



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**TESIS**

**ENGAGEMENT, RESILIENCIA Y ESTRÉS  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA  
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO,  
2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**Autoras:**

**Bach. Diaz Cachay, Ilane Mirella**

<https://orcid.org/0000-0002-2951-4078>

**Bach. Sanchez Tejada, Rosa Patricia**

<https://orcid.org/0000-0002-4564-9036>

**Asesor:**

**Dr. Prada Chapañan Rony Edison**

<https://orcid.org/0000-0002-4268-6325>

**Línea de Investigación**

Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para enfrentar  
los desafíos globales

**Sub Línea de Investigación**

Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

**Pimentel – 2024**

**Perú 2024**



Universidad  
Señor de Sipán

### DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos las egresadas Diaz Cachay Ilane Mirella y Sanchez Tejada Rosa Patricia, del programa de estudios de Psicología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C., declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

#### ENGAGEMENT, RESILIENCIA Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2022.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Diaz Cachay Ilane Mirella	46880905	
Sanchez Tejada Rosa Patricia	77470645	

Pimentel, 19 de noviembre del 2024.

## REPORTE DE SIMILITUD TURINITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS NUEVO FORMATO DIAZ - SANCHE  
Z - 21.05.24 (1).docx**

RECuento DE PALABRAS

**5768 Words**

RECuento DE CARACTERES

**31796 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**21 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**112.0KB**

FECHA DE ENTREGA

**Jun 5, 2024 9:14 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jun 5, 2024 9:15 AM GMT-5**

### ● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**ENGAGEMENT, RESILIENCIA Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2022**

**Aprobación del jurado**

**DRA. LOPEZ ÑIQUEN KARLA ELIZABETH  
Presidente del Jurado de Tesis**

**DRA. TORRES DIAZ MARIA MALENA  
Secretaria del Jurado de Tesis**

**MG. KARINA PAOLA CARMONA BRENIS  
Vocal del Jurado de Tesis**

# ENGAGEMENT, RESILIENCIA Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, 2022

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar si existe relación entre Resiliencia, Engagement y Estrés Académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo. Este estudio cuantitativo básico de nivel correlacional-descriptivo no experimental, en una muestra de 111 estudiantes de Psicología a quienes se les aplicó la Escala de Resiliencia (ER), adaptada al contexto peruano por Fernández (2021), el Inventario Sistemático SISCO SV-21 adaptado por Cabello (2022) y el Utrech Work Engagement Scale (WES-9S) adaptado en el contexto peruano por Domínguez et al. (2020); así mismo, se fue aplicada una estadística descriptiva mediante frecuencias y porcentajes absolutos. Los resultados demostraron que si bien existe correlación inversa entre ES y R ( $Rho = -.452 / sig. 0.00$ ), pero no entre EA y E ( $Rho = -.177 / sig. 06$ ); entre los niveles predominantes está el 87.4% mostraron E promedio, el 40.5% rango alto de R y el 36% de promedio bajo de EA. Se concluye que no existe relación entre las tres variables de estudio.

**Palabras Clave:** resiliencia, engagement, estrés académico, estudiantes de psicología.

## ABSTRACT

This research aims to determine if there is a relationship between Resilience, Engagement and Academic Stress in psychology students at a private university in Chiclayo. This study is correlational-descriptive, carried out with 111 Psychology students. To whom the Resilience Scale (RE), adapted to the Peruvian context by Fernández (2021), THE SISCO sv-21 Systemic Inventory adapted by inventory adapted by Cabello (2022) and the Utrecht Work Engagement Scale (WES-9S) adapted in the Peruvian context by Domínguez et al. (2020); Likewise descriptive statistics were applied using frequencies and absolute percentages. The results showed that although there is an inverse correlation between ES and R ( $Rho = -.452/sig.0,00$ ), but not between EA and E ( $Rho = -.177/sig.06$ ): Among the predominant levels are 87.4% showed average E, 40.5% high range of R and 36% low average of EA. It is concluded that there is no relationship between the three study variables.

**Keywords:** resilience, engagement, academic stress, psychology students.

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia y su aparición alrededor del mundo originó muchos cambios en diferentes contextos incluido la educación universitaria, ha generado que los estudiantes de los diferentes niveles académicos y principalmente, se adapten al entorno virtual, debido al temor al contagio, así mismo se mostraron manifestaciones de estrés al no poder adaptarse de manera adecuada al nuevo sistema de enseñanza, por ello los estudiantes no encontraban la manera de afrontar dicha situación, impidiendo continuar con el compromiso que ellos han mantenido en sus estudios se vea afectado (Miguel, 2020).

En tal sentido, una de las dificultades que se visto incrementada el último años es la presencia de estrés en el entorno educativo; según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), aproximadamente 800 millones de alumnos, equivalente por lo menos a la mitad de la colectividad estudiantil, siguen enfrentándose a importantes interrupciones y cambios en su educación, como lo son los altos niveles de estrés, ello desde el cierre total de las escuelas producto de la pandemia.

El estrés académico es una materia que contempla a los educandos de todas partes de mundo, según un estudio realizado en Lima el 52% de universitarios evidenció problemas de estrés (Ramos et al., 2020). De igual manera Gil y Fernández (2020) determinaron rangos preocupantes de presencia de estrés en la plana estudiantil. Ante ello, viendo los diversos problemas emocionales que los estudiantes atraviesan, ha generado que los niveles de compromiso con sus actividades se reduzcan. Los métodos de entrega y el contenido de las intervenciones de participación, eficacia de la intervención, mediadores y moderadores subyacentes (Velásquez, 2022).

Mediante 40 estudios se estimó que existe un 5% de porcentaje, los cuales tuvieron efecto negativo en el compromiso laboral, partiendo desde indicadores de estrés y síndrome de burnout Knight (2019). Así mismo, en un estudio realizado en Colombia, logro identificar que el 54,8% de la muestra exhibe niveles altos de engagement, el 33,3% niveles moderados, el 7,1% niveles muy alto y el 4,8% niveles bajos. En el análisis de influencia, se encontró promedios altos de donde se relaciona los altos niveles de engagement con el síndrome de burnout (Viveros y Fierro, 2020).

En nuestro país, mediante una revisión sistemática realiza por Mosquera (2021) pudo identificar la conexión entre los niveles elevados de estrés con el rendimiento y compromiso laboral en los alumnos; asimismo, otra investigación realizada en Lambayeque se logró identificar que el 28% de los estudios, evidencia que el engagement está relacionado con el desempeño laboral, el 22% lo relaciona con la satisfacción laboral y el 6% con otros factores.

Por otro lado, se evidencia a nivel mundial, que los niveles de resiliencia personal, después de la pandemia, se han reducido. Al verse afectado distintas áreas psicológicas emocionales, es mucho más difícil establecer niveles de resiliencia, en un estudio realizado determinaron al 17.1% representa a la población con baja presencia de resiliencia frente al 30.4% con un nivel moderado de la misma (Zulueta, 2020).

Frente a los datos científicos mediante la revisión literaria se ha encontrado estudios que intervienen en los fenómenos de estudio, en diferentes contextos, nacionales, locales e internacionales; pero, se debe tener en cuenta que la necesidad de ahondar en el tema se mantiene en la actualidad, debido a que no todos se adaptaron al nuevo contexto y como esto afecta en el compromiso y la resiliencia de los alumnos, durante su proceso de enseñanza.

En Lambayeque, se ha identificado diversos problemas de rendimiento académico en la población estudiantil, por ello el estrés ha ido generando no solo problemas de agotamiento físico es decir en el nivel de engagement (compromiso), si no que ha llegado a repercutir en la salud emocional y sus capacidades para hacer frente, demostrando cual resilientes pueden ser; por ello es importante esta investigación tenga impacto y genere un diagnóstico situacional, por tal motivo, la presente investigación considera de suma importancia estudiar este fenómeno por medio de las variables estrés académico, resiliencia y engagement.

