



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Automatización Cognitiva en el uso de la tecnología en el  
sector empresarial, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER  
EN ADMINISTRACIÓN**

**Autoras:**

Cruz Quispe, Alicia del Milagro

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5615-1428>

Valera Sanchez, Coraima Alheli

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4511-2586>

**Asesor:**

Dr. Villanueva Calderon Juan Amílcar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5272-7277>

**Línea de Investigación**

Gestión, Innovación, Emprendimiento y Competitividad que  
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido

**Sublínea de Investigación**

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

**Pimentel – Perú**

**2024**

**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresados** del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

**Automatización Cognitiva en el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024.**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cruz Quispe Alicia del Milagro	DNI: 72262988	
Valdera Sanchez Coraima Alheli	DNI: 75143481	

Pimentel, 19 de julio de 2024

# Cruz Quispe, Alicia del Milagr Valera Sanchez, Corai...

## Automatización Cognitiva en el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024

 Universidad Señor de Sipan

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::26396:407958271

Fecha de entrega

21 nov 2024, 12:45 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2024, 12:46 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Cruz\_Quispe\_Valera\_Sanchez\_Bachillerato\_2024 (2).docx

Tamaño de archivo

44.7 KB

19 Páginas

6,097 Palabras

34,813 Caracteres



Página 1 of 24 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:407958271



Página 2 of 24 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::26396:407958271

## 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **Dedicatoria**

Dedicamos nuestra investigación primeramente a Dios, a nuestros padres, hermanos, tíos y abuelos quienes de una u otra forma estuvieron presentes brindándonos su apoyo y guiarnos hacia el camino del bien para así poder lograr nuestras metas; gracias a sus consejos y ánimos de querer vernos surgir en este camino que hará que nuestra vida sea mejor en adelante.

**Cruz Quispe Alicia del Milagro & Valdera**

**Sanchez Coraima Alheli**

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por nuestra salud y bienestar, también a nuestros padres, hermanos, tíos, abuelos por siempre brindarnos su apoyo para poder cumplir todas nuestras metas personales y profesionales, por impulsarnos a seguir adelante y no rendirnos ante los obstáculos que se nos presentaron en el camino.

Agradecemos de igual manera a nuestro asesor de investigación el Dr. Villanueva Calderon Juan Amilcar, por su guía y paciencia en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación

**Cruz Quispe Alicia del Milagro & Valdera Sanchez Coraima Alheli**

## Índice de Contenido

Dedicatoria .....	iv
Agradecimientos.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema .....	16
1.3. Hipótesis.....	16
1.4. Objetivos.....	16
1.5. Teorías relacionadas al tema .....	16
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	19
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	25
V. REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	37

## Resumen

El presente apartado destaca su potencial para alcanzar mayores niveles de concentración y eficiencia, facilitando la repetición y práctica necesarias para convertirse en expertos en un campo determinado. Su objetivo es analizar el desarrollo de la automatización cognitiva en el sector empresarial durante el año 2024. Se empleó un enfoque cualitativo, descriptivo y de diseño bibliográfico, manejando la técnica de análisis documental y más de 36 artículos de revistas especializadas como Scopus, Scielo y Renati. La investigación identifica la importancia de la automatización cognitiva en el uso de la tecnología empresarial, Racchimu (2022), por su parte, resalta la reducción del 99.97% en el tiempo promedio de registro de datos, evidenciando la eficiencia, seguridad y optimización que aporta este software a los procesos de negocio. Se concluye que la automatización cognitiva, al combinar inteligencia artificial con automatización robótica de procesos, permite a las compañías automatizar tareas complejas y repetitivas, liberando a los trabajadores para que se enfoquen en actividades más estratégicas y creativas. Sin embargo, se enfatiza la necesidad de preparar a los empleados para evitar brechas de conocimiento y desempleo masivo. A pesar de las posibles reasignaciones de personal y la necesidad de nuevas habilidades, la automatización también puede generar nuevas oportunidades de empleo.

**Palabras Clave:** Automatización Cognitiva, IA, eficiencia, productividad, calidad, toma de decisiones, innovación, crecimiento empresarial.

## **Abstract**

This section highlights its potential to achieve higher levels of concentration and efficiency, facilitating the repetition and practice necessary to become experts in a given field. Its objective is to analyze the development of cognitive automation in the business sector during the year 2024. A qualitative, descriptive and bibliographic design approach was used, using the documentary analysis technique and more than 36 articles from specialized magazines such as Scopus, Scielo and Renati. The research identifies the importance of cognitive automation in the use of business technology, Racchimu (2022), for its part, highlights the 99.97% reduction in the average data recording time, evidencing the efficiency, security and optimization that this provides. software to business processes. It is concluded that cognitive automation, by combining artificial intelligence with robotic process automation, allows companies to automate complex and repetitive tasks, freeing workers to focus on more strategic and creative activities. However, the need to prepare employees to avoid knowledge gaps and mass unemployment is emphasized. Despite potential staff reassignments and the need for new skills, automation can also create new employment opportunities.

**Keywords:** Cognitive Automation, AI, efficiency, productivity, quality, decision making, innovation, business growth.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática.

La automatización cognitiva prometía transformar radicalmente los procesos empresariales en la actualidad, pero su consumación se enfrentó a retos significativos. La aceptación de tecnologías como la inteligencia artificial y la automatización robótica de procesos demandó inversiones sustanciales en infraestructura y capacitación, además de una adaptación cultural que no siempre resultó sencilla. La resistencia al cambio, la preocupación por la seguridad de los datos y la dependencia tecnológica fueron obstáculos que muchas empresas tuvieron que superar. Sin embargo, aquellas que desarrollaron estrategias sólidas, priorizando la seguridad, la planificación y la evaluación continua, lograron convertir la automatización en un motor de crecimiento sostenible.

De acuerdo a las problemáticas descritas a nivel global, en Reino Unido, Molden, (2024), en su artículo destacó la importancia de reflexionar sobre cómo la inteligencia artificial (IA) puede complementarse o incluso suplir al terapeuta humano en el recinto de la terapia. El estudio indagó en la posibilidad de que la inteligencia artificial desempeñara un papel en la terapia, pero siempre teniendo presente la importancia de la conexión humana. Se analizaron los beneficios potenciales de la inteligencia artificial (IA), como su capacidad para procesar grandes volúmenes de información, pero también se reconocieron las limitaciones de las máquinas para intuir la complejidad de la rutina humana. En última instancia, se concluyó que la relación terapéutica, con su componente emocional y empático, es insustituible y que la IA correspondería ser vista como un complemento, no como un sustituto.

Igualmente, en Suecia, Reichel, (2023), en su párrafo, apuntó que la creciente automatización de los procesos administrativos en Suecia presenta jactancias legales y regulatorias, puesto que no hay normas específicas que regulen la toma de decisiones automatizada en el ámbito administrativo, esto puede dificultar el control y la rendición de cuentas de la administración pública. Se concluye que se necesita un marco legal claro para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y el debido proceso en la toma de decisiones automatizada.

Similarmente, en España, Carreño, (2023), en su capítulo nos incita que la sistematización de tareas laborales, generó desempleo y cambios en la fuerza

laboral. Se consume que los laboradores precisarán desarrollar nuevas habilidades para adaptarse a un entorno laboral cada vez más computarizado. Igualmente, en Brasil, Lelo, (2024), en su apartado rotula que la comprobación manual de datos es un proceso lento, costoso y propenso a errores, la proliferación de información falsa y la desinformación en la era digital exigen nuevas herramientas para verificar la veracidad de los datos, la IA convida una solución potencial para automatizar la verificación de datos y hacerla más eficiente y escalable, no obstante, la IA siempre exhibe retos en cuanto a la transparencia, la norma y la responsabilidad.

Además, en Colombia, Sanabria et al., (2023), en su escrito, se dice que la IA puede revolucionar la educación ofreciendo soluciones personalizadas, pero tiene su lado negativo, a pesar que se abre nuevas posibilidades para la educación, pero este reduce la voluntad de que el estudiante en las búsquedas de información solo se afiance en la IA pero no tiene la iniciativa de realizar su investigación de manera propia, no obstante, la IA puede revolucionar la educación ofreciendo soluciones personalizadas y adaptativas para cada estudiante. Se analizaron 4.097 apartados sobre la IA en la educación publicados en las bases de datos Scopus, Mendeley y Science Direct. Se concluye que es transcendental utilizar la IA de manera responsable y ética en la educación, considerando las discrepancias para la privacidad, la ecuanimidad y la inserción.

Asimismo, en Honduras, Acosta, et al., (2023), en su artículo, discurre que los problemas centrales es la automatización, la cual genera interrogantes sobre el futuro del trabajo, la desigualdad social y el impacto en la propia condición humana. Esto causa que la automatización puede exacerbar la desigualdad social, ya que los beneficios de la tecnología se convocarán en un pequeño grupo de individuos, mientras que la generalidad de la población podría verse afectada negativamente. Se deriva que la automatización es un proceso inevitable que tendrá un impacto profundo en la sociedad. Es significativo comprender las complejidades de este fenómeno y sus posibles consecuencias para poder tomar decisiones informadas sobre cómo gestionar este cambio de manera justa y sostenible.

De igual modo, en Uruguay, Aboal, et al., (2021), en su apartado, nos alerta que la automatización está transmutando el sector minorista, desplazando empleos y cambiando las demandas de habilidades, puesto que las tareas manuales no rutinarias y los trabajadores con baja cualificación formativa se ven más afectados

por este proceso, mientras que las tareas cognitivo-rutinarias y los trabajadores con mayor formación se ven favorecidos. Consecuencia de ello la pérdida de ocupaciones en tareas manuales no rutinarias y cognitivas no rutinarias interpersonales y aumento de la brecha salarial entre trabajadores calificados y no calificados. Por ello entre 2006 y 2019, las tareas cognitivas rutinarias aumentaron un 50% en el sector minorista, las diligencias cognitivas en un 21%. Se concluye que se necesitan políticas públicas para ayudar a los trabajadores a adaptarse a los cambios y adquirir las nuevas habilidades que se demandan.

A nivel nacional, en Cajamarca, Pérez et al., (2023), en su apartado, infiere que existe una escasez de mano de obra calificada respecto a los servicios de soldadura de piezas metálicas y fabricación de repuestos automotrices en Cajamarca, puesto que hay riesgo de accidentes laborales debido al trabajo manual y dificultad en las tardías entregas del servicio. Se concluye que la consumación de un procedimiento SCADA servirá para el beneficio, inspección y control de las diligencias automotrices.

Equivalentemente, en Lima, Palomino et al., (2023), en su apartado, enfatiza que las compañías pueden subestimar o sobreestimar el valor de la IA, lo que lleva a decisiones de inversión inadecuadas, por ello el impacto de la IA en los procesos empresariales puede variar significativamente entre compañías e industrias. Se concluye que la IA impulsa un 30% de mejora en la calidad, un 26% de reducción de costos y un 20% de aumento en los márgenes de beneficio.

Similarmente, en Huancayo, Córdova et al., (2021), en su artículo, describe que la necesidad de reducir el contacto físico entre los individuos ha inducido la aceptación de tecnologías de automatización, esto ha producido la efectuado tecnologías como la robótica, la inteligencia artificial y el Internet de las cosas para automatizar tareas como la carga y descarga de contenedores, la gestión de repertorios y la inspección de acceso. El estudio se basa en entrevistas a profundidad con seis especialistas involucrados en las operaciones del Puerto del Callao. Las invenciones sugieren que la pandemia ha actuado como un catalizador para la aceptación de tecnologías de automatización en el sector portuario. Se concluye que es importante que las autoridades portuarias y las empresas del sector marítimo implementen estrategias para aprovechar al máximo los beneficios de la automatización, mitigando al mismo tiempo sus riesgos potenciales.

A nivel local, en Chiclayo, Noriega, (2022), en su indagación, preciso que las falencias de dio por la falta de una integración efectiva entre las herramientas tecnológicas y los procesos de gestión administrativa. Esto puede deberse a la ausencia de capacitación adecuada, insuficiencia de recursos tecnológicos o una planificación deficiente en la implementación tecnológica. Esto ocasiono n una disminución en la eficiencia y productividad de los colaboradores, afectando los resultados de la tienda.

Por otro lado, Becerra & Espinoza, (2024), en su indagación, menciona que el avance tecnológico, inducido por la afinidad de tecnologías de la información, análisis de datos e IA, ha facilitado el desarrollo de herramientas que pueden optimizar la gestión de grandes volúmenes de datos y proporcionar análisis predictivos en procesos judiciales. La utilización de IA en el sistema judicial puede mejorar la eficiencia y precisión en los procesos de decisión, permitiendo tiempos de ejecución más rápidos y aumentando la transparencia y eficacia en los trámites judiciales.

Por último, Fernandez, (2024), en su pesquisa menciona que la falta de conocimientos o habilidades adecuadas para el uso correcto de las TIC, lo que podría llevar a una subutilización de estas herramientas en el contexto educativo, impactando la eficacia en el aprendizaje de los estudiantes. El uso adecuado de las TIC tiene el potencial de enriquecer e innovar el proceso de aprendizaje, impulsando un rendimiento académico más sólido y una experiencia educativa más completa para los estudiantes.

De acuerdo a los antecedentes, a nivel internacional, en Ecuador, Guzmán, (2023), en su pesquisa, detalla como diseño efectuar una automatización en la diligencia productiva como plan para la compañía láctea. Su metodología fue análisis documental, la entrevista fue el arma de recopilación de información. Los resultados precisaron que la automatización accederá controlar con mayor exactitud los parámetros de producción, lo que se traducirá en una mejor calidad del queso fresco. Se concluye que el plan de automatización es permisiblemente el correcto para adecuar a la compañía quesera.

Por otro lado, en España, Marengo, (2022), en su apartado, tuvo como diseño estudiar la correspondencia entre la Inteligencia Artificial (IA) y las Administraciones Públicas desde diferentes perspectivas. Su metodología fue

cualitativa, exploración documental, como ejemplar 37 pesquisas. Los resultados afirmaron que la IA tiene un gran potencial para transformar las administraciones Estatales, optimizando el poder, la eficacia y la disposición de los servicios públicos. Se concluye que es significativa que las Direcciones Estatales desarrollen pericias para la implementación responsable de la IA, considerando los beneficios potenciales, los retos y el marco jurídico apropiado.

Asimismo, en Ecuador, Romero, (2022), en su pesquisa, infirió como fin ejecutar un estudio de mapeo sistemático para identificar las aplicaciones, especímenes de procesos y instrumentales de la Automatización Robótica de Procesos (ARP) en la Manufactura 4.0. Su metodología, mapeo sistemático siguiendo los pasos establecidos por Kitchenham y Charters (2007). Los resultados identificaron 56 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión, además se toparon aplicaciones de la ARP en diversos sectores industriales, como manufactura, finanzas, salud y comercio minorista. Se concluye que la ejecución de la ARP puede forjar beneficios característicos para las compañías, como la deflación de costos, la mejora de la eficiencia y la optimización de la potencia laboral.

Similarmente, en Colombia, Suárez, (2020), en su indagación, difundió como diseño exponer los beneficios de la automatización “Modelo EVCA” en las diligencias corporativas. Su metodología aplicada, con la utilización del modelo ECCA, experimental, como ejemplar se tuvo al Bancolombia. Los resultados mediante una evaluación profunda clasificaron las variables de costos operativos y su potencial de automatización. Se enfocaron en procesos ubicados en el cuarto cuadrante del modelo EVCA3, aquellos con alto impacto y bajo costo de implementación. Se concluye que la sistematización no solo favorece a la compañía, sino que además puede optimar la experiencia del parroquiano al agilizar métodos y reducir deslices.

A nivel nacional, en Lima, Oblitas, (2023), en su pesquisa, desprendió como diseño es dar respuesta por medio de la automatización en el uso de las tecnologías (automatización Robótica de Procesos). Su metodología fue aplicada, experimental, recogiendo información del PR-21. Los resultados detallan que se logró una reducción significativa del tiempo de procesamiento de la información del PR-21, desde horas hasta minutos. Se concluye que esta RPA es óptima para la

regulación de información en la compañía.

Igualmente, en Lima, Valderrama, (2023), en su pesquisa tuvo como fin automatizar diligencias de concentrados de minerales en un espacio químico. Su metodología fue aplicada en un prototipo “Modelo 815 Robotic USB Sample Processor XL asociado al software Tiamo”, los resultados denotaron que el 83% efectuó una reducción del riesgo cognitivo, ya que el sistema automatizado eliminó la necesidad de que el personal del laboratorio realice tareas manuales repetitivas y propensas a errores, reduciendo significativamente el riesgo de lesiones y enfermedades ocupacionales. Se concluye que el sistema automatizado permite procesar un mayor número de muestras en menos tiempo, para ser exactos un 41% del tiempo, lo que aumenta la eficiencia operativa del laboratorio y reduce los costos de producción.

En Trujillo, Ojeda, (2021), en su averiguación, preciso como designio como la automatización de diligencias logísticas perfecciona las diligencias del laburo “Gewalt Perú SAC”. Su metodología fue aplicada, cuasiexperimental, utilizaron datos del 2020 al 2021 como ejemplar de la pesquisa. Como resultado indicaron que aplicando la sistematización podría afianzar un Van de casi 2 millones y medio, y un ahorro de medio millón de soles. Se concluye que adecuando la sistematización se podrá optimar la competitividad antes las demás compañías.

En Lima, Del Solar, (2020), en su tesis, describió como designio la importancia de la IA en el parte corporativo, la metodología fue mixta, documental, se manejó entrevistas a directorios de muchas compañías. Los resultados detallaron que, al comprender las capacidades de la IA, mapear cuidadosamente las exigencias de la compañía, acoger un enfoque gradual, instalar la tecnología a la cultura organizacional y fomentar el compromiso del equipo, las compañías pueden aprovechar al máximo los beneficios de la IA y minimizar los riesgos potenciales. Se concluye que la inserción de la IA en el sector corporativo es beneficioso y eficiente, puesto que logra un enorme potencial para mejorar el rendimiento, la innovación y la competitividad.

A nivel local, en Lambayeque, Palomino, (2021), en su pesquisa, detalla como finalidad mecanizar las diligencias de espesamiento de relave, en un lugar concentrador de cobre. Su metodología fue mixto, preexperimental, el ejemplar fue 2 laboradores de la planta, que se les asigno una conversación a profundidad. Los

resultados fue que al sustenta el procedimiento se logró optimizar el proceso, reduciendo el consumo de floculante, la energía eléctrica y el mantenimiento. Se concluye que la ejecución de automatizar procedimientos en la planta es viable, puesto que minimiza errores, costes y tiempo.

Por otro lado, Vasquez, (2021), en su indagación, señala como designio preparar un proceso de automatización para el puerto marino respecto al control de este. Su metodología fue descriptivo-cuantitativo, con un diseño pre-experimental y aplicación tecnológica. El ejemplar fue los laboradores del puerto San Jose, se les asigno las encuestas correspondientes. Los resultados precisaron que un 50% prevé que con la automatización podrá reducir costos y tiempo, asimismo ahorrar la mano de obra al 30%. Se concluye que la accionar de la automatización para el puerto es viable y beneficioso en términos de seguridad laboral, costos y eficiencia.

Igualmente, en Chiclayo, Aviles (2023), en su averiguación, se discurrió como propósito considerar como la implementación de buenas prácticas DevOps en las fases de integración y despliegue de software puede impactar positivamente en el rendimiento y la eficiencia de las empresas consultoras de software. Su metodología fue aplicada, cuasisexperimental, como ejemplar denotaron 3 proyectos. Los resultados discurrieron en base en los 3 proyectos, entorno a periodicidad de liberación de código (48%,48% y 57%), a despliegue y desarrollo (69%, 31%, 34%), y (34%,46% y 19%) en ratio de éxito. Se concluye que el acoplamiento de este software produce una ventaja antes las demás compañías.

Y finalmente, en Chiclayo, Racchumi, (2022), en su pesquisa, señalo como objetivo examinar la adecuación de Tecnologías Middleware para optimar la gestión y comunicación de instrumentales especializados en las compañías. Su metodología fue cuantitativa, de campo y descriptiva, como ejemplar tuvo 12 tecnologías divididas en 3 jerarquías. Los resultados derivaron que el tiempo medio de registro de datos se reduce a un 99.97%. Se concluye que este software permite una mayor eficiencia, seguridad y optimización de los procesos de negocio.

La importancia y justificación de esta investigación, está justificada por el crecimiento exponencial en la cantidad y complejidad de los datos que las empresas deben manejar para mantenerse competitivas. Dado que la inteligencia artificial puede gestionar tareas que tradicionalmente requerían juicio humano, como la atención al cliente avanzado, la optimización de la cadena de suministro y

el análisis de riesgos, la automatización cognitiva no solo mejora la eficiencia, sino que también permite a las empresas innovar y adaptarse a un entorno cada vez más orientado a la digitalización. Además, impulsa la transformación digital, proporcionando una ventaja competitiva para aquellas empresas que integren de forma temprana estas tecnologías en sus operaciones. Su importancia, debido a su capacidad para transmutar la productividad, eficiencia y toma de decisiones en las organizaciones. Gracias a tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático, la automatización cognitiva permite analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real, identificar patrones y tendencias, y ejecutar acciones automatizadas basadas en el contexto específico del negocio

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cómo se desarrolla la automatización Cognitiva en el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024?

## **1.3. Hipótesis**

Se desarrolla de forma óptima la automatización Cognitiva con el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024.

## **1.4. Objetivos**

### **Objetivo general**

- Analizar cómo se desarrolla la automatización Cognitiva con uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024.

### **Objetivos específicos**

- Identificar la importancia de la automatización cognitiva con el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024.
- Determinar los beneficios de la automatización cognitiva con el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024

## **1.5. Teorías relacionadas al tema**

La definición de la automatización cognitiva, como una rama en desarrollo de la inteligencia artificial, representa un género de automatización que se vale de la computación cognitiva. Su enfoque central se orienta hacia la automatización de actividades de gestión y procesos de trabajo que implican la organización de información no organizada. (Mikelsten, 2019, p.47).

Sin embargo, el autor Ramió (2019) nos dice que son las capacidades de

aprendizaje fundamentales que permiten las mejoras continuas en calidad y rendimiento, así como la incorporación de sistemas de asesoramiento inteligente. Esta fase posterior va más allá de la mera automatización y representa la primera etapa de la aplicación práctica de la inteligencia artificial. Es el punto en el que actualmente se encuentran las empresas privadas más avanzadas en términos de innovación. Además, Montero et al. (2013) nos manifiesta que: "La automatización cognitiva emplea software avanzado para optimizar procesos que implican gran cantidad de datos, aprovechando algoritmos y tecnologías como procesamiento de lenguaje natural, análisis de texto y aprendizaje automático."

La importancia de la automatización cognitiva, según Solano (2022) nos señala que la utilización de la automatización cognitiva nos capacitará para alcanzar niveles superiores de concentración y eficiencia. Facilitará la ejecución de las repeticiones y prácticas requeridas para convertirnos en expertos en el campo que hemos decidido dominar. Abarca marcar que Frąckiewicz (2023) nos dice que la automatización cognitiva simboliza un arma de gran provecho en la indagación relacionada con las ciencias climáticas. Mediante la utilización de la inteligencia artificial (IA) y el amaestramiento automático (ML) para analizar datos, los científicos pueden detectar de manera ágil patrones y realizar pronósticos más exactos acerca de las futuras condiciones climáticas. Este enfoque puede respaldar la toma de decisiones más sólidas y facilitar el descubrimiento de información novedosa en relación con las implicaciones del cambio climático.

También como nos afirma Ignasi (2023) que: "La importancia es que, una vez que el sistema ha sido entrenado, no requiere la asistencia de un experto en ciencia de datos para desarrollar modelos complejos, los cuales a se vuelven obsoletos rápidamente." Es por ello que la automatización cognitiva es esencial en la actualidad para optimar la eficiencia operativa, la toma de decisiones apoyada en datos y la capacidad de adaptación de las organizaciones en un medio empresarial en invariable evolución.

Las características de la automatización cognitiva, según IBM (2023) el elemento central de la automatización inteligente es: La inteligencia artificial, también conocida como IA. Mediante la ocupación del aprendizaje automático y algoritmos sofisticados, las organizaciones pueden examinar información tanto estructurada como no estructurada, lo que les permite construir una base de

conocimiento y generar pronósticos basados en estos datos. Esto constituye el núcleo que impulsa las decisiones de la IA. La gestión de procesos de negocio (BPM), a menudo referida como la automatización de flujos de trabajo empresariales, automatiza los procesos de flujo de trabajo con el propósito de mejorar la flexibilidad y consistencia de las operaciones comerciales.

Automatización de procesos robóticos (RPA): Esta orientación emplea robots de software, también conocidos como bots, con el fin de ejecutar tareas en la parte posterior de la operación, tales como la extracción de datos o el completado de formularios.

La automatización cognitiva exhibe varias características distintivas que la diferencian de otras formas de automatización. Algunas de las características clave de la automatización cognitiva incluyen: Capacidad de aprendizaje, procesamiento de datos complejos, toma de decisiones basada en datos, interacción natural, automatización de procesos cognitivos, análisis avanzado, escalabilidad, reducción de errores y flexibilidad.

Por lo tanto, Castelblanco (2019) nos menciona otras características de la automatización cognitiva las cuales son: Datos de entrada y salida en diversos formatos, detección de pautas en datos sin estructurar y reproducción de tareas basadas en criterio.

Los beneficios de la automatización, según Wilson, (2018), que mejora la eficiencia y productividad, puesto que atañe efectuar diligencias iterativas de forma más eficiente en pocas palabras más rápido, con una óptima precisión que lo de las personas habituales a su cargo, liberando tiempo para que los empleados se centren en actividades más estratégicas y creativas. Además, en la reducción de errores, puesto que los sistemas cognitivos son menos propensos a cometer errores que los humanos, lo que puede optimar la eficacia del laburo y sujetar los costes asociados a errores. También, en la mejor toma de disposiciones, ya que la automatización cognitiva alcanza a considerar grandiosas sumas de datos para nivelar patrones y propensiones que los individuos podrían filtrar por alto. Esta información puede utilizarse para tomar mejores decisiones estratégicas.

## II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación presente se desarrolló bajo una orientación cualitativa, de acuerdo con Tejero (2021), este enfoque es un paradigma de indagación que se ajusta en la agudeza recóndita de casos individuales, grupos, comunidades y culturas a través de la interpretación de sus significados y experiencias. En mi investigación, me sumerjo en el paradigma de la investigación cualitativa, tal y como lo describe Tejero, para comprender la rica complejidad de casos individuales, grupos, comunidades y culturas. Mi fin es captar la esencia de sus significados y experiencias, adentrándome en sus propias palabras y perspectivas. Este enfoque me permite adoptar una postura flexible y adaptable, ajustando mi metodología a medida que avanzo en el estudio. De esta manera, puedo profundizar en los detalles que emergen de cada caso, sin limitarme a estructuras rígidas o predefinidas.

Es de tipo descriptivo, de acuerdo con Borjas (2020), se basó en la inmersión del investigador en el campo de estudio para comprender la perspectiva de los participantes y obtener una visión profunda de la situación. Se especifica por un enfoque flexible y adaptable que permite ajustar la metodología a medida que avanza la investigación. Mi investigación se caracteriza por un enfoque descriptivo, siguiendo los lineamientos de Borjas. Esto implica una inmersión profunda en el campo de estudio, permitiéndome comprender las perspectivas de los participantes y obtener una visión holística de la situación.

Teniendo un diseño bibliográfico, ya que es una metodología de investigación cualitativa que se utiliza para comprender y explicar un fenómeno social a través del análisis de textos escritos. Este tipo de investigación es útil para identificar patrones, tendencias y significados en los datos textuales. (Rodríguez, 2022).

Para complementar mi investigación, me sustento en el diseño bibliográfico, una metodología cualitativa que, como rotula Rodríguez, me permite comprender y explicar un fenómeno social a través del análisis de textos escritos. Esta pericia me brinda acceso a una amplia gama de conocimientos y perspectivas, acumulados a lo largo del tiempo por diversos autores e investigadores. Al analizar estos textos de manera crítica y reflexiva, puedo identificar patrones, tendencias y significados relevantes para mi estudio.

Se utilizo la técnica análisis documental, según Reyes & Carmona, (2020), detalla que es como una actividad intelectual que busca comprender el contenido de un documento y representarlo de manera sintética. Señala que este proceso implica la identificación de los elementos clave del documento, la extracción de información relevante y la elaboración de un nuevo documento que resuma los aspectos más importantes del original. La técnica de análisis documental, tal y como la refieren Reyes y Carmona, establece una herramienta fundamental en mi investigación. Esta técnica me permite convertirme en un detective de textos, desentrañando el contenido de cada documento y extrayendo la información más relevante para mi estudio. Mediante un proceso meticuloso de identificación de elementos clave, extracción de información y elaboración de síntesis, logro transformar los documentos originales en piezas útiles para mi análisis. De esta manera, puedo construir un sólido conocimiento a partir de las palabras de otros.

### III. RESULTADOS

De acuerdo a los resultados, en dependencia con nuestro objetivo general se tomó, axiomas de las pesquisas de Murgueytio et al., (2022), en el desarrollo actual de proyectos de software enfocados a aplicaciones web, si bien existe un grado de priorización durante la fase de desarrollo, las pruebas no reciben el mismo nivel de atención. Esto se debe a numerosos factores, como la presión por cumplir con los plazos de entrega, la necesidad de demostrar avances y los costos asociados a las pruebas, tanto en términos de esfuerzo como financieros. Este proceso se basa en los requerimientos funcionales básicos que un sistema debe cumplir, como la gestión de usuarios (listar, exportar e importar), la generación de gráficos con información relevante para la compañía, entre otras funcionalidades.

En su documento, Champi & Zea, (2022), puntualizan que la automatización en la metodología scrum, simplifica la gestión de las diversas evidencias recopiladas a lo largo del semestre académico, como tareas, trabajos prácticos y exámenes, asimismo alivia la carga administrativa de los docentes, coordinadores y responsables del portafolio, la acreditación y el plan curricular. La herramienta permite a los docentes recopilar y organizar de manera eficiente las evidencias del aprendizaje de los estudiantes, lo que facilita su evaluación y seguimiento. En pocas palabras, la automatización del portafolio ha demostrado ser una herramienta valiosa para la EPIS, ya que ha logrado optimizar la gestión docente, reducir la carga administrativa y facilitar el cumplimiento de los lineamientos ABET.

En su pesquisa, Rodríguez, (2020), en el escenario descrito, se observa un logro rotundo, la consecución de cada hito instituido en el plan, culminando así en el cumplimiento satisfactorio de los objetivos trazados. Este éxito pone de manifiesto la capacidad de los "robots de software", impulsados por tecnologías como la automatización robótica de procesos (RPA) en sus modalidades inteligente, cognitiva o de hiperautomatización, junto al estudio de datos e inteligencia artificial, entre otras, para desempeñarse en roles profesionales. La valoración de los resultados derivados evidencia el potencial transformador de las tecnologías como RPA, la inteligencia artificial y el análisis de datos en el ámbito de la gestión de proyectos. Su ejecución estratégica permite alcanzar niveles sin precedentes de eficiencia, calidad, control y cumplimiento, impulsando el éxito general de los proyectos y organizaciones que las adoptan cabe destacar que, si

bien estas tecnologías ofrecen un sinnúmero de beneficios, es crucial implementarlas de manera responsable y ética, considerando el impacto en el empleo y bienestar humano. La clave reside en un rumbo centrado en la complementariedad entre humanos y máquinas, donde la tecnología potencie las capacidades humanas y no las sustituya. De esta manera, se podrá garantizar un futuro laboral próspero e inclusivo en la era de la hiperautomatización.

Resalta en su indagación, Marín et al., (2021), que las derivaciones han confluído que la integración de sistemas de control de diferentes disciplinas, como iluminación, climatización, seguridad y acceso, son el vinculado de la inmótica, el cual asistirá a los edificios a controlar de carácter óptimo las diligencias dentro de cada espacio, asimismo, el mecanismo de automatización beneficiará en el área administrativa dando un confort y bienestar. La integración con servicios de cloud computing e inteligencia artificial accederá una gestión más avanzada y adaptable a las exigencias cambiantes de la universidad.

Al detallar su apartado, Macías, et al., (2020), se denota que, por medio del desarrollo de un software para la automatización de la construcción del catálogo de servicios de TI, se admite servicios como perfeccionar la distribución y la búsqueda del catálogo, para determinar la efectividad de la herramienta en la identificación, clasificación, retroalimentación y gestión de servicios de TI; puesto que agiliza y facilita las tareas de gestión de servicios de TI. La exploración demuestra el potencial de la automatización para transformar la construcción y gestión del catálogo de servicios de TI. La herramienta desarrollada ofrece una solución viable para optimizar este proceso, perfeccionando la eficiencia, la eficacia y la complacencia de los usuarios.

Entorno a nuestro primer objetivo específico, se evidencian resultados de investigaciones como de Boix (2023), se atribuye que la automatización y la IA pueden identificar a los ciudadanos que prefieren interactuar en un idioma determinado y dirigirles la comunicación en ese idioma, mejorando su acceso a la información y los servicios públicos. Asimismo, descubrimos que la dependencia excesiva de la automatización y la IA puede generar sesgos y discriminación, limitando el acceso a la información y los servicios públicos para hablantes de idiomas minoritarios. Se determina que la automatización y la IA presentan tanto oportunidades como desafíos para los derechos lingüísticos. Es necesario un

enfoque equilibrado que aproveche los beneficios de estas tecnologías mientras se mitigan los riesgos potenciales. Se demandan políticas públicas y marcos legales convenientes para avalar que la automatización y la IA se manejen de manera responsable y respetuosa con la multiplicidad lingüística.

De acuerdo con la examinación del apartado de Mir, (2023), se observan diferencias en el papel de los organismos reguladores en la supervisión del uso de estas tecnologías por parte de las administraciones públicas, ya que existe una variación en el alcance de la regulación, con algunos países que adoptan un enfoque más general y otros que se enfocan en aspectos específicos. Respecto a lo encontrado se busca garantizar la transparencia en el uso de estas tecnologías y la rendición de cuentas por parte de las administraciones públicas. El estudio proporciona una valiosa comprensión de las tendencias y divergencias en la regulación de la automatización, los algoritmos y la IA en las administraciones públicas europeas.

Finalmente, para nuestro último objetivo se halló resultados de investigaciones como las derivaciones de la pesquisa de Abud, (2023), donde denotamos que se analiza el impacto potencial de la automatización en el mercado laboral chileno, ya que se estima que el 46% del oficio en el país tiene un riesgo alto o medio de ser automatizado en un futuro próximo. Asimismo, la automatización laboral representa un reto significativo para el mercado profesional chileno. Se requieren medidas proactivas para preparar a la fuerza laboral para el futuro del trabajo, con énfasis en el desarrollo de habilidades y competencias que complementen las capacidades de las nuevas tecnologías.

Al indagar el artículo de Cerrillo, (2021), señalamos que el artículo analiza el impacto de los robots software, también conocidos como "bots", en la administración pública. Se examinan las repercusiones de la automatización en los principios de la Administración digital, la regulación de la actuación administrativa a través de bots, las implicaciones en el empleo público y los procedimientos para implementar esta tecnología, se discurre que la automatización puede generar reasignaciones de personal y la necesidad de nuevas habilidades para los laboradores públicos, por ende se deben considerar los aspectos legales, éticos y sociales para garantizar que esta tecnología se utilice en asistencia a los ciudadanos y del servicio público. Los robots software presentan un gran potencial

para transformar la administración pública, pero es necesario un enfoque responsable y estratégico para su implementación.

Por último, dando un diagnóstico al estudio de López & Velasteguí, (2021), las derivaciones detallan que el plan de automatización inteligente para los recintos de la universidad estatal del Perú se perpetra de forma no tan continúa puesto que los costes de los aparatos inteligentes son caros, por otro lado, la integración con servicios de cloud computing e inteligencia artificial permitirá una gestión más avanzada y adaptable a las necesidades cambiantes de la universidad. La modernización de laboratorios universitarios en Perú mediante soluciones automatizadas es de gran ayuda para solventar las ineficiencias humanas, no obstante, el coste es muy alto, pero la eficiencia es perfecta.

## IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

Respecto a la discusión de los resultados en relación a nuestro objetivo general que es analizar cómo se desarrolla la automatización cognitiva con el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024, se enfatiza que de acuerdo con Mikelsten (2019), la automatización cognitiva, como una rama en desarrollo de la inteligencia artificial, representa un género de automatización que se vale de la computación cognitiva. Asimismo Suárez, (2020) denota que la sistematización no solo favorece a la compañía, sino que además puede optimar la experiencia del comprador al agilizar métodos y reducir deslices. Por ende, como afirma Rodríguez (2020), el éxito de las compañías con la automatización pone de manifiesto la capacidad de los "robots de software", impulsados por tecnologías como la automatización robótica de procesos (RPA) en sus modalidades inteligente, cognitiva o de hiperautomatización, junto al análisis de datos e inteligencia artificial, entre otras, para desempeñarse en roles profesionales. No obstante, como alude Cerrillo (2021), se tantearon las repercusiones de la automatización en los compendios de la administración digital, la regulación de la actuación administrativa a través de bots, las implicaciones en el empleo público y los procedimientos para implementar esta tecnología, se discurre que la automatización puede generar reasignaciones de personal y la exigencia de nuevas habilidades para los laboradores públicos, por ende se deben considerar los aspectos legales, éticos y sociales para avalar que esta tecnología se utilice en asistencia a los ciudadanos y del servicio público.

De acuerdo a nuestro primer objetivo específico que es identificar la importancia de la automatización cognitiva en el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024, ligadamente Solano (2022), nos señala que la utilización de la automatización cognitiva nos capacitará para alcanzar niveles superiores de concentración y eficiencia. Facilitará la ejecución de las repeticiones y prácticas requeridas para convertirnos en expertos en el campo que hemos decidido dominar. Similarmente en el estudio de Racchimu (2022), prevalece la importación de la automatización cognitiva ya que en sus derivaciones refleja que el tiempo medio de registro de datos se reduce a un 99.97%. Se concluye que este software permite

una mayor eficiencia, seguridad y optimización de los procesos de negocio. Esto conduce en que es sustancial el uso de la automatización cognitivas en el espacio empresarial.

Por último el segundo diseño específico que es determinar los beneficios de la automatización cognitiva con el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024, en relación aquello, como añade Wilson, (2018), que los beneficios de la automatización que mejora la eficiencia y productividad, puesto que atañe efectuar diligencias iterativas de forma más eficiente en pocas palabras más rápido, con una óptima precisión que lo de las personas habituales a su cargo, liberando tiempo para que los empleados se centren en actividades más estratégicas y creativas. Igualmente, Vasquez (2021-9, en su estudio precisa que un 50% prevé que con la automatización podrá reducir costos y tiempo, asimismo ahorrar la mano de obra al 30%. Asimismo, fija que el accionar de la automatización para el puerto es viable y beneficioso en términos de seguridad laboral, costos y eficiencia. Finalmente, En su estudio Palomino et al., (2023), recalca que el impacto de la IA en los procesos empresariales puede variar significativamente entre compañías e industrias. Se concluye que la IA impulsa un 30% de mejora en la calidad, un 26% de reducción de costos y un 20% de aumento en los márgenes de beneficio.

## **Conclusiones**

Se fija en relación con el objetivo general, que la automatización cognitiva armoniza la inteligencia artificial con la automatización robótica de procesos (RPA), puesto que aprueba a las compañías automatizar diligencias complicadas y reiteradas, lo que libera a los laboradores para que se centren en actividades más estratégicas y creativas. No obstante, se destaca que se debe tener en cuenta la preparación del laborador para que no haya una brecha de conocimientos, y evitar el desempleo masivo.

Asimismo, de acuerdo al primer objetivo, si bien la automatización puede crear reasignaciones de personal y requerir nuevas habilidades para los trabajadores, también puede crear nuevas oportunidades de ocupación; asimismo es importante considerar los aspectos legales, éticos y sociales de la automatización cognitiva para garantizar que se utilice en beneficio de los trabajadores y del servicio público.

Finalmente, el último objetivo, se determina que la automatización cognitiva en el espacio empresarial, perfecciona la eficiencia y la productividad, domina costos, acrecienta la precisión y la calidad, y mejora la toma de providencias. Por ello, la automatización cognitiva también puede liberar a los empleados para que se centren en actividades más estratégicas y creativas, lo que puede inducir la invención y el crecimiento empresarial.

## V. REFERENCIAS

- Aboal, D., López, A., Maurizio, R., & Queraltó, P. (2021). Automatización y empleo en Uruguay. *Desarrollo y Sociedad*, (87), 33-72. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842021000100033&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842021000100033&script=sci_arttext)
- Abud, M. (2023). Automatización laboral: diagnósticos y desafíos. *Puntos de Referencia*, 661, 1-26. [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/06/pder661\\_abud.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2023/06/pder661_abud.pdf)
- Acosta, F. M. R., Ordoñez, C. S. R., & Oliva, F. J. (2023). Sociedad y Técnica: un acercamiento al problema de la automatización. *TEKNÉ Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(3). <https://revistas.unitec.edu/tekne/article/view/320>
- Aviles O, D. M. (2023). Aplicación de buenas prácticas para entornos de desarrollo de software basados en DevOps para mejorar la integración y despliegue de proyectos en una empresa consultora de la ciudad de Lima. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12208>
- Boix P, A. (2023). EL IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN Y DEL EMPLEO DE LA IA EN LA ACTUACIÓN ADMINISTRATIVA SOBRE LOS DERECHOS LINGÜÍSTICOS DE LOS CIUDADANOS. *Journal of Language & Law/Revista de Llengua i Dret*, (79). <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85164830493&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=4>
- Borjas G, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882020000300079&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882020000300079&script=sci_arttext)
- Carreño, J. L. (2023). El impacto de la automatización cognitiva y la robótica avanzada en el mercado laboral. *y protección social*, 23, 259.



5d6160a260c59be4e9a51a&relpos=2

- Del Solar V, E. A. (2020). IA en las empresas, ¿Cómo empezar?. [Tesis de maestría, Universidad de Lima]. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11643/Del\\_Solar\\_IA\\_en\\_las\\_empresas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11643/Del_Solar_IA_en_las_empresas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Frąckiewicz Marcin. (2023). El uso de la automatización cognitiva en la ciencia del clima y el modelado ambiental. TS2 SPACE. <https://ts2.space/es/el-uso-de-la-automatizacion-cognitiva-en-la-ciencia-del-clima-y-el-modelado-ambiental/>
- Guzmán B, A. N. (2023). Propuesta de automatización en el proceso de producción de queso fresco en la Empresa Gavilánez en la Provincia Bolívar. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10404>
- IBM. (2023). ¿Qué es la automatización inteligente? | IBM. [Ibm.com. https://www.ibm.com/es-es/topics/intelligent-automation](https://www.ibm.com/es-es/topics/intelligent-automation)
- Ignasi S. (2023). Automatización Cognitiva: Beneficios y Aplicaciones. Ignasi Sayol; Ignasi Sayol. <https://ignasisayol.com/es/automatizacion-cognitiva-beneficios-y-aplicaciones/>
- Lelo, T. (2024). Fomento de la inteligencia artificial para enfrentar la desinformación: discursos y prácticas de verificación automatizada de datos en Brasil. *Journalism & Mass Communication Quarterly*, 101(2), 320-345. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85177748498&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&sot=b&sdt=b&s=TITL E-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=39&sessionSearchId=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&relpos=0>
- Macías, C. M., Aguilar-A, I., & Vélez, D. V. (2020). Herramienta de Software para la automatización de la construcción del catálogo de servicios de tecnologías de la información. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E37), 14-27. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101660529&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=>

scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct  
&s=TITLE-ABS-

KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa  
07c666c3e0f866b104fad9&relpos=15

Marengo A, P. N. (2022), Implantación de los sistemas de inteligencia artificial en la metamorfosis digital de la gestión pública. [Tesis de Maestría, Universidad de Cádiz]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3338632>

Marín-R, W. J., de María L-Jordan, F., Villanueva-C, D. I., Ausejo-S, J. L., & Díaz-R, E. (2021). Propuesta de sistema de automatización de laboratorios en una Universidad Pública del Perú. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E39), 229-245.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101927222&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=14)

[85101927222&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101927222&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=14)

[f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101927222&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=14)

[KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa  
07c666c3e0f866b104fad9&relpos=14](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85101927222&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscountry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=14)

Mikelsten, D. (2019). *Automatización y Tecnologías Emergentes* (Vol. 3). Cambridge Stanford Books.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Automatizaci%C3%B3n\\_y\\_tecnolog%C3%ADas\\_emergente/OR7NDwAAQBAJ?hl=es-](https://www.google.com.pe/books/edition/Automatizaci%C3%B3n_y_tecnolog%C3%ADas_emergente/OR7NDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=automatizaci%C3%B3n+cognitiva&pg=PT28&printsec=frontcover)

[419&gbpv=1&dq=automatizaci%C3%B3n+cognitiva&pg=PT28&printsec=fr  
ontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Automatizaci%C3%B3n_y_tecnolog%C3%ADas_emergente/OR7NDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=automatizaci%C3%B3n+cognitiva&pg=PT28&printsec=frontcover)

Mir P, O. (2023). La automatización y el uso de algoritmos e inteligencia artificial en derecho administrativo comparado. *Revista general de derecho administrativo*. 2023 May; 63: 1-9.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161386392&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=8)

[85161386392&origin=resultslist&sort=plf-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161386392&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=8)

[f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161386392&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=8)

[KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa  
07c666c3e0f866b104fad9&relpos=8](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161386392&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=scolang%2C%22Spanish%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=8)

- Molden, H. (2024). IA, automatización y psicoterapia: un modelo propuesto para pérdidas y ganancias en el encuentro terapéutico automatizado. *European Journal of Psychotherapy & Counselling*, 1-19. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85185477333&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=39&sessionSearchId=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&relpos=3>
- Montero-L, J., Navarro-G, J. I., & Aguilar-V, M. (2013). Procesos de automatización cognitiva en alumnado con altas capacidades intelectuales. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(2), 454-461. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282013000200016](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000200016)
- MURGUEYTIO, F. M., GALARZA, P. J., & BARRIENTOS, A. (2022). Proceso de Automatización de Pruebas de Aplicaciones Web desarrolladas con React, Angular, Ant y Laravel. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85137278798&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&sot=b&sdt=cl&cluster=solang%2C%22Spanish%22%2Ct%2Bscopaffilctry%2C%22Peru%22%2Ct&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=24&sessionSearchId=f7a80284aa07c666c3e0f866b104fad9&relpos=10>
- Oblitas M, Z. K. (2023). Automatización de envío de información diaria de datos de la regulación primaria de frecuencia al COES de las unidades de generación mediante el uso de la automatización robótica de procesos. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3585172>
- Ojeda G, M. A. (2021). Propuesta de automatización de procesos logísticos de la empresa Gewalt Perú SAC; período: 2020-2021. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3692081>
- Palomino Banda, R. (2021). Automatización del proceso de espesamiento de relave



419&gbpv=1&dq=automatizaci%C3%B3n+cognitiva&pg=PT92&printsec=frontcover

- Reichel, J. (2023). La Regulación de la Automatización de la Administración Pública Sueca. *Revista General de Derecho Administrativo*, 63, 1-21.  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85161440768&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&sot=b&sdt=b&s=TITLE-ABS-KEY%28automatizaci%C3%B3n%29&sl=39&sessionSearchId=ec53431fd45d6160a260c59be4e9a51a&relpos=11>
- Reyes-R, L., & Carmona A, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio.  
[https://scholar.google.com/scholar\\_url?url=https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=2&d=1095509003251871739&ei=hyqDZtWWLpOK6rQPsOu30AY&scisig=AFWwaea0JSryjSrlp9oW0RdkRcA6](https://scholar.google.com/scholar_url?url=https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f&hl=es&sa=T&oi=gsb&ct=res&cd=2&d=1095509003251871739&ei=hyqDZtWWLpOK6rQPsOu30AY&scisig=AFWwaea0JSryjSrlp9oW0RdkRcA6)
- Rodríguez, G. E. L. (2020). Doctorado en Proyectos Validación global de la capacidad de software robots para laborar en profesiones de oficina al 2020.  
[https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Lasso-R/publication/362382167\\_Validacion\\_global\\_de\\_la\\_capacidad\\_de\\_software\\_robots\\_para\\_laborar\\_en\\_profesiones\\_de\\_oficina\\_al\\_2020/links/62e70f769d410c5ff377c4a0/Validacion-global-de-la-capacidad-de-software-robots-para-laborar-en-profesiones-de-oficina-al-2020.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Lasso-R/publication/362382167_Validacion_global_de_la_capacidad_de_software_robots_para_laborar_en_profesiones_de_oficina_al_2020/links/62e70f769d410c5ff377c4a0/Validacion-global-de-la-capacidad-de-software-robots-para-laborar-en-profesiones-de-oficina-al-2020.pdf)
- Rodríguez, G. V. (2022). Diseño y complejidad.  
<https://www.autonoma.edu.co/investigacion/grupos-de-investigacion/estudios-sociales-y-empresariales/disenyo-y-complejidad>
- Romero G, K. S. (2022). Estudio de mapeo sistemático de la automatización robótica de procesos. [Tesis de bachillerato, UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA].  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/23054/1/UPS%20-%20TTS869.pdf>
- Sanabria-N, J. R., Silveira-P, Y., Pérez-B, D. D., & Núñez, M. (2023). Incidencias

- de la inteligencia artificial en la educación contemporánea. Comunicar: Media Education Research Journal, 31(77), 93-103. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=77&articulo=77-2023-08>
- Suárez M, L. E. (2020). Automatización en los procesos operativos de las empresas, con el uso de tecnologías en robótica. [Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/36620>
- Tejero G, J. M. (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/4943831> <https://www.torrossa.com/it/resources/an/4943831>
- Torres, M. M. E., & Manjarrés-B, R. (2020). Asistente virtual académico utilizando tecnologías cognitivas de procesamiento de lenguaje natural. Revista Politécnica, 16(31), 85-96. <https://www.redalyc.org/journal/6078/607863449007/607863449007.pdf>
- Valderrama M, R. V. (2023). Automatización y su impacto en la calidad de resultados y eficiencia operativa-Aplicación en los laboratorios de análisis químicos de minerales. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34123/Valderrama%20Miranda\\_PDF\\_PARCIAL.pdf?sequence=18&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/34123/Valderrama%20Miranda_PDF_PARCIAL.pdf?sequence=18&isAllowed=y)
- Vasquez V, F. A. (2021). Diseño de un sistema automatizado para la descarga y control de peso en la pesca artesanal del puerto San José. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10494>
- Wilson, A. (2018). El Ascenso de la Automatización: La Tecnología y los Robots Reemplazarán a los humanos. Estados Unidos: Adidas Wilson. [https://www.google.com.pe/books/edition/El\\_Ascenso\\_de\\_la\\_Automatizaci%C3%B3n\\_La\\_Tecn/6c1YDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/El_Ascenso_de_la_Automatizaci%C3%B3n_La_Tecn/6c1YDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Noriega Q, J. A. (2022). Gestión administrativa y el uso de la tecnología en colaboradores de la tienda maestro Chiclayo. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10548>

- Becerra N, C. A., & Espinoza G, K. L. (2024). Uso de inteligencia artificial (IA) en la gestión de procesos laborales. [Tesis de bachillerato, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/12975>
- Fernandez M, D. A. (2023). Uso de la tecnología de la información y la comunicación en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de un Colegio Privado Chiclayo. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11912/Fernandez%20Mego%2c%20Diego%20Anderson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS**

Chiclayo, 25 de junio de 2024.

**VISTO:**

El Oficio N°0158-2024/FACEM-DA-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajo de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación I, del IX ciclo Sec. B - eLA, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE**

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN** de los estudiantes del Curso de Investigación I, correspondiente al IX ciclo – Sec. B - eLA, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón, según se indica en cuadro adjunto.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
/Dra. Maribel Corranza Torres  
Decana de la Facultad de Ciencias  
Empresariales  
USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

  
Mg. Liset Sugeilly Silva Gonzales  
Secretaria Académica Facultad de  
Ciencias Empresariales  
USS UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

**CAMPUS  
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel  
T. (051) 074 481610

**CENTROS  
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004  
T. (051) 074 481621

**ESCUELA  
DE POSGRADO**

Calle Elias Aguirre 933  
T. (051) 074 481625

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N°0299-2024-FACEM-USS**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TITULO	LINEA DE INVESTIGACION	SUB LINEA DE INVESTIGACION
1	VASQUEZ CUBAS, MERLI BANEZA VALQUI RITUAY, JULIO CÉSAR	MARKETING SOCIAL COMO ESTRATEGIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
2	VILLANUEVA CAMPOS, CARLOS ENRIQUE	SOFTWARE DE CONTROL Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
3	BECERRA HERNANDEZ, DEYSI NOEMI FARROÑAY QUESQUEN, ELODIA ELIZABETH	MOTIVACIÓN Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
4	CRUZ QUISPE, ALICIA DEL MILAGRO VALERA SANCHEZ, CORAIMA ALHELI	AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
5	ROSAS MAMANI, ANA MERY	GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SU IMPACTO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
6	CHUMÁN CARMEN, WALTER ANTONIO VALDERA CONTRERAS, ALEX EDWIN	TOMA DE DECISIONES Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN HOSPITALARIA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
7	CHING VENTURA, AUGUSTA ROXANA HOYOS MELENDEZ, SHEILLA SUZAN	CALIDAD DE SERVICIO Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
8	BARRIENTOS WEEPIU, YESSICA EDIT MENA FLORES, MAYLEE MARISOL	COMERCIO INFORMAL Y SU IMPACTO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
9	CAJO CARLOS, NAZARIO PAZ CIEZA, RUTH	DESEMPEÑO LABORAL Y SU IMPACTO EN LA PRODUCCIÓN EMPRESARIAL, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
10	ALVARADO BAUTISTA, ERASMO VLADIMIR ALVARADO SANTA CRUZ, BHEBERLIN BRAGEAN	PRODUCTIVIDAD Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
11	GASTELO GASTELO, DERLIS YEISON	CLIMA LABORAL Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

**CAMPUS  
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel  
T. (051) 074 481610

**CENTROS  
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004  
T. (051) 074 481621

**ESCUELA  
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933  
T. (051) 074 481625

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

	<b>AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)</b>	Código:	FI_PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 29 de octubre del 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

Valera Sanchez Coraima Alhelí DNI: 75143481, Cruz Guispe Alicia Del Milagro DNI 72262988

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: ...AUTOMATIZACIÓN COGNITIVA EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SECTOR EMPRESARIAL, 2024... presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el título de ...BACHILLER... de la facultad de ciencias empresariales, escuela de ...ADMINISTRACIÓN..., Programa de estudios de ...ADMINISTRACIÓN... , por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CORAIMA ALHELÍ VALERA SANCHEZ	75143481	
ALICIA DEL MILAGRO CRUZ GUISPE	72262988	

	<b>ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del **trabajo titulado: Automatización Cognitiva en el uso de la tecnología en el sector empresarial, 2024** elaborado por el estudiante(s): **Cruz Quispe Alicia del Milagro y Valera Sanchez Coraima Alheli**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **8%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 21 de noviembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538