



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para  
reducir riesgos laborales en la Panadería Rikitos, Chiclayo  
2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL**

**Autor**

Bach. Peralta Huaman Jesus David  
<https://orcid.org/0009-0009-1059-3464>

**Asesor**

Mg. José Arturo Rodríguez Kong  
<https://orcid.org/0000-0002-9526-8231>

**Línea de Investigación**

**Tecnología e innovación en desarrollo de la construcción y la  
industria en un contexto de sostenibilidad**

**Sublínea de Investigación**

**Gestión y sostenibilidad en las dinámicas empresariales de industrias y  
organizaciones**

**Pimentel – Perú**

**2024**

**Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos  
laborales en la Panadería Rikitos, Chiclayo 2023**

**Aprobación del jurado**

Dr. Manuel Humberto Vásquez Coronado  
**Presidente del Jurado de Tesis**

Mg. Toño Eldrin Alvites Adán  
**Secretario del Jurado de Tesis**

Mg. Jorge Tomás Cumpa Vásquez  
**Vocal del Jurado de Tesis**



Universidad  
Señor de Sipán

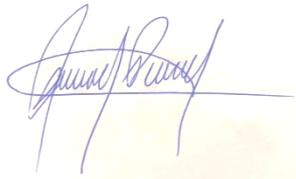
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy Jesus David Peralta Huaman **estudiante (s)** del Programa de Estudios de **Ingeniería industrial** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

### **Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Reducir Riesgos Laborales En La Panadería Rikitos, Chiclayo 2023”**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Peralta Huaman Jesus David	DNI: 47357557	
----------------------------	---------------	---

Pimentel, 20 de diciembre del 2023.

# PERALTA HUAMAN\_JESUS DAVID\_INFORMECOMPLETO.docx

Universidad Señor de Sipan

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::26396:409976181

Fecha de entrega

27 nov 2024, 1:28 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

27 nov 2024, 1:29 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

PERALTA HUAMAN\_JESUS DAVID\_INFORMECOMPLETO.docx

Tamaño de archivo

1.6 MB

21 Páginas

5,069 Palabras

26,240 Caracteres



Página 1 of 26 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:409976181



Página 2 of 26 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:409976181

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 16% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Derechos Reservados - Copyright  
Dirección de Tecnologías de la Información  
Desarrollo de Sistemas  
eSeuss@uss.edu.pe

# **Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos laborales en la Panadería Rikitos, Chiclayo 2023**

## **Resumen**

La empresa Rikitos, dedicada a la producción de productos de panificación, necesita diseñar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el fin de disminuir los accidentes laborales dentro de la panadería. Se utilizó diferentes metodologías empezando con un estudio de línea base de SST, la implementación de una matriz IPERC, Políticas internas de Seguridad y además de eso la aplicación de las 5S's se construirá un SG-SST completo esforzándose por diferenciarse claramente de sus competidores.

Se obtuvo como resultado los diferentes factores negativos en la integridad de los trabajadores y gracias a la correcta implementación de este sistema se pudo mejorar diversos factores de riesgo de seguridad y salud en la panadería, dando como resultado un mejor ambiente laboral. Finalmente, se establecen indicadores para verificar que el sistema de gestión propuesto está funcionando correctamente, dando como resultado un mejor ambiente laboral.

**Palabras Clave:** Seguridad, Salud, Gestión, Riesgos Laborales, ISO 45001.

## **Abstract**

The company Rikitos, dedicated to the production of baking products, needs to design an occupational health and safety management plan in order to reduce occupational accidents within the bakery. Different methodologies were used, starting with an SST baseline study, the implementation of an IPERC matrix, internal Safety Policies and in addition to that, the application of 5S's, a complete SG-SST will be built, striving to clearly differentiate itself from its competitors.

The result was the different negative factors in the integrity of the workers and thanks to the correct implementation of this system, it was possible to improve various health and safety risk factors in the bakery, resulting in a better work environment. Finally, indicators are established to verify that the proposed management system is working properly, resulting in a better work environment.

**Keywords:** Safety, Health, Management, Occupational Risks, ISO 45001

## INDICE

Resumen	5
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MATERIALES Y MÉTODO .....	13
2.1. Variables de estudio.....	14
2.2. Diagnóstico de la situación problemática .....	15
2.3. herramientas para mejorar la Seguridad y Salud en los trabajadores de la panadería Rikitos.....	17
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	20
3.1. Resultados .....	20
3.2. Discusión.....	25
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	26
4.1 Conclusiones.....	26
4.2 Recomendaciones .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS	32

## I. INTRODUCCIÓN

Especialmente en países desarrollados como México, Japón, China, EE. UU y Alemania, se reconoce la importancia de la SST como un algo de importancia para el buen funcionamiento tanto de las organizaciones como de los empleados. Cree un entorno seguro y evite la pérdida de vidas. Según la OIT en países como Colombia el índice de siniestralidad ha venido en aumento dentro del sector agrario por lo tanto se tiene que evaluar diferentes tipos de riesgos que se producen dentro de la empresa [1]. También se identificó un alto índice de síndrome de burnout en trabajadores españoles. Se estima que el 10% de los empleados se ven afectados, lo que nos genera una pérdida de productividad y un alza de los costos debido a la baja por enfermedad. Algunos argumentan que el agotamiento en el lugar de trabajo ha alcanzado una escala epidémica en todo el mundo [2]. Alrededor de más de dos millones de empleados sufren cada año por enfermedad o accidentes que guardan relación con su área de trabajo, y hay más de 370 millones de accidentes no mortales en todo el mundo. Estas cifras alarmantes van acompañadas de un impacto económico negativo del 04% del (PIB) mundial, y algunos países informan que esto aumenta al 6% o más [3].

En este sentido, el Estado peruano debe considerar tomar una mejora en las condiciones de protección hacia sus empleados. Por ello, se emitieron unas normas, como la Ley N° 29783. Esta tiene como finalidad de incentivar a prevenir riesgos en el trabajo. La ley establece que los empleadores deben velar y proteger la integridad de sus empleados en el lugar de trabajo [4]. En cuanto a un informe general se obtuvieron resultados de la ropa de protección, encontraron que más del 70% de los trabajadores usaba casco, más del 40% usaba botas adecuadas y más del 25% usaba guantes. Y superando un 40% de accidentes laborales fueron originados por choques con cosas en diversas partes del cuerpo [5]. Esto quiere decir que más de 150 trabajadores se lesionan en el trabajo cada 20 segundos. Esto significa que más de 3000 personas mueren o se accidentan cada día en su lugar de trabajo. Hay más de 300 millones de accidentes relacionadas con el trabajo cada año, muchas de las cuales conducen al ausentismo [6].

En 2017 y 2018 se presentaron accidentes e incidentes en los cuales algunos trabajadores se vieron en la faena minera Toquepala contratada por la constructora. Por lo tanto, debe ser necesario realizar una evaluación del cumplimiento del método anual de SST para valorar la relación entre los índices de accidentes y las mejoras en futuros proyectos similares [7].

Realizaron un SG-SST para una panadería, en la cual desarrolló una mejora continua, basada en el ciclo PHVA, con la cual consiguió integrar en los trabajadores una responsabilidad con la empresa y lograr romper paradigmas de que la SST, es una pérdida de tiempo y algo incómodo para el progreso de la organización [8].

Se ha encontrado un artículo científico en el que [9] presenta un análisis por observación de riesgos y como preparar un seguro de accidentes en Alemania, en la cual se enfoca en desarrollar investigaciones en línea basadas en varias tendencias emergentes y desarrollos identificados a través de Internet y la investigación bibliográfica. En la encuesta participaron 865 profesionales de la prevención de GSAll y DGUV. Evaluaron tendencias y desarrollos en términos de riesgos y oportunidades específicos de la industria para la seguridad ocupacional durante los próximos cinco años. Estos resultados muestran que, Además de los riesgos para la SST bien conocidos, como la tensión musculoesquelética y el ruido, también se considerarán los riesgos relacionados con la SST que no surgen del trabajo en sí mismo, pero que están fuertemente influenciados por el desarrollo político, social, económico y social. investigado. El seguro sólo puede tener un impacto marginal. La escasez de personal calificado se reconoce como una amenaza para la seguridad laboral en casi todas las industrias.

Se logró un estudio del sector equino sueco donde existen ciertos factores de motivación para mejorar la SST, por eso se realizó estudios de métodos mixtos basados en datos cuantitativos y cualitativos además de aplicar cierto análisis, los cuales generaron un resultado que tanto Las actitudes, los valores, la influencia, así como los factores situacionales, como la gestión de la motivación, la cultura laboral y los recursos del lugar de

trabajo, influyen en la adherencia a la gestión sistemática de la SST [10].

En un artículo científico se ha encontrado que [11] propone un proceso de SSO para una panadería en el sector MYPE en Lima. Este proceso colaborativo permite contribuciones conjuntas y una mayor capacidad organizativa para procesar grandes volúmenes de pedidos y entregarlos a tiempo y en los términos acordados. A su vez, aquí se define lineamientos importantes dentro del grupo para el manejo de pedidos de mayor volumen, contribuyendo al aumento de la competitividad y una mayor utilidad de la panadería.

Se pretende determinar como un SG-SST toma impacto en el bienestar de los trabajadores en tiempos de pandemia en el ámbito de construcción, por eso se planteó un análisis aplicativo sobre SG-SST, la cual ayuda a minimizar los accidentes dentro de la organización frente a este virus. Por ellos considero una muestra de cincuenta personas haciéndoles exámenes semanales de descarte, lo cual obtuvieron un resultado de 30% de trabajadores con covid-19 lo cual aplicó este sistema y hubo un aumento de costos a comparación con otros dos proyectos [12].

En un artículo científico se ha encontrado que [13] propuso evaluar la gestión en SST de una empresa dedicada al rubro pequero en Perú – Chimbote en los tiempos de pandemia, por lo cual se aplicó acciones de prevención y control frente a este virus aplicando post pruebas a los trabajadores, obteniendo un resultado de detección de casos positivos en un total de 2329 pruebas y al implementarse estas acciones se pudo reducir en un 15.65% los contagios.

Se llega a proponer la implementación de un SG-SST, la cual pretende reducir incidentes y evitar que se vuelvan accidentes y generen pérdidas económicas y a su vez sean sancionados por la entidad pertinente. Lo cual, se llevaron un diagnóstico del estado de SST en toda la empresa, seguido de una valoración de los principales inconvenientes a los que los empleados estaban expuestos, de los que se derivaron propuestas correctoras y medidas cautelares adoptadas en el marco de los SG-SST de la Ley N° 29783. Como consecuencia de dicha estimación, identificaron más de 10 riesgos de niveles significativos e inaceptables,

que representan el 70,37% del total de los accidentes que se presentan en la empresa, los cuales disminuirán al 22,22% luego de la implementación de un plan SST [14].

