



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PRÁCTICA
DOCENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL
SERVICIO EDUCATIVO EN EL I.S.T.P. PERÚ JAPÓN –
CHACHAPOYAS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

Autor:

Bach. Collantes Cordova Linder Hamilton

ORCID

<https://orcid.org/0000-0002-5485-8024>

Asesora:

Dra. Cabrera Cabrera Xiomara

<https://orcid.org/0000-0002-4783-0277>

Línea de Investigación:

Educación y Calidad

Pimentel – Perú 2021

**ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PRÁCTICA DOCENTE PARA MEJORAR
LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL I.S.T.P. PERÚ JAPÓN –
CHACHAPOYAS**

APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. JUAN CARLOS CALLEJAS TORRES

Presidente del jurado de tesis



Mg. PEDRO CARLOS PEREZ MARTINTO

Secretario del jurado de tesis



Dra. XIOMARA CABRERA CABRARA

Vocal del jurado de tesis




DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PRÁCTICA DOCENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL I.S.T.P. PERÚ JAPÓN – CHACHAPOYAS

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

COLLANTES CORDOVA, LINDER HAMILTON	DNI: 44803910	
------------------------------------	---------------	---

Pimentel, 18 de setiembre de 2024.

REPORTE DE TURNITIN



15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

14%  Fuentes de Internet

3%  Publicaciones

10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Derechos Reservados - Copyright
Dirección de Tecnologías de la Información
Desarrollo de Sistemas
eSeuss@uss.edu.pe

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE GENERAL

Carátula	i
Aprobación del jurado.....	iii
Declaración Jurada de originalidad	iv
Reporte de similitud Turnitin	v
Índice General	vi
Índice de tablas.....	viii
Dedicatoria	ix
Agradecimiento	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
<i>I. INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>13</i>
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del Problema	29
1.5. Justificación e importancia del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	30
<i>II. MATERIAL Y MÉTODO</i>	<i>31</i>
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	31
2.2. Población, muestra y muestreo	31
2.3. Variables, Operacionalización	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	34
2.6. Criterios éticos	34
2.7. Criterios de Rigor científico.....	34

III. RESULTADOS.....	36
3.1. Resultados.....	36
3.2. Discusión de resultados	40
3.3. Aporte práctico	41
3.4. Valoración y corroboración de los resultados.....	46
IV. CONCLUSIONES.....	49
V. RECOMENDACIONES.....	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	59
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	59
Anexo 02: Operacionalización de las variables / categorización.....	62
Anexo 03: Instrumentos.....	69
Anexo 04: Validación y confiabilidad de instrumentos.....	73
Anexo 05: Validación del aporte práctico de la investigación.....	79
Anexo 06: Consentimiento Informado.....	88
Anexo 07: Aprobación del Informe Final.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. El currículo como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.....	36
Tabla 02. Estrategias metodológicas y didácticas en la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.....	37
Tabla 03. Uso de materiales y recursos didácticos como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas	38
Tabla 04. Participación de los agentes educativos en las actividades de la institución como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.....	39

DEDICATORIA

A mis maestros de quienes tuve el privilegio de aprender y desarrollar múltiples capacidades desde mi infancia hasta hoy, su dedicación y ejemplo formaron los propósitos de mi vida.

Linder

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Señor de Sipán, por compartir sus conocimientos y orientaciones y de manera especial a mi asesora Dra. Xiomara Cabrera Cabrera, quien con su dedicación y paciencia pude concluir el presente informe de investigación.

RESUMEN

El presente informe de investigación se inició con el diagnóstico de la situación actual, donde se identificaron debilidades en la práctica docente y falta de una estrategia metodológica en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas. Se observa que, en el trabajo docente, presenta debilidades en el manejo de estrategias metodológicas, elaboración de la programación anual y las técnicas de evaluación, lo cual está repercutiendo en la calidad del servicio educativo. Ante esta situación se formuló el siguiente problema: El objetivo General es: Elaborar una Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón. El tipo de investigación corresponde al Propositivo - Descriptivo. El diseño aplicado es el propositivo. La muestra estuvo conformada por 18 docentes del I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas. Los resultados arrojan que el 47.9% de los encuestados refiere que a veces está de acuerdo con el currículo como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo; el 57% a veces las utiliza estrategias metodológicas y didácticas en la práctica docente; El 61.1% de los docentes encuestados solo a veces hacen uso de materiales y recursos didácticos; el 59.2% de los docentes a veces participan en las actividades de la institución. Se concluyó: la propuesta de una Estrategia Metodológica, mejora la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.

Palabras clave: Estrategia metodológica, práctica docente, calidad, servicio.

ABSTRACT

This research report began with the diagnosis of the current situation, where weaknesses were identified in teaching practice and lack of a methodological strategy in the I.S.T.P. Peru Japan - Chachapoyas. It is observed that, in the teaching work, it presents weaknesses in the management of methodological strategies, preparation of the annual programming and evaluation techniques, which is having an impact on the quality of the educational service. Faced with this situation, the following problem was formulated: Deficiencies in the teaching process in the practicing teacher's practice limit the quality of the educational service. The General objective is: To elaborate a Methodological Strategy of the teaching practice to improve the quality of the educational service in the I.S.T.P. Peru Japan. The type of investigation corresponds to the Purposeful - Descriptive. The applied design is the purposeful one. The sample consisted of 18 teachers from the I.S.T.P. Peru Japan - Chachapoyas. The results show that 47.9% of those surveyed refer that they sometimes agree with the curriculum as a methodological strategy of teaching practice to improve the quality of the educational service; 57% sometimes use methodological and didactic strategies in teaching practice; 61.1% of the teachers surveyed only sometimes make use of teaching materials and resources; 59.2% of the teachers sometimes participate in the activities of the institution. It was concluded: the proposal of a Methodological Strategy improves the quality of the educational service in the I.S.T.P. Peru Japan – Chachapoyas.

Keywords: Methodological strategy, teaching practice, quality, service.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

La preocupación por mejorar el aprendizaje global lleva a estudios significativos para resolver políticas e innovaciones en la educación pública en nuestro país, no se ha visto un avance eficiente en las últimas décadas. Desde la aplicación de la Ley de Reforma Magisterial, ha habido éxitos en términos de capacitación docente, desempeño de los trabajadores, la aplicación de las diversas evaluaciones hechas a la Carrera Pública Magisterial en relación con los compromisos, las facultades, los estímulos y el reconocimiento; entre otros. El sistema educativo peruano ha sufrido varias reformas; sin embargo, en las revisiones internacionales de PISA, las directrices públicas se han incluido para restituir la educación declarada en emergencia desde el año 2000; examinado por primera vez en nuestro país y ocupando el último lugar (Caycho, 2019)

Los sistemas educativos latinoamericanos han pasado en las últimas décadas importantes procesos de reformas que fueron operados por varios paradigmas sociopolíticos, psicopedagógicos o procesos tecnológicos que siempre han creado mayor confianza a los resultados alcanzados y, por lo tanto, no se causan frustraciones significativas. Desde la situación actual y los desafíos del progreso en el aprendizaje que urgen en la región, por lo que se infiere que el mejor ideal no puede ser de otra manera que conseguir un aprendizaje efectivo y eficiente para todos (Jabonero,2014).

Al término del siglo XX, las entidades financieras a nivel mundial afirmaron que la calidad representa un problema centrado en la educación de los diversos países de Latinoamérica y se trazaron como objetivo principal cumplir la meta mediante un conjunto de reformas de los sistemas educativos de la región, preferentemente dirigidas al nivel básico (Vásquez, 2015).

Por otro lado, respecto a la calidad de la educación a nivel de los institutos de educación superior no universitaria pública y privada, esta es supervisada por el MINEDU mediante resolución de creación, autorización y revalidación de funcionamiento. Asimismo, después de la autorización y puesta en marcha el funcionamiento de las carreras que han sido registradas a través del Ministerio de Educación, el gobierno peruano impulsa la acreditación, entendiéndose

esta como un reconocimiento de la calidad institucional o de sus carreras que oferta, pero por un período de tiempo determinado y participando en forma libre. En el 2017, la entidad responsable de garantizar la calidad educativa en el Perú es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), una entidad especializada que trabaja en conjunto con el MINEDU.

La calidad de la educación de los institutos tecnológicos públicos y privadas está supervisada y regulada por el MINEDU, a través del reglamento de creación, autorización, y revalidación de funcionamiento. Asimismo, una vez que han sido creados y puesta en marcha su funcionamiento en los programas de estudios que han sido autorizadas por el MINEDU, los institutos deben ser acreditados, entendiéndose esto como "... el reconocimiento oficial pero temporal de la calidad del instituto, área, o programa de estudios, por el cual ha participado de manera voluntaria en una evaluación de su desempeño en la enseñanza, así como en aspectos institucionales y administrativos.

Durante más de veinte años, el MINEDU, con el apoyo de la cooperación internacional, ha llevado a cabo diversas iniciativas con el fin de mejorar la calidad y pertinencia de la educación técnica productiva y superior tecnológica. No obstante, los resultados aún son limitados (MINEDU, 2015).

La calidad en la educación superior, que anteriormente tuvo una connotación interna en la que las instituciones se encargaban de todos los procedimientos, se trasladó al país en una situación de interés político público. Se empieza a dar mayor importancia y mostrar mayor preocupación por los resultados entre la inversión que el Estado destina para la educación y el logro de los resultados. Todo esto causó una desigualdad, en los conceptos tratados sobre la calidad y a su vez se demostró marcadas diferencias entre la calidad brindada por las distintas instituciones a nivel nacional, tanto en la educación básica como en el nivel supervisor (SINEACE,2016).

Por tanto, en el 2017, se aprobó el Reglamento de la Ley N° 30512, que norma a los Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, a través del D.S. N°

010-2017-MINEDU. El capítulo II se centra en el Licenciamiento y el Artículo 57 establece los requisitos básicos de calidad, los cuales son los estándares mínimos para brindar educación en los institutos de nivel superior. Su cumplimiento es fundamental para que los institutos puedan conseguir el licenciamiento de sus programas de estudios.

El Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón” inicia su vida institucional el 10 de enero de 1980, y hasta la actualidad también ha experimentado reformas educativas, teniendo como contexto problemático la formación de sus docentes; ya que, por ser en su mayoría profesionales de otras ramas ajenas a la pedagogía han carecido de capacidades específicas para ejercer adecuadamente la docencia e incluso entender a cabalidad los enfoques propuestos desde las reformas educativas del año 1993 hasta la actualidad.

Desde la realidad problemática existente en la I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, mediante la observación y la administración de instrumentos se precisan las siguientes **manifestaciones del problema:**

- Programaciones curriculares, sin diversificación adecuada y que no mejoran la calidad del servicio educativo.
- Poco compromiso del docente, para aplicar estrategias metodológicas que mejoren la práctica docente.
- Discordancia entre lo planificado por los maestros entre el plan de sesión de clases y la práctica pedagógica desarrollada en el salón de clases.
- Deficiencias en la capacitación docente en relación a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Existe poco interés de los docentes para mejorar su práctica docente.
- Los docentes no realizan una autoevaluación de su práctica docente.
- Insatisfacción de gran parte de los estudiantes con respecto a la práctica pedagógica docente.

El **objeto de estudio** corresponde al proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio. **Campo de acción** hace referencia a la manera en que se ejecuta el proceso de enseñanza en la práctica de un docente en actividad.

A continuación, se definen las siguientes **causas del problema:**

- Deficiente estrategia metodológica de la práctica docente.
- Inapropiado empleo de métodos por parte de los maestros desde el proceso formativo para lograr los estándares de calidad del servicio educativo.
- Inadecuada concepción didáctico-metodológica del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Limitaciones en el desarrollo de procesos del ejercicio pedagógico.
- Falta de una guía didáctica apropiada para llevar a cabo la práctica educativa de acuerdo con el enfoque pedagógico en el que se encuentra

1.2. Trabajos previos

En el ámbito internacional, en España, Radic (2017) se planteó como objetivo principal diseñar un sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa para los colegios de la red de FLACSI, que evalué la calidad de las instituciones educativas y conducir los cambios y progresos necesarios; se emplearon los parámetros de un estudio de revisión de evaluación, implementada en tres períodos de trabajo consecutivos: diseño del modelo de sistema original, validación del modelo del sistema original y, por último, los parámetros de procesamiento de la versión final de la evaluación y mejora del sistema. La validación se constituye en dos tipos de estudios: el primero es más extensivo, a continuación, el análisis general de todas las instituciones que incluidas en la validación. A su vez, se realizó un análisis de casos en tres instituciones educativas. El diseño es experimental, se empleó el cuestionario, la autoevaluación, registro de observación. La población la constituyeron 90 I.E. Jesuitas y la muestra nueve de ellos. En conclusión, es necesario promover las capacidades para examinar el desenvolvimiento en la I.E. y no estar supeditados a las evaluaciones estándar externas.

