



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**TESIS**

**Relación del síndrome de Burnout y rendimiento  
académico de los estudiantes de Estomatología de la USS,  
2024.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO  
DENTISTA**

**Autora:**

**Bach. Sarmiento Cespedes Nayely Davinia**

**<https://orcid.org/0000-0001-8666-1894>**

**Asesora:**

**Dra. CD. La Serna Solari Paola Beatriz**

**<https://orcid.org/0000-0002-4073-7387>**

**Línea de Investigación**

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

**Sublínea de investigación**

**Nuevas alternativas de prevención y el manejo de enfermedades crónicas  
y/o no transmisibles**

**Pimentel – Perú**

**2024**

**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy Nayely Davinia Sarmiento Cespedes, egresada del programa de estudios de la carrera profesional de Estomatología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

**RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Sarmiento Cespedes Nayely Davinia	DNI: 73817168	
-----------------------------------	---------------	---

Pimentel, 22 de enero del 2025.

# REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN



## 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.**

**Aprobación del jurado**

---

**Dra. CD. CACHAY CHONLON EILLEN SHEYLA IVONNE**

**Presidente del Jurado de Tesis**

---

**Mg. CD. LAVADO LA TORRE MILAGROS**

**Secretario del Jurado de Tesis**

---

**Dra. CD. LA SERNA SOLARI PAOLA BEATRIZ**

**Vocal del Jurado de tesis**

## ÍNDICE

Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	31
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	40
3.1 Resultados.....	40
3.2 Discusión .....	46
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
4.1. Conclusiones .....	50
4.2. Recomendaciones .....	51
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS .....	¡Error! Marcador no definido.

# RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.

## Resumen

**Objetivo:** Relacionar el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024. **Método:** Estudio descriptivo, no experimental, correlacional, transversal. La población fue conformada por 104 universitarios de Estomatología de la USS-Pimentel, se ejecutó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) incluyendo ítems para el rendimiento académico y sexo, el cuestionario fue acompañado de un consentimiento informado.

**Resultados:** Como resultado se obtuvo que, se determinó una relación estadísticamente significativa en cuanto al síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024; mediante el estadístico correlación de Pearson; asimismo, se afirma que los resultados mostraron un valor de  $p = 0,033$ , lo que indica una significancia estadística dado que  $p < 0,05$ , los estudios demuestran una correlación negativa significativa, lo que implica que a mayor grado de síndrome de Burnout, incluyendo elevados niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, los estudiantes experimentan una disminución en su rendimiento académico o viceversa. **Conclusiones:** Se concluyó que, existe una gran significancia entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024. También que, el sexo femenino tiene una mayor frecuencia a padecer SB y un rendimiento académico regular. Asimismo, las dimensiones del SB, como, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal tienen una relación con el rendimiento académico, la cual es significativa.

**Palabras clave:** *Desgaste psicológico, rendimiento académico, estudiantes de odontología, despersonalización, realización personal.*

## **Abstract**

**Objective:** To relate Burnout syndrome and the academic performance of Stomatology students at the USS, 2024. **Method:** Descriptive, non-experimental, correlational, cross-sectional study. The population was made up of 104 university students of Stomatology from the USS-Pimentel, the Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) questionnaire was executed, including items for academic performance and sex, the questionnaire was accompanied by an informed consent. **Results:** As a result, a statistically significant relationship was determined in terms of Burnout syndrome and academic performance in Stomatology students of the USS, 2024; using Pearson's correlation statistic; likewise, it is stated that the results showed a value of  $p = 0.033$ , which indicates a statistical significance given that  $p < 0.05$ , studies show a significant negative correlation, which implies that the higher the degree of Burnout syndrome, including high levels of emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment, students experience a decrease in their academic performance or vice versa. **Conclusions:** It was concluded that there is great significance between Burnout syndrome and the academic performance of dental internship students at USS, 2024. Also, the female sex has a greater frequency of suffering from SB and regular academic performance. Likewise, the dimensions of SB, such as emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment, have a relationship with academic performance, which is significant

**Keywords:** *Burnout, Psychological, academic performance, dental students, depersonalization, personal fulfillment.*

## I. INTRODUCCIÓN

Los universitarios que estudian profesiones como la Odontología experimentan altos niveles de estrés cuando atienden a los pacientes, en especial en sus últimos años de estudios, en diversas situaciones manifiestan el Síndrome de Burnout.<sup>1,2</sup> Dicho síndrome posee una alta repercusión la cual podría exponer la salud de los pacientes debido a la minoración del esfuerzo laboral del personal de la salud. Así, desde el año 2000 la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>3</sup> lo concretó como una “enfermedad de exposición laboral que origina deterioros del bienestar mental”.

El Síndrome de Burnout (SB) actualmente es considerado un problema de salud pública y también como una enfermedad ocupacional que se vincula en lo laboral. La práctica de la odontología, como una carrera profesional en el campo de la salud, involucra numerosos riesgos de manera física, química y biológicamente, y, además, causas laborales en una zona de dimensiones limitadas, a la vez con la atención del paciente y el requerimiento económico generan que el desempeño del profesional se vuelva una ocupación con elevados niveles de estrés.<sup>4</sup>

Al comienzo, el Síndrome de Burnout se aplicaba en odontólogos que interactúan con pacientes o clientes, no obstante, actualmente se ha reconocido que no se halla vinculado de manera única en lo laboral, en lugar de eso, cualquier persona que esté frecuentemente expuesta a emociones con grandes exigencias puede padecerlo, y existen pruebas de la manifestación de este síndrome en universitarios de la carrera de estomatología.<sup>2</sup>

Además, de la estresante vida que llevan los profesionales en odontología, los estudiantes de odontología encima deben sobrellevar un medio de enseñanza con elevadas exigencias. Sin embargo, abundantes investigaciones reportan que los estudiantes de esta carrera, son los más

perjudicados por el estrés y por el síndrome de Burnout, lo cual se da por la precisión de la transformación entre los conocimientos básicos, la práctica preclínica y clínica.<sup>2,4</sup> Dichos factores incrementan su vulnerabilidad a padecer trastornos de salud mental, que pueden llegar a impactar en la calidad de vida del estudiante, provocando un bajo rendimiento académico, pensamientos en retirarse de la carrera, depresión e insomnio.<sup>5</sup>

En una investigación de revisión sistemática<sup>5</sup> realizada a nivel internacional se obtuvo que, en Turquía la prevalencia del SB representaba el 26% en universitarios de odontología, en España el 59,9%, en EE. UU. el 40%, en México el 17%, en Colombia el 7%, y en Brasil el 17%. A diferencia que, en México una investigación corroboró que existe el desgaste profesional y detrimento en la satisfacción vital de los universitarios a partir del comienzo de la universidad, conservando a lo largo del primer año.<sup>6</sup>

Los estudiantes que cursaron el 8vo y 9no ciclo de Estomatología de la USS, además de haber manifestado dificultades comunes que tiene cada nivel académico universitario, también lidiaron que con problemas que se presentan en la clínica dental, como los gastos económicos que representó costear los materiales que son indispensables para efectuar tratamientos, el tratar con pacientes ansiosos o incumplidos, la necesidad de conseguir pacientes para cumplir con el récord clínico designado, etc. En diferentes investigaciones realizadas se ha demostrado que en los últimos ciclos de la carrera de Estomatología existen elevados niveles de estrés, agotamiento físico y mental, lo cual provoca que el rendimiento académico del universitario disminuya.<sup>1,2,4,7</sup>

Es por ello que, se ha demostrado que el rendimiento académico es un aspecto crucial para lograr el éxito, considerando que permite a los estudiantes ser competentes y competitivos en el mercado laboral y predice de manera confiable su futuro éxito social y profesional. Por lo tanto, se plasmó por medio

de esta investigación la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

A nivel internacional, Bhattacharyya, et al.<sup>8</sup> En el año 2023 en la India, efectuaron una indagación con el objetivo de examinar los grados del agotamiento de los estudiantes de odontología y cómo se correlaciona con su participación en las ECA en la carrera de odontología de la universidad del sur de la India, se aplicó un cuestionario a 400 participantes, donde más del 80% fueron féminas, la edad media de los universitarios era de  $22,1 \pm 12$  años, se obtuvo que, el agotamiento se observó en casi el 20% de los sujetos estudiados. Se observó una variación significativa en los tres dominios del agotamiento cuando se compararon con el ECA ( $P = 0,019$  (EE),  $0,003$  (CY) y  $0,005$  (PE)). Se concluyó que, el agotamiento es algo común. es necesaria una detección temprana del agotamiento en los universitarios de odontología.

Eun-Jung K, et al.<sup>9</sup> En el año 2021 en Corea, efectuaron una indagación con el objetivo de calcular el agotamiento y sus aspectos riesgosos en el entorno de los estudiantes de odontología, el grado de depresión, la satisfacción con la educación dental y las necesidades de asesoramiento relacionadas con el agotamiento. Como resultado de MBI y Patient Health Questionnaire-9 aplicados a los 112 estudiantes de 3er y 4to año de la UNS, el 44,6% padecían de agotamiento emocional alto, el 36,6% despensalización alta y el 51,8% una realización personal baja. El 17,9% cumplió con los criterios de agotamiento en las tres subescalas, mientras que, el 17,0% tuvo puntuaciones de 10 o más en el PHQ-9. Se concluyó que, los niveles de agotamiento y depresión eran relativamente altos e interrelacionados, el grado de SB se vinculó con la elevada carga de trabajo académico.

Hakan E, et al.<sup>10</sup> En el año 2020 en Turquía, efectuaron una indagación con el objetivo de hallar la prevalencia del agotamiento y la limitación de la participación ocupacional entre los universitarios de odontología en una facultad

de Turquía. Los resultados de los cuestionarios de MBI-SS y la medida de desempeño ocupacional canadiense (COPM) aplicados en 458 estudiantes indicaron que, el 26% presenta SB: agotamiento emocional (25%), cinismo (18%) y eficacia académica (14%). El 24% de los estudiantes mostraron un rendimiento ocupacional y puntuaciones de satisfacción considerablemente disminuidos, lo que sugería limitaciones en la participación ocupacional. Se concluyó que, el agotamiento y la limitación de la participación ocupacional se puede observar entre los estudiantes de odontología, si existe agotamiento y limitación de participación ocupacional.

Chauca L, et al.<sup>11</sup> En el año 2023 en Ecuador, efectuaron una indagación con la finalidad de identificar la frecuencia de Síndrome de Burnout y factores asociados en la clínica integral. Se obtuvo que, el agotamiento emocional de los partícipes fue del 48,3% en el nivel superior, la despersonalización 46,7% en el nivel superior y la baja percepción de realización personal fue del 73%. Además, se demostró que el SB está vinculado con el estado civil, y las personas solteras informaron estar más agotadas, y con los siguientes síntomas: dolor no cervical, de cabeza, de ATM, de espalda, de cintura, de parte superior e inferior del cuerpo. Se concluyó que, el SB tuvo prevalencia de elevados niveles de agotamiento y despersonalización correlacionados con el estado civil y grado académico, con prevalencia de síntomas como dolor en cuello, cabeza, ATM.

Lara N, et al,<sup>12</sup> En el año 2023 en Ecuador, se efectuó una indagación con el objetivo de hallar la predominancia del Síndrome de Burnout en universitarios del 8vo ciclo de Odontología de una Universidad. Como resultados del cuestionario se halló que, el 53,6% manifestó un grado elevado de fatiga emocional; el 46,4% manifestó despersonalización reducida; y la sensación media de eficacia personal fue del 44,9%. La tasa de agotamiento entre los estudiantes encuestados llegó al 14,5%; media, 82,6%, baja, 2,9%.

Entre los síntomas y signos se identificaron varias patologías: insomnio, cefalea, mialgias, dolores de cuello, dolor de extremidades, flatulencias, problemas gastrointestinales, emesis, vómitos. Se concluyó que, el Burnout se manifestó en los dos sexos, y que actúa de manera independiente en el tiempo y la práctica clínica que efectúe el universitario.

