



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
TESIS

Competencias socioemocionales en la integración social de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

Autora:

Bach. Zavala Mejia Marisol Judith
<https://orcid.org/0000-0003-4965-0680>

Asesora:

Dra. Montenegro Saldaña Cecilia Fabiola
<https://orcid.org/0000-0001-6355-7322>

Línea de Investigación:

Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la comunicación para el desarrollo de la sociedad.

Sublínea de Investigación

Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitarias

Pimentel – Perú
2024

**COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE
LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.
PUEBLO LIBRE, 2022.**

Aprobación del jurado

**MG. SALAZAR GARCIA ELIZABETH SARA
Presidente del Jurado de Tesis**

**MG. PELAEZ VINCES EDGARD JOSE
Secretario del Jurado de Tesis**

**MG. GONZALES MONTERO LUZ ANGELICA
Vocal del Jurado de Tesis**

MARISOL ZAVALA

TURNITIN TESIS-ZAVALA_MEJIA_MARISOL.2024. -.docx

My Files

My Files

Universidad Señor de Sipán

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::26396:409618247

Fecha de entrega

26 nov 2024, 12:27 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 nov 2024, 12:30 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TURNITIN TESIS-ZAVALA_MEJIA_MARISOL.2024. -.docx

Tamaño de archivo

1.8 MB

72 Páginas

17,712 Palabras

95,193 Caracteres

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

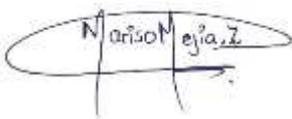
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy Zavala Mejia Marisol Judith del Programa de Estudios de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

| | | |
|-----------------------------|---------------|---|
| ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH | DNI: 76620448 |  |
|-----------------------------|---------------|---|

Pimentel, 19 de noviembre de 2024.

Dedicatoria

A mi madre Teófila que, a pesar de las circunstancias de la vida, siempre ha estado apoyándome, por ese amor genuino con sus 4 hijos, por esa lucha diaria que ha tenido que hacer para salir adelante.

Eres mi ejemplo para seguir motivándome día a día a crecer profesionalmente y no caer ni desviarme del camino.

A mis hermanos que pese a las dificultades que han tenido, siguen adelante.

Marisol

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por cuidar mis pasos por protegerme y siempre traerme con bien a casa.

A mi madre por sus consejos y por apoyarme perennemente.

A mis hermanos por su apoyo moral.

A los docentes de esta casa de estudios que estuvieron dispuestos a apoyarnos, por las pautas y recomendaciones que brindaron y por esa enseñanza maravillosa de la carrera de Trabajo Social.

A los amigos incondicionales que Dios me ha podido brindar.

A los Adultos Mayores que me han permitido conocerlos, que me han abierto sus puertas y sus corazones, ese lindo grupo que me enseñó a siempre estar feliz y reír de la vida pese a las adversidades.

Marisol

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo identificar las competencias socioemocionales que determinen la integración social de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022. Para ello la investigación se enmarcó en el estudio de tipo cualitativo con un alcance descriptivo y de diseño fenomenológico. La población del estudio fue conformada por 224 personas adultas mayores usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Se empleó un muestreo por conveniencia no probabilística de 11 adultos mayores inscritos en los talleres de memoria y de autocuidado. Se utilizó el estudio de las competencias socioemocionales (CSE), en las cuales se observaran las competencias de la asertividad, el optimismo, la autoeficacia, regulador de emociones y la autonomía, asimismo, se empleó una guía de entrevista conformada por 15 preguntas, relacionadas con la integración con sus pares, en grupos formados y con la institución al que pertenece, ambas validadas por juicios de expertos. Los resultados evidenciaron que las competencias socioemocionales predominantes fueron la autonomía ya que han sido capaces de asistir en las sesiones, la asertividad que se relaciona con el aprendizaje, el optimismo siendo una actitud constructiva y por último la autoeficacia. Referente con la integración social de los adultos mayores es esencial porque es un proceso en donde se relacionan y se desenvuelven manteniéndose en constante participación, sintiéndose en una plenitud de todas sus capacidades y en el reconocimiento de sus derechos. Se concluye que las competencias socioemocionales predominan en estos espacios recreativos y que pese a la pandemia o la virtualidad no se han perdido, sino que se dejaron de practicar por ello es importante estos espacios donde los usuarios continúen con ganas de seguir viviendo activamente.

Palabras Clave: Integración social, personas adultas mayores, competencias socioemocionales, participación social y centro de atención integral.

Abstract

The objective of this work is to identify the socio-emotional competencies that determine the social integration of the users of the Comprehensive Care Center for the Elderly of Pueblo Libre, in the year 2022. For this, the research was framed in a qualitative study with a scope descriptive and phenomenological design. The study population was made up of 224 elderly users of the Comprehensive Center for Care of the Elderly. A non-probabilistic convenience sampling of 11 older adults enrolled in the memory and self-care workshops was used. The study of socio-emotional competencies (CSE) was used, in which the competencies of assertiveness, optimism, self-efficacy, emotion regulator and autonomy were observed. Likewise, an interview guide was used consisting of 15 questions, related with integration with their peers, in formed groups and with the institution to which they belong, both validated by expert judgments. The results showed that the predominant socio-emotional competencies were autonomy since they have been able to assist in the sessions, assertiveness that is related to learning, optimism being a constructive attitude and finally self-efficacy. Referring to the social integration of older adults is essential because it is a process in which they relate and develop, maintaining constant participation, feeling in the fullness of all their capacities and in the recognition of their rights. It is concluded that socio-emotional competencies predominate in these recreational spaces and that despite the pandemic or virtuality they have not been lost, but have stopped being practiced, which is why it is important for these spaces where users continue to want to continue living actively.

Keywords: social integration, older adults, socioemotional competencies, social participation and integral care center.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.2. Antecedentes de estudio..... | 18 |
| 1.2.1. Nivel Internacional..... | 18 |
| 1.2.2. Nivel Nacional | 21 |
| 1.2.3. Nivel Local | 23 |
| 1.3. Abordaje teórico..... | 25 |
| 1.3.1. Teoría de la actividad | 25 |
| 1.3.2. Teoría de la continuidad..... | 26 |
| 1.3.3. Teoría del enfoque socioemocional | 27 |
| 1.3.3. Bases conceptuales..... | 29 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 35 |
| 1.5. Justificación e importancia del estudio. | 35 |
| 1.6. Objetivo general..... | 37 |
| 1.6.1. Objetivos específicos..... | 37 |
| 1.7. Limitaciones..... | 37 |
| II. MATERIAL Y MÉTODO..... | 38 |
| 2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación. | 38 |
| 2.2. Escenario de estudio. | 39 |
| 2.3. Caracterización de sujetos..... | 41 |
| 2.3.1. Criterios de selección | 44 |
| 2.3.1.1. Criterios de inclusión | 44 |
| 2.3.1.2. Criterios de exclusión | 44 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 44 |
| 2.4.1. Técnicas de recolección de datos..... | 44 |
| 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos..... | 45 |
| 2.5. Procedimiento para la recolección de datos. | 46 |
| 2.6. Procedimiento de análisis de datos..... | 48 |
| 2.7. Criterios éticos. | 48 |
| 2.8. Criterios de rigor científico. | 50 |
| III. REPORTE DE RESULTADOS | 51 |
| 3.1. Análisis y discusión de los resultados..... | 51 |
| 3.1.1. Análisis de las competencias socioemocionales predominantes de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022..... | 52 |

| | |
|--|----|
| 3.1.2. Análisis de la importancia de la integración social correspondiente a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022..... | 62 |
| 3.1.3. Discusión | 68 |
| 3.2. Conclusiones..... | 82 |
| 3.3. Recomendaciones..... | 83 |
| IV. REFERENCIAS: | 84 |
| ANEXOS..... | 95 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|-----------|
| Tabla 1. Total de adultos mayores que asisten a los talleres del CIAM..... | 41 |
| Tabla 2. Edades de los adultos mayores que asisten a los talleres del CIAM ... | 41 |
| Tabla 3. Edades de los adultos mayores inscritos en los talleres de memoria y autocuidado del CIAM..... | 43 |
| Tabla 4. Sexo de los adultos mayores inscritos en los talleres de memoria y autocuidado del CIAM..... | 43 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|-----------|
| FIGURA 1. Relación de variables | 39 |
| FIGURA 2. Competencias socioemocional de la asertividad..... | 52 |
| FIGURA 3. Competencia socioemocional del optimismo | 54 |
| FIGURA 4. Competencia socioemocional de la autoeficacia | 56 |
| FIGURA 5. Competencia socioemocional de la regulación de emociones | 58 |
| FIGURA 6. Competencia socioemocional de la autonomía..... | 60 |
| FIGURA 7. Integración social con sus pares..... | 62 |
| FIGURA 8. Integración social con sus pares en grupos | 64 |
| FIGURA 9. Integración social con su institución | 66 |

I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a la realidad problemática de la presente investigación:

La vejez amerita una de las más grandes consideraciones, mayor respeto y protección, siendo la última etapa del desarrollo vital, la Organización Mundial de la Salud [OMS] indica que, en el año del 2020 la población de las personas de la tercera edad, es decir de 60 años a más, superaron a la población de niños menores de 5 años y entre los años del 2015 al 2050, la cantidad de personas mayores de 60 años en el mundo aumentará significativamente en relación con el total de la población, pasando del 12% al 22%. Ante ello se refleja altas tasas de la población de la tercera edad con distintas alteraciones que se vinculan con el propio estilo o forma de vida que cada uno lleva (OMS, 2024).

Asimismo, Forttes (2020) menciona datos demográficos a nivel de países de Latinoamérica, indicando que en Ecuador hay 89 adultos de la tercera edad por cada 100 niño(a)s y se estima que para el 2050, esta cifra duplicar, alcanzando 165 adultos mayores por cada cien menores de 15 años, además, La Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] menciona que esta población aumenta, siendo un determinante para los países modernos, un ejemplo es Cuba que posibilita mayor esperanza de vivir para la tercera edad. Esto tendrá aumentos significativos en relación de la población adulta mayor reflejando cambios evidentes en la estructura de la pirámide poblacional (CEPAL, 2023).

Ante lo mencionado la población adulta mayor trae demandas en los diversos campos de la sociedad como en el trabajo, en el transporte, la vivienda, la seguridad y en el círculo familiar (OMS, 2021). Por esta razón, es fundamental comprender las características específicas de la población adulta mayor, priorizando una planificación adecuada y la implementación de acciones que contribuyan positivamente a su bienestar físico, emocional y social. Esto asegurará el cumplimiento de sus derechos, tal como lo establece la Ley 30490, la cual es la legislación principal para las personas mayores en el estado peruano, dado que sus necesidades difieren del resto de la población.

El en país, el aumento de la población adulta mayor no es un fenómeno aislado. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2022) en su informe trimestral realizan una comparación del crecimiento de la población tomando el año 1950 y el 2022, registrándose que el envejecimiento de la tercera edad es decir de 60 a más años, del total de los peruanos aumentó un 7% aproximadamente, la cual esto representa el 13.3% de personas adultas mayores (PAM) del total de peruanos.

Siendo el envejecimiento una de las etapas más extensas del desarrollo humano y también uno de los fenómenos demográficos más importantes, Hernández et al., (2021) señalan que esta etapa es un proceso natural que trasciende esquemas, en sentido que envejecemos experimentando cambios declinables en las capacidades cognitivas, físicas y emocionales inevitables en este desarrollo. Estos cambios demográficos reflejan que el envejecimiento no debe ser visto como un proceso negativo o asociado a estereotipos, sino como una etapa natural de la vida, la cual representa una fase en la que las personas adultas mayores continúan viviendo y aprendiendo de manera positiva dentro de la sociedad.

Es así como se considera esta etapa como un progreso para el país, contribuyendo a que sea un periodo de vida positiva como cualquier otra etapa, lleno de motivación e interés, como indican los autores López et al. (2023) que en el Perú esta población está inmersa en las desigualdades y pobreza que genera la crisis de políticas, adicionando los problemas de salud, económicos y sociales. Es así como el gobierno como la sociedad tienen ante sí un desafío significativo: erradicar los estereotipos y la discriminación relacionados con la edad y las características propias de la población adulta mayor, brindándoles el apoyo integral que atienda sus necesidades, reconociendo su valor, dignidad y la valiosa contribución que siguen realizando en la sociedad.

En este sentido para lograr un envejecimiento activo se debe tener en cuenta los pilares que lo acompañan, como un conveniente manejo del modo de vida, la participación y la previsión social, asimismo las PAM tienen un proceso de adaptación en los distintos desafíos que enfrentan en la esfera social. El concepto de envejecimiento activo se refiere a un enfoque integral que busca el bienestar de las personas promoviendo oportunamente los campos de la participación, seguridad y salud (Campos-Tapia et al., 2022).

En cuanto al párrafo anterior para un envejecimiento activo se necesita enriquecer los distintos determinantes, ante ello se precisa la identificación de un factor fundamental, la cual predomina en el envejecimiento activo, siendo este factor esencial la integración social que supera barreras que se manifiesten en el entorno social y cultural permitiendo el pleno desarrollo de potencialidades y capacidades que tiene los adultos mayores para desenvolverse en la sociedad.

Por esta razón, la integración social tiene ventajas beneficiosas para todos los individuos, de acuerdo con Sepúlveda-Loyola et al., (2020) relacionan la integración social como el factor de protección en la salud psicológica y física de la población, mejorando los procesos que tienen en el entorno; asimismo Paredes (2020), menciona que este factor esta sujeta a las redes de soporte que cuentan la PAM, además, involucra espacios de convivencia con grupos organizados o no organizados donde se pondrán en evidencia los distintos vínculos sociales y afectivos que se asocian al envejecimiento exitoso.

De este modo, se entiende que la integración social depende mucho de las redes de soporte tanto como en el círculo familiar o en los diversos grupos en donde se generen espacios de comunicación e interacción, que hacen posibles el sentimiento de pertenencia, de participación y de integración, la cual lleva a que los adultos mayores tengan más involucramiento dentro de su familia, pares y la misma sociedad con las diversas actividades correspondientes a roles accesibles a ellos.

Es por ello por lo que es pertinente que las políticas estén brindando soporte y estén a favor de las PAM tomando importancia en involucrarse y hacerlos partícipes en distintos espacios de socialización. Por lo tanto, el Estado peruano ha puesto en marcha distintas acciones para asegurar su bienestar completo, como también su participación e integración de esta población vulnerable en las esferas de la sociedad, sumergidas en la cultural, en lo financiero y político.

Es así que se ha creado una serie de servicios y espacios enfocados en contribuir positivamente mejorando sus vidas, uno de ellos es el Centro Integral de Atención a los adultos mayores (CIAM), creado mediante la Ley 28803, que luego fue derogada por la Ley 30490, ley donde se instaura la creación del CIAM, el cual se rige a la normativa que fomenta el respeto de mantener, cuidar y proteger los derechos prioritarios que tienen estas personas de 60 años a más, como también contribuir positivamente en su vida y parar con la discriminación hacia ellos (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, 2009).

Por la tanto para esta investigación se eligió a un grupo de esta población que pertenecen y asisten al programa social del CIAM, de Pueblo Libre, siendo un espacio de participación activa que genera mejoras en el desarrollo de sus capacidades sociales y fortalezca la motivación de seguir viviendo y aprendiendo, promoviendo de ese modo la integración social mediante actividades beneficiosas en todo este proceso del envejecimiento activo y también del envejecimiento saludable (CIAM, 2021).

En las actividades que brinda esta institución, son talleres productivos, charlas, campañas de atención, asesorías y seguimientos, rigiéndose a los 4 ejes principales que es fomentar y proteger los derechos, mejorar la seguridad en todos los aspectos, generar protección en la familia como en la comunidad y por último en brindar servicios de atención para su salud, estas actividades que se vienen realizando son espacios educativos y recreativos que contribuyen en su integración.

Siendo este un valor primordial en las PAM y con la propia institución, potenciando las ganas de seguir aprendiendo y participando, en donde ellos comparten sus historias de vida, sus experiencias y conocimientos, dándoles una revaloración como sujetos de derecho con autonomía la cual contribuye satisfactoriamente la vida activa y saludable, que todos las PAM deben tener en esta larga etapa (Sistema de Registro de centros integrales de los adultos mayores, 2022).

En definitiva es relevante conocer estos servicios gratuitos y las actividades socioeducativas que brindan ya que contribuye en la promoción, prevención e inclusión social de PAM, para garantizar el acceso y continuidad de estos talleres y de los cursos dirigidos hacia esta población, el distrito de Pueblo Libre uso plataformas digitales dentro del contexto de emergencia sanitaria y ahora se realizan actividades tanto presenciales como virtuales pensando en la comodidad de la población, la cual genera un espacio positivo en las interrelaciones tanto internas y externas.

Por último, como futuros profesionales comprometidos con el bienestar de esta población, es fundamental abordar problemáticas del envejecimiento, en donde la intervención se dirija en la promoción y prevención de mejoras en los aspectos necesarios para la población, brindándoles herramientas necesarias para que sean capaces de enfrentar a la sociedad. Además, es importante que se deba colaborar, incentivar y velar estas acciones que generará un impacto positivo tanto en la sociedad como en las familias, sino que también incrementaran la participación activa de los individuos en estos espacios de aprendizaje. Esta investigación es relevante, ya que busca estudiar y fortalecer las competencias socioemocionales vinculadas a la integración social de los adultos mayores en este programa, con el fin de fomentar su bienestar integral (CIAM, 2021).

1.2. Antecedentes de estudio.

1.2.1. Nivel Internacional

Para elaborar este estudio de investigación se realizó revisión documental de trabajos referentes a las competencias socioemocionales que incide en la integración social de las PAM, las cuales a nivel internacional se tiene lo siguiente:

Santillán et al. (2023) tuvieron como propósito investigar la importancia que genera las actividades recreativas en la integración social de los adultos mayores jubilados con una presunción de ansiedad y/o depresión perteneciente a la Escuela Superior de Chimborazo ubicado en Ecuador. La población consistió en 100 participantes jubilados exfuncionarios del Estado. Se aplicó un método cuantitativo diseñando un Test y Postest a los participantes con un tiempo de duración de 6 meses. Los resultados obtenidos en términos de productividad se tienen que el 34% se consideran regularmente productivos, 28% poco productivo y se tiene a una pequeña parte que se consideran no productivos siendo está el 13%, la cual esto conlleva a que los participantes sufran de situaciones negativas como el estrés, depresión y ansiedad, por la cual esta investigación busca la integración mediante las actividades recreativas proporcionando un bienestar al usuario. En cuanto a la percepción que tienen de su propia vida los participantes jubilados, se tiene que un 16% su vida ha sido regular y un 12% considera que es una etapa mala. Se concluye cuán importante es la integración social en esta etapa que requiere fundamentalmente de una comunicación asertiva y de pertenecer a grupos de diversas actividades que generen una satisfacción en su bienestar social, psicológico y físico, en donde se sientan útiles.

Arias (2019) tuvo como estudio exhaustivo el fortalecimiento de todas aquellas habilidades psicológicas como sociales en los adultos mayores de un centro de reposo, estudio realizado en el municipio del distrito de Bucaramanga del estado de Colombia. Los participantes en esta investigación fueron 160 adultos mayores, siendo estas del sexo femenino. El método fue de tipo cuantitativo observacional, evaluada por el instrumento de tipo grupal denominada Evaluación Comprensiva, la cual permitió medir las actividades involucradas en la solución de dificultades y en la participación de grupos. Los resultados obtenidos progresivamente tras las sesiones que se realizaban se tienen que 33,33% de las usuarias presentaron un comportamiento leve y el 67,67% presentaron una semi disfuncionalidad de tipo moderado. Referente al ítem del comportamiento se evidencio que hay un alto porcentaje de tipo moderado, en la cual a estos usuarios se les complica relacionarse con sus pares. Por último, en el ítem interés se obtuvo que el 70% presentaron leve y el 30% moderada. Como conclusión se lograron avances positivos en las relaciones interpersonales de los usuarios, siendo un proceso de aprendizaje, en donde se recalca que la motivación de los usuarios sumaba para los resultados deseados.

Intriago-Molina y Loo-Lino (2021) los autores elaboraron un estudio cuyo objetivo fue analizar cómo es la intervención que tiene el profesional de Trabajo Social relacionado con el bienestar socioemocional de los adultos mayores usuarios del Centro Gerontológico Santa Gema perteneciente a Portoviejo del estado de Ecuador. La población en este estudio fueron de 180 adultos mayores pertenecientes un centro geriátrico, asimismo realizaron una entrevista a la profesional de la carrera de Trabajo Social del instituto gerontológico. Utilizaron una metodología mixta no experimental de estudio descriptivo, como instrumentos se tuvo el registro de entrevista y una lista de cotejo. Los resultados en esta investigación es que a pesar de que algunos adultos mayores viven con sus familias existe una limitada comunicación con ellos, no obstante, cuando tienen algún problema saben que pueden contar con ellos. Por otro lado, el resultado de la entrevista relacionada al profesional dentro de la institución se resalta que es de manera integrada sistémica, que busca potenciar a los usuarios, basadas en las funciones de prevención que consta en buscar

estrategias informativas al adulto mayor y desarrollar un diagnóstico para la planificación de los programas adecuadas a las necesidades. Como conclusión, se rescata que el profesional se centra en mejorar el bienestar de esta población, específicamente en el aspecto socio-emocional y así detectar las diversas problemáticas que aquejan a la población, favoreciendo su desarrollo de capacidades y su bienestar.

Cassullo et al. (2020) tienen como objetivos en describir las competencias emocionales y sociales de los adultos mayores, asimismo en conocer en qué frecuencia influyen en la naturaleza de sí mismos. Los usuarios que participaron en esta investigación fueron 69 adultos mayores de ambos sexos la cual pertenecían a talleres de un Centro Cultural de Cabas de la nación de Argentina. El estudio que se trato fue en la recopilación de información basada en una investigación cuantitativa con el apoyo del cuestionario de datos socios demográficos siendo esta de forma estructurada. En los resultados obtenidos se destaca la gran motivación que tienen los usuarios teniendo una perspectiva positiva de la vida y manteniendo una actitud resiliente a la realidad que se enfrentan. También la conexión con la naturaleza de los usuarios da una mirada en proporcionar espacios que generen experiencias de aprendizajes, de ambientes positivos y buenos para ellos con el fin de mejorar su bienestar. En conclusión, de esta investigación es que es un desafío para los profesionales que se interesen en esta población ya que no solo es mejorar las relaciones interpersonales sino también buscar beneficios para su bienestar y calidad de vivir de estas personas contemplando el espacio ambiental.

1.2.2. Nivel Nacional

En los antecedentes nacionales se encontraron estudios referenciales sobre el tema que se está investigando, se tiene lo siguiente:

Sanabria y Velásquez (2021) tuvieron como objetivo en estudiar los cambios sociales y la unión familiar en la población adulta mayor pertenecientes al CIAM del distrito de La Merced de la provincia de Huancayo. La población fueron 25 usuarios beneficiarios de la institución. Teniendo como estudio cualitativo de nivel descriptivo estableciendo causas y efectos para la investigación, de diseño fenomenológico narrativo, basándose en estudios experimentados. Los resultados que se obtuvieron referente a los cambios sociales de esta población vulnerable son las mejoras en las actitudes de socialización tanto externas como internas, ya que esto conlleva a una mejora en la autoestima y en el bienestar propio del individuo. Referente a la unión familiar se obtuvo que la principal característica del usuario es su participación y reconocimiento social. En conclusión, es indispensable conocer que esta población tiene necesidades particulares en diversos aspectos vinculados en la participación constante en el ámbito familiar y social, es por ello que se debe mitigar el sentimiento de soledad, motivándolos a ser pertenecientes a grupo de interés, siendo fundamental el rol que debe tener la familia la cual influye en el fortalecimiento de su autoestima. Por otro lado, se concluye que la intervención que se tiene en estas instituciones genera una mayor integración recuperando esa unión y fortalecimiento de las familias y que puedan desenvolverse con normalidad en las esferas de la sociedad.

Vílchez (2019), tuvo como objetivo en definir las relaciones existentes entre los factores sociodemográficos y la participación de los adultos mayores que son usuarios en el Centro Integral de Atención de Pacora de la ciudad de Chiclayo, su investigación estuvo centrada por 140 adultos mayores la cual pertenecían y asistían al centro. Estudio de investigación cuantitativa de diseño no experimental de tipo correlacional, los medios de recolección de información fueron la encuesta y el cuestionario. Los resultados que se obtuvieron es que los factores sociodemográficos se relacionan notablemente con la participación de los adultos mayores, en la cual a menor edad de los usuarios mayor participación y los adultos mayores de mayor edad disminuye paulatinamente su participación siendo esto un factor que influye en la calidad de vida y en el deterioro cognitivo. Por conclusión se obtuvo que los factores sociodemográficos si influyen en la participación de los usuarios por la cual es necesario generar propuestas para mejorar dicha participación social.