Se ha encontrado en una investigación la información en el que [15] mencionó una problemática a cerca del incumplimiento de la ley de SST en un hospital en Lambayeque, dicho problema nace de año atrás en la cual el ministerio MTPE, no hizo nada por disminuir estos índices de accidentes y enfermedades en dicho nosocomio, lo cual hicieron un estudio para determinar las factores de incumplimiento de estas normas además de proponer políticas de seguridad en el hospital, en conclusión al aplicarse encuestas a los trabajadores se determinó que la empresa no cumple con estas políticas de seguridad establecidas por la ley 29783.

Muestra de cómo se puede aplicar la ley 29783 y la norma ISO 18001 para poder disminuir los peligros laborales en una concesionaria de automóviles en Lambayeque en la cual propone un SG-SST, diagnosticando el contexto actual de la empresa, determinando cuales son las importantes causas de accidentes mediante una matriz IPER, llegando así a tener una aceptación por parte de los jefes de la empresa e implementándola [16].

El objetivo principal de esta investigación pretende diseñar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la panadería Rikitos, Chiclayo 2023.

- Diagnosticar la gestión actual de la seguridad y salud en el trabajo de la Panadería RIKITOS.
- Aplicar el plan diseñado de seguridad y salud en el trabajo en la panadería Rikitos.
- Realizar análisis de Beneficio – Costo.

Este trabajo tiene como finalidad ayudar a los propietarios de panaderías a implementar un SG-SST en conjunto con la Ley 29783 ofreciendo una evaluación e identificación de peligros según la norma ISO 45001, así como un plan de acción conciso, claro y fácil de usar para la panadería, porque actualmente no dispone de un plan en el cual pueda garantizar el bienestar de sus trabajadores. Por lo tanto, el objetivo es reducir los accidentes laborales que ocurren como consecuencia de la ejecución de procedimientos de acción para favorecer a una cultura de percepción errónea del riesgo y autosuficiencia. La capacitación al trabajador, por otro lado, tiene como objetivo que mediante la implementación de este plan de SST se obtengan un aumento en su eficiencia, eficacia y rentabilidad, en lugar de obstaculizar sus procesos y actividades productivas. Por ello, esperamos que la caracterización que desea implementar en su Panadería Rikitos se convierta en una herramienta para las actividades de sus empleados. El motivo de afrontar la identificación de incidentes y la evaluación de peligros en la industria de la panadería es advertir enfermedades e incidencias laborales entre los empleados cuyos antecedentes no inculcan una cultura de autocuidado.

## II. MATERIALES Y MÉTODO

Esta investigación es de tipo aplicada que analiza los diversos riesgos que presenta la panadería Rikitos para la seguridad y salud de los trabajadores; es de carácter cuasi experimental [17]. También es descriptivo ya que consiste en describir procesos, personas o actividades del personal de la panadería. La población y la muestra de estudio están conformadas por todos los procesos de producción de la panadería Rikitos S.A.C. y los trabajadores de la misma. El muestreo es de tipo no probabilístico – por conveniencia. [18].

Una vez que se ha recopilación la información utilizando los diversos instrumentos como: entrevistas, encuestas y observación, se elaboró la base de datos y se procesó la información utilizando el programa Microsoft Excel, llevando así la validación mediante un procedimiento, análisis de datos, creación de tablas y finaliza con una investigación estadística para la discusión.

Los instrumentos de recolección de datos fueron validados utilizando el método de juicio de expertos y la confiabilidad del cuestionario de encuesta se determinó utilizando el programa IBM SPSS Statistics y se determinó el coeficiente como el alfa de Cronbach para determinar la consistencia de las respuestas y asegurar la confiabilidad de los datos recopilados. Dando así un valor arrojado por alfa de Cron Bach que es cercano a 1 como se muestra en la tabla 1. excluyendo también algunas preguntas ya que dichas variables obtuvieron una varianza cero.

**Tabla 1.** Datos obtenidos en el programa Spss Statistics.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,926	,918	7

## **2.1. Variables de estudio.**

Como variable dependiente de esta investigación se consideró a los riesgos asociados a la actividad de la empresa. Esta variable se refiere a la posible ocurrencia de sucesos riesgosos y la gravedad de accidentes o enfermedades laborales a los que se encuentran expuestos [19]. Para operacionalizar esta variable se ha considerado las siguientes dimensiones que son: El índice de gravedad y los índices de incidencia, con los distintos indicadores como: el número jornadas perdidas, número de horas trabajadas y el número de accidentes ocurridos en la panadería para poder diagnosticar esa variable se analizará cuál es el panorama actual de la empresa, cómo desarrolla su trabajo cada operario, qué procesos realiza, y también su entorno físico y ergonómico, observar qué medidas de seguridad se tienen.

La variable independiente en el desarrollo es el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la cual se evaluaron los riesgos que ocurren en el trabajo diario en la empresa, se propuso medidas de resguardo del personal, programas de capacitación, Inspección y auditoría, objetivos para Mejorar la SST [20]. La operacionalización de esta variable se realizó en función de las dimensiones: Seguridad, Salud y riesgos presentes en la empresa, con los diversos indicadores tales como EPP, Señalizaciones, Estructura, Posturas, Equipos, Quemaduras, etc. para poder diagnosticar esta variable se realizó una entrevista para recabar la opinión del dueño y trabajadores de la panadería sobre los riesgos y peligros presentes en dicho establecimiento. Esto nos brinda información detallada sobre su empresa y la importancia de SST.

## 2.2. Diagnóstico de la situación problemática

Para analizar la situación problemática se diagnosticó integralmente la gestión actual de la seguridad y salud en el trabajo de la Panadería RIKITOS, la cual se procedió a realizar un estudio de línea base siguiendo la guía presentada por el MTPE, para verificar el cumplimiento de los diferentes indicadores de la ley 29783 Seguridad y Salud en el Trabajo, en el cual se consideraron la revisión de cada uno de los ítem exigidos en la norma con sus respectivos respaldos o evidencias objetivas de la empresa tomando en cuenta diferentes aspectos como el uso correcto de implementos de seguridad, si se identifican los peligros o si se evalúan los riesgos en las instalaciones o si las diferentes áreas de producción se encuentran libres de obstáculos, tomando en cuenta si algunas de estos indicadores se cumplen como se muestra en los anexos 06.

DEFINICIÓN DE LOS PUNTAJES DE EVALUACIÓN	
4	Excelente, cumple con todos los criterios con que ha sido evaluado el elemento
3	Bueno, cumple con los principales criterios de evaluación del elemento, existen algunas debilidades no críticas.
2	Regular, no cumple con algunos criterios críticos de evaluación de elementos.
1	Pobre, no cumple con la mayoría de criterios de evaluación del elemento.
0	Malo, no cumple con ninguno de los criterios de evaluación del elemento.

**Figura 01:** Criterios de evaluación en relación los distintos indicadores.

% DE CUMPLIMIENTO (PRIMERA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SSST)		
Pobre	0 – 30%	La mayoría de elementos del SSST no son aplicados. Se necesita con urgencia mejorar los procedimientos y condiciones físicas del lugar.
Regular	31 - 60%	Algunos elementos principales del sistema de seguridad no son aplicados. P.D. estructura orgánica formalizada y registros, medidas de la planificación e implementación, revisiones regulares del programa, involucramiento de los trabajadores. Las condiciones físicas en el lugar necesitan ser mejoradas para cumplir con los requisitos legales y normas de la empresa.
Buena	61 - 90%	Los principales elementos del programa de seguridad están implantados. Existen algunas debilidades no críticas de documentos. Las condiciones físicas en el lugar son buenas y requieren sólo mejoras menores. Los trabajadores están involucrados y su cumplimiento con los procedimientos es visible.

**Figura 02:** porcentaje de cumplimiento con respecto a la evaluación del estudio.

Una vez analizado los diferentes puntos vistos en el estudio de línea base se muestran los resultados obtenidos en la siguiente figura dando como resultado la evaluación y el porcentaje de cumplimiento de los diferentes indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

PUNTUACION DE LA EVALUACION			
ITEM	DESCRIPCION	RANGO	PUNTAJE
1	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0-28	0
2	Identificación de peligros y evaluación de riesgos	0-16	0
3	Procedimientos de tareas críticas	0-16	0
4	Equipos de Protección Personal	0-12	0
5	Control de Salud del Trabajador	0-32	0
Total:		104	0

MAXIMO PUNTAJE	PUNTAJE ACTUAL	% DE CUMPLIMIENTO
104	0	0%

**0 – 30 %: POBRE.** – Ninguno de los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo son aplicados por la panadería, se requiere con urgencia implementar los procedimientos y condiciones exigidas por la legislación laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo, según lo exigido en la Ley 29783, su reglamento y las modificatorias de las mismas.

Se aplicó también una matriz IPERC con la finalidad principal de mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo mediante la identificación y evaluación sistemática de los riesgos y peligros laborales, aplicando medidas de control para minimizar, mitigar o eliminar los accidentes laborales, a fin de promover y fomentar un ambiente adecuado y seguro en el entorno laboral.

Se realizó una encuesta a los 10 trabajadores de la panadería Rikitos, la cual consta de 11 preguntas que nos mencionan si hay un tiempo determinado el cual se realiza la renovación de los implementos de seguridad, si existe alguna supervisión constante de los riesgos que pueden suscitarse en la panadería. En donde la participación de los trabajadores en responder las encuestas fue exitosa sin ningún inconveniente.

También se le aplicó al dueño de la panadería una entrevista con 20 preguntas sobre datos precisos en tema de seguridad y salud de sus trabajadores, si cuenta con un área encargada en estos temas, si importante contar con reglamento interno de SST, si conoce de alguna ley o norma de seguridad, esto con el fin de poder implementar un reglamento interno de SST en la panadería. Dicha encuesta y entrevista se encuentra en los anexos 07.

### 2.3. Herramientas para mejorar la Seguridad y Salud en los trabajadores de la panadería Rikitos.

Detalle del plan aplicado a la panadería, para implementar un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo en conjunto con las normativas de la ley 29783 y la guía del MTPE.



FIGURA 03: Esquema de la aplicación de un SG-SST

Como plan para reducir los accidentes laborales dentro del panadería se estableció realizar la implementación de un reglamento interno y políticas de seguridad como se muestra en el Anexo 11 y 12, con el propósito de fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales en la panadería mediante la implementación gradual de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, definiendo medidas y estándares de seguridad que ayuden a prevenir incidentes, incidentes de riesgo, accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo. Se estableció normas y procedimientos específicos para garantizar la protección de la integridad física y mental de los trabajadores proporcionando directrices claras sobre cómo llevar a cabo las actividades laborales de manera segura. Dicha aplicación del reglamento interno, se está haciendo el seguimiento correspondiente por parte de un supervisor encargado.

Como herramienta del plan de SST se aplicó la metodología de las 5s, ya que viendo la condición actual en la que se encuentra la panadería con productos mal organizados, materia prima mal ubicada y con desperdicios fuera de un área pertinente. Y al aplicar esta metodología se logró mejorar la productividad, mejorar las condiciones de trabajo, un mejor clima laboral y motivación al personal, ya que, al tener un espacio de trabajo libre de obstáculos y productos mal ubicados, podemos lograr nuestra meta de poder reducir los accidentes o incidentes que puedan estar expuestos los trabajadores.