Mena P, et al.<sup>13</sup> En el año 2020 en Colombia, efectuaron una indagación con el objetivo de hallar la predominancia del Síndrome de Burnout y su vinculación con factores demográficos en universitarios que cursan los cuatro últimos ciclos de Estomatología. Como resultados de la aplicación a 204 universitarios se obtuvo que, en la mayoría de las féminas; menos del 1% se halla libre de estrés, el 76.96% manifestó un nivel leve, el 20.59% un nivel moderado, y el 1.47% nivel severo; y el 0.98% no lo manifestaron. Se concluyó que, los grados de predominancia del SB se hallan vinculados a variables demográficas y económicas, y existe una relación estadística con gran valor de los tanteos que se obtuvieron con diversas variables demográficas y económicas, ciertos universitarios que tienen tres sueldos básicos tienen menores probabilidades de padecer SB.

Muñoz C, et al,<sup>14</sup> En el año 2021 en Chile, ejecutó una investigación con la finalidad de examinar la predominancia del síndrome de burnout y la vinculación con la edad de los académicos de odontología en Chile. Se aplicaron tres dimensiones a los 1380 universitarios para hallar el cansancio emotivo, el burnout y el estrés obtenido. Se obtuvo que, entre los universitarios (grupo etario medio 19,7 años), con agotamiento emocional. Los estudiantes manifestaron elevados niveles de agotamiento emocional y menos despersonalización, con diferencias de género estadísticamente significativas que favorecen solo a las mujeres en cuanto a agotamiento emocional. Se concluyó, no existe correlación entre el nivel de burnout y el grupo etario.

A nivel nacional, Chávez F, et al.<sup>15</sup> En el año 2020 en Puno, ejecutaron una indagación con la finalidad de examinar los factores de exposición del síndrome de burnout entre estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad de Puno. Investigación analítica, correlacional, transversal y prospectiva, se ejecutó encuestas a 241 estudiantes. El estudio demostró una vinculación entre los factores de riesgo y el síndrome de burnout universitario siendo la UNA con un 12%, seguida por la UANCV con el 12%, seguida por la UAP. 1,7%. Dichos datos fueron sometidos a una comparación con prueba de chi-cuadrado y se concluyó que, hay evidencia de asociación entre el síndrome de burnout y factores de riesgo entre estudiantes universitarios de la región Puno que alteran el desempeño estudiantil en ambientes clínicos, lo relevante de esta investigación es que, a partir de los resultados que se obtuvieron, se hallarán soluciones alternativas para minorar los efectos del estrés universitario, el agotamiento emocional, la despersonalización, la satisfacción personal y el burnout laboral.

Picasso P.<sup>16</sup> En el año 2021 en Lima, realizó una indagación con el fin de examinar el síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología. Los resultados indicaron que el 45,0% de los universitarios experimentaron un nivel alto de agotamiento emocional, el 41,4% un grado elevado de cinismo y el 45,7% una baja percepción de eficacia académica. Además, el 30,7% padecían signos de burnout severo, mientras que el 23,6% presentó burnout moderado. Se concluyó que, existe carencia de indagaciones sobre el agotamiento entre los universitarios de odontología, y que existe SB severo en los estudiantes.

A nivel local, Saucedo L, et al.<sup>17</sup> En el año 2021 en Chiclayo, ejecutó con el objetivo de delimitar la predominancia del síndrome de Burnout en universitarios de estomatología. Como resultados del cuestionario MBI – SS en 165 estudiantes de los tres últimos ciclos, se halló que, la predominancia del síndrome de burnout en los universitarios fue el 87.88%. Se concluyó que, la

predominancia del síndrome de burnout en universitarios de la carrera de estomatología fue 87.88% lo cual es alta.

### **Síndrome de Burnout**

El síndrome de Burnout con el transcurso del tiempo se ha vuelto más frecuente y se asocia con personas que ejecutan actividades a diario y se ven perturbadas por altas exigencias psicológicas en su ámbito laboral.<sup>18</sup> Freudenberger cumplió con la función de describir el síndrome de burnout como el estrés que experimentan aquellos asalariados que tienen contacto con diferentes individuos.<sup>19</sup> Maslach y Jackson, se encargaron de definir de manera definitiva como un síndrome que se evidencia por medio del desgaste emocional y cinismo, comúnmente en personas que desempeñan trabajos que requieren una intensa interacción con otros.<sup>20</sup>

El SB está relacionado con la experiencia laboral de las personas y ha sido estudiado a nivel mundial durante más de 4 décadas. En este proceso, la persona afectada experimenta agotamiento emocional, fatiga y carencia de energía, lo que deriva en una actitud negativa hacia el empleado y la organización para la que trabaja (despersonalización). En última instancia, esto les hace experimentar una menor sensación de satisfacción personal en el trabajo y les hace cuestionar su carrera profesional y su función.<sup>4</sup>

En términos de estudiantes, el síndrome de agotamiento se ha definido como falta de atención, incapacidad para concentrarse, inconveniente para reservar información, cefalea de manera frecuente, insuficiencia de sueño, percepción de cansancio e impotencia, incapacidad para obtener el mejor latido del corazón y procrastinación frente a extraños, debido a la presión académica y la ansiedad.<sup>4</sup>

Los estudiantes universitarios, a menudo se ven concentrados en sucesos, acciones y eventos universitarios que originan estrés y también,

ansiedad, como presentaciones obligatorias, limitaciones de tiempo y sobrecarga de tareas. De esta manera, el agotamiento académico puede ocurrir cuando los factores estresantes están expuestos con frecuencia y los estudiantes carecen de estrategias de afrontamiento adecuadas. Estos estudiantes presentan elevados niveles de fatiga o agotamiento emocional, cinismo sobre el aprendizaje y rendimiento académico ineficaz.<sup>20</sup>

### **Agotamiento emocional**

La escala de agotamiento emocional de este síndrome es conocida como el descenso y extravío de ánimos, energía o emociones. Una experiencia de agotamiento emocional provocada por la interacción constante con los destinatarios del servicio (usuarios) y el mantenimiento de relaciones con el personal. Este sentimiento se describe como "no poder dar más de uno mismo a los demás".<sup>21</sup>

### **Despersonalización**

Despersonalización o también llamada como "Cinismo", se le determinó la definición como el desenvolvimiento de actitudes y emociones negativas a los individuos destinatarios del área laboral. El profesional se endurece emocionalmente, exhiben una actitud deshumanizante, distante y fría y culpan de los problemas a los destinatarios del servicio.<sup>22</sup>

### **Realización personal**

Se entiende por ausencia de realización personal o también llamada como desempeño profesional efectivo, la inclinación del profesional a justipreciar de manera negativa a sí mismo, surgiendo sentimientos de incompetencia profesional, decepción por los fracasos e indefensión. El trabajador se siente insatisfecho consigo mismo y con los frutos laborales.<sup>22</sup>

### **Maslach Burnout Inventory**

Maslach Burnout Inventory (MBI) fue introducido por Maslach y Jackson <sup>19</sup> en el año 1986, es una encuesta válida para examinar el síndrome de burnout en trabajadores en salud, sin embargo, Schaufeli, et al. en el año 2002, la adaptaron en beneficio al entorno estudiantil, Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS).<sup>22</sup> Dicho formulario pone a prueba los sentimientos y actitudes de los estudiantes ante su desempeño académico, utilizando 15 elementos distribuidos en 3 categorías (agotamiento emocional, despersonalización y eficacia académica).<sup>23</sup>

El MBI-SS ha sido una medida de agotamiento utilizada con frecuencia en estudiantes universitarios anteriormente. Las dimensiones evaluadas en el MBI-SS corresponden con hallarse exhausto debidamente a ciertas imposiciones del estudio, es decir, Agotamiento, demostrar una postura procaz y sin interés ante los estudios, es decir, Cinismo y el sentir que es una persona incompetente en su rol como estudiante, es decir, eficacia profesional/académica.<sup>24</sup>

Es esencial que se examine la validez y credibilidad de las medidas empleadas para calibrar los niveles de burnout en los estudiantes (como el MBI-SS) para garantizar que las dimensiones que dicen medir se hagan de manera rigurosa. La validez del MBI-SS se ha examinado anteriormente utilizando enfoques analíticos factoriales de la teoría clásica de las pruebas. El MBI-SS también se ha traducido a varios idiomas diferentes, incluidos francés, serbio, español, alemán, japonés y coreano, lo que indica su uso internacional.<sup>24</sup>

El interés por estudiar este síndrome entre los universitarios de odontología radica en que dificulta la preparación de los estudiantes, lo que afectará directamente su desempeño laboral futuro. Por lo anterior, este intercambio es imprescindible tanto para la universidad como para la propia profesión, ya que proporciona un panorama global de la predominancia de este

síndrome en América Latina, lo que ayudará a implementar programas educativos o reformas para reducir dicho síndrome.<sup>4</sup>

### **Factores desencadenantes del síndrome de Burnout**

Existen diversas indagaciones sobre ciertas condiciones que perjudican la salud mental ocupacional, indicando que los universitarios y profesionales de odontología experimentan altos niveles de estrés. Este síndrome es reconocido como un proceso multifactorial y a la vez complicado, factores como las interacciones diarias con pacientes, colegas y personal de apoyo, así como los desafíos administrativos, la alta concentración necesaria para ejecutar pequeñas tareas en un espacio bucal limitado crean un estrés psicológico innecesario.<sup>24</sup>

De la misma manera, también intervienen desviaciones como el aburrimiento y la dificultad a lo largo de la experiencia profesional, el escaso estado económico, saturación laboral, carencia de incitación, limitada orientación durante la profesión y encierro. Además de los factores que se mencionaron, también se han detallado factores de riesgo que genera que los individuos sean susceptibles a noxa: <sup>25</sup>

- **Componentes personales:** El grupo etario y la experiencia, el sexo (las féminas son más capaces de sobrellevar mejores sucesos laborales conflictivos), causas familiares (la paz, fortaleza, mantenimiento del equilibrio indispensable para afrontar sucesos conflictivos), personalidad (por ejemplo, personalidad excesivamente competitiva, impaciencia, exigencias excesivas, perfeccionismo).
- **Formación profesional inadecuada:** Excesivo conocimiento teórico, poca preparación en la actividad práctica y carencia de enseñanza de habilidades de autodomínio emotivo.

- **Factores laborales o profesionales:** La deficiencia condiciona el entorno físico, el entorno humanístico, la planificación laboral, salarios bajos, sobrecarga laboral elevada y poco trabajo en conjunto real.
- **Factores sociales:** El querer a toda costa convertirse en un profesional de prestigio, alcanzar altas consideraciones sociales y familiares y, por tanto, alcanzar una idónea condición económica.
- **Factores ambientales:** Alteraciones significativas de la vida como: fallecimiento de algún familiar, matrimonio o separación, proceso de gestación o nacimientos de hijos.

Sumado a lo anterior, en diversas indagaciones consiguieron apartar probables factores de riesgo para el desarrollo del SB en los universitarios:<sup>24</sup>

- Ser joven con hijos y laborar mayor a 60 horas semanales.
- Recibir numerosas llamadas irregulares.
- Adicionar la carga laboral para cancelar deudas.

### **Manifestaciones clínicas asociadas al síndrome de Burnout**

Los tres factores detallados de este síndrome: agotamiento emocional (extravío de energía, agotamiento, agitación), despersonalización (cinismo, actitud negativa e indiferencia) y carencia de realización personal. Sus exhibiciones pueden ser leves: fatiga, obstáculo para pararse de la cama y lamentos vagos; moderado: duda, abandono y pasividad; grave: alejamiento, desagrado, demasía de sustancias, carencia de respuesta; y un nivel extremo: actividades suicidas, colapsos, síntomas psicóticos y soledad total.<sup>26</sup>

Sin embargo, los signos y síntomas de este síndrome son complicados, se describen para la totalidad de las ocupaciones y normalmente incluyen:<sup>26,27</sup>

- **Psiquiátricas:** Detrimento silencioso del estado del ser, decaimiento y angustia crónica, alteración de la personalidad, autolisis, disfuncionalidad familiar y dependencia. Los síntomas emocionales

son: agotamiento emocional, enfrentamiento, antipatía, disforia, complejidad expresiva y dominar las emociones, fastidio, intranquilidad, ansiedad, confusión e indicios deprimentes.