Ruiz (2020), en su investigación, por descubrir el beneficio de las actividades recreativas y físicas en los adultos mayores pertenecientes al Centro Integral de familia en Tumbes. Los usuarios participantes fueron de 16 personas adultas mayores en donde se dividió en 2 categorías la primera para identificar los beneficios para la salud y el otro para identificar las actividades recreativas. Esta investigación fue de tipo cualitativa con el enfoque de casos la cual la autora busca comprender mediante el análisis profundo de los fenómenos en su contexto real, describiendo las experiencias de manera clara y sencilla. Se tuvo como resultados que los participantes sienten y expresan que las actividades que realizan en el centro son beneficiosas para la salud ya que les ayuda a aliviar el estrés, mejora el sueño y eleva su autoestima, asimismo las actividades más resaltantes que se obtuvieron fueron los paseos y los ejercicios. Como conclusión estas actividades les permitieron sentirse vitales, útiles y productivos para sus familias.

1.2.3. Nivel Local

En este nivel de localidad se obtuvieron estudios con aproximaciones al tema de investigación.

Aliaga (2019) en su investigación realizada, tuvo como objetivo definir el apoyo social que perciben los ancianos pertenecientes al Centro Integral del distrito de Santa Anita, la metodología propuesta fue tipo cuantitativa de un análisis descriptivo no experimental, contando con instrumentos para la validez de la investigación. Los usuarios estuvieron conformando por 100 adultos mayores la cual pertenecían al centro. Los resultados obtenidos en la investigación pese a la integración y participación dentro de la institución los ancianos mencionan no sentirse apoyados completamente, la cual es determinante para conocer a profundidad como es el trabajo en la institución y cuáles son las funciones y actividades que se realizan con los usuarios. Concluyeron que el presente trabajo informara al centro para que conozcan la percepción que tienen ellos, asimismo mencionan que se debe incentivar el envejecimiento saludable con fines de mejorar su independencia y bienestar de los adultos mayores.

Vassallo (2019) tuvo como objetivo conocer cuáles son los elementos que dañan la calidad de vida de las personas mayores siendo residentes en dos centros de reposo del distrito de Lurigancho. Para esta investigación contaron el apoyo de 20 adultos mayores entre las edades de 70 a 92 años de ambos sexos. La investigación fue de tipo cualitativo con un diseño fenomenológico hermenéutico, teniendo como soporte de validez la técnica de la entrevista. Como resultados obtenidos fue que encontraron que los elementos que afectan en su vida de los adultos mayores son la integración social, la salud, las habilidades funcionales, la calidad ambiental y el trato por los profesionales de las instituciones. Se concluye que la salud de los usuarios afecta directamente en sus habilidades funcionales, asimismo la integración de pertenecer a un grupo, de los talleres que les brindan, como también del trato de los profesionales benefician a los usuarios la cual son tratadas como sujetos de derecho teniendo un estilo de vida activa pese a su edad.

Albornoz y Sánchez (2019) tuvieron como objetivo en sistematizar sobre la afectividad que tienen los adultos mayores referentes a las actividades recreativas en la cual se direcciona al bienestar, estudio realizado en Lima. Es así, que realizaron una investigación rigurosa en bibliografías de estudios identificando 10 artículos de diversos países sumando valiosa información para la investigación siendo no mayor de 10 años de antigüedad. El procedimiento para la recolección de datos fue de índole internacional citando una síntesis de artículos, investigaciones científicas reforzando la autenticidad de las conclusiones de dichos estudios. Los resultados que se obtuvieron fue que un 100% demostraron que las actividades recreativas buscan ayudar e incentivar el adecuado manejo del bienestar integral, siendo estas afectivas en la vida de los adultos mayores convirtiéndose en un protector para el envejecimiento. Se concluyó que los artículos demuestran una gran afectividad por las actividades recreativas convirtiéndose en estas un sistema de protección.

1.3. Abordaje teórico.

Para el presente trabajo se consideró el soporte de teorías la cual se relaciona con la investigación.

1.3.1. Teoría de la actividad

Según los autores Havighurst y Albrecht (1949; como se cita en Robledo y Orejuela, 2020) mencionan que esta teoría pertenece a la primera generación siendo un componente principal en la promoción de la salud; los beneficios que otorga esta teoría son numerosas, con el único fin de proporcionar sentimientos positivos de felicidad. Por lo contrario, si no hubiera esta actividad, generaría: pesimismo, inactividad, sedentarismo, la pérdida de algunas funciones motoras, cognitivas y/o físicas.

Es por ello que, mantenerse físicamente, socialmente y cognitivamente es vital para una mayor satisfacción en esta etapa; por ende, las actividades son beneficiosas para el estado integral, generando resultados con mayores beneficios en sus vidas (Sarabia-Cobo, 2023). De lo anterior propuesto, se comprende que a más actividades que realizan los adultos mayores en su día a día habrá una satisfacción mayor; asimismo, está relacionada con los roles que cada individuo realiza ya que el individuo en esta etapa de la vejez llega a tener pérdidas de roles y de función social, como por ejemplo, en el entorno económico; la jubilación y en entorno social; la viudez, la cual estos roles perdidos deben ser sustituidos por otros roles nuevos.

De acuerdo con esta teoría es importante resaltar que para las PAM con actividades constantes incrementan roles, ya sean existentes o nuevos, permitiendo maximizar su potencial, direccionándose a una vejez activa. Es así, que para el presente estudio las actividades para esta población se obtiene mediante su acceso a servicios educativos y laborales, en donde va a permitir mayor participación y oportunidades de sus propias competencias, fomentando el aprendizaje continuo. Concluyendo, estas actividades otorgadas a las PAM beneficiarán en el mejoramiento del bienestar físico y mental, aminorando la demencia, generando buenos hábitos saludables, percibiéndose productivos y competentes pese a la edad que tengan sintiéndose satisfecho consigo mismo y su entorno.

1.3.2. Teoría de la continuidad

Atchley (1971; como se cita en Robledo y Orejuela, 2020) indica cómo las personas sostienen su bienestar social como emocional en todo el proceso del envejecimiento; es decir, precisa la llegada de la etapa de la vejez, que implica con éxito el de mantener y continuar con los hábitos, las experiencias, proyectos e historias de vida, en la cual éstos se mantienen intactos, conservando así sus conocimientos para afrontar este proceso, en relación con ellos mismos, con su entorno y la sociedad.

Esta teoría comprende que los adultos mayores busquen la continuidad en sus vidas manteniendo una relación de su identidad y costumbres adaptándose a los cambios del envejecimiento; es decir, las personas adultas mayores tienden a generar ajustes en sus rutinas y roles la cual permite conservar un manejo estable en su vida influyente al bienestar emocional, en la cual busca formas de adaptarse ante adversidades, por ejemplo; las enfermedades inesperadas y un fallecimiento de algún familiar cercano.

Asimismo, es importante destacar que no existe ruptura de los roles sociales al llegar a la etapa de la vejez, sino que son cambios vinculados al proceso de adaptabilidad (Piña y Gómez, 2019). Es así, que esta teoría propone que el adulto mayor mantenga las mismas actividades, actitudes, valores y relaciones pese a los cambios en la sociedad. Por ello, esta teoría se direcciona a que existan más espacios y oportunidades en donde los adultos mayores puedan preservar sus hábitos mediante la socialización, dándoles estrategias que sean de utilidad para la adaptación, teniendo en cuenta las dificultades que genera el envejecimiento y así puedan enfrentar su propio proceso.

1.3.3. Teoría del enfoque socioemocional

Sarabia-Cobo (2023) refiere que esta teoría se direcciona dando importancia a las relaciones sociales y emocionales que presentan los adultos mayores en su proceso de envejecimiento; es decir, esta teoría trata de enfocarse en las relaciones significativas y cercanas al entorno de los adultos mayores, en la cual buscan esa experiencia para su propia satisfacción y que por lo contrario referente a las interacciones menos cercanas se va perdiendo la conexión y su importancia.

Referente al párrafo anterior, esta teoría consta que en este proceso evolutivo del envejecimiento los adultos mayores se vuelven más limitados en tiempo y vigor, por lo que priorizan sus relaciones que les brinden mayor soporte emocional y placer; como por ejemplo la relación con los integrantes de la familia y amigos cercanos de confianza, convirtiéndose en un pilar esencial para el bienestar de esta población.

También, Alvares (2020) menciona que esta teoría es un enfoque preventivo siendo un proceso en donde se adquiere habilidades muy diferentes a las cognitivas siendo estas habilidades importantes para reconocer y regular las emociones, tener vínculos equilibrados, ser empáticos, preocupados por los demás y ser responsables en la toma de decisiones en los diversos desafíos que se presenten. Ante ello, este enfoque socio-emocional siendo preventivo aporta significativamente en las relaciones de los adultos mayores contribuyendo a tener una vida equilibrada y saludable mejorando la adaptación de los nuevos cambios en la sociedad siendo personas resilientes a situaciones adversas.

Teniendo esta teoría, se rescata la importancia de las relaciones sociales vinculadas al bienestar emocional de los adultos mayores, ya que las emociones surgen de respuestas brindadas mediante las interacciones, como por ejemplo; la capacidad de comprender y sentir lo que manifiesta la otra persona generará una respuesta empática; así también, las relaciones sociales permitirá mejorar las emociones descubriendo estrategias esenciales para controlarlas. Es así que, en estos espacios institucionales y de ocio, permite que las relaciones interpersonales e intrapersonales logren el desarrollo de sus capacidades de forma positiva en el bienestar integral de la población, en donde la socialización y la interacción son productivos y preventivos para la vida.

1.3.3. Bases conceptuales

Personas Adultas Mayores

Según La Defensoría del Pueblo (s.f.) persona adulta mayor es toda aquella que se conceda de 60 años a más, el estado peruano otorga una protección especial a esta población asegurando servicios y programas que procuren cumplir el ejercicio de sus derechos. Este término se ubica mediante la Ley 30490, específicamente en el artículo número 2, ley madre de esta población, a todo aquel sujeto que cumpla 60 años a más; por ende, este grupo de personas deben ser tratadas y respetadas como todo sujeto que tiene derechos, que son socialmente activos, con responsabilidad referente a ellos mismos, a su entorno familiar y la misma sociedad (Ley 30490, 20 de julio del 2016). Es decir, toda PAM posee derechos y libertades como; por ejemplo, el de tener una vida digna, no ser maltratados ni menos discriminados, recibir atención integral, con protección, descartando la violencia y poder vivir en familia, participando activamente en las esferas sociales del país.

Este concepto se relaciona con la etapa de la vejez, la cual implica un conjunto de cambios emocionales y físicos, también la presencia de problemas graves de salud; es por ello, que se debe mantener hábitos saludables a lo largo de la vida (OMS, 2024). Por ello, una intervención adecuada a esta población va a permitir brindar herramientas para la mejora de su bienestar integral direccionado a un envejecimiento activo y sano.

Competencias

Las competencias son agrupaciones de conocimientos, de aptitudes esenciales para ejercer cualquier meta; es decir, se relaciona con las capacidades y habilidades que desarrolla un individuo durante toda su formación; así también, es la capacidad de poder resolver problemas de forma autónoma y flexible (Casimiro et al., 2019). Ante ello, las competencias son formas de cómo uno actúa en donde se ejerce una serie de capacidades básicas hasta lograr escalar a las capacidades superiores con el objetivo de solucionar problemas frente a la sociedad; esto reafirman los autores Bautista et al. (2021), que las competencias se desarrollan de manera articulada “el saber”, “el saber convivir”, “el saber hacer” y “el saber conocer” en distintos roles en donde nos encontremos frente a la sociedad.

Competencias sociales

Las competencias sociales son aquellos comportamientos particulares y útiles para la interacción, siendo necesarias para relacionarse de una manera afectiva, exitosa y satisfactoria (Cadavid y Urrego, 2006, como se cita en Álvarez-Salazar et al., 2022). Es así que, guarda relación con las acciones y comportamientos la cual es adaptable al entorno social donde se sitúe el individuo, siendo destrezas adquiridas; es decir, la capacidad que se tiene para percibir, descifrar, entender y dar respuesta a interacciones sociales, siendo conductas de intercambio con resultados favorables.

Referente a la tipología de las habilidades sociales del constructo de Goldstein (1980) lo divide en 6 tipos; se resaltan las más relevantes, el primero perteneciente al grupo básico, son: la escucha activa, como por ejemplo, cuando iniciamos un diálogo, en donde se mantiene la fluidez y surgen preguntas; dar las gracias, de exponer o presentar a otros y el de elogiar, el segundo perteneciente al grupo avanzado, son: el de pedir ayudar, dirigir y seguir instrucciones; el pedir disculpas y el de convencer (Goldstein, et al., 1989, como se cita en Alania et al., 2019). Es por ello, que las habilidades sociales son herramientas de mayor utilidad para toda la vida, gracias a éstas se mejora la manera de interactuar.

Competencias emocionales

Estas competencias emocionales se relacionan con el bienestar, entendiéndose como el conjunto de conocimientos, destrezas, actitudes y habilidades indispensables para comprender, expresarnos y regular de una manera apropiada las emociones. Cuando estas emociones son incontroladas, acompañadas de sentimientos desagradables como el miedo y la ira, éstas se alejan del bienestar generando un riesgo y desequilibrio en la mente (Bisquerra, 2016, como se cita en Bulás et al., 2020).

Es así como dichas competencias relacionadas con las emociones se direccionan con la capacidad de la autorreflexión que se da de manera intrapersonal, donde se va a indagar las emociones únicas manteniéndose de manera eficiente. También es la capacidad de reconocer, regular, emplear y aceptar a otros en su manera de pensar y sentir siendo de manera interpersonal, las cuales son: la empatía, la comunicación, entre otros (Prieto y González, 2022).

Teniendo en cuenta lo que mencionan los autores, se puede concluir que las habilidades sociales como las emocionales son ejes centrales de todas las personas dado que están inmersas en el estilo de vida de cada uno; es decir, se encuentra presente en cada actividad que realizamos mediante la interacción con los demás, ya sea familiares, pares, amigos, grupos abiertos como cerrados y en la misma sociedad en general; es por ello que en la adultez estas habilidades particulares que tienen las personas va a impactar o va a influir en el avance de su desarrollo; esto implica que si el adulto mayor se desenvuelve correctamente, se integra, se relaciona y participa progresivamente en función con todas sus habilidades, aportará en la plenitud de un envejecimiento activo y productivo.

Competencias Socioemocionales

Este conjunto de competencias se desarrollará en un yo sano, maduro, equilibrado y fuerte emocionalmente, apto para enfrentar situaciones que encubren los sentimientos, la cual no serán canalizados satisfactoriamente, es por ello que este constructo ha tenido avances en la investigación referentes a la inteligencia emocional, intentando explicar por qué algunos individuos pueden ser socio-emocionalmente más competentes que otros; cabe mencionar que es fundamental que el individuo trabaje de manera sistemática para enfrentar los obstáculos en la vida (Jolay-Benites et al., 2024). Esta noción de competencias socio-emocionales tiene mucho énfasis hacia la interacción que tiene el individuo con su medio y en consecuencia con su desarrollo; éstas capacidades, actitudes que se tienen y todas aquellas habilidades son necesarias para realizar diversas actividades con eficacia (Mikulic et. al, 2017, citado en Chicaiza, 2022).

Existen una variedad de competencias socio-emocionales reconocidas e identificadas por distintos autores mencionados en párrafos anteriores. Es por ello, que mediante una revisión exhaustiva se identificaron 9 competencias que incluyen los autores dentro del constructo socio-emocional del inventario de Competencias Socioemocionales (CSE) siendo una herramienta válida por su investigación, la cual son las siguientes: la conciencia emocional, la regulación de la misma, la empatía, la comunicación, la autonomía, la autoeficacia, la asertividad, el comportamiento pro-social y el optimismo (Mikulic, et. al, 2015 como se cita en Ramírez, et al., 2021).

Competencias Socioemocionales en la etapa de adultos mayores

En esta etapa se conocen los múltiples cambios que tiene el adulto mayor, el cual cuenta con un solo recurso que implica adaptarse a este gran cambio bien interno como externo. Según el estudio de las competencias socio-emocionales, en esta etapa Mikulic menciona que el estudio le permitió determinar 5 habilidades esenciales, las cuales son: ser asertivos, ser optimistas, autoeficaces, reguladores de emociones y autónomos, destacando entre ellas el de ser optimistas como actitud positiva que tienen esta población, asimismo tienen la capacidad de pensar, sentir y tomar decisiones propias sintiéndose aceptados y valorados (Mikulic et. al, 2017, citado en Chicaiza, 2022).

Es por ello que abordar contenidos para esta población sobre identificar los factores socio-emocionales ha generado desafíos para los profesionales, se ha dado un cambio de la preocupación cuantitativa a una realidad de tipo cualitativa enfocada en mejorar el bienestar de las PAM, atribuyendo los ámbitos económicos, políticos, sociales y culturales.

Integración Social

La integración social es un proceso dinámico probable de ser aplicada en diversos campos sociales donde los usuarios puedan satisfacer necesidades tangibles como intangibles, a raíz de las interacciones sociales que ocurren entre pares, familiares, compañeros de trabajo, entre otros; siendo pilares los *vínculos sociales*, *la confianza* que nace mediante la interacción diaria entre las personas y/o grupos pertenecientes, *los valores* que se comparten y *el sentido de pertenencia* a un grupo social, la cual es un sentimiento de colectividad y una sensación de necesidad humana en donde se desarrollará las relaciones externas e internas con el grupo afectivo (Álvarez, 2022).

Se resalta que, al ser un proceso dinámico, la integración social se puede dar en grupos de afinidad como, por ejemplo, con sus propios pares o el de insertarse a un grupo nuevo ya creado como, por ejemplo, en el trabajo, en el colegio, etc. También, es importante profundizar que este proceso es una práctica individual y a la vez un proceso colectivo, mediante la cual las interacciones sociales permiten un notorio desarrollo en las potencialidades que el individuo posee. Es por ello, que para este estudio la integración permite la apertura a nuevos espacios recreativos en donde se desenvuelven y ponen en práctica tanto las habilidades sociales como las emocionales.

Integración social del adulto mayor

La integración social es un proceso colectivo siendo fundamental la comunicación y la pertenencia a grupos afines, en donde las actividades recreativas son complementarias para dicha finalidad, la cual consiste en subsanar algunas pérdidas fortuitas en la tercera edad. La integración y la interacción son factores protectores contra enfermedades patológicas, logrando así la mejora de las capacidades cognitivas, las habilidades de afrontamiento, optimizando su calidad de vida, control de afecto; por ende, su autonomía, generando efectos positivos en el auto concepto del adulto mayor (Santillán, et al., 2023).

Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM)

Se entiende por CIAM al espacio prestado gratuitamente por las municipalidades, la cual brinda diferentes actividades en favor a la población adulta mayor; asimismo, existe una coordinación articulada en los niveles intra como interinstitucional, ofreciendo servicios esenciales e integrales para sumar positivamente al bienestar y generar una promoción social para éstas, partiendo de la integración y participación de las PAM y también la participación conjunta de los familiares y/o cuidadores (Municipalidad de Pueblo Libre, 2015).

1.4. Formulación del problema.

¿Cuáles son las competencias socio-emocionales predominantes en la integración social de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor del distrito de Pueblo Libre, en el año 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

El presente estudio de investigación se justificó mediante los siguientes criterios: el valor teórico del trabajo de estudio, la importancia que tiene en la sociedad y la utilidad metodológica que brinda esta investigación, siendo estos 3 criterios importantes para la investigación (Bonet, et al, 2023).

Para el adulto mayor, la integración social está asociada con el desarrollo del envejecimiento satisfactorio permitiendo el goce activo, pero cuando esto no sucede las personas pueden sentirse solas con una visión pesimista de la vida. Los factores sociales y emocionales son importantes en todos los episodios continuos del desarrollo vital de los adultos mayores; por ende, todos los individuos necesitan ser incluidos dentro de un entorno de pertenencia, de aceptación, de compartir y estar con los demás, ya sea con la familia, pares, compañeros de trabajo y la misma sociedad. Es por ello, que los CIAM buscan realizar esfuerzos que fomenten un ambiente de relación óptima permitiendo a cada PAM adquirir una comunicación asertiva; es decir, una participación activa favoreciendo y potenciando la calidad de vida, disfrutando de este proceso largo; no sólo en el programa sino también dentro del seno familiar, siendo valor fundamental la consolidación de sus emociones y las relaciones que ayuden a prolongar su esperanza de vida.

Este estudio de investigación se realizó con la finalidad de identificar cuáles son las competencias socioemocionales de los usuarios del CIAM e identificar la importancia de la integración social de las PAM, que aportan conocimientos de experiencias a las nuevas generaciones, encaminadas a un aprendizaje y a un incremento del goce de la etapa productiva; dentro de la misma, las actividades de ocio, tales como: los espacios recreacionales de socialización que apuntan en la misma dirección optimizando el disfrute de esta etapa de manera satisfactoria generando gran impacto en su bienestar.

Asimismo, esta investigación pertenece al aporte de las ciencias sociales, permitiendo identificar aquellas necesidades que requieren mejoría y permita potencializar los factores sociales como los emocionales tanto a nivel individual y grupal en donde se integren los adultos mayores como personas íntegras productivas para la sociedad; además, será de gran utilidad para la profesión de trabajo social contribuyendo a la intervención con el individuo y con su entorno.

A diferencia con otros estudios previos que se han presentado, en el presente trabajo de investigación se pretende adquirir una visión desde una dinámica cambiante por la misma coyuntura actual que todos estamos viviendo; asimismo, estos programas sociales proponen maximizar el envejecimiento activo con el soporte de distintos agentes de socialización como son: la familia, los pares y los grupos afines.

1.6. Objetivo general.

Identificar las competencias socioemocionales que determinen la importancia de la integración social de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

1.6.1. Objetivos específicos.

Descubrir las competencias socio-emocionales predominantes de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

Determinar la importancia de la integración social correspondiente a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

1.7. Limitaciones

Durante todo el proceso de esta investigación, la limitación principal radica en que los documentos de las políticas y de los planes pertenecientes a esta población no son datos actualizados; sin embargo, se han tomado en cuenta puesto que son documentos relevantes para este estudio. Por otro lado, respecto a los antecedentes de estudios se han encontrado pocas investigaciones referentes a la carrera profesional y a la intervención en esta población; además, se dilató el tiempo en la aplicación de los instrumentos debido a temas de distancia.

II. MATERIAL Y MÉTODO

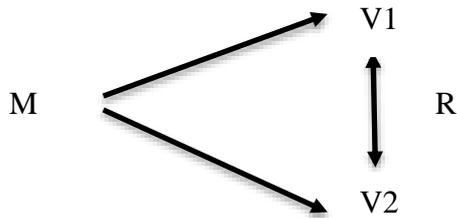
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.

Para el presente estudio de investigación, la propuesta metodológica es de tipo cualitativa, la cual pretende conocer en profundidad las realidades del fenómeno que será abordado; Ramírez-Elías y Arbesú-García (2019) mencionan que el enfoque cualitativo tiene respuestas cuando se describe al grupo de cualidades y la calidad del mismo siendo así de manera integral y comprensiva perteneciente al individuo, que la hace tal y cual es. Es por ello, que consta de un todo integrado que forma una unidad en el producto, identificando la realidad, la estructura dinámica, el comportamiento y las distintas manifestaciones. Asimismo, Piza, et al. (2019) mencionan que con esta investigación sería capaz de desarrollar una teoría primordial en recopilar datos de forma sistemática, el investigador tiene que tener una visión de manera retrospectiva y analizar las realidades crítica constructiva, en donde predomina la observación para la recopilación de datos no numéricos, contando con métodos de recaudación de información y técnicas de observación facilitando la indagación del objeto de estudio. Es por ello, que esta investigación se caracterizó por ser un proceso indicativo e interactivo.

Además, esta investigación es de alcance descriptiva; Corona y Fonseca (2023) indican que esta investigación busca la precisión de las características y cualidades de los fenómenos a estudiar. Es así, que esta investigación tiene este alcance porque servirá en identificar las competencias socio-emocionales pertenecientes a la integración social de los usuarios. Asimismo, por el número de variables presentes en esta investigación es bivariada, la cual se va a estudiar y conocer las variables planteadas.

