



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA
AFRONTAR EL BULLYING EN ADOLESCENTES
DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Autor:

Bach. Rimarachin Diaz Angel Yonel

ORCID:<https://orcid.org/0000-0001-9803-6236>

Asesor:

Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto

ORCID:<https://orcid.org/0000-0001-8554-6034>

Línea de Investigación:

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad.**

Sublínea de Investigación:

**Nuevas alternativas de prevención y el manejo de enfermedades
crónicas y/o no transmisibles.**

Pimentel – Perú

Año 2024

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA AFRONTAR EL BULLYING
EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA**



Handwritten signature of Virginia Rosemary Guerrero Carranza in blue ink. Below the signature, the text "EL DOCENTE" is printed in a small, black, sans-serif font.

Dr (a). VIRGINIA ROSEMARY GUERRERO CARRANZA
Presidente del jurado de tesis



Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

JUAN CARLOS CALLEJAS TORRES
Secretario del jurado de tesis



PEDRO CARLOS PEREZ MARTINTO
Vocal del jurado de tesis


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy egresado del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA AFRONTAR EL BULLYING EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA.”

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

RIMARACHIN DIAZ ANGEL YONEL	DNI: 73975250	
-----------------------------	---------------	---

Pimentel, 02 de marzo del 2024.

REPORTE DE INFORME DE TURNITIN






13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Derechos Reservados - Copyright
Dirección de Tecnologías de la Información
Desarrollo de Sistemas
eSeuss@uss.edu.pe



ÍNDICE GENERAL

Índice de tabla	vii
Índice de Figuras	viii
Dedicatoria	ix
Agradecimiento	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
I.1. Realidad problemática	13
I.2. Formulación del Problema	18
I.3. Justificación e importancia del estudio	18
I.4. Objetivos	19
I.4.1. Objetivos General	19
I.4.2. Objetivos Específicos	19
I.5. Hipótesis	20
I.6. Trabajos previos	20
I.7. Bases teóricas relacionadas al tema	25
II. MARCO MÉTODOLÓGICO	44
2.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación	44
2.2. Variables, Operacionalización	46
2.3. Población, muestreo y muestra	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	50
2.5. Procedimientos de análisis de datos	54
2.6. Criterios éticos	54
2.7. Criterios de Rigor científico	55
III. RESULTADOS	57
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
V. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN	63
VI. VALORACIÓN Y CORROBORACION DE LOS RESULTADOS	80
VII. CONCLUSIONES	83
VIII. RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS	85
Anexos	96

Índice de tabla

Tabla 1 Registro De Matriculados	49
Tabla 2 Registro de estudiantes	50
Tabla 3 <i>Baremos Autotest de Cisneros</i>	52
Tabla 4 <i>Estadísticas de fiabilidad de la variable bullying</i>	53
Tabla 5 <i>Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</i>	57
Tabla 6 <i>Diagnostico situacional sobre las dimensiones de los bullying es adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</i>	58
Tabla 7 <i>Resumen de las sesiones</i>	68
Tabla 8 <i>Presupuesto del programa de habilidades sociales</i>	80
Tabla 9 <i>Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- postest</i>	80
Tabla 10 <i>Nivel de bullying por dimensiones en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- post test</i>	81
Tabla 11 <i>Comparación de los resultados pre y pos test – Prueba de Wilcoxon</i>	82
Tabla 12 <i>Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</i>	96
Tabla 13 <i>Operacionalización de la variable independiente</i>	98
Tabla 14 <i>Operacionalización de la variable independiente</i>	99

Índice de Figuras

<i>Figura 1 Evolución Histórica del proceso de habilidades sociales</i>	34
<i>Figura 2 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</i>	57
<i>Figura 3 Diagnostico situacional sobre las dimensiones de los bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</i>	59
<i>Figura 4 Distribución del aporte Práctico.</i>	79
<i>Figura 5 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- postest</i>	80

Dedicatoria

"A mi mamá Isabel y mis adorados hermanos Arnold y Joaquín, su amor incondicional ha sido mi faro en este viaje, su constante apoyo y ánimo han sido la fuerza que me ha impulsado a superar los desafíos."

Angel Rimarachin Diaz

Agradecimiento

"Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por guiarme a lo largo de este camino. También agradezco profundamente a mis profesores, amigos y familiares por su apoyo incondicional durante la realización de este trabajo. Su constante aliento y apoyo han sido fundamentales en este logro".

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general aplicar un programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca. Para esta investigación participaron cuarenta y uno estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria con edades de 13 a 17 años de edad a quienes se le aplicó el instrumento de bullying Autotest de Cisneros el cual fue validado a través de juicio de expertos. Se ejecutó el programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en estudiantes de una institución educativa de Bambamarca; constituido en 10 sesiones de 45 minutos cada una para los participantes, en lo cual se logró que en la variable bullying, el nivel alto baje de 54% a 2%, en el nivel medio de 36% a 17%, en el nivel bajo aumentó de 10% a 81%. Estos resultados demuestran la mejoría de los estudiantes respecto a la variable bullying en relación con su situación inicial y la eficacia del programa aplicado.

Palabras clave: bullying, programa, habilidades sociales

ABSTRAC

The present research aimed to implement a social skills program to address bullying among adolescents in the Bambamarca district. For this study, forty-one students from the fourth and fifth grades of secondary education, aged 13 to 17, participated. They were administered the Cisneros Bullying Autotest, which was validated through expert judgment. The social skills program to address bullying was conducted with students from an educational institution in Bambamarca, consisting of 10 sessions, each lasting 45 minutes. The results showed a significant improvement in the bullying variable: the high level decreased from 54% to 2%, the medium level decreased from 36% to 17%, and the low level increased from 10% to 81%. These findings demonstrate the effectiveness of the applied program in improving students' experiences related to bullying compared to their initial situation.

Keywords: bullying, program, social skills

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en respuesta a una problemática de importancia crítica que se identificó en el entorno educativo del Colegio San Marcos de Bambamarca. Esta investigación se centra en el análisis y comprensión de la incidencia del bullying o acoso escolar, fenómeno que se caracterizó por manifestaciones de maltrato físico, verbal, relacional y psicológico entre los estudiantes de la institución.

El análisis se basa en la presencia pasada de este comportamiento agresivo, considerando la definición aportada por estudiosos como Olweus (2013), García y Ascensio (2015), quienes describen el bullying como una forma de intimidación recurrente entre pares. Además, se contempla la perspectiva expuesta por Cano y Vargas (2018), donde se detallan las diversas modalidades de acoso y su impacto negativo en las víctimas.

Se ha constatado que este fenómeno no solo afecta al Colegio San Marcos de Bambamarca, sino que es una problemática global, como demuestran las estadísticas reveladas por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018, 2011, 2017). Estos datos muestran la magnitud de este problema, la cual trasciende fronteras y requiere una atención detallada y urgente para salvaguardar el bienestar y desarrollo saludable de los estudiantes."

I.1. Realidad problemática

Frecuentemente se observa que la violencia está presente en todo lugar, ya sea el ambiente donde se labora, el hogar, o incluso en las instituciones educativas, este último referido al comportamiento de bullying o también sabido como acoso escolar (Olweus, 2013), así mismo García y Ascensio (2015) definen esta conducta como maltrato entre pares, en este marco la Organización Panamericana de la Salud (2018) precisa que el bullying es una intimidación ya sea de manera física o psicológica al que un alumno es sometido rutinariamente por sus compañeros de clase.

Del mismo modo Cano y Vargas (2018) destaca que el bullying o intimidación entre pares es una acción ejecutada por un estudiante en contra de otro que se convierte en su víctima la cual se manifiesta de forma corporal, oral, relacional y psíquica, creando consecuencias negativas de diferente magnitud sobre la víctima, teniendo este comportamiento una duración prolongada (Ortega,1998). Sin embargo, este tipo de

intimidación no solo se da de manera presencial, sino que también se realiza de manera virtual, mediante la interacción de espacios virtuales (Ministerio de Educación [MINEDU], 2017).

En tal sentido el bullying es una manifestación compleja provocada por muchas causas ya sea como circunstancias individuales, socioeconómicas, culturales y ambientales afectando las manifestaciones de este comportamiento y pueden explicar la constancia de dicha conducta agresiva (Rodney et al., 2020), conllevando que se considere como una problemática global, la cual se manifiesta a cualquier nivel y forma en todas las naciones, siendo modelo de aquello las cifras que se demuestran, en donde más de 100 millones de alumnos de todo el mundo de trece y quince años expresan haber vivenciado intimidación por parte de sus compañeros dentro y fuera del colegio, así mismo tres de cada diez adolescentes de más de 30 países reconocen que intimidan a sus compañeros (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2018), Por consiguiente en Sudamérica, países como Brasil evidencian que más del 65% de los estudiantes fueron testigos de intimidación escolar hacia sus pares al menos una vez, del mismo modo en la nación boliviana, donde cinco de cada diez estudiantes son acosados por menores, su principal inquietud no son las peleas o persecuciones, sino el maltrato emocional repetido, que con el tiempo dejara secuelas psicológicas (UNICEF, 2011), por otro lado respecto al acoso escolar de manera virtual, uno de cada diez estudiantes padeció violencia a través de los medios electrónicos, observándose que cuatro de cada diez adolescentes víctimas de ciberacoso no denunciaron (UNICEF, 2017).

El ámbito nacional no es ajeno a estos acontecimientos, por lo tanto, más del 60% de estudiantes de 9 a 11 años y más del 65% de alumnos de 12 y 17 años de edad, padecieron agresión física o emocional en el ambiente educativo (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020), así mismo según el MINEDU (2018), en su plataforma Sistema Especializado en Reporte de Casos Sobre Violencia Escolar reporta que los años 2013 y finales del 2018 se informó más de 26 mil sucesos de agresión escolar ya sea de manera corporal, oral y psíquica, siendo Lima la región con más reportes en el portal SiseVe con un total de 10405 casos, evidenciando un aumento progresivo anualmente, tal es el caso que del año 2017 al 2018 se incrementó un 70%, siendo este un aspecto positivo, ya que dicho aumento del número de incidentes denunciados no denota

que haya un acrecentamiento de coacción, puesto que los hechos de violencia son cada vez más evidentes y a su vez el ambiente escolar conoce y utiliza el sitio web.

Por su parte UNICEF (2017), en relación a diferencias por región, en el territorio ecuatoriano, manifiesta que el acoso entre pares en colegios, se presentó con mayor porcentaje en las regiones de la Amazonía con un 27% y la Costa con un 26% evidenciando mayor incidencia de acoso escolar que en la región Sierra la cual mostró un 22% de intimidación escolar, de igual manera en el Perú donde según el Sistema Especializado En Reporte De Casos Sobre Violencia Escolar, es la región costa encabezada por la ciudad de Lima la que más reportes de maltrato entre pares presenta (SISEVE, 2018).

Así mismo, se reportó que los hombres tienen más predisposición de ser agresores que las mujeres, y de utilizar la violencia física o intimidaciones, en ese sentido, es más probable que las mujeres ejerzan formas de intimidación psicológica ya sea como excluir a sus pares o difundir rumores (UNICEF, 2014).

Respecto al génesis de la conducta del bullying, García y Ascensio (2015) refieren que el acoso no solo ocurre en el ambiente escolar, sino que también surge de la enseñanza social respecto a la agresión y el abuso, en tal sentido el entorno familiar se considera como un escenario primario donde se incluye el aprendizaje de la comunicación, el apoyo, relaciones armoniosas y gratificantes, En consecuencia, es de vital importancia evaluar las conductas y prácticas relacionadas con el acoso escolar en el entorno familiar tanto del agresor como de la víctima, los padres pueden desempeñar un papel fundamental al inculcar valores en sus hijos y proporcionarles las herramientas necesarias para desarrollar una mentalidad saludable; siendo una, guía y orientación para ayudar a sus hijos menores a evitar el bullying, el cual implica enseñarles que tienen derechos y que deben respetar los derechos de sus compañeros Cano y Vargas (2018).

Por lo que, luego de haber sido definido y reconocido en la práctica lo que experimentan los estudiantes frente al maltrato entre pares, algunas de las causas que se pueden mostrar y consecuencias que repercuten en sus vidas, evidenciando la carencia respecto al desarrollo del comportamiento socialmente habilidoso.

Concretamente, En el centro educativo San Marcos, Bambamarca, no se evidenciaron investigaciones o programas afines de la variable Bullying demostrando una

carencia teórica; no obstante, se encontraron **manifestaciones** de dicha problemática mediante la observación fáctica de la realidad y reportes tanto de directivos, docentes o como de los mismos estudiantes, entre las cuales tenemos:

- La intimidación de manera física, manifestada por medio de empujones, patadas, golpes con las manos o con objetos.
- La intimidación verbal, donde los estudiantes realizan ofensas relacionadas con la apariencia ya sea desde el tipo de peinado, rasgos personales, la vestimenta o el nivel socioeconómico.
- La intimidación relacional, la cual se expresa mediante la exclusión social, el no permitir que sus compañeros participen en actividades, así también el no dirigir la palabra y calumniar a sus pares.
- Dificultades de comunicación y expresión de ideas.
- Se visualizan temerosos y/o apartadas de su entorno social e inseguridades de su propia imagen.
- Cuestionamiento hacia la autoridad de los docentes evidenciando dicha intimidación.

Dichas expresiones se resumen en el **problema científico**: El déficit en el proceso del desarrollo de habilidades sociales predispone al aumento de Bullying en adolescentes de 12 a 17 años del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

Por lo cual, mediante una conversación con la directora, plana docente y estudiantes, se concluyó que el diagnóstico causal se enfoca en:

- Escasez de capacitaciones en los alumnos, progenitores, personal del centro educativo San Marcos en relación al proceso de desarrollo de habilidades sociales.
- Falencia en la guía respecto al procedimiento del desarrollo de habilidades sociales, que conlleva a la aparición de conductas intimidantes entre los estudiantes.
- Insuficientes intervenciones de temas enfocados a las habilidades sociales, en el centro educativo San Marcos.

En ese sentido, se manifiesta como **objeto de investigación** al proceso del desarrollo de habilidades sociales.

En consecuencia, algunos autores han tomado en cuenta la conceptualización de este objeto.

Según Dávila (2018) las habilidades sociales son un grupo de acciones de concretas las cuales amparan a interactuar y socializar con la gente de nuestro alrededor; por esta razón, se cree que es determinante en el proceso óptimo de la sociedad, Siguiendo esa misma idea, el comportamiento socialmente hábil se basa tanto en el autoreconocimiento como en el respeto hacia los derechos de las personas que nos rodean. (Chávez y Aragón, 2017)

En la doctrina del Aprendizaje Social propuesta por Bandura, se argumenta que la mayoría de nuestras conductas sociales se obtienen al observar a las personas de nuestro entorno realizar dichas acciones, es decir se trata de adquirir manifestaciones cognitivas de patrones de comportamiento centradas en la imitación, conllevando a desarrollar su calidad de vida y superarse (Como se cita en Jara, Olivera y Elmer, 2018, p.28). Por lo tanto, el comportamiento socialmente habilidoso no es una peculiaridad de nuestra identidad, sino que es un conglomerado de conductas obtenidas y aprendidas del entorno que rodea a la persona (Izuzquiza y Ruiz, 2007).

Por otro lado, según la perspectiva de Roca (2014), las habilidades sociales abarcan una serie de facultades y aptitudes que involucra la incorporación del ambiente socioemocional de la persona, englobando factores como la valoración positiva de uno mismo, el ser asertivo, contar con la capacidad para adoptar decisiones, ser empáticos y gestionar las emociones, proporcionando herramientas con el fin de abordar de manera adecuada la interrelación con sus pares y los momentos que se les pueda presentar (Reyes, 2016).

Respecto al ejercitar y aprender las habilidades sociales en la fase infantil, Lacunza (2010) refiere que esto impacta de manera positiva en el progreso de fortalezas cognitivas en los infantes, generando a futuro un óptimo desempeño psíquico. En tal sentido se destaca la importancia del comportamiento socialmente habilidoso ya que es en la adolescencia donde se busca el contacto con las personas del entorno (Cotini, 2015)

En Cuanto al contexto del hogar Salas y Silva (2019), determinaron que ejerce una función sustancial en el progreso de la acción socialmente habilidosa de las personas, ya que al desarrollarlas adecuadamente permitirá disfrutar de interacciones sociales de

manera satisfactorias con sus compañeros, ejecutando apropiadamente un comportamiento asertivo, determinar decisiones oportunas y precisas, comunicar de manera efectiva, y valorarse positivamente.

Por su parte Álvarez (2016), indicó que los jóvenes con déficit respecto a las habilidades sociales pueden tender a ser observadores o víctimas, en esa misma línea, los agresores reflejan un bajo nivel de facultades sociales, creando limitaciones en cuanto a la exteriorización de sentimientos y emociones, en la habilidad de comunicarse, al defender sus propios derechos y llevar a cabo sus actividades, del mismo modo en el tema de las víctimas se demostró dificultades en cuanto al amparo de sus derechos, en la expresión de ideas, participar, pedir ayuda y disculpas.

Pese a la gran significación de las habilidades sociales y los aportes teóricos a la salud mental, se considera que en la actualidad su ejecución de manera adecuada es poca, especialmente en estudiantes adolescentes los cuales vivencian el bullying o acoso escolar.

Por consiguiente, el **campo de acción** se realizó por medio de la dinámica del desarrollo de las habilidades sociales.

I.2. Formulación del Problema

El déficit en el proceso del desarrollo de habilidades sociales predispone al aumento de Bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

I.3. Justificación e importancia del estudio

Este estudio es relevante ya que el bullying es una problemática de salud mental que involucra a los integrantes de los centros educativos del país, siendo los estudiantes la población más afectada en todo el país, por lo tanto, este fenómeno social demanda de sacrificio y compromiso por parte de todo el colectivo social, siendo este un problema que perjudica al proceso del individuo en la etapa adolescente y el cual será importante para los años futuros. Por consiguiente, la actual investigación propuesta: Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca, surge a raíz de la incidencia de sucesos en relación al bullying evidenciados en dicha institución educativa, los cuales han sido reportados por los mismos alumnos, docentes o directivos, así también respecto de la problemática previamente ya

mencionada, haciendo énfasis en los datos estadísticos, factores y causas que conlleva el bullying o acoso escolar el cual está presente en los colegios, es en este sentido que nace la necesidad del desarrollo de un programa para afrontar dicha problemática.

De igual manera con los datos en la presente investigación ayudara a promover acciones psicológicas tanto promocionales como preventivas, para poder afrontar dicha problemática arraigada en el centro educativo.

Por lo tanto dicha investigación contribuye a nivel práctico, el plantear un grupo de sesiones fundamentadas en las habilidades sociales para afrontar el bullying o acoso escolar, el cual favorecerá a la práctica de los profesionales para realizar una intervención adecuada, del mismo modo respecto al nivel social, su ejecución tiene alcances beneficiosos tanto para los estudiantes como para los demás integrantes de la comunidad educativa al generar confort desde el planteamiento de habilidades sociales.

Por otra parte, respecto al aporte teórico, se brinda una serie de teorías y fundamentos de gran relevancia para el contexto académico interesado en indagar dichas variables, finalmente en relación al aporte metodológico, se brinda una herramienta para el abordaje del bullying, siendo un antecedente en el campo de la intervención psicológica.

I.4. Objetivos

I.4.1. Objetivos General

Aplicar un programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

I.4.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la dinámica del proceso del desarrollo de las habilidades sociales y su evolución científico histórico.
- Diagnosticar el estado actual de la dinámica del desarrollo de las habilidades sociales en relación con las manifestaciones del bullying en los alumnos del centro educativo “San Marcos”.
- Elaborar las acciones, etapas y fases del programa de Habilidades Sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
- Validar la pertinencia y objetividad del Programa de Habilidades Sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de

Bambamarca, mediante los datos obtenidos en un pre experimento, comparando estadísticamente los resultados.

I.5. Hipótesis

Si se ejecuta un programa de habilidades sociales, que contemple las dimensiones conductual, interpersonal y situacional, entonces se afrontará el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

I.6. Trabajos previos

Hoy en día, en el colectivo social la consciencia respecto al bullying o acoso escolar ha incrementado, pese a ello este fenómeno sigue siendo un modelo de agresión que prevalece en el contexto educativo (Martínez, 2020), en ese sentido, Timmons et al (2016), lo consideran como una problemática para los colegios como para los alumnos.

Por lo tanto, para Barbecho (2022), refiere que el bullying en las victimas adolescentes evoca emociones negativas afectando su desarrollo normal, generando dificultades cognitivas o alteraciones funcionales.

Es así, que a lo largo de los años han surgido conocimientos teóricos y prácticos, aun así, estos estudios siguen siendo escasos, ya que se necesita de programas y estrategias para poder abordar este fenómeno de salud mental que afecta a los alumnos, específicamente en el centro educativo de la presente investigación.

A raíz de lo anteriormente descrito y con el objetivo de profundizar en relación a este problema, se ha considerado los siguientes **estudios internacionales, nacionales y locales**.

