



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

**LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CONTROL DE
INVENTARIOS EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA
DE CUTERVO, 2024.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor

Bach. Piedra Diaz Vladimir Ilich

<https://orcid.org/00009-0002-4491-1545>

Asesora

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta

<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>

Línea de Investigación

**Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que
promueva el crecimiento económico inclusivo y sostenido**

Sublínea de Investigación

**Normas internacionales de Información
Financiera en el contexto de los procesos
contables y la creación de valor en la empresa.**

Pimentel – Perú

2024




DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy **egresado** del Programa de Estudios de **Contabilidad** de la Universidad Señor de Sipán, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

La gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

PIEDRA DIAZ VLADIMIR ILICH	DNI: 27295119	
----------------------------	---------------	---

Pimentel, 18 de noviembre de 2024.

REPORTE DE SIMILITUD TURINITIN

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::26396:409752019

Fecha de entrega
26 nov 2024, 12:20 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
26 nov 2024, 12:22 p.m. GMT-5

Nombre de archivo
TURNITIN.docx

Tamaño de archivo
100.6 KB

50 Páginas

12,668 Palabras

69,084 Caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**La gestión logística y el control de inventarios en el hospital Santa María de
Cutervo, 2024**

Aprobación del jurado

Dra. Barturen Mondragón Eliana Maritza
Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Mendo Otero Ricardo Francisco Antonio
Secretario del Jurado de Tesis

Dra. Grijalva Salazar Rosario Violeta
Vocal del Jurado de Tesis

DEDICATORIA

El presente, trabajo de investigación, lo dedico especialmente a mi padre Víctor Alfredo que, con su ejemplo y cariño, supo guiarnos en el camino de la vida y que en sus retoños dejó su dedicación al arte y la cultura.

Además, dedico a todas las personas e instituciones, que de alguna u otra manera me apoyaron moralmente en realizarme como profesional Contable.

AGRADECIMIENTO

A mis Padres, Marcela y Alfredo por el afán y deseo de ver que sus hijos avanza en la vida y realizar con éxito sus anhelos y aspiraciones.

A mis Hermanos, Alfredo, julio y Mercedes, y especialmente a mi sobrino Aleph Por el apoyo desinteresado de forjar en mí y ver realizado mis sueños de ser un Profesional.

A mi pequeña familia, conformados por Sonia Toro, y mis retoños Sayumi, Vladímir y Matthias.

A la Universidad Señor de Sipán, Plana Directiva, Administrativa, y Docentes por ofrecernos la oportunidad e inculcándonos los valores y enseñanzas necesarias base fundamental para el desempeño profesional. Así también a mis amigos y familiares, que de alguna manera me ha apoyado desinteresadamente, en la labor estudiantil, y ver con buna fe la culminación y concretar una carrera profesional.

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2024. Desde un punto de vista metodológico la tesis fue cuantitativa, con un nivel correlacional haciendo uso del diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 30 colaboradores del Hospital Santa María de Cutervo, los cuales respondieron cuestionarios con preguntas cerradas en escala de likert, el estudio a través de la estadística inferencial llega a las siguientes conclusiones. Se evidencia una correlación alta y directa ($Rho = .710$) entre la gestión logística y el control de inventarios, en este sentido a medida que se mejoren las actividades de la logística en la entidad se verá reflejado en el control de inventarios. El 67% de los elementos de la muestra encuentra un nivel alto en la variable gestión logística. En general, la muestra se encuentra de acuerdo en que las actividades de compra son suficientes, los pedidos son entregados a tiempo, pero los costos de almacén y la gestión de inventarios tienen áreas de oportunidad. El 87% de los elementos muestrales encuentra un nivel alto en la variable control de inventarios; las brechas de nivel se encuentran reflejadas en que los productos que ingresan no son verificados con estándares de calidad, además también se verifica que las condiciones de almacenamiento no son las óptimas.

Palabras clave: gestión logística, control, inventar.

ABSTRACT

The general objective of the thesis was to determine the degree of relationship that exists between logistics management and inventory control at the Hospital Santa María de Cutervo, 2024. From a methodological point of view, the thesis was quantitative, with a correlational level using the Non-experimental design, the sample consisted of 30 employees of the Hospital Santa María de Cutervo, who answered questionnaires with closed questions on the Likert scale, the study through inferential statistics reached the following conclusions A high and direct correlation is evident ($Rho = .710$) between logistics management and inventory control, in this sense, as logistics activities in the entity improve, it will be reflected in inventory control. 67% of the elements in the sample find a high level in the logistics management variable. In general, the sample agrees that purchasing activities are sufficient, orders are delivered on time, but warehouse costs and inventory management have areas of opportunity. 87% of the sample elements find a high level in the inventory control variable, the level gaps are reflected in the fact that the products that enter are not verified with quality standards, in addition, it is also verified that the storage conditions are not the optimal ones.