Así también, Herrera (2017) cuya tesis trata sobre el aprendizaje basado en problemas y competencias didácticas de los docentes en Ecuador. Investigación de tipo cuantitativo de un nivel aplicativo, con el que se ha aplicado un estudio preexperimental. De manera similar, se administró un instrumento de medición a 40 maestros con evaluación previa y post prueba. Respecto al análisis del aprendizaje con énfasis en problemas y la dimensión metodología obtuvo una diferencia de medias de 3.02, lo cual determina que el mayor porcentaje de los promedios cambien de una situación de desaprobado a un nivel bueno. De manera similar, la

misma variable ejerció influencia en los recursos educativos y los medios de comunicación con 3.00 puntos de diferencia. Respecto a los recursos educativos en el post test, trece maestros se ubican en un nivel bueno y en igual número se encuentran en una situación regular, que corresponde al 32.5%, también nueve que representan el 22.5% se colocan con excelentes condiciones y cinco que son el 12.5 % están como muy bueno.

A nivel nacional, en Lima, Salinas (2020) propuso una estrategia metodológica que favorezca al progreso de la cultura institucional en los maestros de una I.E. privada en el distrito de San Miguel. Estudio con los paradigmas sociocríticos, interpretativos y naturalistas. Tiene un enfoque es cualitativo y pedagógica aplicada. La muestra la integra un gerente, tres maestros y 28 alumnos de secundaria. Se emplearon como técnicas la entrevista semiestructurada para director y maestros, se encuestó a estudiantes, observación de las relaciones entre compañeros y las clases. El diagnóstico del dominio facilitó el conocimiento de la situación en la que se hallaba la cultura institucional de esta I.E. materia del estudio. Asimismo, se sistematizaron las categorías y subcategorías que se relaciona con el problema en cuestión. Finalmente, se concluye. Se diseñó una estrategia metodológica fundamentada en las ciencias educativas y la contextualización del sistema de principios didácticos, los cuales repercutirán favorablemente en el progreso de la cultura de la I.E.

De igual forma, en Lima, Ramírez (2019) en su investigación titulada: Estrategia metodológica para contribuir al desempeño docente del programa Iniciativa Pedagógica Orquestando del Ministerio de Educación del Perú. Se empleó un enfoque cualitativo que abarca varios paradigmas, como el explicativo, argumentativo, descriptivo, de analítico, ambiental y reflexivo. Se realizó una entrevista semiestructurada, se observó a los participantes y se empleó un cuestionario a un grupo de 65 estudiantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico. Los hallazgos indicaron que solo el 18.5% de los encuestados casi nunca implementa estrategias metodológicas con recursos didácticos. Finalmente, se sugiere una estrategia metodológica destinada a abordar la problemática estudiada, con el objetivo de perfeccionar la práctica pedagógica y fomentar el desarrollo de las potencialidades de los educandos para su vida.

En Pasco, Asunción (2019) ejecutó el estudio sobre la acreditación curricular y la calidad de la gestión educativa en el Instituto de Tecnología Pasco. El tipo de investigación corresponde a un estudio básico y método lógico deductivo. Para su diseño, la investigación ha recopilado las características de un estudio no experimental, transversal y retrospectiva. La población consistió en las 510 personas que consistían en alumnos, maestros y directores de este Instituto. La muestra consistía en 219 personas. Se utilizó una encuesta como técnica y se usó el instrumento en relación con la variable de acreditación de los programas de estudio, un cuestionario con 20 preguntas y el segundo cuestionario, que se refiere a la calidad de la gestión Pedagógico. Como los resultados de la dimensión de la estrategia metodológica y táctica de la gestión de la calidad pedagógica que los maestros, el 18,7% cree que nunca supo acerca de esta dimensión, la participación de agentes educativos de los maestros, el 18.7%, nunca ha conocido esta dimensión.

También, en Puno, Fernández (2017) elaboró el estudio sobre el currículo, las estrategias didácticas asociadas con la formación profesional de los alumnos de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Se diseñó un cuestionario para ser aplicado a los maestros, dirigida al personal docente y administrativo de esta escuela. La población quedó delimitada por 33 maestros nombrados de esta escuela y como muestra solo 13 docentes. Resultados. Los maestros ubicaron en un nivel de regular a bueno a los contenidos curriculares (72,73% y el 27,27%). Asimismo, para lograr un resultado afirmativo de entendimiento e interpretación de los estudiantes emplean diversos métodos, técnicas y procedimientos; teniendo como resultado que el 50 % y 27% se ubican en un nivel regular y bueno, refiriendo que se presentan problemas para la puesta en práctica de estrategias convenientes para el proceso de enseñanza, proponiendo llevar a cabo cursos de actualización.

En el contexto regional Díaz (2019) lideró la tesis sobre estrategia metódica para estilos de aprendizaje y ritmos para optimizar las habilidades de aprendizaje para los alumnos de la I. E. San José. El propósito de esta investigación es preparar una estrategia metódica para aprender y mejorar el aprendizaje en los educandos. Estudio descriptivo, cuantitativo. La población era de 250 estudiantes desde el cuarto año de secundaria, de esta I.E. El grupo que recibió una formación religiosa fue de "Cuarto P", contando con 29 estudiantes, probablemente parte de la

muestra real. La estrategia metodológica se creó para llevar a cabo la mejora del aprendizaje metódicos en el área de religión en esta institución; la cuál consta de la estrategia metodológica, indicaciones metodológicas; pasos y acciones para todos; de igual forma para la evaluación, en lo que respecta a los estilos de los estudiantes y los ritmos de aprendizaje, y corregir las brechas defectuosas; si la dificultad permanece, se proyectan más medidas para conseguir las disposiciones, ya que se consideran flexible.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Respecto al objeto y campo de estudio, el proceso de enseñanza de los docentes en ejercicio de los institutos y escuelas de educación superior son entidades educativas que capacitan a las personas en las áreas de la ciencia, la tecnología y las artes, con una orientación en la formación práctica. Los IES y EES públicos son administrados por los organismos descentralizados mencionados en el artículo 42 de la "Ley de institutos y escuelas de educación superior y la carrera pública de sus docentes" (MINEDU, 2016).

Un docente requiere, para llevar a cabo convenientemente el proceso de enseñanza en los IES y EES, poner en práctica metodologías y estrategias de acuerdo al objetivo propuesto en la unidad didáctica en la que se desempeña debido a que la pedagogía no se opone a pesar de las metodologías propuestas por los diversos enfoques.

Con el fin de llevar a cabo la enseñanza y el aprendizaje, el maestro tiene una variedad de herramientas que pueden interactuar con los estudiantes para promover su participación, motivación e interés por la materia, con el fin de transferir el conocimiento, está claro que de una forma significativa (Anaya y Torres, 2017).

Lo mencionado anteriormente, conlleva a una formación sólida del maestro, que sea capaz de transformar el conocimiento en el aprendizaje significativo entre sus educandos, por lo que el diseño de estrategias de enseñanza se debe dirigir hacia el cumplimiento de los objetivos según las necesidades y propiedades de quienes conforman el grupo. Sobre las teorías de la educación, los distintos investigadores han planteado sus perspectivas sobre las estrategias que el profesor debe desarrollar en su quehacer educativo, en particular con énfasis en el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

El enfoque tradicional donde el maestro configura como lo es el contenido y los dibujos y lleva a cabo actividades en el aula; bajo este contexto, la intervención de los educandos se desarrolla en forma pasiva para recibir instrucciones y conocimientos. Este pensamiento ha cambiado con la aplicación de nuevas ideas de la escuela, que demanda una mayor participación y respeto a las necesidades educativas de los estudiantes, principalmente en la formación de la libertad. (Sánchez, García, Steffens y Hernández, 2019).

Respecto a las características idóneas de un docente en ejercicio, este debe poseer un conocimiento extenso y detallado sobre qué, cómo y cuándo enseñar. Debe utilizar de manera efectiva diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como métodos e instrumentos de evaluación. Por lo tanto, su formación inicial para ejercer la docencia se basa en las "estrategias didácticas aplicadas en la enseñanza", las cuales, a su vez, influyen en la calidad de la educación.

Como resultado, un docente que ejerce la docencia debe ser capacitado en temas prioritarios para el desenvolvimiento adecuado de su trabajo en clase. Actualmente es el enfoque de formación, que se basa en competencias por tres motivos: porque es necesario que cada maestro aprenda a conducirse con buena disposición, en segundo término, las competencias son la guía primordial de distintos proyectos globales de educación y, por último las competencias representan la base esencial para la gestión, la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación del plan de calidad porque incluye principios, indicadores y herramientas, más que cualquier otro enfoque educativo (Espinoza y Campusano, 2019).

Las estrategias metodológicas, según Moya (2018), la estrategia metodológica es la planificación de un conjunto de operaciones, en un plazo establecido, direccionada a un cambio en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, según con los procedimientos, métodos y recursos educativos, incluyendo los que son necesarios para lograr los objetivos en algún momento. De manera similar, son acciones en las que se ponen de manifiesto las capacidades educativas, el desarrollo de acciones de intencionalidad, solución de problemas, explorando los conceptos y obteniendo información importante.

De igual forma, Medina (2017) refiere que las estrategias metodológicas facilitan la detección de criterios, principios y procedimientos que forman la trayectoria del profesor con respecto a la programación, desarrollo y valoración de la enseñanza y del aprendizaje. Las tareas

que los educandos ejecutan dentro y fuera del aula, constituyen estrategias de aprendizaje esbozadas por el maestro para que los alumnos ejecuten habilidades mentales y aprenda el contenido. Mediante estas se despiertan habilidades, actitudes y en forma indirecta valores y capacidades que contengan los métodos de aprendizaje y las maneras de lograr los objetivos de desarrollo. (P.126).

Desde el punto de vista del trabajo del maestro, según Ocando (2009), las estrategias metodológicas se definen como métodos o procedimientos que utiliza el maestro, de modo que sus estudiantes aprenden utilizando medios y recursos necesarios. El maestro emplea estrategias intencionales y conscientes que se basan en el éxito de sus estudiantes en la implementación de las tareas de aprendizaje.

Armas, Perdomo y Lorences (2011) manifiestan que la estrategia metodológica identifica la gestión y las acciones centradas en resolver problemas relacionados con un campo determinada del quehacer humano. De manera similar, los problemas se toman como opuestos entre la condición actual y la situación deseada, tomando como referencia las posibilidades derivadas de un proyecto social. De igual forma, el diseño de una estrategia metodológica es una articulación entre objetivos y metodología. Por lo tanto, las estrategias metodológicas de los maestros están destinadas voluntariamente a lograr los objetivos y el contenido propuesto para llevar a cabo las sesiones de aprendizaje donde se produce la coordinación entre ambos docentes y estudiantes. Por ende, las estrategias metódicas desempeñan un rol significativo en el aprendizaje de los educandos. Es fundamental tener en cuenta que el maestro debe tener las habilidades con las que pueden seleccionar estrategias cómodas para el desarrollo de ciertas clases.

Para Quintero (2011), las estrategias metodológicas facilitan el reconocimiento de juicios y principios, a través del empleo de métodos, técnicas y métodos y previstos de una manera ordenada para identificar la elaboración del conocimiento en los procesos de aprendizaje de la enseñanza. Sobre estos criterios, las estrategias metodológicas radican en un conjunto de técnicas metódicas, procedimientos y actividades educativas que los maestros emplean en su quehacer educativo con el propósito que los alumnos aprendan. En conclusión, es importante que los maestros elijan convenientemente las estrategias metodológicas correspondientes, considerando el contenido a tratar, la edad y el grado de sus estudiantes

Entre los factores relacionados con las estrategias metodológicas son: a) la capacidad de independencia de los estudiantes, entre ellos sus conocimientos y prácticas con diferentes ritmos de aprendizaje; b) la motivación de los alumnos, como un componente muy importante en el progreso de un aprendizaje efectivo; c) el desarrollo de un pensamiento crítico; d) fortalecer la capacidad de adquirir conocimientos; e) prueba de asimilación y comprensión de la información que proporciona el maestro; y f) el desarrollo de la capacidad deductiva e inductiva (Valdez, 2012)

Hoy en día, la formación de los docentes se ha vuelto crucial debido a los retos y las reformas educativas que enfrentamos. Por ello, es esencial examinar tanto la formación inicial de los docentes como su desarrollo profesional continuo. Esto nos proporciona información valiosa sobre los principios pedagógicos que tienen, así como las ideas y enfoques que aplican en sus clases, lo cual, a su vez, afecta tanto sus prácticas docentes como el rendimiento de los estudiantes (Martínez, 2015).

