



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE INGENIERÍA ARQUITECTURA Y
URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

TESIS

**Gestión de seguridad y salud ocupacional para
incrementar la satisfacción laboral de la empresa Reco
E.I.R.L, Chiclayo – 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA
INDUSTRIAL**

Autoras

Bach. Diaz Ancajima, Sheyla Jocelyn

<https://orcid.org/0000-0001-9235-0400>

Bach. Urbina Julca, Kelly Del Carmen

<https://orcid.org/0000-0003-4776-7367>

Asesor

Mag. Rodríguez Kong, José Arturo

<https://orcid.org/0000-0002-9526-8231>

Línea de Investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

Sublínea de Investigación

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú

2024

**GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L, CHICLAYO – 2023**

Aprobación del jurado

MAG. JORGE TOMÁS CUMPA VÁSQUEZ

Presidente del Jurado de Tesis

MAG. MANUEL ALBERTO ARRASCUE BECERRA

Secretario del Jurado de Tesis

DRA. FLOR DE MARIA RAFFO RAMIREZ

Vocal del Jurado de Tesis



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos Sheyla Jocelyn Diaz Ancajima y Kelly Del Carmen Urbina Julca; del Programa de Estudios de **Ingeniería Industrial** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro ambos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L, CHICLAYO - 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Diaz Ancajima Sheyla Jocelyn	DNI: 73089420	
Urbina Julca Kelly Del Carmen	DNI: 77571292	

Pimentel, 10 de julio de 2023.

DIAZ ANCAJIMA SHEYLA JOCELYN URBINA JULC...

TURNITINDIAZ_URBINA_TESIS.docx

 Universidad Señor de Sipán

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::26396:429946840

Fecha de entrega

13 feb 2025, 2:48 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

13 feb 2025, 2:49 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TURNITINDIAZ_URBINA_TESIS.docx

Tamaño de archivo

275.6 KB

27 Páginas

5,816 Palabras

31,427 Caracteres



Página 2 of 33 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:429946840

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, por su apoyo incondicional, por el sacrificio que han realizado a largo de este tiempo, por confiar en mí incluso cuando había momentos en que yo no lo tenía. A mis hermanos que siempre me brindaron ánimos para seguir adelante, a toda mi familia que siempre han estado al pendiente de cada paso que he dado, muchas gracias a todos; a mi siempre leal compañero de cuatro patitas, por acompañarme y hacer que esas largas noches fueran menos solitarias porque tan solo su presencia fue un consuelo en aquellos momentos de cansancio y estrés; dedico esta tesis también a mí porque sé el esfuerzo y los sacrificios que he realizado en todo este tiempo, por ser perseverante en los momentos difíciles y por vencer cada obstáculo que surgió en el camino.

Sheyla Jocelyn Diaz Ancajima

Dedico esta tesis, primeramente, a Dios por darme la sabiduría y la perseverancia para superar cada obstáculo. A mis queridos padres, que desde algún lugar me acompañan. A ustedes quienes fueron mi primer ejemplo de esfuerzo y dedicación, y quienes con amor y sacrificio me enseñaron a luchar por mis sueños. Aunque no estén físicamente presentes, siento su apoyo y cariño en cada paso que doy. Esta meta alcanzada es tan suya como mía, pues sin sus enseñanzas y valores, nada de esto habría sido posible. A mis hermanos por siempre motivarme a seguir adelante con mi sueño. A mi familia y amigos, quienes siempre han estado presentes con su cariño y comprensión. A mí misma, por la perseverancia, el esfuerzo y la dedicación que me permitieron llegar hasta aquí. Esta tesis representa no solo un logro académico, sino un testimonio de mi crecimiento personal.

Kelly del Carmen Urbina Julca

AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad Señor de Sipán por ser nuestra casa de estudios durante todos estos años de formación académica, por brindarnos las herramientas, experiencias y los recursos necesarios que nos permitieron crecer personal y profesionalmente. Gracias a cada uno de nuestros profesores por su compromiso, paciencia, dedicación y enseñanzas que han contribuido con nuestro crecimiento intelectual; por cada consejo que han sido fundamentales para mejorar como persona y poder ser un buen profesional.

Las autoras

Índice de contenido

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	4
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	6
3.1. Resultados	6
3.1. Discusión.....	24
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	26
4.1. Conclusiones.....	26
4.2. Recomendaciones.....	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS.....	30

Índice de tablas

Tabla 1. Lineamientos de Lista de verificación	6
Tabla 2. Matriz IPERC	8
Tabla 3. Estimación del nivel de riesgo	11
Tabla 4. Estadística de confiabilidad	11
Tabla 5. Objetivos, metas y medición del Plan anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	16
Tabla 6. Programa anual de capacitaciones y entrenamiento.....	18
Tabla 7. Programa anual de Salud Ocupacional	19
Tabla 8. Programa anual de SST	20
Tabla 9. Costos.....	23
Tabla 10. Beneficios	23
Tabla 11. Estimación de Nivel de Riesgo Residual	40
Tabla 12. Matriz de nivel de Riesgo	40

Índice de figuras

Figura 1. Lineamientos de lista de verificación	7
Figura 2. Estimación del nivel de riesgo.....	11
Figura 3. Condiciones de trabajo	12
Figura 4. Motivación	12
Figura 5. Reconocimiento	13
Figura 6. Satisfacción Laboral.....	13

Gestión de seguridad y salud ocupacional para incrementar la satisfacción laboral de la empresa Reco E.I.R.L, Chiclayo – 2023

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad diseñar una propuesta de un Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo para contribuir con el incremento de la satisfacción laboral de los colaboradores en la empresa Reco E.I.R.L., la metodología utilizada fue de tipo aplicada, esto es debido a que se destaca en la búsqueda de un impacto práctico y utilidad en la sociedad; además el estudio fue considerado diseño no experimental transversal descriptiva. Para la recolección de información, se tuvo a 7 trabajadores como muestra no probabilística, se aplicó un cuestionario previamente validado por los especialistas, así mismo se midió la confiabilidad, en el cual se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,818, evidenciando una alta consistencia. Los resultados revelaron que solo 42.86% de los colaboradores se sienten satisfechos con su entorno laboral, que después de diseñar una un SG-SSO se estima que incremente la satisfacción laboral.

Palabras Clave: Salud ocupacional, riesgos laborales, condiciones de trabajo, satisfacción laboral, bienestar laboral

Abstract

The purpose of this research is to design a proposal for a safety and health management system at work to contribute to greater employee satisfaction at Reco E.I.R.L., the methodology used was of the type applied. because it stands out in the search for a practical impact and usefulness in society; the study was considered a non-experimental cross descriptive design. For the collection of information, 7 workers were taken as a probabilistic sample, a questionnaire previously validated by specialists, as well as reliability, in which a Cronbach alpha of 0, 818, demonstrating a high consistency. The results revealed that only 42.86% of employees are satisfied with their working environment, which after designing an SG-SSO is estimated to increase job satisfaction.

Keywords: Occupational health, occupational risks, working conditions, job satisfaction, occupational well-being

I. INTRODUCCIÓN

La seguridad y satisfacción laboral se ha convertido en la prioridad para muchas de las organizaciones modernas, puesto que no solo afecta en la calidad de vida laboral, sino también repercute de manera significativa en el desempeño y compromiso laboral. A pesar de lo expuesto, un estudio en Malasia determinó que el diseño de la ergonomía es uno de los causantes que afecta la satisfacción laboral, debido a que todos los encuestados experimentan dolor en la espalda, el 37.5% presenta dolor en el hombro, mientras que la parte inferior del cuello y la rodilla comparten el mismo porcentaje de 25%, esto implica que el diseño que existe del lugar en que laboran no brinda satisfacción, comodidad, salud y seguridad frente a los altos riesgos de trastornos musculoesqueléticos [1]. Un estudio en la India, realizado a los colaboradores de seis empresas manufactureras, determinó que la mayoría de sus empleados estaban insatisfechos con su trabajo, representando el 55.8% del total de encuestados; en esta investigación también se menciona que la satisfacción laboral es causada por las condiciones de trabajo, reconocimientos, capacitación, comunicación, beneficios, compensación, instalaciones de bienestar, entre otros [2]. No obstante, las características de seguridad en el lugar de trabajo y las percepciones de concientización sobre los riesgos para la salud ocupacional no solo afectan directamente la satisfacción laboral, ya que también afectan indirectamente a través del estrés laboral y el compromiso organizacional [3]

A nivel nacional, una empresa industrial, evidenció que, de los 316 empleados, el 80.70% perciben un nivel regular de satisfacción, como malo lo percibe el 12.03% y como bueno solo el 7.28%, por ello los autores recomiendan tomar acciones que permitan mejorar la satisfacción laboral por medio de incentivos, planes motivacionales entre otros [4]. Estudio realizado a una empresa de Piura determinó que el 77,6% de los trabajadores muestran un nivel de satisfacción laboral promedio; esto revela que el capital humano se encuentra moderadamente satisfecho con lo que se les paga y con las oportunidades de carrera que se les ofrece, por otro lado, pocas personas están satisfechos con el ambiente trabajo en el que realizan sus tareas diarias [5]. Mientras que, un proyecto realizado en el rubro textil situado

en Arequipa tuvo como finalidad analizar la satisfacción laboral de los subordinados. Para su investigación cuantitativa se aplicó el cuestionario a empleados de diversas compañías pertenecientes al sector mencionado. Los resultados obtenidos revelan que los trabajadores muestran niveles de satisfacción laboral moderados, lo que sugiere que existe margen de mejora para alcanzar un rendimiento óptimo por parte de estas empresas. En conclusión, se recomienda a los gerentes de las empresas de fabricación textil implementar políticas que apunten a mejorar los niveles de satisfacción laboral, lo que a su vez contribuirá a aumentar la productividad y eficiencia de dichas organizaciones [6].

En Lima, en una empresa de decoraciones, se realizó en el 2020 una investigación, en la cual se centró en determinar en qué medida la implementación de un SG-SST mejora la satisfacción laboral, para obtener la respuesta hicieron uso de una muestra de 68 colaboradores, además de la técnica de la prueba del chi cuadrado, teniendo como resultado la existencia de la correlación entre las variables [7].

Respecto nivel local, en el departamento de Lambayeque, una investigación realizada en el año 2019 a los trabajadores de una empresa manufacturera, indican un alto nivel de insatisfacción laboral en cuanto a las remuneraciones, siendo la gran mayoría de los trabajadores la percepción de que los salarios de la empresa eran muy bajos; también manifestaron la alta insatisfacción por las condiciones físicas del medio ambiente en que la empresa desarrollaba sus actividades, y la falta de herramientas necesarias para su ejecución [8].

Según el diseño presentado por Castro y De la Piedra, para el SGSST en la empresa Naylamp SAC, dedicada a la producción de azúcar, su investigación descriptiva se centró en los 56 empleados que forman parte de dicha empresa. Para obtener los datos necesarios, se utilizaron diversas técnicas de recolección, como análisis de documentos, entrevistas, encuestas y fichas de observación; mediante su respectiva aplicación, se concluyó que la implementación de este sistema resultaría beneficiosa tanto para la empresa económicamente como para los colaboradores, quienes contarían con el respaldo y el apoyo que proporcionaría dicho departamento, alcanzando así un incremento de eficiencia en el

trabajo y en el rendimiento general de la empresa. [9]

Por otro lado, una investigación realizada en Malasia, propuso examinar el equilibrio que hay entre vida laboral como personal y su relación con el bienestar psicológico y la inseguridad laboral de los colaboradores. Para ello se utilizó el muestreo intencional, donde se recolectaron 442 encuestados, y se les solicitó que completaran la escala de inseguridad laboral entre el equilibrio del trabajo y la escala del índice de bienestar. Concluyendo que el equilibrio entre el trabajo y la vida es un mediador importante en la relación entre la inseguridad laboral [10].

