



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL  
FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES  
COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE  
CHICLAYO, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADORA PÚBLICA**

**Autoras:**

**Bach. Santisteban Santisteban Rosmery Paola**

<https://orcid.org/0000-0003-2596-2188>

**Bach. Santisteban Santisteban Yuly Vanessa**

<https://orcid.org/0000-0002-5562-2662>

**Asesor:**

**Dr. Ríos Cubas Martin Alexander**

<https://orcid.org/0000-0002-6212-1057>

**Línea de Investigación:**

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que  
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

**Sublínea de Investigación:**

**Normas Internacionales de Información Financiera en el  
contexto de los procesos contables y la creación de valor en la  
empresa**

**Pimentel – Perú**

**2024**


### Declaración Jurada De Originalidad

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresadas** del Programa de Estudios de **Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

### **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:




<p>SANTISTEBAN SANTISTEBAN ROSMERY PAOLA</p>	<p><b>DNI:</b> 75715847</p>	
<p>SANTISTEBAN SANTISTEBAN YULY VANESSA</p>	<p><b>DNI:</b> 76135632</p>	

Pimentel, 08 de Junio de 2024

## Reporte de similitud TURNITIN

# ROSMERY PAOLA SANTISTEBAN SANTISTEBAN

## TESIS

-  My Files
-  My Files
-  Universidad Señor de Sipan

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::26396:410557366

Fecha de entrega

29 nov 2024, 5:24 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 nov 2024, 5:30 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis\_SANTISTEBAN\_SANTISTEBAN\_ROSMERY\_SANTISTEBAN\_SANTISTEBAN\_YULY.docx

Tamaño de archivo

1.9 MB

36 Páginas

9,310 Palabras

50,484 Caracteres



Página 2 of 42 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::26396:410557366




## 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO  
EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE  
CHICLAYO, 2023**

**Aprobación del Jurado**

Dra. Barturen Mondragón Eliana Maritza  
**PRESIDENTE DEL JURADO DE TESIS**

Dra. Carranza Torres Maribel  
**SECRETARIO DEL JURADO DE TESIS**

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta  
**VOCAL DEL JURADO DE TESIS**

## **Dedicatorias**

A Dios por brindarme sabiduría, paciencia y dedicación a este proyecto para hacer cumplir todo lo que es posible.

A mis padres que con su amor, apoyo y comprensión me brindaron a lo largo de mi vida universitaria y gracias a sus consejos me han servido mucho para incentivar me a lograr este trabajo.

Al docente que con su experiencia y capacidad ha sido guía fundamental para la culminación de este proyecto y a las personas que hicieron posible que nuestro trabajo sea realizado con éxito.

**Santisteban Santisteban Rosmery**

Dedico esta tesis a Dios por darme salud y guiarme por un buen camino para alcanzar mis metas personales y profesionales.

A mi madre, padre y hermanos por confiar en mí y apoyarme económicamente de forma incondicional.

Finalmente, me gustaría agradecer a mis profesores que compartieron sus conocimientos y facilitaron la realización de este proyecto.

**Santisteban Santisteban Yuly**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por la vida que nos da, a mis padres y hermanas que con su amor y ejemplo me ayudan en esta maravillosa etapa de convertirme en profesional, al docente por motivarme a que la entrega de este trabajo sea un éxito.

A la universidad por la oportunidad que nos brinda para poder recibir un logro profesional y por brindarnos docentes capacitados para nuestra formación.

**Santisteban Santisteban Rosmery**

Agradecer a Dios por darme sabiduría y fuerza para perseverar durante la realización de este proyecto, a mis padres y hermanos que son mi fuente de inspiración y motivación para alcanzar mi meta profesional.

A la universidad Señor de Sipán y Facultad de Ciencias Empresariales por brindarme la oportunidad de ampliar mis conocimientos, y a los profesores que me acompañaron en el proceso de investigación.

**Santisteban Santisteban Yuly**

## Resumen

El objetivo principal de la presente investigación es determinar la relación existente entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito de La Victoria Chiclayo 2023, con la finalidad de lograr que las Mypes comerciales formalicen sus negocios, mejorando la productividad para acceder al financiamiento bancario que permita a las organizaciones generar una mayor capacidad para desarrollarse eficientemente en sus operaciones, logrando mantener o incrementar la magnitud de sus ingresos, a través del acceso a recursos económicos. El enfoque del estudio es cuantitativo, teniendo una metodología aplicada de diseño no experimental. El método de estudio es descriptivo, el cual analiza los datos de cada variable logrando un desarrollo potencial dentro de la investigación, en base a ello se analizó la recolección de datos como la encuesta, que es la técnica que se utilizó para evaluar a los 341 empresarios de las Mypes del Distrito de La Victoria. En conclusión, se realizó un análisis de los resultados teniendo en cuenta que el financiamiento bancario tiene un impacto positivo en el sector empresarial. Se confirmó que el 62,17% de los encuestados está de acuerdo en que se realice una planificación de los recursos financieros, lo que genera una gran capacidad de desarrollo, facilitando la inversión de recursos para el logro de sus objetivos y también la formalización de su negocio al vincularlo con la gestión administrativa y acceder a fuentes de financiamiento que ayuden a mejorar la planificación empresarial.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, financiamiento, Mypes.

## **Abstract**

The main objective of this research is to determine the relationship between administrative management and access to bank financing in commercial Mypes in the district of La Victoria Chiclayo 2023, in order to achieve that commercial Mypes formalize their businesses, improving productivity to access bank financing that allows organizations to generate a greater capacity to develop efficiently in their operations, managing to maintain or increase the magnitude of their income, through access to economic resources. The approach of the study is quantitative, having an applied methodology of non-experimental design. The study method is descriptive, which analyzes the data of each variable achieving a potential development within the research, based on it, the data collection was analyzed as the survey, which is the technique used to evaluate the 341 entrepreneurs of the Mypes of the District of La Victoria. In conclusion, an analysis of the results was made taking into account that bank financing has a positive impact on the business sector. It was confirmed that 62.17% of the respondents agree that financial resource planning is carried out, which generates a great capacity for development, facilitating the investment of resources for the achievement of their objectives and also the formalization of their business by linking it with administrative management and accessing sources of financing that help to improve business planning.

**Keywords:** Administrative management, financing, MYPES.



## Índice de contenidos

Declaración Jurada De Originalidad.....	ii
Reporte de similitud TURNITIN .....	iii
Aprobación del Jurado.....	iv
Dedicatorias .....	v
Agradecimientos .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
Índice de contenidos.....	ix
Índice de figuras.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. MATERIALES Y MÉTODO.....	24
2.1. Tipos de investigación .....	24
2.2. Diseño de investigación.....	24
2.3. Población y muestra .....	25
2.3.1. Población .....	25
2.3.2. Muestra .....	25
2.4. Método .....	26
2.5. Concepto de las variables .....	26
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
3.1. Resultados.....	28
3.2. Discusión .....	42
V. PROPUESTA.....	45
5.1 Fundamento.....	45
5.2 Objetivos.....	45

5.2.1	Objetivo General .....	45
5.2.2	Objetivos específicos .....	45
5.3	Justificación .....	45
5.4	Resultados esperados.....	46
VI.	CONCLUSIONES .....	47
VII.	RECOMENDACIONES.....	48
	REFERENCIAS .....	49
	ANEXOS .....	58
	ANEXO 1: Resolución de aprobación del proyecto de tesis.....	58
	ANEXO 2: Operacionalización de variables.....	59
	ANEXO 3: Instrumento y validación por juicio de expertos .....	60
	ANEXO 4: Base de datos en SPSS .....	84
	ANEXO 5: Tablas y gráficos de frecuencia en SPSS.....	86
	ANEXO 6: Fotos de evidencia de la investigación .....	87
	ANEXO 7: Formato T1.....	88
	ANEXO 8: Reporte de similitud .....	89
	ANEXO 9: Acta de originalidad .....	90

## Índice de figuras

Figura 1: Sexo de los encuestados .....	28
Figura 2: Cargo de los encuestados .....	28
Figura 3: Tiempo que trabaja en la empresa .....	29
Figura 4: Planificación estratégica.....	29
Figura 5: Procedimientos claros para el logro de objetivos y metas .....	30
Figura 6: Planificación de los recursos financieros.....	31
Figura 7: La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos .....	31
Figura 8: La estructura organizacional contempla la delegación de funciones.....	32
Figura 9: Toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder ....	33
Figura 10: El líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos .....	34
Figura 11: Se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa .....	34
Figura 12: Sistemas de control en la empresa.....	35
Figura 13: Plantear soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa .....	36
Figura 14: El activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido.....	36
Figura 15: El pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido .....	37
Figura 16: El patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido .....	38
Figura 17: La rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido .....	38
Figura 18: Cada vez que usted ha solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado	39
Figura 19: El número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa .....	40

Figura 20: Las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa.....	40
Figura 21: La empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias.....	41

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, el mundo empresarial sigue creciendo y evolucionando, donde las Mypes tienen una repercusión positiva en la economía del país, las cuales enfrentan una serie de limitaciones para acceder a tener un financiamiento bancario que les permita generar una mayor capacidad de desarrollarse eficientemente en sus operaciones, generando mantener o incrementar el tamaño de sus ingresos, mediante el acceso de recursos económicos.

Asimismo, se ha visto que gran porcentaje de organizaciones del sector empresarial, desconocen de la accesibilidad del financiamiento, lo cual es importante sustento para mejorar o incrementar su negocio, donde se podrá percibir mayores ingresos y así poder incrementar su capacidad de solvencia.

Cabe señalar que las restricciones que se les presenta están relacionadas con los requisitos que se les solicita, donde la mayor parte de pequeños empresarios, les hace falta historial crediticio y desarrollo de su contabilidad que acredite la responsabilidad que asumirá un crédito financiero.

En ese sentido, el financiamiento es elemento importante para el crecimiento empresarial, el cual está en relación con la capacidad de su gestión administrativa en relación con el acceso a capital para invertir, y lograr beneficios económicos para la continuidad de sus actividades operativas, pero cabe señalar que las restricciones que se les presenta está relacionado con los requisitos que se les solicita, donde la mayor parte de pequeños empresarios, les hace falta historial crediticio y desarrollo de su contabilidad que acredite la responsabilidad que asumirá un crédito financiero.

La gestión administrativa podría ser una variable que se relaciona con el problema de acceso al financiamiento que tienen las empresas, en otras palabras, tal vez esta variable genera limitantes para el acceso a los créditos. En las microempresas mexicanas se encontró una relación significativa ( $r = 0.351$  y  $p < 0.01$ ) entre diferentes fuentes de financiamiento y la administración (Guzmán, V., Rodríguez, A. y Rubio., 2018, p. 52).

El problema de Gestión Administrativa se puede identificar en diferentes partes del mundo, por ejemplo, en Ecuador, Crespo (2022) encontró que debido al desinterés de las instituciones de control hacia las Mypes existen muchas deficiencias en cuanto a

las herramientas y estrategias utilizadas en la administración de empresas, limitando así su desarrollo (p.84).

Del mismo modo, el problema del acceso al financiamiento que tienen las Mypes, se da debido a factores que hacen que los prestamistas consideran a estas empresas como altamente riesgosas. Un factor de dicho problema es la limitada liquidez que tienen y la alta posibilidad de caer en quiebra, ya que, en algunos casos, los préstamos se destinan para otras actividades y no para los fines solicitados (Navarrete, L., & Vásquez, M., 2023, pp.39-40).

En el Perú también está presente el problema de acceso al financiamiento en Mypes, se afirma que desde el año 2012 las empresas peruanas han ido bajando su nivel de competitividad debido a la falta de financiación. Las peruanas al tener limitados recursos y patrimonio también se enfrentan a demasiados requisitos y limitaciones cuando solicitan créditos y otros instrumentos financieros (Benites, L., Ruff, C., Ruiz, M., Matheu., A., Inca, M. y Juica, P., 2019, p. 210).

En Ecuador, las Pymes muestran cada vez mayor dificultad para obtener créditos bancarios, debido a que las empresas no son capaces de impulsar la innovación en el mercado porque no logran obtener los requisitos necesarios para que puedan acceder al financiamiento (Urdaneta, A & Zambrano, A., 2024, par. 6)

En cambio, en Brasil, el principal problema de Mypes para el acceso a financiamiento es que a medida que crecen sus ganancias, estas son destinadas a otros fines o en gastos, no invirtiendo adecuadamente en el crecimiento de la empresa. El autor afirma que las Pymes en Brasil no diversifican su estructura financiera y por ello se mantienen estancadas (Guercio, M., Briozzo, Z., Vigier, H., Martínez, L., 2019, p. 446).

En México la situación es similar, en una comparación de las Mypes y de las grandes empresas en México respecto al acceso al financiamiento, demostrando que existe una gran brecha de financiamiento debido a las altas tasas de interés (Jiménez, A., Galván, K., Gutiérrez, H., 2023, pp.224-227).

En Argentina, existen varias limitaciones de acceso al crédito bancario por parte de las Pymes. El autor expresa la necesidad de que sean innovadoras y puedan destinar a financiar el capital de trabajo y las compras de activo fijo (Mouliá, 2019, p.30).

En Panamá, Cortés (2019) demostró que las deficiencias administrativas dentro de las Pymes junto con un inadecuado control interno, traían consigo problemas de ineficiencia,

bajos controles, una administración burocrática, incoherencias normativas, débil seguimiento, fraudes, pérdida de activos, entre otros (p.14).

Pereira (2019) encontró que, en México debido a las regulaciones existentes, uno de los mayores problemas de las Mypes viene a ser la inadecuada gestión empresarial que genera difícil acceso a los factores productivos, problemas de contabilidad, personal no capacitado y escasez recursos (p.48).

Este mismo autor señala que en España, existen problemas de gestión administrativa en las Mypes, debido a que los que se hacen cargo de esta (empresario), no cuentan con los conocimientos suficientes sobre la implementación de estrategias, procesos y empleo de TICs.

En Brasil, Dalmut, S., Zanin, A., Zanella, C., Sergio, A., Baquero, V. y Fandiño, J. (2023) afirman que para que las organizaciones crezcan y posean ventajas competitivas, deben realizarse actividades que están contempladas dentro de la tarea de la gestión administrativa. Sin embargo, las Pymes tienen limitaciones al emplear tecnología, esto ocasiona retroceso y la baja posibilidad de inserción al mercado (p.181).

En Colombia se realizó un estudio sobre la gestión administrativa de las Mypes y se demostró que no adaptan la teoría a la práctica. Esto sucede porque no contempla la esencia de estas Mypes, afectando principalmente sus finanzas. (Serrato, 2019, p.173).

Durán (2023) estudió en Argentina la influencia de la gestión administrativa en relación a la auditoría fiscal de las Mypes. demostrando que una inadecuada gestión puede traer problemas fiscales graves, generando una auditoría tributaria complicada y todos los problemas que conlleva esto (p.23).

Las Mypes tienen una cantidad pequeña de trabajadores e ingresos regulares, estas son muy importante en el ámbito económico de diferentes países. Las Mypes son la estructura primordial de la economía de un país y generan más del 50% de los empleos, logrando abastecer a la población de diferentes bienes y servicios (Cabrera, A., Martínez, G. y Dupeyron L., 2019, pp. 24-27).

Cada país tiene diferentes normas y requisitos para clasificar a las Mypes, sin embargo, en la mayoría de países se pueden clasificar en tres grupos. Las microempresas que se caracterizan por no contar con más de 10 empleados, tener ingresos anuales bajos y un sistema de producción simple. También están las pequeñas empresas que cuentan con un máximo de 49 empleados, tienen ingresos anuales medios y un margen de ganancia que

les permite expandir su patrimonio. Finalmente encontramos a las medianas empresas que cuentan con hasta 250 empleados y tienen facturación anual competitiva lo que posibilita su expansión fuera del país de origen (Rodríguez, 2023, pp.15- 22).

Del total de empresas que existen a nivel mundial, las Mypes conforman el 90% de estas, aportando un PIB del 50% y generando la mayor cantidad de fuentes de trabajo. En Latinoamérica, aproximadamente de las Pymes el 50% se encuentran dentro del comercio, seguido del sector servicios en más de un 30% y en el sector primario un 10 %, el otro 10% está distribuido en otros sectores (Bartesaghi y Weck, 2022, p.105).

En los últimos años el periodo de vida de la mayoría de empresas nuevas, ronda entre los 7 a 10 años. Esto se debe a múltiples factores, como la alta competitividad, saturación del mercado, el difícil acceso al financiamiento, etc. Este último trae consigo consecuencias socioeconómicas negativas, por ejemplo, aumenta el desempleo, promueve la informalidad y su consumo, proliferan las conductas antisociales (delinquir, pedir limosna), genera estancamiento de las empresas y retrasa la economía del país (Navarro, 2020, p.17).

