



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA
LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA**

Autor:

Bach. Flores Gallegos José Luis

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6145-866X>

Asesora:

Dra. Morales Angaspilco Jahaira Eulalia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1944-7112>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea de investigación:

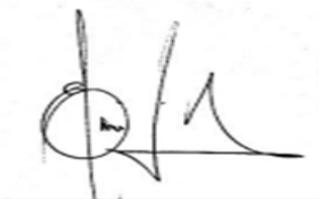
Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

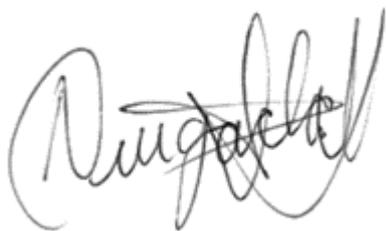
Año 2024

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES
INTERPERSONALES**

APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. TUESTA TORRES EDGAR ROLAND
Presidenta del Jurado de Tesis



Dra. GARCÍA CLAVO NILA
Secretario del Jurado de Tesis



Dra. MORALES ANGASPILCO JAHAIRA EULALIA
Vocal del Jurado de Tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy egresado del Programa de Estudios de **Maestría en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educativa** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES
INTERPERSONALES**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

FLORES GALLEGOS JOSÉ LUIS	DNI: 40888870	
---------------------------	---------------	---

Pimentel, 05 de marzo de 2024.

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN



20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
102 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. ¡Error! Marcador no definido.13	
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación e importancia del estudio.....	17
1.4.	
Objetivos.....	¡Error
! Marcador no definido.18	
1.4.1. Objetivo General:.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos:.....	19
1.5. Hipótesis.....	23
1.6. Trabajos previos.....	27
1.7. Bases teóricas.....	34
II. 50	
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	51
2.2. Variables, operacionalización.....	52
2.3. Población, muestreo y muestra.....	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	56
2.6. Criterios éticos.....	57
2.7. Criterios de rigor científico.....	58
III. ¡Error! Marcador no definido.	
3.1. Resultados.....	63
3.2. Discusión de resultados.....	77
3.3. Aporte práctico.....	79
3.4. Corroboración de transformaciones logradas.....	107
IV. ¡Error! Marcador no definido.	
V. ¡Error! Marcador no definido.	
ANEXOS.....	126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Tendencias históricas de las habilidades sociales</i>	44
Tabla 2. <i>Diseño de investigación</i>	51
Tabla 3. <i>Resumen de la variable relaciones interpersonales</i>	59
Tabla 4. <i>Cuadro síntesis sobre el Sistema de procedimiento. Concientización a padres de familia</i>	63
Tabla 5. <i>Intervención con adolescentes</i>	77
Tabla 6. <i>Intervención con docentes</i>	79
Tabla 7. <i>Evaluación del Programa de habilidades sociales</i>	79
Tabla 8. <i>Presupuesto de recursos utilizados en el programa de habilidades sociales (aporte práctico)</i>	82
Tabla 9. <i>Descripción detallada de la sesión 1</i>	90
Tabla 10. <i>Descripción detallada de la Sesión 2</i>	94
Tabla 11. <i>Descripción detallada de la sesión 3</i>	96
Tabla 12. <i>Descripción detallada de la sesión 4</i>	98
Tabla 13. <i>Descripción detallada de la sesión 5</i>	100
Tabla 14. <i>Descripción detallada de la sesión 6</i>	104
Tabla 15. <i>Descripción detallada de la sesión 7</i>	106
Tabla 16. <i>Descripción detallada de la sesión 8</i>	107
Tabla 17. <i>Descripción detallada de la sesión 9</i>	109
Tabla 18. <i>Descripción detallada de la sesión 10</i>	111
Tabla 19. <i>Descripción detallada de la sesión 11</i>	114
Tabla 20. <i>Descripción detallada de la sesión 12</i>	116
Tabla 21. <i>Descripción detallada de la sesión 13</i>	118
Tabla 22. <i>Descripción detallada de la sesión 14</i>	119
Tabla 22. <i>Descripción detallada de la sesión 15</i>	120
Tabla 22. <i>Descripción detallada de la sesión 16</i>	121
Tabla 25. <i>Resumen del Postest de la variable Relaciones Interpersonales</i>	123

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Dimensión de comunicación</i>	56
Figura 2. <i>Dimensión trabajo en equipo</i>	57
Figura3. <i>Dimensión empatía</i>	58
Figura 4. <i>Dimensión de comunicación</i>	119
Figura 5. <i>Dimensión trabajo en equipo</i>	120
Figura 6. <i>Dimensión empatía</i>	121

DEDICATORIA

Dedico mi estudio de investigación a mi esposa Yannet e hijos: José Eduardo y Luis Fernando, porque ellos son el motor y motivo para seguir adelante y serán siempre mi motivación, mi mayor impulso, esta tesis está dedicada con amor para ustedes.

Se la dedico también a mis padres, por ser mi ejemplo de dedicación y guía, a mi padre José y Rosa, a quienes son un arquetipo a seguir, gracias por la vida y su apoyo incondicional. Desde el cielo a mi mamá Socorro, donde está al costado de Dios y siempre me cuida como un Ángel.

José Luis

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Doctor Juan Carlos Callejas Torres, por ser un gran ser humano e íntegro y gran maestro que ha tenido mucha paciencia en este proceso de investigación, y también a mi maestra, mentora y asesora, la Dra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco, por su apoyo incondicional, por la vocación de servicio que ha mostrado y sigue mostrando a las distintas generaciones, con ella conocí la verdadera VOCACIÓN de servicio, agradezco por su enseñanzas y ejemplo que imitaré para seguir perfeccionado en la carrera de docencia

Eternamente agradecido por todas sus enseñanzas y conocimientos.

José Luis

RESUMEN

El objetivo principal del trabajo en esta investigación es aplicar un programa de Habilidades sociales para las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa privada Algarrobos de Pimentel, Lambayeque. Este trabajo se centró en una investigación explicativa, diseño pre experimental y enfoque mixto ya que se necesitó elementos tanto cuantitativos como cualitativos. Este trabajo de investigación se muestra en su etapa inicial insuficiencias en el proceso de desarrollo de habilidades sociales. La población muestral estuvo conformada por 30 estudiantes varones de tercer grado de secundaria, cuyas edades oscilan entre 14 a 15 años a quienes se le aplicó los instrumentos para verificar el diagnóstico inicial del programa de habilidades sociales y su repercusión en las relaciones interpersonales. A partir de los resultados se observó la insuficiencia en habilidades sociales en comunicación, trabajo en equipo y empatía, siendo necesaria ejecutar un programa de coadyuve a mejorar las relaciones interpersonales.

Palabras Clave: Programa, habilidades sociales, empatía, comunicación, trabajo en equipo.

ABSTRAC

The main objective of the work in this research is to apply a social skills program for interpersonal relationships among the students of the private educational institution Algarrobos de Pimentel, Lambayeque. This work focused on explanatory research, pre-experimental design, and mixed approach since both quantitative and qualitative elements were needed. This research work shows in its initial stage insufficiencies in the process of development of social skills. The sample population was made up of 30 third-grade high school male students, whose ages ranged from 14 to 15 years, to whom the instruments were applied to verify the initial diagnosis of the social skills program and its impact on interpersonal relationships. From the results, the insufficiency in social skills in communication, teamwork, and empathy was observed, making it necessary to execute a program to help improve interpersonal relationships.

Keywords: Program, social skills, empathy, communication, teamwork.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Los seres humanos por su propia naturaleza son seres sociales es una necesidad inherente esto lo realiza a lo largo de la vida. Las relaciones humanas permiten a las personas desarrollar destrezas sociales que serán útil y esto a la vez le permita relacionarse, comunicarse de manera asertiva y adecuada con otras personas; esto permitirá solucionar conflictos y fortalecer la amistad y la de sana convivencia. Las relaciones interpersonales es uno de los grandes problemas de la sociedad y de manera específica en las escuelas, esto nos con lleva a una realidad de la cual los docentes debemos implementar estrategias que permitan coadyuvar en generar un ambiente saludable y donde prime el respeto entre ellos, como igual y la vez diferente de sí mismo, esto implica que la escuela no se debe reducir en lo cognitivo, sino en los formativo.

En el panorama internacional, Herrera y López (2022), las relaciones interpersonales son importantes para una convivencia escolar analizando aspectos individuales que repercuten en las relaciones de las personas en los adolescentes, indicando que la empatía, presencialidad y la autosuficiencia social, permitiendo desarrollar la calidad en las relaciones humanas.

Rodríguez y Cárdena (2021). La sociolingüística y educación, ambos permiten el fortalecimiento de las relaciones interpersonales es una habilidad, que permite mejorar la convivencia escolar y en los ámbitos sociales, finalmente plantean distintas estratagemas para la solución de conflictos comunicativos en el aula de clase.

Ahedo (2023). La amistad es una virtud esencial para adquirir otras virtudes que permitan mejorar las relaciones interpersonales que contribuirá en la formación del carácter. Su epicentro de estudio es la amistad que permite fortalecer las relaciones interpersonales en especial en la adolescencia. Propone que se debe educar en la amistad, para ello se debe cultivar desde la familia y ser extensiva en la escuela.

Robles (2021), plantea que la música es un medio para fortalecer las relaciones interpersonales entre los adolescentes, que permite la educación socioemocional para

mejorar su proceso enseñanza – aprendizaje y las relaciones positivas para tomar buenas decisiones.

Valencia (2023), aporta que la escuela es un medio formativo, que no solo se imparte conocimientos, sino también es un medio que coadyuva a la formación holística en el estudiante. Además, fortalece los procesos de comunicación asertiva e interacción grupal, mejorando las relaciones interpersonales, promoviendo un ambiente agradable y donde se promueva una sana convivencia.

Dicha problemática no es ajena en el panorama nacional, Estrada (2019), las habilidades sociales son las conductas que presenta la persona frente a los demás, manifestando sentimientos y emociones lo cual se exterioriza a través de las relaciones interpersonales, también permiten mejorar la relación en las habilidades sociales y conductuales entre los adolescentes en la escuela.

Vega (2019). El desarrollo de las habilidades sociales se proyecta en la habilidad de las personas para resolver conflictos y afianzar la autoestima, esto ayuda a prevenir problemas de conductas y de salud mental. Es por ello, que las escuelas deben fomentar el desarrollo de talleres que ayuden a mejorar dichas habilidades.

Ventura (2022). Las inadecuadas relaciones interpersonales han evidenciado el bajo nivel de autoestima en los estudiantes y eso se ve en la convivencia escolar que tienen día a día. Por ende, se debe aplicar estrategias que ayuden a fortalecer las habilidades sociales.

Cárdenas (2023), las habilidades sociales se deben desarrollar de manera que ayude a las personas a poder socializar con los demás, también hace mención a que los docentes deben de priorizar actividades que generen trabajo colaborativo.

Olaya (2022), la inteligencia emocional se asocia con las relaciones interpersonales, dado que diversos factores afectan la interacción y la socialización del entorno familiar, grupo de pares, escuela y comunidad.

En la institución educativa Algarrobos de Pimentel, en la cual se va a desarrollar la investigación se ha podido observar las siguientes **manifestaciones** en los estudiantes de 3° de secundaria, además de los comentarios de los docentes:

- Los estudiantes no desarrollan relaciones afectivas entre ellos.
- Deficiencia entre la vinculación entre dos o más personas.
- Conductas no adecuadas para relacionarse con sus compañeros.
- Realizan comentarios negativos hacia los demás compañeros.
- Ausencia de del padre de familia en controlarle sus pensamientos y sentimientos más íntimos.
- Deficiencia entre los trabajos grupales entre los estudiantes.
- Incumplimiento de normas y reglas.
- Falta de respeto entre compañeros y desorden en el aula.
- Limitada practica de valores para realizar trabajos.
- La mala utilización de las redes sociales.
- La mala relaciones interpersonales entre compañeros.
- Carencia para trabajar en equipo y colaborar con su compañero.
- Suben fotos de sus compañeros a grupos de redes sociales.

Estas manifestaciones se sintetizan en el problema científico: Insuficiencias en el proceso de formación de habilidades sociales, limita **las interrelaciones personales**.

Al aplicar los instrumentos de recolección de datos como encuesta a estudiantes y docentes, las **causas** del problema planteado están dadas por:

- Limitaciones en la orientación didáctico pedagógico, en cuanto al desarrollo del **proceso de formación de habilidades sociales**.
- Insuficientes capacitaciones en los docentes para el desarrollo del **proceso de habilidades sociales** en los alumnos de la IE “Algarrobos” de Pimentel.

- Limitaciones prácticas y teóricas en la formación de la dimensión comunicación del desarrollo del **proceso de habilidades sociales**.
- Limitaciones prácticas y teóricas en la formación de la dimensión empatía del desarrollo del **proceso de habilidades sociales**.
- Limitaciones prácticas y teóricas en la formación de la dimensión autocontrol del desarrollo del **proceso de habilidades sociales**.

Estas causas determinadas sugieren profundizar en el estudio del **Proceso de habilidades sociales**, como **objeto de la presente investigación**.

Al respecto del Proceso de Habilidades sociales, autores como: Imán (2022) lo define como el proceso que desarrolla la habilidad de interrelacionarse con las personas en un entorno social dado, de una manera que es socialmente tolerada y estimada, y valiosa para otras personas.

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está (González & Del Mar-Molero, 2023, p 22).

Las habilidades sociales son aspectos concretos de las relaciones interpersonales. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual la empatía y la capacidad de adecuarse a distintos contextos juegan un papel importante (Cano et al., 2023, p. 14).

Las habilidades sociales, a través de la interacción afectiva permite fortalecer y promover las relaciones interpersonales (Mendoza-Medina, 2021, p 40).

Para Caballo (2021), manifiesta que las habilidades sociales permiten desarrollar en el individuo, sentimientos, ideas, deseos que coadyuvan en las relaciones interpersonales, ello permitirá una relación más armónica entre las personas.

A pesar de lo aportado por diferentes autores, aún existe un vacío epistémico en cuanto a la dinámica del proceso de Desarrollo de habilidades sociales, que tenga en cuenta la apropiación formativa: el diagnóstico, la Fundamentación teórica, su apropiación y

generalización del proceso para el Desarrollo de las interrelaciones personales en los estudiantes del 3° año de secundaria de la IE “Algarrobos”, lo que se constituye en la **inconsistencia teórica**.

Por ello, el **campo** de estudio es la dinámica del **proceso de desarrollo de habilidades sociales**.

1.2. Formulación del problema.

Insuficiencias en el Proceso de desarrollo de habilidades sociales, limita las **relaciones interpersonales**.

1.3. Justificación e importancia del estudio.

Hoy en día vemos como las relaciones interpersonales han disminuido, la interacción que tienen los estudiantes con los demás al momento de entablar una conversación, jugar es escasa. Sabemos que las habilidades sociales son hábitos y modos que determinan pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas, lo cual esto moldea las conductas positivas o negativas que estos tengan en medio del entorno en el que se encuentren.

Por ello, queremos ejecutar el programa de habilidades sociales para fortalecer las relaciones interpersonales, cumpliendo cada uno de nuestros objetivos planteados, con ello, se conseguirá elevar su confianza y seguridad al momento de desenvolverse, aumentar su autoestima también es un eje que se quiere abordar minimizando consecuencias negativas y alimentándolos mentalmente de inteligencia emocional, comunicación asertiva.

Finalmente, este programa ayudará a los docentes a manejar y controlar las diversas conductas que tengan los estudiantes, a su vez este trabajo de investigación servirá de guía para posteriores investigaciones que abarquen el tema de habilidades sociales y relaciones interpersonales.

La significación práctica está dada en el impacto que tiene el programa de habilidades sociales, que contribuirá al mejoramiento de las relaciones interpersonales de la I.E Algarrobos.

La novedad científica radica en la lógica integradora entre las dimensiones, comunicativa, empatía y autocontrol, considerando lo fundamentado a través de las teorías analizadas sobre el proceso de desarrollo de habilidades sociales.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivos general

Aplicar un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales entre estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Algarrobos de Pimentel.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su evolución histórica.
2. Diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales en cuanto a la dimensión desarrollo de habilidades sociales, con el resultado estadístico del pre test.
3. Elaborar el Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales.
4. Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento.

1.5. Hipótesis y variables.

1.5.1. Hipótesis

Si se aplica un programa desarrollo de habilidades sociales, que tenga en cuenta el diagnostico contextual, su fundamentación teórica, **entonces**, contribuye al desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Algarrobos de Pimentel.

1.6. Trabajos previos

A nivel internacional

Pérez et al. (2020) Este trabajo era demostrar como influyen las relaciones interpersonales en los estudiantes del grado decimo en la clase de educación física, en la observación de su trabajo de investigación, utilizando el instrumento de la recolección de información, llegó a la conclusión que las relaciones interpersonales, fortalecen la confianza, el compañerismo y la interacción, sin embargo, también agrega que los factores que inhiben las RI son la actitud agresiva y negativa (p. 6).

Ruiz (2023) presenta una propuesta pedagógica para mejorar de la amistad en la familia y en la escuela, basada en la ética aristotélica, considerando las tres condiciones de la amistad perfecta: benevolencia, reciprocidad y compartir; la tarea de la educación anticipa la restauración de la amistad, porque es, según la antropología de Polo, la virtud más importante de la voluntad, la que mejor complementa la naturaleza humana; argumentamos que centrarse en la educación moral que mejora a las personas para promover encuentros amistosos facilitará que los amigos se hagan el bien unos a otros sin permanecer benévolo.

Kriewaldt et al. (2021) en su trabajo de investigación mostraron el rol que juega el docente en el entorno del estudiante y como este ayuda al trabajo colaborativo a través de las habilidades sociales que poseen cada uno de ellos; esto ayudó a realizar una adecuada enseñanza- aprendizaje basado en la socialización activa dentro del aula de clases; a su vez favoreció a la interacción y participación de cada estudiante, de ello podemos decir que la importancia del docente en el desarrollo de las habilidades sociales del estudiante es de mera importancia ya que ayudara a resolver conflictos y problemas que tengan al momento de realizar una interacción o relación interpersonal.

Ahedo (2023) se basa en la ética aristotélica y tiene en cuenta las tres características de la amistad ideal: benevolencia, reciprocidad y compartir. sugirió que la amistad sea restaurada en las tareas educativas ya que, según la antropología de Polo, es la principal virtud de la voluntad y la que más se asemeja a la naturaleza humana; argumentamos que es pertinente centrar la educación moral, que mejora a la persona, en fomentar los encuentros amistosos para facilitar que los amigos actúen en beneficio mutuo sin ser puramente altruistas, caso que sea pertinente centrar la educación moral, que mejora a la persona, en

fomentar los encuentros amistosos para facilitar que los amigos actúen en el interés mutuo sin ser puramente altruistas.

Gómez et al. (2023) el presente trabajo plantea la relevancia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, para ello plantea la ejecutar técnicas de comunicación asertiva para mejorar las relaciones entre los estudiantes; los autores aplicaron algunas estrategias que consiste en exponer a la otra persona nuestros deseos, opiniones, nuestras emociones que son experiencias que tenemos en la vida y es que es parte de nuestro ser que expresamos ante los demás.

Cedeño (2022) Las habilidades sociales son la expresión de determinados comportamientos que las personas utilizan en su vivencia diaria, y que implican enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como, el establecimiento de relaciones interpersonales de calidad, a través de la práctica de la inteligencia emocional; partiendo del hecho de que todos los seres humanos van adquiriendo la competencia de convivir armónicamente con los demás, en cualquier espacio social, resulta clave que se adquiera y desarrolle la habilidad de tener buenas relaciones con los otros (Cedeño, 2022, p 6).

En el contexto escolar esta habilidad adquiere mayor trascendencia pues permite que haya un clima de empatía, comunicación, comprensión y asertividad entre pares, considerando que la ausencia de esta habilidad es la que produce entornos cargados de irrespeto, animosidad y violencia; en ese sentido, este trabajo plantea como objetivo general revisar críticamente la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar; para lograrlo, se examina cómo este constructo ha sido configurado epistemológicamente a partir de categorías como conducta, aprendizaje, actitudes, lenguaje; se aplicó un enfoque cualitativo de investigación con métodos tales como, el histórico lógico y el analítico (Cedeño, 2022, p 6).

A nivel nacional:

Romaña (2021) La presente investigación se realizó en las instalaciones de la Institución Educativa Parroquial “La Recoleta”; se realizó un estudio cuasi experimental; las variables fueron variables independientes: programas tutoriales basados en la convivencia, y variables dependientes: relaciones interpersonales; se utilizó el cuestionario como método

y el cuestionario como instrumento; el propósito general de este estudio fue determinar el efecto de la aplicación de un programa tutorial sobre la convivencia interpersonal en IE ciudad de Arequipa; la muestra fue de 37 alumnos de 4to grado; se ha comprobado que la aplicación de un programa de tutoría basado en simbiosis en un ámbito escolar mejoró las relaciones interpersonales en alumnos de 4° de secundaria; ciudad de Arequipa (Romaña, 2021, p 6).

Ruiz (2021) El presente estudio tuvo como objetivo determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela Secundaria IE Rosa Cardo de Guarderas de la ciudad de Sullana durante el período de distanciamiento social 2021; era de tipo simple con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo simple. Se utilizó como herramienta un cuestionario de escala de relación Interpersonal; el cuestionario se dividió en tres dimensiones (Comunicación, Actitud, Área de Martín, Nivel de Confianza 0,806) utilizando una escala de Likert; el estudio concluyó que los estudiantes practicaban las relaciones interpersonales en altas tasas, incluso cuando ellos y sus familias lidiaban con los efectos de la pandemia; por tanto, el 84,3% son activos en la comunicación y el 96,4% tienen una actitud positiva hacia las relaciones interpersonales; sin embargo, entre las relaciones menos desarrolladas, el 27,7% lo hace siempre y el 18,1% casi siempre se resiste a resolver los desacuerdos con los compañeros lo más rápido posible cuando surgen problemas; por esta razón, fue necesario desarrollar un programa interpersonal que pudiera mejorar las prácticas interpersonales con los colegas.

Quevedo (2021) En esta población existen diversos problemas interpersonales entre los estudiantes, los cuales se manifiestan como conductas agresivas entre estudiantes y docentes, dando lugar a diversas conductas como la expulsión y el traslado; por lo tanto, ¿surge la pregunta de qué relación existe entre las relaciones interpersonales de los estudiantes y el comportamiento agresivo? Escuela Secundaria Educativa Talara 5° Año 2020, Solicitud de Cruz Correlativa, Cuantitativa y No Experimental Comportamientos Agresivos en la Investigación de 5° Grado de la Secundaria Talara; para fines departamentales, la encuesta se realizó; los resultados muestran una correlación inversa entre las variables de estudio. Cuanto mejor es la relación interpersonal, menor es el nivel de comportamiento agresivo, y el rol básico depende del entorno familiar y escolar; si concluimos que los padres deben involucrarse desde una edad temprana, pueden influir no

solo en el comportamiento agresivo sino también en el desarrollo adecuado o negativo de relaciones interpersonales positivas, dependiendo de sus rasgos de personalidad.

Flores (2020) El presente trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la influencia entre las Relaciones interpersonales y la convivencia de los estudiantes de segundo grado de secundaria de Distrito de Jepelacio, Moyobamba 2019; las conclusiones establecieron que las relaciones interpersonales repercuten en la convivencia escolar; el estudio correspondió a un diseño correccional con una muestra de 21 estudiantes, de la cual se aplicó dos cuestionarios ambos instrumentos se validaron con un 4.85 y su confiabilidad en 0,965 y 0,8415 respectivamente.

Pizarro (2021) el presente trabajo es determinar la influencia de la comunicación no verbal y las relaciones interpersonales en los estudiantes; de la cual se aplicó un cuestionario de comunicación no verbal y relaciones personales a una muestra de 212 estudiantes, concluyendo a mayor nivel de comunicación verbal mayor nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes; ante ello se presentó proponer talleres de las relaciones interpersonales mediante estrategias de comunicación de comunicación no verbal (p. 6).

A nivel regional y/o local:

Salinas (2021) el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de los Valores en las Relaciones Interpersonales, esta investigación se aplicó a los adolescentes de una Institución Educativa Pública de la provincia de Chiclayo; en este estudio han participado 60 estudiantes de la cual fueron 35 hombres y 25 mujeres aplicando un tipo de diseño correlacional haciendo uso de un muestreo no probabilístico por criterio; los resultados permitieron determinar la influencia de la variable sobre otra, por lo que permitió concluir que las relaciones interpersonales satisfactorias dependerán fomenta la práctica cotidiana de valores (Salinas, 2021, p 6).

Ñañez (2021) la propuesta de su investigación es proponer un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de tercero de secundaria; en su diagnóstico, se observa dificultades para interrelacionarse con las personas de su entorno, de la cual se muestra que no expresan con claridad lo que quieren comunicar, sienten temor para dar opiniones, se enfadan cuando les interrumpen e incluso le es difícil expresar con espontaneidad sus emociones sus emociones, el diseño no experimental, con

90 estudiantes; concluyendo que las buenas prácticas de las relaciones interpersonales y proponiendo una serie de estrategias, técnicas adecuadas facilitaría en mejorar habilidades para solucionar problemas y fortalecería la sana convivencia en la escuela.

Sánchez (2021) Analiza los bajos niveles de las relaciones interpersonales para mejorar el desarrollo de una propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E “San Martín de Thour” 2018; en su diagnóstico observa comportamientos positivos y negativos en el medio que ellos actúan, es decir las escuelas; en ese sentido las relaciones interpersonales juegan un rol importante en la escuela y la familia.

Altamirano (2020) el siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar los niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de 3° de secundaria en una población de 38 estudiantes; los resultados evidencian un nivel regular en las relaciones interpersonales a un 39.5%, referente a la dimensión de comunicación, también se encuentra en un nivel regular de 47.4%, en la dimensión de trabajo de grupo se obtuvo el 50% ubicándose el nivel regular, obteniéndose el 50%; llegando a la conclusión que los estudiantes de 3° de secundaria se ubican en el nivel regular de las relaciones interpersonales, igual sucede con las dimensiones de comunicación y trabajo en equipo; para ello el autor propone elaborar talleres que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes y finalmente plantea desde TOE mejorar, fortalecer y difundir relaciones saludables, democráticas y armoniosas en el aula.

Bonilla (2022) En la pandemia por la COVID- 19; los estudiantes de secundaria utilizaron como herramienta el celular y las redes sociales, esto con llevo a mermar sus relaciones interpersonales, afectando la relación con los demás, impidiendo que desenvuelva con libertad y la búsqueda de la realización personal; en los resultados demostraron que el 92% de estudiantes utilizaban celulares y redes sociales en su relaciones interpersonales, se obtuvo una deficiencia en la educación de la libertad y se presentó los siguientes problemas: desconocimiento del uso del celular, mal uso en las redes sociales, comunicación inadecuada entre sus padres, es decir discusiones, poco tiempo de dedicación a la familia, discusiones entre los padres, hijos, hermano y amigos, poco tiempo de dedicación por parte de los padres de familia, carencia de amor y falta de comunicación interpersonal.

1.7. Bases teóricas.

1.7.1. Caracterización teórica del proceso de habilidades sociales y su dinámica

Teorías que fundamentan la investigación:

En las teorías que fundamentan la investigación está:

A. Teoría sociocultural de Vygotsky

Vygotsky en su teoría hace hincapié a la participación proactiva de los menores en el entorno que se desenvuelven y las personas que los rodean, el desarrollo cognoscitivo se da a través del aprendizaje y mediante las relaciones interpersonales conjuntamente con la interacción social; de aquí parte que los niños poseen nuevas habilidades que lo adaptan a su vida diaria (Musienko, 2022).

Estas habilidades se desarrollan de forma que permite que los niños identifiquen nuevas formas de comportamiento frente a los demás, sabiendo si son acciones o conductas que impacten en los demás.