Keywords: logistics management, control, inventories.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	ii
REPORTE DE SIMILITUD TURINITIN.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema.....	38
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	38
1.6. Hipótesis.....	39
1.7. Objetivos.....	40
1.7.1 Objetivo general.....	40
1.7.2. Objetivos específicos.....	40
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	41
2.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación.....	41
2.2. Población, muestra y muestreo.....	41
2.3. Variables operacionalización.....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad validación y confiabilidad de instrumentos.....	45
2.5. Procedimiento de análisis de datos.....	46
2.6. Aspectos éticos.....	47
2.7. Criterios de rigor científico.....	47
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	49
3.1. Resultados.....	49

3.2. Discusión de resultados	58
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
4.1. Conclusiones.....	61
4.2. Recomendaciones.....	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	73
Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad.....	84
Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad.....	88
Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Contabilidad.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Independiente: Gestión Logística	43
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente: Control de inventarios	44
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos	45
Tabla 4: <i>Estadística de fiabilidad</i>	46
Tabla 5: Baremos de la variable de la gestión logística	49
Tabla 6: Nivel de la gestión logística	50
Tabla 7: Baremos de la variable control de inventarios	52
Tabla 8: Nivel de la variable control de inventario	53
Tabla 9: Prueba de normalidad de las variables de estudio	55
Tabla 10: Correlación entre la gestión logística y el control de inventarios	56
Tabla 11: <i>Correlaciones entre gestión logística con el control de inventarios</i>	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de la variable Gestión Logística	51
Figura 2: Nivel de la variable Control de Inventarios.....	54

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La problemática bajo estudio, a nivel internacional ha generado mucho interés, así, por ejemplo, en Cuba-Sánchez et al. (2021) explican que la irrupción de la emergencia sanitaria del COVID 19 dio lugar al cierre de muchas actividades producto del confinamiento, la paralización de las operaciones de producción y bienes en las industrias. Asimismo, en esa línea, Agraval et al. (2023) también resaltan que ocasionó un impacto secundario en el abastecimiento de las cadenas de suministro generando ineficiencias en la gestión logística, afectando por consecuencia indirecta la rentabilidad de la empresa, debido a quiebres en la entrega de pedidos ocasionando en reclamos en la cartera de clientes.

En Colombia, Pacheco et al. (2020) informaron de los problemas que sufre una distribuidora de productos primarios, debido a los quiebres de stock, pérdidas y mermas por falta de un adecuado control de inventario. El estudio permitió determinar que las herramientas que permite mejorar el control de stock óptimo se basa en capacitaciones al personal y a la introducción de tecnologías de información.

En Chile, González (2018) establece que los aspectos que permiten mejorar la competitividad general de las organizaciones, es la minimización de los costos de almacén, en este sentido el autor propone un modelo gestión de inventarios basado en los estudios de la demanda de productos que manifiestan los consumidores, así como también el análisis de las políticas de inventarios que mantienen la empresa, con el fin de delimitar los mínimos de productos que deben mantenerse en almacén con el fin de reducir los costos de almacén. En ese contexto, Romero et al. (2021) explican que la emergencia sanitaria del COVID 19, afectó los suministros y materiales de las empresas ecuatorianas dedicadas al rubro de construcción, generando pérdidas por merma de alrededor del 17% de sus productos almacenados. Para Golan (2022) la resiliencia con que se caracterizó este periodo por parte de las empresas, significó un golpe muy certero a las

capacidades productivas de la mayoría de las industrias, principalmente de servicios.

El estudio propone implementar el control de inventarios basado en un modelo determinístico, con el fin de establecer las políticas necesarias para propiciar la rotación ideal de los suministros custodiados en el almacén. Asimismo, Lamont et al. (2024) explican que las empresas tienen grandes vacíos para aplicar un modelo que puedan medir el desempeño real de las actividades de logística. En ese sentido, Nandi et al. (2023) manifiestan la importancia de aplicar diferentes indicadores cualitativos y cuantitativos que se orienten a verificar criterios de calidad, flujos de materiales, capacidad de abastecimiento y oportunidad de entrega en la cadena de abastecimiento en general.

