Eres creativa y produces ideas originales.					

		20	Te cuesta estudiar, aplicar fórmulas y entender palabras técnicas.					
--	--	----	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 3B INSTRUMENTOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario N° 02

Este cuestionario, es dirigido a los docentes tutores del nivel secundario de la I.E I Santa Magdalena Sofía, para diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento.

El objetivo es obtener información de determinados aspectos de la tutoría estudiantil.

La información que me brinda es anónima y confidencial. Considere desarrollar este cuestionario de la forma más honesta posible, ya que su opinión es relevante para esta investigación.

Finalmente agradezco su disposición a colaborar en este trabajo, el cual puede ayudar a solucionar los problemas que afectan tanto a estudiantes de secundaria como a los docentes en la Tutoría.

INSTRUCCIONES:

✓ Lea detenidamente cada pregunta, antes de contestarla, así como sus posibles respuestas.

✓ Marca con una “x” el recuadro que considere pertinente, respecto a los siguientes ítems.

Tenga en cuenta los siguientes valores:

ESCALA DE EVALUACIÓN LIKERT				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

DIMENSIÓN	INDICADOR	N°	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				
				N	C N	AV	C S	S
				1	2	3	4	5
PERSONAL	Personal Social	01	Sus estudiantes pueden expresarse sin temores.					
		02	Sus estudiantes prefieren que otros solucionen problemas por ellas.					
		03	Sus estudiantes se sienten mal o se frustran cuando sus ideas u opiniones no son consideradas por los demás.					
		04	Sus estudiantes se dan a conocer a los demás por propia iniciativa.					
		05	Sus estudiantes evitan hacer cosas que					

	Salud física y mental		puedan dañar su propia salud.					
		06	Sus estudiantes realizan actividades físicas.					
		07	Sus estudiantes se sienten estresadas por el trabajo académico.					
		08	Sus estudiantes utilizan estrategias para controlar sus emociones frente a un conflicto.					
SOCIAL	Cultura y actualidad	09	A sus estudiantes les cuesta relacionarse con los demás.					
		10	Sus estudiantes se sienten cómodas realizando actividades grupales.					
	Ayuda social	11	Sus estudiantes se manifiestan cuando sienten que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa.					
		12	Sus estudiantes se involucran en actividades que pueden ayudar a los demás.					
	Convivencia democrática	13	Sus estudiantes logran establecer					

			acuerdos con sus compañeras.					
		14	Invita a las estudiantes al diálogo frente a conflictos.					
DE LOS APRENDIZAJES	Académica	15	Sus estudiantes tienen un horario habitual de estudio.					
		16	Sus estudiantes leen revistas o publicaciones en torno a los temas de actualidad.					
		17	La Tutoría mejora el rendimiento académico de sus estudiantes.					
	Vocacional	18	Sus estudiantes realizan actividades deportivas.					
		19	Sus estudiantes son creativas y producen ideas originales.					
		20	A sus estudiantes les cuesta aplicar fórmulas y entender palabras técnicas.					

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 3C INSTRUMENTOS
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

FUENTE INFORMANTE: DOCENTES

DURACIÓN: 40 MINUTOS

NÚMERO DE ENTREVISTADOS: 20 DOCENTES

OBJETIVO: Recoger información relevante sobre la Tutoría estudiantil, el desarrollo de las experiencias de aprendizaje y metodología.

PREGUNTAS:

DIMENSIÓN: Personal

1. ¿Qué actividades y/o acciones cree usted deberían considerarse en la tutoría para que las estudiantes logren expresarse sin temor?
2. ¿Usted considera trascendental abordar el tema control de emociones en la Tutoría? ¿por qué?
3. ¿Qué estrategias usted ha brindado en la tutoría, para que las estudiantes controlen sus emociones frente a un conflicto?

DIMENSIÓN: Social

4. Cuando realiza trabajos en equipo, ¿cuáles son los inconvenientes más frecuentes?
5. ¿De qué manera usted ha concientizado a las estudiantes sobre los beneficios del trabajo en equipo?
6. ¿Cómo usted desde la tutoría orienta a sus estudiantes a practicar una convivencia democrática?