La empresa Reco E.I.R.L se enfrenta a un desafío crítico de gestión laboral, puesto que se evidenció una gestión insuficiente respecto a la SSO, debido a las precarias condiciones laborales, carencia de señalizaciones de seguridad e implementos de protección personal; de igual manera, se reveló que los colaboradores presentaron una baja satisfacción laboral. Por ello se plantea ¿La gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional contribuye a incrementar la satisfacción laboral de los trabajadores en la empresa Reco E.I.R.L?, teniendo como hipótesis que, la gestión de seguridad y salud ocupacional contribuye en el incremento de la satisfacción laboral de los trabajadores en la empresa; por lo tanto, el objetivo principal del estudio fue realizar una propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional para la empresa Reco E.I.R.L, y como objetivo específico analizar la situación actual de la empresa respecto a la gestión de seguridad y salud ocupacional, medir la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Reco E.I.R.L y diseñar una propuesta de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa Reco E.I.R.L.

Así mismo el estudio realizado a la empresa Reco E.I.R.L, se justifica teóricamente porque al definir las variables y sus dimensiones permite aportar conocimientos de mucha importancia para la mejora en el bienestar laboral y la prevención de riesgo laboral.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación es de tipo aplicada, ya que se va a diseñar una propuesta para mejorar tanto la salud ocupacional como la seguridad en la empresa Reco E.I.R.L. También se considera a la investigación un diseño no experimental transversal- descriptiva, esto se debe a que las variables no se van a manipular, solo se analizará la empresa en un momento determinado y se medirá el nivel de satisfacción laboral. La investigación con diseño no experimental se desarrolla en condiciones donde no debe existir un control o manipulación de las variables, así mismo Hurtado menciona que las variables carecen de control por parte del investigador a pesar de que tenga como objetivo evaluar los efectos [11].

La población del estudio en la empresa Reco E.I.R.L está conformada por 12 colaboradores; la muestra se refiere a un conjunto específico dentro de una población que se elige con el propósito de obtener conclusiones generales sobre dicha población. Además, se garantiza que cualquier individuo perteneciente a la población bajo estudio tiene la misma oportunidad de ser seleccionado [12]. Es por ello por lo que la investigación va a trabajar con 7 colaboradores de la empresa Reco E.I.R.L, siendo la muestra de tipo no probabilístico.

Las Técnicas empleadas fueron la encuesta, observación y como instrumentos el cuestionario, matriz IPERC; lo cual será validado por tres profesionales en el tema, en el que podrán revisar el cuestionario de manera minuciosa para su respectiva aprobación. Para la confiabilidad, se utilizará el programa SPSS, para determinar el alfa de Cronbach. Respecto a la información, se recolectó mediante la aplicación de la encuesta a los trabajadores de la empresa, para posteriormente tabular en el programa Excel 2018 y finalmente ingresar los datos al programa SPSS, además del uso de una lista de verificación.

La empresa Reco EIRL brindó consentimiento de poder llevar a cabo la investigación de manera voluntaria, en donde se le proporcionó la información clara y detallada sobre el propósito del proyecto, los posibles riesgos y beneficios que le generaría a la empresa. Además, se le aseguro confidencialidad y privacidad para proteger y asegurar los datos previstos que me brindara el gerente de la empresa con el fin de la elaboración de la presente investigación, y así generar confianza.

Toda la información presentada será adecuadamente citada y referenciada bajo la norma establecida IEEE, con el propósito de evitar cualquier forma de plagio y al mismo tiempo, mostrar respeto hacia los derechos de los demás autores. Es fundamental evitar cualquier tipo de discriminación o sesgo al seleccionar a los participantes para el estudio. Siendo crucial garantizar que todas las personas elegibles tengan la posibilidad de participar, independientemente de su género, edad, origen étnico u otras características personales. En este sentido, se va a garantizar que el proyecto de investigación genere un efecto positivo en la gestión de seguridad y salud ocupacional, así como en el bienestar de los colaboradores de la empresa Reco E.I.R.L. Los hallazgos del estudio se van a emplear para mejorar las condiciones laborales y fomentar un entorno seguro, ya que se van a comunicar los resultados de la investigación de manera clara y precisa, asegurándose de que sean comprensibles para todos los interesados y de que el proyecto de investigación se adapte a las normativas implantadas por las autoridades reguladoras y las instituciones de investigación, abordando adecuadamente todas las consideraciones éticas pertinentes. Esto implica evitar la manipulación de los datos y presentar los hallazgos de manera objetiva.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

La empresa RECO EIRL, se encuentra ubicada en la calle El Tumi 794, La Victoria 14007, Chiclayo y registrada con RUC 20606214040. Dedicada a la fabricación y venta de todo tipo de muebles para el hogar como mesas, estanterías, muebles, barras de bar con un diseño compacto, plegable y funcional. Brinda productos de alta calidad, con diseños exclusivos y vanguardistas buscando reflejar en cada mueble la personalidad de sus clientes.

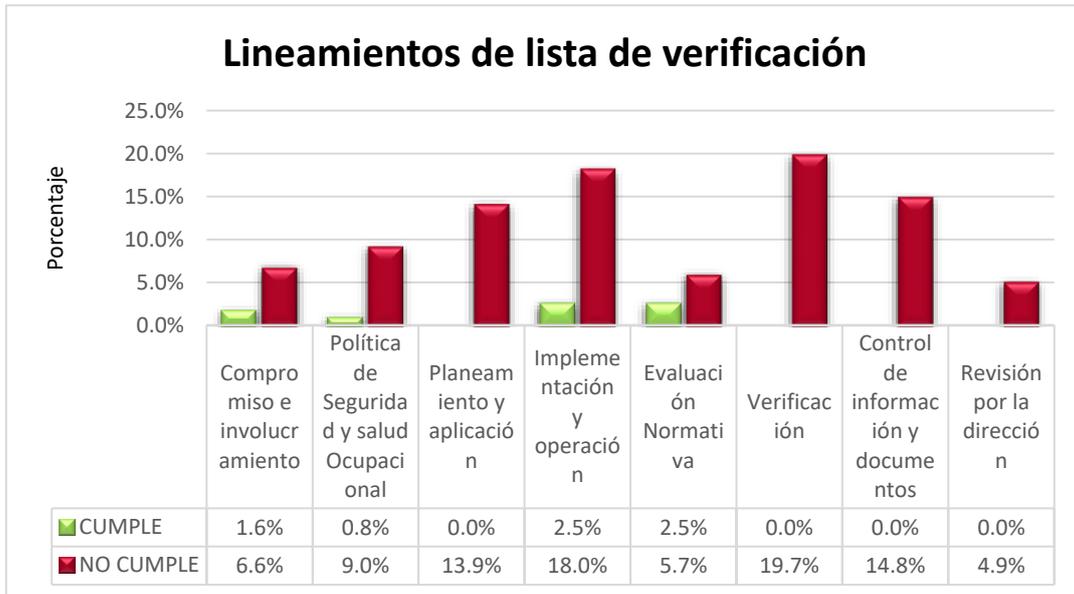
Con respecto al primer objetivo; se realizó un análisis situacional de la empresa, para ello se hizo uso de la lista de verificación del SG-SST en el trabajo a fin de conocer el porcentaje de cumplimiento por parte de la empresa RECO EIRL con relación a la Ley N°29783.

Tabla 1. Lineamientos de Lista de verificación

Lineamientos	N° Total de indicadores	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Compromiso e involucramiento	10	2	1.6%	8	6.6%
Política de Seguridad y salud Ocupacional	12	1	0.8%	11	9.0%
Planeamiento y aplicación	17	0	0%	17	13.9%
Implementación y operación	25	3	2.5%	22	18.0%
Evaluación Normativa	10	3	2.5%	7	5.7%
Verificación	24	0	0%	24	19.7%
Control de información y documentos	18	0	0%	18	14.8%
Revisión por la dirección	6	0	0%	6	4.9%
Total	122	9	7.4%	113	92.6%

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1. Lineamientos de lista de verificación



Fuente: Elaboración Propia

Se infiere que, la empresa no cuenta con muchos de los requisitos que requiere un SG-SST, puesto que solo cumple con 9 ítems siendo un 7% de los 122 ítems de la lista de verificación, en la cual se pudo observar la carencia de varios puntos, como en la política, falta de programa de seguridad entre otras.

Por otro lado, el análisis de la matriz IPERC permitió identificar los riesgos y peligros que presenta la empresa. Es esencial destacar la importancia de la seguridad y salud ocupacional puesto que asegura un mejor ambiente laboral, por ende, una mayor satisfacción laboral; el desarrollo de la matriz IPERC brinda un diagnóstico necesario para la investigación.

Tabla 2. Matriz IPERC

MATRIZ IPERC																	
ACTIVIDAD	PELIGRO	CONSECUENCIA	CONTROL EXISTENTE	VALORACIÓN DEL RIESGO INICIAL									JERARQUÍA DE CONTROLES				
				PROBABILIDAD					ÍNDICE DE SEVERIDAD	PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	R I E	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE	SEÑALIZACIONES/ADVERTENCIAS Y/O	EQUIPOS DE PROTECCIÓN
				(A)	(B)	(C)	(D)	ÍNDICE DE PROBABILIDAD									
Recepción de materia prima	Maderas desordenadas	Caídas, golpes	No hay	1	3	2	3	9	1	9	M	NO				x	X
Cortado de Madera	Uso de herramientas	Cortes	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	2	14	M	NO				X	x
	Conexiones eléctricas	Electrocución, incendio	Inspección	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI				x	x
	Ruido	Afecciones al oído por el ruido, estrés, molestia	NO HAY	2	3	2	2	9	3	27	IT	SI				x	X
	Polvos	Problemas respiratorios,		1	3	3	2	9	2	18	IM	SI				X	X

		alergias, irritación de los ojos	NO HAY															
	Diseño de puestos inadecuado	Lesiones músculo esqueléticos	NO HAY	1	3	3	2	9	2	18	IM	SI						x
Cepillado de madera	Uso de herramientas	Lesiones	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	1	7	TO	NO					X	X
	Conexiones eléctricas	Electrocución, incendio	Inspección	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI						
	Polvos	Alergias, problemas respiratorios, irritación de los ojos	NO HAY	1	3	3	2	9	2	18	IM	SI					X	x
	Manipulación de herramientas	Golpes, heridas	NO HAY	1	2	2	3	8	1	8	TO	NO					X	x
																	X	

Ensamblaje del marco	Trabajo repetitivo	Trastornos musculoesqueléticos, tendinitis	NO HAY	1	3	2	2	8	2	16	M	NO					
	Ruido	Afecciones al oído por el ruido, estrés, molestia	NO HAY	2	3	2	2	9	2	18	IM	SI					X
Acabado final	Sustancias que pueden ser inhaladas (vapores tóxicos)	Nauseas, dolor de cabeza, visión borrosa, alergias de piel.	NO HAY	2	3	3	3	11	2	22	IM	SI					x
	Trabajo repetitivo	Trastornos musculoesqueléticos	NO HAY	1	3	2	2	8	2	16	M	NO					x
Embalado	Uso de herramientas	Cortes en dedos	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	2	14	M	NO				x	x
Almacenamiento	Mala ubicación de los productos terminados	Golpes, caídas	NO HAY	2	3	2	1	8	1	8	TO	NO					x

Fuente. Elaboración propia

Tabla 3. Estimación del nivel de riesgo

Grados de Riesgo		Porcentaje
T	Trivial	0.00%
TO	Tolerable	18.75%
M	Moderado	31.25%
IM	Importante	43.75%
IT	Intolerable	6.25%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Estimación del nivel de riesgo



Fuente: Elaboración Propia

Se observa el 44% es el grado de riesgo importante, esto indica que el riesgo tiene una gravedad significativa; por tanto, existe probabilidades considerables de que ocurra un evento adverso y de consecuencias importantes.