El problema del bajo acceso a recursos financieros de las Mypes es un hecho que se observa en distintas partes de Latinoamérica. El impacto de la pandemia de COVID 19 en las pymes y confirmaron dicho impacto hubiese sido fácilmente superado si las políticas públicas de los distintos países hubiesen promovido el desarrollo productivo mediante el acceso al financiamiento (Álvarez, F., López, O., & Toledo, M., 2021, pp.4-6).

El gran obstáculo presentado en Colombia, se encontró gran parte de informalidad dentro de las empresas, la cual el 75% de las microempresas no están registradas bajo ley de Formalización y Generación de Empleo, es por ello que se ha tomado medidas necesarias para reducir la inestabilidad laboral (Salcedo, C., Mocosco, D., & Ramírez, S., 2020, par.7)

En una investigación realizada en Chile, la CEPAL (2011) respaldó a Guzmán, este organismo encontró que la falta de conocimientos en administración aumenta la percepción de riesgo que condiciona el acceso al financiamiento por lo que ambas variables tendrían una relación significativa.

Las Mypes del sector comercio en Perú tienen un crecimiento continuo, pero llegan a un punto donde es necesario tener mayor liquidez para seguir expandiéndose; entonces cuando tienen la necesidad de acceder a un crédito se les presenta muchos impedimentos y cuando logran acceder, se enfrentan a tasas demasiado altas que a largo plazo son insostenibles (Santos, 2020, p.17).



En Ayacucho (región peruana) en una investigación se buscó analizar el financiamiento y rentabilidad de las Mypes, encontrando que el acceso a los créditos bancarios es muy limitado debido a que son vistas como organizaciones de alto riesgo (Palomino, 2019, pp. 60-61). En Tingo María, localidad peruana de la región Selva, también se ha demostrado que Mypes tienen problemas de acceso al financiamiento bancario; debido a esto la mayoría utilizan como fuentes de financiación los ahorros propios (Melgarejo, 2019, p. 35).

En Sullana también se encontró que la Mypes sufren del problema de acceso a financiamiento bancario; todas las empresas que lograron acceder a un crédito pasaron por muchas complicaciones en el procedimiento, ya que no se les consideraba aptas para que devuelvan el capital prestado (Ramos, 2020, pp. 81-82). De tal manera que Lima, también presenta un similar problema que se enfrentan las Pymes a lo largo de sus actividades financieras, la mayor dificultad para las empresas es que se encuentran en el inicio de sus principales actividades y/o son informales, de tal manera que estas pequeñas empresas tienen limitaciones al momento de solicitar un crédito. (Yancari, J., Mamani, Á., & Salgado, L., 2022, párr. 5)

Asimismo, en Perú, Espinoza (2020) ratifica la existencia de una relación significativa positiva ( $r = 0,769$ ) entre las variables financiamiento y administración en unas empresas dedicadas a la confección textil (p. 64). Sin embargo, algunos autores niegan dicha relación de las variables, por ejemplo, en Ecuador, se ha comprobado que las empresas desde sus inicios empiezan a desarrollar diversas actividades, la cual no es necesario tener límites potenciales para obtener un financiamiento. (Rodríguez, R., & Aviles, V., 2020, p. 2)

En Perú también se han visto presentes los problemas de gestión administrativa en Mypes, Hidalgo (2022) nos demuestra que este problema es una de las causas de estancamiento y mortalidad de las medianas y pequeñas empresas de Lima. Las empresas realizan una administración empírica por lo que no detectan los problemas a tiempo, tampoco realizan una planificación de inversión, ni utilizan herramientas que permitan la gestión económica y social de la empresa (p.54).

Un caso en específico donde podemos presenciar dicho problema es la compañía transportista Bedregal Hermanos SAC que se encuentra ubicada en Arequipa, dentro de su gestión administrativa se observó que existe escasa comunicación entre el área administrativa y contable, la toma de decisiones individualistas llevó a la empresa a graves problemas tributarios, este problema es repetitivo en diferentes Mypes a nivel nacional, por lo que es preciso implementar modelos teóricos de gestión administrativa (Sarmiento, 2019,

p.79).

Otro caso similar se aprecia en el rubro de ferreterías en la ciudad de Satipo, donde se encuentra el problema que las pymes tienen para posicionarse y tener éxito. Este problema se debe a una deficiencia en la gestión administrativa, ya que no cuentan con un plan estratégico, ni están enfocados a la mejora continua del servicio al cliente (Gaspar, 2020, pp. 85-87).

En Trujillo se revisó otro caso sobre la gestión administrativa (GA) en la Mype denominada LEGIMI S.A.C. que se dedica al alquiler de maquinaria pesada, en esta empresa se demostró una deficiencia en la GA ya que la planificación tiene un avance del 12,5%, la dirección y dirección poseen una calificación deficiente por un cuarto de los colaboradores. Esto demuestra grandes falencias y la necesidad de mejoramiento en todos los niveles de la gestión (Villanueva, 2021, p.15).

En Chota también se realizó un estudio en las Pymes del sector transporte donde se identificó deficiencias en la gestión administrativa. Ya que existe un déficit de conocimiento sobre el tema, no cuentan con estrategias que les permita convertirse en líderes del mercado, asimismo sus socios cometen errores que les colocan en posiciones de vulnerabilidad y no cuentan con la flexibilidad para adaptarse a los cambios del entorno (Vallejos, 2021, pp. 75-76).

En Cajamarca se realizó un estudio de varias pymes donde se demostró que existen dificultades en el proceso de gestión administrativa. Las empresas no cuentan con una correcta planificación de actividades ni presupuesto, están desinformadas en cuanto a las políticas de inversión y no poseen total control de la organización (Guerrero, 2022, p.48-68).

En Lima, encontramos a las Mypes exportadoras de textiles de Gamarra, las cuales son una cantidad reducida debido a problemas de gestión administrativa. Como dificultad para conseguir crédito, bajo nivel de capacitación, déficit de maquinaria, baja capacidad de enfrentar a la competencia, desconoce los temas arancelarios, entre otros (Cabanilla, 2023, pp. 40-55).

Por otra parte, el 55% de las Pymes del sector agropecuario en Lambayeque acuden a instituciones no bancarias a solicitar cantidades pequeñas de crédito y el 14% a usureros (Montenegro, 2020, p.65).

Un modelo referente para evaluar la gestión administrativa de una empresa es el modelo teórico de Chiavenato, quien define a la administración como la acción humana que

se encarga de controlar, dirigir, organizar y planificar el uso de recursos para lograr cumplir de manera eficiente un conjunto de objetivos, estos se traducirán en beneficio de la compañía o del grupo. En la planeación se discuten las metas, objetivos, estrategias y planes; en la organización se crea una estructura con responsabilidades y obligaciones; en la dirección se analiza el liderazgo, comunicación, motivación, entre otras; finalmente la etapa de control se verifican las desviaciones y se toma acción para corregir (Mendoza & Villafuerte, 2022, párrs.19- 34).

Por su parte la teoría del financiamiento y fondeo de Keynes en una de las referentes cuando se quiere examinar la accesibilidad financiera de una compañía, la teoría precisa que los flujos de efectivo están sujetos a fluctuaciones propias que definen a los balances activos y pasivos. Donde los proveedores de financiamiento vienen a ser los bancos y el que intermedia los ahorros es el mercado de capitales.

En el contexto descrito, en la Mypes comerciales del distrito de la Victoria de Chiclayo se desconoce, en el ámbito de investigaciones sobre su gestión administrativa en el presente año 2023 y la relación de dicha situación con el acceso al financiamiento bancario. Por ende, surgen las siguientes preguntas de investigación:

La pregunta general es: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023? Y las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo,2023?, ¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023? y ¿Cuál es la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?

Esta investigación tiene una justificación práctica, ya que es realizada ya que el autor ha percibido posibles problemas de gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito de La Victoria de Chiclayo, estos indicios se detallan en el apartado de realidad problemática. En esta investigación con el método científico demostraremos la prevalencia del problema práctico de gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito de La Victoria y su relación entre ambas variables.

Esta investigación tiene una justificación social, ya que los datos obtenidos de esta investigación servirán para los administradores y dueños de las Mypes comerciales del distrito de La Victoria a que puedan utilizarlos de base para mejorar o empezar a emplear herramientas que les permitan acceder de manera sencilla al crédito y mejorar la gestión administrativa. En caso se encuentre una relación significativa entre dichas variables, será suficiente con proponer soluciones en una de ellas para que ambas tengan cambios.

Estos datos también servirán como de consulta para estudiosos que deseen conocer las variables (Gestión administrativa y Acceso al Financiamiento) en la práctica. De igual manera, esta investigación sirve de antecedente para las personas que deseen estudiar estas variables en poblaciones distintas a la estudiada.

Esta investigación tiene una justificación teórica, ya que los resultados obtenidos a partir de esta investigación permitirán respaldar a las teorías que han estudiado las variables de Gestión administrativa y Acceso al Financiamiento para alcanzar resultados a través de dimensiones e indicadores. En caso exista relación entre ambas variables también servirá para respaldar las teorías que afianzan esta relación.

Esta investigación tiene una justificación metodológica, ya que servirá de ejemplo para que otros investigadores puedan guiarse de cómo desarrollar un estudio de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y alcance descriptivo. Los instrumentos empleados en este estudio tendrán mayor respaldo cuando se obtengan resultados confiables y válidos para estudiar la Gestión administrativa y el Acceso al Financiamiento.

Para probar esta hipótesis fue necesario plantear los siguientes objetivos de investigación: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario de dichas MYPES, determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario, determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario, y finalmente determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.

La gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023, la cual presenta las siguientes hipótesis de los posibles resultados de esta investigación: El planeamiento estratégico de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y

significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023. La organización de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023. La dirección de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023. El control de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023.

### **Teorías relacionadas al tema:**

#### **Gestión Administrativa:**

Esta se basa en la coordinación de actividades en una institución de forma que se realicen de manera eficiente y efectiva principalmente en beneficio de los objetivos de los mismos usuarios. (Villegas, D., 2022, p.5).

Peña et al., (2022) señala que “el objetivo es mejorar el control en las organizaciones desde cualquier punto de vista, de manera que puedan coordinar eficientemente las actividades de venta y producción” (p.3).

Romero et al., (2024) nos da su perspectiva que “el buen manejo de operaciones diarias llevara consigo el incremento de la rentabilidad de un negocio, optimizando que se desarrollen con eficiencia las distintas actividades” (p.87).

Por lo que se deduce que, la gestión administrativa implica guiar a un equipo humano hacia la consecución de metas establecidas por la organización, para ello, es necesario adaptarse a las modificaciones para alcanzar los objetivos planificados.

#### **Dimensiones:**

Rojas (2021) enfatiza que está compuesta por cuatro dimensiones:

**Planeamiento:** Es una función donde se definen los objetivos de la institución, se definen los métodos y técnicas que contribuirán a su consecución, además de implementar los programas y procedimientos para el objetivo establecido.

**Organización:** Tiene la responsabilidad de ordenar y coordinar las actividades, asignando a los responsables de cada una.

**Dirección:** Su papel es dirigir la labor del personal mediante el impacto personal e interpersonal.

**Control:** Define los criterios de control, supervisión y facilita la comparación de las tareas ejecutadas para detectar los fallos y así rectificarlos.

Por lo tanto, al enfocar todas las tareas en la realización de los objetivos, todos los esfuerzos se orientarán hacia una misma dirección, logrando una planificación de estrategias claras y un equipo que trabaje de manera coordinada, lo que suma y posibilita que los objetivos se logren en plazos previamente fijados.

### **Indicadores:**

Respecto a la gestión administrativa es importante resaltar que cuenta con dimensiones y a la vez están englobados con sus respectivos indicadores que hacen específico los resultados para proyectarse no solo a un propósito sino para el fin de un proyecto. (Sueiro, E., 2021, pág. 20)

Teniendo en cuenta que los indicadores que contribuyen dentro de nuestra operacionalizaciones están los indicadores de ejecución, procedimientos claros que ayuden a lograr los objetivos y metas, planificar los recursos, organizar y delegar funciones, guía y sanciones de los líderes, normas, sistemas y soluciones de control, cabe recordar que los objetivos o formulaciones propuestas son cualitativas, es decir lo que se quiere lograr en un corto plazo, comparando resultados que ayuden a la toma de decisiones.

### **Financiamiento bancario:**

Se define como el proceso a través del cual una entidad o persona genera capital con el objetivo de invertir en un proyecto, lo que consigue atraer recursos como efectivo y crédito para poder cumplir con lo previsto. (BBVA, 2020).

Asimismo, también se describe como el desarrollo mediante el cual una persona o entidad consigue obtener recursos, los cuales se emplean para afrontar diversas tareas o obligaciones que se originen, y en consecuencia generar distintas clases de inversiones. (Westreicher, 2020).

Teniendo en cuenta ello, el financiamiento bancario es importante para el sector empresarial pueda surgir en el mundo competitivo de constante actualización, por lo que necesita financiar sus recursos para proveer las necesidades que se le originan.

## **Dimensiones:**

Según Calero (2020) nos dice que: Los identificadores financieros dan origen a los recursos que las empresas requieren para cubrir sus inversiones o necesidades, y es muy importante para acceder a fuentes financieras, el conocimiento de los requisitos que se necesitan para que se pueda otorgar un financiamiento. Por lo que se resalta tres aspectos a tener en cuenta:

**Capacidad de endeudamiento:** Se tiene en cuenta evaluar ciertas decisiones que afectan de manera directa al activo y pasivo circulante, ya que en esta se visualizan los ingresos y salidas de efectivo realizadas durante el año, asimismo ver qué bienes, y que materia prima se requiere.

**Historial crediticio:** Representan a la empresa un respaldo para poder obtener financiamiento, es decir dan seguridad al cumplimiento de sus pagos.

**Oferta de créditos bancarios:** Es donde un banco le otorga un financiamiento a su cliente, mediante un acuerdo donde se establecen los montos limitados a pagar durante un tiempo establecido, donde se acepta que se cobre un determinado monto por intereses y comisiones.

Es decir, que estos distintos enfoques son recursos financieros que una empresa puede disponer para poder establecer sus créditos, y por ende es un factor esencial para la creación de una empresa en la que pueda seguir operando y con base a ello pueda tener éxito en el ámbito empresarial.

## **Indicadores:**

Los indicadores financieros son utilizados como un beneficio financiero que permite analizar los resultados obtenidos, tomando correctas decisiones con el propósito de evaluar la situación económica y financiera de las Mypes. (Párraga et. al., 2021, parr. 5)

Según la dimensión financiera de nuestra investigación, se explica dentro del entorno financiero como se relaciona con las Mypes, de acuerdo a ello nos basamos en los indicadores como activo, pasivo, patrimonio y rentabilidad de acuerdo a la capacidad de endeudamiento, se conoce que el historial crediticio es los indicadores es conocer que tan frecuente son los créditos y cual es la cantidad de financiación, teniendo en cuenta que para obtener un crédito es importante saber y conocer los requisitos que se acreditan para obtener el financiamiento en las Mypes.

## **II. MATERIALES Y MÉTODO**

### **2.1. Tipos de investigación**

En esta investigación se aplicaron las teorías existentes respecto a la gestión administrativa y el financiamiento para resolver un problema de conocimiento específico respecto a estas variables en una población determinada (MYPES de Chiclayo del distrito de la Victoria).

La investigación se desarrolló con el enfoque cuantitativo (proceso deductivo) porque es el que mejor se adapta a responder la pregunta de investigación planteada, es decir, para medir a cada una de las variables de estudio y luego determinar la relación existente. Se siguió las etapas típicas del proceso deductivo, se empezó observado problemas prácticos (de gestión administrativa y acceso a financiamiento) en un población específica, luego se formuló una pregunta de investigación ante un vacío de conocimiento en dicha población, se plantearon objetivos, se revisó la literatura pertinente respecto a las variables, se utilizó una estrategia para medir las variables, se analizaron las mediciones utilizando métodos estadísticos y se extrajeron conclusiones. Como indica la bibliografía de metodología de investigación, las etapas en el enfoque cuantitativo son secuenciales, cada etapa precede a la siguiente, con un adecuado orden, sin embargo, se puede volver a definir una de ellas (Galdo, 2021, p.205).

