



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**TESIS**  
**EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN**  
**ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL**  
**SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO 2022.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO(A) EN TRABAJO SOCIAL**

**Autor(a):**

Bach. Arista Ampuero, Carolina  
<https://orcid.org/0000-0003-0014-3485>  
Bach. Bermudez Fernandez, Juan Manuel  
<https://orcid.org/0000-0003-2280-7879>

**Asesora:**

Mg. Gonzales Montero, Luz Angelica  
<https://orcid.org/0000-0001-9032-6917>

**Línea de Investigación:**  
**Desarrollo Humano, Comunicaciones y Ciencias Jurídicas**  
**para enfrentar los desafíos Globales.**

**Sublínea de Investigación:**  
**Poblaciones vulnerables y brechas sociales**

**Pimentel – Perú**  
**2024**

**EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR  
EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL  
SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO  
2022.**

Aprobación del jurado:

---

Mg. Salazar García, Elizabeth  
Sara  
Presidenta

---

Dra. Montenegro Saldaña, Cecilia  
Fabiola  
Secretaria

---

Mg. Gonzales Montero, Luz  
Angelica  
Vocal

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos Egresados del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

### **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO 2022.**

El texto de nuestro trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informamos que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Arista Ampuero, Carolina	DNI: 10705362	
Bermudez Fernandez, Juan Manuel	DNI: 76352181	

Pimentel, 21 de diciembre del 2023.

# JUAN BERMUDEZ

## TURNITIN JUAN BERMUDEZ- 28-11-24.docx

 My Files

 My Files

 Universidad Señor de Sipan

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid=26396:410405593

Fecha de entrega

28 nov 2024, 10:48 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

28 nov 2024, 10:50 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TURNITIN JUAN BERMUDEZ- 28-11-24.docx

Tamaño de archivo

1.6 MB

40 Páginas

10,058 Palabras

55,997 Caracteres



Página 2 of 47 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid=26396:410405593

## 11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

8%  Fuentes de Internet

1%  Publicaciones

6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## DEDICATORIA

A mi querida hija Kiara, este gran paso que presenté hoy en día ante el mundo es un testimonio de nuestro vínculo y la inspiración constante que me ha brindado para superarme a lo largo de los años.

Carolina.

A mi motor y motivo mi querida madre Micaela y mis hijos (Carol y Juan Diego). Este logro no habría sido posible sin su amor inquebrantable, apoyo eterno e inspiración de mi vida. Cada paso dado en este camino de la investigación estuvo motivado por el deseo de hacerlos sentir orgullosos. Para mi angelito de 4 patas que me cuida desde el cielo, mi Sra. Maju.

Juan Manuel.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinita misericordia, mi hija Kiara, por ser mi motivación y fuente de energía, cada paso que doy en este camino académico, deseo que sepas que lo hago pensando en ti y el futuro que deseo para ambas ya que siempre serás quien me inspire a ser mejor, Asimismo, a mi familia por el apoyo incondicional quienes desean lo mejor para mi persona, de manera especial a todos mis maestros de esta casa de estudios que han contribuido en mi formación académica a los cuales les agradezco infinitamente y que el todo poderoso les llene de bendiciones.

Carolina.

Expreso mi profunda gratitud a Dios por contribuir de manera esencial en la realización de esta tesis. A mi asesora por el apoyo, la orientación y a todos mis docentes que fueron parte de mi formación profesional, a mis jurados de sustentación por lograr solidificar este trabajo de investigación.

Juan Manuel.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	VI
RESUMEN.....	IX
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Antecedentes de estudios .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del Problema.....	22
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	23
1.6. Objetivos .....	24
II. MATERIAL Y MÉTODO .....	24
2.1. Tipo de Estudio y Diseño de Investigación .....	24
2.2. Escenario de estudio .....	25
2.3. Caracterización de sujetos .....	26
2.5. Procedimiento de análisis de datos .....	27
2.6. Criterios éticos.....	28
2.7. Criterios de rigor científico .....	28
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
3.1. Resultados .....	29
3.2. Discusión.....	45
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	48
4.1. Conclusiones.....	48
4.2. Recomendaciones.....	50
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de Investigación.....	25
Figura 2. Categoría de Intervención.....	29
Figura 3. Categoría Laboral Profesional .....	31
Figura 4. Categoría Formativa .....	32
Figura 5. Categoría Investigadora.....	34
Figura 6. Categoría Percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar ....	35
Figura 7. Categoría Factores Sociales.....	38
Figura 8. Categoría Factores Económicos.....	41
Figura 9. Categoría Factores Emocionales.....	42

# **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO 2022.**

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo analizar el rol de la trabajadora social en el contexto de la deserción escolar, identificando las percepciones de los estudiantes y la trabajadora social sobre los factores que influyen a la deserción escolar en una institución pública de Lima Sur durante el año 2022. La metodología empleada es de enfoque cualitativa con alcance exploratorio, con un diseño fenomenológico, enfocado en percepciones y experiencias de los alumnos desertores y la trabajadora social mediante la entrevista a profundidad. Los resultados afirman que el rol de la trabajadora social respecto a la problemática de la deserción escolar es limitado, esto debido a la falta de un plan de intervención estructurado; asimismo, la escasez de recursos para el seguimiento de casos. Esta falta de visibilidad e intervención contribuye a que los alumnos no perciban el apoyo necesario; teniendo como resultado que no identifiquen el rol de la trabajadora social hasta después de su decisión de abandonar la institución. Los hallazgos revelan que factores emocionales y socioeconómicos, son determinantes en la decisión de abandonar los estudios. Finalmente esta investigación concluye que el visibilizar y fortalecer el rol del trabajador social en las instituciones educativas es esencial para reducir la deserción escolar. Por ello se requiere implementar estrategias que aborden de manera integral factores, emocionales, familiares y académicos que afectan a la población estudiantil.

**PALABRAS CLAVE:** Trabajo social, deserción escolar, abandono académico, intervención, trabajadora social.

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the role of the social worker in the context of school dropout, identifying the perceptions of students and the social worker about the factors that influence school dropout in a public institution in Lima Sur during the year. 2022. The methodology used is a qualitative approach with an exploratory scope, with a phenomenological design, focused on the perceptions and experiences of the dropout students and the social worker through in-depth interviews. The results affirm that the role of the social worker regarding the problem of school dropout is limited, this due to the lack of a structured intervention plan; Likewise, the scarcity of resources for monitoring cases. This lack of visibility and intervention contributes to students not receiving the necessary support; resulting in them not identifying the role of the social worker until after their decision to leave the institution. The findings reveal that emotional and socioeconomic factors are determining factors in the decision to drop out of school. Finally, this research concludes that making visible and strengthening the role of the social worker in educational institutions is essential to reduce school dropouts. Therefore, it is necessary to implement strategies that comprehensively address emotional, family and academic factors that affect the student population.

**Keywords:** Social work, school dropout, academic abandonment, intervention, social worker.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad Problemática**

Hoy en día, las instituciones educativas han experimentado diversos cambios, referente a la cultura, contextos familiares y capacidades individuales; asimismo, elementos de la sociedad donde se desarrollan los adolescentes en etapa escolar, esto ha traído como consecuencia en las instituciones educativas la sobrecarga de responsabilidades en la plana administrativa que son escasamente preparados y/o capacitados ante las problemáticas que aquejan a la población estudiantil; es decir, dentro de las instituciones no existe hoy en día un personal preparado para orientar e intervenir en los estudiantes en temas de bienestar social (Hernández et al.2021).

Buiza y Gutiérrez (2024) referente al tema central en esta investigación que trata de la deserción escolar (abandono académico) depende hoy en día a factores de índole sociocultural, en el cual se presenta en su mayoría en poblaciones indígenas y zonas rurales o de condición de pobreza. En países de Latinoamérica, a la edad de 13 años los alumnos comienzan a perder la ganas e iniciativa por asistir a las instituciones educativas, incluso algo alarmante es que algunos ya comienzan abandonar las aulas educativas mucho antes.

Hernández, et al. (2021), mencionan que, en España referirse al origen de esta problemática (deserción escolar), es hablar de un tema amplio que se vincula con elementos que aquejan a los adolescentes; la edad, el ingerir precozmente alcohol, y drogas, embarazos tempranos, etc. Desde diversas perspectivas y profesionales estos elementos influyen en la decisión (al abandono de las aulas); asimismo, estos elementos conllevan en primera instancia al fracaso escolar, siguiendo el abandono e inasistencia a las clases, pues estos grupos dan prioridad a otros ámbitos que consideran más importantes que los estudios (p. 92).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], (2024) menciona que, del 35% de adolescentes del territorio latinoamericano que son mayores de 14 años y menores que 20 desertan de las aulas de clases. En México el alza de la deserción está vinculado a un bajo presupuesto para la educación por parte del gobierno central; adicional a ello, el escaso ingreso económico que los cuidadores perciben. En el estado de Sonora no existe un programa o proyecto que brinde seguimiento a estos desertores para saber que realizan una vez desertan de la escuela.

En Perú, en la zona costera de Lima Metropolitana existe una problemática que ha venido creciendo en la población adolescente. Dicho problema comienza a tener mayor presencia y protagonismo en las instituciones educativas, la deserción escolar (abandono académico) tiene diversos factores causales; tales como, motivos familiares, dificultades económicas o problemas vinculados al entorno social; esta investigación se centra en explicar la problemática que condiciona y limita el crecimiento socioeducativo de los adolescentes; asimismo; reconocer la intervención que realiza el trabajador social para disminuir la tasa de deserción escolar.

Desde el punto de vista del Grupo Gerard (2022) menciona que, el abandono académico se visualiza con mayor frecuencia en zonas rurales en donde se puede llegar a triplicar los casos en comparación a las zonas urbanas; asimismo, el informe dado por el MINEDU en el 2020, en el Perú dicha problemática aumentó en el nivel primario un 2.2% esto quiere decir que, 128 mil alumnos dejaron de estudiar, por otra parte, en la educación secundaria aumentó un 0.5% lo que se traduce en 102 mil estudiantes que dejaron los estudios, entre los motivos principales identificados están; la situación económica y problemas familiares que atraviesa el adolescente.

La presente investigación consiste en revisar la problemática de la deserción escolar que se desarrolla entre los alumnos de la institución educativa Túpac Amaru, en la zona de Lima Sur, durante el año 2022. Por ello es esencial comprender la situación en la que se encuentran los alumnos y los múltiples factores que influyen en la toma de decisión; asimismo, el rol del trabajador social

ante la intervención temprana, el apoyo emocional y consejería, el trabajo con familias con el objetivo de contrarrestar el número de deserciones.

Como señalan Coutinho, et al. (2021). Los espacios de intervención del trabajador social tienen claro brindar servicios de apoyo, consejería y generar políticas sociales y/o públicas, el accionar del profesional no predomina en las actividades referentes a lo material, sino a un contexto de regulación de las relaciones sociales, la creación de condiciones necesarias con el fin de promover el desarrollo social, mediante acciones que intervienen en los espacios de los usuarios menos favorecidos. En este contexto se puede afirmar que el trabajo social no es una profesión asistencial o activista, por lo contrario, busca adicionar nuevos conocimientos y métodos de intervención hoy en día.

Barrera (2020) menciona que, las actividades del trabajador social tienen como misión potencializar las diversas capacidades de las personas con el propósito de vivir en una sociedad estable, dicho profesional cumple el rol hasta cierto límite; es decir, hasta la capacidad de ofrecer apoyo sin tomar decisiones o intervenir en espacios donde el usuario debe asumir la responsabilidad para su desarrollo, el ser soporte ante los obstáculos que impiden su realización del usuario, desde las bases del trabajo social es importante comprender e identificar la realidad en la que se desenvuelve el usuario, con la finalidad de elaborar estrategias óptimas y viables para desarrollar cambios tanto en el entorno social como en su persona.

Ruiz y Palma (2019) afirman que el abandono académico está relacionado a prescindir de las actividades educativas antes de culminar la etapa educativa básica, en relación a la problemática social que impide el desarrollo de la persona en sus tres dimensiones; lo personal, social y académico, entre las causas principales que conllevan a la problemática que afectan a los adolescentes que están próximos a culminar sus estudios básicos, se manifiesta la falta de motivación por su desarrollo social y personal, el desconocer sobre el futuro y el desinterés por seguir formándose de una manera más específica (estudios universitarios).

La deserción escolar es el desapego del alumno con la institución, que sin justificar da por culminada su etapa educativa que está cursando; las causas sociales de abandono escolar están enlazadas cuando el menor de edad incurre en actos ilícitos que intimiden a los demás estudiantes; además, vinculados con problemas familiares que conllevan a la toma de decisiones equivocadas, donde la escasa atención de los padres les empuja a confiar en amistades desconocidas, conllevando al actuar mal. (Vélez y Rodríguez, 2020).

Por otra parte, Amador et al. (2021) mencionan que, el tema del abandono académico en su mayoría está vinculada con aquellas familias que son desfavorecidas económicamente, es decir; aquellas familias que tienen un integrante que no ha culminado la educación básica regular; además, mantienen una vida económicamente informal; por otra parte, la delincuencia y la violencia familiar conlleva en su mayoría de casos a que el adolescente tome la decisión de abandonar las aulas.

Méndez, et al. (2017, citado en Casa et al., 2019), sugieren nuevas estrategias para modificar el estilo de enseñanza, en la cual el estudiante sea el objetivo principal de plasmar el conocimiento que se le imparte contando con docentes capacitados que ayudan a analizar lo enseñado, donde se van a sentir motivados a aprender y ha desarrollado habilidades que se verán reflejadas en sus calificaciones, con el único propósito de surgir en la vida.

El núcleo familiar presenta distintas funcionalidades que contribuyen positiva o negativamente en cada miembro en el desarrollo de la personalidad, varias de ellas acostumbra a influenciar en las propias bases y principios de los individuos; por ejemplo; el cuidado, el dar amor, tener la posibilidad de interactuar con el entorno (desarrollo de la comunicación), influencia en el estado de ánimo de otro integrante y la posibilidad de la enseñanza (Pérez y Reinoza, 2011, citado en Aguirre y Zambrano, 2021).

La deserción estudiantil, es comprendida como la renuncia a la enseñanza de las materias educativas, que podría ser el resultado de las frustraciones estudiantiles por las que pasa el adolescente y muchas de ellas no son manifestadas hasta el momento del abandono escolar, la desmotivación familiar,

produce episodios que afecta directamente al usuario, en su comportamiento con el entorno donde se desarrolla. (López, 2017, citado en Narváez y Gómez, 2023).

Por otra parte, el informe del Ministerio de Educación (2019) citado en el portal de noticias RPP (2020) menciona que, el nivel de abandono académico descendió a un 1.3. % con respecto al año anterior del informe (2018) en donde el nivel de deserción fue de un 2.5% en las encuestas realizadas en el 2022. Con respecto a esos resultados obtenidos hasta mediados del 2022 la problemática habría sobrepasado a un 3.5% en el nivel primario; es decir, 130 mil alumnos y un 4% en el nivel secundario que en cifras se transfiere a un total de 100 mil jóvenes, siendo en un total de 230 mil adolescentes que no se visualizan en el sistema educativo.

El Ministerio de Educación (2021) por la crisis de emergencia (Covid-19) un aproximado del 62% de alumnos interrumpieron sus estudios en colegios públicos por distintas razones; ya sean, económicas, problemas de conectividad, enfermedad, etc. Esto se evidencio en departamentos; tales como, Piura, Junín, Cajamarca, Ancash, Lima Metropolitana, Callao, Loreto, Lambayeque.

La intervención del trabajador social en el ámbito educativo cumple la labor de identificar e intervenir en las problemáticas, dificultades que presentan los adolescentes; las instituciones educativas hacen referencia a un microsistema dentro de la sociedad, en el cual comparten un espacio los alumnos, los profesores y las familias pasando gran parte de su tiempo interactuando, es aquí donde el profesional tiene que tener mayor actividad de intervención ante la prevención de sucesos de deserción, violencia, aislamiento social, problemas familiares, etc.

De acuerdo con Santos et al. (2022) mencionan que, los profesionales de Trabajo Social cumplen una función esencial en la intervención preventiva en el ámbito educativo, dichas acciones o actividades que realiza el profesional de las ciencias sociales son en su mayoría desconocidas por la sociedad. El profesional no solo interviene en la problemática que afecta al estudiante con referente a lo académico, también en situaciones sociales, colectivos desfavorecidos,

drogodependencias, obesidad, abusos sexuales entre otros temas que afecta dicha población.

## **1.2. Antecedentes de estudios**

### **Internacionales**

Asaña y Menéndez (2022) realizaron un estudio en Ecuador, con el propósito de comprobar el accionar del trabajador social (TS) frente a los casos de deserción escolar en tiempos de COVID. La población fue de 23 participantes (personal administrativo y docente) de la U.E. “Gabriela Mero Quijije” a quienes se les aplicó una entrevista. El estudio fue de tipo descriptivo y con enfoque cualitativo. Los resultados arrojaron que la intervención del trabajador social fue importante porque pudo detectar y abordar las causas del abandono escolar; respecto a los factores que propician la deserción escolar fue de tipo personal y económico en su mayoría. Concluyendo que la intervención del gestor social resultó fundamental porque se enfoca en investigar por medio de técnicas la situación de los educandos, diagnosticando y derivando a los profesionales competentes.

