



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO
SOCIAL**

TESIS

**FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autoras:

Bach. Calderon Cieza, Cinthia Elizabeth

<https://orcid.org/0000-0002-0195-2965>

Bach. Ventura Chavarry, Lidia Karina

<https://orcid.org/0000-0002-2638-8723>

Asesora:

Dra. Uriol Castillo Gaudy Teresa

<https://orcid.org/0000-0003-4528-6420>

Línea de Investigación

**Desarrollo Humano, Comunicación y Ciencias Jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea de Investigación

Bienestar y Desarrollo de Habilidades para la Vida.

Pimentel- Perú

2024

**FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN
MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023**

Aprobación del jurado

DRA. MONTENEGRO SALDAÑA CECILIA FABIOLA

Presidente del Jurado de tesis

MG. GONZALES MONTERO LUZ ANGELICA

Secretario del Jurado de Tesis

MG. MERINO BECERRA CAROLINA JOANNE

Vocal del Jurado de Tesis

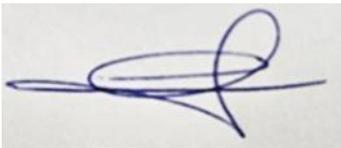
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, soy (somos) Bachilleres del Programa de Estudios de Trabajo Social la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (ambos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO 2023.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética para la Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

CALDERON CIEZA CINTHIA ELIZABETH	DNI: 72490122	
VENTURA CHAVARRY LIDIA KARINA	DNI: 77676952	

REPORTE TURNITIN



Página 2 of 73 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::26396:409719960

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A la persona que más me ha alentado a seguir adelante, mi tía Leidy, por ser siempre una persona incondicional en cada momento difícil de mi vida, a ella le dedico infinitamente este trabajo.

A mi único hermano que es mi gran motivación para alcanzar mis metas y ser mejor en esta vida.

A mi padre por darme una y mil oportunidades para siempre seguir, para continuar formándome como persona y por permitirme al día de hoy tener una profesión la cual dedicare a trabajar el resto de mis días.

Calderon Cieza Cinthia Elizabeth

A mi padres, hermanos y amigos quienes han sido mi apoyo incondicional en todo este proceso. Su tiempo, amor, paciencia y aliento ha sido lo que me dio fuerza para lograr esta meta.

A los adolescentes participantes de la I.E. JUAN MEJIA BACA por su disposición y compromiso en el desarrollo de la investigación, está dirigida a ustedes porque a su corta edad han experimentado cosas adversas y que sabemos que serán superadas por su disposición a seguir adelante.

A los docentes, tutores y directora quienes nos han respaldado en todo momento demostrándonos su compromiso y apoyo. La importancia de prevalecer y pertenecer a una vida familiar estable garantizara un desarrollo óptimo de su población de estudiantes

Ventura Chavarry Lidia Karina

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por la vida y por permitirme cumplir una de mis primeras metas, por la fortaleza que me ha brindado para superar los obstáculos que he vivido en estos cortos años.

A mis padres, quienes estuvieron todo el tiempo presente en este camino de lograr mi carrera profesional en especial a mi papá por siempre haber confiado y creído en mí.

A mi compañera de tesis y gran amiga quien me fortaleció en cada momento que quería rendirme para no desfallecer y seguir adelante en este camino a nuestra profesión.

A mi querido docente el Dr. Evert Vigo por su compromiso como educador y gran apoyo para lograr alcanzar esta meta profesional.

Calderon Cieza Cinthia Elizabeth

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por la vida y por permitirme cumplir con mi meta, su amor y bondad infinita es lo que me ha permitido ser fuerte y afrontar las adversidades.

A mis padres quienes son mi motivo más grande para seguir adelante, sus consejos y dedicación hoy dan fruto.

A mi prima mi amiga incondicional Sandy que supo orientarme y alentarme en los momentos difíciles.

A mi querida compañera y amiga de tesis quien fue un sostén emocional en todo este camino arduo de nuestra formación profesional.

A mis queridos (as) docentes Mg. Cecilia Montenegro Saldaña, MG. Luz Gonzales Montero y el Dr. Evert Vigo por su profesionalismo y compromiso con sus alumnos, es lo que permite que alcancemos nuestras metas.

Ventura Chavarry Lidia Karina

FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general identificar la influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo, 2023. La metodología empleada corresponde a una investigación de campo tipo descriptiva con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. La población identificada fue el 3er año de secundaria, en relación a la muestra se seleccionó por homogeneidad y conveniencia a 10 estudiantes los cuales fueron derivados por los tutores del 3er año A y B, encogiéndose 5 estudiantes de cada sección respectivamente, para la obtención de información se aplicó como instrumento una guía de entrevista que constó de 8 preguntas abiertas, diseñada por las investigadoras y validada por el juicio de tres expertos, el instrumento aplicado arrojó como resultados que la totalidad de los estudiantes entrevistados pertenecen a familias disfuncionales, asimismo mediante las observaciones realizadas en la ejecución de la entrevista se identificó que los estudiantes presentan complicaciones en su nivel de logro académico, se evidenció que no cuentan con el respaldo emocional para compartir sus problemas y necesidades. Por tanto, se concluye que las familias disfuncionales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria de la Institución Educativa Juan Mejía Baca, al no satisfacer en su totalidad las necesidades básicas físicas y emocionales enfatizando más en las emocionales que son la muestra de afecto y amor filial ocasionan que los educandos tengan un bajo rendimiento académico.

Palabras clave: familia, estudiantes, disfuncional, rendimiento, académico

ABSTRACT

The general objective of the research was to identify the influence of dysfunctional families on the academic performance of students in the 3rd year of secondary school at the Educational Institution N°11016 Juan Mejía Baca in the District of Chiclayo, 2023. The methodology used corresponds to a research descriptive field study with a qualitative approach and phenomenological design. The population identified was the 3rd year of secondary school, in relation to the sample, 10 students were selected for homogeneity and convenience, who were referred by the tutors of the 3rd year A and B, shrinking 5 students from each section respectively, to obtain information, an interview guide was applied as an instrument that consisted of 8 open questions, designed by the researchers and validated by the judgment of three experts. The applied instrument showed that all of the students interviewed belonged to dysfunctional families, also through the observations made during the interview, it was identified that the students present complications in their level of academic achievement, it was evident that they do not have the emotional support to share their problems and needs. Therefore, it is concluded that dysfunctional families influence the academic performance of 3rd year high school students of the Juan Mejía Baca Educational Institution, by not fully satisfying the basic physical and emotional needs, emphasizing more on the emotional ones that are the sample. of affection and filial love cause students to have poor academic performance.

Keywords: family, students, dysfunctional, performance, academic

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	III
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
ÍNDICE	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
ÍNDICE DE TABLAS	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Antecedentes Internacionales, Nacionales y Regionales	15
1.2.1. Antecedentes Internacionales	15
1.2.2. Antecedentes Nacionales	20
1.2.3. Antecedentes Regionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.3.1. Teoría Sistémica o Teoría General de Sistemas (TGS)	25
1.3.2. Teoría Funcionalista	26
1.3.3. Teoría del aprendizaje y desarrollo de Vygotsky	27
1.4. Marco conceptual	28
1.4.1. Familias Disfuncionales	28
1.4.2. Rendimiento académico	35
1.5. Medición de las variables: familias disfuncionales y rendimiento académico ...	39
1.6. Formulación del problema	39
1.7. Justificación e importancia del estudio	39
1.8. Objetivos	41
1.8.1. Objetivo General	41
1.8.2. Objetivo Específicos	41
II. MATERIALES Y MÉTODO	43
2.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	43
2.2. Población de estudio, muestra, muestreo	45
2.2.1. Población	45
2.2.2. Muestra	46
2.2.3. Tipo de muestreo: No probabilístico	46

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.3.1. Técnicas.....	47
2.3.2. Instrumentos	49
2.3.3. Confiabilidad y validez.....	49
2.4. Procedimiento de análisis de datos	50
2.5. Criterios éticos	50
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	52
3.1. Resultados	52
3.2. Discusión	60
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
4.1. Conclusiones.....	73
4.2. Recomendaciones.....	75
REFERENCIAS	76
ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Necesidades físicas y emocionales de las familias disfuncionales de los estudiantes</i>	52
Figura 2 <i>Métodos de enseñanza y logros de aprendizaje desde la percepción de los estudiantes</i>	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Necesidades físicas básicas y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes</i>	55
Tabla 2 <i>Necesidades básicas emocionales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes</i>	57

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actual sociedad, el alza de los problemas sociales ha seguido generando cada día más grupos vulnerables y dentro de los mismos se han desarrollado subproblemas que perjudican de forma directa e indirecta a las personas de su entorno, poniendo en riesgo tres aspectos importantes, el desarrollo físico, emocional e intelectual de los mismos.

Uno de estos subproblemas son las familias disfuncionales y su influencia en el entorno de cada uno de sus integrantes en relación al ámbito educativo, pues es conocido que los estudiantes con disfuncionalidad familiar presentan serias dificultades en su formación integral en las escuelas (Ramos, 2023).

Las familias disfuncionales son aquellas que están continuamente envueltas en problemas, conflictos, conductas inadecuadas y en el peor de los casos la práctica de abuso por parte de las figuras progenitoras o solo por una de ellas hacia los demás participantes de la familia. (López, Barreto, Mendoza, y Salto Bello, 2015) citado por Sánchez, Torres y Sanz. (2021).

En países como España, Francia y Alemania, la disfuncionalidad familiar se presenta en poco índice, pues el desarrollo social y cultural de estos países ha influido de manera importante para evitar este flagelo social, sin embargo cabe resaltar que en España se observa que la disfuncionalidad familiar está presente en el 12% de las familias aproximadamente, en Francia en el 9% y en Alemania en el 6%; a diferencia de otro país del primer mundo como lo es Estados Unidos de Norteamérica, donde se observa un 24% de familias disfuncionales, siendo las familias de origen latino las que más presentan este problema; siendo un común denominador en todos estos países que la formación académica de los hijos se vea perjudicada directa o indirectamente. (Loje, 2023)

En el Perú temas como la disfuncionalidad familiar y bajo desempeño académico son frecuentes, como problemática en las instituciones educativas. Así las más recientes investigaciones indican un alto porcentaje de familias disfuncionales las cuales reflejan una limitada con escasa comunicación, episodios de violencia, consumo de sustancias ilícitas. Curvelo (2023) indica que, de las familias estudiadas, el 63% pertenecen al grupo de familia disfuncional moderada, el 25% pertenece a familias funcionales y un 12 % familias con disfuncionalidad severa (en las cuales predomina los sucesos de conflictos entre los padres que perjudican el aprendizaje de los hijos).

Solano (2022) en su estudio, encontró un porcentaje moderado (entre el 41.3% y 68.7%) de disfuncionalidad familiar, en una población, donde prevalece el grado regular de rendimiento académico representado por el 56%.

Al mismo tiempo, Aguirre y Zambrano (2021) hacen mención al valor de la familia en el desarrollo social y emocional en cada integrante del núcleo familiar, mencionan que los problemas suscitados en la familia y que son percibidos por los integrantes desbordan un sin fin de efectos tanto físicos como psicoemocionales.

Marcelo y Ochoa (2021) refieren que el rol de la familia es fundamental; en tanto brinda el espacio primordial para la formación y enseñanzas de normas, valores y límites los cuales permiten forjar y encaminar el futuro de las próximas generaciones. Lo cual está demostrado en su investigación al señalar que, si las familias disfuncionales incrementan, la delincuencia juvenil también, siendo el caso de las familias disfuncionales en la urbanización “El Porvenir” La Victoria.

Para Delgado y García (2020) la disfuncionalidad familiar es un factor que influye en el incremento de comportamientos negativos en niños, adolescentes y jóvenes; los cuales se agravan de acuerdo a la edad, ocupación, rendimiento y comportamiento académico entre otros causantes que son dañinos para la sociedad.

La disfuncionalidad familiar repercute de manera negativa en los adolescentes pues los lleva a presentar una débil interacción familiar, siendo una circunstancia que

pone riesgo su desarrollo integral en su etapa escolar además de originarse un entorno familiar perjudicial el cual propicia inestabilidad en el estudiante lo que impediría un adecuado rendimiento académico. (Villegas, 2018)

Chavez (2020), refiere que en tanto una adolescente de 14 años está experimentando una crisis a causa de la disfuncionalidad familiar, la misma altera su nivel cognitivo, conductual y emocional provocando emociones negativas, afirmando que el grupo familiar disfuncional tiene un gran efecto en la vida del individuo.

Por su parte, Quiroz et al. (2019) indican que las familias disfuncionales son una parte activa dentro de la sociedad, asimismo establecen que mediante la intervención del profesional de Trabajo Social se ha logrado generar conciencia sobre el valor de la familia en la sociedad y sobre las repercusiones negativas de una inadecuada e inoportuna comunicación entre sus integrantes.

De igual forma, al realizar una entrevista a 9 adolescentes de un pueblo joven, Becerra y Silva (2019) establecen la importancia del diálogo entre hijos y padres dentro del hogar, en tanto fomenta la congruencia y funcionalidad familiar. Así, los progenitores tienen el cargo de transmitir a sus hijos los conocimientos y valores que les permitan integrarse en la sociedad y evolucionar adecuadamente.

Entonces, ante lo mencionado se hace énfasis de la importancia de los canales de comunicación entre los progenitores y sus hijos, poniendo mayor énfasis y cuidado con los integrantes adolescentes del grupo familiar, generar esta vía de comunicación proporciona de manera directa e indirecta conocer los sucesos en la vida diaria de los integrantes del hogar en los diversos ámbitos en los que socialice o se desenvuelva, así como crear saludables lazos afectivos entre ellos.

Complementariamente, Osorio (2018) considera adecuado intervenir con los grupos familiares que están pasando por un proceso de disfuncionalidad enfocándose en la realización de terapias sociofamiliares, talleres de expresión afectiva, comunicación, fortalecimiento de vínculo, para evitar la propagación de problemas

relacionados a violencia, deserción escolar, delincuencia que atenten contra la armonía familiar.

Reategui (2018) analiza la influencia de la disfuncionalidad familiar y como repercute en el rendimiento académico en estudiantes de grado superior, asimismo hace énfasis en la importancia de una comunicación fluida y lo favorable que es esta en la relación de padres e hijos, al tiempo que vías comunicativas adecuadas entre las figuras progenitoras y sus hijos contribuyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Villegas (2018) en su trabajo de investigación informa sobre la influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico y que este se da por la escasa comunicación familiar aportando negativamente en los adolescentes durante su periodo académico.

En la Institución Educativa Juan Mejía Baca N°11016 de Chiclayo, objeto de la presente investigación, se identifican características de familias disfuncionales, donde es posible observar indicios de maltrato psicológico, desinterés de los padres por la educación de sus hijos, incompreensión familiar, entre otros factores que afectan la formación integral de los estudiantes involucrados. El desempeño académico de dichos educandos es deficiente, esto aunado a conductas disruptivas y violentas, lo cual desfavorece el clima escolar en el aula y en la institución, por lo cual se hace necesario un estudio concienzudo e integral de esta problemática con la finalidad de aplicar estrategias de mejora.

1.2. Antecedentes Internacionales, Nacionales y Regionales

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Calva y Reyes (2022) en su investigación desarrollada en Ecuador, con el objetivo de determinar la influencia de las familias disfuncionales en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Dagoberto Montenegro Rodríguez”. hicieron uso de un enfoque mixto cuali-

cuantitativo, con lo cual se aplicaron entrevistas para 20 docentes y encuestas para 20 padres de familias en conjunto con los estudiantes, Mencionan que pueden existir diversos tipos de problemas económicos, escasa comunicación y más en el hogar afectando directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Conclusión: Ha sido demostrado que al presenciar los integrantes problemas de agresión verbal o física entre sus progenitores influye negativamente en su desarrollo intelectual y aún más que pueden presentar afecciones en las demás áreas de la vida del individuo.