Las ideas que tienen los docentes acerca de su formación en pedagogía y didáctica comienzan a formarse desde el inicio de sus estudios universitarios. A medida que los estudiantes se acercan a la finalización de sus estudios de posgrado, se observan diferencias notables, ya que se puede notar que han adquirido conceptos más científicos, fundamentados en teorías pedagógicas que aplican en su labor como docentes. (Martínez, 2015).

En el ámbito de la enseñanza, se considera al estudiante como un actor activo en su proceso de aprendizaje. Este se relaciona con el docente, los materiales de estudio y sus compañeros, sintiendo la necesidad de apropiarse, construir y reconstruir sus propios significados. A su vez, el profesor guía a los alumnos y se preocupa constantemente por la dinámica del grupo. La relación entre el estudiante, el contenido, el profesor y la implementación de estrategias de desarrollo temático e interacción promueve la inclusión de más aspectos del Modelo Educativo Institucional. Esto se debe a que exige que el profesor no se limite a un enfoque expositivo, sino que también adopte otros métodos que involucren más a los estudiantes, haciéndoles conscientes de su propia responsabilidad en la investigación, argumentación y presentación de ideas (Cañedo, 2013).

Las prácticas pedagógicas, es lo que hacen cotidianamente los docentes con los alumnos, principalmente en las aulas (Álvarez, 2015).

Desde la socioformación, las prácticas pedagógicas son actividades colaborativas que involucran a diversos participantes, como docentes, directivos, asesores y la comunidad, con el objetivo de que los estudiantes y otros miembros de los centros educativos adquieran la capacidad de enfrentar los desafíos del medio. Esto se alcanza a través de la gestión y generación de conocimiento a partir de fuentes relevantes, la integración de distintos saberes y un proceso de mejora continua en un ambiente inclusivo. De esta manera, se busca contribuir a mejorar las condiciones de vida y fomentar la sostenibilidad ambiental (Ambrosio, 2018; Tobón, 2017).

Las buenas prácticas son iniciativas que llevan a cabo docentes y directivos en sus instituciones educativas con el propósito de optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Estas acciones se fundamentan en las competencias profesionales definidas en el Marco de Buen Desempeño Docente y el Marco de Buen Desempeño del Directivo. Comienzan con la identificación de necesidades u oportunidades de aprendizaje y requieren la reflexión conjunta de docentes, directivos y la comunidad educativa para implementar propuestas de mejora (MINEDU, Perú, 2018).

En la formación del docente, en esta época, la sociedad del conocimiento, requiere de profesionales sean entrenados de forma permanente. Desde 1960, un significado especial en la industria y el empleo han obtenido relevancia, porque el conocimiento de la producción industrial se mueve como la mayor fuente de desarrollo económico, y al mismo tiempo, las diferencia en la sociedad (Vargas, 2017).

Sobre lo manifestado anteriormente, es necesaria capacitar a los trabajadores de manera continua y que tengan apertura para aprender durante toda la vida. Por esta razón, es que las diferentes instituciones como el Banco Mundial, la OCDE, UNESCO y la Comisión Europea han cambiado su énfasis destacando la expansión de una calidad de los sistemas educativos. En este escenario, el rendimiento bajo de los estudiantes nacionales en las pruebas estandarizadas y evaluaciones internacionales han sido reconocidas como un problema medular de los sistemas educativos (Lip, 2019).

Luego, se encontró que la formación de los maestros no basta para afrontar los nuevos retos de la educación. En este ámbito, se determinó que el progreso de los docentes es importante para la innovación de sus capacidades (OMS, UNESCO, 2016; OCDE, 2018).

En este escenario, se encontró que el desarrollo profesional de los maestros está renovando fundamentalmente sus poderes en un contexto que cambia (organización de las Naciones Unidas de la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2016, la OCDE, 2018). Además, se ha encontrado que varios componentes como la capacitación, el clima en el trabajo, la enseñanza de la profesión, la remuneración, entre otras, favorecen a este desarrollo (CISE, 2017).

En el desarrollo y la formación docente y del personal directivo es necesario la supervisión y el asesoramiento técnico pedagógico, como un proceso que se mantiene para reforzar la capacidad y las competencias para obtener resultados que favorezcan el quehacer educativo esperado. La formación continua es una parte fundamental del desarrollo profesional (González y Málaga, 2016).

La formación docente es un proceso continuo de experiencias formales y no formales, que apunta a el desarrollo profesional de los maestros, es, por lo tanto, un proceso a posteriori que comprende sistemáticamente la planificación de experiencias, oportunidades y promover el crecimiento y desarrollo de la carrera profesional (Fandiño y Bermúdez, 2016).

La formación de los maestros debe tener su punto de inicio, a partir de las experiencias reales que ellos experimentan en su quehacer educativo y guiar al restablecimiento de saberes, creencias y manera de comportarse en la clase (Clacso, 2018).

La capacitación de los maestros debe comenzar con circunstancias y problemas, que aborde al maestro en práctica y llevarlo a la reconstrucción de conocimiento, creencias y desempeño en la clase (Clacso, 2018).

La formación psicopedagógica, es de esencial importancia para mejorar la calidad de la educación y a su vez la misma se asocia con la calidad de los maestros, por ser una base importante en la evolución de la educación (Martínez, 2017).

Entre las tendencias históricas del proceso educativo en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica, cabe señalar las características a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje

y su desarrollo, se emplearon diversas bases teóricas, entre ellas, tenemos habilidades en la metodología y pedagogía, exploración de la literatura especializada, las políticas educativas actuales en nuestro país, etc., tomando como referencia los siguientes **indicadores**:

- Enfoques o modelos pedagógicos.

Modelo normativo de la práctica docente en educación técnica superior.

En el año 2016 se implementó un modelo de acreditación para los Institutos y Escuelas de Educación Superior, el cual comprende 34 estándares en 12 factores, y estos mismos factores en 4 dimensiones; siendo la segunda dimensión: **Formación integral**, donde se encuentra el factor número 4 que refiere al proceso Enseñanza – aprendizaje.

El programa de estudios valora el trabajo de los docentes, abarcando tanto las actividades estructuradas, como la enseñanza, la investigación, el desarrollo tecnológico, la vinculación con la comunidad y la gestión académica-administrativa, así como las actividades no estructuradas, que incluyen la preparación de material didáctico, la creación de exámenes y la asesoría a los estudiantes, entre otras. (SINEACE, 2016, p.21).

- Políticas de Educativas y reformas educativas.

Primera etapa: (1970-1990) enfoques o modelos pedagógicos.

Para explicar cómo las personas aprenden se presentan diversas teorías; así como se emplea el aprendizaje en el cambio de su ámbito, de la misma forma, se presentan distintos paradigmas de aprendizaje.

En este sentido un enfoque se refiere a una forma de entender, estructurar y llevar a cabo la educación y el aprendizaje, lo cual puede dar lugar y sustentar diversas corrientes y modelos pedagógicos.

El modelo desarrollista, conocido también como cognoscitivismo, tiene sus raíces en la psicología genética propuesta por Piaget en la segunda mitad del siglo XX, aunque fue en 1970 cuando esta teoría comenzó a difundirse ampliamente. Algunos autores, como Monees, lo ven como una variación de la escuela nueva. Por otro lado, hay quienes sostienen que el desarrollismo pedagógico, o cognoscitivismo, se considera más una propuesta epistemológica que una pedagógica. (Cantor y Altavaz, 2019).

El modelo conductivista-Taylorista, es construido en la mitad del siglo XX. Tyler (1973) expresa en su teoría curricular que la finalidad de la educación está dirigida a promover las directrices de comportamiento de los estudiantes. Skinner y Thorndike, se refieren al aprendizaje como un comportamiento cambiante (flaco, 2015).

El modelo constructivista tiene su origen en la disciplina bajo el nombre de la epistemología genética, creada por Jean Piaget, la cual trata el desarrollo del conocimiento en la Science humanas. Piaget (1975) menciona que el objeto jamás se percibe o se interrumpe, sino en correspondencia con la organización anterior, presente en la mente de los individuos. Como resultado, los objetos siempre se asimilan en los sistemas mentales que comparten su conocimiento. El proceso del universo objetivo, que forma a las personas a través de un proceso en el que los recuerdos vividos se generaron al comienzo son asimilados a su propia actividad, mientras exista más información se establecen en forma ordenada los esquemas prácticos e intelectuales. En conclusión, “todo conocimiento radica en una asociación que no se puede separar entre el individuo y el objeto ...” (Piaget, P.237, 1975) ”.

De igual forma, el proceso de equilibración entre la asimilación y acomodación se mantiene sin interrupción en las personas. Todo el plan está sometido a un continuo proceso de asimilación y alojamiento, en el cual los esquemas se cambian, pero no se detiene su continuidad. Es decir, no existe algún tipo de pensamiento que pueda alcanzar al mismo tiempo la realidad en su totalidad (Piaget, 1978b).

El conocimiento no se entiende como algo que ya está formado o que existe externamente de la mente de los individuos, sino como una construcción mental en la que cada ser humano puede ir construyendo a través de sus mecanismos cognitivos. También, Grosseder (1989) explica que el conocimiento simboliza la cimentación de la realidad subjetiva de las personas. Asimismo, los individuos elaboran modelos en su mundo, que no representan copias sencillas de los objetos, o sea, el conocimiento es propio de cada uno (Bruner, 1988).

Segunda etapa: (1991-2010) enfoques o modelos pedagógicos.

A fines del siglo XX y comienzos del siglo XXI, se generan transformaciones en el contexto social y educativo de la época debido a la implementación del modelo de la educación por Competencias a nivel global, formado a partir de las experiencias obtenidas desde la formación

laboral empresarial. A pesar que este modelo ha ingresado en todos los niveles de la educación producto de la globalización, ha sido objeto de diversos cuestionamientos, sobre todo provenientes de los que aún practican y defienden el sistema tradicional, pero también de aquellos que intentan sustentar este enfoque (Guzmán, 2017).

De Zubiría (199, 2007) contribuye a la caracterización de otra propuesta del modelo educativo para formar personas para la vida y no sólo para educarlos. Como resultado, la finalidad del modelo es la formación continua y permanente en todas las personas en los componentes expresivo, afectivo y cognitivo. De esta manera, no persigue conseguir un alto rendimiento académico de las personas, antes más bien, desarrollar potencialidades que tengan como resultado ser afectuosos, explícitos, generoso y felices. Aprender a estimular las relaciones entre los distintos significados para responder al medio, por lo que el tamaño que aumenta el número de significados aumenta la articulación entre el conocimiento de los sujetos y el medio.

Aunque Giroux (1997) afirma que los seres humanos pueden ser descubiertos de manera reflexiva como individuos históricos. Por lo tanto, la pedagogía crítica, que considera a la educación como práctica política, cultural y social, teniendo como objetivo principal el cuestionamiento de las formas de sometimiento frente a las desigualdades.

Flórez (2001) manifiesta que la gran parte de modelos educativos de doctrinas sociales de los distintos sujetos y con respecto a los enfoques teóricos, tales como el romanticismo y el socialismo, tomando en consideración el progreso de la ciencia científica, las destrezas de las personas, etc.

En América Latina, este modelo educativo comienza a adoptarse con fuerza a principios del XXI y se afianza entre el 2003 y 2010, convirtiéndose en el enfoque educativo predominante y considerado el más global hasta nuestros días.

Ausbel (2002) propone su notable teoría de aprendizaje significativo al afirmar que el material de enseñanza puede estar vinculado al componente cognitivo de los individuos. Entonces, se forma una conexión entre la nueva información y la recientemente alcanzada desde la cual se formó la transformación de los dos resultados. Asimismo, se afirma que estas estructuras están diseñadas jerárquicamente respecto a esbozos de conceptos y proposiciones propias, en las cuales se incluyen conceptos y proposiciones menos inclusivos. En otras

palabras, el principio organizativo básico es la diferenciación gradual del sistema de esquemas de un conjunto de conocimientos desde una mayor región inclusiva, cada una asociada con el nivel superior posterior de jerarquía a través de un proceso de subsunción.

Al examinar los diversos modelos pedagógicos, es preciso señalar la manera como se entrelazan los protagonistas que participan en el proceso de aprendizaje; tal como afirma De Zubiría (2010) con respecto a las teorías heteroestructurantes, en las cuales las sociedades entre los alumnos y el entorno son vigiladas por el maestro quien regula y orienta a los alumnos la forma de llevar adecuadamente esta relación para llegar a tener el saber que requiere la sociedad. A continuación, en las teorías autoestructurantes sobresalen las habilidades de los alumnos para crear sociedades que se relacionen con su medio, donde el profesor debe guiar a los alumnos para así conseguir poner en práctica sus propias estrategias y conseguir el saber. Por otro lado, las teorías interestructurantes manifiestan su predominio por el aprendizaje fuera de los espacios de aprendizaje como la cultura y la historia del estudiante, por lo tanto, no solo es necesario el aprendizaje sino también el progreso del mismo.