- **Cognitivas:** Extravío de concepto y de valores, pérdida cognitiva, ausencia de perspectiva, cambio de autoconcepto, disminución de innovación, cinismo, entretenimiento y criticismo incrementado. Los dominios conductuales incluyen descripciones de ausencia, negación de responsabilidad, sabotaje a sí mismo, desprecio a sí mismo, desorden, excesivas participaciones, carencia de tomar decisiones y extralimitación alcohólica, cigarro, cafeína y sustancias ilícitas.
- **Somáticos:** Incluyen dolores de cabeza, latidos fuertes, presión arterial elevada, diarrea, dificultad para dormir, molestias en el pecho, asma, resfriados recurrentes, alteraciones en el ciclo menstrual, fatiga persistente, dolores en la zona lumbar y cuello, así como reacciones alérgicas.

Las consecuencias en el aspecto social incluyen evasión de apego, problemas interpersonales, mal humor familiar, creación de grupos decisivos, encerramiento y evasión ocupacional y profesional. En el aspecto laboral están en riesgo las capacidades laborales y el nivel de atención que se ofrece a cada paciente, la acometida en la interacción va en aumento, la comunicación no es la adecuada.<sup>26</sup>

### **Signos de alarma del síndrome de Burnout**

Existen numerosas alertas de manifestaciones, son los siguientes:<sup>27,28</sup>

- **Rechazo:** El individuo es el último en reconocer que padece SB.
- **Retiramiento:** Se procede a alejar de familiares, colegas y amistades.
- **Miedo:** Pensamientos sobre cosas malas que pueden suceder.
- **Ansiedad o miedo:** Pavor excesivo a acudir a estudiar o trabajar.

- **Depresión:** Dificultad común para universitarios y también profesionales. Se considera como un síntoma común y el más nocivo, ya que este puede llevar a actividades suicidas.
- **Irritación:** presenta falta de autocontrol y tranquilidad, insaciable con las personas de su alrededor como sus compañeros, personal o pacientes.
- **Evasión o negación:** Demuestra impuntualidad, no muestra interés laboral.
- **Adicción:** Empleo de consumo de sustancias ilícitas o no, toxicomanía.
- **Transformación de personalidad:** No se confía.
- **Remordimiento y desinterés:** Demuestra que su desarrollo realmente es una sanción o exageraciones laborales.
- **Exceso de sobrecarga laboral:** Manifestación del autocontrol es trabajar en múltiples tiempos
- **Comportamiento arriesgado:** conductas específicas de la personalidad, que incorpora timidez, incompetencia e impulsividad; e inclusive comportamientos peligrosos en todas las situaciones de la vida, incluido el comportamiento sexual.
- **Abrumación y decepción:** Siente que ya no trabajará al mismo ritmo o afecto que empezó y padecerá fatiga crónica.
- **Abandono:** La atención personal, modificaciones en las rutinas alimenticias, adelgazar o subir de peso corporal.
- **Extravío y desorganización de la memoria:** complejidad de concentración y aprendizaje. Puede padecer problemas para dormir.

### **Efectos del síndrome de Burnout**

Aunque está claro que el agotamiento puede afectar nocivamente a la salud mental de un individuo, no existe consenso sobre su condición clínica.

Maslach et al.<sup>28</sup> relacionaron dicho síndrome con la neurastenia, por lo que lo consideraron un trastorno mental. Destacan que el síndrome no debe auto diagnosticar, sino más bien como una manifestación de estrés que se presenta en un síndrome asociado a diversos trastornos, principalmente trastornos de ansiedad.<sup>28,29</sup>

Además, en diversas investigaciones se hallaron ciertas similitudes entre el agotamiento y los trastornos adaptivos, donde las respuestas a estresores psicosociales identificables son manifestadas como ansiedad, depresión y síntomas mixtos con o sin trastorno de conducta.<sup>29</sup>

El SB ocurre debido a diferencias en el estrés psicológico y puede entenderse como una reacción a factores de estrés crónico. Las investigaciones muestran que esta respuesta ocurre cuando falla la estrategia adecuada. Dicha derrota equivale a la frustración profesional y disgusto en las vinculaciones con los universitarios. En tal circunstancia, el resultado del desarrollo es la poca complacencia personal y el agotamiento mental laboral. Al momento de afrontar a este tipo de afecciones, las personas manifiestan actitudes y comportamientos objetivos como alternativa para enfrentarlas.<sup>29</sup>

Por ello, el síndrome de burnout es un movimiento dentro de las graves consecuencias de una relación tensa, que con el pasar del tiempo puede tener un efecto perjudicial sobre los enfermos o la falta de energía. Salud y enfermedades psicosomáticas. Cómo se ve bajo ciertos resultados, los más frecuentes son:<sup>27</sup>

- **Mente y cuerpo:** patologías del corazón y de los pulmones, jaqueca, sofocación crónica, desvelo, supuración y problemas de estómago, rigidez muscular, desvanecimientos, entre otros.
- **Conducta:** Predominan la dependencia y la evitación, incremento del consumo de cafeína y bebidas etílicas, ausentismo laboral, mal

funcionamiento del personal, alineamiento emocional de los pacientes y colegas con habituales combates personales, académicos, laborales y en el hogar.

- **Emoción:** ira, inconvenientes para la concentración y perturbación.
- **Trabajo:** detrimento del desenvolvimiento, rivalidades, problemas, percances, ausentismo, abandono casual y desamparo.
- **Psicología:** desconectado, desánimo, desilusión, abandono, desconfianza y realización personal, nerviosismo, inquietud, atención, maníaco, agresión ante los pacientes, compañeros y familiares, y soporta estar frustrado.

### **Medidas preventivas**

Según Bianchini M, describió una serie de medidas para prevenir dicho síndrome, son:<sup>30</sup>

- Aminorción de estrés y de SB.
- Restringir la cantidad del tiempo laboral y académico.
- Acceder a diversas oportunidades para tomarse el tiempo de descansar e incrementar su continuidad.
- Simplificar el tiempo de buenas maneras la atención al paciente.
- Las reuniones del personal se pueden adaptar para diferentes propósitos para discutir los problemas que enfrenta cada persona.
- Organizar seminarios con el objetivo de preparar a los participantes, identificar sus dificultades y enseñarles a afrontarlos, buscar soluciones.
- Los estudiantes deberían separar el estrés de la vida privada y familiar e incluir entretenimiento, relajación y actividades gratificantes no relacionadas con la universidad o área laboral.
- Innovación de programas formativos, para brindar información, consultas y consejos.

- Establecer grupos de comités que tengan la capacidad para acoger, examinar y atender referencias, y de la misma manera, promocionar posibles tratamientos.
- Disfrutar todas las actividades interdisciplinarias (sociales o académicas) para enriquecerse conectando con otras profesiones para su beneficiarse personal y socialmente.
- Analizando nuestro comportamiento e intentando aplicar lo aprendido a tu comportamiento. En este sentido, los estudiantes necesitan laborar con inteligencia, planificar y priorizar; establecer objetivos propuestos y realistas; aprender a hacer cosas y darme cuenta de que “esto no es todo lo que tengo que hacer”; otros deberían hacer lo mismo. Igualmente, importante; transformar el área académico-laboral en uno para disfrutar, confianza y hermandad; no interpretar experiencias y vivencias personales; concéte a ti mismo e identificar ciertas necesidades físicas, mentales y sociales.<sup>30</sup>

### **Síndrome de Burnout y su relación con el Área de la Salud**

El SB se considera como el más común entre el personal de salud, porque se comunican directamente con los pacientes y experimentan el estrés corporal, la presión psicológica y emocional.<sup>31</sup> Aunque este síndrome se ha indagado específicamente en el campo laboral, especialmente entre los profesionales que laboran con personas, como en medicina, así como en el ámbito deportivo y entre aquellas personas que poseen medios y altos cargos empresariales, también se ha probado en áreas externas como el campo académico.<sup>31</sup>

Se ha observado que este síndrome es muy común entre los médicos y las enfermeras. Las altas tasas de rotación en un corto período de tiempo entre médicos y enfermeras agotados indican que los centros hospitalarios

tendrán menos trabajadores sanitarios en el futuro. Aquel personal de Urgencias tiene contacto a largo plazo con pacientes críticos, lo que afectará a su salud física, mental y social en algún momento de su carrera, por lo que estas áreas agudas son fundamentales para la investigación.<sup>29</sup>

### **Síndrome de Burnout y odontología**

La odontología se considera la profesión de la salud con mayor probabilidad de causar ansiedad y estrés.<sup>32,33</sup> Puede afectar problemas de salud a nivel sistémico, incluidos físicos y mentales. La práctica de la odontología, como una profesión en el sector de la salud, implica numerosos riesgos de manera física, química y biológicamente, y, además, causas laborales en una zona de dimensiones limitadas, a la vez con el trato del paciente y el requerimiento económico hacen que el desempeño del profesional o se vuelva una ocupación con elevados niveles de estrés.<sup>14</sup>

Además, de la estresante vida que llevan los profesionales en odontología, los universitarios de odontología también deben sobrellevar un medio de enseñanzas con elevadamente exigencias. Sin embargo, abundantes investigaciones reportan que los estudiantes de esta carrera, son los más perjudicados por estrés y por el SB, lo cual está dado por la precisión de las transformaciones entre los conocimientos básicos, la práctica preclínica y clínica.<sup>34</sup> Dichos factores aumentan su vulnerabilidad a padecer trastornos de salud mental, que pueden influir en el bienestar del universitario, provocando un bajo rendimiento académico, pensamientos en retirarse de la carrera, depresión, insomnio e inclusive pensamientos suicidas.<sup>18,4</sup>

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico (RA) es conceptuado como el mérito de los resultados de enseñanza de un estudiante en un campo temático específico en comparación con el grado esperado de conocimiento de sus pares.<sup>34</sup> También

se le considera según Montero y Palma,<sup>35</sup> como una guía de la excelencia de la educación universitaria, donde su medición integra ciertos factores educativos, institucionales, psicosociales y también sociodemográficos.

Las notas son aquellas medidas de desempeño más comúnmente utilizadas por los programas educativos para evaluar el RA de los universitarios. Estos son los criterios de evaluación según los cuales cada universidad determina la evaluación del RA según sus propias reglas, teniendo en cuenta el valor promedio ponderado de cada materia, el valor de créditos registrados, el número de materias aprobadas, indicadores de eficiencia, eficiencia y productividad en un cierto tiempo.<sup>36</sup>

La evaluación del RA universitario determina la conexión entre lo que el universitario aprendió a lo largo del proceso educativo y los efectos que alcanzaron como producto del trabajo académico en diversas actividades desempeñadas ante la presencia de su instructor. Dichas evaluaciones pueden carecer de precisión, ser riesgosas y generar controversia, lo que hace que los métodos para medir el rendimiento académico se restrinjan a generalizaciones teóricas. Esto ocurre porque factores como el contexto, las particularidades de los estudiantes universitarios y los enfoques de evaluación utilizados impactan en la aplicabilidad de los resultados obtenidos.<sup>35</sup>

A diferencia de las tasas de graduación y deserción, según Ortiz L,<sup>37</sup> el RA se puede medir en las primeras etapas de la educación universitaria, ya que, es una medida continua en el tiempo que puede registrarse e ingresarse en cualquier punto del proceso educativo y se considera una variable explicativa de la deserción universitaria.

