



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA
TESIS
Percepción de la responsabilidad social
universitaria en los estudiantes de estomatología de
la USS – 2023

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO
DENTISTA

Autor:

Bach. Caveró Ore, Jorge Luis

<https://orcid.org/0000-0002-0919-8880>

Asesora:

Dra. CD. La Serna Solari Paola Beatriz

<https://orcid.org/0000-0002-4073-7387>

Línea de Investigación:

Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad

Sublínea de Investigación

Nuevas alternativas de prevención y el manejo de enfermedades
crónicas y/o transmisibles

Pimentel – Perú

2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresado (s) Cavero Ore, Jorge Luis del Programa de Estudios de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cavero Ore, Jorge Luis	77470270	
------------------------	----------	--

Pimentel, 29 de enero del 2025.

REPORTE DE TURNITIN



16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS
ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS – 2023.**

APROBACIÓN DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Dra. CD. Castillo Cornock Tania Belu

Presidente del jurado de tesis

Mg. CD. Lavado La Torre Milagros
Secretario del jurado de tesis

Dra. CD. La Serna Solari Paola Beatriz

Vocal del jurado de tesis

RESUMEN

Objetivo: Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

Materiales y métodos: Es un estudio básico, descriptivo y de corte transversal. Se empleo una encuesta validada por expertos con una buena confiabilidad de consistencia interna (Alfa de Cronbach = 0.836) la cual fue aplicada a los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 161 estudiantes del séptimo ciclo, octavo y noveno ciclo de la facultad de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán.

Resultados: La percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología fue baja 55.1%, media 35.9% y alta 9.0%, según sus dimensiones en el ámbito educativo la percepción fue media 12.4%, en el ámbito cognitivo la percepción fue baja 13.7%, de acuerdo al ámbito organizacional la percepción fue baja 12.4% y en el ámbito social la percepción fue baja 21.7%, según el sexo ambos presentaron una percepción baja, al igual que en los ciclos académicos del VII al IX ciclo.

Conclusión: La percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, fue baja.

Palabras Claves: Percepción, Responsabilidad social universitaria.

ABSTRACT

Objective: To determine the perception of university social responsibility among USS Stomatology students - 2023.

Materials and methods: This is a basic, descriptive, cross-sectional study. A survey validated by experts with good internal consistency reliability (Cronbach's alpha = 0.836) was applied to the students. The sample consisted of 167 students of the seventh, eighth and ninth cycles of the Faculty of Stomatology of the Universidad Señor de Sipán.

Results: The perception of university social responsibility in stomatology students was low 55.1%, medium 35.9% and high 9.0%, according to its dimensions in the educational area the perception was medium 12.4%, in the cognitive area the perception was low 13.7%, according to the organizational area the perception was low 12.4% and in the social area the perception was low 21.7%, according to sex both presented a low perception, as well as in the academic cycles from the VII to the IX cycle.

Conclusion: The perception of university social responsibility among USS - 2023 stomatology students was low.

Key words: Perception, University social responsibility.

ÍNDICE

APROBACIÓN DE INFORME DE INVESTIGACIÓN	iv
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	ii
REPORTE DE TURNITIN	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MATERIALES Y MÉTODO	27
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
3.1. Resultados.....	32
3.2. Discusión	36
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
4.1. Conclusiones	40
4.2. Recomendaciones	40
REFERENCIAS	41

I. INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se ha consolidado como un enfoque estratégico que impulsa a las instituciones de educación superior a participar activamente en las transformaciones sociales, incorporando dicho compromiso en sus funciones sustantivas.¹ En este sentido, la RSU se mantiene en constante evolución y se orienta a promover la cohesión social, organizada en torno a cuatro pilares fundamentales: la formación, la investigación, el liderazgo social y el compromiso con el entorno. De esta manera, las universidades adquieren un papel central en la búsqueda de un futuro más equitativo y sostenible.²

En la actualidad, la UNESCO fomenta un debate renovado sobre las responsabilidades sociales de las universidades, al considerar la educación superior como un servicio público que debe ser regulado y financiado colectivamente, en colaboración estrecha con los gobiernos.³ Dada la complejidad de los desafíos globales tanto presentes como futuros, las instituciones universitarias están llamadas a fomentar la comprensión integral de los problemas sociales, económicos, científicos y culturales, además de fortalecer las capacidades para hacerles frente.⁴

El crecimiento de la RSU es palpable a nivel global, reflejándose en la adopción de estrategias y proyectos concretos no solo en América Latina, sino también en Estados Unidos y Europa.⁵ Este avance ha contribuido a disminuir los efectos negativos de las actividades diarias en diversos contextos, abarcando dimensiones sociales, económicas y ambientales. No obstante, a pesar de que en América Latina y el Caribe se han dado pasos significativos hacia la comprensión de la RSU, todavía se requieren más estudios empíricos que exploren las actitudes y el conocimiento sobre este enfoque en distintos grupos de interés.⁶

En Perú, la Ley Universitaria N.º 30220 dispone, a través de su artículo 124, la obligación de las universidades de asumir responsabilidades sociales mediante una gestión ética y eficiente en todos los niveles de la institución. Para facilitar esta labor,

se han realizado consultas conjuntas entre la Universidad Particular Antenor Orrego y otras once universidades públicas, con el objetivo de implementar sistemas de gestión basados en la RSU. Asimismo, en coordinación con el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se han establecido lineamientos que definen criterios concretos de aplicación de la RSU en las universidades peruanas.⁷

En el ámbito local, la Universidad Señor de Sipán (USS) destaca como una de las instituciones de la Región Lambayeque con licencia otorgada por la SUNEDU. Asimismo, la Escuela de Estomatología de la USS ha continuado desarrollando proyectos de responsabilidad social universitaria que integran la formación académica con el servicio a la comunidad. Un ejemplo de ello es el programa basado en la metodología de aprendizaje a través del servicio, implementado en la asignatura de Estomatología Preventiva y Comunitaria, cuyo propósito consiste en inculcar valores sociales y ciudadanos en el estudiantado al mismo tiempo que se fortalece su formación profesional. A través de este programa, los estudiantes participan en actividades que combinan la práctica clínica con el trabajo comunitario, contribuyendo a resolver problemas de salud oral en las poblaciones más vulnerables.⁸

Estas iniciativas demuestran el compromiso que tiene la escuela de estomatología de la universidad Señor de Sipán con la RSU y permite a los estudiantes participar de una educación de calidad que va más allá del salón y contribuye a la comunidad.

Gallardo D. et al. (2022)⁹ realizaron un estudio descriptivo y transversal con 362 participantes, evidenciando que la participación de estudiantes universitarios en actividades de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ejerce una influencia significativa en las prácticas institucionales. Estos hallazgos se alinean con diversas teorías sobre participación y compromiso social. El estudio destaca, además, la importancia de la percepción de los estudiantes en la elaboración de proyectos de RSU, mostrando que los universitarios no solo conocen cómo colaborar en actividades de responsabilidad social, sino que también identifican con claridad los mecanismos

de integración y los posibles beneficiarios de estas prácticas. De esta manera, se refuerza la idea de que la RSU constituye un eje fundamental en la formación integral y en el desarrollo de competencias ciudadanas.

Barrios M. et al. (2019)¹⁰ llevaron a cabo una revisión con 66 participantes de distintas facultades, encontrando que la mayoría había oído hablar de la RSU. Sin embargo, los encuestados señalaron que la participación en actividades sociales debería ser opcional y ajustada al perfil de cada carrera, de modo que contribuya directamente a la formación profesional. También se observó un alto nivel de satisfacción entre quienes participaron en labores sociales, evidenciando un incremento en su compromiso con la comunidad. El estudio concluye que gran parte de los estudiantes ya cuenta con experiencias previas de voluntariado, lo que se traduce en un mayor grado de comprensión sobre la responsabilidad social universitaria. Estos resultados sugieren la importancia de diseñar estrategias que incentiven la participación voluntaria y fomenten el sentido de pertenencia social.

Bordani M. et al. (2020)¹¹ examinaron la eficacia de una metodología basada en la “comunidad como maestra” dentro de la educación dental, abordando temáticas de responsabilidad social, uso de sustancias y salud bucodental. Participaron estudiantes de odontología e higiene dental, quienes recibieron capacitación impartida por miembros de la comunidad. Los resultados mostraron un impacto positivo en la comprensión y la actitud de los participantes hacia estos temas, aunque se evidenciaron diferencias de respuesta según el grupo de estudiantes. Aun así, se concluye que se requiere más investigación para optimizar la eficacia de este enfoque pedagógico en la formación dental y para fomentar un aprendizaje que integre el compromiso social con la práctica profesional.

Montano R. et al. (2019)¹² realizaron un estudio descriptivo con 309 estudiantes, concluyendo que el grado de satisfacción de los alumnos se vincula directamente con la RSU, debido a su impacto en la calidad de los procedimientos educativos y formativos. Entre los factores identificados se incluyen la gestión interna de la

universidad, la extensión universitaria, la investigación y los procesos de enseñanza de los docentes. El estudio remarca la necesidad de fortalecer los planes de extensión y vinculación para consolidar lazos sociales y estrechar relaciones con organizaciones externas. De esta forma, se favorece una formación integral que sitúa la RSU como pilar en el desarrollo académico y profesional.

Santos G. et al. (2019)¹³ en un estudio de tipo básico y descriptivo, aplicaron un cuestionario a la totalidad de estudiantes de primer y segundo ciclo de una institución universitaria. Encontraron que el género influye directamente en la perspectiva de los alumnos sobre la RSU, y esta influencia se amplifica a través de la percepción general que cada estudiante tiene sobre la universidad. A raíz de estos resultados, se recomienda que las instituciones de educación superior presten mayor atención a la responsabilidad social, fomentando campus sostenibles y transparentes a través de la publicación de informes institucionales. Además, se sugiere la vinculación de la formación académica con prácticas sociales para propiciar un desarrollo humanitario, inclusivo y perdurable.

La Cruz O. et al. (2022)¹⁴ realizaron un estudio básico y descriptivo con 607 estudiantes de pregrado de cinco universidades, evidenciando que los elementos de la RSU contribuyen significativamente a una formación profesional de mayor calidad. Los autores proponen que las universidades adopten la RSU como política institucional para impulsar la proyección y la extensión social de manera innovadora. El estudio concluye resaltando la alta relevancia de la RSU en las instituciones de educación superior peruanas, por su aporte en el mejoramiento del posicionamiento académico y social.

Ortiz F. (2020)¹⁵ en un estudio descriptivo y transversal con participación de docentes universitarios, abordó las distintas concepciones sobre la RSU, destacando cómo las percepciones individuales de los profesores se relacionan con la evolución de las universidades peruanas en el siglo XXI. Los resultados señalan que la atribución y la participación docente son fundamentales para consolidar un enfoque de

responsabilidad social, evidenciando la necesidad de capacitar y concientizar al cuerpo docente para integrar la RSU en la labor educativa y el desempeño institucional.

Guevara H. et al. (2020)¹⁶ estudiaron la asociación entre competencias transversales y responsabilidad social en dos universidades, con una muestra de 225 alumnos. Mediante encuestas, se comprobó una correlación significativa entre RSU y competencias transversales, identificando tres enfoques de aplicación: instrumental, político e integrativo. Este hallazgo sugiere que la adquisición de competencias genéricas, como la comunicación y el trabajo en equipo, favorece la adopción de prácticas de RSU. Asimismo, se concluye que impulsar la RSU desde una perspectiva integral potencia la formación de líderes comprometidos con el desarrollo sostenible y el bienestar social.