En el nivel **internacional**, Rodríguez et al. (2020), llevaron a cabo una investigación con el fin de estudiar las diferencias tanto de bullying como ciberbullying en ambientes rurales y urbanos, para ello participaron dos mil ciento sesenta y dos colegiales del quinto y sexto año del nivel primario, de este modo con la ayuda de la Escala de Bullying medida de recepción de acoso y agresión, demostraron que en instituciones rurales existe mayor incidencia de víctimas de acoso verbal, exclusión y acoso virtual, por otro lado, respecto a las instituciones urbanas se evidencio la prevalencia de estudiantes que son agresores de acoso verbal y exclusión.

Paéz et al. (2020), determinaron la incidencia y las causas asociadas con el bullying en estudiantes de tres colegios públicos. Su población estuvo conformada por 816 estudiantes, así mismo se utilizó una encuesta auto administrada, donde se pudo evidenciar que más del 80% de los estudiantes manifestaron haber presenciado algún tipo de violencia, el 33,8% manifestó haber sido víctima y un 22% expreso haber sido victimario. También se pudo determinar el predominio de la agresión verbal, donde la sigue la agresión física y finalmente la psicológica.

Shayo y Lawala (2019), en su investigación realizada en el continente africano, determinaron la incidencia del acoso escolar y su relación con los comportamientos suicidas en los alumnos, para ello se realizó un estudio secundario de la encuesta Global de Salud Escolar de Estudiantes de Tanzania (GSHS), la cual estuvo conformada por más de tres mil estudiantes. Entre sus principales resultados, encontraron un 27% de incidencia para sufrir bullying en la población encuestada, en esa misma línea se pudo determinar que la intimidación entre pares es un predictor respecto a los comportamientos suicidas.

Por su parte Wang et al. (2019), investigaron la incidencia y la relación entre el bullying, el cyberbullying y la combinación de ambas, por lo cual se aplicó un cuestionario anónimo en un grupo que incluía una cantidad superior a dos mil estudiantes de origen japonés, evidenciando en los resultados que dichos estudiantes estuvieron implicados en una de las tipologías de acoso escolar, no obstante también se determinó que el ser víctima o victimario se asocia con alguna dificultad psicológica; es decir, vivenciar cuadros de angustia, pensamientos suicidas y/o autolesiones.

Cabrera et al. (2020), en su trabajo de investigación realizado en España, estudiaron la conducta de los estudiantes ante el bullying, así también como esta misma actitud se vincula con el desenganche moral y las emociones negativas como positivas. Para la muestra participaron mil veintinueve alumnos del nivel secundario, donde se les administro la encuesta de desvinculación moral de Bussey, Fitzpatrick y Raman, del mismo modo una adaptación de la escala factores sociocognitivos y emocionales de Larrañaga, Navarro y Yubero, encontrándose que ser mujer y vivenciar emociones negativas en relación al bullying incrementaba el soporte social hacia la víctima, por otro lado, el ser varón involucraba niveles más altos de comportamientos negativos en relación a la intimidación, lo que conduce a más intimidación. En esa misma línea se encontró que a

media que disminuía la falta de desconexión moral, incrementaba la solicitud de ayuda hacia los adultos, y el pedido hacia los acosadores que se detengan.

Patiño et al. (2021), en su estudio analizaron la incidencia de varios comportamientos de intimidación en alumnos de secundaria, ya sea de víctimas o atacantes y su correlación con la ingesta de bebidas que contienen alcohol, bienestar físico y el adecuado entorno familiar. Para ello se les aplicó el formulario de Factores de Riesgo en Estudiantes de Secundaria (FRESC), en donde la muestra estuvo conformada por cuatrocientos sesenta y ocho alumnos de primer y segundo año de educación secundaria de cuatro instituciones públicas, tanto urbanas como rurales de España, los cuales cursan las edades entre los once y quince años. Además, respecto a los hallazgos se evidenció que un 36.2% de los alumnos sobrellevaron o ejercieron, al menos una, de las conductas analizadas, también se encontró que era más reiterativo ser atacante si se había sido damnificado referente al acoso escolar o habían ingerido licor.

Simón et al., (2019), en su trabajo científico estudiaron la incidencia de ser damnificado de intimidación, y la influencia de circunstancias individuales como sociales sobre este suceso, por lo tanto, para la recogida de datos se empleó los cuestionarios KIDSCREEN-52 y la escala de resiliencia CD-RISC 10I, en una muestra conformada por 844 adolescentes con edades comprendidas entre los quince y los dieciocho años. Entre los resultados más destacados se evidenció la presencia de un 29% de incidencia de víctimas de acoso escolar, en esa misma línea se encontró que la protección de una alumna en relación al acoso es la resiliencia, la autopercepción y el bienestar psicológico, además se encontró como factores de protección a la economía, las relaciones parentales y el ambiente escolar.

En el ámbito nacional, Carranza (2022), en su trabajo de investigación, propuso un proyecto centrado en el desarrollo de competencias sociales para abordar el bullying en jóvenes de un colegio en la ciudad de Trujillo, así mismo la muestra estuvo conformada por cuarenta y nueve escolares de ambos sexos, los cuales comprendían las edades entre catorce a diecisiete años, donde se aplicó como instrumento el CUVE-3-ESO. Entre las deducciones más importantes se destacó el alcance de acoso escolar en los colaboradores con un 87.71%, así mismo respecto a la violencia verbal se aprecia más de un 30%, en la violencia corporal con más del 14%, en aislamiento social más del 12%, en cuanto a la agresión digital con aproximadamente 14%, en alteración del espacio de aprendizaje se

pudo evidenciar con más del 24%, y en violencia del personal docente al alumnado con un poco más del 12%.

Cueva (2020), en su investigación evidenció las consecuencias de un programa de prevención de habilidades sociales en relación a la agresión escolar en adolescentes de primer año de educación secundaria de un colegio nacional del distrito de Trujillo, por lo tanto, la muestra de dicho estudio estuvo constituida por 40 escolares, de sexo masculino de las edades entre 12 y 13 años. Por ello las cifras se administraron mediante el formulario Auto-test Cisneros de intimidación escolar, evidenciando que la aplicación de un proyecto preventivo fundamentado en habilidades sociales y desarrollado con la muestra, efectuó mejorías en la conducta de los alumnos que ejercieron el acoso escolar ya que su resultado fue de .40 según Rosenthal, conllevando a afirmar que este estudio favorece a la disminución de las conductas en cualquiera de sus dimensiones.

Ibañez y Zuñiga (2018), determinaron las desemejanzas respecto a los grados de acoso escolar en tres instituciones educativas nacionales de la ciudad de Ferreñafe, por lo cual se empleó la escala de Bullying en su Forma B, de los Autores Maximiliano Plaza y Rubén Toro, en una muestra conformada por doscientos cuarenta y uno escolares, los resultados evidenciaron que los adolescentes de los centros educativos estudiados manifestaron resultados con niveles módicos; así mismo en lo que respecta a la prueba de chi cuadrado de Pearson revela que no existe diferencia relevante entre las mencionadas Instituciones Educativas.

Aldazabal (2021) en su trabajo de estudio realizado en la capital nacional, determinó las disimilitudes relevantes al contrastar la violencia escolar entre pares del nivel secundario con alto y bajo nivel de unión y adaptabilidad familiar en un centro educativo de San Juan de Miraflores. Para ello participaron 464 jóvenes de secundaria, donde se les administró el Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y la Escala Faces III, evidenciando que más de un 40% de alumnos es damnificado de bullying, siendo las modalidades de agresión escolar más comunes como, la hostilidad, limitación de la comunicación, burlarse y coacción, en tanto los niveles de la dinámica familiar más predominantes fueron la cohesión y adaptabilidad.

Por otro lado, Acosta y Rúa (2021), establecieron una conexión entre el estrés académico y el acoso escolar en los jóvenes estudiantes, para este proceso se aplicó el

cuestionario SISCO del estrés académico de Barraza para cuantificar dicha variable y respecto al bullying se empleó el instrumento Auto-test Cisneros de acoso escolar de Piñuel y Oñate, en una muestra de doscientos sesenta y dos alumnos, entre los resultados emitidos se demostró la existencia de una vinculación estadísticamente demostrativa entre las variables de bullying y estrés académico, así también respecto al el sexo femenino se demostró valores elevados vinculados al bullying.

En el ámbito local, respectivamente en Cajamarca, Gutiérrez y Pompa (2019) en su investigación identificó las causas predisponentes del acoso escolar en los alumnos de dos instituciones educativas de nivel secundario, participaron ciento ochenta y cinco adolescentes del colegio Miguel Carducci y ciento treinta y dos adolescentes del colegio William Prescott, por lo cual, la información fue recopilada mediante una plantilla diseñada por las autoras y verificada por expertos en el campo. Los hallazgos más significativos sobre los factores que contribuyen al bullying, según la perspectiva de los estudiantes que son víctimas, incluyen tener una estatura baja y tener una contextura corporal con sobrepeso.

Zuloeta (2019), en su estudio determinó el nexo entre intimidación escolar y modelos de pensamiento en estudiantes de los centros educativos JEC de la ciudad de Bambamarca, Poseyendo un grupo poblacional de ciento setenta y cinco alumnos de 3°, 4° y 5° año de secundaria entre las de edades de catorce y dieciséis años, usando el inventario de “Insebull” de Avilés y el formulario de Estilos de Pensamientos de Sternberg –Warner. Se encontró un vínculo significativo entre la intimidación escolar y los modelos de pensamientos, así mismo se encontró que la dimensión que más prevaleció en la intimidación escolar fueron las redes sociales y respecto al nivel bajo destacó el pensamiento judicial.

Silva y Díaz (2021), determinaron la asociación entre autoestima y violencia escolar en alumnos de educación secundaria de la zona rural Cajamarca, para la muestra participaron sesenta y ocho alumnos de ambos sexos cuyo rango de edad oscilaba entre los doce y diecisiete años, donde se empleó el cuestionario para autoestima de Coopersmith y el auto test Cisneros Acoso Escolar. Se pudo evidenciar una conexión relevante y negativa entre dichas variables, lo cual demuestra que, a mayor presencia de acoso escolar en los estudiantes, los niveles de autoestima serán menores.

Saman (2021), estableció el vínculo entre las variables de bullying y convivencia escolar, por lo cual la muestra estuvo integrada de doscientos alumnos, donde el 50% era de un colegio de varones y la otra mitad de un colegio de mujeres, los cuales fueron evaluados con el formulario CVICO - A de Benites y Castillo, se constató una relación inversa entre el acoso escolar y el ambiente de convivencia en la escuela, lo que indica que existe una conexión contraria entre ambos aspectos, en esa misma línea se identificó que los niveles de bullying en varones es alto con un 45% y el nivel de bullying en las damas es medio con un 54%, de la misma forma respecto a convivencia escolar, se encontró que tanto varones como mujeres refiere un nivel medio con 52% y 56%.

Jiménez (2019), en su trabajo de investigación, determino el vínculo entre intimidación escolar entre pares y rendimiento intelectual en jóvenes del colegio Alexander Von Humboldt de Cajamarca, además, la población incluyó a todos los alumnos que cursaban el último año de educación primaria, por lo cual la muestra estuvo constituida de veinticinco alumnos, así mismo para la recaudación de datos de dichas variables se empleó un formulario enfocado al acoso escolar y las actas de notas, demostrando así la existencia de vinculación entre las variables de acoso escolar y el rendimiento intelectual en los jóvenes de dicho centro educativo.

I.7. Bases teóricas relacionadas al tema

Caracterización del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica

Para Martínez y Sáez, el proceso del comportamiento socialmente habilidoso se manifiesta mediante la interrelación con situaciones propias, del mismo entorno y culturales; destacando elementos clave para el desarrollo de las habilidades sociales, como el entorno familiar el cual es base para generar permutas de valores, dogmas, comportamientos tanto sociales como, emocionales, así también otro elemento clave es el ingreso al sistema educativo el cual permitirá que los estudiantes desenvuelvan sus conductas socialmente habilidosas como la adaptación a diferentes ambientes, normas y necesidades sociales, finalmente como último elemento importante es la interacción entre pares, siendo ayuda para acrecentar la imagen propia y los valores. (Como se cita en Merino, 2017, p.24)

Definiciones de Habilidades sociales

Uno de los primeros conceptos referente al tema de habilidades sociales fue propuesto por Phillips (1978), el cual define que esta destreza constituye a una comunicación abierta que admite satisfacer la necesidad interior sin interferir con este fin en los demás, con una comunicación abierta de influencia positiva, manifestando conductas de adaptación a la sociedad.

Así mismo, para Kelly (1992), las habilidades sociales se refieren a los comportamientos aprendidos que las personas emplean en situaciones interpersonales con el fin de obtener o mantener un refuerzo ambiental, en ese sentido estas habilidades pueden considerarse como caminos o estrategias para alcanzar los objetivos individuales.

En tal sentido, las habilidades sociales se conceptualizan como una asociación de destrezas propias, que permiten al individuo desarrollarse con las personas que le rodean de manera adecuada, permitiéndole poder expresar lo que piensa, siente o necesita sin experimentar dificultades emocionales (Dongil y Cano, 2014), así mismo el desarrollar un comportamiento socialmente habilidoso genera en las personas una aptitud para conseguir las metas propuestas, potenciando su autoestima sin lastimar a los que le rodean (Santos, 2012).

Para Camacho (2012) considera que el comportamiento socialmente habilidoso se adquiere a lo largo de la vida, el cual es producto de la interrelación con el entorno, propiciando el respeto hacia los demás como para uno mismo, así también Caballo (2005) determina que esta conducta será diferente en base a la edad, género, estatus social y grado académico.

Dimensiones de las habilidades sociales

Para Peres (2008) el comportamiento socialmente habilidoso está predispuesto en relación a las circunstancias, es decir un individuo puede tener destrezas sociales en base al momento que está vivenciando, en ese sentido el autor clasifica al procedimiento y valoración de las habilidades sociales en tres dimensiones, por lo cual la primera dimensión esta denominada como Conductual, que consiste en aquellas destrezas sociales que la persona tiene que adquirir por sí misma, como empezar y mantener una charla, manifestar las emociones y negar suplicas, del mismo modo la segunda dimensión se denomina Interpersonal, la cual consiste en aquel vinculo respecto a la incógnita de con que individuos tiene conflictos al ejercer dicha destreza y por último, la tercera dimensión

clasificada como Situacional, la cual define los contextos en que se da dicha conducta, es decir puede ser grupal, individual, ambiente laboral, espacios públicos y hogar.

Así mismo, para Cacho (2017), las habilidades sociales se tipifican en cuatro dimensiones

Toma de decisiones

Según lo expuesto por Cacho (2017), la capacidad de tomar decisiones es esencial y relevante en cualquier ámbito humano. En este sentido, el proceso de toma de decisiones implica la identificación de opciones para resolver un problema, la evaluación de las consecuencias de cada una y la elección de la alternativa más adecuada para alcanzar los objetivos deseados. Además, este proceso puede verse influenciado por factores como el estrés, el tiempo y la presión social.

Indicadores

- Domina, entiende y utiliza los pasos de la fase para tomar decisiones.
- Identifica los aspectos culturales y sociales que afectan al momento de tomar decisiones.

Control de emociones

Cacho (2017) argumenta que la ira es una emoción que es experimentada con frecuencia por los seres humanos y puede llevar a actitudes violentas en las que se pierde el control de las acciones, lo que puede resultar en actos violentos tanto verbales como físicos. La incapacidad de manejar adecuadamente la situación suele ser la causa principal de estos comportamientos. Además, esta forma de expresión se aprende en el hogar y en el contexto socio-cultural en el que se encuentra el individuo. Todos somos susceptibles a sentir ira, sin embargo, también somos responsables de cómo manejamos esta emoción.

Indicadores

- Identifica las ideas que preceden a la ira o el enojo.
- Emplea instrucciones positivas para controlar reacciones de ira.

Autoestima

Según lo expuesto por Cacho (2017), la autoestima se refiere al valor y aprecio que uno tiene por sí mismo, incluyendo su vida, personalidad y características físicas, mentales y espirituales, por lo tanto, el nivel óptimo de autoestima permite que la persona

en cuestión se valore, se quiera y se respete a sí mismo, en ese sentido, la autoestima es algo que se puede desarrollar y mejorar en el tiempo, dependiendo del contexto familiar, social y educativo del individuo.

Indicadores

- Incrementa su seguridad en sí mismo en relación con la realización de sus metas.
- Fortalece su conexión y compromiso con un grupo determinado.
- Acepta su propia naturaleza, reconociendo tanto sus fortalezas como debilidades.
- Transforma experiencias negativas en oportunidades para aprender y crecer.

Asertividad

Cacho (2017), sostiene que la asertividad se trata de una habilidad social que compromete la facultad de manifestar reflexiones y sensaciones de forma clara y respetuosa, sin dejar de considerar nuestro papel en la situación, es decir esta habilidad se desarrolla a través de las relaciones humanas y se vincula directamente con la personalidad y el carácter de cada individuo, por lo tanto la asertividad puede ser vista como una guía para establecer relaciones interpersonales satisfactorias y gratificantes, tanto a nivel personal como con los demás, así mismo, esta destreza puede ser aprendida y fortalecida mediante prácticas y técnicas adecuadas, lo que la convierte en una forma efectiva de relacionarse en la interacción social.

Indicadores

- Reconoce y diferencia entre comportamientos agresivos y comportamientos amables.
- Entiende y ejerce la importancia del respeto.
- Identifica los peligros vinculados a la actividad sexual en la etapa adolescente y encuentra soluciones para evitarlos.
- Adopta una postura firme y segura ante la presión del grupo.

Factores de la conducta socialmente habilidosa

Gismero citada en Peña (2017) clasifica a los factores de habilidades sociales en seis elementos, siendo el primer elemento a) la autoexpresión en situaciones sociales, la

cual radica en que el individuo se manifieste propiamente de manera natural, sin desasosiego en cualquier contexto situacional ya sean ambientes laborales, supermercados, conjunto de amigos o fiestas sociales, etc. Por otro lado, el segundo elemento denominado b). Defensa de los propios derechos como consumidor, que implica la expresión de comportamientos asertivos delante de descodos en amparo de los propios derechos, por ejemplo, el suplicar silencio en una conferencia universitaria, del mismo modo respecto al tercer elemento titulado c). Expresión de enfado y disconformidad, el cual radica en las dificultades o facilidades de expresión de lo que la persona siente y piensa, de algunas discrepancias, incomodidades o sentimientos.

Por otro lado, Gismero citada en Peña (2017), define al cuarto elemento como d) Decir no y limitar interacciones, destreza que consiste en cortar las relaciones que no se desea conservar; es decir este factor implica de la importancia del poder decir NO, respecto a algo que causa incomodidad, en esa misma línea respecto al quinto elemento, el autor lo denomina como e) Hacer peticiones, lo cual implica manifestar alguna solicitud de lo que la persona en cuestión quiere, por ejemplo solicitar a un amigo que le realice un favor o pedir a un mozo que le cambie el pedido. Finalmente, como último elemento el autor lo define como f) Iniciar relaciones positivas con personas del género opuesto, el cual refiere aquel comportamiento para empezar a interactuar con personas del género contrario, es decir entra a tallar, el poder hacer cumplidos, conversar con aquella persona que le resulte simpática, invitarle a una cita.

Etapas del proceso del comportamiento socialmente habilidoso

Para Merino (2017), el proceso de habilidades sociales consta de cuatro etapas, donde la primera etapa es el inconsciente inhábil, acá la persona no es consecuente de que escasea una destreza, así mismo la segunda etapa, denominada conscientemente inhábil, la cual refiere que la persona sabe y asume que carece de una habilidad, de tal forma la tercera etapa catalogada como conscientemente hábil, acá la persona es consecuente de que ha incrementado ciertas destrezas sociales, la última etapa esta denominada como inconscientemente hábil, en donde el sujeto no es consciente de que ha fomentado ciertas destrezas sociales.

Por ende, el proceso del comportamiento socialmente habilidoso tiene una construcción basada en teorías como:

Teoría del aprendizaje social

Por su parte Bandura (1986) propuso la teoría del aprendizaje social, donde refiere que los menores asimilan comportamientos violentos ya sea percibiendo o copiando de quienes los rodean, así como escenas de violencia proyectadas en videojuegos o la televisión, del mismo modo enfatiza que los menores aprenden modales a través del entrenamiento, en cuyo caso los padres, maestros y guías a seguir les dicen cómo comportarse, por ende para el autor la adquisición de estas destrezas es esencialmente relevante debido a las demandas y desafíos sociales a los que se enfrentan durante esta etapa de su vida, conllevando a desarrollar un mayor grado de satisfacción en sus relaciones interpersonales y en su capacidad para la resolución de dificultades y conflictos de manera efectiva.