De acuerdo con la realidad actual que se expone como tema de interés, se formula la pregunta, ¿Existe relación entre engagement, resiliencia y estrés Académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo, año 2022?, ante ello, la hipótesis afirma la existencia de una relación entre las tres variables.

La investigación se justifica a nivel teórico, porque se evidencia la existencia de fundamentos teóricos que validen y expliquen los fenómenos de estudio, es decir las tres variables que se están analizando; con respecto a la relevancia metodológica, se hace uso de herramientas altamente confiables, así como otras técnicas para la recolección de datos en la población de interés, juntamente con los diferentes métodos estadísticos que permiten plantear los resultados porcentualmente; finalmente en la justificación práctica se menciona que el estudio pretende generar conocimiento científico que sirva de base en la elaboración de posteriores estudios donde intervengan las variables investigadas, así como la creación de programa de promoción y prevención en beneficio de estudiantes así como de otros grupos no problemáticas similares.

Por lo antes expuesto se tiene en cuenta como objetivo general investigación considera el determinar si existe relación entre Engagement, Resiliencia y Estrés Académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo, año 2022. En cuanto a



los objetivos específicos, el primero es identificar la relación entre engagement y resiliencia, el segundo la relación entre engagement y estrés académico; como tercer objetivo descriptivo se plantea identificar el nivel de prevalencia de engagement, el cuarto objetivo identificar el nivel predominante de la variable resiliencia y como último objetivo específico es precisar cuál es el nivel que prevalece en la variable estrés académico de los estudiantes.

En el análisis de estudios previos se encontraron diversas investigaciones como en España, Berzosa (2020) buscaron identificar la asociación entre estrés académico (EA), engagement y resiliencia en estudiantes. Utilizaron un método cuantitativo transversal-correlacional en una muestra de 175 sujetos, los cuales fueron evaluados con la escala UWES-S y el instrumento S-14. El resultado principal indicó al 94% presentó un nivel alto de EA, del mismo modo, el mismo nivel en resiliencia y un proceso medio en engagement. Concluyendo en que la correlación entre resiliencia (R) y EA y también entre engagement con R.

En Corea, Se-hwa et al. (2020) analizó la asociación de conductas resilientes, estrés en entornos educativos y el desempeño académico en estudiantes de pregrado. Está investigación se desarrolló bajo el tipo correlacional, compuesta por 197 alumnos de Enfermería de un centro de educación superior estatal, de igual manera, consideraron como instrumento al Inventario de resiliencia y el Cuestionario de estrés y desempeño académico. Uno de los principales hallazgos fue que las conductas para afrontar adecuadamente una situación mantienen una asociación negativa con la preocupación y desgaste emocional en el entorno educativo ( $r = -.46$ ;  $p < .001$ ).

En Colombia, Viveros y Fierro (2020), buscaron evaluar la relación entre engagement y síndrome de burnout en una empresa de telecomunicaciones. Utilizando un método cuantitativo de nivel correlacional-descriptivo en 42 personas. Como resultados se obtuvo que existe correlación fuerte de tipo inversa entre, el desgaste emocional, cinismo, eficacia profesional, vigor y absorción ( $p < 0.05$ ). En el análisis inferencial, se encontró que el 54.8% de la muestra presenta niveles altos de engagement y el 33.3% nivel moderado, en el síndrome de burnout el 26.2% presenta nivel alto y el 33.3% nivel medio. Concluyendo que, a mayor nivel de estrés, menor compromiso laboral.

En Estados Unidos, Karaman et al. (2020) identificaron los factores predictores del estrés académico en universitarios. Corresponde a una investigación explicativa mediante una muestra de 307 estudiantes hispanohablantes. Fueron aplicados una ficha demográfica, el Inventario de motivación de logro, la Escala de control y satisfacción de la vida. Los resultados demostraron que las mujeres presentaron un mayor nivel de EA, así como la influencia de la

satisfacción, control y el género influyen en el EA. Concluyendo en la relevancia del estudio del EA para mejorar el estado de la salud y vida en general de los infantes.

En India, Hussain y Thakur (2018) investigaron la conexión de resiliencia, EA y mindfulness en universitarios, mediante un enfoque cuantitativo puro-correlacional, en 200 evaluados. Emplearon a la Escala de resiliencia de 14 ítems, el Inventario de mindfulness y la Escala de estrés académico. Los resultados mostraron la conexión entre los fenómenos de estudio con un valor  $r=81\%$ ;  $p<.001$ . Concluyendo en la importancia de abordar estas variables en un contexto académico, sumando en mejorar la calidad de vida y aportar en el desempeño de estos jóvenes.

Así mismo, entre los antecedentes nacionales tenemos a Estrada et al. (2021) buscaron investigar la prevalencia del EA en los universitarios. Utilizaron un método cuantitativo correlacional no experimental en una muestra de 172 sujetos, que fueron evaluados con el Inventario SISCO. El resultado principal encontrado en esta investigación indica que los estudiantes universitarios presentan niveles altos de estrés académico. Concluyeron que los universitarios están propensos a que el EA interfiera en su rendimiento debido a los desfavorables indicios que se encontraron.

Alméstár y Oliva (2021), buscaron identificar la asociación entre el EA y resiliencia (R) en estudiantes chiclayanos. Utilizaron un método cuantitativo correlacional, en 141 sujetos que fueron evaluados con dos instrumentos que pasaron por el juicio de expertos. Los datos muestran como resultado que el 84.1% han presentado un nivel medio de EA, y el 78.1% un nivel alto en R. Concluyen en la importancia de seguir evaluando e investigando los fenómenos de estudio, buscando mejorar el contexto académico de los alumnos.

En Lima, Farfán (2021) realizó una investigación evaluando la asociación que puede existir entre resiliencia y engagement en internos alumnos. Utilizaron un método de tipo observacional, prospectivo, transversal y diseño no experimental, en 152 participantes como muestra, quienes fueron evaluados con la escala UWES-S-17. Del resultado obtenido en esta investigación se evidenció una correlación positiva entre las variables ( $r=0.58$ ,  $p<0.001$ ). Así mismo, se obtuvo como resultado que varones arrojaron un puntaje significativamente mayor en compromiso de los sujetos (87.92 vs 82.8;  $p=0.036$ ). El investigador concluye en la existencia de conexión entre los fenómenos de estudio en la población objetivo, mostrando la importancia de seguir indagando en estos temas.

Mosquera (2021) en Lima, buscaron determinar la relación entre el EA y el engagement en trabajadores del sector público y privado. Fue un estudio de revisión sistemática, de enfoque cualitativo. Se realizó indagaciones en Scopus, APA, Proquest y

Redalyc. Se utilizó como técnica la revisión bibliográfica. De acuerdo a la recopilación de información, se logró obtener como resultados mediante las diversas investigaciones que existe relación significativa inversa entre las variables, a mayor nivel de estrés, disminuye los niveles de engagement ( $p < .001$ ). Concluyendo así en los índices de estrés en la población, dato preocupante que se recomienda seguir investigando por el bien común.

Así mismo, en Puno, Medina et al. (2020) buscaron la asociación entre los niveles de R y engagement en alumnos puneños. Utilizaron un enfoque cuantitativo correlacional descriptivo en una muestra de 79 estudiantes del tercer al quinto semestre. En esta investigación se encontró que existen una asociación positiva en las variables estudiadas ( $p$  valor =0.001). Por ello, se concluye que la R es relacionada de manera positiva con el engagement en los estudiantes empleados en la muestra de estudio.

