



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BURNOUT
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DESAPROBADOS
DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE LAMBAYEQUE, 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN
PSICOLOGÍA CLÍNICA**

Autora:

Bach. Velasquez Tapia Rosa Elvira

(<https://orcid.org/0000-0003-0447-656X>)

Asesor:

Mg. Malacas Bautista Carlos Alexander

(<https://orcid.org/0000-0001-8264-2696>)

Línea de Investigación

Calidad de Vida, Promoción de la Salud del Individuo y la
Comunidad para el Desarrollo de la Sociedad

Sublínea de Investigación

Acceso y Cobertura de los Sistemas de Atención Sanitaria

Pimentel – Perú

2024

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES
DESAPROBADOS DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LAMBAYEQUE, 2023**

APROBACIÓN DE TESIS



DR. CABANILLAS CASTREJON MAX ALEXANDER

Presidente del jurado



MG. GALLARDO VELA MARIO ALBERTO

Secretario (a) del jurado



MG. MALACAS BAUTISTA CARLOS ALEXANDER

Vocal del jurado


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, Lic. Velasquez Tapia Rosa Elvira soy egresada del Programa de Psicología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Lic. Velasquez Tapia Rosa Elvira	DNI: 70076689	
-------------------------------------	---------------	---

Pimentel, 18 de Agosto del 2024.

REPORTE DE SIMILITUD






15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 12%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Índice de contenidos

Índice de contenidos	v
Índice de tabla	vi
Índice de figuras	vii
Dedicatoria	viii
Agradecimiento	iii
Resumen	iii
Abstract	iv
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del Problema	18
1.3. Justificación e importancia del estudio	18
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivos General	19
1.4.2. Objetivos Específicos	19
1.5. Hipótesis	20
1.6. Trabajos previos	20
1.7. Bases Teóricas relacionadas al tema	23
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación	31
2.2. Variables, Operacionalización	31
2.3. Población, muestreo y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	33
2.5. Procedimientos de análisis de datos	34
2.6. Criterios éticos	35
2.7. Criterios de Rigor científico	35
III. RESULTADOS	36
3.1. Resultados según objetivos	36
3.2. Aporte de Investigación	40
3.3. Discusión	48
IV. CONCLUSIONES	48
V. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	62

Índice de tabla

Tabla 1 Prueba de normalidad	36
Tabla 2 Relación entre inteligencia emocional y burnout académico	36
Tabla 3 Relación entre inteligencia e indicadores comportamentales de burnout	39
Tabla 4 Relación entre inteligencia emocional e indicadores actitudinales	39
Tabla 5 Sesión 1: Introducción a la inteligencia emocional	42
Tabla 6 Sesión 2: Autoconciencia emocional	43
Tabla 7 Sesión 3: Autorregulación emocional	43
Tabla 8 Sesión 4: Motivación Intrínseca	44
Tabla 9 Sesión 5: Empatía y escucha activa	44
Tabla 10 Sesión 6: Habilidades sociales y comunicación asertiva	45
Tabla 11 Sesión 7: Manejo del estrés académico	45
Tabla 12 Sesión 8: Resiliencia y actitud positiva	46
Tabla 13 Sesión 9: Autoestima y autocuidado	46
Tabla 14 Sesión 10: Evaluación y cierre del programa	47
Tabla 15 Presupuesto del programa	47

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de inteligencia emocional en estudiantes	37
Figura 2 Nivel de burnout académico en estudiantes	38

Dedicatoria

A mis padres, por ser el motor que me impulsa a seguir adelante y por inculcarme desde siempre el valor del estudio y la perseverancia. Su amor, apoyo incondicional y confianza en mí han sido fundamentales para alcanzar este logro. A las personas dignas y maravillosas que confiaron en mí y me apoyaron en cada paso de este camino, les agradezco profundamente por su fe y su aliento constante.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este proceso.

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza, la sabiduría y la paciencia para superar cada desafío en este camino. Su guía ha sido mi mayor apoyo en los momentos más difíciles.

A mis padres, por su amor incondicional y por enseñarme que el estudio y el esfuerzo son los pilares del éxito. Gracias por ser mi constante fuente de motivación y por apoyarme en cada decisión que he tomado.

A mi docente de tesis Mg. Carlos Malaca Bautista, por su orientación, paciencia y valiosas enseñanzas. Su experiencia y dedicación han sido fundamentales para la realización de este trabajo.

A mis amigos y colegas, por su apoyo, compañía y por estar siempre dispuestos a ofrecer una palabra de aliento en los momentos difíciles. Su amistad ha sido un pilar durante este camino

Resumen

La investigación tuvo como **objetivo** determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023. La **metodología** fue de tipo aplicada, diseño no experimental y de alcance correlacional, como instrumentos se utilizó “la escala de Inteligencia emocional TMMS – 24” y la “escala Unidimensional del Burnout”, las cuales fueron aplicadas a una muestra de 266 participantes. En los **resultados** se encontró que la inteligencia emocional predominó un nivel bajo con un 47,37%, esto explica que los estudiantes enfrentan dificultades frecuentes para reconocer y manejar sus emociones, muestran impulsividad y les resulta difícil mostrar empatía hacia los demás; asimismo, el burnout académico predominó un nivel moderado con 43,98%, indicando que los estudiantes ante algunas situaciones de agobio o incertidumbre, pueden experimentar sensaciones de agotamiento físico y mental; también se encontró que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y el burnout académico, siendo una correlación negativa moderada $-0,512$ con una significancia menor a 0.05. **Conclusión:** El estudio muestra que fortalecer la inteligencia emocional podría ser una estrategia efectiva para reducir el burnout académico en los estudiantes de medicina; además, estos resultados destacan la importancia de incluir el desarrollo de habilidades emocionales como parte fundamental de la formación de los médicos, con el objetivo de mejorar tanto el bienestar de los estudiantes como su desempeño académico.

Palabras clave: Atención emocional, burnout académico, inteligencia emocional.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic burnout in failed students of Human Medicine of a Private University of Lambayeque, 2023. The methodology was applied, non-experimental design and correlational scope. “The TMMS - 24 emotional intelligence scale” and the “Unidimensional Burnout scale” were used as instruments, which were applied to a sample of 266 participants. In the results it was found that emotional intelligence predominated at a low level with 47.37%, this explains that students face frequent difficulties to recognize and manage their emotions, show impulsivity and find it difficult to show empathy towards others; Likewise, academic burnout predominated a moderate level with 43.98%, indicating that students in some situations of stress or uncertainty, may experience feelings of physical and mental exhaustion; it was also found that there is an inverse relationship between emotional intelligence and academic burnout, being a moderate negative correlation -0.512 with a significance less than 0.05 . The study shows that strengthening emotional intelligence could be an effective strategy to reduce academic burnout in medical students; furthermore, these results highlight the importance of including the development of emotional skills as a fundamental part of the training of physicians, with the aim of improving both the well-being of students and their academic performance.

Key words: Emotional attention, academic burnout, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

I.1. Realidad problemática

La etapa universitaria es considerada como una fase donde el estudiante se enfrenta a cambios, maduración y sobre todo a la preparación para desenvolverse en el contexto profesional, situación que podría generar burnout en el estudiante que no tiene la capacidad suficiente para afrontar dichos escenarios (Puertas et al., 2022). Por lo tanto, el estudiante no sólo debe contar con capacidades intelectuales sino también con habilidades blandas el cual abarque un manejo de sus emociones, ya que el 80% del éxito profesional, familiar, académico y general está asociado a una adecuada inteligencia emocional y sólo el 20% a la inteligencia cognitiva (Torres y Sosa, 2020).

En México, Tolentino et al. (2024) en su informe encontraron que el 37.8% de los estudiantes de medicina presentaban un manejo inadecuado de la inteligencia emocional. Las mujeres mostraban una mayor dificultad para reconocer sus emociones, con un 44.5%. Además, el 53.5% de los universitarios presentaban un nivel severo de burnout, lo cual se asociaba a bajas calificaciones en sus materias. Esta problemática se observó con mayor incidencia en los estudiantes que recién comenzaban su etapa universitaria.

En España, Nieto et al. (2024) señalan que el 41% de los estudiantes de medicina presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, lo que dificulta la gestión de sus emociones. Esta inadecuada capacidad para regular las emociones puede afectar las relaciones interpersonales debido a la falta de empatía y habilidades para el trabajo en equipo, lo cual, a su vez, puede interferir en el desempeño académico.

En México, Coronado et al. (2023) en su informe obtuvieron que el 43.3% de los universitarios experimentan dificultades para desarrollar una inteligencia emocional adecuada. Además, el 41.7% de estos estudiantes desconoce las estrategias que podrían ayudarles a mejorar esta problemática. Esta falta de conocimiento se convierte en un factor predisponente que afecta negativamente la integración y el desempeño académico. Tales dificultades también pueden llevar a los universitarios a reprobar materias, abandonar sus estudios, manifestar signos de agresividad o sufrir de ansiedad.

En Colombia, Jiménez y Caballero (2021) encontraron que el 28% de los estudiantes de medicina perciben un alto nivel de burnout académico. Esto puede deberse a la sobrecarga académica a la que están expuestos, las malas estrategias de gestión del tiempo y el entorno competitivo. La preocupación por no poder manejar estas presiones genera un desequilibrio en los aspectos académico, social y mental de los estudiantes.

En Chile, Cresp et al. (2023) encontraron que el 60.8% de los universitarios presentaban burnout académico. Esta situación ha sido asociada al estrés, a las sobrecargas domésticas y a las responsabilidades económicas que enfrentan los estudiantes. El impacto ha sido mayor en las mujeres. Asimismo, precisaron que la existencia de esta problemática puede deberse a un inadecuado estilo de vida caracterizado por una mala alimentación, falta de ejercicio y sedentarismo, siendo este último el factor principal.

Por su parte, el Ministerio de Educación [MINEDU] (2019) obtuvieron que el 85% de los estudiantes universitarios presentaron problemas emocionales, entre los más frecuentes son el estrés, la ansiedad, llegando a desencadenar burnout, esta situación ha conllevado a que consideren un plan de trabajo, en el que se incluya documentos normativos internos, en el que se promueva el bienestar emocional del estudiante. En ese sentido, Milano (2022) hace énfasis en Golemán, pues este señala que la inteligencia emocional facilita el manejo de las emociones, así como las de los demás, dentro del cual abarcan la autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.

En Lima, López y Mamani (2022) encontraron en su informe que el 60% de los universitarios presentaban problemas en la regulación de la inteligencia emocional. Este hallazgo se atribuye a los inadecuados estilos de vida que llevan, entre los que se destaca una alimentación no balanceada. Además, estos hábitos poco saludables pueden contribuir a otros problemas, como el estrés y la fatiga, exacerbando aún más las dificultades en la regulación emocional, por ello es necesario la práctica de estilos de vida más saludables entre los universitarios para así mejorar su bienestar emocional y académico.

En Lima, Gutierrez y Quiñones (2022) encontraron que el 41% de los estudiantes presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, lo cual puede

deberse a su dificultad para reconocer y comprender sus propias emociones, así como a problemas para manejar el estrés y comunicarse efectivamente con los demás. A su vez, ocasiona que los estudiantes sean menos resilientes, es decir, les resulta más difícil recuperarse de fracasos o contratiempos. Además, la falta de habilidades emocionales y la gestión del estrés los hace más propensos a experimentar burnout, un síndrome caracterizado por el agotamiento extremo, cinismo y una sensación de ineficacia.

En Tarapoto, Chavez et al. (2024) desarrollaron un informe en el que encontraron que el 24.4% de los universitarios presentaban un bajo nivel de inteligencia emocional, es decir, tienen dificultades para relacionarse con su entorno, lo que les impide establecer y mantener relaciones saludables y efectivas. Además, experimentan problemas para adaptarse a los cambios, lo que puede afectar negativamente su capacidad para enfrentar nuevas situaciones y desafíos. Como resultado, estos estudiantes son más propensos a aislarse de los demás, lo que puede llevar a sentimientos de soledad y desconexión social. La falta de habilidades emocionales también contribuye a una percepción reducida de autoeficacia, haciéndolos sentir menos capaces de manejar sus responsabilidades y alcanzar sus metas.

En Lima, Puertas et al. (2020) evidenciaron que el 35.7% de los jóvenes universitarios manifestaron algún signo de burnout, esto surge debido a la falta de recursos o apoyo de sus familiares o amistades y los problemas de gestión del tiempo. Dicha situación prevalece entre los estudiantes de ciencias de la salud, quienes enfrentan mayores exigencias académicas y una presión social considerable. Estos estudiantes están sujetos a un riguroso currículo, extensas horas de estudio y prácticas clínicas, lo que aumenta significativamente su nivel de estrés y el riesgo de burnout, la combinación de estas presiones académicas y la falta de un sistema de apoyo adecuado contribuye al deterioro de su bienestar emocional y mental.

En Puno, Chui et al. (2023) informaron que el 39.6% de los estudiantes padecen síntomas de burnout, lo que genera una disminución de la motivación y un bajo rendimiento académico. Las principales causas identificadas incluyen la sobrecarga de responsabilidades económicas, familiares y personales, las cuales

pueden desencadenar repercusiones significativas en la estabilidad emocional de los estudiantes. Esta carga excesiva de responsabilidades no solo afecta su capacidad para concentrarse y rendir en sus estudios, sino que también impacta negativamente en su bienestar general, llevándolos a experimentar altos niveles de estrés y agotamiento.

A nivel institucional, los jóvenes que concluyen sus estudios secundarios, optan por estudiar una carrera profesional, donde requieren acoplarse a un entorno cambiante y demanda mayor presión al tener que efectuar los exámenes, normas institucionales, actividades solicitadas por el maestro, entre otras exigencias que amerita la carrera profesional para lograr resultados favorables. Ante esta situación algunos estudiantes universitarios adquieren las competencias y habilidades imprescindibles en el proceso formativo, lo cual les permite enfrentar con facilidad cualquier adversidad; sin embargo, otros no logran integrar estas habilidades y como consecuencia no cumplen con los requisitos que solicita la universidad para la aprobación de uno o más asignaturas, dando como resultado la desaprobación de éstos e incluso la deserción universitaria por no tener la capacidad suficiente para tolerar las diversas exigencias que demanda la vida universitaria.