La Teoría Sociocultural de Vygotsky, desarrollada por el psicólogo ruso Lev Vygotsky, es una de las teorías fundamentales en psicología y educación que aborda cómo las interacciones sociales y el contexto cultural influyen en el desarrollo cognitivo de los individuos (Cordeiro, 2013).

En relación con las relaciones interpersonales, la Teoría Sociocultural de Vygotsky destaca varios puntos importantes:

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP): Vygotsky introdujo el concepto de Zona de Desarrollo Próximo para describir la brecha entre lo que un individuo puede hacer de forma independiente y lo que puede lograr con la ayuda de un guía más competente, en el contexto de las relaciones interpersonales, las interacciones con individuos más experimentados o competentes pueden ayudar a expandir la ZDP de una persona, permitiéndole alcanzar niveles más altos de desarrollo cognitivo y habilidades sociales (Cordeiro, 2013).

La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es uno de los conceptos más importantes en la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, este concepto destaca la importancia de las

interacciones sociales y la colaboración en el proceso de aprendizaje y desarrollo cognitivo de los individuos (Cordeiro, 2013).

Vygotsky define la ZDP como la distancia entre el nivel de desarrollo real de un individuo, determinado por su capacidad para resolver problemas de forma independiente, y el nivel de desarrollo potencial, que se alcanza a través de la resolución de problemas bajo la guía de un individuo más competente (Almaraz et al., 2019).

En el contexto de las relaciones interpersonales, la ZDP adquiere una relevancia particular porque resalta cómo la interacción con otros puede facilitar el desarrollo cognitivo y social de una persona, los puntos clave sobre cómo las relaciones interpersonales influyen en la ZDP:

- *Apoyo y Orientación:* Las interacciones con individuos más experimentados o competentes pueden proporcionar apoyo y orientación que ayuden a los individuos a enfrentarse a desafíos que no podrían abordar por sí mismos, por ejemplo, en un entorno de aprendizaje colaborativo, un estudiante puede recibir orientación de un compañero o un maestro para resolver problemas complejos o comprender conceptos difíciles (Arana, 2017).
- *Modelado de Comportamiento:* La observación y participación en interacciones sociales permiten a los individuos observar y aprender de los comportamientos de otros, este proceso de modelado de comportamiento puede ayudar a ampliar la ZDP al exponer a las personas a nuevas formas de pensar, actuar y resolver problemas (Arana, 2017).
- *Feedback Constructivo:* Las relaciones interpersonales también proporcionan oportunidades para recibir feedback constructivo que puede ayudar a los individuos a identificar áreas de mejora y desarrollar habilidades específicas, el feedback de compañeros, mentores o figuras de autoridad puede ser fundamental para el crecimiento y desarrollo personal (Oliveira et al. 2021).
- *Colaboración y Co-construcción del Conocimiento:* La ZDP enfatiza la importancia de la colaboración y la co-construcción del conocimiento en el proceso de aprendizaje, a través de la interacción con otros, los individuos pueden explorar ideas, discutir conceptos y construir una comprensión compartida del mundo que les rodea (Arana, 2017).

Andamiaje (Scaffolding): El andamiaje es una estrategia pedagógica en la que los adultos o pares brindan apoyo temporal y estructura a los aprendices para ayudarlos a completar tareas o resolver problemas que inicialmente están más allá de su capacidad independiente, en el contexto de las relaciones interpersonales, el andamiaje puede implicar la provisión de orientación, feedback y modelado de comportamientos apropiados en situaciones sociales (Prieur et al., 2016).

El concepto de "andamiaje" (scaffolding) en la Teoría Sociocultural de Vygotsky se refiere a una estrategia pedagógica en la que los adultos, pares más competentes o incluso herramientas externas proporcionan apoyo temporal y estructura a los aprendices para ayudarlos a completar tareas o resolver problemas que inicialmente están más allá de su capacidad independiente, esta estrategia es fundamental para facilitar el aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los individuos (Prieur et al., 2016).

En el contexto de las relaciones interpersonales, el andamiaje adquiere una relevancia especial porque destaca cómo las interacciones sociales pueden brindar el apoyo necesario para que las personas enfrenten desafíos y adquieran nuevas habilidades, aspectos clave del andamiaje en el contexto de las relaciones interpersonales:

- *Orientación:* Los adultos o pares más competentes pueden proporcionar orientación para ayudar a los aprendices a comprender conceptos difíciles, navegar por situaciones complejas o resolver problemas, esta orientación puede incluir explicaciones claras, ejemplos concretos y preguntas guiadas que ayuden a los aprendices a avanzar en su comprensión y habilidades (Prieur et al., 2016).
- *Feedback:* El andamiaje también implica la provisión de feedback o retroalimentación constructiva que ayude a los aprendices a identificar fortalezas y áreas de mejora en su desempeño, el feedback puede ser proporcionado de manera verbal, escrita o a través de la observación directa, y debe ser específico, oportuno y relevante para el proceso de aprendizaje (Badiah, 2018).
- *Modelado de Comportamiento:* Los adultos o pares pueden servir como modelos de comportamiento al demostrar habilidades, estrategias y actitudes apropiadas en situaciones sociales, al observar y participar en interacciones sociales, los aprendices pueden aprender de los comportamientos de los demás y desarrollar sus propias

habilidades de comunicación, resolución de conflictos y colaboración (Priour et al., 2016).

- *Gradualidad*: El andamiaje se implementa de manera gradual, con el objetivo de permitir que los aprendices asuman gradualmente más responsabilidad y autonomía en sus procesos de aprendizaje, a medida que los aprendices adquieren confianza y habilidad en una tarea o habilidad específica, el apoyo del andamiaje puede reducirse gradualmente para fomentar la independencia y la autorregulación (Badiah, 2018).

Mediación Cultural: Vygotsky sostiene que la cultura desempeña un papel fundamental en la formación de la mente y el desarrollo de las habilidades cognitivas, las herramientas culturales, como el lenguaje, las normas sociales y las prácticas de interacción, actúan como mediadores entre el individuo y su entorno social y cultural; en las relaciones interpersonales, las normas culturales y las prácticas de comunicación influyen en la forma en que las personas interactúan, se relacionan y comprenden el mundo que les rodea (Ekayanti et al., 2018).

La mediación cultural es un concepto central en la teoría sociocultural de Lev Vygotsky y subraya la influencia significativa que la cultura ejerce en la formación del pensamiento y el desarrollo de habilidades cognitivas en los individuos, cómo la mediación cultural afecta las relaciones interpersonales:

- *Influencia de la Cultura en las Relaciones Interpersonales*: Las normas culturales, los valores, las tradiciones y las prácticas sociales influyen en la forma en que las personas interactúan entre sí, cada cultura tiene sus propias reglas y expectativas sobre cómo comportarse en diferentes situaciones sociales, cómo expresar emociones y cómo comunicarse, estas normas culturales actúan como guías para la conducta interpersonal y moldean las interacciones entre individuos (Ekayanti et al., 2018).
- *Lenguaje como Herramienta Cultural*: El lenguaje es una de las herramientas culturales más importantes que influyen en las relaciones interpersonales, no solo es un medio de comunicación, sino que también refleja la cosmovisión, los valores y las creencias de una cultura determinada, las palabras que elegimos, la forma en que las usamos y los patrones lingüísticos que seguimos están moldeados por nuestra cultura y tienen un impacto profundo en cómo nos relacionamos con los demás (Cordeiro, 2013).

- *Normas Sociales y Prácticas de Interacción:* Cada cultura tiene normas sociales y prácticas de interacción específicas que guían el comportamiento interpersonal, estas normas determinan qué comportamientos son considerados apropiados o inapropiados en diferentes contextos sociales y cómo se espera que las personas respondan a diversas situaciones, por ejemplo, las normas de cortesía, el respeto a la autoridad y las formas de expresar gratitud pueden variar ampliamente entre diferentes culturas y afectar la dinámica de las relaciones interpersonales (Ekayamti et al., 2018).
- *Construcción de Significados Compartidos:* La mediación cultural también juega un papel en la construcción de significados compartidos en las relaciones interpersonales, a través de la interacción social, las personas negocian y construyen significados comunes sobre el mundo que les rodea, sus roles y relaciones, y los valores y creencias compartidos, estos significados compartidos son fundamentales para establecer conexiones significativas y construir relaciones sólidas basadas en la comprensión mutua y el respeto (Ekayamti et al., 2018).

Internalización de la Cultura: Vygotsky sugiere que las habilidades y conocimientos adquiridos a través de las interacciones sociales se internalizan gradualmente y se convierten en parte del repertorio cognitivo del individuo, esto significa que las formas de pensar, comportarse y comunicarse aprendidas a través de la interacción con otros se vuelven internalizadas y automatizadas, lo que influye en las futuras interacciones interpersonales (Sugai y Lewis, 2017).

La internalización de la cultura es un concepto fundamental en la teoría sociocultural de Lev Vygotsky y refleja cómo las habilidades, conocimientos y formas de comportamiento adquiridas a través de las interacciones sociales se incorporan gradualmente al repertorio cognitivo de un individuo. Relevancia para las relaciones interpersonales:

- *Proceso de Internalización:* Vygotsky sostiene que el proceso de internalización es fundamental en el desarrollo humano y se da con la participación activa en interacciones sociales y culturales, durante estas interacciones, los individuos adquieren conocimientos, habilidades y formas de comportamiento que inicialmente son externas y compartidas con otros miembros de la sociedad (Sugai y Lewis, 2017).
- *Transformación de lo Externo a lo Interno:* A medida que los individuos participan en actividades sociales y culturales, las habilidades y conocimientos compartidos

externamente se convierten en parte de su repertorio cognitivo interno, este proceso implica la internalización de prácticas culturales, normas sociales, valores y formas de comunicación que se vuelven parte integrante de la forma en que los individuos entienden y se relacionan con el mundo que les rodea (Bautista-Ronces, 2020).

- *Automatización de Comportamientos*: Una vez internalizados, los comportamientos, habilidades y formas de pensar adquiridos a través de la interacción social tienden a automatizarse, esto significa que las acciones y respuestas aprendidas se vuelven más rápidas, eficientes y menos conscientes con la práctica y la repetición, por ejemplo, las habilidades lingüísticas, las normas de cortesía y las estrategias de resolución de problemas adquiridas a través de la interacción social pueden convertirse en comportamientos automáticos y naturalizados en las futuras interacciones interpersonales (Sugai y Lewis, 2017).
- *Influencia en las Relaciones Interpersonales*: La internalización de la cultura tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales, ya que influye en la forma en que los individuos se comportan, se comunican y entienden a los demás, las normas culturales, los valores y las prácticas sociales internalizadas actúan como marcos de referencia que guían las interacciones sociales y determinan las expectativas mutuas en las relaciones interpersonales (Bautista-Ronces, 2020).
- *Desarrollo de la Identidad y la Autonomía*: La internalización de la cultura también contribuye al desarrollo de la identidad personal y la autonomía, a medida que los individuos internalizan normas y valores culturales, desarrollan una comprensión más profunda de sí mismos y de su lugar en la sociedad, esta comprensión de la identidad cultural y personal influye en la forma en que los individuos se relacionan con los demás y toman decisiones en sus interacciones interpersonales (Estrada et al., 2016).

En resumen, la Teoría Sociocultural de Vygotsky ofrece una perspectiva integral sobre cómo las relaciones interpersonales, el contexto cultural y las interacciones sociales moldean el desarrollo cognitivo y social de los individuos a lo largo de su vida (Estrada et al., 2016).

B. Teoría del interaccionismo simbólico (BLUMER)

Las personas actúan sobre los objetos del mundo e interactúan mediante las relaciones interpersonales con otros individuos en función de lo que los objetos y las personas significan para ello; los símbolos también nos llevan más allá de la estimulación sensorial y el ámbito de la percepción ambiental inmediata y expansiva, mejoran las habilidades sociales para resolver problemas y fomentan la imaginación y la fantasía (Alves, 2020, p 32).

El significado es un producto de la interacción social (principalmente de la comunicación), y la comunicación se vuelve crucial tanto en la construcción del individuo como (y, por lo tanto) en la creación social del significado; los símbolos son objetos materiales que evocan significado, y el significado es un indicador social que caracteriza una intervención; en el proceso de interpretación, las personas eligen, organizan, reproducen y transforman significados de acuerdo con sus deseos y metas; un individuo no nace como persona, una persona se forma socialmente cuando es capaz de observarse a sí mismo como objeto, es decir, reflexionando sobre sí mismo (García, 2021, p 14).

A través de la comunicación, sales de ti mismo porque comunicar significa tomar la posición de la otra persona con la que estás hablando y verte a ti mismo desde el punto de vista de esa persona; el interlocutor es un espejo en el que una persona se observa para salir de su organismo y verse como objeto; en la infancia, esto es claramente visible en los juegos de rol: los niños hablan y cambian de roles y así aprenden las formas de comportamiento y cosmovisión establecidas en la sociedad; desde el espejo autoconsciente del yo social, el yo se convierte en un sujeto que es capaz de interactuar consigo mismo, se convierte en el objeto de su atención y así forma una autoimagen coherente (sus intereses, expectativas, pensamientos, sentimientos, emociones, etc.) con otros dispositivos interactivos (Vásquez, 2022, p 21).

En esta interacción, cada participante entra en juego primero con su propia imagen especular, su propia definición (conjunto de significados o definiciones) de la situación de comunicación; análisis de la interacción individual y grupal y el significado de los símbolos a través de la observación participativa y documental (enfoque documental) y cómo los cambios en los símbolos modifican a las personas y su comportamiento, sin exagerar el uso de variables, pero para las personas que manejan los símbolos de significado como

elementos coexistentes, principalmente sistemas de signos, donde el lenguaje captura el significado a través de la interacción; la interacción simbólica es importante y en muchos casos puede reemplazar la comunicación hablada o reemplazar las palabras y estos símbolos también pueden llamarse gestos comunicativos (Alves, 2020, p 36).

La Teoría del Interaccionismo Simbólico, desarrollada por Herbert Blumer, es una perspectiva sociológica que se enfoca en el papel de la interacción social y el significado simbólico en la construcción de la realidad social, esta teoría es especialmente relevante para comprender las relaciones interpersonales y cómo las personas interpretan y atribuyen significado a las interacciones sociales (Cawthon et al., 2017).

Puntos clave de la Teoría del Interaccionismo Simbólico en relación con las relaciones interpersonales:

Significado y Simbolismo: Según el interaccionismo simbólico, las personas atribuyen significados simbólicos a las cosas y a las acciones en función de cómo interpretan el mundo que les rodea, estos significados no son intrínsecos, sino que son construidos y compartidos a través de la interacción social, en el contexto de las relaciones interpersonales, esto significa que las personas asignan significados a las palabras, gestos y acciones de los demás, y estos significados influyen en cómo perciben y responden a esas interacciones (Zaragoza et al., 2015).

El concepto de significado y simbolismo en el marco del Interaccionismo Simbólico es fundamental para entender a las personas y la interpretación y significado de las interacciones sociales y a los elementos del mundo que les rodea. Este concepto en relación con las relaciones interpersonales:

1. **Atribución de Significado:** Según el Interaccionismo Simbólico, las personas no responden directamente a los estímulos del entorno, sino que interpretan el significado de esos estímulos, esto significa que no se trata solo de lo que sucede en una interacción, sino de cómo se interpreta lo que sucede, por ejemplo, una sonrisa puede interpretarse como un gesto amistoso o como un gesto sarcástico, dependiendo del contexto y de la interpretación de la persona que la observa (Gil et al., 2012).

2. **Construcción Social del Significado:** Los significados no son intrínsecos a las palabras, gestos o acciones, sino que son construidos socialmente a través de la interacción y la comunicación entre las personas, por lo tanto, el significado de un gesto o una palabra puede variar según el contexto cultural, social y situacional en el que se produzca la interacción (Heggstad et al., 2023).
3. **Negociación de Significados:** En las relaciones interpersonales, las personas negocian constantemente significados a través de la interacción, esto implica que las personas no solo interpretan el significado de las palabras y acciones de los demás, sino que también intentan comunicar su propio significado a través de su comportamiento y comunicación verbal y no verbal (Gil et al., 2012).
4. **Influencia en las Respuestas y Comportamientos:** Los significados atribuidos a las palabras, gestos y acciones de los demás influyen en cómo las personas perciben y responden a esas interacciones, por ejemplo, si una persona interpreta un comentario como un elogio, es probable que responda de manera positiva, mientras que, si lo interpreta como una crítica, es probable que responda de manera defensiva o negativa (Fanchini, 2016).
5. **Construcción de Relaciones Interpersonales:** La atribución de significado y simbolismo es esencial para la construcción y mantenimiento de relaciones interpersonales significativas, las personas construyen vínculos basados en la interpretación compartida de significados y símbolos, lo que les permite comunicarse, entenderse mutuamente y construir conexiones emocionales y sociales (Kathleen et al., 2008).

En resumen, el concepto de significado y simbolismo en el Interaccionismo Simbólico destaca la importancia de la interpretación y atribución de significado en las interacciones sociales, en el contexto de las relaciones interpersonales, este concepto subraya cómo las personas construyen significados compartidos a través de la interacción, lo que influye en cómo perciben y responden a las palabras, gestos y acciones de los demás, y en la construcción de relaciones significativas y satisfactorias (Horishna, 2022).

Proceso de Interacción: El interaccionismo simbólico enfatiza la importancia del proceso de interacción social en la construcción de la realidad social, las personas participan en

interacciones cara a cara en las que interpretan y negocian significados a través del lenguaje, gestos y expresiones, estas interacciones no son pasivas, sino que implican una interpretación activa y una respuesta a los mensajes simbólicos transmitidos por otros individuos (Sternal, 2013).

El proceso de interacción social es un componente central en la teoría del Interaccionismo Simbólico, y representa la forma en que las personas negocian significados a través de sus interacciones cara a cara. Este concepto y su relevancia en las relaciones interpersonales:

1. **Interacción Social como Construcción de la Realidad:** Según el Interaccionismo Simbólico, la realidad social no es algo dado o predefinido, sino que se construye y se negocia a través de la interacción entre individuos, en otras palabras, las personas no solo responden a la realidad, sino que la crean activamente a través de sus interacciones y la interpretación de los significados simbólicos que se comparten durante esas interacciones (Limberger et al., 2017).
2. **Interpretación y Negociación de Significados:** Durante las interacciones cara a cara, las personas interpretan y negocian significados a través del lenguaje, gestos y expresiones, cada interacción implica una interpretación activa de los mensajes simbólicos transmitidos por otros individuos, así como una respuesta basada en esta interpretación, esto significa que las interacciones no son pasivas, sino que implican un proceso dinámico de interpretación y respuesta (Oliveira et al., 2021).
3. **Construcción de Significados Compartidos:** A medida que las personas interactúan entre sí, construyen significados compartidos que guían su comportamiento y su comprensión del mundo que les rodea, estos significados compartidos son el resultado de la negociación y la interpretación conjunta de los mensajes simbólicos durante las interacciones sociales, por ejemplo, en un grupo de amigos, ciertas palabras o gestos pueden tener significados específicos que solo son comprendidos por los miembros del grupo (Loureiro, 2011).
4. **Desarrollo de Roles Sociales:** El proceso de interacción también contribuye al desarrollo y la definición de roles sociales dentro de un grupo o una sociedad, los roles sociales son papeles o posiciones que las personas ocupan en función de las expectativas sociales y las interacciones con otros individuos, a través de la

interacción, las personas negocian y definen los roles que desempeñan y las expectativas asociadas con esos roles (Pereira, 2010).

5. **Adaptación y Ajuste:** Durante las interacciones sociales, las personas también ajustan su comportamiento y sus mensajes en función de las respuestas y las señales recibidas de los demás, este proceso de adaptación y ajuste es fundamental para mantener la fluidez y la armonía en las interacciones interpersonales, así como para establecer conexiones significativas y satisfactorias con los demás (Peuradeu, 2023).

En resumen, el proceso de interacción social es un aspecto fundamental de la teoría del Interaccionismo Simbólico y juega un papel crucial en la construcción y negociación de significados en las relaciones interpersonales, al comprender este proceso, podemos apreciar mejor cómo las personas interpretan, responden y construyen significados compartidos durante sus interacciones cara a cara, y cómo estas interacciones contribuyen a la construcción de la realidad social y la formación de relaciones significativas (Matson y Burns, 2016).

Rol del Yo y el Otro: El interaccionismo simbólico también destaca el papel del "yo" y el "otro" en la construcción de la identidad y las relaciones interpersonales, el "yo" se refiere a la percepción y la interpretación que una persona tiene de sí misma, mientras que el "otro" se refiere a la percepción y la interpretación que una persona tiene de los demás, la interacción entre el "yo" y el "otro" es fundamental para la formación de la identidad personal y para la comprensión mutua en las relaciones interpersonales (Santiago et al., 2019).

El concepto del "yo" y el "otro" en el marco del Interaccionismo Simbólico es esencial para comprender cómo las personas construyen su identidad y entienden las relaciones interpersonales. Este concepto y su importancia:

1. **El Yo:** El "yo" se refiere a la percepción y la interpretación que una persona tiene de sí misma, este sentido del yo se desarrolla a través de la interacción social y la internalización de los significados y roles sociales que se atribuyen a uno mismo, el yo es dinámico y se construye en relación con el entorno social y cultural en el que se encuentra la persona (Psihologie, 2023).

2. **El Otro:** El "otro" se refiere a la percepción y la interpretación que una persona tiene de los demás, el otro representa a las personas con las que interactuamos en nuestra vida cotidiana, y sus percepciones y acciones influyen en cómo nos vemos a nosotros mismos y en cómo interpretamos el mundo que nos rodea, el otro puede ser un individuo específico, un grupo social o la sociedad en general (Angélico et al., 2010).
3. **Interacción entre el Yo y el Otro:** La interacción entre el yo y el otro es fundamental para la formación de la identidad personal y para la comprensión mutua en las relaciones interpersonales, a través de la interacción con los demás, las personas reciben retroalimentación sobre su comportamiento, su identidad y su papel en la sociedad, esta retroalimentación contribuye a la construcción y modificación del yo a lo largo del tiempo (Soto-Icaza et al., 2015).
4. **Reflexividad y Autoconciencia:** La interacción entre el yo y el otro también fomenta la reflexividad y la autoconciencia, al observar y reflexionar sobre nuestras interacciones con los demás, desarrollamos una comprensión más profunda de nosotros mismos, de nuestras motivaciones y de nuestras relaciones interpersonales, esta autoconciencia nos ayuda a adaptarnos y ajustar nuestro comportamiento en función de las expectativas sociales y las necesidades de los demás (Silva y Lauer, 2023).
5. **Empatía y Comprensión Mutua:** La interacción entre el yo y el otro también facilita la empatía y la comprensión mutua en las relaciones interpersonales, al ponerse en el lugar del otro y entender su perspectiva, las personas pueden desarrollar relaciones más significativas y satisfactorias basadas en el respeto, la confianza y la comunicación efectiva (Bevilaqua et al., 2013).

El concepto del yo y el otro en el Interaccionismo Simbólico destaca la importancia de la interacción social en la construcción de la identidad personal y en la comprensión mutua en las relaciones interpersonales, al comprender la dinámica entre el yo y el otro, podemos apreciar mejor cómo las personas desarrollan su sentido del yo y cómo se relacionan con los demás en el mundo social (Tomorowicz, 2010).

Desarrollo del Self: Según el interaccionismo simbólico, el concepto de self (yo) se desarrolla a través de la interacción social y la internalización de los significados simbólicos

atribuidos por otros individuos, las personas desarrollan una imagen de sí mismas a través de las interacciones con los demás y la retroalimentación que reciben sobre su comportamiento y su identidad, este proceso de desarrollo del self es dinámico y continuo, y está influenciado por las experiencias sociales y las relaciones interpersonales a lo largo del tiempo (Oliveira et al., 2021).

El desarrollo del self, o del yo, es un proceso central en la teoría del Interaccionismo Simbólico y juega un papel fundamental en la formación de la identidad y las relaciones interpersonales. Este concepto y su relevancia:

1. **Interacción Social y Construcción del Self:** Según el Interaccionismo Simbólico, el self se desarrolla a través de la interacción social y la internalización de los significados simbólicos atribuidos por otros individuos, esto significa que la forma en que nos vemos a nosotros mismos y construimos nuestra identidad está influenciada por las interacciones que tenemos con los demás y por la retroalimentación que recibimos sobre nuestro comportamiento y nuestra identidad (Matson y Burns, 2016).
2. **Imagen de Sí Mismo:** A medida que interactuamos con otros, recibimos mensajes verbales y no verbales que nos ayudan a construir una imagen de nosotros mismos, esta imagen de sí mismo está formada por nuestras percepciones, creencias y valores sobre quiénes somos y cómo nos vemos en relación con los demás, estas percepciones pueden ser influenciadas por la forma en que los demás nos ven y nos tratan (Oliveira et al., 2021).
3. **Retroalimentación Social:** La retroalimentación que recibimos de los demás sobre nuestro comportamiento y nuestra identidad es fundamental para el desarrollo del self, esta retroalimentación puede ser tanto positiva como negativa y puede provenir de amigos, familiares, compañeros de trabajo y otros miembros de la sociedad, a forma en que interpretamos esta retroalimentación y cómo la internalizamos influye en nuestra autoimagen y en nuestro sentido de valía personal (Gil et al., 2012).
4. **Dinámica y Continuidad:** El desarrollo del self es un proceso dinámico y continuo que evoluciona a lo largo del tiempo en respuesta a las experiencias sociales y las relaciones interpersonales, a medida que nos enfrentamos a nuevas situaciones y

desafíos, nuestro sentido de identidad puede cambiar y adaptarse para reflejar nuestras experiencias y nuestras relaciones con los demás (Bautista-Ronces, 2020).

5. **Influencia de las Relaciones Interpersonales:** Las relaciones interpersonales desempeñan un papel crucial en el desarrollo del self al proporcionar oportunidades para la exploración, la expresión y la negociación de la identidad, las experiencias en relaciones cercanas, como la amistad, el romance y la familia, pueden tener un impacto significativo en cómo nos vemos a nosotros mismos y en cómo nos relacionamos con los demás (Horishna, 2022).

El desarrollo del self es un proceso complejo que se construye a través de la interacción social y la internalización de los significados simbólicos atribuidos por otros individuos, este proceso es fundamental para la formación de la identidad personal y la comprensión de las relaciones interpersonales, y está influenciado por una variedad de factores sociales, culturales y ambientales a lo largo del tiempo (Horishna, 2022).

La teoría del Interaccionismo Simbólico ofrece una perspectiva valiosa para comprender las relaciones interpersonales al enfocarse en el papel de la interacción social y el significado simbólico en la construcción de la realidad social, esta teoría destaca cómo las personas interpretan y atribuyen significado a las interacciones sociales, y cómo estas interpretaciones influyen en la formación de la identidad personal y en la dinámica de las relaciones interpersonales (Bautista-Ronces, 2020).

El proceso de desarrollo de habilidades sociales

El proceso de desarrollo de habilidades sociales se refiere al conjunto de etapas y experiencias a través de las cuales las personas adquieren y mejoran sus habilidades para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales, estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables, así como para funcionar de manera exitosa en la sociedad (Kathleen et al., 2008).

El proceso de desarrollo de habilidades sociales implica varios componentes:

1. **Aprendizaje y Modelado:** Las habilidades sociales se adquieren a lo largo de la vida a través del aprendizaje y el modelado de comportamientos observados en otras personas, como padres, amigos, figuras de autoridad y medios de comunicación, los

individuos aprenden cómo comportarse en diferentes situaciones sociales al observar y experimentar interacciones sociales en su entorno (Heggstad et al., 2023).