Con respecto a la variable engagement académico, es sustentado mediante la teoría social cognitiva de autoeficacia Bandura (2015) señalando la convicción de autoeficacia presentada permite mejorar, analizar y controlar mediante las siguientes premisas:

En cuanto a las experiencias vividas, son acontecimiento que logran influenciar en la manera de pensar, donde las personas anteriormente influyen en las creencias de autoeficacia, puesto que es basada en la determinación del dominio real, esto quiere decir que las personas logran el éxito de manera frecuencia al realizar sus tareas presentan un nivel de autoeficacia positiva, caso contrario si viven frecuentes fracasos en el desarrollo de sus actividades existirá un incremento de autoeficacia negativa.

(ii) Experiencia vicaria, refiere cuando el individuo desde su perspectiva nota que otras personas cuentan con la capacidad de conseguir el éxito en diferentes acciones, haciendo de esto una motivación y seguridad de que su persona también lo puede lograrlo.

(iii) Si hablamos de persuasión, se considera una habilidad para usar la seguridad que tienen frente a las actividades o resolución de conflictos ya que solo necesitan un poco de confianza para trabajar duro y lograr el éxito.

(iv) Estado fisiológico del individuo, los indicadores de fatiga, dolor y nervios pueden ser apreciados por las personas como signos de incompetencia. El estado de ánimo también juega un papel importante a la hora de interpretar la activación autónoma.

El engagement es un campo aún poco explorado, es por ello que esta variable enriquece las investigaciones científicas, y más aún cuando lo relacionamos con una población estudiantil que también necesita verse beneficiada, por las lamentables desventajas que atraviesan, en esta nueva realidad mundial que también repercutió en el campo

académico. Con respecto a las características de acuerdo con lo explicado por Salanova et al. (2005) se determina tres constructos, Vigor (Alto nivel de energía y esfuerzo, así como la constante persistencia en las labores), dedicación (l significado valorativo positivo con entusiasmo para con el trabajo) y absorción (estado pleno de concentración y alegría frente a lo que están haciendo).

En cuanto la variable Resiliencia, los autores concluyen que la resiliencia es la suma de cualidades de la personalidad que se va adquiriendo a lo largo de la vida evolutiva de una persona, las cuales permiten o sirven para que la persona haga frente a las adversidades y logre la adaptación; considerándose así un eje para el bienestar psicológico del ser humano (Wagnild y Young, 1990; Grotberg, 1995; Masten, 2009; García y Domínguez, 2013; Crisostomo y Gonzales, 2020).

Un modelo que interpreta la resiliencia es el bifactorial empleado por Wagnild y Young (1993) estos autores han considerado dos factores, los cuales son Factor I: que se denomina a la capacidad intrínseca, caracterizada por la confianza así mismo, la autonomía, la toma de decisión, ingenio, creatividad, facilidad de innovación y perseverancia; y el factor II, que se conoce la capacidad de aceptarse, amarse, quererse, auto conocerse, valorarse, teniendo la habilidad de adaptación, de ser flexible, teniendo una perspectiva de vida coordinada y equilibrada.

La resiliencia relacionada en el campo académico, ha mostrado coincidencias positivas con la autoeficacia académica, motivación al logro y rendimiento académico; por otro lado, se encontraron coincidencias negativas en el campo clínico en la unidad de estrés académico. Entonces podemos entender la importancia de la resiliencia en estos campos, para lograr el bienestar mental y el relacionado el ámbito académico. Encontrándonos en un panorama lleno de adversidades que surgieron a partir de la pandemia y algunas otras tuvieron lugar mucho antes, es importante investigar sobre esta variable en relación con los jóvenes universitarios, los cuales son una población académicamente hablando, vulnerable frente a estos cambios.

Las características que describen y se consideran como dimensiones de las variable son la , perseverancia (capacidad de seguir a pesar de las dificultades), ecuanimidad (Aquella persona que tiene un panorama estable y equilibrado de sus experiencias y la vida en general), significado (cuando la persona reconoce que tiene un propósito), autosuficiencia (cuando a la persona es consciente de sus fortalezas personales y se deja guiar de estas para su accionar) y soledad existencial (es la capacidad de la persona de reconocer que no todas las experiencias se pueden compartir con los demás, sino que existen otras que se enfrentan y manejan solos).

Por otro lado, para la tercera variable, estrés académico, la literatura científica nos dice que la variable EA es un proceso sistémico, que se adapta de carácter psicológico; surge cuando: a) el estudiante es sometido, dentro del ámbito escolar, a varias demandas, que bajo su propio criterio son estresores (input); b) los estresores causan un desbalance sistémico (situación estresante) causando diferentes sintomatologías (indicadores del desequilibrio); y c) cuando el desequilibrio fuerza al estudiante a enfrentar la situación (output) para recuperar el equilibrio sistémico (Barraza, 2016).

El estrés académico lamentablemente cuando está en sus picos altos desencadena una serie de problemas y complicaciones en la salud mental y fisiológica, que podría convertirse en causa de diferentes trastornos como a la ansiedad, depresión, entre otras que a su vez pueden afectar sus resultados académicos; entonces se considera como el opuesto al logro en la educación, conllevando a la ansiedad y presión académica del sujeto, donde se considera 4 cualidades negativas, pero partes de esta que se refleja en el estudiante, su conflicto, la ansiedad, la presión etc. (Deng et al. 2020).

Con la intención de poder avanzar con los estudios del estrés académico, Barraza (2006) hace la primera propuesta del modelo, la teoría de la Modelización Sistémica y en el modelo Transaccional del estrés académico, con ello surge el modelo sistémico cognoscitivista, el cual tenía una postura multidimensional a diferencia de los otros.

De acuerdo a este modelo teórico, Barraza (2006) presento tres supuestos, a) el estrés académico puede surgir a partir de dos niveles, en entornos generales de la escuela, como las variaciones en los horarios, asimismo, dentro del aula de clases, evidenciándose las dificultades para relacionarse con el docente o compañeros; b) equilibrio; c) desequilibrio, que es el estrés en sí.

La aplicación dentro del campo superior universitario es indispensable y con mayor razón en estos días, donde la pandemia ha traído tantos cambios que repercutieron desfavorablemente en diferentes áreas, incluida la académica. El estudio del estrés académico permitirá avances y aportes positivos para las profesiones que se desempeñen en la educación y otros campos que tengan como fin el bienestar psicoemocional y desempeño académico de los alumnos.

Teniendo en cuenta lo descrito por Barraza (2016) debemos considerar tres componentes sistémicos como los estresores (demandas académicas según la percepción del propio estudiante, son considerados estresores), indicadores del desequilibrio sistémico (presentarse la situación estresante desencadena un desequilibrio sistémico, por consiguiente, se manifiestan los indicadores del desequilibrio, es decir, los síntomas) y

estrategias de afrontamiento (al presentar un desequilibrio sistémico, el estudiante se ve en la posición de tomar acciones que afronten, y de esa manera restaure el equilibrio en el sistema).

## II. MATERIALES Y MÉTODO

Se realizó mediante un enfoque cuantitativo de tipo básica, porque se orientó al aporte teórico con la incrementación científica mediante la recopilación de información tanto textual de antecedentes y modelos previos, como datos actuales, por ello utilizaron técnicas e instrumentos acorde a la seriedad del estudio, con una validez y confiabilidad que podrá ser utilizada en futuras investigaciones (Ñaupas et al., 2018).

Con respecto al diseño no fue experimental, dado que la manipulación de las variables o alteración del entorno no es una actividad o estrategia útil en este tipo de estudio, pero si fue correlacional-descriptiva considerando el fin de los objetivos, los cuales buscaron encontrar la conexión entre los fenómenos de estudio y los niveles de cada una de ellas (Arias y Covinos, 2021).