Teoría socio – cultural

Respecto a la teoría socio-cultural, Lev Vygotsky sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos adquiridos socialmente que permiten una interacción armoniosa con las personas con las que se convive, es decir estas habilidades se desarrollan desde la infancia a través de la interacción con adultos y el uso de herramientas culturales propias, por lo cual, según esta teoría, los niños no aprenden en aislamiento, sino que adquieren diferentes formas de actuar y pensar a partir de su propia cultura. Por lo tanto, La teoría socio-cultural propone un enfoque de enseñanza directa mediante el aprendizaje instruido, en el que se crean espacios de aprendizaje, esto implica crear un andamiaje, que consiste en un soporte temporal que el niño recibe dentro de la Zona de Desarrollo Próximo (que supone dar la información necesaria, recordar, motivar y dejar que los niños y niñas vayan haciendo las cosas por sí mismos), en ese sentido el andamiaje debe ser motivador e interesante para el estudiante y debe retirarse gradualmente, además, el juego como actividad natural de los niños favorece la creación de zonas de desarrollo Próximo (Vygotsky, 1979).

Teoría de la inteligencia emocional

En relación a la teoría de la inteligencia emocional, el psicólogo Goleman (1995), determina que esta inteligencia es una capacidad para entender nuestras emociones y las de nuestro entorno, la cual cumple un rol más importante tanto a nivel personal, profesional o académicas que la inteligencia cognitiva, la cual está constituida por dimensiones como la

autoconciencia emocional, la propia motivación, empatía y habilidades sociales, en ese sentido el autor refiere que el comportamiento socialmente habilidoso contiene competencias como, la comunicación, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, por lo tanto al cultivar estas destrezas podremos desarrollar la interacción y comunicación efectiva con los demás, establecer relaciones significativas y construir conexiones sociales beneficiosas, es decir, son una parte esencial de la inteligencia emocional y que pueden ser desarrolladas y mejoradas con el pasar del tiempo.

Teoría de inteligencias múltiples

Respecto a la teoría de inteligencias múltiples, el psicólogo Gardner (1993), refiere que las personas adquieren ocho inteligencias al nacer, las cuales se desarrollan y ejecutan en grados diferentes en cada individuo, ya sea al momento de acrecentar estas destrezas o solucionar dificultades, en ese sentido la inteligencia intrapersonal e interpersonal tiene vínculo con el comportamiento socialmente habilidoso, la cual comprende habilidades como empatía, comunicación, liderazgo, resolución de conflictos y la colaboración, por consiguiente el autor conceptualiza esta variable como un grupo de competencias que permite a los individuos a formar una idea precisa y evidente de su autoimagen, así mismo también para desenvolverse de manera eficiente en la vida, en otras palabras, conlleva a las personas a comprenderse tanto de manera física, cognitiva y emocionalmente reconociendo fortalezas y defectos.

Determinación de la tendencia histórica del proceso de habilidades sociales

El estudio del comportamiento socialmente habilidoso ha ido progresando a lo largo de los años, permitiendo una comprensión de cómo estas habilidades influyen en las personas con la creación de vínculos sociales entre sus pares (Coplan y Bowker, 2014), por lo tanto, el análisis evolutivo que se va a realizar en el proceso de habilidades sociales será a partir de la utilización del método de análisis histórico-lógico de forma transversal, desde la era del pre renacimiento hasta la actualidad.

En esa perspectiva, para Aristóteles, uno de los filósofos más importantes del de la antigua Grecia del siglo IV a.C., habló sobre factores interpersonales en su obra "Ética a

Nicómaco", en donde sostiene que la amistad es una parte esencial de la vida y que es necesaria para la felicidad, es decir destaca la importancia de la amistad como una conexión profunda entre dos personas que comparten valores, intereses y emociones (Aristóteles, 2001), así mismo hace énfasis en la retórica, la cual considera como una habilidad esencial para la vida social, ya que permite a las personas influir en los demás y conseguir sus objetivos (Aristóteles, 2016).

Posteriormente en la década de mil novecientos treinta, autores como el psicólogo Jean Piaget, quien elaboró su teoría sobre el desarrollo cognitivo, en donde destaca la relación entre el desarrollo cognitivo y social en los niños, para este autor los menores atraviesan diferentes fases de desarrollo en las que obtienen capacidades sociales cada vez más complejas, como la cooperación, el reconocimiento de reglas sociales y la consideración de las perspectivas de los demás (Piaget, 1932), por lo tanto el desarrollo cognitivo de los niños puede influir en el desarrollo de habilidades sociales positivas, lo que sugiere que es importante fomentar tanto el desarrollo cognitivo como el social en los niños.

Del mismo modo, respecto al aporte del psicólogo Lev Vygotsky a la evolución del proceso de las habilidades sociales, fue de gran relevancia ya que su enfoque sociocultural y el énfasis en la importancia del contexto social y cultural han tenido un impacto significativo en la psicología del desarrollo y la educación, por lo cual, este autor sostiene que el aprendizaje y el desarrollo se producen a través de la interacción social y la comunicación en un contexto cultural y social específico, es decir, que los comportamientos socialmente habilidosos no son innatos, sino que se adquieren a través de la práctica y la experiencia en contextos sociales específicos (Vygotsky, 2013).

Si bien es cierto los autores previamente mencionados, hablaban de los comportamientos socialmente habilidosos de una manera más general y abstracta, no obstante, en el año de 1949, el psicólogo Andrew Salter, el cual es considerado uno de los pioneros en el estudio de las habilidades sociales porque su trabajo fue uno de los primeros en abordar de manera sistemática y empírica la mejora de estas habilidades, en donde propuso seis técnicas concretas para mejorar la expresividad y la comunicación social de las personas, las cuales incluyen a) expresión verbal y facial de las emociones, b) uso intencional de la primera persona al hablar, c) capacidad para recibir halagos, d) capacidad de recibir cumplidos o alabanzas, e) capacidad de improvisar y f) actuar espontáneamente,

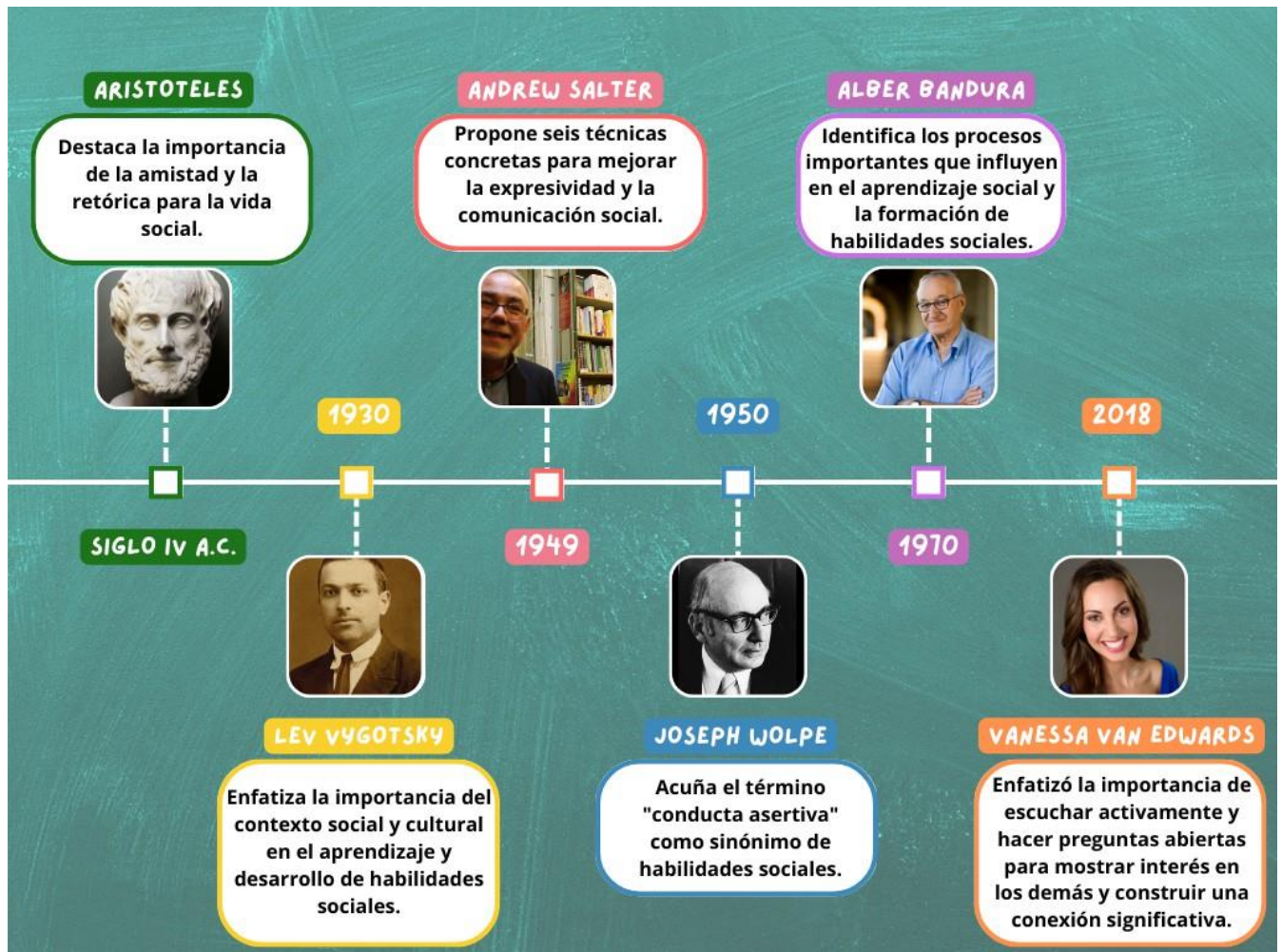
estás están basadas en la teoría del condicionamiento clásico y la psicología de la conducta (Como se cita en Carrillo, 2015, p.11), teniendo como consecuencia que el mundo científico considere su trabajo como una de las primeras fuentes modernas en el estudio y la enseñanza de las habilidades sociales.

Ahora bien, a inicios del decenio de 1950, el psicólogo Wolpe continuó la investigación del psicólogo Andrew Salter y acuñó el término "conducta asertiva", el cual se convirtió en sinónimo de habilidades sociales, de tal forma que Wolpe definió la conducta asertiva como la comunicación adecuada de los sentimientos a los demás sin causar un estado ansioso, sin embargo, el término "habilidades sociales" ganó más importancia a partir de la década de 1970, cuando se expandió más este campo de estudio, aunque siempre coexistiendo con el concepto de "conducta asertiva", en donde los investigadores Albert y Emmons en el año 1978, escribieron el primer libro dedicado exclusivamente a la asertividad, y la definieron como el comportamiento que permite a una persona actuar en defensa de sus intereses, expresar sus sentimientos con sinceridad y protegerse sin ansiedad, respetando sus derechos personales y los de los demás (Carrillo, 2015).

Por otra parte, a finales de la década de los años setenta, el psicólogo social Albert Bandura, realizó significativas contribuciones al estudio del aprendizaje social y la formación de habilidades sociales, en tal sentido según su teoría del aprendizaje social, gran parte del aprendizaje humano se adquiere a través de la observación y la imitación de los comportamientos de los demás; así mismo, este autor llegó a identificar cuatro procesos importantes que influyen en el aprendizaje social: a) la atención, b) la retención, c) la reproducción y d) la motivación. También introdujo el concepto de autoeficacia, que es la creencia en la propia capacidad para afrontar situaciones o tareas (Bandura, 1977), por consiguiente, la autoeficacia y el aprendizaje social influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, que son conductas adecuadas para interactuar con otros de forma exitosa y adaptativa.

Así mismos, en el año 1995, el psicólogo y escritor estadounidense Daniel Goleman destacó la importancia de las habilidades sociales en el éxito personal y profesional, para este autor dichas habilidades son un conjunto de recursos o estrategias que nos facilitan la comunicación efectiva con los demás, solucionando nuestros conflictos cotidianos, gestionando nuestras emociones y las ajenas, además Goleman resalta algunas

habilidades sociales como la empatía, la conciencia organizacional, la influencia, la adaptabilidad y la orientación al logro, Por lo cual, nos brinda una visión biológica de cómo nuestro cerebro se conecta con el de los otros y cómo esa conexión afecta a nuestro



bienestar (Goleman, 2014).

En la actualidad, la autora Vanessa Van Edwards, experta en habilidades sociales quien ha contribuido significativamente al desarrollo de estas conductas sociales en diferentes ámbitos, en donde su enfoque se basa en la ciencia y se centra en proporcionar herramientas prácticas a las personas para mejorar su capacidad de interactuar y conectarse con los demás, entre sus principales enfoques se encuentran la comunicación no verbal, la empatía y la persuasión, esto ha conllevado al beneficio de miles de personas a mejorar sus habilidades sociales y emocionales a través de sus enseñanzas y programas, generando un impacto positivo en sus relaciones personales y profesionales (Van Edwards, 2018).

Figura 1 Evolución Histórica del proceso de habilidades sociales

Programa de Habilidades Sociales

Velázquez (2015), afirma que las habilidades sociales son fundamentales para el crecimiento personal, el desarrollo social y el progreso personal, ya que promueven la integración, la colaboración, el bienestar emocional y la confianza en uno mismo, en tal sentido es importante tener en cuenta que estas habilidades no son inherentes, sino que se adquieren y perfeccionan a lo largo de la vida mediante programas específicos de entrenamiento. Estos programas, diseñados con objetivos definidos, abordan aspectos como la comunicación y las relaciones interpersonales, utilizando métodos y evaluaciones particulares, además, son aplicables en diversos entornos, como la escuela, la familia, el trabajo o la comunidad, y ofrecen una serie de beneficios, como facilitar la integración social, mejorar el desempeño académico, laboral, prevenir, resolver conflictos y promover la salud mental (Sara, 2023).

Cuando un estudiante desarrolla habilidades sociales positivas durante su etapa de secundaria, influye positivamente en su capacidad para adaptarse de manera social, escolar y psicológicamente. Varias investigaciones han corroborado la correlación entre un alto nivel de comportamiento socialmente habilidoso y un desempeño escolar satisfactorio, así como con un mayor ajuste personal y social en la vida adulta. En ese sentido un programa de habilidades sociales es un conjunto de destrezas sociales completo el cual debe abarcar capacidades cognitivas, emocionales, comunicativas tanto verbales como no verbales, considerando siempre al individuo como un ser integral (Linehan, citado por Publicaciones Didácticas, 2014, p.6).

Las fases a seguir de un programa de habilidades sociales, tanto para niños, adolescentes o adultos, se dividen en diferentes etapas (Publicaciones Didácticas, 2014).

En la fase de Diagnóstico, se realiza la identificación de la población objetivo, comprendiendo a fondo al individuo o grupo en cuestión. Se busca detectar necesidades y demandas, tanto explícitas como implícitas, con especial énfasis en la importancia de las entrevistas con los padres. Asimismo, se evalúan y reconocen los recursos disponibles, considerando las habilidades básicas presentes en el repertorio conductual y se presta atención al modelo de competencia, que enfatiza la autonomía y los recursos internos en las personas que poseen las habilidades requeridas. Se identifican los puntos de acceso, como la influencia de amistades o la presión del grupo social.

La fase de Planificación implica la definición de objetivos específicos y claros, así como el desarrollo de estrategias de intervención y métodos de evaluación. Se consideran recursos, metodologías, principios básicos, estructura de las sesiones y un cronograma detallado. En la fase de Ejecución se procede a la implementación del programa diseñado.

Finalmente, en la fase de Evaluación, se lleva a cabo la evaluación del programa y se elabora un informe detallado, este informe es distribuido y se establece un seguimiento continuo para observar el progreso y realizar ajustes en caso sea necesario.

Por lo cual para el Ministerio de Salud (2005), el desarrollo de un programa enfocado al comportamiento socialmente habilidoso, tiene como objetivo potenciar dichas destrezas que lo integran, de modo que beneficie a las personas a relacionarse mejor con su entorno social.

Del mismo modo Valles y Vallés (1996, citado en Lorenzo y Bueno, 2011), destacan la importancia y enfoque poblacional de programas de entrenamiento en el comportamiento de habilidades sociales, además, estos programas enfatizan la relevancia de la adquisición de conocimiento mediante la observación e imitación para adquirir destrezas sociales, así como el papel de la retroinformación para fortalecer o suprimir conductas específicas, sumado a eso se recalca que las expectativas cognitivas juegan un rol fundamental en el aprendizaje de habilidades sociales.

Bullying

Caracterización del proceso de desarrollo del bullying

Con el pasar de los años, varios autores han estudiado el proceso del desarrollo del Bullying, ofreciendo una perspectiva diferente respecto a esta variable, sin embargo, dichos estudios coinciden en que el acoso escolar es una conducta repetitiva y sistemática que se desarrolla con el tiempo, creando graves consecuencias a la víctima.

En ese sentido Espelage y Swearer (2003), afirman que el proceso del desarrollo del Bullying se genera en tres etapas:

Primera Etapa – Etapa de iniciación

Para Espelage y Swearer (2003), la etapa de iniciación emprende cuando un estudiante ya sea niño o niña, comienza a ser agresivo en relación con sus pares,

manifestándose dicha violencia por medio de violencia verbal, exclusión social, agresión física o ciberbullying.

Segunda Etapa – Etapa de mantenimiento

Espelage y Swearer (2003), afirman que aquellos alumnos que han iniciado el acoso escolar pueden hallar que su conducta les provee un cierto grado de poder y control sobre sus pares, implicando que se sientan más seguros de sí mismos y más predispuestos a extender el acoso, así mismo en relación a las víctimas de acoso, pueden sentirse más asilados y abatidos por encontrar una solución a dicho problema.

Tercera Etapa – Etapa de finalización

Espelage y Swearer (2003), refieren que la etapa de finalización se ocasiona cuando el acoso escolar termina, ya sea porque el agresor se detuvo por sí mismo, porque se actúa para frenar el acoso y por último la víctima se defiende o se aleja de la situación, por lo cual es en esta etapa, donde los alumnos pueden experimentar varias emociones, ya sea arrepentimiento, culpa, vergüenza, alivio o tristeza.

Definiciones de Bullying

Según Olweus (1999) el Bullying es un comportamiento que se origina en la interrelación de pares y que tiene la finalidad de lastimar continuamente, identificándose por una desigualdad de poder entre los involucrados.

Así mismo para Ortega et al. (1997), define que la violencia entre iguales es una fase donde un grupo de estudiantes amedrentan a su compañero el cual es definido como el perjudicado, por medio de exclusión grupal, chismes, apodos, etc. Conllevando a desarrollar un sentir de ser violentado inmoralmemente.

Martínez y Simón (2007), determinaron que el bullying es una fase social que se da entre compañeros, en donde el agresor toma por hábito de molestar a su víctima, empezando con conductas de violencia física, exclusión social o agresión psíquica, la cual se da en ambientes educativos y permanece en el tiempo de forma continua con el objetivo de lastimar a sus pares.

Para Plaza y Toro (2011), la violencia escolar entre pares es una revelación de actitudes violentas que se desarrollan en un ambiente educativo, el cual se basa en la

dominación y subordinación, conllevando a que el alumno perjudicado se vea limitado por causas diferentes, viéndose perdido al no encontrar una forma de cambiar ese difícil contexto (Como se cita en Piscoya, 2019, p.9).

Tipologías de Bullying

Los autores Piñel y Oñate (2005), consideran que el acoso escolar se manifiesta de diferentes formas y lo constituyen en ocho aspectos.

El primer elemento denominado como Desprecio o ridiculización el cual consiste en aquel hecho o frases cuya finalidad es excluir al compañero sin importar alguna acción ya sea negativa o positiva, del mismo modo el segundo elemento está catalogado como Coacción, la cual se manifiesta mediante la opresión hacia la víctima, ya sea de una persona o varias, generando acciones en contra de su voluntad, así también el tercer elemento denominado Restricción o comunicación, que consiste en limitar el contacto social con la finalidad de que la víctima se sienta aislado y no ejerza ningún vínculo social sus compañeros, de tal forma que el cuarto elemento está considerado como Agresiones, la cual implica conductas agresivas ya sea física o psíquicas con el objetivo de lastimas a sus pares.

Respecto al quinto elemento los autores lo consideran como Intimidación o amenazas, el cual implica que la persona perjudicada sienta vergüenza a raíz de las amenazas por parte del agresor, así también respecto al sexto elemento el cual es la Exclusión o bloqueo social, donde su objetivo es prescindir del compañero de las actividades en grupo o juegos, conllevando a que se sienta solo, del mismo modo el séptimo elemento denominado como Hostigamiento verbal, que implica agresión psíquica, vulnerando la autoestima del estudiante por medio de palabras ofensivas, por último elemento está considerado los robos, que son comportamientos donde se extraen cosas de las víctimas sin su permiso.

Participantes Del Acoso Escolar

Según Zaragoza (2010), durante el proceso de bullying se ven implicados tres participantes, donde el primer participante es el a) Acosador: los cuales son aquellos estudiantes con más fuerza física a comparación de las víctimas, presentando actitudes impetuosas y déspotas, por lo cual conlleva a que se desglose y se constituyan elementos como acosador inteligente, acosador poco psíquico y acosador víctima. Por otro lado,

respecto a la b) Víctima, catalogada como segundo participante, donde el autor manifiesta que se constituye por dos tipologías las cuales son: víctima pasiva y víctima provocadora, finalmente el último participante denominado c) Observador, y se divide en cuatro tipologías como son los reforzadores, compinches, defensores y ajenos (Como se cita en Espinoza, 2018, p.13-14).