Para el segundo objetivo, la satisfacción laboral se midió mediante un cuestionario, el cual fue basado de la investigación de los autores Solís, Mapén y Méndez en el año 2021

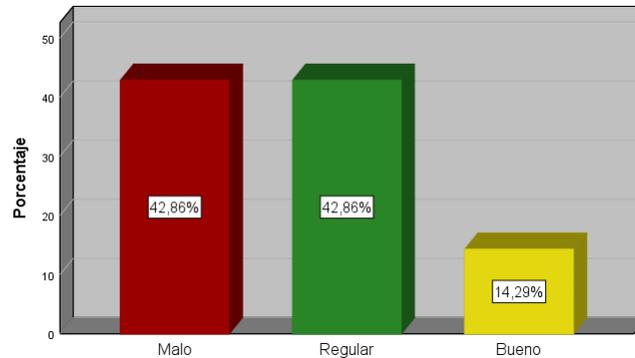
Tabla 4. Estadística de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	15

El cuestionario alcanzó un índice de confiabilidad elevado, representado por un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,818; esto indica una alta consistencia en las preguntas;

las cuales fueron realizadas en base a la investigación realizada por los autores mencionados líneas arriba.

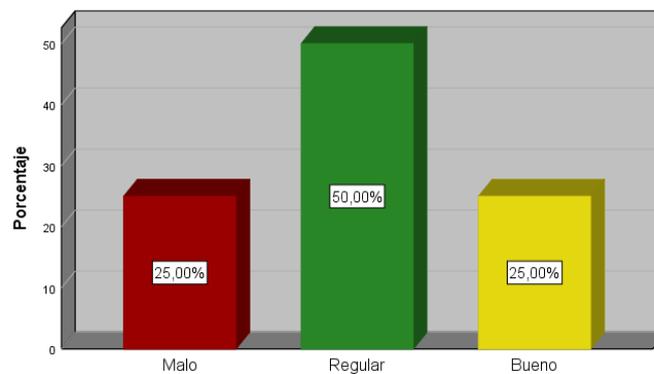
Figura 3. Condiciones de trabajo



Fuente. Elaboración propia

Después de analizar los resultados, se infiere que la mayoría de los trabajadores no tiene una buena percepción, lo cual permitirá que la empresa vea necesaria mejorar las condiciones de trabajo.

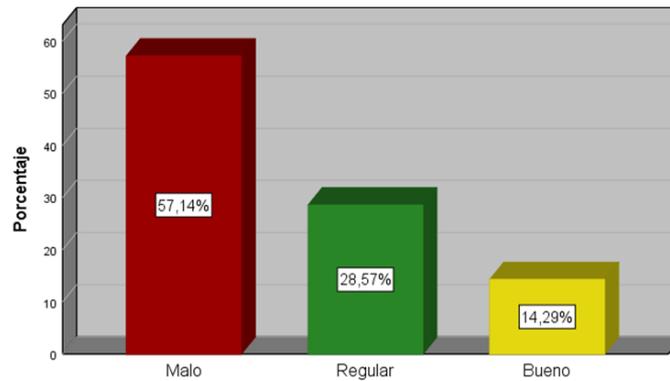
Figura 4. Motivación



Fuente. Elaboración propia

Se infiere que el 75% no sienten una fuerte motivación en su trabajo, lo cual puede ser un riesgo, es por ello por lo que se debe mejorar de manera significativa ya sea mediante oportunidades de crecimiento entre otros.

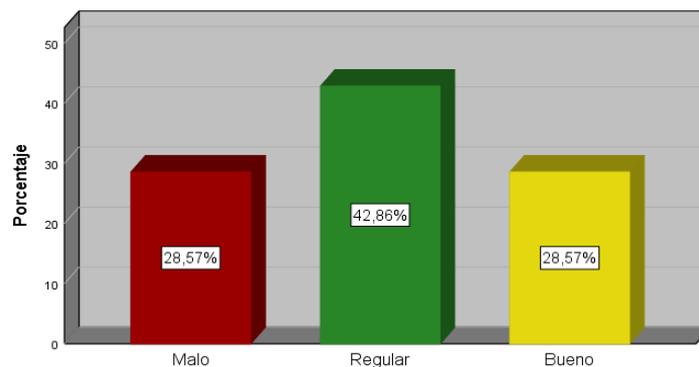
Figura 5. Reconocimiento



Fuente. Elaboración propia

La mayoría de los colaboradores siente que no es valorado, mientras que un 14.29% se siente satisfecho con el reconocimiento que recibe; respecto a ello la empresa debería implementar estrategias para mejorar en este aspecto.

Figura 6. Satisfacción Laboral



Fuente. Elaboración propia

Con relación a la figura muestra que el 42.86% no están completamente satisfechos, es por ello por lo que la empresa debe mejorar el entorno laboral para reducir la percepción negativo e incrementar la satisfacción laboral.

Dado que la empresa cuenta con muchas carencias respecto al SG-SST, además siendo nueva en el mercado no se cuenta con un registro de accidentes ni enfermedades ocupacionales, la falta de estos registros limita realizar un seguimiento de ello, por tanto, ha impedido la inclusión de esto datos, lo cual restringe la capacidad de realizar un análisis.

Propuesta de la investigación: Plan anual de Seguridad y Salud en el Trabajo

Alcance. El SG-SST será aplicado a todas las instalaciones y colaboradores de la empresa RECO EIRL, asegurándose de brindar todos los recursos requeridos y necesarios para establecer un entorno laboral seguro.

Línea Base del SGSST. Es un diagnóstico de las circunstancias en las que se encuentra la empresa con relación al SST, en la (Tabla 1) se encuentran los resultados obtenidos.

Política de SST. La empresa no contaba con una Política que se relacionara con la finalidad de proteger el bienestar de los empleados, es por ello por lo que se define una Política de SST en la cual se establecen sus compromisos. La política deberá estar publicada en las oficinas, en áreas accesibles a los empleados y accesibles al público. Asimismo, si no hay cambios en el sistema de gestión, éste deberá revisarse anualmente.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En la empresa RECO EIRL, encargada de la fabricación y ventas de muebles para el hogar; está comprometida en mantener y mejorar el bienestar de todos sus trabajadores, el cual se logra mediante el mejoramiento continuo, la identificación, la evaluación y control de riesgos. Consecuente con lo anterior, nos comprometemos a:

- Identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales mediante la implementación de medidas preventivas que eliminen o minimicen los peligros en el lugar de trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales reglamentos y normativas aplicables.
- Fomentar la participación de los trabajadores y comunicación efectiva referente al Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.
- Brindar respaldo a cualquier iniciativa que contribuya a mejorar de manera continua la eficacia de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Mejorar continuamente el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, revisando periódicamente esta política, así como los procedimientos y controles asociados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, para garantizar su efectividad y relevancia.

Gerente General

Objetivos y metas

Tabla 5. Objetivos, metas y medición del Plan anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Objetivos	Meta	Medición
Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y normativos en materia de SST.	100%	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de requisitos cumplidos}}{N^{\circ} \text{ Total de requisitos}}\right) 100$
Identificación, evaluación y control de los riesgos en cada área de la empresa.	100%	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de riesgos controlados}}{N^{\circ} \text{ de riesgos evaluados}}\right) 100$
Realizar un seguimiento y control de los EPP's al personal.	100%	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de colaboradores que cuenten con EPP}}{N^{\circ} \text{ de trabajadores}}\right) 100$
Capacitación al personal en el uso de los EPPS y temas relacionados para mantener un trabajo seguro	100%	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ capacitaciones ejecutadas}}{N^{\circ} \text{ de capacitaciones planificadas}}\right) 100$
Participación en simulacros de emergencia	100%	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de participantes en el SG - SST}}{N^{\circ} \text{ de trabajadores}}\right) 100$
Mantener actualizada las estadísticas de accidentabilidad	100%	$IF = \frac{N^{\circ} \text{ Accidentes} \times 10^6}{HH \text{ Trabajadas}}$ $IS = \frac{N^{\circ} \text{ Días perdidos} \times 10^6}{HH \text{ Trabajadas}}$ $\frac{IF \times IS}{1000}$

Fuente. Elaboración propia

Comité/Supervisor de STT. De acuerdo con la Ley N°29783, las empresas con menos de 20 empleados deben disponer de un Supervisor de SST, el cual debe ser elegido por los colaboradores, por esa razón, en la empresa se deberá asignar a un colaborador que pueda cumplir con funciones adicionalmente a sus tareas, para ello debe familiarizarse con la documentación y los informes pertinentes sobre las condiciones laborales y las funciones

del servicio de SST necesarios para llevar a cabo a sus responsabilidades.

Identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales y mapa de riesgos.

La empresa Reco EIRL utilizó la Matriz IPERC, la cual se ejecutará una revisión mínima por año. (Ver Anexo 5)

El mapa de riesgos, herramienta para identificar lugares con mayor probabilidad de accidentes u incidentes que puedan afectar tanto la salud como la seguridad de los trabajadores. (Anexo 09)

Organización y responsabilidades

Responsabilidades del empleador. Entre sus responsabilidades está establecer los recursos necesarios para la ejecución de manera efectiva del Sistema de SST; tomar medidas para descartar o controlar los riesgos, brindar programas de capacitación a todos sus colaboradores y comunicar al personal sobre los peligros asociados que se exponen durante su trabajo.

Responsabilidades del supervisor. Fomentar que cada nuevo trabajador reciba una formación adecuada, instrucciones y orientación necesaria; mantenerse vigilante para garantizar el cumplimiento de las normativas, verificar que los colaboradores cumplan con las normativas, como la implementación de los EPP's, mantener registros actualizados sobre las incidentes, accidentes y capacitaciones y realizar inspecciones periódicas en todas las áreas con el objetivo de fomentar una cultura de gestión preventiva.

Responsabilidades de los trabajadores. Hacer uso adecuado y correcto de las máquinas como también de los EPP's, participar activamente en las actividades relacionadas con el SST, ya sean en programas de capacitación o en la investigación de accidentes o situaciones en riesgo.

Capacitaciones en SST. Reco EIRL. ejecutará capacitaciones de forma periódica que están relacionadas con el SST, la cuales están dirigidas a todos los miembros de la empresa, con el fin de mejorar el ambiente laboral y fomentar la participación, para el costo de las capacitaciones se realizó una cotización a la empresa ENVIROCHEM INGENIEROS S.A.C, teniendo un costo de S/ 615.00 por capacitación. Además, al finalizar cada sesión se

realizarán evaluaciones para medir la eficacia del programa.

Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Económico: Presupuesto - Humano: Ponentes y participantes. - Espacio: Se deberá coordinar para la disponibilidad de un espacio físico para la ejecución de las capacitaciones. - Tiempo: El jefe deberá proporcionar disponibilidad de tiempo para el cumplimiento. - Medios tecnológicos 																
Responsable	Supervisor de SST y Gerente.																
Descripción de la Actividad	Responsable de Ejecución	Área	AÑO:												Fecha de Verificación	Estado	Obs erv.
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Formación en técnicas de Primeros auxilios	Capacitador externo	Personal seleccionado															
Capacitación en salud mental y técnicas de manejo de estrés	Profesional externo	Todo el personal															
Formación en prevención contra incendios y accidentes	Empresa externa	Todo el personal															
Manejo correcto de las máquinas	Especialista	Todo el personal															
Identificación de peligros y evaluación de riesgos	PE	Todo el personal															
Prevención de riesgos eléctricos	PE	Todo el personal															
Realizar simulacros	PE	PS															
Técnicas de manejo del estrés	PE	Todo el personal															
La importancia del orden y limpieza en los espacios de trabajo	PE	Todo el personal															
Taller de comunicación efectiva	PE	Todo el personal															

Tabla 6. Programa anual de capacitaciones y entrenamiento

Fuente. Elaboración propia

Procedimientos. Se realizará procedimientos que puedan garantizar una mayor seguridad de los trabajadores, las cuales son los siguientes: Procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos; procedimiento de comunicación, participación y consulta en SST; procedimiento de auditoría interna. (Anexo 10,11,12,13,14)

Inspecciones internas. Está la Inspección de condiciones de las áreas de trabajado, estás inspecciones serán realizadas por el supervisor como por los propios trabajadores;

inspección de EPP's , verificar el uso correcto será realizado por el supervisor de SST así como la inspección de la manipulación de los insumos; la inspección de las maquinaria será realizado por técnicos especialistas, además se verificará si se ha ejecutado de manera exitosa las estrategias programadas.

Salud Ocupacional. Se establecerá un programa con actividades que están destinadas a cuidar la salud de los Trabajadores, así mismo se cotizaron los exámenes médicos a una empresa especializada de nombre MEDVIDA Salud Ocupacional. Se realizarán dos exámenes médicos ocupacionales al año debido a que la empresa trabaja con productos químicos, polvos entre otros. Además, la empresa se encargará de realizar dichos exámenes tanto para la incorporación de cada nuevo trabajador como para aquel que deja la empresa. Para los exámenes periódicos tendrá un costo de aproximadamente S/. 2,378.88; para el de ingreso se tomó en cuenta de dos colaboradores siendo un monto de S/.420.08 y de retiro S/. 198.24.

Descripción de la Actividad	Responsable de Ejecución	Área	AÑO:												Fecha de Verificación	Estado	Observ.		
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Exámenes médicos de ingreso	Capacitador externo	Personal seleccionado																	Se requiere
Exámenes médicos Periódicamente	Profesional externo	Personal seleccionado																	
Exámenes de retiro	PE	Personal seleccionado																	Se requiere

Tabla 7. Programa anual de Salud Ocupacional

Fuente. Elaboración propia

Plan de Contingencia. Se elaboró con la finalidad de tener una respuesta eficiente ante una emergencia, logrando minimizar los impactos negativos en la seguridad de los colaboradores y/o infraestructura. (Anexo 15)

Cientes, subcontratos y proveedores. La empresa no cuenta con subcontratas, sin embargo, se tendrá en cuenta con los siguientes lineamientos: usar los EPP's, que el personal de la subcontrata estén capacitados en los riesgos o de la maquinaria. Respecto a los proveedores, para aquellos insumos químicos o peligrosos que pueda afectar para la salud, se deberá requerir el MSDS. Los clientes deben tener el acceso restringido en el área de

producción.

Investigación de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales. Las investigaciones deberán realizarse mediante un protocolo, haciendo uso de la técnica que más se adecue a la situación, con la finalidad de identificar las causas. En caso de no establecerse una técnica en específica, se establecerá el siguiente procedimiento: se notificará de manera inmediata al supervisor ante cualquier situación de emergencia, el cual tendrá que registrar la situación e informar a su superior si así lo requiera, además se entrevistará a los testigos, realizará una inspección del lugar afectado, revisión de los registros de mantenimientos y procedimientos relacionados; una vez identificada las causas se recomendará medidas correctivas y acciones preventivas para evitar la misma situación en un futuro no lejano; el supervisor deberá redactar un informe detallado del suceso; en caso de accidentes de gravedad se deberá notificar inmediatamente a las autoridades pertinentes.(Anexo 11)

Auditorías. En Reco EIRL el gerente brindará las facilidades para que el responsable de la auditoría pueda realizar una auditoría efectiva, el cual se emitirá en un informe final. Para este tipo de empresas se establece la realización de una auditoría cada dos años. (Anexo 12)

Estadísticas. Las estadísticas serán registradas y actualizadas constantemente por el supervisor de SST, no obstante, los colaboradores deben cooperar brindando algún reporte de cualquier incidente, accidentes o enfermedad ocupacional; además se tendrán en cuenta los indicadores de accidentabilidad.

Implementación del plan

Tabla 8. Programa anual de SST

Objetivo	Diseñar un SG-SST para proporcionar un ambiente saludable y seguro para los miembros de la empresa.																	
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Económico: Presupuesto - Humano: Ponentes, Colaboradores, Gerente. - Espacio: Se deberá coordinar para la disponibilidad de un espacio para la ejecución de las actividades. - Tiempo: El jefe deberá proporcionar disponibilidad de tiempo para el cumplimiento 																	
Descripción de la Actividad	Responsable de Ejecución	Área	AÑO:												Fecha de Verificación	Estado (Realizado, pendiente, en proceso)	Observ.	
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Difusión de la política de seguridad y salud ocupacional	Gerente-Supervisor	Personal seleccionado																
Compras de Equipo de Seguridad	Gerente	Personal seleccionado																
Implementación de botiquín de primeros auxilios	Gerente																	
Implementación de equipos de emergencia	Supervisor	Todas las áreas																
Formación en técnicas de Primeros auxilios	G-S	Personal seleccionado																
Formación en prevención contra incendios y accidentes	G-S-EX.	Todo el personal																
Manejo correcto de las máquinas	G-S	Todo el personal																
Identificación de peligros y evaluación de riesgos	G-S	Todas las áreas																
Capacitación sobre la importancia del orden y	G-S	Todo el personal																

limpieza en los espacios de trabajo																	
Prevención de riesgos eléctricos	G-S	Todo el personal															
Realizar simulacros	G-S	PS															
Capacitación en salud mental y técnicas de manejo del estrés	G-S	Todo el personal															
Taller de comunicación efectiva	G-S	Todo el personal															
Examen Médico de ingreso	G-EX.	Personal seleccionado															Se requiera
Examen Médico periódico	G-EX.	Todo el personal															
Registro de incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales	S	SST															Se requiera
Inspecciones		Todas las áreas															Pueden ser diarias por los trabajadores o semestrales por el supervisor o Gerente

Fuente. Elaboración propia

Mantenimiento de registros

La empresa RECO EIRL mantendrá registros del SGSST como el registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y otros incidentes; registro de estadística de SST; registro de incidentes, las cuales tendrán que estar organizados y actualizados, además que los documentos sean almacenados digitales o físicos. (Anexo 17,18,19 y 20)

El impacto de la satisfacción laboral sería favorable puesto que garantiza un entorno laboral seguro, ya que reduce los riesgos, enfermedades, además del implemento de las EPPS, capacitaciones entre otros, para respaldar lo mencionado en la investigación [13] realizó una encuesta a los colaboradores sobre la satisfacción laboral antes y después de la implementación del SG-SST, en postest la satisfacción incrementó en más del 40%, por tanto se espera también el aumento de la satisfacción laboral en los colaboradores de la empresa RECO a un nivel bueno con un aproximado de más del 50%.

Beneficio-Costo

Se muestra el siguiente presupuesto referencial que conllevaría implementar un SG-SST.

Tabla 9. Costos

Descripción	Costo
Capacitaciones	S/ 6,150.00
EPPS	S/ 2,153.20
Equipos de emergencia	S/ 1,290.60
Auditor	S/ 500.00
Exámenes médicos	S/ 2,997.20
TOTAL	S/ 13,091.00

Los beneficios proyectados al implementar el SGSST como el ahorro en sanciones o multas realizadas por SUNAFIL (Anexo 20), reducción de costos por accidentes laborales, siendo un aproximado de S/. 22,012.50; además de un incremento de productividad.

Tabla 10. Beneficios

Beneficios	Costo
Ahorro de multas	S/ 21, 532.50
Ahorro en descanso Médico	S/ 480.00
Ahorro en Personal de Reemplazo	S/ 480.00
TOTAL	S/ 22,012.50

$$\frac{B}{C} = \frac{22\ 012.50}{13\ 091}$$
$$= 1.68$$

Luego de realizar el análisis se obtuvo como resultado 1.68, el cual significa que por cada sol invertido en el diseño e implementación SGSST, se obtiene un beneficio de 1.68, lo cual se considera rentable.

3.1. Discusión

Se determinó que el SG-SST contribuye en la satisfacción laboral de los colaboradores en la empresa RECO E.I.R.L, esto quiere decir que, se acepta la H_1 , donde refiere la existencia de la relación entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Reco E.I.R.L; ya que al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se prevé que afectará positivamente en la satisfacción laboral, puesto que mejorará las condiciones laborales, estos datos lo podemos contrastar con los resultados de la investigación [7] la cual se concluyó que la seguridad en el trabajo y la satisfacción laboral mejorará, puesto que se optimizará el ambiente laboral, beneficios laborales y el desarrollo personal. Además [13] señala que después de la implementación de SGSST la satisfacción laboral aumentó en más del 40%.

Con respecto al primer objetivo específico sobre el análisis de la actual situación en la empresa respecto a la SG-SST, los resultados obtenidos mediante la lista de verificación se infiere que la empresa carece de un programa de seguridad; además la matriz IPERC indican que la empresa presenta 44% de grado de riesgo importante; Estos resultados son comparados con la investigación de [14] donde señala que la empresa Taguesa carece de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, además de la identificación de riesgos siendo un 23.38% de riesgos ergonómicos; se concluyó que la implementación de un SG-SST contribuye a reducción de accidentes y favorecer en el clima laboral. En tal sentido, después de analizar estos resultados, podemos decir que en ambas investigaciones las empresas no contaban con un SSO, es por ello por lo que se lograron identificar un nivel

significativo de riesgos; no obstante, se espera que la implementación del sistema permita disminuir accidentes como favorecer en el ambiente laboral.

Para el segundo objetivo, medir la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Reco E.I.R.L, se realizó a través de un cuestionario en donde se obtuvo que el 28.6% lo considera de un nivel malo, mientras que el otro 42.86% señala que su satisfacción laboral no está ni alta ni especialmente baja. Así mismo, [6] en su proyecto analiza la satisfacción laboral en una empresa manufacturera, aplicando como instrumento al cuestionario, lo cual obtuvo niveles moderados, se recomienda la implementación de políticas para su incremento respecto a la satisfacción labora para el incremento en la productividad. Esto refiere que la satisfacción laboral es de suma importancia en las empresas.