El diseño en este presente trabajo es fenomenológico; es decir, comprende realidades y experiencias que han vivido las personas, tomando perspectivas de cada sujeto y de forma grupal siendo esta de forma subjetiva (Fuster, 2019). Por ello, este diseño va a permitir describir y comprender las competencias socio-emocionales que presentan los adultos mayores, también en analizar cuan importante es la integración social en esta etapa.

FIGURA 1. Relación de variables



M= Muestra

V1= Competencias socio-emocionales

V2= Integración social

Según el propósito de la investigación es básica ya que se origina en un marco teórico la cual busca generar conocimientos incrementando la información de las realidades a estudiar (Bunge, 1971, citando en, Huairé, 2019). También, por su acercamiento es de campo, la cual establece una relación inter-cultural con los actores sociales y la aplicación de técnicas para conocer, adquirir y recoger información de manera directa (Sandoval, 2022).

2.2. Escenario de estudio.

Se consideró como escenario para este estudio de investigación el Centro Integral del Adulto Mayor (CIAM) de Pueblo Libre, creado en el Perú en base a la Ley N° 28803, ley que correspondía a esta población, decretada en el 2006, que consta en promover, proteger y defender derechos de todas las personas que tengan de 60 años a más; así como también, su calidad de vida sin ser discriminados (Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, 2009).

El Diario Oficial El Peruano con la Ordenanza N° 438-MPL, se fundó el 27 de abril del 2015 en el CIAM del distrito de Pueblo Libre, en respuesta a lo señalado por el MIMDES; asimismo, detalla sobre el objetivo que tiene el CIAM encaminado al bienestar y promoción social de los adultos mayores, que consta en asegurar espacios pertinentes para interactuar mediante servicios que logren fortalecer capacidades creativas, fomentando su participación a través de actividades que optimicen su conocimiento y refuercen los beneficios para su bienestar (Municipalidad de Pueblo Libre, 2015). Precisar que la Ley 28803 fue derogada en el 2016, ingresando la Ley 30490 denominada Ley de la Persona Adulta Mayor, asegurando el respeto de los derechos promoviendo su desarrollo integral, teniendo como supervisor al MIMP quien se encarga de confirmar el cumplimiento de dichas funciones (Ley 30490, 20 de julio del 2016).

Según el reporte de los PAM del presente año del distrito de Pueblo Libre, los participantes del CIAM se dividen en PAM empadronados con un total de 1,030 PAM, siendo varones 307 y mujeres 723; los otros son PAM inscritos a los distintos servicios como talleres, charlas, campañas entre otros, siendo la población a trabajar; según el autor Chero-Pacheco (2024), indica que la población va dirigida al conjunto de los elementos que se contiene para dicho estudio permitiendo la elección de la muestra. Siendo así, que la población consta de un total de 224 adultos mayores que participan y asisten a los talleres del CIAM, conformado por 25 hombres equivalente al 11% del total y 199 mujeres equivalente al 89% del total, con las edades que oscilan entre 60 a 99 años, destacando que las mujeres adultas mayores tienen un mayor interés por contar y participar en los talleres gratuitos de la institución, con el fin de conocer las competencias socio-emocionales que predominan en su integración social, los cuales son participantes en los talleres de la institución (ver Tabla 1).

Tabla 1.

Total, de adultos mayores que asisten a los talleres del CIAM

| Población adulta mayor (sexo) | n° de adultos mayores | % de adultos mayores |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| F | 199 | 89% |
| M | 25 | 11% |
| Total general | 224 | 100% |

Nota: Esta tabla presenta la cantidad recopilada en la base de datos del documento Excel del Sistema de Registro de Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (SIRCIAM).

2.3. Caracterización de sujetos.

Los participantes de este estudio investigativo son PAM que viven en el distrito de Pueblo libre; asimismo, asisten a los talleres que tiene el CIAM contando con 10 talleres bajo la modalidad virtual y presencial. El CIAM cuenta con los siguientes talleres: educación física, danza folklórica, mandalas, baile moderno, memoria, teatro, cocina y repostería, pintura, yoga y terapia ocupacional; los participantes oscilan entre las edades de 60 a 99 años, siendo el 52% entre las edades de 60 a 70 años, el 29% entre las edades de 71 a 80 años, el 13% de 81 a 90 años y el 5% entre 91 a 99 años, asimismo (véase en Tabla 2).

Tabla 2

Edades de adultos mayores que asisten a los talleres del CIAM de Pueblo Libre

| Rango de edades (años) | n° de adultos mayores | % de adultos mayores |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 60 a70 | 117 | 52% |
| 71 a 80 | 66 | 29% |

| | | |
|---------|-----|------|
| 81 a 90 | 30 | 13% |
| 91 a 99 | 11 | 5% |
| <hr/> | | |
| Total | 224 | 100% |

Nota: Elaborado a partir de la base de datos del documento Excel del SIRCIAM.

En cuanto al estado civil, se evidencia que el 54% de los adultos mayores son casados, el 13% son divorciados, el 39% son solteros y el 36% son viudos. Además, el grado de instrucción de dichos adultos mayores corresponde a que el 54% tiene nivel superior completo, el 5% universitaria incompleta, el 6% estudios técnicos, el 25% secundaria completa, el 7% secundaria incompleta, el 2% sólo la primaria completa y el resto tiene primaria incompleta. Referente al tipo de vivienda, el 52% tiene vivienda propia, el 4% vive alquilado y el 3% otros. Se podría indicar que esta población en su gran mayoría pertenece a un nivel socio-económico estable, encontrando adultos mayores jubilados y pensionistas contando con los servicios básicos pertinentes.

De esta misma manera, la muestra consiste en una porción mínima de la población siendo el grupo de interés para el presente estudio; Hernández (2021), menciona que en la muestra existe un carácter inductivo; asimismo, es un instrumento de estudio de la realidad de la población. Para la selección de los participantes, el tipo de muestra que se realizará será de tipo no probabilístico; es decir, que la alternativa de los elementos no dependerá de la probabilidad, sino se relaciona con los aspectos de la investigación o con el propósito del propio investigador. Es así, que esta investigación la muestra es no probabilística de tipo conveniente.

Por último, para la muestra no probabilística de tipo conveniente los usuarios tomados son 11 adultos mayores inscritos en los talleres de memoria y autocuidado, cuyas edades oscilan entre los 65 a 88 años siendo el 63% entre las edades de 65 a 70 años, el 27% entre las edades de 71 a 80 años y el 10% entre las edades de 81 a 88 años (véase en Tabla 3).

Tabla 3.

Edades de los adultos mayores inscritos en los talleres *de memoria y autocuidado del CIAM de Pueblo Libre*

| Rango de edades (años) | n° de adultos mayores | % de adultos mayores |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| 65 a70 | 7 | 63% |
| 71 a 80 | 3 | 27% |
| 81 a 88 | 1 | 10% |
| Total | 11 | 100% |

Nota: Elaborado a partir de la base de datos del documento Excel del SIRCIAM.

Finalmente, respecto al sexo de los 11 usuarios inscritos en los talleres del CIAM, están conformados por 3 varones equivalentes al 27% y 8 mujeres equivalentes al 73% (ver Tabla 4); estos talleres son desarrollados por la investigadora siendo parte de la institución; además, por aportar en la labor que se realizan en las sesiones de los talleres, teniendo usuarios participativos y adecuados para el fin de la investigación.

Tabla 4.

Sexo de los adultos mayores inscritos en los talleres del CIAM de memoria y autocuidado del CIAM de Pueblo Libre

| Sexo | n° de adultos mayores | % de adultos mayores |
|-------|-----------------------|----------------------|
| F | 8 | 73% |
| M | 3 | 27% |
| Total | 11 | 100% |

Nota: Elaborado a partir de la base de datos del documento Excel del SIRCIAM.

2.3.1. Criterios de selección

2.3.1.1. Criterios de inclusión

Se incluyeron a los usuarios adultos mayores del CIAM, inscritos en los talleres de memoria y autocuidado, pertenecientes a las edades de 65 a 88 años.

2.3.1.2. Criterios de exclusión

Se excluyeron a los usuarios adultos mayores del CIAM, que no estaban inscritos en los talleres de memoria y autocuidado.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

2.4.1. Técnicas de recolección de datos.

Estas técnicas son medios importantes de recolección de información, cuyo objetivo es garantizar la operatividad de todo el proceso investigado. Las técnicas de recolección de datos del presente estudio de investigación son: la observación y la entrevista semiestructurada.

La observación es una pieza esencial presente en todo estudio de investigación; es una técnica que recolecta datos de información valiosa para el investigador; asimismo, se emplea los sentidos para conocer los aspectos de la realidad, esto no consta en ver ni en oír, sino principalmente en observar los hechos o fenómenos; es decir, se requiere una atención selectiva y voluntario que el investigador desea obtener (López et. al, 2019). Además, el grado de involucramiento corresponde a la observación participativa, que consta de una observación directa, siendo el investigador parte esencial del grupo observado o a la que se implique conocer (Piza et al., 2019).

La entrevista es una técnica de mayor utilidad para la investigación cualitativa, que ayuda a recolectar datos; los autores mencionados en el párrafo anterior, Piza, et al. (2019) refieren que es una conversación interpersonal entre dos personas en un mismo ambiente de confianza; el entrevistador plantea y propone temas y la entrevistada emite respuestas aceptables. Asimismo, para el presente estudio de investigación se realizó la entrevista semiestructurada siendo un recurso flexible y dinámico, que permite obtener información completa y profunda proporcionando respuestas ajustables a los entrevistados reduciendo el formalismo; también, dicha entrevista va a permitir agregar preguntas adicionales con el fin de obtener mayor información de los datos (Mendieta et al., 2023).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos que sirvieron en la recopilación de datos del presente estudio en relación con las técnicas de investigación son: la ficha de observación y la guía de entrevista semiestructurada.

La ficha de observación es el instrumento donde se tendrá los datos a detalle del fenómeno observado siendo una evaluación cualitativa; Rojas (2021) indica que este instrumento permite un análisis meticuloso de una situación determinada; además, es el análisis de la conducta observada de los participantes, como el comportamiento y las cualidades con el fin de poder conocer las diversas competencias socio-emocionales predominantes en este grupo de usuarios.

Es por ello, que mediante la participación de los usuarios en los talleres que se realizaron, se tomó apuntes de lo observado dando respuesta a lo que se quiere conocer analizando el desenvolvimiento de cada individuo mediante las sesiones realizadas en el CIAM teniendo como guía el estudio de las CSE de Mikulic sobre las competencias socio-emocionales que tienen los adultos mayores, las cuales son: la asertividad, el optimismo, la autoeficacia, la regulación de emociones y la autonomía, el cual fue validado por juicio de expertos en el tema.

Se empleó una guía de entrevista en la cual el investigador tendrá una estructura de preguntas en donde aplicará o dirigirá la entrevista, conteniendo preguntas que el investigador pretende conocer respuestas con la libertad de poder explorar temas que puedan surgir durante la conversación entre el entrevistador y el entrevistado (Mendieta et al., 2023).

Es por ello, que se diseñó una guía de entrevista semi-estructurada, de 15 preguntas adecuadas para los participantes, pertenecientes a 3 dimensiones de la integración, tomando el aporte del Álvarez, (2022) la cual indica que, la integración social se da en grupos pares, grupos conformados generando un sentimiento de pertenencia, asimismo, a la entidad al que pertenece, el cual fue validado por juicio de expertos en el tema.

2.5. Procedimiento para la recolección de datos.

Para el procedimiento de la recolección de datos del trabajo de investigación con enfoque cualitativo, se inició presentando un consentimiento informado sobre el proceso a realizar, en base al estudio con los usuarios pertenecientes a la institución. Luego se obtuvo la aprobación de la coordinadora encargada del CIAM del distrito de Pueblo Libre y se solicitaron algunos datos necesarios para la investigación siendo el respaldo del mismo. (Véase en el anexo 2)

Para el recojo de la información dirigida a esta población, se valió de instrumentos elaborados y aprobados por 3 jueces de expertos; el primero, la ficha de observación ubicado en el anexo 6 y el segundo, la guía de entrevista en el anexo 7.

Previo a ello, se brindó a los participantes la carta de consentimiento informado mediante un documento simple a cada adulto mayor de la presente muestra para poder obtener datos necesarios en la investigación solicitando la firma del documento presentado, para obtener información a través de la guía de entrevista. (Véase en el anexo 3)

Asimismo, se realizaron apuntes relevantes mediante la observación a los 11 adultos mayores que participaron en los talleres de memoria y del autocuidado, la cual la evaluadora estuvo presente en las sesiones brindadas, registrando en la ficha los datos relevantes del desenvolvimiento de cada individuo, teniendo como guía el estudio de las competencias socio-emocionales que presentan los adultos mayores en el inventario de CSE, resaltándose la asertividad, el optimismo, la autoeficacia, la regulación de emociones y la autonomía, mediante la participación en las sesiones semanales (Mikulic, et. al, 2015 como se cita en Ramírez, et al., 2021) (Véase en anexo 4).

La ficha de observación consta de 5 competencias: la primera, la asertividad con 5 ítems; la segunda, el optimismo con 5 ítems; la tercera, la autoeficacia con 3 ítems; la cuarta, la regulación de emociones con 3 ítems y finalmente, la competencia de la autonomía con 3 ítems.

Se coordinó con los participantes para las entrevistas que se realizaron de manera presencial llevando un equipo celular para la grabación de voz para no perder ni omitir ningún dato realizada en las entrevistas; se inició con llamadas coordinadas para poder pactar la hora, el día y así poder acercarse al domicilio correspondiente de cada participante. Cabe mencionar, que las entrevistas se realizaron de forma individual, valiéndose de la guía de entrevista conformada por 15 preguntas las cuales ayudarán a complementar los datos requeridos en la investigación, respetando el orden y el tiempo planificado.

Se tomó el concepto de la integración social de Álvarez (2022), teniendo en cuenta que las preguntas guardan relaciones con los grupos al que ellos pertenecen; el primero, en donde generen vínculos de confianza; también, el de insertarse a nuevos grupos ya conformados en la institución y la integración con ella misma abarcando las relaciones con los profesionales que la lideran, siendo ellos usuarios en el CIAM (Véase en anexo 5).

2.6. Procedimiento de análisis de datos.

Respecto a los análisis cualitativos recolectados de la información, en primer lugar se realizó la observación y la entrevista semiestructurada empleando la ficha de observación y la guía de entrevista correspondiente. Asimismo, se analizaron los datos e interpretación de la información obtenida valiéndose del programa computacional denominado ATLAS. Ti. Según Martínez citado en Giraldo et al. (2021) da mención que para analizar datos cualitativos con coherencia y rigor recomienda el programa ATLAS. Ti versión 8, cuyo procedimiento consistió en extraer unidades de análisis, las cuales el propio investigador codifica; luego de manera simultánea se desarrollan conceptos y se divide en subcategorías, que consta de etapas, la cuales son: la codificación, la categorización, los mapas y, por último, la estructuración de hallazgos permitiendo la discusión de los resultados obtenidos.

2.7. Criterios éticos.

El presente estudio de investigación se enfocó en los principios éticos del informe de Belmont, dirigido por el Observatorio de Bioética y Derecho (1979), apropiado para salvaguardar la identidad de los usuarios del CIAM de Pueblo Libre, teniendo principios esenciales como: el respeto a las personas, la beneficencia y, por último, la justicia; además, la aplicación de este trabajo está sujeto al consentimiento informado, la voluntariedad de las personas y finalmente el respeto al derecho de autor aportando como sustento de la investigación en mención, se tiene lo siguiente:

Respeto a las personas: Todos los participantes de la investigación deberán ser tratados de manera respetuosa; es decir, como agentes autónomos propios en decidir por sí mismos, si en el caso se observase individuos que no puedan tomar sus propias decisiones, se les brindará protección (Observatorio de Bioética y Derecho, 1979). Esta investigación adoptó un primer criterio en todo el proceso de estudio asegurando que los participantes comprendan su participación voluntaria y libre, empoderando a la toma libre de decisiones; es por ello, que se brindará toda la información de la investigación; además, se contara el apoyo y la autorización de la institución.

La beneficencia: Esto va relacionado a la ética; es una obligación que consta en no hacer daño, analizando la existencia de riesgos y los beneficios de los usuarios participantes, de tal manera, que se aseguren que exista el mínimo daño y la maximización de beneficios para todos (Observatorio de Bioética y Derecho, 1979). Es por ello, que en el presente estudio se rigió en cumplir con estos criterios, sin incomodar o generar malestar en los usuarios de los servicios que brinda el CIAM, asegurando el bienestar de todos aquellos participantes en la investigación.

La justicia: Consta en una distribución justa de los sujetos investigados siendo equitativa entre los riesgos y los beneficios que pueda comprender la investigación (Observatorio de Bioética y Derecho, 1979). Mediante este estudio de investigación, se procuró garantizar el respeto y proporcionar igualdad según su necesidad, esfuerzo, mérito y contribución a la sociedad.

El consentimiento que será informado: Es una estructura en donde se cuidará los intereses de los participantes; asimismo, se dará a conocer el involucramiento de los usuarios en el presente estudio siendo esta investigación enriquecedora para ellos, donde puedan concordar con sus propios valores, intereses o anhelos. Además, el consentimiento trata de dar a conocer a los usuarios sobre la presente investigación brindando así una información completa y verdadera, sin ocultar ningún riesgo que se pueda observar o percibir teniendo criterios éticos las cuales son: la comprensión, basándose en una información clara, justa y entendible para los usuarios; por a o b la comprensión de los sujetos fuese limitada, se buscaran medidas idóneas para cada uno, siendo ellos los que decidan participar en la investigación. Asimismo, se tiene la voluntariedad siendo la decisión de los propios sujetos, sin distorsionar, persuadir o influenciar en su participación. Por último, se respetan los derechos de autor presentes en esta investigación como teóricos y prácticos siendo un aporte esencial de sustento para el estudio (Observatorio de Bioética y Derecho, 1979).

2.8. Criterios de rigor científico.

Los criterios de rigor en la presente investigación cualitativa son esenciales, la cual permite valorar las técnicas plateadas en este trabajo, se sujeta a los 4 criterios del estudio de Guba (1981), tomando 3 criterios correspondiente a esta investigación que son: la credibilidad, transferibilidad y la neutralidad, que va a permitir evaluar la confiabilidad y asimismo la calidad de la investigación (Vasconcelos et al. 2021).

La credibilidad: Consta en que todos los datos del estudio serán verídicos, neutrales y reales, obtenidos durante el proceso de estudio de la investigación, sin ser alterados ni modificados (Guba, 1981). Para mayor credibilidad en esta investigación los datos fueron validados pasando por un proceso de juicio siendo un canal de información verídico en el contenido presentado y en el constructo de la validez del proyecto.

Transferibilidad: Es para obtener la posibilidad de ampliar los resultados con respecto a la población; es decir, saber que tanto se ajusta a los resultados del presente estudio hacia otra realidad (Guba, 1981). En esta investigación se realizó una descripción densa con las características de los fenómenos estudiados pertenecientes al CIAM teniendo 11 adultos mayores participantes, las cuales podrán ser de referente para otras investigaciones, viendo la similitud entre otro estudio donde se requiere aplicar.

Neutralidad: Es también denominado objetividad, siendo así que los resultados de la investigación sean ecuanimes, auténticos, creíbles y dignos (Guba, 1981). Este criterio es importante, ya que garantiza la veracidad de todas las descripciones que el investigador realiza con los participantes pertenecientes al CIAM.

III. REPORTE DE RESULTADOS

3.1. Análisis y discusión de los resultados

En relación al análisis de los resultados del presente trabajo de investigación, se recurrió a la aplicación del instrumento denominado ficha de observación dirigido a 11 adultos mayores pertenecientes a los talleres del CIAM.

Los resultados presentados corresponden al primer objetivo, la cual busca conocer cuáles son las competencias socioemocionales predominantes en los adultos mayores teniendo como guía el estudio de las CSE de Mikulic, las cuales son: la asertividad, el optimismo, la autoeficacia, la regulación de emociones y la autonomía.

3.1.1. Análisis de las competencias socioemocionales predominantes de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

FIGURA 2. Competencia socioemocional de la asertividad

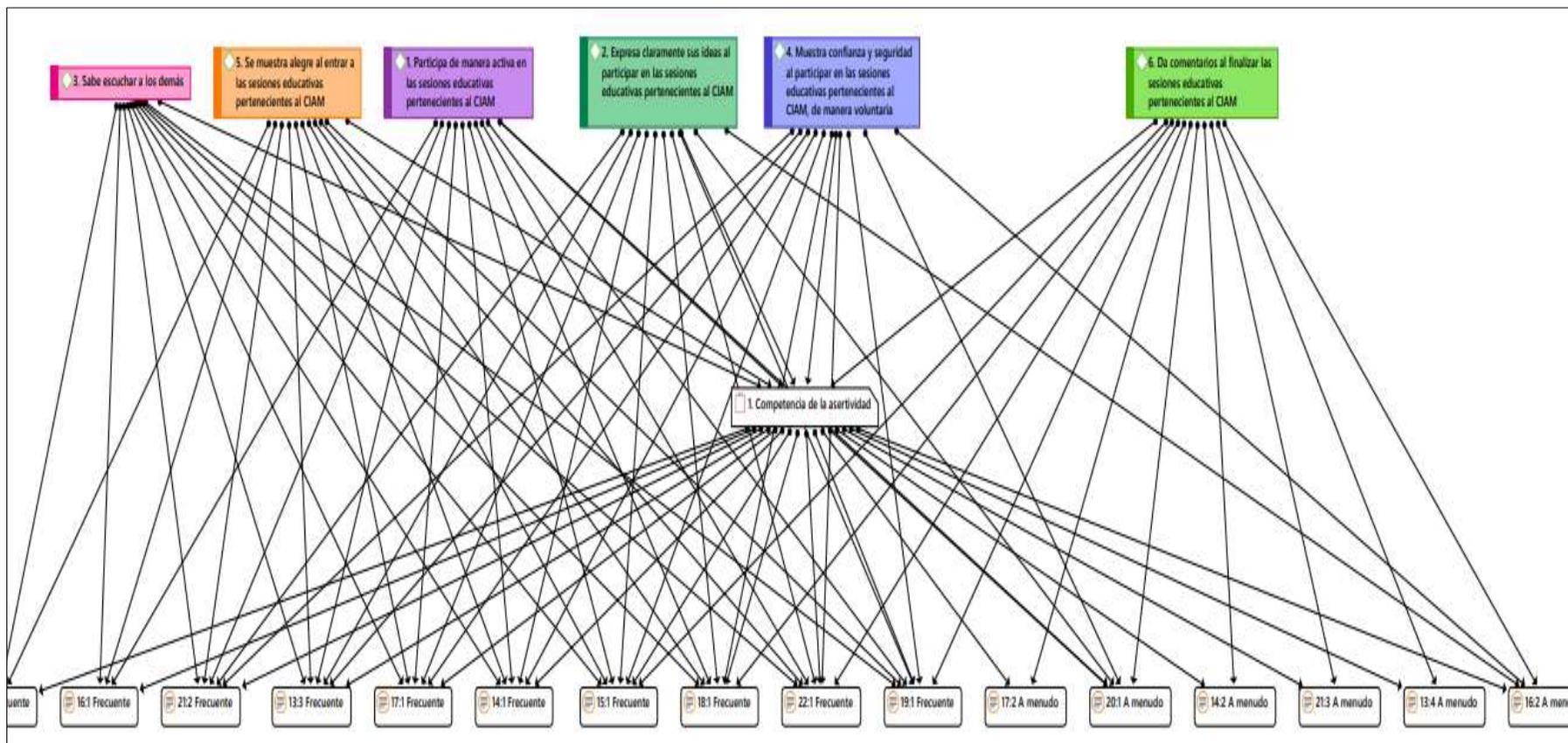


Figura 2. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la competencia de la asertividad

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la observación a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

Con respecto a la figura 02, relacionada a la competencia socioemocional de la asertividad, se encuentran diferentes grupos de códigos, las cuales son: **La participación activa en las sesiones educativas** obteniendo que diez de los usuarios del CIAM de Pueblo Libre frecuentemente participan en las sesiones de manera activa en cada actividad que se realiza, mientras que solo un usuario a menudo participa en las sesiones educativas brindadas en el CIAM. Como segundo grupo de códigos, se tiene **expresa claramente sus opiniones en las sesiones educativas**, donde nueve de los usuarios del CIAM, frecuentemente expresan sus opiniones en las sesiones participativas siendo estas claras y entendibles y dos de los usuarios a menudo tienen claridad al expresar sus opiniones. El tercer grupo de códigos, consta en la **escucha activa de las sesiones brindadas**, la cual el total de usuarios tienen frecuentemente una escucha activa en las sesiones, tanto hacia las docentes como a los participantes. En el grupo de código en la cual **muestra seguridad al participar en las sesiones educativas**, nueve usuarios adultos mayores frecuentemente tienen seguridad en participar y dos adultos mayores a menudo muestran seguridad al participar en las sesiones. En el penúltimo grupo de código se tiene **muestra alegría al entrar a las sesiones educativas**, aquí en su totalidad de los participantes frecuentemente transmiten alegría al asistir a las sesiones. El último grupo de código **da comentarios críticos al finalizar las sesiones educativas**, se obtuvo que cuatro de los usuarios frecuentemente proporcionan comentarios críticos y siete usuarios a menudo brindan comentarios críticos al finalizar las sesiones brindadas en el CIAM.