El alcance del estudio es correlacional, se puede decir, tuvo alcance descriptivo al obtener mediciones de cada una de las variables de estudio de manera independiente. Esto permitió cuantificar los problemas de gestión administrativa y acceder al financiamiento en la MYPES de la Victoria de Chiclayo. Finalmente, se llegó a un correlacional al determinar la correlación de las variables estudiadas a partir de las mediciones de sus resultados (Ramos, 2020, p.3).

En el enfoque cuantitativo el diseño del trabajo es la estrategia genérica que adquiere el indagador para alcanzar la información de las variables que lleva a responder la pregunta de investigación (Ramos, 2020, p.2).

### **2.2. Diseño de investigación**

La presente trabajo se desarrolló con un diseño no experimental transversal; no experimental porque los resultados de las variables se recolectaron en el contexto natural de la población de estudio, dicho de otra forma, no se manipula ni controla variables que no son



de interés; el diseño fue transversal porque en determinado momento fueron recolectados (es decir, representan la situación de la gestión administrativa y la accesibilidad financiera de MYPES de la Victoria en un momento determinado del año 2023). El diseño de investigación se resume paso a paso:

- Se recolectaron los datos de la evaluación de la gestión administrativa y acceso al financiamiento en las MYPES del distrito de la Victoria de Chiclayo.
- Se procesaron e interpretaron los resultados obtenidos en tabla de frecuencias absolutas y relativas, teniendo en cuenta los niveles de la escala ordinal utilizada.
- A partir de los resultados de las variables estudiadas se determinaron los coeficientes de correlación para ambas variables y sus respectivas dimensiones.

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

Según la INEI (2023) indica que dentro del departamento de Lambayeque, hay un número aproximado de 3055 Mypes según las estadísticas estimadas de esta entidad.

Por lo tanto, la población de estudio está conformada por 3055 sujetos entre gerentes y responsables de las finanzas de la MYPES del distrito de la Victoria de Chiclayo. Se ha considerado esta población ya que son los individuos más cercanos a las variables (gestión administrativa y acceso al financiamiento) y en ese sentido, vienen a ser los más pertinentes para ofrecer su opinión respondiendo las preguntas de cada variable.

### **2.3.2. Muestra**

El proceso a elegir cada sujeto que conformó la muestra de estudio, fue aleatorio y se llevará a cabo teniendo en cuenta el marco muestral disponible (lista enumerada de nombres y apellidos de los gerentes y responsables de finanzas de las MYPES del distrito de la Victoria de Chiclayo).

La muestra probabilística fue conformada por 341 individuos de la población y se ha calculado con el modelo propuesto por Bernal (2010) para poblaciones finitas.

$$n = (z^2 \cdot p \cdot q \cdot N) / (E^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q)$$

Donde:

n: tamaño de la muestra a calcular

N: población de estudio (en este caso N= 3055)

Z: valor correspondiente al nivel de confianza de que la muestra sea representativa (para este caso según Bernal (2010) para un nivel de confianza del 95 % corresponde un  $z = 1,96$ )

p: probabilidad de éxito al elegir un elemento de la población (para ese caso según Bernal, 2010, se debe considerar una probabilidad mínima del 50%,  $p= 0.5$ )

q: probabilidad de fracaso al elegir un elemento de la población (según Bernal, 2010, debido a que  $p= 0.5$ , entonces q es igual  $1-p$ , es decir 0.5)

E: error de que la muestra sea representativa (en este caso, como z es igual 95%, entonces el error es del 5%,  $E= 0.05$ ).

## **2.4. Método**

La estadística descriptiva fue útil para organizar y analizar los datos medidos de las dimensiones y variables estudiadas. Se hicieron tablas de frecuencias con el software SPSS. Permitted identificar la ubicación de cada variable de estudio y sus dimensiones en la escala ordinal de 5 puntos, dicho en otras palabras, se pudo ver si realmente hay un problema en la población de estudio o si todo marcha con normalidad.

Se aplicó la estadística inferencial de manera complementaria a la descriptiva; se realizó el supuesto de normalidad a las variables y sus dimensiones para decir que es prueba (paramétrica o no paramétrica) correccional se tendría que aplicar luego.

## **2.5. Concepto de las variables**

### **Gestión administrativa**

La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos. Su capacidad de controlar y coordinar las acciones y los distintos roles que se desempeñan dentro de la empresa permite prevenir problemas y alcanzar los objetivos (González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Córdova, G. O., 2020).

## **Acceso al financiamiento bancario**

“El acceso al financiamiento bancario brinda gran oportunidad para que las empresas incrementen sus ingresos, además este recurso puede ser dirigido para financiar activos fijos como corrientes y capital según la necesidad de la empresa” (Stallings & Rogério, 2016, p.20, como se citó en Torres, 2021).

### **2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

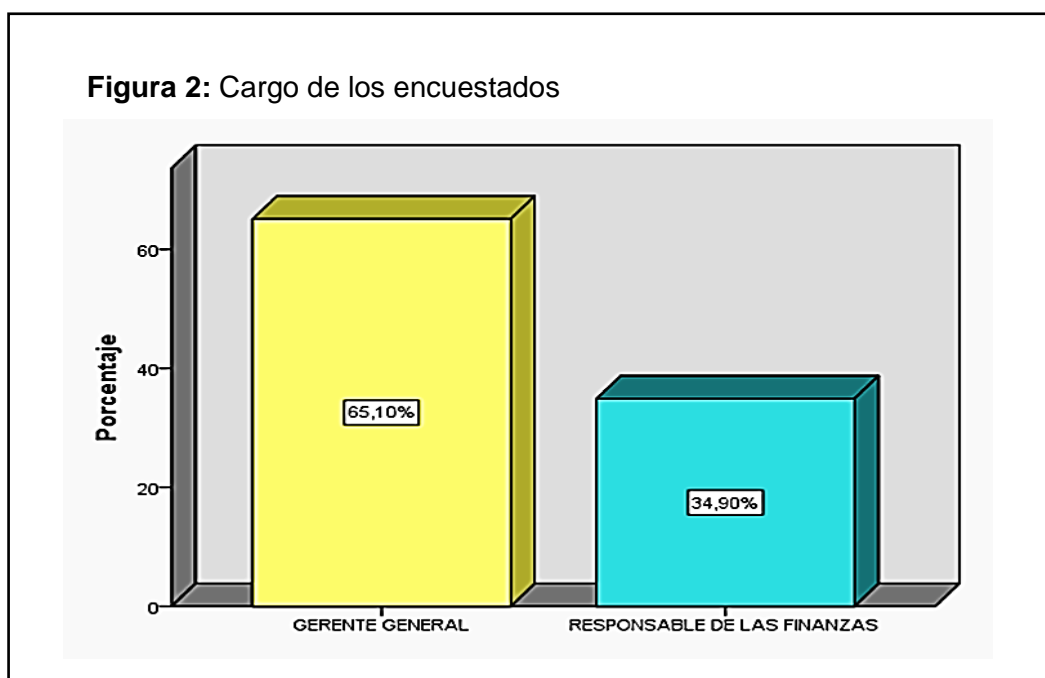
La encuesta fue la técnica empleada para obtener datos de la evaluación de las variables en la población. El cuestionario para evaluar la gestión administrativa fue propuesto teniendo como referencia la teoría general de la administración de Chiavenato (2006): “Introducción a la teoría general de la administración”, que abarca un total de 19 ítems, utilizando una escala de Likert de 5 puntos. El cuestionario para evaluar el acceso al financiamiento bancario fue propuesto teniendo como referencia la teoría de Keynes (1937): “El financiamiento y el proceso de fondeo”, que abarca un total de 12 ítems, utilizando una escala de Likert de 5 puntos. Estos instrumentos fueron corroborados por un juicio de expertos antes de su aplicación; asimismo, se determinó la confiabilidad del mismo calculando el valor del Alfa de Cronbach, el cual debe tener un valor igual o mayor a 0.72.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

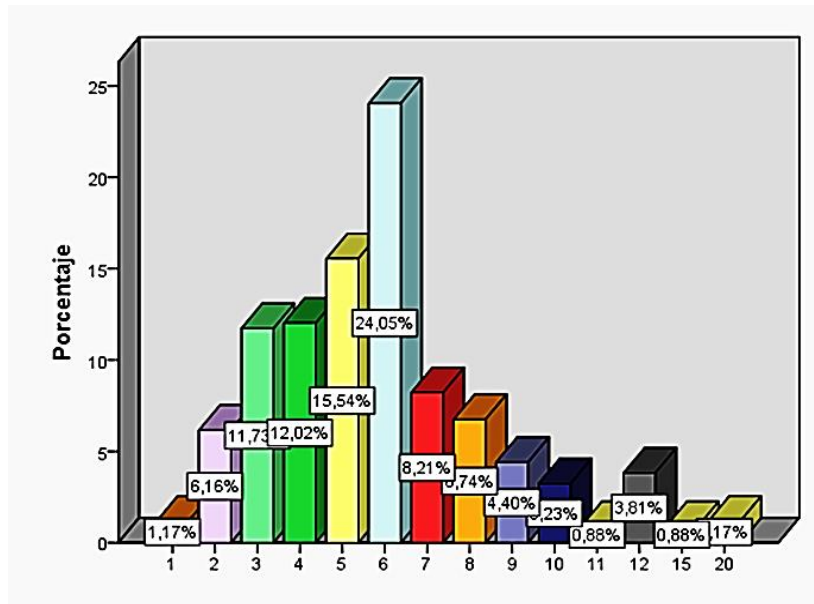


Puede observarse que el 56.6% de los encuestados son de sexo masculino, el 43.40% son de sexo femenino. Predominando el sexo Masculino de los propietarios de las Mypes del Distrito de La Victoria, resaltar la labor realizada por el sexo femenino en las Mypes para la realización de la Gestión Administrativa y acceso al financiamiento bancario.



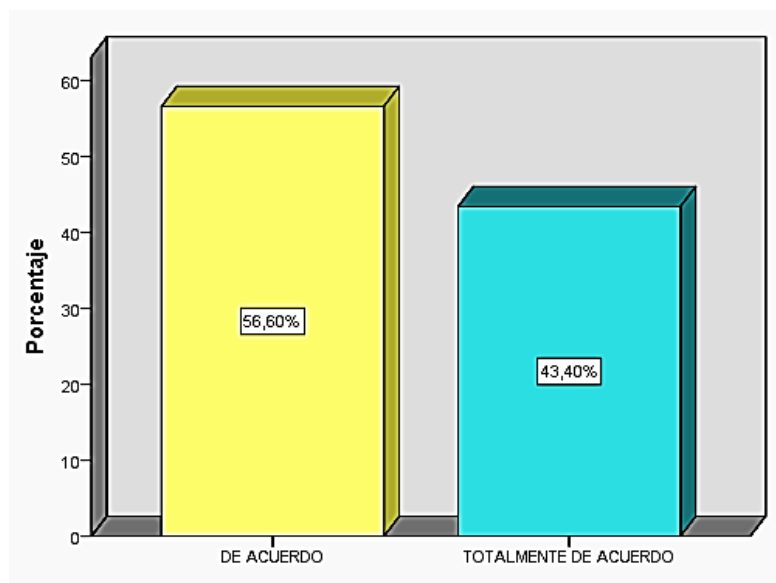
Puede observarse que el 61.10% de los encuestados ocupan el cargo de Gerente General de las Mypes del Distrito de La Victoria y el 34.90% tienen el cargo de responsable de finanzas siendo importante los cargos ocupados para la realización de la Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario.

**Figura 3:** Tiempo que trabaja en la empresa



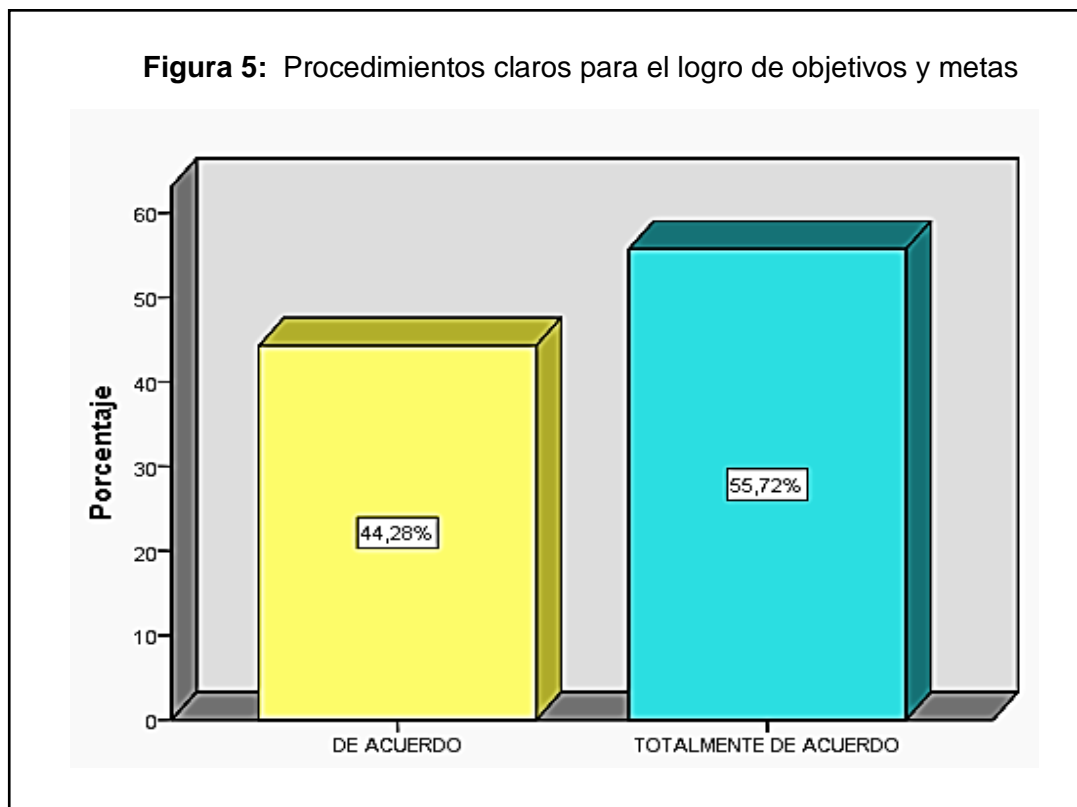
Puede observarse que el 24.5% de los encuestados tienen 6 años trabajando en la empresa, el 15.54% tienen 5 años trabajando en la empresa realizando la Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario.

**Figura 4:** Planificación estratégica



Se observa que el 56,6% de los encuestados están de acuerdo con la ejecución de la planificación estratégica en la empresa. El 43.4% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la ejecución de la planificación estratégica en la empresa siendo esta importante para la Gestión administrativa.

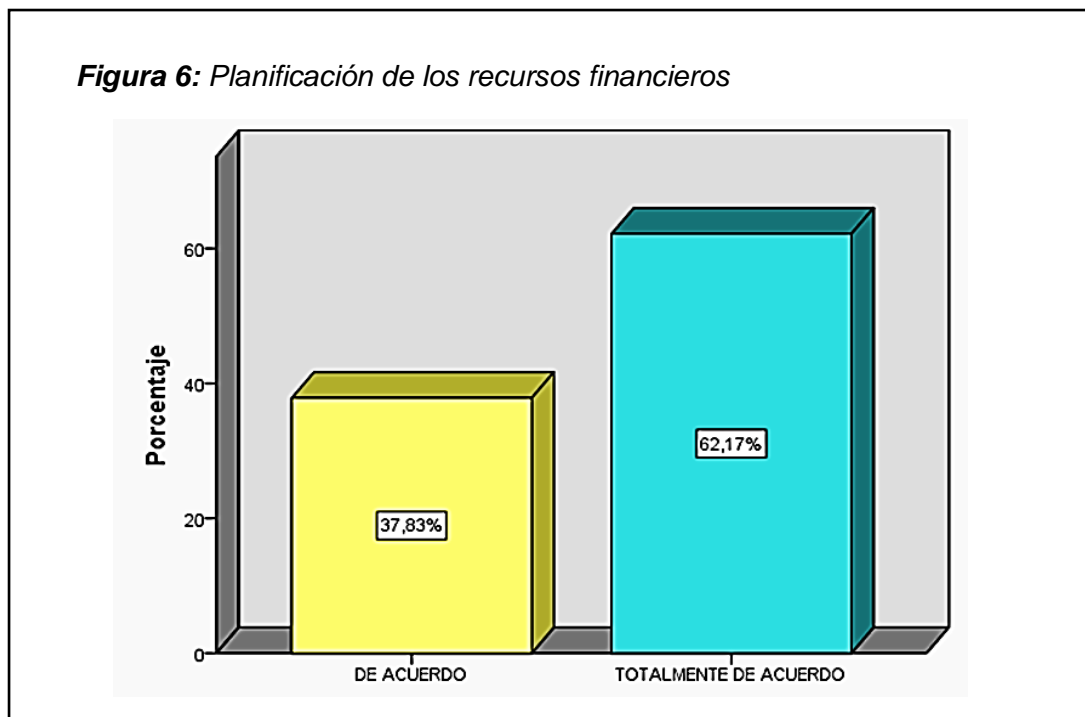
Al realizar las encuestas hemos podido constatar que los gerentes dentro de las Mypes comentan que, si están de acuerdo, teniendo una planificación que ayudará a la empresa a tomar decisiones a un corto plazo y logrando sus objetivos empresariales.