#### **Metodología de las 5'S en la panadería Rikitos:**

1. **Clasificar:** Se trabajó en conjunto con los trabajadores la selección de todos los productos, esto con la finalidad de poder tener una mejor organización de todos los productos y poder evitar complicaciones a la hora de encontrarlos, consiguiendo un listado de todos los productos seleccionados.

ALMACEN 01	
PRODUCTOS	CANTIDAD
KEKES	
TORTAS	
ALFAJORES	
PIONONOS	
SANTA CLARAS	

ALMACEN 02	
PRODUCTOS	CANTIDAD
TOSTADAS	
BISCOCHOS	
PAN INTEGRAL	
CONOS	
PAN DE MOLDE	

**Figura 04:** Listado de productos seleccionados en cada área de almacén.

2. **Ordenar:** Una vez clasificado cada producto pasan a ser ordenados en cada stand de los almacenes para poder así tener un espacio organizado y poder colocar los productos tanto de despacho inmediato como los que irán a otra área para que se pueda tomar enseguida al momento que se requiera.
3. **Limpieza:** En este punto se trabajó en conjunto con todos los trabajadores del turno mañana y noche, haciendo la limpieza de cada área de trabajo manteniéndola limpia antes y después de cada jornada laboral.
4. **Estandarización:** Los trabajadores de cada jornada laborar van a mantener su espacio de trabajo limpio y ordenado al inicio y final de sus labores.
5. **Disciplina:** Cada trabajador está teniendo la voluntad de fomentar el cumplimiento de las reglas establecidas y todas las actividades planteadas en las 5's.

Se consideró la implementación de un **supervisor** de Seguridad y salud en el trabajo como estrategia para promover y mantener un entorno laboral seguro y saludable para los empleados de la panadería. Las funciones de este supervisor es velar por la seguridad de todo el personal de la panadería, realizando antes de cada jornada laboral una charla de 5 minutos en tema de seguridad y el uso diario y correcto de los equipos de protección, adicionalmente de la realización de las pausas activas en distintos momentos de cada jornada laboral, la actualización de la matriz IPERC, identificando nuevos peligros y riesgos. Además de vigilar el cumplimiento de las políticas y reglamento interno de la panadería y revisar mensualmente las estadísticas de incidentes, accidentes y enfermedades que puedan ocurrir

dentro de la empresa verificando el registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes como se muestra en los anexos 08.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

Una vez realizado el estudio de línea base se obtuvo como resultado las condiciones existentes dentro de la panadería en relación a la seguridad y salud en el trabajo, y al aplicarse los diferentes procedimientos según lo establecido por la ley 29783, como se muestra en el anexo 09 se obtuvo como resultado un mayor porcentaje de cumplimiento en el cual los principales elementos del programa de SST están implementados, como se muestra en la siguiente figura 05.

PUNTUACION DE LA EVALUACION			
ITEM	DESCRIPCION	RANGO	PUNTAJE
1	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0-28	16
2	Identificación de peligros y evaluación de riesgos	0-16	9
3	Procedimientos de tareas críticas	0-16	12
4	Equipos de Protección Personal	0-12	9
5	Control de Salud del Trabajador	0-32	9
Total:		104	55

MAXIMO PUNTAJE	PUNTAJE ACTUAL	% DE CUMPLIMIENTO
104	55	52%

**Figura 05.** Nuevo porcentaje y evaluación de cumplimiento de SST para la panadería Rikitos

31 – 61 %: **REGULAR.** - La mayoría de Elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo han sido aplicados por la empresa, se requiere seguir el mejoramiento de los procedimientos y condiciones exigidas por la legislación laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo, según lo exigido en la Ley 29783.

Al diseñarse las políticas internas, dando como resultados positivos tanto para los dueños de la panadería como para los trabajadores, algunos de estos resultados son la reducción de accidentes ya que, gracias a estas medidas preventivas y a la concientización sobre las buenas prácticas de estas, llevó consigo no solo a la protección de los empleados, sino que también tuvo impactos positivos en la productividad, la moral, la reputación y los costos operativos de la panadería. Dichas políticas siguen siendo contempladas por todos los trabajadores de la panadería para su respectivo cumplimiento.

Otro resultado en beneficio de la seguridad y salud de los trabajadores fue la implementación de una cartilla de pausas activas de 10 minutos como se muestra en la figura 5, y la capacitación constante por parte del supervisor a cargo, de lo cual se está obteniendo beneficios en el aumento de la productividad, ya que mejoró la concentración y permitió reducir la sobrecarga y estrés laboral. Adicional a eso se realizó la elaboración de un mapa de riesgos como se muestra en el anexo 13, ayudando a los trabajadores a entender e identificar las áreas críticas y las zonas de alto riesgo, estas con la aplicación de sus respectivas señalizaciones.



**Figura 06.** Procedimiento de pausas activas de 10 minutos.

Diagnosticando la gestión actual de SST de la panadería se realizó un matriz IPERC utilizando la metodología del Check, ya que esta es un herramienta que nos ayuda a identificar primero todos los riesgos de cada área de trabajo, y después poder calcular los índices de probabilidad y el índice de severidad, determinando así si nuestro nivel de riesgo pueda ser grave o tolerable, y poder aplicar controles correspondientes para poder evitarlos, presentado en el anexo 14, esto nos da como resultado diferentes factores negativos en la integridad de los trabajadores ya que estos están expuestos a altas temperaturas, también se pudo analizar mediante esta matriz algo muy frecuente en el área de trabajo que son las caídas y resbalones por una mala limpieza y por una escalera muy empinada y sin protección anti resbalo, los malos movimientos, movimientos repetitivos, no realizar pausas activas por los ayudantes de panadería también son un factor de riesgo.

Dentro de nuestro plan también se aplicó la Metodología de las 5S's se obtuvo como resultados un mejor ambiente laboral, como se puede observar en la Figura 06, la primera "S" se desarrolló la clasificación de todos los productos en conjuntos con todos los trabajadores, cada producto, tales como biscochos, tortas, queques, tostadas, fueron seleccionados para luego ser llevados a almacenar, con la finalidad de tener un espacio libre de obstáculos y no incurrir en algún accidente laboral.



**Figura 07.** Disposición de los productos para la aplicación de la primera "S" (Clasificar)

Una vez clasificados los diferentes productos se aplicó la segunda “S” mostrada en la figura 07, en la cual se ordenó cada producto en los diferentes stands que tienen en el área de almacén esto trajo consigo que el personal pueda ubicar cada producto con mayor facilidad y así se redujo el tiempo de entrega de dichos productos.



**Figura 08.** Disposición de los productos en el almacén antes y después de la aplicación de la segunda “S” (Ordenar)

Una vez que dejamos todos los productos correctamente exhibidos pasamos a la tercera “S”, como se muestra en la Figura 08. La cual tuvimos como resultado una panadería más limpia y con productos correctamente ubicados lo cual nos permitió al tener un espacio limpio evitar accidentes que se puedan suscitar a lo largo de la jornada laboral.



**Figura 09.** Resultado del almacén antes y después de la aplicación de la tercera “S” (Limpieza).

Una vez teniendo ya nuestro lugar de trabajo bien clasificado, ordenado y limpio se procedió con las ultimas 5S, las cuales hasta el momento se siguen implementando por todo el personal de trabajo de la panadería siguiendo consigo el compromiso de cada uno de ellos por mantener los cambios propuestos.

Una vez diseñado el plan de SST, se procedió a la aplicación de este plan obteniendo como resultado la reducción significativa de accidentes dentro de la panadería, gracias a un registro continuo de incidentes en el cual se van registrando y documentado todos estos incidentes, estas revisiones continuas no son un objetivo estático ya que estas se ajustan a las medidas de seguridad cuando sean necesarias. Para poder medir nuestros resultados en beneficio de la empresa elaboramos el **Análisis de Beneficio/Costo**, con relación a un accidente grave de un trabajador de la panadería con valores estimados, se puede comparar la inversión en prevención de accidentes propios, con los gastos que se presentan cuando no se cumplen las normas básicas en seguridad y salud en el trabajo. obteniendo como resultado de la aplicación de nuestro plan un valor de **1.47**, esto significa que por cada sol que la empresa invierta en la propuesta obtendría un beneficio de **0.47** soles. Esto es un beneficio para la panadería, ya que, al implementar estas nuevas metodologías, compra de equipos de protección, señalizaciones, capacitaciones y un supervisor encargado, minimizamos los costos en relación a los años anteriores. Como muestra las siguientes figuras.

<b>COSTOS POR TRABAJADOR</b>		
<b>VARIABLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO</b>
DIAS DE BAJA POR ACCIDENTE	20 DIAS	S/ 1,000
GASTOS PARA CUBRIR PUESTO	20 DIAS	S/ 1,000
HORAS DE TRABAJO PERDIDO POR ACCIDENTE (en base a producción)	3 HORAS	S/ 3,000
TRASLADO AL HOSPITAL	AMBULANCIA	S/ 150
COSTOS MEDICOS - MEDICINA - EXAMENES		S/ 3,500
GASTOS DE REHABILITACION	TERAPIAS	S/ 1,500
<b>TOTAL:</b>		<b>S/ 10,150</b>

**Figura 10:** Registro de gastos por accidente grave.

INVERSION EN EL PLAN SG-SST		
VARIABLE	CANTIDAD	COSTOS
SUPERVISOR DE SST	1	S/ 2,500
SEÑALETICAS SEGÚN MAPA DE RIESGOS	22	S/ 110
EPPS POR TRABAJADOR	MENSUAL	S/ 500
CAPACITACION		S/ 1,000
TOTAL:		S/ 4,110

**Figura 11:** Registro de inversión del plan de seguridad y salud en el trabajo.

<b>BENEFICIO:</b>	<b>S/ 6,040</b>
-------------------	-----------------

**Figura 12:** Beneficio al implementar un SG-SST

ANALISIS BENEFICIO - COSTO	
B/C = (6,040/4,110)	1.47

**Figura 13:** Análisis Beneficio/Costo al implementar un SG-SST

### 3.2. Discusión

En la diseño de un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la panadería, se pueden apreciar diferentes factores negativos en la integridad de los trabajadores ya que estos están expuestos a altas temperaturas, caídas y resbalones por una mala limpieza, uso incorrecto de EPP's y malos movimientos, que coincide con las investigaciones de [5], de las cuales se obtuvieron resultados en donde un 40% de accidentes laborales fueron originados por choques con cosas en diversas partes del cuerpo, provocando así lesiones leves y graves.

Se realizó el diseño de las políticas internas de seguridad y salud en el trabajo, lo cual estas políticas internas aseguran a la panadería que cumpla con las normativas y regulaciones por parte de las entidades pertinentes, evitando así sanciones legales y mejorando así la reputación de la empresa. Como bien nos menciona [4], en su informe que existen normas que regulan las condiciones de protección al trabajador, como la ley 29783 que establece que los empleadores deben velar y proteger la integridad de sus empleados en el lugar de trabajo [4].