La influencia del entorno familiar es reflejada en el rendimiento académico de los estudiantes, estos son detectados en los primeros grados de formación académica y a su vez se acrecientan con el pasar del tiempo, la fomentación de consumo de sustancias tóxicas, violencia física o verbal ejercida por los padres familia influye negativamente el cual se manifiesta en el comportamiento y sus calificaciones. (Piguave, 2022).

Ante lo mencionado por los autores se hace énfasis de las consecuencias a las que conlleva la disfuncionalidad familiar, más aún si se ejerce la violencia y es percibida por los integrantes, ambos autores afirman que repercute negativamente en el futuro de los espectadores de estos sucesos y más aún que se convierten en patrones repetitivos contribuyendo negativamente a la sociedad.

Aguirre y Zambrano (2021) en un artículo realizado en Ecuador, tuvieron como objetivo favorecer el desenvolvimiento integral y un estado idóneo de bienestar en los miembros de la familia de modo que distingan un adecuado funcionamiento y demuestren un alto grado de satisfacción, se aplicó la metodología fenomenológica, para determinar ello se trabajó con 50 integrantes de un grupo familiar de la Parroquia Crucita de la ciudad de Portoviejo, se emplearon dos instrumentos denominados Prueba de Percepción familiar (FF-SIL) y el Cuestionario APGAR. Los resultados obtenidos reflejaron la posibilidad de identificar la percepción del funcionamiento

familiar del Hogar de la parroquia, el cual es severamente disfuncional, así como el funcionamiento familiar precisando que es una familia con disfunción grave. La relevancia que tiene la familia para el desarrollo en el ámbito social y emocional de los miembros, es decir a su entorno el cual sí está rodeado de problemas como la falta de comunicación y empatía, violencia, discusiones entre los padres va a repercutir en sus aspectos físicos y psicoemocionales teniendo como consecuencia problemas de ansiedad, depresión, trastornos entre otros.

Los autores sostienen que solo un buen funcionamiento familiar garantizará a sus integrantes un desenvolvimiento estable en todas las áreas de su vida, al ser este funcionamiento diferente agravará con el pasar del tiempo el accionar de los integrantes del hogar.

Alban (2021) en su investigación desarrollada en Ecuador, con el objetivo de estudiar los afines entre funcionalidad familiar y depresión en adolescentes de una unidad educativa; con un enfoque cualitativo, tomó como muestra de 96 estudiantes de 13 a 15 años de edad y, para una mayor y exacta investigación se implementó instrumentos de evaluación, la escala de funcionamiento familiar y el inventario de depresión infantil, Se observa que de toda la muestra analizada sólo un 1% pertenece a familias severamente disfuncionales. En conclusión, existe un nivel bajo de depresión en los adolescentes de ambos géneros.

Chávez (2020) en el trabajo de investigación realizado en Ecuador, tuvo como objetivo reconocer el predominio de la disfuncionalidad familiar y el efecto psicosocial en adolescentes de 14 años de edad, con un estudio descriptivo, con una muestra censal de 40 participantes, para un mejor estudio en la población muestra se implementó la intervención psicoterapéutica, historia y observación clínica, técnicas psicométricas que dentro de ella tenemos la prueba de percepción del funcionamiento familiar y por último, pero no menos importante se realizó el inventario SCL-90-R.

Resultados: En el 60% de los participantes existe vinculación directa entre el predominio de la disfuncionalidad familiar y el efecto psicosocial . Conclusión: La influencia de las familias disfuncionales ha generado en los adolescentes de 14 años efectos críticos en su salud psicosocial, y junto a esto se desencadenaron problemas de nivel cognitivo, conductual y emocional que hace referencia a expresiones negativas en sus pensamientos, emociones y comportamientos.

Cabe resaltar que la etapa de la adolescencia pasa por diversos cambios y al ser así, merece que los adolescente permanezcan o perciban una convivencia estable y armónica entre los demás integrantes del grupo familiar, más aún entre los progenitores quienes son tomados como figura de ejemplo por sus hijos, Como mencionan los autores la disfuncionalidad familiar afecta directamente en las emociones de los integrantes que en su mayoría son detectados en el segundo ámbito en el que el individuo se desenvuelve, las Instituciones Educativas; reflejando un bajo rendimiento académico.

Quiroz et al. (2019) en su artículo realizado en Ecuador, plantean como propósito determinar la intervención del profesional de Trabajo social como mediador en las familias disfuncionales, de tal manera optaron investigarlo en las mismas familias disfuncionales, como metodología se usó la sistematización y otros métodos teóricos como el análisis, síntesis y bibliográfico de la literatura, como muestra se tuvo en cuenta a 20 familias disfuncionales y el instrumento fue una guía de entrevista. Se logró la reflexión del 90% de las familias participantes acerca de cuán importante es la familia dentro de la sociedad, la cual influye y tiene un impacto negativo si no existe una comunicación adecuada entre sus miembros. La intervención del Trabajador social está orientada en realizar actividades que permitan promover una buena calidad de vida en la sociedad incluyendo las familias disfuncionales, al tomar la posición de mediador se verá involucrado en una actual problemática la cual resulta perjudicial para los miembros que se encuentran inmersos siendo así desempeñará su rol

empleando todos los recursos adquiridos y necesarios como herramientas, técnicas entre otros que le resulten favorecedoras tanto a las familias como para el entorno que los rodea.

Como mencionaron los autores líneas arriba, la intervención del profesional de Trabajo Social en el grupo familiar es de suma importancia ya que ejerce con responsabilidad y ética la sabiduría adquirida durante su formación profesional, se toma en cuenta el buen funcionamiento de la familia el mismo que de no ser así contribuye negativamente dentro de la sociedad, el lazo que genera la intervención del profesional entre los usuarios es en base conocimientos sostenibles teóricamente que requiere de un arduo trabajo para aplicarlo, claro está que la intervención del profesional varía según el grupo que intervendrá por los diversos factores internos y externos existentes y que influyen en el intervención.

Lozano (2019) en su investigación efectuada en Ecuador, tuvo como objetivo examinar el predominio de la familia disfuncional en el desarrollo emocional de los infantes de 6 a 7 años de la escuela Cyber School. Con un enfoque cuantitativo, se escogió como muestra de estudio a 5 estudiantes, 5 padres y a 4 docentes de segundo de Educación Básica General, los instrumentos fueron el Test del árbol, encuesta y la observación directa. se obtuvo la aceptación del plan de actividades para el crecimiento y fortalecimiento de las emociones básicas corroborando la involucración activa de los niños dentro de todo el proceso de aprendizaje, así como la obtención de conocimiento. El desarrollo integral de los niños pertenecientes a hogares disfuncionales se ve afectado y se manifiesta en comportamientos en relación a la forma en cómo sienten y demuestran sus emociones frente a los demás.

En base a las fuentes consultadas se pudo identificar que la disfuncionalidad familiar afecta desde una edad temprana en el rendimiento académico que se agrava con el pasar del tiempo.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

El trabajo de investigación de Aquino, Huertas y Medina (2020) en Lima, tuvieron como fin analizar las dinámicas de familias disfuncionales y el impacto que provoca en el rendimiento académico de los estudiantes, las técnicas y métodos utilizados en el presente trabajo para el recojo de información fueron la ficha de observación, entrevista y dentro de ellas las técnicas que acompañaron fueron Test de Factor "G" de Cattell- Escala 2, Escala de Autoevaluación de Ansiedad Zung entre otros. Los resultados obtenidos fueron que dentro de la Institución Educativa las conductas manifestadas por los estudiantes es referirse a sus compañeros mediante sobrenombres, intolerancia ante diversas situaciones y, por último, pero no menos importante se niegan a educarse y seguir con las instrucciones dadas por los maestros.

Los autores señalan el impacto que tienen las dinámicas de las familias disfuncionales en el rendimiento académicos de los estudiantes, por lo cual influye en el comportamiento de los mismos hacia sus compañeros y docentes, asimismo este impacto se ve reflejado en el poco o bajo interés por seguir educándose lo que implica que no siguen con las indicaciones y sugerencias de sus profesores, negándose a realizar alguna actividad como ser más participativo en clase y/o cumplir con las actividades académicos.

Valdivia (2019) en su indagación realizada en Lima, tuvo como objetivo señalar la forma que influyen las familias disfuncionales en los comportamientos agresivos en niños de 5 años de edad de la Institución Educativa Inicial N° 338. Se usó un enfoque cuantitativo en una muestra de 30 discentes, considerado una escala tipo Likert. Los resultados obtenidos mediante las técnicas utilizadas fueron que un 39% de niños alcanzó un nivel alto de agresividad a causa de las familias disfuncionales. En conclusión, la disfuncionalidad familiar repercute negativamente en los adolescentes.

El estudio de Vitate (2018) en Huacho, con el objetivo de conocer la conexión entre disfuncionalidad familiar y el aprendizaje de los niños, el diseño fue correlacional, para la recopilación de datos se empleó fichas de observación, entrevista y la escala de familias disfuncionales aplicada a 50 padres de familia de la Institución Educativa Inicial. N° 086 "Divino Niño de Jesús" lo que dio como resultado un 50% de niños pertenecientes a familias disfuncionales, esto es debido a que los padres encargados de los menores no brindan la debida atención a sus hijos y no se involucran en su desarrollo intelectual o actividades realizadas en la Institución Educativa, en conclusión, se corroboró que las familias disfuncionales si repercuten desfavorablemente en el conocimiento intelectual de los menores.

El autor mediante los resultados de su investigación, demuestra que los menores pertenecientes a familias disfuncionales si presentan consecuencias con respecto a su conocimiento intelectual esto debido a que los padres no les prestan la debida atención ni se preocupan por el desarrollo intelectual de sus menores hijos ni actividades que incurran el aspecto académico.

1.2.3. Antecedentes Regionales

Pereda (2019) en Trujillo, La disfuncionalidad familiar de los integrantes del grupo intervenido se ve reflejada por parte de los progenitores mediante el desinterés que tiene sobre el avance académico de sus hijos, asimismo se nota en la despreocupación porque los menores asistan a sus Institución educativa por consiguiente la aplicación de los cuestionarios a cada uno de los participantes permitió reafirmar que la disfuncionalidad familiar y cualquiera otra relación negativa ejercida entre los progenitores sí influye en el rendimiento académico

De acuerdo con el autor, señala que la disfuncionalidad familiar planteada desde el actuar de los progenitores se ve reflejada en distintas acciones como el desinterés por el avance académico de sus hijos de igual y la despreocupación porque

asistan o no a clases lo cual se evidencia en el rendimiento académico de los mismos reafirmando que las familias disfuncionales y cualquier relación negativa de los progenitores afecta indudablemente en alcanzado. Resultado: El coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,802; se rechaza la hipótesis. Conclusión: La disfunción familiar tiene un índice elevado en la población el aspecto académico de sus hijos.

Ramos (2023) en Chiclayo, tuvo como objetivo señalar la relación existente entre la disfunción familiar y la evaluación formativa en estudiantes de tercer grado, del tipo básica, corresponde a un enfoque cuantitativo y es del diseño no experimental descriptivo – correlacional. La población que participó fueron 53 estudiantes, los cuales desarrollaron dos encuestas; una, para identificar el nivel de disfunción familiar y otra para identificar el nivel de evaluación formativa analizada y a su vez presenta un porcentaje elevado de estudiantes que se encuentran en un nivel medio y bajo de su desarrollo educativo.

En lo mencionado por el autor hace referencia a la relación que tiene la disfunción familiar en casa y el impacto dentro del ámbito académico lo cual se manifiesta en los resultados obtenidos que demuestran que existe un nivel elevado efecto significativo en la población estudiada y a su vez este grupo presenta un porcentaje elevado en el que se encuentran en un nivel académico medio y bajo.

Solano (2022) en Trujillo, con el objetivo de determinar la relación existente entre ambas partes; las familias disfuncionales y el rendimiento académico en los estudiantes del primer grado de la Escuela Técnica de Formación profesional de policía de la ciudad de Trujillo, La población estuvo conformada por 150 alumnos del primer año, organizados en 5 aulas de la Escuela Técnica de Formación Profesional de la PNP en la Ciudad de Trujillo, Teniendo un diseño correlacional, la población fueron 60 estudiantes entre 18 y 23 años de edad promedio. Para la recolección de

datos se utilizó la Escala APGAR Familiar y el Registro de resultados del rendimiento académico por especialidades. Existe una correlación muy significativa ($p < .01$), negativa, además predomina el nivel disfunción moderada de la disfuncionalidad familiar y sus dimensiones, con porcentajes que fluctúan entre 41.3% y 68.7%, así mismo, predomina el nivel regular de rendimiento académico, representado por el 56.0%. Existe una correlación muy significativa negativa, entre el Rendimiento Académico y las dimensiones de la disfuncionalidad familiar (Adaptabilidad, asociación, social, desarrollo, resolución) de las familias de los estudiantes.

En este caso, el autor manifiesta mediante sus resultados la existencia de una disfuncionalidad moderada, lo cual así este en ese nivel no demuestra que no se le deba tomar importancia debido a que la disfuncionalidad familiar por su misma condición de existir si afecta el rendimiento académico de los estudiantes del grupo que se evaluó.

Becerra y Silva (2019) en Chiclayo, con el objetivo de explicar, analizar y entender la comunicación entre los progenitores y sus hijos en familias disfuncionales, esta investigación cualitativa se trabajó con 9 adolescentes de un pueblo joven de Chiclayo, determinados por muestreo tipo bola de nieve. La información fue recolectada por la entrevista abierta a profundidad y procesada mediante el análisis temático. En cuatro categorías: Emergen los elementos para la generación de la conversación en los adolescentes a pesar de la disfuncionalidad, evidencias de las limitantes propias del adolescente para la conversación con sus padres, evidencias de las limitantes de los padres del adolescente para la conversación con sus hijos y la conversación de los adolescentes y sus pares como respuesta a las limitantes de la conversación con sus padres. Se considera que la conversación tiene limitaciones entre los adolescentes con sus padres, pero si representan la parte firme que permanece en todo su proceso de cambio, necesitan su acompañamiento

comprensivo, conversaciones privadas, espontáneas y sencillas, favoreciendo su desarrollo.

Queda demostrado que tan importante es el nivel de comunicación de los padres con los hijos dentro de las familias disfuncionales asimismo los canales que usan para llegar a una comunicación adecuada asimismo para que se pueda llevar a cabo la comunicación es importante considerar el acompañamiento comprensivo entre ambas partes, lo cual implica voluntad y actitud para realizar las mencionadas acciones.

Ambos autores resaltan que el diálogo entre hijos y padres es necesario e imprescindible dentro del hogar, esto es debido a que fomenta la congruencia y funcionalidad familiar, por lo tanto, los progenitores tienen el cargo de transmitir a sus hijos los conocimientos y valores que les permitan integrarse en la sociedad y evolucionar adecuadamente por la cual se considera la base fundamental dentro de la sociedad. De tal forma si el diálogo es importante entre hijos y padres, con mayor razón se debe dar en la etapa de la adolescencia la misma que está llena de cambios por lo tanto les permitirá a los padres crear saludables y lazos afectivos con ellos. Sin embargo, tales diálogos no se suelen dar con mucha frecuencia ya que existen ciertas limitaciones, pero si los padres están dispuestos a brindar espacio y tiempo se convertirán en una parte integral en todo el proceso de cambio.