Ballena A. (2021)¹⁷, en un estudio descriptivo y de corte transversal con 300 estudiantes de los dos últimos ciclos de una universidad local, reveló que la percepción estudiantil del enfoque educativo en RSU es limitada, reflejándose principalmente en niveles bajos de conocimiento teórico. No obstante, los participantes mostraron un mayor entendimiento en los aspectos cognitivos y organizacionales de la RSU, así como una conciencia sobre la contribución social al desarrollo local. El estudio concluye que la percepción global de la RSU es de nivel medio, por lo que se recomienda implementar estrategias de divulgación y formación que fortalezcan la cultura de la responsabilidad social en todos los actores universitarios.

Lamentablemente, no fue posible recopilar la cantidad de información relevante suficiente para respaldar o proporcionar evidencia en relación al nivel regional.

La teoría de los stakeholders, surge en el ámbito empresarial para designar a los grupos sociales e individuos que, de algún modo, se ven afectados por la existencia y las acciones de una organización. Estos actores poseen un interés legítimo directo o indirecto en el desarrollo de la entidad y ejercen una influencia determinante para el

cumplimiento de los objetivos propuestos y la garantía de su sostenibilidad. La teoría de los stakeholders se originó a partir de reflexiones de expertos en gestión, quienes analizaron las responsabilidades corporativas ante accionistas, empleados, proveedores, clientes y otros grupos vinculados a la empresa. A raíz de estos estudios, se ha resaltado la importancia de la participación tanto de los grupos de interés como de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones, especialmente en estructuras organizativas menos jerárquicas. Dicho enfoque ha propiciado el surgimiento de la llamada "Nueva Gobernanza".¹⁸

En el ámbito universitario, aunque su naturaleza difiere de la de otras organizaciones, el enfoque de los stakeholders también resulta pertinente. Las universidades, entendidas como sistemas sociales, buscan legitimidad y reconocimiento público para su adecuado funcionamiento y crecimiento. Desde esta perspectiva, la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) demanda la participación activa de las comunidades locales y regionales, del personal universitario y de la población estudiantil. Por ello, los directivos de las instituciones de educación superior deben estar capacitados para asumir un rol de liderazgo en la construcción de una sociedad sostenible, atendiendo las expectativas y requerimientos de una variedad de grupos de interés. Esta posición privilegiada de las universidades, con su vocación pública y su compromiso inherente con la responsabilidad social, permite integrar múltiples demandas sociales. En este sentido, la sociedad desempeña un papel esencial al delimitar las responsabilidades y el accionar de la universidad, especialmente en un contexto en el que la creciente autonomía de estas instituciones promueve una mayor vinculación con la comunidad.¹⁸

A su vez, Casani et al.¹⁹ sostienen que la adopción de un modelo de gestión universitario basado en la RSU se caracteriza por la identificación y consideración de los stakeholders en la definición de decisiones estratégicas. Esto pone en evidencia la necesidad de conciliar los intereses de los diversos grupos que conforman la universidad con las metas institucionales. En síntesis, la aplicación de la teoría de los

stakeholders implica reorganizar los sistemas de gobernanza y rendición de cuentas universitarios, requiriendo una gestión altamente profesionalizada y un replanteamiento del concepto de administración académica. Solo así las instituciones de educación superior podrán generar valor de manera efectiva y sostenible.

La teoría de la legitimidad se concibe como la percepción o creencia colectiva de que las acciones de una entidad son deseables, apropiadas o adecuadas, considerando un sistema de normas, valores, creencias y definiciones construidas socialmente. Este enfoque puede describirse como “una visión de la organización y la sociedad orientada a los sistemas que permite focalizar el rol de la información y la divulgación en la relación entre las organizaciones, el Estado y los individuos y/o grupos”.²⁰

La teoría de la legitimidad propone una visión integradora de la responsabilidad social, al reconocer explícitamente que la legitimidad entre la organización y la sociedad se articula a partir de un contrato social. Según este pacto, las organizaciones aceptan satisfacer ciertas demandas colectivas a cambio de la aceptación de sus objetivos y la obtención de otros beneficios que aseguran su continuidad. En el caso de las instituciones de educación superior, la legitimidad ha cobrado una relevancia decisiva. Estas instituciones han comprendido que su gestión financiera debe cumplir criterios empresariales; sin embargo, el proceso de toma de decisiones es más complejo debido a su estructura de gobierno fragmentada, diferente al modelo más centralizado que suele caracterizar a las empresas.²⁰

En estudios recientes, la información reportada por un conjunto de universidades españolas en sus memorias económicas y académicas publicadas en la web, evaluando hasta qué punto esa rendición de cuentas estaba alineada con los principios de la RSU. Los resultados evidenciaron una brecha entre la calidad de la docencia e investigación y la profundidad o alcance de la rendición de cuentas, lo que pone de manifiesto un interés limitado de las universidades por legitimar plenamente su actividad ante la sociedad.²¹

La teoría institucional, en los últimos años, los planteamientos asociados a la

responsabilidad social han experimentado uno de los procesos de institucionalización más notables. Esta dinámica encuentra su sustento teórico en la teoría institucional, una de las corrientes de la teoría de la organización que presta especial atención al entorno donde operan las entidades. Bajo este enfoque, se enfatiza en los elementos del contexto institucional que condicionan la actuación organizacional, señalando que la adhesión a normas y reglas institucionales resulta esencial para el éxito de la organización. Ello se explica por la necesidad de obtener aceptación, legitimidad y prestigio. Según los teóricos institucionalistas, las organizaciones tienden a volverse progresivamente similares un fenómeno conocido como “isomorfismo institucional” debido a la influencia que ejerce su contexto institucional. Desde esta perspectiva, se argumenta que la principal motivación de los cambios organizativos en las instituciones públicas es la búsqueda de mayor legitimidad, impulsada por la introducción de estructuras regulatorias, como ocurre en el ámbito de los servicios locales.¹⁹

Al respecto, Moneva J., et al.²¹ señalan que la adopción de estrategias de responsabilidad social para obtener ventajas competitivas suele justificarse en mercados con alta competencia. Sin embargo, en el sistema universitario español donde el mercado no está tan desarrollado estas prácticas responden mayoritariamente a un “efecto imitación”, es decir, las universidades tienden a replicar acciones de responsabilidad social que observan en otras instituciones, más que a adoptar una estrategia competitiva claramente definida

La teoría de los recursos y capacidades se fundamenta en la idea de que cualquier organización puede concebirse como un cúmulo de recursos y que la ventaja competitiva radica en identificar y reforzar aquellos factores internos que hacen sostenible esa diferenciación. Desde esta perspectiva, se justifica la formulación de estrategias organizativas basadas en el análisis de los recursos y capacidades propios de la entidad.²¹

En el ámbito del sector público y, en particular, de la educación superior, el entorno

actual se caracteriza por la globalización, la privatización de numerosas universidades y un aumento en la competencia entre dichas instituciones. De acuerdo con Sanje L., et al²² esta situación ha llevado a las universidades a adoptar enfoques de gestión empresarial que les permitan afianzar su posición competitiva y asegurar su permanencia en un entorno tan dinámico. Desde esta óptica, la teoría de los recursos y capacidades propugna la integración de la responsabilidad social como parte medular de la estrategia institucional, al considerarla un elemento clave para la obtención de ventajas competitivas duraderas.

En este sentido, el compromiso estratégico de las universidades con la RSU incide directamente en la efectividad de su implementación. No solo eleva la reputación institucional, sino que también se convierte en un factor decisivo para alcanzar una posición competitiva sólida. El principal desafío de las instituciones de educación superior radica, por ende, en su habilidad para diferenciarse no solo a través de la excelencia académica, sino también mediante la incorporación de la responsabilidad social como un componente esencial de su proyección institucional y de su estrategia de desarrollo.²²

La percepción es el proceso mediante los seres humanos y otros organismos interpretan y otorgan significado a la información captada a través de los sentidos. Consiste en la recepción, organización y comprensión de los estímulos sensoriales. En esencia, la percepción implica la interpretación y procesamiento de la información sensorial, incluyendo el reconocimiento, la selección, la organización y la atribución de significado a los estímulos provenientes del entorno. A través de la percepción, construimos una representación mental de nuestra realidad y entendemos el mundo en el que vivimos.^{23,24}

Es importante tener en cuenta que la percepción no es una reproducción exacta de la información sensorial, sino que está influenciada por nuestras experiencias pasadas, creencias, expectativas y estados emocionales. Estos factores influyen en cómo

interpretamos y damos sentido a la información sensorial, lo que puede generar diferencias en la percepción entre las personas. Además, la percepción está estrechamente relacionada con la atención, ya que nuestros sentidos reciben constantemente una gran cantidad de información, pero solo prestamos atención a aquellos estímulos relevantes mientras filtramos otros, es importante destacar que la percepción puede ser modificada o alterada por ilusiones perceptivas, trastornos sensoriales o condiciones médicas.²⁵ El proceso de percepción consta de tres etapas principales:

Selección: Durante esta fase, el individuo filtra y selecciona parte del estímulo que reciben, basándose en sus singularidades individuales. En otras palabras, percibe los mensajes de manera distorsionada, enfocándose únicamente en las características positivas.

Organización: Una vez seleccionados, se genera la organización de estímulos y se clasifican en la psique del sujeto, formando mensajes coherentes. En esta etapa, se establece una estructura y se establecen conexiones entre los diferentes elementos percibidos.

Interpretación: En esta fase, los estímulos organizados se les atribuye un significado. La interpretación está influenciada por factores internos del individuo, como sus experiencias pasadas y su interacción con el entorno. Estos factores afectan la manera en que el individuo da sentido a la información percibida.