A nivel nacional, Santos (2019) expone la problemática de la empresa Ave Fénix, la cual se encuentra afectada por altos costos en mermas de productos. Papadopoulos (2022) propone mejorar la gestión logística con el fin de reducir los costos de la operación y aumentar la rentabilidad de la empresa. Rogetzer et al (2022) recomienda que para reducir costos se deben establecer parámetros de entrega y estandarización de entrega productos y tiempos de servicio. Por su parte, Zelada (2022) informa que la gestión logística permite mejorar la gestión del cliente interno y externo. En este sentido, para Singh et al (2023), la gestión logística se configura como una serie de acciones que permiten atender las demandas de servicios que pueden surgir de los clientes internos y externos. Para Maciel et al. (2022), la gestión logística debe ser aplicada en ámbitos de producción, así como también en los rubros de prestación de servicios. Asimismo, Paricahua (2022) explica los problemas que atravesaron las empresas de construcción durante la época de la pandemia debido al cierre de fronteras y al desabastecimiento de las materias primas para continuar con las operaciones. En este sentido, la gestión logística es la herramienta que garantiza un abastecimiento constante a la organización bajo criterios de eficiencia, la gestión logística debe ser planificada teniendo en cuenta los puntos de quiebre que puede tener el stock de materiales.

A nivel local, se hace evidente que las oficinas de Adquisiciones, Logística, Dirección y las otras unidades que integran el hospital, requieren información

constante, precisa y al día del movimiento de bienes y artículos, que diariamente son manipulados. En ese contexto, el control inventarios es herramienta importante en la toma de decisiones por lo cual, requiere su actualización constante, y gestión con parámetros de calidad, dejando a un lado los métodos tradicionales que aún persisten.

Una información oportuna, para la toma de decisiones, tanto de los usuarios como de los directivos, permite el ahorro del uso del papel, que en nuestro tiempos es crucial en la conservación del medio ambiente, la ampliación del sistema computarizado, utilizando por ello medios almacenaje electrónicos, archivamiento y manipuleo de la información, ya que puede almacenarse por mucho tiempo en reducidos espacios, sin tener la necesidad de crear ambientes amplios y apropiados que conlleven a gastos innecesarios, modernización y aplicación de sistemas operativo, pues el hospital carece con un sistema apropiado de almacén y control de inventarios, muchas veces cae en el descuido y deterioro de estos generando pérdidas y mermas. Por lo tanto, el presente trabajo se orienta verificar como la gestión logística se relaciona con el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Alvarado y Gallegos (2019), desarrollaron su estudio con la única finalidad de presentarle a la empresa Hormigones “San Francisco” una eficiente solución ante el problema con respecto al control de inventarios, previamente se diagnosticó la situación problemática que aquejaba a la empresa, evidenciando con esto la falta de un verdadero control, muchos colaboradores no contaban con el conocimiento suficiente para desarrollarse profesionalmente ni mucho menos con registros contables. El estudio se realizó tomando como base un enfoque cualitativo, además se especificó que el tipo de investigación fue descriptivo. Los autores concretaron que el objetivo central de la tesis fue analizar el control interno de inventarios y es que estos llegan a incidir sobre la rentabilidad de la empresa mencionada anteriormente. Fue por medio de la aplicación de un cuestionario a través de la encuesta como técnica, es que se llegó a conseguir información y datos importantes

en base a las dos variables analizadas, evidenciando todos y cada uno de las falencias descrita por los autores, es por ello que se argumenta lo fundamental que implica el desarrollo de los inventarios, concluyendo de esta manera que efectivamente el control de los mismos, las políticas y procedimientos que implica, la constatación física y el contratar personal administrativo adecuado sí incide en lo que es la rentabilidad de la organización.