FIGURA 3. Competencia socioemocional del optimismo

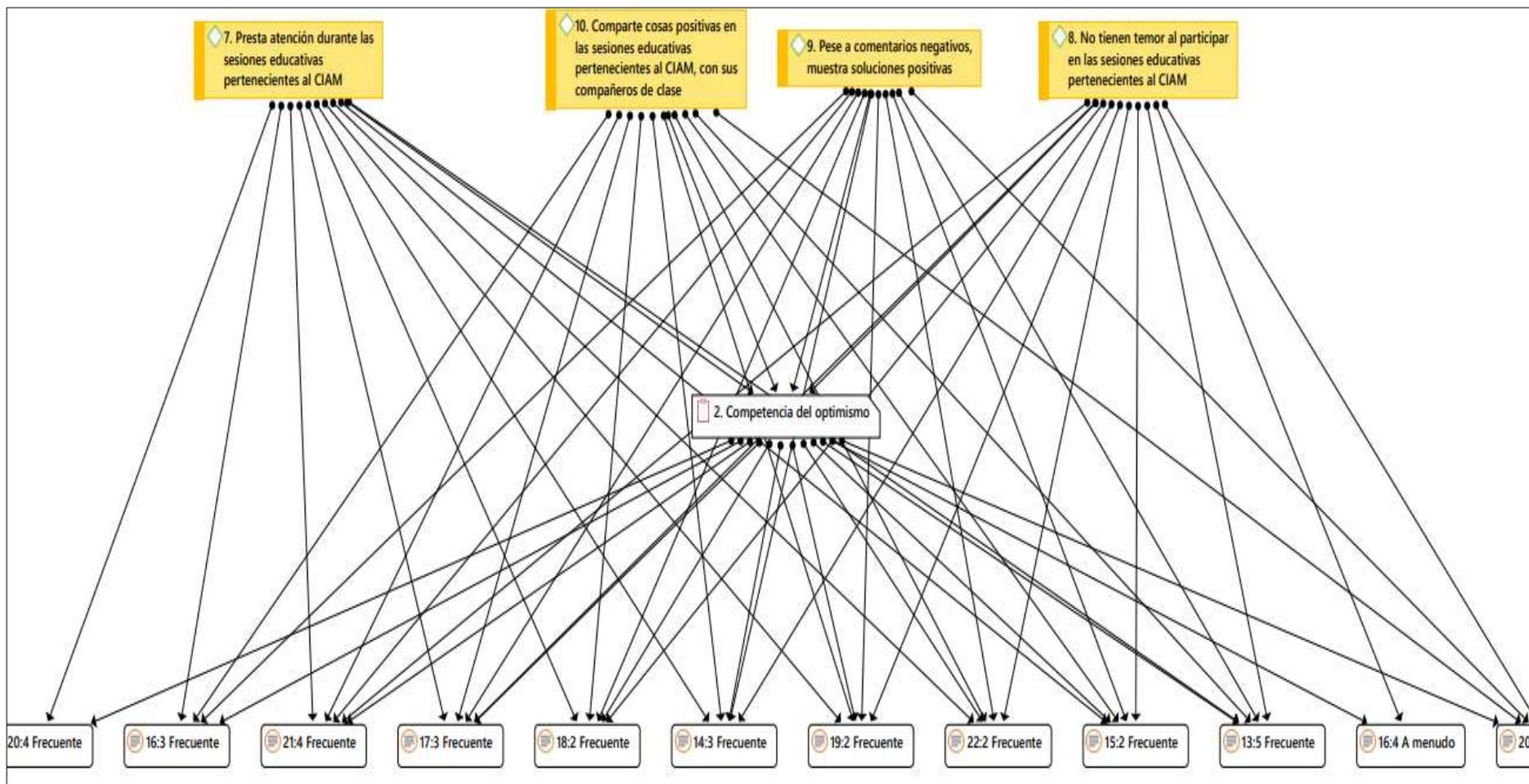


Figura 3. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la competencia del optimismo

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la observación a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

En la figura 03, sobre la competencia socioemocional del optimismo, se tiene cuatro códigos. Respecto al primer código **presta atención durante las sesiones educativas**, existen que en su totalidad prestan la atención debida a las sesiones brindadas en el CIAM. En cuanto al segundo código **no tiene temor al participar en las sesiones**, nueve participantes frecuentemente participan en las sesiones sin temor a equivocarse y dos participantes si tienen temor al participar en las sesiones. El penúltimo código **pese a comentarios negativos muestra soluciones positivas**, se tiene que diez de los usuarios generan frecuentemente comentarios de solución pese a comentarios negativos y un usuario a menudo genera comentarios de solución positiva. En el último código **comparten cosas positivas en las sesiones**, se tiene que diez de los usuarios si comparten frecuentemente relatos o experiencias positivas en las sesiones y que uno de los usuarios a menudo comparte relatos o experiencias positivas.

FIGURA 4. Competencia socioemocional de la autoeficacia

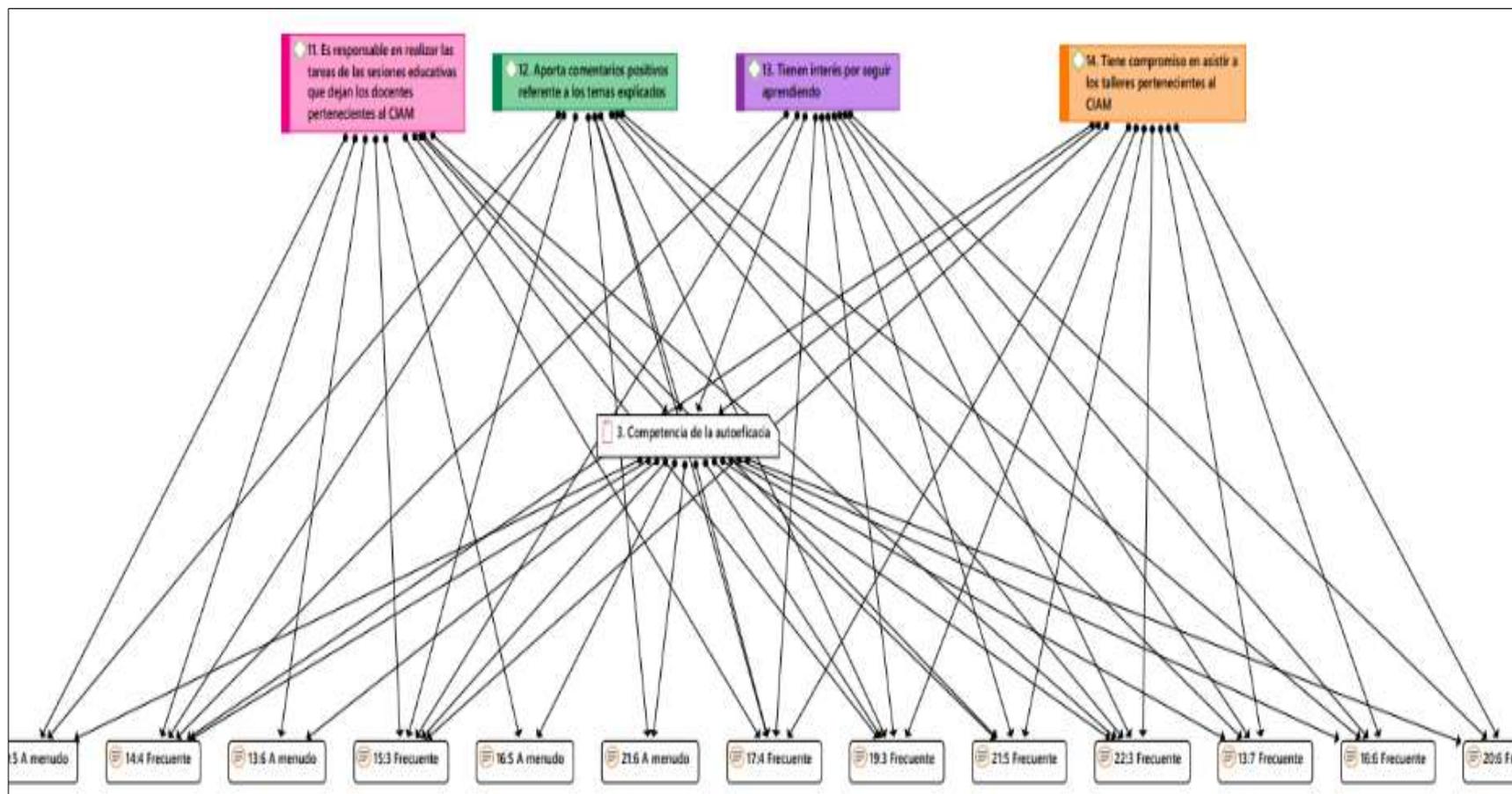


Figura 4. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la competencia de la autoeficacia

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la observación a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

En la figura 04 se observa la competencia socioemocional de la autoeficacia, que está dividido en cuatro grupos de código. El primero es la **responsabilidad que tienen en realizar las tareas de las sesiones**, evidenciando que ocho de los participantes adultos mayores frecuentemente si desarrollan con responsabilidad las tareas que brindan los docentes y que tres de los participantes a menudo realizan las tareas que se deja en las sesiones. El segundo código es el de **aportar comentarios positivos en base a los temas impartidos**, la cual se tiene que ocho de los usuarios del CIAM frecuentemente aportan comentarios positivos en los temas brindados y que 3 usuarios del CIAM a menudo lo realizan. El tercer código es el **interés por aprender**, se evidencio que en su totalidad frecuentemente muestran interés por aprender en las sesiones educativas del CIAM. Por último, se tiene el **compromiso de la asistencia en los talleres del CIAM**, se obtuvo que en su totalidad si frecuentemente tienen el compromiso por asistir a los talleres del CIAM.

FIGURA 5. Competencia socioemocional de la regulación de emociones

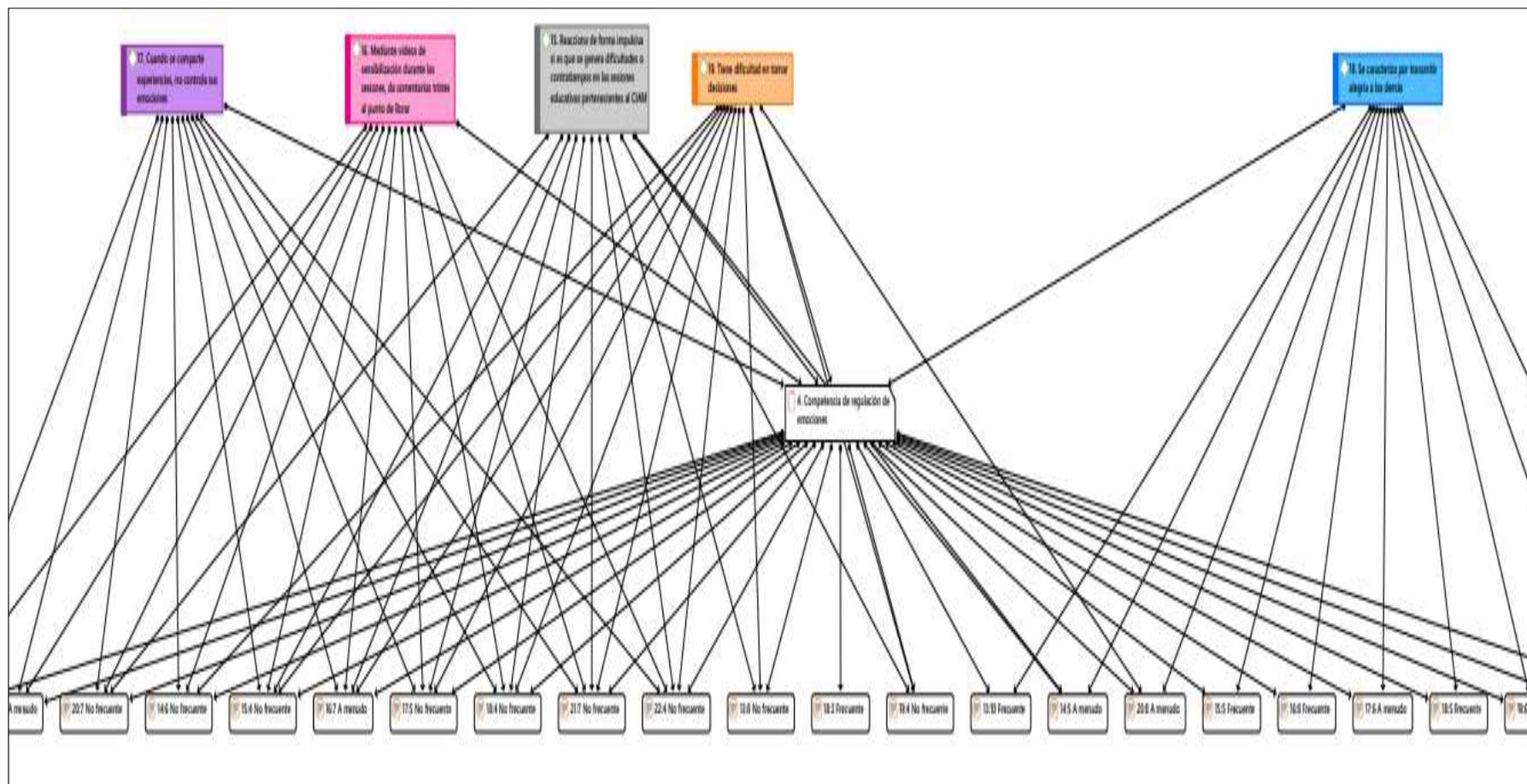


Figura 5. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la competencia de la regulación de emociones

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la observación a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

Con respecto a la figura 05 de la competencia socioemocional de la regulación de emociones, se tienen cinco grupos de códigos. El primero, **reacciona de forma impulsiva en contratiempos de las sesiones**, la cual se obtuvo que nueve de los usuarios del CIAM no reaccionan de forma impulsiva y que dos de los usuarios a menudo tienen reacciones impulsivas en contratiempos de las sesiones. El segundo código se tiene **mediante videos de sensibilización da comentarios tristes al punto de llorar**, la cual siete usuarios no frecuentan reaccionar tristes o al punto de llorar por videos de sensibilización y que cuatro usuarios a menudo si lo realizan. El tercer código, **al compartir experiencias no controla sus emociones**, se obtuvo que siete de los participantes no frecuentan reaccionar así al compartir experiencias de su vida y que cuatro de los participantes a menudo lo realizan. El cuarto código, **transmite alegría a los demás participantes**, se tiene que seis participantes frecuentemente transmiten alegría a los demás y que cinco a menudo lo realizan. El último código, **dificultad en tomar decisiones**, se obtuvo que nueve de los participantes no tienen dificultad en tomar decisiones y que dos usuarios a menudo tienen dificultades en su toma de decisiones.

FIGURA 6. Competencia socioemocional de la autonomía

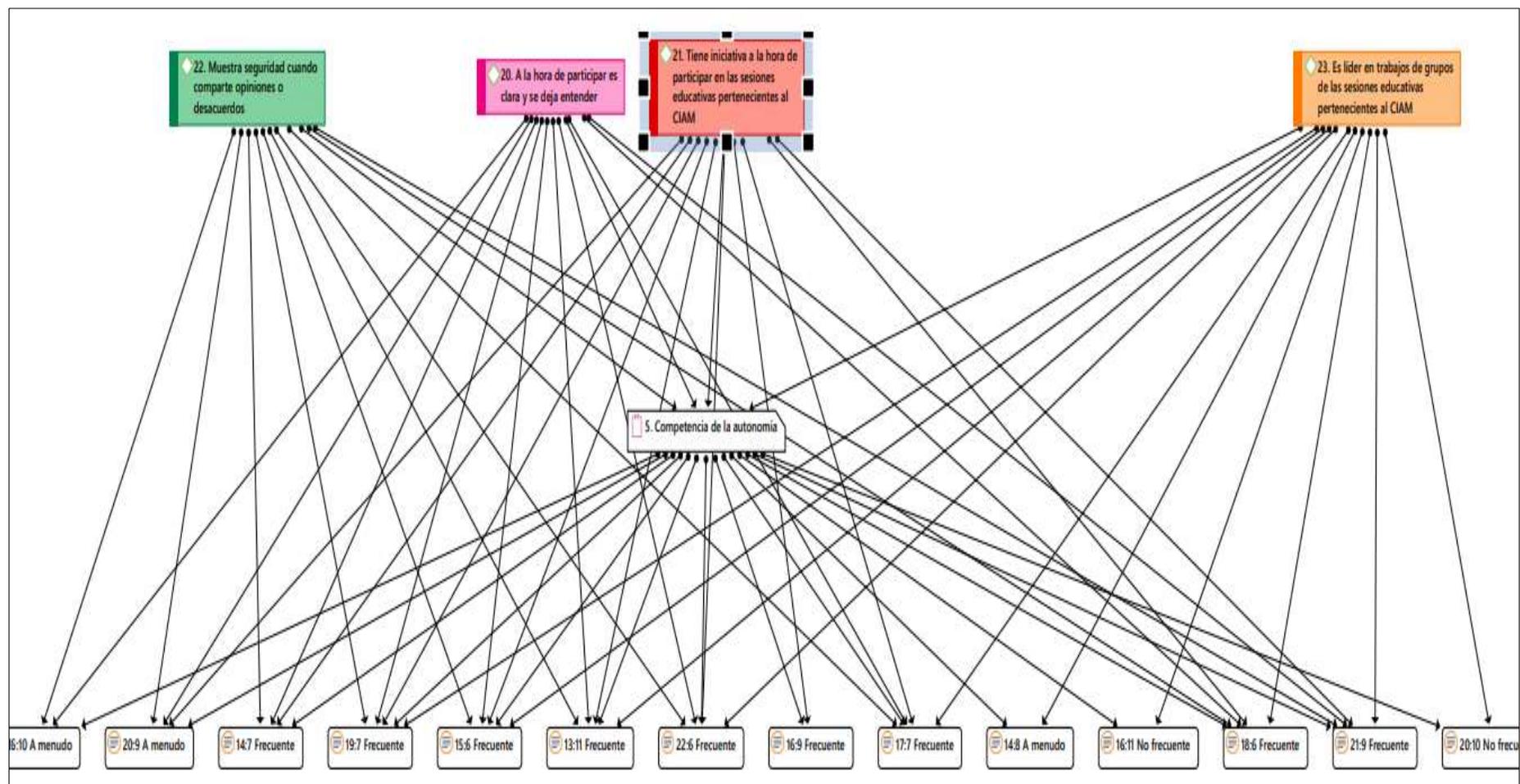


Figura 6. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la competencia de autonomía

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la observación a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

Dentro de la figura 06, relacionado a la competencia socioemocional de la autonomía, se ha proporcionado cuatro códigos. El primero, **participa de una forma clara y se deja entender**, nueve usuarios frecuentemente participan siendo está clara y entendible y dos usuarios a menudo participan en las sesiones. Referente al segundo código, **iniciativa a la hora de participar en las sesiones**, se obtuvo que diez de los usuarios frecuentemente si tienen iniciativa al participar en las sesiones y solo uno a menudo lo realiza. El tercer código, **seguridad cuando comparten opiniones**, se tienen que nueve de los usuarios frecuentemente si muestran seguridad al compartir opiniones y que dos de los usuarios a menudo muestran esa seguridad. El último grupo de código, **líder en trabajos grupales**, la cual se obtuvo que ocho de los usuarios frecuentemente tienen una actitud de líderes en trabajos grupales pertenecientes a las sesiones, un usuario a menudo muestra esa actitud y dos de los usuarios no frecuentan tener esas actitudes.

3.1.2. Análisis de la importancia de la integración social correspondiente a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

FIGURA 7. Integración social con sus pares

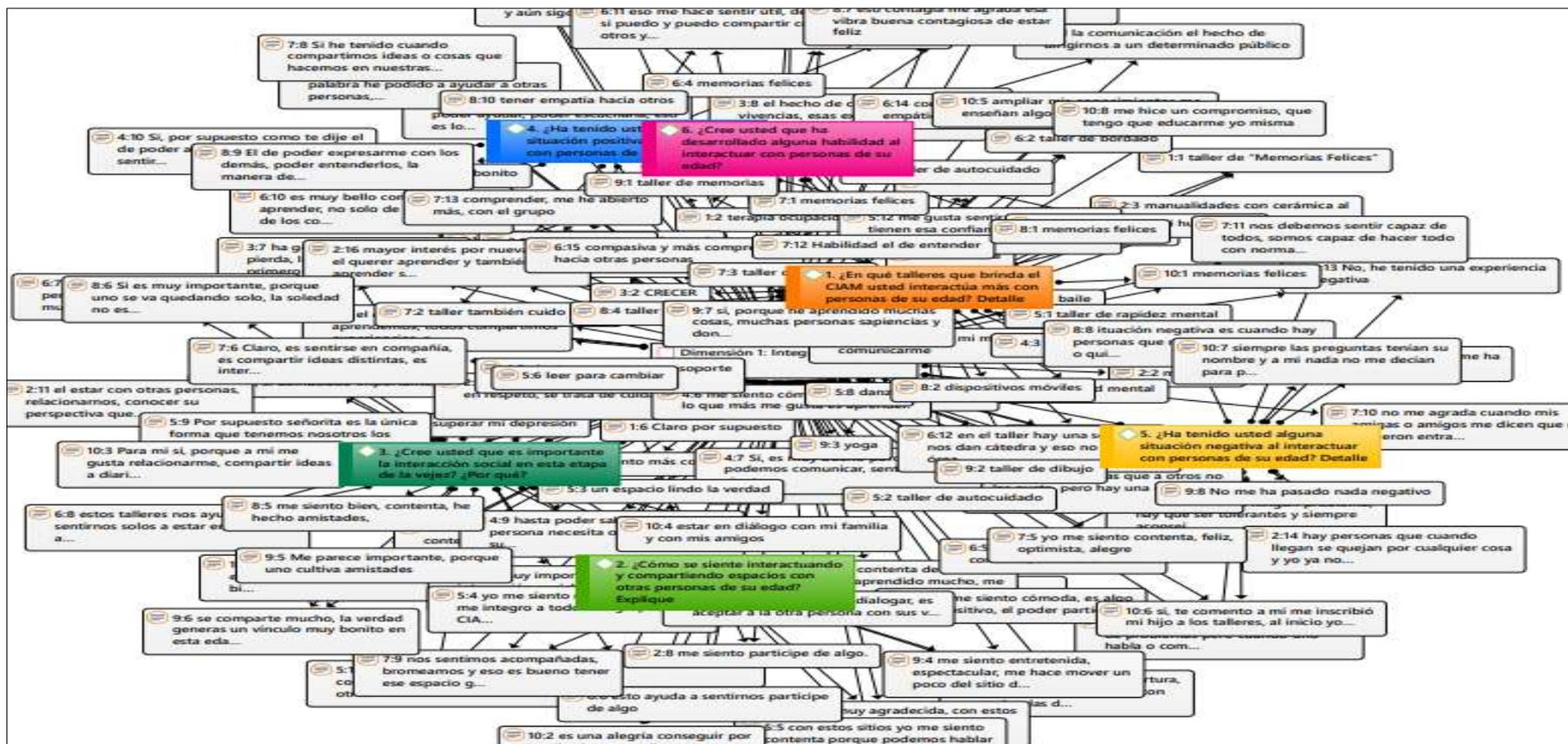


Figura 7. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la integración social con sus pares

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la entrevista a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

En la figura 07, referente a la integración social con sus pares de los adultos mayores, se encuentran diversos grupos de códigos, los cuales son seis: **En que talleres del CIAM interactúan más**, se obtuvo que nueve entrevistados interactúan más en el taller de memorias, asimismo cuatro de ellos también interactúan continuamente en el taller también cuido de mí, como también se destaca el taller CRECER la cual participan tres entrevistados. Además, se destaca los talleres de taichí, manualidades, cerámica, pintura, baile y comida china teniendo a un entrevistado correspondientemente. El segundo grupo de código, **cómo se siente interactuando en estos espacios**, se obtuvo que más de siete entrevistados se sintieron contentos, cómodos y comunicadores, por otro lado cuatro entrevistados mencionaron que se sienten útiles al participar y asistir a los talleres brindados. El tercer grupo de código, **importancia de la interacción social en la vejez**, la cual todos los entrevistados concordaron que si es muy importante la interacción social en esta etapa, ya que es un espacio donde se comparte y se interactúa con otros; asimismo ayuda a que no se sientan solos y confraternicen lazos de amistad. Como cuarto grupo de código, **situación positiva al interactuar**, la cual diez entrevistados coincidieron con sus respuestas mencionando que los espacios del CIAM están hechos para compartir experiencias, vivencias y de maximizar los conocimientos tanto en lo individual como en lo grupal; asimismo indicaron que se sienten útiles al poder aconsejar a otros ante cualquier dificultad que estén atravesando. El quinto grupo de código, **situación negativa al interactuar**, la cual se tiene que ocho usuarios no han tenido situaciones negativas al interactuar con sus pares, tres usuarios manifiestan que hay personas que se quejan de sus problemas económicos y de salud malogrando el momento de interactuar. El último código es **alguna habilidad social que han desarrollado al interactuar con los otros**, obteniendo como respuestas que ocho usuarios se han vuelto más empáticos; asimismo, tres usuarios mencionan que han mejorado su forma de expresarse y como dirigirse a las personas teniendo como base la comunicación asertiva.