La investigación también concluyó que al diagnosticar la gestión actual de la seguridad y salud de los empleados mediante una matriz IPERC, estos presentan diferentes alteraciones psicosociales tales como estrés, fatigas, alteraciones nerviosas. Lo cual coinciden con el análisis de [2], que identificó un alto índice de síndrome de burnout en los trabajadores lo cual genera una pérdida de productividad y un alza de los costos debido a la baja por enfermedad.

La investigación también concluyó en la aplicación de la metodología de las 5S's, lo cual permitió cambiar la perspectiva de los trabajadores mejorando así su entorno de trabajo más ordenado y limpio, coincidiendo con la investigación de [8], que también implemento una metodología para la mejora continua de la panadería y creando una responsabilidad con la empresa y logrando romper paradigmas de que la Seguridad y salud en el trabajo es una pérdida de tiempo.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

En la empresa no se ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, no cuenta con una política de Seguridad y Salud en el Trabajo, no cuenta con un comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, no se ha formulado el Reglamento Interno de SST de la entidad, no se ha capacitado ni informado al personal en SST, no se ha formulado la documentación ni registros establecidos en el sistema, no se ha realizado la identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER), no se ha elaborado el Mapa de riesgos.

En esta investigación se diseñó un plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la panadería Rikitos, dando consigo la evaluación continua y la adaptación a cambios en el entorno laboral estos son esenciales para mantener y mejorar los beneficios del SG-SST a lo largo del tiempo.

En este artículo también se diseñó y redactó las Políticas en seguridad y salud en el trabajo el cual no solo cumple con requisitos legales, sino que también mejoró la calidad de vida de los trabajadores y promovió el éxito general de la organización.

Se diagnosticó también la gestión actual de la seguridad y salud de los empleados de la panadería Rikitos, aplicándose una matriz IPERC fortaleciendo la gestión general de la seguridad y salud en el trabajo, manteniendo un enfoque continuo en la identificación y gestión de riesgos para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

La aplicación de la metodología de las 5S's es una herramienta poderosa para mejorar diversos aspectos de la gestión y la cultura organizacional. La sostenibilidad de estas mejoras depende de la continuación de las prácticas y la participación activa de todos los trabajadores de la empresa.

## **4.2 Recomendaciones**

Se recomienda evaluar la posibilidad de realizar un estudio para poder incluir la Metodología o ciclo Deming de mejora continua, a fin de que los resultados que se obtuvieron en la investigación tenga un mejor enfoque.

Se sugiere un estudio de tiempo en el área de producción ya que se puede observar una demora significativa en los procesos productivos de la panadería. Este estudio puede proporcionar una visión detallada, lo que lleva a la optimización de procesos, mejora de la eficiencia y toma de decisiones fundamentadas.

Se recomienda aprovechar los desperdicios o merma de los procesos de producción, evaluando el potencial aprovechable de cada tipo de desperdicio y ver la oportunidad de reutilizarla o convertirla en un nuevo producto.

## REFERENCIAS

[1]. C.C. Luis, H.G. Sonia, V.M. Bertha. Promoción: Seguridad Y Salud En El Trabajo En Los Fruticultores De Cundinamarca. Colombia:2022, Revista internación de cultura visual, vol. 9, Doi: 10.37467/REVVISUAL.V9.3629

[2]. S.S. María, D.P. German, M.D. Fuensanta, A.S. Antonio, M.V. Rosa. Digital transformation in organizational health and safety to mitigate Burnout Syndrome. (2023). Vol. 11, Doi: 10.3389/fpubh.2023.1080620

[3]. A. Catarina, DC. R. María, Saúde E Segurança No Trabalho: Qualidade E Determinantes Da Sua Divulgação No Relato De Sustentabilidade. Portugal: RAE Revista de Administracao de Empresas. 2022, Vol. 62, Issue. 5, art. no. e2021-0101, Doi: 10.1590/S0034-759020220503.

[4]. C. J. Lisseth, de la P. C. Daniela. Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar riesgos laborales en la empresa azucarera naylamp s.a.c. Tesis para optar el título de licenciado en administración de empresas. Perú: Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, 2019. Disponible: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2883/1/TL\\_CastroJimenezLisseth\\_DeLaPiedraCornejoDaniela.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2883/1/TL_CastroJimenezLisseth_DeLaPiedraCornejoDaniela.pdf)

[5]. S. G. Maribel. Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018. Tesis para optar el grado académico de maestra en ingeniería civil con mención en dirección de empresas de la construcción. Perú: Universidad Cesar Vallejos, 2019. Disponible: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama\\_GM.pdf?sequence=](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38327/Sangama_GM.pdf?sequence=)

[6]. S. A. Leonardo. Influencia De La Seguridad Y Salud Ocupacional En El

Desempeño Del Personal En La Ejecución Del Proyecto: Mejoramiento Y Sustitución De La Infraestructura De La Institución Educativa Gómez Arias Dávila. Tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración. Perú: Universidad Nacional Agraria De La Selva, 2018. Disponible:

[https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1481/LWSA\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1481/LWSA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[7]. M. V. Carlos. "Evaluación de efectividad del plan de seguridad y salud ocupacional y su relación con la prevención de accidentes e incidentes en la empresa COSAPI S.A. en el proyecto de ampliación Toquepala, construcción de espesadores y HPGR 2018. Para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Seguridad Industrial y Minera. Perú: Universidad Tecnológica del Perú. 2021. Disponible:

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4411/Carlos\\_Medina\\_Valdivia\\_Tesis\\_Titulo\\_Profesional\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4411/Carlos_Medina_Valdivia_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[8]. U. S. Bernardo, N. A. Lina. Diseño Del Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para La Panadería Villa Hermosa De La Ciudad De Pereira. Proyecto De Grado Para Optar Título De Ingeniero Industrial, Colombia: Universidad Tecnológica De Pereira: 2020. Disponible: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/6bc6f329-38a7-4364-95b1-019baa8b973e/content>

[9]. H. Angélica, F. Eva, K. Ruth, N. Ina, R. Dietmar. Trend Analysis by Risk Observation: How the German Statutory Accident Insurance Prepares for the Future in Occupational Safety and Health. Alemania, 2022, pp.429-439. Doi: 10.1016/j.shaw.2022.09.003

[10]. B.B. Asa, L. Cecilia, A. Marie, R. Gunnar. Motivational factors for occupational safety and health improvements: A mixed-method study within the Swedish equine sector. Sweden: Dalarna University, 2023. Vol 159. Doi: 10.1016/j.ssci.2022.106035

[11]. Q.C. Maricela. Propuesta De Un Proceso De Gestión De Seguridad Y Salud

Ocupacional Para Una Agrupación De Panaderías Mype De Lima Metropolitana. Lima: Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas, 2017, Disponible: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/622371>

[12]. V. C. Mario, T. T. Akin, C. V. Neicer. Occupational health and safety management in times of COVID-19 in the construction sector in Peru, 2021. Peru: Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology. 2021, Vol. 2022, Doi: 10.18687/LACCEI2022.1.1.726.

[13]. S. A. Daniel, C. M. Williams, M. O. Guillermo, S. L. Wilson. Occupational safety and health management of COVID-19 at a company in the Peruvian fishing sector. Perú: Universidad Cesar Vallejos. 2021, Vol. 24, Issue. 3, pp. 240-251, Doi: 10.12961/apr.2021.24.03.02.

[14]. A. P. Carmen, C. M. Jhans. Implementación De Un Sistema De Gestión En Seguridad Y Salud En El Trabajo Según La Ley 29783 Para La Empresa Chimú Pan S.A.C. Perú: Universidad Nacional de Trujillo, 2017. Disponible: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10124/Arce%20Prieto%2c%20Carmen%20Cecilia%3b%20Collao%20Morales%2c%20Jhans%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[15]. C.L. Nohemí, G. C. Oscar. Nivel De Cumplimiento De La Ley De Seguridad Y Salud En El Trabajo En El Hospital Regional De Lambayeque – 2016. Proyecto De Grado Para Optar Título De Abogado. Perú: Universidad Señor de Sipán, 2017. Disponible: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4459/Casas%20Leguia%20-%20Gonzales%20Coronado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[16]. P. R. Nataly, R. T. Fiorella. Propuesta De Un Sistema De Seguridad Y Salud Ocupacional Para Minimizar Los Riesgos Laborales Generados En La Empresa Automotriz Isael, José Leonardo Ortiz, 2019. Proyecto De Grado Para Optar Título De Ingeniero Ambiental. Perú: Universidad de Lambayeque, 2019. Disponible: <https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/330/3/Tesis%20P%C3%A9rez%20y%20Ramire>

z.pdf

[17]. Anales de Psicología Validez Estructurada para una investigación cuasi-experimental de calidad. Se cumplen 50 años de la presentación en sociedad de los diseños cuasi-experimentales. España: 2014, Universidad de Murcia. vol.30 no.2. Doi: 10.6018/analesps.30.2.166911

[18]. L. Pedro Luis. Población muestra y muestreo. Cochabamba: Punto Cero v.09 n.08. Disponible: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

[19]. G. P. Domingo, M. G. Francisco, A. R. Marcos, Principales riesgos que afectan a las empresas.2019: Revista de Contabilidad y Dirección. Vol. 28, año 2019, pp. 11-26. Disponible: <https://accid.org/wp-content/uploads/2020/03/1-1.pdf>

[20]. M. A. Christian. ¿Qué es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo? 2019. Universidad Continental. [Online]. Disponible: <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/que-es-el-sistema-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

## ANEXOS



### ANEXO 02: ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo **Manuel Humberto Vasquez Coronado** docente del curso de **Investigación 2** del Programa de Estudios de la **Escuela Profesional de Ingeniería Industrial** y revisor de la investigación del estudiante, **Jesús David Peralta Huamán**, titulada:

#### **Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Reducir Riesgos Laborales En La Panadería Rikitos, Chiclayo 2023”**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **11%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

Vasquez Coronado Manuel Humberto	DNI: 16481705	
----------------------------------	------------------	---

Pimentel, 20 de diciembre del 2023.

**ANEXO 03: ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR**

Yo **José Arturo Rodríguez Kong**, quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de facultad N° 0762-2023/FIAU-USS, del proyecto de investigación titulado **Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos laborales en la Panadería Rikitos, Chiclayo 2023**. Desarrollado por el estudiante: **Jesús David Peralta Huamán**. Del programa de estudios de la **Escuela de Ingeniería Industrial**, acredito haber revisado, realizado observaciones y recomendaciones pertinentes, encontrándose expedito para su revisión por parte del docente del curso.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

José Arturo Rodríguez Kong	DNI: 46413560	
----------------------------	---------------	--

Pimentel, 12 de diciembre del 2023

## Anexo 04: Correo de recepción del manuscrito remitido por la revista

 **authors@scientific.net** 19:15 (hace 5 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮  
para mí ▾

 Traducir al español X

Recibo de confirmación de transferencia de derechos de autor:  
=====

Título de la publicación: Innovaciones en ingeniería (EI). Revista de acceso abierto  
Título del artículo: Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Reducción de Riesgos Laborales en Panadería Rikitos, Chiclayo 2023

¡Felicidades!

querido colega

¡Felicidades! Ha completado con éxito el formulario electrónico de derechos de autor de Scientific.Net. Se adjunta aquí una copia del formulario completamente ejecutado para sus registros. Guarde este correo electrónico para cualquier referencia futura.