Respecto al tercer objetivo, diseñar una propuesta de SG-SST en la empresa Reco E.I.R.L nos permitió hacer una proyección mediante la matriz IPERC para la disminución de los riesgos y sus respectivas fases, puesto que de un 43.75% de nivel de riesgo importante se proyecta una disminución a un 0% incrementando el nivel de riesgo trivial y tolerable, por tanto, se infiere que la propuesta traerá beneficios tanto al empleador como empleado. Para contrarrestar estos resultados, [9] diseñaron un SGSST lo cual concluyen que resultará beneficiosa puesto que influye en la comodidad del colaborador, además será favorable económicamente para la empresa como para los colaboradores; por tanto, se puede inferir que el diseño y la implementación de un SG-SST en las organizaciones son de suma importancia.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

El diseño de un SG-SST sí contribuye en la satisfacción laboral, el SG-SST abarca aquellas necesidades de los colaboradores en relación con su bienestar; puesto que se establecen procedimientos, política, programas que crean un ambiente más seguro y aumenta la percepción positiva de los trabajadores. Además, se prevé un impacto positivo en el estado financiero del trabajador y en la empresa puesto que en esta se evitaría multas y gastos relacionados ya sea con las enfermedades o accidentes laborales; asimismo la empresa puede ofrecer incentivos económicos y ascensos ante un rendimiento productivo.

La situación de la empresa RECO EIRL, se determinó mediante una lista de verificación establecida por la ley N°29783, teniendo como resultado que la empresa no cumple en un 92.6%; se utilizó además la matriz IPERC y la ficha de observación, lo cual determinó el nivel de riesgo de grado importante es del 43,75% esto indica que el riesgo tiene una gravedad significativa; por tanto, existe probabilidades considerables de que ocurra un evento adverso y de consecuencias importantes. Además, se evidencia la carencia de un SG-SST.

Mediante la aplicación del cuestionario, se midió el nivel de la satisfacción laboral en la cual se evidenció que solo 42.86% de los colaboradores se siente satisfechos con su entorno laboral; lo cual es una señal para que la empresa pueda mejorar de una manera significativa en aspectos como las condiciones de trabajo, se estima que incremente la satisfacción puesto que el diseño presenta aquello que el colaborador necesita, además se realizó una comparación con un trabajo previo de investigación en la cual se implementó el SG-SST y se obtuvieron resultados favorables.

Se diseñó una propuesta de SG-SST, en la cual se proporciona los equipos de seguridad a implementarse, capacitaciones y una política, además de la delegación a un colaborador para cumplir con las funciones de un supervisor de SST, la cual va a contribuir a salvaguardar a los colaboradores, además permitirá minimizar los riesgos laborales y por lo

cual permitirá el incrementado de la satisfacción.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda que la empresa ofrezca capacitación constante a su personal en SST, utilizando enfoques ágiles para hacer los talleres más dinámicos y atractivos. Asimismo, se recomienda implementar la metodología de las 5S, puesto que permite mejoras la organización, eficiencia y la productividad en el ámbito laboral, además contribuye en mantener un ambiente más agradable y seguro.

REFERENCIAS

- [1] N. N. N. Yusuf, S. A. Mustafa, and R. Ahmad, "Ergonomics assessment of production's workstations - A case study in the food manufacturing industry," in *AIP Conference Proceedings*, 2023. doi: 10.1063/5.0118518.
- [2] T. S. Nanjundeswaraswamy, M. A. Kavya, and C. M. Sanjana, "JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES WORKING IN MANUFACTURING SMEs," *Proceedings on Engineering Sciences*, vol. 2, no. 1, pp. 13–20, 2020, doi: 10.24874/PES02.01.002.
- [3] A. B. Awini *et al.*, "Prevalence and determinants of occupational injuries among emergency medical technicians in Northern Ghana," *PLoS One*, vol. 18, no. 4 APRIL, 2023, doi: 10.1371/journal.pone.0284943.
- [4] R. C. Dávila Morán, E. C. Agüero Corzo, J. L. Ruiz Nizama, and C. E. Guanilo Paredes, "Organizational climate and job satisfaction in a peruvian industrial company | Clima organizacional y satisfacción laboral en una empresa industrial peruana," *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 26, no. Special Is, pp. 663–677, 2021, doi: 10.52080/rvgluz.26.e5.42.
- [5] K. A. Ruiz, P. B. Roncal, and J. C. V. Quiroz, "Occupational commitment and Labor satisfaction of the operating staff of a peruvian agroindustry | Engagement ocupacional y satisfacción laboral del personal operativo de una agroindustria peruana," in *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*, 2021. doi: 10.18687/LACCEI2021.1.1.446a.
- [6] J. R. Diaz Dumont, M. J. Ledesma Cuadros, J. V. Tito Cárdenas, and L. R. Carranza Haro, "Job satisfaction: some considerations | Satisfacción laboral: algunas consideraciones," *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 28, no. 101, pp. 158–170, 2023, doi: 10.52080/rvgluz.28.101.11.
- [7] ALVAREZ HECTOR, "IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA DECORACIONES LUALSA, 2020," 2021.
- [8] Y. Figueroa, A. Asesor, M. Reyes, and R. C. Angélica, "Satisfacción laboral de los

- colaboradores de la empresa procesadora y comercializadora Delgado,” Universidad Señor de Sipán, Pimentel, 2019. Accessed: Sep. 12, 2023. [Online]. Available: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7109>
- [9] Lisseth Katherine Castro Jimenez and Daniela de la Pierda Cornejo, “UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS,” 2019. [Online]. Available: <https://orcid.org/0000-0001-8377-2249>
- [10] N. I. Abdul Jalil, S. A. Tan, N. S. Ibharim, A. Z. Musa, S. H. Ang, and W. L. Mangundjaya, “The Relationship between Job Insecurity and Psychological Well-Being among Malaysian Precarious Workers: Work–Life Balance as a Mediator,” *Int J Environ Res Public Health*, vol. 20, no. 3, 2023, doi: 10.3390/ijerph20032758.
- [11] N. Gregorio Rojas, *Metodología de la investigación para anteproyectos*. Universidad Abierta para Adultos (UAPA), 2023. Accessed: Jul. 19, 2023. [Online]. Available: <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/229656?page=12>
- [12] F. J. Ramos Azcuy and R. M. Guerra Bretaña, “bibsipan - Introducción a los métodos estadísticos.” Accessed: Jul. 11, 2023. [Online]. Available: https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/123793?as_all=METODOS__ESTADISTICOS&as_all__op=unaccent__icontains&prev=as
- [13] K. F. Briones Urrutia and C. J. Silva Martinez, “Gestión de la Seguridad y salud ocupacional para aumentar la satisfacción laboral en la empresa Eventual Servis, 2020,” Universidad Señor de Sipán, Perú, 2020.
- [14] L. S. Martínez Duarte and E. A. Guevara Davalos, “Diseño, implementación y evaluación de un sistema de seguridad y salud ocupacional para la empresa TaguesaTalleres Guevara S.A. basado en la norma ISO 45001:2018,” 2021. Accessed: Dec. 09, 2023. [Online]. Available: <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20386>

ANEXOS



ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la DECLARACIÓN JURADA, somos estudiante (s) del Programa de Estudios de **Ingeniería Industrial** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L, CHICLAYO - 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Diaz Ancajima Sheyla Jocelyn	DNI: 73089420	
Urbina Julca Kelly Del Carmen	DNI: 77571292	

Pimentel, 10 de julio de 2023



Universidad
Señor de Sipán

ANEXO 02: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **José Arturo Rodríguez Kong** docente del curso de Investigación I del Programa de Estudios de Ingeniería Industrial y revisor de la investigación de las estudiantes, **Díaz Ancajima Sheyla Jocelyn, Urbina Julca Kelly Del Carmen**, titulada:

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L, CHICLAYO - 2023

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre Índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

Pimentel, 22 de diciembre de 2023

Mag. Rodríguez Kong José Arturo

DNI N°46413580



ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo **José Arturo Rodríguez Kong**, quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° 0759, del proyecto de investigación titulado **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L, CHICLAYO - 2023**, desarrollado por el(los) estudiante(s): **Diaz Ancajima Sheyla Jocelyn, Urbina Julca Kelly Del Carmen**, del programa de estudios de Ingeniería Industrial, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Rodríguez Kong José Arturo (Asesor)	DNI: 46413560	
Diaz Ancajima Sheyla Jocelyn	DNI: 73089420	
Urbina Julca Kelly Del Carmen	DNI: 77571292	

Pimentel, 22 de diciembre del 2023.

ANEXO 04. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



Universidad Señor de Sipán
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: FRANCISCO WILLIS JUAN JOSE
 Grado Académico: MAESTRO
 Cargo e Institución: DOCENTE TIEMPO PARCIAL, UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
 Nombre del instrumento a validar: Cuestionario
 Autor del instrumento: Diaz Antayma Shelia Jocelyn - Urbina Julia Kelly Del Carmen
 Título del Proyecto de Tesis: Gestión de seguridad y salud ocupacional para incrementar la satisfacción laboral de la empresa Reso S.R.L. Chidayo 2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				✓
Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems				✓
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables				✓
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere				✓
Viabilidad	Es viable su aplicación			✓	

Valoración

Puntaje: (De 0 a 20) 18

Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): Muy bueno

Observaciones

.....

Fecha: 15/07/2023

Firma:

Colegiatura: 35093



Universidad Señor de Sipán
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Carla Vásquez Jara Tami
 Grado Académico: ING. S.N.B. INDUSTRIAL
 Cargo e Institución: COORDINADORA DOCENTE - USS
 Nombre del instrumento a validar: ENCUESTA
 Autor del instrumento: Dra. Anselma Shyla Jocelyn Urbica Julia Kelly del Carmen
 Título del Proyecto de Tesis: Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para incrementar la satisfacción laboral de la empresa Reco E.I.R.C. Chiclayo-2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				✓
Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems			✓	
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables			✓	
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere				✓
Viabilidad	Es viable su aplicación				✓

Valoración

Puntaje: (De 0 a 20) 16

Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): Muy bueno

Observaciones

.....

Fecha: 18/07/2023

Firma:

Colegiatura: [Firma]

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

Apellidos y nombres del experto: Castro Torres Melissa Indira
 Grado Académico: Magister
 Cargo e Institución: Docente a tiempo completo - Universidad Señor de Sipán
 Nombre del instrumento a validar: Cuestionario
 Autor del instrumento: Dra. Anselma Shyla Jocelyn - Urbina Julia Kelly del Carmen
 Título del Proyecto de Tesis: Gestión de Seguridad y salud ocupacional para incrementar la satisfacción laboral de la empresa Reco E.I.R.L., Chiclayo - 2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				✓
Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems				✓
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables				✓
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere			✓	
Viabilidad	Es viable su aplicación				✓

Valoración

Puntaje: (De 0 a 20) 18
 Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): Muy Bueno

Observaciones

.....