2. **Práctica y Experiencia:** La práctica y la experiencia son aspectos esenciales del desarrollo de habilidades sociales, a medida que las personas participan en diversas situaciones sociales, tienen la oportunidad de experimentar diferentes escenarios y aprender cómo adaptarse y responder de manera apropiada a las necesidades y expectativas de los demás (Kathleen et al., 2008).
3. **Feedback y Retroalimentación:** El feedback y la retroalimentación de otras personas son cruciales para el desarrollo de habilidades sociales, a través de la interacción con los demás, las personas reciben señales sobre cómo son percibidas y cómo pueden mejorar sus habilidades sociales, esta retroalimentación puede ser tanto verbal como no verbal y puede provenir de amigos, familiares, compañeros de trabajo y otros miembros de la sociedad (Limberger et al., 2017).
4. **Reflexión y Autoconciencia:** La reflexión y la autoconciencia son aspectos importantes del proceso de desarrollo de habilidades sociales, las personas que son capaces de reflexionar sobre sus propias interacciones sociales y ser conscientes de sus propias fortalezas y áreas de mejora tienen más probabilidades de desarrollar habilidades sociales efectivas y adaptativas (Pereira, 2010).
5. **Entrenamiento y Educación:** En muchos casos, el desarrollo de habilidades sociales también se beneficia del entrenamiento y la educación específicos, este entrenamiento puede incluir programas estructurados que enseñan habilidades sociales específicas, como habilidades de comunicación, resolución de conflictos, empatía y trabajo en equipo (Limberger et al., 2017).

El proceso de desarrollo de habilidades sociales es un proceso dinámico y continuo que implica aprendizaje, práctica, feedback y reflexión, a través de este proceso, las personas adquieren las habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás, lo que les permite construir relaciones interpersonales saludables y tener éxito en diferentes ámbitos de la vida social y profesional (Pereira, 2010).

El desarrollo del proceso de habilidades sociales para las relaciones interpersonales

El proceso de desarrollo de habilidades sociales para las relaciones interpersonales se refiere al conjunto de pasos y experiencias a través de los cuales las personas adquieren, perfeccionan y aplican habilidades que les permiten interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales (Badiah, 2018). Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones interpersonales saludables, comunicarse de manera clara y empática, resolver conflictos y trabajar en equipo (Gil et al., 2012). Aspectos clave del proceso de desarrollo de habilidades sociales para las relaciones interpersonales:

1. **Aprendizaje de Habilidades Sociales:** El proceso comienza con el aprendizaje de habilidades sociales básicas, como escuchar activamente, expresar emociones de manera adecuada, mostrar empatía y comunicarse de manera clara y asertiva, estas habilidades proporcionan la base para establecer relaciones interpersonales sólidas y satisfactorias (Arana, 2017).
2. **Observación y Modelado:** Las personas aprenden habilidades sociales observando a otros y modelando comportamientos efectivos, observar cómo otros manejan situaciones sociales, expresan sus emociones y resuelven conflictos puede proporcionar ejemplos útiles para aprender nuevas habilidades sociales (Badiah, 2018).
3. **Práctica y Experiencia:** La práctica es fundamental para el desarrollo de habilidades sociales, a través de la participación en diferentes interacciones sociales y situaciones, las personas tienen la oportunidad de aplicar y perfeccionar sus habilidades sociales, la experiencia les brinda la oportunidad de aprender de los éxitos y fracasos, y de ajustar su comportamiento en consecuencia (Bautista-Ronces, 2020).
4. **Feedback y Retroalimentación:** El feedback de otras personas es crucial para el desarrollo de habilidades sociales, recibir retroalimentación constructiva sobre cómo se perciben y cómo interactúan con los demás puede ayudar a las personas a identificar áreas de mejora y a ajustar su comportamiento social (Cawthon et al., 2017).

5. **Desarrollo de la Autoconciencia:** El proceso de desarrollo de habilidades sociales también implica desarrollar autoconciencia sobre las propias fortalezas, debilidades, valores y creencias, la autoconciencia permite a las personas comprender cómo su comportamiento afecta a los demás y cómo pueden adaptarse para mejorar la calidad de sus relaciones interpersonales (Gil et al., 2012).
6. **Entrenamiento y Educación:** En muchos casos, el desarrollo de habilidades sociales se beneficia del entrenamiento y la educación específicos, los programas de entrenamiento en habilidades sociales pueden proporcionar estrategias y técnicas prácticas para mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones interpersonales sólidas (Horishna, 2022).

El proceso de desarrollo de habilidades sociales para las relaciones interpersonales implica aprender, practicar, recibir retroalimentación y ajustar el comportamiento en función de las experiencias sociales. Al desarrollar habilidades sociales efectivas, las personas pueden establecer relaciones interpersonales saludables y gratificantes que contribuyan a su bienestar emocional y social.

1.7.2. Tendencias históricas del proceso de desarrollo de habilidades sociales y su dinámica.

Referente a las tendencias históricas que plantean sobre las habilidades sociales, se debe resaltar la relevancia que tiene la escuela para desarrollar competencias sobre el trabajo colaborativo desde los primeros años ya que es una necesidad inherente que permitan al estudiante potenciar la interrelación con otros compañeros e individuos, generando espacios de sana Convivencia, donde tengan la oportunidad de intercambiar ideas, experiencias y conocimientos que permitan fortalecer las relaciones interpersonales. Para ello el docente a la hora de enseñar, no debe dar las soluciones a los problemas, sino que los estudiantes mediante habilidades como trabajar en equipo, comunicación asertiva y empatía, encuentren soluciones pertinentes para fortalecer las habilidades sociales entre ellos. Por el cual se toma como base los siguientes indicadores de análisis:

Enfoque pedagógico, Políticas Educativas y reformas educativas.

- Primera etapa (1960- 1980) enfoques pedagógicos.

Según los enfoques pedagógicos a inicio de 1960, plantean que las habilidades sociales es una herramienta relevante para que el estudiante pueda interactuar armónicamente con otros compañeros y con la Sociedad. Para ello, desde la escuela deben potenciar prácticas diversas como: comunicar sus ideas de manera asertiva, saber escuchar, ser empáticos y sobre todo colaborar con otros, ello afianzará la sana Convivencia entre ellos y la Sociedad.

Virtanen y Tynjälä (2021) las habilidades sociales cumplen un papel crucial en diferentes etapas de la vida, como en las familias, la guardería y la escuela, varios grupos de compañeros relacionados con pasatiempos y otros, y en la vida laboral. Las habilidades sociales han destacado la relevancia respecto al ámbito laboral ya que las habilidades versátiles en los empleados se consideran importante en las relaciones interpersonales generando un clima laboral favorable.

Hämäläinen y Häkkinen (2010), en muchos estudios y evaluaciones de necesidades, los profesionales con un alto nivel educativo han destacado la importancia fundamental de la colaboración y otras habilidades genéricas en su trabajo, el cual deben ser trabajadas desde la educación básica regular.

El aprendizaje colaborativo que involucra a las habilidades sociales es importante ¿Cómo funciona? Los estudiantes aprenden habilidades sociales a través de la colaboración; durante este periodo, el aprendizaje constructivista es muy relevante en la participación activa de los educandos en el aprendizaje colaborativo; en consecuencia, es el entorno de aprendizajes constructivistas ofrecen una base sólida para el Desarrollo de habilidades sociales (Virtanen y Tynjälä, 2021).

- **Segunda etapa (1980- 2000) enfoques pedagógicos**

En los años ochenta marcaron el comienzo en el Sistema educativo de la educación básica, donde preparan a los estudiantes para el mundo laboral, ya que se requiere en la sociedad personas con habilidades sociales no solo socialmente inteligentes, sino que puedan comprender a los demás y comunicarse de manera asertiva con las demás personas de manera fluida, ya que se ha demostrado que desarrollando dichas habilidades tienen éxitos en su vida profesional.

Virtanen y Tynjälä (2021), las habilidades sociales forman parte de un conjunto más amplio de competencias para la vida en los estudiantes, y más se denominan a partir de la década ochenta habilidades genéricas. Se ha desarrollado actividades que permiten potenciar habilidades específicas en lugar de solo ser genéricas. Ciertas habilidades son relevantes para el aprendizaje de educando.

Deming (2017), afirma que el aprendizaje de habilidades sociales fue promovido por el aprendizaje colaborativo más que por el aprendizaje individual; el aprendizaje de habilidades sociales como parte de una comunidad de aprendizaje, donde las características sociales, interaccionales y colaborativos particulares de la comunidad de aprendizaje son factores cruciales en el aprendizaje de habilidades sociales.

- **Tercera etapa (2000- a la actualidad) enfoques pedagógicos**

Hämäläinen y Häkkinen (2010), plantea que las habilidades sociales serán más importantes en el futuro, ya que permitirá en el trabajo habilidades de autodirección y colaboración y resolución de problemas. Considera que las habilidades humanas más importantes será la inteligencia social un avance tecnológico en la Sociedad.

En el campo de la educación, el papel de las habilidades sociales es doble, por un lado, se reconoce la importancia antes mencionada, por ejemplo, los marcos para las habilidades del siglo XXI, que se utilizan como base para la planificación curricular en muchos países, señalan el papel significativo de las habilidades sociales en la vida diaria y el trabajo en el presente y en el futuro (Eteläpelto y Lahti, 2008).

Virtanen y Tynjälä (2021), El maestro en la actualidad debe promover el proceso de habilidades sociales para el aprendizaje colaborativo proporcionando ejemplos de la vida real relacionados con el tema y animando a los estudiantes a examinar las cosas por sí mismos. El maestro debe promover el aprendizaje colaborativo y activo, que permita la interacción entre los estudiantes y docentes, para ello debe crearse un adecuado plan de estudios para el desarrollo de habilidades sociales, donde el aprendizaje colaborativo, permita un desarrollo integral en el educando (Virtanen y Tynjälä, 2021).

Según el Banco Mundial en el año 2016 afirman que las habilidades emocionales y de interacción son necesarias, para el trabajo colaborativo, emocional e interpersonal para apoyar en la ejecución de habilidades sociales, mediante un plan de estudios adecuados para un aprendizaje colaborativo.

Deming (2017), la aplicación del modelo de pedagogía integradora, que ha demostrado ser exitoso en el logro de las habilidades sociales en los alumnos, para ello distingue elementos, como los conocimientos conceptuales, teóricos, habilidades, conocimientos de autorregulación y conocimiento sociocultural, todos estos elementos deben estar interrelacionados entre sí.

Tabla 1*Tendencias históricas de las habilidades sociales*

EVOLUCIÓN HISTÓRICA			
INDICADORES	PRIMERA ETAPA (1960-1980)	SEGUNDA ETAPA (1980-2000)	TERCERA ETAPA (2000 – a la actualidad)
ENFOQUE PEDAGÓGICO	Plantea que las habilidades sociales, coadyuvan a los estudiantes puedan interactuar armoniosamente con otras personas y con la sociedad. Las habilidades sociales permiten escuchar a los demás, trabajar en equipo y ser empáticos, todas estas habilidades son relevante para su desarrollo personal.	En la década de los 80 hacia adelante se habla que la educación es para la vida desde la infancia hasta que son adultos, por ello es esencial que no solo se desarrolle en lo cognitivo, sino en habilidades emocionales y habilidades sociales, que afiancen las relaciones interpersonales.	En este mundo globalizado se está cobrando relevancia sobre las habilidades sociales, donde se exige un desarrollo holístico y capacidad de colaboración. En el campo educativo las habilidades sociales deben enmarcarse en su vida personal y laboral.

<p>POLITICAS EDUCATIVAS Y REFORMAS EDUCATIVAS</p>	<p>Se enfatiza la relevancia esencial de la colaboración y otras aptitudes básicas en el entorno laboral, las cuales deben ser cultivadas desde las etapas tempranas de la educación. Los alumnos adquieren habilidades sociales en el ámbito laboral, como habilidades de comunicación y trabajo en equipo.</p> <p>El enfoque constructivista del aprendizaje tiene una gran influencia en esta etapa, al destacar el papel activo de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, donde la instrucción involucra discusión y cooperación.</p>	<p>Las habilidades constituyen una parte integral de un conjunto de competencias esenciales para la vida de los estudiantes.</p> <p>En los años 80, estas habilidades eran conocidas como habilidades genéricas y solían ser abordadas en actividades individuales diseñadas para desarrollar habilidades específicas.</p> <p>El fomento del aprendizaje de habilidades sociales se realiza a través del aprendizaje colaborativo. El aprendizaje de habilidades sociales, como parte de una comunidad de aprendizaje, se ve influenciado por características sociales, tradicionales y colaborativas, que son elementos fundamentales en este proceso.</p>	<p>El profesor debe promover el desarrollo de habilidades sociales para mejorar el trabajo colaborativo, lo cual implica facilitar la interacción entre el docente y el estudiante.</p> <p>El enfoque de la pedagogía colaborativa e integradora ha demostrado ser exitoso en el desarrollo de habilidades sociales, donde la teoría y la práctica se entrelazan en actividades de aprendizaje activas y reflexivas.</p> <p>En los últimos años, se ha prestado atención a los aspectos emocionales y al ambiente de aprendizaje en la investigación educativa. Un entorno de aprendizaje positivo fomenta la confianza, lo cual es crucial para la creatividad y el desarrollo de habilidades sociales.</p>
--	---	---	--

Nota. En la tabla se especifica el proceso evolutivo histórico de las habilidades sociales, en tres etapas, desde fines de 1960 hasta la actualidad.

1.7.3. Programa de habilidades sociales

Un programa de habilidades sociales es un conjunto estructurado de actividades, ejercicios y técnicas diseñadas para ayudar a las personas a desarrollar y mejorar sus habilidades para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales. Estos programas suelen ser implementados en entornos educativos, comunitarios, clínicos o de desarrollo personal, y están dirigidos a personas de todas las edades, desde niños hasta adultos.

Estos programas están diseñados para abordar una variedad de habilidades sociales, que pueden incluir:

1. **Comunicación efectiva:** Aprender a expresar ideas y sentimientos de manera clara y asertiva, así como también escuchar activamente a los demás.
2. **Resolución de conflictos:** Desarrollar habilidades para resolver disputas de manera constructiva y llegar a compromisos mutuamente satisfactorios.
3. **Empatía:** Entender y responder de manera comprensiva a las emociones y perspectivas de los demás.
4. **Asertividad:** Aprender a defender los propios derechos y expresar las necesidades y opiniones de manera apropiada y respetuosa.
5. **Habilidades de relación interpersonal:** Desarrollar habilidades para establecer y mantener relaciones saludables, construir la confianza y desarrollar redes de apoyo social.

Los programas de habilidades sociales suelen seguir un enfoque estructurado que incluye los siguientes elementos:

1. **Evaluación inicial:** Comprender las necesidades y habilidades sociales actuales de los participantes mediante la evaluación de sus habilidades sociales y su comprensión de los conceptos clave.

2. **Desarrollo del plan de intervención:** Diseñar un plan de intervención personalizado que se adapte a las necesidades específicas de los participantes y establezca objetivos claros y alcanzables.
3. **Implementación de actividades:** Realizar una variedad de actividades prácticas, como juegos de rol, ejercicios de comunicación, resolución de problemas en grupo y actividades de construcción de equipos, que ayuden a los participantes a desarrollar y practicar habilidades sociales.
4. **Feedback y retroalimentación:** Proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva sobre el desempeño de los participantes durante las actividades, destacando los aspectos positivos y señalando áreas de mejora.
5. **Refuerzo positivo:** Reconocer y recompensar los esfuerzos y los logros de los participantes para fomentar la motivación y el compromiso con el desarrollo de habilidades sociales.
6. **Evaluación y seguimiento:** Evaluar regularmente el progreso de los participantes hacia sus objetivos y ajustar el programa según sea necesario para garantizar un desarrollo continuo de habilidades sociales.

En resumen, un programa de habilidades sociales proporciona a las personas las herramientas y estrategias necesarias para mejorar su capacidad para relacionarse de manera efectiva y satisfactoria con los demás, lo que les ayuda a construir relaciones más saludables y exitosas en todos los aspectos de sus vidas.

Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales

Un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales es un conjunto estructurado de actividades, ejercicios y técnicas diseñadas para ayudar a las personas a desarrollar y mejorar sus habilidades para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales. Estos programas se pueden implementar en entornos educativos, comunitarios o clínicos y están dirigidos a personas de todas las edades, desde niños hasta adultos (Arana, 2017).

Componentes clave que suelen incluir los programas de habilidades sociales:

1. **Identificación de Habilidades Sociales:** El programa comienza identificando las habilidades sociales específicas que se enseñarán y practicarán. Estas habilidades

pueden incluir habilidades de comunicación, resolución de conflictos, empatía, escucha activa, asertividad, manejo del estrés y habilidades de negociación, entre otras.

2. **Enseñanza de Estrategias:** Los programas de habilidades sociales proporcionan instrucción y orientación sobre cómo desarrollar y aplicar las habilidades sociales identificadas. Esto puede incluir la enseñanza de técnicas de comunicación efectiva, cómo expresar emociones de manera apropiada, cómo establecer límites saludables en las relaciones y cómo resolver conflictos de manera constructiva.
3. **Práctica Guiada:** Los participantes tienen la oportunidad de practicar las habilidades sociales aprendidas a través de actividades estructuradas y simulaciones de situaciones sociales. Estas prácticas guiadas permiten a las personas experimentar y aplicar las habilidades en un entorno controlado antes de enfrentarse a situaciones sociales reales.
4. **Feedback y Retroalimentación:** Durante las actividades del programa, los participantes reciben retroalimentación constructiva sobre su desempeño y sus habilidades sociales. El feedback ayuda a los participantes a identificar áreas de mejora y a ajustar su comportamiento social en consecuencia.
5. **Refuerzo Positivo:** Se fomenta el refuerzo positivo y la celebración de los logros a medida que los participantes desarrollan y demuestran habilidades sociales efectivas. Reconocer y recompensar los esfuerzos y los progresos ayuda a motivar a los participantes y a fortalecer su compromiso con el desarrollo de habilidades sociales.
6. **Generalización y Aplicación:** Finalmente, se alienta a los participantes a generalizar las habilidades aprendidas y aplicarlas en una variedad de situaciones sociales dentro y fuera del programa. Esto puede incluir la práctica de habilidades sociales en el hogar, en la escuela, en el trabajo y en otras áreas de la vida cotidiana.

Los programas de habilidades sociales pueden variar en duración, intensidad y enfoque, y pueden adaptarse para satisfacer las necesidades específicas de diferentes grupos de participantes, como niños en edad escolar, adolescentes, adultos jóvenes o adultos mayores. En general, estos programas tienen como objetivo equipar a las personas con las herramientas necesarias para establecer relaciones interpersonales saludables, mejorar la autoestima y la confianza en sí mismas, y enfrentar los desafíos sociales de manera efectiva.

1.7.4. Marco conceptual

- **Aprendizaje:** Viene a ser el proceso por el cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y potencializa los valores y actitudes, dando pase a la captación del proceso de enseñanza y en la experiencia que se ha vivido (Pérez, 2017).
- **Asertividad:** es la habilidad de expresar opiniones, deseos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin violar los derechos de los demás. Implica defender los propios derechos y establecer límites saludables en las relaciones interpersonales, al mismo tiempo que se respeta y se valora a los demás, la asertividad es una parte importante de las habilidades sociales y contribuye a la comunicación efectiva y al manejo constructivo de los conflictos (Gil et al, 2012).
- **Comprensión:** La comprensión implica la capacidad de adquirir y asimilar ideas nuevas y relevantes a través de la lectura. Según Díaz (2017), comprender implica identificar y mantener coherencia frente a un texto leído.
- **Comunicación:** La comunicación es el proceso de intercambio de información, ideas, sentimientos y pensamientos entre dos o más personas. Incluye tanto la transmisión de mensajes verbales (hablados o escritos) como la comunicación no verbal (gestos, expresiones faciales, postura corporal). La comunicación efectiva es fundamental para el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales saludables.
- **Educación:** Hace referencia a la formación integral que busca fortalecer las capacidades intelectuales, morales y afectivas de las personas, permitiéndoles integrarse a la sociedad de manera adecuada (MINEDU, 2019).
- **Educación Básica:** Se centra en potenciar los conocimientos fundamentales desde la enseñanza inicial de la lectura, escritura y cálculo, hasta la adquisición de conceptos culturales necesarios para participar en la sociedad (MINEDU, 2019).
- **Habilidades sociales:** Las habilidades sociales se refieren al conjunto de habilidades que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en situaciones sociales, estas habilidades incluyen la capacidad de

comunicarse de manera clara y asertiva, escuchar activamente, mostrar empatía, resolver conflictos de manera constructiva y establecer y mantener relaciones saludables (Silva, 2023).

- **Organización:** Consiste en la jerarquización y ordenación de niveles, funciones y actividades para el logro de un objetivo. También se refiere a la habilidad de ordenar factores para cumplir una meta (Ausubel, 2016).
- **Proceso:** e refiere a una secuencia ordenada y sistemática de acciones, operaciones o pasos que se llevan a cabo con el fin de alcanzar un objetivo específico o producir un resultado deseado. Un proceso implica una serie de actividades interrelacionadas que se realizan de manera secuencial o simultánea, y que pueden estar sujetas a ciertas reglas, procedimientos o métodos para lograr su finalidad (Chase et al., 2004).
- **Programa:** Un programa es un conjunto de actividades planificadas y organizadas que se llevan a cabo con un propósito específico. Estas actividades están diseñadas para lograr objetivos previamente establecidos y pueden ser parte de un plan más amplio para abordar ciertas necesidades o resolver problemas en un área particular.
- **Programa de habilidades sociales:** Un programa de habilidades sociales es un conjunto estructurado de actividades, ejercicios y técnicas diseñadas para ayudar a las personas a desarrollar y mejorar sus habilidades para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales, estos programas suelen abordar áreas como la comunicación, la resolución de conflictos, la empatía y la asertividad (Matson, 2016).
- **Relaciones interpersonales:** Las relaciones interpersonales son las interacciones y vínculos que las personas establecen entre sí en diferentes contextos sociales, como el hogar, el trabajo, la escuela y la comunidad. Estas relaciones pueden variar en su naturaleza y duración e incluyen relaciones familiares, amistades, relaciones laborales y relaciones románticas.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

Por el objetivo: es aplicada, en esta investigación se aplica un programa de Habilidades sociales con la que se transformó el proceso para solucionar un problema (Morales, 2021).

Por la profundización en el objeto de estudio: es de nivel explicativo, al explicar las condiciones y por qué (Corral et al., 2019).

Grado de manipulación de la variable: Es experimental y dentro de sus tipos la pre-experimental, porque se realizó la aplicación total del aporte práctico, con un solo grupo (Corral et al., 2019).

Por el tipo de datos empleados: es de enfoque mixto, es decir se incluyeron objetivos específicos cualitativos y cuantitativos (Colina, 2019).

Por el Tipo de Inferencia: es hipotética deductivo.

Por el período temporal en que se realiza: Es de tipo transversal; los datos de recogen en un momento determinado.

Tabla 1

Diseño de investigación

Diseño de PRE-EXPERIMENTO			
Pre prueba y post prueba			
	PRE- PRUEBA	ESTÍMULO	POS- PRUEBA
G1	01	X	02

Nota. Diseño del pre experimento

2.2. Variables, operacionalización (Ver anexo 2)

Variable independiente: Programa de habilidades sociales.

En su construcción se desarrolló las dimensiones de introducción- fundamentación, diagnóstico, planteamiento del objetivo, planeación estratégica, instrumentación y evaluación.

El Programa de habilidades sociales: es un conjunto estructurado de actividades, ejercicios y técnicas diseñadas para ayudar a las personas a desarrollar y mejorar sus habilidades para interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás en diversos contextos sociales. Estos programas suelen abordar áreas como la comunicación, la resolución de conflictos, la empatía y el asertividad

Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Las Relaciones interpersonales: son las interacciones y vínculos que las personas establecen entre sí en diferentes contextos sociales, como el hogar, el trabajo, la escuela y la comunidad. Estas relaciones pueden variar en su naturaleza y duración e incluyen relaciones familiares, amistades, relaciones laborales y relaciones románticas.

2.3. Población y muestra

Población se compuso por 30 estudiantes del tercer grado de educación secundaria, y 05 profesores, de la Institución Educativa.

Criterios de inclusión:

- Varones
- Estudiantes, entre los 14-15 años.
- Profesores, entre los 28- 35 años

Profesores que tengan a cargo el tercer grado de educación secundaria.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes: que sus edades no se encuentren dentro de los 16-18 años
- Profesores: que sus edades no se encuentren dentro del rango 40-60 años

- Estudiantes: que no cuenten con un dispositivo móvil o computadora para desarrollar la encuesta.

Se determinó una muestra No probabilística, es decir, por conveniencia:

La muestra a estudiar contó con 55 participantes, empleando datos no probabilísticos para se aplicó una encuesta, donde se entregó a los 30 estudiantes y 05 docentes de la institución educativa donde apliqué el Programa Habilidades sociales para las Relaciones interpersonal.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Según Quesada y Medina (2020) los métodos teóricos son:

- **Análisis síntesis:** Esta técnica se aplicará la exploración de la información y su tratamiento que se obtendrá de las habilidades sociales.
- Abstracto concreto: comprende el objeto de estudio (Habilidades sociales) en ella se planteará sus características y finalmente conllevará al conocimiento que permitirá prevenir las Relaciones interpersonales.
- **Histórico Lógico:** este método explica su evolución histórica de las habilidades sociales para generar información relevante y mostrar su proceso.
- Así como el **Método de la Observación Científica este método, permite reconocer y escudriñar la realidad de manera directa y precisa.** (Hernández, et al.,2014)
- Además, está el **Método de medición**, según Hernández, et al. (2014) permite recolectar información, datos que permitan medir a través de encuestas, cuestionarios o test. Las cuales deben precisar la variable, para obtener resultados se debe tener en cuenta los siguiente:
- **Confiabilidad:** es un instrumento que permite medir y garantizar la consistencia de los resultados para una tesis.
- **Validez:** permite proporcionar información apropiada para el proceso de medición.
- **Objetividad:** se vincula como parte de la investigación y es importante para descubrir verdades científicas.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usaron la:

- Encuesta: se aplicó para la determinación del estado inicial (diagnóstico- pre test) y de la transformación lograda después de aplicar el aporte práctico (post test).
- Entrevista: aplicada a docentes como fuente de verificación y así lograr triangular la información.
- Análisis documental: empleada en la revisión del documento pertinente a los procesos de la I. E., y describir el desarrollo de la comprensión lectora.

2.5 Procedimientos de análisis de datos.

Los datos se analizan utilizando Microsoft Office Excel 2021 y el software SPSS v.27. Luego, se procesan los datos del cuestionario aplicado a estudiantes y padres, creando variables organizadas en niveles. Se utilizan técnicas de estadística descriptiva y análisis de frecuencias a través de tablas. Además, se realiza un análisis estadístico para validar las hipótesis propuestas.

2.6. Criterios éticos

En el desarrollo investigativo los agentes que participarán, serán tratados con principios éticos donde se protege la integridad de los participantes mientras se desarrolle la interacción. Todos los datos mencionados serán utilizados para proceso investigativo.

Por ello, se sustenta según Belmont (1979) afirma los siguientes criterios: a) respetar su participación de carácter voluntario en ser agentes de estudio; b) detallar sobre los fines académicos de la investigación teórico- práctico; c) beneficencia en los sujetos de investigación, es decir sin causar daños; d) buena comunicación; e) evidenciar respeto sobre el trabajo previo; f) respetar los derechos de autor de los referentes de estudio; g) los resultados serán verídicos.

Por otro lado, en el artículo 5°: del Código de ética de la USS, enfatiza los siguientes criterios: a) primar la aceptación del consentimiento informado, b) respeto de la dignidad y procedencia de la persona, c) transparencia en el manejo de la información del investigador (Código de ética de USS, Resolución de Directorio N°015-2022- p.7).