Tercera etapa: (2011- hasta la actualidad) enfoques o modelos pedagógicos.

Ortega (2015), señala que en el contexto internacional los nueve modelos pedagógicos más destacados son:

En Finlandia, el modelo educativo se identifica por el hecho de que es riguroso, pero a la vez es flexible. La estadía de los alumnos en la escuela es solo de cinco horas y no se les deja tareas para que desarrollen en su casa. Esto debido a que en Finlandia solo se sugiere aprender sobre la base de experiencias. De igual forma, varias sesiones extracurriculares son desarrolladas en el aula creando un ambiente de recreación en la cual se integren e interactúen.

En Japón, el modelo de enseñanza es catalogado como uno de los más sobresalientes a nivel mundial por su inversión de alta tecnología. Tiene un sistema organizado y un programa escolar estandarizado. Los estudiantes permanecen en la escuela alrededor de 240 días al año, asimismo, adicionalmente llevan tutorías especializadas.

En el modelo de enseñanza canadiense, se imparte alrededor de los 5 hasta los 18 años. Se les enseña dos lenguas. Las universidades se centran en investigaciones sobre problemas del

medio ambiente, avances tecnológicos, agricultura, etc., los cuales reciben la ayuda de instituciones públicas y privadas.

El éxito del sistema educativo de Singapur radica en que los docentes, reciben capacitación continúa en el desarrollo personal y profesional; además de obtener una compensación económica por ello. Asimismo, los maestros esperan que sus estudiantes demuestren su responsabilidad con el proceso de aprendizaje.

1.4. Formulación del problema

Deficiencias en el proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio, limitan la calidad del servicio educativo

1.5. Justificación e importancia del estudio

Los institutos tecnológicos del Perú enfrentan varios problemas, especialmente en el ámbito educativo, y todavía. No obstante, es un desafío que debe abordarse y no puede seguir igual que hasta ahora. No se puede pensar que los docentes puedan enfrentar los nuevos desafíos para lograr una educación de calidad no podrán abordarse si no se desarrollan nuevas estrategias metodológicas del quehacer educativo de los maestros para mejorar la calidad del servicio, acorde con las necesidades educativas de cada región.

Pienso que esta investigación será un importante aporte para que en otras instituciones similares se realicen investigaciones que propicien diagnosticar primero y procesar los elementos y factores que lleven a lograr la ansiada calidad educativa que requiere el país para su desarrollo integral

La relevancia de esta investigación radica en su contribución para que en el instituto Superior Tecnológico Público Perú Japón y otras instituciones parecidas implementen nuevas estrategias metodológicas, alineadas con la realidad de cada institución que permita alcanzar la anhelada calidad educativa.

1.6. Hipótesis

Si se elabora una Estrategia Metodológica de la práctica docente, que tenga en cuenta el desarrollo de competencias, de habilidades y capacidades pedagógicas centradas en el aprendizaje, entonces se mejorará la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Elaborar una Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón.

1.7.2. Objetivos Específicos

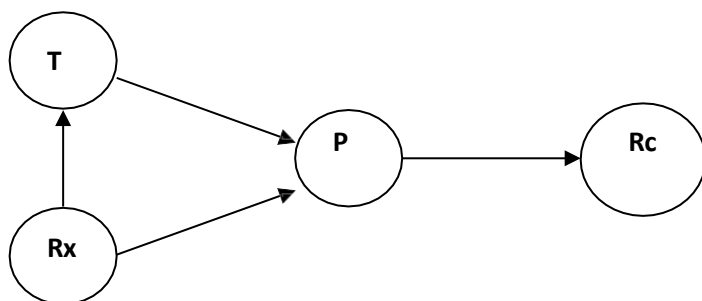
1. Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de enseñanza de maestro en ejercicio del Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón”.
2. Fundamentar teóricamente el proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica.
3. Determinar las tendencias históricas del proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica
4. Elaborar una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza.
5. Validar los resultados del aporte práctico por juicio de expertos.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio actual es de tipo Descriptiva- Explicativa, ya que es una propuesta de una estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.E.S.T.P. Perú Japón. Es un tipo descriptivo ya que se utiliza para caracterizar un hecho, fenómeno o grupo, con el objetivo de entender su estructura o comportamiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño de investigación que se empleará corresponde al Descriptivo, el cual se puede representar así:



Leyenda:

Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

2.2. Población, muestra y muestreo

La población la componen 18 docentes de distintos programas de estudio del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón.

Es una población muestral, dónde a conveniencia del investigador la muestra es la misma que la población.

2.3. Variables, Operacionalización

Variable independiente:

Estrategia metodológica del proceso de la práctica docente

Es la base que trata de enlazar las acciones curriculares referidas a la formación docente, así como con la práctica y la teoría, donde se ejecutan las acciones proyectadas para las clases, la elaboración de los materiales didácticos llevados a cabo para que los alumnos aprendan y sobre todo se ajusten a las prioridades del aula (Avalos, 2002).

Variable dependiente:

Calidad del servicio educativo.

Se trata de la percepción que tiene el cliente sobre la calidad, así como de cómo ellos ven las cosas. Así que, la calidad del servicio se traduce en la satisfacción del cliente, que se alcanza cuando se superan sus expectativas, deseos o percepciones. (Palominos, et al., 2015).

Operacionalización de las variables (Ver Anexo 2, p. 63)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Entre los **métodos científicos** que se han utilizado están:

El método histórico. A través del cual se examinó el problema con el que se estudia el proceso de enseñanza en las experiencias del maestro, que restringe la calidad del servicio educativo.

El método sistémico. Este método se utilizó para organizar el objeto al examinar sus partes y sus componentes y relaciones entre ellos. Se estudió la estructura y su desarrollo.

Método Inductivo – Deductivo. Se empleó en la administración de los instrumentos: Cuestionario: Estrategia metodológica de la experiencia docente para optimizar la calidad de la atención educativa en el I.S.T.P. Perú Japón. Mediante este método se logró continuar con una serie lógica del análisis del problema.

El método Analítico- Sintético:

Se utilizó en el desarrollo de todo el estudio, con el cual se analizó la situación del problema y las causas que lo originan.

El método analítico sintético: se ha utilizado en todo el proceso de búsqueda. Esto nos ha permitido analizar la realidad problemática, identificar las causas que le han dado. En cuanto a las técnicas, los siguientes utilizarse:

Con respecto a las **técnicas** de investigación, se emplearon las siguientes:

-Las técnicas de campo que se aplicaron fueron:

-La observación: Se empleó la técnica de la observación directa, en la cual se reunió la información sobre la práctica docente.

-La encuesta: se realizó con el propósito de explorar las opiniones y perspectivas tanto de la Dirección General como de los docentes. Se empleó con el propósito de investigar los puntos de vista y juicio de la Dirección General y de los docentes del I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas

-La entrevista: se utilizó con el fin de profundizar en los criterios y valoraciones de la Dirección General del Instituto.

Asimismo, a través de la técnica de gabinete se recogió la información la cual se empleó en la elaboración del marco teórico; mediante síntesis o apreciaciones de la bibliografía citada, utilizando instrumentos, tales como:

-Fichas de resumen: Se emplearon para resumir la teoría de las fuentes primarias que se emplearon en el contexto cultural del estudio. (Ander-Egg, 1995).

-Fichas textuales: para señalar puntos específicos del estudio como es el caso del marco conceptual (Orizaga, 2011).

-Fichas de registro: Se utilizó para tomar nota de los aspectos generales de los contenidos consultados; así como para la bibliografía. (p. 2).

Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el recojo de la información se manejó el cuestionario estructurado, el cual consta de un conjunto de ítems relacionados a los indicadores de la variable. Este instrumento está elaborado para medir la calidad de los procesos pedagógicos y el quehacer educativo de los maestros. Le pertenece a Elita Veronika Salinas Erazo, en su estudio sobre la calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de una I.E.

Para la validez del instrumento, fue valorada a través de juicio de expertos.

Respecto a la confiabilidad del cuestionario estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach para establecer la seguridad interna de los ítems, el cual tiene 0,981, lo cual indica una alta confiabilidad del instrumento.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Después de finalizada la recolección de la información, se confeccionó una tabla principal con el propósito de obtener un panorama general de los datos, en seguida se procedió a ingresarlos en el programa Excel, el cual nos permitió elaborar las tablas para luego realizar el análisis e interpretación de los resultados.

2.6. Criterios éticos

Los principios básicos de la ética que se han considerado son los siguientes: el respeto de los que firmaron el consentimiento del estudio; la justicia, con la cual se aseguró de no poner en peligro a ciertas personas para beneficiar a otras y, la beneficencia. Asimismo, se protegió la identidad de cada uno de los participantes.

2.7. Criterios de Rigor científico

Guba (1989), hace referencia a lo siguiente:

- Consistencia; en toda investigación, debe haber una secuencia lógica entre el problema, el objeto, los objetivos, el diseño, las técnicas e instrumentos de recojo de la información. Con el fin de llevar a cabo el estudio, se esbozan los instrumentos para poder determinar si existe relación entre las variables en estudio.

- Neutralidad; el desempeño del investigador en el transcurso de la búsqueda del estudio es imparcial para proteger los resultados obtenidos proporcionados por las herramientas de medición.

- Aplicabilidad; los resultados del presente estudio, podrán ser tomados como referencias por otras investigaciones similares.

Aplicabilidad; en este sentido el estudio brinda a otras investigaciones resultados que contribuirán a enriquecer el conocimiento.

- Consistencia; en términos de fiabilidad interna, se apoya en la puesta en práctica de herramientas utilizadas en los mismos contextos.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados

El análisis de la situación actual del campo de acción se llevó a cabo para verificar el nivel de enseñanza de la práctica docente en el I.S.T.P. Perú Japón, para lo cual se administró una encuesta a los 18 docentes que brindan sus servicios en el Instituto y que se desempeñan en aula facilitando el proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

Tabla 01.

El currículo como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas

Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
¿El I.S.T.P. cuenta con el PCI?	00	0.00	00	0.00	18	100.00	18	100.0
¿Los programas presentan la unidad de aprendizaje?	00	0.00	12	66.7	06	33.3	18	100.0
¿Ejecutan el P. C. del instituto según los requerimientos y perspectivas de los estudiantes?	02	11.1	09	50.0	07	38.9	18	100.0
¿Planifican las P.C. en equipo, las diferentes áreas?	08	44.5	06	33.3	04	22.2	18	100.0
¿Se cumplen con las capacidades y actitudes requeridas en la P.C.A.?	05	27.7	10	55.6	03	16.7	18	100.0
¿Se llevan a cabo los objetivos considerados en el PCI?	05	27.7	10	55.6	03	16.7	18	100.0
¿Hay relación entre lo planificado en la P.C. y los resultados en el aprendizaje?	06	33.3	09	50.0	03	16.6	18	100.0
¿En el instituto el objetivo general es poner en práctica las competencias de los alumnos?	00	00.0	13	72.2	05	27.8	18	100.0
Promedio	3.25	18.1	8.63	47.9	6.12	34.0	18	100.0

Fuente: *Cuestionario*

Aquí se observa que el 47.9% refiere que a veces está de acuerdo con el currículo como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón. A diferencia del 18.1% que refiere nunca estar de acuerdo. Solo el 34% de los docentes se encuentren siempre de acuerdo.

Tabla 02.

Estrategias metodológicas y didácticas en la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas

Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
¿Posee mecanismos para detectar los problemas y las capacidades de los alumnos y reforzar la creatividad?	00	0.00	12	66.6	06	33.3	18	100.0
¿Confecciona estrategias que faciliten el rendimiento de los estudiantes?	00	0.00	10	55.6	08	44.4	18	100.0
¿Favorece el progreso de capacidades y actitudes de los estudiantes?	00	0.00	07	38.9	11	61.1	18	100.0
¿Ejecuta el planeamiento pedagógico de las sesiones de clase?	00	0.00	06	33.3	12	66.7	18	100.0
¿En el Instituto se generan espacios para atender la formación en servicio de los maestros?	00	0.00	09	50.0	09	50.0	18	100.0
¿Se trata en forma continua las capacidades académicas de los maestros?	06	66.7	12	67.7	00	00.0	18	100.0
¿Son convenientes las estrategias para la formación en servicio de los maestros?	04	22.3	08	44.4	06	33.3	18	100.0
¿Me apoyo en entidades de formación profesional para mejorar la creatividad de mi práctica pedagógica?	00	00.0	14	77.7	04	22.2	18	100.0
¿Propongo cursos de capacitación, en el Instituto, que ayude a la creatividad de los maestros?	07	38.9	08	44.4	03	16.7	18	100.0
¿Me capacito en temas que propicien la creatividad en la educación?	00	00.0	15	83.4	03	16.6	18	100.0
¿Me informo sobre los recursos didácticos que desarrolla actividades creativas para los estudiantes?	00	00.0	13	72.3	05	27.7	18	100.0
Promedio	1.54	8.5	10.36	57.6	6.1	33.9	18	100.0

Fuente: *Cuestionario*

En relación con esta dimensión respecto a mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón, el 57% a veces las utiliza. A diferencia del 8.5% que afirma que nunca las utiliza. Solo el 33.9% refiere que siempre las utiliza.