Fecha: 18-07-2023
 Firma: [Firma]
 Colegiatura: 193131

ANEXO 05. MATRIZ IPERC DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L

MATRIZ IPERC													IPER 01				
													Rev: 1				
													Fecha: 8/11/2 023				
ÁREA	RESPONSABLE				NOMBRE						FECHA						
Producción	Alex Raúl Requejo Paz	Elaborado por:		Diaz Ancajima, Sheyla Jocelyn						8/11/2023							
				Urbina Julca, Kelly del Carmen													
		Revisado por:															
		Aprobado por															
				VALORACIÓN DEL RIESGO INICIAL						VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL							
ACTIVIDAD	PELIGRO	CONSECUENCIA	CONTROL EXISTENTE	PROBABILIDAD				ÍNDICE DE SEVERIDAD	PROBABILIDAD X SEVERIDAD (RIESGO)	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO	JERARQUÍA DE CONTROLES				NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
				(A)	(B)	(C)	(D)					ÍNDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROLES DE INGENIERÍA		

Recepción de materia prima	Maderas desordenadas	Caídas, golpes	No hay	1	3	2	3	9	1	9	M	NO				x	X	TO	NO
Cortado de Madera	Uso de herramientas	Cortes	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	2	14	M	NO				X	x	T	NO
	Conexiones eléctricas	Electrocuación, incendio	Inspección	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI				x	x	TO	NO
	Ruido	Afecciones al oído por el ruido, estrés, molestia	NO HAY	2	3	2	2	9	3	27	IT	SI				x	X	T	NO
	Polvos	Problemas respiratorios, alergias, irritación de los ojos	NO HAY	1	3	3	2	9	2	18	IM	SI				X	X	T	NO
	Diseño de puestos inadecuado																x	TO	NO

		Lesiones músculo esqueléticos	NO HAY	1	3	3	2	9	2	18	IM	SI							
Cepillado de madera	Uso de herramientas	Lesiones	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	1	7	TO	NO				X	X	T	NO
	Conexiones eléctricas	Electrocución, incendio	Inspección	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI						TO	NO
	Polvos	Alergias, problemas respiratorios, irritación de los ojos	NO HAY	1	3	3	2	9	2	18	IM	SI				X	x	T	NO
Ensamblaje del marco	Manipulación de herramientas	Golpes, heridas	NO HAY	1	2	2	3	8	1	8	TO	NO				X	x	T	NO
	Trabajo repetitivo	Trastornos musculoesqueléticos	NO HAY	1	3	2	2	8	2	16	M	NO				X		TO	NO

		sqeléticos, tendinitis																	
	Ruido	Afecciones al oído por el ruido, estrés, molestia	NO HAY	2	3	2	2	9	2	18	IM	SI					X	T	NO
Acabado final	Sustancias que pueden ser inhaladas (vapores tóxicos)	Nauseas, dolor de cabeza, visión borrosa, alergias de piel.	NO HAY	2	3	3	3	11	2	22	IM	SI					x	TO	NO
	Trabajo repetitivo	Trastornos musculoesqueléticos	NO HAY	1	3	2	2	8	2	16	M	NO					x	T	NO
Embalado	Uso de herramientas	Cortes en dedos	Inspección de herramientas	1	2	1	3	7	2	14	M	NO				x	x	T	NO
Almacenamiento	Mala ubicación de los productos terminados	Golpes, caídas	NO HAY	2	3	2	1	8	1	8	TO	NO					x	T	NO

Tabla 11. Estimación de Nivel de Riesgo Residual

ESTIMACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO		
GRADOS DE RIESGO		PORCENTAJE
T	Trivial	62.50%
TO	Tolerable	37.50%
M	Moderado	0.00%
IM	Importante	0.00%
IT	Intolerable	0.00%

Tabla 12. Matriz de nivel de Riesgo

		CONSECUENCIA		
		LIGERAMENTE DAÑINO	DAÑINO	EXTREMADAMENTE DAÑINO
PROBABILIDAD	BAJA 2	Trivial 4	Tolerable 5-8	Moderado 9-16
	MEDIA 6	Tolerable 5-8	Moderado 9-16	Importante 17-24
	ALTA 6	Moderado 9-16	Importante 17-24	Intolerante 25-36

ANEXO 6: AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



Chiclayo, 20 de julio de 2023

Quien suscribe:

Ing. Alex Raúl Requejo Paz

Gerente General de la empresa Reco E.I.R.L.

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L.** .Por el presente, el que suscribe, Ing. Alex Raúl Requejo Paz Gerente General de la empresa Reco E.I.R.L. con RUC 20606214040, AUTORIZO a las alumnas: Sheyla Jocelyn Diaz Ancajima con DNI N° 73089420 y Kelly Del Carmen Urbina Julca con DNI N° 77571292; estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, y autoras del trabajo de investigación denominado GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA RECO E.I.R.L., al recojo de información para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de Proyecto de Investigación.

Atentamente

CORPORACIÓN REQUEJO EIRL
ALEX RAÚL REQUEJO PAZ
GERENTE GENERAL

ING. ALEX RAÚL REQUEJO PAZ

ANEXO 07: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL

El presente cuestionario contiene preguntas con respecto a la satisfacción laboral, para cada pregunta se tiene cinco opciones para responder, marcando con un aspa según lo que usted considere desde su punto de vista. Lea cuidadosamente cada pregunta y agradecemos que responda con total honestidad.

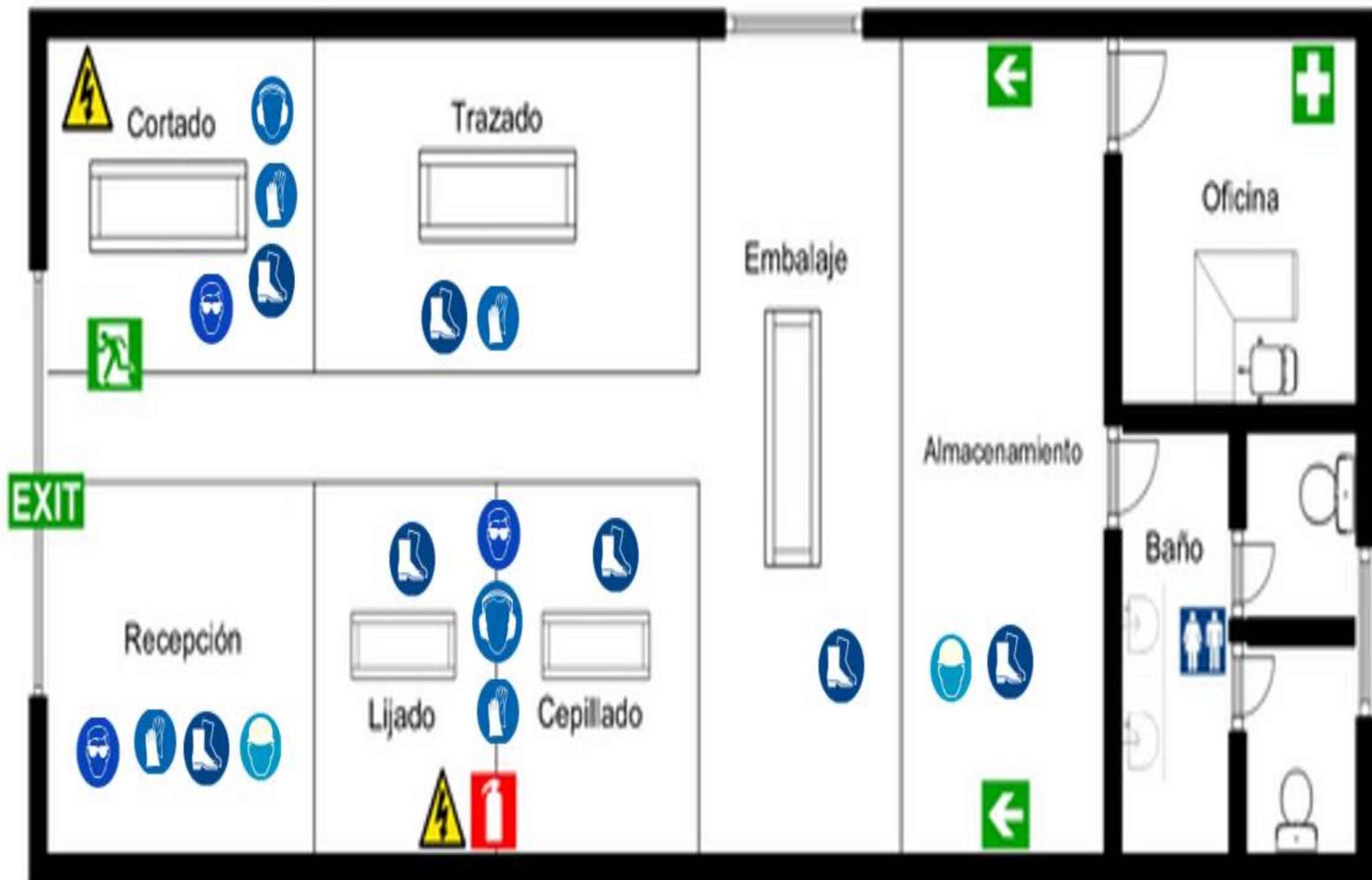
1	2	3	4	5
Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Condiciones de trabajo						
1	¿Las áreas dónde se realizan las actividades laborales se encuentran debidamente iluminadas?					
2	¿Los equipos y mobiliarios de uso le permiten realizar su trabajo cómodamente?					
3	¿La empresa se preocupa por mejorar continuamente las condiciones de trabajo?					
4	¿Los espacios de los entornos laborales están organizados y					

	limpios para llevar a cabo las actividades?					
5	¿Considera que su puesto de trabajo es ergonómico para evitar lesiones?					
Motivación						
6	¿La relación con sus compañeros de trabajo es positiva?					
7	¿Cuenta con oportunidades de aprender y crecer dentro de la empresa?					
8	¿Los retos que enfrenta en su trabajo son estimulantes y lo motivan a mejorar?					
9	¿Siente que puede expresar sus ideas y opiniones libremente?					
10	¿La empresa está cumpliendo con mis expectativas en cuanto aprendizaje y desarrollo de habilidades?					
11	¿Siente que su trabajo contribuye al éxito general de la empresa?					
Reconocimiento						
12	¿Los beneficios y compensaciones que recibe son adecuados con su trabajo?					

13	¿Los esfuerzos adicionales que realiza son notados y reconocidos por la empresa?					
14	¿La empresa se asegura de que todos los empleados reciban reconocimiento justo sin favoritismo?					
15	¿Las sugerencias y aportes que realiza son tomados en cuenta y valorados?					

ANEXO 08: MAPA DE RIESGOS



ANEXO 09: PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

I. OBJETIVO

Establecer una metodología que permita identificación de peligros y la evaluación de los riesgos con la finalidad de promover un ambiente laboral más seguro.

II. ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todas las áreas de la empresa.

III. RESPONSABLES

- Supervisor SST
- Gerente
- Colaboradores

IV. DESARROLLO

- **Identificación de peligros:** se realizará una revisión de las instalaciones, maquinarias y procesos; se utilizará herramientas como inspecciones visuales, lista de verificación y se procederá a registrar los peligros que se han identificado.
- **Evaluación de riesgos:** Una vez realizada la clasificación de peligros por categorías (físicos, químicos, etc). Para la evaluación del riesgo se procede hacer uso de una matriz en la cual se va a considerar la probabilidad y gravedad.
- **Revisión:** Realizar revisiones una vez al año y actualizar los registros según sea necesario.

ANEXO 10: PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA EN SST

I. Objetivo

Asegurar una comunicación efectiva, además de promover la participación y consultas relacionada a temas de la SST.

II. Alcance

El procedimiento se aplica a integrantes de la empresa.

III. Responsables

- Gerente. Facilitar los recursos que sean necesarios para lograr una comunicación efectiva, además de promover la cultura de seguridad.
- Supervisor. Comunica y supervisa que la información relevante se comunique de manera correcta a todo el personal.
- Trabajadores. Participar activamente en las actividades de comunicación respecto a SST, informar cualquier incidente o sugerencia.