Impacto de los distintos contextos en relación con el bullying

Para Avilés (2012) refiere que es importante entender como determinadas situaciones puedan tener relación con dichos comportamientos violentos, siendo estos contextos los mencionados a continuación.

Contexto familiar: El cual implica que el funcionamiento en el hogar es muy importante para la formación de todo joven, conllevando a una predisposición para adquirir comportamientos positivos o negativos. Así también respecto al contexto social, dónde se ve cómo es que la sociedad influye sobre los jóvenes y sus comportamientos, tanto a nivel educativo y propio; es decir ya sea con la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, direccionado a no poder reconocer que está bien y que está mal. Del mismo modo en el contexto personal, aspectos como el temperamento y la personalidad influyen en las conductas de los individuos, tal como, influye la apariencia física para que el estudiante sea violentado, finalmente en relación al contexto escolar, implica la carencia de la fiscalización y atención de los tutores en los centros educativos, de la misma forma la ineficiencia para abordar casos de intimidación, demostrando una respuesta casi nula, conllevando a que los alumnos experimenten miedo al momento de solicitar ayuda.

Dimensiones del Bullying

Para Oñate y Piñuel (2005), la variable bullying se categoriza en ocho dimensiones.

A. Desprecio - Ridiculización

Según lo expuesto por Oñate y Piñuel (2005), el propósito del desprecio y la ridiculización es modificar la percepción que la víctima tiene de su entorno social, alterando su imagen de sí misma en relación con su ambiente.

Indicadores

- Ofensas
- Mofas

- Comentarios destructivos
- Racismo

B. Coacción

Como indica Oñate y Piñuel (2005), la coacción implica conductas que buscan obligar a una persona a llevar a cabo acciones con las que no está de acuerdo o que van en contra de su voluntad.

Indicadores

- Obediencia forzada

C. Restricción - Comunicación

De acuerdo con Oñate y Piñuel (2005), la restricción - comunicación son conductas que forman parte del bloqueo social, en el que se impide la participación de la víctima o se la ignora en reuniones y actividades.

Indicadores

- Restricción de la interacción lúdica y comunicacional de la persona damnificada

D. Agresiones

De acuerdo con Oñate y Piñuel (2005), las agresiones son aquellas acciones que causan daño, malestar o sufrimiento a la víctima, y que pueden manifestarse de diversas formas, ya sea a través de la violencia física, oral y la manipulación psíquica.

Indicadores

- Golpes
- Puñetazos
- Patadas

E. Intimidación - Amenazas

Según Oñate y Piñuel (2005), la intimidación y la amenaza buscan generar miedo en la víctima a través de conductas, ya sea como perseguirla, amedrentarla o ridiculizarla, creando un ambiente de temor y desestabilización en la persona afectada.

Indicadores

- Intimidación
- Amenazas verbales, escritas y físicas

F. Exclusión – Bloqueo Social

En función de lo expresado por Oñate y Piñuel (2005), la exclusión y el bloqueo social involucran acciones de ignorar y obstruir la participación de la víctima, lo que puede hacer que se sienta invisible y que sus opiniones no sean tenidas en cuenta.

Indicadores

- Limitación de oportunidades
- Aislamiento social de la víctima

G. Hostigamiento Verbal

De acuerdo con Oñate y Piñuel (2005), el hostigamiento verbal es un tipo de acoso que se caracteriza por comportamientos agresivos dirigidos hacia una persona, tales como desestimación y la falta de respeto.

Indicadores

- Apodos
- Gritos

H. Robos

Para Oñate y Piñuel (2005), los robos son acciones que tienen como objetivo apropiarse pertenencias ajenas de las personas de su entorno.

Indicadores

- Sustracción de las pertenencias

En tal sentido, se han llegado a evidenciar teorías que intentan explicar la conducta del bullying o acoso escolar, entre ellas tenemos:

Teoría Hormonal

Ramírez (2006), plantea la teoría hormonal, la cual refiere que aquellos jóvenes con niveles altos de la hormona llamada testosterona están predispuestos a realizar actos de una manera agresiva que perjudica a su entorno y a ellos mismos, además esta actitud disminuye con el pasar de los años y la baja producción respecto a la testosterona.

Teoría de los rasgos de temperamento

Así mismo Buss et al. (1980), en su teoría de los rasgos de temperamento, manifiestan que los comportamientos violentos de los jóvenes, es producto de tres

elementos como el ser activos, es decir reaccionar de forma enérgica hacia sus pares, así también el ser emotivos, donde entra a tallar la emoción de la ira y finalmente la impetuosidad, en ese sentido el abuso de estas acciones conllevaría al individuo a realizar actitudes violentas.

Teoría Social

Respecto a la teoría social, Espinoza (2018) determina que la conducta está motivada por causantes, acciones, emociones y el ambiente, donde la persona mediante las enseñanzas sociales establecerá su comportamiento, en esa misma línea Bandura y Ribes (1975), definen que la conducta violenta tiene un origen psíquico y social, llegando a establecer tres mecanismos para esta actitud, como primer mecanismo está el Génesis de la agresión, en donde se conceptualiza que es formado mediante la enseñanza por observación de su entorno ya sea social o familiar, así mismo como segundo mecanismo esta los Instigadores de la agresión, donde implica aquellas fases que acrecienta esta actitud violenta, es decir la justificación de algún suceso donde se evidenció agresión, detonantes emocionales y/o materiales que lastimen a sus pares, finalmente como último mecanismo esta los Mantenedores de la agresión, que implica la permanencia de dicho comportamiento agresivo y la reducción de la culpa, también la realización de colaciones respecto a comportamientos más graves, del mismo modo la atribución de la responsabilidad de los propios actos violentos a la víctima.

Marco Conceptual

Adolescencia:

Se considera como una fase del desarrollo de las personas, por lo cual se da desde la niñez hasta previamente la etapa de la adultez, evidenciándose cambios físicos y psíquicos.

Bullying:

Comportamiento que se origina del contacto social de pares, cuyo objetivo tiene como fin lastimar constantemente, identificándose por una desigualdad de poder entre los involucrados. (Olweus,1999)

Conducta:

Es aquel acto llevado a cabo por medio de una persona y la agrupación entre los componentes de una sociedad. (Roca, 2007)

Habilidades Sociales:

Es un grupo de destrezas propias, que consienten al individuo desenvolverse con su entorno de una manera adecuada, permitiéndole poder expresar lo que piensa, siente o necesita. (Dongil y Cano, 2014)

Proceso:

Grupo de manifestaciones vinculadas con el hombre y su entorno, en donde cuyas fases tienen un fin concreto, las cuales se llegan a desarrollaren un determinado tiempo. (Significados, 2013, citado por Vásquez, 2023, p.35)

Programa

Para Repetto (2009), El programa constituye una acción respaldada por fundamentos teóricos, se encuentra diseñado estratégicamente, se lleva a cabo por expertos en la materia y tiene como objetivo prevenir, instruir o solventar las demandas identificadas dentro de un colectivo.

En ese sentido un programa de habilidades sociales es un conjunto de destrezas sociales completo el cual debe abarcar capacidades cognitivas, emocionales, comunicativas tanto verbales como no verbales, considerando siempre al individuo como un ser integral (Linehan, citado por Publicaciones Didácticas, 2014, p.6).

II. MARCO MÉTODOLÓGICO

2.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación

Este estudio tiene como objetivo beneficiar a los adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca mediante estrategias de habilidades sociales para afrontar el bullying; deficiencia que ha sido identificada en los estudiantes del colegio San Marcos de Bambamarca, lo que ha motivado la realización de esta investigación y la búsqueda de posibles soluciones, en ese sentido dicho estudio se basa en un **enfoque mixto**

Por lo tanto, para Hernández et al. (2014), una investigación científica de enfoque mixto surge como respuesta a la complejidad de los fenómenos contemporáneos, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más amplia y profunda. Este enfoque permite producir datos variados y enriquecedores, apoyando la creatividad teórica y fortaleciendo las inferencias científicas a través de la triangulación. Fundamentado en el pragmatismo, busca adaptarse a las necesidades específicas de cada estudio, facilitando una exploración exhaustiva y una explotación detallada de los datos para alcanzar una visión holística y diversa del fenómeno de estudio.

Tipo de Investigación

Así mismo, el presente estudio se asienta dentro de una **investigación de tipo aplicada** de alcance explicativo, puesto que se desarrollará un programa de habilidades sociales, concediendo plantear estrategias direccionadas al cumplimiento del objetivo; es decir; que mediante el uso de teorías se llegara a resolver problemas de Bullying, los cuales han sido detectados y determinados a raíz de una evaluación (Arias y Covinos, 2021).

En tal sentido Hernández et al. (2014), plantea que los estudios explicativos van más allá de la descripción de ideas, sucesos o del establecimiento de relaciones entre ellas, es decir, su orientación se concentra en identificar las razones que subyacen a eventos y sucesos, ya sean de naturaleza física o social.

Diseño de investigación

La presente investigación es la realización de sesiones dirigidas hacia los alumnos las cuales están basadas en un programa de habilidades sociales para afrontar el bullying, por lo tanto, dicha investigación está ajustada por el **diseño explicativo, proyectivo y preexperimental**.

Para Salinas y Cárdenas (2008) el diseño explicativo se enfoca en revelar las causas y condiciones subyacentes a un fenómeno específico, proporcionando una comprensión profunda de su naturaleza, por lo que tiene como objetivo principal desentrañar los motivos que explican los fenómenos sociales o identificar los efectos sociales de cambios o innovaciones en un grupo o situación determinada. Su enfoque riguroso y sistemático permite no solo comprender el fenómeno en cuestión, sino también atribuirle un valor explicativo que contribuye al avance del conocimiento en el campo de estudio correspondiente

El diseño de la presente investigación se cataloga como proyectiva, ya que se afilia a la gestación de un programa de habilidades sociales para afrontar la problemática del bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos de Bambamarca (Mousalli, 2015), en ese sentido para Hurtado (2000), se pueden considerar dentro de la categoría de investigaciones proyectivas aquellas que conllevan a la formulación de inventos, programas, diseños o creaciones orientadas a abordar necesidades específicas y que se basan en conocimientos previamente establecidos. Por lo tanto, es una herramienta útil que ayuda a la planificación y toma de decisiones en contextos inciertos (Pérez y Palacios, 2015).

Según la perspectiva presentada por Hernández et al. (2014), los diseños preexperimentales se constituyen mediante la utilización de un único grupo en el cual el nivel de control es mínimo, resultando este enfoque valioso como punto de partida inicial para abordar la cuestión de investigación en su contexto real.

Para el desarrollo de la presente investigación se presentó una serie de fases las cuales son:

- **Primera etapa:** consistirá en la aplicación de una ficha Sociodemográfica para la recaudación de información y posteriormente la aplicación del pre test del cuestionario “Autotest Cisneros de acoso escolar”, para así poder obtener un diagnóstico de la población.

- **Segunda etapa:** ejecución del programa de habilidades sociales, basado en las dimensiones de toma de decisiones, control de emociones, autoestima y asertividad, para poder afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

- **Tercera etapa:** como última etapa se desarrollará la evaluación en donde aplicará el post test del cuestionario “Autotest Cisneros de acoso escolar”, para la obtención de resultados y saber la efectividad del programa aplicado en las etapas previas y así dar la facilidad de debate de aprobación o rechazo a la hipótesis de la investigación

2.2. Variables, Operacionalización

2.1.1. Variable Independiente

2.1.1.1. Programa de Habilidades sociales

Para el Ministerio de Salud (2005), el desarrollo de un programa enfocado al comportamiento socialmente habilidoso, tiene como objetivo potenciar dichas destrezas que lo integran, de modo que beneficie a las personas a relacionarse mejor con su entorno social.

2.1.1.2. Definición operacional

Es el diseño y la realización en cuanto a planes de acción en tiempos específicos, con el fin de alcanzar metas previamente establecidas, las cuales se derivan de las necesidades y demandas de los alumnos.

Dimensiones Variable Independiente

Dimensiones	Indicadores
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> ● Domina, entiende y utiliza los pasos de la fase para tomar decisiones. ● Identifica los aspectos culturales y sociales que afectan al momento de tomar decisiones.
Control de emociones	<ul style="list-style-type: none"> ● Identifica las ideas que preceden a la ira o el enojo. ● Emplea instrucciones positivas para controlar reacciones de ira.
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> ● Incrementa su seguridad en sí mismo en relación con la realización de sus metas. ● Fortalece su conexión y compromiso con un grupo determinado. ● Acepta su propia naturaleza, reconociendo tanto sus fortalezas como debilidades. ● Transforma experiencias negativas en oportunidades para aprender y crecer.

Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconoce y diferencia entre comportamientos agresivos y comportamientos amables. ● Entiende y ejerce la importancia del respeto. ● Identifica los peligros vinculados a la actividad sexual en la etapa adolescente y encuentra soluciones para evitarlos. ● Adopta una postura firme y segura ante la presión del grupo.
-------------	--

2.1.2. Variable Dependiente

2.1.2.1. Bullying

Hace referencia al contexto en el que un niño es sometido a un abuso de manera oral y fisiológico, el cual es de forma continua y deliberado por uno o varios compañeros mediante acciones despiadadas, con la intención de infundirle miedo, humillarlo, asustarlo o coaccionarlo, lo cual afecta negativamente su dignidad y bienestar emocional (Oñate y Piñuel, 2005).

2.1.2.2. Definición operacional

El Bullying se evaluará empleando el Autotest Cisneros de Acoso Escolar en la Adolescencia, el cual se constituye de cincuenta ítems.

Dimensiones Variable dependiente

Dimensiones	Indicadores
Desprecio -Ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> ● Ofensas ● Mofas ● Comentarios destructivos ● Racismo
Coacción	<ul style="list-style-type: none"> ● Obediencia forzada
Restricción -Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Restricción de la interacción lúdica y comunicacional de la persona damnificada
Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> ● Golpes ● Puñetazos ● Patadas
Intimidación -Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> ● Intimidación ● Coacción oral, manuscritas y fisiológicas

Exclusión - bloqueo social	<ul style="list-style-type: none">● Limitación de oportunidades● Aislamiento social de la víctima
Hostigamiento Verbal	<ul style="list-style-type: none">● Apodos● Gritos
Robos	<ul style="list-style-type: none">● Sustracción de las pertenencias

2.3. Población, muestreo y muestra

2.3.1. Población

Según la definición de Pineda, et al. (1994), la población se refiere a una congregación de individuos o elementos que gozan de características específicas que se investigarán en un análisis particular.

La población base para dicho estudio está comprendida por el universo de 141 estudiantes del colegio nacional San Marcos de Bambamarca, Por lo tanto, la presente investigación tendrá en cuenta a cuarenta y uno estudiantes que cursan los grados de cuarto y quinto grado del nivel secundario donde veintiséis estudiantes son del género masculino y quince estudiantes pertenecen al género femenino, los cuales se ubican en el intervalo de las edad de 14 a 17 años, del mismo modo los estudiantes en cuestión figuran en el registro del Sistema de Estadística de la Calidad Educativa [ESCALE, 2022].

Tabla 1 Registro De Matriculados

Grado	Número De Alumnos
1°	33
2°	33
3°	34
4°	23
5°	18
Total	141

Nota: Registro por grado de los alumnos de la I.E. San Marcos - Bambamarca

Criterios de selección:

Criterios de Inclusión:

- Adolescentes de la institución educativa San Marcos estatal del distrito de Bambamarca.
- Adolescentes entre las edades de quince a diecisiete años.
- Adolescentes que previamente se les autorizo el consentimiento en el uso de datos.
- Adolescentes que decidan colaborar de forma voluntaria en el programa.
- Acceso a las aulas de los grados de cuarto y quinto de secundaria.

Criterios de Exclusión:

- Cuestionarios que no fueron desarrollados correctamente o fueron dejados en blanco.
- Adolescentes que no quieran ser parte de la investigación
- Participantes que acumularon dos inasistencias al programa.

2.3.2. Muestreo:

El muestreo para elegir a los estudiantes es de tipo no probabilístico por conveniencia, porque permitirá elegir casos típicos de un conjunto de individuos delimitando la muestra sólo a estos casos (Otzen y Manterola, 2017).

2.3.3. Muestra

Debido al universo poblacional se ha visto conveniente evaluar a los alumnos de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa – San Marcos de Bambamarca, siendo la muestra 41 alumnos.

Tabla 2 Registro de estudiantes

Grado	Número De Alumnos
4°	23
5°	18
Total	41

Nota: Registro por grado de los alumnos de la I.E. San Marcos - Bambamarca

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Métodos de Investigación

En la presente investigación, se hará uso de técnicas tanto teóricas como empíricas, las cuales se describirán secuencialmente en el orden en que se mencionan:

Nivel Teórico

- **Análisis Histórico Lógico:** Es un enfoque que busca comprender y analizar las concepciones y teorías de una disciplina por medio de la historia y la evolución de su discernimiento, así mismo poder aplicar los principios de la lógica para analizar y evaluar las teorías y conceptos de la misma (Torres, 2020).

- **Hipotético – Deductivo:** Tiene como finalidad principal la verificación de una hipótesis mediante la realización de un ensayo que obtenga información de, al menos, dos muestras de sujetos, obteniendo datos que posteriormente son comparados mediante una prueba estadística para determinar si existen diferencias significativas entre ellos o no (Salas, 2003).
- **Analítico – Sintético:** Dado que se han identificado indicadores de Bullying a través de un diagnóstico en el Colegio estatal, se ha propuesto y llevado a cabo un programa basado en sesiones de habilidades sociales para hacer frente a dicha problemática (Gómez, 2012).
- **Inductivo – Deductivo:** es una técnica lógica que permite pasar de lo particular a lo general y viceversa.

Nivel Empírico

Respecto al análisis de los factores empíricos, se plantea lo consecuente:

- **Encuesta:** Método investigativo que permite la recopilación y análisis de información de una muestra característica, teniendo como finalidad la exploración, descripción, predicción y explicación de una serie de características específicas (Casas et al., 2003)
- **Criterio de expertos:** Se refiere a la opinión de individuos con experiencia y conocimiento en un tema específico, dichas personas son capaces de proporcionar información, evidencia, juicios y valoraciones informadas y cualificadas, es decir que están altamente capacitados y experimentados en un campo particular.

Durante el proceso del presente estudio, se dará uso de la evaluación psicométrica la cual es una técnica que usa como herramienta de medición, la cual facilita la obtención de una amplia gama de datos que resultan valiosos para la generación de hipótesis viables y guiar de manera efectiva los procedimientos de evaluación (González, 2007).

Así mismo, se usará una encuesta, el cual es un método investigativo que permite la recopilación y análisis de información de una muestra característica, teniendo como finalidad la exploración, descripción, predicción y explicación de una serie de características específicas (Casas et al., 2003)

Por otro lado, respecto al instrumento para medir la variable dependiente que es el bullying, se utilizó el cuestionario “Autotest Cisneros de acoso escolar”, el cual fue

diseñado tanto por I. Piñuel como A. Oñate, con el objetivo de analizar la problemática de acoso escolar, abarcando tres aspectos, índice global, intensidad y las dimensiones de acoso escolar, conformándose en ocho elementos, las cuales son medidas en base a cincuenta ítems en la encuesta, dicho instrumento reporto 0.95 de alfa de Cronbach mostrando su fiabilidad.

(Piñuel & Oñate, 2005).

En cuanto a la distribución de ítems, la dimensión denominada Desprecio – ridiculización está conformada por los ítems: 3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50, la dimensión Coacción la cual la integran los siguientes ítems: 7, 8, 11 y 12, la dimensión Restricción de la comunicación constituida por los ítems: 1, 2, 4, 5 y 31, la dimensión Agresiones formada por los siguientes ítems: 6, 14, 19, 23, 24 y 29, la dimensión Intimidación – amenazas compuesta por los ítems: 28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48 y 49, la dimensión denominada Bloqueo social – exclusión conformada por los ítems: 10, 17, 18, 21 y 22, la dimensión Hostigamiento verbal constituida por los siguientes ítems: 25, 26, 30, 37, 38 y 45 y finalmente la dimensión Robos formada por los ítems: 13, 15 y 16.

Así mismo, dicho cuestionario se califica bajo la modalidad de escala Likert, en donde la puntuación general se obtiene de la suma de todos los ítems. Los resultados del índice global se clasifican en tres categorías: bajo (50-52 puntos), medio (53-65 puntos) y alto (66-150 puntos). De manera específica, las dimensiones presentan los siguientes baremos: Desprecio - Ridiculización, bajo (12), medio (13-16) y alto (17-36); Coacción, bajo (4) y alto (5-12); Restricción de comunicación, bajo (5), medio (6-8) y alto (9-15); Agresiones, bajo (6), medio (7-8) y alto (9-18); Intimidación - Amenazas, bajo (9) y alto (10-27); Exclusión - Bloqueo social, bajo (5), medio (6) y alto (7-15); Hostigamiento verbal, bajo (6), medio (7-8) y alto (9-18); y Robos, bajo (3), medio (4) y alto (5-15).