2.7. Criterios de rigor científico

En el artículo 6° del código ético de la USS, ratifica el respeto al referenciar las fuentes que son incluidos en la investigación, además, los resultados que se obtienen serán usados exclusivamente para efectuar con los objetivos del estudio. (Resolución de Directorio N°015-2022- p.8)

Por otra parte, Suárez (2006), aporta los siguientes criterios: *a) Autenticidad*, información obtenida es verídica sobre los estudiantes que son los agentes autónomos de la muestra, así como los documentos solicitados ue pertenecen a la I.E “Algarrobos” de Pimentel. Además, los medios y materiales utilizados en la investigación serán evaluados por juicio de expertos. *b) Aplicabilidad*, los aportes del estudio serán exclusivamente para “Algarrobos” de Chiclayo, de este modo, será considerado como guía para aplicarse de contextos similares. *c) Constatable*, los resultados serán observados e interpretados por expertos de acuerdo a las variables que integran la investigación. *d) Pertenencia*, la información utilizada en la investigación pertenece al personal administrativo y docente de la institución y es orientada con fines investigativos.

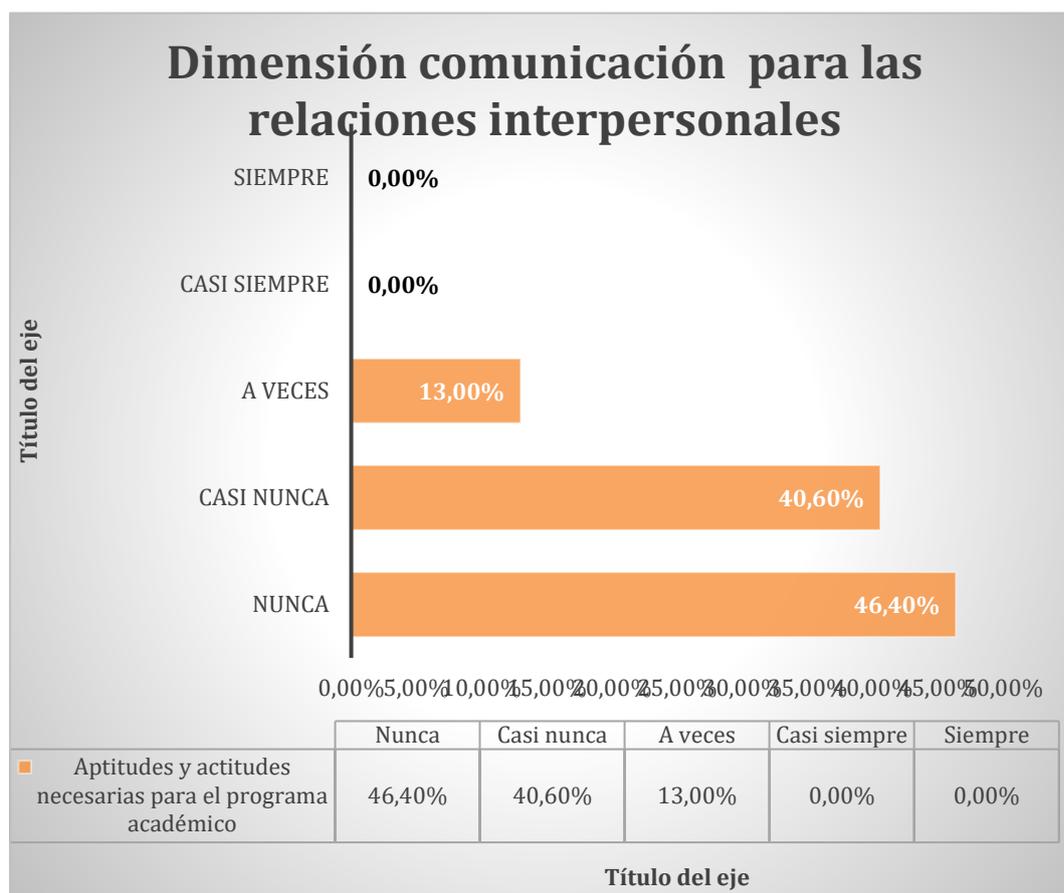
III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

e llevó a cabo un diagnóstico sobre la dinámica del proceso de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Algarrobos. Se realizaron encuestas a estudiantes y docentes para recopilar información relevante. La encuesta para los estudiantes constaba de 21 ítems y se aplicó a una muestra de 30 estudiantes, mientras que la encuesta para los docentes también incluía 21 ítems y se administró a los 5 docentes. Estas encuestas permitieron identificar los aspectos principales del proceso de relaciones interpersonales.

Figura 1

Dimensión de comunicación para RI



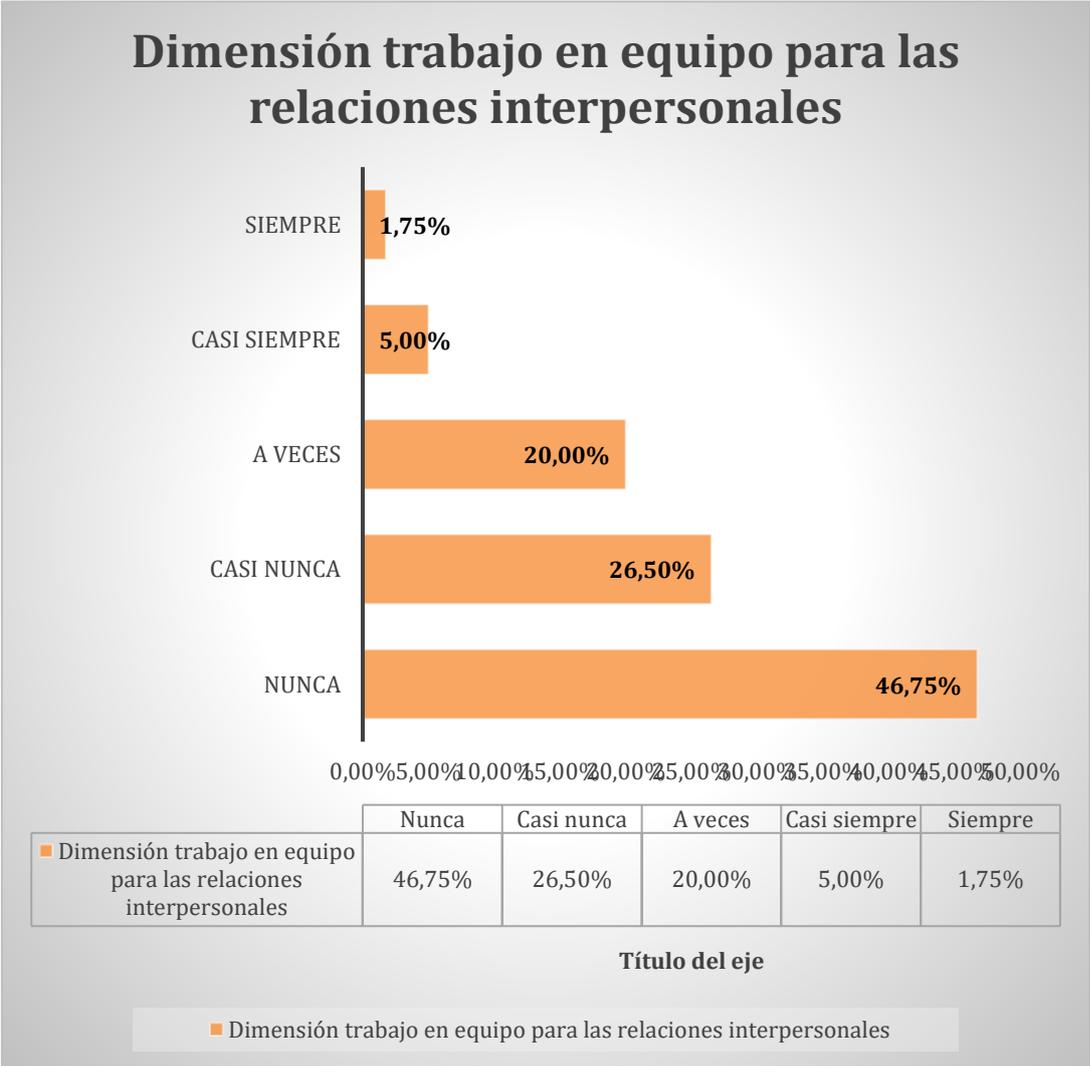
Nota:

Resultados obtenidos de la aplicación del pretest, en los indicadores de la primera dimensión Aptitudes y actitudes necesarias para el programa académico.

La figura 1. El 46.4% indicó que las aptitudes y actitudes necesarias para el programa académico, así como las potencialidades de los ingresantes y la formación competitiva e integral con valores éticos, se ubican en la categoría "nunca". Mientras que el 40.6% expresó Casi nunca.

Figura 2

Dimensión trabajo en equipo para las relaciones interpersonales

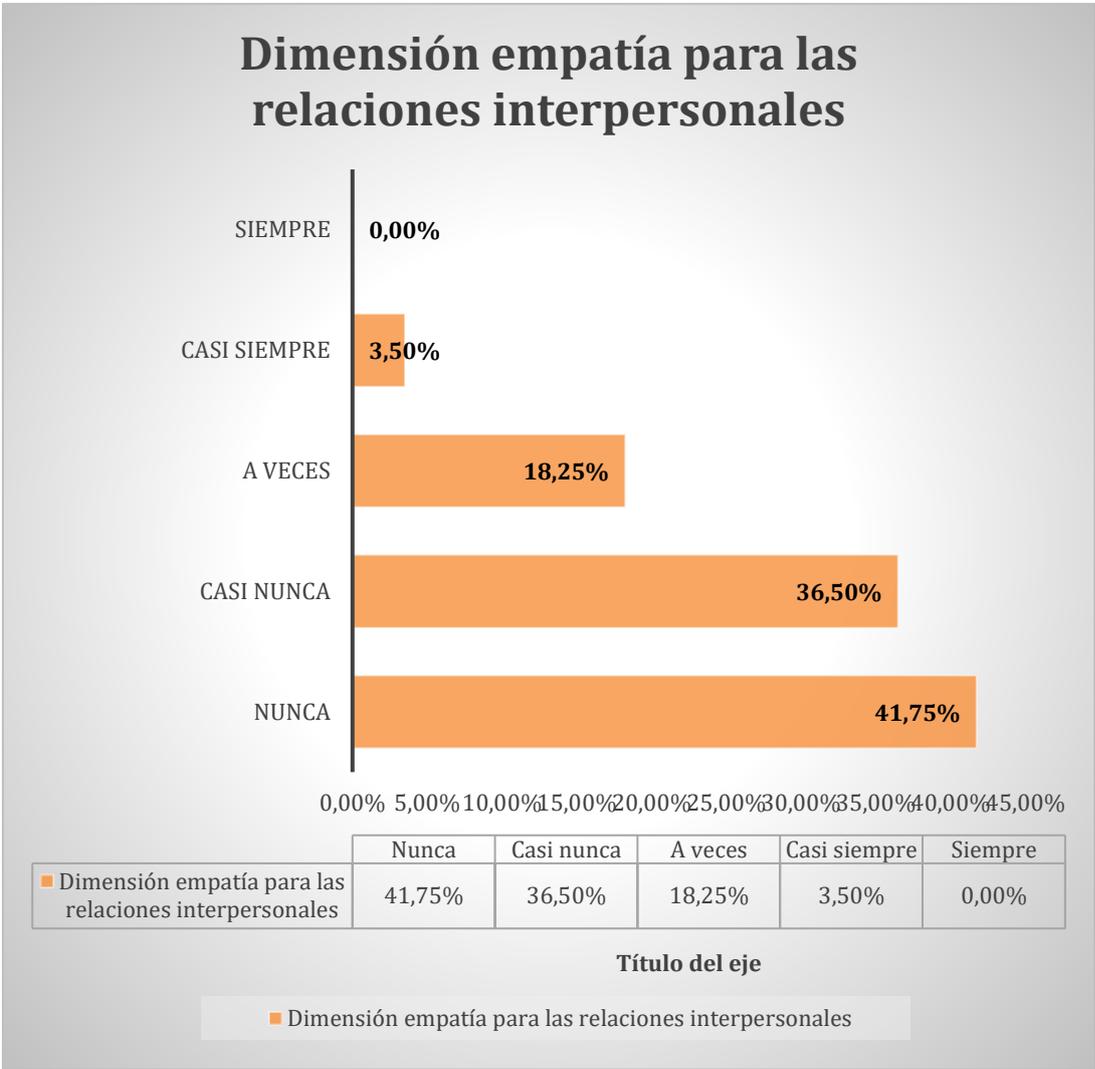


Nota. Resultados obtenidos de la aplicación del pretest, en los indicadores de la segunda dimensión

La figura 2. El 46.75% señaló que las aptitudes y actitudes necesarias para el programa académico, así como las potencialidades de los ingresantes y la formación competitiva e integral con valores éticos, se sitúan en la categoría de "nunca". Mientras que el 26.50%

indicó "casi nunca". Se observa que un 73.25% de los encuestados muestran una actitud negativa en esta dimensión.

Figura 3
Dimensión empatía para las relaciones interpersonales



Nota. Resultados obtenidos de la aplicación del pretest, en los indicadores de la tercera dimensión.

La figura 3. El 46.75% indicó que las aptitudes y actitudes necesarias para el programa académico, así como las potencialidades de los ingresantes y la formación competitiva e integral con valores éticos, se encuentran en la categoría de "nunca", mientras que el 41.75% lo expresó de esa manera. Por otro lado, el 36.50% señaló "casi nunca". Se observa que un 77.25% de los encuestados tienen una actitud negativa en esta dimensión.

Tabla 3*Resumen de la variable relaciones interpersonales*

Variable dependiente	Promedio del Cuestionario a estudiantes y docentes		<i>Nota.</i>
	Nivel	%	
Dimensión 1	Nunca	36.50	
Comunicación	Casi nunca	36.75	
	A veces	21.75	
	Casi Siempre	5.00	
	Siempre	0.0	
Dimensión 2	Nunca	46.75	
Trabajo en equipo	Casi nunca	26.50	
	A veces	20.00	
	Casi Siempre	5.0	
	Siempre	1.75	
Dimensión 3	Nunca	41.7	
Empatía	Casi nunca	36.50	
	A veces	18.25	
	Casi Siempre	3.50	
	Siempre	0.0	
RELACIONES INTERPERSONALES	Nunca	41.7	
	Casi nunca	33.25	
	A veces	20.00	
	Casi Siempre	4.5	
	Siempre	0.55	
TOTAL	100%		

Promedio de los resultados como diagnóstico del estado actual de la variable dependiente: Relaciones interpersonales.

En la Tabla 3 mostramos el resumen de la variable relaciones interpersonales donde el 41.7% y el 33.25%; manifestaron que Nunca ò Casi Nunca esto demuestra la negatividad de la

variable en un 74.95% en promedio; en cambio el 20% manifiestan que A Veces presentan esta problemática; y solo el 0.55% y el 4.5%; representan la positividad de esta variable.

3.2. Discusión de resultados

A partir de análisis del diagnóstico se resalta la problemática planteada y se evidencia la importancia de desarrollar y aplicar un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en los alumnos de la I.E. Algarrobos de Pimentel.

Se observa, en los datos de la tabla 6, relativos a los niveles de la dimensión de comunicación, aplicado al grupo experimental, constatándose que previo a la ejecución del Programa, un alto porcentaje de estudiantes de la referida institución educativa mostró en el nivel alto en Nunca con un porcentaje de 36.50%, Casi nunca 36.75, a veces 21.75% y Casi siempre 5 %. Esto denota una falencia en la dimensión de comunicación, por lo cual requiere incluir un programa de actividades que contribuyan a dicha dimensión.

En referencia a la segunda dimensión trabajo en equipo, se obtuvo que Nunca 46.75%, Casi nunca 26.50%, A veces un 20%, casi siempre 5% y siempre 1.75%. Esto denota en los estudiantes una falencia en colaboración y comunicación efectiva en equipo, según la dimensión señalada. Ante ello requiere la aplicación de un programa para potenciar dicha dimensión.

En la tercera dimensión empatía, se muestra en los resultados que Nunca se obtuvo un 41.7%, Casi nunca un 36.50 %, A veces 18.25%, Casi siempre 3.50%. En ese sentido se obtuvo valores negativos en cuanto a comprensión emocional y apoyo emocional. Con el resultado obtenido nos muestra las debilidades que presenta en las relaciones interpersonales de los alumnos de 3° de secundaria.

Con el resultado revelado dentro de las generalidades importantes en cuanto a las teorías relacionadas al tema, se justifica la investigación, demostrando el problema científico y la necesidad de Aplicar un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales entre estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Algarrobos de Pimentel.

El trabajo de investigación se justifica en algunos teóricos que afirman la importancia de las relaciones interpersonales.

La teoría de la equidad fue desarrollada por primera vez en la década de 1960 por J. Stacy Adams, sostiene que los individuos buscan relacionarse donde le proporcionen beneficios y costos que sean equitativos para ambas partes. La conceptualización de la equidad permite contribuir en la satisfacción y calidad en las relaciones interpersonales.

La Teoría de la Complementariedad, desarrollada por Thibaut y Kelley, se remonta en al año 1956, enunciada por ambos señala la importancia que existe la interdependencia en las relaciones humanas, se basa en la idea que las personas si trabajan juntas de manera efectiva, si combinan sus habilidades y fortalezas. Además, agrega en su teoría de complementariedad que cada individuo puede aportar sus habilidades y conocimientos para contribuir en la eficacia y el éxito del trabajo en equipo.

La teoría de comunicación de Paul Watzlawick Janet Beavin Bavelas y Don D. Jackson en 1991. Sostiene la relevancia de la comunicación para la comprensión mutua y la calidad de las relaciones, además señalan que la comunicación es un proceso complejo de la cual las personas producen, interpretan y coordinan mensajes para crear significados compartidos que permiten crear significados compartidos, lograr metas comunes y fortalecer las relaciones interpersonales.

La teoría de la coordinación interactiva, propuesto por Gene Stanford (1982) su estudio se centró como las personas si trabajan juntas logaran sus objetivos comunes. Para ello involucra la interacción entre los individuos y grupos y que pueden mejorar sus interrelaciones, mediante la aplicación de estrategias y técnicas específicas.

Los resultados del estudio destacaron la importancia de enfocarse en mejorar la dimensión de comunicación como una de las particularidades significativas, de la cual los siguientes investigadores fundamentan la relevancia de la comunicación en las relaciones interpersonales.

Gómez et al. (2023) el presente trabajo plantea la relevancia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, para ello plantea la ejecutar técnicas de comunicación asertiva para mejorar las relaciones entre los estudiantes; los autores aplicaron algunas estrategias que consiste en exponer a la otra persona nuestros deseos, opiniones, nuestras

emociones que son experiencias que tenemos en la vida y es que es parte de nuestro ser que expresamos ante los demás.

En el contexto escolar esta habilidad adquiere mayor trascendencia pues permite que haya un clima de empatía, comunicación, comprensión y asertividad entre pares, considerando que la ausencia de esta habilidad es la que produce entornos cargados de irrespeto, animosidad y violencia; en ese sentido, este trabajo plantea como objetivo general revisar críticamente la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales que se dan en el contexto escolar; para lograrlo, se examina cómo este constructo ha sido configurado epistemológicamente a partir de categorías como conducta, aprendizaje, actitudes, lenguaje; se aplicó un enfoque cualitativo de investigación con métodos tales como, el histórico lógico y el analítico (Cedeño, 2022, p 6).

Pizarro (2021) el presente trabajo es determinar la influencia de la comunicación no verbal y las relaciones interpersonales en los estudiantes; de la cual se aplicó un cuestionario de comunicación no verbal y relaciones personales a una muestra de 212 estudiantes. Concluyendo a mayor nivel de comunicación verbal mayor nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes; ante ello se presentó proponer talleres de las relaciones interpersonales mediante estrategias de comunicación de comunicación no verbal.

Ruiz (2021) El presente estudio tuvo como objetivo determinar las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Escuela Secundaria IE Rosa Cardo de Guarderas de la ciudad de Sullana durante el período de distanciamiento social 2021; era de tipo simple con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo simple. Se utilizó como herramienta una muestra de 83 estudiantes de secundaria y se utilizó un cuestionario denominado Escala de Relación Interpersonal; el cuestionario se dividió en tres dimensiones (Comunicación, Actitud, Área de Martín, Nivel de Confianza 0,806) utilizando una escala de Likert; el estudio concluyó que los estudiantes practicaban las relaciones interpersonales en altas tasas, incluso cuando ellos y sus familias lidiaban con los efectos de la pandemia; por tanto, el 84,3% son activos en la comunicación y el 96,4% tienen una actitud positiva hacia las relaciones interpersonales; sin embargo, entre las relaciones menos desarrolladas, el 27,7% lo hace siempre y el 18,1% casi siempre se resiste a resolver los desacuerdos con los compañeros lo más rápido posible cuando surgen problemas; por esta razón, fue necesario

desarrollar un programa interpersonal que pudiera mejorar las prácticas interpersonales con los colegas.

Otra particularidad en cuanto a la dimensión trabajo en equipo refuerza la teoría que sostiene Cortez (2019) tuvo como objetivo determinar el nivel de trabajo en equipo en los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución educativa Sagrado corazón de Jesús en Piura. Quien manifiesta que trabajar de manera cooperativa, permite desarrollar habilidades como el liderazgo, la comunicación y empatía.

Manasaya (2022) Sostiene que a la comunicación asertiva incide significativamente en el trabajo en equipo, llegando afirmar, que una excelente comunicación genera un efecto relevante para las relaciones interpersonales

Altamirano (2020) el siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar los niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de 3° de secundaria en una población de 38 estudiantes; los resultados evidencian un nivel regular en las relaciones interpersonales a un 39.5%, referente a la dimensión de comunicación, también se encuentra en un nivel regular de 47.4%, en la dimensión de trabajo de grupo se obtuvo el 50% ubicándose el nivel regular, obteniéndose el 50%; llegando a la conclusión que los estudiantes de 3° de secundaria se ubican en el nivel regular de las relaciones interpersonales, igual sucede con las dimensiones de comunicación y trabajo en equipo; para ello el autor propone elaborar talleres que contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales en los estudiantes y finalmente plantea desde TOE mejorar, fortalecer y difundir relaciones saludables, democráticas y armoniosas en el aula (Altamirano, 2020).

Yana (2020). el presente trabajo sostiene la relevancia que tiene la relación de los padres e hijos, en cuanto a la crianza y su desarrollo de la empatía de los hijos ya que repercute de manera positiva, brindando un soporte emocional y afectivo.

Martínez (2022) sostiene la importancia de la empatía desde el ejemplo en primer lugar desde la familia y sean fortalecidas en el colegio, para ello se debe fomentar en los alumnos dinámicas, actividades, charlas, juegos y generar espacios abiertos de trabajo colectivo, el pensamiento crítico y asertivo de los estudiantes.

Gómez y Muriel (2021) en su trabajo realizado se identificó que aquellas conductas que afectan la sana convivencia destacan la indisciplina, la agresividad tanto verbal como física entre sus compañeros, afectando la disposición, motivación y atención de los demás, Estas insuficiencias se asocian a la falta de empatía y asertividad.

Para ello los autores proponen estrategias pedagógicas que promuevan y fortalezcan habilidades sociales como la empatía y la asertividad.

El docente debe fortalecer las habilidades sociales, cuyo propósito es lograr mejorar las relaciones interpersonales. Por otro lado, señalan los teóricos y expertos en las relaciones interpersonales la relevancia que tiene desarrollar en los estudiantes la comunicación, trabajo en equipo y empatía, dichas dimensiones a su vez permiten desarrollar las habilidades blandas que toda persona debe desarrollar. En ese sentido los resultados obtenidos demuestran las falencias que presentan los estudiantes, por lo que la propuesta de un programa de habilidades sociales aportará a mejorar las relaciones interpersonales.

3.3. Aporte práctico

3.3.1. Construcción del Programa de Habilidades Sociales para las relaciones interpersonales

Introducción

Se plantea este programa como respuesta a una situación problemática vinculada a las relaciones interpersonales, diagnosticado y contrastado desde lo empírico, teórico y estadístico en los alumnos de la institución educativa Algarrobos formulándose así el problema de la investigación.

Este programa de habilidades sociales actual resume una serie de actividades relacionadas con la planificación, organización, ejecución y evaluación. Está diseñado para proporcionar orientación sobre cómo los estudiantes pueden aprender y aplicar habilidades sociales específicas que contribuyan a fortalecer las relaciones interpersonales. Por ello, este problema requiere de intervención y tratamiento inmediato, para lo cual se trabaja la

dinámica del proceso de formación de habilidades sociales para dar solución a la problemática planteada en cuanto a las relaciones interpersonales.

3.3.2. Fundamentación del Programa de habilidades sociales

El programa de habilidades sociales es un proceso de planificación y apoyo destinada a estudiantes involucrados en este estudio. Su enfoque principal es definir de manera clara y profunda sobre el problema que afecta en el estudiante, para ello se propone aplicar en el programa un conjunto de acciones y estrategias, que permita considerar la problemática identificada y objetivo deseado. En este programa se pretende fortalecer las relaciones interpersonales en los estudiantes y evaluar de manera accesible los procedimientos y resultados.

Este programa de habilidades sociales tiene como objetivo tomar una muestra de participantes de la Institución educativa Algarrobos de Pimentel, cuyas edades oscilan entre 14 y 15 años y presentan insuficiencia en las relaciones interpersonales.

En términos generales, los resultados del estudio, basados en la aplicación del instrumento a estudiantes y docentes en tres dimensiones distintas junto con sus indicadores específicos, revelaron niveles altos de respuestas "NUNCA" entre el 27% y el 60%, así como respuestas "CASI NUNCA" entre el 20% y el 40%. Tanto estudiantes como docentes muestran coincidencia en la percepción negativa de la variable analizada.

Estos resultados obtenidos indican que un porcentaje significativo de estudiantes carece de la práctica en las relaciones interpersonales. De la cual es crucial abordar estas deficiencias para mejorar sus habilidades sociales.

Ante lo cual se erige el presente programa, teniendo como base y fundamento las teorías y estudios de:

Werdeck (1947). agrega que es una habilidad que permite saber juzgar de manera correcta los sentimientos de las demás personas, sus estados de ánimos y las motivaciones de los demás.

Por su parte, Vygotsky (1978). en su teoría Socio – histórica, sostiene que todas las habilidades de una persona se originan en su entorno social. La Teoría permite comprender los procesos individuales, sociales, históricos y culturales en que un niño aprende. Por otro

lado, manifiesta que el aprendizaje académico no es suficiente, sino el aprendizaje cultural ya que permite enfrentar los problemas que nos plantea la vida cultural, por ello es relevante la interacción social ya que es el motor del desarrollo del individuo.

Gardner(1994), autor de las “inteligencias múltiples”, propone una serie de inteligencias, en la que resalta la inteligencia interpersonal , de la cual manifiesta que es la capacidad de comprender y entender a las demás personas, ellos permite potenciar habilidades de empatía, liderazgo, comunicación asertiva estas habilidades permite afianzar y mantener las relaciones amicales y permitir resolver conflictos que permitan buscar soluciones de respeto y tolerancia entre ellos, esto permitirá un correcto análisis social (Garner, 1995).

Albert Bandura (1977), en la Teoría del Aprendizaje Social, conocida como también como el Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social. A partir de varios estudios manifiesta que los niños aprenden no solo con instrucciones, sino por medio de la observación que son transmitidos primero por los padres y posteriormente por su entorno social, llegando a la conclusión que a través de la observación y la interacción social permite obtener conductas apropiadas y que consoliden su aprendizaje social.

Goldstein (1987), manifestó que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que son esenciales para para adaptarse a su entorno social, estableciendo relaciones positivas y saludables ello repercutirá en su fortalecimiento de sus relaciones interpersonales y una adaptación satisfactoria. Monjas Casares (2004), sostiene que las habilidades sociales, son comportamientos que se adquieren mediante la experiencia y no rasgos de personalidad, sino mediante la interacción interpersonal efectiva.