Asimismo, es importante señalar que algunos estudiantes de medicina humana manifestaron tener dolores de cabeza, tensión muscular, sentimientos de tristeza, irritabilidad y síntomas de ansiedad; todo esto se debe a que este grupo poblacional es el más expuesto a situaciones estresantes debido a las exigencias y retos que demanda la carrera profesional, sumado a ello, algunos tienen una carga de trabajo, ya que no sólo estudian, sino que también trabajan con la finalidad de cubrir o solventar algunos gastos que requieren los estudios universitarios.

Este escenario ha motivado al desarrollo de la investigación con fines de conocer si la inteligencia emocional es un fenómeno que se relaciona o no con el burnout académico (**problema científico**), es decir, si la inteligencia emocional podría influir en la aparición o la intensidad del burnout académico en este grupo poblacional. Por ello, el estudio buscó conocer como la inteligencia emocional se relaciona con el burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque (**objeto de investigación**).

Vásquez et al. (2022) mencionan que el inadecuado manejo de la inteligencia emocional en universitarios puede originarse por diversos factores interrelacionados. Entre ellos, la presión académica y las altas expectativas, tanto propias como ajenas, generan niveles significativos de estrés y ansiedad, dificultando la gestión emocional. Además, la falta de habilidades sociales desarrolladas en etapas tempranas de la vida puede hacer que los estudiantes carezcan de estrategias efectivas para enfrentar conflictos y mantener relaciones saludables.

Silva et al. (2022) señalan que cuando la persona tiene una inadecuada gestión de la inteligencia emocional tiende a generar repercusiones significativas en diversas áreas de su vida. A nivel académico, puede conducir a un bajo rendimiento debido a la incapacidad para manejar el estrés, la ansiedad y la frustración ante las dificultades, lo que puede resultar en abandono de cursos o incluso de la carrera. En el ámbito personal, la falta de habilidades emocionales puede provocar conflictos interpersonales, aislamiento social y dificultades para formar y mantener relaciones saludables.

Frente a ello, Fernández y Cabello (2021) hacen hincapié en la “teoría de la Inteligencia emocional propuesta por Salovey y Mayer (1990), en donde señalan que a inteligencia emocional es la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás” (P.77). Este comprende la habilidad para reconocer y diferenciar las emociones; “usar las emociones para facilitar diversos procesos cognitivos, como el pensamiento y la resolución de problemas; comprender el lenguaje de las emociones y apreciar las relaciones complejas entre diferentes emociones” (P.44); y manejar y modificar las propias emociones y las de los demás de manera efectiva.

Por su parte, Baldeón et al. (2023) indican que el burnout académico es resultado de una combinación de factores que ejercen una presión constante y elevada sobre los estudiantes. Entre las causas principales se encuentran las altas exigencias académicas, que implican una carga excesiva de tareas, exámenes y proyectos con plazos ajustados, generando un ambiente de estrés continuo. La falta de tiempo para el descanso y el ocio, debido a la necesidad de cumplir con las obligaciones académicas, impide la recuperación física y mental, incrementando la

fatiga. Además, la competencia intensa y la presión por destacar académicamente pueden provocar sentimientos de insuficiencia y agotamiento emocional.

Carlotto y Câmara (2023) señalan que el burnout académico desencadena una serie de consecuencias perjudiciales que afectan tanto su bienestar personal como su desempeño académico. Los estudiantes experimentan una disminución en su rendimiento, reflejada en bajas calificaciones y en la incapacidad de concentrarse o retener información, lo que puede llevar al fracaso en cursos y, eventualmente, al abandono de la carrera. Asimismo, presentan agotamiento, sentimientos de desesperanza, desmotivación y una profunda desilusión con respecto a los estudios, aumentando la incidencia de trastornos como la depresión y la ansiedad.

Con base en ello, Gullqui y López (2022) hacen alusión al modelo de Esfuerzo-Recuperación desarrollado por Meijman y Mulder (1998). Indican que los estudiantes a menudo enfrentan altas cargas de trabajo y presiones constantes sin tiempo suficiente para descansar y recuperarse. La falta de equilibrio entre esfuerzo y recuperación puede llevar a un agotamiento físico y mental, característico del burnout académico. Los estudiantes que no logran recuperar energías después de períodos intensos de estudio y trabajo académico son más propensos a experimentar burnout.

En este contexto y considerando lo mencionado anteriormente, el objetivo de la investigación se centra en analizar la interrelación entre la inteligencia emocional y el burnout académico en estudiantes de medicina, siendo esta área de estudio especialmente relevante debido a un vacío significativo en el conocimiento sobre cómo la inteligencia emocional puede influir en la prevención o mitigación del burnout académico en este grupo específico.

Finalmente, el **campo de acción** de esta investigación se centra en los estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, investigando cómo la inteligencia emocional se relaciona con el burnout académico dentro de este grupo específico.

I.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023?

I.3. Justificación e importancia del estudio

La justificación teórica del estudio se centró en la necesidad de profundizar en el conocimiento sobre el burnout académico y la inteligencia emocional, especialmente en el contexto de la carrera de medicina, ya que la vida universitaria representa múltiples desafíos académicos, y los estudiantes de medicina humana, en particular, enfrentan no solo las exigencias y presiones propias del entorno académico, sino también el estrés adicional derivado de sus prácticas preprofesionales o internado, donde están expuestos a situaciones de sufrimiento, dolor y enfermedad; dichas experiencias tienen repercusiones tanto físicas como psicológicas, afectando su desempeño académico y, más importante aún, su bienestar y salud mental.

Desde una perspectiva social, este estudio fue fundamental para visibilizar y abordar una problemática que afectaba a una población específica, como a los estudiantes de medicina. Al comprender mejor la relación entre los factores, se pudo contribuir al desarrollo de estrategias y programas que no solo mejoraron el rendimiento del estudiante, sino que también promuevan su bienestar emocional y mental, lo cual es esencial para formar profesionales de la salud más resilientes y equilibrados.

En cuanto a la justificación práctica, los hallazgos de la investigación sirvieron para proporcionar a las autoridades universitarias un conocimiento más profundo sobre la realidad que enfrentaban los estudiantes de medicina en relación al burnout académico y la inteligencia emocional. Esto permitió que dichas autoridades tomaran conciencia de la situación y desarrollaran programas de intervención y estrategias orientadas a prevenir y mitigar este problema.

Finalmente, desde una perspectiva metodológica, este estudio fue relevante porque los resultados obtenidos se convirtieron en una fuente de referencia valiosa para estudiantes, profesionales y la comunidad científica interesada en profundizar

en el conocimiento de estos constructos. La investigación no solo contribuyó a la literatura existente, sino que también incentivó la realización de nuevas investigaciones y actividades que ayudaron a prevenir el burnout académico, generando un impacto positivo en las políticas y prácticas de las instituciones educativas.

I.4. Objetivos

I.4.1. Objetivos General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.

I.4.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023

Identificar el nivel de burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023

Analizar la relación entre inteligencia e indicadores comportamentales de burnout en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023

Analizar la relación entre inteligencia e indicadores actitudinales de burnout en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023

I.5. Hipótesis

Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.

I.6. Trabajos previos

A nivel internacional, en Inglaterra, Loi & Pryce (2022) en su estudio tuvieron como propósito evaluar el nexo entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes universitarios; cuya metodología fue transversal y consideraron a 216

elementos como parte de la muestra, los cuales participaron en la aplicación de dos instrumentos de medición. Mostraron que los constructos se relacionaron significativamente ($Rho = -0,312$; $p = 0,000$), lo que les permitió hacer una referencia de que, a mayores niveles de inteligencia emocional, menor burnout en el estudiante. Añadieron que una persona con burnout tiende a mostrar agotamiento, fatiga y falta de energía para realizar correctamente sus actividades o tareas académicas.

En Malasia, Daud et al. (2022) en su estudio tuvieron como propósito contrastar la relación entre la inteligencia emocional y el constructo burnout en universitarios de medicina; la metodología fue no experimental, la muestra evaluada representó 182 participantes y emplearon el Inventario de Burnout de Copenhague (CBI) y otro de inteligencia emocional (IE). Mostraron que los fenómenos se asociaron significativamente ($r = -0,395$, $p < 0,001$) y la inteligencia emocional predominó en un nivel alto con 57,5%. Agregaron que la inteligencia emocional es un componente clave, considerándose como un protector contra el famoso burnout, ya que ayuda a afrontar fácilmente los agentes estresores, permite fortalecer las relaciones con los demás y la comunicación interpersonal.

En Chile, Ardiles et al. (2020) realizaron su investigación, cuya finalidad fue medir la inteligencia emocional y el fenómeno burnout en universitarios del sector salud; metodológicamente fue un estudio transversal, donde la población encuestada estuvo representada por 189 estudiantes universitarios y la información se obtuvo a través de la escala TMMS-24 y el inventario MBI-SS. Encontraron que las variables se asociaron con un equivalente de $-0,246$ y un p-valor menor a 0,05; además, indicaron que 25% de los universitarios manifestó agotamiento y los elementos atención emocional, claridad y regulación emocional predominaron en un nivel medio con 56%, 57,6% y 56,6%. Agregaron que es fundamental que los estudiantes tengan los recursos emocionales que les permita hacer frente a cualquier evento que desencadene el burnout estudiantil.

En el contexto nacional, en Puerto Maldonado, Estrada et al. (2023) desarrollaron su estudio con el propósito de evaluar el burnout académico en el contexto universitario peruano en el período de la pandemia del covid-19; la metodología correspondió a un diseño transversal y la información se obtuvo a

través del inventario MBI-SS, cuya muestra evaluada fue de 262 estudiantes universitarios. Mostraron que el burnout predominó en un nivel moderado con 45,4%, consecutivo de un nivel alto con 35,1% y un nivel bajo con 19,5%. Especificaron que los estudiantes con burnout se distinguen por demostrar sensaciones de fracaso y falta de motivación para entregar o ejecutar sus actividades académicas en los tiempos establecidos.

En Puno, Quispe (2021) desarrolló su investigación con el interés de conocer si la inteligencia emocional se asocia o no con el síndrome de burnout en estudiantes universitarios; para ello consideró un diseño transversal, donde consideró el inventario TMMS-24 y el MBI – HSS, además los elementos que conformaron la muestra fueron 187. Entre sus hallazgos obtuvo que los constructos se relacionan significativamente ($r = -0.547$; $p = 0.000$), además indicó que la inteligencia emocional alcanzó un nivel medio con 49,2%, la atención, claridad y regulación emocional también se inclinaron a un nivel medio con 51,3%, 44,4% y 51,9%; el burnout mostró un nivel alto con 38,5%. Añadió que los estudiantes que expresan adecuadamente sus emociones tienen menores posibilidades de sufrir burnout.

En Cusco, De la Torre et al. (2020) desarrollaron su indagación con la finalidad de evaluar la inteligencia emocional en estudiantes universitarios; el diseño del estudio fue transversal, la muestra evaluada fueron 56 participantes y la información recolectada se realizó utilizando la escala de Bar-On. Según los datos estadísticos, la inteligencia emocional fue regular con un porcentaje del 55,4%, seguida de un nivel alto con un 33% y un nivel bajo que representaba el 11%. Añadieron que la inteligencia emocional es un recurso indispensable, puesto que impacta de forma directa en el bienestar social y mental del estudiante, además ayuda a entender las diversas situaciones del entorno y a través de ello tomar decisiones acertadas respecto a las circunstancias presentes en la etapa universitaria.

A nivel local, Vallejos (2022) desarrolló su investigación con el objetivo de evaluar la inteligencia emocional en jóvenes universitarios de Chiclayo; la metodología fue transversal y el instrumento utilizado fue la escala BarOn-(I-CE), la cual estuvo dirigida a una muestra de 112 participantes. Los hallazgos mostraron

que la inteligencia emocional alcanzó un nivel alto con 37%, consecutivo de un nivel bajo con 33% y un nivel moderado con 27%. Asimismo, señaló que los resultados predominaron en estudiantes universitarios varones. Añadió que los estudiantes se caracterizaron por demostrar suficiente capacidad para actuar eficientemente en situaciones que generan estrés dentro de su carrera universitaria, y también demostraron las habilidades ineludibles para comprender sus propias emociones y las de los demás.

Del mismo modo, Albújar & Taramona (2021) desarrollaron su investigación con fines de evaluar el comportamiento del constructo inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes universitarios de Chiclayo; metodológicamente fue una investigación correlacional, donde abordaron una muestra de 231 jóvenes universitarios y utilizaron la escala de Bar-On para obtener información. Mostraron que la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios alcanzó una categoría alta con un 47%, seguido de un 33% situado en nivel bajo y un 19% en nivel moderado. Señalaron que los universitarios con buenos niveles de inteligencia emocional pueden mantener un adecuado manejo de las emociones, lo cual ayuda a obtener resultados favorables en su rendimiento académico.

Girón & Serruto (2020) en su indagación tuvieron como propósito evaluar el síndrome de burnout en estudiantes de una universidad de Chiclayo; la investigación fue de corte transversal y el instrumento utilizado fue el MBI - HSS, mismo que fue empleado a 220 jóvenes universitarios, que representaron la muestra de estudio. Según los principales hallazgos se obtuvo que un 51% de los universitarios mostró un nivel bajo de burnout, seguido de un nivel alto con 24,5% y un nivel medio con 24%, y el 62% evidenció una baja realización personal. Los autores aportaron que los estudiantes que cuentan con suficientes recursos emocionales son los que muestran mejores resultados en las adversidades académicas y tienen mayor motivación para cumplir con las exigencias o tareas universitarias.