Tabla 03.

Uso de materiales y recursos didácticos como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas

Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
¿El director apoya la ejecución de proyectos creativos para los alumnos?	00	0.00	14	77.8	04	22.2	18	100.0
¿El director dispone el uso de recursos pedagógicos para la creatividad de los maestros y estudiantes?	00	0.00	12	66.7	06	33.3	18	100.0
¿La dirección gestiona recursos extras para apoyar la creatividad de los alumnos?	07	38.9	11	61.1	00	0.00	18	100.0
¿Responde a las necesidades de los docentes?	05	27.8	08	44.4	05	27.8	18	100.0
¿Emplea medios pedagógicos que permitan ejecutar actividades creativas para los estudiantes?	00	00	12	66.7	06	33.3	18	100.0
¿Se propicia la formación de equipos de trabajo de los maestros?	00	00.0	10	55.6	08	44.4	18	100.0
¿Se obtienen medios didácticos adecuados que refuercen las prácticas creativas de los maestros?	05	27.7	10	55.6	03	16.6	18	100.0
Promedio	2.43	13.5	11	61.1	4.57	25.38	18	100.0

Fuente: *Cuestionario*

El 61.1% de los docentes encuestados solo a veces hacen emplean recursos y materiales didácticos como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad

educativa en el I.S.T.P. Perú Japón. A diferencia del 13.5% que nunca lo realiza. Solo el 25.38% siempre lo utiliza.

Tabla 04.

Participación de los agentes educativos en las actividades de la institución como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas

Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
¿Promueve una cultura organizacional de responsabilidad conjunta en el progreso de la creatividad de los alumnos?	00	0.00	09	50.0	09	50.0	18	100.0
¿Esboza actividades que tienen como fin manifestarse ante la comunidad educativa el potencial ingenioso de los alumnos?	06	33.3	10	55.6	02	11.1	18	100.0
¿Se difunden las actividades y proyectos destinados a ejecutar la creatividad de los alumnos?	05	27.8	11	61.1	02	11.1	18	100.0
¿Existe un sistema de retroalimentación docente para fomentar la creatividad?	05	27.8	13	72.2	00	0.00	18	100.0
¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados?	00	00	12	66.7	06	33.3	18	100.0
¿Conoce y da cumplimiento con las normas institucionales?	00	0.00	09	50.0	09	50.0	18	100.0
Promedio	2.66	14.7	10.67	59.2	4.67	26.1	18	100.0

Fuente: *Cuestionario*

Sobre esta dimensión, el 59.2% de los docentes a veces participa. A diferencia del 14.7% que nunca participan.

3.2. Discusión de los resultados

Los resultados encontrados en este trabajo, coinciden en gran medida con las tendencias existentes a nivel nacional e internacional. Según la dimensión currículo, se encontró que el 47.9% refiere que a veces está de acuerdo con el currículo como estrategia metodológica de la práctica docente para perfeccionar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón. Al respecto, Fernández (2017) reportó que cumplir con las competencias y capacidades del currículo, son importantes en el proceso de formación de los estudiantes (54.46%); solo encontró el nivel regular. Asimismo, encontró que los contenidos curriculares que se ejecutan en las distintas materias se encuentran en una situación de regular a bueno (72,73% y el 27,27%).

Asimismo, sobre las estrategias metodológicas y didácticas en la práctica de los maestros para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón, el 57% a veces las utiliza. Sobre estos resultados, Ramírez (2019) obtuvo que casi nunca el 18.5% genera estrategias metodológicas con recursos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje. De igual forma, Herrera (2017) encontró como resultados que la dimensión metodología se consiguió un resultado favorable que dio oportunidad para que el mayor porcentaje de los promedios cambien de estar desaprobados a un nivel bueno.

Los resultados sobre el uso de materiales y recursos didácticos, el 61.1% de los maestros encuestados solo a veces hacen uso de materiales y recursos didácticos como estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón. Al respecto, Herrera (2017) encontró que con respecto a la dimensión medios y recursos didácticos, influenció destacablemente, favoreciendo la calidad de la educación impartida por los docentes. En la evaluación final, 13 maestros están en una situación buena y otros 13 en una situación regular, lo que equivale al 32.5% cada uno. Además, 9 docentes, que representan el 22.5%, se encuentran en condición excelente, y 5, que son el 12.5%, están clasificados como muy buenos.

En relación a la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución, el 59.2% de los docentes a veces participa. Sobre estos resultados, Asunción (2019) encontró que el 18.7% de los docentes sienten que nunca tuvieron conocimiento acerca de la participación de los agentes educativos.

3.3. Aporte práctico

3.3.1 Fundamentación de la Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.

La Estrategia Metodológica de la práctica docente en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, está llamada a responder a la calidad del servicio educativo, para lo cual, se han considerado como base las siguientes teorías de la calidad, las cuales se inician en el campo de la administración, pero posteriormente han sido adecuadas en el campo de la educación.

Teoría de la calidad de Edward Deming

Según Deming no solo es cuestión de atender los grandes problemas o los más pequeños. Lo importante es dar seguridad a los que invierten, así como a los puestos laborables.

La misión de las instituciones es mantener la calidad procurando la mejora constante de los servicios que se ofrecen al público. Esto es posible si se trabaja bajo un clima de integración y colaboración entre todos. Si la institución logra este objetivo, se incrementará la productividad y beneficiará a todos los colaboradores (Mendez Rosey, 2013).

De igual forma, Philip Crosby, refiere que, si se brinda un servicio inadecuado o erróneo o no satisface las expectativas de los usuarios, se detiene mentalidad de conformidad. Manifiesta abiertamente la repercusión de la no conformidad y orienta la atención en argumentos que conlleven a la prevención (Mendez Rosey, 2013).

Con respecto a las teorías antes mencionadas, es preciso definir la calidad de la educación; así tenemos que, Vásquez (2013) refiere que tratar de calidad educativa es muy amplio y se presentan varias teorías que abordan el tema de la Calidad de la Educación; cada una de ellas asume teorías con las que se diseñan los modelos, de ahí proceden las actitudes y prácticas diferentes, se refuerza en los siguientes componentes: independencia integral de la persona, formación de cada uno con respecto a las prioridades sociales y personales, comportamiento crítico y responsable, entre otros. Estos criterios interrelacionados forman parte de la calidad de los individuos. Las diversas teorías sobre la calidad de la educación presentan diferencias en los modelos propuestos, los cuáles, al ser implementados, resultan en la formación de individualidades que, a su vez influyen la calidad de la persona.

3.3.2. Construcción del aporte práctico

3.3.2.1 Diagnóstico.

En el I.S.T.P. Perú Japón, se observa que los diferentes programas de estudios cuentan con el marco normativo, se valoran del quehacer docente y se lleva a cabo un plan de desarrollo académico para estos profesionales. Sin embargo, al ser un instituto tecnológico, cuenta con profesionales de diversas especialidades, no siendo pedagogos lo cual se evidencia en ciertas deficiencias en el desarrollo de las unidades didácticas; en la elaboración de las sesiones de clases, en las estrategias metodológicas, en la evaluación, entre otros aspectos académicos.

Estas debilidades, se podrían mejorar si se desarrolla una Estrategia Metodológica sostenida en la capacitación docente en el proceso de enseñanza, que respondan a la calidad de la educación superior técnica.

3.3.2.2 Objetivos General:

Propiciar desde la elaboración de una Estrategia Metodológica de la práctica docente, la mejora de la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón.

3.3.2.3 Justificación:

La propuesta de una Estrategia Metodológica, se justifica en la medida en que se pretende mejorar la calidad educativa debe convertirse en una parte esencial de la vida del instituto y ser adoptada e interiorizada por cada uno de los docentes.

Asimismo, la Estrategia Metodológica, se justifica en estas instituciones que brindan sus servicios en nuestro país y a nivel regional, siguiendo las nuevas tendencias hacia la mejora de la calidad educativa, necesitan conseguir la calidad mediante los docentes.

En una perspectiva social, la calidad del servicio en los institutos de educación superior tecnológica representa una importante labor en la formación de los estudiantes. También, el personal directivo de los institutos tiene el encargo de promover la mejora de la labor de sus maestros, innovando los procesos que se llevan a cabo en el ámbito estudiantil.

3.3.2.4 Planeación estratégica

La Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón, se estructura en cinco etapas que tiene en cuenta actividades que el docente realizará en su práctica pedagógica:

- I. Diagnóstico de la práctica docente
- II. Diseño del programa de capacitación docente
- III. Evaluación del desempeño didáctico pedagógico del docente
- IV. Plan de mejora
- V. Impacto

I. Diagnóstico de la práctica docente

Para este fin se han considerado un cuestionario, que mide las estrategias metodológicas de la práctica docente y la calidad del servicio educativo, el cual ha sido contestado por los docentes del I.S.T.P. Perú Japón de Chachapoyas. Además, se han realizado entrevista a través de video llamadas y video conferencia del Google meet.

Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha
Diagnosticar la práctica docente en el uso de las estrategias metodológicas.	Investigador	Marzo
Identificar qué actividades dentro de la práctica docente se llevan a cabo.	Investigador	Marzo
Perfeccionar la práctica docente.	Investigador	Marzo
Optimizar la práctica docente.	Director	Abril
Analizar la práctica docente, en la mejora de la calidad del servicio educativo	Director	Mayo
Valorar la práctica docente, la mejora de la calidad del servicio educativo.	Director	Junio

II. Diseño del programa de capacitación

Se propone mejorar la calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P. Perú Japón, mediante un diseño del Programa de Capacitación Docente. Esta Estrategia Metodológica permitirá fortalecer los conocimientos de los docentes y la mejora en su quehacer educativo. Aunque se reconoce que la calidad de servicio y la satisfacción son elementos cruciales para ofrecer un mejor servicio; es de gran relevancia que los docentes proporcionen una enseñanza de alta calidad, ya que esto es un factor fundamental que ayuda a desarrollar una ventaja competitiva.

Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha
Diagnosticar las necesidades de capacitación del personal docente.	Investigador	Marzo
Identificar qué actividades se desarrollarán para brindar la capacitación docente.	Investigador	Marzo
Perfeccionar el programa de capacitación docente.	Investigador	Marzo
Optimizar el programa de capacitación docente.	Director	Abril
Analizar los contenidos del programa de capacitación docente, en la mejora de la calidad del servicio educativo	Director	Mayo
Valorar el programa de capacitación docente, en procura de la calidad del servicio educativo.	Director	Junio

III. Evaluación docente

Permite caracterizar, tanto cuantitativa como cualitativamente los factores que obstaculizan el cumplimiento de objetivos establecidos por la institución. Esto permite definir las medidas correctivas y arreglos necesarios y adecuados para mejorar la situación estratégica del instituto.

La evaluación se realizará durante la puesta en práctica de la estrategia metodológica; se analizarán las actividades desarrolladas y se propiciarán modificaciones en su ejecución; se subsanarán las debilidades presentadas; si no se logra mejorar se plantearán más acciones hasta conseguir lo planificado.

Asimismo, la evaluación se hará al término de cada unidad formativa y al término del semestre académico, con la finalidad de poder apreciar los resultados de la Estrategia Metodológica de la

práctica docente y su repercusión en la calidad del servicio educativo del I.S.T.P. Perú Japón de Chachapoyas.

Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha
Diagnosticar el empleo de estrategias metodológicas de la práctica docente.	Investigador	Marzo
Identificar qué instrumentos se emplean para la evaluación docente.	Investigador	Marzo
Perfeccionar la evaluación docente, para mejorar la calidad educativa.	Investigador	Marzo
Optimizar la evaluación docente, para mejorar la calidad educativa.	Director	Abril
Analizar los contenidos de la evaluación docente.	Director	Mayo
Valorar la evaluación docente, para mejorar la calidad de enseñanza de los maestros.	Director	Junio

IV. Plan de mejoramiento

Los planes de mejora para optimizar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón, están dirigidos a fortalecer deficiencias en el desarrollo de sus programaciones anuales; en la elaboración de las sesiones de clases, en las estrategias metodológicas y en técnicas de evaluación del proceso de enseñanza– aprendizaje; para lo cual, se propondrán capacitaciones on line.

Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha
Diagnosticar las mejoras en la programación curricular, sesiones de aprendizaje, técnicas de evaluación, después de la capacitación docente para mejorar la calidad de enseñanza.	Investigador	Marzo
Identificar los planes de mejora que se emplearán para fortalecer la calidad educativa.	Investigador	Marzo
Perfeccionar los planes de mejora que se emplearán para superar la calidad de las actividades educativas.	Investigador	Marzo
Optimizar los planes de mejora que se emplearán para perfeccionar la calidad de la prestación educativa.	Director	Abril

Analizar los planes de mejora que se emplearán para optimizar la calidad en el Instituto.	Director	Mayo
Valorar los planes de mejora que se emplearán para mejorar la calidad de las actividades educativas.	Director	Junio

V. Impacto

El presente Modelo de Planificación Estratégica,

La actual Estrategia Metodológica tiene como objetivo proponer situaciones futuras para determinar actualmente las mejores medidas a implementar, independientemente de la situación, con el fin de lograr la calidad docente, en el I.S.T.P. Perú Japón, y garantizar su sostenibilidad a lo largo del tiempo.

El futuro de la Educación Superior Tecnológica en nuestro país está vinculado a su desarrollo, especialmente a lo que respecta al desarrollo de la calidad educativa. Por esta razón, se aguarda que el instituto logre el Licenciamiento de sus programas de estudios. Esto dará lugar a que los docentes se demanden un nivel académico alto; además, se comprometan con los lineamientos y estándares de calidad educativa.

Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha
Diagnosticar el impacto que generará la capacitación docente para mejorar la calidad de enseñanza.	Investigador	Marzo
Identificar las acciones que impactarán en la capacitación para mejorar la calidad de la prestación del servicio.	Investigador	Marzo
Perfeccionar los resultados de la capacitación en la mejora de la calidad ofertada.	Investigador	Marzo
Optimizar los resultados en la calidad de las actividades educativas.	Director	Abril
Analizar el impacto de la capacitación en la calidad del servicio brindado.	Director	Mayo
Valorar el impacto de la capacitación en la calidad del servicio brindado por el Instituto.	Director	Junio

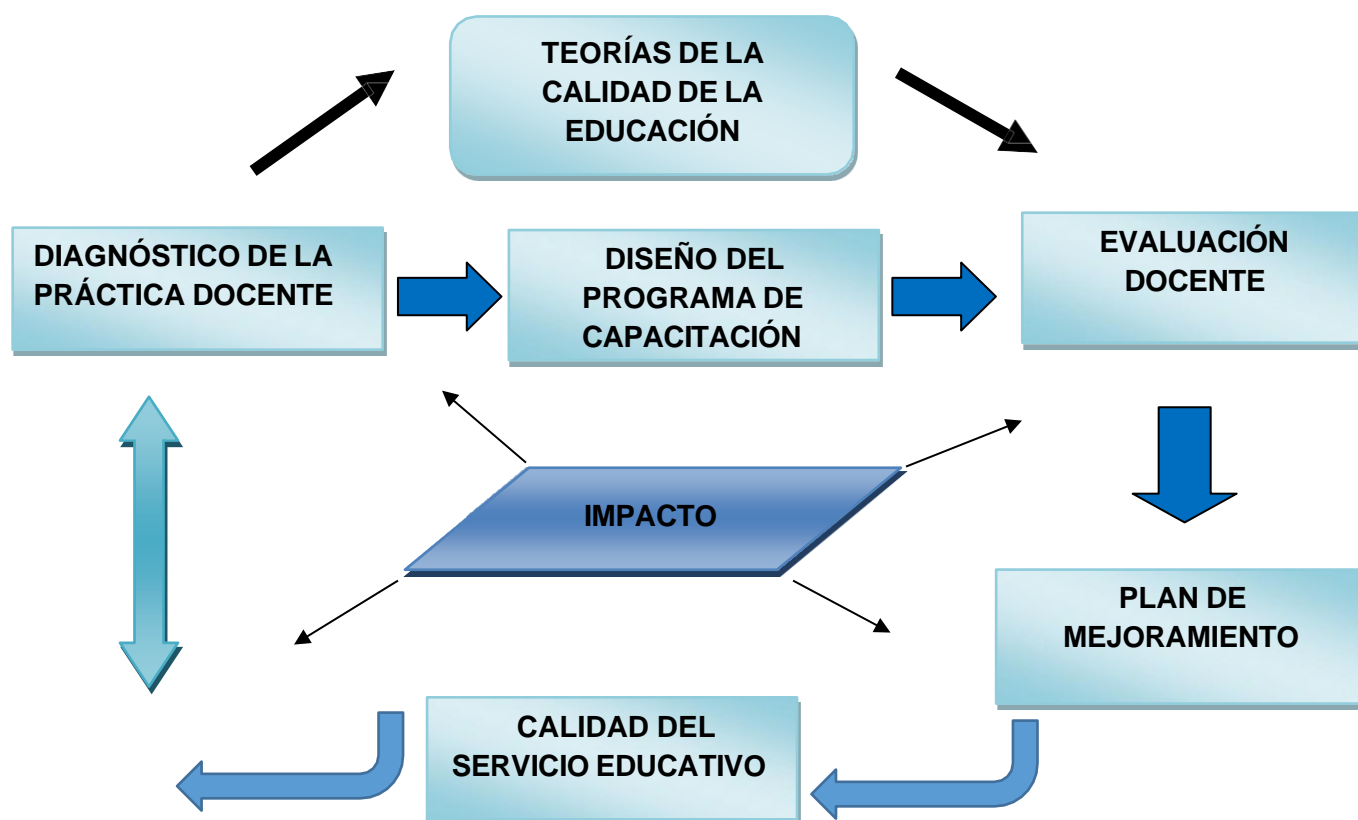
3.4. Valoración y corroboración de los resultados

3.4.1 Valoración de los resultados mediante criterio de expertos

La presente propuesta sobre una estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, fue validada por expertos en el Área de la Educación Superior, con el grado de maestría, concluyendo que el aporte práctico es factible y aplicable a un contexto educativo, considerando de **Muy Adecuado** el mismo.

Ejemplificación de la aplicación del aporte práctico

Figura N° 1. Propuesta de una Estrategia Metodológica de la experiencia docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.



Fuente: Elaboración propia.

Corroboración estadística de las transformaciones logradas

En el presente estudio, fue obtenida a través de lo siguiente:

-Validez de contenido:

Tras dilucidar una posible solución a la problemática encontrada, siendo una propuesta de una estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, se estableció la validez de contenido, requiriendo de dos expertos, profesionales graduados con la experiencia en el área de la educación, con el propósito de validar la propuesta y llevar a cabo un análisis de las preguntas.

-Confiabilidad:

Para la confiabilidad del cuestionario estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna de cada una de las preguntas planteadas, el cual arrojó como resultado 0,981, que quiere decir que tiene una alta confiabilidad el instrumento.

IV. CONCLUSIONES

1. El estado actual de la dinámica del proceso de enseñanza de maestro en ejercicio del Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón”, se encuentra en un nivel medio en las cuatro dimensiones: currículo, estrategias metodológicas y didácticas, utilización de materiales y recursos didácticos y participación de los actores educativos en las actividades de la institución.
2. Los estudios realizados sobre el proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica, no profundiza en la importancia y el impacto positivo de un plan de capacitación docente en el marco de la educación superior tecnológica, lo cual se evidencia en las debilidades en el uso de estrategias metodológicas, elaboración de programaciones curriculares, elaboración de sesiones de aprendizaje y técnicas de evaluación.
3. Se identificaron las tendencias históricas relacionadas con el proceso de enseñanza de la práctica de los docentes en actividad y su dinámica, para lo cual se precisaron indicadores que abarcan desde las políticas que fundamentan la calidad del servicio educativo en el Sistema Educativo del Perú, hasta una visión integral de la calidad de la educación en el nivel superior tecnológico.
4. Se elaboró una Estrategia Metodológica para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas, basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza, la cual parte de las teorías de la calidad de la educación; se direcciona hacia el diagnóstico de la práctica docente; continua con el diseño del programa de capacitación docente; sigue con la evaluación y el plan de mejoramiento; todo esto produce un efecto positivo en la calidad de la oferta educativa.
5. Se validaron los resultados del aporte práctico por juicio de expertos, a través de un instrumento de validación.

V. RECOMENDACIONES

1. Aplicar la estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.
2. La presente propuesta de Estrategia Metodológica, no tiene carácter rígido, por lo tanto, se puede contextualizar de acuerdo a la realidad de cada instituto.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A. (2008). *La práctica docente en la formación*. SEDICI (Universidad Nacional de la Plata), 1(20). Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/32105>.
- Álvarez, C. (2015). Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución. *Perfiles Educativos*, 37(148), 172-190.
<https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.014>.
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269815000264>
- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 57-82.
- Anaya, M. Torres, S. (2017). Percepciones y necesidades sobre las TIC en el campo del periodismo. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 8(15), DOI: 10.23913/ride.v8i15.319
- Armas, N., Perdomo, J. & Lorences, J. (2011). *Conceptualización y caracterización de los aportes teóricos metodológicos como resultados científicos de la investigación*. *Revista Avanzada*, 14(1), 5.
- Asunción, Z. (2019). *Acreditación de programas de estudio y la calidad de gestión pedagógica en el Instituto Superior Tecnológico Pasco*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1728/1/T026_04070483_M.pdf
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. 2ª edición, Barcelona: Paidós Ibérica.
- Ávalos, B. (2002). *Profesores para Chile, Historia de un Proyecto*. Ministerio de Educación. Chile. Pág. 109.

- Barbarán, H. (2015). *Modelo Pedagógico Sistémico y el desarrollo integral del Perú: Una comparación con los modelos pedagógicos contemporáneos (Tesis de doctorado)*. Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima, Perú.
- Benites, R. (2013). *Una propuesta para evaluar la práctica docente. Portal de revistas USR*. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/10840>
- Benegas, A. (2004). *Representaciones sociales y modelos pedagógicos de alumnos y docentes universitarios*. Red Universidad Nacional de la Pampa. La Pampa, Argentina.
- Cañedo, T. & Figueroa, A. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia su complejidad. *Sinéctica* no.41 Tlaquepaque.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665109X2013000200004
- Caetano, G. (2003). *Marketing en los servicios de Educación: Modelos de percepción de calidad (tesis doctoral)*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Cantor, J. y Altavaz, A. (2019). Los modelos pedagógicos contemporáneos y su influencia en el modo de actuación profesional pedagógico. *Revista Científico-Metodológica* No. 68. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n68/1992-8238-vrcm-68-e19.pdf>
- Castro, U. (2019). *Estrategia metodológica de estilos y ritmos de aprendizaje para la mejora en las habilidades de aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I. E. San José. (Tesis de maestría)*. Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5213/Castro%20D%C3%ADaz%20Ursula%20Octavila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caycho, J. (2019). *El modelo de reforma educativa y su influencia en la transformación de instituciones educativas públicas a escuelas eficaces en el distrito de Villa El Salvador, 2018. (Tesis de maestría)*. Universidad César vallejo. Lima, Perú.
[file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Caycho_CJV%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Caycho_CJV%20(1).pdf)

Centro de Investigaciones y Servicios Educativos [CISE] (2017). Informe memoria CISE. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://s3-us-west2.amazonaws.com/cdn01.pucp.education/cise/2020/02/memoria-cise-2014-2017.pdf>

Cruzalegui, M. (2018). *Calidad del servicio educativo y el desempeño docente en el ISPPEE “María Madre” de la región Callao (tesis de maestría)*. Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

De Zubiría, M. (1994). *Pedagogía y aprendizaje: Los instrumentos del Conocimiento*. Bogotá: Fundación Alberto Merani Para el Desarrollo de la Inteligencia del Autor. 52 p. ISBN: 958-94-0502-9.

De Zubiría, J. (2010)- *Los modelos pedagógicos. Hacia una pedagogía dialogante*. 3. ed. Bogotá: Aula Abierta Magisterio. 238 p. ISBN: 958-20-0876-8.

Di Capua, A. (2004). *Las reformas curriculares en los planes de formación de profesores en la Universidad (tesis de maestría)*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.

Espinoza, E. & Campusano, J. (2019). La formación por competencias de los docentes de educación básica y media. *Revista Conrado*, 15(67), 250-258.