Tabla 3 *Baremos Autotest de Cisneros*

Variable/Dimensión	Baremos
Índice Global	50 - 52 bajo; 53 - 65 medio; 66 - 150 alto
Desprecio - Ridiculización	12 bajo; 13 - 16 medio; 17 - 36 alto
Coacción	4 bajo; 5 - 12 alto
Restricción de comunicación	5 bajo; 6 - 8 medio; 9 - 15 alto
Agresiones	6 bajo; 7 - 8 medio; 9 - 18 alto

Intimidación - Amenazas	9 bajo; 10 -27 alto
Exclusión - Bloqueo social	5 bajo; 6 medio; 7 - 15 alto
Hostigamiento verbal	6 bajo; 7 - 8 medio; 9 - 18 alto
Robos	3 bajo; 4 medio; 5 - 15 alto

De tal forma, para dicho estudio, se tuvo en cuenta la validez de contenido, por medio del juicio de tres profesionales en el área, los cuales no sostuvieron observaciones respecto a los ítems del cuestionario, evidenciando una confiabilidad de consistencia interna con un coeficiente 1.00, considerado muy elevada; así mismo, respecto a la validez de contenido se obtuvo una V Aiken de 1.00 corroborando que el instrumento es válido.

Además, se realizó una prueba piloto en la que se administró dicho cuestionario a 212 estudiantes con características similares a la población de estudio, con el propósito de evidenciar tanto la fiabilidad como la confiabilidad del instrumento.

En ese sentido, para determinar la confiabilidad del instrumento Cuestionario Autotest Cisneros De Acoso Escolar fue el Coeficiente Omega de Mc Donald's, el cual se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

En la tabla siguiente, se muestran los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Omega de Mc Donald's.

Tabla 4 *Estadísticas de fiabilidad de la variable bullying*

Omega de McDonald	N de elementos
,933	50

Tal como se observa, el cuestionario para evaluar acoso escolar de los estudiantes ha obtenido un Coeficiente Omega de Mc Donald's de 0.933 de 50 ítems evaluados.

Así mismo se realizó el análisis de la prueba de normalidad, debido a que la muestra es $n > 50$, en ese sentido, se hará uso de la prueba de Kolmogorov-Smirnova. Por lo tanto, se pudo interpretar que los datos de significancia son $p < 0.05$, por ello se sostuvo que

no existe una distribución normal, conllevando a que la prueba de comparación a utilizar para contrastar la hipótesis es Wilcoxon.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Inmediatamente completada la recopilación de datos, se procedió a clasificar y numerar las hojas de registro correspondientes para ser introducidas al banco de información del programa Microsoft Excel 2016, respetando las codificaciones determinadas por el investigador.

Luego de recepcionar el informe unificado de los cuestionarios ejecutados, se procederá a realizar una evaluación de cifras es decir a un análisis estadístico de información, utilizando la versión 25 del Software “SPSS”. De esta manera, se obtendrán datos precisos acerca de cada estudiante con respecto a la herramienta de evaluación utilizada en la investigación. La generación de tablas y gráficos facilitará el análisis y presentación de los resultados obtenidos, y permitirá validar la hipótesis inicial. Por concluyente, se presentarán los resultados ante la institución educativa correspondiente, con el fin de identificar posibles deficiencias y tomar medidas oportunas para abordarlas.

2.6. Criterios éticos

En la década de los años setenta se publicó el documento Belmont, por lo tanto, para Para Sánchez et al., (2021), este texto expone la unión de medidas regulatorias en el mundo científico, por lo tanto, en dicho documento se puntualiza tres principios de gran relevancia para los científicos:

Respeto a los seres humanos:

El referido fundamento establece que los individuos son seres autónomos capaces de tomar decisiones y que deben tener la autonomía de disponer si contribuyen o abstienen su participación en dicha investigación, es decir, se valora y respeta la decisión que cada persona tome respecto a su participación en la investigación.

Beneficencia:

Dicho principio es fundamental en esta investigación, ya que se busca la salvaguarda y bienestar de cada uno de los participantes en esta investigación, del mismo modo, del mismo modo la formulación de soluciones con el apoyo de dicho programa de habilidades sociales.

Justicia:

El cual implica que los derechos de los implicados, tanto los participantes como otros involucrados, no serán violados, es decir, deben ser tratados por iguales.

Criterios éticos de la Universidad Señor de Sipán

Así mismo, en el presente estudio se proseguirá lo estipulado por criterios éticos de la universidad Señor de Sipán, representados según los siguientes principios, lo cual permitirá guiar la práctica del análisis científico (Universidad Señor de Sipán [USS], 2022).

En ese sentido, respecto al Artículo N° 5, el cual esta denominado como Principios Generales, lo conforman siete elementos, a) la protección de la persona basada en su dignidad y la diversidad sociocultural, b) el cuidado sostenible del medio ambiente y de la biodiversidad, c) el consentimiento informado y expreso, d) la transparencia en la elección de los temas de investigación y en la ejecución de la misma, e) el cumplimiento de los criterios éticos aceptados y reconocidos por la comunidad científica, f) el rigor científico en las investigaciones y g) la difusión de los resultados de dichas investigaciones.

Por otro lado, referente al Artículo N° 6, el cual está catalogado como Principios Específicos, lo integran cuatro factores, a) el respeto al derecho de propiedad intelectual de los investigadores o autores, b) citar y referenciar adecuadamente las fuentes que se hayan incluido en el estudio, tal como se establece en las normas internacionales, c) Se reconoce la participación y contribución solamente de los participantes en la investigación, d) la información obtenida se utiliza con la debida reserva y para los objetivos de la investigación.

2.7. Criterios de Rigor científico

La investigación se apoyó en diversos aspectos cruciales, en donde Noreña (2012), prioriza a la consistencia y fiabilidad, buscando la capacidad de replicar investigaciones para respaldar la autenticidad de los resultados. Esto se llevó a cabo mediante la evaluación de la consistencia interna a través del coeficiente Omega de McDonald, confirmando la fiabilidad de la prueba. Además, se enfatizó en la credibilidad y adecuación, procesos esenciales para validar pruebas o instrumentos, asegurando una interpretación precisa de los resultados. La validación del contenido involucró la colaboración de tres psicólogos, quienes evaluaron la relevancia, claridad y cohesión de los

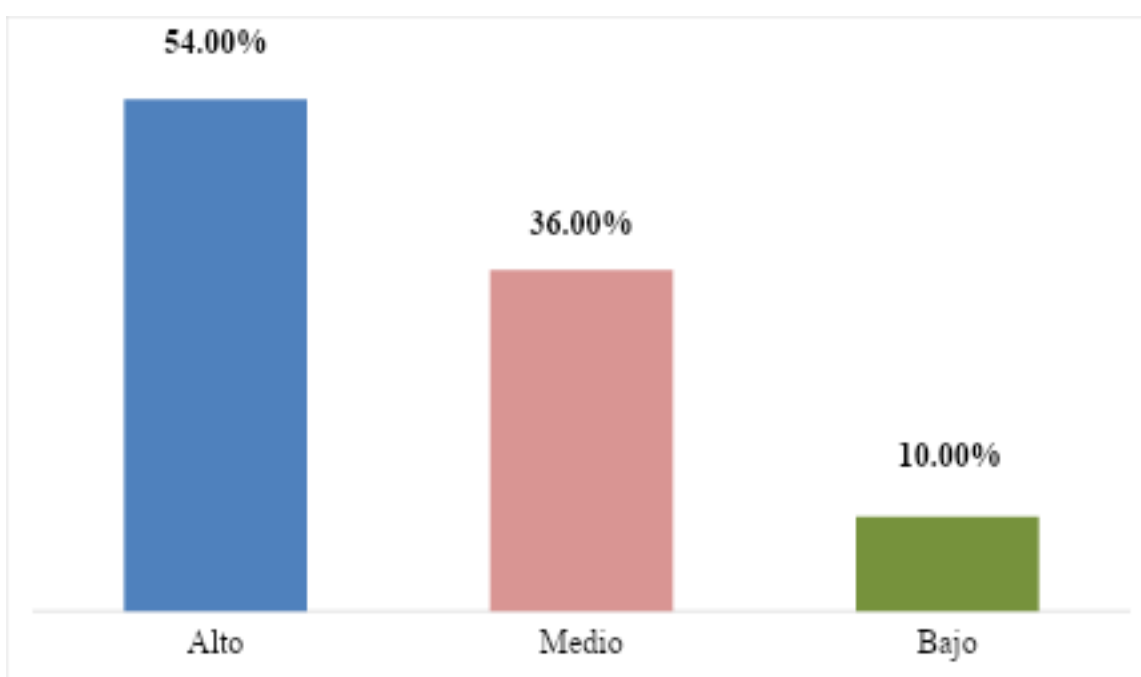
ítems con los indicadores y dimensiones correspondientes, del mismo modo se utilizó un método estadístico para verificar la validez de los ítems, confirmando su idoneidad para su aplicación, también se verificó la pertinencia al evaluar la coherencia entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos, asegurando la conexión entre la justificación y los hallazgos, como último punto se implementó un enfoque metódico en el desarrollo del estudio, utilizando métodos rigurosos que incluyeron la obtención de fuentes bibliográficas actualizadas, trabajo de campo, análisis de datos y proyecciones, entre otras actividades pertinentes.

III. RESULTADOS

Tabla 5 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	10%
Medio	15	36%
Alto	22	54%
Total	41	100,0

Figura 2 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

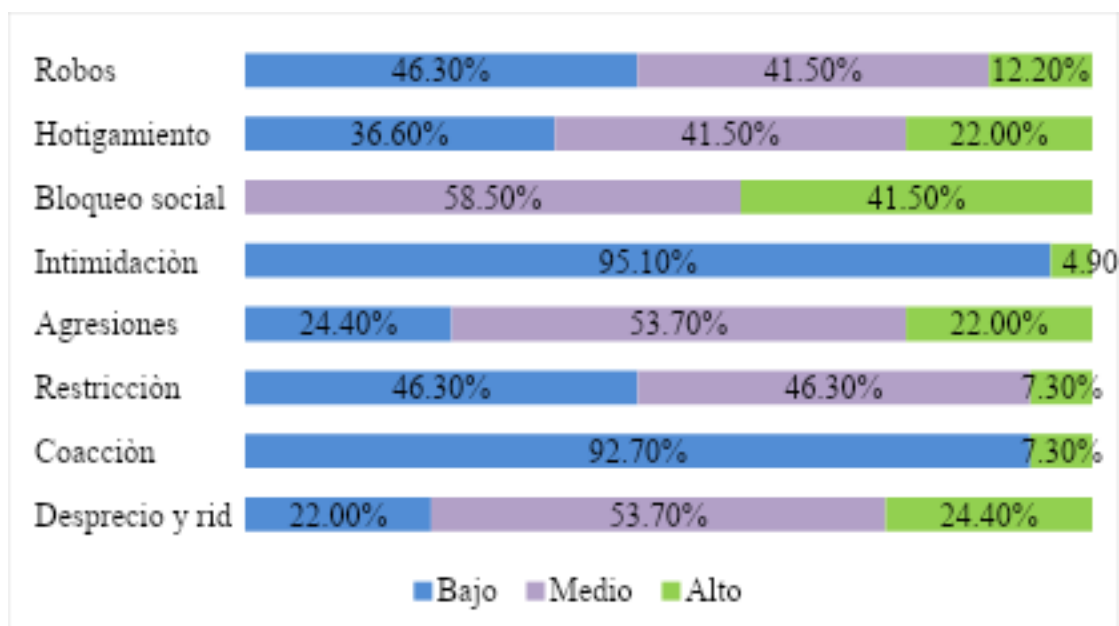


En la tabla 5 y figura 2, se logra observar el diagnostico actual de la presencia de bullying en los alumnos encuestados, donde se evidencia un porcentaje de 54.0% de estudiantes quienes presentan un nivel alto, es decir durante su rutina académica emiten comportamientos agresivos, de hostigamiento, coacción, intimidación y exclusión con sus compañeros, así mismo, un 36.0% presenta nivel medio de presencia de conducta negativa entre compañeros y el 10.0% el cual se ubica en el nivel bajo muestra ciertos rasgos negativos de bullying.

Tabla 6 *Diagnostico situacional sobre las dimensiones de los bullying es adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.*

Dimensión	Nivel	Nº	%
Despreció y Ridiculización	Bajo	9	22,0%
	Medio	22	53,7%
	Alto	10	24,4%
Coacción	Bajo	38	92,7%
	Alto	3	7,3%
Restricción	Bajo	19	46,3%
	Medio	19	46,3%
	Alto	3	7,3%
Agresiones	Bajo	10	24,4%
	Medio	22	53,7%
	Alto	9	22,0%
Intimidación y amenazas	Bajo	39	95,1%
	Alto	2	4,9%
Bloqueo social	Bajo	0	0,0%
	Medio	24	58,5%
	Alto	17	41,5%
Hostigamiento verbal	Bajo	15	36,6%
	Medio	17	41,5%
	Alto	9	22,0%
Robos	Bajo	19	46,3%
	Medio	17	41,5%
	Alto	5	12,2%

Figura 3 Diagnostico situacional sobre las dimensiones de los bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.



En la tabla 6 y figura 3, se logra visualizar los niveles de las dimensiones del bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca. Se observa que las dimensiones con mayor prevalencia en nivel alto son bloqueo social (41.50%), desprecio y ridiculización (24.40%), hostigamiento (22.00%) y agresiones (22.00%). Por otro lado, dimensiones como intimidación (95.10%) y coacción (92.70%) predominan en nivel bajo, mientras que el nivel medio es más frecuente en bloqueo social (58.50%), agresiones (53.70%) y desprecio y ridiculización (53.70%). Estos datos evidencian áreas críticas que requieren intervención inmediata, especialmente en aspectos de exclusión social y hostigamiento entre estudiantes.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El acoso escolar en estudiantes del nivel secundario se ha convertido en una preocupación alarmante en nuestra sociedad actual ya que las continuas conductas de hostigamiento, exclusión y abuso tienen un impacto significativo en la salud mental y emocional de los jóvenes por lo que este fenómeno puede desencadenar problemas graves, como ansiedad, depresión e incluso pensamientos suicidas en aquellos que son blanco de estos ataques, en tal sentido es vital que tanto educadores como profesionales de la salud mental reconozcan la gravedad de esta situación y trabajen en conjunto con los padres para abordar este problema. Además, es esencial que exista una colaboración activa entre la

escuela y los padres para implementar estrategias efectivas de prevención y promover un entorno escolar seguro y comprensivo

Para llevar a cabo este estudio, se consideraron distintas limitaciones que podrían haber influido en los resultados obtenidos. En primer lugar, se evaluó la disponibilidad y voluntad de los alumnos de cuarto y quinto curso de secundaria de la institución educativa San Marcos – Bambamarca, para participar en la investigación, en segundo lugar, se tuvo en cuenta la posibilidad de que los participantes se sintieran fatigados o desmotivados al completar tanto el pretest como el post test, lo que pudo haber impactado en los resultados obtenidos, Por último, se identificó la dificultad de asegurar que los participantes siguieran de manera constante y adecuada el programa de habilidades sociales. Para abordar estas limitaciones, se optó por implementar el programa en diversos entornos con el fin de que los participantes se sintieran cómodos y relajados, además, se contó con el respaldo de los tutores, quienes motivaron y proporcionaron retroalimentación sobre los logros de los participantes.

En consecuencia, para llegar a las causas del problema se procedió a analizar las manifestaciones de dicho problema, con la finalidad de dar un mejor diagnóstico, y que, por ende, el programa de habilidades sociales tuviera un mejor resultado para afrontar el bullying en los adolescentes. Respecto a los resultados obtenidos de los estudiantes del cuarto y quinto grado de nivel secundario de la institución educativa San Marcos, se encontró un porcentaje de 54.0% quienes presentan un nivel alto, es decir durante su rutina académica emiten comportamientos agresivos, de hostigamiento, coacción, intimidación y exclusión con sus compañeros, así mismo, un 36.0% muestra un nivel medio, lo que sugiere una tendencia marcada hacia estas conductas, aunque quizás no alcanzan la intensidad de las manifestaciones del grupo anterior, el 10.0% se encuentra en un nivel bajo, mostrando una menor presencia o ausencia casi total de estas conductas entre los estudiantes evaluados. Al comparar los resultados con los datos obtenidos por Cueva (2020), quien implementó un programa preventivo de habilidades sociales para abordar la violencia escolar, se muestra diferencias significativas en la manifestación de conductas negativas entre compañeros, en ese sentido el autor evidenció que el 55% de estudiantes presentaron nivel bajo, el 25% mostraron un nivel medio, y el 20% evidencio niveles altos de violencia escolar. Estas discrepancias podrían atribuirse a las particularidades del entorno escolar, las dinámicas sociales específicas y otros factores contextuales,

subrayando la necesidad de abordar la prevención del acoso escolar considerando las características únicas de cada contexto estudiantil, en ese sentido Barbecho (2020), manifiesta que las personas victimarias de acoso escolar presentan dificultad en relación a su comportamiento socialmente habilidoso pues la carencia para el control adecuado de sus emociones conlleva a situaciones estresantes y de conflicto en relación a sus pares en el entorno educativo.

Los porcentajes señalados revelan la prevalencia de distintas dimensiones asociadas al fenómeno del bullying entre los estudiantes encuestados. En primer lugar, el bloqueo social resalta como una de las manifestaciones más predominantes, con un 41.5% de los encuestados reportando altos niveles de exclusión o evitación intencional por parte de sus pares. A su vez, tanto el hostigamiento verbal (22%) como las agresiones físicas (22%) indican la presencia significativa de comportamientos agresivos, ya sea a través de palabras hirientes o acciones físicas violentas. El desprecio y ridiculización, con un 24.4%, reflejan un número considerable de estudiantes que experimentan ser objeto de burlas o menosprecio por parte de sus compañeros. Por otro lado, las dimensiones de coacción, restricción, intimidación, amenazas y robos parecen ser menos recurrentes en comparación con las dimensiones previamente mencionadas, lo que sugiere una menor incidencia de comportamientos asociados a la presión, la limitación de la libertad, la generación de miedo o la sustracción de pertenencias entre los encuestados.

Al contrastar los datos recopilados en con los hallazgos presentados en la investigación de Vásquez (2021), quién diseñó un programa para reducir los niveles de bullying en estudiantes, por lo que emerge una diferenciación notable en los niveles de manifestación del bullying entre ambas investigaciones, mientras que en la I.E. San Marcos se identificaron porcentajes significativos de estudiantes ubicados en niveles altos en dimensiones como bloqueo social, hostigamiento verbal, agresiones físicas y desprecio-ridiculización, por ende la investigación de Vásquez reveló que una proporción significativa de estudiantes se ubicaba en niveles medios en diversas dimensiones relacionadas con el bullying, en específico, un 55% se encontraba en niveles medios de ridiculización, mientras que un 53% y 53.3% estaban en niveles medios en coacción y restricción-comunicación, respectivamente, además, un 55.4% mostró un nivel medio de agresiones, y un 44.6% en intimidación-amenazas.

De igual forma, se observó que un 53.6% experimentaba un nivel medio de exclusión y bloqueo social, mientras que el hostigamiento verbal alcanzaba un 55.4% en nivel medio, la dimensión de robos también se destacó con un 44.6% ubicado en nivel medio, por lo que se enfatiza una prevalencia mayoritaria de estudiantes en niveles medios en diversas áreas de acoso escolar, esta disparidad resalta la importancia de comprender las dinámicas específicas de cada entorno educativo y sugiere la necesidad de enfoques personalizados para abordar el bullying, reconociendo las particularidades de cada contexto para implementar estrategias efectivas de prevención y respuesta ante este fenómeno.

Además, según Oliveiros (2009), en su estudio llevado a cabo en colegios estatales de secundaria en el contexto peruano, se constató que un 50.7% de estudiantes experimentaban situaciones de discriminación, ridiculización o sufrían hostigamiento verbal, resaltando así la prevalencia de estos tipos de agresión en el entorno estudiantil, estos resultados respaldan y amplían la comprensión de la incidencia del bullying o acoso escolar, fortaleciendo la relevancia de los datos obtenidos en este estudio, en tanto es fundamental reflexionar sobre la importancia de programas efectivos de prevención del bullying, ya que estos pueden desempeñar un papel crucial en la disminución de estos niveles moderados de agresión, evitando su escalada hacia niveles más altos de bullying o acoso escolar.

Estos datos subrayan la urgencia de abordar y contrarrestar estas conductas, no solo para mitigar las situaciones presentes, sino también para prevenir la exacerbación de estas conductas agresivas en el entorno escolar, impactando positivamente en la seguridad y bienestar de los estudiantes.

V. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. Fundamentación del aporte práctico

El presente programa responde a la problemática del acoso escolar o bullying, que afecta a los adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca, según las observaciones realizadas por el área de TOE, se han identificado conductas desadaptativas como uso de palabras soeces, intimidación, amenazas, peleas y comportamiento desafiante, estos patrones, además de alterar la convivencia escolar, tienen raíces en el aprendizaje por observación de conductas agresivas presentes en el entorno comunitario. Por ello, el programa se fundamenta en estrategias para reducir estas conductas mediante el desarrollo de habilidades sociales, permitiendo a los estudiantes enfrentar situaciones conflictivas de manera asertiva.

El bullying, de acuerdo con Mazo y Rodríguez (2021), se caracteriza por acciones intencionadas y reiterativas destinadas a causar daño físico, psicológico o social. En este contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) subraya que el acoso escolar puede generar daños emocionales severos en las víctimas, aumentando su vulnerabilidad al miedo y la tristeza, este riesgo es mayor en niños de comunidades marginadas, aquellos con discapacidades o provenientes de familias pobres (OMS, 2020). Esta problemática resalta la necesidad de implementar programas que fortalezcan las habilidades sociales como medio para prevenir y mitigar el impacto del acoso escolar.

Las habilidades sociales, definidas por Pierina (2022) como un conjunto de estrategias para interactuar efectivamente en el entorno social, son esenciales para promover el bienestar emocional y prevenir el aislamiento social, las cuales permiten expresar sentimientos, opiniones y derechos de manera asertiva, fomentando una convivencia más armoniosa y reduciendo conflictos. En este sentido, el programa busca proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas que les permitan manejar situaciones difíciles, fortaleciendo su autoestima, construir relaciones saludables y defender sus derechos.

La socialización, entendida como el proceso mediante el cual los individuos se adaptan a las normas y valores de su entorno, refuerza la importancia de las habilidades sociales para mantener la cohesión social. Esteves et al, (2020) destacan que estas capacidades son clave para perpetuar valores culturales y sociales en el tiempo, Además, las relaciones interpersonales positivas contribuyen significativamente al éxito personal y

social de los individuos, superando incluso la influencia de sus habilidades cognitivas (Cacho, Silva y Yengle, 2019). Este programa se sustenta en estos principios teóricos, enfatizando la relación entre habilidades sociales y bienestar colectivo.

Por lo tanto, el programa de habilidades sociales para afrontar el bullying se plantea como una respuesta integral y fundamentada a las problemáticas identificadas en la Institución Educativa San Marcos. Con base en evidencia teórica y observaciones prácticas, el programa busca transformar las dinámicas interpersonales en el entorno escolar, promoviendo el respeto, la empatía y la convivencia pacífica, así, no solo se contribuye a reducir el acoso escolar, sino que también se fomenta un desarrollo socioemocional que acompañará a los estudiantes en su trayectoria personal y profesional.

5.2. Construcción del aporte práctico

En la actualidad la problemática que aqueja a distintas instituciones educativas es múltiple, podemos darnos cuenta que gran parte de estudiantes pueden tener problemas de autoestima que origina se les dificulte relacionarse con sus compañeros, que cause en ellos un bajo nivel de confianza por el cual no pueda realizar actividades designadas, así mismo la toma de decisiones puede lograr que lleguen al éxito o de otro modo no realizar sus metas, el aprender a tomar una decisión en una situación determina debe ser primordial para los estudiantes, analizar lo beneficioso y perjudicial que puede llegar hacer esa decisión, el saber manejar las emociones ayudará también adoptar distintos comportamientos que alejen rencillas entre los estudiantes ya que actualmente es el principal conflicto que se puede visualizar. Dentro del análisis de la variable Bullying se ha encontrado porcentajes elevados, de presencia de hostigamiento físico, verbal, uso de palabras ofensivas entre compañeros, de igual manera en el análisis de las dimensiones, desprecio y ridiculización, agresión, bloqueo social y hostigamiento verbal son las áreas que tienen un mayor porcentaje de incidencia, lo que indica que se debe trabajar en ellas con mayor número de sesiones. En cuanto a la dimensión de coacción, restricción, intimidación y robos no se evidencia porcentajes en nivel alto, pero si porcentajes medios y bajos lo que indica que se debe trabajar para prevenir la aparición de características.

Dicho programa elaborado está compuesto por 5 fases, las cuales se describen a continuación:

Etapa I: Diagnóstico

Etapa II: Objetivo General

Etapa III: Sistema de Actividades

Etapa IV: Instrumentación

Etapa V: Criterios de Evaluación

Etapa I: DIAGNOSTICO

Para la construcción del programa se realizó un diagnóstico previo sobre el nivel de bullying en los adolescentes del Centro Educativo San Marcos del distrito de Bambamarca, identificando la magnitud del problema y sus manifestaciones específicas.

De acuerdo a los resultados obtenidos para determinar la dinámica actual del proceso de construcción del programa de habilidades sociales, se logró observar según la escala de Acoso Escolar en la Adolescencia - Autotest Cisneros, que el 54% de los estudiantes presenta un nivel alto de bullying, el 36% nivel medio y solo el 10% nivel bajo, lo cual evidencia la necesidad urgente de intervención. A nivel de dimensiones, se identificaron dificultades importantes: el bloqueo social afecta al 41.50% de los estudiantes en nivel alto, desprecio y ridiculización (24.40) seguido por el hostigamiento (22%) y las agresiones físicas (22%). Aunque dimensiones como la intimidación (95.10%) y la coacción (92.70%) predominan en nivel bajo.

Dichos resultados reflejan la existencia de comportamientos desadaptativos en cuanto a la conducta de los adolescentes en el centro educativo San Marcos, por lo que es importante trabajar en el desarrollo de habilidades sociales y estrategias de convivencia que permitan reducir el bullying y fortalecer el respeto mutuo entre los estudiantes.

✓ Desprecio – Ridiculización

Modificar la percepción que la víctima tiene de su entorno social, alterando su imagen de sí misma en relación con su ambiente

✓ Coacción

La coacción implica conductas que buscan obligar a una persona a llevar a cabo acciones con las que no está de acuerdo o que van en contra de su voluntad.

✓ Restricción - Comunicación

La restricción - comunicación son conductas que forman parte del bloqueo social, en el que se impide la participación de la víctima o se la ignora en reuniones y actividades.

✓ **Agresiones**

Las agresiones son aquellas acciones que causan daño, malestar o sufrimiento a la víctima, y que pueden manifestarse de diversas formas, ya sea a través de la violencia física, oral y la manipulación psíquica.

✓ **Intimidación - Amenazas**

La intimidación y la amenaza buscan generar miedo en la víctima a través de conductas, ya sea como perseguirla, amedrentarla o ridiculizarla, creando un ambiente de temor y desestabilización en la persona afectada.

✓ **Exclusión – Bloqueo Social**

La exclusión y el bloqueo social involucran acciones de ignorar y obstruir la participación de la víctima, lo que puede hacer que se sienta invisible y que sus opiniones no sean tenidas en cuenta.

✓ **Hostigamiento Verbal**

El hostigamiento verbal es un tipo de acoso que se caracteriza por comportamientos agresivos dirigidas hacia una persona, tales como desestimación y la falta de respeto.

✓ **Robos**

Los robos son acciones que tienen como objetivo apropiarse pertenencias ajenas de las personas de su entorno.

Etapa II: Planteamiento del objetivo General

Reducir el nivel de bullying mediante un programa de habilidades sociales en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

Etapa III: Sistema de actividades:

En esta etapa se diseñaron las estrategias y actividades necesarias para implementar el programa de habilidades sociales en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca. El objetivo principal de esta etapa fue estructurar una intervención efectiva que permita reducir las conductas de bullying, particularmente el bloqueo social, el hostigamiento y el desprecio/ridiculización, que se evidenciaron como

las dimensiones más prevalentes en los niveles alto y medio según el diagnóstico, dicho programa está conformado por 10 sesiones, las cuales serán aplicadas a los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, describiendo el desarrollo de cada una de las sesiones y se divide en 8 fases:

- ✓ **Fase I: Desprecio – Ridiculización**
- ✓ **Fase II: Coacción**
- ✓ **Fase III: Restricción - Comunicación**
- ✓ **Fase IV. Agresiones**
- ✓ **Fase V: Intimidación y amenazas**
- ✓ **Fase VI: Exclusión - Bloqueo social**
- ✓ **Fase VII: Hostigamiento Verbal**
- ✓ **Fase VIII: Robos**

Tabla 7 *Resumen de las sesiones*

DIMENSIÓN	SESIÓN	OBJETIVO
Desprecio – Ridiculización	Sesión 01	Fortalecer la práctica de las normas de convivencia en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
	Sesión 02	Fomentar el nivel de autoestima y autocuidado personal en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Coacción	Sesión 03	Fortalecer el desarrollo de habilidades empáticas en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Restricción	Sesión 04	Valorar la importancia de las relaciones interpersonales en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Hostigamiento Verbal	Sesión 05	Mejorar la comunicación asertiva en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Agresiones	Sesión 06	Fortalecer la práctica del buen trato en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Intimidación y amenazas	Sesión 07	Fomentar la práctica de una buena toma de decisiones en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Robos	Sesión 8	Valorar la importancia de valores personales en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
Bloqueo social	Sesión 9	Desarrollar habilidades para la resolución de conflictos interpersonales en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.
	Sesión 10	Sensibilizar sobre las consecuencias del acoso escolar en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

Sesión 1

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none">● Bienvenida a los estudiantes● Llamado de asistencia y repartición de sola pines para identificar a cada uno de los estudiantes.● Realización de la dinámica “Las cualidades” donde los estudiantes destacaran las virtudes de sus compañeros antes de pasarles la pelota y así sucesivamente con todos los estudiantes.	Sola pines Pelota	15 minutos	
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none">● Haciendo uso de las diapositivas se explicará el tema, sobre la importancia de las normas de convivencia.	Diapositivas Proyector	20 minutos	Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none">● Preguntas acerca del tema, para reforzar los conceptos utilizados.● Se pide voluntarios para realizar un compromiso referido a las normas de convivencia.● Se les invita la segunda sesión del programa.		10 minutos	

Sesión 2

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Se da la bienvenida a los estudiantes y se llama asistencia, posteriormente se les entrega los sola pines. ● Se les hace retroalimentación de la sesión anterior. ● Se procede a reproducir un video introductorio sobre la autoestima https://www.youtube.com/watch?v=S4s1eXVLIc ● A continuación, se les hará participar en base a lluvia de ideas referente al video previamente reproducido. 	<p>Sola pines Asistencia Proyector</p>	<p>15 minutos</p>	
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Se trabajará el tema del autoconocimiento, autoconcepto y autoconfianza. ● Se explica sobre el valor que tiene la autoestima sobre cada uno de nosotros. ● Se pide a los alumnos que escriban una carta en su cuaderno de tutoría, donde describan qué aprecian y valoran de sí mismos, así como de las personas y lo que les rodea. 	<p>Diapositivas Proyector</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz</p>
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Preguntas acerca del tema, para reforzar los conceptos utilizados, por ejemplo: ¿Cómo te sientes cuando valoras las cosas que están a tu alrededor? 		<p>10 minutos</p>	

Sesión 3

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> Se les da la bienvenida a los estudiantes y se les llama asistencia. Realización de una lluvia de ideas relacionado al tema de la sesión anterior. Se les presenta un video relacionado al tema de la empatía: https://www.youtube.com/watch?v=Nhxdwo1Y2Zg 	<p>Lista de asistencia Proyector</p>	5 minutos	
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> Haciendo uso del proyector se explicará en diapositivas sobre la empatía, la importancia y sus componentes para mejorar las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia escolar. 	<p>Diapositivas Proyector</p>	20 minutos	
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza la dinámica el “muro de la empatía”, Los estudiantes se dividen en grupos y se les proporciona una cartulina grande y materiales de arte. Cada grupo crea un "Muro de la Empatía", representando emociones como felicidad, tristeza, miedo, entre otras, mediante dibujos de rostros, escenas, palabras clave y símbolos. Estos carteles se colocan en la pared formando una galería visual. Después, los estudiantes recorren la galería, observan y reflexionan sobre las emociones y situaciones representadas, generando discusiones sobre cómo podrían ayudar y ser más comprensivos. Se refuerza el tema, mediante lluvia de ideas. Finalmente, se les agradece por su asistencia y participación, invitándoles a la siguiente sesión. 	<p>Premios Sorpresas</p>	20 minutos	<p>Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz</p>

Sesión 4

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio: <ul style="list-style-type: none">● Se les da la bienvenida a los estudiantes y se les llama asistencia.● Realización de una lluvia de ideas relacionado al tema de la sesión anterior.● Se iniciará con la dinámica de integración Pedro llama a pablo, con objetivo de lograr que los estudiantes se identifiquen con los nombres de sus compañeros y logren, memorizar rostros y actitudes. En ese sentido se forma un círculo con los participantes, todos ellos sentados. El jugador que está a la cabeza comienza diciendo su nombre y llamando a otro jugador,● "Pedro llama a María", María responde "María llama a Juan", Juan dice: Juan llama a Pablo", etc.● El que no responda rápido a su nombre paga penitencia que puede ser: contar un chiste, bailar con la escoba, cantar.	Solapines	15 minutos	Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz
Desarrollo: <ul style="list-style-type: none">● Se explica a los estudiantes las razones por la que el ser humano es sociable por naturaleza, los conceptos principales y se brinda estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos.	Diapositivas Proyector	20 minutos	
Cierre: <ul style="list-style-type: none">● Se pide a los estudiantes frases referentes al tema central.	Lluvia de ideas	10 minutos	

Sesión 5

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Saludo cordial, se solicitará a los estudiantes que escojan un lápiz del color que deseen, así mismo se formarán parejas y a cada uno se les repartirá una hoja en blanco. Los estudiantes deben dibujar durante dos minutos. ● Al terminar el dibujo se unirán y formarán grupos de cuatro. Nuevamente se reparte una hoja a cada equipo y se vuelve a repetir la consigna dibujar por dos minutos. ● Al finalizar el tiempo se vuelven a agrupar los equipos formando subgrupos de 8 integrantes y se realiza otra vez la actividad. Se debe repetir el ejercicio hasta que quede un sólo grupo de personas. ● Se escogerán a 5 voluntarios a quienes se hará preguntas de ¿Cómo se sintieron al realizar la actividad? ¿Pudieron hacer aportes? ¿Se entendieron «de alguna manera» con su compañero? 	<p>Lápiz de color Hojas en blanco</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz</p>
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Haciendo uso de las diapositivas se hará uso de la técnica de psicoeducación, para explicar la comunicación asertiva 	<p>Diapositivas Proyector</p>	<p>15 minutos</p>	
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Preguntas acerca del tema, para reforzar los conceptos utilizados. ● Se repartirá trípticos a cada estudiante 	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>10 minutos</p>	

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
<p>Inicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Saludo cordial del grupo. ● Se presenta videos reflexivos de problemáticas sociales, ocasionados por la mala conciencia dentro de una comunidad. Se le pedirá a cada uno de los alumnos puedan explicar el aprendizaje que tuvieron con el video. 	<p>Diapositivas Proyector</p>	<p>10 minutos</p>	
<p>Desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se explica la importancia de una buena convivencia escolar y factores que influyen en la convivencia escolar. 	<p>Filmadora</p>	<p>25 minutos</p>	<p>Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz</p>
<p>Cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realiza ejercicios de respiración profunda. ● Reforzamiento del tema a través de folletos informativos. 	<p>Trípticos Premio Supresa</p>	<p>10 minutos</p>	

Sesión 6

Sesión 7

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Información de conceptos básicos de Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Diapositivas Proyector 	<ul style="list-style-type: none"> 10 minutos 	
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Formación de grupos y asignación de un conflicto. ● Fijar roles dentro de los integrantes del grupo. ● Iniciar grabación de cortometraje (Max. 5m). Visualizar cada cortometraje realizado por los grupos. 	<ul style="list-style-type: none"> Filmadora 	<ul style="list-style-type: none"> 25 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz
<ul style="list-style-type: none"> ● Cierre: ● Dar a conocer la finalidad de la actividad realizada. ● Entrega de trípticos ● Entrega de incentivos a cada estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> Trípticos Premio 	<ul style="list-style-type: none"> 10 minutos 	

Sesión 8

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Saludo y presentación del objetivo. ● Se desarrolla la dinámica “Consulta con el sabio que hay dentro de ti”, se le pide al adolescente que imagine todo el tiempo que ha pasado y en que versión se ha convertido, luego se le pide que resuelva las siguientes preguntas: ¿Hay algo que querría no haber hecho? ¿Hay algo que debería haber hecho? ¿Qué me gustaría que sus seres queridos recuerden de mí? ¿Qué me gustaría que mi entorno recuerde de mí? 	Hojas bond Lapiceros	10 minutos	Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Explicación de los pasos para la resolución de problemas. ● Conceptos básicos de la resolución de problemas. 	Sin material	25 minutos	
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Reforzamiento del tema, a través de preguntas. 	Proyector Diapositivas Trípticos	10 minutos	

Sesión 9

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none">Formación de grupos de 5 integrantes, los cuales deberán escoger un problema que se desarrolla con mayor frecuencia en las institucionesSe les da hojas bond para hacer un guion de la problemática.	Hojas bond Lapiceros	10 minutos	
<hr/>			
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none">Los estudiantes realizarán psicodramas (escenificación de problemáticas escolares). se realizará un debate de todas las actuaciones y emociones utilizadas ante la resolución de los problemas escenificados.	Sin material	25 minutos	Lic. Angel Yonel Rimarachin Diaz
<hr/>			
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none">Se hará uso del proyector para explicar la importancia de la inteligencia emocional.Entrega de trípticos	Proyector Diapositivas Trípticos	10 minutos	

Sesión 10

ACTIVIDADES	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES
Inicio:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Saludo cordial del grupo y explicación del objetivo. ● Desarrollo de la dinámica para fortalecer el trabajo en equipo. ● Se trabajará con la técnica psicoeducativa “reestructuración cognitiva” se le pide al alumno identifique las ideas irracionales que tiene sobre el acoso escolar, las creencias y que pueda plantear alternativas positivas para erradicar esos pensamientos. 	<p>Hojas bond Lapiceros</p>	<p>10 minutos</p>	
Desarrollo:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Se brinda información respecto a las consecuencias del acoso escolar. ● Práctica del respeto entre compañeros. ● Tipos de acoso. 	<p>Proyector</p>	<p>25 minutos</p>	
Cierre:			
<ul style="list-style-type: none"> ● Compartir por cierre de programa de habilidades sociales 	<p>Proyector Diapositivas Trípticos</p>	<p>10 minutos</p>	

Etapa IV: Instrumentación

A continuación, se describe el cronograma de las actividades llevadas a cabo en el programa:

Nº	Responsable	Actividad	Producto	Plazo a ejecutar
1	Investigador	Diagnóstico sobre el bullying en estudiantes de la Institución educativa San Marcos.	Cuestionario Autotest Cisneros de acoso escolar	Setiembre
		Diseño del programa	Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes Acta de validación del programa	Setiembre a Octubre
2	Investigador	Presentación del programa	Resolución de aplicación del programa Consentimiento informado.	Noviembre
3	Investigador	Aplicación y desarrollo del programa	Evidencias de ejecución Informe de ejecución del programa	Noviembre y Diciembre
4	Investigador	Resultados del post test	Cuestionario Autotest Cisneros de acoso escolar	Enero

Tabla 8 *Presupuesto del programa de habilidades sociales*

Nº	PARTIDA	DESCRIPCIÓN	MONTO SOLES	MES Y AÑO DE EJECUCIÓN
BIENES				
1	Equipos y bienes duraderos	<ul style="list-style-type: none"> ● Computadora ● USB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1,200.00 ● 60.00 	Octubre a diciembre del 2023
2	Materiales e Insumos	<ul style="list-style-type: none"> ● Útiles de escritorio ● Cuaderno de apuntes ● Libros en formato físico 	<ul style="list-style-type: none"> ● 370.00 ● 20.00 ● 100.00 	
SERVICIOS				
3	Servicios de terceros	<ul style="list-style-type: none"> ● Asesor estadístico. ● Asesor metodológico ● Alquiler de proyector 	<ul style="list-style-type: none"> ● 500.00 ● 700.00 ● 160.00 	Octubre a diciembre del 2023
4	Gastos de gestión	<ul style="list-style-type: none"> ● Movilidad ● Internet ● Telefonía celular ● Tasas administrativas para obtener el grado 	<ul style="list-style-type: none"> ● 200.00 ● 200.00 ● 200.00 ● 1,500.00 	
Total			5,210.00	