La utilidad de la investigación en RA para la administración académica se basa en la identificación, definición y estudio de variables relevantes que pueden ser modificadas, intervenidas y controladas por la misma universidad para contribuir a los encargados de tomar decisiones en la mejora de los

resultados y la calidad del aprendizaje y servicios educativos y, asimismo, el control del abandono de la escuela secundaria.<sup>35</sup>

De hecho, para aclarar la evaluación del RA a través de factores, se suele identificar el RA con los resultados de aprendizaje, el cual se clasifica en dos categorías: el RA de manera inmediata, que está determinado por los resultados obtenidos por el universitario en el proceso educativo hasta la obtención su título profesional y, el RA mediato, se refiere a los resultados de aprendizaje alcanzados mediante la aplicación de la educación obtenida por los egresados universitarios, integrándose al mundo laboral.<sup>35</sup>

Desde la perspectiva de los factores de educación, el RA se refiere a la efectividad de todos los métodos de instrucción, técnicas de evaluación, materiales de instrucción y procedimientos que siguen los maestros para lograr los fines del plan de estudios y su contenido. Los factores institucionales incorporan aquellas características estructurales y funcionales de cada entidad universitaria o ya sea un programa académico y la medida en que estas características influyen en las características específicas de los estudiantes: los cursos elegidos, la cantidad de universitarios por curso, la cantidad máxima de créditos que se pueden registrar para la organización de cursos y la disposición de becas o ayudas económicas.<sup>35</sup>

Los factores sociodemográficos concentran las variables que acceden a clasificar a los estudiantes según diferentes características. Definen las normas sociales de cada de las culturas en la que se desarrollan los estudiantes. Estos incluyen estatus socioeconómico, género, lugar de residencia, escuela de origen, educación de tutores, estado laboral, entrada a información y medios de asesoramiento, y logros académicos previos.<sup>35</sup>

Según Pérez V, et al.<sup>38</sup> los factores psicosociales tienen en cuenta las variables que caracterizan la relación entre los estudiantes y la comunidad. Desde una perspectiva no cognitiva, las variables son principios de

experiencias, grado de extraversión, estabilidad emocional, nivel de neuroticismo, cortesía, empatía, autocontrol, autoeficacia, así también como la incitación, inquietud y la inteligencia son parámetros indispensables. En términos de la calidad de la educación universitaria, el RA es uno de los indicadores más imprescindibles para evaluar dichos resultados académicos y examinar la calidad de las entidades universitarias y sus cursos educativos.

Los gobiernos y los organismos reguladores de la educación superior (ES) en América Latina y en todo el mundo piden que las entidades universitarias instauren tales parámetros de RA como condición para ofrecer proyectos académicos en entornos de alta calidad. En América Latina, estos parámetros de calidad académica son igualmente empleados en países como Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, los cuales forman parte de la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación (RIACES). De manera similar a Colombia, la ES solicita a las universidades realizar evaluaciones y adherirse a normas de calidad establecidas en la operación e implementación de programas académicos.<sup>20</sup>

### **Síndrome de Burnout y rendimiento académico**

Los universitarios de la facultad de Odontología, además de manifestar dificultades comunes que tiene cada nivel académico universitario, también tienen que sobrellevar un medio de enseñanza con elevadas exigencias. Sin embargo, abundantes investigaciones reportan que los estudiantes de esta carrera, son los más perjudicados por el estrés y por el síndrome de Burnout, lo cual se da por la precisión de la transformación entre los conocimientos básicos, la práctica preclínica y clínica.<sup>2,4</sup> Dichos factores incrementan su vulnerabilidad a padecer trastornos de salud mental, que pueden llegar a

impactar en la calidad de vida del estudiante, provocando un bajo rendimiento académico, pensamientos en retirarse de la carrera, depresión e insomnio.<sup>5</sup>

Esta investigación es justificada teóricamente ya que, va a permitir generar nuevos conocimientos sobre la relación del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología en la Universidad Señor de Sipán, ya que no existen estudios similares en la USS. Debido a que dichos estudiantes se encuentran de manera frecuente expuestos a diversos factores de estrés mediante sus prácticas preprofesionales y en la atención que requieren brindar a sus pacientes.

Esta investigación proporcionará una visión global de la manera de obtener habilidades en el aspecto clínico que son indispensables a lo largo de la carrera de pregrado, pese a que, existe un elevado nivel de estrés, debido a ello, todo estudiante de estomatología tiene que poseer los conocimientos adecuados y el rendimiento académico y clínico para enfrentar los desafíos que influirán en su trayectoria profesional. Por otra parte, se justifica teóricamente ya que existen estudios por diferentes autores donde manifiestan que sí existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de estomatología.<sup>9, 10, 11, 12.</sup>

Justificación social, ya que se estima que existen estudiantes universitarios de FACSA con síndrome de Burnout lo cual origina un deficiente desempeño académico. Por ello, es indispensable que la sociedad conozca sobre este estudio ya que, en el ámbito de los estudiantes de salud, la comodidad de los pacientes es imprescindible, pero de forma recurrente se descuida la repercusión que esto tiene en ellos mismos debido a la atención prolongada. Aunque, la precisión de la satisfacción de diversas formaciones universitarias futuras origina un descuido en su estado físico y mental.

Esta investigación tiene una justificación práctica, ya que servirá de base para futuras indagaciones que analicen el síndrome de burnout y sus

consecuencias en el rendimiento académico. Además, permitirá evidenciar la situación real de los universitarios de Estomatología. Asimismo, plantear propuestas con el fin de buscar la manera de solucionar esta problemática en los universitarios, como un programa antiestrés, invitaciones a los campos de la psicología o el intento cambiar el ambiente educativo de los docentes para equilibrar el trabajo teórico y clínico y adoptar estrategias que contribuyan a gestionar el síndrome de burnout en la formación educativa.

Investigar sobre el síndrome de burnout y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios tiene una gran relevancia por varias razones: salud mental y emocional, desempeño académico, intervención institucional, promoción de una cultura académica positiva, efectos a largo plazo. Identificar dichos factores de riesgo y desarrollar soluciones que mejoren tanto el bienestar como el éxito académico de los estudiantes ayudan a prevenir o evitar el síndrome de burnout y sus consecuencias en el rendimiento académico en los estudiantes.

Explicado lo anterior, se formuló la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de Estomatología de la USS, 2024?

La hipótesis general de este estudio fue: sí existe relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, o no existe relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

En cuanto al objetivo general fue, relacionar el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

Mientras que sus objetivos específicos fueron:

- Determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.

- Relacionar el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.
- Relacionar la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.
- Relacionar la realización personal y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.
- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación es tipo básica, ya que es indispensable para el desarrollo adquirir nuevos conocimientos, y la comprensión de los fundamentos teóricos de un tema. Asimismo, desempeña un enfoque cuantitativo, ya que los resultados serán procesados y analizados mediante la estadística para posteriormente representarlos mediante tablas o cuadros gráficos.<sup>39</sup>

El diseño de esta indagación se considera:

- No experimental, dado que se efectuará sin ninguna intervención de sus variables de manera deliberada. Esta es basada indispensablemente mediante la observación de ciertos fenómenos tal y como suceden en su ámbito de manera natural para que posteriormente sean analizados.<sup>31</sup>
- Transversal, ya que se ocupa de agrupar información en una sola situación y en un periodo establecido, mide tanto el riesgo como enfermedad en una población establecida.<sup>39</sup>
- Prospectiva, ya que es una investigación en el cual toda su información será recogida, acorde con los criterios y objetivos propuestos de la investigación, posteriormente de la planificación de dicha investigación.<sup>39</sup>
- Correlacional, dado que se tiene como objetivo decretar la vinculación entre dos variables por medio de dos grupos diferentes, asimismo, se analizarán estadísticamente con el fin de tantear la vinculación entre dichas variables.<sup>39</sup>

**Tabla 1: Operacionalización de variables**

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Síndrome de Burnout	Es una condición caracterizada por el cansancio extremo tanto físico como emocional, que surge como consecuencia de las exigencias académicas, profesionales o laborales, y la predisposición al estrés. <sup>25</sup>	Determinación del nivel de síndrome de Burnout en los estudiantes de Estomatología mediante las dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal mediante el cuestionario (MBI-SS).	Agotamiento emocional	-Agotamiento por actividades académicas. -Cansancio por afrontamiento universitario. -Tensión por asistir a clases.  -Agotamiento físico al final del día en la universidad  -Exhausto por estudiar	1, 2, 3, 4, 5	Maslach Burnout Inventory. Student Survey (MBI-SS).	Muy bajo > 5% Bajo 5 - 25% Medio (Bajo) 25 - 50% Medio (Alto) 50 - 75% Alto 75 - 95% Muy Alto > 95%.	Cualitativa	Ordinal
			Despersonalización	-Distanciamiento de estudios. -Importancia y valor de estudios. - Pérdida de interés.  -Pérdida de entusiasmo.	6, 7, 8, 9				
			Realización personal	-Resolución de problemas. -Contribución en las clases.  -Opinión de ser buen estudiante. -Conseguir objetivos.  -Seguridad en clases.  -Aprendizajes durante la carrera.	10, 11, 12, 13, 14, 15				

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Rendimiento académico	Mérito imputado a los resultados de enseñanza de los universitarios en un campo temático específico en comparación con el grado de conocimientos deseado en sus pares. <sup>40</sup>	Determinación del nivel de rendimiento académico en el que se encuentran los estudiantes.	Unidimensional	Promedio obtenido según bases de la escuela profesional de Estomatología de la USS	a)	Ficha de recolección de datos	19-20: Muy bueno 17-18: Bueno 14-16: Regular 0-13: Malo	Cualitativa	Ordinal
Variable sociodemográfica: Sexo	Características biológicas y fisiológicas que diferencian a las mujeres y hombres. <sup>39</sup>	Se determinará el sexo a través del cuestionario	Sexo	Femenino Masculino	b)	Ficha de recolección de datos	-	Cualitativa	Nominal

Fuente: Elaboración propia

## **Población de estudio, muestra, muestreo, y criterios de selección**

**Población:** Compuesta por 104 estudiantes matriculados en los ciclos octavo y noveno de la Escuela Profesional de Estomatología de la USS– Pimentel en el periodo académico 2024-I.

**Muestra:** Muestra censal.

**Muestreo:** Se aplicó un muestreo aleatorio simple, ya que, todos los estudiantes de octavo y noveno ciclo tienen las mismas posibilidades de ser escogidos.

**Criterios de selección:**

**Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el octavo y noveno ciclo en la Escuela Profesional de Estomatología en la USS periodo 2024-I.
- Estudiantes que den su consentimiento para ser parte de la encuesta.

**Criterios de exclusión**

- Estudiantes que inhabilitaron en las primeras semanas del ciclo.
- Estudiantes que no estén presentes durante la encuesta.
- Estudiantes que deseen abandonar el estudio en cualquier momento.
- Estudiantes que no completaron o llenaron de manera correcta el cuestionario.

## Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La herramienta destinada para recopilar la información fue la encuesta, ya que de esta manera se pretende percibir sentimientos y actitudes de los estudiantes de estomatología por medio de interrogantes efectuadas por escrito ante su desempeño académico los estudiantes.

Se empleó un cuestionario para medir la magnitud del síndrome de Burnout donde se incorporó un ítem para obtener el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024-I. El cuestionario fue validado por un juicio de expertos y se confirmó su confiabilidad del instrumento realizando una prueba piloto con el 10% de una población similar, para ello se empleó el alfa de Cronbach y resultó ser aceptable con el valor de 0.8.

Para medir la variable de rendimiento académico de los universitarios de Estomatología se solicitó una ficha para la recolección de datos, obteniendo sus promedios de cada uno, estos fueron brindados por la escuela profesional de Estomatología.

El cuestionario que mide la variable síndrome de Burnout, Maslach Burnout Inventory. Student Survey (MBI-SS), fue introducido por Wilmar Schaufeli<sup>12</sup> especialmente para empleados; sin embargo, en el año 2002, efectuó una adaptación estudiantil, la cual contaba con criterios de validación y fiabilidad que fueron interpretadas con fundamentos estadísticos. Asimismo, Hederich y Caballero<sup>13</sup> volvieron a validar el instrumento en el año 2016. El cuestionario de MBI-SS constó de 15 ítems de manera de declaraciones en cuanto a las actitudes y sentimientos del futuro profesional a lo largo de su carrera. Cumple con la funcionalidad de evaluar 3 aspectos: agotamiento emocional (5 ítems), despersonalización (4 ítems), realización personal (6 ítems).<sup>14</sup>

En cuanto a los datos de baremación y normativos del MBI-SS, actualmente se desconocen indagaciones y recomendaciones particulares para dicho instrumento. Generalmente, para la aplicación del MBI-SS se aceptan datos reglamentarios según lo recomendado en la nota técnica NTP-732 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España, la cual establece como interpretar el MBI-GS. En dicha norma técnica define los niveles de burnout utilizando percentiles alcanzados de una muestra de laboradores de diversas profesiones en España, según esta metodología el primer cuartil es el valor bajo de cada dimensión, los segundos y tercer cuartil indican rangos promedios, y el cuarto cuartil es el alto valor. Por lo tanto, si una persona presenta puntuaciones altas en agotamiento y cinismo, y puntuaciones bajas en autoeficacia, se considera que tiene síndrome de burnout.<sup>24</sup>

**Tabla 2: Baremación de puntaje del cuestionario MBI-SS.**

		Agotamiento		Cinismo		Eficacia	
Media		2.34		0.54		4.41	
Desviación típica		1.08		0.80		0.99	
Z de Kolmogorov-Smirnov (p)		.09 (<.001)		.27 (<.001)		.10 (<.001)	
Alfa de Cronbach		.77		.72		.82	
No. de ítems		5		4		5	
Rangos de puntaje	Muy Bajo (>5%)	14	1.7%	390	47.6%	68	8.3%
	Bajo (5%-25%)	120	14.6%	221	27.0%	183	22.3%
	Medio-bajo (25%-50%)	234	28.5%	47	5.7%	151	18.4%
	Medio-alto (50%-75%)	226	27.6%	124	15.1%	185	22.6%
	Alto (75%-90%)	196	23.9%	34	4.1%	206	25.1%
	Muy alto (>95%)	30	3.7%	4	.5%	27	3.3%

*Fuente: Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) en contexto académico.*

Fue validado por Hederich C, Caballero C,<sup>24</sup> en el 2016, los resultados publicados hasta el momento muestran rangos de fiabilidad aceptables para cada dimensión. Para su análisis de datos se empleó el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 20. Primero se depuró la matriz de datos mediante análisis de frecuencia y puntuaciones de estereotipos extremos.