Saludos cordiales,  
Equipo Scientific.Net

← 📁 ⌚ 🗑️ 📧 ⌚ ↶ 📁 🗑️ ⋮ 2 de 7.942 < >

Acaba de ser presentado el trabajo «Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Reducción de Riesgos Laborales en Panadería Rikitos, Chiclayo 2023» 🖨️ 📄  
📧 Recibidos x

 **Engineering Innovations (EI). Open Ac...** <9783035726916@scientific.net> 19:15 (hace 2 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮  
para mí ▾

 Traducir al español X

Dear Jesus Peralta

Trabajo titulado «Plan de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para Reducir Riesgos Laborales en Panadería Rikitos, Chiclayo 2023» ha sido presentado exitosamente a «Innovaciones en Ingeniería (EI). Revista de acceso abierto». Los editores correspondientes lo mantendrán informado sobre el estado de su artículo.

Gracias por tu contribución.

Saludos cordiales,  
Equipo Scientific.Net

PD: Este es solo un correo electrónico informativo. No responda a menos que exista una mala conducta o un conflicto de intereses.

Trans Tech Publications Ltd  
[Scientific.Net](http://Scientific.Net)  
Seestrasse 24c  
CH-8806 Baech  
Suiza

**ANEXO 05: Autorización para recojo de información para la investigación**



**Chiclayo, 17 de Julio del 2023.**

Quien suscribe:

**Sr. Edgar Martin Contreras Benites**

Panadería Rikitos S.A.C

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **PLAN DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR RIESGOS LABORALES EN LA PANADERÍA RIKITOS, CHICLAYO 2023.** Por el presente, el que suscribe, Señor Edgar Martin Contreras Benites, representante legal de la panadería Rikitos S.A.C., Autorizo al alumno Jesús David Peralta Huamán con DNI: 47357557, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, y autor del trabajo de investigación denominado: **PLAN DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR RIESGOS LABORALES EN LA PANADERÍA RIKITOS, CHICLAYO 2023.** Al uso de dicha información para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de proyecto de investigación, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente:



DNI: 16676924

Edgar Martín Contreras Benites

**ANEXO 06:** Aplicación de Estudio de Línea base para determinar la gestión actual de la panadería.

1	<b>Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	SI	NO	P
1.1	¿Tiene sus empresa un programa anual de seguridad y salud en el trabajo?		X	0
1.2	¿Tiene sus empresa una política escrita de seguridad y salud en el trabajo?		X	0
1.3	¿Posee un reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo?		X	0
1.4	¿Ha designado a su empresa una persona responsable de la seguridad y salud en el trabajo?		X	0
1.5	¿Cuenta la empresa con un comité de seguridad y salud en el trabajo elegido por los trabajadores mediante una elección?		X	0
1.6	¿Existe documentación y registros del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?		X	0
1.7	¿Cuenta la empresa con un compendio de normas nacionales vigentes en seguridad y salud en el trabajo?		X	0

**Figura 01.** No sé a iniciado la implementación de un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2	<b>Identificación de peligro y evaluación de riesgos</b>	SI	NO	P
2.1	¿Se identifican los peligros y se evalúan los riesgos en la instalaciones y equipos, a través de inspecciones planeadas, observaciones planeadas, alguna análisis?		X	0
2.2	¿La panadería cuenta con un mapa de riesgos y lo utiliza como base para rediseñar un programa de seguridad y salud en el trabajo?		X	0
2.3	¿Existen registros de evaluaciones de agentes químicos, biológicos y factores de riegos ergonómicos?		X	0
2.4	¿Existe un programa de mantenimiento preventivo de los equipos, maquinas,herrmainetas o redes electricas para elcontrol de riegos?		X	0

**Figura 02.** No sé a realizado la identificación de peligros y evaluación de riesgos.

3	Procedimiento de tareas críticas	SI	NO	P
3.1	¿Existe un registro de accidentes dentro de la panadería?		X	0
3.2	¿Hay un procedimiento escrito de investigación y análisis de causas de los accidentes de trabajo ?		X	0
3.3	¿Qué clase de eventos se investigan?		X	0
	i) ¿Lesiones personales?		X	0
	ii) ¿Incendios?		X	0
	iii) ¿Dañosa la propiedad?		X	0
3.4	¿Cuenta con registros de las estadísticas de seguridad y salud en el trabajo?		X	0

**Figura 03.** No sé existen de procedimientos de tareas críticas.

4	Equipos de protección personal	SI	NO	P
4.1	¿Proporciona a su personal equipos de protección y ropa de trabajo de acuerdo al riesgo identificado?		X	0
4.2	¿Existe un programa de inspección de equipos de protección al personal para comprobar la efectividad y buen funcionamiento de estos?		X	0
4.3	¿Existe un programa de reposición de quipos de protección personal?		X	0

**Figura 04.** No sé dota de equipos de protección para el personal.

5	Control de salud del trabajador	SI	NO	P
5.1	¿Se ha hecho un inventario de riesgos a la salud del trabajador en base al análisis de riegos e inventario de tareas?		X	0
5.2	¿Se ha informado a los trabajadores los riesgos a la salud y se le a entrenado a las medidas de control y el uso de equipos de protección?		X	0
5.3	¿Se a realizado un chequeo mensual o anual a la salud de los trabajadores?		X	0
5.4	¿Los trabajadores son sometidos a exámenes ocupacionales requeridos según el riesgo del lugar de trabajo?		X	0

**Figura 05.** No sé a realizado exámenes médicos de entrada, tampoco anuales.

**ANEXO 07:** Guía de encuesta para evaluar el SG-SST actual de la Panadería Rikitos S.A.C.

**INSTRUCCIONES:** La encuesta servirá para recoger información sobre el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, para ello deberá responder con la verdad siguiendo las preguntas del cuestionario.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo:    M        F

1. ¿Actualmente cuánto tiempo tiene laborando en la panadería?
  - a) Menos de 6 meses
  - b) 1 años
  - c) 2 años
  - d) 3 años a mas
2. ¿Cuándo ingreso recibió algún tipo de capacitación?
  - a) Si
  - b) No
3. ¿Sabe si la Panadería cuenta con un Sistema de Seguridad de prevención de accidentes?
  - a) Si
  - b) No
4. ¿La empresa le ha entregado sus equipos de protección tales como guantes, botas, togas, mascarillas?
  - a) Si
  - b) No
5. ¿Cada que tiempo le renuevan sus EPP's?
  - a) Diario
  - b) Semanal
  - c) Mensual
6. ¿Alguien supervisa que use adecuadamente los EPP's?
  - a) Si
  - b) No
7. ¿Conoce los principales riesgos que se pueden presentar en la panadería            ?
  - a) Si
  - b) No¿Cuáles?  
\_\_\_\_\_

8. ¿Las maquinas que usted manipula cuenta con alguna protección para prevenir algún incidente?
- a) Si
  - b) No
9. ¿Hay una adecuada señalización en su área de trabajo?
- a) Si
  - b) No
10. ¿Con que frecuencia la empresa le brinda alguna charla sobre los riesgos que se pueden presentar a la hora de estar trabajando?
- a) A la semana
  - b) Al mes
  - c) Al año
11. ¿De acuerdo al tiempo que viene laborando en la panadería que accidentes cree que puedan ocurrir frecuentemente?
- a) Caídas y golpes
  - b) Quemaduras
  - c) Sobrecarga o exceso de peso
  - d) Otras: \_\_\_\_\_.

incidentes peligrosos y otros incidentes

N° REGISTRO:	REGISTRO DE ACCIDENTES DE TRABAJO, ENFERMEDADES OCUPACIONALES, INCIDENTES PELIGROSOS Y OTROS INCIDENTES															
DATOS DEL EMPLEADOR :																
1	RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL		2	RUC	3	DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia)			4	TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	5	N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL				
Completar sólo si contrata servicios de intermediación o tercerización:																
DATOS DEL EMPLEADOR DE INTERMEDIACIÓN, TERCERIZACIÓN, CONTRATISTA, SUBCONTRATISTA, OTROS:																
6	RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL		7	RUC	8	DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia)			9	TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	10	N° TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL				
DATOS DEL TRABAJADOR (A):																
11 APELLIDOS Y NOMBRES DEL TRABAJADOR:																
12 N° DNI/CE																
13 EDAD																
14	ÁREA	15	PUESTO DE TRABAJO	16	ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO	17	SEXO F/M	18	TURNO D/T/N	19	TIPO DE CONTRATO	20	TIEMPO DE EXPERIENCIA EN EL PUESTO DE TRABAJO	21	N° HORAS TRABAJADAS EN LA JORNADA LABORAL (Antes del suceso)	
ACCIDENTE DE TRABAJO / INCIDENTE PELIGROSO / INCIDENTE																
22 MARCAR CON (X) SI ES ACCIDENTE DE TRABAJO / INCIDENTE PELIGROSO / INCIDENTE																
ACCIDENTE DE TRABAJO																
INCIDENTE PELIGROSO																
INCIDENTE																
INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE																
23 FECHA Y HORA DE OCURRENCIA				24 FECHA DE INICIO DE LA INVESTIGACIÓN				25 LUGAR EXACTO DONDE OCURRIÓ EL HECHO								
DÍA	MES	AÑO	HORA	DÍA	MES	AÑO										
MARCAR CON (X) SÓLO EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO																
26 GRAVEDAD DEL ACCIDENTE DE TRABAJO						27 GRADO DEL ACCIDENTE INCAPACITANTE (DE SER EL CASO)						28	N° DÍAS DE DESCANSO MÉDICO (De ser el caso)	29	N° TRABAJADORES AFECTADOS O POTENCIALMENTE AFECTADOS (De ser el caso)	
ACCIDENTE LEVE	ACCIDENTE INCAPACITANTE	ACCIDENTE MORTAL	TOTAL TEMPORAL	PARCIAL TEMPORAL	TOTAL PERMANENTE	PARCIAL PERMANENTE										
30 DESCRIBIR PARTE DEL CUERPO LESIONADA (De ser el caso):																
31 DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE																
32 DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL ACCIDENTE DE TRABAJO, INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE																
33 MEDIDAS CORRECTIVAS																
¿Qué medidas correctivas se implementarán para eliminar la causa que originó el accidente de trabajo, incidente peligroso o incidente?																
INDICAR RESPONSABLES DE LA IMPLEMENTACIÓN																
FECHA DE EJECUCIÓN																
DÍA																
MES																
AÑO																
1.-																
2.-																
3.-																
4.-																
ENFERMEDAD OCUPACIONAL																
34	TIPO DE AGENTE QUE ORIGINÓ LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL (VER TABLA REFERENCIAL 1)		35 NÚMERO DE TRABAJADORES QUE ADQUIRIERON LA(LAS) ENFERMEDAD(ES) OCUPACIONAL(ES)		36	NOMBRE DE LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	37	ÁREAS DONDE SE PRESENTÓ LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	38	CAUSAS QUE ORIGINARON LA ENFERMEDAD OCUPACIONAL	39	MEDIDAS CORRECTIVAS A IMPLEMENTAR	40	RESPONSABLE	41	FECHA DE EJECUCIÓN
		PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE													
42 TABLA REFERENCIAL 1: TIPOS DE AGENTES																
FÍSICO			QUÍMICO			BIOLÓGICO			DISERGONÓMICO			PSICOSOCIALES				
Ruido	F1	Gases	Q1	Virus	B1	Manipulación inadecuada de carga	D1	Hostigamiento psicológico	P1							
Vibración	F2	Vapores	Q2	Bacterias	B2	Diseño de puesto inadecuado	D2	Estrés laboral	P2							
Iluminación	F3	Neblinas	Q3	Bacterias	B3	Posturas inadecuadas	D3	Turno rotativo	P3							
Ventilación	F4	Rócio	Q4	Hongos	B4	Trabajos repetitivos	D4	Falta de comunicación y entrenamiento	P4							
Presión alta o baja	F5	Poivo	Q5	Parásitos	B5	Otros, indicar	D5	Autoritarismo	P5							
Temperatura (Calor o frío)	F6	Humos	Q6	Insectos	B6			Otros, indicar	P6							
Humedad	F7	Líquidos	Q7	Roedores	B7											
Radiación en general	F8	Otros, indicar	Q8	Otros, indicar	B8											
Otros, indicar	F9															
43 RESPONSABLES DEL REGISTRO Y DE LA INVESTIGACIÓN																
Nombre:					Cargo:			Fecha:		Firma:						
Nombre:					Cargo:			Fecha:		Firma:						

ANEXO 09: Resultados de la aplicación los diferentes procedimientos según lo establecido

por la ley 29783 en el estudio de línea base.