Herrero (2022). propone una intervención educativa para analizar, desarrollar y mejorar las habilidades sociales a través de la implementación de un programa para mejorar las habilidades sociales. González y Molero (2021). hace referencia sobre la relevancia de establecer habilidades sociales para fortalecer las relaciones interpersonales. Su objetivo de su trabajo de investigación es reconocer las habilidades más importantes en la adolescencia y como se relacionan sus capacidades con otras variables.

Otros autores señalan que es una habilidad para tener éxito con las demás personas (Moss y Hunt,1927)

La Sociedad para la Investigación en Psicoterapia Comportamental y cognitiva, fundada en 1970(SPR), dicha institución resalta la relevancia de aplicar un programa de habilidades sociales, sostienen y se fundamentan que son esenciales para abordar algunos problemas de autoestima, trabajo en equipo, empatía, asertividad entre otras habilidades que pueden coadyuvar la vida de las personas para desarrollo personal e integral.

Rathus Autor del libro “Habilidades sociales: Programas de entrenamiento”, sostiene que estos programas son relevantes para abordar habilidades sociales y que sean eficaces para todas las personas de todas las edades, estos programas deben generar algunos diseños, evidencias basadas para abordar habilidades sociales específicos.

En síntesis, los teóricos coinciden en aplicar programas y /o estrategias de habilidades sociales que permitan potenciar problemas específicos como la empatía, trabajo en equipo, comunicación , autoestima entre otras habilidades que afiancen el desarrollo personal a un mundo cambiante y exigente , esto conlleva aprender a relacionarse de manera efectiva con las demás personas y la vez que permita un impacto positivo para el desarrollo personal y emocional para las relaciones interpersonales

No obstante, a lo aportado por diferentes autores, aún falta programas que dinamicen el proceso de formación de habilidades sociales que desarrollen las relaciones interpersonales.

Para la Construcción del programa de lecto escritura, se ha tomado en cuenta lo aportado por Armas et al. (2011) y Morales (2021) quienes estructuran una estrategia en:

- 1. Introducción – Fundamentación**
- 2. Diagnóstico**
- 3. Objetivo general**
- 4. Planeación estratégica,** implica una secuencia de pasos donde, al organizar una actividad o ejercicio, se detallan los métodos, técnicas, recursos y materiales que se emplearán y que están asociados con estos propósitos.
- 5. Instrumentación-** implica el ajuste, la modificación, la distribución, la prueba o el registro de los recursos, de acuerdo con un plan que especifica cómo serán utilizados, en qué condiciones, y con qué alcance y capacidades.
- 6. Evaluación y Control,** combinan la valoración y el examen de la etapa metodológica inicial, examinando si se alcanzaron las metas propuestas y determinando, a través

del análisis, qué medidas correctivas deben implementarse para mantener el seguimiento del plan.

3.3.3. Estructura del Aporte Práctico

Al observarse un alto nivel en las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales, en los estudiantes cuyo resultado fue corroborada por sus docentes de la I.E. Algarrobos de Pimentel, Lambayeque. Se propone el programa de habilidades sociales con el objetivo de mermar los niveles de las relaciones interpersonales en las dimensiones comunicación, trabajo en equipo y empatía, en los resultados se observan niveles altos, ante ello se realizarán actividades para mitigar la situación problemática, cuya finalidad es prevenir y siga ahondándose el problema.

Por ello, el programa consta de 6 etapas, especificadas más adelante:

Etapa I: Introducción – Fundamentación

En esta etapa de identifica y ubica el problema que hay que resolver. Además, tiene un sustento teórico que le da un rigor científico al programa propuesto.

Etapa II: Diagnostico

Se observó la situación problemática de un conjunto de estudiantes que presentan insuficiencia en habilidades sociales, para ello es relevante elaborar un programa que permita potenciar dichas habilidades para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 3° de secundaria, para ello es importante establecer objetivos y actividades específicas para planificar cada una de las sesiones del programa.

Esta fase relevante ya que permite aplicar una gran variedad de herramientas de investigación como:

Muestra la situación problemática genuina del conjunto de estudiantes bajo observación, proporciona información esencial para la elaboración del programa, describió los signos y síntomas presentes en los alumnos, que se utilizaron como base para establecer los objetivos y las tareas específicas planificadas en cada una de las sesiones del programa.

En esta fase, es fundamental utilizar una variedad de herramientas de investigación, tales como:

a) **Revisión Bibliográfica:** Es un proceso sistemático de búsqueda, evaluación y síntesis de la literatura específica. Es una herramienta importante para los investigadores ya que permite identificar en cualquier campo de la investigación, además es esencial para trabajos académicos, ya que permite obtener una base sólida de conocimientos para obtener información crítica con argumentos y conclusiones. En conclusión, permite una comprensión profunda y actualizada de un tema específico de manera crítica y rigurosa.

b) **Cuestionario:** es un instrumento de recopilación de datos que utiliza una serie de preguntas organizadas para recopilar datos específicos de una muestra de individuos. Los cuestionarios se pueden usar para evaluaciones de desempeño, encuestas de opinión y estudios de mercado, entre otras cosas. Para obtener información precisa y significativa, las preguntas deben ser claras y relevantes, así como diseñadas y ordenadas correctamente. En cuanto al cuestionario realizado para obtener resultados sobre las relaciones interpersonales, para ello se ha tenido en cuenta las sugerencias de los expertos. Las instrucciones y preguntas específicas se detallan en el protocolo de aplicación del instrumento. En la encuesta se aplicó de manera voluntaria a 30 estudiantes y 05 docentes que enseñan en el aula de 3° de secundaria.

c) **Juicio de expertos:** Es un proceso que se obtiene opiniones informadas de personas con experiencias y conocimientos en un área determinadas. Los expertos pueden ser especialistas y deben poseer amplio conocimiento para emitir una opinión válida y relevante. En el caso del instrumento aplicado para mi trabajo de investigación, fue revisado de manera concienzuda y crítica de expertos, de la cual participaron 03 expertos para la validación de los instrumentos tanto para estudiantes y docentes.

d) **Desarrollo de la Metodología:** Es una etapa crucial de la investigación que implica una planificación minuciosa, donde se llevará a cabo el proceso de investigación que garantiza la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, esta etapa es clara, detallada y coherente con los objetivos de estudio para garantizar su relevancia y éxito. En esta etapa incluye la planificación de las sesiones con los objetivos alcanzables y precisos, los cuales están identificados por dimensiones e indicadores que son:

- **Dimensión comunicación:** Se refiere a la manera como se trasmite, comparte y comprende entre individuos, la comunicación no solo se trata de la transmisión de la información, sino también de cómo se interpreta y comprende la información por parte de

los receptores. Podemos señalar que la comunicación es la capacidad de saber expresar nuestras ideas de manera clara, asertiva, empática y comprensible, así como la habilidad de escuchar y entender las ideas de las demás. La comunicación desempeña un papel crucial en la interacción humana, en la creación de identidades y en la construcción de relaciones sociales.

- **Dimensión empatía:** Es una dimensión que está relacionada con la habilidad de comprender y compartir los pensamientos, perspectivas y sentimientos de otras personas. Esta habilidad implica ponerse en el lugar de la otra persona, percibir y comprender sus emociones, respondiendo de manera asertiva y generosa., la empatía es una habilidad esencial en las interrelaciones interpersonales, ya que facilita la comprensión mutua, ello genera un clima de apoyo y de sana convivencia, por ello esta dimensión reconoce, comprende y permite gestionar sus propias emociones como de las demás personas.

- **Dimensión trabajo en equipo:** Esta dimensión es una habilidad donde las personas trabajan de manera colaborativa y efectiva con el objetivo de obtener resultados que beneficien al equipo. Esta dimensión es fundamental ya que implica la interacción y cooperación entre los miembros del grupo de la cual trabajan en sinergia para aprovechar de manera positiva sus habilidades y potencialidades en beneficio del grupo. Pero para lograr dichas metas y/o objetivos es esencial potenciar habilidades de la comunicación, empatía que son esenciales para construir y fortalecer un grupo exitoso.

1. Diagnóstico

Dimensión comunicación

El diagnóstico revela que un porcentaje significativo (73.25 %) de los encuestados están en la negatividad en esta dimensión, mostrando en los estudiantes de 3° de secundaria dificultades en la dimensión de comunicación de las relaciones interpersonales. En su mayoría experimentan una carencia de un adecuado canal de comunicación que permita poder interpretar de manera eficiente el contexto que produce la comunicación, las diferencias de pensamientos e ideas no permiten que sean empáticos y respetuosos de sus

puntos de vista, los canales que utilizan ya sea oral, escrito o digital no permite un adecuado canal de comunicación, debido a la ausencia de habilidades de comunicación donde puedan expresar con claridad, empatía y escucha activa sus emociones, la ausencia de un adecuado uso de las tecnologías permite en algunos estudiantes la falta de respeto y empatía a sus compañeros y profesores, todos estos factores antes mencionados limitan su desarrollo social y sus capacidad de fomentar una comunicación asertiva y fortalecer amistades sólidas entre las personas.

- Realizan comentarios negativos hacia los demás.
- La utilización inadecuada de las redes sociales.
- Suben fotos de sus compañeros a grupos de redes sociales.
- Falta de interés genuino por sus sentimientos de las demás personas.
- Ausencia de comentarios de manera constructiva.
- No presta atención cuando las personas conversan con él.
- Ausencia de comunicación con claridad sus ideas durante el desarrollo de actividades asignadas.
- No presta atención al interlocutor e interrumpe.

Dimensión Empatía

En cuanto a la dimensión empatía, se observa que una proporción considerable de los estudiantes adolescentes (77.25%) de los encuestados están en la negatividad en esta dimensión. Enfrenta desafíos sobre la empatía, como no reconocen errores de sus compañeros y de ellos mismos, ausencia de interés por ayudar a sus demás compañeros, ayudan sus compañeros ante situaciones problemáticas, pero para su beneficio cubriendo algunas situaciones de indisciplina, dificultad para aceptar tal como son sus compañeros y también ellos mismos. Esto permite observar e inferir las dificultades que presentan los estudiantes de 3° de secundaria.

- Los estudiantes no desarrollan relaciones afectivas entre ellos.
- Deficiencia entre la vinculación entre dos o más personas
- Falta de respeto entre compañeros y desorden en el aula.
- La mala relaciones interpersonales entre compañeros.

- Ausencia de sensibilización a las necesidades emocionales de los demás.
- Insuficiencia en reconocer y respetar las diferencias individuales.
- Ausencia de disponibilidad para escuchar y ofrecer consuelo.
- No cuenta con interés por las personas que le rodean.

Dimensión trabajo en equipo

El diagnóstico también pone de manifiesto problemas en la dimensión académica de la autoestima de los estudiantes adolescentes. Un número significativo de ellos (73.25%) muestran algunas dificultades para entablar amistad con otros compañeros, no se encuentran preparados para trabajar en equipo, no aceptan sugerencias de otros compañeros quieren imponer sus ideas, presentan dificultad para delegar responsabilidades de manera eficiente, considerando que los resultados aún son negativos para lograr la dimensión de trabajo de equipo.

- Deficiencia entre los trabajos grupales entre los estudiantes
- Carencia para trabajar en equipo y colaborar con su compañero.
- Ausencia de trabajar de manera conjunta para lograr objetivos comunes.
- No fomentan un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.
- Ausencia para resolver conflictos de manera constructiva.
- Falta de interacción entre los integrantes del equipo con el objetivo de compartir información y actuar de forma concertada.
- Insuficiencia para compartir responsabilidades y tareas.
- Las diferencias de opiniones o estilos de trabajo desencadenan algunos conflictos que afectan las relaciones interpersonales y por ende la colaboración en el equipo.

Estas insuficiencias se podrían mejorar si se elabora un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa, para ello se plantea un programa para desarrollar las habilidades sociales con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercero de secundaria.

4. Planteamiento del objetivo general

Sistematizar el proceso de habilidades sociales, teniendo en cuenta las dimensiones de comunicación, empatía y trabajo en equipo para las relaciones interpersonales en los estudiantes de 3° de secundaria de la I.E.P Algarrobos de Pimentel.

5. Planeación estratégica

El propósito del programa de habilidades sociales es la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes que cursan el tercero de secundaria en la institución educativa "Algarrobos" de Pimentel. Para lograr este objetivo, se han planificado las siguientes etapas de intervención:

Etapas I: Concientización a padres de familia.

Etapas II: Intervención con estudiantes.

Etapas III: Sensibilización a docentes

Etapas 1: Concientización a padres de familia

Objetivo general:

Fomentar la reflexión acerca de la importancia de la comunicación, empatía y trabajo en equipo Realizada a padres de familia de la I.E Algarrobos.

Tabla 4

Cuadro síntesis sobre el Sistema de procedimiento. Concientización a padres de familia

N°	Actividad	Descripción	Responsable
01	Reunión sobre la problemática	- Se inicia con una reunión con padres de familia para dar a conocer la problemática que se identificó en el aula. - Se reconoce la problemática a los padres de familia para generar situaciones de cambios en la intervención.	Investigador

- Identificar el grupo de estudiantes a los que se dirigirá, así como otros miembros de la comunidad educativa que están involucrados.

02	Sesión 1: - Dirigir una sesión para que los padres de familia reflexionen sobre la relación entre las causas y efectos del problema de relaciones interpersonales	Investigador
	"Construyendo Puentes: Identificación y Mejora de Relaciones Interpersonales"	

Nota. Descripción de actividades de la primera etapa.

Etapa 2: Intervención con adolescentes

Objetivo:

Desarrollar actividades de mejora en los alumnos de tercer año de educación secundaria en la IE Algarrobos.

Tabla 5

Intervención con adolescentes

°	Actividad	Descripción	Responsable
01	Sesión 2: Comunicación y escucha activa	-Fomentamos la reflexión sobre la comunicación y escucha activa, prestando atención a los demás y comprendiendo sus puntos de vista.	Investigador
02	Sesión 3: Resolución de problemas	- Incentivamos a los estudiantes a reflexionar y encontrar soluciones creativas a los desafíos que enfrenta el equipo. - Involucramos a todos los miembros del equipo en la toma de decisiones.	Investigador
03	Sesión 4: Asertividad	- Promovemos en los estudiantes a expresar sus opiniones, necesidades y deseos de manera clara y respetuosa. - Fomentamos una comunicación abierta y saludable en las relaciones interpersonales.	Investigador
	Sesión 5 : 04. Comunicación interpersonal	-Valoran la calidad de la comunicación interpersonal e identifican la importancia de la calidad de las relaciones y sus conexiones significativas. - Expresan con claridad sus pensamientos y fortalecen la escucha activa y la comprensión de los mensajes del otro.	Investigador
05	Sesión 6: La empatía se nos contagie y no tiene cura.	- Promovemos un sentido de comunidad entre los estudiantes para mejorar la colaboración y el trabajo en equipo y resolución de conflictos. -Fomentamos un ambiente donde cada estudiante se siente comprendido y valorado. -Reflexionan sobre la comunicación entre sus compañeros, promoviendo un	Investigador

		ambiente de comprensión mutua.	
06	Sesión 7: Manejo mis emociones	-Ayudamos a los estudiantes a desarrollar el manejo de sus emociones y reflexionar sobre las experiencias que enfrentan. -Aprendamos a gestionar nuestras propias emociones de manera efectiva para promover un ambiente positivo en la convivencia del aula.	Investigador
07	Sesión 8: Relaciones sociales	- Los adolescentes comprenderán la importancia de las conexiones entre las personas para mejorar la colaboración y el trabajo en equipo, además permite tomar conciencia de las relaciones del grupo y fortalece la cohesión y relaciones dentro del grupo.	Investigador
08	Sesión 9: Empatía digital	-Reflexionan y toman conciencia de la importancia de la empatía digital, ello permitirá desarrollar habilidades para mejorar las interrelaciones en línea. -Exploran y fortalecen la empatía digital, promoviendo el respeto y comprensión en las interrelaciones digitales.	Investigador
09	Sesión 10: Desarrollo de la confianza	Aquí los adolescentes aprenderán establecer ambientes y planes de confianza, el trabajo de equipo, fomentado el respetoso mutuo e identificando sus habilidades y fortalezas.	Investigador
10	Sesión 11: Roles y responsabilidades	- Se realiza una lista de roles y responsabilidades. - Estas actividades incluyen un funcionamiento en el entorno educativo, fortalecer el diálogo	Investigador

y establecer acciones para trabajar en equipo.

11	Sesión 12: Gestión de tiempo y planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes aprenderán a establecer técnicas para gestionar su tiempo y planificación. - Establecerán objetivos personales de mejora, demostrando un compromiso positivo en su gestión de tiempo. 	Investigador
-----------	--	--	--------------

12	Sesión 13: Feedback Constructivo	<ul style="list-style-type: none"> - En esta sesión aprenderán como el feedback ayuda a mejorar habilidades y desempeño. - Fomenta la reflexión individual y grupal, permite afianzar no solo en lo individual, sino en los grupal para el trabajo en equipo. 	Investigador
-----------	--	---	--------------

Descripción de actividades segunda etapa

Tabla 6

Intervención con docentes

N°	Actividad	Descripción	Responsable
13	Reunión metodológica	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñamos actividades dirigidas a docentes. - Reflexionar sobre la situación problemática presentada en el aula de tercero, sobre la insuficiencia de habilidades sociales. - Observar e identificar a estudiantes en la cual se centrará la investigación, como también al equipo educador. 	Investigador
14	Sesión 14: " Construyendo y fortaleciendo las relaciones interpersonales"	<ul style="list-style-type: none"> - En esta sesión los docentes interiorizan, identificarán y propondrán estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales en el aula. - Se planteará la mejora de las habilidades sociales, a través de los cursos, donde los docentes formaran en lo volitivo, respeto y virtudes humanas, además de trabajará de manera personalizada, mediante la preceptoría, donde se ayudará con un plan de mejora. 	Investigador

Nota. Descripción de actividades de la tercera etapa.

V. Evaluación

Tabla 07

Evaluación del Programa de habilidades sociales.

Fases	Indicador	Meta	Evidencias
Concientización a padres de familia	<p>-Concientiza a los padres de familia acerca de la importancia de una mejora realista en las relaciones interpersonales en los estudiantes.</p>	<p>-El 85% de participantes mantiene un diálogo acerca de las debilidades y fortalezas en el aula. -El 85% manifiesta que se necesitan cambios para lo cual se tendrá que intervenir para las mejoras respectivas. - 85 % manifiesta que el grupo de estudiantes necesita la intervención, así como los docentes. - El 85 % muestra disposición para el mejoramiento de sus hijos en su desarrollo integral. - El 85 % de familias son conscientes de la insuficiencia en las habilidades sociales en sus hijos. - El 75 % de familias reconocen las debilidades de sus hijos y que la intervención ayudará a mejorar las relaciones interpersonales para su desarrollo personal.</p>	<p>- Sesión de aprendizaje -Fotografías. -Lista de asistencia.</p>
Intervención con adolescentes	<p>- Realizar actividades sobre habilidades sociales para las relaciones interpersonales a los alumnos de tercer año de educación secundaria en la IE Algarrobos.</p>	<p>- El 85% de los participantes se sienten motivados para reflexionar sobre las relaciones interpersonales. - 85% de estudiantes reflexiona sobre las deficiencias en habilidades sociales y cómo pueden mejorar para una mejor convivencia en el aula. - El 75% de estudiantes logra mejorar la comunicación asertiva para el mejoramiento en las relaciones interpersonales. - El 80% de estudiantes promueve el respeto entre sus compañeros y son consciente de la relevancia de las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula. - El 85% de estudiantes promueve y aplica las habilidades sociales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el aula. - El 85% de estudiantes pone en práctica actitudes positivas para la</p>	<p>- Sesiones - Fotografías. - Registro de asistencia.</p>

		<p>mejora del aula, promoviendo las relaciones interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 80 % de estudiantes interactúan con actividades propias del aula y fuera de ella, que permitan resolver conflictos, ser empáticos y enfrentar situaciones que enfrentan en su vida cotidiana. - El 80 % de los estudiantes interiorizan lo aprendido en habilidades sociales en: comunicación, empatía y trabajo en equipo, teniendo en cuenta que estas habilidades redundarán en su formación integral. - El 85% participa de manera activa en las actividades en el aula, zona de recreo y actividades extracurriculares propuestas por el tutor, donde se observa cooperación, trabajo en equipo, manejo de emociones y generosidad 	
--	--	--	--

<p>Sensibilización a docentes</p>	<p>- Concientizar a los profesores sobre la importancia de las relaciones interpersonales en los estudiantes de tercero de educación secundaria en la IE Algarrobos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El 85 % de docentes reflexiona sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el aula y plantear estrategias que ayuden a mitigar problemas cotidianos entre compañeros. - El 75 % de los docentes promueve la importancia de las buenas prácticas que promuevan las relaciones interpersonales, como generosidad, empatía y una comunicación asertiva. -El 85% describen cambios que necesitan los estudiantes para su respectiva intervención. - El 85% de docentes, identifican el grupo de estudiantes que se enfocará en la intervención, así como también en los docentes. - El 85% está predispuesto para el mejoramiento del equipo educador y su apoyo al aula. - El 85% de docentes concuerdan ciertas actitudes y comportamientos que generan un detrimento en las relaciones interpersonales. - El 95 % de docentes se comprometen a través de sus áreas a contribuir en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, de la cual se apoyará en la preceptoría dirigidas por el tutor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sesión de trabajo - Fotografías.
-----------------------------------	--	--	---

VI. Presupuesto del Aporte Práctico

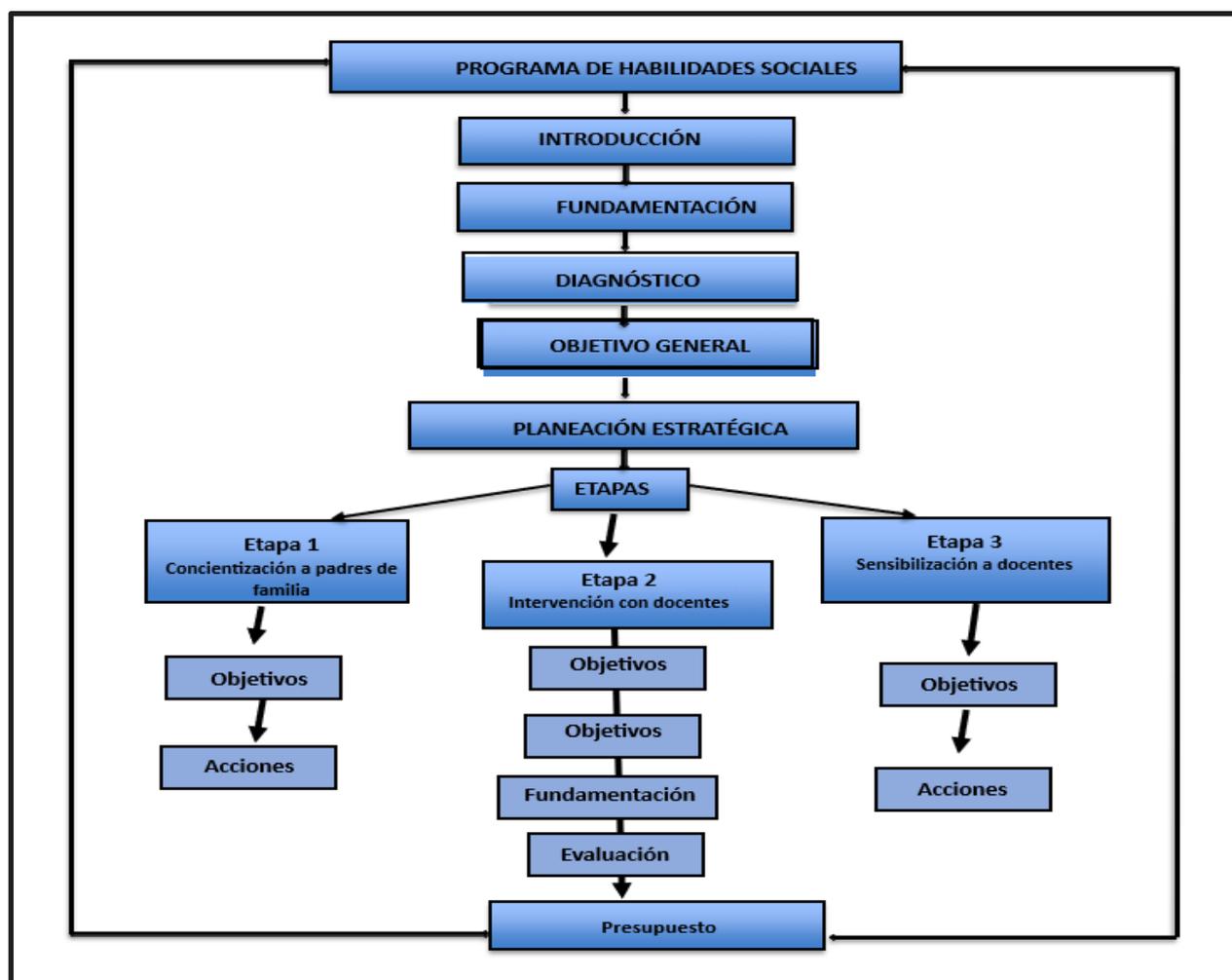
Tabla 8

Presupuesto de recursos utilizados en el programa de habilidades sociales (aporte práctico)

Recursos	Detalle	Cantidad	Valor	Total (S/).
01	Disco duro externo 1tb	1	210.00	210.00
02	Útiles de escritorio	60	5	300.00
03	Copias	200	0.10	20.00
04	Papel Bond A4	2	18.00	36.00
05	Movilidad	-	600.00	600.00
06	Corrección de estilo	1	250.00	250.00
07	Ponentes	2	800.00	1,600.00
09	Golosinas	14	7.00	98.00
10	Refrigerio	250	5.00	1500
Total				4614.00

Figura 4.

Estructura del programa de habilidades sociales.



Sesión 01

Tabla 9

Descripción detallada de la sesión 1.

Título: "Construyendo Puentes: Identificación y Mejora de Relaciones Interpersonales"	
Objetivos	Ayudar a los padres de familia a identificar posibles problemas en las relaciones interpersonales
	Proporcionar a los padres de familia herramientas para mejorar la comunicación, empatía y trabajo en equipo y fortalecer los vínculos familiares.
	Promover en los padres de familia compromisos personales para implementar cambios positivos en las relaciones interpersonales.
Duración	60 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Plumones ✓ Laptop ✓ Cañón de multimedia ✓ Sillas plásticas ✓ Atril ✓ Hojas ✓ Lapiceros

Estructura de la Sesión 01:

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>1. Bienvenida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se explica el objetivo de la sesión : explora y aborda posibles desafíos en las relaciones 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Padres de alumnos</p> <p>Especialistas</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	10 minutos

	interpersonales dentro de la familia.		
Desarrollo	<p>Rompiendo el hielo: “Conociéndonos”:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se realiza una actividad para romper el hielo para ello se les pide a los padres que compartan una experiencia positiva de su familia. <p>Presentación:” importancia de las Relaciones interpersonales”:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En este momento se destaca la importancia de las relaciones saludables para el bienestar familiar y se resalta la necesidad de identificar y abordar posibles problemas. ● Invita a compartir las reflexiones en pequeños grupos y luego se fomenta una discusión abierta sobre patrones comunes y posibles áreas de mejora. ● Se le propone algunas estrategias para mejorar las relaciones en escucha activa, la expresión abierta de sus emociones y 	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Lapicero</p> <p>Papel bond</p> <p>Cinta</p> <p>Papel Bond</p> <p>Ponentes</p> <p>Tutor</p> <p>Proyector</p> <p>Cañón de multimedia</p> <p>Plumones</p> <p>Pizarra</p>	25 minutos

	<p>gestión constructiva de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pide a los padres que reflexionen sobre una acción específica que puedan implementar para mejorar una relación. Se anima a los padres compartir compromisos con el grupo. 		
Final	<ul style="list-style-type: none"> ● Agradece la participación y esfuerzo y se le sugiere leer la educación personalizada, virtudes humanas y las relaciones interpersonales. ● Se culmina en un compartir entre padre e hijos. 	<p>Padres de familia e hijos Profesores de apoyo Tutor Mesa Sillas</p>	10 minutos

Sesión 02

Tabla 10
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Comunicación y escucha activa	
Objetivos	Promover un ambiente en el que todos los participantes se sientan cómodos compartiendo sus ideas y opiniones.
	comprende las perspectivas y emociones de los demás, promoviendo la empatía y la relación interpersonal.
	Promover el intercambio de opiniones y comentarios para mejorar la comunicación y el entendimiento mutuo entre los participantes.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 02: Comunicación y escucha activa.