I.7. Bases Teóricas relacionadas al tema

I.7.1. Inteligencia emocional

I.7.1.1. Definición de inteligencia emocional

De manera general el término inteligencia emocional es aquel que se caracteriza por las cualidades emocionales que requiere el ser humano para alcanzar el éxito, como la empatía, el respeto, la amabilidad, la cordialidad, la persistencia, la capacidad de resolver dificultades interpersonalmente, la simpatía, la capacidad de adaptarse a los entornos cambiantes, la independencia, la expresión y capacidad de entender sentimiento ajeno (Shapiro & Tiscornia, 1997).

Según Salovey y Sluyter (1997), es un conjunto de habilidades que permiten explicar las diferencias individuales en la forma de percibir y comprender los sentimientos de uno mismo. En otras palabras, es la capacidad que tiene un individuo para evaluar, admitir y expresar las emociones con precisión, comprender las emociones, producir sentimientos que favorezcan al pensamiento y, sobre todo, la capacidad de regular emociones ajenas y de uno mismo.

I.7.1.2. Modelos teóricos de inteligencia emocional

Modelo de habilidades de Mayer y Salovey: Fue planteado por Salovey y Mayer y se “basa en una visión más restringida que concibe el factor inteligencia emocional como una inteligencia genuina que se fundamenta en el uso adaptativo de las emociones y que se asigna a nuestros pensamientos” (p.122). Para estos autores, las emociones permiten adaptarse fácilmente al entorno y ayudan a resolver problemas o dificultades. Esta visión funcionalista de la emoción recuerda la definición clásica de inteligencia que hace hincapié en la capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes (Sternberg & Kaufman, 1998). En este sentido, la inteligencia emocional son las habilidades que se enfocan en procesar el contenido o información emocional que unifica el razonamiento y las emociones, que se utilizan para garantizar un pensamiento más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer & Salovey, 1997).

El interés de los investigadores o de la comunidad científica por este modelo se debe principalmente a tres razones: una base teórica sólida y justificada, una medida novedosa en comparación con otros modelos y una evaluación sistemática

respaldada o apoyada por datos empíricos que se han obtenido de campos aplicados y básicos. Esta situación ha provocado que los mismos críticos del concepto lo consideren como un modelo o enfoque genuino, el cual podría integrar aportaciones fundamentales al ámbito de las diferencias emocionales e individuales (Zeidner et al., 2004). Este modelo se caracteriza por abordar tres habilidades emocionales: la atención, regulación y la comprensión de las emociones. Estos factores se organizan de forma jerárquica, de manera que la atención a las emociones se sitúa en la categoría más baja y la regulación de las emociones en un nivel superior.

Atención emocional: Son las habilidades que permiten al ser humano reconocer sus propias emociones y las de los demás, así como prestar atención con precisión y decodificar la señal emocional del movimiento corporal, la expresión facial y el tono de voz. En tal sentido, se puede hacer referencia que esta habilidad permite identificar convenientemente las propias emociones, estados y las sensaciones cognitivas y fisiológicas que conllevan. Además, proporciona las facultades necesarias para discriminar correctamente o con precisión la sinceridad y honestidad de las emociones que expresan los individuos de nuestro entorno (Mayer y Salovey, 1997).

Comprensión de las emociones: Este factor es la capacidad que posee el sujeto para desglosar un complejo y amplio repertorio de señales emocionales, etiquetarlas y, sobre todo, distinguir eficazmente las categorías a las que pertenecen los sentimientos. También implica acciones anticipatorias y retrospectivas para comprender satisfactoriamente las causas de los estados de ánimo y las consecuencias producto de nuestros actos. Asimismo, implica el conocimiento de cómo se combinan los distintos estados emocionales que dan lugar a las emociones secundarias. Por otro lado, ayuda a que la persona tenga la capacidad suficiente para identificar los cambios de los estados emocionales, las emociones complejas y el surgimiento simultáneo de sentimientos contradictorios (Mayer & Salovey, 1997).

Regulación emocional: Es la capacidad que tiene el sujeto para abrirse a las emociones negativas y positivas y de reflexionar sobre ellas para aprovechar o desechar los contenidos que las acompañan. También permite regular de manera apropiada las emociones ajenas y de uno mismo, intensificando las positivas y

moderando las negativas. Por tanto, aborda el mundo interpersonal e intrapersonal, es decir, tener la capacidad de saber controlar las emociones de otras a través técnicas de manejo emocional que ayuden a modificar los sentimientos propios y de los otros. Como resultado, esta capacidad permitiría alcanzar los procesos emocionales que se consideran de mayor complicación, por ende, regula conscientemente las emociones para conseguir el fortalecimiento intelectual y también emocional (Mayer y Salovey, 1997).

Modelo de inteligencia socio-emocional de Bar-On (1997, 2000): Según este modelo, la inteligencia emocional son todas aquellas habilidades personales, interpersonales y emocionales que afectan a la capacidad de afrontar a las presiones o imposiciones del entorno. En este sentido, ser emocionalmente inteligente es indispensable para lograr ser exitoso en la vida, el cual tiene un impacto directo en la salud emocional. Este modelo sostiene que el individuo emocionalmente inteligente se caracteriza por ser capaz de reconocer y sobre todo manifestar sus emociones, actualizar su potencial, comprenderse uno mismo y llevar una vida feliz y saludable de forma constante. Además, sin depender de los demás, son capaces de mantener relaciones interpersonales satisfechas y, sobre todo, responsables (Bar-On, 1997).

Asimismo, el modelo comprende cinco componentes principales:

Componente intrapersonal: Es la capacidad de visualizarse de manera positiva y la capacidad de ser asertivo, además implica la medición de la autocomprensión.

Componente interpersonal: Son aquellas capacidades que permiten entender y estimar las emociones de los demás, saber escuchar, sostener relaciones interpersonales confortables y tener habilidades de responsabilidad social y empatía.

Componente de adaptabilidad: La capacidad de afrontar las adversidades y los problemas cotidianos, de ser eficaz y realista en la gestión de los cambios, de ser flexible y, en general, de tener la capacidad de resolver problemas o conflictos de forma eficaz (Bar-On, 2003).

Manejo del estrés: Es la capacidad de controlarse y no ser impulsivo, responder a situaciones estresantes con eficacia, trabajar bajo presión, estar tranquilo o calmado, tener control de los impulsos y ser tolerante al cambio y al

estrés. Estado de ánimo general: Es el que implica optimismo, alegría, apreciar positivamente las cosas, los resultados y sentirse agradable por ello (Bar-On, 2003).

Modelo de competencia de Goleman (1999, 2001): El autor Daniel Goleman a través de su best-seller denominado Inteligencia Emocional divulgó el término, definiéndolo como la capacidad que tiene el individuo al comprender y controlar sus emociones, impulsar su motivación y manejar las relaciones con otras personas. Además, dentro de esta teoría destaca cuatro componentes: Autoconciencia: Implica el conocimiento de nuestros recursos y estados internos, sensaciones y preferencias. Autocontrol: Es la capacidad de controlar las obligaciones y estados internos, impulsos, sentimientos o emociones. Conciencia social: Es la capacidad del individuo para reconocer las necesidades, preocupaciones y sentimientos de su entorno. Manejo de las relaciones: Es la capacidad para generar y conservar redes de apoyo y controlar eficazmente las relaciones con los demás (Goleman, 1995).

Según Goleman (1995), cada una de las dimensiones mencionados son la base para desarrollar otras competencias o habilidades necesarias para enfrentarse a entornos adversos. Por ejemplo, el manejo de la autoconciencia es un elemento que proporciona una base fundamental para desarrollar competencias aprendidas, como llevar a cabo una acción de autoayuda de las desventajas y ventajas en la toma de decisiones, lo cual es muy útil para un individuo que desea desempeñar un papel de liderazgo en una institución, organización o en un equipo de trabajo.

De los modelos teóricos mencionados, el estudio se fundamentó en el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, el cual establece tres componentes o dimensiones para la medición del constructo inteligencia emocional: Atención emocional, comprensión de los sentimientos y regulación emocional.

I.7.2. Burnout académico

I.7.2.1. Definición de burnout académico

Por otro lado, el burnout académico es definido como un proceso en el que se combinan sentimientos de inutilidad, emociones, impotencia, fatiga mental y física e incluso baja autoestima. También se caracteriza por implicar síntomas relacionados con la desesperación, la decepción, el vacío físico, actitudes negativas hacia la vida

y hacia el trabajo o cualquier actividad habitual. Sin embargo, cuando se trata de un caso externo, el burnout genera en la persona un efecto negativo que le hace perder energía y la capacidad necesaria para afrontar circunstancias adversas (Pines, 1993).

Según Barraza (2011) es el resultado del agotamiento emocional, físico e intelectual, que se produce cuando el estudiante universitario está expuesto a situaciones estresantes por un periodo prolongado de tiempo o cuando tiene excesivas obligaciones académicas, que generan un efecto negativo en su rendimiento y proceso de aprendizaje.

Es un síndrome psicológico que se produce por una serie de condiciones, como el cansancio emocional, la sobrecarga laboral, la intolerable falta de autodesarrollo personal, el estrés crónico y el exceso de horas de trabajo. Este síndrome suele afectar a cualquier estudiante, pero es más frecuente en estudiantes del sector sanitario, ya que son los que están más expuestos a presiones académicas y prácticas profesionales; los efectos de este síndrome radican en la formación y la salud mental del estudiante (López, 2014).

También se conceptualiza como la respuesta emocional negativa, que se asocia con los diversos procesos de aprendizaje y se forma por la falta de capacidad y energía para lograr un desempeño eficiente en las tareas como estudiante; también es considerado como actitudes o comportamientos cínicos hacia una actividad en particular, es decir, hay un distanciamiento de las obligaciones del estudiante; por último, se especifica que este síndrome tiene alguna asociación con la incompetencia del estudiante (Rubio, 2003).

I.7.2.2. Modelos teóricos de burnout académico

Teoría unidimensional del burnout estudiantil: De acuerdo con esta teoría, el burnout es un estado generado por el cansancio físico, cognitivo y emocional que puede experimentar cualquier alumno a lo largo de su trayectoria académica; esta situación es desencadenada por las exigencias académicas, el cumplimiento de trabajos universitarios, los exámenes, el desarrollo de prácticas profesionales, la interacción con compañeros, profesores e incluso la sobrecarga de trabajo. También se menciona que el burnout es provocado cuando se despliegan diversas actividades que deben ser cumplidas por los estudiantes, las mismas que son

evaluadas por el alumno y si lo considera como algo exigente y no tener la capacidad de cumplirlo se convierte en un agente estresor; posteriormente, se ve implicado o en la obligación de realizar una evaluación secundaria con el fin de resolver las diversas dificultades que le ayuden a mantener la estabilidad emocional (Barraza, 2011).

Esta teoría unidimensional se divide en dos subdimensiones: Indicadores comportamentales: Son aquellos que generan una visión amplia del burnout, que se caracteriza por mostrarse mediante indicadores cuya presencia es momentánea o de corta duración; asimismo, reflejan síntomas del síndrome a nivel leve, los mismos que pueden desaparecer cuando el estudiante se distancia de situaciones que son percibidas como estresantes o que simplemente le provocan estrés (Barraza, 2011).

Indicadores actitudinales: Se caracteriza por proporcionar una visión de mayor complejidad sobre el burnout y refleja actitudes que se construyen en un periodo de tiempo más largo y sobre todo no son resultados de eventos o situaciones momentáneas; además, el surgimiento de los indicadores actitudinales se asocian con un alto nivel de burnout. También se refiere que la persona manifiesta falta de energía y cansancio que ha percibido en las diferentes interacciones con estímulos o situaciones que son identificados como estresores (Barraza, 2011).

Modelo teórico basado en el estímulo: Fue desarrollada por los autores Holmes y Rahe, donde se hace referencia a que todo ser humano tiene tolerancia; sin embargo, ésta se restringe a escenarios o circunstancias que se consideran como un factor estresante, además, esta tolerancia puede variar en base a las características de la persona, como el temperamento, carácter, actitud y paciencia y cuando se sobrepasan los límites, la situación se convierte en un agente intolerable que puede producir complicaciones psicológicas y físicos en el ser humano (Holmes & Rahe, citado en Berrío & Mazo, 2011).

Modelo teórico basado en la respuesta: Fue desarrollado por Selye, que hace referencia a que los estímulos que son considerados como estresores son enfrentados por las respuestas que genera el organismo del ser humano, es decir, el organismo humano se caracteriza por tener la capacidad suficiente de poder afrontarlo. Asimismo, se especifica que cualquier situación estresante tiene la

probabilidad de convertirse en factores nocivos y perjudiciales para la estabilidad y equilibrio del ser humano (Selye, como se citó en Cuba, 2019).

Por otro lado, es importante señalar que las consecuencias del burnout tienen efectos negativos en la salud de cualquier persona, a nivel físico, se destacan los trastornos gastrointestinales como úlceras, dolor abdominal, etc.; trastornos respiratorios, disfunción sexual, dolor muscular, fatiga crónica, alteraciones del sueño, trastornos asmáticos, trastornos menstruales, migrañas; trastornos cardiovasculares como la famosa hipertensión y enfermedad coronaria (Deria et al., 2022).

A nivel psicológico, los efectos o consecuencias del burnout se manifiestan a través de ansiedad, depresión, dificultades de concentración, baja autoestima, distanciamiento emocional, desmotivación, sensación de vacío y sentimientos de frustración. También se caracteriza por el ausentismo académico, es decir, lleva a que los estudiantes se sientan desmotivados y pierdan el interés por continuar con el cumplimiento de sus actividades u obligaciones académicas (Murat et al., 2015).

De los modelos teóricos mencionados, el estudio se fundamentó en la Teoría unidimensional del burnout estudiantil de Barraza, el cual establece dos componentes para la medición del burnout académico: Indicadores comportamentales y actitudinales.

I.7.3. Marco conceptual

Cansancio: Es una sensación de agotamiento físico o mental que puede ser el resultado de un esfuerzo prolongado o falta de descanso. Se manifiesta en la reducción de la capacidad para realizar actividades diarias con normalidad; además, puede afectar tanto el rendimiento como el bienestar general de la persona (Araoz et al., 2023).