DIMENSIÓN: De los aprendizajes

7. ¿Qué temas prioriza para la Tutoría? ¿Por qué?
8. ¿Usted considera que la tutoría mejora el rendimiento académico de las estudiantes? ¿por qué?
9. ¿Qué acciones considera usted debería implementar el equipo directivo, en la tutoría estudiantil?

ANEXO N° 3D INSTRUMENTOS

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTIVOS

INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

FUENTE INFORMANTE: DIRECTIVOS

DURACIÓN: 30 MINUTOS

NÚMERO DE ENTREVISTADOS: 03 DOCENTES

OBJETIVO: Recoger información relevante sobre la Tutoría estudiantil, el desarrollo de las experiencias de aprendizaje y metodología.

PREGUNTAS:

1. ¿Cómo se organiza o estructura la Tutoría Estudiantil en su Institución?
2. ¿Qué criterios se considera para la asignación de tutores?
3. Las funciones que desempeñan los coordinadores de TOE en su institución ¿de qué manera fortalece la tutoría estudiantil?
4. ¿Usted considera que la tutoría estudiantil influye en el rendimiento académico de las estudiantes? ¿por qué?
5. ¿Qué acciones considera que debe implementarse en su institución, para desarrollar eficientemente la tutoría estudiantil?

**ANEXO N° 4 INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR
JUICIO DE EXPERTOS N° 1**

1. NOMBRE DEL JUEZ		QUIROZ DELGADO REYNA MARGARITA
2.	PROFESIÓN	DOCENTE
	ESPECIALIDAD	MATEMÁTICA
	GRADO ACADÉMICO	MAGISTER EN EDUCACIÓN – DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	35 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
Título de la Investigación: PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INNOVA SCHOOLS - CHICLAYO		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	VANESSA ELIZABETH NOMBERA CAMPOS
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
5. OBJETIVOS INSTRUMENTO	DEL	<u>GENERAL:</u> Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de la Tutoría en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.

	<p><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión Personal de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofia. - Diagnosticar la dimensión Social de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofia. - Diagnosticar la dimensión De los Aprendizajes de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofia.
--	--

A continuación se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	5. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO - Estudiantes	
01	Puedes expresarte sin temores.	A(X) D() SUGERENCIAS:
02	Prefieres que otros solucionen problemas por ti.	A(X) D() SUGERENCIAS:
03	El área de Tutoría te ayuda a controlar tus emociones.	A(X) D() SUGERENCIAS:
04	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	A(X) D() SUGERENCIAS:

05	Evitas hacer cosas que puedan dañar tu salud	A(X) D() SUGERENCIAS:
06	Realizas actividades físicas fuera del horario escolar.	A(X) D() SUGERENCIAS:
07	Te sientes estresado con las actividades académicas.	A(X) D() SUGERENCIAS:
08	Utilizas alguna estrategia para controlar tus emociones frente a un conflicto.	A(X) D() SUGERENCIAS:
09	Te cuesta relacionarte con los demás.	A(X) D() SUGERENCIAS:
10	Te sientes cómodo realizando actividades grupales.	A(X) D() SUGERENCIAS:
11	Te manifiestas cuando sientes que alguna compañera no ha sido tratada de manera justa.	A(X) D() SUGERENCIAS:
12	Te involucras en actividades que pueden ayudar a los demás.	A(X) D() SUGERENCIAS:
13	Si alguna compañera está en desacuerdo contigo , tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambas.	A(X) D() SUGERENCIAS:
14	Consideras qu el tutor(a) invita al diálogo frente a conflictos entre los estudiantes.	A(X) D() SUGERENCIAS:
15	Tienes un horario habitual de estudio.	A(X) D() SUGERENCIAS:

16	Tratas de leer revistas o publicaciones en torno a los temas de actualidad.	A(X) D() SUGERENCIAS:
17	Consideras que la Tutoría puede ayudarte a mejorar tu rendimiento académico.	A(X) D() SUGERENCIAS:
18	Sientes placer realizando algún deporte.	A(X) D() SUGERENCIAS:
19	Eres creativo y produces ideas originales.	A(X) D() SUGERENCIAS:
20	Te cuesta estudiar , aplicar fórmulas y entender palabras técnicas.	A(X) D() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(X) D():
6 COMENTARIOS GENERALES		
7 OBSERVACIONES:		