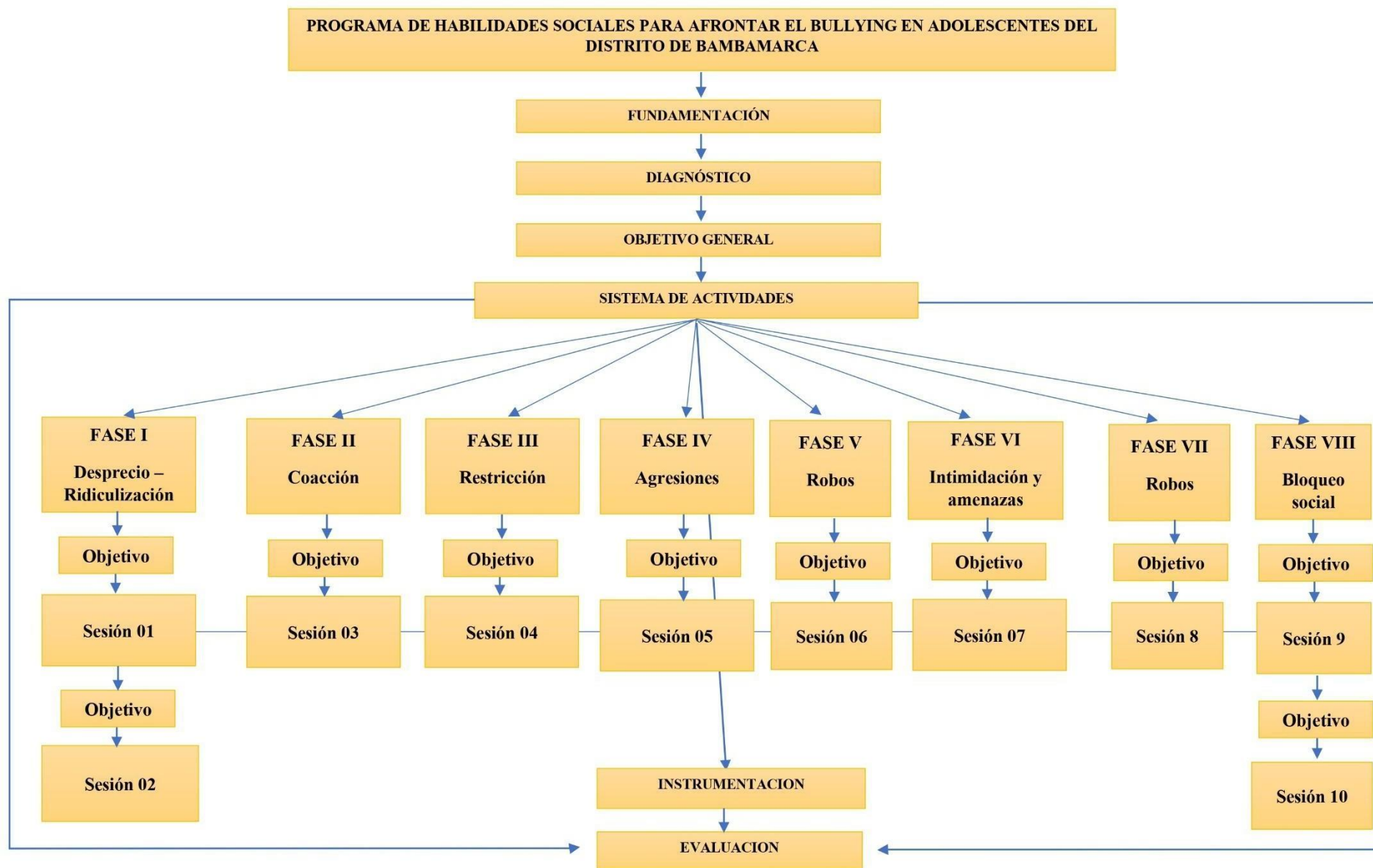
Etapa V: Evaluación del programa

Se evaluará el programa mediante la participación, asistencias, presentación de actividades, involucramiento sobre todo de los estudiantes, por lo tanto, la evaluación será durante todo el procedimiento. Desde luego se tendrán en cuenta ciertos criterios para evaluar:

- Asistencia
- Participación e interés
- Comparación del pre y post test.
- Manifestación de los docentes respecto al comportamiento de los adolescentes.

- Evaluación de los padres en casa.

Figura 4 Distribución del aporte Práctico.

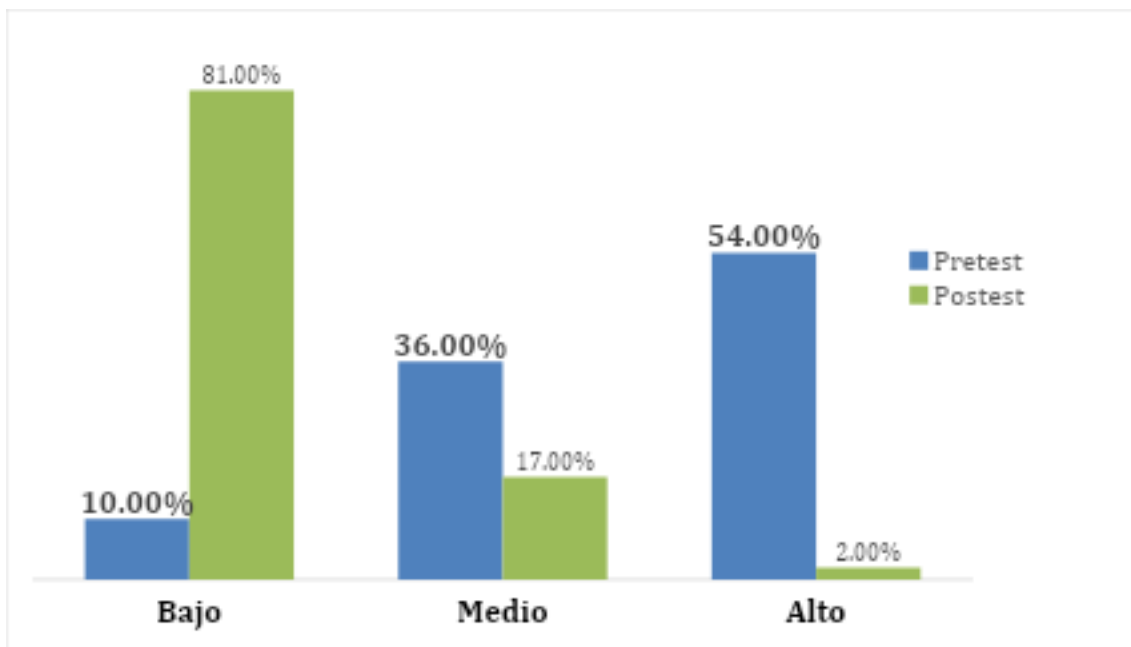


VI. VALORACIÓN Y CORROBORACION DE LOS RESULTADOS

Tabla 9 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- postest

Niveles de Bullying	Pretest		Postest	
	N	%	N	%
Bajo	4	10%	33	81%
Medio	15	36%	7	17%
Alto	22	54%	1	2%
Total	41	100,0	41	100,0

Figura 5 Nivel de bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- postest



Para verificar si el programa de habilidades sociales tuvo efecto, se realizó el postest de la variable bullying, donde se obtuvo al 54.0% de estudiantes en el nivel alto, 36.0% en el nivel medio, y 10.0% en el nivel bajo. Después de haber aplicado el programa de habilidades sociales se puede observar en la figura 4 y tabla 8 que solo permanecieron en el nivel alto un 2.0%, el nivel medio con un 17.0% y finalmente el nivel bajo con un 81.0% logrando así disminuir en su mayoría el nivel alto de bullying.

Tabla 10 Nivel de bullying por dimensiones en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca- post test

	Niveles	Pretest		Postest	
		N	%	N	%
Desprecio y Ridiculización	Bajo	9	22,0%	21	36,3%
	Medio	22	53,7%	20	34,0%
	Alto	10	24,4%	0	0%
Coacción	Bajo	38	92,7%	40	89,2%
	Alto	3	7,3%	1	0,3%
Restricción	Bajo	19	46,3%	27	50,7%
	Medio	19	46,3%	12	17,1%
	Alto	3	7,3%	2	1,0%
Agresiones	Bajo	10	24,4%	1	0,3%
	Medio	22	53,7%	37	78,5%
	Alto	9	22,0%	3	2,1%
Intimidación y amenazas	Bajo	39	95,1%	37	78,5%
	Alto	2	4,9%	4	3,4%
Bloqueo social	Bajo	0	0,0%	36	75,3%
	Medio	24	58,5%	1	0,3%
	Alto	17	41,5%	4	3,4%
Hostigamiento verbal	Bajo	15	36,6%	25	45,7%
	Medio	17	41,5%	11	15,2%
	Alto	9	22,0%	5	4,8%
Robos	Bajo	19	46,3%	29	55,8%
	Medio	17	41,5%	8	9,7%
	Alto	5	12,2%	4	3,4%

En la tabla 8 se visualiza los niveles de las dimensiones de bullying, después de haber aplicado el programa de habilidades sociales, donde se evidencia que las dimensiones han logrado reducir en un grado muy significativo los niveles altos en lo que respecta los distintos indicadores que conforman las dimensiones. En las dimensiones desprecio ridiculización el 36.3% obtuvo un nivel bajo, coacción el 89,2%, restricción 50,7%, intimidación 78,5%, hostigamiento y la dimensión de robos el 55,8% también obtuvo un nivel bajo. En lo que respecta la dimensión de agresión el 78,5% se ubica aun en un nivel medio, es decir que se necesita seguir interviniendo para conseguir un resultado óptimo en las distintas dimensiones. Si bien es cierto se observa diferencias positivas entre el pre y post test, los alumnos han desarrollado habilidades de comunicación, sin agresión, habilidades empáticas, respecto y trato justo hacia los demás.

Tabla 11 Comparación de los resultados pre y pos test – Prueba de Wilcoxon

		N	Rango promedio	Suma de rangos
Post test - Pretest	Rangos negativos	31 ^a	19,61	608,00
	Rangos positivos	8 ^b	21,50	172,00
	Empates	2 ^c		
	Total	41		

a. Post test < Pretest
b. Post test > Pretest
c. Post test = Pretest

Estadísticos de prueba^a	
	Postest - Pretest
Z	-3,047 ^b
Sig. asin. (bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon
b. Se basa en rangos positivos.

En lo que, respecta la comparación de la constatación de la hipótesis, se recurrió al análisis estadístico con la prueba de Wilcoxon, donde se obtuvo inverso un valor -3,047 y un nivel de significancia $p=,002$, siendo menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que indica que existe una diferencia significativa entre los resultados pre y postest, es decir se ha logrado reducir las puntuaciones altas obtenidas en el diagnóstico actual, concluyendo que el programa de habilidades sociales ha tenido efectos positivos en la muestra aplicada.

VII. CONCLUSIONES

La fundamentación teórica y metodológica del proceso socialmente habilidoso se ha nutrido de diversas corrientes psicológicas a lo largo del tiempo, fusionando conceptos y prácticas provenientes de la psicología social y la teoría del aprendizaje social. Estas perspectivas han contribuido con herramientas y estrategias para el desarrollo de habilidades de convivencia, empatía, asertividad, autoestima, resolución de conflictos y adaptación social, ampliando así el abanico de técnicas y métodos aplicados en el entrenamiento de habilidades sociales a lo largo de su evolución conceptual y práctica.

El diagnóstico del estado actual de la presencia de bullying en los alumnos encuestados, indica una presencia generalizada de esta problemática entre los alumnos, con comportamientos agresivos, hostigamiento y exclusión siendo comunes, así mismo las dimensiones específicas como el bloqueo social, el hostigamiento verbal, las agresiones físicas y la ridiculización muestran preocupantes niveles de incidencia, por lo que es evidente la necesidad de intervenir para crear un entorno escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes, siendo esta la base para el desarrollo del programa de habilidades sociales.

Se elaboro el programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca con el objetivo de reducir el acoso escolar mediante cinco etapas clave: diagnóstico, establecimiento de objetivos, planeación estratégica, instrumentación y evaluación; además, se implementaron sesiones que promueven la empatía, el respeto y la resolución pacífica de conflictos entre los estudiantes. Este programa responde a la problemática de conductas agresivas en la institución, fomentando un ambiente escolar seguro y saludable que fortalece el bienestar emocional y las competencias interpersonales de los adolescentes.

Tras realizar un análisis exhaustivo utilizando la prueba de Wilcoxon, se evidencia un cambio significativo entre los resultados pre y postest del programa de habilidades sociales implementado. Esta diferencia sustancial indica que el programa ha logrado abordar efectivamente los comportamientos problemáticos identificados en el diagnóstico inicial. Los hallazgos respaldan la conclusión de que el programa ha tenido un impacto positivo en la muestra estudiada, promoviendo relaciones interpersonales más saludables y contribuyendo a la creación de un ambiente escolar favorable para el bienestar de los estudiantes.

VIII. RECOMENDACIONES

Implementar mayores sesiones con un enfoque individualizado que considere las características específicas de las afectaciones causadas por el bullying, adaptando las intervenciones a las necesidades de cada estudiante, lo que también implica trabajar de manera coordinada con las familias, ofreciéndoles orientación y estrategias para fortalecer su rol de apoyo emocional, con el objetivo de crear un entorno protector y colaborativo que favorezca la recuperación y prevenga futuras situaciones de bullying.

Reforzar el trabajo realizado con los docentes durante las horas de colegiado mediante capacitaciones continuas en habilidades sociales para afrontar el bullying, permitiendo la aplicación de lo aprendido en el aula y crear espacios de reflexión conjunta, fortaleciendo así su papel en la construcción de un entorno escolar seguro y respetuoso.

Fortalecer la asistencia de los progenitores o apoderados a la Escuela de Padres mediante estrategias de sensibilización que resalten la importancia de su participación en el desarrollo de habilidades sociales de sus hijos para afrontar el bullying. Para ello, se sugiere realizar recordatorios constantes, flexibilizar horarios y mostrar el impacto positivo que tiene su involucramiento en el bienestar emocional y social de los estudiantes.

Por último, se sugiere extender el seguimiento a largo plazo del programa de habilidades sociales para evaluar la sostenibilidad de los resultados, ya que un estudio longitudinal permitiría observar cómo perduran los efectos del programa en el tiempo y proporcionaría información valiosa sobre su eficacia a lo largo de las etapas del desarrollo adolescente.

REFERENCIAS

- Acosta Vargas, K. y Rúa Cárdenas, L. (2021). *Estrés académico y bullying en los adolescentes del Distrito de San Juan de Lurigancho - 2021* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74766>
- Aldazabal Flores, G. (2021). *Acoso escolar en estudiantes de secundaria con alto y bajo nivel de cohesión y adaptación familiar en una institución educativa de San Juan de Miraflores* [Tesis de grado]. Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1370>
- Álvarez Mendoza, K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. Avances en Psicología*, 24(2), 205-215. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.155>
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. C. B. (2012). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 255. <https://doi.org/10.15381/anales.v70i4.925>
- Arias Gonzales, J. y Covinos Gallardo, M. (2021) *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Aristóteles. (2001). *Ética a Nicómaco*. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2017/12/Etica-a-Nicomaco-Aristoteles-PDF.pdf>
- Aristóteles. (2016). *Retórica*. RBA Libros. <https://books.google.com.gi/books?id=QJDODwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Avilés, L. (2010). *Éxito escolar y cyberbullying. Boletín de Psicología*, N°. 98, 73-85. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N98-5.pdf>
- Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Prentice Hall. <https://psycnet.apa.org/record/1985-98423-000>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice-Hall. <https://psycnet.apa.org/record/1979-05015-000>

- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y delincuencia*. México: Trillas.
https://www.academia.edu/42942105/An%C3%A1lisis_del_aprendizaje_social_de_la_agresi%C3%B3n
- Barbecho Carrión, M. (2022). *Consecuencias Psicológicas Del Acoso Escolar En Víctimas Adolescentes De 13 A 18 Años. Revisión Bibliográfica Sistemática* [Tesis de grado]. Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12423>
- Buss, A., López, M., y Plomin, R. (1980). *El desarrollo de la personalidad: una perspectiva temperamental*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=219223>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Cabrera, M. C., Larrañaga, E. y Yubero, S. (2020). *The Role of Emotions, Moral Disengagement and Gender in Supporting Victims of Bullying*. *Education Sciences*, 10(12), 365. <https://doi.org/10.3390/educsci10120365>
- Camacho M., L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis de Licenciado) Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4441>
- Cano Echeverri, M. y Vargas González, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 60. <https://doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Carrillo Guerrero, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* [Tesis Doctoral]. Universidad de Granada. <http://hdl.handle.net/10481/43024>
- Carranza Villa, R. (2022). *Programa de habilidades sociales para tratar el acoso escolar en adolescentes de una institución educativa de Trujillo, 2021: estudio descriptivo - propositivo* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92093>
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, JR., y Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de*

- los datos (I). *Atencion Primaria*, 31(8), 527-538.
[https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)
- Contini, N. (2015). *Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual*. *Psicodebate*, 15(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645294>
- Coplan, R. J., y Bowker, J. C.(2014). *The handbook of solitude: Psychological perspectives on social isolation, social withdrawal, and being alone*. Wiley Blackwell. <https://psycnet.apa.org/record/2014-05380-000>
- Cueva (2020). *Programa preventivo de habilidades sociales en la violencia escolar en estudiantes de primero de secundaria de una institución educativa* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/cronb47601>
- Chávez Becerra, M. y Aragón Borja, L. (2017). *Relación entre habilidades sociales y bullying*. *Revista Digital de Psicología y Ciencias Sociales*, 3(1), 21-37.
<https://doi.org/10.22402/j.rdipycs.unam.3.1.2017.41.21-37>
- Dávila Salazar, R. (2018). *Programa De Actividades Lúdicas Para Desarrollar Habilidades Sociales*. *Hacedor - AIAPÆC*, 2(1), 77-87.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979>
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
<https://www.studocu.com/es/document/universidad-de-jaen/matematicas-i/guia-habilidades-sociales/24825995>
- Escobar Pérez, J., y Cuervo Martínez, A. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. *Avances en medición*, 6(1), 27-36.
https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Espinoza Calle, F. (2018). *Bullying y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de San Martín de Porres, 2018* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29888>

- Fondo De Las Naciones Unidas Para La Infancia. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*.
<https://www.unicef.org/costarica/informes/violencia-escolar-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Fondo De Las Naciones Unidas Para La Infancia. (2014). *El Bullying o Acoso*.
https://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf
- Fondo De Las Naciones Unidas Para La Infancia. (2017). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*.
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>
- Fondo De Las Naciones Unidas Para La Infancia. (2018). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela*.
<https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
- García Montañez, M. y Ascensio Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*.
https://www.academia.edu/36707975/Frames_of_mind_the_theory_of_multiple_intelligences
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia Emocional*. Madrid: Kairós.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_da_niel_goleman.pdf
- Goleman, D. (2014). *What Makes a Leader: Why Emotional Intelligence Matters*.
<https://www.goodreads.com/book/show/20913334-what-makes-a-leader>
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación (1a. ed.)*.
<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/2019>
- González, F. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas.

http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/InstrumentosEvaluacionPsicologica.pdf

Gutiérrez Díaz, L. y Pompa Ramos, N. (2019). *Bullying en adolescentes de las instituciones educativas secundarias Miguel Carducci y William Prescott, Cajamarca, Perú, 2018* [Tesis de grado]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/937>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez.%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hurtado De Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2023/02/3157.-Metodologia-de-la-Investigacion-%E2%80%A6Hurtado.pdf>

Ibañez Julca, A. y Zuñiga Carrasco, Z. (2018). *Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34558>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

Izuzquiza Gasset, D. y Ruiz Incera, R. (2007). *Tú y yo aprendemos a relacionarnos: programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar, manual para familias de niños entre 5 y 10 años*. Fundación Prodis Down España. <https://sid-inico.usal.es/documentacion/tu-y-yo-aprendemos-a-relacionarnos-programa-para-la-ensenanza-de-las-habilidades-sociales-en-el-hogar-manual-para-familias-de-ninos-entre-5-y-10-anos/>

Jara Chalán, M., Olivera Orihuela, M., y Yerrén Huiman, E. (2018). *Teoría de la personalidad según Albert Bandura*. *Revista De investigación De Estudiantes De*

psicología "Jang & Quot", 7(2), 22–35.
<https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510>

Jimenez Rodriguez, G. (2019). *El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to grado de primaria en la I.E.P. Alexander Von Humboldt Cajamarca*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5734>

Lacunza, A. (2010). *Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. *Psicodebate*, 10(0), 231.
<https://doi.org/10.18682/pd.v10i0.398>

Lorenzo, M. y Bueno, M. (2011). *Entrenamiento de habilidades sociales en futbol base: propuesta de intervención*. *Sociotam*, XXI(2), 39-53. Consultado en:
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65423606005.pdf>

Kelly, J. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de
<https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433007025.pdf>

Martínez Jiménez, L. (2020). *El bullying, una lacra en nuestra sociedad*. [Tesis de grado]. Universidad de Jaén. <https://hdl.handle.net/10953.1/15748>

Martínez, J. y Simón, J. (2007). *Insebull: instrumentos para la evaluación del bullying*. CEPE.
<https://www.scribbr.es/citar/generador/folders/4mrS2MVuDpqGypMM0Ixvmj/lists/2OBSBp7fmliWgM9pRa3Alg/>