Aveiga y Cedeña (2018, citado en Rojas, 2022) realizaron un trabajo de investigación denominado “El accionar del Trabajador Social y la deserción escolar de los adolescentes infractores” cuyo objetivo fue analizar el accionar del profesional ante la problemática de estudio en adolescentes infractores en Ecuador y proponer intervenciones para mejorar su situación educativa. Como parte de la muestra participaron 14 adolescentes infractores no privados de libertad en la Unidad Zonal de Desarrollo, Zona 4 Manabí, Santo Domingo. El estudio de tipo cualitativo, con un enfoque descriptivo y analítico que incluyó la recolección de datos mediante la entrevista a adolescentes infractores y sus familias.

Finalmente, se encontró que la intervención del trabajador social es fundamental para promover la reinserción escolar y prevenir la deserción, abordando factores psicosociales y económicos que afectan a los adolescentes, lo que contribuye a su desarrollo integral y a la reducción de la delincuencia.

Además, Paredes (2023) en su investigación denominada “Aportes de la Intervención del Trabajo Social para evitar la deserción escolar desde la experiencias de los profesionales durante la emergencia socio sanitaria en la provincia de Concepción, Chile” en la cual se centra en la problemática de la deserción escolar agravado por la pandemia de COVID-19; cuyo objetivo fue analizar cómo el trabajador social interviene en los programa de retención estudiante en instituciones secundarias públicas.

Para este estudio se aplicó un enfoque metodológico cualitativo fenomenográfico en donde se realizaron entrevistas a trabajadores sociales para conocer sus experiencias, finalmente se determinó que el compromiso profesional y la capacidad de adaptación en la intervención para evitar la deserción escolar es esencial en tiempos adversos.

Por otra parte, Taguada (2020) realizó una investigación en Argentina, con el objetivo de analizar la forma en que los profesionales del Trabajo Social (TS) pertenecientes a los Equipos de Orientación Escolar implementan estrategias para prevenir el abandono escolar. La población estuvo constituida por TS de las escuelas secundarias de la localidad de Francisco Álvarez, quienes respondieron una entrevista. La metodología fue de tipo descriptiva y enfoque cualitativo. Los resultados corroboraron la importancia del rol del TS para promover los derechos de la comunidad educativa, especialmente los estudiantes. Concluyendo que existe la revalorización de la intervención del TS debido a los resultados efectivos en las intervenciones, en el aspecto formativo mediante charlas y talleres, así como el área investigadora.

## **Nacionales**

González et al. (2022) en su publicación “Razones del abandono escolar en comunidades rurales del sur de Perú” cuya finalidad es examinar las razones del abandono escolar en comunidades rurales, en estudiantes del nivel secundario en zonas rurales del sur del Perú, mediante entrevistas y análisis cualitativo con diseño de caso, se obtuvo como resultado que la falta de infraestructura, el trabajo infantil y la distancia a las instituciones educativas son considerados factores críticos; por ello, es necesario invertir en infraestructura y apoyar a las familias para reducir la deserción en áreas rurales.

Calero et al. (2023) En su artículo de investigación “Factores determinantes de la deserción escolar en la región de Huánuco, Perú” cuyo objetivo fue determinar los factores que determinan la deserción escolar en dicha región; para ello se usó un método cualitativo en donde se obtuvo como resultado que un nivel socioeconómico bajo, ser parte de una familia monoparental o tener un cuidado con antecedentes de abandono escolar en la educación básica, mostraron mayor posibilidad de ser un desertor. Por ello se concluye que los factores personales y socioeconómicos son determinantes en la deserción escolar.

Por otra parte, el autor Ocampo (2019) en su investigación que trata sobre el “Estudios de los elementos psicosociales que están afectando el abandono académico en los alumnos del primer nivel de secundaria de la I.E. Vespertina Mistral”. Durante el proceso se detalló cualitativamente y un diseño no experimental en donde se incluyó a 76 alumnos como participantes de la muestra de dicha investigación. Asimismo, se obtuvo como resultado que los componentes que influyen son tanto el embarazo no anhelado, que trae como respuesta la desmotivación en la continuación de los estudios a seguir, trayendo como consecuencia el déficit académico y el abandono escolar total de los alumnos.

## **Regionales/locales**

Zegarra y Alvarado (2019) en su trabajo de investigación titulado “Condiciones socioeconómicas y sus relaciones con la deserción escolar en Lima Metropolitana” que tiene como objetivo principal de evaluar el impacto de las condiciones socioeconómicas en la tasa de deserción escolar en Lima Metropolitana, específicamente en los estudiantes de secundaria de diversas instituciones educativas, mediante encuestas y análisis estadísticos, en un estudio cualitativo fenomenológico se llegó a la conclusión que la pobreza y la falta de soporte familiar son determinantes clave en la deserción escolar.

García y Fernández (2021) en su investigación sobre las causas del abandono escolar en secundarias de zonas urbanas en Lima, con un enfoque cualitativo con estudio de caso, se realizaron diversas entrevistas y se identificaron falta de interés, problemas económicos y presión social. Haciendo especial énfasis en que se necesita un enfoque integral para reducir la deserción.

Vargas y López (2020) en su publicación “Factores Socioeconómicos en la Deserción Escolar en Lima Metropolitana” examinaron los factores socioeconómicos que influyen en la deserción escolar en Lima Metropolitana, enfocándose en adolescentes de secundaria de diversas instituciones educativas en Lima, utilizando un enfoque cualitativo con metodología de entrevista, encontraron que el bajo nivel socioeconómico y la falta de apoyo familiar son factores determinantes en la deserción escolar.

### **1.3. Teoría relacionada al tema**

#### **1.3.1. Teoría Ecológica**

El modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner (1979, citado en Mendoza et al., 2020), menciona que esta teoría ecológica que busca destacar la importancia de comprender el comportamiento humano en base a sus múltiples interacciones entre el usuario y su entorno social. Según esta teoría, los individuos están en constante interacción con una serie de sistemas que se organizan por niveles, desde los más cercanos y de mayor influencia hasta los más lejanos. Estos

niveles son el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema; cabe mencionar que, cada uno impacta de manera significativa y distinta en el desarrollo y la toma de decisiones del usuario.

En el caso de la variable deserción escolar, la teoría ecológica permite entender cómo los diferentes factores presentes en cada nivel ya antes mencionados pueden influenciar en la decisión de los estudiantes de abandonar la institución educativa; por otra parte, en el caso de la variable trabajo social, esta teoría facilita realizar un análisis de las estrategias de intervención que realiza la profesional, permitiendo observar su impacto en cada nivel; así como su rol para abordar los factores que influyen en la deserción escolar.

### **Respecto a los niveles de la teoría ecológica**

#### **Microsistema**

El microsistema representa el entorno cercano del usuario, incluyendo la institución, las relaciones interpersonales directas, la familia. En este nivel es donde se percibe las primeras influencias en el desarrollo del usuario y la toma de decisiones se basan de la percepción que recibe del entorno.

En cuanto a la variable deserción escolar, el microsistema permite observar cómo influyen los problemas familiares, el bullying, el bajo rendimiento académico, la presión social del entorno que afecta directamente al alumno, conllevando a ser más vulnerable a la deserción escolar; asimismo, la falta de apoyo en el microsistema puede llevarlo a tomar la decisión de abandonar los estudios o desmotivar al estudiante.

Para la variable trabajador social, la intervención que se realiza en el microsistema incluye brindar orientación y apoyo emocional directo a los estudiantes y sus familias. Esto puede ser ejecutado mediante reuniones personalizadas, acompañamiento de casos específicos; tales como problemas familiares o educativos, talleres de habilidades sociales. Es en este nivel permite que la intervención sea de acercamiento directo y personalizado para reducir el riesgo de deserción al ofrecer un apoyo continuo y generar un entorno seguro para el alumno.

## **Mesosistema**

El mesosistema comprende las interrelaciones que ocurren entre los microsistemas; es decir, las interacciones que se dan entre los grupos de amigos del usuario, la institución y la familia, en este nivel se exploran las conexiones y la coherencia entre estos contextos que influyen en el bienestar del usuario.

En la deserción escolar, el mesosistema permite identificar los efectos de una mala relación entre la institución y la familia, o entre los grupos de amigos y la institución, puede tener sobre el alumno. La escasa comunicación y coordinación entre los sistemas pueden contribuir al aislamiento o la falta de pertenencia, lo cual incrementa la posibilidad de que el alumno opte por abandonar la institución.

Para el trabajador social, en el mesosistema este fomenta la cooperación y comunicación entre los sistemas, aplicando coordinaciones entre profesionales (auxiliares, docentes, psicólogos, etc., creación de espacios de diálogo, reuniones de padres de familia entre los sistemas implicados. Al facilitar una red cohesiva y de apoyo, se crea un entorno que fomente la continuidad escolar.

## **Exosistema**

Se incluyen contextos en que el usuario no participa directamente, pero este influye en su vida; tales como, la situación económica de los padres, las políticas educativas y los recursos instituciones. En el exosistema se permite identificar cómo los eventos y decisiones en ese sistema afectan indirectamente al usuario.

En la variable deserción escolar, el exosistema permite comprender el impacto de estos sistemas externos que no priorizan el bienestar del estudiante; tales como, la falta de recursos en la institución, la situación económica en el hogar, etc.

Respecto a la intervención del trabajador social en este sistema, se incluye la gestión de recursos, el diseño de actividades en beneficio del estudiante y su familia, la promoción de programas el trabajo multidisciplinario con otras

entidades para asegurar que el usuario y su familia reciban un apoyo acorde a sus necesidades con el fin de mejorar su situación y reducir el riesgo de abandono académico.

### **Macrosistema**

En este nivel se representan por políticas, economía, normas culturales de cada país, que forman la sociedad donde reside el usuario. En el macrosistema se abordan las creencias, los valores y el sistema de justicia que afecta indirectamente al usuario.

En base a la deserción escolar, este nivel permite analizar cómo la desigualdad social, las políticas públicas, las actitudes culturales, influyen en la percepción y el valor del adolescente le asignan a la educación. En un contexto donde la educación no se valora o existen limitaciones, el adolescente podría percibir la institución como algo de poca prioridad.

Por otra parte, en el trabajador social el macrosistema brinda oportunidades para analizar el rol del profesional en la lucha por los derechos educativos o la promoción de políticas educativas. En este nivel se puede asumir un rol de promotor difundiendo la importancia de la educación en base a un trabajo interdisciplinario para sensibilizar al gobierno o los espacios donde se desarrolla el estudiante.

#### **1.4. Formulación del Problema**

¿Cómo influye el rol trabajadora social en la deserción escolar de estudiantes de educación secundaria de una institución pública en Lima Sur, durante el año 2022?

## **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Según Hernández, et al. (2014, Citado en Fernandez, 2020) mencionan que, de igual forma a las interrogantes y objetivos que se van formando a lo largo de la investigación es fundamental justificar las bases del porqué se realiza el estudio. Según dichos autores la justificación del trabajo debe cumplir lo siguiente; la relevancia social, la conveniencia hacia los investigadores, el involucramiento práctico; por otra parte, el contenido teórico y la metodología, es por ello que: (p. 40).

La presente investigación cualitativa busca analizar el rol la trabajadora social en el contexto de la deserción escolar de estudiantes de educación secundaria de una institución pública, en lima sur, durante el año 2022, si su perfil profesional influye en la disminución de casos de abandono académico que se desarrollan por diversas causales en la institución educativa.

Con el objetivo de brindar un aporte teórico actual sobre el Trabajo Social y la deserción escolar; ya que, es un tema escaso y de poco interés; esta investigación quedará como antecedente de investigación para futuras generaciones que deseen sumarse a reducir las tasas de deserción escolar en el Perú.

Asimismo, el estudio de campo se ejecutó; ya que, existe la necesidad de obtener nuevos resultados sobre el trabajo social y la deserción escolar; asimismo, en beneficio de la sociedad como profesionales se debe de tener el derecho de ser empáticos y servir al entorno donde se desarrolla un grupo de personas; por ello se busca contribuir positivamente en el campo estudiantil y comenzar a promover el impulso de los adolescentes que son la semilla de la sociedad, se debe impulsar, promover y fortalecer a los más vulnerables para que desde su condición de estudiantes aporten positivamente a la sociedad que desean.

Finalmente en la metodología del presente estudio, se evidencian nuevos resultados, que aportarán a futuras investigaciones con relación del trabajador social y el abandono académico en una institución educativa.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo General**

Analizar el rol de la trabajadora social en el contexto de la deserción escolar, identificando las percepciones de los estudiantes y la trabajadora social sobre los factores que influyen en la deserción escolar de una institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

Examinar la percepción de la trabajadora social sobre su rol y las acciones que implementa para retener a los estudiantes, así como los desafíos que enfrenta en relación con la deserción escolar en una institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

Describir los factores sociales, económicos y emocionales que afectan la permanencia escolar en estudiantes de educación secundaria en la institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1. Tipo de Estudio y Diseño de Investigación**

La presente investigación se caracteriza por ser de tipo cualitativa con alcance exploratorio, con un diseño fenomenológico. Este estudio busca comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes desertores y de la trabajadora social en relación a la problemática de estudio, utilizando entrevistas en profundidad para captar las vivencias de los participantes. El enfoque hermenéutico se centra en el análisis de las experiencias de los involucrados, con un acercamiento directo al contexto y los hechos ocurridos.

El diseño de la investigación fue no experimental, donde solo se recogió la información del contexto real, sin manipular las variables de estudio. Este diseño se caracteriza por observar y recoger información del fenómeno de estudio, sin intervenir para cambiar los resultados del contexto real (Villanueva, 2022).

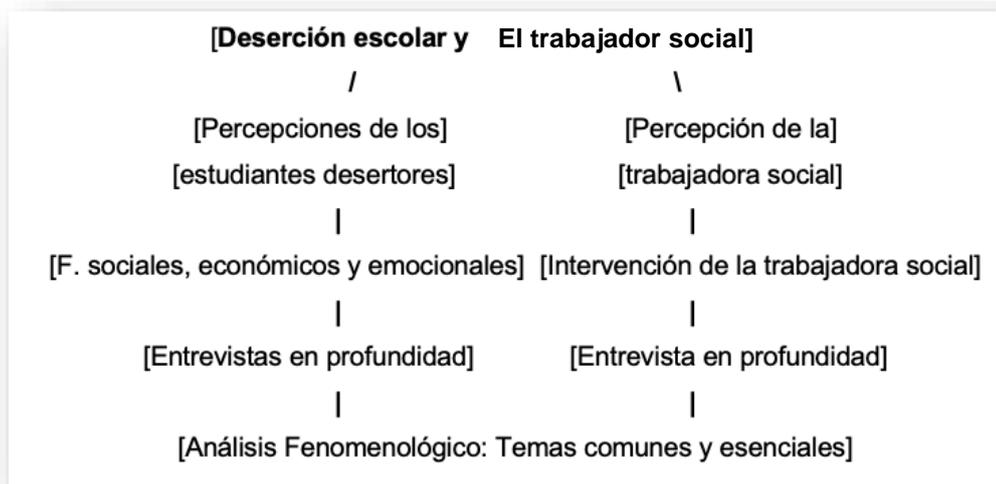


Figura 1: Diseño de Investigación

## 2.2. Escenario de estudio

El escenario donde se realizó esta investigación se desarrolla en el distrito Villa María del Triunfo, un distrito urbano-rural ubicado en la ciudad de Lima creado mediante la Ley N<sup>o</sup>13796 el 28 de diciembre de 1961. Villa María del Triunfo se ubica en la zona sur de Lima Metropolitana y es uno de los 43 distritos que conforman la provincia de Lima.

La institución educativa seleccionada para este estudio cualitativo es la institución educativa Túpac Amaru ubicada en la avenida Pachacutec N<sup>o</sup> 2080, en la urbanización Villa Jardín. Esta institución pública de nivel secundario opera en modalidad mixta y ofrece clases en los turnos mañana y tarde contando con una población de 1684 alumnos matriculados, las edades promedian entre 12 a 18 años. Cabe mencionar que, los estudiantes que asisten a la institución acuden de diferentes distritos como Villa el Salvador, Lurín, Villa María, SJM, Nueva Esperanza, Huaycán, entre otros.

La institución educativa pertenece a la Dirección Regional de Educación (DRE) Lima Metropolitana y está supervisada por la UGEL 01 del distrito San Juan de Miraflores.

### **2.3. Caracterización de sujetos**

La muestra que abarca esta investigación está conformada por un total de 10 alumnos desertores, quienes estaban matriculados en los grados de 3ro y 4to de secundaria en el turno tarde y que, posteriormente, dejaron de asistir a la institución educativa. Estos estudiantes tienen un rango etario entre los 14 y 17 años. Adicionalmente, se incluye a la muestra la trabajadora social de la institución educativa. El método de muestreo utilizado es no probabilístico por conveniencia.

Cid, et al. (2007, Citado en Fernandez, 2020), una muestra es el subgrupo seleccionado de una población que se elige de manera que sea representativa de esta última, considerando los atributos relevantes para el estudio.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **2.4.1 Técnica de recolección de datos**

Díaz, et al. (2003, Citado en Martínez, 2022) mencionan que la entrevista es una técnica de gran utilidad de la investigación cualitativa, ya que permite recabar datos importantes. Se define como una conversación que tiene un objetivo determinado distinto al simple hecho de dialogar. Es una técnica que adopta la forma de un diálogo coloquial.

#### **Entrevista estructurada**

Tejero (2021) menciona que, la entrevista estructurada se basa en un guion y orden de las preguntas, fundamentalmente abiertas. Cabe mencionar que, el entrevistado tiene la plena libertad para manifestar su respuesta.

#### **Entrevista semi-estructurada**

Por otra parte, el mismo autor indica que la entrevista semi-estructurada utiliza preguntas abiertas y un guion temático que el entrevistador adapta libremente para mantener un diálogo natural con el entrevistado. Este tipo de entrevista permite agregar nuevas preguntas, solicitar aclaraciones y profundizar en ciertos temas según las respuestas de los entrevistados.

## **2.4.2. Instrumento de la recolección de datos**

### **Guía de entrevista estructurada**

Se elaboró y aplicó la guía de entrevista denominada: INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR; esta fue validada por juicios de expertos.

### **Guía de entrevista semi-estructurada**

Se elaboró y aplicó la guía de entrevista denominada: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR, este instrumento no fue ajeno a su validación por juicios de expertos.

La guía de entrevista es un instrumento de la investigación cualitativa que consiste en la interacción presencial entre el entrevistador y el entrevistado, que se realiza para obtener información mediante preguntas en una conversación abierta, en la que se tiene libertad por parte del entrevistado para que profundice sus respuestas con relación a uno o más temas de interés previamente definidos. (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2020).

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

En base a los criterios éticos establecidos para la recolección de datos en esta investigación en la cual se encuentra RESOLUCIÓN N°0782-2024/FCS-USS, siendo esta emitida por la decanatura de la casa de estudios. Asimismo, los resultados obtenidos, como la entrevista brindada a la trabajadora social de la institución educativa y los alumnos desertores se registran al Software estadístico de ATLAS. Ti, y con la ayuda del estadístico se agruparán los resultados, luego se realizará el análisis descriptivo para ver el estado de la variable y sus dimensiones.

## 2.6. Criterios éticos

La investigación está regulada por los artículos 5 y 6 del Código de Ética en Investigación de la USS S.A.C., lo cual garantiza un tratamiento adecuado y una divulgación de los datos con fines exclusivamente académicos. Este marco ético protege la información y respeta principios fundamentales como derechos, equidad, igualdad, transparencia y honestidad.

Tomando como base el reporte Pérez-Ayala (2022) en este estudio considerarán esos principios éticos para la investigación, se protegerá la identidad de los encuestados y se tendrán en cuenta consideraciones éticas apropiadas el anonimato de la información, una libre participación, el consentimiento informado y la confidencialidad.

**Consentimiento informado:** El propósito de este criterio es obtener el consentimiento para realizar la investigación y garantizar su participación voluntaria; es decir, brindar a los investigadores y a los participantes la oportunidad de escoger lo que les pueda suceder durante el desarrollo de la aplicación de los instrumentos y que estas sean conscientes de la finalidad del informe de investigación.

**Libre participación:** Es una participación sin presión de los colaboradores, pero motivada por la calidad de la investigación.

**Anonimidad:** Esto se tendrá desde el inicio de la investigación, brindar la seguridad que los datos personales de las personas que son parte de la muestra de este informe de investigación no serán visibles ante el entorno, resguardando su integridad y seguridad personal.

**Respeto al lugar donde se realizan las investigaciones:** Las personas autorizadas obtuvieron los permisos correspondientes para acceder al recinto siguiendo los reglamentos y reglas estipuladas por la organización.

## 2.7. Criterios de rigor científico

En la presente investigación es esencial que se consideren los criterios de rigor científico para asegurar que los resultados sean válidos, confiables y

aplicables; estos criterios permiten que la investigación sea relevante y creíble, y se puedan aplicar tanto en estudios mixtos, cualitativos o cuantitativos. La fiabilidad del instrumento elaborado por los investigadores ha sido validada por juicio de expertos en donde se han evaluado los ítems de cada instrumento para medir el fenómeno de interés. Finalmente el proyecto de investigación fue aprobado mediante la resolución N°0672-2022/FDH-USS conforme a las normas y reglas vigentes.

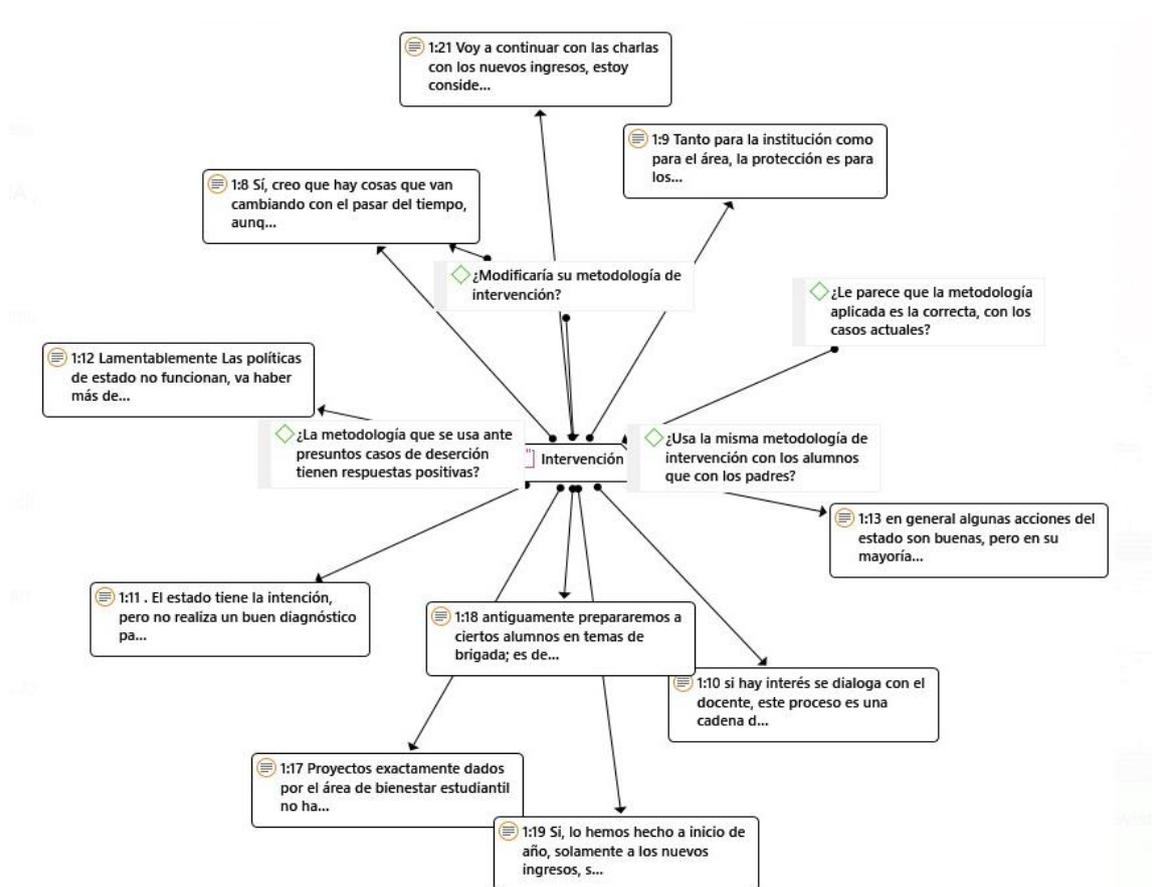
### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

##### 3.1.1. Resultados descriptivos

De la Guía de Entrevista de la variable Trabajador Social; en el cual se destacan las siguientes dimensiones.

Figura 2. Categoría de Intervención



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; intervención del trabajador social referente a la deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

En relación a la segunda figura que corresponde a la categoría Intervención; está la conforman diversas interrogantes que fueron seleccionadas de la guía de entrevista; “Intervención del trabajador social frente a la deserción escolar”.

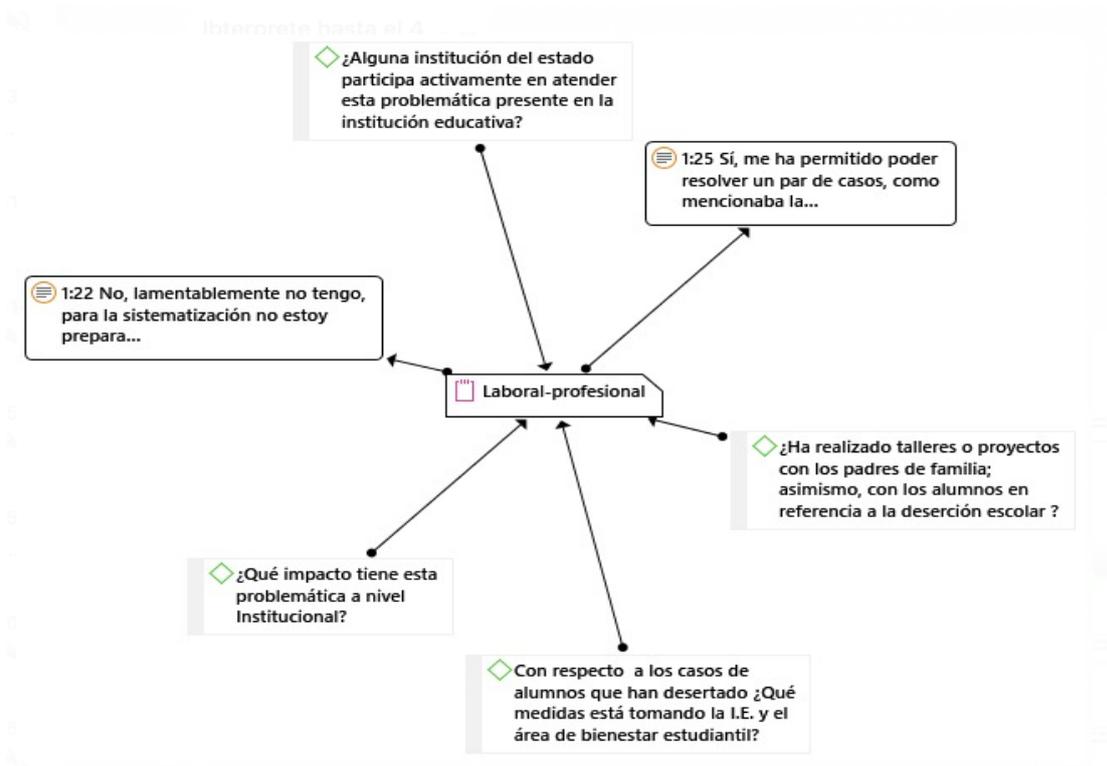
Dicha dimensión trata de explicar cuál es el proceso que realizó la trabajadora social de la institución educativa Túpac Amaru, específicamente en la problemática de la deserción escolar.

Las respuestas reflejan la limitada intervención que realizó la Trabajadora Social; aceptando la responsabilidad de que no existe un plan de intervención ante la identificación de casos de deserción escolar que se presentaron en la institución. Por otra parte, afirma que, anteriormente se realizaban actividades integradoras; tales como, brigadas estudiantiles enfocadas a alumnos con problemas de conducta y rendimiento académico teniendo resultados positivos en los alumnos, dicha actividad fue erradicada por falta de apoyo multidisciplinario. No obstante, en la actualidad realiza charlas introductorias a inicios del año escolar, en donde toca brevemente temas relacionados a la problemática (abandono académico). Afirma que no es el mismo impacto y/o resultado que le gustaría obtener.

Asimismo, con el pasar de los años se exige tener nuevos métodos de intervención innovadores ante la problemática de la deserción escolar; ya que, en la actualidad los factores que influyen en la toma de decisión del adolescente son de mayor involucramiento.

Finalmente, la trabajadora social menciona que, el estado peruano, cumple un rol importante en la metodología de intervención del profesional, en el cual consiste en brindar herramientas, capacitaciones interdisciplinarias y soporte en los casos. Acción que no se ve reflejada en la actualidad.

Figura 3. Categoría Laboral Profesional



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; intervención del trabajador social referente a la deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

En la tercera figura se describe la categoría Laboral/Profesional en donde se busca explicar la importancia de la investigación, el diagnóstico por parte del responsable del área de bienestar estudiantil, el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario; asimismo, el soporte institucional con el área.

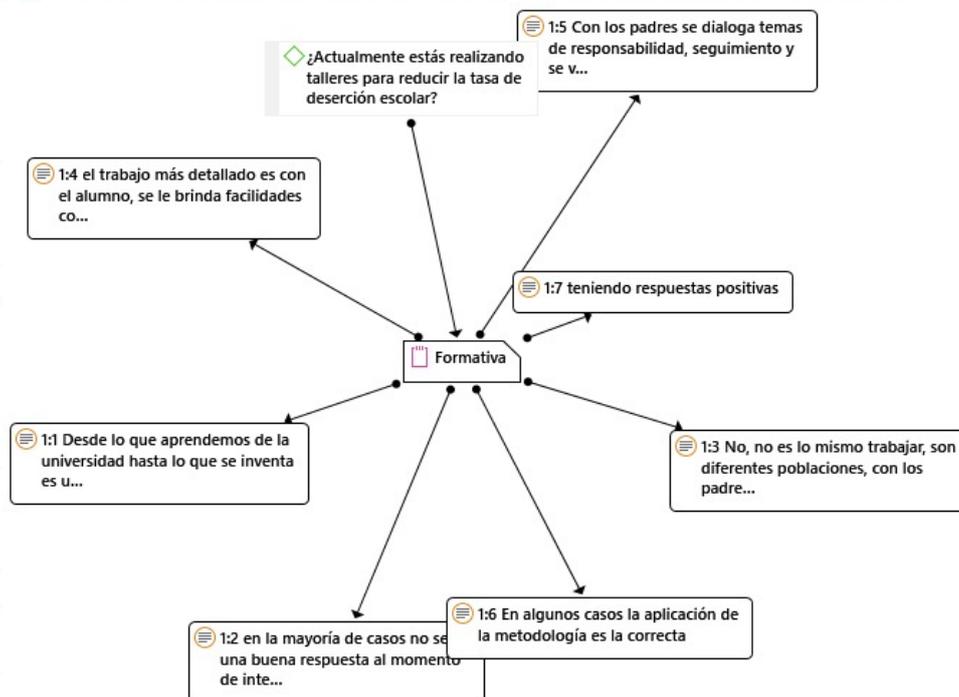
La trabajadora social afirma que no existe una sistematización referente a los casos de abandono académico, que el rol de la trabajadora social en dicha institución se distorsiona; es decir, se le asignan tareas y actividades que no competen al gestor, limitando su actuar profesional.

Por otra parte; la planificación y ejecución de proyectos que abordan el abandono académico no está presente dentro del plan anual del área de

bienestar estudiantil; ahora bien, se ha buscado aliados que se sumen a intervenir en esta problemática; pero afirma que no ha tenido resultado positivos en la búsqueda tanto interna (por parte de la institución) como externo (UGEL, ministerio, empresas, etc.).

La institución educativa como tal, no brinda un seguimiento a los casos de abandono académico; esto limita la capacidad de abordar y prevenir el problema desde sus raíces. Sin un monitoreo adecuado, no se pueden identificar las causas individuales y contextuales que conllevan al adolescente a abandonar la institución, como problemas económicos, familiares, sociales o de rendimiento académico.

Figura 4. Categoría Formativa



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; intervención del trabajador social referente a la deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

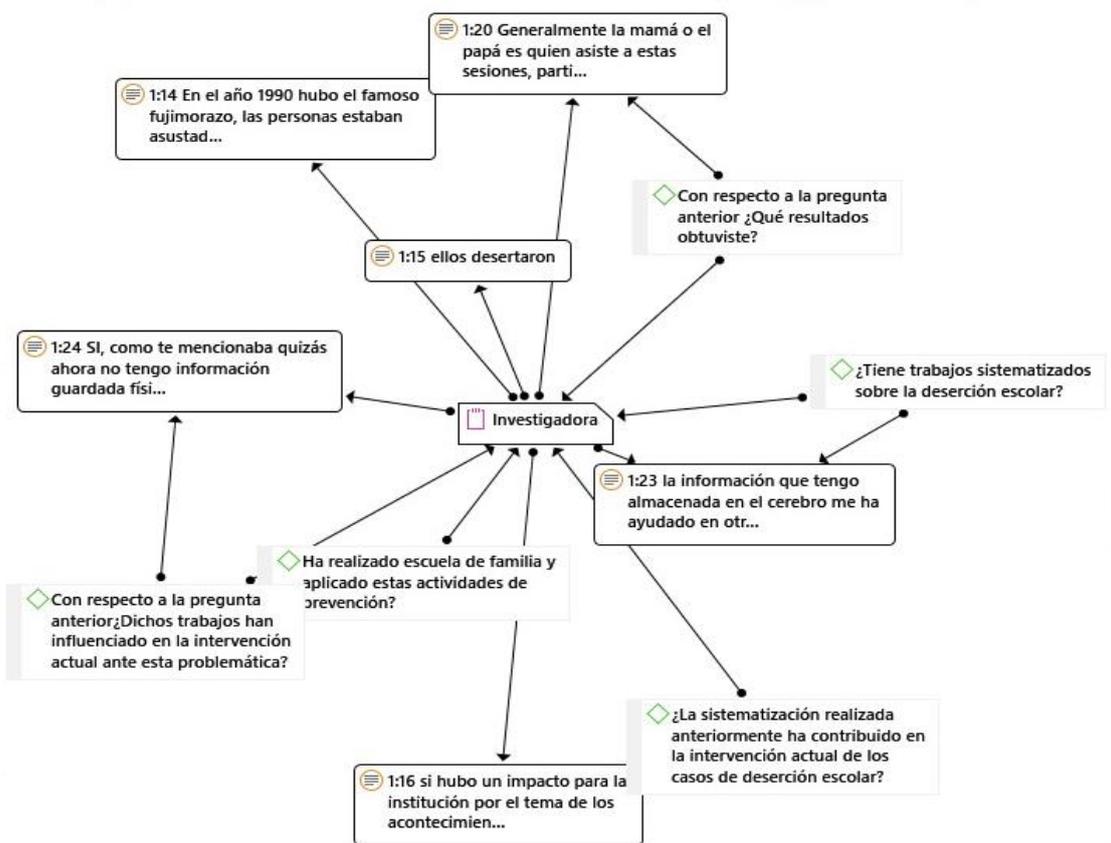
En la cuarta figura se enfoca en la categoría Formativa; es decir, el rol del profesional de trabajo social en el ámbito educativo, tanto en su crecimiento profesional como en el abordaje con los estudiantes sobre la problemática de estudio (deserción escolar).

Entre las respuestas brindada por la trabajadora social en el desarrollo de la entrevista y respondiendo las preguntas relacionadas a la dimensión; manifiesta que, en la actualidad no se realizan talleres de concientización ni con los estudiantes, ni con los padres de familia; además, no se aborda temas relacionados a la deserción. Teniendo como consecuencia el que no exista un proceso de identificación, reinserción o retención del estudiante.

Cabe mencionar que; el trabajo que se realiza con los cuidadores es un tema de recomendaciones; como se ha mencionado anteriormente esto se realiza a inicios de año, entre los temas que se aborda es la responsabilidad y el papel que deben de cumplir con los hijos.

Finalmente, referente a esta categoría; la trabajadora social afirma que, en las aulas universitarias no se llega a moldear el rol del trabajador social en su totalidad; adicional; afirma que, en el campo educativo se aprende en base de las experiencias y casuísticas en los diferentes campos sociales.

Figura 5. Categoría Investigadora

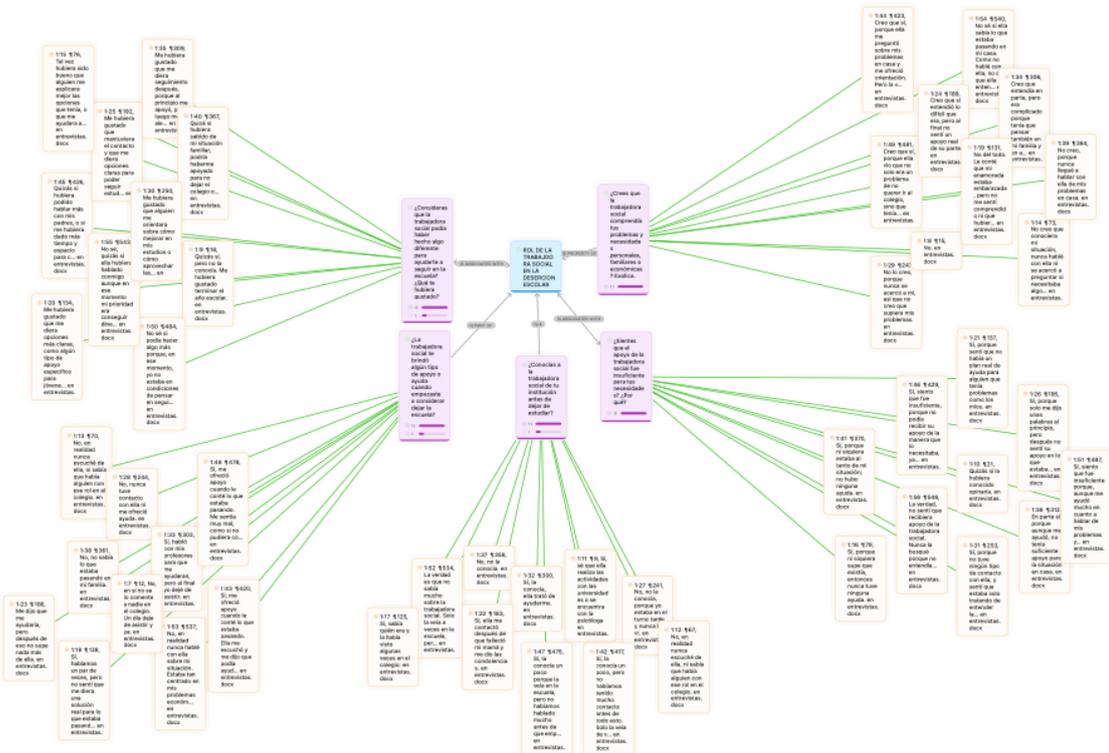


**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; intervención del trabajador social referente a la deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

En la quinta figura se refleja la categoría Investigadora en la cual hace mención, si la trabajadora social de la institución educativa Túpac Amaru tiene información sistematizada para abordar los casos de deserción escolar; esto con la finalidad de elaborar un plan de intervención adecuado ante los casos que se presenten. Ante ello, afirma que no se ha realizado dicha labor y el modo de intervención se basa en las experiencias que haya tenido a lo largo de su gestión.

De la Guía de entrevista: **FACTORES QUE INFLUYEN EN DESERCIÓN ESCOLAR** se destacan los siguientes resultados:

Figura 6. Categoría Percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; factores que influyen en deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

Dentro de los principales hallazgo en la categoría percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar, se basa sobre el conocimiento del rol de la licenciada dentro de la institución, sobre ello se indica que la mayoría de los estudiantes desconocen las funciones de la trabajadora social en la institución, lo que puede reflejar un impacto en la vida estudiantil y la visibilidad de sus funciones. Esta falta de conocimiento podría haber limitado las posibilidades de que los estudiantes que buscaron su apoyo cuando enfrentaban problemas personales o familiares que influyeron en la decisión de dejar de estudiar.

### **Citas representativas:**

*“Si, sé que ella realiza actividades con las universidades o se ubica dónde está la psicóloga” (alumno 1).*

*“No, en realidad nunca escuche de ella, ni sabía que había alguien que cumple estas funciones en la institución” (alumno 2).*

*“No, no la conocía, porque yo estudiaba en el turno tarde y no la vi nunca”. (Alumno 5).*

Estas respuestas muestran cómo ciertos estudiantes sólo tenían conocimiento superficial de la trabajadora social, mientras que otros entrevistados no sabían de la existencia en absoluto de la profesional. Esto manifiesta la necesidad de que el rol de la trabajadora social sea de mayor visibilidad y accesibilidad para todos los estudiantes de la institución Túpac Amaru.

Otro de los hallazgos encontrados en base a la intervención de la trabajadora social, según los testimonios demuestran que el apoyo brindado por la trabajadora social fue limitado o, en diversos casos, inexistente. Para algunos estudiantes, la falta de seguimiento o de un apoyo concreto contribuyó a que no sintieran un verdadero apoyo en el momento en que consideraron el abandonar la institución. Este hallazgo evidencia la importancia de un acompañamiento constante y de un plan de intervención que respondan las necesidades individuales de cada estudiante.

### **Citas representativas:**

*“Si, hablamos un par de veces, pero no sentí que me diera una solución real para lo que estaba pasando” (alumno 3).*

*“Si, habló con mis profesores para que me ayudaran, pero al final yo deje de asistir” (alumno 6).*

*“No, en realidad nunca hablé con ella sobre los problemas que estaba atravesando, me encontraba muy preocupado por mis problemas familiares y económicos que no pensé en hablar con ella” (alumno 10).*

Las experiencias de los estudiantes entrevistados sugieren que, aunque algunos recibieron un apoyo inicial, este no fue suficiente para abordar las diversas situaciones que enfrentaban.

Respecto a la comprensión de los problemas familiares y personales, se tuvo como resultado que la percepción de los entrevistados sobre la capacidad de la trabajadora social para comprender sus problemas familiares y personales fue derivada. Ciertos estudiantes no sintieron que la trabajadora social entendiera sus situaciones, lo cual sería resultado de la falta de comunicación efectiva o de un enfoque de mayor profundidad en los problemas que afectan a los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

#### **Citas representativas:**

*“Creo que si entendió lo difícil que era (fallecimiento de madre), pero al final no sentí un apoyo real de su parte” (alumna 4).*

*“Creo que sí, porque ella vio que no solo se trataba de un problema de no querer asistir a la institución (problema de dependencia emocional), sino que tenía mucha ansiedad, estrés, sentía que no podía con todo” (alumna 9).*

*“No creo, porque nunca llegue a dialogar con ella sobre mis problemas en casa” (alumno 7).*

La percepción sobre la comprensión insuficiente podría estar vinculada con la escasez de contacto directo entre la trabajadora social y los estudiantes. Esto refuerza la necesidad de una comunicación efectiva y un enfoque más personalizado que permita abordar e identificar las causas de deserción escolar de manera integral.

Finalmente respecto a la suficiencia y necesidad del apoyo adicional se tuvo como hallazgo que los estudiantes afirmaron que el apoyo brindado fue insuficiente para satisfacer o contribuir a la disminución de su problemática. Ello

refleja una posible carencia de estrategias de intervención o de recursos adecuados para abordar sus problemas de manera efectiva. Por ello, un acompañamiento constante y más cercano podría haber mejorado la retención de los estudiantes que se encontraban en situación de riesgo.

### Citas representativas:

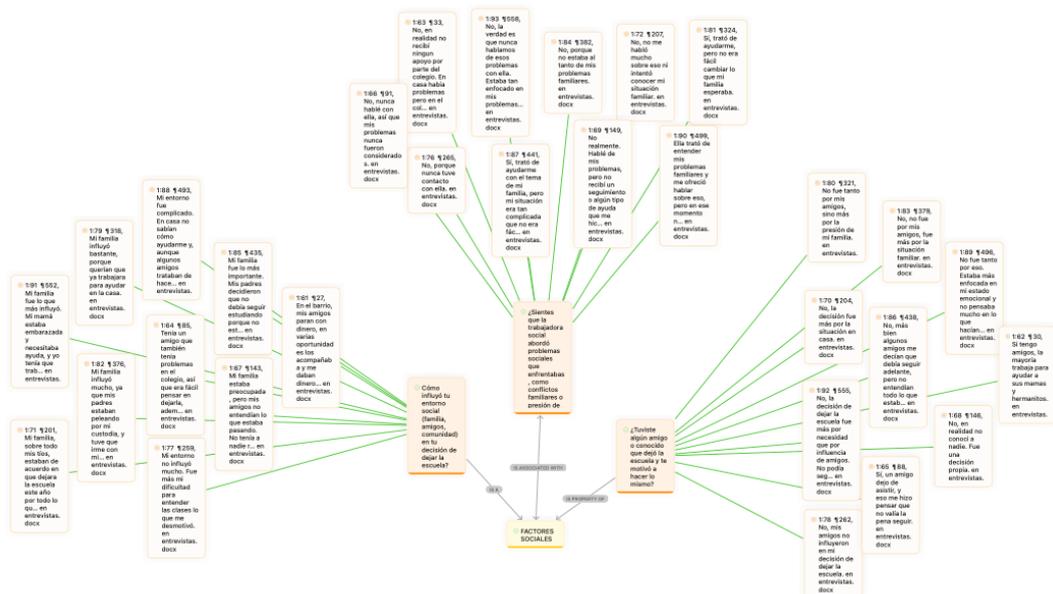
*“Si, por que no tuve ningún tipo de contacto con ella, iba mal en clases y mis calificaciones eran bajas, solo trataba de entender las clases” (alumno 5).*

*“Siento que fue insuficiente; aunque me ayudó en hablar mis problemas, en un momento me derivó a la posta de salud, yo no estaba lista para que más personas sepan” (alumna 9).*

*“La verdad no sentí un apoyo u orientación por parte de la trabajadora social, no la busqué porque no sabía bien qué podía hacer por mi” (alumno 10).*

Estos resultados resaltan que varios entrevistados experimentaron un nivel de apoyo o intervención limitado, en el cual no alcanzó a satisfacer las necesidades académicas, emocionales y sociales. La percepción de insuficiencia en el apoyo sugiere que un plan de intervención más detallado y constante podría haber ayudado a enfrentar las dificultades.

Figura 7. Categoría Factores Sociales



Nota: Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; factores que influyen en deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

Los resultados obtenidos en la categoría factores sociales mencionan la influencia del entorno social; ante ello se indica que el entorno social y familiar de los entrevistados tuvo un impacto significativo en su decisión de abandonar la institución educativa. La situación económica, la presión social y el apoyo (o falta de él) de la comunidad fueron factores determinantes. En muchos casos, la presión económica fue especialmente fuerte, empujando a los estudiantes a priorizar las responsabilidades laborales o familiares sobre los estudios.

#### **Citas representativas:**

*“Mi familia influyó bastante, porque querían que ya trabajara para ayudar en la casa (alumno que había repetido el año escolar dos veces)” (alumno 6).*

*“Mi familia fue la más influyente, mi madre estaba gestando y necesitaba ayuda en casa, y yo tenía que trabajar para poder ayudar a mamá” (alumno 10).*

*“Mi familia fue lo más importante, mis padres decidieron que no debía continuar estudiando (se desconoce el motivo a fondo) (alumna 8).*

Estos resultados evidencian que, para varios entrevistados la familia esperaba que ellos contribuyeran económicamente en la casa o que se adaptaran a las necesidades familiares, lo que afectó en la permanencia y compromiso escolar.

Abordando la influencia de pares y amigos se obtuvo como resultado que la influencia de amigos y conocidos fue la menos determinante en comparación con la influencia familiar, pero algunos estudiantes mencionaron que el comportamiento de sus amigos (quienes también dejaron la institución educativa) o la escasez de apoyo emocional entre sus pares reforzaron su decisión de abandonar las aulas educativas. No obstante, la mayoría señalaron que sus problemas de índole familiar y económico fueron de mayor influencia que las decisiones de sus amigos.

### **Citas representativas:**

*“Si, un amigo dejó de asistir a la institución, y eso me hizo pensar que no valía la pena seguir (alumno con bajo rendimiento escolar)” (alumno 2).*

*“No, no fue por la influencia de mis amigos, fue más por la situación que atravesaba mi familia (juicio por custodia del adolescente)” (alumno 7).*

*“No, la decisión de abandonar la institución fue más por la necesidad que por influencia de amigos, no logré continuar; ya que, debía ayudar en casa” (alumno 10).*

En estos apartados, el análisis revela que la influencia principal se debió a factores económicos y familiares y no tanto por la presión del grupo.

Respecto a los hallazgos encontrados referente a la percepción de la intervención de la trabajadora social en problemas sociales, los entrevistados expresaron que la profesional no abordó las situaciones de manera adecuada y efectiva, especialmente en temas de conflictos familiares y presión social. Cabe mencionar que, algunos alumnos mencionaron que la trabajadora social intentó brindar apoyo, otro grupo indicaron que no se sintieron comprendidos o que no recibieron un seguimiento adecuado. Por ello, esto sugiere que existe la necesidad de fortalecer el rol de la trabajadora social para que se enfoque en problemas sociales e intervención con familia.

### **Citas representativas:**

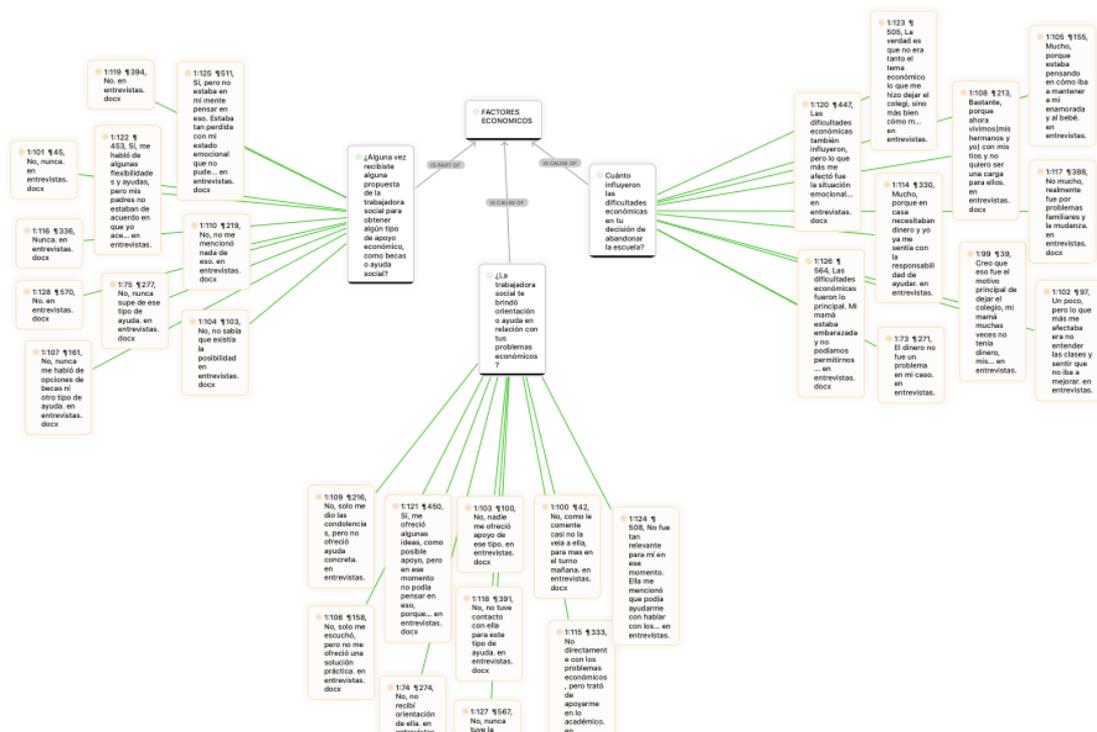
*“No, en realidad no recibí algún apoyo por parte de la institución, en casa había problemas pero allá (institución) nunca se enteraron” (alumno 1).*

*“Si, trató de brindarme apoyo (referencia hacia la trabajadora social), pero no era fácil poder cambiar el pensar de mi familia” (alumno 6).*

*“Ella (trabajadora social) trató de brindarme apoyo con respecto al tema familiar, pero mi situación era muy complicada que no era fácil encontrar solución” (alumna 8).*

La información recolectada sugiere que; aunque la trabajadora social intentó apoyar a algunos desertores, las intervenciones no fueron suficientemente constantes y/o profundas para abordar las necesidades familiares y sociales complejas que enfrentan los entrevistados.

Figura 8. Categoría Factores Económicos



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; factores que influyen en deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

Respecto a la categoría factores económicos se obtuvo resultado en base al impacto de las dificultades donde los datos evidencian las dificultades económicas fueron un factor determinante para varios de los entrevistados quienes se vieron en la necesidad de abandonar la institución para brindar apoyo a sus familiares económicamente, quienes pasaban por desafíos financieros serios; tales como, la escasez de recursos para cubrir necesidades básicas o la llegada de un nuevo miembro a la familia.

## Citas representativas:

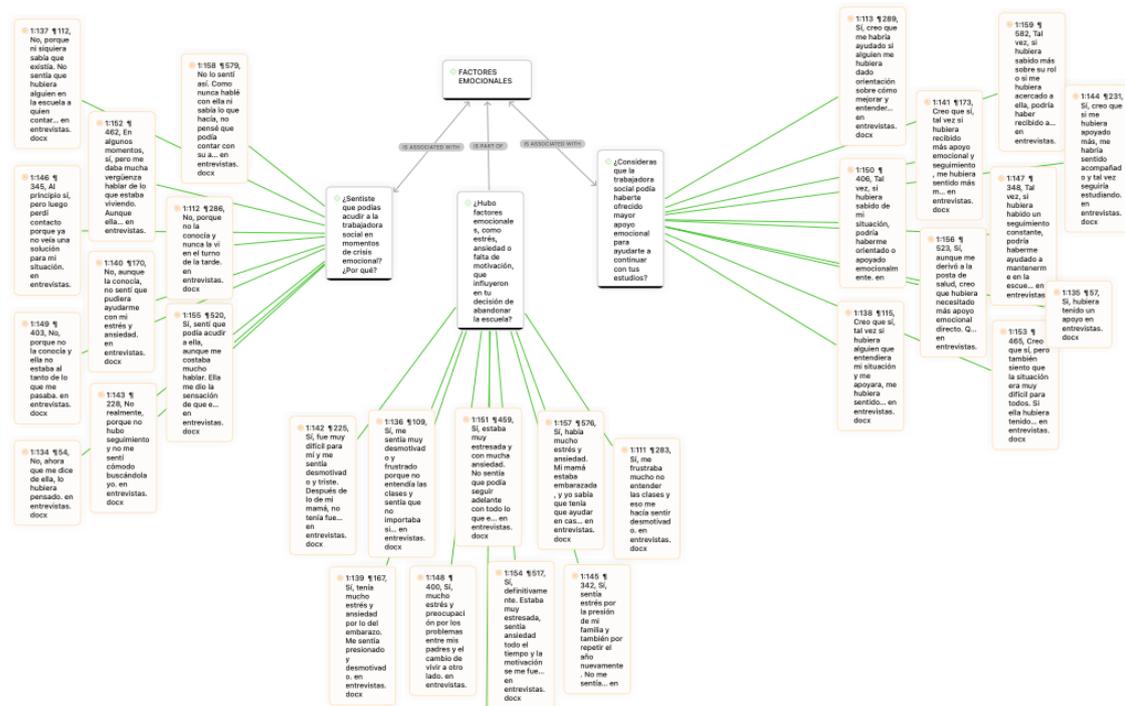
“Creo que ese fue el motivo principal para dejar la institución de lado, mi madre en muchas oportunidades no contaba con dinero, mis hermanos más pequeños... necesitaban cosas” (alumno 1).

“Los problemas económicos fueron el principal motivo para dejar de estudiar, mi mamá estaba embarazada y no se requería mucho el dinero” (alumno 10).

“Mucho; ya que, estaba pensando cómo iba a mantener a mi familia, mi enamorada estaba embarazada y pronto vendría él bebe” (alumno 3).

Estos resultados subrayan que, para los entrevistados, el factor económico fue lo suficientemente importante como para desplazar la educación en su segundo grado, evidenciando la magnitud y el impacto de la situación económica en sus decisiones.

Figura 9. Categoría Factores Emocionales



**Nota:** Elaborado de los datos obtenidos de ATLAS.TI, Guía de entrevista; factores que influyen en deserción escolar, aplicado en noviembre del 2022.

En base a la categoría factores emocionales en el cual uno de sus principales hallazgos es evidenciar sobre impacto de estos factores en la decisión de abandono escolar. En tal sentido los testimonios recolectados indican que la parte emocional conlleva a un estado de desmotivación general, afectando directamente su desempeño académico y su percepción de la institución educativa como un lugar de formación y crecimiento.

**Citas representativas:**

*“Si, me sentía frustrado y muy desmotivado porque no lograba entender las clases y sentía que no importaba si iba o no (alumno con bajo rendimiento escolar)” (alumno 2).*

*“Después de lo que pasó con mi mamá (fallecimiento), no tenía fuerzas para continuar yendo a la institución” (alumno 4).*

*“Me sentía desmotivada todo el tiempo y con cuadros de ansiedad constantes” (alumna 9).*

Estos resultados evidencian que la falta de estrategias para abordar temas de ansiedad y de estrés entre los estudiantes los llevó a desarrollar una percepción negativa hacia la educación, priorizando otras responsabilidades ante sus estudios.

Por otra parte, la mayoría de los entrevistados manifestó que no veía en la trabajadora social un recurso de apoyo emocional, principalmente por la falta de desconocimiento de sus funciones y de contacto. Algunos estudiantes, adicional a que no conocían a la trabajadora social, no sentían que podían confiar en ella para dialogar sobre sus problemas emocionales. Esto conlleva a una desconexión esencial entre los estudiantes y los recursos de apoyo disponible en la institución.

**Cita representativa:**

*“No, porque ni siquiera sabía que ella era la asistente social, no sentía que hubiera alguien en la institución a quien contarle como me sentía” (alumno 2).*

*“Realmente no, porque no hubo un seguimiento y no me sentí cómodo buscándola yo, (fallecimiento de madre)” (alumno 4).*

*“Me sentía avergonzado al hablar de lo que estaba viviendo” (alumna 8).*

La percepción de los entrevistados sobre la escasa accesibilidad o visibilidad de la trabajadora social sugiere que es necesario fortalecer el rol dentro de la institución educativa, promoviendo su visibilidad y contacto, de modo de que los estudiantes puedan identificarla como un recurso de ayuda ante situaciones de crisis.

Finalmente respecto a la percepción sobre el apoyo emocional que brinda la trabajadora social, si bien es cierto la mayoría de los entrevistados no utiliza los servicios de apoyo, algunos reconocen que un mayor acompañamiento y orientación emocional podría haberlos cuestionado en dejar la institución.

Los alumnos valoran la idea de un seguimiento continuo y una orientación que comprenda sus situaciones particulares, otros consideran que el tipo de apoyo puede haber influido positivamente en su decisión de continuar sus estudios.

#### **Citas representativas:**

*“Creo que, si tal vez si hubiera alguien que entendiera la situación por la que estoy pasando, me sentiría menos solo” (alumno 2).*

*“Si hubiera habido un interés o seguimiento constante, podría haberme ayudado a continuar yendo a clases” (alumna 6).*

*“Me encontraba en un momento difícil que aunque me dio alternativa, no sentía que podía continuar por mí mismo” (alumno 10).*

Estos hallazgos evidencian que el acompañamiento emocional puede ser un factor crucial para los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Asimismo, se evidencia la necesidad de realizar intervenciones emocionales más personalizadas y sostenidas por parte del área de bienestar estudiantil, en particular para alumnos que enfrentan situaciones emocionales graves.

### **3.2. Discusión**

Luego de haber analizado los resultados cualitativos se pueden establecer las siguientes conjeturas, las cuales se basan en la comparación con los antecedentes y la base teórica.

El objetivo general de la investigación se basa en analizar el rol de la trabajadora social en el contexto de la deserción escolar, identificando las percepciones de los estudiantes y la trabajadora social sobre los factores que influyen al abandono escolar en una institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

En los resultados obtenidos se evidencia que la trabajadora social tiene una limitada intervención respecto a la problemática de estudio, lo que está relacionado con la escasez de un plan de intervención estructurado; asimismo un seguimiento de los casos. Por ello, se contribuye a que los estudiantes no tengan una intervención adecuada, como se evidencio en las respuestas de los alumnos entrevistados, quienes afirmaron que no conocen e identifican el rol de la trabajadora social hasta después de su deserción.

Esta percepción de los entrevistados sobre la falta de apoyo o de contacto constante es crucial; ya que, los estudiantes que no perciben un apoyo emocional o respaldo académico son más propensos a desertar de la institución.

Asimismo, la deserción escolar es por lo tanto, una consecuencia directa de la falta de intervención efectiva del trabajador social, lo que conlleva a resaltar la importancia de mejorar y sistematizar las estrategias de intervención y la visibilidad y/o promoción del rol del trabajador social dentro de una institución educativa. Al analizar el rol que tiene la trabajadora social y cómo ésta está afectada por la ausencia de apoyo institucional y de recursos, se puede comprender el impacto en la prevención de la deserción escolar, siendo este limitado y sin el acompañamiento adecuado.

Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Asaña y Menéndez (2022), quienes en su estudio cualitativo subrayan la importancia de la intervención del trabajador social para detectar y abordar las causas del abandono escolar.

Concluyendo que la intervención del TS resultó fundamental porque se enfoca en investigar por medio de técnicas la situación de los educandos, diagnosticando y derivando a los profesionales competentes. De otro lado, Taguada (2020) concluyó en su estudio que existe la revalorización del rol del TS debido a los resultados efectivos en las intervenciones, en el aspecto formativo mediante charlas y talleres, así como el área investigadora.

Respecto al primer objetivo específico que trata de examinar la percepción de la trabajadora social sobre su rol y las intervenciones que implementa para retener a los estudiantes, así como los desafíos que enfrenta en relación con la deserción escolar en una institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

La trabajadora social reconoció que su intervención; aunque existe, no logra tener el impacto esperado; debido a diversos factores que enfrenta, como la limitación de recursos, la falta de un plan estructurado, la sistematización de casos, la falta de seguimiento a los casos de deserción escolar. Adicional a ello el no reconocer la importancia de capacitaciones interdisciplinarias y herramientas que abren espacios para proponer soluciones ante la problemática de estudio y con ello fortalecer su rol y optimizar sus intervenciones.

Entre las respuestas de la trabajadora social mencionó que; *“no hay un plan de intervención o sistematización de caso...”* *“las actividades previas de integración (las brigadas estudiantiles) se suspendieron por la falta de apoyo multidisciplinario...”*, ante ello se evidencia que los esfuerzos son insuficientes y estos carecen de una estrategia coordinada.

En un contexto ideal, la intervención debería incluir una estructura clara y de apoyo interdisciplinario, que permita abordar los problemas que aquejan a los estudiantes de forma íntegra. Esto coincide con lo que plantean Santos et al. (2022), quienes resaltan que el trabajador social desempeña un rol esencial en la intervención preventiva, no solo en el ámbito académico, sino también en otros aspectos como lo social. El profesional no solo interviene en la problemática que afecta al estudiante en el área académica, sino también en el aspecto social, con el afán de asegurar el bienestar de los estudiantes.

Por otra parte, el segundo objetivo específico busca describir los factores sociales, económicos y emocionales que afectan la permanencia escolar en estudiantes de educación secundaria en la institución pública de Lima Sur durante el año 2022.

Ante ello los factores que afectan la permanencia son claramente identificados, los entrevistados afirmaron que problemas tales como, las dificultades económicas, la falta de apoyo familiar, estrés emocional, problemas de rendimiento académico son elementos claves que influyen y contribuyen en la toma de decisión ante el abandono académico. Dichos factores refuerzan el personal que la deserción escolar no es solo una consecuencia del bajo rendimiento académico; sino que, está influenciada por contextos familiares y sociales de cada estudiante.

Por ejemplo, los entrevistados afirmaron que la trabajadora social no siempre fue capaz de comprender a fondo sus problemas familiares y personales; lo que evidencia la falta de personalización en la intervención. Adicional a ello, algunos estudiantes expresaron que necesitaban de mayor apoyo emocional y orientación práctica, lo que refuerza la necesidad de abordar los factores sociales y emocionales de manera integral.

Finalmente, de acuerdo a la teoría planteada en este trabajo de investigación; tal como, el modelo ecológico, la correcta intervención debe de abordar diversos contextos que afecten al usuario (en este caso al alumno); el social, el educativo, el familiar. No obstante, los resultados de esta investigación cualitativa evidencian una desconexión entre estas teorías y la práctica observada en el escenario de estudio. Donde la labor de la trabajadora social resulta ineficiente en abordar factores que contribuyen a la deserción escolar. Esta diferencia resalta la necesidad de adoptar los modelos teóricos a las realidades actuales en contextos institucionales, donde la intervención puede coordinarse y personalizarse entre las diferentes áreas, incluyendo al personal educativo, las comunidades locales donde los alumnos se desarrollan y los familiares.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

A pesar de los esfuerzos realizados por la trabajadora social, el rol de la trabajadora social frente a la deserción escolar en la institución educativa Túpac Amaru son limitadas y carecen de un enfoque sistematizado. La falta de un plan estructurado de intervención, el escaso seguimiento a los casos de abandono académico y la ausencia de apoyo multidisciplinario contribuyen a que los estudiantes no reciban el apoyo necesario para abordar sus problemas sociales, económicos y emocionales. Esto resalta la necesidad urgente de mejorar la planificación y ejecución de las intervenciones del trabajador social, incluyendo el fortalecimiento de su rol dentro de la institución.

La mayoría de los estudiantes no conocen o tienen un conocimiento limitado del rol de la trabajadora social dentro de la institución, lo que impide que busquen apoyo a tiempo. Este desconocimiento es un factor crucial que contribuye a la deserción escolar, ya que los estudiantes no tienen la oportunidad de acceder a los recursos y la ayuda que podrían haber recibido. La falta de visibilidad y comunicación efectiva del trabajador social dentro de la comunidad educativa refuerza la necesidad de crear estrategias de sensibilización y acercamiento que informen a los estudiantes sobre el apoyo disponible para prevenir la deserción.

Los estudiantes enfrentan múltiples factores sociales, económicos y emocionales que afectan su capacidad para mantenerse en la escuela, como problemas familiares, dificultades económicas y estrés emocional. La trabajadora social, aunque intentó comprender y ofrecer apoyo a los estudiantes, no pudo abordar completamente estos factores de manera efectiva, debido a la falta de intervención personalizada y seguimiento continuo. Es fundamental que el rol del trabajador social se adapte a las necesidades individuales de los

estudiantes y se realicen de manera más constante y estructurada para mitigar estos obstáculos y promover la retención escolar.

La investigación resalta la importancia de fortalecer el rol del trabajador social en el ámbito educativo, especialmente en la prevención de la deserción escolar. Las conclusiones apuntan a la necesidad de una colaboración más estrecha entre los profesionales de trabajo social y otros actores educativos para implementar estrategias eficaces y sostenibles. Además, la investigación pone de manifiesto la urgencia de diseñar e implementar políticas educativas que garanticen una intervención temprana y un seguimiento continuo de los estudiantes en riesgo de abandono escolar.

## 4.2. Recomendaciones

1. Al Ministerio de Educación planificar, ejecutar y monitorear programas de intervención específicos que incluyan talleres de apoyo emocional, orientación académica y actividades que fomenten la participación familiar, adaptados a las necesidades de los estudiantes en riesgo de deserción. Estos programas deben considerar la implementación de sistemas formales para la identificación temprana de estudiantes en riesgo, asegurando que los trabajadores sociales cuenten con herramientas adecuadas para intervenir de manera oportuna y eficaz en la prevención de casos.
2. Al Colegio de Trabajadores Sociales, en su compromiso con la mejora del bienestar de los estudiantes y el fortalecimiento de su desarrollo integral, solicite encarecidamente al Ministerio de Educación (MINEDU) la incorporación de plazas específicas para trabajadores sociales en las instituciones educativas de todos los niveles educativos en el país; ya que, desempeñan un papel fundamental en la identificación y atención de necesidades socioemocionales, de salud mental y en la mediación de conflictos, aspectos que inciden directamente en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, su intervención permite crear un entorno educativo más inclusivo, empático y adaptado a las diversas realidades de la población estudiantil.
3. A las familias con hijos en etapa escolar que enfrenten dificultades académicas o sociales que interfieran con su formación, que busquen orientación profesional dentro de las instituciones educativas, como los trabajadores sociales y psicólogos. Además, es crucial que las familias se involucren activamente en la educación de sus hijos, participando en las actividades escolares y brindando apoyo emocional constante, lo cual puede contribuir significativamente a la permanencia escolar.

4. A los trabajadores sociales en el campo educativo explorar modelos de intervención social, como la ecológica, entre otras, y adaptar estos marcos teóricos a su práctica en el ámbito educativo. A través de una comprensión más profunda de los factores individuales y contextuales que afectan a los estudiantes, los trabajadores sociales podrán abordar de manera más efectiva la deserción escolar, adoptando un enfoque integral que considere no solo los aspectos académicos, sino también los emocionales y sociales.
  
5. A los investigadores sociales utilizar un enfoque metodológico cualitativo en el estudio de la deserción escolar y el rol del trabajador social; ya que, permite describir los factores de riesgos y las experiencias de los trabajadores sociales; por ello, permitirá obtener una comprensión más profunda y completa del fenómeno, contribuyendo a la identificación de casos con mayor efectividad y adaptadas al contexto de cada comunidad educativa.

## REFERENCIAS

- Aguirre, L. & Zambrano, A. (2021). Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. *Dominio De Las Ciencias*, 7(4), 731–745.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2122>
- Amador, J., González, C., Arias, M. & Carbajal, G. (2021). Entorno familiar y deserción escolar: el caso Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 139-154.  
<https://doi.org/10.5209/cuts.67348>
- Andúgar, A., Cortina, P. & Tornel, M. (2019). Tratamiento de la lengua extranjera en Educación Infantil en las distintas comunidades autónomas españolas. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 23(1), 467–487.  
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9163>
- Asaña, F. & Menéndez, F. (2022). La intervención del Trabajador Social y la deserción escolar en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa “Gabriela Mero Quijije” comunidad el Junco, Cantón Tosagua. *Minerva Journal*, 3(9), 54-61.  
<https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/download/73/230?inline=1>
- Barrera, C. (2020). Experiencias de intervención de trabajadoras sociales con trabajadores sexuales en Bogotá, Colombia. *Revista Prospectiva*. N°20, pp. 175-196.  
<https://www.redalyc.org/journal/5742/574266942008/574266942008.pdf>

Blanco, J. & Sanabria, J. (2020). Memoria histórica territorial como estrategia socioeducativa para la construcción de nuevas ciudadanías. Una breve revisión teórica. Vol. 5, no. 1, pp. 39-56.

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/2643/271>

Buiza C, & Gutiérrez B. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 8(33), 893-907.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.771>

Cabrera, U. (2023). El vínculo escuela – familia – comunidad en el contexto científico tecnológico actual. Revista Científico Metodológica, Varona no.77 La Habana mayo.-ago. 2023 Epub 30-Ago-2023.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199282382023000200004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199282382023000200004)

Calero, R., Sosa, C., Lino, Z. & Ponciano, N. (2023). Factores determinantes de la deserción escolar en la región Huánuco, Perú. *Desafíos*, 14(2), 118–123.

<https://doi.org/10.37711/desafios.2023.14.2.401>

Casa, C., Huatta, P. & Mancha, P. (2019). Aprendizaje Basado en Problemas como estrategia para el desarrollo de competencias en estudiantes de educación secundaria. Revista de investigación en Comunicación y Desarrollo. 10(2), 11-121.

<https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/383>

CEPAL. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2024). Prevención y reducción del abandono escolar en América Latina y el Caribe

<Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b80b4d28-e4df-4c5c-9659-dd78d4d1b527/content>

Cifuentes, G. (s/f). Sistematización de experiencias en trabajo social: Desafío inminente e inaplazable.

<https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wpcontent/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCGdic-010.pdf>

Conde, V., García, R. & Toscano, C. (2023). Riesgo de abandono escolar: ¿cómo influyen las características socio familiares percibidas por los estudiantes sobre sus actitudes y comportamiento en el aula? Revista Educación XX1, 2023, Vol. 26, p267.

[https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aqcd%3A13%3A26308509/detailv2?si d=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aqcd%3A164572021&crl=c&link\\_origin=scholar.google.com](https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aqcd%3A13%3A26308509/detailv2?si d=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aqcd%3A164572021&crl=c&link_origin=scholar.google.com)

Córdova, M., Silva, H. & Martínez, P. (2021). El rol del trabajador social en procesos de solución de conflictos en instituciones del sector salud. Revista Investigación y Negocios. 14(24).

<https://n9.cl/udopf>

Cuesta, R. & Parra, C. (2022). Incentivar en estudiantes del grado noveno de la I.E. Monseñor Sarmiento Peralta, Municipio de Sardinata, N.D.S., la dimensión vocacional con estrategias lúdico-pedagógicas para prevenir la Deserción escolar. [Tesis para obtener el grado de Magíster en pedagogía lúdica]. Universidad Los Libertadores.

<https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/d0a72d30-a7b3-44d0-a4af-1a75c86a7561/content>

Díaz, M. (2023, 7 de febrero). ¿Para qué sirve la observación? Codimg Blog.

<https://www.codimg.com/education/blog/es/para-que-sirve-la-observacion>

Fernández, B. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. Espí-ritu Emprendedor TES, 4(3), 65–76.

<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Grupo Gerard (25 de abril del 2022). La deserción escolar en Perú. <https://grupoguard.com/pe/blog/categoria/desercion-escolar-peru/#:~:text=Seg%C3%BAn%20las%20cifras%20proporcionadas%20por,que%20se%20dieron%20de%20baja.>

Heredia, E. & Sánchez, A. (2020). Teorías del aprendizaje en el contexto educativo. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey, México. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5LuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&ots=CDu1qBRuGx&sig=tWwhhvgBHItN6pZ9LHXFucEwbmc&edir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=5LuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&ots=CDu1qBRuGx&sig=tWwhhvgBHItN6pZ9LHXFucEwbmc&edir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Hernández, P., Álvarez, M. & Aranda M. (2021). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades 17(1). pp. 89-112. <https://sociotam.uat.edu.mx/index.php/SOCIOTAM/article/view/105/82>

Huiman, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 2316-2335. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2030](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030)

Jausoro A., & Aranguren, V. (2019). El trabajo social en el sistema educativo vasco, una apuesta social y política. Revista de servicios sociales, 68, 25-35p. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>

Kovensky, J. (2023). Control del cumplimiento las normas éticas en la investigación clínica, una tarea impostergable. Revista Bioquímica Y Patología Clínica, 88(1), 20–21. <https://doi.org/10.62073/bypc.v88i1.264>

López, A., Álvarez, P. & Garcés, D. (2021). El engagement académico y su incidencia en el rendimiento del alumnado de grado de la Universidad de

La Laguna. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa. 2021, v. 27, N°1; 19 p.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/219296>

Mendoza, G., Delgado, N. & García, M. (2020). Student profile Not involved in bullying: description based on gender stereotypes, parenting practices, cognitive-social strategies and food over-intake. *Anales de Psicología*, 36(3), 483-491. Epub 21 de diciembre de 2020.  
<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.3.337011>

Meneses, E., Loaiza, B. & Díaz, L. (2022). Metodologías para las síntesis y lectura crítica de la evidencia científica en la división de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás (Bogotá).  
[https://redcol.minciencias.gov.co/Record/SANTTOMAS2\\_dfcdb70852ae27f10100457ccc48245f/Description#tabnav](https://redcol.minciencias.gov.co/Record/SANTTOMAS2_dfcdb70852ae27f10100457ccc48245f/Description#tabnav)

Ministerio de educación (2022). 124,533 estudiantes interrumpieron su educación en el 2021 debido a la pandemia.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/607069-124-533-estudiantes-interrumpieron-su-educacion-en-el-2021-debido-a-la-pandemia>

Murillo, J. & Carrillo, S. (2020) Segregación escolar por nivel socioeconómico en educación secundaria en el Perú y sus regiones. *Revista peruana de investigación educativa*. N°12. Pp 7-32. <https://n9.cl/tef6s>  
<https://www.unicef.org/peru/media/8146/file/Revista%20peruana%20de%20investigaci%C3%B3n%20educativa%20-%20Edici%C3%B3n%2012.pdf>

Narváez, J. & Gómez, B. (2023). Factores asociados con la deserción escolar en una institución educativa pública en Cartagena (Colombia). *Panorama Económico*, 31(3), 267–290.  
<https://doi.org/10.32997/pe-2023-4707>

- Palencia, R. & Pérez R. (2023). Estrategias didácticas para la promoción de las relaciones interpersonales en estudiantes de educación básica secundaria de la Institución Educativa Los Palmitos /. Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. Disponible en: <https://repositorio.cecar.edu.co/handle/cecar/10212>
- Rodríguez, R. & Guzmán, R. (2019). Rendimiento académico y factores socio familiares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. Perfiles educativos, 41(164), 118-134. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- RPP Noticias (21 de septiembre del 2020). El peligro de la deserción escolar durante la pandemia: ¿Cómo evitar una tragedia educativa en el Perú? <https://rpp.pe/politica/estado/el-peligro-de-la-desercion-escolar-durante-la-pandemia-como-evitar-una-tragedia-educativa-en-el-peru-noticia-1293377#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20Ministerio,de%204.1%25%20a%203.5%25.>
- Ruiz, M. & Palma, G. (2019). Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social. Revista Prospectiva. N°27. pp. 139-158. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262076006/574262076006.pdf>
- Sánchez, M. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Santos, V., Naranjo, P., Cedillo, R. & Mayanza, P. (2022). Acción del Trabajador social en el ámbito educativo, Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>

Serrano, S., Sepúlveda M. & García G. (2021). *Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/198409>

Ocampo C. (2019). Análisis de los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar, en los estudiantes del 1er año de bachillerato general unificado del Colegio Nacional Nocturno Gabriela Mistral [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19588>

Pérez, A. (2022). Resguardos éticos de la investigación cualitativa en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 39(3), 1-16. <https://www.redalyc.org/journal/799/79970823006/html/>

Portal Educación profesional internacional (17 de septiembre del 2020). La teoría del aprendizaje social (TAS).

<https://www.divulgaciondinamica.es/la-teoria-del-aprendizaje-social-tas/#:~:text=Desarrollada%20por%20el%20psic%C3%B3logo%20Albert,d e%20reproducci%C3%B3n%20motora%20o%20refuerzo>

Quiroz, C. & Palomino, B. (2021). Estrés académico, funcionalidad familiar y nivel de conocimiento de bebidas alcohólicas asociados al consumo de alcohol en alumnos de cuarto al sexto año de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la UNHEVAL, Huánuco – 2021. [Tesis para optar el título de médico cirujano]. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7384/TMH00171Q74.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas (2022). La imputabilidad de adolescentes infractores sujetos a medidas socioeducativas en actos delictivos vinculados al Patrimonio, Callao 2022. [Tesis para optar el título de abogado]. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121987/Rojas\\_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121987/Rojas_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

RPP Noticias (21 de septiembre del 2020). El peligro de la deserción escolar durante la pandemia: ¿Cómo evitar una tragedia educativa en el Perú? <https://rpp.pe/politica/estado/el-peligro-de-la-desercion-escolar-durante-la-pandemia-como-evitar-una-tragedia-educativa-en-el-peru-noticia-1293377#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20Ministerio,de%204.1%25%20a%203.5%25>.

Ruiz, M. & Palma, G. (2019). Prevención del abandono escolar temprano. Aportaciones desde el Trabajo Social. *Revista Prospectiva*, 27, 139-158. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574262076006/574262076006.pdf>

Sala, M. & Domingo, L. (2022). Validez de un estudio: validez interna y externa. *Cirugía Española*, 100(10), 649-651. <https://doi.org/10.1016/j.ciresp.2021.12.008>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE] (2020). *Guía para el diseño y aplicación de entrevistas en profundidad*. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/6437>

Taguada, C. (2020). *El Trabajo Social y su intervención ante la problemática del abandono escolar* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Luján]. <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/handle/rediunlu/941>

UNESCO (18 de marzo de 2020). La mitad de la población estudiantil no asiste a la escuela: La UNESCO lanza una coalición mundial para acelerar el despliegue de soluciones de aprendizaje a distancia.

<https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-scuela-unesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>

UNESCO (7 de abril del 2022). Que debemos saber acerca del informe mundial de la UNESCO sobre el abandono escolar por parte de los niños. <https://www.unesco.org/es/articles/que-debemos-saber-acerca-delinforme-mundial-de-la-unesco-sobre-el-abandono-escolar-por>

Velez, M., & Rodríguez, M. (2020). Scale Participation of Parents and Their Relationship on Schooling Students. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24 (2), 600-610.

<https://acortar.link/3QN4j5>

Vizcaíno, Z., Cedeño, C. & Maldonado, P. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)

Yépez, D. (2021). ¿Cuáles son las consecuencias de la deserción escolar?

<https://elcomercio.pe/respuestas/cuales-son-las-consecuencias-de-la-desercion-escolar-ano-escolar-2021-revtli-noticia/>

## ANEXOS

### 1. Resolución de título



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
RESOLUCIÓN N°0672-2022/FDH-USS

Pimental, 13 de julio del 2022

**VISTO:**

El oficio N° 0099-2022/FH-DTS-USS de fecha 12 de julio del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el **MG. MONTENEGRO ORDOÑEZ JUAN**, a fin de que se emita la resolución de aprobación del **Proyecto de Investigación (Tesis)** a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2022-I**;

**CONSIDERANDO:**

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N° 30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "Obtención de Grados y Títulos: Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas.

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N° 015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académica profesional (...).
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."

Que, visto el oficio N° 0099-2022/FH-DTS-USS de fecha 12 de julio del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el **MG. MONTENEGRO ORDOÑEZ JUAN**, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de Proyecto de Investigación (Tesis) a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2022-I**, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su inscripción respectiva, con fines de sustentación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO APROBAR** los **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (TESIS)** de los estudiantes descritos en la lista que forma parte de la presente resolución.

RESOLUCIÓN N°0672-2022/FDH-USS

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
1	ADRIANZEN QUEVEDO KARLA DE JESUS	"EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES DE UNA I.E.P DE J.L.O, 2022"
2	ARANDA AGUILAR JENNY NATALY	"INFLUENCIA DEL SOPORTE FAMILIAR EN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON TBC DEL HOSPITAL LEONCIO PRADO EN EL DISTRITO DE HUIMACHUGO 2022"
3	- ARISTA AMPUERO CAROLINA - BERMUDEZ FERNANDEZ JUAN MANUEL	"EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO 2022"
4	- CALDERON VERASTEGUI ALISSON FERNANDA - LAVERDE LONDOÑO DERLIN ALEJANDRA	"PERCEPCIÓN DE LOS JOVENES TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD FÍSICA O MOTORA SOBRE LA ACCESIBILIDAD AL TRANSPORTE PÚBLICO. SANTIAGO DE SURCO, 2022"
5	CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL	"SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR SEGUN PERCEPCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL DISTRITO DE CHICLAYO, 2022"
6	CAMPOS PERALES NAYELLY MORELIA	"FACTORES DE RIESGO SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO JUVENIL DE CHICLAYO, 2022"
7	- CAVERO SALDAÑA MELISSA ALEIDA - CHUMBES CHANCA CLAUDIA NICOLE	"INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, LIMA, 2022"
8	DELGADO BARBOZA ERIKA NAYELLY	"PERCEPCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL ADULTO MAYOR EN UN CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL CHICLAYO, 2022"
9	DIAZ LOPEZ XIMENA YTHAMAR	"PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES INFRACTORES SOBRE SU DINÁMICA FAMILIAR EN EL PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL EN UN CENTRO JUVENIL. CHICLAYO, 2022"
10	ESPINOZA VILLANUEVA ANGELICA MARIA	"FACTORES SOCIALES ASOCIADOS AL RIESGO DE DESPROTECCIÓN FAMILIAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA, EN LA DEMUNA-LA MOLINA, LIMA, 2022"
11	FIGUEROA SUAREZ TATIANA NOHELI	"PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES DEL CENTRO INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR SOBRE SU BIENESTAR PERSONAL. DISTRITO DE PUEBLO LIBRE, LIMA, 2022"
12	- HURTADO TORRES RUT ANALY - MALCA RIOS JEANCARLO SEBASTIAN	"ACOMPANAMIENTO FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DE UNA INSTITUCIÓN CHICLAYO, 2022"
13	MAMANI HUMPIRI LIAN ESTEFANY	"ACOMPANAMIENTO FAMILIAR EN EL ENVEJECIMIENTO DEL ADULTO MAYOR DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022"
14	ORTIGAS SAN MARTIN BRIAN GERMAN	"GRADO DE INSTRUCCIÓN ESCOLAR COMO INDICADOR DE POBREZA EN PONCOY, PERSONAS CON EDADES 14 A 40 AÑOS MONSEFÚ, 2022"
15	- PEREZ OLIVARES YULY MERLITA - REYES VARGAS ANDREA RUBI ELIZABETH	"EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA PANDEMIA COVID-19 EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE FERREÑAFE, 2022"
16	- PRADO AGUILAR SANDY ANDREA - YAMO HUERTAS MAYRA LUZ	"PERCEPCIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE UNA I.E DEL DISTRITO DE SANTA ANITA- LIMA, 2022"
17	- RIERA ZAVALETA FATIMA BEATRIZ - VIVAR FERNANDEZ YALU VIVIANA	"INDIGENCIA Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL DISTRITO DE LA VICTORIA 2022"
18	ROMERO RODRIGUEZ INGRID PAOLA	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL LIDERAZGO EN UNA EMPRESA PRIVADA DE LA CIUDAD DE TINGO MARIA 2022"
19	RUIZ MORALES DIANA MARIA	"APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN DE MENORES EN 4 CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE LIMA, 2022"

## 2. Carta de aceptación donde se aplicaron los instrumentos de investigación



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Villa María del Triunfo, 30 de Noviembre del 2022.

OFICIO N°238 – 2022- TR-DIE-TA, /UGEL N°01 – SJM,

Señora[ita]:

Dra. Nelly Dioses Lescano

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN

Dirección: km. 5 carretera Pimentel – Lambayeque.

PRESENTE-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS EN  
PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA I.E. TUPAC AMARU – VMT

REF: Carta S/N (Exp. N°970 de fecha 16/08/22).

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, para expresarle mis cordiales saludos y a la vez, hacer de su conocimiento que la Dirección de la I.E. "TUPAC AMARU" de Villa María del Triunfo de la ciudad de Lima, ha dispuesto su Autorización para que; doña **ARISTA AMPUERO, Carolina** y Don **BERMUDEZ FERNANDEZ, Juan Manuel** en su calidad de estudiantes del VIII ciclo de la Escuela Académico Profesional de Trabajo Social de su prestigiosa Universidad, realicen la aplicación de sus instrumentos de investigación, en su trabajo denominado: **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, NIVEL SECUNDARIO, EN LIMA SUR, DURANTE EL AÑO 2022.**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle a usted, la muestras de mi especial consideración, no sin antes hacerle llegar las disculpas del caso por la demora en la respuesta.

Atentamente,

### 3. Instrumentos de Evaluación

#### GUIA DE ENTREVISTA: INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR

##### **Datos Generales**

**Entrevistada:** Licenciada en Trabajo Social Flores Ruiz, María Elena

**Entrevistadores:** Arista Ampuero, Carolina y Bermúdez Fernández, Juan Manuel

**Objetivo:** Medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

1. ¿La metodología que se usa ante presuntos casos de deserción tienen respuestas positivas?
2. ¿Usa la misma metodología de intervención con los alumnos que con los padres?
3. ¿Le parece que la metodología aplicada es la correcta, con los casos actuales?
4. ¿Modificaría su metodología de intervención?
5. Con respecto a los casos de alumnos que han desertado ¿Qué medidas está tomando la I.E. y el área de bienestar estudiantil?
6. ¿Alguna institución del estado participa activamente en atender esta problemática presente en la institución educativa?
7. ¿Qué impacto tiene esta problemática a nivel Institucional?
8. ¿Ha realizado talleres o proyectos con los padres de familia; asimismo, ¿con los alumnos en referencia a la deserción escolar?
8. ¿Ha realizado escuela de familia y aplicado estas actividades de prevención?
10. Con respecto a la pregunta anterior ¿Qué resultados obtuviste?
11. ¿Actualmente estás realizando talleres para reducir la tasa de deserción escolar?
12. ¿Tiene trabajos sistematizados sobre la deserción escolar?
13. Con respecto a la pregunta anterior ¿Dichos trabajos han influenciado en la intervención actual ante esta problemática?
14. ¿La sistematización realizada anteriormente ha contribuido en la intervención actual de los casos de deserción escolar?

**GUÍA DE ENTREVISTA: FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**

**Datos Generales**

**Encuestados:** Alumnos que han desertado de la educación básica regular

**Encuestadores:** Arista Ampuero, Carolina y Bermúdez Fernández, Juan Manuel

**Objetivo:** Identificar los factores que influenciaron en la decisión de desertar en la educación básica en una institución pública, nivel secundario.

**PREGUNTAS**

¿Conocías a la trabajadora social de tu institución antes de dejar de estudiar?

¿La trabajadora social te brindó algún tipo de apoyo o ayuda cuando empezaste a considerar dejar la escuela?

¿Crees que la trabajadora social comprendía tus problemas y necesidades personales, familiares o económicas? Explica.

¿Consideras que la trabajadora social podía haber hecho algo diferente para ayudarte a seguir en la escuela?  
¿Qué te hubiera gustado?

¿Sientes que el apoyo de la trabajadora social fue insuficiente para tus necesidades? ¿Por qué?

¿Cómo influyó tu entorno social (familia, amigos, comunidad) en tu decisión de dejar la escuela?

¿Tuviste algún amigo o conocido que dejó la escuela y te motivó a hacer lo mismo?

¿Sientes que la trabajadora social abordó problemas sociales que enfrentabas, como conflictos familiares o presión de grupo?

¿Cuánto influyeron las dificultades económicas en tu decisión de abandonar la escuela?

¿La trabajadora social te brindó orientación o ayuda en relación con tus problemas económicos?

¿Alguna vez recibiste alguna propuesta de la trabajadora social para obtener algún tipo de apoyo económico, como becas o ayuda social?

¿Hubo factores emocionales, como estrés, ansiedad o falta de motivación, que influyeron en tu decisión de abandonar la escuela?

¿Sentiste que podías acudir a la trabajadora social en momentos de crisis emocional? ¿Por qué?

¿Consideras que la trabajadora social podía haberte ofrecido mayor apoyo emocional para ayudarte a continuar con tus estudios?

#### 4. Validación de instrumentos

### **FORMATO DE EVALUACION DE INSTRUMENTO DE MEDICION POR JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, que se aplicó a la Trabajadora Social del área de Bienestar Estudiantil de la I.E. Túpac Amaru, que tuvo una duración de dos horas aproximadamente, cuya finalidad es medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACION Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

#### **1. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

<b>Nombre del juez:</b>	Hortencia Núñez Paredes
<b>Grado académico o título profesional:</b>	Título profesional ( x )      Maestría ( )      Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica ( )      Educativa (x)      Social ( )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Social. Socioeducativa. Psicopedagógica.
<b>Institución donde labora:</b>	I.E. José Antonio Encinas N°7059
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	-Trabajadora Social del área del Bienestar Estudiantil de la I.E. José Antonio Encinas por más de 20 años. -Licenciada en Trabajo Social por la casa de estudios Universidad Inca Garcilaso de la Vega. -Trabajadora Social en el programa Caritas. -Segunda especialización en Gestión de Instituciones Educativas Promotoras de la Salud. -Diplomado Especialización en Educación Sexual Integral en Instituciones Educativas

#### **2. PROPOSITO DE LA EVALUACION:**

- a. Validar lingüísticamente el instrumento **INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

## 1. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA EVALUAR

<b>Nombre del instrumento:</b>	INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas aproximadamente.
<b>Ambito de aplicación:</b>	Lima - Área de Bienestar estudiantil de la I.E. Túpac Amaru - VMT
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

## 2. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/AREA	DEFINICION
1. Intervención	Según Pérez (2017) menciona que, los profesionales de trabajo social cumplen una función esencial en la intervención preventiva en el ámbito educativo, dichas acciones o actividades que realiza el profesional de las ciencias sociales son en su mayoría desconocidas por la sociedad.
2. Laboral profesional.	Considera a los deberes y repercusiones que se encuentran en la aplicación de la ética profesional, y que son recursos que establecen el parámetro de las fronteras aplicadas con el desarrollo de las actividades laborales. Además, tienen la posibilidad de conceptualizar como los aspectos en general que conforman el motivo de ser de todas las profesiones. (Burgos, 2017)
3. Formativa.	La magnitud formativa se considera como una de sus funcionalidades simples que se lleva a cabo en el interior, siendo la probabilidad de poner en funcionamiento procesos de meditación personal, en la toma de elecciones de manera independiente, con capacidad de preparar intenciones y de participación de proyectos en condiciones complejas. (Burgos, 2017)
4. Investigadora.	Esta magnitud centra el objetivo en la capacidad de averiguación como su eje primordial de estudio, basándose en que es importante contar con un excelente sistema que permita producir y transmitir conocimientos. (Burgos, 2017)

## 1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Lic. Hortencia Núñez Paredes

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Intervención	La metodología de intervención ante la situación de deserción escolar dentro de la I.E.	1. ¿La metodología que se usa ante presuntos casos de deserción tiene respuestas positivas?	4	4	4	ok
		2. ¿Usa la misma metodología de intervención con los alumnos que con los padres?	4	4	4	ok
		3. ¿Le parece que la metodología aplicada es la correcta, con los casos actuales, modificaría su metodología de intervención?	3	4	4	ok
Laboral-profesional	Las acciones de intervención para revertir esta problemática desde su área	4. Con referente a los casos de alumnos que han desertado ¿Qué medidas está tomando la I.E. y el área de bienestar estudiantil?	4	4	4	ok
		5. ¿El estado en que medida se ha involucrado con respecto a esta problemática presente en la I.E.?	4	4	4	ok
		6. ¿Qué impacto tiene esta problemática a nivel Institucional?	4	4	4	ok

<b>Formativa</b>	La eficacia de los proyectos frente a los presuntos casos de deserción escolar.	7. ¿Ha realizado talleres o proyectos con referente a la deserción escolar?	4	4	4	ok
		8. ¿Ha realizado escuela de familia y aplicado estas actividades de prevención? ¿Qué resultados obtuviste?	4	4	4	ok
		9. ¿Actualmente estás realizando talleres de prevención ante la deserción escolar?	4	4	4	ok
<b>Investigadora</b>	La sistematización con referente al tema de deserción escolar.	10. ¿Tiene trabajos sistematizados sobre la deserción escolar?	4	4	4	ok
		11. Con respecto a la pregunta anterior ¿Dichos trabajos han influenciado en la intervención actual ante esta problemática?	4	4	4	ok
		12. ¿Actualmente, sistematizando su intervención con referente a los casos que ya han desertado?	4	3	4	ok

**Ciudad y fecha de evaluación:** Lima 01 de diciembre del 2022



Email: [hortecianunez@gmail.com](mailto:hortecianunez@gmail.com)

Nº telefónico: 998703891

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, que se aplicó a la Trabajadora Social del área de Bienestar Estudiantil de la I.E. Túpac Amaru, que tuvo una duración de dos horas aproximadamente, cuya finalidad es medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Jorge Rommel Gamarra Ruiz
Grado académico o título profesional:	Título profesional ( ) Maestría (X) Doctor ( )
Área de Formación académica:	Clinica ( ) Educativa (x) Social (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Socioeducativa.
Institución donde labora:	Institución Centro Diurno meridional
Tiempo de experiencia profesional en el área :	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Relación entre el clima social familiar y rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, de estudiantes del tercer grado de secundaria del distrito de casa grande, 2011.

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

**1. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO: INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR.**

<b>Nombre del instrumento:</b>	INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas aproximadamente.
<b>Ambito de aplicación:</b>	Lima - Área de Bienestar estudiantil de la I.E. Túpac Amaru - VMT
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

**2. SOPORTE TEÓRICO**

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/AREA	DEFINICIÓN
1. Intervención	Según Pérez (2017) menciona que, los profesionales de trabajo social cumplen una función esencial en la intervención preventiva en el ámbito educativo, dichas acciones o actividades que realiza el profesional de las ciencias sociales son en su mayoría desconocidas por la sociedad.
2. Laboral profesional.	Considera a los deberes y repercusiones que se encuentran en la aplicación de la ética profesional, y que son recursos que establecen el parámetro de las fronteras aplicadas con el desarrollo de las actividades laborales. Además, tienen la posibilidad de conceptualizar como los aspectos en general que conforman el motivo de ser de todas las profesiones. (Burgos, 2017)
3. Formativa.	La magnitud formativa se considera como una de sus funcionalidades simples que se lleva a cabo en el interior, siendo la probabilidad de poner en funcionamiento procesos de meditación personal, en la toma de elecciones de manera independiente, con capacidad de preparar intenciones y de participación de proyectos en condiciones complejas. (Burgos, 2017)
4. Investigadora.	Esta magnitud centra el objetivo en la capacidad de averiguación como su eje primordial de estudio, basándose en que es importante contar con un excelente sistema que permita producir y transmitir conocimientos. (Burgos, 2017)

## 1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Lic. Jorge Rommel Gamarra Ruiz

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:



DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Intervención	La metodología de intervención ante la situación de deserción escolar dentro de la I.E.	1. ¿La metodología que se usa ante presuntos casos de deserción tiene respuestas positivas?	4	4	4	-
		2. ¿Usa la misma metodología de intervención con los alumnos que con los padres?	4	4	4	-
		3. ¿Le parece que la metodología aplicada es la correcta, con los casos actuales?	4	4	4	-
Laboral-profesional	Las acciones de intervención para revertir esta problemática desde su área	4. Con referente a los casos de alumnos que han desertado ¿Qué medidas está tomando la I.E. y el área de bienestar estudiantil?	4	4	4	-
		5. ¿El estado en que medida se ha involucrado con respecto a esta problemática presente en la I.E.?	2	2	4	-
		6. ¿Qué impacto tiene esta problemática a nivel Institucional?	4	4	4	-
		7. ¿Ha realizado talleres o proyectos con referente a la deserción escolar?	3	3	4	-

<b>Formativa</b>	La eficacia de los proyectos frente a los presuntos casos de deserción escolar.	8. ¿Ha realizado escuela de familia y aplicado estas actividades de prevención? ¿Qué resultados obtuviste?	4	4	4	-
		9. ¿Actualmente estás realizando talleres de prevención ante la deserción escolar?	2	4	4	-
<b>Investigadora</b>	La sistematización con referente al tema de deserción escolar.	10. ¿Tiene trabajos sistematizados sobre la deserción escolar?	4	4	4	-
		11. Con respecto a la pregunta anterior ¿Dichos trabajos han influenciado en la intervención actual ante esta problemática?				-
		12. ¿Actualmente, sistematizando su intervención con referente a los casos que ya han desertado?	3	3	4	.

**Ciudad y fecha de evaluación:** Trujillo, 11 de noviembre del 2022



-----  
 Firma del evaluador  
 Jorge Rommel Gamarra Ruiz  
 CPPe: 1542193896  
 Email: [jorge\\_15\\_89@hotmail.com](mailto:jorge_15_89@hotmail.com)  
 Teléfono de contacto: 947 789 199

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA: INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, que se aplicó a la Trabajadora Social del área de Bienestar Estudiantil de la I.E. Túpac Amaru, que tuvo una duración de dos horas aproximadamente, cuya finalidad es medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Juan Montenegro Ordoñez
<b>Grado académico o título profesional:</b>	Título profesional ( )      Maestría (X)      Doctor ( )
<b>Area de Formación académica:</b>	Clinica ( )      Educativa ( )      Social (X)      Organizacional ( )
<b>Areas de experiencia profesional:</b>	Social. Socioeducativa. Psicopedagógica.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Señor de Sipán.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes (2020a).</li> <li>2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESION Y EL ESTRES ACADEMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (2020b)</li> <li>3. LA HISTORIA DE VIDA. UNA APROXIMACION A LA REALIDAD SOCIAL DESDE LAS EXPERIENCIAS PERSONALES (2018a).</li> <li>4. Estado del arte sobre el feminicidio en el Perú. Características y tendencias (2018b).</li> <li>5. DIDACTICA UNIVERSITARIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA. VALORACION Y PROPUESTA DESDE LA PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES (2017a).</li> <li>6. LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LOS TRABAJOS UNIVERSITARIOS (2017b)</li> <li>7. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LA EDUCACION UNIVERSITARIA (2018).</li> </ol>

### 1. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

### 2. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO: INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR.

<b>Nombre del instrumento:</b>	INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	2 horas aproximadamente.
<b>Ambito de aplicación:</b>	Lima - Área de Bienestar estudiantil de la I.E. Túpac Amaru - VMT
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Medir la eficacia de la intervención del trabajador social ante la problemática de la deserción escolar en una institución pública, nivel secundario.