La percepción en estudiantes se refiere a cómo los escolares captan, interpretan y procesan información recibida por medio de sus sentidos y experiencias. Esta habilidad perceptiva desempeña un rol crucial en los procesos de aprendizaje, puesto que establece el entendimiento y asimilación del informe de los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la percepción puede variar ampliamente entre individuos debido a factores como experiencias previas, habilidades cognitivas, emociones, expectativas y estilos de aprendizaje. Cada estudiante tiene una forma única de percibir e interpretar la información, lo que puede afectar su comprensión,

retención y aplicación del conocimiento.²⁵

En el contexto educativo, es esencial considerar la percepción de los estudiantes. Los docentes deben adaptar sus estrategias de enseñanza para asegurar que el informe se brinde de manera clara y comprensible. Esto implica utilizar diferentes enfoques pedagógicos, recursos visuales y auditivos, ejemplos prácticos y actividades interactivas para favorecer el entendimiento y su aprendizaje por parte del alumno. Además, la percepción de los estudiantes también puede interferir en la actitud y motivación sobre su aprendizaje. Si un estudiante percibe que un tema es relevante, interesante y útil, es más probable que se involucre activamente y tenga un mejor rendimiento académico.²⁶

En el área de salud, la percepción se refiere a la capacidad de los pacientes para captar y procesar la información relacionada con su salud bucal y dental. Esta percepción puede ser influenciada por diversos factores, como experiencias previas, conocimientos previos, expectativas, emociones y sentidos. La forma en que un paciente percibe su salud oral puede afectar su nivel de comodidad y satisfacción durante los tratamientos dentales. Por ejemplo, si un paciente ha tenido una experiencia negativa previa con un procedimiento dental, es probable que sienta miedo o ansiedad al enfrentar futuros tratamientos, lo que a su vez puede influir en su percepción sobre la calidad de atención que se recibe.²⁷

Es fundamental que los profesionales de la odontología comprendan la importancia de la percepción en la comunicación con el paciente. Es necesario transmitir la información de manera clara y comprensible, teniendo en cuenta las percepciones individuales del paciente para adaptar el enfoque del tratamiento y brindar una atención personalizada. Esto cobra aún más relevancia en programas de salud dental en universidades, como las facultades de odontología, donde los servicios son proporcionados por estudiantes en formación. Esto representa una mayor responsabilidad y desafío, ya que los pacientes pueden tener la percepción de que los alumnos adolecen de la experiencia necesaria en la atención odontológica. Sin

embargo, se espera que los conocimientos y la capacitación que el alumno adquiere durante su profesión, junto con la práctica diaria, se refleja en la atención brindada en diferentes ámbitos, demostrando así su competencia en el campo odontológico.²⁸

La responsabilidad social implica la responsabilidad y obligación de las entidades empresariales, organizaciones y personas de retribuir al confort social y ambiental. Consiste en tomar decisiones y realizar acciones que tengan en cuenta impactos ambientales, éticos y sociales de las actividades realizadas. Va más allá de buscar únicamente beneficios económicos, ya que implica considerar cómo las acciones afectan a diferentes agrupaciones, como trabajadores, consumidores, el proveedor, la comunidad local y su entorno. La responsabilidad social busca encontrar el balance entre las aspiraciones de las partes que la involucran y promover el proceso sustentable a largo plazo. Esto basado en que las sociedades y las organizaciones brindan un impacto social significativo y, por lo tanto, deben actuar de forma responsable y ética para contribuir en el confort colectivo.²⁹

- **Ámbito laboral**, implica cumplir con las regulaciones laborales, garantizar el respeto a los trabajadores en todos los niveles de la jerarquía y adoptar códigos de principios y conducta establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- **Ámbito económico**, se trata de mantener balances claros y accesibles al público, así como realizar inversiones que sean comprometidos con la responsabilidad social, considerando discernimientos éticos y de exclusión al momento de colocar recursos.
- **Ámbito ambiental**, implica respetar el entorno y utilizar marcas de calidad, o proporcionar información directa al cliente sobre la forma en que se consigue el producto o brindaron los servicios.
- **Ámbito social**, implica destinar una proporción porcentual de dividendos a los proyectos que contribuyan a optimizar el nivel de calidad de vida de los individuos en situaciones vulnerables o establecer proyectos de vinculación con grupos desfavorecidos.

La RSU se refiere a la responsabilidad y aportación de centros educativos superiores

hacia el bienestar social, el progreso sostenible y la transformación de la sociedad. Implica que las universidades no se limiten únicamente a brindar una educación de calidad, sino que también consideren su impacto en la comunidad local y global, así como en el medio ambiente. Esta ventaja competitiva surge de una visión de responsabilidad social, que tiene un fundamento ético y que la universidad ha implementado o está implementando entre todos sus grupos de interés. Estas instituciones trabajan en cuatro áreas principales: la enseñanza, la exploración, la gestión y la proyección hacia la sociedad. Por lo tanto, las universidades deben esforzarse por satisfacer los intereses de los diferentes actores involucrados.³⁰

La RSU abarca el desarrollo y la promoción de principios y valores para afrontar los retos económicos, sociales y ambientales de la sociedad a través de los siguientes procedimientos claves: las gestiones, las enseñanzas, las investigaciones aplicadas y las participaciones comunitarias. La RSU abarca los servicios públicos y comunitarios, así como los impactos más amplios de los centros educativos superiores. Busca difundir los conocimientos responsablemente, mediante buenas gestiones y fomentando el compromiso social entre los alumnos y académicos. Esto implica promover el acrecentamiento sostenible comunitario e intentar alinear los propósitos, opiniones y valores de las entidades de educación superior.³¹

Los aspectos que abarca la responsabilidad social, se encuentra el compromiso institucional que hace referencia a la disposición y dedicación de una institución educativa superior para integrar la responsabilidad social en su misión, visión y prácticas organizativas. Este compromiso se evidencia a través de acciones y decisiones estratégicas concretas que demuestran la intención de la institución de contribuir al confort social y ambiental. Las responsabilidades sociales implican la colaboración de todas las organizaciones y sus niveles, desde el área directiva hasta el personal administrativo y los estudiantes, quienes deben estar informados y comprometidos con los valores y principios de las responsabilidades sociales. Además, deben contar con oportunidades para participar y contribuir activamente en

este enfoque.³²

La institución establece una política oficial que define su compromiso y establece los valores y principios que guiarán sus acciones en este ámbito. Esta política se comunica tanto interna como externamente, de manera que la comunidad universitaria y demás partes interesadas estén al tanto de los compromisos y expectativas de la institución. Para respaldar este compromiso, es necesario contratar personal especializado, asignar un presupuesto específico y crear comités o departamentos dedicados a la responsabilidad social, entre otras medidas.³³

La integración de conceptos, principios y prácticas de responsabilidad social en los diferentes programas educativos y la enseñanza proporcionada por una institución educativa implica el objetivo de desarrollar en los alumnos el juicio crítico y estar comprometidos activamente con el tema, preparándolos para enfrentar los desafíos éticos, sociales y ambientales de la sociedad contemporánea. Se integran las responsabilidades sociales en los planes de investigación de distintas disciplinas y programas académicos con el fin de tratar contenidos y temas afines con la ética, la sostenibilidad, la responsabilidad empresarial, la ciudadanía global y otros aspectos importantes del compromiso social. Se fomenta la utilización del método de enseñanza participativa, como estudios de casos, debates, proyectos de investigación y trabajo en equipo, con el fin de reflexionar, analizar y discutir sobre cuestiones éticas y sociales, y desarrollar habilidades críticas y éticas.³⁴

Los estudiantes que participen en las experiencias prácticas concernientes con la responsabilidad social, como prácticas profesionales, proyectos de servicio comunitario y actividades extracurriculares, para que puedan aplicar los conocimientos adquiridos y desarrollar habilidades de responsabilidad social en contextos reales. Además, se busca crear conciencia y sensibilidad en estudiantes sobre los desafíos sociales y ambientales a nivel local y global, para que reflexionen sobre su papel como ciudadanos responsables y agentes de cambio.³⁴

La investigación y transferencia de conocimiento, fomenta el desarrollo e

implementación efectiva de prácticas responsables en la sociedad. Estas actividades abarcan la creación del conocimiento, la investigación del problema social y ambiental, y la divulgación de los descubrimientos y soluciones a través de colaboraciones con otros actores y la comunidad en general. La exploración en este ámbito involucra el examen y análisis de varios aspectos, así como la ética empresarial, el impacto social de las organizaciones, la sostenibilidad y la gobernanza corporativa, entre otros temas relevantes. Este proceso de indagación contribuye al avance del conocimiento y proporciona bases teóricas y empíricas para la toma de decisiones responsables.³⁵

La transferencia de conocimiento implica la comunicación segura resultante de las investigaciones y las mejores prácticas en responsabilidad social. Esto se logra a través de la publicación de artículos académicos, informes técnicos, presentaciones en conferencias, participación en paneles y seminarios, así como la creación de plataformas y recursos en línea que faciliten el acceso libre a la información. Además de difundir conocimientos, la transferencia de conocimiento en responsabilidad social también implica compartir experiencias y prácticas exitosas. Esto permite que otras organizaciones se beneficien de las lecciones aprendidas y adopten enfoques responsables en su propio contexto, acelerando así el progreso en la materia.³⁵

Vinculación con la comunidad, se trata de una relación activa y continua entre una organización y la comunidad en la que se maneja, con el propósito de abordar problemas de la sociedad, promover el bienestar comunitario y generar un impacto positivo. Este vínculo implica establecer relaciones mutuamente beneficiosas, escuchar y responder a la necesidad de las comunidades, y trabajar en conjunto para lograr metas compartidas. Se fundamenta en un diálogo abierto y una activa participación de los integrantes de las comunidades, fomentando la escucha y el intercambio de ideas, opiniones y perspectivas, permitiendo que la sociedad colabore tomando decisiones y planificando operaciones relacionadas con la responsabilidad social.³⁵

Esto conlleva llevar a cabo investigaciones y consultas para evidenciar las dificultades

y desafíos que afrontan las comunidades, y trabajar en colaboración para desarrollar soluciones sostenibles y socialmente responsables. Estas acciones deben ser responsables y sostenibles desde una perspectiva social, económica y ambiental. Esto puede incluir la transferencia de tecnología o mejores prácticas, así como el fortalecimiento de capacidades para que la comunidad pueda hacer frente de manera autónoma a los desafíos sociales y ambientales.³⁴

Gestión ambiental se refiere a las medidas y enfoques implementados por una organización para reducir su efecto en el medio ambiente y fomentar la sostenibilidad. Esta gestión implica integrar consideraciones ambientales en los procesos de organizaciones, con el fin de preservar los recursos naturales, reducir la contaminación, amenorar la variación climática y apoyar al desarrollo sustentable. Comienza con la evaluación y análisis de los impactos del medio ambiente que resultan de las acciones de todas las organizaciones como la utilización de los recursos de la naturaleza, la emisión de gas, los residuos generados y la polución hídrica y atmosférica.³⁴

Al identificarse el impacto ambiental, se establecen objetivos y metas claras para optimizar el trabajo ambiental de las organizaciones. Estos objetivos pueden involucrar la disminución del uso de recursos energéticos e hídricos, implementar el reciclaje y el proceso de los residuos, la utilización de tecnología limpia y la disminución de emisiones contaminantes. El manejo ambiental, en el contexto de las responsabilidades sociales, también implica enseñar y sensibilizar a los trabajadores y a los interesados sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental a través de programas de capacitación, campañas de sensibilización y la promoción cultural organizacional que pueda valorar la protección del medio ambiente.³⁴

Relaciones laborales y bienestar, se busca garantizar relaciones laborales justas, equitativas y respetuosas, originando el confort físico, emocional y social del personal de trabajo. También implica el acatamiento de normas laborales tanto nacional como internacional, así como también el convenio de la OIT, en relación con el trabajo

digno, los derechos laborales y la no discriminación. Esto abarca aspectos como salarios justos, jornadas laborales adecuadas, respeto a los derechos sindicales, seguridad y salud laboral.