En la población se considera al grupo representativo de un contexto que se desee analizar, los cuales comparten características en común y que las hace interesante para la evaluación (Hernández y Mendoza, 2018). En este caso se compuso por 976 estudiantes de una universidad privada de Chiclayo de la carrera de psicología.

**Tabla 1**

*Distribución de la población de estudio*

Ciclo	Cantidad
1	111
2	120
3	100
4	110
5	103
6	100
7	89
8	88
9	80
10	75
N	976

*Fuente.* Secretaria de la facultad de Derecho y Humanidades de la universidad USS.

Para la muestra se usó un muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta los criterios de inclusión; en el caso de la investigación la muestra se conformó por 111 alumnos de primer al décimo ciclo, de ambos sexos, excluyendo a estudiantes que no son de psicología.

Como técnica se consideró la encuesta, porque permitió el reconocimiento de información relevante de la muestra evaluada aportando en el logro del análisis estadístico (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la primera variable, estrés académico, se aplicó el Inventario SISCO SV-21, creado por Barraza (2007) en México, que fue adaptando en el 2022 por Cabello, conformado por tres dimensiones (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento. Con una escala Likert, Nunca (0), casi nunca (1), rara vez (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). La validez fue mediante el juicio de expertos y una confiabilidad = ,89.

En cuanto a la resiliencia, se usó la escala ER-14 de Walgnid y Young en el 2009, la cual fue validada en el Perú por Sánchez y Robles en el 2014, el cual se conforma por dos dimensiones (competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida) en 14 ítems mediante una Escala de Likert de puntos, donde 1 es totalmente en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 5. Con respecto a las cualidades de validez, se determinó por el juicio de expertos, encontrando también una confiabilidad =0,95.

Para engagement, se empleó el Utrech Work Engagement Scale (WES-9S), que fue creado por Schaufeli et al. (2002) en Holanda y la validez se realizó mediante el juicio de expertos con una confiabilidad = 0.91 en Lima por Domínguez (2020). La cual cuenta con tres dimensiones (vigor, dedicación y absorción) con de 9 ítems, en formato Likert Nunca (0), Casi nunca (1), Algunas veces (2), Regularmente (3), Bastantes veces (4), Casi siempre (6).

Luego de presentar formalmente los permisos para evaluar a la muestra universitaria, donde se recopiló todo tipo de información relevante para el estudio, se procesó al análisis de los datos, donde se creó una sábana para ordenar cada una de ellas mediante el programa software-Excel y luego aquellos datos se analizó estadísticamente con otro programa Software-SPSS-25v y aquellos resultados permitieron contrastar las hipótesis de cada objetivo general y específico.

Los aspectos éticos se apegaron a los valores de la línea universitaria, la cual fue proporcionada por la USS, donde explica el rigor ético como resguardar la información para velar por el bienestar de los sujetos evaluados. Asimismo, para la recopilación de información se apegó a las normas American Psychological Association-APA la cual ha brindado criterio de rigor científico a texto; por otro lado, para respaldar la participación se utilizó la carta de aceptación del permiso por parte de la Institución involucrada. también investigan los fenómenos de estudio que fueron evaluados en el presente informe. Mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov smirnov se identificó la distribución no normal de las variables y por ello se usó el Rho para encontrar la correlación.



### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados inferenciales

**Tabla 2**

*Análisis de correlación entre las variables de estudio*

		Estrés Académico	Resiliencia	Engagement
Estrés académico	Rho de Spearman	1,000	-,453**	-,177
	Significancia	.	,000	,063
	N	111	111	111
Resiliencia	Rho de Spearman	-,453**	1,000	,501**
	Significancia	,000	.	,000
	N	111	111	111
Engagement	Rho de Spearman	-,177	,501**	1,000
	Significancia	,063	,000	.
	N	111	111	111

En la tabla 2, se observa el análisis de correlación utilizando el coeficiente Rho de Spearman, donde se muestra que la variable de estrés académico y resiliencia se relacionan de manera muy significativa y de manera negativa puesto que se obtuvo un  $Rho = -.453^{**}$  y un nivel de significancia menor a de  $P < 0.05$ . Con respecto a la correlación entre las variables de estrés académico y engagement, la relación significativa es nula, puesto que se obtuvo un valor  $rho = -.177$  y un nivel de significancia ,063.

**Tabla 3**

*Análisis de correlación entre engagement y resiliencia*

		Resiliencia	Engagement
Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000	,552
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	111	111
Engagement	Coeficiente de correlación	,552	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	111	111

En la tabla 3 se logró identificar la existencia de un coeficiente de correlación al 55.2% y una significancia bilateral menor a la esperada  $p$  valor  $< .05$  (.000) lo que da a conocer la relación entre engagement y la resiliencia mostrada en la muestra de estudio.

**Tabla 4***Análisis de correlación entre engagement y estrés académico*

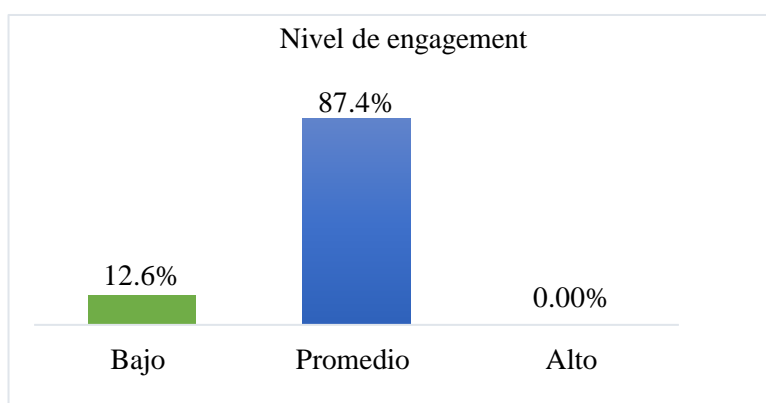
		Estrés Académico	Engagement
Estrés Académico	Coeficiente de correlación	1,000	-,177
	Sig. (bilateral)	.	,063
	N	111	111
Engagement	Coeficiente de correlación	-,177	1,000
	Sig. (bilateral)	,063	.
	N	111	111

En la tabla N 4 se logra observar los valores obtenidos de la correlación entre el estrés académico y el engagement, donde se evidencia que no existe correlación con un  $Rho = -.177$  y el valor de significancia de  $p$  valor  $= ,06$ . Por ende, se interpreta que no existe relación significativa entre estas dos variables.

### 3.1. Análisis descriptivo

**Tabla 5***Nivel de Engagement en los encuestados*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	12.6%
Promedio	97	87.4%
Alto	0	0%
Total	111	100.0

**Figura 1.***Nivel de Engagement en los encuestados*

Nota. elaboración propia

En la tabla N° 5 se evidencia que el 87,4% de participantes muestran un nivel promedio de engagement, el 12,60% nivel bajo y el 0% presento niveles altos engagement. Entonces el nivel predominante es el promedio.