Se observa que el 55.726% de los encuestados está totalmente de acuerdo con los procedimientos claros para el logro de objetivos y metas de la empresa. El 44.28% de los encuestados están de acuerdo con los procedimientos claros para el logro de objetivos y metas de la empresa, las Mypes cuentan con los procedimientos claros para lograr una buena Gestión administrativa.

Nos comentan los gerentes de las Mypes que están totalmente de acuerdo, la cual responden a que cada uno tiene procedimiento que ayuden a lograr las metas trazadas logrando una mejor gestión dentro del nivel competitivo de las Mypes.

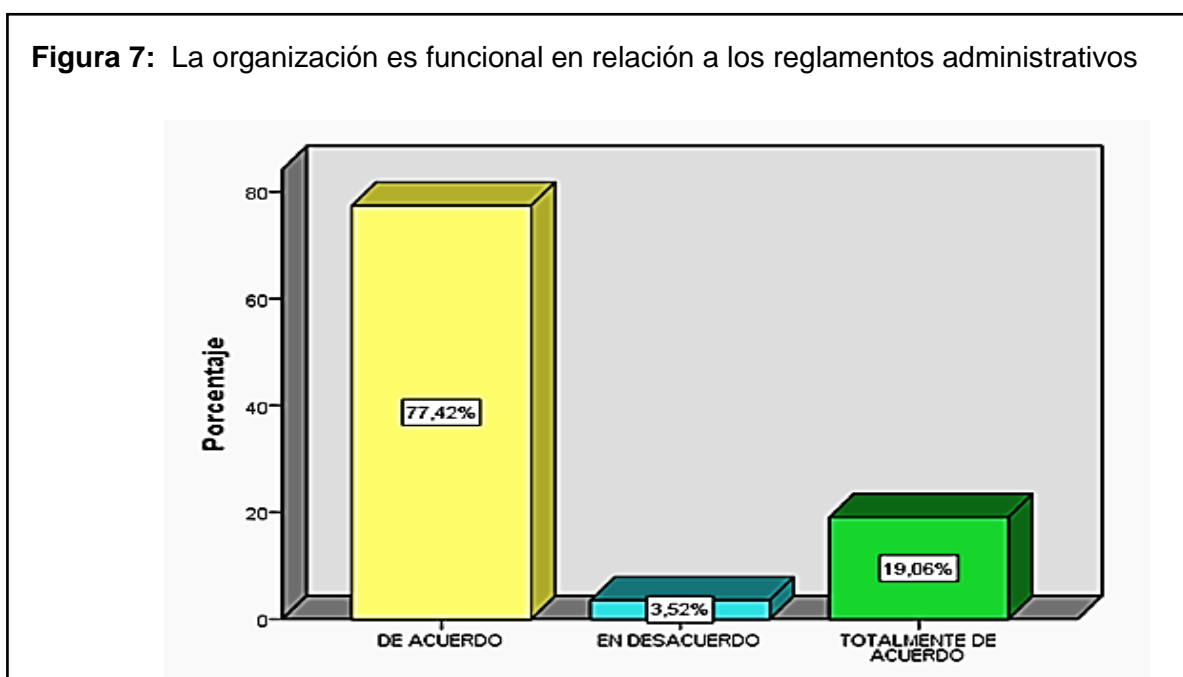
**Figura 6:** Planificación de los recursos financieros



Se observa que el 62.17% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la planificación de los recursos financieros para el logro de objetivos y metas de la empresa. El 37.83% de los encuestados están de acuerdo con la planificación de los recursos financieros para el logro de objetivos y metas de la empresa. Con una buena planificación de los recursos financieros se logra realizar buena Gestión administrativa.

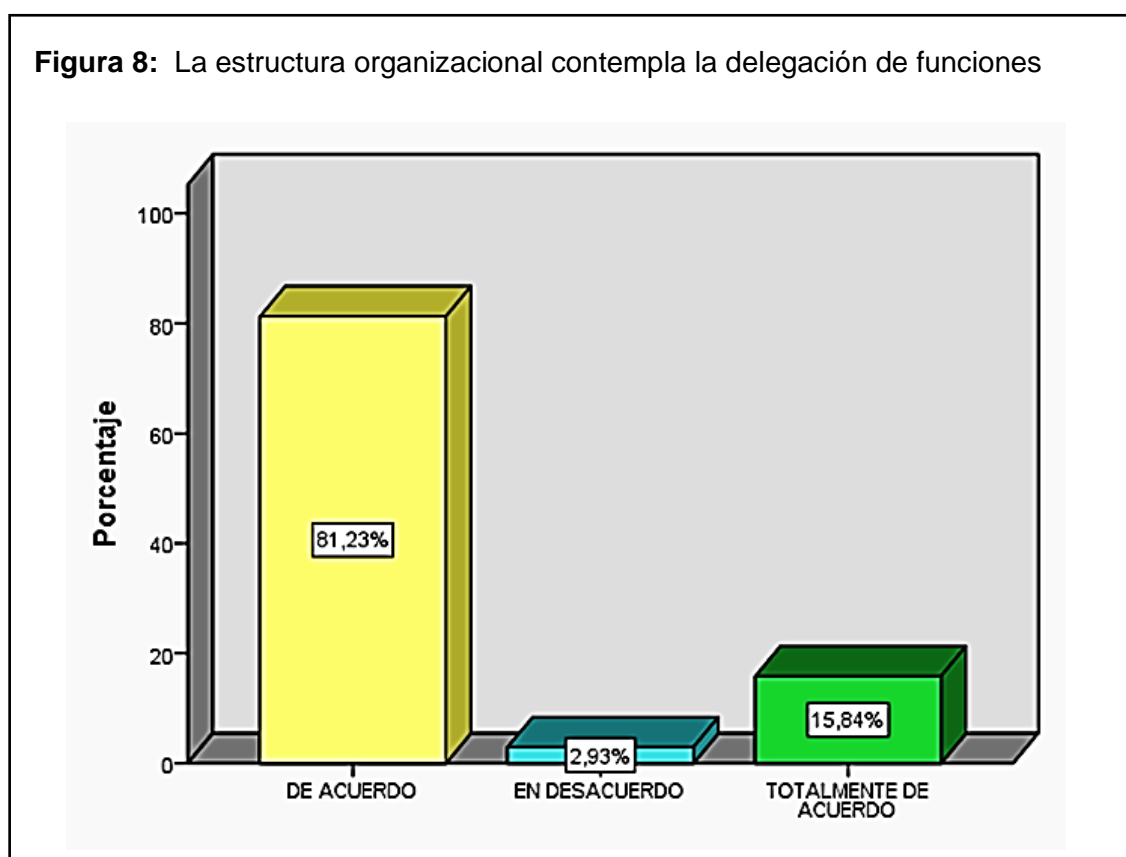
La realización de esta encuesta es poder saber que las Mypes dentro del distrito de la Victoria están totalmente de acuerdo en la planificación de los recursos financieros de su empresa, la cual permite a que las entidades tomen medidas que ayuden a optimizar un mejor rendimiento empresarial y financiero.

**Figura 7:** La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos



Se observa que el 77.42% de los encuestados están de acuerdo con que la organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa. El 19.06% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa y el 3.52% muestra un desacuerdo con que la organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa; siendo importante La organización funcional en relación a los reglamentos administrativos para la Gestión administrativa.

Los gerentes y los responsables de sus finanzas nos comentaron que están de acuerdo que los reglamentos que avala la entidad sean de bien de las empresas ya que son ellos quienes respaldan teniendo una mejor organización dentro del negocio que emprenden, la cual están de acuerdo los responsables de las Mypes.

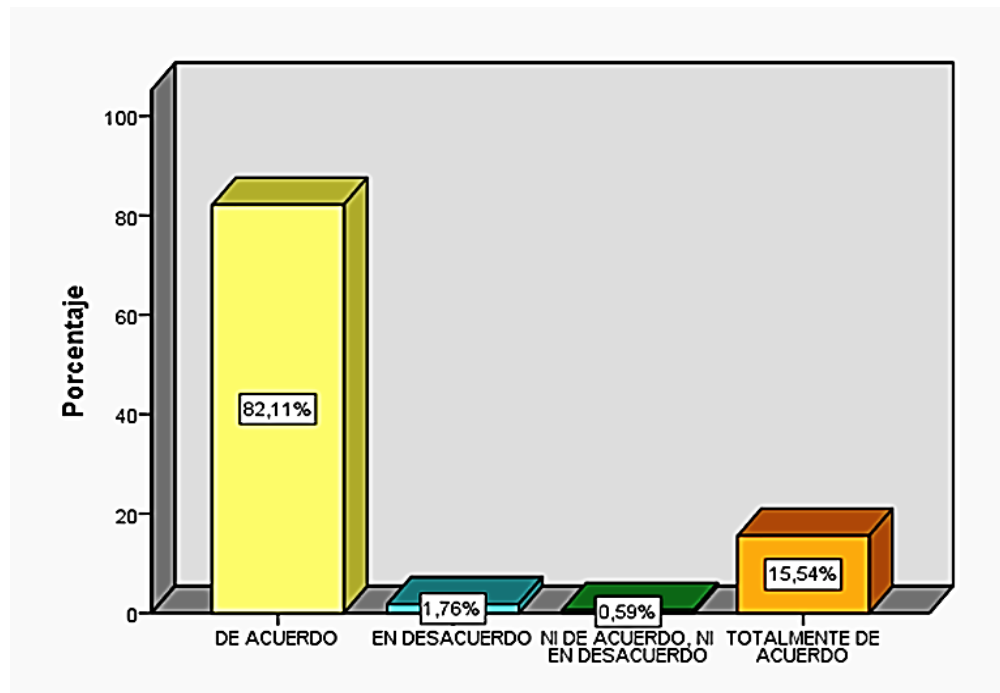


Se observa que el 81.23% de los encuestados están de acuerdo con que la estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa. El 15.84% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa y el 2.93% muestra un desacuerdo con que la estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa, la estructura organizacional de la Mype es buena para la Gestión Administrativa.



Es muy cierto que la estructura organizacional está de acuerdo que la persona encargada esté delegada de funciones ya sea el gerente y el responsable de sus finanzas la cual son ellos quienes toman iniciativa y dirigen las empresas para el mejor funcionamiento empresarial.

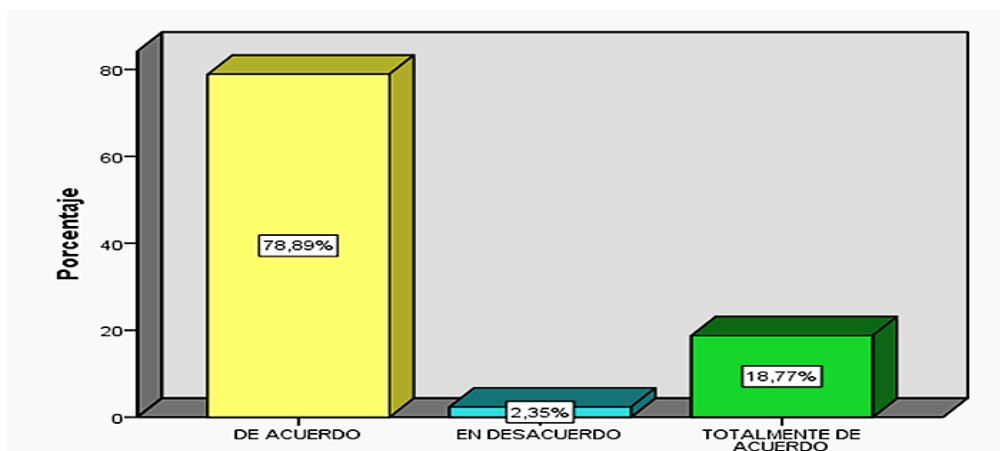
**Figura 9:** Toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder



Se observa que el 82.11% de los encuestados están de acuerdo con toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos. El 15.54% de los encuestados están totalmente de acuerdo con toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos, siendo la Mype dirigida debidamente por el líder para la Gestión Administrativa.

Es muy cierto que la estructura organizacional es muy importante que este liderada de una persona responsable (gerente y responsable de las finanzas) la cual es la persona responsable de tomar decisiones para lograr un mejor rendimiento y una estructura organizacional de las Mypes en general.

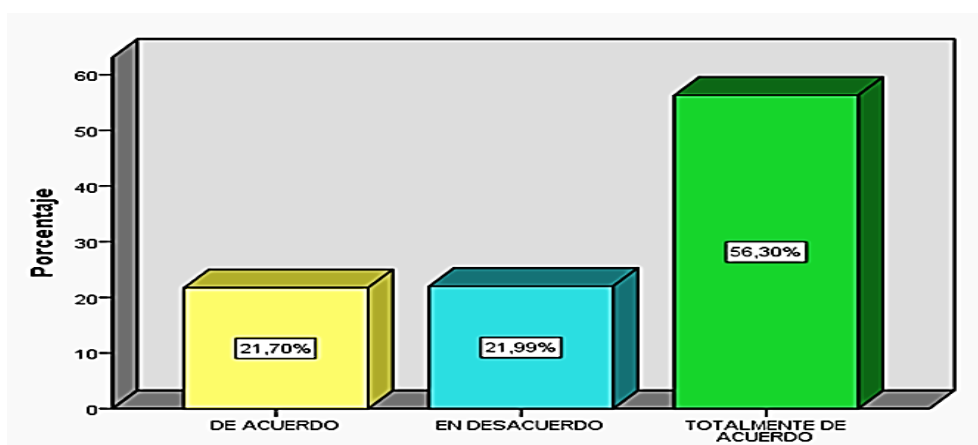
**Figura 10:** El líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos



Se observa que el 78.89% de los encuestados están de acuerdo con el líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos. El 18.77% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos y un 2.35% están en desacuerdo con el líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos y la realización de una excelente Gestión Administrativa.

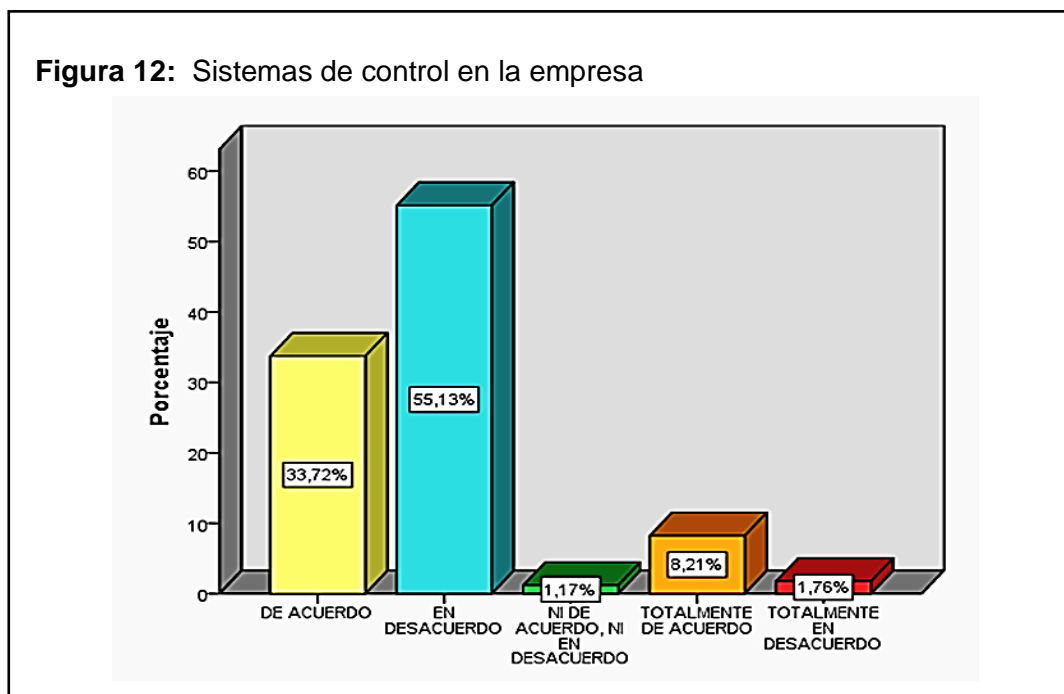
La respuesta a esta pregunta la gran mayoría está de acuerdo a que se pueda sancionar a las personas que cumplen roles laborales dentro de la empresa, y tomando en consideración que los reglamentos son estrictamente gestionados dentro de cada entidad.