Originar la igualdad de oportunidades y respeto a la variedad en el entorno laboral implica asegurar que todos los empleados tengan acceso a las mismas posibilidades de progreso y crecimiento profesional, sin importar su origen, género, orientación sexual, raza u otras características personales. Es fundamental crear entornos laborales inclusivos y libres de discriminación. Fomentar la concordancia entre el trabajo y la situación personal de los trabajadores busca establecer políticas y prácticas que permitan un equilibrio apropiado entre la responsabilidad laboral y familiar/personal, incluyendo flexibilidad en los horarios de trabajo, opciones de trabajo a distancia, programas de apoyo familiar y medidas para prevenir el agotamiento y el estrés laboral. Además, se invierte en programas de preparación, adiestramiento y desarrollo de habilidades que permitan a los empleados mejorar sus competencias y desarrollar su potencial. Se promueve el crecimiento profesional y personal de los trabajadores.³⁵

Transparencia y rendición de cuentas, son componentes fundamentales que se refieren a la apertura y la responsabilidad de informar de manera clara y veraz sobre las operaciones y el rendimiento de una organización en relación con su responsabilidad social. La transparencia implica proporcionar información relevante y comprensible sobre las prácticas, políticas y resultados organizacionales.³⁵

La rendición de cuentas es importante porque implica evaluar y cuantificar el desempeño organizacional en relación con sus compromisos y objetivos hacia la sociedad. Esto implica el uso de indicadores y métricas específicas que permiten medir y comparar el progreso a lo largo del tiempo. También implica realizar auditorías y evaluaciones independientes para comprobar la veracidad y seguridad de los datos proporcionados. Es importante comprender a las partes involucradas en el desarrollo de toma de disposiciones y en la evaluación del desempeño de la empresa, generando

retroalimentación y colaboración con las partes interesadas para comprender sus expectativas y preocupaciones.³⁵

El presente estudio se justifica desde dos perspectivas fundamentales: la teórica y la práctica. En primer lugar, desde el plano teórico, la investigación contribuye a profundizar en la comprensión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y en la manera en que los estudiantes la conciben y la integran a su vida académica. Este enfoque permite, por un lado, refinar y desarrollar nuevas interpretaciones teóricas en torno a cómo se forman las percepciones estudiantiles sobre la RSU y cómo estas, a su vez, influyen en sus actitudes y comportamientos. Además, se aporta evidencia empírica que puede enriquecer las teorías existentes, tanto en el campo de la educación superior como en el de los estudios sobre el compromiso estudiantil. De este modo, el estudio ofrece una perspectiva interdisciplinaria que dialoga con la sociología, la psicología social y la pedagogía, entre otras áreas, contribuyendo a la construcción de un cuerpo teórico más sólido sobre la RSU en el ámbito universitario. En segundo lugar, en el plano práctico, los resultados del estudio ofrecen beneficios concretos para la gestión universitaria y la labor docente. Comprender la visión y las expectativas que tienen los estudiantes acerca de la RSU permitirá a las autoridades y a los responsables de estos programas diseñar e implementar acciones más eficaces, enfocadas en potenciar la participación y la motivación estudiantil. Asimismo, esta información resultará de gran utilidad para educadores y administradores, pues facilitará la identificación de estrategias pedagógicas y de gestión que respondan a las demandas de los estudiantes y promuevan su implicación activa en actividades de responsabilidad social. Al fortalecer el desarrollo de proyectos y programas más atractivos y alineados con los intereses de la comunidad universitaria, se incentivará la formación de líderes con una marcada conciencia social y, en última instancia, se consolidará la capacidad de la institución para generar un impacto positivo y sostenible en su entorno.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio ofrece la oportunidad de

desarrollar y perfeccionar herramientas específicas para la investigación de la percepción estudiantil en torno a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). En este sentido, la elaboración y validación de cuestionarios, la realización de entrevistas semiestructuradas y el uso de diversos métodos de análisis de datos pueden sentar las bases para futuras investigaciones que busquen profundizar en la comprensión de las actitudes y motivaciones de los estudiantes. Asimismo, la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos brindará una perspectiva integral, facilitando la triangulación de resultados y la obtención de conclusiones más sólidas y representativas.

Además, el estudio podría servir como modelo para otras investigaciones relacionadas con la RSU, replicando o adaptando los métodos empleados en diferentes contextos académicos y culturales. Esto no solo contribuiría a la generación de conocimiento acumulativo en este campo, sino que también permitiría comparar resultados entre distintas instituciones de educación superior, promoviendo así el intercambio de buenas prácticas y la creación de redes de colaboración orientadas a la mejora continua de la RSU. Con ello, se reforzaría el rigor metodológico en la evaluación de la responsabilidad social en el ámbito universitario y se impulsaría un diálogo académico fundamentado en evidencias empíricas.

La hipótesis fue implícita.

El objetivo del estudio fue determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023. Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según sus dimensiones. Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según el sexo. Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según el ciclo académico.

II. MATERIALES Y MÉTODO

Tipo y diseño del estudio

El estudio se enmarcó como una investigación básica, orientada a la perspectiva teórica de la variable analizada, con el propósito de desarrollar capacitación y educación que mejoren el nivel de conocimiento. El diseño fue descriptivo, pues se recolectó información relacionada con el objetivo planteado; además, se consideró transversal al realizarse en un momento específico y retrospectivo, dado que se emplearon datos del pasado para analizar y evaluar la variable en el presente. Asimismo, se definió como no experimental, ya que se describió el fenómeno sin manipular ninguna variable.

Variables de estudio

Se contemplaron la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y las variables sociodemográficas

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Responsabilidad social universitaria	RSU es un concepto en evolución que involucra a las partes interesadas, como las asociaciones, el gobierno, la sociedad y diversos actores, también conocidos como stakeholders.	Se evaluará a través del cuestionario conformado por cuatro dimensiones	<p>Ámbito educativo</p> <p>Ámbito cognitivo</p> <p>Ámbito organizacional</p> <p>Ámbito social</p>	<p>Enseñanza Aprendizaje Educación en valores</p> <p>Normas éticas Enfoques teóricos Difusión del conocimiento</p> <p>Organización de la universidad Planes Estratégia</p> <p>Participación social Participación económica Participación cultural</p>	<p>1,2,3,4</p> <p>5,6,7</p> <p>8,9,10,11,12,13</p> <p>14,15,16</p>	Cuestionario	<p>De 16-36 puntos = Bajo</p> <p>De 37 - 60 puntos= Medio</p> <p>De 61-80 puntos= Alto</p>	Cuantitativa	Ordinal
Variables sociodemográficas	Son variables que se utilizan para describir y analizar las características de una población, a través de la combinación de factores sociales y demográficos.	Se refiere a la medición que se hará a través del cuestionario.	<p>Sexo</p> <p>Ciclo académico</p>	<p>Femenino Masculino</p> <p>VII ciclo VIII ciclo IX ciclo</p>	-	Cuestionario	-	<p>Cualitativa</p> <p>Cuantitativa</p>	<p>Nominal</p> <p>Ordinal</p>

Población y muestra

La población estuvo constituida por 292 estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán, matriculados en los ciclos VII, VIII y IX del periodo académico 2023-I. Para determinar la muestra se aplicó la fórmula correspondiente, obteniéndose un total de 161 estudiantes de los mismos ciclos académicos.

Criterios de inclusión y exclusión

Como criterios de inclusión, se consideró a los estudiantes de los ciclos VII, VIII y IX de la Facultad de Estomatología, matriculados en el semestre 2023-I. En cambio, se excluyó a aquellos que no deseaban participar, que no llenaron el cuestionario o que no aceptaron el consentimiento informado.

Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta y se aplicó un cuestionario validado por tres expertos con grado de maestría en Estomatología (Anexos 3 y 4). Estos especialistas aprobaron el instrumento, obteniendo un coeficiente V de Aiken de 1.00, lo cual confirma una excelente validez.

Validez y confiabilidad

Para evaluar la confiabilidad, se llevó a cabo una prueba piloto con 20 estudiantes, cuyos resultados arrojaron un Alfa de Cronbach de 0.836, indicando un alto nivel de consistencia interna (Anexo 5). El cuestionario constó de 16 preguntas distribuidas en cuatro dimensiones (ámbito educativo, cognitivo, organizacional y social), con una escala de respuesta donde 1= muy malo, 2= malo, 3= regular, 4= bueno y 5= muy bueno (Anexo 1). Según esta escala, se definieron tres niveles de evaluación de la RSU: de 16-36 puntos (baja), de 37-60 puntos (media) y de 61-80 puntos (alta).

Procedimiento

Para llevar a cabo el estudio, inicialmente se solicitó la autorización correspondiente a la Escuela de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán. Este proceso implicó la presentación formal del protocolo de investigación, especificando los objetivos, la metodología y la relevancia del proyecto, así como la explicación detallada de los

instrumentos que se emplearían en la recolección de datos.

Una vez obtenida la aprobación institucional, se procedió a coordinar con los docentes responsables de las asignaturas en los ciclos VII, VIII y IX. Durante estas reuniones, se explicó el propósito de la investigación, la importancia de la participación de los estudiantes y la forma en que se garantizaban los aspectos éticos y de confidencialidad. Acto seguido, se acordaron los horarios y espacios adecuados para la aplicación del cuestionario, evitando interferir significativamente con las actividades académicas de los participantes.

Previo a la aplicación masiva del instrumento, se realizó una prueba piloto con un grupo de 20 estudiantes para evaluar la claridad de las preguntas, la pertinencia de los ítems y la funcionalidad de la escala de respuestas. Dicha prueba permitió realizar ajustes menores en la redacción y la estructura del cuestionario, con el objetivo de optimizar la validez de contenido y la comprensión por parte de los encuestados.

Con el cuestionario definitivo ajustado y validado, se prepararon las copias físicas del instrumento. En la fecha acordada, el equipo de investigación visitó los salones de clase de los ciclos VII, VIII y IX para presentar el estudio y entregar el consentimiento informado a los estudiantes. Se les explicó de manera detallada el objetivo del proyecto, la voluntariedad de su participación y la protección de sus datos personales. Solo aquellos que aceptaron de forma libre y voluntaria firmaron el consentimiento y recibieron el cuestionario.

Los participantes dispusieron de aproximadamente 15 minutos para leer cada ítem y responder las preguntas. Durante este lapso, los investigadores permanecieron disponibles para aclarar cualquier duda relacionada con la interpretación de los ítems, sin influir en las respuestas de los encuestados. Una vez completado el cuestionario, los estudiantes lo devolvieron al equipo de investigación en sobres cerrados, resguardando así la confidencialidad de sus respuestas.

Finalizada la recolección de datos, se efectuó un control de calidad para garantizar que todos los cuestionarios estuvieran debidamente contestados y no presentaran

información incompleta. Posteriormente, los datos se ingresaron en una base de Microsoft Excel 2013, donde fueron organizados, codificados y tabulados. En esta fase, se verificó la consistencia de las respuestas y se aplicaron criterios de exclusión para descartar posibles cuestionarios incompletos o no válidos.

Tras la verificación de la información, se emplearon técnicas de estadística descriptiva para elaborar tablas de frecuencia y gráficos de barras que describieran las características principales de las variables sociodemográficas y de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Además, se aplicó la prueba Chi-cuadrado para detectar relaciones estadísticamente significativas entre las variables, estableciendo un umbral de significación de $p < 0.05$.

También, se aplicó la prueba Chi-cuadrado para detectar relaciones estadísticamente significativas entre el sexo de los estudiantes y su percepción de la responsabilidad social universitaria de los estudiantes de estomatología de la USS 2023, estableciendo un umbral de significación de $p < 0.05$; de la misma forma para detectar relaciones estadísticamente significativas entre el ciclo académico y la percepción de la responsabilidad social universitaria de los estudiantes de estomatología de la USS 2023, estableciendo un umbral de significación de $p < 0.05$.