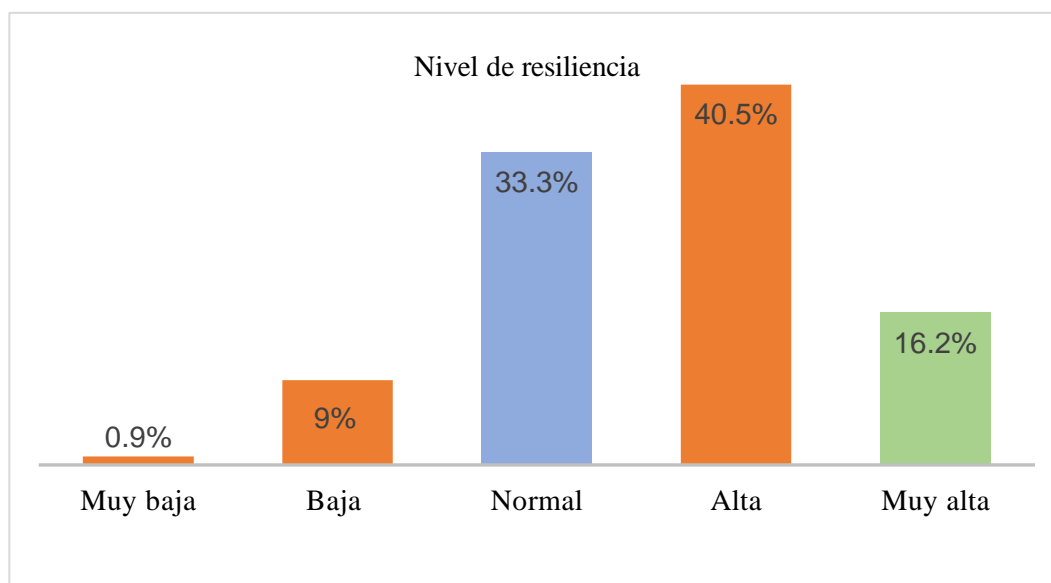
**Tabla 6.**

*Nivel de resiliencia en los encuestados*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Muy baja	1	0.9
Baja	10	9.0
Normal	37	33.3
Alta	45	40.5
Muy alta	18	16.2
Total	111	100,0

**Figura 2.**

*Nivel de resiliencia en los encuestados*



*Nota.* elaboración propia

En la tabla 6, según los niveles de resiliencia existentes en los encuestados, sobresale un nivel de resiliencia alto del 40.5% de encuestados que equivale a 45 estudiantes del total. Así mismo, se evidencia que un nivel bajo de resiliencia está presente con el 0.9% que equivale a 1 encuestado.

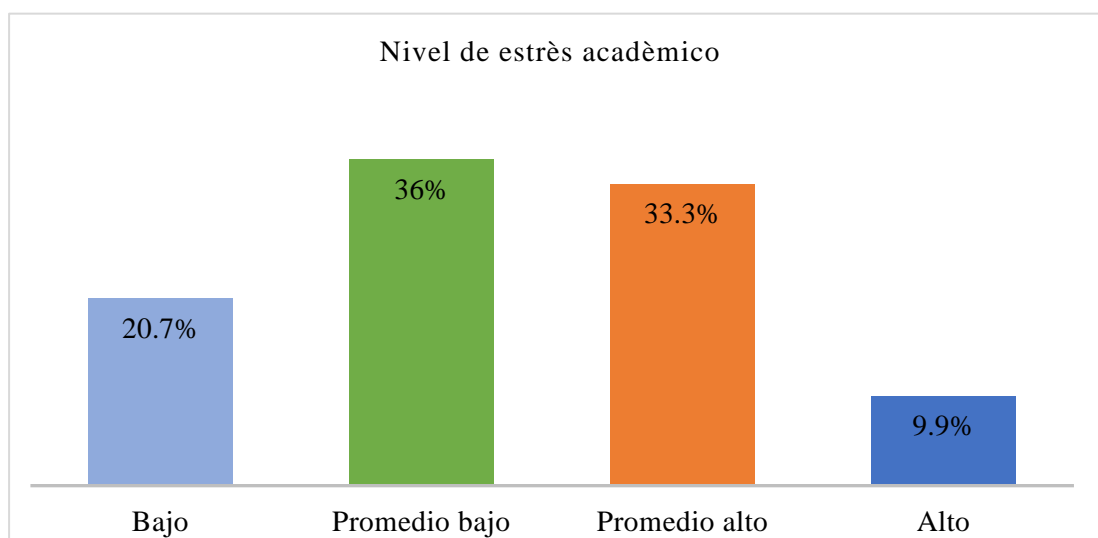
**Tabla 7.**

*Nivel de estrés académico en los encuestados*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	20.7
Promedio bajo	40	36.0
Promedio alto	37	33.3
Alto	11	9.9
Total	111	100.0

**Figura 3.**

*Nivel de estrés académico en los encuestados*



Según la tabla 7, en cuanto al nivel de estrés académico, se halló que el 36% de encuestados presentan un nivel de estrés promedio bajo, por otro lado, el 9.9% equivalente a 11 encuestados se encuentran estresados.

### **3.2. Discusión**

Debido a la aparición de diversos problemas sociales y naturales se han presentado distintos cambios en el estilo de vida de las personas, lo que ha provocado un aumento de dificultades que repercuten en la salud mental, el estudio tubo por finalidad encontró resultados relacionales entre la variable de engagement, resiliencia y estrés académico.

En cuanto al objetivo general Determinar si existe relación entre engagement, resiliencia y Estrés Académico en estudiantes, se evidencio relación inversa entre estrés académico y resiliencias, puesto que se obtuvo un  $Rho = -.453^{**}$  y un nivel de significancia  $p = 0.000$ ; respecto a la correlación entre estrés académico y engagement, la relación

significativa es nula, puesto que se obtuvo un valor  $\rho = -.177$  y un nivel de significancia ,063; para engagement y resiliencia si se evidenció correlación con una significancia =.000. Estos resultados se puede contrastar con la investigación de Farfán y Torres (2021) quien obtuvo un resultado similar, en un grupo de 150 estudiantes, determino que existe relación altamente significativa de tipo negativa o inversa entre las variables de estudio. Así mismo Hussain y Thakur (2018) hallaron que existe asociación negativa entre la superación de un evento desagradable (Engagement) y estrés académico ( $r = -.81$ ;  $p < .001$ ). De la misma forma, Berzosa (2020) manifestó una correlación negativa y significativa entre resiliencia y estrés, a diferencia entre las variables engagement y resiliencia; las cuales obtuvieron resultados opuestos, hallándose una correlación estadísticamente positiva. De acuerdo con la hipótesis planteada, se rechaza la hipótesis ya que entre las tres variables no se logró cumplir con el criterio de relación entre las tres variables.

Para el primer específico, donde se terminó la relación significativa entre las variables ( $\rho = .55.2$ ,  $p < .000$ ), datos que se logran contrastar con Medina et al. (2020) que mediante la evaluación a su muestra demostraron una significancia adecuada ( $p$  valor  $< .05$ ); así mismo Farfán (2021) con los valores =.000 y un coeficiente de correlación del 58% respaldan los hallazgos de la presente investigación. Por lo expuesto se afirma que las variables de estudio están conectadas dentro del contexto académico.

Por otro lado, para el objetivo segundo, donde no se encontró una correlación significativamente inversa existen estudios contradictorios realizados por Ponte (2021) quien determinó que no existe relación estadísticamente comprobada las variables de estrés académico y engagement puesto que se obtuvo un nivel de significancia  $p > 0.05$ . Sin embargo, los estudiantes evidencian un nivel alto de estrés académico y un nivel bajo de engagement académico, resultado que concuerda con la presente investigación. En base a los modelos teóricos planteados, se puede indicar que el estrés académico es un campo nuevo por investigar ya que a diferencia de otros campos este aún no cuenta con muchas investigaciones científicas, es por eso que para poder decir que el estrés académico está relacionado o no positiva o negativamente con otras variables como Resiliencia y Engagement se necesita de más estudios que puedan corroborar dicha información.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, orientado a identificar el nivel de prevalencia de Engagement estudiantes se logró determinar que el 87,4% de los encuestados se ubican en un nivel promedio de esta variable, el 12,6% nivel bajo y el 0% en un nivel alto. Es decir, según este resultado en la muestra se evidencia cierto nivel de desánimo y entusiasmo en sus actividades diarias. Este resultado se puede comparar con el estudio de Viveros y Fierro (2020) quien también encontró que existe niveles altos de engagement con

un 87,4% de porcentaje, es decir en esta muestra existe un problema más evidente con las características en el comportamiento de las personas de dicha variable. Así mismo, Mosquera (2021) en su estudio realizado en Lambayeque, logró identificar que el 28% de los estudios, evidencia que el engagement está relacionado con el desempeño laboral, el 22% lo relaciona con la satisfacción laboral y el 6% con otros factores. Estos resultados respaldan las teorías que hablan de un gran nivel de dificultades en cuanto al desempeño laboral.