Comprensión de sentimientos: Es la capacidad de identificar y reconocer las emociones propias y ajenas, comprendiendo su origen y significado; dicha habilidad permite una mejor gestión emocional y facilita la empatía en las relaciones interpersonales; asimismo, la comprensión de sentimientos es fundamental para una comunicación efectiva y saludable (Rincón et al., 2023).

Dificultades de concentración: Son problemas para mantener la atención en una tarea específica durante un período prolongado; estas dificultades pueden estar relacionadas con factores como el estrés, la fatiga, o trastornos de atención; además, la incapacidad para concentrarse puede interferir significativamente con el rendimiento académico o laboral (García y Corral, 2021).

Pensamiento negativo: Se refiere a un patrón de pensamiento caracterizado por una visión pesimista y autocrítica de la realidad. Este tipo de pensamiento puede aumentar el estrés y la ansiedad, afectando negativamente la salud mental; los pensamientos negativos pueden volverse recurrentes y contribuir a estados emocionales desfavorables (Marcos, 2020).

Sensación de frustración: Es una respuesta emocional que surge cuando una persona enfrenta obstáculos o fracasos en la consecución de sus metas o deseos; puede generar sentimientos de impotencia, enojo o desesperanza. Por tanto, manejar adecuadamente esta sensación es crucial para mantener el bienestar emocional (Sánchez, 2021).

Tristeza: Es una emoción natural que se experimenta como respuesta a situaciones de pérdida, decepción o sufrimiento; esta se caracteriza por un estado de ánimo bajo, sentimientos de melancolía, y, en algunos casos, falta de interés en actividades cotidianas; asimismo, la tristeza puede ser pasajera o persistente, dependiendo del contexto y la persona (Losada et al., 2020).

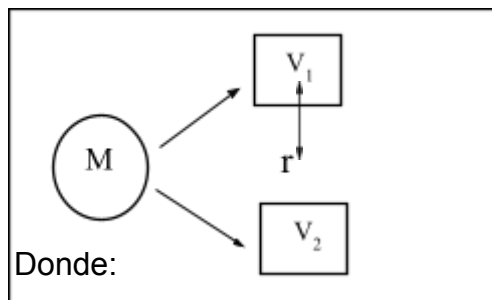
II. MARCO METODOLÓGICO

II.1. Enfoque, Tipo y Diseño de Investigación

La investigación fue de tipo aplicada porque busca generar nuevos conocimientos a partir de las teorías o literatura existente sobre el fenómeno que el

investigador pretende estudiar (CONCYTEC, 2018). Bajo este contexto, la investigación generó nuevos conocimientos sobre la variable inteligencia emocional y el burnout académico, lo cual sirvió para establecer sugerencias orientadas a abordar el problema de estudio.

Asimismo, fue de diseño no experimental porque sólo se observó y analizó los constructos de estudio, es decir, no hubo control o manipulación de fenómenos; también fue transversal, dado que los datos o información se recolectaron en un tiempo único; finalmente, fue correlacional, ya que el estudio pretendió conocer el grado de asociación entre dos constructos, es decir, entre la inteligencia emocional y el constructo burnout académico (Hernández & Mendoza, 2018). El diagrama es:



V1: Inteligencia emocional

V2: Burnout académico

r: Relación

II.2. Variables, Operacionalización

La variable independiente: Inteligencia emocional: Según Salovey y Sluyter (1997), se define como un conjunto de habilidades que permiten explicar las diferencias individuales en la forma de percibir y comprender los sentimientos de uno mismo. Asimismo, la variable se midió a través de la Escala TMMS-24 que comprende tres dimensiones (ver anexo 1).

Variable dependiente: Burnout académico: Según Barraza (2011) es el resultado del agotamiento emocional, físico e intelectual, que se produce cuando el estudiante universitario está expuesto a circunstancias adversas o situaciones estresantes por un periodo prolongado de tiempo o cuando tiene excesivas obligaciones académicas, que generan un efecto negativo en su rendimiento y

proceso de aprendizaje. La variable se midió por medio de la Escala de Burnout estudiantil que comprende dos dimensiones (ver anexo 1).

II.3. Población, muestreo y muestra

II.3.1. Población

La población “son todos aquellos elementos que se encuentran en un determinado territorio y tienen características similares, sobre los cuales se pueden realizar determinadas investigaciones” (Córdova, 2018, p.38). El estudio estuvo representado por 856 estudiantes de medicina de ambos géneros concernientes a una universidad Privada de Lambayeque, que han desaprobado cursos y lo llevan por segunda y tercera vez.

II.3.2. Muestreo

Se utilizó el “muestreo probabilístico simple, que según Hernández y Mendoza (2018) es un procedimiento que se aplica cuando la población tiene la misma posibilidad de conformar parte de la muestra” (p.18).

Como **criterios de inclusión**, se consideró a estudiantes de medicina que se encuentren llevando cursos desaprobados por segunda y tercera vez, y estudiantes que firmen el consentimiento informado. **Como criterios de exclusión**, fueron excluidos los alumnos que se rehúsen a participar en la aplicación de las escalas, los alumnos con más del 60% de faltas en el ciclo académico y alumnos que estuvieron asistiendo a terapia o presenten alguna dificultad para contestar los instrumentos.

II.3.3. Muestra

La muestra, de acuerdo con Córdova (2018), “esta debe ser representativa y es extraída del universo total; se dice que debe ser representativa para que los datos recogidos sean lo más consistentes posibles” (p.39). Para fines del estudio, estuvo representada por 266 estudiantes, de los cuales 235 fueron mujeres y 31 fueron varones (ver anexo 3).

II.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se utilizó “la encuesta como técnica, la cual permite al investigador alcanzar información de un universo determinado” (Hernández & Mendoza, 2018, p.237). De modo que, en el estudio la información que se obtuvo estuvo referida con la inteligencia emocional y el burnout estudiantil, la cual fue facilitada por los estudiantes de una universidad donde se realizó la investigación. Asimismo, como instrumentos se utilizó los cuestionarios, los mismos que se describen a continuación.

La **escala de Inteligencia emocional TMMS – 24** fue creada por Salovey y Mayer en 1995 y adaptado en Perú por Huamán en el 2020. El objetivo del instrumento es medir el nivel de inteligencia emocional mediante 24 ítems distribuidos en tres componentes: Atención emocional (8 ítems), claridad emocional (8 ítems) y regulación emocional (8 ítems); el instrumento puede emplearse de forma individual o colectiva, teniendo un tiempo aproximado de 20 minutos. La medición se realizó considerando los siguientes baremos: Bajo (24-65), Medio (66-98), Alto (99-120).

A nivel psicométrico, Human (2020) sometió el instrumento a la validez mediante el método ítem – test, donde se evidenció valores entre 0.39 y 0.60; además determinaron la consistencia interna a través del Alfa de Cronbach, donde demostró un valor general de 0.85.

Para medir la variable burnout estudiantil se utilizó **la escala unidimensional del burnout**, creado en 2008 por Arturo Barraza y adaptado en Perú por Del Rosario y Chiroque en el 2021. El objetivo del instrumento es evaluar el índice de burnout en estudiantes mediante 15 ítems distribuidos en dos componentes: Comportamentales (10 ítems) y actitudinales con (5 ítems); “el instrumento puede aplicarse de forma individual o colectiva, teniendo un lapso de 20 minutos. La medición se realizó con los baremos: No presenta (0 - 25 puntos), leve (26 – 50 puntos), moderado (51 – 75 puntos) y profundo (76-100 puntos)”.

A nivel psicométrico, Del Rosario y Chiroque (2021) sometieron el instrumento a la validez mediante el juicio de ocho expertos, lo mismos que precisaron que el instrumento presenta claridad, relevancia y coherencia; además

determinaron la consistencia interna a través de Omega, donde demostraron un valor general de 0.92 y las dimensiones comportamentales 0.86 y actitudinal 0.87.

Finalmente, el proceso de recolección de datos se llevó a cabo de la siguiente manera: Una vez aprobado el proyecto por el comité de ética, se realizaron las gestiones pertinentes para la selección de la muestra y la logística de aplicación de los instrumentos. Previo a la recolección de datos, se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, estudiantes de medicina, a quienes se les explicó detalladamente el propósito del estudio, los procedimientos implicados, y sus derechos, incluyendo la confidencialidad de la información y la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier momento. Posteriormente, se administraron los cuestionarios correspondientes a la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 y a la escala unidimensional de burnout a un total de 266 estudiantes.

II.5. Procedimientos de análisis de datos

Después de que se llevaron a cabo la implementación de las herramientas a través del formulario de Google, los datos obtenidos fueron examinados utilizando el software SPSS en su versión 26, así como también se hizo uso de Microsoft Excel 2019 para facilitar el análisis. Este último programa fue especialmente útil, ya que permitió organizar la información recopilada a partir del cuestionario, facilitando la distribución de los datos en tablas o gráficos, conforme a lo que fuera necesario para una mejor interpretación visual de los resultados. El programa estadístico SPSS facilitó la implementación de técnicas tanto de estadística descriptiva como de estadística inferencial. A través de esta herramienta, se llevó a cabo un análisis de correlación de los constructos utilizando Rho de Spearman.

II.6. Criterios éticos

Según los criterios éticos propuestos por Ryan et al. (1976), se consideró el respeto a las personas, donde los universitarios que participaron en la aplicación del cuestionario tuvieron la autonomía de responder a los cuestionarios o desistir del mismo, a su vez, la participación fue voluntaria y confidencial, por ello, se utilizó el consentimiento informado. Asimismo, el principio de beneficencia, pretendió prevenir prejuicios a los participantes, es decir, la autora del estudio actuó en todo el proceso

de manera profesional con fines de garantizar la serenidad y bienestar de los participantes; asimismo, se les anunció que no se facilitó ningún beneficio económico y únicamente podrían conocer los resultados en caso sean requeridos a la responsable de la investigación. Además, el principio de justicia, en el proceso de la recolección de datos, no se dio ningún comportamiento discriminatorio sustentado por las creencias, religión, edad, género o cualquier otro, de modo que, los participantes fueron tratados por igual sin hacer distinción alguna.

II.7. Criterios de Rigor científico

Se utilizó los criterios planteado por Guba (1989), el valor de verdad se aseguró mediante la recolección de datos confiables utilizando instrumentos validados y un análisis estadístico riguroso, garantizando que los resultados reflejen con precisión la realidad estudiada. La aplicabilidad se logró describiendo detalladamente el contexto de la investigación, permitiendo que otros investigadores puedan evaluar la relevancia de los hallazgos en contextos similares; además, se compararon los resultados con estudios previos, discutiendo similitudes y diferencias, y se incluyeron recomendaciones prácticas basadas en los hallazgos. La neutralidad se mantuvo utilizando métodos que minimizan la influencia del investigador, proporcionando una descripción transparente de los procedimientos y permitiendo la replicación del estudio para verificar las conclusiones.

III. RESULTADOS

III.1. Resultados según objetivos

Tabla 1

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a		
Estadístico	gl	Sig.

Inteligencia emocional	,137	266	,000
Burnout académico	,258	266	,000

Se obtuvo que las variables no siguen una distribución normal, debido a que el p-valor es < 0.05 , por ello se consideró la prueba de Rho de Spearman para así medir la correlación entre la inteligencia emocional y el burnout académico.

Tabla 2

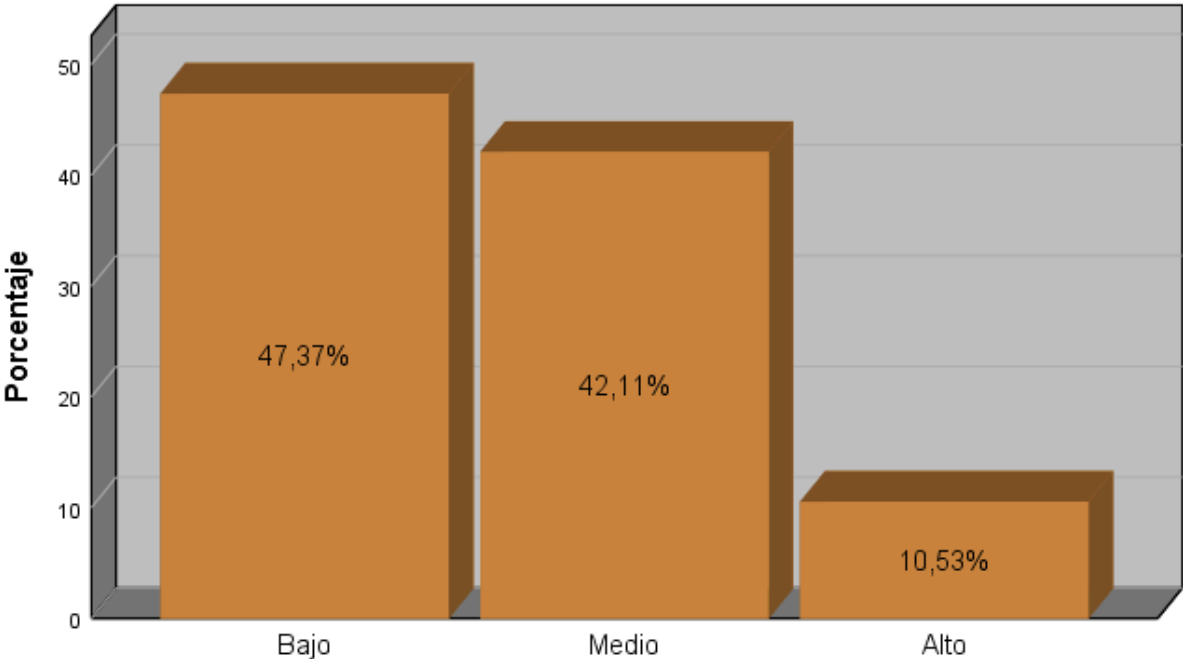
Relación entre inteligencia emocional y burnout académico

		Burnout académico	
		Coefficiente de correlación	-,512**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	266

En la tabla 2, se presenta una correlación negativa moderada -,512 con una significancia menor a 0.05, esto evidencia que cuando la persona tiene baja inteligencia, es probable que se relacione con los signos de burnout. Por consiguiente, se acepta la H1: existe relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.