Por último, se procedió a la elaboración del informe final, integrando los hallazgos obtenidos y discutiendo sus implicaciones tanto en el ámbito académico como en el práctico. En esta etapa, se reiteró la relevancia de la ética en la investigación, reconociendo el cumplimiento de los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, tal como dictan las normas de Belmont. Con la presentación del informe final, el proceso de investigación concluyó satisfactoriamente, contribuyendo al entendimiento de la RSU en la Facultad de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

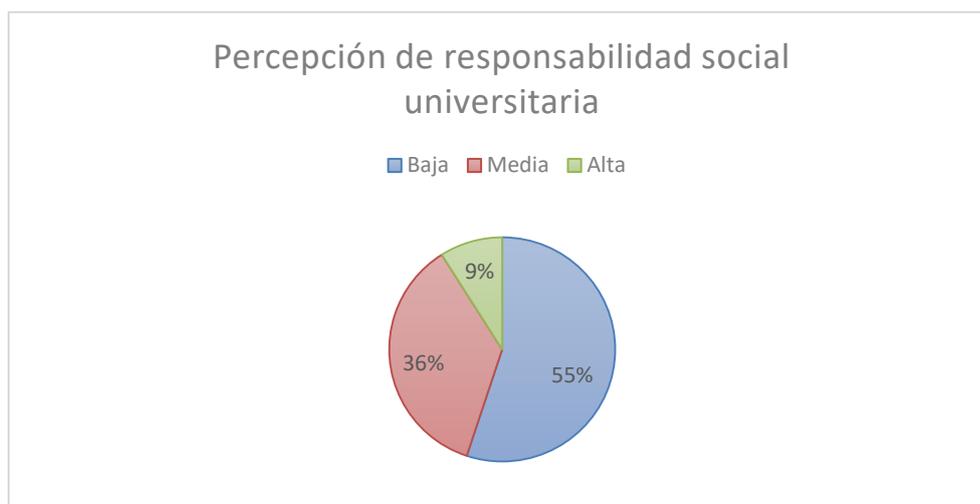
3.1. Resultados

Tabla 1. Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

Percepción de responsabilidad social universitaria	N	%
Baja	89	55.1
Media	58	35.9
Alta	14	9.0
Total	161	100.0

Nota. Elaboración propia

Figura 1.



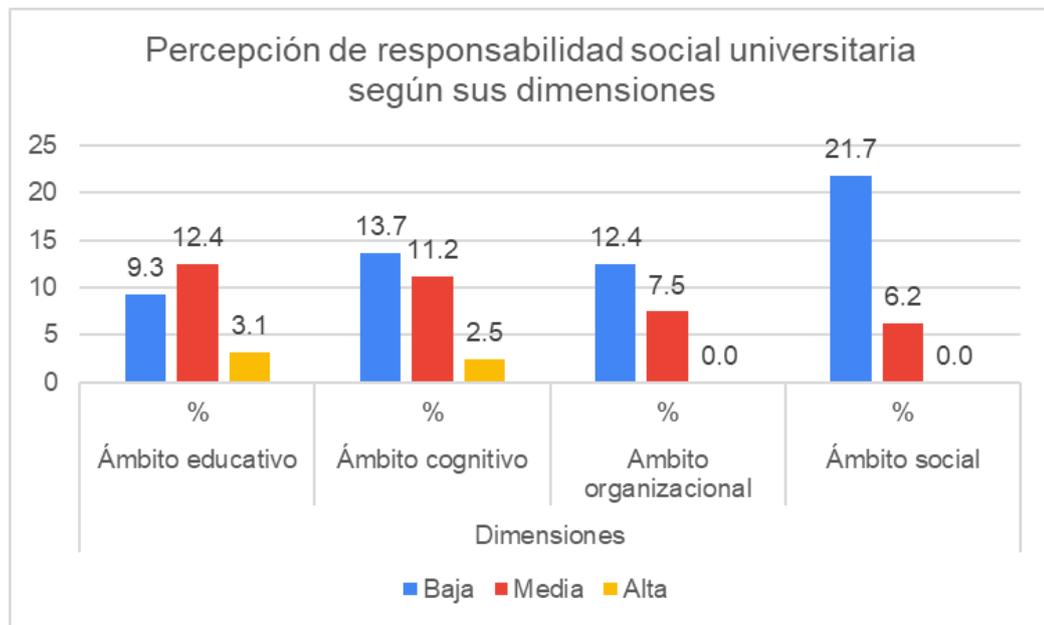
Nota. En la tabla y figura 1, se observa que la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, fue baja 55.1%, media 35.9% y alta 9.0%.

Tabla 2. Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según sus dimensiones.

Percepción de responsabilidad social universitaria	Dimensiones										p-valor
	Ámbito educativo		Ámbito cognitivo		Ámbito organizacional		Ámbito social		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Baja	15	9.3	22	13.7	20	12.4	35	21.7	92	57.1	0,201
Media	20	12.4	18	11.2	12	7.5	10	6.2	60	37.3	
Alta	5	3.1	4	2.5	0	0	0	0	9	5.6	
Total	40	24.8	44	27.3	32	19.9	45	28	161	100	

Nota. Elaboración propia

Figura 2.



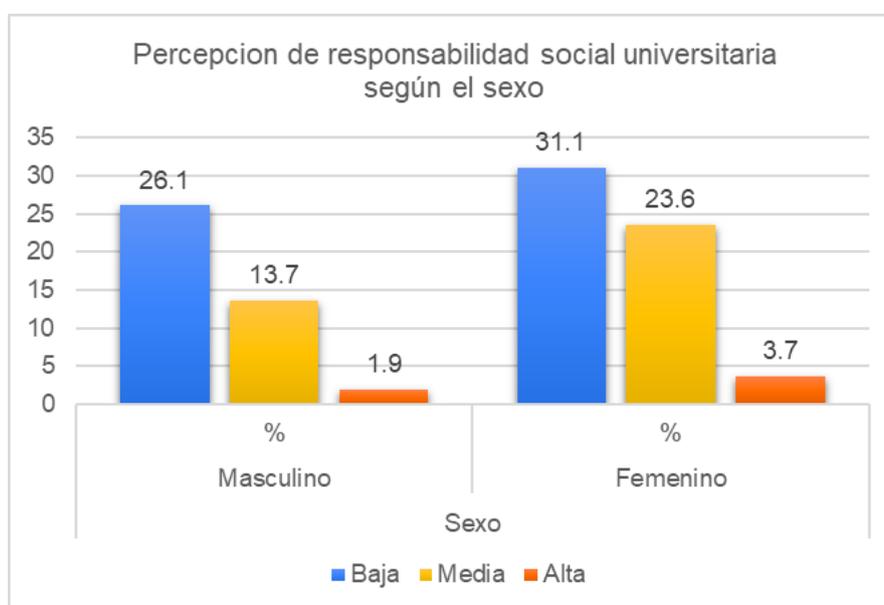
Nota. Se observa en la tabla y figura 2, que en la dimensión ámbito educativo la percepción fue media 12.4%, en el ámbito cognitivo la percepción fue baja 13.7%, de acuerdo al ámbito organizacional la percepción fue baja 12.4% y en el ámbito social la percepción fue baja 21.7%. Asimismo, se encontró un P-valor de ,0201 evidenciando que no existe una asociación significativa entre la percepción de la responsabilidad social universitaria y sus dimensiones.

Tabla 3. Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según el sexo.

Percepción de responsabilidad social universitaria	Sexo						p-valor
	Masculino		Femenino		Total		
	N	%	N	%	N	%	
Baja	42	26.1	50	31.1	92	57.1	0,108
Media	22	13.7	38	23.6	60	37.3	
Alta	3	1.9	6	3.7	9	5.6	
Total	67	41.6	94	58.4	161	100	

Nota. Elaboración propia

Figura 3.



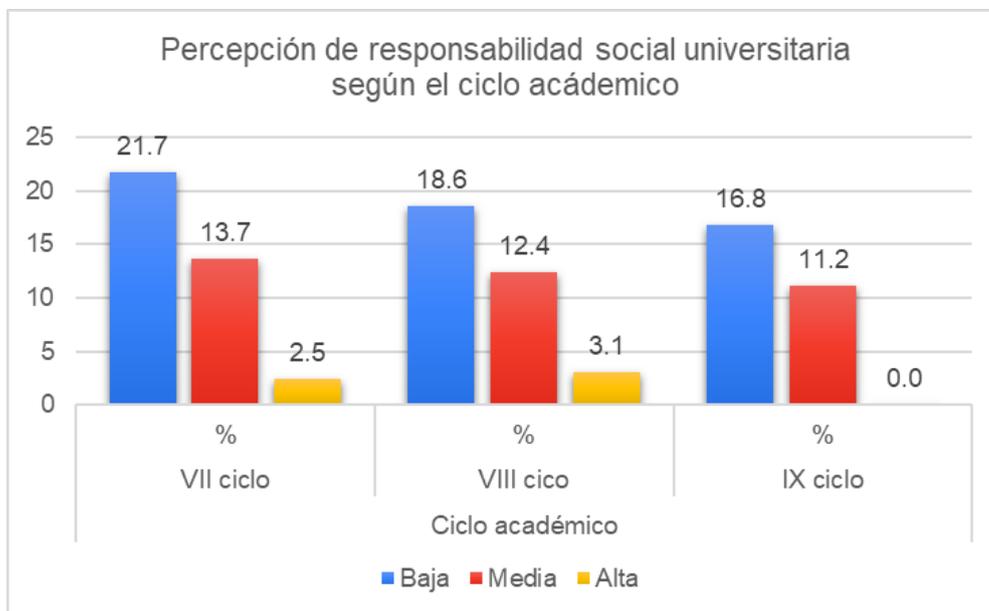
Nota. Se observa en la tabla y figura 3, que en el sexo masculino tuvieron una percepción baja 26.1%, percepción media 13.7% y percepción alta 1.9%, respecto al sexo femenino el nivel de percepción fue baja 31.1%, media 23.6% y alta 3.7% en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023. Asimismo, se encontró un P-valor de 0,108 evidenciando que no existe una asociación significativa entre la percepción de la responsabilidad social universitaria y el sexo de los estudiantes.

Tabla 4. Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023, según el ciclo académico.

Percepción de responsabilidad social universitaria	Ciclo académico								p-valor
	VII ciclo		VIII ciclo		IX ciclo		Total		
	N	%	N	%	N	%	N	%	
Baja	35	21.7	30	18.6	27	16.8	92	57.1	0,103
Media	22	13.7	20	12.4	18	11.2	60	37.3	
Alta	4	2.5	5	3.1	0	0	9	5.6	
Total	61	37.9	55	34.2	45	28	161	100	

Nota. Elaboración propia

Tabla 3.



Nota. Se observa en la tabla y figura 4, que en el VII ciclo tuvieron una percepción baja 21.7%, percepción media 13.7% y percepción alta 2.5%, respecto al VIII ciclo el nivel de percepción fue baja 18.6%, media 12.4% y alta 3.1%; por último, en el IX ciclo la percepción fue baja 16.8%, media 11.2% y alta 0% en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023. Asimismo, se encontró un P-valor de 0,103 evidenciando que no existe una asociación significativa entre la percepción de la responsabilidad social universitaria y el ciclo académico de los estudiantes.