Juez Experto

Colegiatura N° 1616429020

**ANEXO N° 5 INSTRUMENTO DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR
JUICIO DE EXPERTOS N° 2**

6. NOMBRE DEL JUEZ		QUIROZ DELGADO REYNA MARGARITA
7.	PROFESIÓN	DOCENTE
	ESPECIALIDAD	MATEMÁTICA
	GRADO ACADÉMICO	MAGISTER EN EDUCACIÓN – DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	35 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
Título de la Investigación: PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INNOVA SCHOOLS - CHICLAYO		
8. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	VANESSA ELIZABETH NOMBERA CAMPOS
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA
9. INSTRUMENTO EVALUADO		5. Entrevista (X) 6. Cuestionario () 7. Lista de Cotejo () 8. Diario de campo ()
10. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL:</u> Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de la Tutoría en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.

	<p><u>ESPECÍFICOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar la dimensión Personal de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofía. - Diagnosticar la dimensión Social de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofía. - Diagnosticar la dimensión De los Aprendizajes de las estudiantes y docentes de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
<p>A continuación se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
N	<p>7. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p> <p>- Estudiantes</p>
01	<p>¿Qué actividades y/o acciones cree usted deberían considerarse en la tutoría para que las estudiantes logren expresarse sin temor?</p> <p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
02	<p>¿Usted considera transcendental abordar el tema control de emociones en la Tutoría? ¿Por qué</p> <p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
03	<p>¿Qué estrategias usted ha brindado en la tutoría a las estudiantes, para controlar sus emociones frente a un conflicto?</p> <p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
04	<p>Cuándo realiza trabajos en equipo en la tutoría, ¿cuáles son los inconvenientes más frecuentes?</p> <p>A(X) D()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

05	¿De qué manera usted ha concientizado a las estudiantes sobre los beneficios del trabajo en equipo?	A(X) D() SUGERENCIAS:
06	¿Cómo usted en la tutoría orienta a sus estudiantes a practicar una convivencia democrática?	A(X) D() SUGERENCIAS:
07	¿Qué temas prioriza para la Tutoría? ¿Por qué?	A(X) D() SUGERENCIAS:
08	¿Usted considera que la tutoría mejora el rendimiento académico de las estudiantes? ¿por qué?	A(X) D() SUGERENCIAS:
09	¿Qué cree usted que debe implementar el equipo directivo para un buen desarrollo de la tutoría?	A(X) D() SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(X) D():
8 COMENTARIOS GENERALES		
9 OBSERVACIONES:		



Juez Experto

Colegiatura N° 1616429020

Anexo 6 CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Señor de Sipán

Investigador: Vanessa Elizabeth Nombra Campos

Título: PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MAGDALENA SOFÍA - CHICLAYO

Yo, ARABELLA LISBOA ACOSTA, identificado con DNI 27861249, DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo MI CONSENTIMIENTO para que se realice la Entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación:

Objetivo general de la investigación:

Aplicar un Programa de Monitoreo y acompañamiento para la Tutoría estudiantil en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. “Santa Magdalena Sofia”.

Objetivos específicos:

1. Caracterizar epistemológicamente el proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica.

2. Determinar las tendencias históricas del proceso de monitoreo y acompañamiento y su dinámica.
3. Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de monitoreo y acompañamiento en las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Magdalena Sofía.
4. Elaborar el Programa de Monitoreo y acompañamiento.
5. Corroborar los resultados a través de un pre- experimento y aplicación del pre y post test.

Chiclayo, 23 de Julio del 2021



FIRMA

DNI:27861249

ANEXOS N° 8: ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS

ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Dr. Juan Carlos Callejas Torres, docente del curso de Seminario de Tesis II del Programa de Estudios de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa y revisor de la investigación del estudiante, Bach. Nombera Campos Vanessa Elizabeth, titulada:

PROGRAMA DE MONITOREO Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA TUTORÍA ESTUDIANTIL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MAGDALENA SOFÍA – CHICLAYO

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 13%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS

Pimentel, 21 de mayo de 2024.



Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres

CE N° 001170407