Después de haberse efectuado el refinamiento de manera completa, el instrumento se sometió a diversos procesos de análisis de fiabilidad y, asimismo, de validación factorial para responder a los objetivos.

El análisis de confiabilidad se efectuó por medio del cálculo del alfa de Cronbach para establecer la uniformidad de cada dimensión y la aportación de los diversos ítems a la misma, siendo 0.87. Por otro lado, se realizó un análisis de validación factorial efectuado por medio de una exploración factorial de elementos primordiales con la finalidad de establecer la congruencia que existe entre la estructura implícita de dicho instrumento y, asimismo, la estructura propuesta por sus investigadores. Para decretar si los datos eran aptos para la exploración factorial, se evaluó el índice de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) empleando un índice  $KMO > 0,7$  y el test estadístico de Bartlett como criterio de corte. Un análisis calculado mediante rotación oblicua de Oblimin con Kaiser para escalas correlacionadas.<sup>24</sup>

Asimismo, se realizó la validación con la finalidad de comprobar la efectividad del instrumento de colecta de datos, el contenido fue seleccionado por 3 expertos que comprendieron las variables y métodos de la investigación, quienes expresaron opiniones y valoraciones sobre los ítems del cuestionario y el resultado del cuestionario fue aceptable.

En cuanto a su confiabilidad, se ejecutó una prueba piloto en el 10% de la población de los estudiantes de Estomatología de 9 no ciclo, 2023-II, de esta manera se determinó la confiabilidad del instrumento con el uso del Alfa de Cronbach. Se eligió aplicar la prueba al 10% de la población ya que, según Díaz G.<sup>42</sup>, considera un aspecto imprescindible en una prueba piloto que la cantidad de sujetos a incluir debe ser mínima, dicha cantidad debe ser suficiente para llevar a cabo los objetivos del estudio piloto y que, de esa manera, representan un segmento mínimo del estudio principal. Se empleó el Alfa de Cronbach, ya que la homogeneidad se halla con alfa de Cronbach

especialmente en escalas multidimensionales, siendo su valor aceptable 0.8.<sup>43</sup>

Para su procedimiento, se solicitó el permiso a los directivos de la escuela profesional de Estomatología de la USS para llevar a cabo las encuestas a los estudiantes. Después de obtener la aprobación, se solicitó permiso al docente encargado de la clase para entrevistar a los estudiantes, se procedió a dar una breve introducción acerca del tema y explicó los objetivos del proyecto, se brindó el consentimiento informado y los cuestionarios para aquellos estudiantes partícipes de la investigación durante 20 min.

Asimismo, se menciona que este trabajo de investigación se presentó ante comité de ética de investigación de la USS, para poder ser ejecutado, el cual fue aprobado con la resolución N° 0247-2024/FCS-USS.

### **Procesamiento de datos**

Se efectuó por medio de aplicaciones como Excel y SPSS versión 25. Se aplicó estadística descriptiva para elaborar tablas de frecuencias y gráficos siguiendo el estilo Vancouver. Para la validación de las hipótesis, se empleó el coeficiente de chi cuadrado, una herramienta estadística empleada para el estudio de la relación o asociación de variables. Este coeficiente facilita la determinación de la existencia de una correlación significativa entre las categorías de las variables, utilizando un nivel de significancia de 0,05.

### **Criterios éticos**

El propósito del Código de Ética en Investigación de la USS fue proteger la vida, dignidad, derechos, confidencialidad y bienestar de los estudiantes que participaron en este estudio científico, tecnológico e innovador, así como adherirse a las normativas nacionales e internacionales establecidas en torno a principios éticos. Esta investigación se realizó en

conformidad con los principios éticos fundamentales de Belmont y Helsinki, los cuales son considerados esenciales en la práctica investigativa.

- **Autonomía:** Cada estudiante de estomatología tiene la facultad para tomar decisiones independientemente sin la coerción ni influencia de terceros si quieren o no ser partícipes de la investigación, asimismo, de firman el consentimiento informado, y si en caso quiere dejar el estudio en cualquier momento.
- **Beneficencia:** El beneficio que tiene el estudiante de estomatología a través de este proyecto es el saber qué nivel de síndrome de Burnout padecen, si en caso lo padecen, se les puede brindar ciertas charlas y estrategias para afrontarlo, y de esa manera, evitar estrés, depresión, insomnio, con el fin de garantizar su bienestar.
- **No maleficencia:** Se evita causarle sensibilidades al estudiante de estomatología, actuar de forma que esto no cause daños psicológicos.
- **Justicia:** Se le habla al estudiante con sinceridad sobre lo que puede padecer, cuáles son los riesgos a cada estudiante de estomatología y ser tratados por igual.
- **Respeto:** Comprende dos creencias éticas, la primera hace referencia que todos los individuos deben ser independientes, y en la segunda, todos los individuos con poca independencia tienen facultad a ser protegidos.
- **Consentimiento informado:** Escrito por el cual los sujetos aseguran expresar de manera voluntaria su intención de ser partícipes en la indagación.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Resultados

**Tabla 3.** Relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

		SINDROME DE BURNOUT								
			Muy Bajo	Bajo	Medio bajo	Medio alto	Alto	Muy alto	Total	p*
<b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>	<b>Malo</b>	N	0	0	0	15	3	2	20	<b>0.033</b>
		%	0.0%	0.0%	0.0%	14.4%	2.9%	1.9%	19.2%	
	<b>Regular</b>	N	0	1	10	45	9	15	80	
		%	0.0%	1.0%	9.6%	43.3%	8.7%	14.4%	76.9%	
	<b>Bueno</b>	N	0	0	0	2	1	1	4	
		%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	1.0%	1.0%	3.8%	
<b>Total</b>	N	0	1	10	62	13	18	104		
	%	0.0%	1.9%	9.6%	59.6%	12.5%	17.3	100.0%		

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la tabla 3, se determinó una relación significativa entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024; mediante el estadístico correlación de Pearson, con una significancia de  $p = 0,033$ , siendo el valor de  $p < 0,05$ ; se demuestra una correlación negativa significativa.

**Tabla 4.** Grado de padecimiento de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.

		GRADO DE PADECIMIENTO DE SINDROME DE BURNOUT								
		Muy Bajo	Bajo	Medio bajo	Medio alto	Alto	Muy alto	Total	p*	
<b>SEXO</b>	<b>Femenino</b>	N	0	0	6	41	6	8	61	0,023
		%	0.0%	0.0%	5.7%	39.4%	5.7%	7.7%	58.7%	
	<b>Masculino</b>	N	0	1	12	21	5	4	43	
		%	0.0%	1.0%	11.5%	20.2%	4.8%	3.8%	41.3%	
<b>Total</b>	N	0	1	18	62	11	12	104		
	%	0.0%	1.0%	17.2%	59.6%	10.5%	11.5%	100.0%		

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la tabla 4, se observó que los estudiantes de sexo femenino (Total = 61), el 39,4% (41) tuvieron un nivel medio alto del SB, así como también el 5,7% (6) el grado alto, el 7,7% (8) grado muy alto y ninguna en el grado bajo. Respecto a los estudiantes de sexo masculino (total =43), el 20,2% (21) tuvieron un nivel medio alto del SB, teniendo solamente el 11.5% (12) el grado medio bajo, el 4,8% (5) grado alto y el 1,0% (1) en el grado bajo. Por ende, el síndrome de burnout presenta un nivel medio alto 39.4% en sexo femenino y un 20.2% en sexo masculino con un  $p < 0.023$ .

**Tabla 5.** Relación de la dimensión agotamiento emocional y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

		AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
		Muy bajo	Bajo	Medio bajo	Medio alto	Alto	Muy alto	Total	p*	
RENDIMIENTO ACADEMICO	<b>Malo</b>	N	0	0	0	4	3	13	20	0.03
		%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	2.9%	12.5%	19.2%	
	<b>Regular</b>	N	2	3	18	18	23	16	80	
		%	1.9%	2.9%	17.3%	17.3%	22.1%	15.4%	76.9%	
	<b>Bueno</b>	N	0	1	0	1	1	1	4	
		%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%	3.8%	
	<b>Total</b>	N	2	4	18	23	27	30	104	
		%	1.9%	3.8%	17.3%	22.1%	26.0%	28.8%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la tabla 5, se estableció una relación significativa entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS; mediante el estadístico correlación de Pearson, con una significancia de  $p = 0,03$ , siendo un valor de  $p < 0,05$ , se obtuvo que, 28.8% tuvo niveles altos de agotamiento emocional, con un rendimiento académico regular.

**Tabla 6.** Relación de la dimensión despersonalización y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

		DESPERSONALIZACIÓN							Total	p*
		Muy bajo	Bajo	Medio bajo	Medio alto	Alto	Muy alto			
RENDIMIENTO ACADEMICO	Malo	N	2	6	4	4	2	2	20	0.011
		%	1.9%	5.8%	3.8%	3.8%	1.9%	1.9%	19.2%	
	Regular	N	48	17	4	7	3	1	80	
		%	46.2%	16.3%	3.8%	6.7%	2.9%	1.0%	76.9%	
	Bueno	N	4	0	0	0	0	0	4	
		%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	
	Total	N	54	23	8	11	5	3	104	
		%	51.9%	22.1%	7.7%	10.6%	4.8%	2.9%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la tabla 6, se determinó una correlación significativa entre la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS; mediante el estadístico correlación de Pearson, con una significancia de  $p = 0,011$ , siendo un valor de  $p < 0,05$ . Se obtuvo que, el 51.9% tenía niveles muy bajos en la despersonalización.

**Tabla 7.** Relación de la dimensión realización personal y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024

		REALIZACIÓN PERSONAL								
			Muy	Medio	Medio		Muy			
			Bajo	Bajo	bajo	alto	Alto	alto	Total	p*
<b>RENDIMIENTO ACADEMICO</b>	<b>Malo</b>	N	0	3	11	3	3	0	20	<b>0.45</b>
		%	0.0%	2.9%	10.6%	2.9%	2.9%	0.0%	19.2%	
	<b>Regular</b>	N	0	0	11	33	27	9	80	
		%	0.0%	0.0%	10.6%	31.7%	26.0%	8.7%	76.9%	
	<b>Bueno</b>	N	0	0	0	0	0	4	4	
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	
<b>Total</b>	N	0	3	22	36	30	13	104		
	%	0.0%	2.9%	21.2%	34.6%	28.8%	12.5%	100.0%		

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la tabla 7, se determinó una correlación significativa entre la realización personal y el rendimiento académico en los estudiantes de estomatología de la USS; mediante el estadístico correlación de Pearson con una significancia de  $p = 0,045$ , siendo un valor de  $p < 0,05$ , se obtuvo que, el 34.6 presentó despersonalización medio alto.