En cuanto al cuarto objetivo específico, Identificar el nivel de prevalencia de resiliencia estudiantes se logró determinar que el 40.5% presente niveles altos de capacidades para enfrentar una dificultad, sin embargo, solo el 0.9% presento nivel bajo de resiliencia. El resultado contrasta con el estudio de Alméstar y Oliva (2021) quien evidencio que el 78.1% de su muestra total presentó un nivel alto de resiliencia. Zulueta (2020) en su estudio donde da importancia a los estados psicológicos emocionales, sobre todo de la residencia determino que el 17.1% de su muestra utilizada presenta escaso nivel de resiliencia, el 30.4% nivel moderado. Este estudio es un poco contradictorio a los resultados presentados anteriormente, puesto que el nivel que prevalece no es el alto, al contrario, los niveles bajo y moderado.

Finalmente, en el quinto objetivo específico orientado a Identificar el nivel de prevalencia de estrés Académico se logró evidenciar que el 36% de encuestados presentan un nivel de estrés promedio bajo, por otro lado, el 9.9% equivalente a 11 encuestados se encuentran estresados. Este resultado tiene similitud para comparar con el estudio de Alméstar y Oliva (2021) quien encontró que un 84.1% han presentado un nivel medio de estrés en su muestra; Berzosa (2020) evidencio con su estudio realizado que el 94% de la muestra presentó estrés académico en un rango medio-alto, del mismo modo. Estos resultados cuantitativos no son muy Alejos y distintas a lo que se manifiesta en el conociendo empírico descrito en la realizada problemática, con ello se exhibe que la población estudiantil a nivel nacional e internacional presenta indicadores de estrés académico lo que dificulta el aprendizaje y desarrollo personal.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, se evidenció una correlación nula entre Estrés Académico y resiliencia con un  $Rho = .00$ , estadísticamente significativa ( $p\text{-valor} < .05$ ); por otro lado, entre estrés académico y engagement se encontró una correlación alta ( $Rho = .63$ ), estadísticamente no significativa ( $p\text{-valor} > .05$ ). Por ende, los valores obtenidos de resiliencia, estrés académico y engagement no mantienen una correlación.

El primero objetivo específico concluyó en el hecho de una correlación notoriamente significativa ( $.000$ ) entre engagement y resiliencia en los estudiantes de una I. E superior, demostrando su gran valor dentro del contexto educativo superior.

En cuanto al objetivo específico 2 se observó una correlación alta ( $Rho = .063$ ) entre estrés académico y engagement, pero estadísticamente no significativa ( $p\text{-valor} > .05$ ). Lo que indica que no existe relación en estas dos variables.

Finalmente, en el objetivo específico 3, se evidenció que nivel de engagement en los estudiantes, el 87.4% de los encuestados presentan un nivel de engagement promedio, y el 12.6% equivalente a 14 encuestados un nivel bajo.

Por otro lado, en cuanto al objetivo específico 4, el nivel predominante en resiliencia es el alto con un 40.5% que equivale a 45 estudiantes del total. Así mismo, se evidencia que un nivel bajo de resiliencia está presente con el 0.9% que equivale a 1 encuestado.

Frente al objetivo específico 5, se determinó que el nivel predominante del estrés académico es el promedio bajo con un 36%, por otro lado, el 9.9% equivalente a 11 encuestados se encuentran estresados.

## **4.2 Recomendaciones**

Se recomienda a la institución cultivar y promover los valores dentro de la plana estudiantil, tales como la resiliencia para hacer frente a las problemáticas que atraviesan los estudiantes en los cambios como la COVID-19 trajo, afianzando su compromiso con las metas que como futuros profesionales se proponen.

Se recomienda a los docentes acrecentar los conocimientos en cuanto a los métodos y estrategias que permitan promover conductas resilientes ante los desafíos propios de la formación académica y de la vida misma, los cuales puedan transmitir de forma exitosa a los estudiantes.

Se recomienda la implementación de didácticas innovadoras y actividades dentro del aula de clases que motiven a los estudiantes a comprometerse con sus actividades académicas, todo ello en beneficio de su vida académica, profesional y personal.

Se recomienda a la comunidad científica crear programas preventivos promocionales en futuras investigaciones que promuevan el cuidado de la salud mental frente a las diferentes problemáticas que suelen aparecer dentro de la vida académica, como el estrés académico siendo uno de los más frecuentes.

En el contexto social promover una cultura para el cuidado de la salud mental en la población universitaria con el fin de crear personas capaces de tener la responsabilidad de conservar y mantener su bienestar a nivel emocional y físico para poder enfrentarse favorablemente a situaciones adversas y superarlas con éxito.



## REFERENCIAS

- Alejos, R. (2017). Estrés académico en estudiantes de secundaria en la institución Educativa Privada de San Juan de Lurigancho [*Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega*]. Repositorio institucional. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1839>.
- Alméstara et al. (2021) Estrés y resiliencia en estudiantes de una universidad de Chiclayo2020 [*Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán*]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8590>
- Ato et al. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Bárceñas, S., y Ferrer, C. (2016). Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Salud y Administración*, 3(7), 11-18. [http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2\\_Estres\\_acad.pdf](http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf)
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Psicológica Científica*, 4(2), 12-18. <https://www.psicologiacientifica.com/estres-academico-modelo-conceptual/>
- Barraza, A. (2018). *Inventario SISCO SV-21 Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems*. ECORFAN. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Estres.pdf>
- Berzosa, R. (2020). *Estrés académico, “engagement” y resiliencia en estudiantes de enfermería*. [*Tesis de licenciatura, Universidad Valladolid*]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/24508/TFGH911.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballero et al. (2015). Relación entre burnout y engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 254-267. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213410300>

Crisostomo, D., y Gonzales, K. (2020). *Evidencias psicométricas de la versión breve de la Escala de Resiliencia (ER-14) en estudiantes universitarios de Lima, Perú*. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. Recuperado de: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3608/Karla\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3608/Karla_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Campos y Garay (2021). "Resiliencia y estrés académico en universitarios de psicología en tiempos de aprendizaje virtual de una universidad privada de Huancayo - 2020. [Tesis de bachiller, Universidad Privada de los Andes]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2247/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casuso, A. (2011). "Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud". [Tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4926/TD%20Maria%20Jesus%20Casuso%20Holgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Deng et al. (2020). Family and Academic Stress and Their Impact on Students' Depression Level and Academic Performance. Doi:<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9243415/>

Domínguez et al. (2020). Propiedades psicométricas de la UWES-9S en estudiantes universitarios peruanos. *Acta Colombiana de psicología*, 23 (2), 7-23. DOI: <https://doi.org/10.14718/acp.2020.23.2.2>

Estrada et al. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivo Venezolano De Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 89-93. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4675923>

Farfán, J. (2021). Relación entre resiliencia con el nivel de compromiso académico (engagement) de interno de medicina de la Universidad Ricardo Palma durante la pandemia por Covid-19 [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio institucional. Recuperado de:

<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3907>

García, M., y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>

Gil, J., Fernández., y Caridad, O. (2021). El estrés académico, estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en residentes de Estomatología General Integral. *Edumecentro*, 13(1), 16-31. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S207728742021000100016&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742021000100016&lng=es&tlng=es).