Figura SEQ Ilustración * ARABIC 1

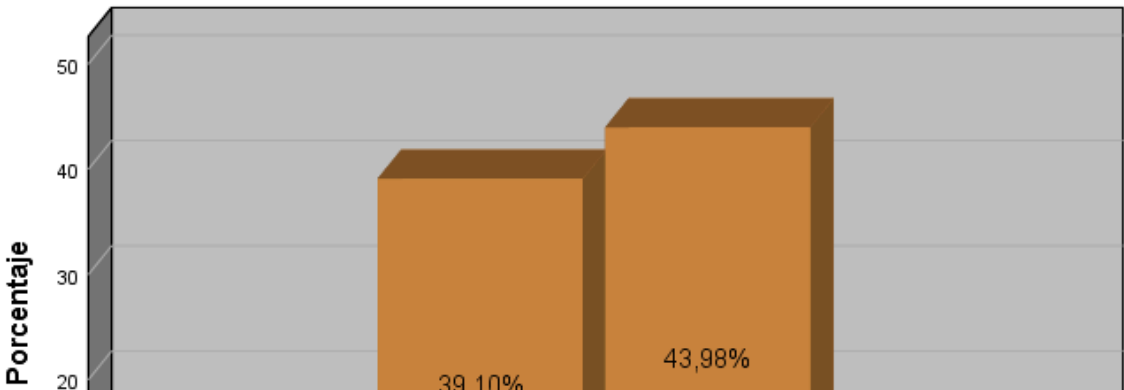
Nivel de inteligencia emocional en estudiantes



La inteligencia emocional prevaleció en un nivel bajo con un 47,37%, esto explica que los estudiantes enfrentan dificultades frecuentes para reconocer y manejar sus emociones, muestran impulsividad y les resulta difícil mostrar empatía hacia los demás; a su vez, experimentan dificultades en sus relaciones interpersonales, ya que les cuesta comunicarse de manera asertiva y resolver conflictos con sus compañeros.

Figura SEQ Ilustración * ARABIC 2

Nivel de burnout académico en estudiantes



El burnout académico predominó un nivel moderado con 43,98%, esto implica que los estudiantes ante algunas situaciones de agobio o incertidumbre, pueden experimentar sensaciones de agotamiento físico y mental, se muestran desmotivados en sus actividades académicas, desarrollan actitudes distantes hacia su entorno educativo, se les complica concentrarse y memorizar los temas académicos.

Tabla 3

Relación entre inteligencia e indicadores comportamentales de burnout

		Indicadores comportamentales	
		Coeficiente de	-,542**
Rho de	Inteligencia	correlación	
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	266

Según los resultados de la tabla 3, la inteligencia emocional y los indicadores comportamentales presentan un coeficiente negativo moderado (Rho= -,542; $p > 0.05$), esto implica que, el estudiante presente problemas para reconocer y gestionar sus emociones, procrastina sus actividades académicas o desista de ellas.

Tabla 4

Relación entre inteligencia emocional e indicadores actitudinales

		Indicadores actitudinales	
--	--	---------------------------	--

		Coeficiente de	-,474**
Rho de	Inteligencia	correlación	
Spearman	emocional	Sig. (bilateral)	,000
		N	266

En la tabla 4, la inteligencia emocional y los indicadores actitudinales alcanzaron un coeficiente negativo moderado ($Rho = -,474$; $p > 0.05$), esto explica que, los estudiantes que enfrentan dificultades para manejar el estrés, para comprender adecuadamente a las emociones propias y de los demás, tienden a experimentar aislamiento social, sentimientos de impotencia, por ende, su rendimiento académico disminuye.

III.2. Aporte de Investigación

Inteligencia emocional para reducir el burnout académico en estudiantes desaprobados de medicina humana de una universidad privada de Lambayeque.

III.2.1. Fundamentación

La inteligencia emocional, como se describe en la teoría de Salovey y Sluyter (1997), “es un conjunto de habilidades que permiten a los individuos percibir, comprender y gestionar tanto sus propios sentimientos como los de los demás. Estas habilidades incluyen la autoconciencia emocional, la autorregulación, la motivación intrínseca, la empatía y las habilidades sociales” (p.13). El desarrollo de estas competencias es crucial para el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes, particularmente en contextos de alta exigencia como la carrera de Medicina Humana.

El burnout académico, según Barraza (2011), es el resultado de un agotamiento emocional, físico e intelectual que ocurre cuando los estudiantes universitarios están expuestos a circunstancias adversas durante un período prolongado. Este síndrome puede manifestarse a través de síntomas como la fatiga crónica, el cinismo, la disminución del rendimiento académico y una sensación de ineficacia. Asimismo, el burnout académico es especialmente prevalente en estudiantes de Medicina debido a la intensidad y la duración de sus estudios, así como a las altas expectativas y la presión constante para alcanzar el éxito.

La conexión entre la inteligencia emocional y el burnout es de relevancia, ya que los estudiantes que poseen un alto nivel de inteligencia emocional muestran una mayor capacidad para gestionar el estrés, mantener la motivación y cultivar relaciones interpersonales positivas, lo que puede contribuir a la mitigación de los efectos del agotamiento profesional. Un programa de intervención enfocado en el desarrollo de la inteligencia emocional puede dotar a los estudiantes de las habilidades necesarias para abordar las exigencias académicas con mayor eficacia, lo que a su vez podría contribuir a la disminución de los niveles de agotamiento o burnout.

El programa de intervención propuesto se estructura en diez sesiones, cada una diseñada para abordar aspectos específicos de la inteligencia emocional. “Las sesiones incluyen actividades teóricas y prácticas que promueven la autoconciencia emocional, la autorregulación, la motivación intrínseca, la empatía y las habilidades sociales. Estas competencias no solo ayudan a los estudiantes a manejar mejor sus emociones, sino que también fomentan un entorno de apoyo mutuo y colaboración”.

III.2.2. Diagnóstico

La evaluación inicial realizada a los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Lambayeque reveló datos preocupantes en cuanto a su inteligencia emocional y niveles de burnout académico. Se detectó que el 47,37% de los estudiantes presentaba un nivel bajo de inteligencia emocional, lo que indicó que los estudiantes tenían dificultades significativas para reconocer y manejar sus propias emociones, reaccionaban de manera impulsiva y mostraban una falta notable de empatía hacia los demás. Estas deficiencias emocionales también se reflejaban en sus relaciones interpersonales, ya que muchos estudiantes tenían problemas para comunicarse de manera asertiva y resolver conflictos con sus compañeros, afectando negativamente tanto su bienestar personal como su rendimiento académico, creando un círculo vicioso de estrés y frustración.

En relación al burnout académico, se encontró que un 43,98% de los estudiantes experimentaba este síndrome en un nivel moderado. Estos estudiantes mostraban síntomas de agotamiento físico y mental debido a situaciones de agobio o incertidumbre, sintiéndose desmotivados respecto a sus actividades académicas y desarrollando actitudes distantes hacia su entorno educativo. Además, presentaban

dificultades para concentrarse y memorizar los temas académicos, lo que afectaba directamente su rendimiento. Este nivel moderado de burnout implicaba que, aunque los estudiantes podían continuar con sus estudios, lo hacían con un rendimiento significativamente disminuido y una actitud negativa hacia el aprendizaje.

III.2.3. Objetivo general

Programa de inteligencia emocional para reducir los niveles de burnout académico en los estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una universidad privada de Lambayeque.

III.2.4. Objetivos específicos

Aumentar la autoconciencia emocional de los estudiantes mediante actividades y dinámicas que les permitan reconocer y comprender sus propias emociones y las de los demás.

Enseñar técnicas prácticas de manejo del estrés y autorregulación emocional, incluyendo ejercicios de respiración, mindfulness y relajación, para que los estudiantes puedan gestionar eficazmente sus emociones en situaciones académicas desafiantes.

Mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, promoviendo la empatía y la comunicación asertiva a través de talleres y actividades grupales, facilitando así un ambiente académico más colaborativo y comprensivo.

III.2.5. Desarrollo del programa

Tabla 5

Sesión 1: Introducción a la inteligencia emocional

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Introducción a la Inteligencia Emocional".	Comprender la importancia de la inteligencia emocional	Hojas, marcadores	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre las principales características de la inteligencia emocional. Actividad práctica: Dinámica grupal para identificar	Identificar y comprender las emociones	Diapositivas, papelógrafos	25 min

	emociones comunes en el ámbito académico.	propias y ajenas		
Final	Reflexión y cierre: Preguntas abiertas para fomentar la reflexión sobre la experiencia. Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la inteligencia emocional.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 6

Sesión 2: Autoconciencia emocional

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Autoconciencia Emocional".	Comprender la importancia de reconocer y expresar las emociones	Cuestionarios de autoconocimiento, lapicero	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre la importancia de la autoconciencia emocional. Actividad práctica: Reflexión individual sobre emociones vividas durante la semana.	Identificar y reflexionar sobre las propias emociones	Hojas de trabajo, marcadores	25 min
Final	Reflexión y cierre: Preguntas abiertas para fomentar la reflexión sobre la experiencia. Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la autoconciencia.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 7

Sesión 3: Autorregulación emocional

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Autorregulación Emocional".	Comprender la importancia de la autorregulación emocional	Material audiovisual, computadora	15 min

Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre técnicas de autorregulación emocional. Actividad práctica: Ejercicios de respiración y relajación.	Aprender y aplicar técnicas de autorregulación emocional	Material de relajación, guías de mindfulness	25 min
Final	Reflexión y cierre: Preguntas abiertas para fomentar la reflexión sobre la experiencia. Ejercicio de "Mi compromiso"	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 8

Sesión 4: Motivación Intrínseca

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Motivación Intrínseca".	Comprender la importancia de la motivación intrínseca	Videos motivacionales	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre los factores que impulsan la motivación intrínseca. Actividad práctica: Identificación de metas personales y profesionales.	Identificar y desarrollar una motivación interna hacia los estudios	Hojas de trabajo, testimonios grabados	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la motivación intrínseca.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 9

Sesión 5: Empatía y escucha activa

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Empatía y Escucha Activa".	Comprender la importancia de la empatía y la escucha activa	Videos, equipo audiovisual	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre la importancia de la empatía y la escucha activa. Actividad práctica: Juegos de rol y ejercicios de escucha activa.	Mejorar la empatía y la capacidad de escuchar activamente	Material de role-playing, hojas de trabajo	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño	Reflexionar sobre los	Hojas	15 min

objetivo relacionado con la empatía y la escucha activa. aprendizajes adquiridos.

Tabla 10

Sesión 6: Habilidades sociales y comunicación asertiva

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Habilidades Sociales y Comunicación Asertiva".	Comprender la importancia de la comunicación asertiva	Manual de comunicación, computadora	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre habilidades sociales y técnicas de comunicación asertiva. Actividad práctica: Taller de comunicación asertiva y técnicas de feedback.	Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y asertiva	Material para dinámicas, hojas de trabajo	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la comunicación asertiva.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 11

Sesión 7: Manejo del estrés académico

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Manejo del Estrés Académico".	Comprender la importancia de manejar el estrés académico	Relojes, hojas de planificación	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre técnicas de manejo del estrés académico. Actividad práctica: Técnica de manejo del tiempo y ejercicios de relajación.	Aprender y aplicar técnicas de manejo del estrés académico	Guías de estudio, hojas de trabajo	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con el manejo del estrés académico.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 12**Sesión 8: Resiliencia y actitud positiva**

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Resiliencia y Actitud Positiva".	Comprender la importancia de la resiliencia y actitud positiva	Videos sobre resiliencia, computadora	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre la importancia de la resiliencia y una actitud positiva. Actividad práctica: Dinámicas de construcción de resiliencia y debate sobre casos de éxito.	Fomentar la resiliencia y una actitud positiva frente a los desafíos académicos	Material para dinámicas, hojas de trabajo	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la resiliencia y actitud positiva.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 13**Sesión 9: Autoestima y autocuidado**

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Dinámica de "Mi emoción del día" para conectar con las emociones presentes en los participantes. Introducción al tema de la sesión: "Autoestima y Autocuidado".	Comprender la importancia de la autoestima y el autocuidado	Hojas de autoafirmación, marcadores	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Exposición sobre la importancia de la autoestima y el autocuidado. Actividad práctica: Actividades de autoafirmación y realización de un test de autoestima.	Fortalecer la autoestima y promover el autocuidado	Guías de autocuidado, hojas de trabajo	25 min
Final	Ejercicio de "Mi compromiso" para que cada participante establezca un pequeño objetivo relacionado con la autoestima y autocuidado.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos.	Hojas	15 min

Tabla 14*Sesión 10: Evaluación y cierre del programa*

Momento	Descripción de actividades	Objetivo	Materiales	Tiempo
Inicio	Conexión y presentación: Resumen del programa y actividad introductoria de evaluación.	Evaluar el impacto del programa	Cuestionarios de evaluación, lapiceros	15 min
Desarrollo	Psicoeducación: Test de evaluación final para medir el impacto del programa. Actividad práctica: Discusión grupal de resultados y aprendizajes.	Reflexionar sobre los aprendizajes adquiridos durante el programa	Cuestionarios, hojas de trabajo	25 min
Final	Reflexión y cierre: Reflexión final sobre el programa y sus beneficios. Establecimiento de metas personales futuras.	Celebrar los logros y establecer metas futuras	Hojas de evaluación, lapicero	15 min

Tabla 15*Presupuesto del programa*

N°	Materiales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Hoja bond	1 millar	S/ 14.00	S/ 14.00
2	Marcadores punta pincel	5 unidades	S/ 2.00	S/ 10.00
3	Papelógrafos	50 unidades	S/ 0.50	S/ 25.00
4	Lapiceros	5 unidades	S/ 2.00	S/ 10.00
5	Laptop Lenovo	1 unidad	S/ 1600.00	S/ 1600.00
6	Proyector Portátil LG	1 unidad	S/ 600.00	S/ 600.00
Total				S/ 2259.00

III.3. Discusión

En función del objetivo general, se obtuvo una correlación negativa moderada de -0.512, con una significancia menor a 0.05. Esto indica que, a medida que disminuye la inteligencia emocional, aumenta la probabilidad de que los estudiantes experimenten síntomas y signos de burnout académico. Este resultado es

semejante con el estudio realizado por Quispe (2021), quien encontró una correlación negativa moderada ($r = -0.547$; $p = 0.000$), sugiriendo que niveles más bajos de inteligencia emocional están asociados con mayores niveles de burnout. De manera similar, el estudio de Daud et al. (2022) reportó una relación significativa entre estos constructos, reforzando la idea de que una deficiencia en la gestión, regulación y manejo de las emociones puede predisponer a los estudiantes a experimentar fatiga, cansancio y pérdida de interés por sus actividades académicas.