Bendeck (2020), analizó adecuadamente cada uno de los modelos de gestión logística en Las microempresas, consideró tomar como base todo lo establecido por reconocidos autores, además dicha investigación fue de tipo documental, aplicando de esta manera un diseño no experimental. Uno de los principales aspectos de la tesis fue que se detallaron aquellas características, principalmente enfocar los propósitos exactos de desarrollar o de llevar una adecuada gestión de la considerada cadena de suministros para las empresas estudiadas. Bendeck, no solo argumentó su estudio en desarrollar una correcta gestión, sino que enfatizó la finalidad de su estudio demostrando que las empresas al aplicar un modelo de gestión logística adecuada a ellas conseguirán un mejor y ostentoso rendimiento de sus negocios, de esta forma se logrará incrementar eficientemente su productividad, así como también los niveles de competitividad y seguidamente de su rentabilidad. Por medio de su estudio se lograron precisar algunas recomendaciones a todos los negocios puestos en estudio, detallando ciertos lineamientos estratégicos con el objetivo de que los negocios al mantener clientes satisfechos conseguirán una mejor participación en el mercado y elevarán su productividad.

Rojas y Urián (2020), por medio de su estudio lograron precisar algunas soluciones ante los problemas relacionados al tema de la gestión Las pequeñas empresas ubicadas en Bogotá, es entonces que la finalidad de dicho estudio fue analizar y principalmente brindar diferentes opciones que permitan mejorar el desarrollo de los procesos logísticos que emplean. Como primera etapa, los autores indagaron sobre las pequeñas empresas en la ciudad de Bogotá, como segunda etapa identificaron cada una de las necesidades, así como también de las condiciones pertenecientes a los sistemas de logística que emplean estos negocios. Como tercera etapa se detalló cuáles serían las variables logísticas que considerar para

poder evaluarlas por medio de los indicadores de gestión que se emplean generalmente. Guiándonos del punto metodológico el estudio, la tesis fue una investigación documentada, es entonces que el tipo de estudio fue correlacional y por consiguiente fue descriptivo. Finalmente se logró desarrollar un modelo de gestión que permita mejorar la gestión logística de las pequeñas empresas, permite además delimitar los planes de acción con el fin de hacerlos más competitivos y productivos con respecto a los procesos logísticos.

Villarroel (2019), enfocó su estudio a desarrollar un plan como propuesta para mejorar cada uno de los procesos de almacén y la bodega de la empresa Integrado Avícola Villarroel, el mismo que se encuentra en Cotopaxi, Ecuador. La investigación inició dando a conocer que la empresa maneja una serie de procesos referentes a la gestión logística, sin embargo, estos procesos difieren de aquellos modelos técnicos actuales, lo cual ha desencadenado algunas falencias y no ha permitido que la organización pueda lograrse competitivamente. El autor por medio de su investigación logró definir un óptimo modelo basado en la gestión logística de acuerdo con cada una de las necesidades que presenta la empresa, además que logre contribuir a que la eficiencia de sus procesos tanto en almacén como en bodega se mejoren. El estudio se empleó una metodología mixta, además se precisó que fue una investigación de campo, y que toda la información fue recogida y conseguida por medio de la realización de la técnica de la entrevista y la observación. Se concluyó con la propuesta del modelo de gestión logística para mejorar el control y el manejo de todos aquellos materiales de la bodega y almacén, lo cual permitirá mejorar la productividad de la empresa.

Haro (2018), poder mantener un adecuado control del inventario es fundamental para todas las empresas, más que todo les permite asegurar de forma, precisa y detallada la determinación de los costos que se emplean o se requieren para la producción. Considerando que el control de inventario, se llevó a cabo el estudio desarrollado por Haro. La empresa que evaluó es MOBILER, y entre los problemas que el autor determinó se precisó una problemática en cuanto al control interno de sus materiales, lo cual motivó a que se lleve a cabo la investigación, en donde el principal objetivo fue diseñar y proponer un adecuado sistema de gestión y control interno de los materiales que maneja la empresa mencionada anteriormente. Pese

a ello se tomó en consideración realizar un previo diagnóstico a su sistema de control de interno que hasta ese entonces manejaban, así como también precisar los cambios que se desarrollarían para mejorar el control interno de la empresa. Fue importante detallar que el estudio fue de tipo descriptivo y enteramente de campo, además se conoció que fueron la entrevista como la observación las técnicas aplicadas para obtener la información necesaria para el estudio. Indudablemente el autor diseñó y presentó un modelo de gestión y control de inventario a la empresa con el fin de mejorar los niveles de productividad y eficiencia organizacional, además estableció un manual estipulando las funciones, las responsabilidades y los procedimientos a realizar por el almacenista que tiene a cargo el control del almacén.