3	Procedimiento de tareas críticas	SI	NO	P
3.1	¿Existe un registro de accidentes dentro de la panadería?	X		3
3.2	¿Hay un procedimiento escrito de investigación y análisis de causas de los accidentes de trabajo ?	X		2
3.3	¿Qué clase de eventos se investigan?			
	i) ¿Lesiones personales?	X		2
	ii) ¿Incendios?	X		2
	iii) ¿Dañosa la propiedad?	X		2
3.4	¿Cuenta con registros de las estadísticas de seguridad y salud en el trabajo?	X		1
2.4	¿Existe un programa de mantenimiento preventivo de los equipos, maquinas, herrmainetas o redes electricas para el control de riegos?	X		3
4.1	trabajo de acuerdo al riesgo identificado?	X		3
4.2	¿Existe un programa de inspección de equipos de protección al personal para comprobar la efectividad y buen funcionamiento de estos?	X		3
4.3	¿Existe un programa de reposición de quipos de protección personal?	X		3

**Anexo 10:** Ficha de opinión de expertos

5	<b>Control de salud del trabajador</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>P</b>
5.1	¿Se ha hecho un inventario de riesgos a la salud del trabajador en base al análisis de riesgos e inventario de tareas?	<b>X</b>		<b>2</b>
5.2	¿Se ha informado a los trabajadores los riesgos a la salud y se le a entrenado a las medidas de control y el uso de equipos de protección?	<b>X</b>		<b>3</b>
5.3	¿Se a realizado un chequeo mensual o anual a la salud de los trabajadores?	<b>X</b>		<b>2</b>
5.4	¿Los trabajadores son sometidos a exámenes ocupacionales requeridos según el riesgo del lugar de trabajo?	<b>X</b>		<b>2</b>

**Universidad Señor de Sipán**  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** Alvites Adan Toño Eldrin

**Grado Académico:** Magister en Ingeniería Industrial

**Cargo e Institución:** Docente en la Universidad Señor de Sipán

**Nombre del instrumento a validar:** Check list, Encuesta y Entrevista

**Autor del instrumento:** Jesús David Peralta Huamán

**Título del Proyecto de Tesis:** Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Reducir Riesgos Laborales En La Panadería Rikitos, Chiclayo 2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				17
Organización	Existe una organizaciólógica en la redacción de los ítems				18
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables				17
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere				17
Viabilidad	Es viable su aplicación				18

**Valoración**

Puntaje: (De 0 a 20) ..... 18

Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): ..... Muy Bueno

**Observaciones**

.....

**Fecha:** 18-07-2023

**Firma:**

*Alvites Adan Toño Eldrin*  
INGENIERO INDUSTRIAL  
REG. CIP. 213208

**Colegiatura:** 213208

**Universidad Señor de Sipán**  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** Contreras Guadalupe Edgar Alexander

**Grado Académico:** Ingeniero Industrial

**Cargo e Institución:** Administrador en la Panadería Rikitos S.A.C

**Nombre del instrumento a validar:** Check List, Encuesta y Entrevista

**Autor del instrumento:** Jesús David Peralta Huamán

**Título del Proyecto de Tesis:** Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Reducir Riesgos Laborales En La Panadería Rikitos, Chiclayo 2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				17
Organización	Existe una organizacionlógica en la redacción de los ítems				17
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables				17
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere				18
Viabilidad	Es viable su aplicación				17

**Valoración**

Puntaje: (De 0 a 20) ..... 17 .....

Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): ..... Muy Bueno .....

**Observaciones**

.....  
.....

**Fecha:** 18-07-2023

**Firma:**

  
 EDGAR ALEXANDER CONTRERAS GUADALUPE  
 INGENIERO INDUSTRIAL  
 REG. CIP 251404

**Colegiatura:**

CIP: 251404

**Universidad Señor de Sipán**  
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS**

**Apellidos y nombres del experto:** Sánchez Rosales Sayuri Lisbeth

**Grado Académico:** Ingeniero Industrial

**Cargo e Institución:** Digitadora (Carnetización de PCD) – Gobierno Regional de Lambayeque.

**Nombre del instrumento a validar:** Check List, Encuesta y Entrevista

**Autor del instrumento:** Jesús David Peralta Huamán

**Título del Proyecto de Tesis:** Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo Para Reducir Riesgos Laborales En La Panadería Rikitos, Chiclayo 2023

Indicadores	Criterios	Calificación			
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
		De 0 a 5	De 6 a 10	De 11 a 15	De 16 a 20
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible				18
Organización	Existe una organizacionlógica en la redacción de los ítems				18
Suficiencia	Los ítems son suficientes para medir los indicadores de las variables				17
Validez	El instrumento es capaz de medir lo que se requiere				18
Viabilidad	Es viable su aplicación				18

**Valoración**

Puntaje: (De 0 a 20) ..... 18 .....

Calificación: (De Deficiente a Muy bueno): ..... Muy Bueno .....

**Observaciones**

.....  
.....

**Fecha:** 18-07-2023

**Firma:**



**SAYURI LISBETH SANCHEZ ROSALES**  
INGENIERA INDUSTRIAL  
REG. CIP. 251432

**Colegiatura:**

251432

## ANEXO 11: Constancia de las Políticas de SST implementadas en la panadería Rikitos.

### Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo Rikitos S.A.C.

En Rikitos S.A.C., empresa dedicada a la producción y distribución de la Industria Panificadora consideramos como uno de nuestros objetivos principales, la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales; por ellos nos comprometemos a:

- **Proteger** la seguridad y salud de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y visitantes.
- **Prevenir** lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.
- **Cumplir** los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo, de los programas voluntarios y de otros compromisos suscritos por la organización.
- **Garantizar** que nuestros colaboradores participen activamente en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- **Respetar** y acatar las políticas, los reglamentos, procedimientos, protocolos y cualquier otro instrumento de gestión orientados a la prevención de riesgos.
- **Mejorar** continuamente el desempeño de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Rikitos S.A.C. sustenta la eficacia de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el correcto desarrollo de roles por parte de los colaboradores que participan en todos los procesos. En ese sentido, estos se comprometen a acatar las políticas, procesos y procedimientos de control y prevención.

Chiclayo, 05 de diciembre de 2023.



Edgar Martin Contreras Benites  
Gerente General



## **ANEXO 12: Constancia del Reglamento Interno de SST implementadas en la panadería Rikitos.**

### **REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

#### **RIKITOS**

##### **I. OBJETIVOS Y ALCANCES**

###### **A. OBJETIVOS**

Este Reglamento tiene como objetivos:

- a. Garantizar las condiciones de seguridad y salvaguardar la vida, la integridad física y el bienestar de los trabajadores, mediante la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales.
- b. Promover una cultura de prevención de riesgos laborales en todos los trabajadores, incluyendo al personal sujeto a los regímenes de intermediación y tercerización, modalidades formativas laborales y los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada, con el fin de garantizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.
- c. Propiciar el mejoramiento continuo de las condiciones de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a fin de evitar y prevenir daños a la salud, a las instalaciones o a los procesos en las diferentes actividades ejecutadas, facilitando la identificación de los riesgos existentes, su evaluación, control y corrección.
- d. Proteger las instalaciones y bienes de la empresa, entidad pública o privada, con el objetivo de garantizar la fuente de trabajo y mejorar la productividad.
- e. Estimular y fomentar un mayor desarrollo de la conciencia de prevención entre los trabajadores, incluyendo regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso entre los que presten servicios de manera esporádica en las instalaciones del empleador, con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

###### **B. ALCANCE**

El alcance del presente Reglamento comprende a todas las actividades, servicios y procesos que desarrolla el empleador dentro y fuera de la panadería Rikitos. Por otra parte, establece las funciones y responsabilidades que con relación a la seguridad y salud en el trabajo deben cumplir obligatoriamente todos los trabajadores, incluyendo al personal sujeto a los regímenes de intermediación y tercerización, modalidades formativas laborales y los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades totales o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada.

## **II. LIDERAZGO Y COMPROMISOS, Y POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD**

### **A. LIDERAZGO Y COMPROMISOS**

El personal directivo o la Alta Dirección se compromete a:

1. Liderar y brindar los recursos para el desarrollo de todas las actividades en la organización y para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a fin de lograr su éxito en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
2. Asumir la responsabilidad de la prevención de accidentes de trabajo y las enfermedades ocupacionales, fomentando el compromiso de cada trabajador mediante el estricto cumplimiento de disposiciones que contiene el presente reglamento.
3. Proveer los recursos necesarios para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.
4. Establecer programas de seguridad y salud en el trabajo, definidos y medir el desempeño en la seguridad y salud llevando a cabo las mejoras que se justifiquen.
5. Operar en concordancia con las prácticas aceptables de la empresa, entidad pública o privada, y con pleno cumplimiento de las leyes y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo.
6. Investigar las causas de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes; así como desarrollar acciones preventivas en forma efectiva.
7. Fomentar una cultura de prevención de los riesgos laborales para lo cual se inducirá, entrenará, capacitará y formará a los trabajadores en el desempeño seguro y productivo de sus labores.
8. Mantener un alto nivel de alistamiento para actuar en casos de emergencia, promoviendo su integración con el Sistema Nacional de Defensa Civil.
9. Exigir que los proveedores y contratistas cumplan con todas las normas aplicables de seguridad y salud en el trabajo.
10. Respetar y cumplir las normas vigentes sobre la materia.

