



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Turismo y  
Negocios; denominada:

### **PROPUESTA DE UN MODELO TEÓRICO BASADO EN EL TURISMO INTEGRAL SOSTENIBLE PARA LA INCLUSIÓN DE LOS INVIDENTES EN EL DISTRITO DE TÚCUME.**

AUTORES:

Bach. CAROLINA DE LOS MILAGROS MONCADA ARRASCUE  
Bach. CINTHYA LIZETH UGAZ GALARRETA

ASESOR:

LIC. JOSÉ ANTONIO PAZ PERINANGO

LAMBAYEQUE – PERÚ  
2012

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “**PROPUESTA DE UN MODELO TEÓRICO BASADO EN EL TURISMO INTEGRAL SOSTENIBLE PARA LA INCLUSIÓN DE LOS INVIDENTES EN EL DISTRITO DE TÚCUME**”, tiene como objetivo principal Diseñar una propuesta de modelo teórico basado en el turismo integral sostenible para la inclusión de los invidentes en Túcume.

Se utilizaron dos métodos de investigación: Investigación es descriptiva y proyectiva, basados en los objetivos planteados y en el enfoque de la investigación.

Así mismo se recopiló información importante acerca del tema investigado, tomando como ejemplos los programas realizados del turismo para invidentes en diferentes países, analizando también el tipo de turismo y las actividades específicas que podrían realizar este segmento de estudio.

Se elaboró y aplicó una encuesta a los prestadores de servicios del departamento de Lambayeque para saber la opinión y posibilidad en brindar y crear servicios a estos turistas con capacidades especiales, por lo que nuestros resultados arrojaron que si hay un gran porcentaje de hoteles, restaurante y agencias de viajes que atendería según su servicios a los turistas invidentes con todas las necesidades y cuidado que requieren.

Finalmente la investigación se pone en manos de aquellas personas interesadas en tomar el modelo teórico basado en el turismo integral sostenible para la inclusión de los invidentes en el distrito de Túcume como base para desarrollo de la actividad turística para invidentes, que viene a ser un potencial en el mercado extranjero, puesto que requieren servicios y paquetes al igual que un turista sin discapacidad alguna.

## ABSTRACT

The present research titled "Proposal of a theoretical model INTEGRAL BASED SUSTAINABLE TOURISM INCLUSION OF THE BLIND IN DISTRICT Tucume" main aims Designing a proposed theoretical model based on integrated sustainable tourism Inclusion of the blind in Tucume.

We used two research methods: Research is descriptive and projective based on the objectives and the research focus.

Also important information was gathered investigated this subject, taking as examples of tourism programs implemented for the blind in different countries, also analyzing the type of tourism and specific activities that could make This study segment.

Was developed and implemented a survey service department Lambayeque to know the opinion and ability to provide services and create these tourists with special needs, so our results showed that if a large percentage of hotels, restaurant and travel agencies would serve as his services to tourists blind to the needs and care they require.

Finally the research is put in the hands for those interested in taking the theoretical model based on integrated tourism sustainable for the inclusion of the blind in the district as a base Tucume for development of tourism for the blind, which amounts to a potential in the foreign market, since require services and packages like a tourist without a disability.