De acuerdo con la teoría de habilidades de Mayer y Salovey, los estudiantes con un alto nivel de inteligencia emocional suelen ser más capaces de manejar el estrés y las presiones del entorno académico de manera efectiva, lo que puede ayudar a prevenir el desarrollo del burnout (Sternberg y Kaufman, 1998). Esta teoría sugiere que la capacidad de percibir, entender y gestionar las emociones permite a los estudiantes enfrentarse mejor a los desafíos académicos, reduciendo así el riesgo de agotamiento emocional y desmotivación. Cabe mencionar que tanto la inteligencia emocional como el burnout académico pueden estar influenciados por factores externos como el clima familiar y los intereses personales del individuo.

Por tanto, estos hallazgos subrayan la importancia de fomentar la inteligencia emocional en el ámbito académico, especialmente entre los estudiantes de medicina, quienes a menudo se enfrentan a altos niveles de estrés y demandas académicas. Un manejo adecuado de las emociones no solo puede mitigar el riesgo de burnout, sino también mejorar el bienestar general y el rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, programas de formación y apoyo enfocados en el desarrollo de habilidades emocionales podrían ser una intervención efectiva para reducir la incidencia de burnout en este grupo.

En relación con el objetivo específico, se encontró que la inteligencia emocional prevaleció en un nivel bajo en el 47.37% de los estudiantes, lo que indica que estos universitarios enfrentan dificultades significativas para reconocer sus propias emociones y las de los demás; asimismo, muestran impulsividad, tienen problemas para mostrar empatía hacia las demás personas y enfrentan desafíos para establecer relaciones efectivas en su entorno. Este resultado discrepa con los hallazgos de Daud et al. (2022), quienes demostraron que la inteligencia emocional en estudiantes universitarios alcanzó un nivel alto con el 57.5%.

La discrepancia entre estos estudios puede deberse a varios factores, como las diferencias en las muestras estudiadas, ya que los contextos culturales, educativos y socioeconómicos pueden influir significativamente en los niveles de inteligencia emocional. Es posible que los estudiantes en el estudio de Daud et al. (2022) tengan acceso a recursos educativos y programas de apoyo emocional que no están disponibles para los estudiantes en nuestro estudio. Además, las diferencias en los métodos de medición y los instrumentos utilizados para evaluar la inteligencia emocional podrían contribuir a los resultados divergentes.

Según el modelo de habilidades de Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional implica la capacidad de percibir, entender, utilizar y regular las emociones propias y las de los demás de manera efectiva. Este modelo sugiere que una alta inteligencia emocional permite a los individuos manejar el estrés y las interacciones sociales con mayor eficacia. Los estudiantes con niveles bajos de inteligencia emocional, como se observó en el estudio, pueden tener dificultades en estas áreas, lo que podría explicar su mayor susceptibilidad al burnout académico.

Por tanto, la baja prevalencia de inteligencia emocional subraya la necesidad de implementar programas de desarrollo de habilidades emocionales en el ámbito educativo. Al mejorar la capacidad de los estudiantes para reconocer y gestionar sus emociones, es posible reducir los niveles de estrés y burnout, mejorando así su bienestar general y su rendimiento académico. En este sentido, teoría de Mayer y Salovey respalda la importancia de estas habilidades para el éxito académico y personal, destacando la necesidad de un enfoque integral que incluya el desarrollo emocional como parte de la formación universitaria.

Con respecto al segundo objetivo específico, se encontró que el burnout académico predominó en un nivel moderado con un 43.98%. Esto implica que una parte significativa de los estudiantes experimenta sensaciones de agotamiento físico y mental ante situaciones de agobio o incertidumbre, lo que los desmotiva en sus actividades académicas; estos síntomas pueden incluir una fatiga persistente, una actitud cínica hacia los estudios, y una sensación de ineficacia académica, afectando negativamente su rendimiento y bienestar general.

Este hallazgo se alinea con el estudio de Estrada et al. (2023), quienes evaluaron el burnout académico en el contexto universitario peruano durante la

pandemia del COVID-19 y encontraron un nivel moderado de burnout en el 45.4% de los estudiantes. Ambos resultados son concordantes, ya que se realizaron en contextos similares y con poblaciones comparables: estudiantes universitarios de Perú, quienes pueden compartir perspectivas y condiciones similares.

La teoría unidimensional del burnout estudiantil, que se centra en el agotamiento emocional, señala que este se desarrolla cuando una persona experimenta una carga emocional abrumadora debido a la falta de recursos para hacer frente al estrés laboral o académico (Barraza, 2011). Según este modelo, el agotamiento emocional es el componente central del burnout, manifestándose como una sensación de desgaste y fatiga relacionada con las demandas académicas. Este agotamiento puede llevar a una disminución en la motivación y el compromiso académico, exacerbando la sensación de despersonalización y baja realización personal. Además, el modelo teórico basado en la respuesta al estrés indica que el burnout surge como respuesta frente a las presiones o estímulos estresores, como la presión académica y la sobrecarga de actividades. En el contexto de los estudiantes de medicina, estas presiones incluyen la intensa carga de trabajo, la alta exigencia académica, y las expectativas tanto personales como externas de rendimiento y éxito.

Por tanto, la prevalencia de burnout académico en niveles moderados tanto en nuestro estudio como en el de Estrada et al. (2023) destaca la necesidad de intervenciones urgentes y efectivas. La teoría unidimensional del burnout estudiantil sugiere que abordar el agotamiento emocional a través de estos medios puede mejorar el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto al tercer objetivo específico, se encontró que la inteligencia emocional y los indicadores comportamentales presentaron un coeficiente negativo moderado ($Rho = -0.542$; $p > 0.05$). Esto implica que a medida que los estudiantes tienen más dificultades para reconocer y gestionar sus emociones, es más probable que experimenten comportamientos negativos. Estos comportamientos pueden incluir la procrastinación en sus actividades académicas, desistir de tareas, mostrarse irritables, aislarse de los demás, adoptar actitudes negativas hacia sus estudios y, en algunos casos, recurrir a sustancias tóxicas; todos estos factores repercuten negativamente en su desenvolvimiento académico.

El modelo de inteligencia socio-emocional de Bar-On (1997, 2000) sugiere que las relaciones interpersonales y emocionales negativas pueden afectar la capacidad de una persona para afrontar las presiones del entorno. Según Bar-On, si un estudiante no puede gestionar adecuadamente sus emociones y mantener relaciones saludables, su capacidad para enfrentarse a las demandas académicas se verá comprometida, impidiéndole alcanzar su pleno potencial y comprenderse a sí mismo.

Asimismo, Mayer y Salovey (1997) refieren que la regulación emocional efectiva implica intensificar las emociones positivas y moderar las negativas. Esto significa que los estudiantes que no cuentan con un adecuado apoyo emocional y tienen dificultades para regular sus emociones pueden sentirse desmotivados tanto en sus actividades sociales como académicas. La incapacidad para manejar el estrés y las emociones negativas puede llevar a una disminución en la participación académica y el rendimiento, creando un ciclo negativo que agrava aún más su situación emocional y comportamental.

Por tanto, el coeficiente negativo moderado encontrado en este estudio destaca la importancia de la inteligencia emocional en el bienestar académico y personal de los estudiantes. Un bajo nivel de inteligencia emocional puede llevar a problemas significativos en la autorregulación y en las interacciones sociales, lo cual se refleja en un peor desempeño académico y en comportamientos perjudiciales.

Por último, en cuanto al cuarto objetivo específico, se encontró que la inteligencia emocional y los indicadores actitudinales de burnout alcanzaron un coeficiente negativo moderado ($Rho = -0.474$; $p > 0.05$). Este resultado sugiere que los estudiantes que tienen dificultades para manejar el estrés y para comprender adecuadamente las emociones, sentimientos o pensamientos de los demás, tienden a experimentar sentimientos de insatisfacción y falta de logro, pérdida de interés, desinterés o desmotivación hacia sus actividades académicas.

Al respecto, la teoría del modelo de competencia de Goleman (1999, 2001) señala que la inteligencia emocional es fundamental para comprender y regular las propias emociones, promover la motivación y mantener relaciones sociales saludables. Según Goleman, una alta inteligencia emocional permite a las personas reconocer y gestionar sus emociones de manera eficaz, lo que es crucial para

mantener un estado de motivación intrínseca y establecer relaciones interpersonales satisfactorias. Sin embargo, cuando los estudiantes carecen de estas habilidades, pueden experimentar un sentido de vacío interno y emociones negativas hacia sí mismos. Esta falta de competencia emocional puede llevar a un deterioro en el bienestar emocional, dificultando la capacidad de mantener relaciones satisfactorias.

En este sentido, la correlación negativa moderada encontrada en este estudio destaca cómo las deficiencias en inteligencia emocional pueden contribuir significativamente al desarrollo de actitudes negativas y burnout en los estudiantes. La incapacidad para manejar adecuadamente el estrés y las emociones no solo afecta el rendimiento académico, sino que también repercute en el bienestar emocional general, llevando a una espiral de desmotivación y desgaste emocional.

Para finalizar este estudio ha sido un proceso desafiante debido a las dificultades encontradas en la recolección de la información. Se ha evidenciado que a nivel local existen escasos estudios que aborden ambos constructos de manera conjunta en artículos o investigaciones. Por lo tanto, se recomienda que futuras investigaciones exploren la relación entre la inteligencia emocional y otras variables relevantes en el contexto académico, como la resiliencia, la satisfacción académica y la motivación intrínseca, para obtener una comprensión más amplia de los factores que pueden influir en el burnout académico. Estas investigaciones podrían contribuir a desarrollar intervenciones más integrales que no solo aborden el burnout, sino que también promuevan el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes universitarios.

IV. CONCLUSIONES

Se encontró una relación inversa entre la inteligencia emocional y el burnout académico, siendo una correlación negativa moderada $-0,512$ con una significancia menor a 0.05 , esto explica, que cuando el estudiante presenta complicaciones en la gestión, manejo y reconocimiento de sus sentimientos o emociones de sí mismo o de los demás, puede ocasionar que se vea afectado.

La inteligencia emocional predominó un nivel bajo con un $47,37\%$, esto explica que los estudiantes enfrentan dificultades frecuentes para reconocer y manejar sus emociones, muestran impulsividad y les resulta difícil mostrar empatía hacia los demás; a su vez, experimentan dificultades en sus relaciones

interpersonales, ya que les cuesta comunicarse de manera asertiva y resolver conflictos con sus compañeros.

El burnout académico predominó un nivel moderado con 43,98%, esto implica que los estudiantes ante algunas situaciones de agobio o incertidumbre, pueden experimentar sensaciones de agotamiento físico y mental, se muestran desmotivados en sus actividades académicas, desarrollan actitudes distantes hacia su entorno educativo, se les complica concentrarse y memorizar los temas académicos.

La inteligencia emocional y los indicadores comportamentales presentan un coeficiente negativo moderado ($Rho = -,542$; $p > 0.05$), esto implica que, si el estudiante tiene problemas para reconocer y gestionar sus emociones, puede ocasionar que la persona procrastine sus actividades académicas o desista de ellas, ocasionando que se rendimiento académico disminuya.

La inteligencia emocional y los indicadores actitudinales alcanzaron un coeficiente negativo moderado ($Rho = -,474$; $p > 0.05$), esto explica que, los estudiantes que enfrentan dificultades para manejar el estrés, para comprender adecuadamente las emociones propias y de los demás, tienden a experimentar aislamiento social, sentimientos de impotencia y crean una percepción negativa de sí mismos, por ende, su rendimiento académico se ve afectado.

V. RECOMENDACIONES

Al director académico de la facultad de medicina, considerar un plan estratégico en el cual se aborde un análisis comportamental, actitudinal y académico de los estudiantes, con la finalidad de garantizar profesionales capaces de gestionar sus emociones y resolver conflictos, permitiéndoles mantener un equilibrio socioemocional.

Al área de bienestar estudiantil, en las sesiones de tutoría talleres que aborden la inoculación, manejo y gestión de las emociones, por medio de la respiración diafragmática, relajación muscular progresiva, a su vez, deberán incluir dinámicas aludidas a la empatía y la comunicación asertiva.

Al responsable de bienestar estudiantil, considerar actividades integradoras en las que se busque inculcar actividades saludables, y a la vez enseñarles la

importancia de la gestión del tiempo por medio del establecimiento de objetivos y la priorización de actividades, y a la vez, promover redes de apoyo, en donde, se les brinde asesoría y orientación.

Al consejo estudiantil, considerar en la programación académica técnicas de mindfulness, que les faciliten a los estudiantes la regulación, manejo de sus pensamientos y emociones, a su vez crear una autoconciencia de sus emociones y comportamientos, generando que tengan un mayor optimismo para la realización de sus actividades.