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción: Presentación del tema y los objetivos de la sesión. • Dinámica de rompehielos: Actividad breve para crear un ambiente positivo y fomentar la participación. 	Participación oral Equipo multimedia Computadora Video USB Psicólogo Estudiantes	10 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer reglas básicas: Normas de comunicación respetuosas y escucha activa para guiar la interacción. 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema central: Explicación detallada del tema a tratar. • Ejemplos prácticos: Ilustrar conceptos con ejemplos concretos para facilitar la comprensión. • Dinámicas participativas: Actividades que promueven la interacción, como debates, role-playing o grupos de discusión. • Práctica de escucha activa: Ejercicios para practicar habilidades de escucha, como repetir lo que se ha escuchado o hacer preguntas abiertas. 	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p>	25 minutos
Final	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión y conclusiones: Espacio para que los participantes compartan sus aprendizajes y reflexiones sobre la sesión. • Plan de acción: Definir pasos concretos a seguir después de la sesión para aplicar lo aprendido en la práctica. • Retroalimentación: Recoger comentarios 	<p>Participación oral</p>	10 minutos

	sobre la sesión para mejorar futuras actividades de comunicación y escucha activa.	Papel Lapicero Psicólogo Investigador.	
--	--	---	--

Sesión 03

Tabla 11
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Resolución de problemas	
Objetivos	Apoyar a los participantes en la formulación de sus problemas y en la comprensión de los problemas de otros.
	Garantizar que todos los participantes se sientan cómodos y confortables compartiendo sus experiencias y pensamientos sin miedo a juicios negativos.
	Identificar los cambios producidos por las acciones tomadas y utilizar este conocimiento para mejorar futuras sesiones de resolución de problemas.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 03: Resolución de problemas

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<i>Inicio de la sesión:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema y objetivos: Explicar el propósito de la sesión y cómo ayudar a los 	Lluvias de ideas Alumnos Psicólogo	10 minutos

	<p>participantes a enfrentar y solucionar problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámica de rompehielos: Actividad breve para crear un ambiente positivo y fomentar la participación. • Establecer normas de comunicación: Resaltar valores como la honestidad, el respeto y la cooperación para garantizar un ambiente seguro y productivo. 	<p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de problemas: Solicitar a cada participante que identifique uno o dos problemas específicos que quieran abordar durante la sesión. • Análisis de causas subyacentes: Ayudar a los participantes a explorar las raíces de los problemas ya identificar factores internos y externos que influyen en ellos. • Generación de opciones posibles: Facilitar la generación de varias alternativas potenciales útiles para abordar los problemas. • Evaluación de opciones: Analizar las opciones propuestas por los participantes y seleccionar las mejores basadas en criterios previamente acordados. 		25 minutos
	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de seguimiento: Definir pasos concretos a seguir después de la sesión 	<p>Hojas de papel bond</p>	10 minutos

Final	<p>para implementar las soluciones elegidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso personal: Solicitar a los participantes que se comprometan a llevar a cabo las acciones definidas. • Retroalimentación: Recopilar comentarios sobre la sesión para mejorar futuros procesos de resolución de problemas. 	<p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p>	
-------	--	---	--

		Participación oral	
		Papel	
		Cuaderno	
		Lapicero	
		Psicólogo	
		Investigador.	

Tabla 12

Estructuración de sesiones del Programa

Sesión 04

Título: Asertividad	
Objetivos	Comprender el concepto de comportamiento asertivo y aprender técnicas para desarrollar esta habilidad de comunicación
	Ayudar a los participantes a sentirse libres para expresar lo que sienten sin dañar las emociones de los demás.
	Fomentar que los participantes se sientan libres para manifestar sus pensamientos, deseos y sentimientos de manera honesta y respetuosa.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 04: Asertividad

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del tema: Explique qué es la asertividad y por qué es importante en la comunicación interpersonal. • Dinámica de introducción: Realizar una actividad breve para romper el hielo y crear un ambiente participativo. • Establecer normas de respeto: Definir reglas básicas para fomentar un ambiente de escucha activa y respeto mutuo. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de asertividad: Profundizar en el concepto de asertividad y sus beneficios en las relaciones interpersonales. • Ejercicios prácticos: Realizar actividades que promuevan la expresión clara de opiniones y sentimientos, como juegos de roles o debates simulados. • Análisis de situaciones: Discutir casos prácticos donde se requiera una respuesta asertiva y explorar diferentes enfoques para abordarlos. • Práctica de habilidades: Ejercicios para mejorar 		25 minutos

	<p>la capacidad de comunicarse de manera asertiva y resolver conflictos de forma constructiva.</p>	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p>	
Final	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión final: Permitir a los participantes compartir sus aprendizajes y experiencias durante la sesión. • Compromiso personal: Invitar a los participantes a comprometerse con la aplicación de la asertividad en su vida diaria. • Retroalimentación: Recoger comentarios sobre la sesión para evaluar su efectividad y realizar ajustes para futuras sesiones. 		10 minutos

		Participación oral Papel Cuaderno Lapicero Psicólogo Investigador.	
--	--	---	--

Nota: Actividades realizadas en la sesión 3.

Sesión 05

Tabla 13
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Comunicación interpersonal	
Objetivos	Fomentar la habilidad de escuchar atentamente a los demás para comprender sus puntos de vista y emociones.
	Ayudar a los participantes a ponerse en el lugar del otro, comprendiendo sus sentimientos y perspectivas para fortalecer las relaciones interpersonales.
	Expresar sus opiniones y necesidades de manera directa y respetuosa, manteniendo el equilibrio entre sus propios derechos y los de los demás.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 05: comunicación interpersonal

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida <ul style="list-style-type: none"> • Saludo y agradecimiento por la participación. • Breve mención del objetivo de la sesión. 2. Icebreaker "Conociéndonos" <ul style="list-style-type: none"> • Actividad ligera para romper el hielo. • Preguntas sencillas para que los participantes compartan algo sobre sí mismos. 3. Revisión de Expectativas <ul style="list-style-type: none"> • Breve repaso de los objetivos de la sesión. • Preguntas abiertas para conocer las expectativas individuales. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	10 minutos

Desarrollo	<p>4. Fundamentos de la Comunicación Interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicación rápida de la importancia de la comunicación interpersonal. • Destacar la empatía y la escucha activa. <p>5. Ejercicio de Escucha Activa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parejas practican la escucha activa. • Uno habla sobre una experiencia mientras el otro escucha y repite lo que entendió. <p>6. Habilidades de Conversación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejos para mejorar las habilidades de conversación. • Role-playing breve para practicar. 	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p> <p>Participación oral</p> <p>Papel</p> <p>Cuaderno</p>	25 minutos
Final	<p>7. Debriefing y Preguntas (5 minutos):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas abiertas sobre las experiencias durante el ejercicio. • Compartir observaciones y consejos. <p>8. Tarea para Casa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar una tarea para aplicar lo aprendido en situaciones cotidianas. <p>9. Cierre (2 minutos):</p>	<p>Lapicero</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador.</p>	10 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Agradecimiento por la participación activa. • Recordatorio de la próxima sesión y sus temas. 		
--	---	--	--

Tabla 14

Estructuración de sesiones del Programa

Sesión 06

Título: Que la empatía se nos contagie y no tenga cura.	
Objetivos	Fortalecer las habilidades de comunicación para resolver problemas de manera efectiva.
	Fomentar la empatía: desarrollar la capacidad de comprender el punto de vista de los demás.
	Implementar estrategias para resolver problemas y cambiar pensamientos negativos
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 06: Que la empatía se nos contagie y no tenga cura.

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo

Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> • Saludo y agradecimiento por la participación. • Breve introducción al tema de la empatía y su importancia en las relaciones interpersonales. 2. Icebreaker "Empatía en Acción": <ul style="list-style-type: none"> • Actividad para ilustrar la empatía. • Los participantes comparten experiencias donde sintieron empatía o fueron comprendidos. 3. Definición de Empatía <ul style="list-style-type: none"> • Breve explicación sobre qué es la empatía. • Destacar la diferencia entre simpatía y empatía. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Papel bond</p> <p>Plumones</p> <p>Lápiz</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p>	10 minutos
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 4. Elementos de la Empatía (8 minutos): <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de elementos clave de la empatía (escucha, comprensión, expresión). • Ejemplos prácticos. 5. Ejercicio de Escucha Activa (10 minutos): <ul style="list-style-type: none"> • Actividad grupal donde los 	<p>Colores</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p>	25 minutos

	<p>participantes practican la escucha activa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se proporcionan situaciones simuladas para que practiquen. <p>6. Role-playing de Escenarios Empáticos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pequeños grupos realizan role-playing de situaciones donde la empatía es crucial. • Retroalimentación positiva y consejos constructivos. 	<p>Participación oral</p> <p>Papel</p> <p>Cuaderno</p> <p>Lapicero</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador.</p>	
Final	<p>7. Debriefing y Preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusión abierta sobre la experiencia en el ejercicio de role-playing. • Preguntas para evaluar la comprensión de la empatía. <p>8. Aplicación Práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Breve discusión sobre cómo aplicar la empatía en la vida cotidiana. • Sugerir acciones específicas para practicar la empatía. <p>9. Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agradecimiento por la participación y la apertura. • Recordatorio de la importancia continua de la empatía en la comunicación. 		10 minutos

--	--	--	--

Nota: Actividades realizadas en la sesión 5

Tabla 15
Estructuración de sesiones del Programa
Sesión 07

Título: Manejo mis emociones	
Objetivos	Comprender cómo las emociones afectan nuestra salud mental y física.
	Entender cómo las emociones afectan nuestro comportamiento y cómo podemos cambiarlo.
	Comprometernos a continuar mejorando nuestro manejo de emociones en todas las áreas de nuestra vida.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapicero ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 07: Manejo mis emociones

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<i>Inicio de la sesión:</i> 1. Bienvenida y establecimiento de objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Saludar y crear un ambiente acogedor. • Identificar los objetivos de la 	Lluvias de ideas Alumnos Psicólogo Investigador Pizarra	10 minutos

	<p>sesión (por ejemplo, comprender y gestionar mejor las emociones).</p> <p>2. Icebreaker o actividad introductoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar una breve actividad para romper el hielo y crear un ambiente más relajado. <p>3. Contextualización del tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introducir la importancia del manejo de emociones en la vida diaria y en el bienestar emocional. 	<p>Plumones</p> <p>Papel bond</p> <p>Plumones</p> <p>Lápiz</p>	
Desarrollo	<p>Identificación de emociones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se les pedirá a los participantes que durante dos minutos piensen en silencio sobre dos o tres cualidades que resalten su forma de ser, luego se les solicitará plasmarlo en un cuadro y a través de post-it se irán colocando las respuestas. Exploración de patrones emocionales: <p>El responsable invita a que sean abiertos y comunicativos. De fondo se escucha el audio (NATURAL – MOVIMIENTO ORIGINAL) que invita a la reflexión.</p>	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Post -It</p> <p>Papel Bond</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p>	25 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> ● Herramientas y estrategias de manejo emocional: ● Después de cada afirmación, los estudiantes describirán alguna situación donde hayan demostrado serlo. ● Plan de acción personalizado: <p>A continuación, les invitamos que digan en voz alta y con decisión y seguridad: “Me siento satisfecho de ser... (Las cualidades antes expresadas)”.</p>		
Final	<ul style="list-style-type: none"> ● Compromisos y metas: <p>El responsable agradece a todos los estudiantes por la participación, así mismo e invitarlos a asistir a la siguiente sesión, animándolos a despedirse diciéndose así mismo una característica positiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Feedback y cierre: <p>Se les otorgará mensajes positivos en relación al autoconocimiento.</p>	Participación oral	10 minutos
		Papel Cuaderno Lapicero Psicólogo Investigador.	

Sesión 08

Tabla 16
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Relaciones interpersonales (Mapa de relaciones)	
Objetivos	Promover la comprensión y fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro del grupo.

	Fomentar la conciencia sobre la importancia de las relaciones interpersonales en la vida cotidiana y en su escuela.
	Establecer un ambiente de aula inclusivo y respetuoso, donde cada estudiante se sienta valorado y aceptado.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Papel grande o cartulina. ✓ Marcadores de colores. ✓ Pegamento. ✓ Tijeras. ✓ Etiquetas adhesivas.

Estructura de la Sesión 08:

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>2. Bienvenida y objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida y establecer los objetivos de la sesión (por ejemplo, mejorar las habilidades en las relaciones sociales). <p>3. Actividad inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una actividad breve y divertida para romper el hielo y crear un ambiente amigable. <p>4. Contextualización del tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducir la importancia de las relaciones sociales en la vida personal y profesional. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Papel bond</p> <p>Plumones</p> <p>Lápiz</p>	10 minutos
Desarrollo	<p>Preparación:</p> <p>Coloca una cartulina grande en una superficie visible.</p> <p>Distribuye etiquetas adhesivas y marcadores a cada participante.</p> <p>Instrucciones iniciales:</p> <p>Explica el objetivo de la dinámica: crear un "Mapa de Relaciones" que represente las conexiones interpersonales dentro del grupo.</p>	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Cartulina</p> <p>Etiquetas adhesivas</p>	25 minutos

	<p>Identificación de relaciones:</p> <p>Pide a los participantes que escriban sus nombres en etiquetas adhesivas y colócalas en la cartulina.</p> <p>Luego, solicita que cada persona identifique a quiénes considera más cercanos o con quienes tiene una relación especial. Conecta esas etiquetas con líneas y utiliza colores para representar diferentes tipos de relaciones (amistad, colaboración, etc.).</p>	<p>Post -It</p> <p>Papel Bond</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador</p> <p>Casos</p>	
Final	<p>2. Plan de acción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anima a los participantes a establecer metas individuales o grupales para mejorar las relaciones interpersonales. • Proporciona tiempo para que escriban estas metas y las peguen en la cartulina. <p>3. Discusión final y cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilita una discusión final sobre las lecciones aprendidas y cómo aplicarán los participantes las enseñanzas en su vida diaria. • Agradece la participación y cierra la dinámica 	<p>Participación oral</p> <p>Papel</p> <p>Cuaderno</p> <p>Lapicero</p> <p>Psicólogo</p> <p>Investigador.</p>	10 minutos

	destacando la importancia de las relaciones interpersonales.		
--	--	--	--

Sesión 09

Tabla 17
Estructuración de sesiones del Programa

Título: empatía digital	
Objetivos	Desarrollar la capacidad de comprender y ponerse en la situación de otra persona en entornos digitales.
	Fomentar la comprensión de las emociones y necesidades de los demás en entornos digitales.
	Promover la empatía como herramienta para mejorar la comunicación y las relaciones en línea.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cañón de multimedia. ✓ Pizarra. ✓ Plumones.

Estructura de la Sesión 09:

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	Inicio de la sesión: 1. Bienvenida y Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Dar la bienvenida a los estudiantes y explicar brevemente los 	Lluvias de ideas Alumnos Psicólogo Investigador Pizarra	10 minutos

	en diferentes situaciones.	Psicólogo Investigador.	
Final	<ol style="list-style-type: none"> 1. Discusión en Grupo: <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar una discusión grupal para compartir observaciones y experiencias durante la simulación. Preguntar cómo se sintieron al aplicar la empatía digital. 2. Reflexión Individual: <ul style="list-style-type: none"> • Pedir a los estudiantes que reflexionen en silencio sobre cómo pueden implementar la empatía digital en su propia vida en línea y qué cambios pequeños pueden hacer. 3. Compromisos Personales y Plan de Acción: <ul style="list-style-type: none"> • Invitar a los estudiantes a establecer compromisos personales para aplicar la empatía digital y a elaborar un plan de acción simple. 4. Cierre y Agradecimientos: 		10 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> • Agradecer a los estudiantes por su participación, recordar la importancia de construir comunidades en línea positivas y motivarlos a ser agentes de cambio en sus entornos digitales. 		
--	---	--	--

Sesión 10

Tabla 18
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Desarrollo de la confianza	
Objetivos	Identificar las características de una persona confiable poniendo en práctica actividades que generen confianza entre los compañeros de clase.
	Comprender la importancia de la confianza en el trabajo en equipo, desarrollando un plan de acción para fortalecer la confianza.
	Fomentar la confianza y el respeto mutuo entre los miembros del equipo conociéndose mejor como compañeros de clase e identificando sus habilidades y fortalezas.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapiceros ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 10:

Sesión: Desarrollo de la confianza			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo y presentación del docente y los estudiantes. • Dinámica rompehielos para crear un ambiente de confianza. • Explicación del tema de la sesión: la importancia de la confianza en el trabajo en equipo. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	10 minutos
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Se pide a los estudiantes que reflexionen brevemente por escrito sobre la importancia de la confianza en el aula y cómo impacta su aprendizaje. • Comparten experiencias en Parejas. • Comparten sus reflexiones. Esto fomentará la conexión entre ellos y abrirá el espacio para el diálogo. 	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Investigador</p> <p>Participación oral</p> <p>Papel</p>	25 minutos
Final	<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de los puntos clave de la sesión. • Reflexión individual sobre la importancia de la confianza en las relaciones interpersonales. 	<p>Cuaderno</p> <p>Lapicero</p>	10 minutos

Sesión 11

Tabla 19
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Roles y Responsabilidades en la comunidad escolar	
Objetivos	Identificar y comprender diversos roles y responsabilidades dentro de la comunidad escolar, destacando la importancia de cada uno en el buen funcionamiento del entorno educativo.
	Promover la colaboración y la comunicación efectiva entre sus compañeros a través del diálogo para llevar a cabo roles y responsabilidades específicos.
	Reflexionar sobre sus propios roles y responsabilidades como miembros de la comunidad escolar desarrollando acciones concretas para contribuir positivamente.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapiceros ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 11:

Sesión: Roles y responsabilidades			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>Saludo y dinámica breve para crear un ambiente positivo.</p> <p>Presenta el tema de "Roles y Responsabilidades en la Comunidad Escolar", destacando su importancia para el funcionamiento armonioso de la escuela.</p>	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p>	10 minutos

	<p>Se pide a los estudiantes que mencionen roles y responsabilidades que identifican en un entorno escolar. Registre sus respuestas en el pizarrón.</p>	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Investigador</p>	
Desarrollo	<p>Proporcione una lista inicial de roles y responsabilidades comunes de los estudiantes (por ejemplo, ser puntual, respetar a los demás, participar en clase) y explique cada uno.</p> <p>Se divide a los estudiantes en grupos y asigna a cada grupo un conjunto de roles y responsabilidades. Pídales que discutan cómo pueden cumplir con esas responsabilidades y presenten sus ideas al final.</p> <p>Realizan una breve simulación donde algunos estudiantes representen roles específicos (por ejemplo, representante estudiantil, monitor de clase) para ilustrar cómo funcionan estos roles en la práctica.</p> <p>Se genera un espacio para que los grupos compartan sus reflexiones y destacar los puntos clave sobre la importancia de los roles y responsabilidades</p>	<p>Participación oral</p> <p>Papel</p> <p>Cuaderno</p> <p>Lapicero</p>	25 minutos

Final	<p>Los estudiantes reflexionan sobre sus propios roles y responsabilidades como estudiantes. ¿Cumplen con ellos? ¿Cómo podrían mejorar?</p> <p>Se solicita a los estudiantes que elijan un rol o responsabilidad que deseen asumir y planifiquen acciones concretas para llevarlo a cabo.</p> <p>Se finaliza la sesión agradeciendo la participación de los estudiantes y resaltando la importancia de asumir roles activos para construir una comunidad escolar fuerte.</p>		10 minutos
-------	--	--	------------

Sesión 12

Tabla 20
Estructuración de sesiones del Programa

Título: Gestión del tiempo y planificación	
Objetivos	Identificar y comprender diversas técnicas de gestión del tiempo y planificación.
	Aplicar las técnicas aprendidas al crear un plan de estudio realista y efectivo para un período determinado.
	Reflexionar sobre su propio uso del tiempo y establecer objetivos personales de mejora y demostrarán un compromiso para implementar cambios positivos en su gestión del tiempo.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapiceros ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 12:

Sesión: Gestión del tiempo y planificación			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>Saludo cordial</p> <p>Se realiza una dinámica que capte la atención de los estudiantes.</p> <p>Se presenta el tema: la importancia de la gestión del tiempo y la planificación en la vida académica y personal. Destaque cómo estas habilidades contribuyen al éxito a largo plazo.</p> <p>Se pide a los estudiantes que reflexionen brevemente por escrito sobre cómo ellos gestionan su tiempo actualmente y si creen que pueden mejorar en la planificación.</p>	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p> <p>Investigador</p>	10 minutos
Desarrollo	<p>Se muestra diferentes técnicas y herramientas para la gestión del tiempo, como la matriz de Eisenhower, la técnica Pomodoro, y el uso de agendas electrónicas.</p> <p>Se explica cada una de ellas y sus beneficios.</p> <p>Proporcione a los estudiantes una hoja de planificación semanal.</p> <p>Se les guía para que asignen tiempo específico para actividades académicas,</p>	<p>Participación oral</p> <p>Papel</p> <p>Cuaderno</p> <p>Lapicero</p>	25 minutos

	<p>personales y recreativas. Incentive distribución del tiempo.</p> <p>Se forman en parejas y proporcione escenarios simulados.</p> <p>Se les pide que colaboren en la creación de un plan de estudio para un período específico, utilizando las técnicas presentadas.</p>		
Final	<p>Comparten sus planes de estudio y experiencias.</p> <p>Se fomenta un intercambio de ideas y consejos entre los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes que establecen un objetivo personal de mejora en su gestión del tiempo y planificación, y anótenlo para su seguimiento.</p> <p>Se concluye la sesión instando a los estudiantes a aplicar las técnicas aprendidas en su vida diaria y recordándoles su compromiso con la mejora de la gestión del tiempo.</p>		10 minutos

Tabla 21
Estructuración de sesiones del Programa
Sesión 13

Título: Feedback constructivo	
Objetivos	Desarrollar la comprensión de los elementos clave del feedback constructivo.
	Practicar la aplicación efectiva del feedback en situaciones concretas.
	Fomentar la reflexión individual y el compromiso para integrar el feedback constructivo en el proceso de aprendizaje.
Duración	45 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Cañón de multimedia ✓ Hojas ✓ Lapiceros ✓ Plumones

Estructura de la Sesión 13:

Sesión: Feedback constructivo			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>Se inicia la sesión con un saludo y bienvenida</p> <p>Se pide a los estudiantes que reflexionen brevemente sobre experiencias previas con feedback, destacando cómo se sintieron al recibirlo.</p> <p>Se presenta el tema: la importancia del feedback constructivo en el aprendizaje y el desarrollo personal.</p> <p>El docente explica cómo puede ser una herramienta valiosa</p>	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Alumnos</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Lápiz</p>	10 minutos

	<p>para mejorar habilidades y desempeño.</p> <p>Se realiza una actividad para romper el hielo, como una lluvia de ideas sobre lo que consideran que hace que el feedback sea constructivo.</p>	Investigador	
Desarrollo	<p>Se introduce conceptos clave del feedback constructivo, como ser específico, centrarse en el comportamiento, ser objetivo y ofrecer sugerencias para la mejora.</p> <p>Se presenta ejemplos prácticos de feedback, tanto positivo como de mejora, relacionados con situaciones académicas o actividades específicas.</p> <p>Se forman en parejas y pida a los estudiantes que practiquen dar y recibir feedback constructivo sobre una tarea específica. Esto les permitirá aplicar los conceptos aprendidos.</p> <p>Comparten sus experiencias y reflexiones sobre la práctica de dar y recibir feedback.</p>	Participación oral Papel Cuaderno Lapicero	25 minutos

Final	<p>Se pide a los estudiantes que reflexionen individualmente sobre cómo pueden aplicar lo aprendido en sus estudios y en su vida cotidiana.</p> <p>Los estudiantes establecen un compromiso personal para utilizar el feedback constructivo de manera efectiva, y que identifiquen una acción específica que implementarán.</p> <p>Se agradece la participación de los estudiantes destacando la importancia de utilizar el feedback constructivo para su desarrollo personal y académico.</p>		10 minutos
-------	--	--	------------

Sesión 14

Tabla 22
Estructuración de sesiones del Programa

Título: " Construyendo y fortaleciendo las relaciones interpersonales"	
Objetivos	Identificamos algunos desafíos en las relaciones interpersonales.
	Proponemos algunas estrategias prácticas para mejorar las relaciones
	Fortalecemos a través de las distintas áreas y la preceptoría para formar en la voluntad y el criterio.
Duración	60 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pizarra ✓ Plumones ✓ Laptop ✓ Cañón de multimedia ✓ Sillas plásticas ✓ Parlante ✓ Hojas ✓ Lapiceros ✓ Dulces

Estructura de la Sesión 14:

Sesión			
Momento	Descripción de actividades	Medios y materiales	Tiempo
Inicio	<p><i>Inicio de la sesión:</i></p> <p>1. Bienvenida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iniciamos con la oración: “Ave María.” ● Saludamos a los docentes y se explica el propósito de la sesión: Identificar posibles problemas en las relaciones interpersonales. Para mejorar la Convivencia en el aula. 	<p>Lluvias de ideas</p> <p>Docentes</p> <p>Investigador</p> <p>Pizarra</p> <p>Plumones</p> <p>Cañón multimedia</p>	10 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> ● Se establece un tono positivo y se le exhorta la colaboración en la sesión. ● Ofrece una introducción breve la importancia de las relaciones interpersonales saludables en el entorno educativo y su impacto en la Convivencia sana en el aula. 		
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ● Se realiza una casuística que se presentan en el entorno escolar. ● Se les pide a los docentes identifiquen posibles problemas sobre las relaciones interpersonales que han identificado en el aula. ● Observan un video sobre la importancia de las relaciones interpersonales. ● Se anima a los docentes a reflexionar e identificar las posibles causas de los problemas identificados. Se les premia a cada participación con chocolate. ● Se les exhorta a que cada docente reflexione sobre sus propias experiencias y desafíos en las relaciones interpersonales con los estudiantes. 	<p>Hojas de papel bond</p> <p>Lapicero</p> <p>Papel Bond</p> <p>Ponentes</p> <p>Tutor</p> <p>Proyector</p> <p>Cañón de multimedia</p> <p>Plumones</p> <p>PPT</p> <p>Pizarra</p> <p>Chocolates</p>	25 minutos

Final	<ul style="list-style-type: none"> ● Se les pide a los docentes a reforzar desde sus áreas a formar y generar espacios para fortalecer virtudes humanas que serán importantes para su desarrollo integral, además en las preceptorías se orientará a los estudiantes a fortalecer la dimensión volitiva, virtudes y habilidades sociales. ● Se les agradece por su tiempo y comprometerlos en la formación de los estudiantes. 	Ponente Tutor Docentes Mesa Sillas	10 minutos

Etapas VII: Instrumentación

La ejecución del programa de habilidades sociales se llevó a cabo durante tres meses, distribuidos en tres etapas específicas. En la primera fase, que se centró en la concientización a padres de familia, se llevó 01 sesión específica. La segunda fase se intervino a los adolescentes, comprendiendo 12 actividades, 04 sesiones para comunicación, 04 sesiones para empatía y 04 sesiones para trabajo en equipo. Finalmente, en la tercera etapa, se involucró a la sensibilización a docentes aplicando 01 sesión respectivamente.