**Figura 11:** Se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa



Se observa que el 56.30% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa. El 21.99% de los encuestados están en desacuerdo en que se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa y un 21.70% están de acuerdo en que se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa, las normas son importantes para una verdadera Gestión Administrativa.

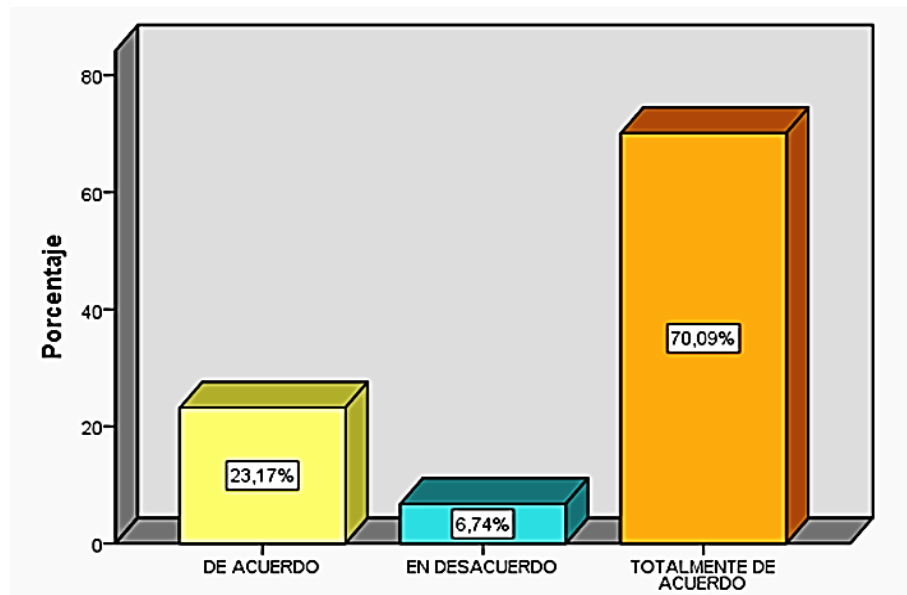
Los líderes de la empresa están totalmente de acuerdo, es decir que, la mayoría de las empresas cuentan con un conjunto de normas que están establecidas ya que al momento de que un trabajador tenga funciones pueda estar bajo normas que ayuden llevar una mejor gestión administrativa dentro de sus negocios.



Se observa que el 55.13% de los encuestados están en desacuerdo con que se cuente con sistemas de control en la empresa. El 33.72% de los encuestados están de acuerdo con que se cuente con sistemas de control en la empresa y un 8.1% están totalmente de acuerdo con que se cuente con sistemas de control en la empresa, Siendo el sistema de control en las Mypes no implementado adecuadamente para la Gestión Administrativa.

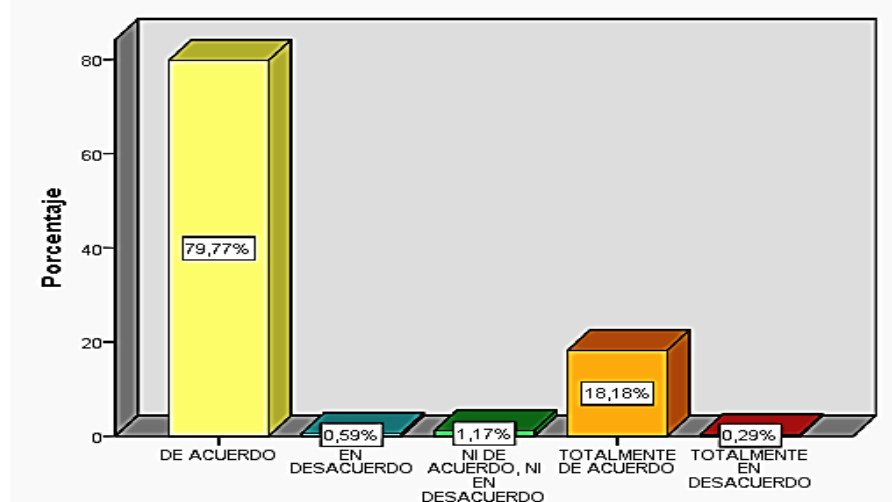
Al analizar y al llevar respuestas que dentro de la pregunta planteada hemos realizado esta investigación, nos comentan que están en desacuerdo, nos dice que no manejan un sistema control que permita la fiscalización y el análisis de los productos que han sido vendidos y comprados dentro del mercado.

**Figura 13:** Plantear soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa



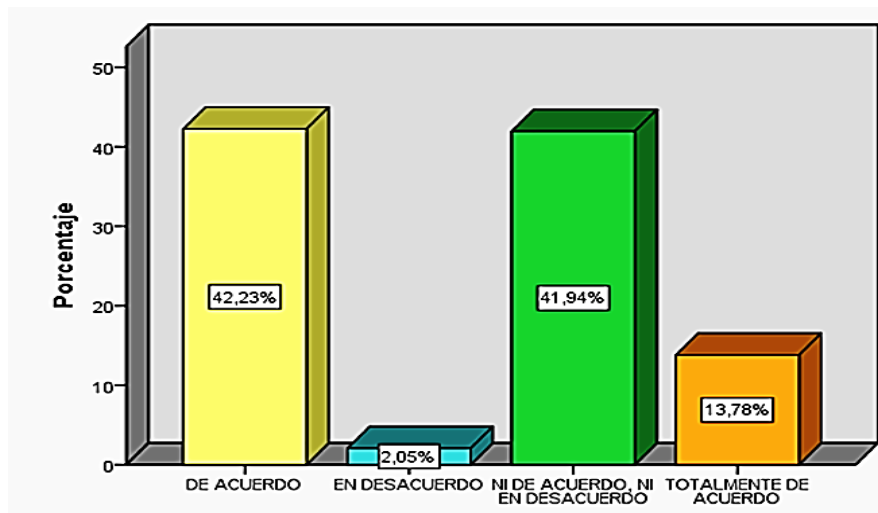
Se observa que el 70.09% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que se planteen soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa. El 23.17% de los encuestados están de acuerdo con que se planteen soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa y un 6.74% están en desacuerdo con que se planteen soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa, en la Gestión Administrativa las soluciones innovadoras son mejoras para las Mypes.

**Figura 14:** El activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido



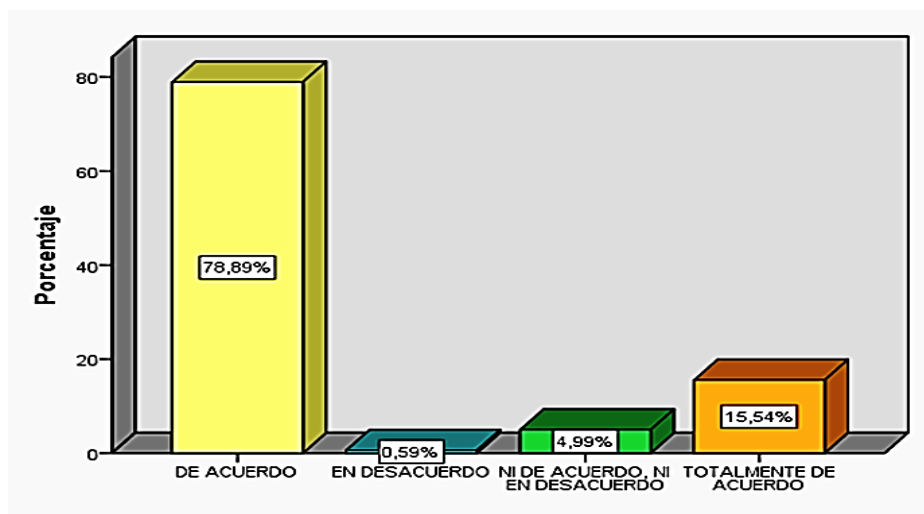
Se observa que el 79.77% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que el activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido. El 18.18% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que el activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido y un 1.17% están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido. Siendo valorado dichos activos para el acceso al financiamiento bancario requerido.

**Figura 15:** El pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido



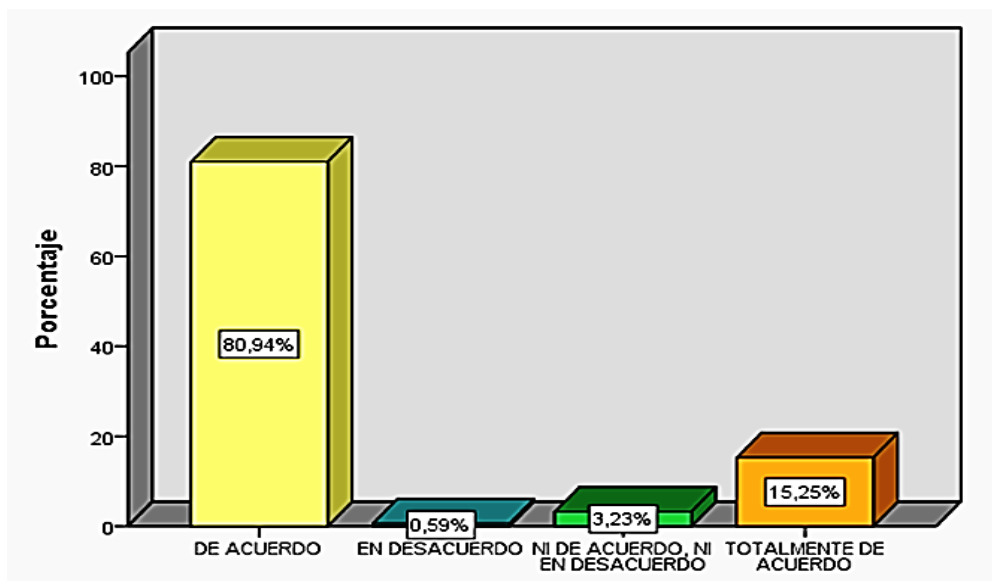
Se observa que el 42.23% de los encuestados están de acuerdo con que el pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido. El 41.94% de los encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido y un 13.78% están totalmente de acuerdo con que el pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido. Siendo el pasivo una restricción para el desarrollo económico de las Mypes.

**Figura 16:** El patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido



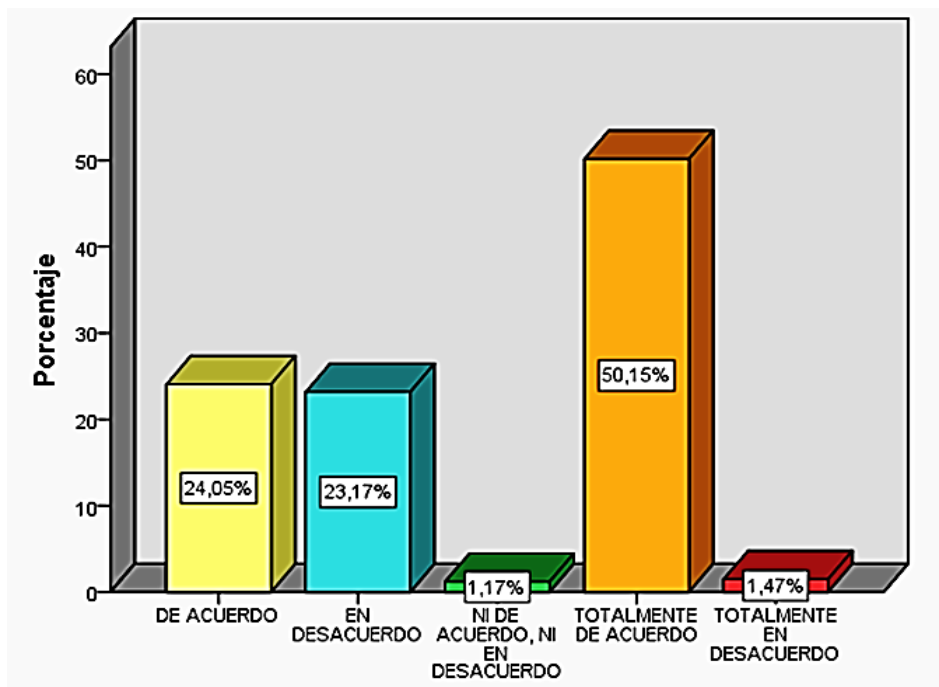
Se observa que el 78.89% de los encuestados están de acuerdo con que el patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido. El 15.54% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido y un 4.99% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que el patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido. Siendo el patrimonio neto a tomar en cuenta por la Mypes para lograr el acceso al financiamiento bancario.

**Figura 17:** La rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido



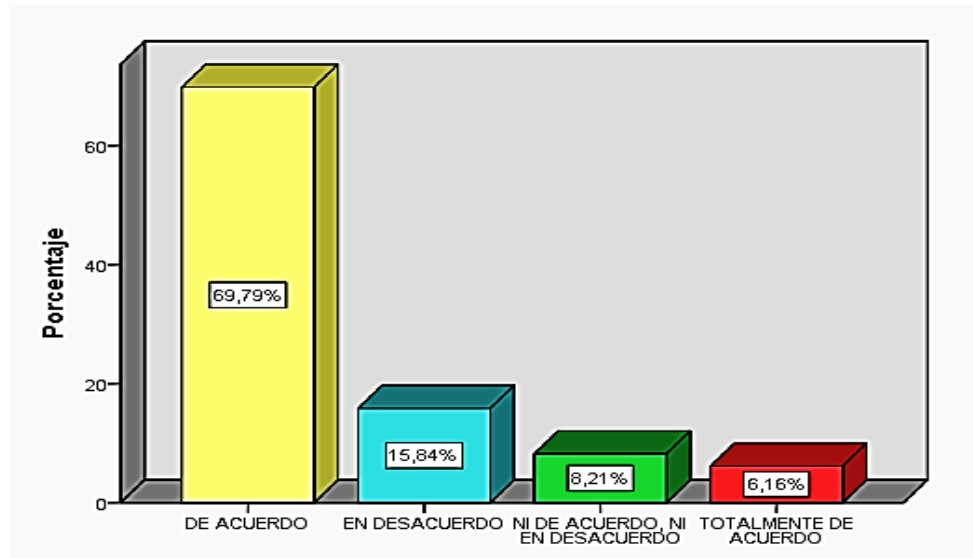
Se observa que el 80.94% de los encuestados están de acuerdo con que la rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido. El 15.25% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que la rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido y un 3.33% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido. La rentabilidad con las que cuentan las Mypes permitirán el acceso al financiamiento bancario.

**Figura 18:** Cada vez que usted ha solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado



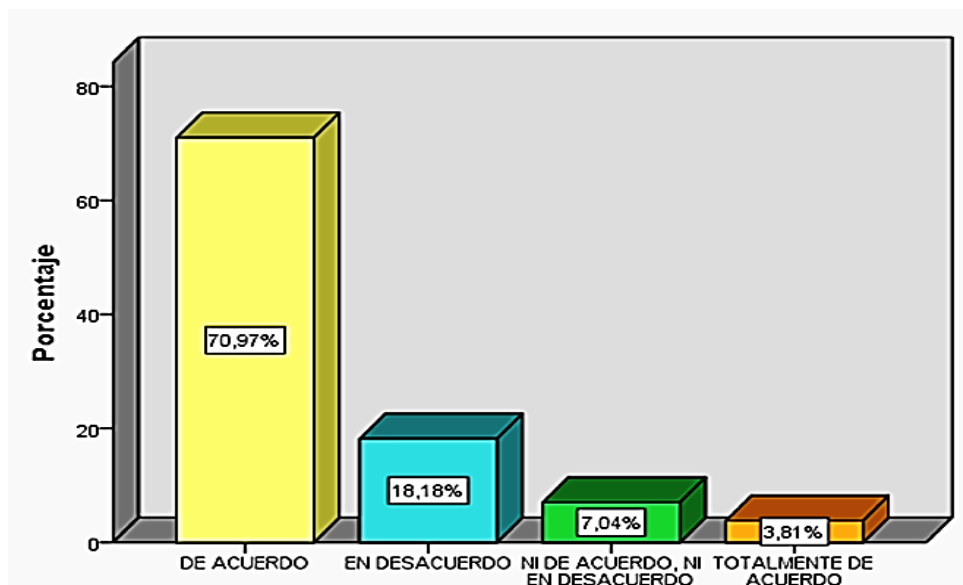
Se observa que el 50.15% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que cada vez que se ha solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado. El 24.05% de los encuestados están de acuerdo con que cada vez que se ha solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado y un 23.17% están en desacuerdo con que cada vez que se ha solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado.