IV. Desarrollo

Comunicación:

Entre los mecanismos de la comunicación está las reuniones informativas, en las cuales tienen como finalidad informar y asegurarse que sea comprensible para los empleados, los temas que pueden abarcar son sobre los riesgos existentes, algún cambio del procedimiento del SST o cualquier incidente ocurrido recientemente. Los carteles informativos, aquellos que se encuentren en el área de trabajo, indicando sobre temas de seguridad o medidas preventivas. Otro mecanismo son las capacitaciones, estas aseguran que los trabajadores sigan el protocolo de seguridad y comprendan mejor sus responsabilidades.

Participación y Consulta:

Organizar reuniones para que se puedan discutir alguna inquietudes o recomendaciones con temas relacionadas al SST. Implementar encuestas de percepción o un buzón de sugerencias para aquel que desea compartir sus ideas de manera anónima.

Mejora:

Periódicamente revisar la efectividad de las estrategias y/o canales de comunicación, además de tomar en cuenta las ideas de los trabajadadores respecto a la mejora del SGSST.

ANEXO 11: PROCEDIMIENTO DE CAPACITACIÓN

I. OBJETIVO

Promover el conocimiento entre todos los colaboradores sobre temas relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo fomentando una actitud preventiva para obtener un mejor ambiente laboral.

II. ALCANCE

Este procedimiento se aplica a todos los empleados de la empresa RECO EIRL.

III. RESPONSABLE

- Gerente. Apoyar en la identificación de necesidades para la capacitación en su equipo, verificar sus participaciones, coordinar junto con el supervisor la planificación y ejecución de las capacitaciones.
- Supervisor de SST. Coordinar la planificación y ejecución de capacitaciones además de los registros, evaluación de la eficacia.
- Trabajadores. Asistir y participar en las capacitaciones.

IV. DESARROLLO

Para la planificación, se procede con la identificación de las necesidades, la cual se realizarán mediante evaluaciones de los riesgos que exista, observación directa, revisión de accidentes, incidentes, enfermedades ocupacionales previamente, encuestas al personal. Se realiza la elaboración de un plan anual de capacitación con temas correspondiente a las necesidades identificadas, incluyendo los recursos necesarios, además de la contratación de capacitadores externos, el cronograma deberá ajustarse a la disponibilidad de los trabajadores y la decisión del Gerente; se deben establecer los objetivos por cada sesión de tal manera que se pueda cumplir en que el colaborador adquiera los conocimientos necesarios, además las sesiones serán teóricas y prácticas; después de que se imparten cada sesión se deberá aplicar una evaluación de conocimiento y habilidades adquiridas mediante encuestas o exámenes, así mismo de encuestas de satisfacción y registrar la asistencia de los colaboradores que participen.

ANEXO 12: PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES/INCIDENTES

I. Objetivo

Establecer un procedimiento para deducir las causas que generan los accidentes a través de un previo conocimiento de los hechos

II. Alcance

Aplica a todos los accidentes e incidentes ocurridos en las instalaciones de la empresa.

III. RESPONSABLES

- Supervisor SST
- Gerente General
- Trabajadores

IV. DESARROLLO

El incidente o accidente debe ser notificado de manera inmediata al Supervisor de SST; se procede a recopilar información preliminar, además de la inspección visual de las áreas; se realiza la entrevista a los colaboradores involucrados y/o testigos para entender los escenarios; se analizan los factores tanto directos como indirectos, se proponen medidas preventivas, acciones correctivas. En el caso de accidentes graves, muy graves, mortales o que afecten a cuatro o más trabajadores, se efectuará una comunicación (vía telegrama) a la Dirección Provincial de Trabajo y Seguridad Social, en el plazo máximo de 24 horas.

La investigación se efectuará inmediatamente después del accidente una vez se ha controlado la situación en un plazo no superior a 48 horas.

Registro interno de accidentes. Anualmente se registrarán los accidentes con lesión ocurridos en la Hoja de registro de accidentes.

ANEXO 13: PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA INTERNA

I. OBJETIVO

Establecer el proceso para evaluar la eficacia y verificar el cumplimiento del sistema de SST.

II. ALCANCE

El procedimiento se aplica a las auditorías internas del Sistema de SST que son realizadas por la empresa.

III. RESPONSABLES

- Auditor
- Supervisor de SST
- Gerente General

IV. DESARROLLO

Planificación: Las auditorías internas se deben realizar anualmente cada dos años, el auditor deberá elaborar el programa de auditoría interna por lo que el gerente general dará el visto bueno; además se procede a recopilar todos los documentos necesarios, se notificará a los colaboradores sobre el horario de inspección.

Ejecución: Se inspecciona las áreas de trabajo, se realiza entrevistas, se verifica los registros o documentos los cuales deben mantenerse actualizados. El auditor es responsable de elaborar un informe de la auditoría y debe presentarlo Gerente General para que se proceda a revisarlo, de encontrar una no conformidad se determinará una acción correctiva.

Los resultados de la auditoría deben ser utilizados con el fin de mejorar el procedimiento de SST, incluso actualizar el plan si es necesario.

ANEXO 14: PLAN DE CONTIGENCIA

Plan de Contingencia

Objetivo

Definir las estrategias a implementar para brindar una respuesta eficiente y oportuna ante situaciones de emergencia en la empresa RECO EIRL.

Alcance

El alcance de este plan deberá ser aplicado para todos los colaboradores.

Identificación de riesgos

Incendios

- Mantener la calma y activar la alarma de incendio.
- Se evitará la expansión del fuego retirando los materiales inflamables en la medida que sea posible, desconectando la electricidad para evitar cortocircuito, además hacer uso de los extintores, agua, entre otros.
- Inicia el procedimiento de evacuación siguiendo las rutas señaladas hacia el punto preestablecido
- Si el fuego es imposible de ser controlado deberá ser evacuación inmediata, dar aviso a los bomberos y brindar los detalles.

En Maquinaria

- Detener el funcionamiento
- Brindar primeros auxilios al colaborador afectado.
- Si se tiene heridas graves se deberá llamar a emergencias.
- Posteriormente realizar una investigación para determinar las causas del accidente.

Sismo

- Mantener la calma y detener inmediatamente sus actividades y protegerse bajo estructuras seguras.

- La evacuación deberá realizarse de manera inmediata y ordenada siguiendo las rutas de señalización.
- Realización de un conteo de todas las personas evacuadas.
- Denegar el ingreso del personal al área hasta que se verifique las condiciones de la infraestructura.
- Contactar con el servicio de emergencia y brindar todos los detalles.

Organización

- Coordinador de emergencias. Tiene la responsabilidad de liderar ante cualquier situación que se presente.
- Brigada de Incendios. Personal capacitado con el manejo de equipos para controlar los incendios.
- Brigada de Primeros Auxilios. Brindar asistencia médica a los heridos.
- Encargados de evacuación. Tienen la responsabilidad de asegurarse que todo el personal sea evacuado y realizar el conteo.

Equipamientos de Seguridad

EPPS	CANTIDAD	P.U	TOTAL
Gafas de seguridad	7	19.9	S/ 139.30
Mascarilla Descartable N95 8210 3M x 10 unid.	3	105	S/ 315.00
Mascarilla Descartable x 50 unid	3	11.9	S/ 35.70
Respirador medio cara 2 vías 6200 sin filtros 3M	2	S/ 84.90	S/ 169.80
Protectores auditivos	7	29.9	S/ 209.30
Guantes Anti corte PU CUT-5	7	32.9	S/ 230.30
Botas con punta de acero	5	189.9	S/ 949.50
Casco de seguridad Jockey 4 puntas con Ratchet Blanco	7	14.9	S/ 104.30

TOTAL

S/ 2,153.20

Fuente. Elaboración propia

Ítem	Cantidad	Precio unit.	TOTAL
Extintores PQS ABC 75%	1	110.9	110.9
Silbatos	5	5.9	29.5
Lámpara de Emergencia 9101SMD	5	104.9	524.5
PANEL DE ALARMA CONTRA INCENDIO LINSEG FX4 4 zonas	1	259	259
Detectores de humo	3	51	153
Botiquín Maletín de Emergencia BPA5000	1	106.9	106.9
Señalización	12	8.9	106.8
TOTAL			1290.6

Fuente. Elaboración propia

De igual manera, la implementación de señalizaciones, botiquín de primeros y extintores va a permitir garantizar la seguridad de los colaboradores, lo cual ayudará a tener una acción rápida ante cualquier circunstancia de peligro o riesgo que se pueda presentar para cualquier colaborador.

Sistema de comunicación de la emergencia

Uso de alarma para alertar a los trabajadores ante una emergencia, notificar a los familiares de los empleados y comunicarse con los servicios de emergencia locales.

Capacitación y Simulacros de emergencia

Capacitación para el personal con relación a procedimientos de emergencia y el uso de EPP, además de la realización de simulacros de incendios y sismos, mínimo 02 veces al año.

ANEXO 15: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Gestión de seguridad y salud ocupacional	La gestión de seguridad y salud ocupacional se refiere a las medidas y prácticas implementadas en un entorno laboral para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores, así como para promover su bienestar físico y mental.	La seguridad y salud ocupacional es una herramienta de mejora que permitirá medir la tasa de accidentes laborales lo cual ayudará a la prevención de los accidentes en el área de trabajo.	diagnóstico situacional	Porcentaje de cumplimiento con el SSO Porcentaje de la gravedad de riesgos.	Lista de verificación, MATRIZ IPERC
			Organización	Responsable Del SST	Programa anual de SST
			Planificación	Establecimiento de objetivos de SST y capacitaciones	
			Evaluación	Respuesta ante emergencias	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Satisfacción laboral	La satisfacción laboral se refiere al grado satisfactorio que experimenta una persona en relación con su trabajo. Es un aspecto importante de la vida laboral de un colaborador.	Indicador que mide el grado en el cual los trabajadores se sienten satisfechos en su organización.	Condiciones de trabajo	Nivel de comodidad físicas de trabajo Percepción	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario
			Motivación	Relación con los compañeros	
				Oportunidades de crecimiento	
			Reconocimiento	Reconocimiento de logros	

ANEXO 16: REGISTRO DE ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

 RECO <small>Resolución 001</small>		REGISTRO DE ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO											
N° REGISTRO													
RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL													
FECHA:													
MES	ACCIDENTE DE TRABAJO						ENFERMEDAD OCUPACIONAL			INCIDENTES			
	N° ACCIDENTE MORTAL	ÁREA(S)	N° ACCIDENTE TRABAJO LEVE	ÁREA(S)	N° ACCIDENTE TRABAJO INCAPACITANTE	ÁREA(S)	N° ENFERMEDAD OCUPACIONAL	ÁREA(S)	N° TRABAJADORES EXPUESTOS AL AGENTE	N° INCIDENTES PELIGROSOS	ÁREA(S)	N° INCIDENTES	ÁREA(S)
ENERO													
FEBRERO													
MARZO													
ABRIL													
MAYO													
JUNIO													
JULIO													
AGOSTO													
SEPTIEMBRE													
OCTUBRE													
NOVIEMBRE													
DICIEMBRE													