3.2. Discusión

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se ha convertido en un componente clave para las instituciones de educación superior, trascendiendo la mera transmisión de conocimientos e impulsando la formación de profesionales comprometidos con el bienestar de la comunidad. En el caso de la Facultad de Ciencias de la Salud, específicamente la Escuela de Estomatología, la adopción de la RSU reviste especial importancia al implicar la formación de futuros profesionales de la salud bucal que deben combinar habilidades técnicas con una sólida conciencia social.

Los resultados de esta investigación revelaron que la percepción de la RSU en los estudiantes de Estomatología de la USS durante el año 2023 se sitúa, en su mayoría, en un nivel bajo (55.1%), seguido de un nivel medio (35.9%) y, en menor medida, un nivel alto (9.0%). Estos hallazgos coinciden con estudios como el de Santos G. et al¹³. (2019) y Ballena A.¹⁷ (2021), quienes también reportaron bajos niveles de percepción. Dichos autores subrayan la necesidad de incentivar la participación social para propiciar un desarrollo humano inclusivo y sostenible. Sin embargo, los resultados discrepan de lo hallado por Gallardo D. et al.⁹ (2022), quienes evidenciaron una percepción alta al encontrar estudiantes que sabían cómo colaborar activamente en actividades de RSU, y de Barrios M. et al.¹⁰ (2019), que concluyeron con una percepción media, en gran parte atribuible a las experiencias previas de voluntariado. Estas diferencias sugieren que el contexto institucional y la experiencia previa de cada estudiante pueden desempeñar un papel significativo en la adopción de actitudes favorables hacia la RSU. Como consecuencia, se vislumbra la oportunidad de implementar estrategias que fomenten la conciencia social y la participación en actividades comunitarias, dotando a los estudiantes de más y mejores experiencias que contribuyan a elevar la percepción de la RSU en la institución.

Por otra parte, al desglosar la percepción según las distintas dimensiones ámbito educativo, cognitivo, organizacional y social, se observaron porcentajes variados. Mientras el ámbito educativo se situó mayoritariamente en un nivel medio (12.4%), las dimensiones cognitiva, organizacional y social fueron evaluadas como bajas (13.7%, 12.4% y 21.7%, respectivamente). Estos resultados coinciden con lo encontrado por Gómez L. et al.⁵ (2017), quienes reportaron bajos niveles de percepción en todas las dimensiones debido a la ausencia de una política institucional bien definida en materia de RSU. Del mismo modo, Ballena A.¹⁷ (2021) señala que el conocimiento limitado de la RSU por parte de los estudiantes se traduce en un bajo nivel de percepción. En contraste, Barrios M. et al.¹⁰ (2019) y Ortiz F.¹⁵ (2020) reportaron percepciones medias, enfatizando la importancia de una cultura organizacional que promueva y consolide la responsabilidad social a largo plazo. La evidencia de que no existe asociación significativa entre estas dimensiones sugiere que, más allá de porcentajes y niveles de percepción, se precisa una estrategia integral que articule los ámbitos educativo, cognitivo, organizacional y social de forma coherente, fomentando la participación activa de toda la comunidad universitaria.

Esta diversidad de resultados destaca la necesidad de reforzar no solo la divulgación de la RSU, sino también la institucionalización de procesos y políticas que garanticen su aplicación efectiva en las prácticas académicas y administrativas. Solo mediante la implementación de programas y líneas de acción concretas se podrá elevar la percepción y, por ende, la participación de los estudiantes en iniciativas socialmente responsables.

En lo que respecta a la variable sexo, la percepción baja fue predominante tanto en hombres (26.1%) como en mujeres (31.1%). Sin embargo, el nivel medio y alto fue ligeramente mayor en el sexo femenino (23.6% y 3.7%, respectivamente) que en el masculino (13.7% y 1.9%). Estos hallazgos guardan relación con los estudios de La Cruz O. et al.¹⁴ (2022), quienes evidenciaron una mayor participación femenina

(53.39%), y con Ballena A.¹⁷ (2021), que encontró una percepción media más notable en mujeres (68%) que en hombres (32%). Pese a ello, se contraponen a los resultados de Gómez L. et al.⁵ (2017), donde la percepción positiva en mujeres alcanzaba un 58%, frente al 41% en hombres. Asimismo, la falta de una asociación estadísticamente significativa indica que el género por sí solo no determina la forma en que se concibe la RSU. Este panorama subraya la importancia de seguir profundizando en otros factores contextuales (culturales, organizacionales y educativos) que inciden en la adopción de conductas socialmente responsables, y señala la necesidad de promover estrategias inclusivas que fortalezcan la conciencia y participación activa de toda la comunidad estudiantil.

De esta manera, el género representa un factor a tomar en cuenta en el diseño de programas de RSU, si bien los datos sugieren que ambos grupos requieren de iniciativas y metodologías específicas que fortalezcan su compromiso con la responsabilidad social. Explorar las razones detrás de estas diferencias podría enriquecer la planificación de estrategias más inclusivas y adaptadas a cada perfil estudiantil.

Finalmente, el análisis de la percepción por ciclos académicos (VII, VIII y IX) evidenció que la categoría “baja” fue prevalente en todos los niveles, con ligeros incrementos entre un ciclo y otro, mientras que las percepciones media y alta mostraron una reducción progresiva. Esto coincide con Gómez L. et al.⁵ (2017), quienes detectaron una percepción baja en estudiantes de últimos ciclos. La tendencia sugiere que, con el avance de la carrera, la visión sobre la RSU podría no mejorar sustancialmente, posiblemente debido a la falta de continuidad en los programas formativos o a la escasez de experiencias prácticas que refuercen su importancia. Además, la ausencia de asociación estadísticamente significativa con el ciclo académico refuerza la idea de que se requieren intervenciones transversales y sistemáticas para fortalecer la percepción y el compromiso con la RSU a lo largo de toda la trayectoria educativa.

En consecuencia, se hace necesario examinar en detalle aquellos factores intrínsecos a la experiencia académica que repercuten en la asimilación de la RSU. Estos resultados indican la pertinencia de llevar a cabo intervenciones dirigidas al estudiantado de semestres avanzados, como talleres, proyectos de voluntariado y prácticas comunitarias que integren la formación profesional con la participación social.

En suma, la discusión de los hallazgos pone de relieve la imperiosa necesidad de fomentar en los estudiantes de Estomatología una mayor conciencia sobre el valor de la RSU, tanto para su desarrollo integral como para el bienestar de la comunidad. La diversidad de resultados según el contexto, el género y el ciclo académico sugiere que el éxito de la RSU depende, en gran medida, de la implementación estratégica de iniciativas formativas, de la fomento de una cultura institucional alineada con los principios de la responsabilidad social y de la consolidación de alianzas externas que permitan a los estudiantes poner en práctica sus habilidades y valores al servicio de la sociedad. De esta forma, la universidad puede contribuir significativamente a la formación de profesionales que, además de dominar sus competencias técnicas, estén comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Los estudiantes de estomatología de la USS - 2023, presentaron percepción baja respecto a la responsabilidad social universitaria.

Los estudiantes de estomatología de la USS - 2023, en el ámbito educativo presentaron una percepción media respecto a la responsabilidad social universitaria y en el ámbito cognitivo, organizacional y social la percepción fue baja.

Los estudiantes de estomatología de la USS - 2023, en el sexo femenino y masculino presentaron una percepción baja.

Los estudiantes de estomatología de la USS - 2023, del VII, VIII y IX ciclo presentaron una percepción baja.

4.2. Recomendaciones

A los estudiantes de Estomatología, explorar oportunidades para participar en actividades y proyectos que promuevan el compromiso social, considerar iniciativas voluntarias, proyectos comunitarios y eventos centrados en la responsabilidad social puede ser beneficioso para mejorar la percepción colectiva y fortalecer el impacto positivo que como estudiantes de estomatología pueden tener en la sociedad.

A la Universidad Señor de Sipán, implementar programas y actividades que fomenten la conciencia y participación en iniciativas socialmente responsables para mejorar este indicador y fortalecer el compromiso social de la comunidad estudiantil, y de esta manera mejorar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes.

A los docentes de Estomatología, considerar la integración de actividades educativas que fomenten el compromiso social en el currículo, explorar enfoques pedagógicos que promuevan la conciencia social y la participación activa puede contribuir significativamente a elevar la percepción de la responsabilidad social entre los estudiantes.

REFERENCIAS

1. Farhadi H., Parsa A., Shahi S. University social responsibility and organizational factors for their implementation. Fwu Journal of social Sciences. [Internet] 2020 [citado 25 mayo 2023];14(3):70-87. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/344416921_University_Social_Responsibility_and_Organizational_Factors_for_Their_Implementation
2. Terán A., Torres A. "La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y su Misión: El Caso de la Universidad Panamericana en México", García-Álvarez, S. and Atristain-Suárez, C (Ed.) . Estrategia, Poder y RSE: Prácticas y Desafíos en la Gestión Organizacional . Emerald Publishing Limited, Bingley. [Internet] 2020 [citado 25 mayo 2023];3(1). Disponible en: <https://doi.org/10.1108/978-1-83867-973-620201013>
3. Public responsibility for higher education - UNESCO Biblioteca Digital [Internet]. [citado 30 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183238?pos%20InSet=2&queryId=%20ON-EXPLORE-9025fa37-5d21-49a6-b447-67b2d972305a>
4. Symaco L., Tejo C. Social responsibility and engagement in higher education: Case of the ASEAN. International Journal of educational development. [Internet] 2019 [citado 25 mayo 2023];66(1):184-192. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2018.10.001>
5. Gómez L. Implementing University Social Responsibility in the Caribbean: Perspectives of Internal Stakeholders. Revista Digital de Investigación. [Internet] 2018 [citado 25 mayo 2023], 12(1):101-120. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.714>.
6. Vallaeys, F. Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. Revista digital de investigación en docencia universitaria [Internet] 2019 [citado 25 mayo 2023], 25. Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/716/742>
7. Orbegozo Perez H. Gestión odontológica y responsabilidad social, Universidad Nacional Mayor De San Marcos Lima, 2017. 2018 {Intener}. [citado el 22 de mayo de

2023]; Disponible en:
https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_77698828f901254bd53920ef76157c07

8. La Serna P. Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través de un programa de aprendizaje y servicio solidario en estudiantes de estomatología. [Tesis posgrado]. Universidad César Vallejo; 2016. [citado 30 mayo 2024]. Disponible en :
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25154>
9. Gallardo D, Folgado J, Hipólito F, Valdez L. Influencia de las Actitudes y Comportamientos de Responsabilidad Social en la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios. Ciencias Sociales [Internet] 2020 [citado 30 mayo 2023];9(2):8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/socsci9020008>
10. Barrios M., Nuñez G. Responsabilidad social universitaria: percepción de los estudiantes hacia esta realidad en práctica. Coloquio internacional de gestao universitaria. [Internet] 2019 [citado 30 mayo 2023];25(1):11-27. Disponible en:
<https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/201878>
11. Brondani M, Harjani M, Siarkowski M, Adeniyi A, Butler K, Dakelth S, et al. Community as the teacher on issues of social responsibility, substance use, and queer health in dental education. PLoS One [Internet]. 2020 [citado el 22 de mayo de 2023];15(8):e0237327. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32797074/>
12. Montano F., Guillen P. Realidad y perspectiva de la responsabilidad social universitaria en la universidad metropolitana de Ecuador. .Rev. education. [Internet] 2019 [citado 30 mayo 2023];40(1). Disponible en:
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n26/19402617.html>
13. Santos G., Marques C., Machado M. Students perceptions and experctations of university social responsibility and service quality: A gender perspective. Rev. international conference on gender research. [Internet] 2019 [citado 30 mayo 2023];19(1):547-554. Disponible en:

<https://www.proquest.com/openview/329bfca3975b029344f45ff8401796c8/1?pg-origsite=gscholar&cbl=4451209>

14. La Cruz-Arango OD, Zelada-Flórez EA, Aguirre-Landa JP, Garro-Aburto LL. Responsabilidad social universitaria y posicionamiento de universidades en Lima-Perú. Rev cienc soc-venez [Internet]. 19 de julio de 2022 [citado 30 de mayo de 2023];28(3):334-4. Disponible en: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/38478>
15. Ortiz L. Significados y sentidos que atribuyen los docentes a la responsabilidad social universitaria de la Facultad De Odontología en una Universidad Pública De Lima. [Tesis posgrado] Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2022. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8606/Significados_OrtizFernandez_Lita.pdf?sequence=1
16. Guevara E., Arocutipa J., Peralta L., Quispe ENV. Responsabilidad Social Y Competencias Transversales En Discentes Universitarios De La Región Moquegua. Revista Ciencia Y Tecnología - Para el Desarrollo - UJCM [Internet]. 2021 [citado el 22 de mayo de 2023];6(11):41–51. Disponible en: <https://revistas.ujcm.edu.pe/index.php/rctd/article/view/166>
17. Ballena A. La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva del estudiante de una universidad licenciada de Lambayeque Chiclayo, 2019. [Tesis pregrado] Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2021. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5207/1/TL_BallenaAlvaradoAgni.pdf
18. Larrán M, Peña J. Analysis of social responsibility of universities from different theoretical stances, Revista Iberoamericana de Educación Superior. [Internet] 2018 [citado 23 de enero 2024]; 6(15):91-107. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/273913472_Analisis_de_la_responsabilidad_social_universitaria_desde_diferentes_enfoques_teoricos
19. Casani F, Pérez C, Rodríguez. J. Nuevas estrategias económicas en la universidad

- desde la responsabilidad social. *Calidad en la Educación*. [Internet] 2016 [citado 23 de enero 2024]; 33(1): 255-273. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/368911567_Modelo_educativo_universitario_y_la_percepcion_de_titulados_respecto_a_la_competencia_emprendimiento_y_gestion_con_responsabilidad_social_de_una_universidad_privada_en_Chile
20. Moneva J, Martín E. Universidad y desarrollo sostenible: análisis de la rendición de cuentas de las universidades públicas desde un enfoque de responsabilidad social. *Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión*. [Internet] 2015 [citado 23 de enero 2025];10(19):1-18. Disponible en: http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/N%C2%BA_19/Jos%C3%A9_Mariano_Moneva_y_Emilio_Mart%C3%ADn_Vallesp%C3%ADn.pdf
21. Sanje I, Senol P. Corporate social responsibility in higher education institutions: Istanbul Bilgi University case, *American International Journal of Contemporary Research*. [Internet] 2012 [citado 24 de enero 2025]; 2 (3):95-103. Disponible en: <http://www.csringreece.gr/files/research/CSR-1358933166.pdf>
22. Gomez LM, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas-UPC, Lima, Perú. Vista de Practicando la Responsabilidad Social Universitaria en el Caribe: Perspectivas de los públicos internos [Internet]. *Edu.pe*. [citado el 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/714/851>
23. Ovideo G. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*. [Internet] 2004 [Citado el 31 de mayo de 2023] 18. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010
24. Green K., Fairchild R. y Gubrud D. El proceso de percepción. LibreTexts. [Internet] 2018 [Citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencias_Sociales/Estudios_de_Com

[unicacion/Introducci%C3%B3n a la Comunicaci%C3%B3n/Introducci%C3%B3n a la Comunicaci%C3%B3n \(Green et al.\)/02%3A Percepci%C3%B3n social/2.02%3A El Proceso de Percepci%C3%B3n#:~:text=El%20proceso%20de%20percepci%C3%B3n%20tiene,del%20mundo%20que%20nos%20rodea.](#)

25. Briceño G. Importancia de la percepción en el aprendizaje: concepto, etapas, tipos y componentes. Aucal.edu. [Internet] 2021 [Citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/importancia-de-la-percepcion-en-el-aprendizaje-concepto-etapas-tipos-y-componentes/>
26. El aprendizaje a través de la percepción. Arte y parte A.C. [Internet] 2018 [Citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.ayp.org.ar/project/el-aprendizaje-a-traves-de-la-percepcion-como-estrategia/>
27. Ríos M., Ronda H. y Rojas G. Ansiedad dental: Evaluación y tratamiento. Dental anxiety: Assessment and treatment. Avances en Odontología. [Internet] 2014 [Citado el 31 de mayo de 2023]; 30(1): 39-46. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852014000100005
28. Díaz S., Rojano A., Hernández A., Murcia H. y Ardilla A. Patients' perceptions of dental care provided by students at a Colombian public university. Duazary. [Internet] 2021 [Citado el 31 de mayo de 2023]; 18(2): 163-174. Disponible en: <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/4073/2980b>
29. Cajiga J. Responsabilidad social empresarial. Centro Mexicano para la filantropía. [Internet] 2020 [Citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
30. El Movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. [Internet] 2008 [Citado el 31 de mayo de 2023]; 13(2). Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000182067>
31. Torres A. y Sánchez L. La responsabilidad social universitaria desde su

- fundamentación teórica. Libre empresa. [Internet] 2014 [Citado el 31 de mayo de 2023]. 69-105. Disponible en: <file:///C:/Users/yamir/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialUniversitariaDesdeSuFundame-6586846.pdf>
32. López M. La cultura organizativa como herramienta de gestión y de adaptación al entorno. Un estudio de casos múltiples en empresas murcianas. [Tesis pregrado] Universidad de Murcia, 2013. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/117203/TESIS.pdf?sequence=>
33. Responsabilidad social: que es, definición y tipos. Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad. [Internet] 2019 [Citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://responsabilidadsocial.net/la-responsabilidad-social-que-es-definicion-concepto-y-tipos/>
34. Núñez L., Lescano G., Ibarquen F. y Neyra L. Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación. [Internet] 2019 [Citado el 31 de mayo de 2023]; 24: 725-735. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499007/html/>
35. Sanz S. Comunidades de práctica: fundamentos, caracterización y comportamiento. [Tesis posgrado] Universidad Oberta de Catalunya, 2010. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667131/Tesi%20Doctoral%20Sandra%20Sanz%20Matos-1.pdf?sequence=1>

ANEXO 1. CUESTIONARIO

PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS – 2023.

Instrucciones: Marque con un “X” y llenar los espacios blancos

Sexo:

Ciclo academico: _____

I. ÁMBITO EDUCATIVO

	CALIFICACIÓN DEL ÁMBITO EDUCATIVO	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
1	¿ La universidad cuenta con una educación en valores humanos y sociales y logra fomentar la solidaridad ciudadana?					
2	¿ La universidad logra promover el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?					
3	¿ La universidad transmite enseñanza de hábitos favorables al medio ambiente y los valores sostenibles?					
4	¿ La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al respeto del medio ambiente?					

II. ÁMBITO COGNITIVO

	CALIFICACIÓN DEL ÁMBITO COGNITIVO	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
5	¿La universidad toma conciencia de los problemas ambientales?					
6	¿ La universidad fomenta en la formación profesional para resolver los problemas ambientales?					

7	¿La universidad sensibiliza y organiza campañas de educación sobre la responsabilidad social, pensamiento crítico, trabajo en equipo y emprendimiento, las desarrolla en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?					
---	---	--	--	--	--	--

III. ÁMBITO ORGANIZACIONAL

	CALIFICACIÓN DEL ÁMBITO ORGANIZACIONAL	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
8	¿La universidad cuenta con programas de voluntariado para estudiantes, profesores y personal?					
9	¿La universidad cuenta con profesores para mejorar la formación profesional y desarrollo de competencias genéricas?					
10	¿La universidad promueve el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades para sus colaboradores?					
11	¿La universidad fomenta el desarrollo sobre la formación de la ética y moral?					
12	¿La universidad cuenta con un grupo de voluntariado de apoyo?					
13	¿La universidad fomenta el desarrollo de voluntariado de aprendizaje y servicio en los estudiantes?					

IV. ÁMBITO SOCIAL

	CALIFICACIÓN DEL ÁMBITO SOCIAL	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
14	¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al desarrollo local?					
15	¿La universidad promueve la gestión ecológica en la formación profesional?					
16	¿La universidad cuenta con campañas de educación sobre la protección del medio ambiente en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?					

ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Chiclayo, 12 de junio de 2023

Quien suscribe:

Dra. Paola Beatriz La Serna Solari
Directora de la Escuela de Estomatología
Universidad Señor de Sipán
Ciudad -

ASUNTO: Autorización para ejecución de proyecto de tesis: **PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA USS – 2023.**

Por el presente, el que suscribe, Paola Beatriz La Serna Solari, Directora de la Escuela de Estomatología de la USS, AUTORIZO a los estudiantes: **JORGE LUIS CAVERO ORE** estudiante de la Escuela Profesional de Estomatología de la USS y autor del trabajo de investigación denominado **PERSPECTIVA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA USS – 2023**, del proyecto enunciado líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada, con respecto a la ejecución del presente proyecto de tesis se realice en el mes de junio.