**Tabla 8.** Nivel de rendimiento académico de los estudiantes estomatología de la USS, 2024, según el sexo.

		RENDIMIENTO ACADÉMICO				p*	
		Malo	Regular	Bueno	Total		
SEXO	Femenino	N	11	48	2	61	0,864
		%	10.6%	46.2%	1.9%	58.7%	
	Masculino	N	9	32	2	43	
		%	8.7%	30.8%	1.9%	41.3%	
Total	N	20	80	4	104		
	%	19.2%	76.9%	3.8%	100.0%		

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la tabla 8, se observó que, los estudiantes de sexo femenino (Total = 61), el 46,2% (48) tuvieron un nivel regular en el rendimiento académico, así como también el 10,6% (11) el grado nivel malo y el 1,9% (2) grado nivel bueno. Respecto a los estudiantes de sexo masculino (total =43), el 30,8% (32) tuvieron un nivel regular en el rendimiento académico, teniendo solamente el 8,7% (9) el grado nivel malo, el 1,9% (2) grado nivel bueno. Por lo tanto, el rendimiento académico presenta un nivel regular 46.2% en sexo femenino y un 30.8% en sexo masculino con un  $p > 0.864$ .

### 3.2 Discusión

El reconocimiento del Burnout como un problema de salud pública llevó a su inclusión en la lista de enfermedades profesionales relacionadas con el trabajo. Este hecho expresa una intensa preocupación por las necesidades físicas, emocionales y sociales derivadas de la aparición del Burnout. Los estudiantes de odontología, por especificidades profesionales, como lo son el contacto con los pacientes, los factores económicos, la postura de trabajo específica y el trabajo dentro del espacio limitado de la cavidad bucal, forman parte de una categoría de profesionales de la salud que pueden tener altos niveles de estrés. La literatura ha demostrado que la cronicidad de este estrés, combinada con factores como la falta de energía y entusiasmo, la sensación de agotamiento, la insatisfacción laboral y la inestabilidad emocional, pueden provocar la aparición del síndrome de Burnout.<sup>12</sup>

Después de haber obtenido los resultados de esta investigación, se llega a coincidir con estudios similares por tener la misma variable como el rendimiento académico, siendo el objetivo general de esta investigación es relacionar el SB y el rendimiento académico de los estudiantes de estomatología. Según Bonini J, et al,<sup>7</sup> en su estudio evaluaron a 300 estudiantes de odontología y se concluyó que, la relación significativa entre el rendimiento y las dimensiones del MBI-SS apunta a una mayor prevalencia de Burnout en aquellos estudiantes cuyo rendimiento es bajo, lo que puede ocurrir debido a actividades relacionadas con el curso convirtiéndose demasiado estresante para los estudiantes y, por tanto, fomentando una actitud escéptica.

De la misma manera, según Lara N, et al,<sup>12</sup> en su investigación evaluaron a 69 estudiantes de Estomatología, obtuvieron que, el rendimiento académico se halla relacionado con el SB, demostraron un agotamiento emocional medio 46.38%, despersonalización medio 45.89%, la realización personal medio 41.55%, definiendo que el síndrome de Burnout y caracteres personales poseen una

correlación con el rendimiento académico, siendo el 62.32% regular, 15.94% bueno, 13.53% malo, y 8.21% muy bueno; siendo las féminas las más prevalentes. Dicho estudio tiene mucha similitud a esta investigación en cuanto a las dimensiones de SB y rendimiento académico.

Según Lara N, et al,<sup>12</sup> en su investigación evaluaron a 69 estudiantes de Estomatología, obtuvieron que, el rendimiento académico se halla relacionado con el SB, demostraron un agotamiento emocional medio 46.38%, despersonalización medio 45.89%, la realización personal medio 41.55%, definiendo que el síndrome de Burnout y caracteres personales poseen una correlación con el rendimiento académico, siendo el 62.32% regular, 15.94% bueno, 13.53% malo, y 8.21% muy bueno; siendo las féminas las más prevalentes. Dicho estudio tiene mucha similitud a esta investigación en cuanto a las dimensiones de SB y rendimiento académico.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo de esta investigación, el cual es determinar el grado de padecimiento del SB en estudiantes de estomatología, según el sexo. Según Saucedo L, et al,<sup>17</sup> en su estudio evaluaron 165 estudiantes de odontología, en el que se corroboró que las féminas son más susceptibles a desarrollar Síndrome de Burnout, sin embargo, Alemany M. et al,<sup>44</sup> en su estudio encontraron una mayor prevalencia del síndrome de Burnout y factores asociados en los hombres. Los autores explican que esto podría deberse a que las mujeres buscan ayuda y apoyo familiar con más frecuencia que los hombres.

Según la dimensión de agotamiento emocional, en la investigación de Pérez F, et al,<sup>45</sup> analizaron 244 universitarios del penúltimo y último año de Odontología; la gran parte de los estudiantes examinados padecieron de niveles de agotamiento de moderados a altos, en especial el "agotamiento emocional", siendo este el más eficaz en las féminas y en universitarios del penúltimo año. De la misma manera, Castro Y. et al,<sup>46</sup> en su estudio encontraron un agotamiento emocional medido en los estudiantes de Estomatología. Lo cual se debe ya que los universitarios tienen largas actividades académicas a lo largo del día, que incluyen la teoría,

práctica, atención al paciente, horarios de trabajo, requisitos administrativos que requieren su esfuerzo, y la mayoría de ellos tardan más en adaptarse al largo sistema y ello conlleva el padecimiento de estrés y agotamiento a lo largo de la carrera universitaria.

Según la dimensión de despersonalización, según Pohlmann K, et al.<sup>47</sup> en su estudio encontraron altos puntajes de Burnout en estudiantes de Odontología, destacando los altos niveles de Cinismo, lo que, según los autores, puede reflejar la inseguridad que sienten los estudiantes en el trato con los pacientes. Por otro lado, Carlotto M, et al,<sup>48</sup> no encontraron presencia del síndrome entre los estudiantes, pero sí encontraron altos niveles de Agotamiento emocional. Este hecho, según Pohlmann K, et al,<sup>47</sup> puede explicarse por la ansiedad que sienten los estudiantes ante las evaluaciones, el poco tiempo de ocio y el estrés que sienten en el paso a la fase clínica.

Según la dimensión de realización personal, en su investigación de Pomareda K, et al,<sup>6</sup> se halló una prevalencia de 14% y 25,3%, en cuanto a los aspectos del Burnout, la disminución en la realización personal es la más prevalente en los estudiantes de odontología en el campo clínico. Sin embargo, existen evidencias de niveles elevados a lo largo del primer año de estudios. Asimismo, Atalayin C, et al,<sup>49</sup> encontraron que la disminución de la eficacia académica afecta directamente a la satisfacción académica, rendimiento académico, logros académicos y la disposición de los estudiantes de continuar con sus estudios hasta lograr su graduación.

En cuanto al nivel de rendimiento académico, Jiménez J, et al.<sup>50</sup> manifestaron en su estudio que, los estudiantes que tienen altos niveles de síndrome de Burnout tienen un regular rendimiento, siendo el sexo masculino que más prevalece. Sin embargo, Lara N, et al, considera que, el síndrome de Burnout y sus caracteres personales poseen una relación con el rendimiento académico,

siendo el 62.32% regular, 15.94% bueno, 13.53% malo, y 8.21% muy bueno; siendo las féminas las más prevalentes.

La importancia de esta investigación es debido a que los universitarios se encuentran de manera frecuente expuestos a diversos factores de estrés mediante sus prácticas preprofesionales y en la atención que requieren brindar a sus pacientes y para ello esta investigación proporcionará una visión global sobre cómo desarrollar habilidades en el aspecto clínico que son indispensables a lo largo de la carrera de pregrado, pese a que, existe un elevado nivel de SB. Por ello, es crucial que los estudiantes cuenten con los conocimientos necesarios, así como con un adecuado rendimiento académico y clínico, para enfrentar los desafíos que influirán en su futura trayectoria profesional. Además, esta investigación también favorecerá y será útil como base para futuras investigaciones que busquen analizar el síndrome de burnout y su impacto en el rendimiento académico, y contribuirá a evidenciar la realidad en la que se encuentran los estudiantes de estomatología de la USS.

En relación con la verificación de las hipótesis, los resultados mostraron que efectivamente existe una relación significativa entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de estomatología. Es decir, a medida que aumentan los niveles de burnout, junto con el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal, disminuye el rendimiento académico de los estudiantes, o viceversa. Cabe recalcar que existen pocos estudios que relacionan al SB con el rendimiento académico de los estudiantes.

Una solución es, efectuar más indagaciones sobre el SB, conocer sus causas y consecuencias, asimismo, plantear propuestas con el fin de buscar la manera de solucionar esta problemática en los universitarios, como un programa antiestrés, invitaciones a los campos de la psicología o el intento cambiar el ambiente educativo de los docentes para equilibrar el trabajo teórico y clínico y adoptar estrategias que contribuyan a gestionar el SB en la formación educativa.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

- En la presente investigación, se concluyó que existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.
- El nivel de síndrome de Burnout en los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, es medio alto, siendo el sexo femenino el más prevalente.
- Existe una correlación significativa entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico; en consecuencia, a medida que los estudiantes experimentan un mayor nivel de agotamiento emocional, lo que conlleva a una falta de energía, su rendimiento académico se ve afectado.
- Hay una relación significativa entre la despersonalización y el rendimiento académico, por ende; se confirma que, la escasa despersonalización originará un rendimiento académico adecuado.
- Hay una relación significativa entre la realización personal y el rendimiento académico, por lo que se puede afirmar que, a mayor nivel de realización personal mayor será el rendimiento académico de los universitarios.
- El rendimiento académico de los universitarios de estomatología de la USS se considera regular, siendo el grupo femenino el que presenta un porcentaje más alto.

## **4.2. Recomendaciones**

- Inducir y capacitar por medio de conferencias, talleres u otras actividades con el objetivo de explicar, identificar y ayudar a resolver el síndrome de Burnout en los universitarios con ayuda del campo de psicología de la universidad.
- Plantear propuestas con el objetivo de buscar una forma de solucionar esta problemática en los universitarios, como un programa antiestrés, invitaciones a los campos de la psicología o el intento cambiar el entorno de formación de los docentes para equilibrar el trabajo teórico y clínico y adoptar estrategias que contribuyan a gestionar el síndrome de burnout en la formación educativa.
- Efectuar actividades alternativas fuera del horario universitario, estos deben conservar tiempo para cada actividad, y de esa manera equilibrarla con otras actividades como estudios, aficiones, familiares, entre otras.
- Tener en cuenta que las féminas son las más susceptibles a sufrir del síndrome de Burnout, por ello se debe tener en observación.
- Los estudiantes universitarios deben tener en cuenta sus limitaciones, debilidades y motivaciones.
- Los docentes a cargo deben inducir motivación a los estudiantes universitarios, la finalidad de la motivación es despertar los intereses y dirigir el impulso hacia alcanzar las metas definidas, conduciendo a la participación activa.
- Realizar más indagaciones acerca del grado de padecimiento del Síndrome de Burnout en los estudiantes y odontólogos peruanos.