Merino Farías, E. (2017). *Estrategia de intervención de habilidades sociales para disminuir las conductas agresivas en los adolescentes del Centro Poblado San Regis del distrito de Saposoa provincia de Huallaga - San Martín, 2015* [Tesis de grado]. Universidad Señor De Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4191>

Ministerio de Educación. (2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Ministerio de Educación (2023). *Estadísticas de la educación: ESCALE*.
<https://escale.minedu.gob.pe/web/inicio/padron-de-iiiee>

- Ministerio de Educación. (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar-SíseVe Informe 2013-2018*. <http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Informe-Memorias-Síseve.pdf>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*. ResearchGate. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Morata. <https://books.google.com.pe/books?id=S0wSk71uOz0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Olweus, D. (2013). School Bullying: Development and Some Important Challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9(1), 751-780. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-050212-185516>
- Organización Panamericana de la Salud. (2018). *Acoso escolar - Bullying*. <https://www3.paho.org/relacsis/index.php/es/foros-relacsis/foro-becker-fci-oms/61-foros/consultas-becker/883-foro-becker-acoso-escolar-bullying>
- Ortega Ruiz, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de Educación y Ciencia. https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=88
- Ortega, R., y Mora Merchán, J. (2000). *Violencia escolar: mito o realidad*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=110961>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Páez Esteban, A., Ramírez Cruz, M., Campos de Aldana, M., Duarte Bueno, L. y Urrea Vega, E. (2020). *Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes*. *Revista Cuidarte*. <https://doi.org/10.1no5649/cuidarte.1000>
- Patiño Masó, J., Gras, M., Salamó Avellaneda, A., Arboix Perejamo, M. y Font-Mayolas, S. (2021). *Acoso Escolar En Estudiantes De Secundaria: Consumo De Alcohol, Percepción De Salud Y Calidad De Las Relaciones Familiares En Agresores Y/O Víctimas*. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 21(1). <https://doi.org/10.21134/haaj.v21i1.515>

- Peña Quispe, D. (2017). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes del distrito de Laredo* [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/309>
- Peres, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. (Tesis doctoral)*. Universidad de Granada, Granada, España. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/2093>
- Pérez, P. y Palacios, L (2015). *Un acercamiento al proceso de investigación científica: Conceptos, paradigmas y recomendaciones*. Editorial Académica Española. https://books.google.com.pe/books/about/Un_acercamiento_al_proceso_de_investigacion.html?id=T-sZjgEACAAJ&redir_esc=y
- Phillips, E. L. (1978). *The social skills basis of psychopathology: Alternatives to abnormal psychology and psychiatry*. <https://psycnet.apa.org/record/1980-71348-000>
- Piaget, J. (1932). *The moral judgment of the child*. Harcourt, Brace. <https://psycnet.apa.org/record/1933-00335-000>
- Pineda, E., De Alvarado, E. y De Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación (segunda edición)*. Organización Panamericana de la Salud. Washington. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *La Violencia y Sus Manifestaciones Silenciosas Entre Jóvenes Estrategias Preventivas*. España: IIEDDI. https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII. Violencia y Acoso Escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller*. (Informe preliminar). Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. <https://docplayer.es/20224035-Informe-cisneros-vii-violencia-y-acoso-escolar-en-alumnos-de-primaria-eso-y-bachiller-informe-preliminar.html>
- Piscoya Sánchez, K. (2019). *Bullying en estudiantes: antecedentes y revisión del constructo, 2019* [Tesis de grado]. Universidad Señor De Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6814>

- Reyes Manrique, M. (2016). *Relación Entre Habilidades Sociales Y Desempeño Docente Desde La Percepción De Estudiantes Adultos De Universidad Privada En Lima, Perú*. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2). <https://doi.org/10.19083/ridu.10.465>
- Ramírez, M. (2006). *Bioquímica de la agresión*. *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*. 5 (1), 43-66. <https://masterforense.com/pdf/2006/2006art3.pdf>
- Roca Villanueva, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodney Rodríguez, Y., Bulgado Benavides, D., Estèvez Arias, Y., Llivina Lavigne, M., y Disla Acosta, P. (2020). *La violencia como fenómeno social*. La Habana. <https://healtheducationresources.unesco.org/library/documents/la-violencia-como-fenomeno-social>
- Rodríguez Álvarez, J., Navarro, R. y Yubero, S. (2022). *Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos*. *Psicología Educativa*, 28(2), 117-126. <https://doi.org/10.5093/psed2021a18>
- Rodríguez, Y. (2021). Impacto de la aplicación de un programa de reforzamiento de habilidades sociales en la disminución de los niveles de bullying en los estudiantes del primer grado de educación secundaria Institución educativa Andrés Avelino Cáceres - Chorrillos - 2015 [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Federico Villarreal. https://repositorio.unfv.edu.pe/items/a63ff72a-bbf5-4418_8966-6e3b2a8759f6
- Salas Blas, E., (2003). *Reseña de "Métodos de investigación en psicología clínica" de Kazdin*. *Alan E. Persona*, (6), 225-227. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110014>
- Salas Romero, M. y Silva Cornejo, M. (2019). *Contexto Familiar Relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes*. *Distrito Gregorio Albarracín. Tacna 2010. Ciencia & Desarrollo*, 13, 129-133. <https://doi.org/10.33326/26176033.2011.13.291>

- Samán Sánchez, C. (2021). *Acoso escolar y convivencia en adolescentes de Instituciones educativas Públicas de Cajamarca - 2021* [Tesis de grado]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2002>
- Sánchez López, J. D., Cambil Martín, J., & Luque Martínez, F. (2021). *Informe Belmont. Una crítica teórica y práctica actualizada*. *Journal of Healthcare Quality Research*, 36(3), 179–180. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2020.01.011>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/5cc7eff3-44fd-4805-a816-2c9e9bcf786c>
- Sara. (2023). Programa de entrenamiento en habilidades sociales - saludpsicologia.es 2024. saludpsicologia.es. <https://saludpsicologia.es/programa-de-entrenamiento-en-habilidades-sociales/>
- Serrano, M., y Barbecho, M. (2022). Consecuencias psicológicas del acoso escolar en víctimas adolescentes de 13-18 años. revisión bibliográfica sistemática. Universidad del Azuay. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12423>
- Shayo, F. K. & Lawala, P. S. (2019). *Does bullying predict suicidal behaviors among in-school adolescents? A cross-sectional finding from Tanzania as an example of a low-income country*. *BMC Psychiatry*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12888-019-2402-2>
- Silva Escalante, E. & Díaz Pérez, J. (2021). *Autoestima y Bullying en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de la zona rural Cajamarca - 2021* [Tesis de grado]. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2003>
- Silva, M., & Soto, N. (2021). Bullying y resiliencia en estudiantes del tercer grado de secundaria de una institución educativa nacional de Jaén- Cajamarca, 2021 [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66492>
- Simón Saiz, M., Fuentes Chacón, R., Garrido Abejar, M., Serrano Parra, M., Larrañaga Rubio, M. y Yubero Jiménez, S. (2019). *Personal and social factors which protect against bullying victimization*. *Enfermería Global*, 18(2), 1-24. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.2.345931>

- Timmons Mitchell, J., Levesque, D., Harris, L., Flannery, D. y Falcone, T. (2016). *Pilot Test of StandUp, an Online School-Based Bullying Prevention Program*. *Children & Schools*, 38(2), 71-79. <https://doi.org/10.1093/cs/cdw010>
- Torres, M. (2020). *En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e16.pdf>
- Universidad Señor de Sipán. (2022). *Código De Ética En Investigación De La Universidad Señor De Sipán S.A.C*. <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/RegInvestigacion/C%C3%B3digo%20de%20C%C3%89tica.pdf>
- Van Edwards, V. (2019). *Cautivar: La ciencia de seducir a las personas*. Oberón. https://books.google.com.pe/books/about/Cautivar_la_ciencia_de_seducir_a_las_pe_r.html?id=kZ02tgEACAAJ&redir_esc=y
- Velázquez, G. (2015). *Propuesta de un Programa para Trabajar Habilidades Sociales en Educación Infantil*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/4269>
- Vygotsky, L. (2013). *Pensamiento y lenguaje*. Grupo Planeta Spain. https://www.google.com.pe/books/edition/Pensamiento_y_lenguaje/mCJC-YufSHQC?hl=es-419&gbpv=1
- Vygotsky (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Ediciones Crítica. Barcelona. http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf
- Wang, C., Musumari, P., Techasrivichien, T., Suguimoto, S., Tateyama, Y., Chan, C., Ono-Kihara, M., Kihara, M. y Nakayama, T. (2019). *Overlap of traditional bullying and cyberbullying and correlates of bullying among Taiwanese adolescents: a cross-sectional study*. *BMC Public Health*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-019-8116-z>
- Zuloeta Carrasco, J. (2019). *Acoso Escolar Y Estilos De Pensamiento En Adolescentes Del Nivel Secundario De Las Instituciones Educativas JEC De La Ciudad De Bambamarca 2018* [Tesis de grado]. Universidad Señor De Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5942>

Anexos

Anexo 01 Matriz de consistencia

Tabla 12 *Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.*

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
<p>El déficit en el proceso del desarrollo de habilidades sociales predispone al aumento de Bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Aplicar un programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fundamentar teóricamente la dinámica del proceso del desarrollo de las habilidades sociales y su evolución científico histórico. -Diagnosticar el estado actual de la dinámica del desarrollo de las habilidades sociales en relación con las manifestaciones del bullying en los adolescentes del centro educativo “San Marcos”. -Elaborar las acciones, etapas y fases del programa de Habilidades Sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca. -Validar la pertinencia y objetividad del Programa de Habilidades Sociales para afrontar el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca, mediante los datos obtenidos en un pre experimento, comparando estadísticamente los resultados 	<p>Técnicas:</p> <p>Se hará uso de técnicas tanto teóricas como empíricas</p> <p>Instrumentos :</p> <p>Autotest Cisneros de acoso escolar</p>
<hr/> <p>Hipótesis</p> <hr/>		

Si se ejecuta un programa de habilidades sociales, que contemple las dimensiones conductual, interpersonal y situacional, entonces se afrontará el bullying en adolescentes del centro educativo San Marcos del distrito de Bambamarca.

Tipo y diseño de la Investigación	Población y muestra		Variables y dimensiones	
	Población	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
			<i>Programa de Habilidades Sociales</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Conductual - Interpersonal - Situacional
			Variable dependiente	Dimensiones
Enfoque mixto, Tipo aplicada y diseño, explicativo, proyectivo y preexperimental.	La presente investigación tendrá en cuenta a 141estudiantes de la I.E. San Marcos - Bambamarca	La muestra de la investigación estará constituida con 41 alumnos de cuarto y quinto grado de nivel secundario.	<i>Bullying</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Desprecio –Ridiculización - Coacción - Restricción –Comunicación - Agresiones - Intimidación –Amenazas - Exclusión - bloqueo social - Hostigamiento Verbal. - Robos

Anexo 2: Operacionalización de las Variables

Tabla 13 *Operacionalización de la variable independiente*

Variable de estudio	Dimensiones	Sesiones	Etapas	Indicadores		
Programa de Habilidades Sociales	Conductual	Se desarrollará mediante 10 sesiones	Evaluar	Identifica y respeta las normas de convivencia establecidas en el aula. Identifica factores que afectan su autoestima y cómo enfrentarlos.		
			Programar	Reconoce las emociones y necesidades de sus compañeros en diferentes contextos. Establece relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo.		
	Interpersonal		Ejecutar	Identifica diferencias entre comunicación agresiva, pasiva y asertiva. Rechaza y denuncia conductas de intimidación y amenazas entre compañeros.		
			Evaluar	Aplica estrategias para tomar decisiones éticas y responsables. Reconoce la influencia de los valores personales en sus acciones y decisiones.		
	Situacional		Resultados			Propone soluciones creativas y pacíficas para resolver conflictos. Reconoce las consecuencias emocionales, sociales que genera el acoso escolar en las víctimas, agresores y observadores.

Tabla 14 *Operacionalización de la variable independiente*

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Tipo de variable	Escala de medición
Bullying	Desprecio -Ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> ● Ofensas ● Mofas 	3,9,20,27,32,33, 34,35,36,44,46,50	Autotest Cisneros de acoso escolar	Variable dependiente	Escala Ordinal
		<ul style="list-style-type: none"> ● Comentarios destructivos ● Racismo 				
	Coacción	<ul style="list-style-type: none"> ● Obediencia forzada 	7,8,11,12			
	Restricción -Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Restricción de la interacción lúdica y comunicacional de la persona damnificada 	1,2,4,5,31			
	Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> ● Golpes ● Puñetazos ● Patadas 	6,14,19,23, 24,29			
Intimidación -Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> ● Intimidación ● Coacción oral, manuscritas y fisiológicas 	28,39,40,41, 42,43,47,48,49				

Exclusión - bloqueo social	<ul style="list-style-type: none"> ● Limitación de oportunidades ● Aislamiento social de la víctima 	10,17, 18, 21,22
Hostigamiento Verbal	<ul style="list-style-type: none"> ● Apodos ● Gritos 	25, 26, 30, 37, 38, 45
Robos	<ul style="list-style-type: none"> ● Sustracción de las pertenencias 	13, 15,16

Anexo3: Instrumentos De Recolección De Datos - Autotest Cisneros De Acoso Escolar

AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR

Sexo: F () M () Grado: _____ Edad: _____

Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de situaciones que se pueden presenten, los cuales deberás de contestar de manera sinceras.

Nunca: Cuando tu respuesta no se da en ningún caso.

Pocas Veces: Cuando tu respuesta se da de vez en cuando.

Muchas Veces: Cuando tu respuesta se da siempre.

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan		
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo		
3	Me ponen en ridículo ante los demás		
4	No me dejan hablar		
5	No me dejan jugar con ellos		
6	Me llaman por apodos		
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero		
8	Me obligan a hacer cosas que están mal		
9	Me tienen colera		
10	No me dejan que participe, me excluyen		
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí		
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal		
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero		
14	Rompen mis cosas a propósito		
15	Me esconden las cosas		
16	Roban mis cosas		
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo		
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo		
19	Me insultan		
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí		
21	No me dejan que hable o me relacione con otros		
22	Me impiden que juegue con otros		
23	Me tiran lapos, puñetes, patadas, empujones		
24	Me gritan		
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho		
26	Me critican por todo lo que hago		
27	Se ríen de mí cuando me equivoco		
28	Me amenazan con pegarme		
29	Me pegan con objetos		
30	Cambian el significado de lo que digo		
31	Se meten conmigo para hacerme llorar		
32	Me imitan para burlarse de mi		
33	Se meten conmigo por mi forma de ser		
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar		
35	Se meten conmigo por ser diferente		
36	Se burlan de mi apariencia física		
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi		
38	Procuran que les caiga mal a otros		
39	Me amenazan		

40	Me esperan a la salida para amenazarme			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes amenazantes			
43	Me samaquean o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas (navajas, pistolas, cuchillos)			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

Anexo 04: Validación del instrumento por expertos

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: Mg. HUAMAN COBOS JUAN FERNANDO
 1.2. Cargo e institución donde labora: MINISTERIO DE SALUD CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA
 1.3. Años de experiencia: 10 AÑOS
 1.4. Autor del instrumento: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
 2. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
 3. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1 2 3			Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			X	
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			X	
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			X	
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar, (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			X	
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			X	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A + B + C}{30}$$

0+0+30

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

FIRMA
 NOMBRE
 DNI

Juan Fernando Huaman Cobos
 JUAN FERNANDO HUAMAN COBOS
 LICENCIADO EN PSICOLOGIA
 : 42052924 CPSP: 22016

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: Mg. Mirelia Liset Pérez Collazos
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Psicóloga.
- 1.3. Años de experiencia: 7 años
- 1.4. Autor del instrumento: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los items de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

- 1. Deficiente (si menos del 30% de los items cumplen con el indicador)
- 2. Regular (si entre el 31% y 70% de los items cumplen con el indicador)
- 3. Buena (si más del 70% de los items cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.		X		
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre si y con los conceptos que se miden.			X	
• SUFICIENCIA	Los items son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.		X		
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.		X		
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			X	
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			X	
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			X	
CONTEO TOTAL		0	6	21	27
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A+B+C}{30}$$

0,9

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena


Mg. Mirelia Liset Pérez Collazos
 PSICÓLOGA
 C. P. S. P. N° 26033

FICHA DE VALIDACIÓN

I. INFORMACION GENERAL

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: **MG. CINDY FIORELLA SOTO CHAVESTA**
 1.2. Cargo e institución donde labora: **DOCENTE EN UCV, USMP, UTP**
 1.3. Años de experiencia: **6 AÑOS**
 1.4. Autor del instrumento: **Iñaki Piñuel y Araceli Oñate**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. **Deficiente** (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
 2. **Regular** (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
 3. **Buena** (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			X	
• OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			X	
• CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			X	
• ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaboradas secuencialmente y distribuidas de acuerdo a dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			X	
• CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			X	
• FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			X	
• ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			X	
CONTEO TOTAL					30
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

Coefficiente de validez: $\frac{A+B+C}{30}$ = 1.00



Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez mala
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

El coeficiente de Validez de contenido obtenido es 1.00 y corresponde a la categoría **VALIDEZ MUY BUENA**

Nombre:
DNI: 70465033


Mag. Cindy F. Soto Chavesta
 **PSICÓLOGA**
 S.P. C.Ps.P. 28499

Anexo 05: Carta de autorización de la entidad pública o privada considerada como unidad de análisis, además de ser necesario el consentimiento o asentimiento informado.

SOLICITUD PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Bambamarca, 02 de octubre del 2023

Sr (a). Irene Del Socorro Altamirano Membrillo
Directora de la I.E. San Marcos - Lucmacucho

Solicito: Permiso para trabajar el programa habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca del nivel secundario de la I.E. San Marcos.

Yo Angel Yonel Rimarachín Díaz, identificado con el DNI N° 73975250, estudiante de la maestría de psicología clínica, de la escuela de posgrado de la Universidad Señor de Sipán, me presento ante usted para informarle sobre la realización de una investigación con los estudiantes del nivel secundario de la I.E. de la cual está bajo su cargo.

Datos de la investigación

Título del Proyecto: Programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca.

Objetivo: Aplicar un programa de habilidades sociales para afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca.

Beneficios: afrontar el bullying en adolescentes del distrito de Bambamarca.

La investigación se realizará con los estudiantes de 4° y 5° grado del nivel secundario de la I.E., durante los de octubre - diciembre del año 2023, así mismo la fase de informe de tesis estará comprendida en los meses de diciembre - enero.

En ese sentido la investigación percibe la aplicación del pre test con el cuestionario "Autotest de Cisneros de acoso escolar", previa autorización de los agentes educativos, conllevando a la identificación de estudiantes con la problemática de bullying, y así posteriormente el desarrollo dicho programa de habilidades sociales para el afrontamiento del bullying en adolescentes, para lo cual solicito su permiso.

Atentamente,



Angel Yonel Rimarachín Díaz
DNI N° 73975250



Anexo 06: Evidencias de la aplicación de investigación (fotografías, imágenes, capturas de pantalla, enlaces, tablas, figuras, etc.)





Anexo 07: Acta De Originalidad De Informe De Tesis



ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS**, docente del curso de **SEMINARIO DE TESIS II** del Programa de Estudios de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** y revisor de la investigación del estudiante, **Bach. RIMARACHIN DIAZ ANGEL YONEL**, titulada:

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA AFRONTAR EL BULLYING EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **11%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

En virtud de lo antes mencionado, firmo:

Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS	001194553	
------------------------------------	-----------	--



ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

El **DOCENTE** Mg. PEDRO CARLOS PÉREZ MARTINTO del curso de **Seminario de Tesis I,**

APRUEBA:

El Proyecto de Tesis: "PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA AFRONTAR EL BULLYING EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA"

Presentado por: BACH. RIMARACHIN DIAZ ANGEL YONEL

Chiclayo, 15 DE JULIO DE 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'p.c. p.m.', is written over a horizontal line.

Mg. Pedro Carlos Pérez Martinto

Docente de Curso

Anexo 08: Acta de aprobación del proyecto de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El DOCENTE **Mg. PÉREZ MARTINTO PEDRO CARLOS** del curso de **SEMINARIO DE TESIS II**, asimismo el Asesor **Mg. PEDRO CARLOS PERÉZ MARTINTO**

APRUEBAN:

El Trabajo de Investigación: **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA AFRONTAR EL BULLYING EN ADOLESCENTES DEL DISTRITO DE BAMBAMARCA.”**

Presentado por: **Bach. RIMARACHIN DIAZ ANGEL YONEL**, de la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**.

Chiclayo, de 2 de marzo de 2024.

**Mg. PÉREZ MARTINTO
PEDRO CARLOS**

Docente de Curso

**Mg. PEDRO CARLOS PERÉZ
MARTINTO**

Asesor

Anexo 09: Acta de aprobación del informe de Tesis