Fandiño, Y. & Bermúdez, J. (2016). *Bilingüismo, educación, política y formación docente: una propuesta para empoderar al profesor de lengua extranjera*. Universidad La Salle. Bogotá, Colombia. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170131034824/Bilinguismo.pdf>

Fernández (2017). *El currículo, las estrategias didácticas y su relación con la formación profesional de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias Contables de la UNA*

- Puno. (Tesis para optar título). Universidad Nacional del Altiplano. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8410/German_Fernandez_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flórez, R. (2002). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw-Hill. 2001. 212 p. ISBN 10: 958-60-0226-8.
- Gaete, M. Ramírez, M. (Setiembre del 2014). *Posibilidades de prácticas pedagógicas desde y para la diversidad. Desafíos para la formación inicial docente*. Llevado a cabo en el VI Congreso Iberoamericano de Pedagogía. Universidad Raúl Silva Henríquez, Santiago, Chile.
- Gallardo, L. (2002). *Proyecto educativo, calidad educativa (tesis de maestría)*. Universidad Pedagógica Nacional. Cuauhtemoc, México.
- García, B. y López, G. (2014). *Políticas de la educación superior y reformas de la formación docente*. Universidad Nacional del Centro de Buenos Aires. Doi: RIDAA: 123456789/205
- Gimeno, J. (2013). *En busca del sentido de la Educación*. Recuperado de <https://es.scribd.com/>
- Giroux, H. (1997). *Pedagogía y política de la esperanza - Teoría, cultura y enseñanza Una antología crítica*. Buenos Aires: Amorrirtu editores. Westview Press. 1997. 54 p. <http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/educacion-Giroux-H-Pedagogia-y-politica-de-la-esperanza.pdf>.
- González y Málaga, (2016). *Procesos de formación docente. Entre modelos y prácticas docentes*. 1° edi. México: Red Durango de Investigadores Educativos A. C. <https://redie.mx/librosyrevistas/libros/actoyproc10.pdf>

- Guillermo, M. (2004). *Las reformas curriculares de Perú, Colombia, Chile y Argentina: ¿Quién responde por los resultados?* Lima, Perú. Editorial GRADE.
- Guzmán, (2017). Problemática general de la educación por competencias. Universidad Pedagógica Nacional, México. Revista Iberoamericana de Educación. 74, pp. 107-120
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie74a04.pdf>
- Herrera, P. (2017). Aprendizaje basado en problemas y las competencias didácticas de los docentes - Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías – Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador, 2016. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6476/Herrera_lp.pdf?sequence=3
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6a ed.) México: MCGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Jabonero, M. (2014). Educación, crecimiento y desarrollo en América Latina.
https://elpais.com/internacional/2014/09/04/actualidad/1409864542_745677.html
- Lip, G. (2019). *Trayectorias profesionales de formadores de docentes en servicio de Educación Básica Regular del Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- Ley 28740 (2006). Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Congreso de la República del Perú.
- Ley 30512 (2016). Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de las Carreras Públicas de sus Docentes.

- Liza, J. y Bocanegra, B. (2012). *Estrategias Educativas*. Lambayeque – Perú. Fondo Editorial FACHSE.
- Lucio, R. (2018). *La Formación Docente: Horizontes y rutas de innovación*. (1° ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO,
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181010035620/La_formacion_docente.pdf
- Marcelo, W. (2014). *Gestión Educativa*. Lambayeque – Perú. Fondo Editorial FACHSE
- Martínez, C. (2017). *Análisis de la formación psicopedagógica del docente universitario en el departamento de construcción, de la facultad de ciencias e ingeniería, en la universidad nacional autónoma de Nicaragua, (Unan-Managua), durante el II semestre del año 2016*. (Tesis de maestría). Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/4629/1/97071.pdf>
- Martínez, M. (2015). Los fundamentos pedagógicos que sustenta la práctica docente de los profesores que ingresan y egresan de la maestría en intervención socioeducativa. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 6(15). [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(15\)30007-X](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(15)30007-X)
- Medina, M. (2017). Estrategias metodológicas para el desarrollo del pensamiento lógico matemático. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(1).
- Ministerio de Educación (2019). Buenas prácticas docentes. Perú: Mavet Impresiones E.I.R.L
<https://www.minedu.gob.pe/buenaspracticadocentes/pdf/tomo1-buenas-practicadocentespracticasinicial-primaria.pdf>
- Montoya, H. (2019) desarrolló la tesis titulada: *Estrategias metodológicas para el desarrollo del clima institucional en docentes del Instituto Superior Pedagógico Público Nuestra Señora de Lourdes de Ayacucho – 2019*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44134>

- Ocando, J. (2009). *La formación académica del profesor universitario y las Estrategias que utiliza para promover el aprendizaje significativo*. (Tesis de doctorado). URBE. Maracaibo. Venezuela
- Ortega, J. (2015). *¿Cuáles son los modelos educativos más sobresalientes del mundo?* Artículo Declaración sobre la ciencia y el uso del saber científico. Adaptada por la conferencia mundial sobre la ciencia el 1 de julio de 1999 - texto final. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500318
- Palominos, P., Osorio, C., Quezada, L., Torres, J., & Lippi, L. (2016). *Calidad de los Servicios Educativos según los estudiantes en una Universidad Pública en Chile*. 7(18). DOI:10.22201/iisue.20072872e.2016.18.180
- Quintero, M. (2011). *Estrategia metodológica para el uso de la narrativa en investigación*. En: Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Eds.), *Justificaciones y narraciones: orientaciones teóricas e investigativas*. Bogotá
- Radic, J. (2017). *Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa, la experiencia de la red de la federación latinoamericana de colegios Jesuitas (FLACSI)*. Madrid – España. (Tesis de doctorado). Universidad Autónoma de Madrid. España.
- Ramírez, C. (2019). *Estrategia metodológica para contribuir al desempeño docente del programa Iniciativa Pedagógica Orquestando del Ministerio de Educación del Perú*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Salinas, U. (2020). *Estrategia metodológica para desarrollar la cultura institucional en docentes de una institución educativa privada de San Miguel*. (Tesis). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. URI: <https://dx.doi.org/10.20511/USIL.thesis/10192>
- Sánchez, M., García, J., Steffens, E. & Hernández, H., *Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior incluyendo tecnologías de la*

- información y las comunicaciones. *Información Tecnológica*, 30(3), 277-286 (2019).
doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>,
- Silva, M. (2009). *La educación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Pedagogía Universitaria Vol. 1*
- SINEACE (2016) *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior*. Lima, Perú.
- Tacca, D. (2013). *Conocimiento Pedagógicos Generales*. Lima, Perú. Editorial Art & Design.
- Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo*. Guadalajara, México. Grupo Cife.
- Tobón, S. (2017). Essential axes of knowledge society and socio formation. Mount Dora: Kresearch. doi: dx.doi.org/10.24944/isbn.978-1-945721-19-9
- Valdez, F. (2012). *Relación entre la implementación del aprendizaje cooperativo y el logo en el aprendizaje individual de estudiantes universitarios*. *Revista UNIBE*, 1(1).
- Vásquez, (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. *Revista de Estudios Latinoamericanos*. Volumen 60, pp. 93-124
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665857415000046>
- Vargas, C. (2017). El Aprendizaje a lo largo de toda la vida desde una perspectiva de justicia social. Unesco. Recuperado de unesdoc.unesco.org/images/0025/002500/250027s.pdf
- Victoria, L., Mejía, J., Escobar, J., y Fernández, H. (2003). *Manual de evaluación de desempeño*. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/8356>.

ANEXO N° 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación	Manifestaciones del problema	Problema	Posibles causas del problema	Objeto de estudio	Objetivos	Campo de acción	Hipótesis	Variables	Métodos	Instrumentos o técnicas
Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón – Chachapoyas.	Se identificó que, en la práctica docente los profesionales presentan deficiencias en el desarrollo de sus programaciones anuales; en la elaboración de las sesiones de clases, en las estrategias metodológicas, en la evaluación, entre otros aspectos académicos.	¿De qué manera una estrategia metodológica de la práctica docente, permite mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón?	Insuficiente concepción didáctica metodológica para alcanzar la calidad del servicio educativo. Escasa práctica por los docentes en el uso adecuado de estrategias metodológicas.	Proceso de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio.	General: Elaborar una Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P. Perú Japón. Específicos 1. Fundamentar epistemológicamente el proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica 2. Determinar las tendencias históricas del proceso de	Dinámica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio.	Si se elabora una Estrategia Metodológica de la práctica docente, que tenga en cuenta el desarrollo de competencias de habilidades y capacidades pedagógicas centradas en el aprendizaje, entonces se mejorará la calidad del servicio educativo en	Variable independiente Estrategia Metodológica de la práctica docente. Variable dependiente Calidad del servicio educativo.	El método a utilizar es el Sistémico, holístico y dialéctico. También utilizaré los siguientes: • El método de la abstracción y la integración en la práctica docente, mediante la comprensión de la realidad referente a los conceptos y categorías, reflejo de la realidad. • El método histórico, para tomar en cuenta las diferentes	La técnica de gabinete, mediante la cual se recogieron los datos que se utilizaron como marco referencial de la investigación. Transcripciones, resúmenes o comentarios de la bibliografía utilizada. Como instrumentos: Fichas de resumen (de los conceptos más relevantes) Fichas textuales

				<p>enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica</p> <p>3. Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de enseñanza de maestro en ejercicio del Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón”.</p> <p>4. Elaborar una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza.</p> <p>5. Validar los resultados del aporte práctico por juicio de expertos.</p>		<p>el I.S.T.P. Perú Japón.</p>		<p>etapas por la que transcurre el objeto de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El método Analítico-Sintético. • Método empírico, para poner en práctica una encuesta con el propósito de conseguir información sobre los procesos a investigar. 	<p>Fichas de registro.</p> <p>Técnicas de campo: Entrevista, observación y encuesta.</p>
--	--	--	--	---	--	--------------------------------	--	---	--

ANEXO N° 02. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Currículo	Programaciones sistematizadas en el Proyecto Curricular (PCI).	1. ¿La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)?	Análisis documental Observación	Cuestionario de observación
			2. ¿Todas las áreas cuentan con sus Unidades de aprendizajes?		
			3. ¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?		
			4. ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas?		
	Adecuación y contextualización del currículo	5. ¿Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual?	6. ¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional?		
				Competencias, capacidades, actitudes, su organización,	

		secuenciación y diversificación curricular.	8. ¿En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos?		
Participación de los agentes educativos en las actividades de la institución	Departamentos órganos Colegiados		35. ¿Elabora propuestas, proyectos o actividades que pretenden fomentar el perfil creativo de mis colegas?		
			36. ¿Comparte con sus colegas las estrategias y/o educativos en las actividades de la Institución metodologías que han favorecido en mis alumnos el desarrollo de su potencial creativo?		
			37. ¿Consulta a sus colegas sus estrategias y/o metodologías que han favorecido en sus alumnos el desarrollo de su potencial creativo?		
	Tutoría y orientación del alumnado.		38. ¿Procura potenciar la creatividad de mis alumnos a través de la elaboración de proyectos y/o actividades orientadas hacia este fin?		
			39. ¿Utiliza estrategias pertinentes para abordar las necesidades especiales de los alumnos más creativos?		
			40. ¿Estímulo a mis alumnos para que participen en proyectos o actividades de la comunidad escolar que favorezcan el desarrollo de su potencial creativo?		

		Integración y atención a las familias.	41. ¿Oriento a los padres y/o apoderados sobre cómo potenciar la creatividad de sus hijos?		
			42. ¿Informa a los padres y/o apoderados de los avances de sus hijos con respecto al desarrollo de su creatividad?		
			43. ¿Motiva a los padres y/o apoderados para que participen en proyectos o actividades de la comunidad escolar que beneficien el desarrollo del potencial creativo de sus hijos?		
		Comunicación y sistema de relaciones con la comunidad educativa	44. ¿Promueve el compromiso y la participación del personal docente en cada una de las actividades que busquen mejorar la creatividad de los alumnos?		
			45. ¿Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes?		
			46. ¿Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes?		
			47. ¿Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes?		

		Trabajo en equipo, iniciativa y colaboración	48. ¿Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad?		
			49. ¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados en el desarrollo de la creatividad de sus hijos?		
		Conocimiento y cumplimiento de normativa.	50. ¿Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución?		
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	Estrategias metodológicas y didácticas	Diseño de estrategias	9. ¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad?	Análisis documental Observación	Cuestionario de Ficha de observación
			10. ¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los alumnos?		
		Planeación didáctica	11. ¿En la institución educativa se promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos?		
			12. ¿Realiza el planeamiento didáctico de las sesiones de clase?		
Capacitación y actualización de	13. ¿En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes?				

		docentes, directores.	14. ¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes?		
			15. ¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas?		
			16. ¿Busco instancias de formación profesional que sean un aporte en mis prácticas Pedagógicas creativas?		
			17. ¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes?		
			18. ¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?		
			19. ¿Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?		
		Instrumentos, procedimientos, y criterios de evaluación.	20. ¿Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico?		
			21. ¿Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación?		