Gonzales, K., y Crisostomo, D. (2020). *Evidencias psicométricas de la versión breve de la Escala de Resiliencia (ER-14) en estudiantes universitarios de Lima, Perú*. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/3608>

Knight et al. (2019). Work engagement interventions can be effective: a systematic review. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1359432X.2019.1588887?scroll=top&needAccess=true&role=tab&aria-labelledby=full-article>

Maldonado, L., y Paucar, R. (2021). “ESTRÉS ACADÉMICO Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD ESTATAL DE HUANCAYO – 2020”. [Tesis de bachiller, Universidad Privada de los Andes]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2222/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Mosquera, M. (2021). RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS LABORAL Y EL ENGAGEMENT EN TRABAJADORES DE SECTORES PÚBLICOS Y

PRIVADOS. Obtenido de  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13203/Mosquera\\_Basas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13203/Mosquera_Basas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salvatierra (2019). "Resiliencia y estrés académico en estudiantes de un conservatorio de música público de Trujillo". [*Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo*]. Repositorio institucional. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37985/salvatierra\\_ml.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37985/salvatierra_ml.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Sánchez (2014). "Compromiso laboral y estrés en los empleados de bancos y cajas". [Tesis de bachiller, Universidad de Extremadura]. Repositorio institucional. Recuperado de:  
<https://revpubli.unileon.es/ojs/index.php/Pecvnia/article/view/1336/1064>

Velásquez, E. (2022). El estrés laboral y su relación con el desempeño de los promotores de servicio de las agencias del distrito de Magdalena del Mar, en una institución financiera, 2019 – 2020 [*Tesis de maestría, Universidad Nacional de Lima*]. Repositorio institucional. Recuperado de:  
[doi:https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1492](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1492) p155

Viveros, O., & Fierro, C. (2020). Correlación de los niveles de engagement y síndrome de burnout en una empresa de telecomunicaciones. 41(31). DOI:<https://www.revistaespacios.com/a20v41n31/a20v41n31p19.pdf>

Zulueta, I. (2020). RESILIENCIA: UN ESTUDIO SISTÉMICO EN EL PERÚ. [*Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán*]. Repositorio institucional. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/8974>

## ANEXOS

### Anexo 01: Acta de Revisión de similitud de investigación


Reporte de similitud	
NOMBRE DEL TRABAJO <b>TESIS NUEVO FORMATO DIAZ - SANCHE Z - 21.05.24 (1).docx</b>	
RECUENTO DE PALABRAS <b>5768 Words</b>	RECUENTO DE CARACTERES <b>31796 Characters</b>
RECUENTO DE PÁGINAS <b>21 Pages</b>	TAMAÑO DEL ARCHIVO <b>112.0KB</b>
FECHA DE ENTREGA <b>Jun 5, 2024 9:14 AM GMT-5</b>	FECHA DEL INFORME <b>Jun 5, 2024 9:15 AM GMT-5</b>
<b>● 11% de similitud general</b> El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 8% Base de datos de Internet</li><li>• Base de datos de Crossref</li><li>• 7% Base de datos de trabajos entregados</li><li>• 2% Base de datos de publicaciones</li><li>• Base de datos de contenido publicado de Crossref</li></ul>	
<b>● Excluir del Reporte de Similitud</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Material bibliográfico</li><li>• Coincidencia baja (menos de 8 palabras)</li><li>• Material citado</li></ul>	

## Anexo 02: Acta de aprobación del asesor

### ACTA DE APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Rony Edison Prada Chapoñan, quien suscribe como asesor designado mediante Resolución de Facultad N° 0766-2022/FADHU-USS, del proyecto de investigación titulado Engagement, Resiliencia y Estrés Académico en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chiclayo- 2022, desarrollado por las estudiantes: Diaz Cachay Ilane Mirella y Rosa Patricia Sánchez Tejada, del programa de estudios de psicología, acredito haber revisado, y declaro expedido para que continúe con el trámite pertinentes.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Prada Chapoñan Rony Edison	44363387	
----------------------------	----------	---

Pimentel, 10 setiembre del 2023

## Anexo 03: Carta de autorización para aplicar cuestionarios.



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pimentel, 18 de mayo de 2022

Señora:

**DRA. ZUGEINT J. BEJARANO BENITES**

Directora de la Escuela profesional de Psicología – Universidad Señor de Sipán

Presente. -

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.**


De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicitamos gentilmente autorice a Bach. ILANE MIRELLA DÍAZ CACHAY, con DNI 46880905 y Bach. ROSA PATRICIA SÁNCHEZ TEJADA, con DNI: 77470645 de la Escuela Profesional de Psicología, para aplicar instrumentos psicológicos (Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del estrés académico (Inventario SISCO SV-21), Escala de resiliencia (ER-14) y Utrecht Work Engagement Scale (WES-9S), con la finalidad de realizar la actualización del Proyecto titulado: Engagement y Resiliencia como predictores del estrés académico en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Chiclayo, año 2022.

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente y sin otro particular, aprovecho la oportunidad para renovarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



  
Dra. Mirella Díaz Cachay  
Facultad de Derecho y Humanidades  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

**VISIÓN E INFORMES**

481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área, Archivo.

## Anexo 04: Aplicación de cuestionarios

← 📅 ⌚ 🗑️ ✉️ ⌚ ↶ 📄 ⋮ 10 de muchas < > Es ▾

SOLICITO SU APOYO DEL LLENADO DEL FORMULARIO PARA LOS ESTUDIANTES QUE ESTAN REALIZANDO SU TESIS. Recibidos x 🖨️ 📄

**E** Escuela de Psicología para Escuela, Alumnos ▾ lun, 6 jun, 8:59 ☆ ↶ ⋮

Estimados estudiantes, sirva la presente para saludarlos cordialmente y al mismo tiempo solicité su apoyo en el llenado de encuesta de tesis denominado: ENGAGEMENT Y RESILIENCIA COMO PREDICTORES DEL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CHICLAYO, AÑO 2022.  
El objetivo de nuestra investigación es: Determinar si el engagement y resiliencia son predictores significativos del estrés académico en los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Chiclayo, año 2022.  
Los investigadores somos: Sánchez Tejada Patricia e Ilane Mirella Díaz Cachay  
Se adjunta el link del formulario:  
<https://forms.gle/6GsquwBsHsDTi6yq9>  
sin nada mas que agregar, agradezco su apoyo.