ANEXO 17: REGISTRO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

REGISTRO DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
N° DE REGISTRO					
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL	N° RUC	DOMICILIO	ACTIVIDAD ECONÓMICA	N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL	
NOMBRE DEL AUDITOR O AUDITORES	N° DE REGISTRO DEL AUDITOR	FECHA DE AUDITORIA	PROCESOS AUDITADOS	NOMBRE DE LOS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS AUDITADOS	
NÚMERO DE CONFORMIDADES	INFORMACIÓN ADJUNTAR				
	ADJUNTAR: a) Informe de auditoría, indicando los hallazgos encontrados, así como no conformidades, observaciones, entre otros, con la respectiva firma del auditor o auditores. b) Plan de acción para cierre de no conformidades (posterior a la auditoría). Este plan de acción contiene la descripción de las causas que originaron cada no conformidad, propuesta de las medidas correctivas para cada no conformidad, responsable, fecha de ejecución, estado de la acción correctiva (Ver modelo de encabezados).				
DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD	CAUSA DE LA NO CONFORMIDAD	DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO de la implementación de la medida correctiva (realizada, pendiente, en ejecución)
INFORMACIÓN PARA COMPLETAR EN CASO DE INSPECCIÓN INTERNA					
ÁREA INSPECCIONADA	FECHA Y HORA DE LA INSPECCIÓN	RESPONSABLE DEL ÁREA INSPECCIONADA	RESPONSABLE DE LA INSPECCIÓN	OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	TIPO DE INVESTIGACIÓN: PLANEADA, NO PLANEADA, OTRO(DETALLAR)
RESULTADO DE LA INSPECCIÓN		DESCRIPCIÓN DE LA CAUSA ANTE RESULTADOS DESFAVORABLES		MEDIDAS CORRECTIVAS	
RESPONSABLE DEL REGISTRO					
NOMBRE:		CARGO:		FECHA:	FIRMA:

ANEXO 18: REGISTRO DE SEGUIMIENTO

 RECO <small>Resolución de Emergencia</small>	REGISTRO DE SEGUIMIENTO						
N° DE REGISTRO							
DATOS DEL EMPLEADOR:							
RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL		N° RUC		DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia)		TIPO DE ACTIVIDAD ECONOMICA	N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL
INFORMACIÓN A SER COMPLETADA POR CADA ÁREA							
NOMBRE DEL ÁREA				N° TRABAJADORES EN EL ÁREA			
MONITOREO DE AGENTES							
NOMBRE DEL PUESTO DE TRABAJO	INDICAR TIPO DE AGENTE A SER MONITOREADO	FECHA DE MONITOREO	RESULTADO DESFAVORABLE (SI/NO)	EL AGENTE GENERÓ ENFERMEDAD OCUPACIONAL (SI/NO)	¿QUÉ MEDIDAS CORRECTIVAS SE IMPLEMENTARÁN PARA ELIMINAR, DISMINUIR O CONTROLAR LA PRESENCIA DE LOS AGENTES QUE SOBREPASARON EL LÍMITE PERMITIDO?	RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACION	FECHA DE EJECUCION
EQUIPOS DE SEGURIDAD O EMERGENCIA							
PARTE DEL CUERPO A PROTEGER	DETALLE DEL EQUIPO	FECHA DE ENTREGA	FECHA DE REVISIÓN	FECHA DE RENOVACIÓN DE SER EL CASO	CAPACITACIÓN EN EL USO CORRECTO/IMPORTANCIA	TRABAJADORES CAPACITADOS (Adjuntar al registro información con el nombre completo de los trabajadores que recibieron capacitación y el equipo de protección o emergencia)	
CABEZA							
OJOS							
OIDOS							
VÍAS RESPIRATORIAS							
MANOS							
PIES							
OTROS (DETALLAR)							
MODELO DE ENCABEZADO PARA REGISTRO DE CAPACITACIÓN, INDUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y SIMULACROS DE EMERGENCIA							
MARCAR CON (X)							
INDUCCIÓN		CAPACITACIÓN		ENTRENAMIENTO		SIMULACRO DE EMERGENCIA	
NOMBRE DEL TEMA		FECHA		N° Horas		NOMBRE DEL CAPACITADOR O ENTRENADOR	
DATOS DE LOS ASISTENTES							
RESPONSABLE DEL REGISTRO							
APELLIDOS Y NOMBRES			N° DNI		CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
RESPONSABLE DEL REGISTRO							
NOMBRE:		CARGO:			FECHA:		FIRMA:

ANEXO 19: REGISTRO DE ACCIDENTES DE TRABAJO, ENFERMEDADES OCUPACIONALES

REGISTRO DE ACCIDENTES DE TRABAJO, ENFERMEDADES OCUPACIONALES, INCIDENTES PELIGROSOS Y OTROS INCIDENTES														
DATOS DEL EMPLEADOR:														
RAZÓN SOCIAL			RUC		DOMICILIO		TIPO DE ACTIVIDAD ECONOMICA			<input type="checkbox"/> TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL				
DATOS DEL TRABAJADOR (R):														
APELLIDOS Y NOMBRES DEL TRABAJADOR:								<input type="checkbox"/> ONICE		EDAD				
AREA	PUESTO DE TRABAJO	ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO	SEXO F/M	TURNO D/T/N	TIPO DE CONTRATO	TIEMPO DE EXPERIENCIA EN EL PUESTO DE TRABAJO	N° HORAS TRABAJADAS EN LA JORNADA LABORAL (antes del suceso)							
ACCIDENTE DE TRABAJO / INCIDENTE PELIGROSO / INCIDENTE														
MARCAR CON (X) SI ES ACCIDENTE DE TRABAJO / INCIDENTE PELIGROSO / INCIDENTE														
ACCIDENTE DE TRABAJO		INCIDENTE PELIGROSO		INCIDENTE										
INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE														
FECHA Y HORA DE OCURRENCIA			FECHA DE INICIO DE LA INVESTIGACION			LUGAR EXACTO DONDE OCURRIÓ EL HECHO								
DA	ME	AN	DA	ME	AN									
MARCAR CON (X) SOLO EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO														
GRAVEDAD DEL ACCIDENTE DE TRABAJO						GRADO DEL ACCIDENTE INCAPACITANTE (DE SER EL CASO)			<input type="checkbox"/> OTRAS DE DELEGADOS O MEDICO (De ser el caso)		<input type="checkbox"/> TRABAJADORES AFECTADOS O FUERON AFECTADOS (De ser el caso)			
ACCIDENTE LEVE	ACCIDENTE INCAPACITANTE	ACCIDENTE MORTAL	TOTAL TEMPORAL	PARCIAL TEMPORAL	TOTAL PERMANENTE	PARCIAL PERMANENTE								
DESCRIBIR PARTE DEL CUERPO LESIONADA (De ser el caso):														
DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE														
DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE														
MEDIDAS CORRECTIVAS														
¿Qué medidas correctivas se implementarán para eliminar la causa que originó el accidente de trabajo, accidente peligroso o incidente?								INDICAR RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACIÓN		FECHA DE EJECUCIÓN				
								DA	ME	AN				
1.-														
2.-														
ENFERMEDAD OCUPACIONAL														
TIPO DE AGENTE QUE ORIGINÓ LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL (VER TABLA REFERENCIAL 1)	NÚMERO DE TRABAJADORES QUE ADQUIRIERON (LA) LA ENFERMEDAD (S) OCUPACIONAL(ES)		NOMBRE DE LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	ÁREAS DONDE SE PRESENTÓ LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	CAUSAS QUE ORIGINARON LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	MEDIDAS CORRECTIVAS A IMPLEMENTAR	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN						
	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE												
TABLA REFERENCIAL 1. TIPO DE AGENTES														
FÍSICO			QUÍMICO			BIOLÓGICO			ERGONÓMICO			PSICO-SOCIALES		
Ruido	F1	Gases	Q1	Virus	B1	Mantenimiento inadecuado de carga	D1	Hortigamiento psicológico	P1					
Vibración	F2	Vapores	Q2	Bacterias	B2	Diseño de puesto inadecuado	D2	Exceso laboral	P2					
Iluminación	F3	Neófitos	Q3	Hongos	B3	Posturas inadecuadas	D3	Turno rotativo	P3					
Ventilación	F4	Raúl	Q4	Parásitos	B4	Trabajos repetitivos	D4	Falta de comunicación y entrenamiento	P4					
Presión alta o baja	F5	Pulvis	Q5	Parásitos	B5	Otros, indicar	D5	Autoritarismo	P5					
Temperatura (Calor o frío)	F6	Humedad	Q6	Insectos	B6			Otros, indicar	P6					
Humedad	F7	Líquidos	Q7	Roedores	B7									
Radiación en general	F8	Otros, indicar	Q8	Otros, indicar	B8									
Otros, indicar	F9													

ANEXO 20: GRAVEDAD DE INFRACCIONES

NÚMERO DE TRABAJADORES AFECTADOS										
GRAVEDAD DE INFRACCIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 y más
LEVES	0.045	0.05	0.07	0.08	0.09	0.11	0.14	0.16	0.18	0.23
	S/ 222.75	S/ 247.50	S/ 346.50	S/ 396.00	S/ 445.50	S/ 544.50	S/ 693.00	S/ 792.00	S/ 891.00	S/ 1,138.50
GRAVE	0.11	0.14	0.16	0.18	0.2	0.25	0.29	0.34	0.38	0.45
	S/ 544.50	S/ 693.00	S/ 792.00	S/ 891.00	S/ 990.00	S/ 1,237.50	S/ 1,435.50	S/ 1,683.00	S/ 1,881.00	S/ 2,227.50
MUY GRAVE	0.23	0.25	0.29	0.32	0.36	0.41	0.47	0.54	0.61	0.68
	S/ 1,138.50	S/ 1,237.50	S/ 1,435.50	S/ 1,584.00	S/ 1,782.00	S/ 2,029.50	S/ 2,326.50	S/ 2,673.00	S/ 3,019.50	S/ 3,366.00

Fuente. SUNAFIL

DESCRIPCIÓN	GRAVEDAD	MULTA
No implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo o no tener un reglamento de seguridad y salud en el trabajo.	MUY GRAVE	S/ 3,366.00
La falta de orden y limpieza del centro de trabajo que implique riesgos para la integridad física y salud de los trabajadores.	GRAVE	S/ 1,435.50
No llevar a cabo las evaluaciones de riesgos y los controles periódicos de las condiciones de trabajo y de las actividades de los trabajadores o no realizar aquellas actividades de prevención que sean necesarias según los resultados de las evaluaciones.	GRAVE	S/ 2,227.50
No cumplir con realizar los exámenes médicos ocupacionales y/o no cumplir con realizar la vigilancia de la salud de sus trabajadores.	MUY GRAVE	S/ 3,366.00

El incumplimiento de las obligaciones de implementar y mantener actualizados los registros o disponer de la documentación que exigen las disposiciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.	GRAVE	S/ 2,227.50
El incumplimiento de la obligación de planificar la acción preventiva de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, así como el incumplimiento de la obligación de elaborar un plan o programa de seguridad y salud en el trabajo.	GRAVE	S/ 2,227.50
No constituir o no designar a uno o varios trabajadores para participar como supervisor o miembro del Comité de Seguridad y Salud, así como no proporcionarles formación y capacitación adecuada.	GRAVE	S/ 2,227.50
El incumplimiento de las obligaciones relativas a la realización de auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	GRAVE	S/ 2,227.50

ANEXO 21: FOTOGRAFÍAS DE LA EMPRESA RECO EIRL.

Figura 7. Local de la empresa RECO EIRL.



Figura 8. Cabecera tapizada realizada por la mueblería RECO EIRL



Figura 9. Se observa a las estudiantes dentro del taller de la empresa Reco EIRL para la recolección de información.



Figura 10. Se observan las telas empleadas en el tapizado de las cabeceras.