FIGURA 8. Integración social con sus pares en grupos

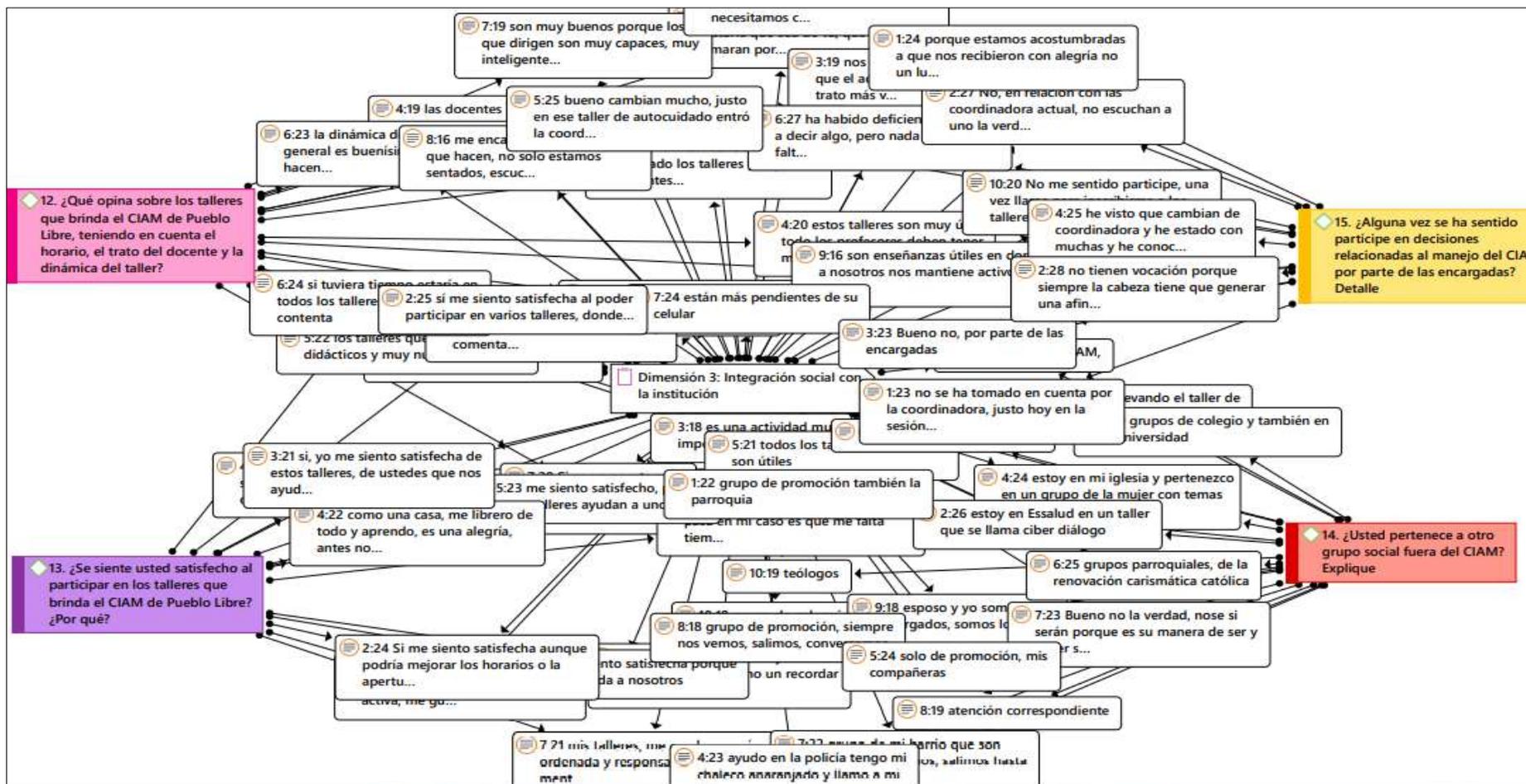


Figura 8. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la integración social con sus pares en grupos conformados

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la entrevista a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

En relación con la figura 08, sobre la integración social con sus pares en grupos, se tiene 4 códigos, los cuales el primero trata **si se les ha sido difícil integrarse a grupos ya conformados**, obteniendo que a diez entrevistados no han presentado ninguna complicación al integrarse a un grupo ya conformado y un usuario manifiesta que si se le ha complicado integrarse por el motivo de que era nuevo en ese taller, asimismo, indica que todo es un proceso para lograr esa aceptación. Como segundo código, **se han sentido excluido por algún grupo del taller**, en la cual el total de entrevistados no se han sentido excluidos por ningún taller que brinda el CIAM. Como tercer código se tiene, **que beneficios personales encuentra al pertenecer a los talleres**, seis indicaron que es el aprendizaje, tres usuarios mencionaron que perciben un crecimiento personal sintiéndose más realizados y dos indicaron que se han vuelto más responsables con su tiempo y en las actividades del CIAM. Por último, se tiene **que beneficios para la relación con los demás encuentra al pertenecer en estos talleres del CIAM**, se obtuvo que siete entrevistados coincidieron que generaron una mejor comunicación, como también, el de comprender y expresarse, tres de los usuarios mencionan que tienen una mejor escucha activa y un usuario indicó que generó mayor empatía con todos.

FIGURA 9. Integración social con su institución

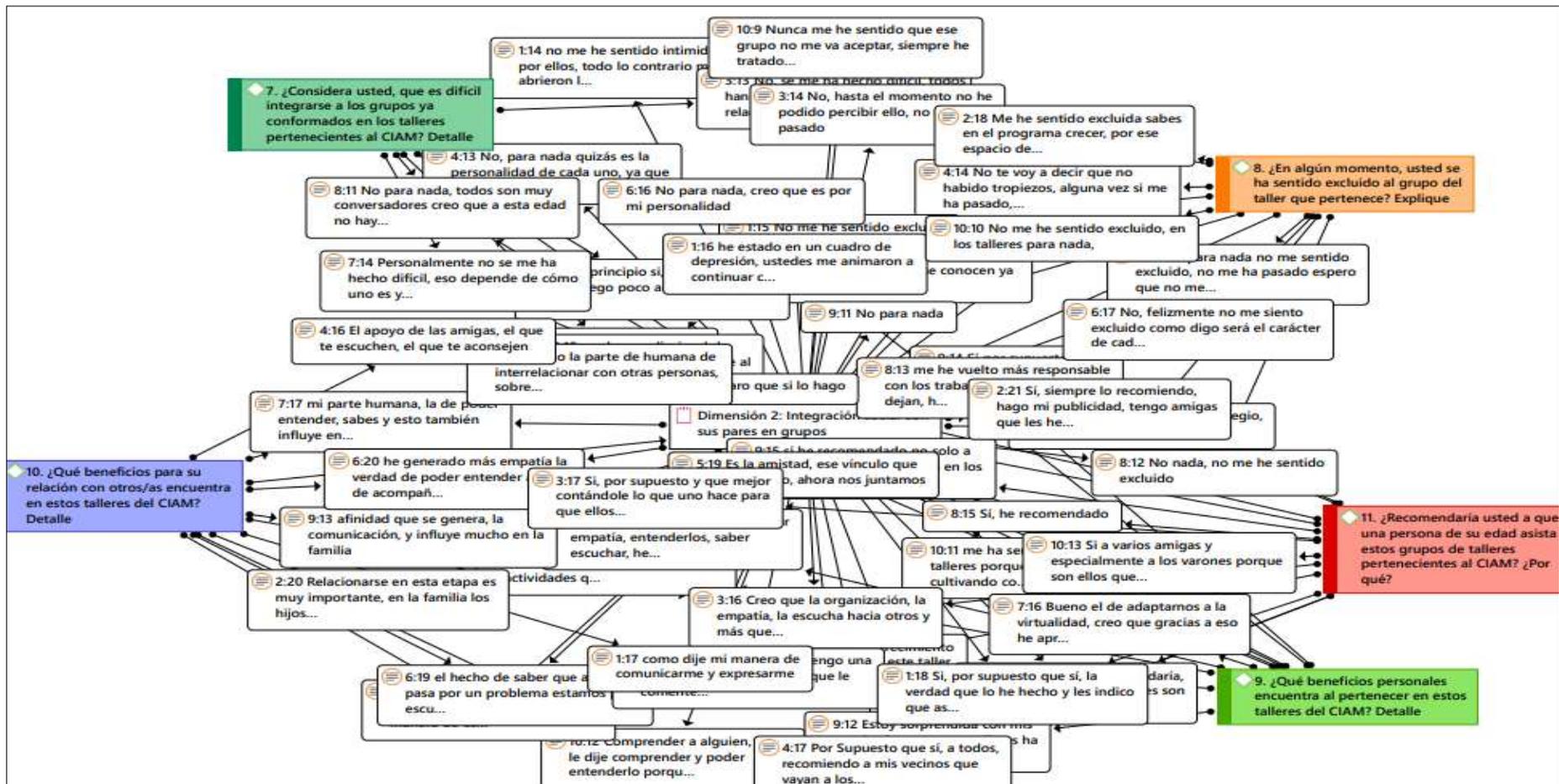


Figura 9. Esquema representativo de las categorías y subcategorías de la integración social con la institución

Nota: Elaborado a partir de los datos obtenidos mediante la aplicación de la entrevista a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor. Pueblo Libre, 2022.

Tal y como se evidencia en la figura 9 se tiene la integración social con su institución siendo esta, el Centro Integral de atención al adulto mayor del distrito de Pueblo Libre, se tiene cinco grupos de códigos, el primero consta, **si recomendaría a que una personas de su edad asista a estos talleres**, se obtuvo que todos los entrevistados confirmaron que si recomendarían estos espacios recreativos. Como segundo código, se tiene la **opinión sobre los talleres la cual asisten**, teniendo a seis entrevistados que coincidieran que los talleres son dinámicos, nutritivos y que si tienen llegada y afinidad con los participantes, tres mencionaron que las docentes tienen mucha paciencia y son respetuosas con cada participante y, por último, dos entrevistados mencionaron que debe haber más apertura en el CIAM, contando con más horas en los talleres. Como tercer código, **se siente satisfecho al participar en estos talleres**, se obtuvo que once entrevistados en su totalidad mencionen que, si se sienten satisfechos con las clases, las cuales ambas partes se han nutrido. El cuarto código trata si **pertenecen a otro grupo social**, siete entrevistados han mencionado que participan en grupos vecinales, en la iglesia y con amigos de promoción, por otro lado tres usuarios pertenecen al Centro del Adulto Mayor (CAM). Finalmente, los usuarios indican que se ha sentido participes en las decisiones de los talleres brindados por parte de las maestras, pero manifiestan que se han sentido ajenas con las decisiones de la coordinación del personal administrativo.

3.1.3. Discusión

Este estudio de investigación tuvo como tema base, competencias socioemocionales en la integración social de los usuarios del Centro Integral del adulto mayor. Pueblo Libre, 2022, con los objetivos de conocer las competencias socioemocionales predominantes de los usuarios del CIAM y determinar la importancia de la integración social correspondiente a los usuarios.

La descripción y todo el proceso de análisis de los resultados se efectuó mediante la aplicación de la técnica de la observación participativa y la entrevista semiestructurada direccionada a las personas adultas mayores usuarios del CIAM de Pueblo Libre. Este análisis se realizó por medio del Software Atlas. Ti versión 8, obteniendo información verdadera y confiable para que pueda ser aplicada en futuros trabajos de investigación.

Conocer cuáles son las competencias socioemocionales predominantes de los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor

Respecto al primer objetivo se realizó una ficha de observación la cual se tuvo 5 dimensiones relacionadas con el estudio de Mikulic del constructo socioemocional del inventario de Competencias Socioemocionales (CSE) siendo una herramienta válida por su investigación (Mikulic, et. al, 2015 como se cita en Ramírez, et al., 2021). En donde evidenciaron 5 habilidades esenciales en los adultos mayores, las cuales son, el ser asertivos, ser optimistas, ser autoeficaces, regulador de emociones y ser autónomos. Estas competencias tienen mucho énfasis hacia la interacción que tienen los usuarios participantes con su entorno y en consecuencia en su desarrollo personal; asimismo, son actitudes y capacidades que se tienen para poder realizar actividades con eficacia.

En la figura 02, se plasma todo lo referente a la competencia socioemocional de la asertividad, se evidenciaron distintas informaciones obtenidas en las sesiones educativas que brinda el CIAM.

Acerca de la participación activa que tienen los usuarios en las sesiones educativas brindadas en los talleres, Muñoz y Monroy (2020), indica que la participación constante de los usuarios se vincula con las posibilidades educativas que cada participante busca, asimismo se ha convertido en el factor esencial para un envejecimiento activo y productivo. Ante lo mencionado se observó que diez de los usuarios del CIAM de Pueblo Libre, frecuentemente participan en las sesiones de manera activa estando presentes en cada sesión del, mientras que solo un usuario a menudo lo realiza.

En relación al expresar claramente sus ideas al participar en las sesiones educativas del CIAM, Luna et al., (2022) indican que este punto se relaciona con la comunicación asertiva la cual tiene una actitud positiva, en el que defiende sus derechos sin temor en su comportamiento, es una comunicación directa con facilidad para todos los participantes direccionado con el saber decir, como cuando y porque hacerlo, siendo esto un factor hacia el envejecimiento activo de los adultos mayores. Es así que se observa en las sesiones educativas de la institución que nueve de los usuarios del CIAM frecuentemente expresan sus ideas y opiniones siendo estas sugerencias o aportaciones para la mejora de la clase; además, son entendibles y precisas, sin ningún temor a equivocarse, mientras que, dos de los usuarios a menudo tienen claridad al expresarse delante de un grupo.

Respecto a la escucha activa que tienen los participantes hacia los demás y hacia las sesiones, Techera et al., (2021) manifiesta que es la capacidad de recibir, comprender, procesar y responder siendo un proceso activo y dinámico, en donde el participante podrá absorber juicios y consejos. Es por ello que el total de todos los participantes si tienen la capacidad de escuchar activamente hacia los demás y también en sus sesiones sintiéndose satisfactorios al obtener opiniones y juicios nuevos.

En cuanto a muestran confianza y seguridad al participar en las sesiones educativas de forma voluntaria, Troncoso-Pantoja, et al (2023) refieren que para que suceda esto debe existir un clima de confianza direccionado hacia el aprendizaje, facilitando la comunicación asertiva del grupo. Es así que en las sesiones existe un clima de confianza tanto para las docentes como para los participantes, siendo nueve usuarios adultos mayores que si tienen seguridad al participar y solo dos a menudo lo realizan.

En relación de sentir alegría al entrar a las sesiones educativas que brinda la institución, Meza-Fernández et al, (2019) refiere que las sesiones educativas en esta etapa contribuyen al desarrollo del envejecimiento generando estándares de bienestar y felicidad, la cual genera un crecimiento personal. Es por ello que la participación social reafirma las potencialidades de los usuarios. La cual se obtuvo que en su totalidad de los usuarios frecuentemente transmiten alegría al asistir a las a las sesiones.

En lo que se refiere a dar comentarios al finalizar las sesiones educativas, Quintanar (2021) refiere que estos espacios recreacionales se comparten opiniones y puntos de vistas de experiencias tenidas siendo enriquecedoras y fomentando la retroalimentación de lo aprendido. Es así que se observó que cinco de los usuarios si lo realizan frecuentemente en las sesiones y que seis de los usuarios a menudo lo realizan, observando

Finalmente, se puede mencionar que esta primera competencia de la asertividad está relacionada con el aprendizaje que cada individuo posee, también, la forma de participar constantemente hace que el usuario se sienta cómodo, en confianza, es por ello, que generan comentarios positivos o críticos en las sesiones, asimismo, el ambiente que se proporcionan en las sesiones ha sido de soporte para generar mayor seguridad y confianza entre cada participante, Por último, esa alegría que imparten al ingresar a la sesiones hace que el clima entre las docentes y los usuarios sea de mayor afinidad y de mayor crecimiento mutuo.

En relación con la competencia socioemocional del optimismo, la cual está representado en la figura 03, se tiene cuatro indicadores, siendo el primero, la capacidad de prestar atención durante las sesiones educativas, Escudero (2019) refiere que es la capacidad de que un individuo ignore otras cosas de interés, aprenda y recuerde todo lo atendido, así como también el de tener una actitud constructiva para sí mismo. Es por ello que se observa que todos los participantes prestan la debida atención a las sesiones brindadas siendo una realidad positiva que tienen ellos de comprometerse y continuar con la participación y compromiso en cada sesión.

En cuanto no tiene temor al participar en las sesiones, se define como la capacidad de los usuarios que se explica así misma sus éxitos o fracasos, también, son individuos confiados en sí, incrementado la sensación de que todo les va salir bien pese a dificultades que se pueda encaminar (Escudero, 2019). Es por ello, que se observa a nueve participantes que frecuentemente participan sin el temor de equivocarse y dos si tienen temor al participar en las sesiones.

En cuanto pese a comentarios negativos muestran soluciones positivas González, et al. (2020) indican que es una actitud positiva que tiene la persona al no dejarse vencer o sentirse mal, sino salir adelante pese a adversidades, asimismo mejora el estado anímico y la autoestima. Es así que se obtuvo que diez usuarios generan frecuentemente soluciones positivas pese a comentarios negativos, siendo esto una predisposición que genera expectativas positivas tanto individual como a su grupo.

En cuanto al indicador, comparten cosas positivas con sus pares en las sesiones brindadas González, et al. (2020), refiere que al realizar ello se asocia a un bienestar familiar adecuado, asimismo se asocia a índices bajos de la depresión. Se obtuvo que diez de los participantes si comparten frecuentemente situaciones positivas y uno a menudo lo hace.

Finalmente, se puede observar que esta segunda competencia socioemocional se relaciona con la actitud positiva de cada uno y la predisposición que tienen que enfrentar el día a día, la cual la gran mayoría de los usuarios si predomina esta competencia siendo ésta beneficiosa, justa en esta etapa de la vejez ya que al ser optimista con su vida se opta por pensar y actuar en el proceso del envejecimiento activo, siendo una parte necesaria, importante y saludable dejando el temor, o actitudes negativas.

En cuanto a la competencia de la autoeficacia, mostrada en la figura 04, se ha tomado 3 indicadores, la primera es la responsabilidad que tienen en realizar las tareas de las sesiones Romero-Albino y Ortiguera-Sánchez (2021), mencionan que la ejecución de tareas son acciones del aprendizaje la cual saca al adulto mayor de vivir en la monotonía y cumple con éxito sus trabajos, la cual esto los llevaran a la felicidad y al éxito de posteriores tareas asimismo orienta y prepara al individuo a alcanzar las futuras metas que se proponga. Es por ello que ocho adultos mayores frecuentemente si desarrollan con éxito sus tareas y que tres de usuarios a menudo lo realizan, debido a 1 factor que se observara importante la falta de apoyo familiar.

En cuanto al interés por aprender Cisterna y Díaz (2022) indica que el aprendizaje es la base de las capacidades del desarrollo, asimismo el interés es la acción que impulsa a lograr el aprendizaje, la cual los adultos mayores deben ser partícipes de su aprendizaje, es decir los protagonistas y como buscar adaptarse frente a los cambios tanto internos como externos. Es así, que todos los usuarios participantes en las sesiones tienen interés por aprender cada día, siendo un actuar para mejorar sus vidas direccionándose al envejecimiento activo.

En relación con el compromiso al asistir a los talleres educativos Martínez, et al. (2021) mencionan que es un rol activo que motiva al adulto mayor, ya sea por la voluntad que tiene cada uno, por hacer y querer hacer con su vida un cambio positivo fundamentalmente en el aprendizaje y la socialización con su entorno. Es por ello, que todos los participantes tienen ese compromiso por asistir constantemente a los talleres que se brinda en el CIAM.

Finalmente se puede profundizar que en esta tercera competencia socioemocional se relaciona con la habilidad que tiene cada participante para lograr su meta o su rendimiento deseado, en donde ser responsables es una disciplina a cumplir como por ejemplo: las tareas otorgadas y la práctica de la misma, también la motivación interna y externa que tienen los usuarios capaces de lograr cualquier meta trazada.

En relación con la competencia socioemocional de regulador de emociones, la cual está representado en la figura 05, se obtiene que esta competencia se relaciona con la madurez emocional que pueda poseer cada usuario, es así, que referente a esta competencia se ha presentado que 4 usuarios han tenido dificultades para poder desarrollar esta competencia, ya que en las sesiones se presentaron videos de sensibilización de comentarios que impacten a los usuarios, obteniendo que los 4 participantes se presentaban emotivos, lloraban y recordaban su antepasado. Esta competencia se vincula con la forma de adaptarse, gestionar las emociones de una manera adecuada y que pese a estos cambios presentados en la vejez tienen que mantener un equilibrio con sus emociones y la forma de cómo enfrentar las adversidades. (Mikulic, et. al, 2015 como se cita en Ramírez, et al., 2021).

Asimismo, la OMS, (2023) indica que la salud mentar es determinada por el espacio físico y social y por el cumulo de las experiencias de vidas pasadas. Siendo esta población afectada por el aislamiento y perdida de familiares, también, la perdida de algunas funciones y frente a ellos adversidades propias de la sociedad.

En relación con la competencia presentada en la figura 6, se resalta que esta competencia ha sido presente en todas las sesiones, la cual la autonomía es parte vital de las personas adultas mayores la cual influye en su bienestar personal, es así, que la capacidad en la toma de decisión de su propio accionar ha evidenciado tener una iniciativa de asistir constantemente a las sesiones, el de realizar las tareas y el de tener una participación activa teniendo una manera independiente de vivir frente a estos desafíos.

Ante lo evidenciado de las competencias socioemocionales que salen a raíz de la participación a las sesiones educativas, se resalta la importancia que generan estos espacios de aprendizajes; asimismo, como repercute en la vida generando un cambio positivo para el usuario. Además, el trabajo que se realiza con esta población es significativa ya que las estrategias se direccionan al bienestar integral. Por último todos los profesionales que trabajen con esta población pertenecientes a instituciones que presten servicios gratuitos a las PAM, deben guiar sus acciones a lineamientos para el envejecimiento activo, es por ello, que se afirma que los principales fundamentos de los CIAM guardan relación con la teoría de la actividad, ya que brindan diversos servicios que promueven que las personas adultas mayores sigan realizando actividades para que puedan llevar una vida activa y digna en este proceso natural de la vida.

Determinar la importancia de la integración social correspondiente a los usuarios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre, en el año 2022.