**Figura 19:** El número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa



Se observa que el 67.79% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa. El 15.84% de los encuestados están en desacuerdo con que con el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa y un 8.21% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa.

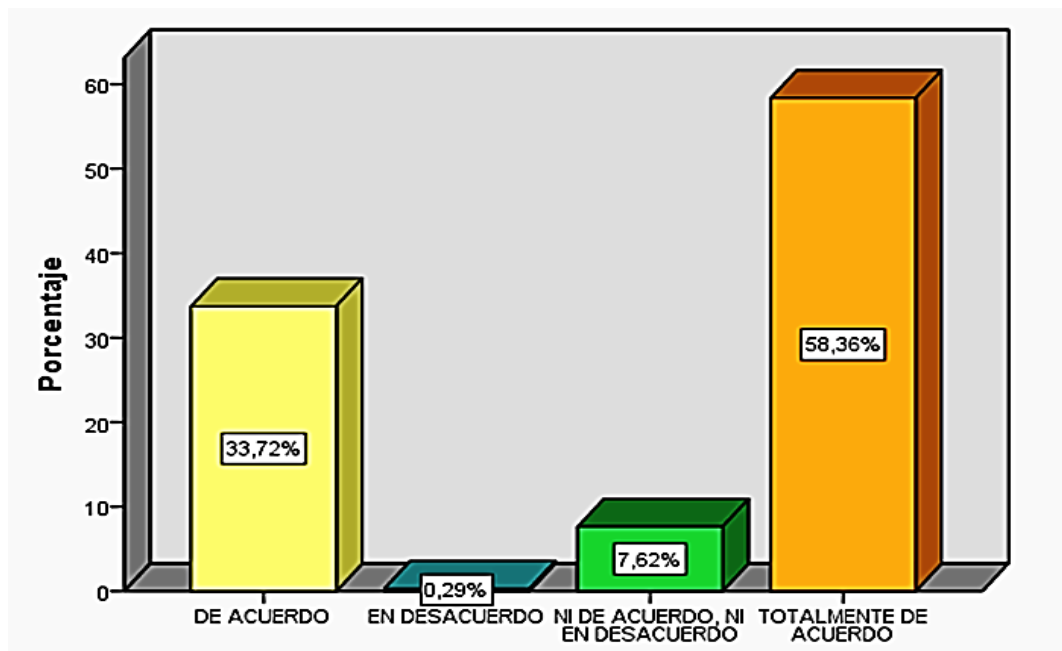
**Figura 20:** Las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa





Se observa que el 70.97% de los encuestados están de acuerdo con las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa. El 18.18% de los encuestados están en desacuerdo con las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa y un 7.04% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa.

**Figura 21:** La empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias



Se observa que el 58.36% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias. El 33.72% de los encuestados están en de acuerdo con la empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias y un 7.62% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias.

### **3.2. Discusión**

**Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo.**

Se muestra que el 50.15% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que cada vez que han solicitado un financiamiento bancario ha sido aprobado y un 23.17% están en desacuerdo, asimismo, el 78.89% de los encuestados están de acuerdo con que el patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido.

Según Proaño, Orellana & Martillo (2018) nos dice que: La gestión empresarial establece modelos estratégicos que estén integrados en la organización de las empresas, la cual los recursos del financiamiento bancarios contribuyen en la eficacia de la gestión de las empresas, manteniéndose y alcanzando el éxito en un mercado globalizado (párr. 1). Por lo tanto, se llega a la conclusión de que la mayoría de las Mypes comerciales han podido acceder a un financiamiento bancario, lo que ha influido su patrimonio para que les brinde el monto crediticio requerido, todo ello depende de la buena planeación de su gestión administrativa.

**Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario de dichas MYPES.**

Teniendo en cuenta los resultados, el 56,6% de los encuestados están de acuerdo con la ejecución de la planificación estratégica en la empresa, asimismo, el 55.726% está totalmente de acuerdo con los procedimientos claros para el logro de objetivos y metas establecidas en la empresa, por otro lado, el 62.17% están totalmente de acuerdo con la planificación de los recursos financieros para el logro de objetivos y metas de la empresa.

El propósito principal de las Mypes es implementar planes operativos, elaborando un plan estratégico que permita a las organizaciones cumplir con los objetivos y asimismo mantener una ventaja competitiva dentro del sector empresarial. (Según Avendaño, Florián., Reyna & Sánchez, 2023, p. 3). Asimismo, en la provincia de Huaura, Perú, menciona la importancia de la planeación estratégica la cual esta enlazado con la dirección administrativa logrando un mejor escenario en el mercado, teniendo propuestas que logren alcanzar proyectos eficientes dentro del mercado

competitivo. (Baldeos, L., Lioo, F., Vellon, V., 2020, parr. 4). Referente a ello, se deduce que el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión administrativa y esta repercute en que pueda tener mayores oportunidades de poder acceder a un financiamiento bancario.

**Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.**

El 77.42% de los encuestados están de acuerdo con que la organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa, asimismo, el 81.23% de están de acuerdo con que la estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa.

Según García, Carnero, Seminario & Flores (2021) nos menciona, para el manejo de la gestión administrativa es muy necesario herramientas de organización como planes y manuales estratégicos que permitan el orden y ejecución de actividades (párr.,1). En relación, la base fundamental que ayuda a utilizar los recursos óptimos para que sean productivos y competitivos en dicha organización es conocer uno de los aspectos más importantes que es el sistema de gestión de calidad la cual permite a las empresas estandarizar sus procesos manteniendo eficiencia en sus operaciones y obteniendo beneficios económicos dentro de su negocio. (Soledispa, X., Pionce, J., Sierra, M., 2022, p. 2). En este aspecto, la organización es primordial dentro de la empresa para que se lleve una eficiente gestión administrativa donde se pueda distribuir de manera equitativa las actividades a realizar logrando así sus objetivos planificados, llevando a que pueda tener mejores opciones de financiamiento bancario para el desarrollo de la empresa.

**Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.**

El 82.11% de los encuestados están de acuerdo con toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos, por otro lado, el 78.89% de los encuestados están de acuerdo con el líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos.

Peña & Aguilar Rascón. (2018), afirma que: En el mundo laboral durante las investigaciones, se ha podido analizar que alrededor de un 40% de las Mypes son lideradas por mujeres, la cual en el mundo laboral ha desarrollado una gran

representación dentro de las empresas, logrando actuar con desempeño e innovación dentro de un ambiente organizacional (párr. 1). Referente a lo expuesto, se deduce que la dirección de un líder en una organización va influir de manera positiva y directa en que se lleve una buena gestión administrativa, puesto que se van a cumplir los procedimientos establecidos con el fin de logro de objetivos y metas de tener un mejor financiamiento.

**Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.**

El 56.30% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa, asimismo, el 55.13% de los encuestados están en desacuerdo con que se cuente con sistemas de control en la empresa, por otro lado, el 70.09% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que se plantee soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa.

Córdova, García, Puicón & Merino (2022) nos menciona, la importancia del control para una adecuada gestión administrativa, planteando lo beneficioso de un plan de contingencia para prevención de riesgos y soluciones ante algunas problemáticas (párr., 4).

Villacrés, et al. (2020) señala, que el control dentro de los procesos administrativos, facilita el desarrollo de la productividad e inversión, originando la posibilidad de tener un mayor acceso a un financiamiento. (p.6).

Se puede deducir que el control dentro de la empresa es esencial puesto que permite que se monitoreen las actividades permitiendo detectar deficiencias planteando soluciones innovadoras para un buen funcionamiento y gestión administrativa de la empresa, llevando a que tenga mejores opciones de poder acceder a un financiamiento bancario.

## **V. PROPUESTA**

“Estrategias de mejora para la gestión administrativa para incrementar las posibilidades de acceso a un financiamiento bancario”

### **5.1 Fundamento**

En relación a la problemática encontrada, se ha propuesto que dentro de las MYPES se implemente estrategias de mejora para la gestión administrativa, logrando que se genere mayores posibilidades de que accedan a un financiamiento bancario, permitiendo un mejor control de sus procesos, para que así puedan seguir realizando efectivamente sus actividades operativas, con la finalidad de que las MYPES sean más flexibles y busquen liderar en los diferentes escenarios que presenta el mercado.

### **5.2 Objetivos**

#### **5.2.1 Objetivo General**

Proponer estrategias de control para mejorar la gestión administrativa en las Mypes del distrito de la Victoria, Chiclayo aumentando las posibilidades de acceso a un financiamiento bancario

#### **5.2.2 Objetivos específicos**

**5.2.2.1** Analizar el control de las Mypes con la finalidad de detectar irregularidades dentro de la gestión administrativa.

**5.2.2.2** Determinar estrategias de control para mejorar la gestión administrativa en las Mypes del distrito de la Victoria, Chiclayo.

### **5.3 Justificación**

En la actualidad, se ha visto el constante crecimiento de las Mypes en la Ciudad de Chiclayo, distrito de la Victoria, la cual se han evidenciado negocios o emprendimientos como las micro y pequeñas empresas (MYPE), desconociendo la accesibilidad del financiamiento, la cual muchas de las personas desconocen este importante sustento para mejorar o incrementar su negocio, donde se podrá percibir mayores ingresos y así poder incrementar su

capacidad de solvencia.

Por lo tanto, queremos que con esta propuesta se pueda tener conocimiento sobre la falta de control dentro de las Mypes en el distrito de Chiclayo, considerando que se implemente estrategias que conlleven un mejor control de ingresos para su gestión administrativa, impulsando mejoras en el financiamiento de las futuras empresas.

#### **5.4 Resultados esperados**

Las estrategias planteadas para el control en gestión administrativa en las Mypes son:

- ✓ Identificar los procesos que efectúan para el desarrollo de sus actividades operativas.
- ✓ Administrar los recursos para que sus procesos tengan mejor rendimiento.
- ✓ Implementar políticas dentro de sus procesos en beneficio a su desarrollo empresarial.
- ✓ Manejar un sistema de control en los inventarios de ingreso y salida de los productos de la empresa.
- ✓ Mantener un control constante de las actividades que realizan los trabajadores dentro de la empresa.
- ✓ Elaborar un plan de estimación de sus ventas para tener una fijación de sus posibles ingresos.
- ✓ Realizar capacitaciones a los trabajadores para así mantener una gestión administrativa transparente.

## **VI. CONCLUSIONES**

- Se puede apreciar que los entrevistados de las Mypes cuentan con líderes para realizar buenas Gestiones administrativas y de esta forma buscan acceder a los financiamientos bancarios para el crecimiento de sus empresas con la finalidad de mejorar o incrementar su negocio, percibiendo mayores ingresos e incrementar su capacidad de solvencia económica.
- Una de las restricciones que las Mypes tienen, es no contar con sistemas de control para las empresas siendo una deficiencia para poder desarrollar una Gestión Administrativa y el acceso a los financiamientos bancarios, en relación con el acceso al capital para invertir, y obtener beneficios económicos para dar continuidad a sus actividades operativas.
- Los activos totales de las empresas ayudan a tener acceso a los financiamientos bancarios requeridos para ello las entidades bancarias deberían facilitar los accesos a los préstamos, donde los líderes de las Mypes asuman responsabilidades al momento de solicitar un crédito financiero, generando limitantes para el acceso a los créditos.
- Además, es de conocimiento que los pasivos totales de la empresa restringen el acceso al financiamiento bancario, siendo consideradas las empresas como altamente riesgosas.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que las Mypes tengan en cuenta la distribución organizacional para que se lleven a cabo buenas Gestiones administrativas y de esta forma buscar acceder a los financiamientos bancarios, lo que facilitaría que pueda invertir en recursos para el cumplimiento de sus objetivos, influyendo en el incremento de sus ingresos.
  
- Se ha podido determinar que las Mypes, para el desarrollo de sus diferentes operaciones es necesario que cuenten con capital para poder invertir en sus recursos para lograr una mayor estabilidad y rentabilidad de sus ingresos, por lo que es necesario que elaboren una planificación financiera de sus ingresos y gastos para tener un mejor control.
  
- Asimismo, es necesario que las Mypes se mantengan actualizadas con las nuevas tendencias empresariales, por lo que es necesario que lleven un control que monitoree sus actividades operativas para la detección de deficiencias planteándose soluciones estratégicas, permitiéndoles poder surgir en el mercado.



## REFERENCIAS

- Álvarez, F., López, O., & Toledo, M. (2021). Acceso al financiamiento de las pymes. Caracas: Corporación Andina de Fomento Todos los derechos reservados. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1752>
- Avendaño Delgado, E.M., Florián Castillo, O.R., Malo, S.N.D., Reyna, E.T.M., Sánchez, O.D.F (2023). Planeamiento Estratégico Para la Competitividad de una Mype del Sector Comercial. Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology, 2023-July, <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85172354312&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=3718293b9b859ef5f8beb249d8980319&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28planeamiento+estrategic>
- Baldeos, L., Lioo, F., Vellon, V. (2020). Planeación estratégica y la competitividad de las MYPES en la provincia de Huaura del Perú. Revista San Gregorio no.43 Portoviejo oct./dic. 2020. versión On-line ISSN 2528-7907 versión impresa ISSN 1390-7247. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072020000400078](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000400078)
- Bartesaghi, I y Weck, W. (2022) Los efectos de la digitalización, inteligencia artificial, Big Data e industria 4.0 en el trabajo de las pymes en Latinoamérica. Programa Regional Alianzas para la Democracia y el Desarrollo con Latino América (ADELA). <https://dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2022/06/LAS-PYMES-EN-LATINOAMERICA.pdf>
- BBVA. (2020). Financiamiento. Institución de Banca Múltiple. <https://www.bbva.mx/educacion-financiera/f/financiamiento.html>
- Benites, L., Ruff, C., Ruiz, M., Matheu., A., Inca, M. y Juica, P. (2019) Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). *Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*. Páginas 208-236. Junio de 2020. ISSN: 1886-516X. D.L: SE-2927-06. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101235744&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f1154741b14ff64275b1cde25cb9f98a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28Pymes+Trujillo%29&sl=123&sessionSearchId=f1154741b14ff64275b1cde25cb9f98a>

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3ra edición. Pearson.

Cabanillas, N. (2023) Gestión Empresarial y la Competitividad en las Mypes Exportadoras Textiles del Emporio de Gamarra. Tesis para Optar al Título Profesional de Licenciada en Administración de Negocios Globales. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/6766>

Cabrera, A., Martínez, G. y Dupeyron L. (2019) Uso de la contabilidad administrativa y la importancia de las pymes de México. *Revista Caribeña de las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/importancia-pymes-mexico.html>

Calero, M. (2020). El Desarrollo De Las Mypes Y Su Contribución En El Crecimiento Económico Del Perú, Período 2012-2017. Perú. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5116/CALERO%20BRIONES%20-%20FCE%20-%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CEPAL (2011) Eliminando barreras: El financiamiento a las pymes en América Latina. Naciones Unidas- Noviembre de 2011. Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7336fcfb-b028-4188-b089-68107c721da6/content>

Córdova, W., García, N., Puicón, V. & Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante el covid19 en los colaboradores de los municipios del Perú. <https://www.scopus.com/record/display.uri?origin=recordpage&zone=relatedDocuments&eid=2-s2.0-85135054041&noHighlight=false&sort=plf-f&src=s&sid=8aeb298ac0464f13f2e9231efceb3507&sot=b&sdt=cl&cluster=scoexactkeywords%2c%22Gestion+Empresarial%22%2ct%2c%22Herramientas+De+Gestion%22%2ct&sl=77&s=TITLE-ABS-KEY%28organizacion+empresarial%29+AND+PUBYEAR+%3e+2018+AND+PUBYEAR+%3c+2024&relpos=2>

Cortés, A. (2019) El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO SAPIENS*. Volumen 2 -Número 2 Julio-Diciembre 2019. [https://uptv.up.ac.pa/index.php/faeco\\_sapiens/article/view/700/596](https://uptv.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/700/596)

Crespo, M. (2022) Gestión administrativa mediante la planificación operativa y financiera de las microempresas orenses de producción camaronera periodo 2019 – 2022. *Revista Eruditus*. Vol. 3, Núm. 1. Quito – Ecuador. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/536/538>

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Delegación de Cuajimalpa, Mc Graw-Hill / Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Dalmut, S., Zanin, A., Zanella, C., Sergio, A., Baquero, V. y Fandiño, J. (2023) Gestión de pymes familiares. Estrategias de innovación en Brasil y Colombia. REVISTA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL / UNAD / ISSN : 2539-2786 / E-ISSN : 2339-3866 / VOL. 12 NO. 1 / pp. 179-205 / 2023.  
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-estrategica-organizacion/article/view/7223/6341>
- De la Cruz, M. y Salazar, A. (2021) *Financiamiento y rentabilidad de una empresa industrial ladrillera de la provincia de Lambayeque*. Tesis para obtener el título profesional de: Contador Público. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78713>
- Duran, R. N. (2023). Auditoría fiscal en micros, pequeñas y medianas empresas argentinas. Análisis de contingencias tributarias. Especialización en contabilidad superior y auditoría. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/549057>
- Espinoza, C. (2020) *Administración Estratégica, Financiamiento y Competitividad en una Empresa de Confecciones Textiles de SJL, 2020*. tesis para optar el grado académico de: Maestro en Administración de Negocios. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47052/Espinoza\\_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47052/Espinoza_ACA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Galdo, A. (2021) El razonamiento deductivo, inductivo y abductivo: diferencias e integración desde ejemplos empresariales. PHAINOMENON e-2708-5023 Jul. - Dic. 2021, Vol 20 N°2: pp. 203 – 222. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15290/Galdo\\_Razonamiento-deductivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15290/Galdo_Razonamiento-deductivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, L., Carnero, S., Seminario, M & Flores, G. (2021). *Gestión empresarial de Asociaciones de Banano Orgánico del Valle del Chira, Sullana-Perú*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114726549&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8aeb298ac0464f13f2e9231efceb3507&sot=b&sdt=cl&cluster=scoexactkeywords%2C%22Gestion+Empresarial%22%2Ct%2C%22Herramientas+De+Gestion%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28organizacion+empresarial%29&sl=64&sessionSearchId=8aeb298ac0464f1>

[3f2e9231efceb3507](#)

- Gaspar, R. (2020) Gestión de calidad y eficacia de los procesos administrativos de las Mypes del sector comercio, rubro ferreterías Satipo, 2019. Tesis para optar el título profesional de licenciado en administración.  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20287>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- Guercio, M., Briozzo, Z., Vigier, H., Martinez, L. (2019). La estructura financiera de las Empresas de Base Tecnológica. *Revista Contabilidade & Finanças*, USP, São Paulo.  
<https://www.scielo.br/j/rcf/a/y54SFvcNhcqtN5xt3xLQFkL/?lang=es>
- Guerrero, E. (2022) *Planificación financiera y la gestión administrativa de las Mypes en el distrito de Cajamarca, 2022*. Para optar el título profesional de: Contador Público.  
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/5278>
- Guzmán, V., Rodriguez, A. y Rubio, I. (2018) Las fuentes de financiamiento y la administración como herramienta para afrontar los problemas y dificultades que enfrentan las microempresas en México. *En Contexto*. Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, vol. 7, núm. 10, pp. 71-86.  
<https://www.redalyc.org/journal/5518/551859777003/html/>
- Hidalgo, S. (2022) Factores del estancamiento y mortalidad en las Mypes del sector consumo de lima metropolitana en el periodo 2020. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración.  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15636/Hidalgo\\_Xiao\\_Factores%20del%20estancamiento%20y%20mortalidad%20en%20las%20MYPES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15636/Hidalgo_Xiao_Factores%20del%20estancamiento%20y%20mortalidad%20en%20las%20MYPES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- INEI (2023). DEMOGRAFÍA Empresarial en el Perú. Informe Técnico. Perú.  
[https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin\\_demografia\\_empresarial\\_7.pdf](https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demografia_empresarial_7.pdf)
- Jiménez, A., Galván, K., Gutiérrez, H. (2023) Diagnóstico del Financiamiento Bancario de las Mipymes Mexicanas: Avances y Retos. *Hitos de ciencias económico administrativa* mayo-agosto 2023. AÑO 29, No. 84. Págs. 221-236.

<https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/5725/4237>

- Keynes, J. M. (1937). Alternative theories of the rate of interest. In E. Taylor & D. Moggridge (eds.), *The collected writings of John Maynard Keynes*, 14: 201-214. Londres: The Macmillan Press.
- Levy, N. (2019) Financiamiento, Financiarización y problemas del desarrollo. *Cuadernos de Economía*. vol.38 no.76 Bogotá Jan./June 2019. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-47722019000100207&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-47722019000100207&script=sci_arttext)
- Melgarejo, J. (2019) Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la Mype del Perú: caso grupo D.S PERU S.A.C. Tingo María, 2018. Tesis para optar por el título profesional de contador público. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15890>
- Mendoza, M. y Villafuerte, J. (2022) Evaluación de sistemas administrativos de recursos humanos: modelo Chiavenato aplicado a organizaciones productivas de Manabí, Ecuador. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion\\_duitama/article/view/13344/11804#content/citation\\_reference\\_13](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/investigacion_duitama/article/view/13344/11804#content/citation_reference_13)
- Montenegro, M. (2020). El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las MYPES del sector agrario rubro venta de productos agropecuarios del distrito de Túcume - Lambayeque, 2020. [tesis de licenciatura]. Universidad Católica Los Ángeles – Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25624>
- Moulia (2019). El financiamiento de las empresas innovadoras. Un estudio de las PyMEs en Argentina. [tesis de grado]. Universidad Nacional del Sur. <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/5119>
- Navarrete, L., & Vásquez, M. (2023). Factores que afectan el acceso al financiamiento en las pequeñas y micro empresas. [tesis de licenciatura]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653528/Navarrete\\_TL.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653528/Navarrete_TL.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Navarro, E. (2020) Un análisis sobre el acceso al financiamiento de startup y emprendimientos en córdoba. Trabajo Final de Grado Manuscrito Científico. Carrera de Contador Público. Córdoba – Argentina. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/18245>

- Palomino, E. (2019) Financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú: caso de la empresa "ROMIS" E.I.R.L. - AYACUCHO, 2019. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/13516>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. Dilemas contemp. educ. política valores vol.8 no. spe2 Toluca de Lerdo mar. 2021 Epub 21-Abr-2021. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000400026](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000400026)
- Peña, D; Milligan, K & Galarza, E. (2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial: Caso Cooperativa Moto Taxi de Puerto López. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 8, núm. 1. Febrero Especial, 2022, pp. 136-151. Revista científica. <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Peña Ahumada, N.B., Aguilar Rascón, O.C. (2018). Las mujeres en la micro y pequeña empresa mexicana: Obstáculos y desarrollo de perfiles. Volumen 39, Número 48. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85057895878&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=d60b260ff13e38953c2d118fc2dda38a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28direccion+en+las+mypes%29&sl=37&sessionSearchId=d60b260ff13e38953c2d118fc2dda38a>
- Pereira, C. (2019) Actualidad de la gestión empresarial en las pymes. Apuntes Contables N°24, 2019, Available at SSRN: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3399045](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3399045)
- Proaño Castro, M.F., Orellana Contreras, S.Y., Martillo Pazmiño, I.O. (2018). Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual. Artículo. Volumen 39. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85056222565&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=88a77a0c602eb3220338a931742a3832&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28importancia+de+la+organizacion+en+las+empresas%29&sl=40&sessionSearchId=88a77a0c602eb3220338a931742a3832n>

- Urdaneta, A & Zambrano, A. (2024). *Marco regulatorio bancario en Ecuador y su impacto en el financiamiento a pymes*. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 14(27), 147-163.  
[https://www.redalyc.org/journal/5045/504577303010/html/#redalyc\\_504577303010\\_ref5](https://www.redalyc.org/journal/5045/504577303010/html/#redalyc_504577303010_ref5)
- Ramos, C. (2020) La Gestión de Calidad, la Competitividad, el Financiamiento y la Formalización en las Mype de la Provincia de Sullana, Perú. *Revista Tecnológica Espol –RTE* Vol.32, N° 1(2020).  
<http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/699>
- Ramos, C. (2020) Los alcances de una investigación. *CienciAmérica* (2020) Vol. 9 (3).  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Rodríguez, N. (2023) Qué es una pyme, cuáles son sus características y qué tipos existen.  
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-pyme>
- Rodríguez, R., & Aviles, V. (2020). Las PYMES en Ecuador. Un análisis necesario. V5-N5-1 (sep) 2020, pp. 191-200 | Recibido: 01 de julio de 2020 - Aceptado: 11 de agosto de 2020 (1 ronda rev.). Edición especial.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/download/337/521/2829](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/337/521/2829)
- Rojas, J. (2021). *Gestión organizacional en la gestión administrativa de la Gerencia de Informática en una entidad de justicia*, Lima, 2021. UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72738/Rojas\\_GJM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72738/Rojas_GJM-SD.pdf?sequence=1)
- Romero Granados, I. Y. (Comp.) ; Romero Martínez, A. (Comp.). *Proyectos de investigación en gestión administrativa: estudios y perspectivas*. 1. ed. Texas: Editorial Tecnocientífica Americana, 2024. 127 p. Disponible en:  
<https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/272423?page=1>.
- Salcedo, C., Mocosco, D., & Ramírez, S. (2020) *Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas para reducir su tamaño*. *Revista ESPACIOS*. ISSN 0798 1015 Vol. 41 (N° 03) Año 2020. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410322.html#iden3>
- Santos, H. (2020) *relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso comercial Brayan – Huánuco*, 2019. Trabajo de investigación

para optar el grado académico de bachiller en ciencias contables y financieras.  
[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31003/FINANCIAMIENTO\\_MYPE\\_SANTOS\\_DURAN\\_HEIDI.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/31003/FINANCIAMIENTO_MYPE_SANTOS_DURAN_HEIDI.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Sarmiento, J. (2019) Incidencia de la contabilidad para la gerencia y su responsabilidad tributaria en el proceso administrativo de las pequeñas y medianas empresas del sector transportes AQP 2017. Caso: empresa de transportes Bedregal Hermanos SAC. Tesis para optar el título profesional de: contadora pública.  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4fe0e14b-1938-4b47-a345-347f608a5ca4/content>

Serrato, A. (2019) Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y la contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las pymes en Colombia. Revista Pensamiento y Gestión. no.46 Barranquilla Jan./June 2019.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762019000100161&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762019000100161&script=sci_arttext)

Soledispa, X., Pionce, J., Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. Revista científica. Vol. 8, núm. 1, Febrero Especial 2022, pp. 280-294.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383391.pdf>

Suárez, N. (2018) *Impactos del financiamiento para las mypes en el sector comercio en el Perú: caso Negocios del Valle Service Express S.A.C.* Trabajo de Suficiencia Profesional de licenciatura en Administración de Empresa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Lima, Perú.  
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3642>

Sueiro, E. (2021). Inconsistencias entre los objetivos “Finalidad” y “Propósito”, y sus respectivos indicadores de verificación, en proyectos de desarrollo. El caso de los proyectos financiados por el programa público Fondoempleo (Concursos entre los años 2005 y 2009). Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Política Social con mención en Gestión de Proyectos Sociales. Lima, Perú.  
<https://maestriainap.diputados.gob.mx/documentos/m3/materialProfesor/s281122/02.pdf>

Torres, A. (2021). Factores que limitan el acceso al financiamiento de la micro empresa “Ferreteros J.J E.I.R.Ltda.” - Chimbote y propuesta de mejora, 2019. Tesis para optar el título profesional de contador público.



<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25022>

Vallejos, J. (2021) *Gestión Administrativa y Competitividad empresarial de las Mype en el sector transporte de pasajeros en el distrito de chota*, 2019. Para optar el Grado Académico de Doctor en ciencias, Mención: ciencias económicas. Cajamarca- Perú. <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4548/Tesis%20Juan%20Vallejos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villar, L., Briozzo, A., Pesce, G. y Fernández, A. (2016) *El rol de la banca pública en el financiamiento a pymes. Estudio comparativo para la Argentina y Brasil*. *Desarro. soc.* no.76 Bogotá Jan./June 2016. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842016000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842016000100006&script=sci_arttext)

Villanueva, R. (2021) *Gestión administrativa de una Mype: Caso Empresa LEGIMI S.A.C. – 2020*. Tesis para obtener el grado académico de: maestro en administración de negocios – MBA. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65439/Villanueva\\_DRR-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65439/Villanueva_DRR-SD.pdf?sequence=1)

Villacrés, J.; Rodríguez, O & Sánchez, D. (2020). *Gestión administrativa y financiera, perspectiva desde las pequeñas y medianas empresas de la zona centro de la ciudad de Riobamba*. *Pol. Con.* (Edición núm. 42) Vol. 5, No 02, febrero 2020, pp. 179-199, ISSN: 2550 - 682X. <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-GestionAdministrativaYFinancieraPerspectivaDesdeLa-7435295.pdf>

Westreicher, G. (2020). *Financiamiento*. Biblioteca Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

Yancari, J., Mamani, Á., & Salgado, L., (2022). *Tamaño de empresa y acceso al crédito a través del sistema financiero en Perú*. Artículo. *Quipukamayoc* vol.30 no.62 Lima ene./abr. 2022 Epub 30-Jun-2022. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1609-81962022000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962022000100009)

## ANEXOS

### ANEXO 1: Resolución de aprobación del proyecto de tesis



#### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0522-2023-FACEM-USS

Chiclayo, 13 de octubre de 2023.

#### VISTO:

El Oficio 0333-2023/FACEM-DC-USS de fecha 11 de octubre del 2023, presentado por el Director de la Escuela Profesional de Contabilidad y el proveído del Decano de la FACEM, de fecha 13/10/2023, donde se solicita el cambio de Título de Proyecto de Tesis, para estudiantes de la EP de Contabilidad, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE

**ARTICULO 1°: APROBAR el cambio del Título del Proyecto de Tesis, de las estudiantes del X ciclo, de la EP de Contabilidad, según se indica en el cuadro adjunto:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO DE TESIS	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	SANTISTEBAN SANTISTEBAN ROSMERY PAOLA & SANTISTEBAN SANTISTEBAN YULY VANESSA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023	GESTION EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO**, la resolución N°0313-2023-FACEM-USS, de fecha 10/07/2023, numeral 7.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

**USS** Dr. Luis Gerardo Gómez Jacinto  
Decano Facultad de Ciencias  
Empresariales  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

**USS** Mg. Liset Sugeily Silva Gonzales  
Secretaría Académica Facultad de  
Ciencias Empresariales  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

## ANEXO 2: Operacionalización de variables

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</p>		<p>Planeamiento estratégico</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p> <p>Capacidad de endeudamiento</p> <p>Historial crediticio</p> <p>Oferta de créditos bancarios</p>	<p>Ejecución de planeación estratégica</p> <p>Procedimientos claros para logro de objetivos y metas</p> <p>Planeación de recursos</p> <p>Organización funcional</p> <p>Organización que permite delegación de funciones</p> <p>Guía de los líderes</p> <p>Sanciones de parte de los líderes</p> <p>Normas de control</p> <p>Sistemas de control</p> <p>Soluciones a problemas después del control</p> <p>Activo</p> <p>Pasivo</p> <p>Patrimonio neto</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Frecuencia de créditos (años)</p> <p>Cantidad de financiación (soles)</p> <p>Cantidades de oferta crediticia para Mypes</p> <p>Requisitos para créditos a Mypes</p>	<p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativo (proceso deductivo)</p> <p><b>Nivel:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseños de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> Gerentes y responsables de las finanzas de las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo</p> <p><b>Muestra:</b> Probabilística con un nivel de significancia del 95%.</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Escala:</b> Ordinal (Likert)</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?</li> <li>¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?</li> <li>¿Cuál es la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?</li> <li>¿Cuál es la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023?</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</li> <li>Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</li> <li>Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</li> <li>Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</li> </ul>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El planeamiento estratégico de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023.</li> <li>La organización de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023.</li> <li>La dirección de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023.</li> <li>El control de la gestión administrativa se relaciona de manera directa y significativa con el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023</li> </ul>	<p>Gestión administrativa</p> <p>Acceso al financiamiento bancario</p>			

### ANEXO 3: Instrumento y validación por juicio de expertos



#### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 25 de octubre de 2023

Señor  
Mg. Blanca Nelly Nuñez Campos

Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle un afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito es estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando la Investigación: “Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023”.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, quedo a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final del trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente

-----  
Santisteban Santisteban Rosmery  
Paola.  
DNI 75715847

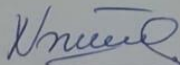
-----  
Santisteban Santisteban Yuly  
Vanessa.  
DNI 76135632

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Núñez Campos Blanca Nelly , Magister, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Santisteban Santisteban Rosmery Paola y Santisteban Santisteban Yuly Vanessa, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 25 de octubre del 2023



Mg. Núñez Campos Blanca Nelly  
DNI N° 16413789  
nellynca@uss.edu.pe

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		MG. NUÑES CAMPOS BLANCA NELLY
	<b>PROFESIÓN</b>	<i>Contadora</i>
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<i>Virreyes</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	<i>20 años.</i>
	<b>CARGO</b>	<i>D.T.C</i>
"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023"		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	SANTISTEBAN SANTISTEBAN ROSMERY PAOLA SANTISTEBAN SANTISTEBAN YULY VANESSA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a) Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario de dichas MYPES. b) Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.	