Si tienes alguna consulta académica, te adjunto el link de atención por ZOOM  
<https://zoom.us/j/91951510416>  
HORARIO: LUNES A VIERNES: 1:00 PM - 2:00 PM



Sección 1 de 4

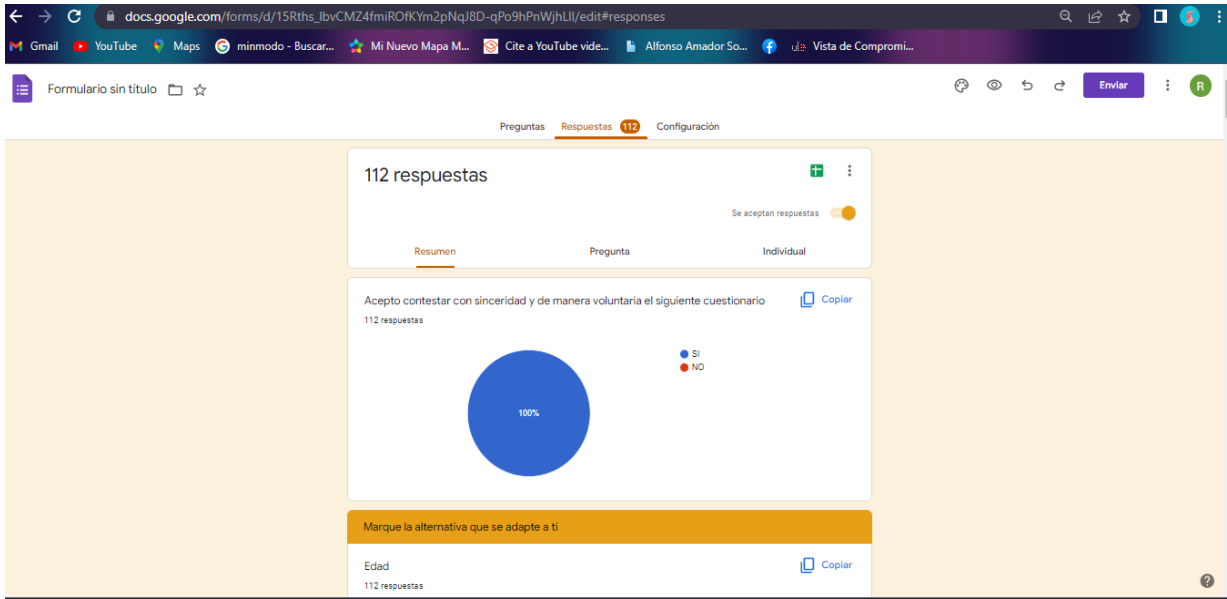
### Cuestionario para Universitarios

Mucho gusto, somos Ilane Díaz Cachay y Patricia Sánchez Tejada, estudiantes de la Escuela de Psicología, de la Universidad Señor de Sipán. El presente cuestionario tiene la finalidad de recopilar información referente al engagement y resiliencia como predictores del estrés académico en los estudiantes universitarios de la Escuela de Psicología. Su participación es totalmente voluntaria y de manera confidencial; por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el formulario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente pueden escribirnos a [stejadarosapatr@crece.uss.edu.pe](mailto:stejadarosapatr@crece.uss.edu.pe)/[dcachayilane@crece.uss.edu.pe](mailto:dcachayilane@crece.uss.edu.pe) o al número 922600312/951289286

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio





docs.google.com/forms/d/15Rths\_lbvCMZ4fmiROfKYm2pNqJ8D-qPo9hPnWjhLLI/edit

Formulario sin título

Preguntas Respuestas **112** Configuración

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 4

**Inventario (SISCO) para el estudio del estrés académico/Escala de resiliencia(E-14/UWES(95).**

Descripción (opcional)

Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo? \*

SI

no

Del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo ... \*

	1	2	3	4	5	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mucho

## Anexo 05: Instrumentos de recolección de datos

### INVENTARIO SISCO DEL ESTRÉS ACADÉMICO (Inventario SISCO del Estrés Académico)

El cuestionario presente tiene como objetivo definir las características del estrés académico que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios.

Responder las preguntas con toda sinceridad, de manera que servirá de gran utilidad para el estudio con un fin investigativo, de manera que la información que proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales.

Edad:.....Sexo:.....Facultad:.....Escuela:.....  
..... Año de estudio:.....

Recibe usted tratamiento Psiquiátrico: Si No tratamiento psicológico: Si No

1.- ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso de este semestre?

SI	NO
----	----

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido. En caso de seleccionar la alternativa “sí”, pasar a la pregunta número dos y continuar con las siguientes preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5, señala tu nivel de preocupación o nerviosismo. En la escala propuesta (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3.- En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes

situaciones.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La competencia con los compañeros del grupo.					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares.					
La personalidad y el carácter del profesor.					
Las evaluaciones de los profesores (Exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.).					
No entender los temas que se abordan en la clase.					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo.					
Otra.....					
Especifique.					

4.- En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

5.- En una escala del (1) al (5), donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
Elaboración de un plan y ejecución de tareas					
Elogios a sí mismo.					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).					
Búsqueda de información sobre la situación.					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra..... ..... Especifique).					

<b>Reacciones Físicas</b>					
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Trastorno en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					

## ANEXO 06:

### La Escala de Resiliencia de 14-Item (ER-14)

Fecha: \_\_\_\_\_

Por favor, lea las siguientes afirmaciones. A la derecha de cada una se encuentran siete números, que van desde “1” (totalmente en desacuerdo) a la izquierda a “7” (totalmente de acuerdo) a la derecha. Haga un círculo en el número que mejor indique sus sentimientos acerca de esa afirmación. Por ejemplo, si está muy de acuerdo con un enunciado, el círculo de “1”. Si no está muy seguro, haga un círculo en el “4”, y si está totalmente de acuerdo, haga un círculo en el “7”, y puede graduar según esta escala sus percepciones y sentimientos con el resto de números.

Haga un círculo en la respuesta adecuada	Totalmente en desacuerdo				Totalmente de acuerdo		
	1	2	3	4	5	6	7
1. Normalmente, me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
2. Me siento orgulloso de las cosas que he logrado	1	2	3	4	5	6	7
3. En general, me tomo las cosas con calma	1	2	3	4	5	6	7
4. Soy una persona con una adecuada autoestima	1	2	3	4	5	6	7
5. Siento que puedo manejar muchas situaciones a la vez	1	2	3	4	5	6	7
6. Soy resuelto y decidido	1	2	3	4	5	6	7
7. No me asusta sufrir dificultades porque ya las he experimentado en el pasado	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy una persona disciplinada	1	2	3	4	5	6	7
9. Pongo interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
10. Puedo encontrar, generalmente, algo sobre lo que reírme	1	2	3	4	5	6	7
11. La seguridad en mí mismo me ayuda en los momentos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
12. En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
13. Mi vida tiene sentido	1	2	3	4	5	6	7
14. Cuando estoy en una situación difícil, por lo general puedo encontrar una salida	1	2	3	4	5	6	7

## ANEXO 07:

### ESCALA UWES -9

Marca la opción con la que más te identifiques: \*

	Nunca	Casi nunca	Algunas ve...	Regularme...	Bastantes ...	Casi siemp...	Siempre
1. En mi tr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cuando ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Soy fuer...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mi traba...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Estoy en...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Estoy or...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Me dejo ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Estoy in...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Estoy fel...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ANEXO 08

### Prueba de hipótesis

**Tabla 14**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Estrés Académico	Resiliencia	Engagement
N		111	111	111
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	85,1622	66,9189	35,5766
	Desv. Desviación	17,01900	14,36924	10,43469
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,127	,057	,070
	Positivo	,053	,057	,069
	Negativo	-,127	-,043	-,070
Estadístico de prueba		,127	,057	,070
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Regla de decisión:

- Aceptar  $H_a$  si el p-valor es menor que el 5% (0,05)
- Aceptar  $H_0$  si el p-valor es mayor que el 5% (0,05)

Nota. En relación a lo expresado en la tabla 14, se evidencia los resultados de la prueba de normalidad aplicada a los datos correspondientes a las variables de estudio. En este caso, se observa un valor de significancia de .00 para estrés académico, .200 para resiliencia, y, .200 para engagement. Se concluye que solo el valor .200 de resiliencia y engagement supera el margen de error, por ende, los datos expresados en la tabla no siguen una distribución normal, y, la técnica estadística a utilizar en el análisis de correlación debería pertenecer al enfoque no paramétrico.