En relación con el segundo objetivo se realizó una guía de entrevista tomando el concepto de la integración social de Álvarez (2022), la cual las preguntas estarán relacionadas a los grupos que ellos pertenecen, en donde generan vínculos de confianza, también, el de insertarse a nuevos grupos ya conformados en la institución y la integración con la propia institución abarcando las relaciones con los profesionales que la lideran, siendo ellos usuarios en el CIAM. Es por ello, que la integración social es una práctica individual y un proceso colectivo, en donde los participantes se desenvuelven y ponen en práctica sus habilidades sociales como emocionales.

En la figura 07, la cual se plasma la dimensión de la integración social con sus pares es decir con personas de su misma edad o en la misma etapa del desarrollo, la cual este público objetivo son personas adultas mayores, la Defensoría del Pueblo (2022) define que de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 30490, Ley propia de esta población, es entendido por PAM a toda aquella persona que tiene 60 años a más de edad.

Es así, que para identificar la importancia que tiene la integración social con sus pares, se tiene que saber cuáles son esos talleres de interacción, se preguntó ¿qué talleres del CIAM los usuarios interactúan más? teniendo como resultado en base a las entrevistas que hay más adultos mayores que participan en los talleres de memorias; asimismo, interactúan en el taller del autocuidado, como también en el taller CRECER. Por último, se destacan los talleres de taichí, manualidades, cerámica, pintura, baile y comida china. Respecto a ello, los usuarios mencionan lo siguiente:

“Bueno yo me encuentro en el taller de memorias felices, en CRECER y en el taller de autocuidado, con esos talleres me siento contenta de poder participar, he aprendido mucho, me gusta estar en estos talleres, también mi esposo comparte conmigo estos talleres”(G-3)

“Estoy en memorias felices, en dispositivos móviles, en el taller de autocuidado y en el taller de derechos donde aprendo mucho y se comparte entre todos.” (M-8)

“En el que yo me he sentido súper cómoda es en el taller de “Memorias Felices”, ahí es donde me siento cómoda, nos dieron mucha apertura, bueno yo me sentía feliz” (N-1)

Ante ello se resalta la gran acogida que tienen estos talleres ya que son espacios donde los participantes se sienten cómodos, felices y comparten experiencias y aprendizajes.

Es así que se les pregunto ¿cómo se sienten interactuando y compartiendo en estos espacios con otras personas de su edad?, Duran, et al. (2008) afirman que la interacción social se relaciona con el factor de protección en la salud de estos usuarios generando vínculos estrechos con los demás en base a las relaciones de actividades constantes a que ellos pertenecen. Siendo los resultados que más de siete entrevistados indican sentirse contentos, cómodos y más comunicadoras, cuatro de ellos mencionan que se sienten útiles al participar en estas actividades donde generan conocimientos, teniendo así:

“Bueno, yo me siento muy bien, contenta, me siento útil porque esto ayuda a sentirnos partícipe de algo, nos llamamos, para saber cómo estamos, no solo en las clases sino fuera de ello, hemos generado un vínculo, es bello..”(MA-6)

“Estoy muy agradecida, con estos talleres, el confinamiento nos ha cerrado muchas puertas, bueno no solamente a nosotros sino a todas las personas, pero los más afectados hemos sido nosotros los adultos mayores, el hecho de sentirnos bloqueados en nuestro quehacer diario, pero al unirnos a ustedes y a los talleres se nos abrió muchas oportunidades de vida” (G-3).

Se precisa que los entrevistados están cómodos con estos espacios y con las personas donde comparten sus clases o actividades. Teniendo en cuenta que, todos los seres humanos atraviesan un proceso de adaptación, aún más viniendo de un confinamiento, asimismo, la virtualidad y el paso a la presencialidad. Además, las habilidades sociales no se han perdido por la pandemia o por la virtualidad sino que se dejaron de practicar, pero paulatinamente se ha logrado la adaptación al conocimiento de nuevas cosas, que generar vínculos que nos hacen sentir bien.

Por otro lado, otras de las preguntas que se le genero fue ¿creen que es importante la interacción social justo en esta que es la vejez?, según Santos (2009), afirma que la interacción social son factores protectores contra enfermedades patológicas, logrando así mejorar el desarrollo de capacidades cognitivas, habilidades de afrontamiento y mejoras en su calidad vida generando efectos positivos en el autoconcepto del adulto mayor. Es así que el total de los entrevistados indicaron que si es importante la interacción social más que todo en esta etapa. Rescatando lo siguiente:

“Si, si demasiado importante, porque cuando nosotros estábamos trabajando, te hablo hace mucho tiempo, ahí compartimos más con los amigos, conocíamos gente del trabajo, pero una vez confinados en la pandemia y también al llegar en esta etapa, se pierde, dejamos de practicarlo”(G-3).

“Claro por supuesto, es importante, es muy importante porque la interacción social es parte de nosotros, la cual eso se tiene que cultivar, porque es fortalecer las amistades, se basa en respeto, se trata de cuidarlo y seguir perenne, es hermoso pertenecer a algo.”(S-2).

“Por supuesto señorita somos seres sociales por excelencia y principalmente en esta etapa, ya que existe el deterioro cognitivo entonces por eso me metí al de memoria, terapia ocupacional porque eso me ayuda en mi psicomotricidad, uno ya se olvida de muchas cosas y cómo estos talleres para estar ocupada, reforzando y estudiando.”(MD-11).

La última pregunta referente a esta dimensión es ¿ha desarrollado alguna habilidad al interactuar con personas de su edad?, entre los entrevistados indicaron que la gran mayoría se han vuelto más empáticos hacia los otros, además, tres usuarios indican que han generado el poder expresarse y dirigirse de manera asertiva a los demás. Rescatando lo siguiente:

“..Si, por supuesto, mayor interés por nuevas cosas el querer aprender y también aprender sola ya que una persona a esta edad no se lleva bien con la virtualidad..”(S-2)

“Sobre todo la comunicación el hecho de dirigirnos a un determinado público, o a nuestros compañeros más que todo eso he mejorado”(G-3)

“He desarrollado más empatía, poder ayudar, poder escucharla, eso es lo que he mejorado poder entender a la otra persona.”(C-4).

Aquí se puede precisar que debido al confinamiento por el Covid y el miedo al contagio, ha generado estrés y soledad en las personas, es así que estos talleres ha sido parte de un acompañamiento para enfrentar la pandemia, obteniendo mayor empatía con los otros conociendo las diferentes realidad que los usuarios han atravesado; asimismo, se ha logrado tener mayor apertura a estos talleres mediante las interacciones sociales, las cuales influyen en las relaciones con la familia, con los hijos, con el cónyuge siendo útiles y enriquecedores.

En la figura 08, se plasma la dimensión de la integración social con sus pares en grupos ya conformados, lo que se quiere saber es, si es complicado pertenecer a grupos nuevos siendo estos con mayor tiempo de conocerse y saber si se han sentido excluidos de algún taller perteneciente al CIAM, también, como ellos han podido afrontar este proceso de integración y como se han sentido en dicha adaptación. Obteniendo que a diez entrevistados no se les ha hecho difícil integrarse a otros grupos y solo uno si se le complico integrarse. Ante ello se rescata lo siguiente:

“No para nada, creo que es por mi personalidad, he preguntado y si me han apoyado, si me escuchaban, si he sabido integrarme porque todo se dice con respeto y se logra muchas cosas. (MR-8).

“No para nada, todos son muy conversadores creo que a esta edad no hay ese tabú como los jóvenes, que uno no le habla o te miran mal, creo que eso ayuda bastante.”(MA-6)

“Nunca me he sentido que ese grupo no me va aceptar, siempre he tratado de integrarme con la mente positiva, de hacerme entender y también de comprender al grupo, también todo está en la mente, no se me ha hecho difícil.”(L-10)

Se puede indicar que las entrevistas al referirse si se les ha hecho difícil integrarse indicaron que no, ya que es como una se entregue a ese grupo, es el primer contacto que generamos al grupo, la primera palabra, el primer movimiento, como uno se presente, como uno lo observan, se evidencia que en esta etapa si se han podido integrar bien.

La otra pregunta referente a esta dimensión es si se han sentido excluidos por algún grupo del taller, la cual los resultados en su totalidad de entrevistados indicaron que no se sentido así en ningún taller brindado por el CIAM. Rescatando lo siguiente:

“No, felizmente no me siento excluido como digo será el carácter de cada uno y cómo uno se dirige al grupo.” (MA-6)

“No para nada no me sentido excluido, no me ha pasado espero que no me pase..”(I-5)

“No, hasta el momento no he podido percibir ello, no me ha pasado y agradezco a Dios, porque pienso que eso te hace sentir feo, te hunde, te pone triste pero no me ha pasado.”(G-3).

En la figura 09 referente a la integración social con su institución, lo que se quiere obtener son comentarios, experiencias o críticas sobre los talleres que brinda el CIAM; asimismo, sobre el trato de las docentes y la dinámica de enseñanza. Es así, que los usuarios mencionan que los talleres son dinámicos, nutritivos, con mayor acogida de los participantes; además, en estos talleres nacen amistades y relaciones de afinidad; con respecto a las docentes, mencionaron que son didácticas en las actividades que realizan, ya que se trabaja de manera práctica y en conjunta. Asimismo, afirman que las docentes tienen paciencia y son respetuosas con cada participante, por último, resaltan que los talleres deben ser sostenibles en todo el año y que la apertura sea diaria, donde ellos puedan participar libremente desarrollando sus capacidades fomentadas a su bienestar. Se rescata lo siguiente:

“Bueno, es una actividad muy importante, tengo 68 años y en la edad que tengo, no había escuchado sobre el CIAM, pero ahora como que nos dan esta oportunidad, a que el adulto mayor tenga otro trato más valioso y además de ello de poder conocer que estos talleres nos ayudan en nuestro bienestar.”(G-3)

“Bueno opino que debe haber más apertura, hay talleres muy importantes que debe ser dos veces a la semana y con respecto a las dinámica del taller, son buenas, me agrada que no solo somos oyentes sino que también nos hacen practicar, nos levantan de nuestro sitios en cada sesión eso se realiza”(S-2)

“Los cursos y talleres que estoy llevando son muy buenos porque los que dirigen son muy capaces, muy inteligentes, se nota que les gusta lo que hacen, la paciencia que nos brindan porque hay que saber cómo dirigirnos a nosotros que somos adultos mayores.”(NL-7)

Por otro lado se les pregunto si se sentían satisfechos al participar en estos talleres, la cual se obtuvo que en su totalidad todos los entrevistados se sentían satisfechos al pertenecer a estos talleres. Rescatando lo siguiente:

“Si es un aporte muy importante en mi vida personas como en mi familia, me entretiene me programo las horas de mis talleres, me ayuda ser más ordenada y responsable, ayuda a mi mente, ayuda en este procesos a estar más activos.”(NL-7)

“Yo me siento muy satisfecha porque me ha mantenido sana, activa, me gusta que estas sesiones educativas no solo sean escuchar y ya me voy a mi casa sino que uno se reúne para interactuar, compartir ideas, si señorita es muy estimulante y bueno para nosotros, es como un recordar y mejorar.”(L-10)

“Si, si tuviera tiempo estaría en todos los talleres, me siento contenta señorita porque aparte de hacer cosas en casa tenemos que también hacer cosas para aprender y nos tiene ocupado en nuestro día, entonces eso me agrada mucho.”(MA-6)

La última pregunta realizada fue ¿alguna vez se han sentido partícipes en decisiones relacionadas en el manejo del CIAM, por parte de las encargadas? o si ¿se han sentido escuchadas por ellas?, teniendo como respuestas que, las coordinaciones no han sido buenas y las que lideran no han sido presentes, mencionando que ni las conocen. Con esto se obtiene que el trabajo en conjunto entre la población y los profesionales que lideran esta institución es carente, ya que tiene que existir un trabajo articulado en ambas partes, esto se confirma en los comentarios de los usuarios, en las cuales ellas detallan un rechazo por las encargadas, solicitando mayor acercamiento con su población como líderes y gestoras de la institución. Se obtuvo lo siguiente:

“Bueno no la verdad, no se si serán porque es su manera de ser y hacer sus cosas, sabes no mucho me acerco a pedirles hagan esto o aquello, porque no lo hacen, están más pendientes de su celular..”(NL-7)

“No, en relación con las coordinadora actual, no escuchan a uno la verdad, no se si es porque está acabando la gestión, pero antes no era así..”(S-2)

“Con respecto a las señoritas que están han cambiado, bueno cambian mucho, justo en ese taller de autocuidado entró la coordinadora y fue la primera vez que la conocí, ni se presenta ni nada, falta mucho tiene que tener vocación hacia nosotros, necesitamos calidad no cantidad.”(I-5).

Ante ello se menciona que los profesionales deben tener la capacidad de estudiar a esta población como una oportunidad en el marco de su intervención, asimismo, se tienen que fortalecer las aptitudes y actitudes en su accionar con esta población, mejorando su bienestar, es así que esta accionar va impactar a las PAM y va repercutir en las miradas de los usuarios (Quezada, et al. 2018).

Finalmente, mediante las respuestas obtenidas por las entrevistas, se ha obtenido que los participantes desconocían a la coordinadora y la profesión que ejercía; asimismo, comparten su disconformidad por algunas actitudes que ellas observaban, también indicar que como entidad pública el cambio de gestión trae consigo nuevos líderes para el CIAM, la cual esta genera una inestabilidad tanto en la institución como en la población y la falta del equipo multidisciplinario dentro de una institución es esencial para las diversas gestiones.

3.2. Conclusiones

Acorde con los objetivos planteados en este presente trabajo, las competencias con mayor predominancia en los adultos mayores son la autonomía ya que todos han sido capaz de hacer por sí las actividades; se destaca la asertividad que se relaciona con el aprendizaje que consta en defender los propios ideales; asimismo, el optimismo siendo la predisposición que han tenido al cumplir en las sesiones brindadas, además, ayudara a enfrentar cualquier adversidad y por último se tiene la autoeficacia ya que son ellos mismo son capaces de participar en la solución de cualquier problema que pueda suscitar, tanto en el hogar, en las amistades y en su propia vida.

En relación con el segundo objetivo planteado, es esencial enfatizar la importancia que tiene la integración social en los adultos mayores siendo un proceso en donde se relacionan y se desenvuelven manteniéndose en constante participación, sintiéndose en una plenitud de todas sus capacidades y en el reconocimiento de sus derechos; es así, que estos espacios de integración van a sumar a su vida diaria, tanto en el entorno familiar y como en la misma sociedad, para que ellos sean capaces de enfrentarse a cualquier demanda presentada en las esferas sociales, pese a los cambios que puedan experimentar y a los estereotipos que minimicen al adultos mayor.

3.3. Recomendaciones

A la Gerencia de Desarrollo Humano, Familia y Demuna, asimismo a la coordinadora del CIAM que frente a las demandas que se presentan por parte de los adultos mayores y a la limitada voluntad política, se tiene que fortalecer las aptitudes y actitudes hacia esta población en la cual velar por el bienestar de la población adulta mayor suma en su envejecimiento activo logrando así, un trabajo articulado; asimismo, el trato que se le brinda debe ser con mayor cercanía y comunicación, la cual permitirá que los usuarios del centro se sientan reconocidos e integrados a la institución en la cual esto va a repercutir en la imagen que tienen de los profesionales a cargo.

A los profesionales de la carrera de Trabajo social, deben considerar en realizar intervenciones, primero, ubicándose en tiempo y espacio, ya que todos los territorios son distintos; segundo, conocer sus necesidades y realidades de la población, sin perder el foco de que son personas con decisión propia, es decir, son sujetos de derechos; asimismo, se debe dar importancia y valoración a esta población, brindándoles herramientas que les permitan seguir contribuyendo a su familias y a la sociedad, prevaleciendo la empatía y el respeto, para que ellos puedan afrontar este proceso largo de la forma más natural posible.

A las familias ya que deben de estar presentes en todo el proceso del envejecimiento siendo un determinante para su bienestar integral del adulto mayor, teniendo un rol crucial de soporte y acompañamiento en su estado físico y socioemocional, manteniendo el sentido de pertenencia, identidad y conexión social, por lo contrario, si la familia no está presente en esta etapa, se tendrán a adultos mayores aislado, decaído y con dificultades en todos los aspectos, es así, que la interacción social es un factor muy influyente presente en la familia, ya que si las relaciones con los integrantes del hogar son asertivas estos, también, serán en los otros campos sociales.

IV. REFERENCIAS:

Alania, R., Márquez, G., Gutiérrez, K., Rafaele, M., y Ortega, D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencia de la Comunicación. *Rev. Conrado*, 15(69).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400096

Aliaga, R. (2019). Apoyo social percibido por los ancianos del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, Santa Anita Lima. [Tesis para optar el título de licenciada, Universidad Privada Norbert Wiener, Lima].

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3225/TESIS%20Aliaga%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Albornoz, N y Sánchez, G. (2019). “Efectividad de las actividades recreativas en las mejoras de la calidad de vida en el adulto mayor”. [Tesis para optar el título de especialización en cuidado Enfermero en Geriatría y Gerontología Universidad Privada Norbert Wiener, Lima].

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3238/TRAB_AJO%20ACAD%c3%89MICO%20Albornoz%20Nadine%20-%20S%c3%a1nchez%20Guissel.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Alvares, E. (2020). Educación socioemocional. *Rev. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas* 11(20), 388-408.

<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Álvarez, G. (2022). Cohesión social no normativa y su relación la participación ciudadana. *Rev. Espiral (Guadalaj.)* 29(84).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-05652022000200006

Arias, C. (2019). Fortalecimiento de las conductas sociales positivas a través de la técnica de Dramaterapia en las mujeres Adultas Mayores del Asilo San Antonio. Programa Terapia Ocupacional, Bucaramanga.

<https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4339/1/Fortalecimiento%20de%20las%20conductas%20sociales%20positivas%20a%20traves%20de%20la%20tecnica%20de%20dramaterapia%20en%20los%20mujeres%20adultas%20mayores%20del%20Asilo%20San%20Antonio.pdf>

Bautista, T., Santa María, H. y Córdova, U. (2021). Logro de competencias en el proceso de aprendizaje durante tiempos del COVID-19. *Rev. Propósitos y Representaciones*, 9(1).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100018

Bonet, O., Mazot, A., Casanova, M. y Ramón, N. (2023). Proyecto de investigación y tesis. Guía para su elaboración. *Rev. Medisur*, 21(1).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100274#:~:text=En%20la%20justificaci%C3%B3n%20pudi%C3%A9ramos%20dar,\(valor%20te%C3%B3rico\)%2C%20%C2%BFpropone](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100274#:~:text=En%20la%20justificaci%C3%B3n%20pudi%C3%A9ramos%20dar,(valor%20te%C3%B3rico)%2C%20%C2%BFpropone)

Bulás, M., Ramírez, A. y Corona, M. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Rev. de estudios y experiencias en educación*, 19(39).

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622020000100057

Campos-Tapia, A., Meda, R. y Corona, B. (2022). Caracterización de los determinantes sociales de la salud del envejecimiento activo en estudios enfocados a la calidad de vida: mapeo sistemático. *Rev. CienciaUAT* 17(1).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582022000200017

Cassullo, G., Iriarte, M., Del Bue, M., Cartoccio, C. y Dimitroff, J. (2020). Los adultos mayores y los ambientes positivos. Estudio las competencias socioemocionales y la vinculación con la naturaleza. XII Congreso Internacional de Investigación y Práctica profesional en Psicología.

<https://www.aacademica.org/000-007/317.pdf>

Casimiro, C., Casimiro, H. y Casimiro, F. (2019). Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Rev. Conrado* 15(70).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500312

Castro, J., Gómez, L. y Camargo, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de las sociedad del siglo XXI. *Rev. Tecnura*, 17(75).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-921X2023000100140#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20aplicada%20recurre%20a,el%20intento%20de%20solucionar%20problemas

Centro Integral del Adulto Mayor. (2021). Informe N ° 0103 – 2020- MPL – GDHFD – CIAM.

Chero, V. (2024). Población y muestra. *Rev. Int. J interdiscip. Dent.* 17(2).

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2452-55882024000200066

Cisterna, C. y Díaz C. (2022). Estilos de aprendizaje predominantes en adultos mayores: una primera aproximación. *Rev. Perspect. educ.* 61(1).

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292022000100181

Chicaiza, D. (2022). Competencias Socioemocionales de adultos que asisten al programa de formación primaria educación para personas jóvenes y adultos (EPJA).

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11681/1/17210.pdf>

Corona, L. y Fonseca, M. (2023). Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo si, cuándo no?. *Rev. Medisur*, 21(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100269

El peruano. (10 de abril de 2015). Normas Legales, 550382.

<https://muniplibre.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2019/06/Creacion-politica-pueblo-libre.pdf>

Escudero, M. (15 de enero del 2019). Optimismo inteligente, una habilidad beneficiosa.

<https://www.manuelescudero.com/optimismo-inteligente-una-habilidad-beneficiosa/>

Fortes, P. (2020). Envejecimiento y Atención a la Dependencia en Ecuador.

<https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2021/03/Envejecimiento-y-atencion-a-la-dependencia-en-Ecuador.pdf>

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Rev. Propósitos y Representaciones*, 7(1).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010

Giraldo, M., Álvarez, G. y Navarro, C. (2021). Usos de TIC y software especializado en la investigación cualitativa. Un panorama. *Rev. Investig. Bibl.* 34(84).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2020000300033

González, M. Piza, N. y Sánchez, P. (2020). La psicología positiva como recurso en la atención del adulto mayor. *Rev. Conrado* 16(72).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100109

Guba, E. (1981). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. Págs. 148-165.

<https://www.infor.uva.es/~amartine/MASUP/Guba.pdf>

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probalístico que existen. *Rev. Cubana Med. Gen. Integr.*, 37(3).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Hernández, V., Solano, N. y Ramírez, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Rev. Venezolana de Gerencia*, 26(95) 530-543.

<https://www.redalyc.org/journal/290/29069613004/html/>

Huaire, E. (2019). Método de investigación.

<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>

Nacional de Estadística e Informática. (2022). Situación de la Población Adulta Mayor.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3313690/Situaci%C3%B3n%20de%20la%20Poblaci%C3%B3n%20Adulta%20Mayor%3A%20Enero%20-%20Febrero%20-%20Marzo%202022.pdf>

Intriago-Molina, G. y Loor-Lino, L. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Socialium*, 5(2), 217-236.

<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/924/1150>

Jolay-Benites, J., Duran, K., Purizaca, A. y Mora, R. (2024). Relevancia de las competencias socioemocionales para la vida. *Rev. Koinonía*, 8(2).

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000400371

Defensoría del Pueblo. (sf). Adulto Mayor.

https://www.defensoria.gob.pe/grupos_de_proteccion/adultos-mayores/

Ley 30490. (20 de julio del 2016). Ley de la Persona Adulta Mayor.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/>

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (10 de enero del 2023). Panorama del envejecimiento y tendencias demográficas en América Latina y el Caribe.

<https://www.cepal.org/es/enfoques/panorama-envejecimiento-tendencias-demograficas-america-latina-caribe>

López, A., Benítez, X., Leon, P., Dominguez, R. y Baez, Q. (2019). La observación. Primer eslabón del método clínico. *Rev. Cuba Reumatol* 21(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962019000200014

López, D., Huajardo, G., Canturin, E. y Gutierrez, A. (2023). Desigualdades socioeconómicas y salud de adultos mayores en Perú: análisis de la Encuesta Demografía y Salud Familiar, 2014 y 2019. *Rev. Cubana de Salud Publica* 49(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662023000100001

Luna, M., González-Velásquez, S., Acevedo-Peña, M., Figuerola-Escoto, P., Lezana-Fernandez, A. y Meneses-González, F. (2022). Relación entre empatía, asertividad, ansiedad y depresión en estudiantes mexicanos de enfermería. *Rev. Index Enferm* 31(2).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962022000200017

Martínez, A., Quintanilla, F. y Oms, Y. (2021). Talleres “Actitud creativa del adulto mayor”: opción para la cooperación desde la atención primaria.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000100203

Mendieta, G., Joya, N., Cuevas, J. y Ramírez J. (2023). Herramientas, estrategias y enfoque cualitativo para develar emociones en varones desempleados. *Rev. Ciencia y Saúde colectiva* 28(1).

<https://www.scielosp.org/article/csc/2023.v28n1/59-70/>

Meza-Fernández, M., Pérez-Padilla, J., Nunes, C. y Menéndez, S. (2019). Bienestar psicológico en las personas mayores y su relación con la autoestima y la autoeficacia. *Rev. Artigo* 24(1).