A los guías académicos, realizar talleres en el que se busque reforzar la comunicación, empatía y trabajo en equipo por medio de dinámicas, al interactuar les facilitará una red de apoyo, a su vez, se les brinde herramientas para que tengan la facilidad de resolución de conflictos y el autocuidado emocional.

REFERENCIAS

- Albújar, M., & Taramona, M. (2021). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo] Repositorio UCT: https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2419/202101110J_202101224E_M_2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Araoz, E., Cruz, R., Quispe, Y., & Roque, E. (2023). Trastornos Mentales comunes y cansancio emocional en estudiantes universitarios: Un estudio correlacional. *Journal of Law and Sustainable Development*. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(16), e1150-e1150. <https://doi.org/https://doi.org/10.55908/sdgs.v11i6.1150>
- Ardiles, R., Alfaro, P., Moya, M., Leyton, C., Rojas, P., & Videla, J. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico. *Revista REIDU*, 2(1), 53-83. <https://doi.org/https://doi.org/10.54802/r.v2.n1.2020.10>

- Ardiles, R., Cortés, C., Diamont, S., & Gutiérrez, C. (2022). Burnout académico como factor predictivo del riesgo suicida en estudiantes de enfermería. *Index de Enfermería*, 31(1), 1-12. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000100005&script=sci_arttext
- Baldeón, M., Janampa, L., Rivera, J., & Santivañez, L. (2023). Burnout syndrome: A systematic review in Latin America. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.378>
- Bar-On, R. (1997). *BarOn emotional quotient inventory*. New York: Multi-health systems.
- Bar-On, R. (2003). BarOn Emotional Quotient-Inventory (BarOn EQ-i®). *EI Consortium*, 1(8), 1-14. <http://www.eitrainingcompany.com/wp-content/uploads/2009/04/eqi-133-resource.pdf>
- Barraza, A. (2011). Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 51-74. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80220774004.pdf>
- Berrío, N., & Mazo, R. (2011). Estrés académico. *Revista de Psicología*, 3(2), 1-22. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006
- Carlotto, M., & Câmara, S. (2023). Síndrome de Burnout em estudantes universitários trabalhadores e não trabalhadores. *Rev. estud. psicol.*, 3(3), 21-34. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.03.002>
- Chavez, S., Haro, Y., Machaca, L., & Adriano, C. (2024). Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes universitarios en Perú. *Ciencias Psicológicas*, 18(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/cp.v18i1.3333>
- Chero, S., Díaz, A., Chero, Z., & Casimiro, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Lima, Perú. *Revista MediSur*, 18(2), 1-7.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2020000200195&script=sci_arttext

Chui, H., Valdivia, M., Valdivia, M., & Pérez, K. (2023). Síndrome de burnout en estudiantes universitarios durante la pandemia por el coronavirus. *Revista Horizontes*, 7(28), 784 - 792. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/937/1737>

CONCYTEC. (2018). *Investigación aplicada*. <https://conocimiento.concytec.gob.pe/termino/investigacion-aplicada/>

Córdova, I. (2018). *Instrumentos de investigación (1ra ed.)*. Perú: Editorial San Marcos.

Coronado, A., Bojórquez, C., & Quintana, V. (2023). Motional intelligence in university students. *Now and share psychology*, 4(3). <https://doi.org/doi:10.25115/kasp.v4i3.9604>

Cresp, M., Machuca, C., Espinoza, V., Cartes, A., Ahumada, D., & Durán, S. (2023). Los efectos de la educación a distancia en académicos de la educación superior chilena: cumplimiento guías alimentarias y síndrome de burnout académico. *Journal of Sport and Health Research*, 15(1), 71-84. <https://doi.org/https://doi.org/10.58727/jshr.102700>

Cuba, R. (2019). *Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo*. Universidad Nacional del Centro del Perú: http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5365/T010_43702953_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Daud, N., Abdu, A., Mat, M., Ahmad, A., Yusof, N., Mat, N., & Idris, N. (2022). Emotional Intelligence Among Medical Students and Its Relationship with Burnout. *Education in Medicine Journal*, 14(3), 49–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.21315/eimj2022.14.3.4>

De la Torre, M., Estrada, E., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2020). La inteligencia emocional y el clima de aula en estudiantes de educación superior. *Revista SCIÉENDO*, 23(1), 53-58. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.008>

- Deria, T., Lisa, B., & Carola, G. (2022). Temporal development of student burnout symptoms: Sociodemographic differences and linkage to university dropout intentions. *Contemporary Educational Psychology*, 73(1), 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2023.102185>
- Estrada, E., Paredes, Y., Paricahua, J., Velasquez, L., & Quispe, R. (2023). Caracterización del burnout académico en el contexto universitario peruano durante la pandemia por covid-19. *Universidad y Sociedad*, 15(2), 490-498. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3918/3838>
- Fernández, P., & Cabello, R. (2021). Emotional intelligence as a Basis of Emotional Education. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 31-46. https://ie-inteligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2021/05/MATERIAL_APOYO_INICIACION_IE_PARTE-I.pdf
- García, D., & Corral, K. (2021). El microaprendizaje y su aporte en la habilidad de concentración en estudiantes de bachillerato. *Revista Innova Educación*, 3(4), 28-39. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.002>
- Girón, R., & Serruto, Y. (2020). Relación del síndrome de Burnout y el Compromiso Organizacional en personas que trabajan y estudian en una Universidad del Norte. *Revista Comunicaré*, 8(1), 4-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.320>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Nueva York: Batam Books.
- Guba, E. (1989). Criterios de credibilidad en la investigación naturista. En: GIMENO SACRISTÁN Y PÉREZ GÓMEZ (ed.) *La enseñanza: su teoría y su práctica*. Madrid: Ed. Akal, 148-165.
- Gullqui, C., & López, A. (2022). *Estudio del Síndrome de Burnout y su efecto en la satisfacción laboral en los docentes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Interamericano*. [Repositorio UCSG]: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/18202/1/T-UCSG-PRE-FIL-CPO-341.pdf>
- Gutierrez, G., & Quiñones, V. (2022). Quality of life and emotional intelligence in university students who carry out pre-professional practices. *CASUS Revista*

- de investigación y casos en salud, 6(1), 19-30.
<https://doi.org/10.35626/casus.1.2022.266>
- Hernández, C., Llorens, S., Rodríguez, A., & Chambel, M. (2021). Inteligencia emocional y engagement en estudiantes de medicina: un estudio comparativo en tres países. *Revista de Psicología*, 30(1), 1-12.
<https://www.scielo.cl/pdf/revpsicol/v30n1/0719-0581-revpsicol-30-1-00044.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw Hill.
- Jiménez, M., & Caballero, C. (2021). Perceived general health and its association with academic burnout syndrome and suicide ideation in Colombian university students. *Revista Scopus*, 24(45), 6-16.
<https://doi.org/10.17081/psico.24.45.3878>
- Loi, N., & Pryce, M. (2022). The Role of Mindful Self-Care in the Relationship between Emotional Intelligence and Burnout in University Students. *The Journal of Psychology*, 156(4), 1-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00223980.2022.2045887>
- López, C. (2014). Síndrome de burnout estudiantil y género. *Revista Ra Ximhai*, 10(7), 185-202. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132451013.pdf>
- López, S., & Mamani, V. (2022). Inteligencia emocional y hábitos alimentarios saludables durante el aislamiento social en estudiantes de una universidad privada de Perú. *Revista española de nutrición comunitaria*, 28(4), 1-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8841012>
- Losada, A., Márquez, M., & Jiménez, L. (2020). Diferencias en función de la edad y la autopercepción del envejecimiento en ansiedad, tristeza, soledad y sintomatología comórbida ansioso-depresiva durante el confinamiento por la COVID-19. *Revista española de geriatría y gerontología*, 55(5), 272-278.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.regg.2020.05.005>
- Marcos, L. (2020). *Optimismo y salud: lo que la ciencia sabe de los beneficios del pensamiento positivo*. Grijalbo.
- Milano, F. (2022). Inteligencia emocional, una perspectiva educativa transformadora del siglo XXI. 4(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0143>

- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2019). *Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-mineduy-el-minsa-trabajan-con-21-universidades-publicas-en-el-cuidado-de-la-saludmental>
- Montoya, L., Uribe, A., & Rojas, S. (2021). Burnout académico: Impacto de la suspensión de actividades académicas en el sistema de educación pública en Colombia. *Revista Panorama*, 15(29), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.15765/pnrm.v15i29.2319>
- Murat, K., Serdar, Y., & Nurullah, K. (2015). An examination of the occupational burnout levels of academic staff. *Advances in Environmental Biology*, 9(18), 46-52. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85063825585&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=fedf75b0050889713270a1c6921d046b&sot=b&sdt=cl&s=TITLE-ABS-KEY%28consequences+of+ACADEMIC+burnout%29&sl=47&sessionSearchId=fedf75b0050889713270a1c6921d>
- Nieto, A., Sánchez, J., & Gómez, C. (2024). Identifying the role of emotional intelligence in achievement emotions and their effects on deep learning strategies in university students. *Revista Scopus*, 29(1), 47-56. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.11.004>
- Noreña, A., Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichán*, 263-274.
- Pines, A. (1993). *Burnout: An existential perspective*. Washington: Taylor & Francis.
- Puertas, K., Mendoza, G., Cáceres, S., & Falcón, N. (2020). Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, 31(2), 1-23. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/rivep.v31i2.17836>
- Puertas, M., Gónzales, G., Melguizo, E., & Valverde, M. (2022). Evolución de la producción científica del síndrome de burnout, inteligencia emocional y práctica de actividad físico-saludable en docentes. *Revista de Psicología*, 2(1), 359-368. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/16097/1/0214-9877_2022_1_2_359.pdf

- Quispe, R. (2021). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en estudiantes de la escuela profesional de educación primaria de la UNA Puno*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio UNAP : http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/18527/Rossi_Yamillet_Quispe_Condori.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rincón, R., Molina, A., & Beltrán, J. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en función del sexo y tipología familiar. *Revista Calarma*, 2(2), 145-165. <https://doi.org/https://doi.org/10.59514/2954-7261.2910>
- Rubio, J. (2003). Fuentes de estrés, Síndrome de Burnout y Actitudes disfuncionales en orientadores de Instituto de Enseñanza Secundaria. *Badajoz*, 1(1), 22-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=1494>
- Ryan, K., Brady, J., Cooke, R., Height, D., Jonsen, A., King, P., . . . Turtle, R. (1976). *Informe Belmont: Principios éticos y directrices para la protección de sujetos humanos de investigación*. https://medicina.unmsm.edu.pe/etica/images/Postgrado/Instituto_Etica/Belmont_report.pdf
- Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Nueva York: Basic Books.
- Sánchez, A. (2021). Baja tolerancia a la frustración desde la terapia racional emotiva conductual. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 4(10), 212-219. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-9960-9718>
- Shapiro, L., & Tiscornia, A. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Madrid: Grupo zeta.
- Silva, C., Andrade, C., Juárez, A., & González, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Tolentino, K., Salomón, J., & Puig, A. (2024). Emotional intelligence and burnout in medical students. *Revista Scopus2024*, 25(4). <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100920>

- Torres, N., & Sosa, M. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. *Revista Cuidarte*, 11(3), 1-10. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.993>
- Valdivieso, M., & Rivera, J. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 2(2), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>
- Vallejos, C. (2022). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana. *Revista de Facultad de Medicina Humana*, 22(3), 556-563. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/5015>
- Vásquez, M., Arapa, R., Pancca, N., Paricahua, N., & Gonzales, M. (2022). Emotional intelligence and its models: its importance for the teaching-learning process. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 116-130. <https://educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/download/107/350>
- Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R. (2004). Emotional intelligence in the workplace: A critical review. *Applied Psychology*, 53(3), 371-399. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2004.00176.x>

ANEXOS

ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición	
Inteligencia emocional	Conjunto de habilidades que permiten explicar las diferencias individuales en la forma de percibir y comprender los sentimientos de uno mismo (Salovey & Sluyter 1997).	La variable se medirá a través de la Escala TMMS-24 que comprende tres dimensiones.	Atención emocional	Atención a los sentimientos	1,2,3,4,5,6,7,8	Escala TMMS-24	24-65= Bajo 66-98= Medio 99-120= Alto	Categoría	Ordinal	
			Claridad emocional	Comprensión de sentimientos	9,10,11,12,13,14,15,16					
			Regulación emocional	Capacidad de regular sentimientos	17,18,19,20,21,22,23,24					
Burnout académico	Según Barraza (2011) es el resultado del agotamiento emocional, físico e intelectual, que se produce cuando el estudiante universitario está expuesto a circunstancias adversas.	La variable se medirá a través de la Escala de Burnout estudiantil que comprende dos dimensiones.	Comportamentales	Cansancio	1,2,3,4,5,7,9,11,14,15	Escala unidimensional del Burnout estudiantil	0-25= No presenta 26-50= Leve 51-75= Moderado 76-100= Profundo	Categoría	Ordinal	
				Dificultades de concentración						
				Tristeza						
			Actitudinales	Desinterés						6,8,10,12,13
				Sensación de frustración						
				Pensamientos negativos						

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos		Técnicas e Instrumentos	
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023?	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023</p> <p>Identificar el nivel de burnout académico en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023</p> <p>Analizar la relación entre inteligencia e indicadores comportamentales de burnout en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023</p> <p>Analizar la relación entre inteligencia e indicadores actitudinales de burnout en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023</p> <p>Hipótesis: Existe relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobadados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.</p>		<p>Técnicas: Encuesta</p>	
			<p>Instrumentos:</p> <p>Escala de Inteligencia emocional TMMS – 24 y Escala unidimensional del burnout</p>	
Tipo y Diseño de la Investigación	Población y muestra		Variables y dimensiones	
Aplicada – diseño no experimental	Población:	Muestra	Variable independiente	Dimensiones
	856 estudiantes de medicina	266 estudiantes de medicina	Inteligencia emocional	Atención emocional Claridad emocional Regulación emocional
			Variable dependiente	Dimensiones
		Burnout académico	Comportamentales Actitudinales	

ANEXO 3: CALCULO DE MUESTRA

$$n = \frac{Z_{\mu}^2 * N * p * q}{E^2(N - 1) + Z_{\mu}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población. (856)

p*q = Probabilidades con las que se presenta el fenómeno. (50%)

Z_{μ}^2 = Nivel de confianza. (95%)

E = Margen de error permitido. (5%)

n = Tamaño de la muestra.

$$n = \frac{1.96^2 * 856 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(856 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 266$$

ANEXO 4: FORMATO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA TMMS-24

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo (1) Algo de acuerdo (2) Bastante de acuerdo (3) Muy de acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)						
N°	Descripción	1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					

19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

ESCALA UNIDIMENSIONAL DEL BURNOUT ESTUDIANTIL

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una serie de enunciados, que buscan conocer cómo te sientes en relación a tu vida académica, recuerda que no existen respuestas buenas o malas.