## REFERENCIAS

1. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibáñez C, Atala J. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba, Rev Fac Odont. [Internet] 2017 [Citado el 26 de mayo del 2024]; 27(3). Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/view/18839/18698>
2. Peralta R, Moya T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. Rev. Científica Dominio de las Ciencias. [Internet] 2017 [citado el 26 de mayo del 2024];3(1);432-442.Disponible en: <https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/277/pdf>
3. Linares G, Guedez Y. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud [Burnout syndrome invisible pathology among health professionals]. Atención primaria. [Internet] 2021 [citado el 26 de mayo del 2024]; 53(5). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7994441/>
4. Corrales I. Burnout en estudiantes de estomatología: una aproximación a la realidad actual en Latinoamérica. Educación médica. [Internet] 2018 [citado el 26 de mayo del 2024], 19(53); 384-386. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-burnoutestudiantes-estomatologia-una-aproximacion-S1575181318300536>
5. Hernández S, Patiño C, Carreño M, Aranzazu G, Rodríguez M. Factors associated with burnout syndrome in Colombian dental specialists. Revista Colombiana de Psiquiatría (English ed.). [Internet] 2022[citado el 26 de mayo del 2024]; 51 (4) 309-317.Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S253031202200073X?via%3Dihub>

6. Pomareda Lagos K, Garrido C. Prevalencia de burnout en estudiantes de grado de odontología: una revisión sistemática. *Odontoestomatología*. [Internet]. 2022[citado el 27 de mayo del 2024]; 24(40): e319. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S168893392022000201319&lng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168893392022000201319&lng=es).
7. Campos J, Jordani P, Zucoloto M, Bonafé F, Maroco J. Burnout syndrome among dental students. *Rev Bras Epidemiol*. [Internet] 2012[ Citado el 27 de mayo del 2024];15(1):155-65. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22450501/>
8. Bhattacharyya S, Suresh D, Santhi D, Sandh N, Kuppusamy A, Sandeep K, Relationship of Burnout and Extra-Curricular Activities among Dental Students: An Original Research. *Journal of Pharmacy and Bioallied Sciences* 15 (Suplemento 1) [Internet] 2023 [citado el 27 de mayo del 2024];S204-S208. Disponible en: [https://journals.lww.com/jpbs/fulltext/2023/15001/relationship\\_of\\_burnout\\_and\\_extra\\_curricular.40.aspx](https://journals.lww.com/jpbs/fulltext/2023/15001/relationship_of_burnout_and_extra_curricular.40.aspx)
9. Eun K, Young A, Seung B, Yoo B. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a school of dentistry in Korea. *Journal of Dental Sciences* [Internet] 2021[Citado el 29 de mayo del 2024]; 16 (1):65-70. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1991790220301677?via%3Dihub>
10. Hakan E, Meral H, Nilsun B, Başibüyük O, Sedef S. Mutlu Umaroğlu M, Orhan K. Burnout and Occupational participation among Turkish Dental Students. *Southeast Asian J. Trop Med Public Health*. [Internet]. 2016 [Citado el 28 de mayo del 2024]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/318786944\\_Burnout\\_and\\_occupational](https://www.researchgate.net/publication/318786944_Burnout_and_occupational)

participation among Turkish dental students

11. Chauca L, Campos L, Jaramillo L, Carpio C, Cevallos G, Velásquez B, Vleira F, Perez M. The Prevalence of the Burnout Syndrome and Factors Associated in the Students of Dentistry in Integral Clinic: A Cross-Sectional Study. International Journal of Dentistry. [Internet] 2023 [citado el 29 de mayo del 2024]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37645692/>
12. Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología. Av Odontoestomatol. [Internet]. 2023[citado el 29 de mayo del 2024];39(1): 36-41. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S021312852023000100006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021312852023000100006&lng=es)
13. Mena P, Flores D, Armijos F. Síndrome de burnout y su relación con factores sociodemográficos en estudiantes de odontología UNIANDES. Rev. Científica Biomédica del ITSUP. [Internet] 2022 [citado el 29 de mayo del 2024]; 9 (1). Disponible en: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/670/1304>
14. Muñoz C, Lussier R. Maslach Burnout Inventory en estudiantes universitarios de Santiago de Chile. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [Internet]. 2021 Dic [citado 15 de octubre del 2023] ; 12( 23 ): e052. Disponible et al, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616710>
15. Chávez F, Apaza R. Factores de riesgo del síndrome burnout en los alumnos de las clínicas odontológicas de las universidades de la región Puno 2020 Revista de investigaciones. [Internet] 2018 [Citado el 15 de noviembre del 2024]; 7 (4). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616710>
16. Picasso M, N. Huilca J. Ávalos E, Omori A. Gallardo M, Salas C. Síndrome de

- burnout en estudiantes de Odontología de una universidad peruana. Kiru, 9 (2021), pp. 51-58. Disponible en: [kiru\\_9\(1\)2021\\_picasso\\_huillca\\_avalos\\_et-al.pdf](#)
17. Saucedo L, Alarcón P. Prevalencia del Síndrome Burnout en estudiantes de la escuela estomatología de la Universidad Señor de Sipán en el año 2021. Tesis de pregrado. 2021. [Internet] 2021 [Citado el 30 de mayo del 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9143/Saucedo%20P%C3%A9rez%20Lisbeth%20%26%20Alarc%C3%B3n%20Rojas%20Jonathan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  18. Martos Á, Pérez M, Molero M, Gázquez J, Simón M. Burnout and engagement in students of health sciences Eur J Investig Heal Psychol Educ [Internet]. 2018[citado el 04 de junio del 2024]; 8:23–36. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2254-9625/8/1/23>
  19. Maslach C, Jackson S. The measurement of experienced burnout. J Organ Behav. [Internet]; 1981 [citado el 6 de junio del 2024];2(2):99–113. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
  20. Gil J, Molero J, Dierssen T, Gómez I, Llorca J. Burnout syndrome in Spanish medical students BMC Med Educ. [Internet] 2021 [citado el 06 de junio del 2024]; 21: 231.Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8063293/>
  21. Panagioti M, Geraghty K, Johnson J, Zhou A, Panagopoulou E, Chew C, Peters D, Hodkinson A, Riley R, Esmail A. Association Between Physician Burnout and Patient Safety, Professionalism, and Patient Satisfaction: A Systematic Review and Metaanalysis. JAMA internal medicine. [Internet] 2018 [Citado el 30 de mayo del 2024];178(10), 1317–1331. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30193239/>

22. Kulakovaa O, Moreno B, Garrosa E, Ocalin M, Aragón A. Universalidad del constructo del Maslach Burnout Inventory en un contexto latinoamericano. Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records [Internet]2017 [citado el 06 de mayo del 2024];7(2):2679-2690 Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-acta-investigacion-psicologica-psychological-111-articulo-universalidad-del-constructo-del-maslach-S2007471917300285?referer=buscador>
23. Pérez J, Brown T. An Examination of the Structural Validity of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) Using the Rasch Measurement Model. Health Professions Education [Internet] 2019 [Citado el 08 de junio del 2024];5(3), 259-274. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452301118300166>
24. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout InventoryStudent Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. CES Psicología [Internet]. 2016 [citado el 08 de junio del 2024];9(1):i-xv. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423545768002>
25. Lachiner S, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med. leg. Costa Rica [Internet]. 2015 [citado el 08 de junio del 2024] ; 32( 1 ): 119-124. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S140900152015000100014&lng=en](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140900152015000100014&lng=en)
26. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Rev. Entorno [Internet] 2020 [citado el 09 de octubre del 2024];70. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/366/3662044011/html/>
27. Ortega C, López F. El burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales

- sanitarios: revisión y perspectivas1. Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud [Internet]. 2004[citado el 09 de octubre del 2024];4(1):137-160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33740108>
28. Martínez A. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia [Internet]. 2010[citado el 10 de octubre del 2024]; (112):42-80. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752962004>
29. Bianchini M. El Síndrome del Burnout en personal profesional de la salud. Medicina. pierna. Costa Rica [Internet]. Noviembre de 1997 [citado el 10 de octubre del 2024]; 13-14 (2-1-2): 189-192. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S140900151997000200017&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140900151997000200017&lng=en).
30. Sarmiento G. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horiz. Med. [Internet]. 2019 Ene [citado el 15 de octubre del 2024]; 19(1): 67-72. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727558X201900100011&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727558X201900100011&lng=es).
31. Banda J, Robles V, Lussier R. Maslach Burnout Inventory en estudiantes universitarios de El Bajío mexicano. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ [Internet]. 2021 Dic [citado 15 de octubre del 2023] ; 12( 23 ): e052. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200774672021000200152&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672021000200152&lng=es).
32. Hakan E, Meral H, Nilsun B, Başbüyük O, Sedef S. Mutlu Umaroğlu M, Orhan K. Burnout and Occupational participation among Turkish Dental Students. Southeast Asian J. Trop Med Public Health. [Internet]. 2016 [Citado el 28 de mayo del 2024]. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/publication/318786944\\_Burnout\\_and\\_occupational\\_participation\\_among\\_Turkish\\_dental\\_students](https://www.researchgate.net/publication/318786944_Burnout_and_occupational_participation_among_Turkish_dental_students)

33. Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología. Av Odontoestomatol. [Internet]. 2023[citado el 29 de mayo del 2024];39(1): 36-41. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S021312852023000100006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021312852023000100006&lng=es)
34. Gutiérrez J, Garzón J, Segura A. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Formación universitaria. [Internet] 2021 [citado el 16 de junio del 2024]; 14(1), 13-24. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062021000100013](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000100013)
35. Montero E, Villalobos J, Valverde A. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. ALIVIAR. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa [Internet]. 2007[citado el 16 de junio del 2024]; 13(2):215-234. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91613205>
36. García A. Rendimiento Académico y Abandono Universitario: Modelos, Resultados y Alcances de la Producción Académica en la Argentina, Revista Argentina de Educación Superior. [Internet] 2014 [citado el 16 de junio del 2024] 8(6), 9-38. [http://www.revistaraes.net/revistas/raes8\\_art1.pdf](http://www.revistaraes.net/revistas/raes8_art1.pdf)
37. Ortiz J, Rua A., Bilbao P, Casadesús M. University Student Retention: Best Time and Data to Identify Undergraduate Students at Risk of Dropout. Innovations in

- Education and Teaching International [Internet] 2020[citado el 16 de octubre del 2024] 57(1), 74-85. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91613205.pdf>
38. Pérez V, Cobo R, Sáez F, Díaz A. Revisión Sistemática de la Habilidad de Autocontrol del Estudiante y su Rendimiento Académico en la Vida Universitaria. Formación Universitaria [Internet]; 2018 [citado el 19 de octubre del 2023];11(3), 49-62. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000300049](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000300049)
39. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. 5ta edición. México. McGraw-Hill Education [Internet] 2014 [citado el 15 de junio del 2024]. Disponible en: <https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>.
40. Montero E, Villalobos J, Valverde A. Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. ALIVIAR. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa [Internet]. 2007[citado el 16 de junio del 2024];13(2):215-234. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91613205>
41. Díaz G. Metodología del estudio piloto. Rev. chil. radiol. [Internet]. 2020 [citado el 02 de junio del 2024]; 26(3): 100-104. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071793082020000300100&lng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071793082020000300100&lng=es).
42. Tuapanta J, Duque M, Mena A. Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. Revista mktDescubre - ESPOCH FADE [internet]; 2017 [citado el 2 de junio del 2024]; 10, 37 – 48. Disponible en:

<https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>

43. Medina M, Rojas R, Bustamante W, Loaiza R, Martel C, Castilla R. Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. 2023 [citado el 04 de julio del 2024]. Disponible en: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>
44. Alemán A, Berini L, Gay C. El síndrome de burnout y los trastornos de personalidad asociados. El estudio en tres programas de posgrado en Odontología de la Universidad de Barcelona. Medicina Oral Patología Oral y Cirugía Bucal 2008; [citado el 04 de julio del 2024]; 13(7): 444-50. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/145663/1/608934.pdf>
45. Pérez F, Caro P, Valenzuela B, Ortiz J. Association of burnout with stress, coping strategies and vocational satisfaction in Chilean clinical dental students. J Oral Res. 2016; [citado el 14 de julio del 2024];5(8):320327. Disponible en: <http://www.joralres.com/index.php/JOR/article/view/joralres.2016.067>
46. Castro Y, Valenzuela O, Hinojosa M, Piscoche C. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Rev haban cienc méd [Internet]. 2019 Feb [citado 2024 Jul 16]; 18( 1 ): 150-163. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2019000100150&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2019000100150&lng=es).
47. Pöhlmann K, Jonas I, Ruf S, Harzer W. Stress, burnout and health in the clinical period of dental education. Eur J Dent Educ. 2005;9(2):78-84. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1600-0579.2004.00359.x>
48. Carlotto M, Gonçalves S, Brasil Á. Síndrome de Burnout en estudiantes

universitarios del ámbito de salud. *Diversitas: Perspectivas en Psicología* [Internet]. 2006; [citado el 16 de julio del 2024];1(2):195-204. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67910208>

49. Atalayin C, Balkis M, Tezel H, Onal B, Kayrak G. The prevalence and consequences of burnout on a group of preclinical dental students. *Eur J Dent.* 2015; 9(3):356-363. Disponible en: <https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/html/10.4103/1305-7456.163227>
50. Jiménez R, Islas J, Jiménez O, Pérez M, Hernández M, Gonzáles F. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. [Internet] 2019 [citado el 30 de mayo del 2024], 47: 9, 4251-4259. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/0300060519859145>

## ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
¿Existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024?	Relacionar el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> <li>- Relacionar el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>-Relacionar la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-H1: Sí existe relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>-H0: No existe relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Síndrome de Burnout</li> <li>-Rendimiento académico</li> <li>-Variable sociodemográfica: Sexo.</li> </ul>
TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	DE	POBLACIÓN	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>-No experimental.</li> <li>-Transversal.</li> <li>-Prospectiva.</li> <li>-Correlacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionar la realización personal y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> </ul>	La población fue conformada por todos los estudiantes de octavo y noveno ciclo de Estomatología de la Universidad Señor de	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Student Survey (MBI-SS).</p>

## ANEXO 02: INSTRUMENTO



### CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY – STUDENT SURVEY (MBI-SS)

a) RENDIMIENTOACADÉMICO: \_\_\_\_\_ b) SEXO: \_\_\_\_\_

CICLO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

Indicación: Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente lo descrito en los enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Regularmente	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre

Dimensión	Ítems	Indicadores	
<b>Agotamiento emocional</b>	1	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado".	
	2	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad.	
	3	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.	
	4	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad.	
	5	Estoy exhausto de tanto estudiar.	
<b>Despersonalización</b>	6	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles	
	7	Dudo de la importancia y valor de mis estudios	
	8	He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad	
	9	He perdido entusiasmo por mi carrera	
<b>Realización personal</b>	10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios	
	11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad	
	12	En mi opinión soy un buen estudiante	
	13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios	
	14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas	
	15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera	

## ANEXO 03: CONSENTIMIENTO INFORMADO



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**INSTITUCIÓN:** UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

**INVESTIGADOR (a):** Sarmiento Céspedes Nayely.

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Relación del Síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.