<https://www.scielosp.org/article/csc/2019.v24n1/115-124/>

Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social [MIMDES]. (2009). Pautas y recomendaciones para el funcionamiento de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM).

https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/CIAM_boletin.pdf

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2013). Plan Nacional para las personas adultas mayores.

<https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/planpam3.pdf>

Municipalidad de Pueblo Libre. (2015, 27 de abril). Ordenanza que crea el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Pueblo Libre – CIAM.

Muñoz, C. y Monrroy, M. (2020). La participación en organizaciones sociales de personas mayores que viven en zonas rurales del sur de Chile y su efecto sobre la salud. *Rev. PSM* 17(2).

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-02012020000100205

Observatorio de Bioética y Derecho. (1979). *El informe Belmont*.

<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1 de octubre del 2024). Envejecimiento y salud.

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Paredes, L. (2020). La adaptación del adulto mayor a la vejez y la participación social. [Tesis para optar el título de licenciada, Universidad Nacional de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/16210/1937.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Piña, M. y Gómez, V. (2019). Envejecimiento y género: Reconstruyendo los roles sociales de las personas mayores en los cuidados. *Rev. Rupturas*, 9(2).

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24662019000200023#B26

Prieto, C. y Gonzales, M. (2022). Desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de séptimo y octavo de educación básica. *Rev. Estudios pedagógicos*, 48(1).

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052022000100323

Piza, N., Amaiquema, F. y Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Rev. Conrado* 15(70).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455

Quintanar, A. (5 de marzo del 2021). Como cerrar una clase virtual o presencial.

<https://institutodia.mx/como-cerrar-una-clase-virtual/>

Ramírez-Elías, A y Arbesú-García, M. (2019). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Rev. Enferm*, 16(4).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000400424

Ramírez, E., Vizcaíno, A., Guerra, L. y Ramis, C. (2021). Competencias socioemocionales en trabajadores de gastronomía hotelera. Rutas a seguir para una intervención psicoeducativa. *Rev. Universidad y Sociedad*, 13(6), 394-403.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n6/2218-3620-rus-13-06-394.pdf>

Robledo, C. y Orejuela, J. (2020). Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez. *Rev. Guillermo de Ockham*, 18(1), 95-102.

<https://doi.org/10.21500/22563202.4660>

Romero-Albino, Z. y Ortigueria-Sánchez, L. (2021). Prescripción social y confianza en adultos mayores: una mirada en el contexto de COVID-19. *Rev. Cuerpo Med. HNAAA* 14(1).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312021000300009&script=sci_arttext

Rojas, C. (20 de abril de 2021). Ficha de observación. Mil formatos.

<https://milformatos.com/escolares/ficha-de-observacion/#%c2%bfqu%c3%a9+es+un+ficha+de+observaci%c3%b3n%3f>

Ruiz, C. (2020). Beneficios de la actividad física y recreativa en los adultos mayores que acuden al centro de desarrollo integral de la familia CEDIF- Tumbes. [Tesis para optar la licenciatura de enfermería, Universidad Nacional de Tumbes].

Sandoval, E. (2022). El trabajo de campo en la investigación social en tiempos de pandemia. *Rev. Espacio Abierto*, 31(3).

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-00062022000300010

Sanabria, C. y Velásquez, R. (2021). Cambios sociales y cohesión familiar en el adulto mayor del CIAM distrito de la Merced. [Tesis para optar la licenciatura de sociología, Universidad Nacional del Centro del Perú-Huancayo].

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8030/T010-48346834-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santillán, H., Arias, I., Vite, A. y Santillán, R. (2023). Actividades físico-recreativas e integración social en el adulto mayor. *Rev. Cubana Invest. Biomed* 42.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002023000100019

Sanchez, O. y Mendez, F. (2009). El optimismo como factor protector de la depresión infantil y adolescentes. 20(3).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742009000300008#:~:text=Las%20personas%20optimistas%20poseen%20una,cambio%2C%20suelen%20esperar%20resultados%20negativos.

Sarabia-Cobo, C. (2023). Las teorías de la felicidad en la vejez. *Gerokomos*, 34(4).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2023000400005

Sistema de Registro de Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor – CIAM. [SIRCIAM]. (2022). Base de datos de adultos mayores empadronados CIAM Pueblo Libre.

<https://app.mimp.gob.pe/sirciam-web>

Sepúlveda-Loyola, W., Dos Santos, W., Tricanico, M. y Suziane, V. (2020). Participación social, un factor a considerar en la evaluación clínica del adulto mayor: una revisión narrativa. *Rev. Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342020000200341&script=sci_arttext

Terroni, N. (2009). La comunicación y la asertividad del discurso durante las interacciones grupales. 14(1).

<https://www.scielo.br/j/pusf/a/FMrqYWXdxjv7hYGxMYPP56w/?lang=es>

Techera, M., Muñoz, L. y Ferreira, A. (2021). Percepciones sobre envejecimiento satisfactorio desde la vivencia de las personas mayores que viven en comunidad. *Rev. Gerokomso* 32(1).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2021000100008

Troncoso-Pantoja, C., Monsalve, C., Richezza, L. y Burdiles, G. (2023). Educación en salud destinada a personas mayores: valoración de las estrategias de enseñanza-aprendizaje. *Rev. Index Enferm* 32(2).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962023000200007

Vassallo, M. (2019). Calidad de vida en Adultos Mayores Institucionalizados de dos centros de Reposo de Lurigancho-Chosica. [Tesis para optar el título de licenciado, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3f7ffa8c-99c5-4d43-80c0-d13a65170c0b/content>

Vasconcelos, S., Menezes, P., Ribeiro, M. y Heitman, E. (5 de febrero del 2021). Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa.

<https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>

Vílchez, K. (2019). Factores sociodemográficos asociados a la participación social. Centro Integral del Adulto Mayor de la zona urbana, Pacora. [Tesis para optar el título de licenciado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo].

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1978/1/TL_VilchezPastorKarla.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Resolución de aprobación del título de la investigación



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
RESOLUCIÓN N° 1191-2022/FADHU-USS

Pimentel, 28 de noviembre del 2022

VISTO

El oficio N° 0087-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 24 de noviembre del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan el cambio de los temas de Proyectos de investigación (Tesis); y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)".*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico".* La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".*

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: Inciso 45.1 "Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa".*

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 08 aprobado con resolución de directorio N° 020-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...).*
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C".*

Que, visto el oficio N° 0087-2022/FADHU-DTS-USS de fecha 24 de noviembre del 2022, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva el informe de los estudiantes quienes solicitan modificación de los temas de Proyectos de Tesis que conforme a lo expuesto en líneas precedentes en atención a lo solicitado por los alumnos se debe dejar sin efecto las resoluciones primigenias mediante las cuales se aprobaron los proyectos de tesis.

RESOLUCIÓN N° 1191-2022/FADHU-USS

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR Y APROBAR el cambio de los temas de investigación (Tesis), siendo los nuevos proyectos de tesis de los siguientes alumnos, conforme al siguiente detalle:

| N° | APELLIDOS NOMBRES | TEMA |
|----|--|--|
| 1 | ADRIANZEN QUEVEDO KARLA DE JESUS | "EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MATER ADMIRABILIS. JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2022" |
| 2 | ARANDA AGUILAR JENNY NATALY | "INFLUENCIA DEL SOPORTE FAMILIAR EN LA CONTINUIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS PACIENTES CON TUBERCULOSIS DEL HOSPITAL LEONCIO PRADO. HUAMACHUCO, 2021" |
| 3 | - ARISTA AMPUERO CAROLINA - BERMUDEZ FERNANDEZ JUAN MANUEL | "EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÚPAC AMARU. NIVEL SECUNDARIO. VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2022" |
| 4 | - CALDERON VERASTEGUI ALISSON FERNANDA - LAVERDE LONDOÑO DERLIN ALEJANDRA | "PERCEPCIÓN DE LOS JÓVENES TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD FÍSICA SOBRE LA ACCESIBILIDAD AL TRANSPORTE PÚBLICO. DISTRITO ATE VITARTE, 2022" |
| 5 | GALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL | "SITUACIÓN DE ABANDONO DEL ADULTO MAYOR EN LOS BENEFICIARIOS DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAUL. CHICLAYO, 2022" |
| 6 | CAMPOS PERALES NAYELLY MORELIA | "FACTORES DE RIESGO SOCIAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO JUVENIL JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES. CHICLAYO, 2022" |
| 7 | - CAVERO SALDAÑA MELISSA ALEIDA - CHUMBES CHANCA CLAUDIA NICOLE | "INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA EN LA ZONA CENTRO DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, LIMA, 2022" |
| 8 | DELGADO BARBUZA ERINA NATELLI | "ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PRIMERO DE JUNIO. CHICLAYO, 2022" |
| 9 | DIAZ LOPEZ XIMENA YTHAMAR | "DINÁMICA FAMILIAR EN LA REINSERCIÓN SOCIAL DE LOS ADOLESCENTES INFRACTORES DEL CENTRO JUVENIL JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES. CHICLAYO, 2022" |
| 10 | ESPINOZA VILLANUEVA ANGELICA MARIA | "FACTORES SOCIALES ASOCIADOS AL RIESGO DE DESPROTECCIÓN FAMILIAR, EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE. LA MOLINA, 2022" |
| 11 | FIGUEROA SUAREZ TATIANA NOHELI | "PERCEPCIÓN SOBRE EL BIENESTAR PERSONAL DE LAS MUJERES DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022" |
| 12 | - HURTADO TORRES RUT ANALY - MALCA RIOS JEANCARLO SEBASTIAN | "ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR SAN VICENTE DE PAÚL. CHICLAYO, 2022" |
| 13 | MAMANI HUMPIRI LIAN ESTEFANY | "ACOMPañAMIENTO FAMILIAR EN EL ENVEJECIMIENTO DEL ADULTO MAYOR EN LA URBANIZACIÓN ZÁRATE DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022" |
| 14 | - PEREZ OLIVARES YULY MERLITA - REYES VARGAS ANDREA RUBI ELIZABETH | "EFECTOS SOCIOEMOCIONALES DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LUCÍA, PROVINCIA DE FERREÑAFE, 2022" |



| | | |
|----|---|--|
| 15 | - PRADO AGUILAR SANDY ANDREA - YAMO HUERTAS MAYRA LUZ | "ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RODOLFO HORACIO ZEBALLOS GAMES. SANTA ANITA, 2022" |
| 16 | - RIERA ZAVALA FATIMA BEATRIZ - VIVAR FERNANDEZ YALU VIVIANA | "INDIGENCIA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA UNIDAD VECINAL MATUTE DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2022" |
| 17 | ROMERO RODRIGUEZ INGRID PAOLA | "CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO EN LOS COLABORADORES DE SANTA LUCILA CLÍNICA INTEGRAL. TINGO MARÍA, 2022" |
| 18 | RUIZ MORALES DIANA MARIA | "APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA DESINSTITUCIONALIZACIÓN DE MENORES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL PUERICULTORIO PÉREZ ARANÍBAR. LIMA, 2022" |
| 19 | SAAVEDRA SANTOS MARYLIN KORAYMA | "BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL NIC MAISH. CHICLAYO, 2022" |
| 20 | - SILVA ALATRISTA MARICRUZ - VELASQUEZ VELA DE GAMARRA DORIS BELDAD | "VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA REPÚBLICA DE MÉXICO. TRUJILLO, 2022" |
| 21 | SOPLIN MARTINEZ GLADYS ESTHER | "FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y EL RIESGO DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES EN EL HOSPITAL AURELIO DÍAZ UFANO Y PERAL. LIMA, 2022" |
| 22 | SUNCION CASIMIRO HILLARY ANTHUANET | "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA EN FAMILIAS CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD. CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL N° 10 SOLIDARIDAD, 2022" |
| 23 | - TORRES CHENTA PAMELA LIZETH - VALLEJO CARRILLO RINA MARIA DEL CARMEN | "INCLUSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO PERSONAL EN LA OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD. BAGUA, 2022" |
| 24 | VILCHEZ MENDOZA CECILIA DEL SOCORRO | "EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN ADULTOS MAYORES CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER EN EL HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO ESSALUD. CHICLAYO, 2022" |
| 25 | VILLANUEVA SOTO JIMENA CECILIA | "ESTRÉS LABORAL Y REPERCUSIONES EN EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PRIVADA SAN ANTONIO TRADE SAC. CHICLAYO, 2022" |
| 26 | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH | "COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022" |

ARTÍCULO SEGUNDO: DEJAR SIN EFECTO las resoluciones que se proceden a detallar: **RESOLUCIÓN N°0672-2022/FDH-USSS** de fecha 13 de julio del 2022, **en el extremo** que corresponde al estudiante ADRIANZEN QUEVEDO KARLA DE JESUS ARANDA AGUILAR JENNY NATALY, ARISTA AMPUERO CAROLINA, BERMUDEZ FERNANDEZ JUAN MANUEL, CALDERON VERASTEGUI ALISSON FERNANDA, LAVERDE LONDOÑO DERLIN ALEJANDRA, CALLE CORNEJO CRISTINA ANABEL, CAMPOS PERALES NAYELLY MORELIA, CAVERO SALDAÑA MELISSA ALEIDA, CHUMBES CHANCA CLAUDIA NICOLE DELGADO BARBOZA ERIKA NAYELLY, DIAZ LOPEZ XIMENA YTHAMAR, ESPINOZA VILLANUEVA ANGELICA MARIA, FIGUEROA SUAREZ TATIANA NOHELI, HURTADO TORRES RUT ANALY, MALCA RIOS JEANCARLO SEBASTIAN, MAMANI HUMPIRI LIAN ESTEFANY, PEREZ OLIVARES YULY MERLITA, REYES VARGAS ANDREA RUBI ELIZABETH, PRADO AGUILAR SANDY ANDREA, YAMO HUERTAS MAYRA LUZ, RIERA ZAVALA FATIMA BEATRIZ, VIVAR FERNANDEZ YALU VIVIANA, ROMERO RODRIGUEZ INGRID PAOLA, RUIZ MORALES DIANA MARIA, SAAVEDRA SANTOS MARYLIN KORAYMA, SILVA ALATRISTA MARICRUZ, VELASQUEZ VELA DE GAMARRA DORIS BELDAD, SOPLIN MARTINEZ GLADYS ESTHER, SUNCION CASIMIRO HILLARY ANTHUANET, TORRES CHENTA PAMELA LIZETH, VALLEJO CARRILLO RINA MARIA DEL CARMEN, VILCHEZ MENDOZA CECILIA DEL SOCORRO, VILLANUEVA SOTO JIMENA CECILIA y ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH.

RESOLUCIÓN N° 1191-2022/FADHU-USS

ARTÍCULO TERCERO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Dra. Dioses Lescano
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades

Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

Anexo 2: Carta de aceptación de la institución para la recolección de datos.



Anexo 3 Consentimiento Informado

Consentimiento Informado para los Participantes del Trabajo Investigativo

El propósito de este documento de consentimiento es proveer a los usuarios participantes en esta presente investigación dando una clara explicación de la misma, así como la función como participante.

El presente trabajo de investigación se realizó por la estudiante del VIII ciclo, Marisol Judith Zavala Mejía, de la Universidad Señor de Sipán de la ciudad de Chiclayo. El objetivo de este estudio es determinar cómo influyen los factores socioemocionales en su integración social asistiendo a los talleres que ofrece el CIAM de Pueblo Libre.

Si usted accede a ser partícipe de este estudio, se le pedirá en responder 5 preguntas en una entrevista presencial, teniendo una previa coordinación de la disponibilidad del participante. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Para ello durante la sesión se tendrá un equipo móvil para poder grabar la entrevista, con el fin de no omitir las ideas que surgirán en la conversación.

La participación en este estudio es de manera voluntaria, además la información que otorga será confidencial y no se usará para ningún otro propósito.

Desde ya agradezco su participación.

Acepto participar de forma voluntaria en esta investigación en donde se responderá preguntas referentes al tema, de un tiempo de duración de 30 minutos.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

Ficha de observación

Nombres y apellidos: _____ Edad _____

Pertenece al taller de: Taller de memoria Taller de autocuidado

Nota: Ficha de observación al adulto mayor en las sesiones que participa

| Ficha de observación sobre las Competencias socioemocionales que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM. | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Tiempo que asiste el participante | | Asiste a más de 7 sesiones | Asiste a 5 a 3 sesiones | Asiste de 2 a menos sesiones |
| N° | Competencia de la asertividad | Frecuente | A menudo | No frecuente |
| 1 | Participa de manera activa en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 2 | Expresa claramente sus ideas al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 3 | Sabe escuchar a los demás | | | |
| 4 | Muestra confianza y seguridad al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM, de manera voluntaria | | | |
| 5 | Se muestra alegre al entrar a las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 6 | Da comentarios al finalizar las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| COMENTARIOS | | | | |

| N° | Competencia del optimismo | Frecuente | A menudo | No frecuente |
|--------------------|---|------------------|-----------------|---------------------|
| 1 | Presta atención durante las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 2 | No tienen temor al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 3 | Pese a comentarios negativos, muestra soluciones positivas | | | |
| 4 | Comparte cosas positivas en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM, con sus compañeros de clase | | | |
| COMENTARIOS | | | | |
| N° | Competencia de la autoeficacia | Frecuente | A menudo | No frecuente |
| 1 | Es responsable en realizar las tareas de las sesiones educativas que dejan los docentes pertenecientes al CIAM | | | |
| 2 | Aporta comentarios positivos referente a los temas explicados | | | |
| 3 | Tienen interés por seguir aprendiendo | | | |
| 4 | Tiene compromiso en asistir a los talleres pertenecientes al CIAM | | | |
| COMENTARIOS | | | | |
| N° | Competencia de regulación de emociones | Frecuente | A menudo | No frecuente |
| 1 | Reacciona de forma impulsiva si es que se genera dificultades o contratiempos en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |

| | | | | |
|--------------------|--|------------------|-----------------|---------------------|
| 2 | Mediante videos de sensibilización durante las sesiones, da comentarios tristes al punto de llorar | | | |
| 3 | Cuando se comparte experiencias, no controla sus emociones | | | |
| 4 | Se caracteriza por transmitir alegría a los demás | | | |
| 5 | Tiene dificultad en tomar decisiones | | | |
| COMENTARIOS | | | | |
| N° | Competencia de la autonomía | Frecuente | A menudo | No frecuente |
| 1 | A la hora de participar es clara y se deja entender | | | |
| 2 | Tiene iniciativa a la hora de participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| 3 | Muestra seguridad cuando comparte opiniones o desacuerdos | | | |
| 4 | Es líder en trabajos de grupos de las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | |
| COMENTARIOS | | | | |

Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

Guía de entrevista sobre la integración social que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre

Nombres y apellidos: _____ Fecha:

Edad _____

Pertenece al taller de: Taller de memoria Taller de autocuidado

otros

Nota: Guía de entrevista presencial al adulto mayor sobre su integración social

Integración social con sus pares

¿En qué talleres que brinda el CIAM usted interactúa más con personas de su edad? Detalle

¿Cómo se siente interactuando y compartiendo espacios con otras personas de su edad? Explique

¿Cree usted que es importante la interacción social en esta etapa de la vejez?

¿Por qué?

¿Ha tenido usted alguna situación positiva al interactuar con personas de su edad? Detalle

¿Ha tenido usted alguna situación negativa al interactuar con personas de su edad? Detalle

¿Cree usted que ha desarrollado alguna habilidad al interactuar con personas de su edad?

Integración social con sus pares en grupos

¿Considera usted, que es difícil integrarse a los grupos ya conformados en los talleres pertenecientes al CIAM? Detalle

¿En algún momento, usted se ha sentido excluido al grupo del taller que pertenece? Explique

¿Qué beneficios personales encuentra al pertenecer en estos talleres del CIAM? Detalle

¿Qué beneficios para su relación con otros/as encuentra en estos talleres del CIAM? Detalle

¿Recomendaría usted a que una persona de su edad asista a estos grupos de talleres pertenecientes al CIAM? ¿Por qué?

Integración social con la institución

¿Qué opina sobre los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre, teniendo en cuenta el horario, el trato del docente y la dinámica del taller?

¿Se siente usted satisfecho al participar en los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? ¿Por qué?

¿Usted pertenece a otro grupo social fuera del CIAM? Explique

¿Alguna vez se ha sentido participe en decisiones relacionadas al manejo del CIAM por parte de las encargadas? Detalle

Anexo 6. Validación de la ficha de observación por juicios de expertos

1. Primer juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | Juan Montenegro Ordonez |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional () Maestría (X) Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Social. Socioeducativa. Psicopedagógica |
| Institución donde labora: | Universidad Señor de Sipán. |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | 1. La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes (2020a). 2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (2020b) 3. LA HISTORIA DE VIDA. UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DESDE LAS EXPERIENCIAS PERSONALES (2018a). 4. Estado del arte sobre el feminicidio en el Perú. Características y tendencias (2018b). 5. DIDÁCTICA UNIVERSITARIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. VALORACIÓN Y PROPUESTA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES (2017a). 6. LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LOS TRABAJOS UNIVERSITARIOS (2017b) 7. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA (2016). |

8. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

9. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM.

| | |
|---|--|
| Nombre del instrumento: | FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR |
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial y vía virtual. |
| Tiempo de aplicación: | 1 hora y 30 minutos aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar las competencias socioemocionales que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM. |

10. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Competencia de la asertividad. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 2. Competencia del optimismo. | Cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 3. Competencia de la autoeficacia. | Es la capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 4. Competencia sobre la regulación de emociones. | Es la capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 5. Competencias de la autonomía. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

11. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Juan Montenegro Ordonez

A continuación le presento el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|---|--|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

12. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|---------------------------------|--|--|----------|------------|------------|-------------------------------|
| Competencia de la asertividad. | La capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. | 1. Participa de manera activa en las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| | | 2. Expresa claramente sus ideas al participar en las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| | | 3. Sabe escuchar a los demás | 4 | 4 | 4 | |
| | | 4. Muestra confianza y seguridad al participar en las sesiones de manera voluntaria | 4 | 4 | 4 | |
| | | 5. Da comentarios al finalizar las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| Competencia del optimismo. | La cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. | 6. Se muestra alegre al entrar a las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 4 | 4 | Ver género de: animosa. |
| | | 7. Tiene expectativas altas cada vez que ingresa a las sesiones pertenecientes al CIAM | 3 | 4 | 4 | Que entra... |
| | | 8. No tiene temor al participar en las sesiones | 3 | 4 | 4 | En singular: No tiene... |
| | | 9. Pese a comentarios negativos, muestra soluciones positivas | 4 | 4 | 4 | |
| | | 10. Comparte cosas positivas en las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| Competencia de la autoeficacia. | La capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. | 11. Es responsable en realizar tareas que se deja para la casa | 4 | 4 | 4 | |
| | | 12. Aporta comentarios positivos referente a los temas explicados | 4 | 4 | 4 | |
| | | 13. Tienen interés por seguir aprendiendo | 4 | 4 | 4 | |
| | | 14. Tiene compromiso en asistir a los talleres | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--------------------|
| Competencia sobre la regulación de emociones. | La capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. | 15. Reacciona de forma impulsiva si es que se genera dificultades o contratiempos en las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| | | 16. Mediante videos de sensibilización durante las sesiones, da comentarios tristes al punto de llorar | 4 | 4 | 4 | |
| | | 17. Cuando se comparte experiencias, no controla sus emociones | 4 | 4 | 4 | |
| | | 18. Se caracteriza por transmitir alegría a los demás | 4 | 4 | 4 | |
| | | 19. Tiene dificultad en tomar decisiones | 4 | 4 | 4 | |
| Competencias de la autonomía. | La capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. | 20. A la hora de participar en las sesiones lo que manifiesta es entendible | 3 | 4 | 4 | Ver género: clara. |
| | | 21. Tiene iniciativa a la hora de participar en las sesiones | 4 | 4 | 4 | |
| | | 22. Muestra seguridad cuando comparte opiniones o desacuerdos | 4 | 4 | 4 | |
| | | 23. Es firme en la toma de decisiones al trabajo en equipo | 4 | 4 | 4 | |

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 17 de noviembre del 2022



Firma del evaluador
Mg. Juan Montenegro Ordóñez
CSP N° 1032

Email: jmonteneg@crece.uss.edu.pe
teléfono de contacto: 979900603

2. Segundo juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | Milagros Katherine Briceño Chumpitaz |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional (X) Maestría () Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Gerontología |
| Institución donde labora: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de la Municipalidad de San Luis |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | Musicoterapia y envejecimiento Biodanza y su influencia en el autoestima de los adultos mayores Percepción de los jóvenes de la calidad de vida de adultos mayores |