		Seguimiento de los aprendizajes	22. ¿Los docentes realizan un control del avance de los alumnos?		
			23. ¿La dirección realiza un seguimiento de los aprendizajes de los alumnos?		
		Decisiones para la mejora de los aprendizajes	24. ¿La dirección toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos?		
			25. ¿Se conversa en equipos, por área curricular, sobre las decisiones para la mejora de los aprendizajes tras analizar los resultados de la evaluación?		
		Medios didácticos (Visuales, audiovisuales, etc.)	26. ¿Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área?		
			27. ¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes?		
			28. ¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos?		
			29. ¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las		

			prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes?		
			30. ¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo?		
			31. ¿Utiliza recursos pedagógicos que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?		
			32. ¿Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes?		
		Equipamiento de aulas con tecnologías de la información y la comunicación	33. ¿Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes?		
			34. ¿Las aulas están equipadas con tecnologías de la información?		

ANEXO 03. INSTRUMENTO

CUESTIONARIO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PRÁCTICA DOCENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EL I.S.T.P. PERÚ JAPÓN – CHACHAPOYAS

Buen día estimado docente. La presente encuesta realiza una investigación sobre la dinámica de la práctica docente; de manera que, agradecería me pueda facilitar algunos datos de mucha relevancia relacionados al tema. Sus respuestas serán de mucha utilidad para el estudio y permitirán buscar solución a diversos problemas que pueden presentarse. Gracias.

Nunca	A veces	Siempre
Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto

Nº	ÍTEMS	Nunca 0	A veces 1	Siempre 2
DIMENSIÓN: CURRÍCULO				
01	¿El I.S.T.P. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)?			
02	¿Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes?			
03	¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos?			
04	¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas?			
05	¿Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual?			
06	¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional?			

07	¿Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje?			
08	¿En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos?			
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS				
09	¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad?			
10	¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los alumnos?			
11	¿Promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos?			
12	¿Realiza el planeamiento didáctico de las sesiones de clase?			
13	¿En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes?			
14	¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes?			
15	¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas?			
16	¿Busco instancias de formación profesional que sean un aporte en mis prácticas Pedagógicas creativas?			
17	¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes?			
18	¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación?			
19	¿Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?			

DIMENSIÓN: USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS				
20	¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes?			
21	¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos?			
22	¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes?			
23	¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo?			
24	¿Utiliza recursos pedagógicos que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos?			
25	¿Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes?			
26	¿Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes?			
DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN				
27	¿Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes?			
28	¿Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes?			
29	¿Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes?			

30	¿Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad?			
31	¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados en el desarrollo de la creatividad de sus hijos?			
32	¿Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución?			

ANEXO 04: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		OSCAR ADOLFO MOSQUERA REINA
2.	PROFESIÓN	LICENCIADO EN EDUCACIÓN
	ESPECIALIDAD	LENGUA Y LITERATURA
	GRADO ACADÉMICO	DOCTOR
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	16
	CARGO	DOCENTE CONTRATADO
Título de la Investigación: Estrategia metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P Perú Japón Chachapoyas.		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Bach. Linder Hamilton Collantes Cordova
	PROGRAMA DE POSTGRADO	MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA
3.2		
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p><u>GENERAL</u></p> <p>Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de la práctica docente de los maestros en ejercicio del Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón”</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <p>Identificar falencias metodológicas del proceso de la práctica docente de los maestros en ejercicio.</p>

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
DIMENSIÓN: CURRÍCULO		
01	Pregunta del instrumento: ¿El I.S.T.P cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
02	Pregunta del instrumento: ¿Todas las áreas cuentan con sus unidades de aprendizajes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
03	Pregunta del instrumento: ¿Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
04	Pregunta del instrumento: ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
05	Pregunta del instrumento: ¿Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
06	Pregunta del instrumento: ¿Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS.
07	Pregunta del instrumento: ¿Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.	A (x) D () SUGERENCIAS

08	<p>Pregunta del instrumento: ¿En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y DIDÁCTICAS		
09	<p>Pregunta del instrumento: ¿Dispone Ud. de mecanismos para conocer las limitaciones y las capacidades de sus estudiantes a la hora de potenciar su creatividad? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
10	<p>Pregunta del instrumento: ¿Elabora estrategias que permitan apoyar el rendimiento de los alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
11	<p>Pregunta del instrumento: ¿Promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
12	<p>Pregunta del instrumento: ¿Realiza el planeamiento didáctico de las sesiones de clase? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
13	<p>Pregunta del instrumento: ¿En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
14	<p>Pregunta del instrumento: ¿Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
15	<p>Pregunta del instrumento: ¿Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
16	<p>Pregunta del instrumento: ¿Busco instancias de formación profesional que sean un aporte en mis prácticas Pedagógicas creativas? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>

17	<p>Pregunta del instrumento: ¿Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
18	<p>Pregunta del instrumento: ¿Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS</p>
19	<p>Pregunta del instrumento: ¿Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
DIMENSIÓN: USO DE MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS		
20	<p>Pregunta del instrumento: ¿El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
21	<p>Pregunta del instrumento: ¿El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
22	<p>Pregunta del instrumento: ¿La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
23	<p>Pregunta del instrumento: ¿Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
24	<p>Pregunta del instrumento: ¿Utiliza recursos pedagógicos que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>

25	<p>Pregunta del instrumento: ¿Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
26	<p>Pregunta del instrumento: ¿Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
<p>DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN DE LOS AGENTES EDUCATIVOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN</p>		
27	<p>Pregunta del instrumento: ¿Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
28	<p>Pregunta del instrumento: ¿Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
29	<p>Pregunta del instrumento: ¿Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
30	<p>Pregunta del instrumento: ¿Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>
31	<p>Pregunta del instrumento: ¿Estimula la participación de los padres y/o apoderados en el desarrollo de la creatividad de sus hijos? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS</p>
32	<p>Pregunta del instrumento: ¿Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución? Escala de medición: Nunca – A veces – Siempre.</p>	<p>A (x) D ()</p> <p>SUGERENCIAS.</p>

PROMEDIO OBTENIDO:	A (x) D ():
6 COMENTARIOS GENERALES Las preguntas del instrumento son idóneas en relación al tema de la investigación propuesta.	
7 OBSERVACIONES	



Dr Oscar Adolfo Mosquera Reina

Colegiatura N° 0440830661

ANEXO 05: VALIDACIÓN DEL APORTE PRÁCTICO DE LA INVESTIGACIÓN

ENCUESTA A EXPERTOS

ESTIMADO MAGISTER:

Ha sido seleccionado en calidad de experto con el objetivo de valorar la pertinencia en la aplicación del aporte práctico _____

DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRE DEL EXPERTO	Segundo Miguel Arista T
PROFESION	Docente
TITULO Y GRADO ACADEMICO	Doctor
ESPECIALIDAD	Gestión Pública y Gobernabilidad
INSTITUCION EN DONDE LABORA	COAR Amazonas
CARGO	Docente contratado

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN:

TITULO DE LA INVESTIGACION	Estrategia Metodológica de la Práctica Docente para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P. "Perú Japón" – Chachapoyas
LINEA DE INVESTIGACION	Educación y calidad
NOMBRE DEL TESISISTA	Bach. Linder Hamilton Collantes Cordova
APORTE PRÁCTICO	Elaboración de una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P "Perú Japón" Chachapoyas

Novedad científica del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Pertinencia de los fundamentos teóricos del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Nivel de argumentación de las relaciones fundamentales aportadas en el desarrollo del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

Nivel de correspondencia entre las teorías estudiadas y el aporte práctico de la investigación.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

Claridad en la finalidad de cada una de las acciones del aporte práctico propuesto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Posibilidades de aplicación del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Concepción general del aporte práctico según sus acciones desde la perspectiva de los actores del proceso en el contexto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

gnificación práctica del aporte.

Muy Adecuada	Bastante Adecuada	Adecuada	Poco Adecuada	No Adecuada
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
X				

bservaciones generales:



Doc. SEGUNDO MIGUEL ARISTA TEJADA

Nº Colegiatura: 044311995

ENCUESTA A EXPERTOS

ESTIMADO MAGISTER:

ha sido seleccionado en calidad de experto con el objetivo de valorar la pertinencia en la aplicación del aporte práctico _____

DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRE DEL EXPERTO	Oscar Adolfo Mosquera Reina
PROFESION	Licenciado en Educación
TITULO Y GRADO ACADEMICO	Doctor
ESPECIALIDAD	Administración en Educación
INSTITUCION EN DONDE LABORA	Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Perú Japón"
CARGO	Docente contratado

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN:

TITULO DE LA INVESTIGACION	Estrategia Metodológica de la Práctica Docente para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P. "Perú Japón" – Chachapoyas
LINEA DE INVESTIGACION	Educación y calidad
NOMBRE DEL TESISISTA	Bach. Linder Hamilton Collantes Cordova
APORTE PRÁCTICO	Elaboración de una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P "Perú Japón" Chachapoyas

Calificación de la adecuación científica del aporte práctico.

Muy Adecuada	Bastante Adecuada	Adecuada	Poco Adecuada	No Adecuada
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
X				

pertinencia de los fundamentos teóricos del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

nivel de argumentación de las relaciones fundamentales aportadas en el desarrollo del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

nivel de correspondencia entre las teorías estudiadas y el aporte práctico de la investigación.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

claridad en la finalidad de cada una de las acciones del aporte práctico propuesto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

posibilidades de aplicación del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

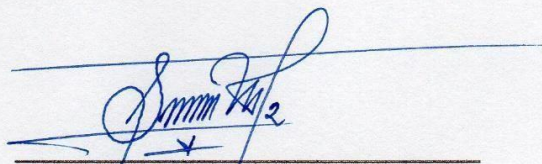
concepción general del aporte práctico según sus acciones desde la perspectiva de los actores del proceso en el contexto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Significación práctica del aporte.

Muy Adecuada	Bastante Adecuada	Adecuada	Poco Adecuada	No Adecuada
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
X				

Observaciones generales:



Doc. OSCAR ADOLFO MOSQUERA REINA

Nº Colegiatura: 0440830661

ENCUESTA A EXPERTOS

ESTIMADO MAGISTER:

ha sido seleccionado en calidad de experto con el objetivo de valorar la pertinencia y la aplicación del aporte práctico _____

DATOS DEL EXPERTO:

NOMBRE DEL EXPERTO	MARIA VELA GUIMAC
PROFESION	PROF. DE IDIOMAS - INGLÉS
TITULO Y GRADO ACADEMICO	MAESTRÍA
ESPECIALIDAD	ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
INSTITUCION EN DONDE LABORA	I.E. N° 18002 "MARIA AUXILIADORA"
CARGO	DOCENTE NOMBRADA

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN:

TITULO DE LA INVESTIGACION	Estrategia Metodológica de la Práctica Docente para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P. "Perú Japón" – Chachapoyas
LINEA DE INVESTIGACION	Educación y calidad
NOMBRE DEL TESISISTA	Bach. Linder Hamilton Collantes Cordova
APORTE PRÁCTICO	Elaboración de una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso de enseñanza para mejorar la Calidad del Servicio Educativo en el I.S.T.P "Perú Japón" Chachapoyas

Novedad científica del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

pertinencia de los fundamentos teóricos del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

nivel de argumentación de las relaciones fundamentales aportadas en el desarrollo del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

nivel de correspondencia entre las teorías estudiadas y el aporte práctico de la investigación.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

claridad en la finalidad de cada una de las acciones del aporte práctico propuesto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

posibilidades de aplicación del aporte práctico.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

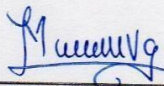
concepción general del aporte práctico según sus acciones desde la perspectiva de los actores del proceso en el contexto.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
X				

Significación práctica del aporte.

Muy Adecuada (5)	Bastante Adecuada (4)	Adecuada (3)	Poco Adecuada (2)	No Adecuada (1)
	X			

Observaciones generales:



Mag. MARIA VELA GUIMAC

Nº Colegiatura: **0444740217**

ANEXO N° 06. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, MARIO YLDEFONSO TORREJON ARELLANOS , identificado con NI N° 08546245 , Director designada del I.S.T.P Perú Japón, DECLARO:

haber sido informada de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación: Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P Perú Japón Chachapoyas, así como en que consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respecto a mi intimidad manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos me asisten los derechos de acceso, modificación o cancelación que podre ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo **MI CONSENTIMIENTO** para que se realice la entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación siguientes.

Objetivo General:

Elaborar una Estrategia Metodológica de la práctica docente para mejorar la calidad del servicio educativo en el I.S.T.P Perú Japón.

Objetivo Específicos:

Fundamentar epistemológicamente el proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica

Determinar las tendencias históricas del proceso de enseñanza en la práctica del docente en ejercicio y su dinámica

Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de enseñanza de maestro en ejercicio del Instituto Superior Tecnológico Público “Perú Japón”

Elaborar una Estrategia Metodológica basada en la capacitación docente en el proceso

5 Validar los resultados del aporte práctico por juicio de expertos.

Chiclayo, 12 de julio de 2019



Firma

ANEXO 7. APROBACIÓN FINAL