### **B. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD**

Nuestra Panadería tiene como política:

Garantizar la seguridad y salud en el trabajo para contribuir con el desarrollo del personal en nuestra *Empresa*, para lo cual se fomentará una cultura de prevención de riesgos laborales y un sistema de

gestión que permita la protección de la seguridad y salud de todos los miembros de la organización mediante la prevención de las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo; así como con la prevención de los riesgos locativos, mecánicos, físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales en concordancia con la normatividad pertinente.

Nuestra organización está comprometida con el cumplimiento de los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo vigentes en nuestro país. Considera que su capital más importante es su personal y es consciente de su responsabilidad social por lo que se compromete a generar condiciones para la existencia de un ambiente de trabajo seguro y saludable, a promover la participación de los trabajadores en los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y a mejorar el desempeño del mismo.

### **III. ATRIBUCIONES Y OBLIGACIONES**

#### **A. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES**

##### **1. DEL EMPLEADOR:**

El empleador asume su responsabilidad en la organización del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo; y, garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones que sobre el particular establece la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, para lo cual:

- a. El empleador será responsable de la prevención y conservación del lugar de trabajo asegurando que esté construido, equipado y dirigido de manera que suministre una adecuada protección a los trabajadores, contra accidentes que afecten su vida, salud e integridad física.
- b. El empleador instruirá a sus trabajadores, incluyendo al personal sujeto a los regímenes de intermediación y tercerización, modalidades formativas laborales y los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada, respecto a los riesgos a que se encuentren expuestos en las labores que realizan y particularmente aquellos relacionados con el puesto o función (a efectos de que el trabajador conozca de manera fehaciente los riesgos a los que está expuesto y las medidas de prevención y protección que debe adoptar o exigir al empleador), adoptando las medidas necesarias para evitar accidentes o enfermedades ocupacionales.
- c. El empleador desarrollará acciones de sensibilización, capacitación y entrenamiento destinados a promover el cumplimiento por los trabajadores de las normas de seguridad y salud en el trabajo. Las capacitaciones se realizarán dentro de la jornada de trabajo, sin implicar costo alguno para el trabajador.
- d. El empleador proporcionará a sus trabajadores los equipos de protección personal de acuerdo a la actividad que realicen y dotará a la maquinaria de resguardos y dispositivos de control necesarios para evitar accidentes.
- e. El empleador promoverá en todos los niveles una cultura de prevención de los riesgos en el trabajo.

## **2. DE LOS TRABAJADORES:**

En aplicación del principio de prevención, todo trabajador está obligado a cumplir las normas contenidas en este Reglamento y otras disposiciones complementarias, incluyendo al personal sujeto a los regímenes de intermediación y tercerización, modalidades formativas laborales y los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada en lo que les resulte aplicable. En ese sentido, los trabajadores:

- a. Harán uso adecuado de todos los resguardos, dispositivos de seguridad y demás medios suministrados de acuerdo con lo dispuesto en el presente Reglamento, para su protección o la de terceros. Asimismo, cumplirán todas las instrucciones de seguridad procedentes o aprobadas por la autoridad competente, relacionadas con el trabajo.
- b. Deberán informar a su jefe inmediato, y estos a su vez a la Instancia Superior, de los accidentes e incidentes ocurridos por menores que estos sean.
- c. Se abstendrán de intervenir, modificar, desplazar, dañar o destruir los dispositivos de seguridad o aparatos destinados para su protección y la de terceros; asimismo, no modificarán los métodos o procedimientos adoptados por la empresa, entidad pública o privada.
- d. Mantendrán condiciones de orden y limpieza en todos los lugares y actividades.
- e. Se someterán a los exámenes médicos a que estén obligados por norma expresa, siempre y cuando se garantice la confidencialidad del acto médico.
- f. Estarán prohibidos de efectuar bromas que pongan en riesgo la vida de otro trabajador y de terceros, los juegos bruscos y, bajo ninguna circunstancia, trabajar bajo el efecto de alcohol o estupefacientes.

## **B. ORGANIZACIÓN INTERNA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

### **1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

Toda reunión, acuerdo o evento del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, debe ser asentado en un Libro de Actas, exclusivamente destinado para estos fines. *(En el caso del Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo, éste debe llevar un registro donde consten los acuerdos adoptados con la máxima autoridad de la Empresa, entidad pública o privada).*

El Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo debe llevar un registro donde consten los acuerdos adoptados con la máxima autoridad de la empresa o empleador. Tendrá las siguientes responsabilidades:

- a) Debe desarrollar sus funciones con sujeción a lo señalado en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, no estando facultado a realizar actividades con fines distintos a la prevención y protección de la seguridad y salud.
- b) Coordina y apoya las actividades de los Subcomités o del Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo, de ser el caso.
- c) Realiza sus actividades en coordinación con el Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- d) Anualmente redacta un informe resumen de las labores realizadas.

#### **MAPA DE RIESGOS**

El Mapa de Riesgos es un plano de las condiciones de trabajo, que puede emplear diversas técnicas para identificar y localizar los problemas y las acciones de promoción y protección de la salud de los trabajadores en la organización del empleador y los servicios que presta.

Es una herramienta participativa y necesaria para llevar a cabo las actividades de localizar, controlar, dar seguimiento y representar en forma gráfica, los agentes generadores de riesgos que ocasionan accidentes, incidentes peligrosos, otros incidentes y enfermedades ocupacionales en el trabajo.

#### **C. IMPLEMENTACIÓN DE REGISTROS Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Art. N°: Para la evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el empleador deberá tener los siguientes registros:

- a) Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes, en el que deben constar la investigación y las medidas correctivas.
- b) Registro de exámenes médicos ocupacionales.
- c) Registro del monitoreo de agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales y factores de riesgo disergonómicos.
- d) Registro de inspecciones internas de seguridad y salud en el trabajo.
- e) Registro de estadísticas de seguridad y salud.
- f) Registro de equipos de seguridad o emergencia.
- g) Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia.
- h) Registro de auditorías.

#### IV. ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y SALUD EN LAS OPERACIONES

En esta parte se deben especificar las disposiciones de seguridad y salud en el trabajo en las operaciones principales, vinculadas a las diferentes etapas del proceso productivo de bienes y de prestación de servicios.

Los estándares de trabajo seguro se pueden tomar de los reglamentos sectoriales, normas técnicas nacionales e internacionales aplicables, procedimientos internos de ser el caso.

Por ejemplo, dependiendo de las operaciones principales del empleador, el articulado del RI-SST puede incluir disposiciones como las siguientes:

Art N°: En los lugares de los establecimientos industriales, donde se use, manipule, almacene, transporte, etc., materiales o líquidos combustibles o inflamables, estará terminantemente prohibido fumar o usar llamas descubiertas o luces que no sean a prueba de fuego o explosión. (Ref.: Art. 181 del D.S. N° 42-F)

Art. N°: El trabajador está obligado a usar correctamente el respirador en los ambientes de trabajo señalizados para tal efecto, siempre y cuando haya sido previamente informado y capacitado sobre su uso.



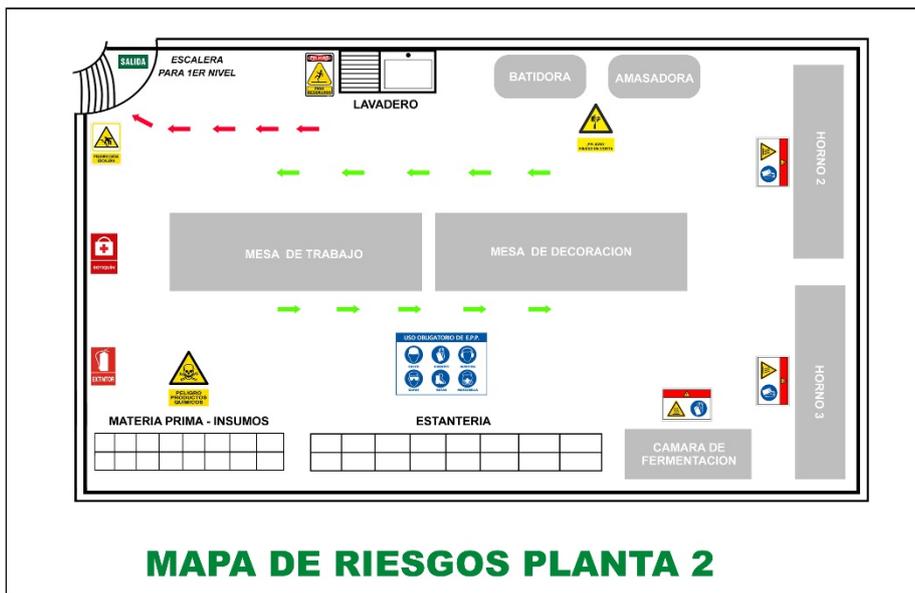
---

Edgar Martin Contreras Benites

**ANEXO 13:** Mapa de Riesgos implementadas en la panadería Rikitos.



	<b>MAPA DE RIESGOS</b>
	<b>FECHA: 15-02-2024</b>
ELABORADO POR: <b>JESUS DAVID PERALTA HUAMAN</b>	
REVISADO POR: <b>EDGAR ALEXANDER CONTRERAS GUADALUPE</b>	
APROBADO POR: <b>EDGAR MARTIN CONTRERAS BENITES</b>	



	<b>MAPA DE RIESGOS</b>
	<b>FECHA: 15-02-2024</b>
ELABORADO POR: <b>JESUS DAVID PERALTA HUAMAN</b>	
REVISADO POR: <b>EDGAR ALEXANDER CONTRERAS GUADALUPE</b>	
APROBADO POR: <b>EDGAR MARTIN CONTRERAS BENITES</b>	

Anexo 14: Elaboración de Matriz IPERC.

**Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)**

Área	JEFE DE PRODUCCION Y LOGISTICA
Puesto de Trabajo:	PRODUCCION

TAREA	IDENTIFICACION			PROBABILIDAD										CONTROL OPERACIONAL				
	TIPO / PELIGRO	RIESGO	EFECTO POSIBLES / CONSECUENCIA	(A)	(B)	(C)	(D)	(A+B+C+D)	(IS)	(P+S)	(IV)	(RS)	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROL DE INGENIERIA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EPPs	
Poner en funcionamiento, utilización y apagado de equipo de computo.	Seguridad / Mantto / Encendido de ordenador (Pc, Laptop)	Contacto con equipos energizados	Electrocución, quemaduras / Lesión , contracciones musculares	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	Instalación a puesta a tierra	No aplica	Mantenimiento preventivo de equipos /Pozo a tierra (inspecciones); Todos los conductores eléctricos y las llaves eléctricas del lugar estarán adecuadamente aisladas e instaladas.	Capacitación en peligro expuesto; Instruir al trabajador sobre prevención del riesgo eléctrico.	No aplica	
Trabajos administrativos ( En oficinas); Recepcionar documentos y/o información (Lectura) /derivación correspondiente / Elaborar Documentos (Redactar en PC)		Posturas inadecuadas	Lesión musculo esqueléticas	1	3	3	3	10	2	20	IM	SI	No aplica	No aplica	Elevar las pantallas de las computadoras a una altura adecuada	Evaluación de riesgo disergonómico; Implementar recomendaciones del mismo; Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina	No aplica	
		Sobre esfuerzo visual	Disminución de la agudeza visual	1	3	3	3	10	1	10	MO	NO	No aplica	No aplica	No aplica	Establecimiento de pausas activas; Evitar tiempos prolongados de exposición; Mantener una distancia de 50-60 cm del monitor; Mantener el nivel de brillo de la pantalla bajo.	No aplica	
		Movimiento repetitivo (muñeca)	Síndrome del túnel carpiano	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Mouse Pad Ergonómico	Establecimiento de pausas activas	No aplica	
		Salud / Ergonómico / Trabajos con flexión	Posturas inadecuadas	Lesiones musculares, adormecimiento por sobre exposición.	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Los accesorios de oficina deberán cumplir los requisitos mínimos de confort y los requerimientos ergonómicos de la RM. 375-2008-TR	Evaluación de riesgo disergonómico ; Implementar recomendaciones del mismo /Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina / Riesgos Ergonómicos.	No aplica
(Monitoreo de eventos) Contacto con peligros lativos y condiciones del trabajo	Salud / Ergonómico / Trabajo prolongado sentado	Posturas inadecuadas	Lesión musculo esqueléticas	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Los asientos deberán cumplir los requisitos mínimos de confort y los requerimientos ergonómicos de la RM. 375-2008-TR	Evaluación de riesgo disergonómico /Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina	No aplica	
	Salud / Psicosocial / Sobrecarga de trabajos	Sobrecarga Mental	Estrés, dolor de cabeza	1	2	2	2	7	2	14	MO	NO	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de factor de riesgos Psicosocial; Implementar recomendaciones del mismo; Establecimiento de pausas activas	No aplica	
	Factores psicosociales (contenido de trabajo, sobrecarga y ritmo, horarios, control, ambiente y equipos, cultura organizacional, etc.)	Estrés Laboral / Agresión verbal	Violencia, acoso laboral, acoso sexual, desgaste profesional, conflicto familia - trabajo	1	2	2	3	8	2	16	MO	NO	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de factor de riesgos Psicosocial; Implementar recomendaciones del mismo; Establecimiento de pausas activas	No aplica	
	Seguridad / Incendio	Quemaduras	Lesión en la piel/ Muerte.	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Ubicación y mantenimiento de extintores /Mantenimiento preventivo de sistema eléctrico	Programa de Simulacros y Plan de Emergencia ; Capacitación en uso de extintores y puesta en práctica /Formación Brigada	No aplica	
	Seguridad /Tomacorrientes sobrecargados de enchufes	Cortocircuitos	Incendio	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Formular un programa de inspecciones internas al respecto	Establecer estándares que impida el uso de conectores múltiples inseguros o aquellos sin la debida certificación para la conexión múltiple; Capacitación en uso de extintores y puesta en práctica	No aplica	

### Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)

Área	JEFE DE PRODUCCION Y LOGISTICA
Puesto de Trabajo:	PRODUCCION

TAREA	IDENTIFICACION			PROBABILIDAD								CONTROL OPERACIONAL					
	TIPO / PELIGRO	RIESGO	EFECTO POSIBLES / CONSECUENCIA	(A)	(B)	(C)	(D)	(A+B+C+D)	(RS)	(P+RS)	(IM)	(RS)	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROL DE INGENIERIA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EPPs
PERSONALES	Falta de señalización	Exposición a riesgos varios, por desconocimiento	Accidentes, enfermedades y pérdidas (materiales y humanas)	2	2	3	3	10	2	20	IM	SI	No aplica	No aplica	Señalizar y restringir el tránsito por la zona; capacitar personal.	Cumplir las políticas de prevención. Informar sobre la presencia de riesgos. Respetar los procedimientos de seguridad. Colaborar en las campañas preventivas.	No aplica
	Seguridad / Pelidoño	Caída en el mismo nivel	Hematoma, dislocación	1	2	3	3	9	3	27	IT	SI	No aplica	No aplica	Cinta amarilla en los desniveles en el local de zaña; señalización de advertencia	Prohibición de correr; Concentración al momento de realizar la tarea	No aplica
	Seguridad / Físico / Falta de inducción y entrenamiento	Exposición por desconocimiento	Accidentes	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Orden y limpieza de zona de trabajo Supervisión constante por parte del Encargado SST	Inducción, Capacitación y entre en peligro expuesto. Óptima señalización de los lugares de riesgo.	No aplica
	Seguridad / Deficiencias en el sistema de gestión operacional sobre prevención de riesgos laborales.	Exposición por desconocimiento	Accidentes, enfermedades y pérdidas (materiales y humanas)	1	2	3	3	9	3	27	IT	SI	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplir las políticas de prevención. Informar sobre la presencia de riesgos. Respetar los procedimientos de seguridad	No aplica

**Elaboración de Matriz IPERC para el área de producción y logística**

**Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)**

Área	PRODUCCION
Puesto de Trabajo:	MAESTRO Y AYUDANTE PANADERO

TAREA	TIPO / PELIGRO	RIESGO	EFECTO POSIBLES / CONSECUENCIA	PROBABILIDAD										CONTROL OPERACIONAL				
				(A)	(B)	(C)	(D)	(A+B+C+D)	(RS)	(P<S)	(IN)	(RS)	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROL DE INGENIERÍA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EPPs	
Poner en funcionamiento, utilización y apagado de equipo de PANADERIA	Seguridad / Mantto / Encendido de equipos (homos)	Contacto con equipos energizados	Electrocución, quemaduras / Lesión, contracciones musculares	2	2	3	3	10	2	20	IM	SI	Instalación a puesta a tierra	No aplica	Mantenimiento preventivo de equipos /Pozo a tierra (inspecciones); Todos los conductores eléctricos y las llaves eléctricas del lugar estarán adecuadamente aisladas e instaladas.	Capacitación en peligro expuesto; Instruir al trabajador sobre prevención del riesgo eléctrico.	No aplica	
	Trabajos de producción, Recepcionar materia prima carga y descarga	Salud / Ergonómico / Trabajo en posición parados	Posturas inadecuadas	Lesión musculo esqueléticas	2	3	3	3	11	2	22	IM	SI	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de riesgo disergonómico; Implementar recomendaciones del mismo; Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina	No aplica
Sobre esfuerzo			Disminución de la agudeza visual	2	3	3	3	11	1	11	MO	NO	No aplica	No aplica	No aplica	Establecimiento de pausas activas; Evitar tiempos prolongados de exposición; maximo de carga 25 kg por persona	No aplica	
Salud / Ergonómico / Trabajos con flexión		Posturas inadecuadas	Lesiones musculares, adormecimiento por sobre exposición.	2	2	3	3	10	2	20	IM	SI	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de riesgo disergonómico ; Implementar recomendaciones del mismo /Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina / Riesgos Ergonómicos.	No aplica	
		Posturas inadecuadas	Lesión musculo esqueléticas	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de riesgo disergonómico /Establecimiento de pausas activas; Capacitación en ergonomía en la oficina	No aplica	
(Monitoreo de eventos) inspección de hornos altas temperaturas	Salud / Ergonómico / Trabajo prolongado sentado	Sobrecarga Mental	Estrés, dolor de cabeza	1	2	2	2	7	2	14	MO	NO	No aplica	No aplica	No aplica	Evaluación de factor de riesgos Psicosocia; Implementar recomendaciones del mismo; Establecimiento de pausas activas	No aplica	
	Salud / Psicosocial / Sobrecarga de trabajos	Quemaduras	Lesión en la piel/ Muerte.	1	2	2	1	6	3	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Ubicación y mantenimiento de extintores /Mantenimiento preventivo de sistema eléctrico	Programa de Simulacros y Plan de Emergencia ; Capacitación en uso de extintores y puesta en práctica /Formación Brгада	No aplica	
	Seguridad / Incendio	Cortocircuitos	Incendio	1	2	3	3	9	2	18	IM	SI	No aplica	No aplica	Formular un programa de inspecciones internas al respecto	Establecer estándares que impida el uso de conectores múltiples inseguros o aquellos sin la debida certificación para la conexión múltiple; Capacitación en uso de extintores y puesta en práctica	No aplica	
	Seguridad /Tomacorrientes sobrecargados de enchufes	Exposición a riesgos varios, por desconocimiento	Accidentes, enfermedades y pérdidas (materiales y humanas)	2	2	3	3	10	2	20	IM	SI	No aplica	No aplica	Señalizar y restringir el tránsito por la zona; capacitar personal.	Cumplir las políticas de prevención. Informar sobre la presencia de riesgos. Respetar los procedimientos de seguridad. Colaborar en las campañas preventivas.	No aplica	
	Falta de señalización	Caída en el mismo nivel	Hematoma, dislocación	2	2	3	3	10	3	30	IT	SI	No aplica	No aplica	Cinta amarilla en los desniveles en el local de zaña; señalización de advertencia	Prohibición de correr; Concentración al momento de realizar la tarea	No aplica	

**Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control (IPERC)**

Área	PRODUCCION
Puesto de Trabajo	MAESTRO Y AYUDANTE PANADERO

IDENTIFICACION				PROBABILIDAD								CONTROL OPERACIONAL					
TAREA	TIPO / PELIGRO	RIESGO	EFFECTO POSIBLES / CONSECUENCIA	(A)	(B)	(C)	(D)	(A+B+C+D)	(IS)	(P+S)	(IW)	(RS)	ELIMINACION	SUSTITUCION	CONTROL DE INGENIERIA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EPPs
Subida de productos a segundo nivel	Seguridad / Peldaño	Exposición por desconocimiento	Accidentes	2	2	3	3	10	2	20	IM	SI	No aplica	No aplica	Orden y limpieza de zona de trabajo Supervisión constante por parte del Encargado SST	Inducción, Capacitación y entre en peligro expuesto. Óptima señalización de los lugares de riesgo.	No aplica
	Seguridad / Físico / Falta de inducción y entrenamiento	Exposición por desconocimiento	Accidentes, enfermedades y pérdidas (materiales y humanas)	2	2	3	3	10	3	30	IT	SI	No aplica	No aplica	No aplica	Cumplir las políticas de prevención. Informar sobre la presencia de riesgos. Respetar los procedimientos de seguridad	No aplica

**Elaboración de Matriz IPERC para el área de producción (panadero y ayudantes)**

	<b>ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

#### ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Jorge Tomás Cumpa Vásquez, Coordinador de Investigación de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos según la Directiva de similitud vigente en la USS, además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado **Plan de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para reducir riesgos laborales en la Panadería Rikitos, Chiclayo 2023**, elaborado por el **tesista PERALTA HUAMAN JESUS DAVID, .**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **19%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en las directivas vigentes sobre índice de similitud de los productos académicos de investigación vigente.

Pimentel, 26 de noviembre 2024



Derechos Reservados - Copyright  
Dirección de Tecnologías de la Información  
**Mg. Jorge Tomás Cumpa Vásquez**  
Desarrollo de Sistemas  
eSeuss@uss.edu.pe  
**Coordinador de Investigación**

**Escuela Profesional de Ingeniería Industrial**

**DNI N° 42851553**