Nunca (N) A veces (AV) Casi siempre (S) Siempre (CS)					
N°	Descripción	N	AV	C S	S
1	Tener que asistir diariamente a clases me cansa.				
2	Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.				
3	Durante las clases me siento somnoliento (fuerte deseo de dormir).				
4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado (a).				
5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.				
6	Me desilusionan mis estudios.				
7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.				
8	No me interesa asistir a clases.				
9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.				
10	Asistir a clases se me hace aburrido.				
11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.				
12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad.				
13	No creo terminar con éxito mis estudios.				
14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.				
15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.				

ANEXO 5: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ	Roberto Olazabal Boggio	
2.	PROFESIÓN	Psicólogo
	ESPECIALIDAD	Clinica
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	17 años
	CARG	Docente tiempo completo
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:		
Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023		
3. DATOS DE LA AUTORA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia
3.2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental 	

5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Medir el nivel de inteligencia emocional mediante 24 ítems distribuidos en tres componentes: Atención emocional (8 ítems), claridad emocional (8 ítems) y regulación emocional (8 ítems)
------------------------------------	--

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

Variable dependiente

Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
ATENCIÓN EMOCIONAL	1	Presto mucha atención a los sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	A (x) D () SUGERENCIAS:

	6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	7	A menudo pienso en mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	Presto mucha atención a cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:
CLARIDAD EMOCIONAL	9	Tengo claros mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Casi siempre sé cómo me siento	A (x) D () SUGERENCIAS:
	12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	14	Siempre puedo decir cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
REGULACIÓN EMOCIONAL	17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 24 D=
COMENTARIOS GENERALES: Están bien planteados los ítem			
OBSERVACIONES:			



Roberto Olazabal Boggio
DNI N.º: 16798697
Nº DE COLEGIATURA: 14051

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Huamán en el 2020

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
2. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
3. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe			x	

	medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.				
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para			x	

	los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)				
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja

0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.



Roberto Olazabal Boggio

DNI N° 16798697

N° DE COLEGIATURA 14051

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ		Roberto Olazabal Boggio
2.	PROFESIÓN	Psicólogo
	ESPECIALIDAD	Clínica
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	17 años
	CARGO	Docente tiempo completo
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:		
Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023		
3. DATOS DE LA AUTORA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia
3.2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica

4. INSTRUMENTO EVALUADO	1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental		
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Evaluar el índice de burnout en estudiantes mediante 15 ítems distribuidos en dos componentes: Comportamentales (10 ítems) y actitudinales con (5 ítems)		
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias			
Variable dependiente			
Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
COMPORTAMENTAL	1	Tener que asistir diariamente a clases me cansa.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	2	Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Durante las clases me siento somnoliento (fuerte deseo de dormir).	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado (a).	A (x) D () SUGERENCIAS:
	5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:

ACTITUDIN ALES			
	7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	6	Me desilusionan mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	No me interesa asistir a clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	10	Asistir a clases se me hace aburrido.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	No creo terminar con éxito mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 13 D=
COMENTARIOS GENERALES: Los ítem están claros			
OBSERVACIONES:			



Roberto Olazabal Boggio

DNI N.º: 16798697

Nº DE COLEGIATURA: 14051

CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Del Rosario y Chiroque en el 2021

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

- 4. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
- 5. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
- 6. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación			x	

	responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.				
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje			x	

	científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)				
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja

0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.



Roberto Olazabal Boggio

DNI N.º: 16798697

Nº DE COLEGIATURA: 14051

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ		Tito Adán Sánchez Medina
M	PROFESIÓN	Psicólogo
	ESPECIALIDAD	Educativo
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 años
	CARG	Docente tiempo completo
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023		
3. DATOS DE LA AUTORA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia
3.2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (X) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Medir el nivel de inteligencia emocional mediante 24 ítems distribuidos en tres componentes: Atención emocional (8

ítems), claridad emocional (8 ítems) y regulación emocional (8 ítems)

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

Variable dependiente

Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
ATENCIÓN EMOCIONAL	1	Presto mucha atención a los sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	A (x) D () SUGERENCIAS:
	6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	7	A menudo pienso en mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	Presto mucha atención a cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:
CLARIDAD EMOCIONAL	9	Tengo claros mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Casi siempre sé cómo me siento	A (x) D () SUGERENCIAS:
	12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	14	Siempre puedo decir cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
REGULACIÓN EMOCIONAL	17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 24 D=
COMENTARIOS GENERALES: Están bien planteados los ítem			
OBSERVACIONES:			

Mg. Tito A. Sánchez Medina

DNI N.º: 72176057

Nº DE COLEGIATURA: 47816



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Huamán en el 2020

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

7. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)

8. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)

9. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe			x	

	medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.				
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para			x	

	los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)				
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja

0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Tito A. Sánchez Medicina

DNI N° 72176057

N° DE COLEGIATURA 47816



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ		Tito Adán Sánchez Medina
2.	PROFESIÓN	Psicólogo
	ESPECIALIDAD	Educativo
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 años
	CARGO	Docente tiempo completo
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023		
3. DATOS DE LA AUTORA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia

3. 2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica	
4. INSTRUMENTO EVALUADO		6. Guía de entrevista () 7. Cuestionario (X) 8. Lista de Cotejo () 9. Diario de campo () 10. Ficha documental	
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Evaluar el índice de burnout en estudiantes mediante 15 ítems distribuidos en dos componentes: Comportamentales (10 ítems) y actitudinales con (5 ítems)	
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias			
Variable dependiente			
Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
COMPORTAMENTAL	1	Tener que asistir diariamente a clases me cansa.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	2	Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Durante las clases me siento somnoliento (fuerte deseo de dormir).	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado (a).	A (x) D () SUGERENCIAS:

ACTITUDIN ALES	5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	6	Me desilusionan mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	No me interesa asistir a clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	10	Asistir a clases se me hace aburrido.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	No creo terminar con éxito mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 13 D=
COMENTARIOS GENERALES: Los ítems están claros			
OBSERVACIONES:			

Tito A. Sánchez Medina

DNI N.º: 72176057

Nº DE COLEGIATURA: 47816



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Del Rosario y Chiroque en el 2021

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

10. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)

11. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)

12. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	

PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas			x	

	de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.				
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

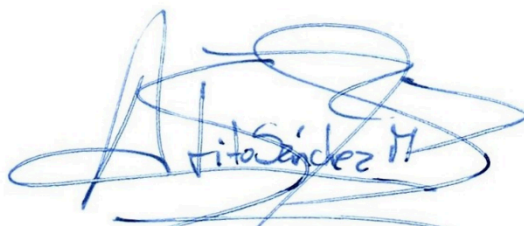
Intervalos	Resultados
-------------------	-------------------

0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.



Tito A. Sánchez Medina

DNI N.º: 72176057



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ		Paula Elena Delgado Vega
M	PROFESIÓN	Psicólogo
	ESPECIALIDAD	Educativo
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	13 años
	CARG	Docente tiempo completo
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023		
3. DATOS DE LA AUTORA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia

3. 2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica
4. INSTRUMENTO EVALUADO		11. Guía de entrevista () 12. Cuestionario (X) 13. Lista de Cotejo () 14. Diario de campo () 15. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Medir el nivel de inteligencia emocional mediante 24 ítems distribuidos en tres componentes: Atención emocional (8 ítems), claridad emocional (8 ítems) y regulación emocional (8 ítems)

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias

Variable dependiente

Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
ATENCIÓN EMOCIONAL	1	Presto mucha atención a los sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	A (x) D () SUGERENCIAS:
	6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	7	A menudo pienso en mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	Presto mucha atención a cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:
CLARIDAD EMOCIONAL	9	Tengo claros mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Casi siempre sé cómo me siento	A (x) D () SUGERENCIAS:

	12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	14	Siempre puedo decir cómo me siento.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	A (x) D () SUGERENCIAS:
REGULACIÓN EMOCIONAL	17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 24 D=
COMENTARIOS GENERALES: Están bien planteados los ítem			
OBSERVACIONES:			



Paula E. Delgado Vega

DNI N.º: 43661974

Nº DE COLEGIATURA: 20427



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Huamán en el 2020

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

13. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)

14. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)

15. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	
CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y			x	

	metodológicos) de la variable a modificar.				
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y evaluación de los indicadores de desarrollo.			x	
CONTEO TOTAL					

(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)	C	B	A	Total
---	---	---	---	-------

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.



Paula E. Delgado Vega
DNI N° 43661974
N° DE COLEGIATURA: 20427



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. NOMBRE DEL JUEZ	Paula Elena Delgado Vega
2.	PROFESIÓN Psicólogo
	ESPECIALIDAD Educativo
	GRADO ACADÉMICO Magister

	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	13 Años	
	CARGO	Docente tiempo completo	
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:			
Inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023			
3. DATOS DE LA AUTORA			
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Lic. Rosa Elvira Velasquez Tapia	
3.2	PROGRAMA DE POSGRADO	Maestría en Psicología Clínica	
4. INSTRUMENTO EVALUADO	11. Guía de entrevista () 12. Cuestionario (X) 13. Lista de Cotejo () 14. Diario de campo () 15. Ficha documental		
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Evaluar el índice de burnout en estudiantes mediante 15 ítems distribuidos en dos componentes: Comportamentales (10 ítems) y actitudinales con (5 ítems)		
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias			
Variable dependiente			
Dimensión	Ítem	Detalle del ítem	Indicadores
COMPORTAMENTAL	1	Tener que asistir diariamente a clases me cansa.	A (x) D () SUGERENCIAS:

	2	Mis problemas escolares me deprimen fácilmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	3	Durante las clases me siento somnoliento (fuerte deseo de dormir).	A (x) D () SUGERENCIAS:
	4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado (a).	A (x) D () SUGERENCIAS:
	5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio.	A (x) D () SUGERENCIAS:

ACTITUDIN ALES	15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	6	Me desilusionan mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	8	No me interesa asistir a clases.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	10	Asistir a clases se me hace aburrido.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad.	A (x) D () SUGERENCIAS:
	13	No creo terminar con éxito mis estudios.	A (x) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:			A= 13 D=
COMENTARIOS GENERALES: Los ítems están claros			
OBSERVACIONES:			



Paula E. Delgado Vega

DNI N.º: 43661974

Nº DE COLEGIATURA: 20427



CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Nombres y apellidos del validador:

1.2. Cargo e institución donde labora:

1.3. Autor (a) del instrumento: Adaptado en Perú por Del Rosario y Chiroque en el 2021

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

16. Deficiente (si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador)
17. Regular (si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador)
18. Buena (si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO		1	2	3	OBSERVACIONES SUGERENCIAS
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
PERTINENCIA	El instrumento posibilita recoger lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
COHERENCIA	Las acciones planificadas y los indicadores de evaluación responden a lo que se debe medir en la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
CONGRUENCIA	Las dimensiones e indicadores son congruentes entre sí y con los conceptos que se miden.			x	
SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable, sus dimensiones e indicadores.			x	
OBJETIVIDAD	La aplicación de los instrumentos se realizó de manera objetiva y teniendo en consideración las variables de estudio.			x	

CONSISTENCIA	La elaboración de los instrumentos se ha formulado en concordancia a los fundamentos epistemológicos (teóricos y metodológicos) de la variable a modificar.			x	
ORGANIZACIÓN	La elaboración de los instrumentos ha sido elaborada secuencialmente y distribuidas de acuerdo con dimensiones e indicadores de cada variable, de forma lógica.			x	
CLARIDAD	El cuestionario de preguntas ha sido redactado en un lenguaje científicamente asequible para los sujetos a evaluar. (metodologías aplicadas, lenguaje claro y preciso)			x	
FORMATO	Cada una de las partes del informe que se evalúa están escritos respetando aspectos técnicos exigidos para su mejor comprensión (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez, coherencia).			x	
ESTRUCTURA	El desarrollo del informe cuenta con los fundamentos, diagnóstico, objetivos, planeación estratégica y			x	

	evaluación de los indicadores de desarrollo.				
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Intervalos	Resultados
0.00 – 0.49	Validez nula
0.50 – 0.59	Validez muy baja
0.60 – 0.69	Validez baja
0.70 – 0.79	Validez aceptable
0.80 – 0.89	Validez buena
0.90 – 1.00	Validez muy buena

Coefficiente de validez:

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.



Paula E. Delgado Vega

DNI N.º: 43661974

Nº DE COLEGIATURA: 20427

ANEXO 6: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Tabla 16

Confiabilidad de instrumentos (Alfa de Cronbach)

Variable	Numero de ítems	Confiabilidad
Inteligencia emocional	24 ítems	0.94
Burnout académico	15 ítems	0.89

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO



Yo,, identificado con DNI N°, DECLARO:

Haber sido informado de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DESAPROBADOS DE MEDICINA HUMANA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LAMBAYEQUE, 2023”, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a mi intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar

mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que se realice la Encuesta que permita contribuir con el objetivo de la investigación: Determinar la relación entre inteligencia emocional y burnout académico en estudiantes desaprobados de Medicina Humana de una Universidad Privada de Lambayeque, 2023.

Chiclayo, de...del 2024

FIRMA

DNI N °