Para que la implantación y la condiciones sean exitosas para la aplicación del programa e incluido lo siguiente:

Entre las condiciones esenciales para la implementación exitosa de esta estrategia se incluyen las siguientes:

- Solicitar el consentimiento de la institución educativa Algarrobos de Pimentel. Para ello fue necesario a cabo la aplicación del programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales.
- Fomentar la participación, comprometida y responsable de los actores en la ejecución del programa de habilidades sociales. Esta fase es relevante para obtener mejoras significativas en las relaciones interpersonales.
- Concientizar a los estudiantes y padres de familia acerca de la problemática y reflexionar sobre los resultados que podrían verse reflejados en su desanimo o desinterés de cada estudiante.
- Proporcionar herramientas que afiancen sus habilidades sociales, mediante el departamento de psicopedagogía, a través de las áreas que coadyuven a formar en virtudes y finalmente por la preceptoría, brindado una formación personalidad a cada estudiante.
- Cabe resaltar que cuando se hace referencia la persona responsable, se está refiriendo del investigador.
- En la muestra realizada se ha incluido 30 estudiantes y 05 docentes como fuente de verificación.

3.4. Valoración y corroboración de resultados

El programa se aplicó en sus tres etapas:

3.4.1. Corroboración estadística de las transformaciones logradas

Tabla 23
Resumen de las transformaciones logradas.

Variable	Promedio del Cuestionario a estudiantes y docentes		
	Nivel	Pre test %	Post test%
Dimensión 1	Nunca	36.50	0.0
comunicación	Casi nunca	36.75	0.825
	A veces	21.75	15.85
	Casi siempre	5.00	37.5
	Siempre	0.0	45.825
Dimensión 2	Nunca	46.75	0.0
Trabajo en equipo	Casi nunca	26.50	0.0
	A veces	20.00	10.0
	Casi siempre	5.0	40.825
	Siempre	1.75	49.175
Dimensión 3	Nunca	41.7	0.0
Empatía	Casi nunca	36.50	1.675
	A veces	18.25	18.325
	Casi siempre	3.50	33.325
	Siempre	0.0	46.675
RELACIONES INTERPERSONALES	Nunca	41.7	0.0
	Casi nunca	33.25	0.84
	A veces	20.00	14.725
	Casi Siempre	4.5	37.21
	Siempre	0.55	47.225
TOTAL		100%	100%

Nota: Resultado estadístico de pos test, de las transformaciones logradas después de aplicar el estímulo, es decir, la estrategia formativa de la matemática.

La tabla 23. Muestra los resultados estadísticos de la transformación lograda, habiéndose aplicado la estrategia de Gestión de la calidad educativa, se aplicó el pos test y se obtuvo el resultado estadístico, el cual fue comparado con el resultado del pre test (presentado en el acápite III de Resultados), logrando en la primera dimensión COMUNICACION un 83.325% en la positividad de la dimensión.

En la dimensión TRABAJO EN EQUIPO se logró un 90.00%, en su positividad de sus indicadores.

En la dimensión EMPATIA se logró un 80.00%, en su positividad de sus indicadores.

El promedio obtenido en la transformación como variable dependiente fue del 84.435% en su transformación de las relaciones interpersonales.

El resultado del post test y su comparación con el pre test, corroboran la pertinencia de la estrategia en su fin que es la Dinámica del proceso de Habilidades sociales para contribuir el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Tabla 24

Resultado del Pos-Test Variable dependiente Relaciones Interpersonales. (Por dimensiones e indicadores de la variable dependiente)

VARIABLE DEPENDIENTE	RELACIONES INTERPERSONALES		Instrumentos de recolección de datos			
			Encuesta a estudiantes		Encuesta a docentes	
			N	%	N	%
COMUNICACIÓN	Claridad en la comunicación	Nunca	0	.0%	0	0.0%
		Casi nunca	1	3.3%	0	0.0%
		A veces	7	23.4%	1	20.0%
		Casi siempre	10	33.3%	2	40.0%
		Siempre	12	40.0%	2	40.0%
	Escucha activa	Nunca	0	0.0%	0	0.0%
		Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%
		A veces	6	20.0%	0	0.0%
		Casi siempre	11	36.7%	2	40.0%
		Siempre	13	43.3%	3	60.0%
TRABAJO EN EQUIPO	Colaboración	Nunca	0	0.0%	0	0.0%
		Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%
		A veces	4	13.3%	1	20.0%
		Casi siempre	12	40.0%	1	20.0%

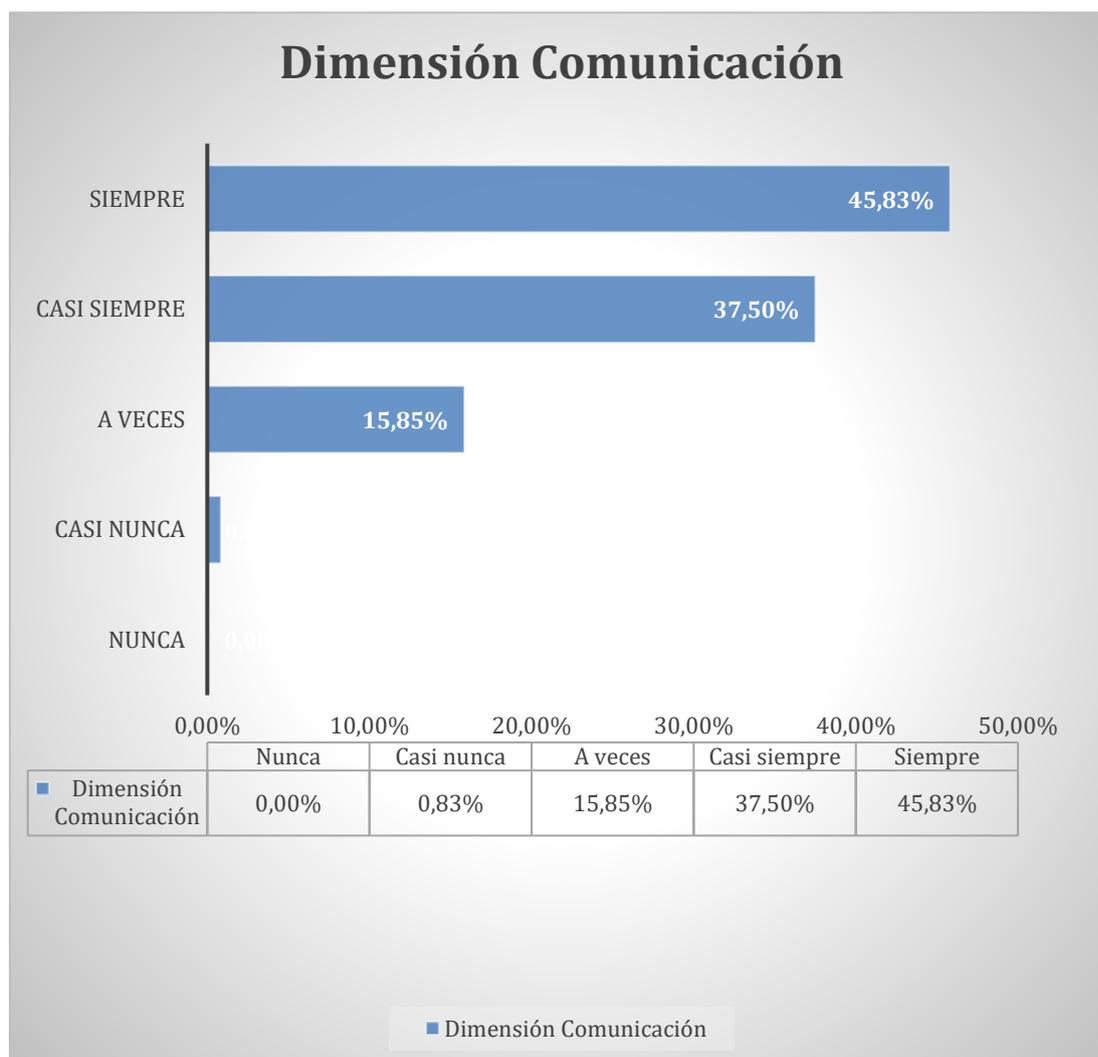
	Siempre	14	46.7 %	3	60.0%	
Comunicación efectiva en equipo	Nunca	0	0.0%	0	0.0%	
	Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%	
	A veces	2	6.7%	0	0.0%	
	Casi siempre	13	43.3 %	3	60.0%	
	Siempre	15	50.0 %	2	40.0%	
EMPATÍA	Compresión emociona	Nunca	0	0.0%	0	0.0%
	Casi nunca	2	6.7%	0	0.0%	
	A veces	6	20.0 %	1	20.0%	
	Casi siempre	10	33.3 %	2	40.0%	
	Siempre	12	40.0 %	2	40.0%	
emocional	Nunca	0	0.0%	0	0.0%	
	Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%	
	A veces	4	13.3 %	1	20.0%	
	Casi siempre	12	40.0 %	1	20.0%	
	Siempre	14	46.7 %	3	60.0%	
Total de participantes		30	100%	5	100%	

Nota: Resultado por dimensiones e indicadores de la variable dependiente Relaciones interpersonales del Postest.

La Tabla 24. Refleja en frecuencias y tasas porcentuales los resultados obtenidos, después de la aplicación de la estrategia tanto a estudiantes como a docentes en sus tres dimensiones y sus respectivos indicadores particulares; donde se puede verificar que los niveles varían desde Nunca (0.0%) hasta Siempre (60%). reflejando las transformaciones logradas en la positividad de la variable.

Figura 4

Dimensión Comunicación



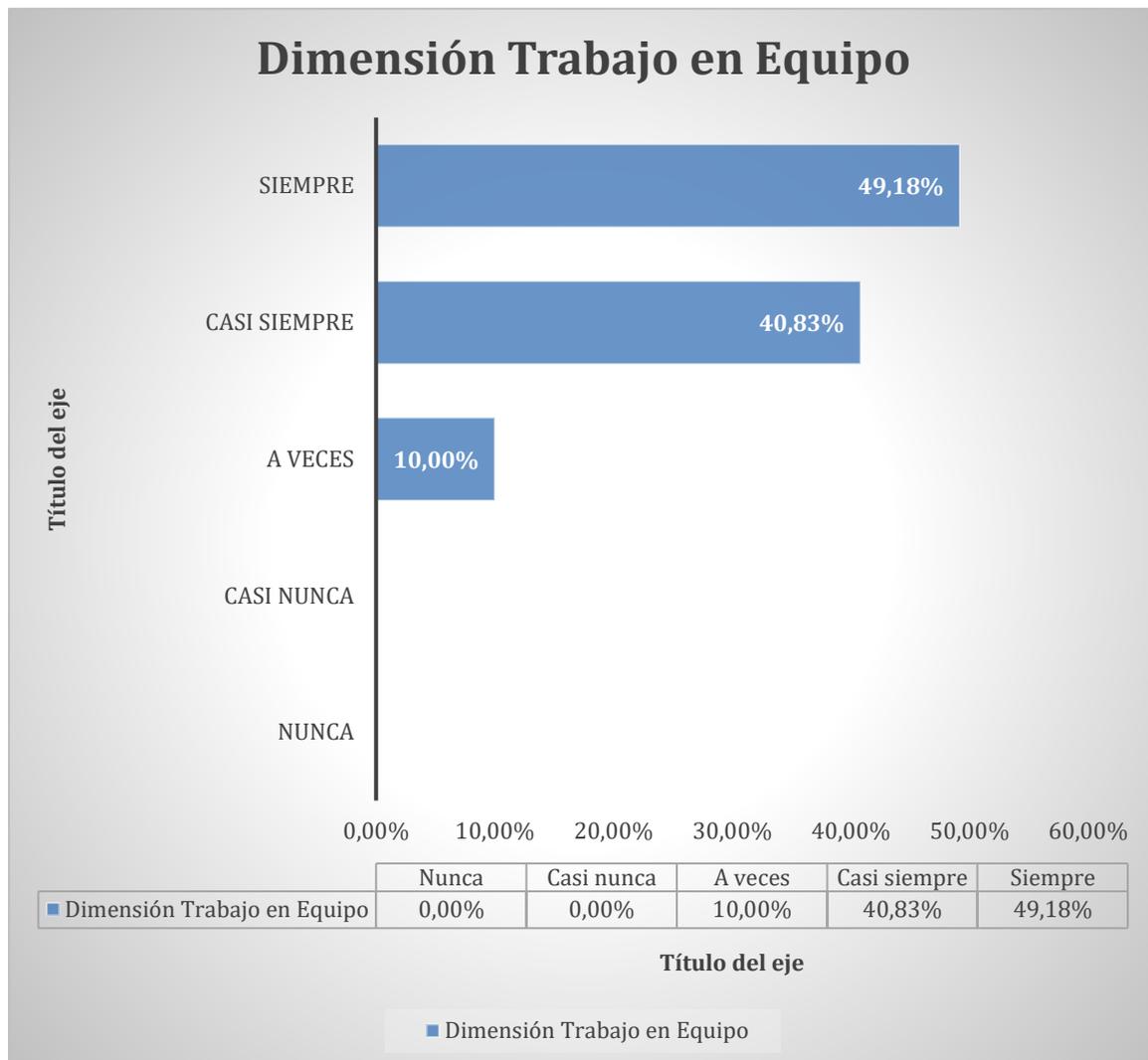
Nota: Resultados obtenidos de la aplicación del post test, en los indicadores de la primera dimensión Comunicación.

La figura 4. El 46.4% indicó que las aptitudes y actitudes necesarias para el programa académico, incluyendo las potencialidades de los ingresantes y la formación competitiva e integral con valores éticos, se encuentran en la categoría "nunca". Además, el 40.6% expresó

"casi nunca", mientras que solo el 13% manifestó "casi siempre". Se observa que el 87% de los encuestados tienen una percepción negativa en esta dimensión.

Figura 5

Dimensión Trabajo en Equipo

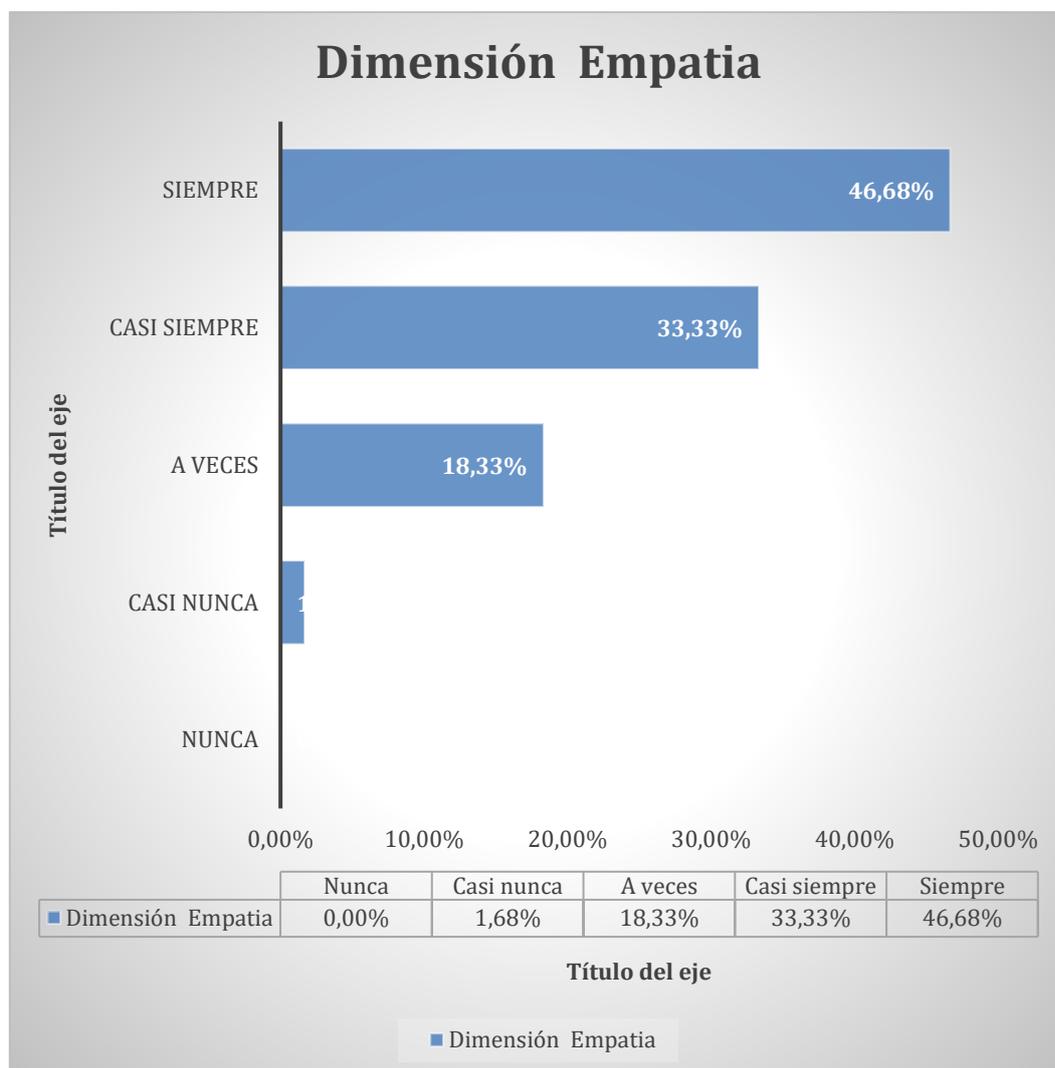


Nota: Resultados obtenidos de la aplicación del post test, en los indicadores de la segunda dimensión Trabajo en equipo

La figura 5. El 55.8% indicó que la Dimensión Vinculación con el entorno y grupo de interés, en relación al Desarrollo de la investigación y Desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria, se sitúa en la categoría "nunca". Además, el 37.2% expresó "casi nunca", mientras que solo un 7.0% señaló "casi siempre". Se observa que el 93.0% de los encuestados tienen una percepción negativa en esta dimensión.

Figura 6

Dimensión Empatía



Nota: Resultados obtenidos de la aplicación del post test, en los indicadores de la tercera dimensión Empatía.

La figura 6. El 55.8% señaló que la Dimensión Vinculación con el entorno y grupo de interés, en relación al Desarrollo de la investigación y Responsabilidad Social Universitaria, se ubicó en la categoría "nunca". Asimismo, el 37.2% indicó "casi nunca", mientras que solo un 7.0% manifestó "casi siempre". Se evidencia que el 93.0% de los encuestados tienen una percepción negativa en esta dimensión.

Tabla 25*Resumen del Postest de la variable Relaciones Interpersonales.*

Variable	Promedio del Cuestionario a estudiantes y docentes	
	Nivel	%
Dimensión 1	Nunca	0.0
Comunicación	Casi nunca	0.825
	A veces	15.85
	Casi Siempre	37.5
	Siempre	45.825
Dimensión 2	Nunca	0.0
Trabajo en equipo	Casi nunca	0.0
	A veces	10.0
	Casi Siempre	40.825
	Siempre	49.175
Dimensión 3	Nunca	0.0
Empatía	Casi nunca	1.675
	A veces	18.325
	Casi Siempre	33.325
	Siempre	46.675
RELACIONES INTERPERSONALES	Nunca	0.0
	Casi nunca	0.84
	A veces	14.725
	Casi Siempre	37.21
	Siempre	47.225
TOTAL		100%

Nota: Resumen del postest de la variable dependiente Relaciones Interpersonales.

En la Tabla 25 tenemos un resumen de la variable Relaciones interpersonales donde el 51.1% manifiesta estar en la total negatividad de la variable dependiente, un 38.9% el valor de casi nunca y solo el 10.0% respondió a veces. Esto muestra que la Relaciones interpersonales, se encuentra en la negatividad en sus tres dimensiones, tanto en comunicación, empatía y trabajo en equipo, necesarias para el programa académico, y Vinculación con el entorno y grupo de interés, con un considerable 90.0%.

IV. CONCLUSIONES

1. Se describió con rigor científico y metodológico el proceso de habilidades sociales y su evolución histórica, la caracterización del objeto de estudio se fundamentó en fuentes y estudios científicos, en las que los autores coinciden que el proceso de habilidades sociales se refiere a la secuencia de etapas y experiencias a través de las cuales las personas adquieren, desarrollan y perfeccionan sus habilidades para interactuar efectivamente con los demás en diversas situaciones sociales. Este proceso implica una combinación de aprendizaje, práctica, retroalimentación y ajuste continuo, tomando en cuenta estudios que aportaron a la prevención de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Algarrobos de Pimentel, Lambayeque.
2. Se ejecutó un diagnóstico actual de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, reflejando la insuficiencia en habilidades sociales evidenciándose que presentan problemas en comunicación, empatía y trabajo en equipo, revelado en un 75% de negatividad.
3. Se construyó un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes este aporte fue enfocado en la trilogía(estudiantes, docentes y padres de familia), este programa se desarrolló en tres etapas uno para concientizar a los padres de familia (01 sesión), la siguiente en la intervención del estudiante(12 sesiones) y finalmente en la sensibilización del docente(01), cabe resaltar que este trabajo está fundamentado en teorías de Vygotsky y Gardner entre otros teóricos que fundamentan la relevancia de las habilidades sociales.
4. Se contrastó los resultados de la investigación mediante un pre experimental, aplicando un pretest, esto permitió diagnosticar la situación actual del problema a estudiar, para ello se empleó un pre test y un post test, revelando cambios significativos en las dimensiones de comunicación, empatía y trabajo en equipo, logrando resultados favorables con un promedio de 84.4% en positividad, resultando significativo el programa.

V. RECOMENDACIONES

1. En base a los hallazgos de esta investigación, surgen las siguientes recomendaciones:
2. Ampliar el programa de habilidades sociales para otros grados y secciones de la institución educativa privada Algarrobos de Pimentel, Lambayeque y evaluar los resultados obtenidos para aplicar plan de mejora.
3. Se sugiere al Director aplicar programa que coadyuven al mejoramiento de las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia en el aula, para ello debe fomentar en los docentes la investigación y esto a su vez sea un aporte significativo para la reducir situaciones conductuales y ayuden a su formación integral de los estudiantes.
4. Se propone a otras instituciones educativas aplicar la preceptoría, es decir aplicar una educación personalizada para fortalecer las dimensiones de la persona y permita consolidar su desarrollo holístico del estudiante.
5. A los futuros investigadores se les exhorta a seguir investigando sobre las Habilidades sociales ya que permite mejorar las relaciones sociales, teniendo en cuenta que son habilidades que actualmente necesita cada persona en todas las áreas de su vida laboral, personal y profesional.

REFERENCIAS

- Ahedo, J. ¿Cómo educar en la amistad a los adolescentes mejorando la calidad de las relaciones interpersonales? *Studia Poliana*, [s. l.], n. 25, p. 49–72, 2023. DOI 10.15581/013.25.49-72. Disponible en <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=162404832&lang=es&site=ehost-live>. Acceso em: 18 ago. 2023.
- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. doi: 10.33010/IE_RIE_REDIECH.V10I19.706
- Altamirano, C. D. P. (2020). Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de 3° grado de secundaria de la I.E. “Jorge Basadre”, Chiclayo 2019. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8649>
- Álvarez, C. M. (1999). La Escuela en la Vida (Didáctica). In Tercera Edición (Tercera). Pueblo y Educación. http://www.conectadel.org/wp-content/uploads/downloads/2013/03/La_escuela_en_la_vida_C_Alvarez.pdf
- Alves, V. J. (2020). De Parsons a Elias: contribuições de clássicos da sociologia aos estudos CTS contemporâneos. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 15(44), 125–151. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=146779173&lang=es&site=ehost-live>
- Angélico, A. P., Souza, J., Loureiro, S. R. (2010). Social Anxiety Disorder and Social Skills: A Critical Review of the Literature. *The International Journal of Behavioral Consultation and Therapy*, doi: 10.1037/H0100961
- Arana, D. A. (2017). El desarrollo de las habilidades sociales de las personas con diversidad funcional a través del proceso creativo. doi: 10.5209/ARTE.57568
- Álvarez, C. M. (1996). La Teoría de los Procesos Conscientes. Fundamentos epistemológicos. Taller.
- Badiah, L. I. (2018). The Importance of Social Skills for Autism. doi: 10.2991/INDOEDUC-18.2018.7

- Bautista-Ronces, E. (2020). Social Skills Training programs applied in Spanish-speaking countries. doi: 10.29057/MJMR.V8I16.3973
- Bevilaqua, F., Marlière, A. L. y Mota, T. (2013). Social skills and alcoholism. *Psicologia Em Estudo*, doi: 10.1590/S1413-73722013000100014
- Bonilla, P. R. (2022). Educación en la libertad para uso del celular y redes sociales en las relaciones interpersonales de estudiantes de secundaria, Chongoyape-2020 (tesis de maestría). <http://hdl.handle.net/20.500.12423/5088>
- Cawthon, S. W., Fink, B., Schoffstall, S. y Wendel, E. (2017). In the Rearview Mirror: Social Skill Development in Deaf Youth, 1990–2015. *American Annals of the Deaf*, doi: 10.1353/AAD.2018.0005
- Cedeño, W. A., Ibarra, L. M., Galarza, F. A., Verdesoto, J. D. R., & Gómez, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202022000400466&lng=es&tlng=es.
- Cordeiro, L. (2013). A systematic review of experimental studies in social skills training.
- Cordeiro, L. (2013). Uma revisão sistemática de estudos experimentais sobre treinamento de habilidades sociais. doi: 10.31505/RBTCC.V15I2.604
- Ekayamti, E., Muagiri, Hendy. y Endang, N. H. (2018). Effectiveness social skills training with peers programs for individuals autism spectrum disorder: a systematic review.
- Estrada, R. C., Escoffié, E. M. y García, R. (2016). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. doi: 10.36793/PSICUMEX.V6I2.285
- Fanchini, A. (2016). How to Explain the Social Skills Development of Pupils. doi: 10.20533/IJTIE.2047.0533.2016.0124
- Flores, S., (2020). Relaciones interpersonales y convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE 00561, del caserío de Ramírez, Distrito de

- Jepelacio, Moyobamba 2019 [Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/53681>
- García, J. G., & Flores, M. de F. (2021). Interaccionismo Simbólico Y Teoría Feminista: Una Aproximación Psicosocial a Los Sistemas De Significación Y Desigualdad. *Revista de Estudios de Género, La Ventana*, 6(54), 74–109.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=152035872&lang=es&site=ehost-live>
- Gil, F., Cantero, F. J., Antino, M. (2012). Tendencias actuales en el ámbito de las habilidades sociales.
- Heggestad, E. D., Voss, E. N., Toth, A., Ross, R. R., Banks, G. C. y Canevello, A. (2023). Two Meanings of “Social Skills”: Proposing an Integrative Social Skills Framework. *Group & Organization Management*, doi: 10.1177/10596011221151006
- Horishna, N. (2022). The concept of «social skills» and their influence on the social competence of children with special educational needs. *Наукові Записки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка*, doi: 10.25128/2415-3605.22.1.5
- Hurtado, I., y Toro, J. (2005). *Paradigmas y métodos de investigación, en tiempos de cambios* (Quinta ed.). Venezuela: Publicaciones de Episteme Consultores Asociados C.A. Recuperado el 28 de enero de 2021, de <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>
- Kathleen, A., Sullivan., J. y Wodarski, S. (2008). Life and Social Skills. *Journal of Evidence-based Social Work*.
- Limberger, J., Trintin-Rodrigues, V., Hartmann, B. y Andretta, I. (2017). Treinamento em habilidades sociais para usuários de drogas: revisão sistemática da literatura. doi: 10.4013/CTC.2017.101.08
- Loureiro, C. (2011). Treino de competências sociais - uma estratégia em saúde mental: conceptualização e modelos teóricos.

- Matson, J. L. y Burns, C. O. (2016). History of Social Skills. doi: 10.1007/978-3-319-64592-6_1
- Morales, J. (2021). Estrategia de formación de valores basada en un modelo de sistematización axiológico académico para el sentido de pertenencia [Universidad Señor de Sipán]. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8446/Morales Angaspilco Jahaira Eulalia.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8446/Morales_Angaspilco_Jahaira_Eulalia.pdf?sequence=1)
- Musienco, N. (2022). The influence of social skills on the subjective perception of quality of life. doi: 10.54481/ecosoen.2022.1-2.18
- Oliveira, J., Siqueira, M., Cordeiro, A., Biazzi, S. y Zukowsky-Tavares, C. (2021). Relações humanas interpessoais: um perfil da literatura em habilidades sociais. *Research, Society and Development*, doi: 10.33448/RSD-V10I2.12066
- Oliveira, M., Pereira, F., Limberger, J., Baptista, C., Andretta, I. y Machado, F. (2021). Treinamento em habilidades sociais com universitários: revisão sistemática da literatura. doi: 10.15448/1980-8623.2021.1.35692
- Padilla-Avalos, César-Augusto, y Marroquín-Soto, Consuelo. (2021). Enfoques de Investigación en Odontología: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Revista Estomatológica Herediana*, 31(4), 338-340. Epub 05 de octubre de 2021. <https://dx.doi.org/10.20453/reh.v31i4.4104>
- Pereira, J. R. (2010). Habilidades sociales y enfermedad mental. doi: 10.33539/AVPSICOL.2010. N.18.1920
- Peuradeu. (2023). Social Skills in Early Childhood and Primary Schools: A Systematic Review. *Jurnal Ilmiah Peuradeun*, doi: 10.26811/peuradeun.v11i2.930
- Pizarro, M., (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales Escuela de Lengua y Literatura Universidad Nacional de Trujillo, 2020 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69446>

- Prieur, A., Jensen, S., Laursen, J. y Pedersen, O. (2016). 'Social Skills': Following a Travelling Concept from American Academic Discourse to Contemporary Danish Welfare Institutions. *Minerva*, doi: 10.1007/S11024-016-9307-8
- Psihologie (2023). Educația competențelor sociale ale studenților – obiectiv al universității contemporane. *Psihologie*, doi: 10.46728/pspj. 2023.v42.i1.p19-27
- Quevedo, T., (2021). Relaciones interpersonales y las conductas agresivas en estudiantes de 5to año de secundaria de una institución educativa de Talara, 2020 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61771>
- Romaña, E., (2021). Efectos de un programa tutorial basado en la convivencia en las relaciones interpersonales de estudiantes del cuarto grado de secundaria de una I.E. Parroquial de Arequipa [Tesis, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10752>
- Ruiz, C., (2021). Relaciones interpersonales de los estudiantes de educación secundaria de la I.E Rosa Cardó de Guarderas, Sullana durante el distanciamiento social 2021 [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67992>
- Salinas, B. J. (2021). Proyecto de valores y relaciones interpersonales. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/10070>
- Santiago, V., Ferraresi, F. N., Rodrigues, Q. y Barham, E. J. (2019). Revisão sistemática sobre fatores associados à relação entre habilidades sociais e suporte social. doi: 10.15448/1980-8623.2019.3.31349
- Silva, K. S. y Lauer, I. (2023). Social skills in the educational context: a systematic study. doi: 10.53660/clm-1628-23j36
- Soto-Icaza, P., Aboitiz, F. y Billeke, P. (2015). Development of social skills in children: neural and behavioral evidence for the elaboration of cognitive models.. *Frontiers in Neuroscience*, doi: 10.3389/FNINS.2015.00333
- Sternal, E. (2013). Kompetencje społeczne w obliczu przemian społeczno-gospodarczych.

Sugai, G. y Lewis, T. J. (2017). Preferred and Promising Practices for Social Skills Instruction. Focus on Exceptional Children, doi: 10.17161/FOEC.V29I4.6862

Tomorowicz, A. (2010). Struktura kompetencji społecznych w ujęciu interakcyjnym.

Vigotsky, L. (1995). Estrategias de comprensión de lectura. Visor distribuciones.

Vousden, J. I., Cunningham, A., Johnson, H., Waldron, S., Sabrina, A., C., Pillinger., R. y Savage., C., W. (2021). Las habilidades de decodificación y comprensión median el vínculo entre un programa de lectura en grupos pequeños y las evaluaciones nacionales de alfabetización en inglés. British Journal of Educational Psychology, doi: 10.1111/BJEP.12441

Zaragoza. N., Vaughn, S. y McIntosh, R. (2015). Social Skills Interventions and Children with Behavior Problems.

ANEXO 1. Operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>Variable independiente</p> <p>Habilidades sociales.</p>	<p>Las habilidades son habilidades o destrezas sociales que permiten desarrollar el área interpersonal desde la etapa de la infancia y la adolescencia. Dicha habilidad es esencial para fortalecer y practicar la socialización, la comunidad científica ha determinado que son etapas esenciales para el desarrollo de comportamientos hábidosos y para desarrollar el funcionamiento social, académico y psicológico del ser humano. (Ramírez et al. (2020)).</p>	<p>Es la determinación de acciones, estrategias, principios, características, propuesta y teorías que se considera para hacer del programa una herramienta que contribuya a fortalecer las habilidades sociales y mediante la evaluación respectiva comprobar su efectividad en la mejora de las interrelaciones de estudiantes en la escuela y con quienes convive.</p>	<p>Introducción-Fundamentación</p>	<p>Se establece el contexto y ubicación de la problemática a resolver. Ideas y puntos de partida que fundamentan la estrategia. Se indica la teoría en que se fundamenta el aporte propuesto.</p>
			<p>Diagnóstico</p>	<p>Indica el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia, protocolo, o programa, según el aporte practico a desarrollar.</p>
			<p>Planteamiento del objetivo general</p>	<p>Se desarrolla el objetivo general del aporte práctico. Se debe tener en cuenta que no es el de la investigación.</p>
			<p>Planeación estratégica</p>	<p>Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado. Planificación por etapas de las acciones, recursos, medios y métodos que corresponden a estos objetivos. Se debe tener en cuenta las dimensiones siguientes:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Dimensión de comunicación - Dimensión trabajo en equipo. - Dimensión de empatía
			Instrumentación	Explicar cómo se aplicará, en qué condiciones, durante qué tiempo, responsables, participantes.
			Evaluación	Definición de los logros, obstáculos que se han ido venciendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado.
Variable dependiente Relaciones interpersonales	Para Vásquez (2022). Las relaciones interpersonales, es la capacidad inherente en el ser humano para interactuar con las demás personas, generando un ambiente de respeto y buen trato, aprendiendo a respetar los derechos y lograr una comunicación asertiva, mediante un trabajo colaborativo y cooperativo para lograr objetivos por el bien común.	Mediante el establecimiento de indicadores que se deben considerar en un instrumento para recoger datos relacionados con la comunicación, empatía, trabajo grupal y aspectos importantes para la mejora de relaciones interpersonales.	Dimensión de comunicación	Despejar una variable.
				Sustituir la expresión.
				Resolver la ecuación.
				Valor obtenido.
			Trabajo en equipo	Comprobar los coeficientes.
				Sumar o restar las ecuaciones.
				Resolver la ecuación obtenida.
				Calcular la otra incógnita sustituyendo.
			Dimensión de empatía	Aislar una incógnita en las dos ecuaciones.
				Igualar las expresiones.
				Resolver la ecuación.

				Calcular la otra incógnita sustituyendo.
				Despejar la incógnita "y" en ambas ecuaciones.
				Construir una tabla de valores para cada ecuación.
				Representar gráficamente ambas ecuaciones.

ANEXO 2. Matriz de consistencia

Título: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>“Insuficiencias en el Proceso de desarrollo de habilidades sociales, limita las relaciones interpersonales”</p>	<p>Hipótesis general: Si se aplica un programa desarrollo de habilidades sociales, que tenga en cuenta el diagnostico contextual, su fundamentación teórica, entonces, contribuye al desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes de la I.E Algarrobos de Pimentel.</p>	<p>Objetivo general: Aplicar un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales entre estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Algarrobos de Pimentel.</p> <p>Objetivos específicos: - Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su evolución histórica. - Diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales en cuanto a la dimensión desarrollo de habilidades sociales, con</p>	<p>Variable Independiente: Habilidades sociales</p> <p>Variable Dependiente: Relaciones interpersonales</p>	<p>Antecedentes: A nivel internacional Nacional y local</p> <p>Variable independiente: Habilidades sociales</p> <p>(temática desarrollar) -Teoría sociocultural de Wygoztki</p>	<p>Variable independiente: Habilidades sociales</p> <p>-Aprendizaje de habilidades sociales -Desarrollo de habilidades sociales -Práctica de valores sociales</p> <p>Variable dependiente: Relaciones interpersonales</p>	<p>Tipo de investigación: Por su finalidad descriptiva Por su carácter correlacional Por su naturaleza cuantitativa Por su alcance transversal</p> <p>Diseño: Correlacional causal</p> <p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Instrumentos:</p>	<p>Estudiantes, docentes y profesores de la Institución Educativa Algarrobos</p> <p>Población: Estudiantes: 30 Docentes: 05</p> <p>Muestra: Estudiantes: 30 Docentes: 05</p>

		<p>el resultado estadístico del pre test.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar el Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales. - Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento 		<ul style="list-style-type: none"> - La teoría de la representación social - Desarrollo de las habilidades - Definición de habilidades sociales <p>Variable dependiente: relaciones interpersonales</p> <p>(temática a desarrollar)</p> <ul style="list-style-type: none"> -La teoría constructivista - La teoría del conflicto cognitivo - Definición de trabajo de relaciones interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Trabajo en equipo - Empatía 	<p>Cuestionario de preguntas</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación:</p> <p>estadística descriptiva e inferencial; paquete estadístico SPSS.</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

ANEXO N° 03 Instrumentos

Instrumento 1A

Encuesta a Estudiantes

Este cuestionario tiene como objetivo recoger información sobre el estado actual de la dinámica del proceso de Habilidades sociales, de los estudiantes de la Institución Educativa Algarrobos. En aras de realizar un estudio profundo que sirva de base para adoptar medidas y soluciones sobre estos aspectos, la información es anónima y la mejor manera de colaborar es siendo analítico y veraz en sus respuestas, para que estas reflejen los problemas reales que se afrontan al respecto.

Finalmente, queremos agradecerle su disposición a colaborar en este empeño, el cual puede ayudar a solucionar las insuficiencias que más afectan en las relaciones interpersonales en los estudiantes y la dinámica del proceso de habilidades sociales en los mismos.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada pregunta, observe a los estudiantes y complete marcando en las respuestas.
- Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece.

Marca con una “x” su valoración sobre los siguientes aspectos, teniendo en cuenta la escala Likert:

ESCALA DE EVALUACIÓN LIKERT

1	2	3	4	5		
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE		
N°	Ítems	1	2	3	4	5
01	¿Puedes expresar tus ideas de manera clara y efectiva?					
02	¿Te agrada participar en clases y expresar tu opinión ante los demás?					
03	¿Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe?					
04	¿Eres sincero al expresar tus emociones o tus puntos de vista con las demás personas?					
05	¿Tus compañeros te buscan para contarte sus problemas o inquietudes?					
06	¿Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando?					
07	¿Respetas y aprecias las opiniones de tus demás compañeros?					
08	¿Te resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de tu equipo?					
09	¿Te sientes preparado para trabajar en equipo?					
10	¿Aceptas y brindas apoyo a tus compañeros de clase, cuando lo necesitan?					
11	¿Respetas las propuestas de tus compañeros de clase para trabajar alguna actividad?					
12	¿Cuándo los resultados no son los esperados, animas a tus compañeros a trabajar en equipo?					
13	¿Consideras que el trabajo en equipo es adecuado para lograr tus objetivos?					
14	¿Sabes cómo delegar responsabilidades de manera efectiva en alguna actividad encomendada por el profesor?					

15	¿Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas que se presentan en el aula?					
16	¿Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos?					
17	¿Muestras interés por las personas que te rodean?					
18	¿Te relacionas con facilidad con tus compañeros?					
19	¿Sientes que tus compañeros te aceptan tal como eres y te aprecian?					
20	¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan?					
21	¿Muestras comprensión y apoyo cuando alguien tiene problemas?					

ANEXO N° 03 Instrumentos

Instrumento 1B

Encuesta a Docentes

Este cuestionario tiene como objetivo recoger información sobre el estado actual de la dinámica del proceso de Habilidades sociales, de los estudiantes de la Institución Educativa Algarrobos. En aras de realizar un estudio profundo que sirva de base para adoptar medidas y soluciones sobre estos aspectos, la información es anónima y la mejor manera de colaborar es siendo analítico y veraz en sus respuestas, para que estas reflejen los problemas reales que se afrontan al respecto.

Finalmente, queremos agradecerle su disposición a colaborar en este empeño, el cual puede ayudar a solucionar las insuficiencias que más afectan en las relaciones interpersonales en los estudiantes y la dinámica del proceso de habilidades sociales en los mismos.

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente cada pregunta, observe a los estudiantes y complete marcando en las respuestas.
- Para responder debe utilizar el número correspondiente de la escala que se le ofrece.

Marca con una “x” su valoración sobre los siguientes aspectos, teniendo en cuenta la escala Likert:

ESCALA DE EVALUACIÓN LIKERT

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	ítems	1	2	3	4	5
01	¿Puedes expresar tus ideas de manera clara y efectiva?					
02	¿Te agrada participar en clases y expresar tu opinión ante los demás?					
03	¿Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe?					
04	¿Eres sincero al expresar tus emociones o tus puntos de vista con las demás personas?					
05	¿Tus compañeros te buscan para contarte sus problemas o inquietudes?					
06	¿Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando?					
07	¿Respetas y aprecias las opiniones de tus demás compañeros?					
08	¿Te resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de tu equipo?					
09	¿Te sientes preparado para trabajar en equipo?					
10	¿Aceptas y brindas apoyo a tus compañeros de clase, cuando lo necesitan?					
11	¿Respetas las propuestas de tus compañeros de clase para trabajar alguna actividad?					
12	¿Cuándo los resultados no son los esperados, animas a tus compañeros a trabajar en equipo?					
13	¿Consideras que el trabajo en equipo es adecuado para lograr tus objetivos?					
14	¿Sabes cómo delegar responsabilidades de manera efectiva en alguna actividad encomendada por el profesor?					
15	¿Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas que se presentan en el aula?					
16	¿Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos?					
17	¿Muestras interés por las personas que te rodean?					

18	¿Te relacionas con facilidad con tus compañeros?					
19	¿Sientes que tus compañeros te aceptan tal como eres y te aprecian?					
20	¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan?					
21	¿Muestras comprensión y apoyo cuando alguien tiene problemas?					

**ANEXO N° 4A INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO
POR JUICIO DE EXPERTOS N° 1**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Víctor Raúl Burga Vargas
2.	PROFESIÓN	Profesor
	ESPECIALIDAD	Primaria
	GRADO ACADÉMICO	Maestro en educación
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	30 años
	CARGO	Coordinador de primaria
Título de la Investigación: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	JOSÉ LUIS FLORES GALLEGOS
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa.
4. INSTRUMENTO EVALUADO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnosticar la dimensión COMUNICACIÓN en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos. ➤ Diagnosticar la dimension DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos. ➤ Diagnosticar la dimension DIMENSIÓN EMPATÍA en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud.

los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en

DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	Pregunta del instrumento ¿Expresas tus ideas de manera clara y efectiva? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
02	Pregunta del instrumento ¿Te agrada participar en clases y expresar tu opinión ante los demás? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
03	Pregunta del instrumento ¿Te irritas o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
04	Pregunta del instrumento ¿Eres sincero al expresar tus emociones o tus puntos de vista con las demás personas? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
05	Pregunta del instrumento ¿Tus compañeros te buscan para contarte sus problemas o inquietudes? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
06	Pregunta del instrumento ¿Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:

07	<p>Pregunta del instrumento ¿Respetas y aprecias las opiniones de tus demás compañeros?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
08	<p>Pregunta del instrumento ¿Te resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de tu equipo?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
09	<p>Pregunta del instrumento ¿Estoy preparado para trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
10	<p>Pregunta del instrumento ¿Aceptas y brindas apoyo a tus compañeros de clase?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:)</p>
11	<p>Pregunta del instrumento ¿Respetas las propuestas de tus compañeros de clase para trabajar alguna actividad?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A () D () SUGERENCIAS:</p>
12	<p>Pregunta del instrumento ¿Cuándo los resultados no son los esperados, animas a tus compañeros a trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
13	<p>Pregunta del instrumento ¿Consideras que el trabajo en equipo es adecuado para lograr tus objetivos?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>

14	<p>Pregunta del instrumento ¿Sabes cómo delegar responsabilidades de manera efectiva en alguna actividad dejada por tu profesor?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
15	<p>Pregunta del instrumento ¿Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas que se presentan en el aula?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
16	<p>Pregunta del instrumento ¿Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
17	<p>Pregunta del instrumento ¿Muestras interés por las personas que te rodean?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) SUGERENCIAS:</p>
18	<p>Pregunta del instrumento ¿Te relacionas con suma facilidad con tus compañeros?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
19	<p>Pregunta del instrumento ¿Tus compañeros te aceptan tal como eres y te aprecian?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
20	<p>Pregunta del instrumento ¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan?</p> <p>Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>

21	Pregunta del instrumento ¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
	PROMEDIO OBTENIDO:	A (X) D () ())
6	COMENTARIOS GENERALES: Todo bien.	
7	OBSERVACIONES	



Burga Vargas, Víctor Raúl
 (orcid.org/0000-0002-8238-652X)
 Chiclayo, 13 de noviembre del 2023

ANEXO 4: Validación de los instrumentos por juicio de experto N° 2

1. NOMBRE DEL JUEZ		Katherine del Pilar Santisteban Benites
2.	PROFESIÓN	Educación
	ESPECIALIDAD	Educación Primaria
	GRADO ACADÉMICO	Magister en Investigación Pedagógica
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	8 años
	CARGO	-Coordinadora Académica y Tutoría - Docente de aula
Título de la Investigación: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1 3.2	NOMBRES Y APELLIDOS	JOSÉ LUIS FLORES GALLEGOS
	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa.
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos

5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	ESPECÍFICOS ➤ Diagnosticar la dimensión: COMUNICACIÓN en estudiantes de tercero de secundaria de la I.E Algarrobos. ➤ Diagnosticar la dimensión: TRABAJO EN EQUIPO en estudiantes de tercero de secundaria de la I.E Algarrobos. ➤ Diagnosticar la dimensión: EMPATÍA en estudiantes de tercero de secundaria de la I.E Algarrobos.
------------------------------	--

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en “A” si está de ACUERDO o en “D” si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	Pregunta del instrumento ¿Puedes expresar tus ideas de manera clara y efectiva? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
02	Pregunta del instrumento ¿Te agrada participar en clases y expresar tu opinión ante los demás? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
03	Pregunta del instrumento ¿Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:

04	Pregunta del instrumento ¿Eres sincero al expresar tus emociones o tus puntos de vista con las demás personas? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
----	--	------------------------------------

05	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Tus compañeros te buscan para contarte sus problemas o inquietudes?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
06	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
07	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Respetas y aprecias las opiniones de tus demás compañeros?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
08	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Te resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de tu equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
09	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Te sientes preparado para trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
10	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Aceptas y brindas apoyo a tus compañeros de clase, cuando lo necesitan?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X)</p> <p>D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

11	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Respetas las propuestas de tus compañeros de clase para trabajar alguna actividad?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
12	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Cuándo los resultados no son los esperados, animas a tus compañeros a trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
13	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Consideras que el trabajo en equipo es adecuado para lograr tus objetivos?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

14	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Sabes cómo delegar responsabilidades de manera efectiva en alguna actividad encomendada por el profesor?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
15	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas que se presentan en el aula?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

16	<p>Pregunta del instrumento ¿Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D SUGERENCIAS: ()</p>
17	<p>Pregunta del instrumento ¿Muestras interés por las personas que te rodean? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D SUGERENCIAS: ()</p>
18	<p>Pregunta del instrumento ¿Te relacionas con facilidad con tus compañeros? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D () SUGERENCIAS:</p>
19	<p>Pregunta del instrumento ¿Sientes que tus compañeros te aceptan tal como eres y te aprecian? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D SUGERENCIAS: ()</p>
20	<p>Pregunta del instrumento ¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D SUGERENCIAS: ()</p>

21	Pregunta del instrumento ¿Muestras comprensión y apoyo cuando alguien tiene problemas? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X) D ()
6 COMENTARIOS GENERALES: El instrumento: Cuestionario, que está dirigido hacia los estudiantes está muy bien estructurado, siguiendo el orden de las 3 dimensiones y cumple con los objetivos previstos, así como los ítems son claros, precisos y adaptables.		
7 OBSERVACIONES		



Mgtr. Katherine del Pilar Santisteban Benites

DNI: 72695481

Juez Experto

Chiclayo, 13 de noviembre del 2023.

ANEXO 5: Validación de los instrumentos por juicio de experto N° 3

ANEXO 4. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Instrumento de validación no experimental por juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		<i>Geim Guaraná González</i>
2.	PROFESIÓN	<i>Psicólogo</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Educativa</i>
	GRADO ACADÉMICO	<i>Maestría</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	<i>12 años</i>
	CARGO	<i>Psicólogo Nivel Primario</i>
Título de la Investigación: PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	JOSÉ LUIS FLORES GALLEGOS
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa.
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo ()
		Diagnosticar el estado actual de la dinámica del proceso de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos

5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO

ESPECÍFICOS

- Diagnosticar la dimensión **DIMENSIÓN COMUNICACIÓN** en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos.
- Diagnosticar la dimensión **DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO** en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos.
- Diagnosticar la dimensión **DIMENSIÓN EMPATÍA** en estudiantes de tercero de secundario de la I.E Algarrobos.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	Pregunta del instrumento ¿Puedes expresar tus ideas de manera clara y efectiva? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (x) D () SUGERENCIAS:
02	Pregunta del instrumento ¿Te agrada participar en clases y expresar tu opinión ante los demás? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (x) D () SUGERENCIAS:

03	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Sientes irritación o te enfadas cuando estás conversando y alguien te interrumpe?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
04	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Eres sincero al expresar tus emociones o tus puntos de vista con las demás personas?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
05	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Tus compañeros te buscan para contarte sus problemas o inquietudes?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
06	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Acostumbras a prestar atención cuando te están hablando?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
07	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Respetas y aprecias las opiniones de tus demás compañeros?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

08	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Te resulta fácil entablar amistad con todos los miembros de tu equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
09	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Estoy preparado para trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
10	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Aceptas y brindas apoyo a tus compañeros de clase?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
11	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Respetas las propuestas de tus compañeros de clase para trabajar alguna actividad?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
12	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Cuándo los resultados no son los esperados, animas a tus compañeros a trabajar en equipo?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

13	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Consideras que el trabajo en equipo es adecuado para lograr tus objetivos?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (<input type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
14	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Sabes cómo delegar responsabilidades de manera efectiva en alguna actividad dejada por tu profesor?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
15	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Ayudas a tus compañeros en situaciones problemáticas que se presentan en el aula?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
16	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Reconoces los logros y errores de tus compañeros sin criticarlos?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p>
17	<p>Pregunta del instrumento</p> <p>¿Muestras interés por las personas que te rodean?</p> <p>Escala de medición: likert</p> <p>Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p>

18	Pregunta del instrumento ¿Te relacionas con suma facilidad con tus compañeros? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
19	Pregunta del instrumento ¿Tus compañeros te aceptan tal como eres y te aprecian? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
20	Pregunta del instrumento ¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
21	Pregunta del instrumento ¿Te sientes bien cuando ayudas a las personas cuando lo necesitan? Escala de medición: likert Nunca (1); Casi Nunca (2); A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()
6 COMENTARIOS GENERALES:		
7 OBSERVACIONES		

Juez Experto

Chiclayo, 13 de noviembre del 2023



[Handwritten Signature]
 Psic. Colmar Guévara Coronel
 C. ps. 26232
 Área Psicopedagogía Primaria
 Colegio Algarrobos

ORCID 10000-0002-6958-6832

6

ANEXO N° 05 Consentimiento informado

Institución: **I.E. Algarrobos**

Investigador: **José Luis Flores Gallegos**

Título de la Investigación: **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES”.**

Yo, Dr. Hugo Calienes Bedoya DECLARO:

Haber sido informada de forma clara, precisa y suficiente sobre los fines y objetivos que busca la presente investigación **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES”**, así como en qué consiste mi participación.

Estos datos que yo otorgue serán tratados y custodiados con respeto a la intimidad, manteniendo el anonimato de la información y la protección de datos desde los principios éticos de la investigación científica. Sobre estos datos se asisten los derechos de acceso, rectificación o cancelación que podré ejercitar mediante solicitud ante el investigador responsable. Al término de la investigación, seré informado de los resultados que se obtengan.

Por lo expuesto otorgo MI CONSENTIMIENTO para que se realice la Entrevista/Encuesta que permita contribuir con los objetivos de la investigación:

Objetivo general de la investigación:

Aplicar un programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales entre estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Algarrobos de Pimentel.

Objetivos Específicos

- Describir teóricamente el proceso de desarrollo de habilidades sociales y su evolución histórica.
- Diagnosticar el estado actual de las relaciones interpersonales en cuanto a la dimensión desarrollo de habilidades sociales, con el resultado estadístico del pre test.
- Elaborar el Programa de habilidades sociales para la mejora de las relaciones interpersonales.
- Validar los resultados científicos de la investigación a través de un pre experimento.

Chiclayo, 03 de noviembre del 2023



Hugo Calienes

**DR. HUGO CALIENES
DIRECTOR GENERAL**

ANEXO N° 06 Aprobación del Proyecto de Investigación



ACTA DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS

El **DOCENTE:** Dr. Juan Carlos Callejas Torres registrado en SUNEDU del curso de **Seminario de Tesis I APRUEBA:**

El **Proyecto de Tesis:** **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Presentado por: Bach. José Luis Flores Gallegos, de la **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA.**

Chiclayo, 18 agosto del 2023.



.....
Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Docente del curso

ANEXO 07: EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN

**FOTOGRAFÍAS COMO EVIDENCIA DEL PROCESO DE APLICACIÓN DEL
PROGRAMA**



Fotografía con los padres de familia presentado la realidad problemática del aula.

Fotografía donde establece las normas para iniciar la sesión



Fotografía donde se establece una dinámica ¿Cómo me ven?



Fotografía donde se evidencia el trabajo en dúo y posteriormente exponerlo.



Fotografía donde se evidencia la charla a papás por especialistas.



Fotografía donde se evidencia el trabajo en equipo.



Anexo 08: ACTA DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE TESIS



ACTA DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo Dr. Juan Carlos Callejas Torres, docente del curso de Seminario de Tesis II del Programa de Estudios de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa y revisor de la investigación del estudiante, **Bach. José Luis Flores Gallegos**, titulada:

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 17%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación en la Universidad Señor de Sipán S.A.C., aprobada mediante Resolución de Directorio N° 145-2022/PD-USS

Pimentel, 05 de marzo de 2024



.....
Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8919-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dr. Juan Carlos Callejas Torres

CE N° 001170407

Anexo 09: APROBACIÓN DEL INFORME DE TESIS



ACTA DE APROBACIÓN DEL INFORME DE TESIS

El **DOCENTE Dr. Juan Carlos Callejas Torres**, del curso de **Seminario de Tesis II**, asimismo el **Asesor ESPECIALISTA Dra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco**.

APRUEBAN:

La Tesis: **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES”**.

Presentado por: **Bach. José Luis Flores Gallegos**, de la Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa.

Chiclayo, 06 de marzo del 2024.



Dr. Juan Carlos Callejas Torres
Orcid 0000-0001-8910-1322
Renacyt P0098518
Scopus Author ID 57222188256

Dra. Juan Carlos Callejas Torres

Docente de Curso



Dra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco
CPPP 0901901401
Orcid 0000-0003-1944-7112

ra. Jahaira Eulalia Morales Angaspilco

Asesor Especialista