A nivel nacional

Castillo (2019), consideró como finalidad determinar y medir la relación que se podría desarrollar entre el de inventarios con la gestión logística, las mismas que llegaron a emplearse como recursos para la realización del cuestionario. Entre los resultados se precisaron que de acuerdo con los colaboradores de la EPS Seda Huánuco S.A han delimitado que con la eficiente y adecuada gestión logística se lograría un óptimo control correspondiente a su inventario, permitiendo desarrollar sus funciones de forma adecuada. Además, se llegó a la conclusión que el sistema mencionado sí se relaciona con la variable gestión logística, esto se sustenta en el coeficiente de correlación de Pearson al cual fueron sometidas ambas variables, en cuanto al enfoque la investigación se conoció que dicho estudio fue cuantitativo, además de aplicar un diseño descriptivo. Para concluir se han delimitado algunas recomendaciones tomando en cuenta los resultados logrados, frente a ello se sugirió desarrollar un control permanente de su sistema de control de inventario, el cual emplee un sistema computarizado permitiéndole un desarrollo eficiente, así como también su evaluación de forma constante.

Merchor (2019), llevó a cabo su investigación debido a que la empresa Corrales & Cia. S.A.C desarrollaba quiebres de stock, se llegaron a aumentar tanto los contenedores como las ventas, en el centro de la distribución se originó caos, así como también cada una de sus sucursales se encontraban desabastecidas, a todo

esto, se le suma que la empresa no realizaba un adecuado seguimiento a sus movimientos, el autor logró precisar cada una de las falencias encontradas durante el desarrollo de su investigación. Principalmente la finalidad de dicho estudio fue delimitar la relación entre la variable gestión logística con la variable control de inventarios. El estudio comprendió una investigación de tipo descriptiva y por la finalidad instaurada fue correlacional, en cuanto al diseño este fue no experimental, corroborando de esta manera que ninguna de las variables fue manipulada. La muestra de estudio fueron 50 colaboradores de la organización, a quienes se les desarrollaron dos cuestionarios fundamentados en las teorías de ambos temas de investigación. Al término de la tesis se fundamentó la relación entre ambas variables, luego de haber sido sometidas al análisis estadístico por medio del Rho de Spearman, el cual dio como resultado 0.624 lo que en palabras significa que ambas variables se relacionan de manera positiva.

Terrones (2021), buscó la relación que se desarrolla entre lo que es la gestión logística con el control de inventarios de una empresa en Tarapoto. El estudio se precisó que fue de tipo aplicativo, además se llevó a cabo por medio de un diseño no experimental. Se trabajó considerando una muestra de 21 trabajadores de la empresa, dicha muestra constituyó parte fundamental para recoger la información que se necesitó por medio la aplicación de un cuestionario, es decir se desarrolló la técnica de la encuesta. Los resultados fueron diagnosticados por medio del SPSS y el objetivo de la tesis se logró determinar a través del coeficiente de Pearson, el cual resultó 0.984, en termino generales ambas variables se relacionaban entre sí, por consiguiente, se puede concluir que son positivamente correlacionables, demostrando con esto que a medida mejore la gestión logística de la empresa, por consiguiente, el control de inventarios mejorará indudablemente.

Davalos y Porrás (2019), indicaron que el fin principal de su investigación fue precisar los problemas que se desarrollan entre el control de inventarios con la gestión logística en las empresas ferreteras localizadas en el Tambo. Partieron delimitando que el estudio en concordancia a su punto metodológico fue de nivel descriptivo, y por el objetivo de su estudio fue correlacional, además se instauró la técnica de la entrevista, tomando en consideración la aplicación de un instrumento, el mismo que contenía 22 interrogantes en referencia a los temas de análisis.

Conforme al contenido se precisaron 80 empresas pertenecientes al rubro de ferretería quienes formaron la población a estudiar, sin embargo, se optó por tener en cuenta a 66 de ellas para la muestra. En base a los resultados que los autores lograron evidenciar, se obtuvo un mejorado control de inventarios, la gestión logística de las empresas fue mayor.

Conza (2018), su estudio se fundamentó en el diseño no experimental. El autor detalló el uso de la encuesta como técnica, con el fin de recolectar los datos necesarios para el estudio por medio del cuestionario el cual se desarrolló como instrumento. La muestra fue necesaria e indispensable, por consiguiente, se delimitaron a 33 colaboradores de la empresa Rímac Seguros, los cuales conforman el área tecnológica. Entre los resultados más sobresalientes que se lograron detallar se tiene que tanto el control de inventarios como la gestión logística de la empresa de seguros se han diagnosticado con un desarrollo positivo, además la correlación que se detalló como objetivo sí existe. El estudio concluye determinando que el control de inventarios se relaciona con la gestión logística, esto quedó demostrado con el resultado conseguido al delimitar la correlación según Pearson, siendo 0.493, lo que define una relación positiva débil. Las recomendaciones que presenta el autor se centran en el diseño de un plan de mejora, los cuales se basan puntualmente en el desarrollo de un modelo de sistemas de gestión con la finalidad de mejorar el control d los inventarios de la empresa.