Villegas (2018), en Trujillo, con el objetivo de establecer la influencia de la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 4° grado sección D – nivel secundario de la I.E. Francisco Lizarzaburu del distrito el porvenir, realizó una investigación cualitativa, utilizando a través de métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas presentando una débil interacción familiar, siendo una circunstancia que pone riesgo su desarrollo integral en su etapa escolar además de

originarse un entorno familiar perjudicial el cual propicia inestabilidad en el estudiante lo que impediría un adecuado rendimiento académico.

Por tanto, se puede visualizar que, en la actual sociedad, el alza de los problemas sociales ha seguido generando cada día más grupos vulnerables y dentro de los mismos se han desarrollado subproblemas que perjudican de forma directa e indirecta a las personas de su entorno, poniendo en riesgo tres aspectos importantes, el desarrollo físico, emocional e intelectual de los mismos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría Sistémica o Teoría General de Sistemas (TGS)

Es distinguida por el resto de teorías de intervención psicosociales, ya que su unidad de análisis la emplea el sistema y no el individuo ni la persona. (Aldrey, 2020)

Como se conoce, el grupo familiar es el lugar principal de socialización del individuo, asimismo esta puede estar conformada de diversas formas, las mismas formas que han creado controversia en la sociedad al estar compuesta por ejemplo por una pareja homosexual, monoparental, etcétera.

Por lo mencionado, Donoso y Saldias (1998, citado en Aldrey, 2020) dicen que: los grupos familiares se ven sometidos a diversos compromisos, pues a parte del deber cumplir con las funciones de socialización, reproducción y sustento económico es de suma importancia que se implanten como un grupo afectivo, que genera entre sus integrantes un sentimiento de pertenencia y un ambiente de confianza. Esta teoría según mencionan Ronquillo, et al (2024) el precursor de la Teoría General de Sistemas, fue el biólogo alemán Ludwing Von Bertalanffy. Según Bertalanffy, el sistema contiene dos significados: propósito y globalismo, que derivan de la interacción de las partes del conjunto:

Propósito: todo sistema tiene uno o varios fines, por otro lado, los elementos (u objetos), como también las relaciones, tienen una distribución que trata de alcanzar un objetivo.

Globalismo o totalidad: una modificación en una de las unidades del sistema, con probabilidad provocará cambios en las otras siendo el cambio en todo el sistema por ello existe una relación de causa/efecto.

Mientras Arias (2020, como se citó en Hall y Fagen, 1975) distingue a la Teoría General de Sistemas aplicada a la familia:

- a) El “sistema” (Sistema Familiar)
- b) El “suprasistema” (Familia extensa, Amigos, Vecinos)
- c) Los “subsistemas” elementos o componentes del sistema: Subsistemas individual, conyugal, parental y filial.

La importancia de esta teoría radica en que la familia es considerada un sistema la cual tiene elementos (unidades u objetos) que son representados por los miembros de esta asimismo la relación entre ellos, por otro lado, lo que cambia u ocurre dentro del sistema afecta a todos los que la incluyen es decir a los integrantes de esta, siendo una relación de causa/efecto. La problemática investigada estudia la influencia de la familia disfuncional es decir lo que repercute en un sistema, este sistema afectado en su interior genera cambios en los que pertenecen es decir en sus miembros.

1.3.2. Teoría Funcionalista

De acuerdo con Cadenas (2016) la teoría funcionalista es aquella perteneciente a las corrientes teóricas de las ciencias sociales de mayor antigüedad, a decir verdad, esta teoría es aquel pensamiento funcionalista implantado fuertemente en la estructura de las ciencias sociales, Auguste Comte es considerado como uno de los padres fundadores de esta teoría, asimismo es el proto funcionalista.

La teoría funcionalista habla de la familia y la define como un sistema que consta valga la redundancia de un solo sistema identificado por partes independientes, asimismo se hace mención que, al cambiar el sistema, las demás partes también cambian y este cambio se da debido a las interrelaciones. Por otro lado, pero no menos importante esta teoría funcionalista indica que la familia juega un papel importante en la que se construye el cumplimiento de las necesidades básicas humanas y ayudan a iniciar el orden social. Rocha (2018, citado en Guevara, 2023).

Además, se cuenta con el aporte de Émile Durkheim que guarda una estrecha relación con los aportes de Augusto Comte en la teoría funcionalista, puesto que ambos definen a la sociedad como un todo organizado de relaciones en la que han surgido normas que permiten llevar una forma de vida viable (Cadenas, 2016)

Ante lo expuesto los grupos familiares, cada individuo, organización o institución tiene su lugar y cumple sus funciones, como anteriormente mencionan los autores al alterarse alguna función genera conflictos o problemas en algunos de los grupos mencionados. El estudio de la investigación es directamente de las familias disfuncionales y lo que genera en sus demás integrantes, la aplicación de la teoría en mención puede empezar por hacer reconocer las funciones primordiales del grupo familiar que garantice una vida estable que puede ser evidenciado en el futuro de cada uno de sus integrantes.

1.3.3. Teoría del aprendizaje y desarrollo de Vygotsky

Vygotsky propone en su teoría del aprendizaje que el contexto social impacta en el aprendizaje más que las creencias o actitudes habiendo mencionado lo anteriormente el contexto social según Chadwick (1979, como se citó en Villegas, 2018) cree que debe establecerse en varios niveles uno de ellos es el grado interactivo inmediato el cual está constituido por el (los) sujetos con quien el niño se relaciona, el

otro nivel se le denomina estructural está conformado por las estructuras sociales como la familia y la escuela que predominan en el niño.

Es por eso que el impacto del contexto es concluyente en el desarrollo del niño y un ejemplo de ello es en lugar de crecimiento por ejemplo si se cría en un medio rural desarrollará conocimientos del campo en cambio si se desarrolla en un área urbano obtendrá mayor alcance a los aspectos culturales y tecnológicos.

La visión de Vygotsky ve el desarrollo cultural como un proceso de adquisición de conocimientos, actividades y recursos de la sociedad que permiten al individuo vivir en ella. Este proceso incluye el aprendizaje social, que va más allá de la simple observación e imitación de conductas, incluye actividades interactivas con objetos y otros individuos que permiten la reconstrucción personal de habilidades. (García, et al, 2023) Además La teoría de Vygotsky es considerada cultural e histórica, porque reconoce la importancia de este aprendizaje social y la adquisición de conocimientos culturales. El crecimiento cultural de un niño está determinado principalmente por los cambios biológicos asociados con la maduración y, a medida que el niño se desarrolla, la cultura puede mejorar sus capacidades cognitivas más allá de lo que la biología por sí sola proporciona.

1.4. Marco conceptual

1.4.1. Familias Disfuncionales

En la sociedad, hablar de familia es hacer referencia al primer eje para la socialización del ser humano, asimismo el grupo conformado por seres unidos con los mismos lazos sanguíneos. Es considerado un grupo con alto valor ya que genera el progreso de sus integrantes en la sociedad.

Al ser un grupo reconocido con mucha importancia, es denominado como fundamental incentivador para el logro de metas y sueños de quienes lideran, es el encargado también de proteger y guiar a sus integrantes.

1.4.1.1. Definición

Con todo lo mencionado anteriormente y haciendo realce la importancia de la familia, Carabaño (2019, citado en Aguirre y Zambrano, 2021) refiere acerca de las familias disfuncionales, las cuales son aquellas que no cumplen con todas las capacidades ya mencionadas antes y principalmente no están capacitadas para cumplir con las necesidades básicas físicas y emocionales de sus integrantes.

Visto desde otra perspectiva Perez y Reinoza (2021, citado en Aguirre y Zambrano, 2021) manifiestan que existen dos tipos de disfuncionalidad familiar, la primera es la que se caracteriza por comportamientos inapropiados por parte de los líderes, que en este caso sería los padres y la segunda, pero no menos importante se caracteriza por la conformación del grupo familiar con personas inestables en tres áreas importantes de sus vidas; espiritual, emocional y psicológico.

1.4.1.2. Subcategorías

La ausencia de las figuras paternas por cualquier motivo que lo origine, genera en los individuos o espectadores cambios que en la mayoría de los casos son perjudiciales, una de las etapas del ser humano en las que estos cambios son cruciales, es en la etapa de la adolescencia, la influencia del círculo social, modas y sumado a todo esto, las carencias de las necesidades físicas y emocionales que originan las familias disfuncionales ha provocado en los adolescentes

cambios notorios que son visualizados con más frecuencia en el segundo plano más importante donde socializan con terceros siendo este las Instituciones Educativas.

1.4.1.2.1. Necesidades Básicas Físicas

En su pirámide, Abraham Maslow las agrupó en cinco escalones distintos, esta puede ser entendida mediante una escala de niveles de las necesidades en las cuales no puede ir subiendo de nivel sin antes haber satisfecho las necesidades del primer orden las cuales son necesidades fisiológicas (alimentación, respiración, descanso, etc.) siendo estas primordiales para vivir ya que sin ellas se puede escalar a conseguir las necesidades del siguiente nivel. (Ángulo de los Ríos, 2022)

Las necesidades básicas físicas también llamadas fisiológicas son aquellas netamente ligadas a cubrir valga la redundancia las necesidades de alimentación, vestimenta, educación y vivienda del ser humano, Maslow, en su pirámide de necesidades coloca en primera escala las necesidades fisiológicas.

Dentro de las necesidades básicas físicas, se menciona a 2 de ellas según como lo indica la Pirámide Maslow a las necesidades fisiológicas:

Alimentación

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 junto con el pacto internacional de los derechos

económicos, sociales y culturales de 1966, se estableció en primer orden a la Alimentación como uno de los principales derechos de los seres humanos porque está dentro de las necesidades fisiológicas de los mismos, tal es así que uno de los ODS fijado en la agenda 2030 está enfocado directamente en la erradicación del hambre (Fernández de Castro y Díaz, 2021).

Como se mencionó anteriormente existe seguridad alimentaria cuando los individuos tienen en todo momento acceso físico y económico a los alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimenticias.

Vivienda

Dentro de la vida del individuo está el área de integridad y supervivencia y en la misma se encuentra la necesidad de vivienda que es lo que proporciona valga la redundancia la supervivencia del ser humano y el marco estable de convivencia, el sinhogarismo puede ser originado por razones personales; entre ellas personas con adicciones, violencia entre los jefes del hogar, poco acceso laboral que limita la economía, etc. (Fernández de Castro y Díaz, 2021)

De lo mencionado anteriormente las personas sin hogar son aquellas que carecen de un domicilio fijo donde vivir, como aquellas que viven en alojamiento en condiciones precarias que limiten su desarrollo en el ámbito social.

1.4.1.2.2. Necesidades Básicas Emocionales

Las vivencias emocionales a una edad temprana son trascendentales en el tiempo, es por ello que la escasez de afecto, inexistencia de expresiones emocionales o sentimientos, el poco reconocimiento y sentido de pertenencia son necesidades que tienen que ser satisfechas dentro del grupo familiar directamente relacionado a los hijos y aún más si estos son adolescentes, los mismos que se encuentran en una etapa llena de cambios en los cuales se ve influido por su entorno teniendo a futuro una repercusión negativa dependiendo del entorno si es favorable en cuanto a la satisfacción de necesidades.

Sanchez y Dávila (2022) mencionan el impacto que tiene el apoyo emocional de los padres hacia sus hijos y como la ausencia de este impacta en su rendimiento académico, es por ello que desde su investigación hace énfasis de la importancia del apoyo emocional, necesidad de afecto hacia los hijos para un mejor desarrollo del avance académico.

Dentro de las necesidades básicas emocionales, se menciona a 4 de ellas.

Afectividad

Piaget (1979, como se citó en Vigo, 2023) mencionó que la afectividad es el proceso mediante el cual el ser humano desde muy pequeño aprende a dosificar sus emociones, mediante la voluntad, resaltando la existencia de una estrecha relación entre la inteligencia y emotividad, siendo la afectividad

el sentimiento que dirige la conducta, puesto que se basa en el ajuste de las energías internas, vistas en los intercambios de energía con el entorno exterior, un claro ejemplo son los valores.

Reconocimiento

Ser reconocidos genera una sensación de bienestar al recibir gratitud de los demás, esto suele ocurrir en los diferentes ámbitos de la vida en todas las relaciones interpersonales que mantengamos ya sea en el trabajo, la familia y los amigos, es por ello que se le considera una necesidad básica emocional a lo cual Martínez (2024) manifiesta que la necesidad del reconocimiento es aquella exploración de validación, aprecio y valoración por el resto de personas. Esta demanda de reconocimiento es inherente a la naturaleza humana y está relacionada con el deseo de sentirse importante y respetado en la sociedad. (Martínez, 2024)

Expresión de emociones

La gran mayor parte de las acciones humanas se basan en algún sentimiento o emoción, por tanto, necesitamos expresarlas de manera adecuada a lo largo de nuestra vida lo que permitirá gozar de una buena salud mental. De tal manera la expresión de emociones se lleva a cabo en todos los ámbitos de la vida incluyendo la familia, el cual es nuestro primer entorno de formación (Martínez, 2024).

Expresar los sentimientos y emociones es una necesidad intrínseca del ser humano lo que conlleva a que se debe aprender a gestionarlos esto tiene que ver con la habilidad de poder de expresión de emociones, esto significa que además de aprender a vivir con ellos, se debe aprender a exteriorizarse según el contexto en el cual estemos, para establecer y mantener relaciones saludables. (Peña, 2023)

1.4.1.3. Efectos o consecuencias

Las familias disfuncionales al no estar capacitadas ni satisfacer las necesidades requeridas ya sean físicas, emocionales y materiales, generan efectos negativos en los hijos los cuales influyen en su comportamiento Hernández et al., (2012, citado en Aguirre y Zambrano, 2021) afirma que en los adolescentes se pueden suscitar conductas perjudiciales en relación a la ocupación, escolaridad y edad, en lo que respecta a la escolaridad hace referencia al ámbito académico, el cual suele ser el más perjudicado siendo notorio en el rendimiento académico de los adolescentes.

Por otro lado, Trujillo & Márquez (2012, citado en Aguirre y Zambrano, 2021) mencionan consecuencias más severas en los integrantes del grupo familiar como son la baja autoestima, ansiedad, depresión, aislamiento social, trastornos de personalidad, trastornos emocionales entre otros, estos problemas que se generan dañan la salud psicoemocional de los hijos los cuales tienen un impacto con mayor visibilidad en el ámbito escolar.

1.4.2. Rendimiento académico

Estrada (2018, citado en Tacilla, Vásquez, Verde y Colque, 2020) conceptualiza al rendimiento académico como el producto de diversos factores: biológicos, psicológicos, económicos, y sociológicos; todos estos ya mencionados influyen y fijan los resultados del aprendizaje/enseñanza.

Por otro lado, Colonio (2017, citado en Tacilla, Vásquez, Verde y Colque 2020) afirman que el rendimiento académico es uno de los indicadores del conocimiento logrado por el estudiante, es por ello que el sistema educativo lo toma como referencia de la calidad educativa.

Al hablar de rendimiento académico no solo es referirse al promedio de notas de un semestre escolar también se debe apreciar desde el contexto del mismo estudiante en donde se desenvuelve y si este ambiente familiar se ve afectado por la disfuncionalidad limita el desarrollo de los integrantes del grupo familiar.