	<p>c) Determinar la relación entre la dirección de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.</p> <p>d) Determinar la relación entre el control de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.</p>
--	---

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 31 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos se determinará la validez de contenido.
---	---

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**DIMENSION: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO**

<p>1. ¿Se ejecuta la planificación estratégica en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>2. ¿En la empresa, se establecen procedimientos claros para el logro de objetivos y metas?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>3. ¿Se planifica los recursos financieros para el logro de objetivos y metas?</p>	<p>TA( )      TD( )</p>

	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---------------------------------------

**DIMENSION: ORGANIZACIÓN**

<p><b>4. ¿La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

<p><b>5. ¿La estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: DIRECCIÓN**

<p><b>6. ¿Toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---



<p>7. ¿El líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>DIMENSION: CONTROL</b></p>	
<p>8. ¿Se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Se cuenta con sistemas de control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>10. ¿Se plantea soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>

	<hr/> <hr/>
<b>ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO</b>	
<b>DIMENSION: CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO</b>	
<b>11. ¿El activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>
<b>12. ¿El pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>
<b>13. ¿Patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>

<p><b>14. ¿Rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

**DIMENSION: HISTORIAL CREDITICIO**

<p><b>15. ¿Cada vez que usted ha solicitado un financiamiento bancario a sido aprobado?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

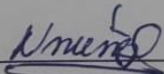
<p><b>16. ¿Considera usted, que el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: OFERTA DE CRÉDITOS BANCARIOS**

<p><b>17. ¿Las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>
---	---

	<hr/> <hr/>
<p>18. ¿La empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


---

 JUEZ - EXPERTO  
 D.N.I. 16413784

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 25 de octubre de 2023

Señor  
Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva

Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle un afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito es estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando la Investigación: "Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, quedo a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final del trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



-----  
Santisteban Santisteban Rosmery  
Paola.  
DNI 75715847



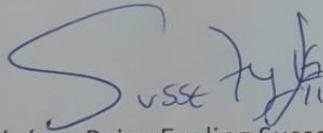
-----  
Santisteban Santisteban Yuly  
Vanessa.  
DNI 76135632

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Balcázar Paiva Eveling Sussety, Magister, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (CUESTIONARIO) elaborada por: Santisteban Santisteban Rosmery Paola y Santisteban Santisteban Yuly Vanessa, estudiantes de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: "Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023".

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 25 de octubre del 2023



Mg. Balcázar Paiva Eveling Sussety

DNI N° 48092815

bpaivaes@uss.edu.pe

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		MG. Balcázar Paiva Eveling Sussety
	<b>PROFESIÓN</b>	Contadora Pública
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Tributación
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	9 años
	<b>CARGO</b>	Docente tiempo completo
"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023"		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	SANTISTEBAN SANTISTEBAN ROSMERY PAOLA SANTISTEBAN SANTISTEBAN YULY VANESSA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u><b>GENERAL</b></u> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo.	
	<u><b>ESPECÍFICOS</b></u> a) Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario de dichas MYPES. b) Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.	

	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---------------------------------------

**DIMENSION: ORGANIZACIÓN**

<p><b>4. ¿La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

<p><b>5. ¿La estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: DIRECCIÓN**

<p><b>6. ¿Toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---



<p>7. ¿El líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>DIMENSION: CONTROL</b></p>	
<p>8. ¿Se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Se cuenta con sistemas de control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>10. ¿Se plantea soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>

	<hr/> <hr/>
<b>ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO</b>	
<b>DIMENSION: CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO</b>	
<b>11. ¿El activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>
<b>12. ¿El pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>
<b>13. ¿Patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS:  <hr/> <hr/> <hr/>

<p><b>14. ¿Rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

**DIMENSION: HISTORIAL CREDITICIO**

<p><b>15. ¿Cada vez que usted ha solicitado un financiamiento bancario a sido aprobado?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

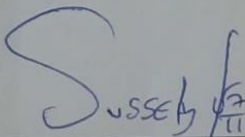
<p><b>16. ¿Considera usted, que el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: OFERTA DE CRÉDITOS BANCARIOS**

<p><b>17. ¿Las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>
---	---

crediticios a la empresa?	<hr/> <hr/> <hr/>
31. ¿La empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias?	<p style="text-align: center;">TA( )      TD( )</p> <p style="text-align: center;">SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


---

 JUEZ - EXPERTO  
 48092815

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE CONTABILIDAD**

Chiclayo 25 de octubre de 2023

Señor  
Mg. Ricardo Francisco Antonio Mendo Otero

Ciudad.

Me dirijo a usted para expresarle un afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito es estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de las Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Investigación II, estoy trabajando la Investigación: "Gestión administrativa y acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo, 2023".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, quedo a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final del trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



-----  
Santisteban Santisteban Rosmery  
Paola.  
DNI 75715847



-----  
Santisteban Santisteban Yuly  
Vanessa.  
DNI 76135632

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>Rivero Francisco Antonio Mendoza Otero</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	
	<b>ESPECIALIDAD</b>	
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	
	<b>CARGO</b>	
"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023"		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	SANTISTEBAN SANTISTEBAN ROSMERY PAOLA SANTISTEBAN SANTISTEBAN YULY VANESSA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario en las Mypes comerciales del distrito La Victoria de Chiclayo.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a) Determinar la relación entre el planeamiento estratégico de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario de dichas MYPES. b) Determinar la relación entre la organización de la gestión administrativa y el acceso al financiamiento bancario.	

	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---------------------------------------

**DIMENSION: ORGANIZACIÓN**

<p><b>4. ¿La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

<p><b>5. ¿La estructura organizacional contempla la delegación de funciones en la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: DIRECCIÓN**

<p><b>6. ¿Toda ejecución de actividades se encuentra debidamente dirigida por el líder de la empresa para el cumplimiento de los objetivos?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

<p>7. ¿El líder de la empresa sanciona con autoridad cuando no se cumplen con los procedimientos establecidos para logro de objetivos?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>DIMENSION: CONTROL</b></p>	
<p>8. ¿Se cuenta con un conjunto de normas para un verdadero control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Se cuenta con sistemas de control en la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>10. ¿Se plantea soluciones innovadoras a los problemas que surgen en el monitoreo del funcionamiento de la empresa?</p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>



<b>ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO</b>	
<b>DIMENSION: CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO</b>	
<p><b>11. ¿El activo total de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>12. ¿El pasivo total de la empresa restringe el acceso al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p><b>13. ¿Patrimonio neto de la empresa ayuda a tener acceso al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p><b>14. ¿Rentabilidad de la empresa permite acceder al financiamiento bancario requerido?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

**DIMENSION: HISTORIAL CREDITICIO**

<p><b>15. ¿Cada vez que usted ha solicitado un financiamiento bancario a sido aprobado?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
---	---

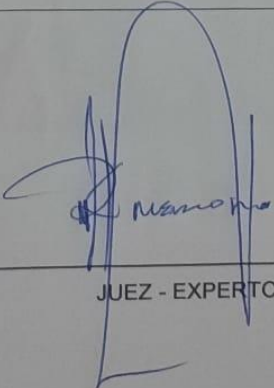
<p><b>16. ¿Considera usted, que el número de entidades bancarias es suficiente para acceder al financiamiento de la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	---

**DIMENSION: OFERTA DE CRÉDITOS BANCARIOS**

<p><b>17. ¿Las entidades bancarias ofrecen altos montos crediticios a la empresa?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/>
---	---

	<hr/> <hr/>
<b>18. ¿La empresa siempre cumple con los requisitos de financiamiento que exigen las entidades bancarias?</b>	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA _____ N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

## ANEXO 4: Base de datos en SPSS

BASE DE DATOS CONTABILIDAD (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 22 de 22 variables

	ED AD	SEXO	CARGO	TIEMPO EMPRES A	P1	P2	P3	P4	P5	f
1	29	F	RESPONSABLE DE LAS FIN...	2	4	4	5	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
2	27	F	RESPONSABLE DE LAS FIN...	2	4	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE AC...	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE AC
3	48	F	RESPONSABLE DE LAS FIN...	4	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
4	39	F	GERENTE GENERAL	5	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
5	38	M	GERENTE GENERAL	3	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
6	36	M	GERENTE GENERAL	6	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE AC...	DE ACUERDO	DE ACUERDO
7	42	M	RESPONSABLE DE LAS FIN...	8	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	NI DE ACUERDO, NI
8	45	FEMENINO	GERENTE GENERAL	3	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
9	45	FEMENINO	GERENTE GENERAL	3	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
10	46	MASCULINO	GERENTE GENERAL	6	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
11	44	MASCULINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	3	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
12	36	FEMENINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	6	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
13	56	MASCULINO	GERENTE GENERAL	10	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO
14	45	FEMENINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	6	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
15	35	MASCULINO	GERENTE GENERAL	2	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
16	24	MASCULINO	GERENTE GENERAL	5	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
17	46	MASCULINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	5	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
18	34	MASCULINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	7	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	EN DESACUERDO
19	61	MASCULINO	GERENTE GENERAL	9	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
20	40	MASCULINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	12	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
21	33	MASCULINO	GERENTE GENERAL	4	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
22	36	FEMENINO	GERENTE GENERAL	4	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
23	38	FEMENINO	RESPONSABLE DE LAS FIN...	6	DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
24	52	MASCULINO	GERENTE GENERAL	12	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO
25	54	MASCULINO	GERENTE GENERAL	8	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO	DE ACUERDO

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

BASE DE DATOS CONTABILIDAD (2).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Numérico	8	0	¿Cuál es su ed...	Ninguno	Ninguno	4	Derecha	Escala	Entrada
2	SEXO	Cadena	10	0	¿Cuál es su se...	{F, FEMENI...	Ninguno	8	Izquierda	Nominal	Entrada
3	CARGO	Cadena	50	0	¿Cuál es su ca...	Ninguno	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
4	TIEMPO_E...	Numérico	8	0	¿Cuánto tiemp...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	P1	Cadena	50	0	¿Se ejecuta la ...	{1, TOTALM...	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
6	P2	Cadena	49	0	¿En la empres...	{1, TOTALM...	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
7	P3	Cadena	50	0	¿Se planifica lo...	{1, TOTALM...	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
8	P4	Cadena	50	0	¿La organizaci...	{1, TOTALM...	Ninguno	16	Izquierda	Nominal	Entrada
9	P5	Cadena	50	0	¿La estructura ...	{1, TOTALM...	Ninguno	19	Izquierda	Nominal	Entrada
10	P6	Cadena	50	0	¿Toda ejecució...	{1, TOTALM...	Ninguno	26	Izquierda	Nominal	Entrada
11	P7	Cadena	50	0	El líder de la e...	{1, TOTALM...	Ninguno	13	Izquierda	Nominal	Entrada
12	P8	Cadena	50	0	¿Se cuenta co...	{1, TOTALM...	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
13	P9	Cadena	50	0	¿Se cuenta co...	{1, TOTALM...	Ninguno	22	Izquierda	Nominal	Entrada
14	P10	Cadena	50	0	¿Se plantea sol...	{1, TOTALM...	Ninguno	20	Izquierda	Nominal	Entrada
15	P11	Cadena	50	0	¿El activo total ...	{1, TOTALM...	Ninguno	27	Izquierda	Nominal	Entrada
16	P12	Cadena	50	0	¿El pasivo total...	{1, TOTALM...	Ninguno	27	Izquierda	Nominal	Entrada
17	P13	Cadena	50	0	¿Patrimonio ne...	{1, TOTALM...	Ninguno	27	Izquierda	Nominal	Entrada
18	P14	Cadena	50	0	¿Rentabilidad d...	{1, TOTALM...	Ninguno	26	Izquierda	Nominal	Entrada
19	P15	Cadena	50	0	¿Cada vez que ...	{1, TOTALM...	Ninguno	28	Izquierda	Nominal	Entrada
20	P16	Cadena	50	0	¿Considera ust...	{1, TOTALM...	Ninguno	26	Izquierda	Nominal	Entrada
21	P17	Cadena	50	0	¿Las entidades...	{1, TOTALM...	Ninguno	27	Izquierda	Nominal	Entrada
22	P18	Cadena	50	0	¿La empresa si...	{1, TOTALM...	Ninguno	28	Izquierda	Nominal	Entrada
23											
24											
25											
26											
27											
28											

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

## ANEXO 5: Tablas y gráficos de frecuencia en SPSS

tablas y graficos de frecuencias.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuencias
    - Título
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuánto ti
    - ¿Se ejecut
    - ¿En la em
    - ¿Se planifi
    - ¿La organi
    - ¿La estruc
    - ¿Toda ejer
    - El líder de
    - ¿Se cuent
    - ¿Se cuent
    - ¿Se plante
    - ¿El activo t
    - ¿El pasivo
    - ¿Patrimon
    - ¿Rentabili
    - ¿Cada vez
    - ¿Consider
    - ¿Las entid
    - ¿La empre
  - Gráfico de barras
    - Título
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuál es s
    - ¿Cuánto ti
    - ¿Se ejecut
    - ¿En la em
    - ¿Se planifi
    - ¿La organi

**¿Se ejecuta la planificación estratégica en la empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DE ACUERDO	193	56,6	56,6	56,6
TOTALMENTE DE ACUERDO	148	43,4	43,4	100,0
Total	341	100,0	100,0	

**¿En la empresa, se establecen procedimientos claros para el logro de objetivos y metas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DE ACUERDO	151	44,3	44,3	44,3
TOTALMENTE DE ACUERDO	190	55,7	55,7	100,0
Total	341	100,0	100,0	

**¿Se planifica los recursos financieros para el logro de objetivos y metas?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DE ACUERDO	129	37,8	37,8	37,8
TOTALMENTE DE ACUERDO	212	62,2	62,2	100,0
Total	341	100,0	100,0	

**¿La organización es funcional en relación a los reglamentos administrativos en la empresa?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DE ACUERDO				
TOTALMENTE DE ACUERDO				
Total				

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO

**ANEXO 6: Fotos de evidencia de la investigación**



## ANEXO 7: Formato T1

	<b>AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)</b>	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 16 de Mayo del 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:



Santisteban Santisteban Rosmery Paola, con DNI 75715847

Santisteban Santisteban Yuly Vanessa, con DNI 76135632

En nuestra calidad de autores exclusivos del trabajo de investigación/tesis titulada: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023”** presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar el título de CONTADOR PÚBLICO. de la facultad de Ciencias empresariales /escuela de posgrado, Programa de estudios Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>. así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.




APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Santisteban Santisteban Rosmery Paola	75715847	
Santisteban Santisteban Yuly Vanessa	76135632	



## ANEXO 8: Reporte de similitud

# ROSMERY PAOLA SANTISTEBAN SANTISTEBAN

## TESIS

-  My Files
-  My Files
-  Universidad Señor de Sipan

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::26396:410557366

Fecha de entrega

29 nov 2024, 5:24 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

29 nov 2024, 5:30 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis\_SANTISTEBAN\_SANTISTEBAN\_ROSMERY\_SANTISTEBAN\_SANTISTEBAN\_YULY.docx

Tamaño de archivo

1.9 MB

36 Páginas

9,310 Palabras

50,484 Caracteres



Página 2 of 42 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:410557366




## 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## ANEXO 9: Acta de originalidad

	<b>ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, Edgard Chapoñan Ramirez, coordinador de investigación del Programa de Estudios de Contabilidad, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: "**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACCESO AL FINANCIAMIENTO BANCARIO EN LAS MYPES COMERCIALES DEL DISTRITO LA VICTORIA DE CHICLAYO, 2023**". Elaborado por las estudiante (s) Santisteban Santisteban Rosmery Paola y Santisteban Santisteban Yuly Vanessa

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 13%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 29 de Noviembre del 2024



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard

Coordinador de Investigación

DNI N°43068346