**PROPÓSITO DEL ESTUDIO:** Invito a usted a ser participe en el presente estudio con fines de investigación.

**PROCEDIMIENTO:** Si usted acepta participar en este estudio se le solicitará que conteste al cuestionario de 15 ítems, en donde tendrá que colocar el número según la respuesta que considere correcta. El tiempo por emplear no será mayor a 20 min.

**RIESGOS:** Usted no estará expuesto (a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

**BENEFICIOS:** Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted, pero le permitirán al investigador (a) y a las autoridades de la entidad universitaria plantearse estrategias con el fin de brindar una óptima calidad académica. Si usted desea comunicarse con la investigadora para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía telefónica al siguiente contacto: Sarmiento Céspedes Nayely, CEL: 969909840

**COSTOS E INCENTIVOS:** Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo, **NO RECIBIRÁNINGUN INCENTIVO ECONÓMICO**, ni de otra índole.

**CONFIDENCIALIDAD:** Se le garantiza que los resultados serán empleados con absoluta confidencialidad, ninguna persona excepto la investigadora tendrá acceso a ello. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en ninguna publicación.

**USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:** Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos pueden ser empleados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.

**AUTORIZO A TENER MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA PUEDA SER ALMACENADA:** SI            NO

**DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN:** Si usted decide ser participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar con la investigadora. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Facultad de ciencias de la Salud de la USS.

### CONSENTIMIENTO

He escuchado la explicación del investigador y he leído el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, también entiendo lo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado, y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

\_\_\_\_\_  
Participante:

DNI:

\_\_\_\_\_  
Testigo:

DNI:

## ANEXO 04: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1.	NOMBRE DEL JUEZ	PRADA VIDARTE OSKAR EDUARDO
2.	PROFESIÓN	CIRUJANO DENTISTA
	ESPECIALIDAD	CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL
	GRADO ACADÉMICO	MAESTRO EN ESTOMATOLOGÍA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	11
	CARGO	DOCENTE TIEMPO PARCIAL - CIRUGÍA I
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.		
3.	DATOS DEL TESISISTA	
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	NAYELY DAVINIA SARMIENTO CÉSPEDES
3.2	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista ( ) Cuestionario <input checked="" type="checkbox"/> Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
5.	OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<p><b>GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionar el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> </ul> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> <li>Relacionar el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>Relacionar la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>Relacionar la realización personal y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> </ul>
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" SI ESTÁ DE ACUERDO o en "D" si está EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
N°	DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	
01	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado" Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:
02	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:
03	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:

	mi. Escala de medición: Ordinal		
04	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
05	Estoy exhausto de tanto estudiar Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
06	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
07	Dudo de la importancia y valor de mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
08	He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
09	He perdido entusiasmo por mi carrera Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
12	En mi opinión soy un buen estudiante Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) <b>15/15</b>	D (     )
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>			
<b>7. OBSERVACIONES</b> <i>Ninguna.</i>			



Mts. C.D. Esp. Osakar Prada Vidales  
ORUJANO BUCAL Y MAXILOFACIA  
COP: 30149 RNE: 3891

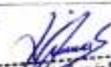
Juez Experto

**1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Alessandra Yimera Goyard Dejo.
<b>2.</b>	PROFESIÓN	Cirujano Dentista.
	ESPECIALIDAD	
	GRADO ACADÉMICO	Maestro
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9 años
	CARGO	Docente tiempo parcial.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	NOMBRES Y APELLIDOS	NAYELY DAVINIA SARMIENTO CÉSPEDES
<b>3.2</b>	ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO	ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Entrevista ( ) Cuestionario <input checked="" type="checkbox"/> Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p><b>GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionar el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> </ul> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> <li>- Relacionar el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Relacionar la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Relacionar la realización personal y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> </ul>
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" SI ESTÁ DE ACUERDO o en "D" si está EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>N°</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	
01	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado" Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (     ) SUGERENCIAS:
02	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (     ) SUGERENCIAS:
03	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (     ) SUGERENCIAS:

	mi. Escala de medición: Ordinal	
04	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
05	Estoy exhausto de tanto estudiar. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
06	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
07	Dudo de la importancia y valor de mis estudios. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
08	He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
09	He perdido entusiasmo por mi carrera. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
12	En mi opinión soy un buen estudiante. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    ) SUGERENCIAS:
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D (    )
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>		
<b>7. OBSERVACIONES</b>		

  
 Ms. C. Alcega Luzmila Pava  
 COP 36437

Juez Experto

**1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		José Jeri Espinoza Plaza.
<b>2.</b>	PROFESIÓN	Congreso dentista
	ESPECIALIDAD	Cariología
	GRADO ACADÉMICO	Magister
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	16 años
	CARGO	Docente a tiempo
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE LA USS, 2024.</b>		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	NAVELY DAVINIA SARMIENTO CÉSPEDES
<b>3.2</b>	<b>ESCUELA PROFESIONAL O PROGRAMA DE POSTGRADO</b>	ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Entrevista ( ) Cuestionario <input checked="" type="checkbox"/> Lista de cotejo ( ) Encuesta ( )
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p><b>GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relacionar el síndrome de Burnout y rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> </ul> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de síndrome de Burnout de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> <li>- Relacionar el agotamiento emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Relacionar la despersonalización y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Relacionar la realización personal y el rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024.</li> <li>- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Estomatología de la USS, 2024, según el sexo.</li> </ul>
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. Los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" SI ESTÁ DE ACUERDO o en "D" si está EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
<b>N°</b>	<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	
01	Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado" Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:
02	Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:
03	Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) D ( ) SUGERENCIAS:

	mi. Escala de medición: Ordinal		
04	Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
05	Estoy exhausto de tanto estudiar. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
06	Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
07	Dudo de la importancia y valor de mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
08	He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
09	He perdido entusiasmo por mi carrera. Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
10	Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
11	Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
12	En mi opinión soy un buen estudiante Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
13	Me estimula conseguir objetivos en mis estudios Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
14	Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
15	He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera Escala de medición: Ordinal	A ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:	D (     )
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( <input checked="" type="checkbox"/> )	D (     )
<b>6. COMENTARIOS GENERALES</b>			
<b>7. OBSERVACIONES</b>			

  
 Mtro. CD. José Espinoza Plaza  
 JWS  
 CARRERA DE PSICOLOGIA  
 CARRERA DE PSICOLOGIA  
 2017/2018

## ANEXO 05: EVIDENCIAS DE PRUEBA PILOTO Y CONFIABILIDAD

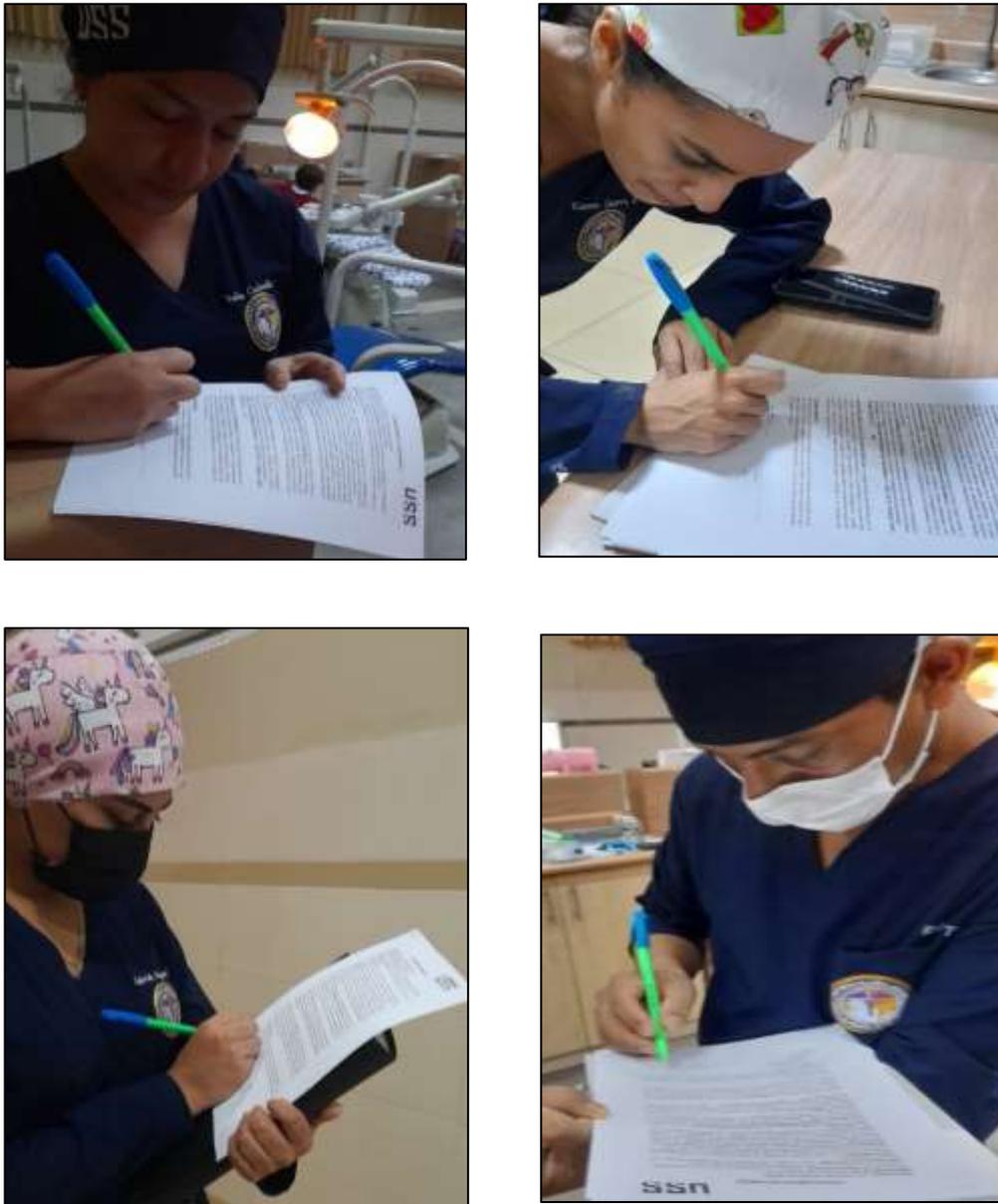


Figura 1. Explicación y ejecución de prueba piloto

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.844	15

  
ALAN MAURICIO MANSILLA DE LOS SANTOS  
LIC. EN ESTADÍSTICA  
COESPE N° 724

## ANEXO 06: EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DE ENCUESTAS



Figura 2. Lectura del consentimiento informado e indicación de las instrucciones del instrumento para su ejecución.



Figura 3. Aplicación de instrumento en estudiantes de internado estomatológico.



Figura 4. Lectura del consentimiento informado e indicación de las instrucciones del instrumento para su ejecución.



Figura 5. Aplicación de instrumento en estudiantes de 8 ciclo de Estomatología