1.4.2.1. Subcategorías

1.4.2.1.1. Logro de aprendizaje

El Ministerio de Educación (2011, citado en Ticona, 2023) hace mención sobre la importancia del nivel de logro de aprendizaje y lo beneficioso para el alumnado en las instituciones educativas, los logros de aprendizaje es el resultado evidenciado en el aprendizaje del alumno y a su vez se visualiza en el término de cada bimestre académico.

Nivel de logro alcanzado por el estudiante en las diferentes áreas curriculares

Durante la investigación realizada, se obtuvieron manifestaciones de los docentes quienes son los evaluadores principales en el quehacer académico de los estudiantes, mediante la información brindada se encontró que los estudiantes de la Institución Educativa N° 11016 Juan Mejía Baca se encuentran con un nivel de logro de aprendizaje bajo debido a la problemática suscitada dentro del grupo familiar.

1.4.2.1.2. Métodos de enseñanza

Se refiere al nivel educativo en el que se encuentra cada estudiante, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) el Sistema Educativo Peruano señala en la Constitución Política la Ley General de Educación la cual se organiza en etapas, niveles, categorías, modalidades, ciclos y programas.

Está a su vez se divide en dos etapas: la primera de ellas es la educación básica y la segunda, la educación superior. La educación básica se clasifica en la Educación Básica Regular, Educación Básica Alternativa y por último la Educación Básica Especial.

La Educación Básica Regular se desarrolla en 7 ciclos, en los cuales el ciclo VII comprende el nivel secundario de tercer a quinto año, por lo tanto, la población estudiada pertenece al nivel educativo: Básica Regular correspondiente al ciclo VII (tercer año).

Evaluación de los métodos de enseñanza

Se refiere a cómo los estudiantes califican la metodología que emplean los profesores para transmitirles los conocimientos básicos que ellos necesitan en determinadas asignaturas para conseguir alcanzar el promedio anual que les permita cursar año tras año hasta concluir la formación básica.

1.4.2.2. Influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico

En el desarrollo del trabajo de investigación se hace mención como repercute la disfuncionalidad familiar en el desempeño académico, si bien es cierto las entidades educativas son el segundo lugar en donde los estudiantes socializan y están a disposición de aprender nuevas cosas y a la vez expresar sus emociones de diversas maneras.

Freire et al. (2018) mencionan que las familias disfuncionales origina efectos negativos entre los integrantes del núcleo familiar, que en su mayoría tienen desenlaces fatales para quienes lo padecen, por otro lado el predominio directamente en el desempeño académico es perjudicial para los estudiantes debido a que la ausencia de cumplimiento de las necesidades básicas por parte de los jefes del hogar que favorece al desarrollo físico de los menores afecta su rendimiento académico, asimismo el autor resalta que este problema puede ser reversible siempre y cuando el núcleo familiar y el individuo afectado tengan compromiso de cambiar y revertir el problema.

1.4.2.3. Factores asociados al rendimiento académico

El rendimiento académico es de carácter multicausal pero por lo general cuando los estudiantes empiezan a bajar su rendimiento académico en las diversas asignaturas o inclusive la pérdida del año escolar, los docentes se plantean diversas hipótesis de lo que pueda estarlo ocasionando, tal como lo señalan Freire, et al (2018) algunos de estos factores están asociados con el desinterés del alumno por estudiar (aspecto personal), escaso uso de técnicas para el aprendizaje (aspecto intelectual) y el rol de la familia (ámbito social).

Y en este último factor que se menciona tiene sustento teórico en Rodríguez y Rosquete (2019, citado en Borja, et al, 2021) el cual está considerado como un factor social, llevando el nombre de entorno familiar, estos autores plantean que, a mayor estabilidad, relaciones de armonía y un alto grado de afectividad dentro del hogar existirá una mayor probabilidad de éxito estudiantil.

En cambio, sí ocurre todo contrario es decir si se encuentran inmersos en entornos desfavorables los cuales se caracterizan por niveles socioeconómicos bajos, escasos niveles educativos de los padres, disfuncionalidad familiar y familias extendidas en espacios reducidos presentarán poca probabilidad de éxito en su rendimiento académico.

Si bien es cierto no es el único factor relacionado al bajo rendimiento económico, pero está dentro de las principales causales la disfuncionalidad familiar.

Oscuvilca (2018) plantea diversos factores influyentes relacionados al desempeño académico, entre ellos se encuentran los sociofamiliares estos tienen relación con la disfuncionalidad familiar.

1.5. Medición de las variables: familias disfuncionales y rendimiento académico

Para la medición de ambas variables el instrumento aplicado en la investigación es una guía de entrevista la cual fue elaborada por las investigadoras, y validada por el juicio de tres expertos tiene como objetivo recopilar información de la parte entrevistada para conocer la realidad de la muestra tomada.

La guía de entrevista consta de la elaboración de preguntas que permiten conocer el estado actual de cada dimensión que debe desarrollarse en el grupo familiar, se tomó en cuenta la claridad y facilidad para mayor entendimiento de la población entrevistada y asimismo poder obtener información concisa relacionada a la problemática en estudio.

1.6. Formulación del problema

¿Cómo influyen las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Juan Mejía Baca del Distrito de Chiclayo en el 2023?

1.7. Justificación e importancia del estudio

La justificación es una descripción del para qué y por qué se realiza una investigación, es decir la explicación de los motivos los cuales son la conveniencia de llevarla a cabo, así como los beneficios que se obtendría de la investigación, por otro lado, afirman que las investigaciones se realizan con un propósito definido siendo así

deben ser lo suficientemente relevantes para que se justifique su elaboración. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

En la actualidad, los cambios surgidos en la sociedad han influido en diversos sectores y zonas, principalmente en los grupos familiares de los mismos, estos cambios de manera indirecta han convertido a los integrantes de los grupos familiares en una población vulnerable.

En el desarrollo de la investigación se refiere como la disfuncionalidad familiar influye en el desempeño académico de los estudiantes del nivel secundario, y de los factores partícipes que genera las familias disfuncionales así mismo menciona como repercute en el desarrollo intelectual del alumnado adolescente, sumado a esto se hace énfasis sobre los cambios del entorno externo de cada individuo, que los perjudica aún más.

Si bien es cierto el rendimiento académico depende de dos partes; los docentes junto con sus modelos de enseñanza y por parte de los estudiantes con su capacidad y disposición de aprender, tal es así que dentro de esta disposición y capacidad por cada estudiante influyen más factores y el principal es la familia, al ser este un grupo en donde cada integrante no tenga lazos de confianza y canales de comunicación, sobre todo de un cumplimiento de necesidades básicas físicas por sus progenitores afecta directamente en su desarrollo óptimo, el mismo que está ligado a su rendimiento académico.

El grupo familiar es la primera instancia en donde el individuo socializa y percibe todo tipo de actos y sucesos, los jefes de familia no solo tienen la capacidad de reproducir, cumplir, y proteger sino también de brindarles a sus integrantes una buena estabilidad emocional, de no ser así esto provocará daños irreversibles en sus integrantes a un futuro.

A raíz de la información obtenida se hizo énfasis de la importancia que tiene el grupo familiar y el aporte que da a sus integrantes al tener un buen funcionamiento y cumplir con lo que este demande, asimismo nos centramos en la segunda instancia que vendría a ser la Institución Educativa en donde los integrantes se desenvuelven y sacan a flote lo que a inicio con la familia aprenden.

El futuro de cada persona depende de las bases sólidas que tengan desde una edad temprana, por ello es importante una estable funcionalidad familiar por lo mismo que es considerado el eje primordial del desarrollo de sus integrantes.

1.8. Objetivos

1.8.1. Objetivo General

Identificar la influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo, 2023.

1.8.2. Objetivo Específicos

- Reconocer las necesidades básicas físicas y emocionales de las familias disfuncionales de los estudiantes del 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca.
- Caracterizar la experiencia de los estudiantes frente a los métodos de enseñanza de sus docentes y los logros de aprendizaje obtenidos en el 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca.
- Examinar la influencia de las necesidades físicas de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er

año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca.

- Explicar la influencia de las necesidades emocionales de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca.

II. MATERIALES Y MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

Cualitativa

Niglas (2010, Citado por Hernandez 2018) dice que el latín de la palabra “Cualitativo”, es “qualitas”, el mismo que tiene relación con la naturaleza, carácter y características con los hechos. Siendo así se puede analizar fenómenos de forma sistémica, es decir en vez de iniciar con una teoría y luego cambiar o girar al mundo empírico para afirmar que es avalada por los datos y resultado, el indagador en cambio comienza el proceso analizando los actos en sí y verificando los estudios previos, las acciones de manera sincrónica, con el objetivo de crear una teoría que sea compacta con lo que observa que está sucediendo.

Se determinó que la presente investigación será cualitativa a raíz de las previas observaciones en el campo de investigación, los hechos observados tales como el comportamiento, actitudes y expresión verbal ha permitido analizar a trasfondo el porqué del problema suscitado en sus instancias.

Descriptiva

Está direccionada netamente a analizar, describir e interpretar un conjunto de actividades fenomenológicas y sus variables con mayores características identificadas en el presente, en su estado y forma natural mediante este tipo de investigación se conoce el grado natural de una situación y cómo ésta prevalece durante el periodo de investigación. (Sanchez y Reyes, 2015).

Como mencionan los autores una investigación descriptiva apunta directamente al análisis de los hechos en su forma natural permitiendo conocer la gravedad del suceso y a lo que conlleva si estos problemas suscitados no son contrarrestados. En el desarrollo de la investigación se hace estudio de una

problemática que afecta a la sociedad actual, la disfuncionalidad familiar ha desencadenado una serie de problemas en sus integrantes que a su vez ramifican o contribuyen a intensificar sucesos desfavorables en cuanto a su desarrollo personal y en consecuencia para la sociedad.

De campo

De acuerdo con Sandoval (2021) la investigación de campo es la que se realiza en los centros educativos ya sea de nivel primario, secundario o universitario, asimismo la investigación de campo es realizada en los vecindarios, lugares públicos, etc. Se nombra investigación de campo a toda acción ejecutada mediante una visita valga la redundancia de campo, que permite recopilar información de una realidad problemática suscitada en las poblaciones mencionadas anteriormente.

La ejecución de la investigación fue realizada en una institución educativa, puesto que la problemática en estudio repercute desfavoreciendo el rendimiento académico de los estudiantes, la intervención directa es considerada enriquecedora por parte de las investigadoras porque permite conocer cada detalle de la muestra investigada.

Diseño Fenomenológico

Husserl (1859-1938, citado por Hernandez y Mendoza 2018) mencionan que es una estructura de investigación filosófica, con la capacidad de adquirir diversas variantes mediante la fenomenología y la teoría fundamentada. Dentro de las características que indica el autor, una de ellas es que, si se puede tener como resultado los puntos de vista de los usuarios participantes, un aspecto particular del diseño fenomenológico es el que a partir de la misma se puede explorar, describir y comprender lo que los participantes tienen común a raíz por la experiencia vivida en un fenómeno determinado.

Habiendo mencionado el tipo y diseño de investigación se relaciona con las variables de estudio incurriendo en que la metodología que se empleó corresponde a una descriptiva, considerando que es una investigación cualitativa por cuanto está orientada a realidades subjetivas, es decir a los sentimientos de las personas, en este caso el estudio de familias disfuncionales y su influencia en el rendimiento académico, esta metodología es un proceso inductivo enfocado en narrativas que en su mayoría pueden ser verbales o a través de otros medios.

Se caracteriza por tener un análisis sintético sobre determinada información, así como planteamientos que van enfocados y dirigidos a situaciones que ayudan a comprender la problemática, en cuanto a los materiales se usó una guía de entrevista dirigida a los estudiantes, la mencionada entrevista consta de 8 preguntas las cuales están elaboradas en base a interrogantes abiertas y cerradas por otro lado se llevó a cabo una entrevista a los tutores encargados del 3er año del nivel secundario de las secciones A y B con el fin de obtener 10 casos de estudiantes donde la disfuncionalidad familiar influye en su rendimiento académico, cabe resaltar que 10 casos identificados son debido al diseño fenomenológico de la investigación.

2.2. Población de estudio, muestra, muestreo

2.2.1. Población

La población estuvo conformada por 2 secciones "A" y "B" del 3er año de secundaria de la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca de Chiclayo, estas se encuentran integradas por 37 estudiantes de los cuales 18 son hombres y 19 son mujeres. Según Arias (2012) refiere a la población como población objetivo indicando que es un grupo finito o infinito de individuos con rasgos similares lo que permitirá la amplitud de las conclusiones de la investigación.

2.2.2. Muestra

Si la población es un grupo de individuos, la muestra como su nombre lo indica es una parte de, es decir es un subgrupo de dicha población, reforzando esta idea Arias (2012) señala que es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible, en ese sentido manifiesta que una muestra representativa es aquella que por su tamaño y características similares a las del grupo permite generalizar los resultados al resto de la población, para la investigación se realizó la selección de 10 casos los mismos que fueron derivados por los tutores de ambas secciones mediante la aplicación de una previa entrevista con los mismos.

2.2.3. Tipo de muestreo: No probabilístico

Para hallar la muestra, se usó el muestreo de tipo no probabilístico el cual definen Hernández y Mendoza (2018) como una muestra dirigida que consta de un proceso de selección basado en las características y el entorno donde se desarrollará la investigación.

Tal es el caso de la muestra homogénea y por conveniencia, estas son las que colindan con un tipo de investigación descriptiva de diseño fenomenológico. Hernandez y Mendoza (2018) dentro de los tipos de muestra refieren estos dos:

- Muestra homogénea, en este tipo los autores indican que las unidades a elección tienen un perfil igual, así mismo señalan que se toma en cuenta las características idénticas que comparten como la similitud que puedan tener, el objetivo de esta muestra es enfocarse en la problemática identificada. La muestra investigada comparte similares características como la edad, problemas de rendimiento académico bajo, conductas inapropiadas además de comportamientos que

manifiestan durante las horas que permanecen en la institución educativa y, esto permitió que la investigación se centre en el problema detectado con mayor énfasis para su análisis respectivo.

- Muestra por conveniencia citan a Battaglia (2008) el cual refiere que en este tipo se da siempre y cuando se tenga mayor o fácil acceso de intervención con la muestra seleccionada. La elección de la muestra estudiada en la investigación tuvo mayor acceso, ya que fue derivada por los tutores de las aulas correspondientes, quienes nos brindaron las facilidades de interactuar con los alumnos y el acceso directo a poder intervenirlos de forma individual.

En este caso los sujetos se caracterizan por tener el mismo rango de edad y presentar el mismo problema es decir manifiestan comportamientos inadecuados dentro y fuera del salón de clases, un rendimiento académico muy irregular por otro lado en la investigación se tiene accesibilidad directa con la población seleccionada.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.3.1. Técnicas

El proceso de una investigación, va acompañado de técnicas que a su vez son formas y medios que permite la recolección de información de un tema en específico, de manera general permite analizar los resultados obtenidos. Siendo así son elementos fundamentales para el desarrollo de la investigación a realizar. (Campos, 2021)

Entrevista

La entrevista es una técnica muy usada en el campo de la investigación la cual nos permite obtener datos importantes de las personas a entrevistar ciertamente López y Pierre (2011) refieren que al realizar una entrevista precisa y clara permitirá una comunicación fluida y un mejor entendimiento esta se desarrolla estando cara a cara el entrevistador con el entrevistado donde se genera una comunicación íntima de un tema resaltado.

En la investigación realizada, se realizó una entrevista de manera individual a cada integrante de la muestra, y se aplicaron preguntas abiertas que permitieron conocer con precisión el estado actual de cada alumno y su grupo familiar.