Atentamente,



Dra. Paola La Serna Solari
Directora de la Escuela de Estomatología



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 Carretera a Pimentel
T. 074 481610

 ussipan

CENTROS EMPRESARIALES

Avenida Luis Gonzales 1004
T. 074 481621

 ussipan

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elias Aguirre 933
T. 074 481625

 Central 074 481610

ANEXO 3. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

ANEXO 1. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

OBJETIVO: Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

DIRIGIDO A: Estudiantes de Estomatología

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Coz De Postigo Isabel

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Mg. Esp. Cirujano Dentista

VALORACIÓN: (Marque con X donde corresponda)

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------------------------------	-------	------	----------



Isabel Cristina Coz de Postigo
Magister Especialista
C.O.P. 5383 R.N.E. 801

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 2. MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

VARIABLE(S)	DIMENSIÓN (si la investigación lo amerita)	PREGUNTA O INDICADOR A EVALUAR	CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES
			RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS – 2023.	Ámbito educativo	<p>¿La universidad cuenta con una educación en valores humanos y sociales y fomentar la solidaridad ciudadana?</p> <p>¿La universidad logra promover el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?</p> <p>¿La universidad transmite enseñanza de hábitos favorables al medio ambiente y los valores sostenibles?</p> <p>¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al respeto del medio ambiente?</p>	X		X		X		
	Ámbito cognitivo	<p>¿La universidad toma conciencia de los problemas ambientales?</p> <p>¿La universidad fomenta en la formación profesional para resolver los problemas ambientales?</p> <p>¿La universidad sensibiliza y organiza campañas de educación sobre la responsabilidad social, pensamiento crítico, trabajo en equipo y emprendimiento, las desarrolla en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?</p>	X		X		X		

	<p>Ámbito organizacional</p>	<p>¿La universidad cuenta con programas de voluntariado para estudiantes, profesores y personal?</p> <p>¿La universidad cuenta con profesores para mejorar la formación profesional y desarrollo de competencias genéricas?</p> <p>¿La universidad promueve el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades para sus colaboradores?</p> <p>¿La universidad fomenta el desarrollo sobre la formación de la ética y moral?</p> <p>¿La universidad cuenta con un grupo de voluntariado de apoyo?</p> <p>¿La universidad fomenta el desarrollo de voluntariado de aprendizaje y servicio en los estudiantes?</p>	<p>X</p>		<p>X</p>		<p>X</p>		
	<p>Ámbito social</p>	<p>¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al desarrollo local?</p> <p>¿La universidad promueve la gestión ecológica en la formación profesional?</p> <p>¿La universidad cuenta con campañas de educación sobre la protección del medio ambiente en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?</p>	<p>X</p>		<p>X</p>		<p>X</p>		



Isabel Cristina Cóz de Postigo
 Magister Especialista
 C.O.P. 5383 R.N.E. 801

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 3. CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL EXPERTO

Mediante el presente documento hago constar que he revisado el instrumento de medición correspondiente al **proyecto de tesis** para determinar como parte de la investigación titulada: **“Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.”**, para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista del estudiante Cavero Ore Jorge Luis.

Concluyo que el instrumento presenta validez de contenido y puede ser aplicado para medir la variable principal del estudio.

Doy fe de lo expuesto.

Chiclayo, 15 de agosto de 2023.



Isabel Cristina Cóz de Postigo
Magister Especialista
C.O.P. 5383 R.N.E. 801

ANEXO 1. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

OBJETIVO: Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

DIRIGIDO A: Estudiantes de Estomatología

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Huarcaya Hernández Alex

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Cirujano Dentista

VALORACIÓN: (Marque con X donde corresponda)

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 2. MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

+

VARIABLE(S)	DIMENSIÓN (si la investigación lo amerita)	PREGUNTA O INDICADOR A EVALUAR	CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS – 2023.	Ámbito educativo	¿La universidad cuenta con una educación en valores humanos y sociales y fomentar la solidaridad ciudadana? ¿La universidad logra promover el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades entre los estudiantes? ¿La universidad transmite enseñanza de hábitos favorables al medio ambiente y los valores sostenibles? ¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al respeto del medio ambiente?	X		X		X		
	Ámbito cognitivo	¿La universidad toma conciencia de los problemas ambientales? ¿La universidad fomenta en la formación profesional para resolver los problemas ambientales? ¿La universidad sensibiliza y organiza campañas de educación sobre la responsabilidad social, pensamiento crítico, trabajo en equipo y emprendimiento, las desarrolla en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?	X		X		X		

	<p>Ámbito organizacional</p>	<p>¿La universidad cuenta con programas de voluntariado para estudiantes, profesores y personal?</p> <p>¿La universidad cuenta con profesores para mejorar la formación profesional y desarrollo de competencias genéricas?</p> <p>¿La universidad promueve el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades para sus colaboradores?</p> <p>¿La universidad fomenta el desarrollo sobre la formación de la ética y moral?</p> <p>¿La universidad cuenta con un grupo de voluntariado de apoyo?</p> <p>¿La universidad fomenta el desarrollo de voluntariado de aprendizaje y servicio en los estudiantes?</p>	X		X		X					
	<p>Ámbito social</p>	<p>¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al desarrollo local?</p> <p>¿La universidad promueve la gestión ecológica en la formación profesional?</p> <p>¿La universidad cuenta con campañas de educación sobre la protección del medio ambiente en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?</p>	X		X		X					



Dr. Alex Omar Hysarcaya Hernández
 CIRUJANO DENTISTA
 C.O.N. 18556
 Salud HOSPITAL ILLUS
 WITSEN INCHAUSTEGUIA

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 3. CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL EXPERTO

Mediante el presente documento hago constar que he revisado el instrumento de medición correspondiente al **proyecto de tesis** para determinar como parte de la investigación titulada: **“Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.”**, para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista del estudiante Cavero Ore Jorge Luis.

Concluyo que el instrumento presenta validez de contenido y puede ser aplicado para medir la variable principal del estudio.

Doy fe de lo expuesto.

Chiclayo, 27 de agosto de 2023.



Dr. Alex Omar Huarco Hernández
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 18596
EsSalud HOSPITAL LLUIS
HEYSEN INCHAUSTEGUA

ANEXO 1. VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

OBJETIVO: Determinar la percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

DIRIGIDO A: Estudiantes de Estomatología

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Urbina Reyna Carlos Guillermo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

CD. Mg. en Estomatología

VALORACIÓN: (Marque con X donde corresponda)

Muy Alto	<input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------------------------------	-------	------	----------



C.D. Mg. Carlos Urbina Reyna

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 2. MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.

VARIABLE(S)	DIMENSIÓN (si la investigación lo amerita)	PREGUNTA O INDICADOR A EVALUAR	CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIÓN O RECOMENDACIONES
			RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PERCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS – 2023.	Ámbito educativo	¿La universidad cuenta con una educación en valores humanos y sociales y fomentar la solidaridad ciudadana?	X		X		X		
		¿La universidad logra promover el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?	X		X		X		
		¿La universidad transmite enseñanza de hábitos favorables al medio ambiente y los valores sostenibles?	X		X		X		
		¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al respeto del medio ambiente?	X		X		X		
	Ámbito cognitivo	¿La universidad toma conciencia de los problemas ambientales?							
		¿La universidad fomenta en la formación profesional para resolver los problemas ambientales?	X		X		X		
		¿La universidad sensibiliza y organiza campañas de educación sobre la responsabilidad social, pensamiento crítico, trabajo en equipo y emprendimiento, las desarrolla en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?	X		X		X		

		¿La universidad cuenta con programas de voluntariado para estudiantes, profesores y personal?	X		X		X	
		¿La universidad cuenta con profesores para mejorar la formación profesional y desarrollo de competencias genéricas?	X		X		X	
	Ámbito organizacional	¿La universidad promueve el respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades para sus colaboradores?	X		X		X	
		¿La universidad fomenta el desarrollo sobre la formación de la ética y moral?						
		¿La universidad cuenta con un grupo de voluntariado de apoyo?	X		X		X	
		¿La universidad fomenta el desarrollo de voluntariado de aprendizaje y servicio en los estudiantes?						
	Ámbito social	¿La universidad cuenta con un alto potencial para contribuir al desarrollo local?						
		¿La universidad promueve la gestión ecológica en la formación profesional?	X		X		X	
		¿La universidad cuenta con campañas de educación sobre la protección del medio ambiente en las zonas de influencia que están cerca de la universidad?	X		X		X	


 C.D. ~~Ms.~~ Carlos Urbina Reyna

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 3. CONSTANCIA DE REVISIÓN DEL EXPERTO

Mediante el presente documento hago constar que he revisado el instrumento de medición correspondiente al **proyecto de tesis** para determinar como parte de la investigación titulada: **“Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de Estomatología de la USS – 2023.”**, para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista del estudiante Cavero Ore Jorge Luis.

Concluyo que el instrumento presenta validez de contenido y puede ser aplicado para medir la variable principal del estudio.

Doy fe de lo expuesto.

Chiclayo, 09 de agosto de 2023.



C.D. *Mr. Carlos Urbina Reyna*

ANEXO 4. COEFICIENTE V DE AIKEN

ITEMS	EXPERTO 1	EXPERTO 2	EXPERTO 3	SUMA	V de Aiken
1	1	1	1	3	1.00
2	1	1	1	3	1.00
3	1	1	1	3	1.00
4	1	1	1	3	1.00
5	1	1	1	3	1.00
6	1	1	1	3	1.00
7	1	1	1	3	1.00
8	1	1	1	3	1.00
9	1	1	1	3	1.00
10	1	1	1	3	1.00
11	1	1	1	3	1.00
12	1	1	1	3	1.00
13	1	1	1	3	1.00
14	1	1	1	3	1.00
15	1	1	1	3	1.00
16	1	1	1	3	1.00

Fórmula de la V de Aiken

$$V = S / n (C-1)$$

S= suma de respuestas afirmativas

n= número de jueces

c= número de valores de la escala de evaluación

Interpretación:

El coeficiente V de Aiken es 1.00, quiere decir que el instrumento de recolección de datos tiene excelente validez.



ALAN MAURICIO MANSILLA DE LOS SANTOS
LIC. EN ESTADÍSTICA
COESPE N° 724

ANEXO 5. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.849	16

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	18.40	21.095	.544	.835
P2	17.95	21.103	.495	.840
P3	17.85	20.345	.581	.832
P4	18.20	20.484	.600	.830
P5	17.75	21.566	.500	.839
P6	18.45	19.945	.582	.832
P7	18.20	20.695	.567	.833
P8	18.00	20.842	.496	.840
P9	18.05	20.366	.532	.837
P10	18.50	21.000	.608	.831
P11	17.85	20.345	.581	.832
P12	18.20	20.484	.600	.830
P13	17.75	21.566	.500	.839
P14	18.00	20.842	.496	.840
P15	18.05	20.366	.532	.837
P16	18.45	19.945	.582	.832

Interpretación:

De acuerdo con la información, se evidencia que el coeficiente de Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.849, que de adecuado con ello los ítems se correlacionan a nivel bueno, ya que representa el 84.9% de fiabilidad del instrumento confiable para su aplicación.



ALAN MAURICIO MANSILLA DE LOS SANTOS
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE N° 724

ANEXO 6. CONSENTIMIENTO INFORMADO

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.

INVESTIGADOR: Cavero Ore, Jorge Luis

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Percepción de la responsabilidad social universitaria en los estudiantes de estomatología de la USS – 2023.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.

PROCEDIMIENTOS: Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que conteste a un cuestionario con 16 preguntas, en donde tendrá que marcar con la respuesta que considere correcta. El tiempo por emplear no será mayor a 15 minutos.

RIESGOS: Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

BENEFICIOS: Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted, pero le permitirán al investigador(a) y a las autoridades de Salud plantearse estrategias a fin brindar una óptima calidad de atención. Si usted desea comunicarse con el (la) investigador(a) para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía telefónica al siguiente contacto: Cavero Ore, Jorge Luis al cel. 937180914.

COSTOS E INCENTIVOS: Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo **NO RECIBIRÁ NINGÚN INCENTIVO ECONÓMICO** ni de otra índole.

CONFIDENCIALIDAD: Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona, excepto las investigadoras tendrán acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA: Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

AUTORIZO A TENER MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA PUEDA SER ALMACENADA: SI NO

Se contará con la autorización de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán cada vez que se requiera el uso de la información almacenada.

DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN: Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán.

CONSENTIMIENTO

He escuchado la explicación del investigador y he leído el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Recibiré una copia firmada de este consentimiento.

Participante
Nombre/DNI:

Testigo
Nombre/DNI:

Investigador
Nombre/DNI:

ANEXO 7. EVIDENCIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS