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM.

| | |
|--------------------------------|--|
| Nombre del instrumento: | FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR |
|--------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial y vía virtual. |
| Tiempo de aplicación: | 1 hora y 30 minutos aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar las competencias socioemocionales que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM. |

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Competencia de la asertividad. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 2. Competencia del optimismo. | Cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 3. Competencia de la autoeficacia. | Es la capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 4. Competencia sobre la regulación de emociones. | Es la capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 5. Competencias de la autonomía. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Milagros Katherine Briceño Chumpitaz

A continuación le presento el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|-----------|------------------------------|----------------------|
| CLARIDAD | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |

| | | |
|--|---|--|
| El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|--------------------------------|--|--|----------|------------|------------|--|
| Competencia de la asertividad. | La capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. | 1. Participa de manera activa en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | 3 | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 2. Expresa claramente sus ideas al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | 4 | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 3. Sabe escuchar a los demás | 4 | 3 | 4 | |
| | | 4. Muestra confianza y seguridad al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM, de manera voluntaria | 3 | 3 | 4 | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 5. Se muestra alegre al entrar a las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | | | | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? Cambiar el término animosa por uno más genérico: quizás alegre Ítem de competencia de asertividad |
| | | 6. Da comentarios al finalizar las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | 4 | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| Competencia del optimismo. | La cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. | 7. Tiene expectativas altas cada vez que entre a las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|--|
| | | 8. No tienen temor al participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Completar el item Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 9. Pese a comentarios negativos, muestra soluciones positivas | 4 | 3 | | |
| | | 10. Comparte cosas positivas en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM, con sus compañeros de clase | 3 | 3 | | Completar el item Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? Con quienes comparte? |
| Competencia de la autoeficacia. | La capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. | 11. Es responsable en realizar las tareas de las sesiones educativas que dejan los docentes pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Cambiar la terminología del item, a clarar que tareas y de quien |
| | | 12. Aporta comentarios positivos referente a los temas explicados | 4 | 3 | | |
| | | 13. Tienen interés por seguir aprendiendo | 4 | 3 | | |
| | | 14. Tiene compromiso en asistir a los talleres pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Completar con lugar |
| Competencia sobre la regulación de emociones. | La capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. | 15. Reacciona de forma impulsiva si es que se genera dificultades o contratiempos en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Completar el item Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 16. Mediante videos de sensibilización durante las sesiones, da comentarios tristes al punto de llorar | 4 | 3 | | |
| | | 17. Cuando se comparte experiencias, no controla sus emociones | 4 | 3 | | |
| | | 18. Se caracteriza por transmitir alegría a los demás | 4 | 3 | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|---|---|--|--|
| Competencias de la autonomía. | La capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. | 19. Tiene dificultad en tomar decisiones | 4 | 3 | | |
| | | 20. A la hora de participar es clara y se deja entender | 4 | 3 | | |
| | | 21. Tiene iniciativa a la hora de participar en las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Completar el ítem Que tipo o de que sesiones se habla y lugar donde se realiza? |
| | | 22. Muestra seguridad cuando comparte opiniones o desacuerdos | 4 | 3 | | |
| | | 23. Es líder en trabajos de grupos de las sesiones educativas pertenecientes al CIAM | 3 | 3 | | Corregir el enunciado |

Ciudad y fecha de evaluación: Lima, 15 de noviembre del 2022



Firma del evaluador

Lic. Milagros Katherine Briceño Chumpitaz

E-mail: milagros.kbch.22@gmail.com

teléfono de contacto: 981568206

3. Tercer juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE INFLUYEN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN A TALLERES DEL CIAM, PUEBLO LIBRE, LIMA 2022**.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | Zaori Lifoncio Huayhuarína |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional (X) Maestría () Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | <ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) de la Municipalidad de Pueblo Libre. - Especialista encargada de desarrollar las condiciones para la implementación del Modelo de Servicio educativo para Personas Adultas Mayores (MSE-PAM). |
| Institución donde labora: | Ministerio de Educación |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | <ul style="list-style-type: none"> - Protección también es justicia: Guía de Actuación del Equipo Multidisciplinario del Módulo Corporativo de Violencia del SNEJ para la Supervisión y Apoyo en la Ejecución de las Medidas de Protección de las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar Colaboradora Primera edición Diciembre 2020. Publicación electrónica - “Avances y dificultades en la participación de mujeres organizadas en la construcción de las políticas públicas en el Perú” (pp.23-30). Del libro Políticas Públicas, estrategias económico alternativas y derechos económicos de las mujeres Co escribe con Lourdes Huanca Primera edición Septiembre 2020 <p>Historias de vida de mujeres cooperativistas de las finanzas solidarias. Casos de mujeres dirigentes en la cooperativa de ahorro y crédito San Hilarión del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Autora de Tesis Primera edición 2019</p> |

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM.

| | |
|---|---|
| Nombre del instrumento: | FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM. |
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial y vía virtual. |
| Tiempo de aplicación: | 1 hora y 30 minutos aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar las competencias socioemocionales que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM. |

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Competencia de la asertividad. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 2. Competencia del optimismo. | Cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 3. Competencia de la autoeficacia. | Es la capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 4. Competencia sobre la regulación de emociones. | Es la capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |
| 5. Competencias de la autonomía. | Es la capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Zaori Lifoncio Huayhuarina

A continuación le presento el instrumento de medición denominado **FICHA DE OBSERVACION SOBRE LAS COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|---|--|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

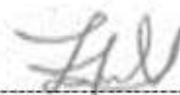
6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|--------------------------------|--|--|----------|------------|------------|---|
| Competencia de la asertividad. | La capacidad que tienen los adultos mayores para expresar y decir lo que uno piensa y quiere sin afectar al resto. | 1. Participa de manera activa en las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 5 Expresa claramente sus ideas al participar en las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 6 Sabe escuchar a los demás | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 7 Muestra confianza y seguridad al participar en las sesiones de manera voluntaria | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 8 Da comentarios al finalizar las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| Competencia del optimismo. | La cualidad de los adultos mayores en tener una actitud positiva en la vida. | 9 Se muestra animosa al entrar a las sesiones | 3 | 3 | 4 | - Es una pregunta que puede ser relativa y cambiante ya que dependerá de su estado de ánimo de la PAM, del cómo se siente ese día. |
| | | 10 Tiene expectativas altas cada vez que entre a las sesiones | 3 | 3 | 4 | - A que se refiere con "tiene expectativas altas" el investigado debe tener claro ello, en caso la pregunta sea incluida el investigador tener claro cómo se mide las expectativas. |
| | | 11 No tienen temor al participar en las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 12 Pese a comentarios negativos, muestra soluciones positivas | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--------------------|
| | | 13 Comparte cosas positivas en las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| Competencia de la autoeficacia. | La capacidad de los adultos mayores enfocados en su accionar para poder alcanzar y lograr sus metas. | 14 Es responsable en realizar tareas que se deja para la casa | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 15 Aporta comentarios positivos referente a los temas explicados | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 16 Tienen interés por seguir aprendiendo | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 17 Tiene compromiso en asistir a los talleres | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| Competencia sobre la regulación de emociones. | La capacidad que tiene los adultos mayores en manejar y controlar sus emociones a los diversos acontecimientos de su vida. | 18 Reacciona de forma impulsiva si es que se genera dificultades o contratiempos en las sesiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 19 Mediante videos de sensibilización durante las sesiones, da comentarios tristes al punto de llorar | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 20 Cuando se comparte experiencias, no controla sus emociones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 21 Se caracteriza por transmitir alegría a los demás | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 22 Tiene dificultad en tomar decisiones | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| Competencias de la autonomía. | La capacidad que tienen los adultos mayores en direccionar su toma de decisiones por sí mismos. | 23 A la hora de participar es clara y se deja entender | 4 | 4 | 4 | Pregunta óptima. |
| | | 24 Tiene iniciativa a la hora de participar en las sesiones | 4 | 4 | 4 | Pregunta óptima. |
| | | 25 Muestra seguridad cuando comparte opiniones o desacuerdos | 4 | 4 | 4 | Pregunta óptima. |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|------------------|
| | 26 Es firme en la toma de decisiones al trabajo en equipo | 4 | 4 | 4 | Pregunta óptima. |
|--|---|---|---|---|------------------|

Ciudad y fecha de evaluación: Lima, 07 de noviembre de 2022.



Firma del evaluador

Lic. Zaori Lifoncio Huayhuarima

Número de colegiatura: 13305

zaori.lifoncio@gmail.com/923762511

Anexo 7. Validación de la guía de entrevista por juicios de expertos

1. Primer juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | Juan Montenegro Ordonez |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional () Maestría (X) Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Social. Socioeducativa. Psicopedagógica |
| Institución donde labora: | Universidad Señor de Sipán |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | 1. La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes (2020a). 2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU EFECTO PROTECTOR ANTE LA ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y EL ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (2020b) 3. LA HISTORIA DE VIDA. UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DESDE LAS EXPERIENCIAS PERSONALES (2018a). 4. Estado del arte sobre el feminicidio en el Perú. Características y tendencias (2018b). 5. DIDÁCTICA UNIVERSITARIA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. VALORACIÓN Y PROPUESTA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES (2017a). 6. LOS DERECHOS DE AUTOR Y LA PROPIEDAD INTELECTUAL EN LOS TRABAJOS UNIVERSITARIOS (2017b) 7. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES ESPERADOS EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA (2016). |

8. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

9. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE.

| | |
|---|--|
| Nombre del instrumento: | GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. |
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial. |
| Tiempo de aplicación: | 2 horas aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar la integración social que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre. |

10. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Integración social con sus pares. | Es la interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 2. Integración social con sus pares en grupos. | Es la interacción que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 3. Integración social con la institución | Es la interacción y dinámica que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

11. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Juan Montenegro Ordonez

A continuación le presento el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|-----------|--------------|-----------|
|-----------|--------------|-----------|

| | | |
|--|---|--|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

12. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|---|---|---|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Integración social con sus pares. | La interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. | 1. ¿Cómo se siente usted interactuando con personas de su edad? Explique | 4 | 4 | 4 | |
| | | 2. ¿Cree usted que es importante la interacción social en esta etapa? ¿Por qué? | 4 | 4 | 4 | |
| | | 3. ¿Ha tenido usted alguna situación positiva al interactuar con personas de su edad? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 4. ¿Ha tenido usted alguna situación negativa al interactuar con personas de su edad? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 5. ¿Cree usted que ha desarrollado alguna habilidad al interactuar con personas de su edad? | 4 | 4 | 4 | |
| Integración social con sus pares en grupos. | La interacción social que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. | 6. ¿Se siente usted satisfecho con el grupo que pertenece en los talleres? ¿Cuántos son? | 3 | 4 | 4 | ... satisfecho con el grupo... |
| | | 7. ¿Considera usted, que es difícil integrarse a los grupos ya conformados en los talleres? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 8. ¿En algún momento, usted se ha sentido excluido al grupo del taller que pertenece? Explique | 4 | 4 | 4 | |
| | | 9. ¿Qué beneficio encuentra usted al pertenecer a los grupos de talleres? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 10. ¿Recomendaría usted a que una persona de su edad asista a estos grupos de talleres? ¿Por qué? | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------|
| Integración social con la institución | La interacción y dinámica social que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. | 11. ¿Qué opina sobre los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 12. ¿Se siente usted satisfecho al participar en los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? ¿Por qué? | 4 | 4 | 4 | |
| | | 13. ¿Cree usted que gracias a los talleres ha mejorado aspectos positivos para su vida? Detalle | 4 | 4 | 4 | |
| | | 14. ¿Usted pertenece a otro grupo social fuera del CIAM? Explique | 4 | 4 | 4 | |
| | | 15. ¿Desde que pertenece al CIAM, considera que su opinión ha sido tomada por las encargadas? Detalle | 3 | 4 | 4 | Ver la ortografía. |

Ciudad y fecha de evaluación: Chiclayo, 17 de noviembre del 2022



Firma del evaluador

Mg. Juan Montenegro Ordóñez

CSP N° 1032

Email: jmonteneg@crece.uss.edu.pe

teléfono de contacto: 979900603

2. Segundo juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. PUEBLO LIBRE, 2022.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | Milagros Katherine Briceño Chumpitaz |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional (X) Maestría () Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Gerontología |
| Institución donde labora: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de la Municipalidad de San Luis |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | Musicoterapia y envejecimiento Biodanza y su influencia en el autoestima de los adultos mayores Percepción de los jóvenes de la calidad de vida de adultos mayores |

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.

| | |
|---|---|
| Nombre del instrumento: | GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR |
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial. |
| Tiempo de aplicación: | 2 horas aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar la integración social que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre. |

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Integración social con sus pares. | Es la interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 2. Integración social con sus pares en grupos. | Es la interacción que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 3. Integración social con la institución | Es la interacción y dinámica que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Milagros Katherine Briceño Chumpitaz

A continuación le presento el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|-----------------|------------------------------|----------------------|
| CLARIDAD | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |

| | | |
|--|---|--|
| El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel
- 3. Moderado nivel
- 4. Alto nivel

6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|---|---|--|----------|------------|------------|--|
| Integración social con sus pares. | La interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. | 1. ¿Cómo se siente usted interactuando con personas de su edad? Explique | 4 | 4 | 3 | |
| | | 2. ¿Cree usted que es importante la interacción social en esta etapa de la vejez? ¿Por qué? | 3 | 4 | 3 | COMPLETA EL ENUNCIADO, QUE ETAPA? |
| | | 3. ¿Ha tenido usted alguna situación positiva al interactuar con personas de su edad? Detalle | 4 | 4 | 3 | |
| | | 4. ¿Ha tenido usted alguna situación negativa al interactuar con personas de su edad? Detalle | 4 | 4 | 3 | |
| | | 5. ¿Cree usted que ha desarrollado alguna habilidad al interactuar con personas de su edad? | 4 | 4 | 3 | |
| Integración social con sus pares en grupos. | La interacción social que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. | 6. ¿Se siente usted satisfecho en el grupo que pertenece en los talleres del CIAM? ¿Cuáles son? | 3 | 4 | 3 | CORREGIR SE SIENTE UD SATISFECHO EN EL... COLOCAR LUGAR, TALLERES DEL CIAM COLOCAR, MENCIONAR CUALES SON |
| | | 7. ¿Considera usted, que es difícil integrarse a los grupos ya conformados en los talleres pertenecientes al CIAM? Detalle | 3 | 4 | 3 | COMPLETA LUGAR |
| | | 8. ¿En algún momento, usted se ha sentido excluido al grupo del taller que pertenece? Explique | 4 | 4 | 3 | |
| | | 9. ¿Qué beneficio encuentra usted al pertenecer a los grupos de talleres que brinda el CIAM? Detalle | 3 | 4 | 3 | COMPLETA LUGAR |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|---|---|---|----------------|
| Integración social con la institución | La interacción y dinámica social que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. | 10. ¿Recomendaría usted a que una persona de su edad asista a estos grupos de talleres pertenecientes al CIAM? ¿Por qué? | 4 | 4 | 3 | COMPLETA LUGAR |
| | | 11. ¿Qué opina sobre los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? Detalle | 4 | 4 | 3 | |
| | | 12. ¿Se siente usted satisfecho al participar en los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? ¿Por qué? | 4 | 4 | 3 | |
| | | 13. ¿Cree usted que gracias a los talleres pertenecientes al CIAM, ha mejorado aspectos positivos para su vida? Detalle | 4 | 4 | 3 | COMPLETA LUGAR |
| | | 14. ¿Usted pertenece a otro grupo social fuera del CIAM? Explique | 4 | 4 | 3 | |
| | | 15. ¿Alguna vez se ha sentido participe en decisiones relacionadas al manejo del CIAM por parte de las encargadas? Detalle | 4 | 4 | 3 | |

Ciudad y fecha de evaluación: Lima, 15 de noviembre del 2022



Firma del evaluador

Lic. Milagros Katherine Briceño Chumpitaz

E-mail: milagros.kbch.22@gmail.com

teléfono de contacto: 981568206

3. Tercer juicio de experto

FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE** que forma parte de la investigación **COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES QUE INFLUYEN LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN A TALLERES DEL CIAM, PUEBLO LIBRE, LIMA 2022**.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la línea de investigación denominada **COMUNICACIÓN Y DESARROLLO HUMANO** como a sus aplicaciones. Agradezco su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | Zaori Lifoncio Huayhuarima |
| Grado académico o título profesional: | Título profesional (X) Maestría () Doctor () |
| Área de Formación académica: | Clínica () Educativa () Social (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | <ul style="list-style-type: none"> - Coordinadora del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) de la Municipalidad de Pueblo Libre. - Especialista encargada de desarrollar las condiciones para la implementación del Modelo de Servicio educativo para Personas Adultas Mayores (MSE-PAM). |
| Institución donde labora: | Ministerio de Educación |
| Tiempo de experiencia profesional en el área : | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica : (Consignar trabajos Psicométricos realizados -Título del estudio realizado). | <ul style="list-style-type: none"> - Protección también es justicia: Guía de Actuación del Equipo Multidisciplinario del Módulo Corporativo de Violencia del SNEJ para la Supervisión y Apoyo en la Ejecución de las Medidas de Protección de las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar Colaboradora Primera edición Diciembre 2020. Publicación electrónica - "Avances y dificultades en la participación de mujeres organizadas en la construcción de las políticas públicas en el Perú" (pp.23-30). Del libro Políticas Públicas, estrategias económico alternativas y derechos económicos de las mujeres Co escribe con Lourdes Huanca Primera edición Septiembre 2020 - Historias de vida de mujeres cooperativistas de las finanzas solidarias. Casos de mujeres dirigentes en la cooperativa de ahorro y crédito San Hilarión del distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Autora de Tesis Primera edición 2019 |

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar lingüísticamente el instrumento GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE.
- b. Juzgar la pertinencia de los ítems de acuerdo a sus dimensiones.

3. DATOS DEL INSTRUMENTO DENOMINADO GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE.

| | |
|---|---|
| Nombre del instrumento: | GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE. |
| Autora: | ZAVALA MEJIA MARISOL JUDITH |
| Procedencia | Lima. |
| Administración: | Aplicado, vía presencial. |
| Tiempo de aplicación: | 2 horas aproximadamente. |
| Ámbito de aplicación: | Centro Integral de Atención al adulto mayor de Pueblo Libre. |
| Significación. Objetivo de la medición : | Determinar la integración social que tienen los adultos mayores al asistir a los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre. |

4. SOPORTE TEÓRICO

Áreas del instrumento denominado:

| ESCALA/ÁREA | DEFINICIÓN |
|--|--|
| 1. Integración social con sus pares. | Es la interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 2. Integración social con sus pares en grupos. | Es la interacción que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. (Fuente: Lozares, et al., 2011). |
| 3. Integración social con la institución | Es la interacción y dinámica que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. (Fuente: Mikulic, et al., 2014). |

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

Respetado(a) juez: Zaori Lifoncio Huayhuarima

A continuación, le presento el instrumento de medición denominado **GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LA INTEGRACIÓN SOCIAL QUE TIENEN LOS ADULTOS MAYORES AL ASISTIR A LOS TALLERES QUE BRINDA EL CIAM de PUEBLO LIBRE.**, por lo que le solicito tenga a bien realizar la calificación de acuerdo con los siguientes indicadores:

| CATEGORÍA | CALIFICACIÓN | INDICADOR |
|--|---|--|
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | 1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | 2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (Moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | 4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 1. No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes:

- 1 No cumple con el criterio
- 2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

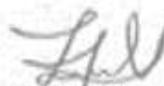
6. DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

| DIMENSIÓN | Pretende medir: | ÍTEM | CLARIDAD | COHERENCIA | RELEVANCIA | OBSERVACIONES/RECOMENDACIONES |
|-----------------------------------|--|---|----------|------------|------------|--|
| Integración social con sus pares. | La interacción social que tiene el adulto mayor con sus pares. | 1. ¿Cómo se siente usted interactuando con personas de su edad? Explique | 3En | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Para preguntar cómo se siente interactuando es importante primero conocer cuales son esos espacios donde interactúa con mayor frecuencia con otras PAM's, por tanto, se sugiera agregar una pregunta que nos permita conocer ello, ejem ¿En qué espacios/talleres que brinda el CIAM usted interactúa más con otras PAM's? allí conocerá las percepciones y diferencias de quienes asisten a talleres virtuales y presencial - Después de conocer ello el investigador puede preguntar ¿Cómo se siente interactuando y compartiendo espacios con otras PAM's? |
| | | 2. ¿Cree usted que es importante la interacción social en esta etapa? ¿Por qué? | 4 | 4 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Pregunta óptima |
| | | 3. ¿Ha tenido usted alguna situación positiva al interactuar con personas de su edad? Detalle | 3 | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Definir a que se refiere con "situación positiva" se sugiere emplear otro término o sino ejemplos que permitan a las PAM's lograr entender la pregunta. |
| | | 4. ¿Ha tenido usted alguna situación negativa al interactuar con personas de su edad? Detalle | 3 | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Definir a que se refiere con "situación negativa" se sugiere emplear otro término o sino ejemplos que permitan a las PAM's lograr entender la pregunta. |
| | | 5. ¿Cree usted que ha desarrollado alguna habilidad al interactuar con personas de su edad? | 4 | 4 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> - Pregunta óptima |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Integración social con sus pares en grupos. | La interacción social que tiene el adulto mayor hacia los grupos de pares ya conformados. | 6. ¿Se siente usted satisfecho al grupo que pertenece en los talleres? ¿Cuántos son? | 3 | 3 | 4 | - Se sugiere primero conocer cómo es la interacción con el grupo al que pertenece para después de ello preguntar si está satisfecho o no. |
| | | 7. ¿Considera usted, que es difícil integrarse a los grupos ya conformados en los talleres? Detalle | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 8. ¿En algún momento, usted se ha sentido excluido al grupo del taller que pertenece? Explique | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | | 9. ¿Qué beneficio encuentra usted al pertenecer a los grupos de talleres? Detalle | 3 | 3 | 4 | - Se sugiere añadir dos componentes en esta pregunta, beneficios personales y beneficios para la relación con los otros/as, de manera que se cuenten con más insumos para el enriquecimiento de la investigación. |
| | | 10. ¿Recomendaría usted a que una persona de su edad asista a estos grupos de talleres? ¿Por qué? | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| Integración social con la institución | La interacción y dinámica social que existe entre el adulto mayor con la institución que participa. | 11. ¿Qué opina sobre los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? Detalle | 3 | 3 | 4 | - Aquí es importante agregar algunas precisiones, se sugiere tener en cuenta: los horarios, el aforo, el lugar, el trato del docente, dinámica propia del taller que participa. Estas líneas le permitirán tener un panorama más amplio acerca de "que opina de los talleres" y no permitirá tener una respuesta en el marco de esos componentes, por tanto, es importante agregarlo. |
| | | 12. ¿Se siente usted satisfecho al participar en los talleres que brinda el CIAM de Pueblo Libre? ¿Por qué? | 3 | 3 | 4 | - Se sugiere precisar a que se refiere el investigador por satisfecho, brindar un ejemplo para que las respuestas sean óptimas. |
| | | 13. ¿Cree usted que gracias a los talleres ha mejorado aspectos positivos para su vida? Detalle | 3 | 3 | 4 | - Se sugiere precisar la pregunta, no está clara. - Si desea conocer el impacto positivo que ha tenido su participación en los talleres es importante precisar o tener en cuenta aspectos individuales y colectivos. Ejem. De aspectos individuales: estado de ánimo, manejo de emociones, comunicación, etc. Ejm. De aspectos |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | colectivos: integración en equipos, relación con su familia, etc. |
| | 14. ¿Usted pertenece a otro grupo social fuera del CIAM? Explique | 4 | 4 | 4 | - Pregunta óptima. |
| | 15. ¿Alguna vez se ha sentido participe en decisiones relacionadas al manejo del CIAM por parte de las encargadas? Detalle | 3 | 3 | 4 | - Definir temporalidad, Ejem. Desde que ingresó cuanta veces a participado, o desde hace 6 meses cuantas veces fue consultado, etc. Así podrá obtener respuestas oportunas y reales. |

Ciudad y fecha de evaluación: Lima, 06 de noviembre de 2022.



 Firma del evaluador
 Lic. Zaori Lifoncio Huayhuarima
 Número de colegiatura: 13305
 zaori.lifoncio@gmail.com/923762511