Observación

De acuerdo con Sánchez (2022, como citó en Piza, Amaiquema y Beltrán, 2019) refiere que la observación es uno de los elementos esenciales en un proyecto de investigación, para obtener el mayor número de datos, implicando que esta actividad sea clara, definida y precisa.

Dentro de la investigación la observación facilitó identificar los más mínimos detalles y aspectos que contribuyen negativamente en el desarrollo académico de los participantes, se tiene en cuenta que no solo se intervino con los alumnos, sino también con los tutores y docentes de cada asignatura quienes se les consideró debido al mayor tiempo que comparten con sus

alumnos, siendo piezas claves para la identificación de la gravedad del problema en estudio.

2.3.2. Instrumentos

Son ciertos mecanismos que permiten al investigador medir y registrar las variables recopilando información de estas. Algunos de ellos son: formularios, pruebas, tests, escalas de opinión y lista de chequeos (Mejía, 2005).

Los resultados de estos elementos serán de mucha utilidad para llevar a cabo el respectivo procedimiento de análisis de datos. Para la presente investigación se usará una guía de entrevista la cual fue elaborada por las investigadoras.

La guía de entrevista consta de la elaboración de preguntas que permiten conocer el estado actual de cada dimensión que debe desarrollarse en el grupo familiar, se tomó en cuenta la claridad y facilidad para mayor entendimiento de la población entrevistada y asimismo poder obtener información concisa relacionada a la problemática en estudio.

2.3.3. Confiabilidad y validez

Según Hernandez, Fernández y Batista. (2014, pg. 201, citado por Posso y Lorenzo 2020) mencionan que la validez hace referencia al grado en el que los instrumentos utilizados pueden o pretender medir las variables del problema. En cambio, la confiabilidad es el proceso referente y con mayor convicción en los resultados obtenidos a través de los ítems planteados en el instrumento aplicado.

Para la confiabilidad y validez del instrumento aplicado en la investigación se tomó en cuenta el juicio de tres expertos quienes con su objetividad, responsabilidad y credibilidad aprobaron el instrumento creado por las investigadoras, se resalta que en la elaboración de dicho instrumento se consideró términos de acuerdo a la capacidad intelectual de los estudiantes lo que permitió un claro entendimiento para su posterior respuesta.

2.4. Procedimiento de análisis de datos

En la investigación se realizó una solicitud a la escuela profesional de Trabajo Social quien emitió un documento formal que respaldó a las investigadoras ante la Institución Educativa en donde se realizó la recolección de datos, después de este primer paso se acudió a presentar el documento formal a la directora de la Institución Educativa Loida Delgado Vargas, esperando que se dé la aprobación para proceder con la aplicación del instrumento que permita conocer la magnitud del problema.

El análisis de los resultados se realizó mediante el programa Software ATLAS.ti, ya que facilitó a las investigadoras el planteamiento de los resultados, y es la herramienta más conveniente para la investigación cualitativa.

2.5. Criterios éticos

La ética de investigación científica es el conjunto de principios y directrices que fijan y guían el diseño, desarrollo, gestión, uso y difusión de cualquier indagación científica que perjudique a los individuos de la sociedad. De acuerdo con el ESCR, en la investigación se puede identificar la ética profesional, responsabilidad y valores por las investigadoras y colaboradores, por ello la información recibida por los

participantes es manifestada colocando las iniciales de sus nombres pues se tiene en cuenta que son menores de edad y para mayor confiabilidad se tomó como respaldo la aprobación y permiso de las autoridades correspondientes de la institución educativa entre ellos directora y docentes , se manifiesta los seis principios fundamentales de la ética de investigación son:

- El desarrollo de la investigación prioriza los beneficios y minimiza los riesgos y daños posibles para las dos partes importantes; la sociedad y las personas.
- Se respetó los derechos y la dignidad de los seres humanos como de los grupos sociales.
- La investigación se desarrolló de manera íntegra y transparente.
- La definición fue clara en la línea jerárquica de responsabilidad y rendimiento de cuentas.
- Se mantuvo la independencia de la investigación, evitando los conflictos de interés, los cuales se dieron a conocer de forma explícita.

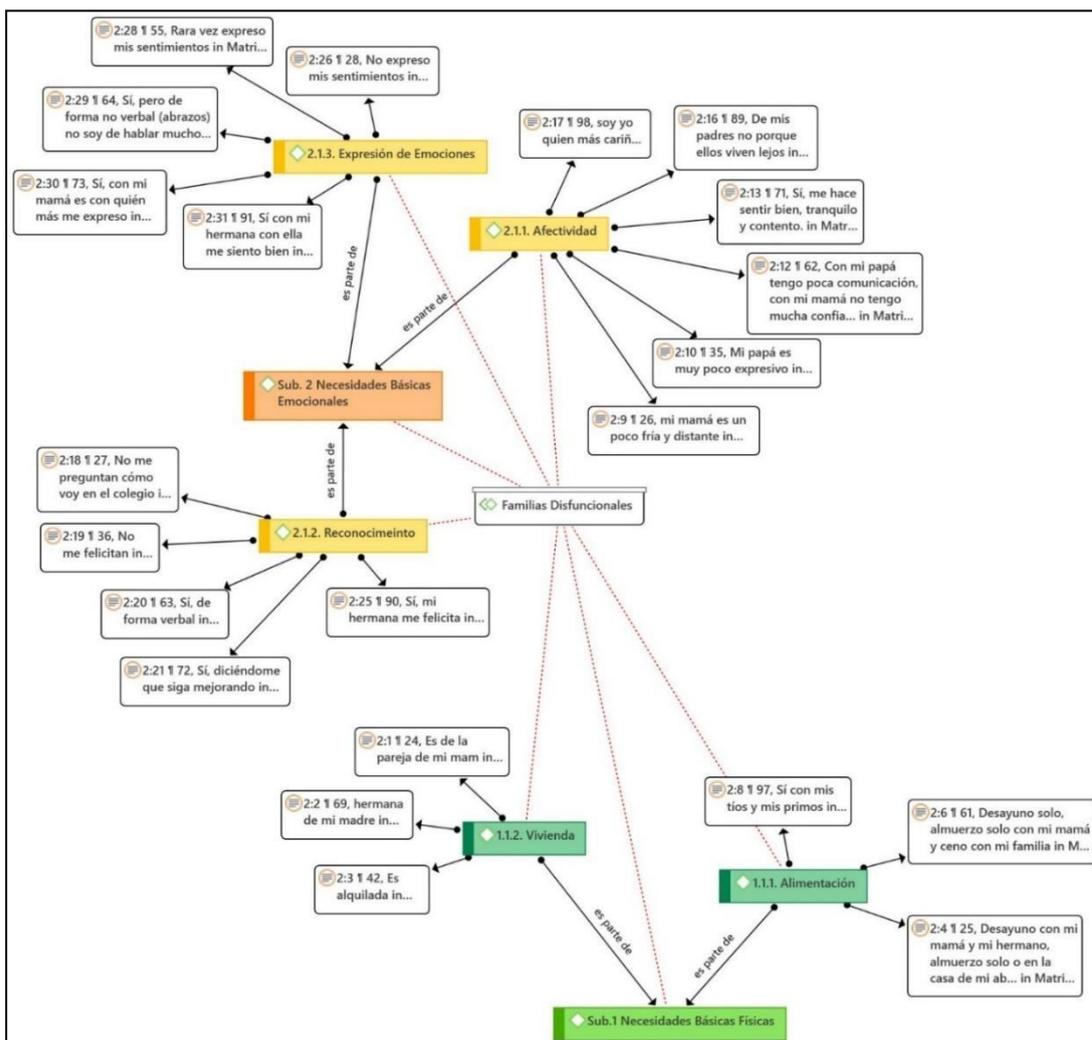
La parte investigada como la investigadora estuvieron protegidas sin correr riesgo que se ventilara información confidencial y valiosa de ambas partes, es decir que la información obtenida solo se usó para fines académicos asimismo se respetó los derechos de la población estudiada tomando en cuenta que son menores de edad y al derecho de privacidad.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Figura 1

Necesidades físicas y emocionales de las familias disfuncionales de los estudiantes



Nota. Resultados procesados en Atlas ti. 9 obtenidos de la guía de entrevista aplicada a estudiantes del tercer año de secundaria en la IE N°11016 Juan Mejía Baca.

De acuerdo con la figura 1, los estudiantes reflejaron diversas carencias en cuanto a sus necesidades físicas básicas. En cuanto a la vivienda, varios jóvenes indicaron vivir en casas alquiladas o en hogares compartidos con otros familiares. Por ejemplo, hubo respuestas como: "Es de la pareja de mamá" y "Es alquilada". Estas

respuestas sugieren inestabilidad en la situación habitacional y una estructura familiar dispersa. En lo relacionado con la alimentación, aunque algunos afirmaron compartir las comidas en familia, como el desayuno o la cena, otros indicaron comer solos, hubo respuestas como: "Desayuno solo" y "Almuerzo solo o en la casa de mi abuela". Este

patrón refleja una posible falta de cohesión familiar durante las actividades más cotidianas, lo que podría impactar en el bienestar físico y emocional de los estudiantes.

Respecto a las necesidades emocionales, las respuestas fueron reveladoras de la dinámica afectiva en sus hogares. Un estudiante expresó: "Mi mamá es un poco fría y distante", mientras que otro mencionó: "Mi papá es muy poco expresivo", lo que indica que la afectividad en sus familias era limitada. Algunos jóvenes se sentían desatendidos, como uno que comentó: "No expreso mis sentimientos", lo que resalta la falta de comunicación emocional en sus hogares; sin embargo, algunos lograban encontrar apoyo en familiares más cercanos, como un estudiante que expresó: "Con mi hermana, con ella me siento bien". En cuanto al reconocimiento por logros académicos, pocos mencionaron recibir felicitaciones. Un estudiante refirió "No me preguntan cómo voy en el colegio" y otro dijo "No me felicitan", lo que refleja la falta de interés o apoyo familiar hacia su desempeño académico. En general, estas respuestas revelan un entorno familiar con limitaciones tanto en el apoyo físico como emocional, características propias de las familias disfuncionales.

pero no presto atención”. Algunos estudiantes expresaron no entender un curso, esto se refleja en los comentarios “Lo que sí, no entiendo para nada es el curso de Ciencia y Tecnología”. Otro señaló su gusto por uno de los cursos diciendo “Entiendo más en los cursos de desarrollo personal”. En general, los métodos de enseñanza fueron evaluados de manera positiva solo en ciertos cursos, mientras que otros generaban desinterés o frustración.

Tabla 1

Necesidades físicas básicas y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes

SUJETOS	NO HAY INFLUENCIA	SÍ HAY INFLUENCIA
Sujeto 1	El estudiante tiene casa propia (de su padrastro) y consume las tres comidas, pero su rendimiento es regular.	
Sujeto 2	El estudiante tiene casa propia (de ambos padres) y consume las tres comidas, pero su rendimiento no es muy bueno, no se siente contento.	
Sujeto 3		La estudiante vive en un minidepartamento con su familia, consume las tres comidas y tiene buenas calificaciones.
Sujeto 4	El estudiante vive en casa de sus abuelos maternos y consume las tres comidas, pero sus calificaciones son regulares, no se siente bien.	
Sujeto 5	El estudiante vive en una casa alquilada (familia extensa), consume las tres comidas y tiene un rendimiento regular. Los miembros de su familia suelen estar fuera del hogar la mayor parte del tiempo.	

Sujeto 6	El estudiante vive en la casa de su tía, consume las tres comidas y tiene un rendimiento regular.	
Sujeto 7	El estudiante vive en la casa de sus hermanos, consume las tres comidas y tiene un rendimiento regular.	
Sujeto 8		El estudiante vive en una casa propia (de sus padres, 3 pisos), consume las tres comidas y tiene un rendimiento que no baja de 13 a 14 en nota, se siente bien.
Sujeto 9	El estudiante vive en casa de su tía (padres viven lejos), consume las tres comidas y calificaciones regulares.	
Sujeto 10		El estudiante vive en casa propia (de su madre), consume las tres comidas y se siente bien con su rendimiento, queriendo tener más calificativos de A.

Nota. Resultados procesados de la matriz de entrevista creada a partir de las respuestas de los estudiantes del tercer año de secundaria en la IE N°11016 Juan Mejía Baca.

La tabla 1 permitió conocer si las necesidades físicas de las familias disfuncionales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados indicaron que, en la mayoría de los casos, no se observó una relación de causalidad entre la situación habitacional y de alimentación con el rendimiento académico. Por ejemplo, varios estudiantes mencionaron que vivían en casas propias o alquiladas, compartiendo la vivienda con otros familiares, y todos indicaron que consumían las tres comidas diarias, lo cual sugeriría que sus necesidades básicas físicas estaban cubiertas en estos dos aspectos. A pesar de esta estabilidad, muchos reportaron un rendimiento académico regular o insatisfactorio, como fue el caso de aquellos que vivían con sus tías o en viviendas con varios miembros, donde las calificaciones rondaban entre 12 y 13, y expresaron sentirse desmotivados o insatisfechos con sus logros.

No obstante, dos estudiantes que vivían en casa de sus padres y otro cuya familia alquilaba un minidepartamento estaban motivados con respecto a su rendimiento, deseando incluso mejores calificaciones. Esto demuestra que tener las necesidades básicas satisfechas como alimentación y vivienda es un factor importante para que los estudiantes se concentren en sus estudios. Se puede entender de esta manera que, aunque las necesidades básicas no influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, hay un efecto indirecto, ya que los problemas económicos que pueden reflejarse en la alimentación y vivienda son motivo de que los responsables del hogar estén más pendientes de conseguir los recursos económicos, teniendo poco tiempo para apoyar a los estudiantes en lo académico o al menos en darles un seguimiento.

Tabla 2

Necesidades básicas emocionales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes

SUJETO	NO HAY INFLUENCIA	SI HAY INFLUENCIA
Sujeto 1		Porque la madre no es afectuosa además ningún familiar reconoce el avance académico ni muestran interés en ello y tampoco convive en un entorno donde se sienta seguro de expresar sus sentimientos lo que ocasiona su falta de atención en clases sin embargo a pesar de entender ciertos cursos sus calificaciones son regulares y no lo hacen sentir contento.
Sujeto 2		Debido a que en el hogar se presentan carencias emocionales siendo la figura paterna que no expresa sus sentimientos hacia los integrantes de la familia sin embargo recibe afecto de su hermano el cual lo hace sentir bien, siendo todo lo contrario con el padre, que afirma no interesarle, además no hay demostraciones de interés en su avance académico y no suele expresar muchas sus emociones solo con su abuela y hermano, esto provoco gran desconcentración en todas sus clases obteniendo notas regulares las que no lo hacen sentir contento

- Sujeto 3** Ya que la madre tiene problemas emocionales y a pesar de ello si reconoce sus logros académicos de forma verbal y afectuosa, por otro lado, no expresa sus emociones debido a la situación emocional de su madre lo cual le genera tristeza, pese a ello si le gusta la enseñanza que recibe y se ve reflejado en su entendimiento obteniendo calificaciones que suelen ser entre 15 y 16.
- Sujeto 4** Debido a que están cubiertas pues recibe afecto de su madre, padrastro y tíos, los cuales lo hacen sentir sofocado además si es felicitado por sus logros académicos de forma verbal, aunque muy poco expresa sus emociones con sus familiares sin embargo el estudiante no presenta buenas calificaciones pese a entender algunos cursos como matemática, tutoría, arte, etc.
- Sujeto 5** Puesto que la escasa de comunicación y la ausencia con los progenitores hace que normalice la poca afectividad que recibe por parte de su madre y hermana demás si se le reconoce sus logros académicos de forma verbal pese a ello expresa sus s a través de abrazos y solo sus primos expresas sus emociones de forma verbal esto ha generado el desinterés por aprender y realizar las tareas de algunos cursos obteniendo calificaciones entre A, B y C, pero más A.
- Sujeto 6** Pese a que existen notas regulares entre 12 y 13, el estudiante recibe afecto y cariño de sus familiares lo cual le hacer sentir tranquilo y contento además lo felicitan y reconoce sus logros animándolo a que siga mejorando y por último si expresa sus emociones, pero con su mamá lo hace más a menudo.
- Sujeto 7** Puesto que en su entorno familiar no recibe mucho afecto por parte de sus progenitores y hermana, mayormente recibe de su hermano menor además si es felicitada pero muy pocas veces lo cual no cuenta como un reconocimiento de logros académicos continuos y no expresa su emociones lo cual la hace sentir mal afirmando que solo se tiene a sí misma por ello le agrada poco la enseñanza y no entiende algunos cursos lo que la lleva a obtener calificaciones regulares comentando que siente mal por ello y porque no aprende bien.
- Sujeto 8** Debido al entorno familiar en el cual los padres no se encuentran por estar lejos, solamente cuenta con la única compañía de su hermana quien es la que le brinda afecto y cariño, reconoce sus logros académicos,

así como la felicita y expresa sus emociones por tales motivos es a quien le tiene bastante confianza sin embargo sus notas son regulares no bajan de 13 o 14 afirmando sentirse bien.

Sujeto 9

Por la carencia de afecto que percibe por parte de su tía a intervenido en él directamente, asimismo la ausencia de reconocimiento ante su rendimiento académico por el motivo de sus bajas calificaciones, a pesar de las dificultades no ha impedido que pueda expresar sus emociones, pero tiene en claro que no lo puede demostrar ante su tía y eso causa tristeza en él, a pesar de entender sus cursos obtiene calificaciones regulares.

Sujeto 10 Puesto que el estudiante recibe afecto por parte de sus padres, reconocen su desempeño académico, convivir en un ambiente estable y ameno ha generado que pueda expresar sus emociones con mayor frecuencia a su hermano y madre, con respecto a los métodos de enseñanza se siente bien pues entiende como le enseñan sus docentes y se ve reflejado en sus calificaciones.

Nota. Resultados procesados de la matriz de entrevista creada a partir de las respuestas de los estudiantes del tercer año de secundaria en la IE N°11016 Juan Mejía Baca.

En la tabla 2 se muestra que las necesidades emocionales en las familias disfuncionales influyeron significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, evidenciando que la falta de afectividad y reconocimiento por parte de sus padres impactaba en su motivación y desempeño escolar. Muchos de los estudiantes expresaron no recibir cariño o reconocimiento continuo, lo cual afectaba su autoestima y concentración en las clases. Por ejemplo, un estudiante mencionó que no recibía afecto de su madre debido a sus problemas emocionales, lo que lo hacía sentirse mal y desconcentrado en las tareas escolares. Otros indicaron que la poca comunicación y afectividad por parte de los padres generaba un ambiente de inseguridad emocional, reduciendo su interés por aprender. La falta de un entorno de apoyo y afecto se reflejó en calificaciones regulares, como se indicó en varias respuestas, donde a pesar de entender ciertos temas, las calificaciones no eran satisfactorias, mostrando un desinterés general por los estudios.

En otros casos, aunque existían carencias emocionales, algunos estudiantes mencionaron que recibían algo de afecto de otros miembros de la familia, como hermanos o tíos, lo que les proporcionaba cierto alivio emocional. Sin embargo, estos gestos de cariño no eran suficientes para contrarrestar los efectos negativos de la escasa atención de los padres. Algunos de estos estudiantes, aunque felicitados ocasionalmente por sus logros, seguían manifestando sentimientos de tristeza y frustración por la falta de un ambiente emocionalmente estable en su hogar. Esta situación se reflejó en notas regulares y una desconexión con las clases, como señaló un estudiante que, a pesar de entender algunos cursos, no se sentía motivado debido a la falta de apoyo emocional continuo, lo que afectaba su rendimiento académico global.

3.2. Discusión

En este acápite se analiza y discute los resultados de la investigación considerando los mismos resultados, antecedentes y marco teórico, así se tiene que se comprobó que las familias disfuncionales influyen negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo, pues los resultados del estudio indican explícitamente lo afirmado, tal y como se detalla a continuación:

Respecto al objetivo general: Identificar la influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo, 2023, se logró determinar que la familias disfuncionales influyen en el rendimiento académico de los educandos, así se cuenta con el testimonio del estudiante de iniciales A.B.R. quien manifestó lo siguiente en la entrevista realizada el 09 de noviembre : *"yo vivo con mi mamá y mi padrastro, ellos se ocupan de sus pendientes ni siquiera se quedan a comer conmigo por estar apurados, yo como solo*

(entre risas) ellos no me quieren menos el señor porque ni mi papá es yo soluciono mis cosas porque ellos siempre están ocupados y no les importa como hago mis tareas o si las hago, mis calificaciones no son las mejores no me siento bien con eso, pero estoy solo y hago lo que puedo y quiero decirles algo pero ya no porque ellos no me entienden”

Se observó un comportamiento desinteresado en el entrevistado, respondía con desánimo y más aún cuando se le preguntó por sus relaciones afectuosas, mencionando que era “normal” inclusive se percibe un cierto desagrado al responder las preguntas porque había silencios largos después de hacerle las preguntas, pero finalmente lo hacía con respuestas cortas, evidentemente el estudiante de iniciales A.B.R. pertenece a una familia disfuncional.

También se presenta el testimonio de la estudiante de iniciales M.P.N. entrevistada el 09 de noviembre: *“Hola yo vivo con mis papás y mis hermanos bueno mi relación con ellos es normal mis padres no son cariñosos conmigo, creo que es por mis notas, pero es que hay cosas que no entiendo en comunicación, matemáticas no entiendo y otro curso de ciencia y tecnología no prestó atención (entre risas)”*

Se observó durante la entrevista su nerviosismo al morderse las uñas por lapsos de tiempos cortos y también movía la pierna de vez en cuando, para ciertas preguntas relacionadas a sus notas se tomaba su tiempo para responder pensando bien lo que diría, asimismo por las respuestas dadas de la estudiante de iniciales M.P.N., se identificó que pertenece a una familia disfuncional.

Lo descrito concuerda con los hallazgos de Chanona (2022) quien menciona que para obtener un buen trabajo con familias disfuncionales se debe incentivar al grupo familiar a permanecer en un ambiente de comunicación, con valores y confianza, implantar lazos de afectividad, asimismo, una convivencia efectiva entre los integrantes, amigos y conocidos cercanos, esto permitirá tener un desarrollo de

forma individual y grupal, promover el reconocimiento entre los padres hacia sus hijos según sus logros, potencialidades, habilidades y sus propias capacidades personales.

Los cambios o situaciones negativas que ocurren dentro del grupo familiar disfuncional repercuten en sus integrantes generando en ellos desinterés en sus responsabilidades académicas y obligaciones diarias, la teoría funcionalista define al grupo familiar como un sistema que, al presentar cambios, estos se ven reflejados en las demás áreas de la vida de los integrantes del grupo familiar.

En cuanto a la discusión del objetivo específico 1: Reconocer las necesidades físicas y emocionales de las familias disfuncionales de los estudiantes del 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca, se encontró que en la subcategoría Necesidades Básicas Físicas (Categoría familia disfuncional), en relación a los indicadores de alimentación y vivienda, se evidenció que las necesidades de alimentación y vivienda son en parte satisfechas por el grupo familiar, con respecto a las Necesidades Básicas Emocionales (Categoría familia disfuncional) en relación a los indicadores afectividad, reconocimiento y expresión de emociones, se refleja en la mayoría de los entrevistados gran carencia emocional de las necesidades anteriormente mencionadas.

Sustentada mente se presentó el testimonio del estudiante de iniciales A.R.Q.:
“No vivo con toda mi familia (entre risas) uy de vez en cuando me dan su amor y eso lo noto porque ni siquiera cuando como mi desayuno están a mi lado de vez en cuando me dicen como voy con mis notas, nunca me han felicitado por eso y más cosas algunas veces mejor me quedo callado y nos les digo nada así tenga problemas por ejemplo en mis curso no entiendo matemáticas y ciencia no me gusta me da pereza, me aburre y mis notas son bajas me siento mal por eso pero no me gusta pues”

Durante la entrevista se observó al estudiante que solía arreglarse el cabello a cada momento mostrando así su nerviosismo e inquietud, solía colocar las manos en los bolsillos de su casaca además estuvo masticando chicle mientras respondía las preguntas.

Los problemas surgidos dentro de los grupos familiares disfuncionales se deben a que en ocasiones las actividades que realizan los progenitores los desligan de sus responsabilidades y los conlleva a ejercer en peor de los casos violencia en sus integrantes. Lo cual es concordante con Calva y Reyes (2022) quienes mencionan que pueden existir diversos tipos de problemas en el hogar como económicos, escasa comunicación entre otros los cuales afectan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ha sido demostrado que al presenciar los integrantes problemas de agresión verbal o física entre sus progenitores influye negativamente en su desarrollo intelectual y aún más que pueden presentar afecciones en las demás áreas de la vida del individuo. También Piguave (2022), aporta que la influencia del entorno familiar es reflejada en el rendimiento académico de los estudiantes, estos son detectados en los primeros grados de formación académica y a su vez se acrecientan con el pasar del tiempo, la fomentación de consumo de sustancias tóxicas, violencia física o verbal ejercida por los padres familia influye negativamente el cual se manifiesta en el comportamiento y sus calificaciones.

Lo mencionado por los autores hace énfasis en las consecuencias a las que conlleva la disfuncionalidad familiar, más aún si se ejerce actos violentos y es percibida por los integrantes, ambos autores afirman que repercute negativamente en el futuro de los espectadores afectando su desarrollo personal como intelectual con estos sucesos y más aún que estos se convierten en patrones repetitivos contribuyendo a un desenvolvimiento negativo en la sociedad.

En cuanto a la discusión del objetivo específico 2: Caracterizar la experiencia de los estudiantes frente a los métodos de enseñanza de sus docentes y los logros de aprendizaje obtenidos en el 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca, se encontró que en la subcategoría Métodos de Enseñanza (Categoría de Rendimiento Académico) en cuanto al indicador Evaluación de los métodos de enseñanza) los estudiantes manifiestan que en su totalidad les gusta la enseñanza que brindan los profesores sin embargo no logran entender ciertas asignaturas debido a sucesos desfavorables que viven frecuentemente en sus hogares lo que en su mayoría se refleja en desconcentración y distracción en las clases, con respecto a la subcategoría Logro de Aprendizaje (Categoría Rendimiento Académico), en cuanto al indicador Nivel de logro alcanzado, los estudiantes en su mayoría no logran llegar a obtener calificaciones satisfactorias más bien sucede todo lo contrario manifiestan no sentirse contentos por sus notas que son entre bajas y regulares.

Sustentando con el testimonio del estudiante de iniciales M.S.LL.V.: *“De todos los de mi casa, quien da plata es mi papá él se encarga de todo, si hablo con él, pero no me dice nada por mis clases ay me da una pereza prefiero mi cama que estar aquí”*

Se observó que al inicio de la entrevista se mostró tranquilo y a su vez iba cambiando en el transcurso de la entrevista, se evidenció más seriedad con las preguntas familiares. En este caso el estudiante de iniciales M.S.LL.V. Por las respuestas dadas de su parte se evidencia que pertenece a una familia con disfuncionalidad moderada.

Por otra parte, el alumno con iniciales D.M.V.S manifestó lo siguiente: *“Yo no vivo con mis padres juntos, ellos son separados hace tiempo, cada uno hace sus cosas y no se preocupan por lo que yo siento o no me dicen ni siquiera te quiero o me*

abrazan por eso yo no les tengo confianza a ninguno de los dos es más ni me dicen si estoy bien en el colegio”

Se observó que durante la entrevista se mostró bastante inquieto observándose en su comportamiento un movimiento de las piernas y balanceo en la silla mientras contestaba las preguntas, por otra parte, si estuvo muy cooperativo y en alguna de ellas hablaba de más, así que fue necesario hacer interrupciones para continuar con la entrevista.

Por lo expuesto, se cita a Chávez (2020) quien menciona que la influencia de las familias disfuncionales genera críticos en su salud psicosocial, y junto a esto se desencadena problemas de nivel cognitivo, conductual y emocional que hace referencia a expresiones negativas en sus pensamientos, emociones y comportamientos.

La teoría del aprendizaje planteada por Vygotsky resalta la influencia que tiene el entorno en el aprendizaje de los estudiantes, en este caso si el entorno familiar es negativo si repercute con mayor intensidad en el rendimiento académico de los estudiantes.

Sobre la discusión del objetivo específico 3: Examinar la influencia de las necesidades físicas de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca, se logró encontrar que en la subcategoría Necesidades Básicas Físicas (Categoría Familia Disfuncional), en cuanto a los indicadores alimentación y vivienda, se refleja que ambas necesidades no influyen de manera directa en el rendimiento académico puesto que son suplidas por el progenitor o progenitores es decir que esto no es un indicador de que obtengan calificaciones altas, ya que los estudiantes tienen notas regulares.

Se menciona el testimonio de la alumna con iniciales S.L.L.G.: *“Yo vivo aquí en Chiclayo porque mis padres me mandaron porque en mi tierra casi no hay oportunidades de estudios, vivo con mi tía por parte de mi mamá, yo vengo de Juanji, mi padre casi no se conversa (entre risas), yo casi hablo poco con mi mamá y con quien si casi nunca hablo es con mi papá, ni les extraño”*

Se observó bastante tranquila en todo el lapso que duró la entrevista, aunque en algunos momentos estuvo nerviosa y en algunas preguntas no sabía cómo explicar, asimismo se detectó que no hay vínculo cercano con los progenitores muy a parte de la distancia, se pudo observar también tristeza cuando hablaba de sus padres.

Por otra parte, la alumna con iniciales D.G.C.LL. de origen venezolana manifestó lo siguiente: *“Nosotros nos mudamos con mi familia aquí por lo que está pasando en mi país, mi padre es fallecido yo vivo con mi madre, mi mamá está mal emocionalmente además cuando mi papá estaba vivo este pues era infiel a ella y le gritaba muy feo, a pesar de que mi mamá trabaja a veces no nos alcanza para las cosas de mi casa y por eso a veces no puedo integrarme en las actividades que hacen aquí en el colegio”*

A diferencia del anterior testimonio, se apreció durante la entrevista el entusiasmo y participación de la estudiante, notándose su disposición para conversar sobre su familia, el caso de la alumna con iniciales D.G.C. LL, presenta ribetes emocionales complicados que los extranjeros con bajos recursos y que luchan por sobrevivir en tierra lejana a la suya tienen mayores complicaciones.

Ante los testimonios expuestos, queda en claro que las Necesidades Básicas Físicas no influyen directamente en el rendimiento académico de la muestra entrevistada, puesto que al tener estas necesidades satisfechas las calificaciones son bajas, regulares y altas.

En relación al objetivo específico 4: Explicar la influencia de las necesidades emocionales de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año del nivel secundario en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca, se encontró que en la subcategoría Necesidades Básicas Emocionales (Categoría Familia disfuncional), en cuanto a sus indicadores afectividad, reconocimiento y expresión de emociones; en un poco más de la mitad de los entrevistados se evidenció las carencias de afecto y reconocimiento así como en la expresión de emociones dentro del entorno familiar que repercuten directamente en el rendimiento académico en cómo reciben la enseñanza y aprenden lo cual se ve reflejado en sus calificaciones.

Algunos entrevistados manifestaron lo siguiente:

Sustantivamente se presenta el testimonio de la alumna con iniciales R.C.M.B.: *“Señorita mis papás están separados, ellos creen que por solo darme dinero para mis cosas son suficiente, mi mamá está en Cajamarca viviendo y mi papá esta lima, hablar de ellos no me gusta, así como yo les doy igual ellos también, porque les cuento cosas así que me pasan ellos solo me dicen que ya va a pasar hay cosas que entiendo en mis cursos pero a veces hacen sus bromas y me da risa y me distraigo (entre risas).”*

Se observó que durante la entrevista se encontraba un poco nerviosa y alerta ante las preguntas que se le realizaron, en el caso de la estudiante con iniciales R.C.M.B, demuestra que los padres separados siempre es un punto de quiebre en la estabilidad emocional y académica de los hijos, pues, aunque la menor recibe la atención manutenciaro de sus padres, no es suficiente para su bienestar integral.

A su vez la alumna con iniciales Y.P.A. *“Uy señorita mi familia es grande, yo soy la tercera hija somos en total 5 hijos (entre risas). Si soy cercana a ellos (algo dudosa), pero más con mi mamá y con mi hermano, mis notas han mejorado para lo*

que estaba hay cosas que entiendo y a veces no pueden ayudar mis hermanos porque no saben tampoco"

Se observó su serenidad y seguridad al responder las preguntas planteadas, al preguntar sobre sus calificaciones el rostro se tornó pensativo porque no se encontraba académicamente bien, pero mencionó que si está mejorando. En el caso de esta alumna su rendimiento académico es afectado, la menor afirma que de su familia recibe cierto apoyo emocional, sin embargo, no lo suficiente para provocar una estabilidad emocional y académica en la escuela.

Finalmente, el testimonio del alumno con iniciales J.E.S.V. fue: *"Yo vivo con mis papas, soy el único hijo hombre, tengo 2 hermanas mujeres, también vivo otros familiares, pero mis padres, yo y mis hermanas vivimos en el primer piso, los demás arriba (aludiendo que viven en el segundo piso de la casa), mi papá es una persona muy seria no hablo mucho con él, en cambio con mi mamá es mejor, pero casi no le tengo confianza como para decirle cómo me va en las clases si entiendo o no."*

En un principio se observó un tanto nervioso pues hubo el movimiento de sus piernas, mientras mantenía los brazos sobre ellas muy aparte de ello mostró buena actitud y colaboración con las respuestas, ante sus respuestas vive aparentemente en un hogar tranquilo. Al igual que el caso anterior, el alumno con iniciales J.E.S.V, el distanciamiento afectivo de sus padres hace que su estabilidad emocional se vea afectada, influyendo de manera negativa en su rendimiento académico. En los tres casos, mencionan que lo que afecta su bajo rendimiento son los problemas que se manifiestan en su familia, mas no la metodología utilizada por sus profesores, es decir las carencias emocionales que existen en el entorno familiar.

Se concuerda con Lozano (2019) corroboró la involucración activa de los padres dentro de todo el proceso de aprendizaje, así como la obtención de conocimiento.

Se concluye que el desarrollo integral de los niños pertenecientes a hogares disfuncionales se ve afectado y se manifiesta en comportamientos en relación a la forma en cómo sienten y demuestran sus emociones frente a los demás (expresión de emociones), sin embargo, en la escuela pueden desarrollar habilidades y competencias, siempre y cuando haya una intervención psicopedagógica pertinente. En base a las fuentes consultadas se pudo identificar que la disfuncionalidad familiar afecta desde una edad temprana en el rendimiento académico que se agrava con el pasar del tiempo. A su vez Reategui (2019) difiere con Lozano (2019) pues hace énfasis sobre la importancia de la comunicación fluida y lo favorable que es en la relación de padres e hijos, siendo un indicio que retribuye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Por el cual la problemática de familias disfuncionales y rendimiento académico está evidenciándose con más frecuencia en instituciones educativas, ya que es el ambiente en donde los individuos socializan y están expuestos a adoptar nuevos comportamientos y creencias de ese entorno, manifiesta que la muestra tomada para su estudio fue proveniente de familias disfuncionales y que a una edad temprana se ve afectado su desarrollo académico, desencadenando un futuro inestable que se agravará más con el pasar del tiempo y que con mayor frecuencia son percibidos en el segundo ambiente de convivencia en el que se desenvuelven, los cuales son las instituciones educativas.

Lo relatado en los párrafos anteriores coincide con lo expresado por toda la muestra de educandos que participaron en la investigación, pues los resultados generales indican que en cuanto a la **Categoría 1: Familia disfuncional**, específicamente en la **Subcategoría 1: Necesidades básicas físicas**, se encontró que en la muestra entrevistada si son cubiertas sus necesidades básicas de alimentación y vivienda, pese a esto el rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado mostrándose en sus calificaciones, se puede decir que al ser satisfechas las necesidades básicas físicas no proporcionan ni aseguran que el estudiante

obtenga buenas calificaciones ya que no solo son necesarias satisfacer esas necesidades, sino que son parte de un conjunto y compromiso con el grupo familiar.

En lo que corresponde a la **Subcategoría 2: Necesidades básicas emocionales**, se encontró en el indicador **afectividad**, casi el total de los estudiantes manifestaron sentir poco afecto y cariño por alguno de sus familiares y no es necesariamente de los padres, en algunos casos no reciben ningún tipo de afecto. En cuanto al indicador **reconocimiento**, se evidenció por las calificaciones bajas y regulares obtenidas por la muestra entrevistas sus familiares son los que evaden esa función de reconocer sus logros o de comprometerse con el desarrollo de sus hijos provocando en los estudiantes desánimo y desinterés por sus prioridades académicas. En cuanto al indicador **expresión de emociones**, la mitad de ellos mencionaron que no expresaban sus emociones dentro de casa y la otra mitad manifestó hacerlo solo con ciertos familiares (mamá, hermano (a), primos) debido al nivel de confianza que mantienen con el o los parientes.

En lo que corresponde a la **Categoría 2: Rendimiento académico** y **Subcategoría 1: Logro de aprendizaje**, se encontró que en cuanto al indicador **Nivel de logro alcanzado**, los estudiantes presentan calificaciones regulares solo 1 de ellos presenta notas altas, es decir no hay ningún logro alcanzado por lo mismo se sienten descontentos con el resultado de sus evaluaciones manifestando no entender en algunas asignaturas por el nivel de dificultad que presentan cada uno de ellos. En la **Subcategoría Método de enseñanza**, en cuanto al indicador **Evaluación de los métodos de enseñanza**, los alumnos manifestaron sentirse contentos por el proceder de cada uno de sus docentes, pues algunos se les facilita aprender con mayor rapidez y a otro tanto no por su desinterés o por estar inmersos en problemas que ocurren dentro de su grupo familiar, que es considerado la base fundamental para el buen desarrollo de los individuos.

Los resultados indica claramente que los 10 educandos identificados con familias disfuncionales presentan problemas de afecto, reconocimiento, la mayoría casi nunca expresan sus sentimientos y también no siente a su familia como un apoyo emocional, también se observa que la mayoría de estudiantes viven en un hogar dividido donde acciones familiares importantes como el diálogo casi es inexistente, donde el compartir de los alimentos es un momento de separación o soledad; así mismo se observa que muy pocos estudiantes son felicitados e incentivados por sus logros académicos, ello conlleva a que los educandos presentan una alto grado de distracción en el aula y además sus calificativos sean regulares o bajos, por lo cual se sientan deprimidos o tristes; todo ello incide directamente en un bajo rendimiento académico.

El análisis y discusión de los resultados permite citar a Reátegui (2019) quien menciona que la problemática de familias disfuncionales y su incidencia negativa en el rendimiento académico está evidenciándose con más frecuencia en instituciones educativas, ya que es el ambiente en donde los estudiantes socializan y se exponen a adoptar nuevos comportamientos provenientes de su entorno. También se concuerda con Vitate (2018) quien se propuso encontrar la vinculación entre disfuncionalidad familiar y el aprendizaje de los niños, hallando que los padres encargados de los menores no brindan la debida atención a sus hijos y no se involucran en su desarrollo intelectual o actividades realizadas en la Institución Educativa, concluyendo que las familias disfuncionales influyen desfavorablemente en el rendimiento escolar de los menores. Por ello es que Delgado y García (2020) sostienen que la disfuncionalidad familiar es un factor que influye en el incremento de conductas y comportamientos negativos en niños, adolescentes y jóvenes las cuales se agravan de acuerdo a la edad, ocupación, rendimiento y comportamiento académico entre otros causantes que son dañinos para la sociedad.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se resalta la importancia de trabajar en equipo partiendo desde el compromiso de los padres de familia en el interesarse por el desarrollo intelectual de sus hijos y el compromiso de los docentes por reforzar las habilidades y potencialidad que tienen sus alumnos, es así cómo se garantizará un futuro estable y prometedor en los educandos. Para la obtención de ello se necesita un trabajo arduo de constancia, esfuerzo, dedicación y perseverancia para lograr disminuir el nivel de disfuncionalidad familiar en los hogares que existen en la institución educativa, ya que los docentes demuestran su compromiso de forma diaria en las actividades educativas impartidas durante el año escolar.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se encontró que las familias disfuncionales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo.
- Las necesidades físicas en los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca, que viven comprendidos en una familia disfuncional radican principalmente en la necesidad de una vivienda propia y las necesidades alimenticias, con respecto a las necesidades emocionales se identificó que los estudiantes carecen de afecto y muestra de amor filial, maternal y paterno así como reconocimiento por lo cual manifestaron sentirse sin respaldo emocional para compartir problemas o necesidades lo cual provoca que los estudiantes presentan debilidades en su rendimiento académico.
- En cuanto a los métodos de enseñanza los educandos manifestaron sentirse contentos con el proceder de sus docentes sin embargo algunos no logran entender ciertos cursos debido a la situación problemática en los que se encuentran inmersos, respecto al logro de aprendizaje, el nivel alcanzado por los estudiantes de 3er año de nivel secundario de la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca es regular-bajo, se logró determinar que los educandos prestan poca atención en las clases, producto de su falta de atención

emocional y sustento físico, afectando negativamente su rendimiento académico.

- Las necesidades básicas físicas influyen de forma indirecta en el rendimiento académico puesto que dichas necesidades son satisfechas ya que los estudiantes gozan de sus 3 comidas diarias ya sea solo o acompañado de algún familiar y aún así obtienen un promedio regular en sus calificaciones.
- En relación a los métodos de enseñanza los cuales emplean los docentes para impartir sus clases queda evidenciado por los estudiantes que es entendido y aceptado y a su vez es afectado por el desinterés del grupo familiar quien juega un rol de suma importancia en la construcción de dichas enseñanzas, es por ello que su función de apoyo académico debe ejercerse correctamente empezando por los progenitores y los demás integrantes del hogar.

La muestra entrevistada en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca resalta las carencias del cubrimiento de sus necesidades básicas enfatizando en las necesidades emocionales las cuales no son satisfechas en su totalidad debido a la disfuncionalidad familiar presentada en el hogar, por lo tanto, estas se ven reflejadas en comportamientos que afectan su rendimiento académico.

4.2. Recomendaciones

- A la dirección de la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo realizar la aplicación de estrategias de integración familiar como Escuela para padres, sistema de diálogo estratégico virtual, reuniones coordinadas, etc., con la finalidad de integrar a los padres de familia en el quehacer educativo y concientizarlos sobre la importancia de la unidad familiar y capacitar a los docentes sobre estrategias de intervención psicopedagógica con el propósito de atender genuinamente casos detectados de disfuncionalidad familiar y elevar el nivel del rendimiento escolar de los estudiantes.
- A la Gerencia Regional de Educación promover un espacio de bienestar estudiantil dentro de las Instituciones Educativas Nacionales con profesionales capacitados (equipo multidisciplinario) que realicen intervenciones adecuadas para mitigar los problemas que perjudican el rendimiento académico de los estudiantes

REFERENCIAS

- Albán, C. (2021). Funcionamiento familiar y su relación con la depresión en adolescentes. Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3398/1/77552.pdf>
- Aldrey, N. (2020). Trabajo social familiar: El modelo sistémico en la intervención con familias. <https://gedos.usal.es/handle/10366/147528>
- Almache, L, Quiroz, L y Zambrano, J. (2018). El maltrato físico y psicológico de los niños dentro del ambiente intrafamiliar en hogares disfuncionales y su influencia en el comportamiento en edad escolar. *Revista Didáctica y Educación*, Vol 9, Núm 4.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/800/797>
- Aguilar, M. (2021). "*Familias disfuncionales y el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria, 2020*". Tesis de pregrado. Universidad Autónoma de Ica.
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1078>
- Aguirre, M y Zambrano, J. (2021). Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. *Revista Científica Dominio de las ciencias*. Vol 7, Núm 4. <file:///C:/Users/Mi%20PC/Downloads/Dialnet-FamiliaDisfuncionalYEIDeterioroDeLaSaludPsicoemoci-8383941.pdf>
- Angulo de los Ríos, A. (2022). Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos: Aplicación de la Pirámide de Maslow a la actualidad.

<https://dspace.umh.es/bitstream/11000/29766/1/TFG-Angulo%20de%20los%20Rios%2c%20Antonio.pdf>

Aquino, E, Huerta, I y Medina, A. (2020). Estudio de un caso: Dinámica familiar disfuncional y su impacto en el ámbito escolar. Tesis de pregrado. Universidad Científica del Sur. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/1223>

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. (6ta edición). https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf

Arias, W y Munueras, P. (2020). Psicología y Familia: Cinco enfoques sobre familia y sus implicancias psicológicas. https://www.researchgate.net/profile/Walter-Arias-Gallegos/publication/346800329_Psicologia_y_Familia_Cinco_enfoques_sobre_familia_y_sus_implicancias_psicologicas/links/5fd0f913299bf188d405ce1c/Psicologia-y-Familia-Cinco-enfoques-sobre-familia-y-sus-implicancias-psicologicas.pdf#page=209

Becerra, T y Silva, V. (2019). *La conversación de los adolescentes con sus padres en familias disfuncionales que residen en un pueblo joven de Chiclayo 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9640>

Borja, G, Martínez, J, Barreno, S y Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista Educare*, Vol 25, Núm. 3. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1509/1516>

- Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Revistas Sociológicas*, 18, 196-214.
<https://www.scielo.br/j/soc/a/ZFV8zMfNhBRMc38JqT8HknC/?lang>
- Calva, R y Reyes, K. (2022). *Familias disfuncionales y el rendimiento escolar en tiempos de pandemia*. Tesis de pregrado. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9518/1/UPSE-TEB-2023-0003.pdf>
- Campos-Flores, I. (2021). Técnicas de Investigación. *Revista Académica Institucional*, 4, 1-8.
<https://rai.usam.ac.cr/index.php/raiusam/article/view/40/40>
- Chavez, M. (2020). Familia disfuncional y el impacto psicosocial en un adolescente. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7684>
- Curvelo, Y. (2023). *Funcionamiento familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes entre 9 y 10 años de una institución educativa*. Tesis de pregrado. Universidad Antonio Nariño.
[http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/8692/3/2023_%20Yuliana %20Curvelo.pdf](http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/8692/3/2023_%20Yuliana%20Curvelo.pdf)
- Delgado, K y Gracia, M. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes. *Polo del Conocimiento: Revista científico- profesional*, Vol 5, Núm 12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042551>

Fernández de Castro, P y Díaz, E. (2021). Necesidades Sociales Básicas: categorías referenciales para el diagnóstico social. *Trabajo Social Global – Global Social Work*, 11, 105-134.

<https://dx.doi.org/10.30827/tsg-gsw.v11.15249>

Freire, G Cano, Y Zapata, A. (2018). Disfunción familiar y rendimiento académico: análisis correlacional. *Revista Electrónica Opunti Brava*.

Vol 10.

[https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/61](https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/614)

4

García, J, Yaipén, E, Mancha, V, Castellano, M, Isla, S y Alata, Y. (2023).

Teorías del aprendizaje de Vigotsky y Piaget: Alcances en la educación latinoamericana.

<https://hcommons.org/deposits/item/hc:61595/>

Guevara, M. (2022). Violencia familiar y el rendimiento académico de los jóvenes de un programa privado del distrito de José Leonardo Ortiz, 2022. Tesis de pregrado. Universidad Señor de Sipan.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10744/](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10744/Guevara%20Tafur%2c%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

[Guevara%20Tafur%2c%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=11&is](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10744/Guevara%20Tafur%2c%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

[Allowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10744/Guevara%20Tafur%2c%20Maria%20Fernanda.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación científica (6taed.) [https://www.uca.ac.cr/wp-](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

[content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)

Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1684987168&Signature=LtDBfE7QFzma3ObchXByNrYRJWGpk7nWsk7x0knrf9vc0dhJKEc-70Pn9tTomKOgIT2wMdcSfEwDnQFJKIA~bawSeYEugxdE33Bjkrldf7Hznd3RLCdIUOUt9xoxSHjDMmTdo81U4byiQJfJMhtiYiy8QYmqVOJqpv1mr7ca15AHCR18fn7hFNBOZRohVhxPFi1N6URg2XHwQqIFeP5mfRttuTBpjiyCFUN4wisGsbHDp1Cib6SPgWDTAHjv8fq0vTfqo2CHKF300sLGCKn~rKkIQd2VMWpp5Hh9eEic6AtR3G9f~E5SMUEhdGXWHCVsmsOdPrLVLcnAEoZMELgQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). Definiciones básicas y temas educativos investigados. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf

Loje, M. (2023). *Factores familiares y rendimiento escolar en alumnos del primer grado de secundaria. I.E. N°80407 Gonzalo Ugás Salcedo, Pacasmayo, 2020*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16948>

Lopez, R y Freire, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Revista margen*. <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2711/La%20entrevista%20cualitativa%20como%20t%C3%A9cnica%20para%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lozano, T. (2019). La familia disfuncional y su influencia en el desarrollo emocional de los niños de 6 a 7 años de la escuela Cyber School en el período lectivo 2018 -2019. Tesis de pregrado. Universidad Laica Vicente Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3029>

Marcelo, A y Ochoa, C. (2021). *Las familias disfuncionales y su influencia en la delincuencia juvenil de la Urbanización "El Porvenir" La Victoria, Lima – 2021*. Tesis de pregrado. Universidad Peruana de las Américas.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/123456789/3562>

Martínez, J. (2024). Necesidad de reconocimiento para el bienestar emocional. <https://socioestrategia.com/necesidad-de-reconocimiento/>

Navarro, D y Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *Revista EduSol*, Vol. 17, Núm. 60.

<https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/475753184013.pdf>

Oscuvilca, A. (2018). Factores influyentes del bajo rendimiento académico en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/709>

Osorio, M. (2018). Proyecto de desarrollo local: promoviendo buenas relaciones familiares en el Caserío Lagunas Mórrope Lambayeque

2018. Tesis de pregrado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1737/1/TL_OsorioPa zMayra.pdf

Peña, B. (2023). ¿Cuál es la importancia de expresar nuestras emociones?.
<https://mejorconsalud.as.com/importancia-expresar-nuestras-emociones/>

Pereda, M. (2019). *Influencia de factores familiares en bajo rendimiento escolar de estudiantes de 4to y 5to secundaria, I.E.P. Mis Talentos Florencia de Mora, 2018*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo.
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14158/MELISSA%20PEREDA%20ZAVALETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piguave, R. (2022). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3° grado de educación básica*. Tesis de pregrado. Universidad Laica Vicente Rocafuerte.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5763/1/T-ULVR-4706.pdf>

Posso, R y Lorenzo, E. (2020). Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física. *Revista Educare*, Vol 24, Núm 3.
<https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1410>

Quiroz, M, Vásquez, K y Roldan, S. (2019). El Trabajador Social como mediador en familias disfuncionales. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/07/trabajador-social-mediador.html>

Ramos, M. (2023). Disfunción familiar y evaluación formativa en estudiantes de tercer grado de una institución educativa del nivel primaria, Lambayeque. Tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106173>

Reategui, L. (2018). *Influencia de las inadecuadas relaciones familiares en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer ciclo de la escuela académica profesional de física de la Universidad Nacional de Trujillo durante el año 2013*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3910/REATEGUI%20AROCA%20LOURDES%20FIORELLA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ronquillo, C, Ballesteros, L, Vera, R y Román, F. (2024). Teoría General de Sistemas, supuestos subyacentes y no subyacentes para el crecimiento económico empresarial. *Revista Científica Multidisciplinaria Bahía Magazine*, Vol 5, Núm 9, 70-78. Recuperado de https://revistas.ulead.edu.ec/index.php/ulead_bahia_magazine70

Sanchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928/8457>

Sanchez, H y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica: Aplicados a la psicología, educación y ciencias sociales. http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25709&shelfbrowse_itemnumber=34818#holdings

Sanchez, E y Davila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. Revista Estudios Psicológicos. Vol. 2. <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29/65>

Sandoval, E. (2021). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Solano, M. (2022). *Familias Disfuncionales y Rendimiento Académico en los alumnos del primer año de la Escuela Técnica de Formación Profesional de Policía de Trujillo en el año 2022*. Tesis de posgrado, Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/9961>

Sanchez, I, Torres, A y Sanz, O. (2021). La orientación educativa a familias disfuncionales para favorecer el aprendizaje en los estudiantes de

primer año de Bachillerato Técnico. Revista Cognosis. Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación, Vol 7. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3715/664>
9

Tacilla, I., Vásquez, S., Verde, E y Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico.5(2), 53-64. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>

Valdivia, K. (2019). *Familias disfuncionales y la agresividad en niños de cinco años en la Institución Educativa inicial N°338 – Sayan- Huaura – 2019*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5927>

Villegas, C. (2018). *Influencia de la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico de los alumnos del 4° grado sección “D” de nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Lizarzaburo del Distrito el Porvenir año 2017*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12079/CARME N%20V ILLEGAS%20LOYOLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12079/CARME%20V%20ILLEGAS%20LOYOLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Vigo, M. (2023). Relaciones intrafamiliares y desarrollo de habilidades sociales básicas de los niños de la Cuna Maternal Josefina Pinillos de Larco, 2022. Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9a12a41a-3eda-47b4-8931-45ca6798856a/content>

Vitate, L. (2018). Familias disfuncionales en el aprendizaje de los niños de la I.E.I. N° 086 "Divino Niño Jesús"-Huacho, durante el año escolar 2017. Tesis de pregrado. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2209/VITATE%20LOZA%20LEIDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de aprobación de título



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCIÓN N°0781-2024/FCS-USS

Pimentel, 4 de octubre 2024

VISTO:

El Oficio N°0202-2024/FACSA-DPS-USS de la Dirección de Escuela profesional de TRABAJO SOCIAL con el que se remite el Acta N°003- 2024-2 del Comité de investigación de la escuela profesional en mención, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 48° que a la letra dice: "La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas.";

Que, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos, en su artículo 28° establece: " El jurado evaluador será designado mediante resolución emitida por la facultad o por la Escuela de Posgrado, el mismo que estará conformado por tres docentes, quienes cumplirán las funciones de presidente, secretario y vocal. El presidente será el docente de la especialidad que ostente el mayor grado académico.";

Que, mediante documento de vistos, el Director de la Escuela profesional de TRABAJO SOCIAL, solicita la modificación del jurado evaluador designado mediante Resolución de Facultad a los estudiantes y/o egresados que se consignan en el anexo de la presente Resolución, por motivo de falta de disponibilidad de alguno de los docentes miembros.

Estando a lo expuesto, y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: MODIFICAR, la Resolución de designación de los miembros del Jurado Evaluador de la Tesis a cargo de los estudiantes y/o egresados de **TRABAJO SOCIAL**, modalidad de estudios presencial, en la forma que se detalla en el anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: DISPONER, que los Miembros del Jurado, así como al aspirante al Título Profesional, deberán ajustarse a lo normado en el Reglamento de Grados y Títulos de la USS.

ARTÍCULO 3°: DEJAR SIN EFECTO, toda Resolución emitida por la Facultad que se oponga a la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Mg. Carlos Alberto Chirinos Ríos
Decano Facultad de Ciencias de la Salud

Mg. Ing. Maria Noelia Siater Rivera
Secretaria académica Facultad de Ciencias de la salud

Cc: *Interesados, Archivo*

CAMPUS
UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS
EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA
DE POSGRADO

Calle Elias Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

RESOLUCIÓN N°0781-2024/FCS-USS

Pimentel, 4 de octubre 2024

N°	AUTOR (ES)	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	JURADO EVALUADOR		RESOLUCIÓN DE DESIGNACIÓN DE JURADO EVALUADOR PREVIA
1	CALDERON CIEZA CINTHIA ELIZABETH VENTURA CHAVARRY LIDIA KARINA	FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJIA BACA, CHICLAYO, 2023	Presidente Secretario Vocal	MONTENEGRO SALDAÑA CECILIA FABIOLA GONZALES MONTERO LUZ ANGELICA MERINO BECERRA CAROLINA JOANNE	0245-2024/FCS-USS
2	ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH	COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022	Presidente Secretario Vocal	SALAZAR GARCIA ELIZABETH SARA PELAEZ VINCES EDGARD JOSE GONZALES MONTERO LUZ ANGELICA	1279-2022/FADHU-USS

Anexo 2: Autorización de aceptación de la institución educativa

"AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO"

AUTORIZACION PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Chiclayo, 29 de septiembre del 2023

Sres. Universidad Señor de Sipán

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función a la tesis denominado: "FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023"

Por el presente, el que suscribe, Lic. Loyda Adelfa Delgado Vargas

Directora de la I.E. N° 11016 JUAN MEJÍA BACA, autorizo a las estudiantes Cinthia Elizabeth Calderón Cieza identificada con DNI N°72490122 y a Lidia Karina Ventura Chavarry identificada con DNI N° 77676952 estudiantes de la escuela profesional de Trabajo Social y autoras de la tesis "FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023", al uso de dicha información que recoja sea para efectos exclusivamente académico de la elaboración de la tesis enunciada líneas arriba, de quien se solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información.

Atentamente.



Loyda A. Delgado Vargas
DIRECTORA

Lic. Loyda Adelfa Delgado Vargas

DIRECTORA I.E N° 11016 JUAN MEJIA BACA

Anexo 3: Instrumento

GUÍA DE ENTREVISTA

NOMBRES Y APELLIDOS:

EDAD:

FECHA DE EECUCIÓN:

OBJETIVO:

Identificar la influencia de las familias disfuncionales en el rendimiento académico de los estudiantes del 3er año de secundaria en la Institución Educativa N°11016 Juan Mejía Baca en el Distrito de Chiclayo.

INSTRUCCIONES

Procurar que el estudiante responda con la mayor sinceridad sobre las interrogantes planteadas. Los datos recopilados serán estrictamente confidenciales y servirán exclusivamente para el efecto determinado anteriormente.

1. **¿Vives con papá, mamá y hermanos?**

2. **¿La casa donde vives es de tu familia o es alquilada?**

3. **¿Participas de desayuno, almuerzo y cena todos los días en familia o lo realizas sola (o)?**

4. **¿Recibes cariño por parte de tus padres y hermanos? ¿Cómo te hace sentir?**

5. ¿Te felicitan tus familiares cuando realizas tus tareas o sacas buenas calificaciones? ¿De qué forma?

6. ¿Puedes expresar tus sentimientos en casa? ¿Con quién es? ¿Y si no puedes expresar cómo te sientes?

7. ¿Te gusta la enseñanza que te brindan tus profesores en clases? Cuéntame qué tanto entiendes de lo que te enseñan

8. ¿Cómo son tus calificaciones que obtienes en los cursos? ¿Te sientes contento/a con ellas?

Nota: Índice de validación del juicio de experto (IVJE) = $\frac{\text{puntaje obtenido}}{75} \times 100 = 75/75 \times 100 = 100$

4. Escala de validación

Muy baja 00-20 %	Baja 21-40 %	Regular 41-60 %	Alta 61-80%	Muy Alta 81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento es aplicable, tiene consistencia y es válido.

6. Constancia de Juicio de experto

El/la que suscribe, Dr. Jhony Francis Rodríguez Soto Identificado(a) con DNI. N° 19032418, certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las Tesisistas Cinthia Elizabeth Calderón Cieza y Lidia Karina Ventura Chavarry, en la investigación denominada: FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023.



.....
Dr. Jhony Francis Rodríguez Soto
19032418

GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Deborahinda Anticona Valle
 Centro laboral: Hospital Regional de Lambayeque
 Título profesional: Licenciada en Trabajo Social
 Grado: Bachiller Mención: _____
 Institución donde lo obtuvo: Pontificia Universidad Católica del Perú
 Otros estudios: II Especialidad "Salud Familia y Comunidad"

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden)					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					X
Puntaje total				100	

Nota: Índice de validación del juicio de experto (IVJE) = [puntaje obtenido / 75] x 100 = 100

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación		El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento es adecuado para su aplicación.

.....

.....

.....

.....

6. Constancia de Juicio de experto

El/la que suscribe, *Deborlinda Anticona Valla* Identificado(a) con DNI. N° *17913820* certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por Calderón Cieza Cinthia Elizabeth y Ventura Chávary Lidia Karina en la investigación denominada: "FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023".

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

(Firma)

lc. DEBORLINDA ANTICONA VALLA
CTSP. N° 6866
TRABAJADORA SOCIAL

Firma del experto (nombre) y DNI
17913820

GUÍA. JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: LUIS EVERT MEDINA MATEU
 Centro laboral: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Título profesional: LICENCIADO EN EDUCACIÓN
 Grado: DOCTOR Mención: EDUCACIÓN
 Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 Otros estudios: ESTADISTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					✓
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					✓
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					✓
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				✓	✓
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					✓
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				✓	✓
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					✓
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					✓
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				✓	✓
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					✓
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					✓
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					✓
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					✓
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					✓
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					✓
Puntaje parcial					
Puntaje total					72

Nota: Índice de validación del juicio de experto (IVJE) = $[\text{puntaje obtenido} / 75] \times 100$
= $72/75 \times 100 = 96$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):

El instrumento esta apto para su aplicación, sin embargo, requiere una prueba piloto para descartar ambigüedades

6. Constancia de Juicio de experto

El/la que suscribe, Luis Evert Medina Mateu Identificado(a) con DNI. N.º18229926 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por las Tesistas Cinthia Elizabeth Calderón Cieza y Lidia Karina Ventura Chavarry, en la investigación denominada: **FAMILIAS DISFUNCIONALES Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN MEJÍA BACA, CHICLAYO, 2023.**

.....
Luis Evert Medina Mateu
DNI 18229926