### 3. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/AREA	DEFINICION
1. Intervención	Según Pérez (2017) menciona que, los profesionales de trabajo social cumplen una función esencial en la intervención preventiva en el ámbito educativo, dichas acciones o actividades que realiza el profesional de las ciencias sociales son en su mayoría desconocidas por la sociedad.
2. Laboral profesional.	Considera a los deberes y repercusiones que se encuentran en la aplicación de la ética profesional, y que son recursos que establecen el parámetro de las fronteras aplicadas con el desarrollo de las actividades laborales. Además, tienen la posibilidad de conceptualizar como los aspectos en general que conforman el motivo de ser de todas las profesiones. (Burgos, 2017)
3. Formativa.	La magnitud formativa se considera como una de sus funcionalidades simples que se lleva a cabo en el interior, siendo la probabilidad de poner en funcionamiento procesos de meditación personal, en la toma de elecciones de manera independiente, con capacidad de preparar intenciones y de participación de proyectos en condiciones complejas. (Burgos, 2017)

1. Investigadora.	Esta magnitud centra el objetivo en la capacidad de averiguación como su eje primordial de estudio, basándose en que es importante contar con un excelente sistema que permita producir y transmitir conocimientos. (Burgos, 2017)
-------------------	--

**1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:**

Respetado(a) juez: Mg. Juan Montenegro Ordoñez

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL REFERENTE A LA DESERCIÓN ESCOLAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

## 12. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Intervención	La metodología de intervención ante la situación de deserción escolar dentro de la I.E.	1. ¿La metodología que se usa ante presuntos casos de deserción tiene respuestas positivas?	4	4	4	
		2. ¿Usa la misma metodología de intervención con los alumnos que con los padres?	4	4	4	
		3. ¿Le parece que la metodología aplicada es la correcta, con los casos actuales?	3	4	4	
Laboral-profesional	Las acciones de intervención para revertir esta problemática desde su área	4. Con referente a los casos de alumnos que han desertado ¿Qué medidas está tomando la I.E. y el área de bienestar estudiantil?	4	4	4	
		5. ¿El estado en qué medida se ha involucrado con respecto a esta problemática presente en la I.E.?	3	4	4	
		6. ¿Qué impacto tiene esta problemática a nivel institucional?	4	4	4	
Formativa	La eficacia de los proyectos frente a los presuntos casos de deserción escolar.	7. ¿Ha realizado talleres o proyectos con referente a la deserción escolar?	3	4	4	
		8. ¿Ha realizado escuela de familia y aplicado estas actividades de prevención? ¿Qué resultados obtuviste?	4	4	4	

		9. ¿Actualmente estás realizando talleres de prevención ante la deserción escolar?	3	4	4	.
Investigadora	La sistematización con referente al tema de deserción escolar.	10. ¿Tiene trabajos sistematizados sobre la deserción escolar?	4	4	4	
		11. Con respecto a la pregunta anterior ¿Dichos trabajos han influenciado en la intervención actual ante esta problemática?	-	-	-	
		12. ¿Actualmente, sistematizando su intervención con referente a los casos que ya han desertado?	3	4	4	

**Ciudad y fecha de evaluación:** Chiclayo, 17 de noviembre del 2022



-----

Firma del evaluador  
Mg. Juan Montenegro Ordóñez  
CSP N° 1032  
Email: [jmonteneg@crece.uss.edu.pe](mailto:jmonteneg@crece.uss.edu.pe)  
Teléfono de contacto: 979900603

|

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, el presente cuestionario se aplicara a los alumnos que desertaron de la educación regular (5to grado de secundaria); con la finalidad de identificar los factores que influenciaron en la toma de decisión, dicha guía de entrevista tiene una duración de una semana aproximadamente de aplicación que forma parte de la investigación **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TUPAC AMARU, NIVEL SECUNDARIO. VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Hortencia Núñez Paredes
<b>Grado académico o título profesional:</b>	Título profesional ( X )      Maestría ( )      Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica ( )      Educativa ( X )      Social ( )      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Social. Socioeducativa. Psicopedagógica.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Señor de Sipán.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área :</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	- Segunda especialización en Gestión de Instituciones Educativas Promotoras de la Salud. -Diplomado Especialización en Educación Sexual Integral en Instituciones Educativas -Trabajadora Social del área del Bienestar Estudiantil de la I.E. José Antonio Encinas por más de 20 años. -Licenciada en Trabajo Social por la casa de estudios Universidad Inca Garcilaso de la Vega. -Trabajadora Social en el programa Caritas.

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR.**

- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA EVALUAR

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR</b>
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	1 semana, 1 hora aproximadamente.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lima, distrito Villa María del Triunfo
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Identificar los factores que influenciaron en la decisión de desertar en la educación básica en una institución pública, nivel secundario.

### 4. SOPORTE TEÓRICO



Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
Percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar	El núcleo familiar es un elemento que predomina en las elecciones estudiantiles; como base la enseñanza es el medio esencial para el desarrollo social (Moreno y Chauta, 2012).
Factores Sociales	Vicent (1975) el abandono estudiantil es cuando un estudiante deja la escuela en la que estaba inscrito, anterior a que el estudiante concluya sus estudios. Las consecuencias de la deserción estudiantil se relacionan con los componentes particulares, parientes, sociales y pedagógicos.

Factores Económicos	Según Soto (2000) sostiene que el exceso de trabajo se constituye en un elemento que perjudica la dinámica del núcleo familiar, lo que hace que tantos hombres como féminas permanezcan alejados del hogar y descuiden sus funcionalidades al interior de éste
Factores Emocionales	Para dichos autores (Kirk y Gallagher, 1989, citado en Cabello, 2007) piensan que diversos son los inconvenientes por el que los alumnos muestran que el bajo nivel académico normalmente se ve expuesto en los colegios y el esfuerzo de aprendizaje son solo uno de dichos componentes.

##### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Hortencia Núñez Paredes

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN**

**PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:



DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Percepción	La percepción que tienen los alumnos desertores referente al rol de la trabajadora social.	1. ¿Conocías a la trabajadora social de tu institución antes de dejar de estudiar?	4	4	4	ok
		2. ¿La trabajadora social te brindó algún tipo de apoyo o ayuda cuando empezaste a considerar dejar la escuela?	4	4	4	ok
		3. ¿Crees que la trabajadora social comprendía tus problemas y necesidades personales, familiares o económicas? Explica.	3	4	4	ok
		4. ¿Consideras que la trabajadora social podía haber hecho algo	4	4	4	ok

		diferente para ayudarte a seguir en la escuela? ¿Qué te hubiera gustado?				
		5. ¿Sientes que el apoyo de la trabajadora social fue insuficiente para tus necesidades? ¿Por qué?	4	4	4	ok
F.Social	Los factores sociales que influenciaron en la decisión de desertar de las aulas escolares.	6. ¿Cómo influyó tu entorno social (familia, amigos, comunidad) en tu decisión de dejar la escuela?	3	4	4	ok
		7. ¿Tuviste algún amigo o conocido que dejó la escuela y te motivó a hacer lo mismo?	4	4	4	ok
		8. ¿Sientes que la trabajadora social abordó problemas sociales que enfrentabas, como conflictos familiares o presión de grupo?	4	4	4	ok
F.Económica	Si la presión económica es un factor determinante para abandonar la educación.	9. ¿Cuánto influyeron las dificultades económicas en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	4	ok
		10. ¿La trabajadora social te brindó orientación o ayuda en relación con tus problemas económicos?	4	4	4	ok
		11. ¿Alguna vez recibiste alguna propuesta de la trabajadora social para obtener algún tipo de apoyo económico, como becas o ayuda social?	3	4	4	ok
F. emocionales	Si por influencia de los factores emocionales pueden dejar de estudiar y enfocarse en otras actividades.	12. ¿Hubo factores emocionales, como estrés, ansiedad o falta de motivación, que influyeron en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	3	ok

	13. ¿Sentiste que podías acudir a la trabajadora social en momentos de crisis emocional? ¿Por qué?	3	4	4	ok
	14. ¿Consideras que la trabajadora social podía haberte ofrecido mayor apoyo emocional para ayudarte a continuar con tus estudios?	2	4	4	ok

Ciudad y fecha de evaluación: Lima 01 de noviembre del 2022



Email: [hortencianunez@gmail.com](mailto:hortencianunez@gmail.com)

Nº de contacto: 998703891

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, el presente cuestionario se aplicará a los alumnos que desertaron de la educación regular (5to grado de secundaria); con la finalidad de identificar los factores que influenciaron en la toma de decisión, dicho guía tiene una duración de una semana aproximadamente de aplicación que forma parte de la investigación **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TUPAC AMARU, NIVEL SECUNDARIO. VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Jorge Rommel Gamarra Ruiz
Grado académico o título profesional:	Título profesional ( ) Maestría ( x ) Doctor ( )
Área de Formación académica:	Clinica ( ) Educativa ( x ) Social ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Socioeducativa.
Institución donde labora:	Institución Centro Diurno meridional.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	Relación entre el clima social familiar y rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, de estudiantes del tercer grado de secundaria del distrito de casa grande, 2011.

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA EVALUAR

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR</b>
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	1 semana, 1 hora aproximadamente.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lima, distrito Villa María del Triunfo
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Identificar los factores que influenciaron en la decisión de desertar en la educación básica en una institución pública, nivel secundario.

### 4. SOPORTE TEÓRICO



Áreas del instrumento denominado:

ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
Percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar	El núcleo familiar es un elemento que predomina en las elecciones estudiantiles; como base la enseñanza es el medio esencial para el desarrollo social (Moreno y Chauta, 2012).
Factores Sociales	Vicent (1975) el abandono estudiantil es cuando un estudiante deja la escuela en la que estaba inscrito, anterior a que el estudiante concluya sus estudios. Las consecuencias de la deserción estudiantil se relacionan con los componentes particulares, parientes, sociales y pedagógicos.

Factores Económicos	Según Soto (2000) sostiene que el exceso de trabajo se constituye en un elemento que perjudica la dinámica del núcleo familiar, lo que hace que tantos hombres como féminas permanezcan alejados del hogar y descuiden sus funcionalidades al interior de éste
Factores Emocionales	Para dichos autores (Kirk y Gallagher, 1989, citado en Cabello, 2007) piensan que diversos son los inconvenientes por el que los alumnos muestran que el bajo nivel académico normalmente se ve expuesto en los colegios y el esfuerzo de aprendizaje son solo uno de dichos componentes.

##### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Jorge Rommel Gamarra Ruiz

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

GR

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Percepción	La percepción que tienen los alumnos desertores referente al rol de la trabajadora social.	1. ¿Conocías a la trabajadora social de tu institución antes de dejar de estudiar?	4	4	4	-
		2. ¿La trabajadora social te brindó algún tipo de apoyo o ayuda cuando empezaste a considerar dejar la escuela?	4	4	3	-
		3. ¿Crees que la trabajadora social comprendía tus problemas y necesidades personales, familiares o económicas? Explica.	4	4	4	-
		4. ¿Consideras que la trabajadora social podía haber hecho algo	4	4	4	-

		diferente para ayudarte a seguir en la escuela? ¿Qué te hubiera gustado?				
		5. ¿Sientes que el apoyo de la trabajadora social fue insuficiente para tus necesidades? ¿Por qué?	4	4	4	-
F.Social	Los factores sociales que influenciaron en la decisión de desertar de las aulas escolares.	6. ¿Cómo influyó tu entorno social (familia, amigos, comunidad) en tu decisión de dejar la escuela?	3	4	4	-
		7. ¿Tuviste algún amigo o conocido que dejó la escuela y te motivó a hacer lo mismo?	4	4	4	-
		8. ¿Sientes que la trabajadora social abordó problemas sociales que enfrentabas, como conflictos familiares o presión de grupo?	4	4	4	-
F.Económica	Si la presión económica es un factor determinante para abandonar la educación.	9. ¿Cuánto influyeron las dificultades económicas en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	4	-
		10. ¿La trabajadora social te brindó orientación o ayuda en relación con tus problemas económicos?	4	4	4	-
		11. ¿Alguna vez recibiste alguna propuesta de la trabajadora social para obtener algún tipo de apoyo económico, como becas o ayuda social?	4	4	4	-
F. emocionales	Si por influencia de los factores emocionales pueden dejar de estudiar y enfocarse en otras actividades.	12. ¿Hubo factores emocionales, como estrés, ansiedad o falta de motivación, que influyeron en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	3	-

	13. ¿Sentiste que podías acudir a la trabajadora social en momentos de crisis emocional? ¿Por qué?	3	4	4	-
	14. ¿Consideras que la trabajadora social podía haberte ofrecido mayor apoyo emocional para ayudarte a continuar con tus estudios?	2	4	4	-

Ciudad y fecha de evaluación: Trujillo, 11 de noviembre del 2022




---

Firma del evaluador  
 Jorge Rommel Gamarra Ruiz  
 CPPe: 1542193896  
 Email: [jorge\\_15\\_89@hotmail.com](mailto:jorge_15_89@hotmail.com)  
 Teléfono de contacto: 947 789 199

## FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, el presente cuestionario se aplicara a los alumnos que desertaron de la educación regular (5to grado de secundaria); con la finalidad de identificar los factores que influenciaron en la toma de decisión, dicha guía tiene una duración de una semana aproximadamente de aplicación que forma parte de la investigación **EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TUPAC AMARU, NIVEL SECUNDARIO. VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Juan Montenegro Ordoñez
<b>Grado académico o título profesional:</b>	Título profesional ( ) Maestría (X) Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa ( ) Social (X) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Social. Socioeducativa. Psicopedagógica.
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Señor de Sipán.
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes (2020a).</li> <li>2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (2020b)</li> <li>3. LA HISTORIA DE VIDA. UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DESDE LAS EXPERIENCIAS PERSONALES (2018a).</li> <li>4. Estado del arte sobre el feminicidio en el Perú. Características y tendencias (2018b).</li> <li>5. DIDÁCTICA UNIVERSITARIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. VALORACIÓN Y PROPUESTA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES (2017a).</li> <li>6. LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LOS TRABAJOS UNIVERSITARIOS (2017b)</li> <li>7. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA (2016).</li> </ol>

- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

### 3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA PARA EVALUAR

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR</b>
<b>Autor(es):</b>	ARISTA AMPUERO, CAROLINA BERMÚDEZ FERNÁNDEZ, JUAN MANUEL
<b>Procedencia</b>	Lima.
<b>Administración:</b>	Aplicado, vía presencial o no presencial (virtual).
<b>Tiempo de aplicación:</b>	1 semana, 1 hora aproximadamente.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Lima, distrito Villa María del Triunfo
<b>Significación. Objetivo de la medición :</b>	Identificar los factores que influenciaron en la decisión de desertar en la educación básica en una institución pública, nivel secundario.

### 4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:



ESCALA/ÁREA	DEFINICIÓN
Percepción del rol de la trabajadora social en la deserción escolar	El núcleo familiar es un elemento que predomina en las elecciones estudiantiles; como base la enseñanza es el medio esencial para el desarrollo social (Moreno y Chauta, 2012).
Factores Sociales	Vicent (1975) el abandono estudiantil es cuando un estudiante deja la escuela en la que estaba inscrito, anterior a que el estudiante concluya sus estudios. Las consecuencias de la deserción estudiantil se relacionan con los componentes particulares, parientes, sociales y pedagógicos.

Factores Económicos	Según Soto (2000) sostiene que el exceso de trabajo se constituye en un elemento que perjudica la dinámica del núcleo familiar, lo que hace que tantos hombres como féminas permanezcan alejados del hogar y descuiden sus funcionalidades al interior de éste
Factores Emocionales	Para dichos autores (Kirk y Gallagher, 1989, citado en Cabello, 2007) piensan que diversos son los inconvenientes por el que los alumnos muestran que el bajo nivel académico normalmente se ve expuesto en los colegios y el esfuerzo de aprendizaje son solo uno de dichos componentes.

##### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Juan Montenegro Ordoñez

A continuación le presento el instrumento de medición denominado: **FACTORES QUE INFLUENCIAN EN LA TOMA DE DECISIÓN**

**PARA DESERTAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

#### 6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

DIMENSIÓN	Pretende medir:	ÍTEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES
Percepción	La percepción que tienen los alumnos desertores referente al rol de la trabajadora social.	1. ¿Conocías a la trabajadora social de tu institución antes de dejar de estudiar?	3	4	4	-
		2. ¿La trabajadora social te brindó algún tipo de apoyo o ayuda cuando empezaste a considerar dejar la escuela?	4	4	4	-
		3. ¿Crees que la trabajadora social comprendía tus problemas y necesidades personales, familiares o económicas? Explica.	4	4	4	-
		4. ¿Consideras que la trabajadora social podía haber hecho algo	4	4	4	-

		diferente para ayudarte a seguir en la escuela? ¿Qué te hubiera gustado?				
		5. ¿Sientes que el apoyo de la trabajadora social fue insuficiente para tus necesidades? ¿Por qué?	4	4	4	-
F.Social	Los factores sociales que influenciaron en la decisión de desertar de las aulas escolares.	6. ¿Cómo influyó tu entorno social (familia, amigos, comunidad) en tu decisión de dejar la escuela?	4	4	4	-
		7. ¿Tuviste algún amigo o conocido que dejó la escuela y te motivó a hacer lo mismo?	4	4	4	-
		8. ¿Sientes que la trabajadora social abordó problemas sociales que enfrentabas, como conflictos familiares o presión de grupo?	4	4	4	-
F.Económica	Si la presión económica es un factor determinante para abandonar la educación.	9. ¿Cuánto influyeron las dificultades económicas en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	4	-
		10. ¿La trabajadora social te brindó orientación o ayuda en relación con tus problemas económicos?	4	4	3	-
		11. ¿Alguna vez recibiste alguna propuesta de la trabajadora social para obtener algún tipo de apoyo económico, como becas o ayuda social?	4	4	4	-
F. emocionales	Si por influencia de los factores emocionales pueden dejar de estudiar y enfocarse en otras actividades.	12. ¿Hubo factores emocionales, como estrés, ansiedad o falta de motivación, que influyeron en tu decisión de abandonar la escuela?	4	4	4	-

	13. ¿Sentiste que podías acudir a la trabajadora social en momentos de crisis emocional? ¿Por qué?	4	4	4	-
	14. ¿Consideras que la trabajadora social podía haberte ofrecido mayor apoyo emocional para ayudarte a continuar con tus estudios?	4	4	4	-

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 31 de octubre del 2022



-----  
 Firma del evaluador  
 Mg. Juan Montenegro Ordóñez  
 CSP N° 1032  
 Email: [jmonteneg@crece.uss.edu.pe](mailto:jmonteneg@crece.uss.edu.pe)  
 Teléfono de contacto: 979900603

|