A nivel local

Pérez (2020), tomó como objeto de estudio la empresa Agrocomercial Izumi

E.I.R.L la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Chiclayo. Uno de los objetivos que el autor detalló fue analizar adecuadamente la situación real en cuanto al control de inventarios, así como también de la gestión logística. Sin embargo, la finalidad principal de su investigación fue identificar como es que el desarrollo de un control de inventario en la empresa Izumi logrará mejorar eficientemente la gestión logística de la misma. Enfocándonos en la metodología aplicada para el estudio, se presentó que dicha tesis desarrolló una metodología cuantitativa, basándose en un tipo descriptivo y por ende fue correlacional, mediante esto se

logrará precisar cuáles son las causas y/o problemas que aqueja la empresa pudiendo delimitar las mejoras en beneficio de la organización. Se llegó a emplear tanto la entrevista como también el análisis documental los cuales han permitido estructurar un adecuado diagnóstico, de esta forma se pudo concluir en que todos aquellos problemas y carencias con las que contaba la empresa han podido ser subsanados por medio de la propuesta fundamentada por el autor, con esta propuesta se quiere fortalecer y mejorar ciertos puntos considerados como débiles que se precisaron en el estudio. Para finalizar se sugirió aplicar la propuesta diseñada, optimizando de tal manera la gestión logística, así como también el desempeño y la competitividad de la organización.

Cabanillas (2018), decidió proponer como objetivo de estudio un sistema de control de inventarios con la finalidad de optimizar la gestión logística que desarrolla la empresa Molinera Jaén S.A.C. Para iniciar se llevó a cabo una descripción consecuente de la gestión que se desarrolla la empresa, seguido de la evaluación de aquella gestión logística y finalmente de la identificación de aquellas falencias encontradas en la empresa. Metodológicamente hablando, el estudio fue de tipo cuantitativa, además de descriptiva y propositiva, ya que al finalizar dicho estudio se presentó una propuesta para la empresa en mención. Evidentemente de acuerdo con los resultados, el autor demostró que la empresa no estuvo desarrollando un adecuado sistema de control de inventario para sus productos, además no cuenta con un conocimiento idóneo sobre los diferentes modelos de control, es más lleva el manejo de su almacén de manera informal. El estudio finalizó con la propuesta de un plan de sistema de control de inventario para la empresa Molinera Jaén, de esta forma se llevará a cabo una correcta gestión de su logística, se le recomendó a la empresa invertir en este sistema con la finalidad de mejorar su productividad e incrementar los niveles de competitividad.

Díaz (2022), analizó cómo es que el control de inventarios logra ayudar a mejorar lo que correspondería la gestión logística de la Gerencia Sub Regional Utcubamba Amazonas, dicha investigación empleó el tipo descriptivo, así como también propositivo, manejando un diseño no experimental, es decir ambas variables nunca fueron alteradas a conveniencia del estudio. Del total de colaboradores del área estudiada, se consideró tomar a 30 de ellos, con la intención de presentarlos como

la muestra de estudio, aplicándoles un cuestionario en función a las variables analizadas; al concluir dicho estudio se puntualizó que la aplicación del sistema de control de inventario en la Gerencia Sub Regional Utcubamba Amazonas logrará que se mejore y consecuentemente se optimice la gestión logística que presenta dicha entidad, además se presentaron unas recomendaciones acordes al tema, siguiendo como el desarrollo de programas de capacitación a su personal, el desarrollo de políticas debido a los diferentes cuellos de botellas que presentaron durante la realización del estudio, todo esto en beneficio de la entidad.

López (2018), propuso un control de inventario con la idea de mejorar drásticamente la gestión logística que desarrolla la empresa Multillantas & Servicios Generales Olazabal. Concerniente a lo investigado, el autor logró demostrar la eficacia que presenta la realización de aplicar un adecuado control de inventario en dicha entidad, permitiendo de esta forma que su gestión logística llegue a mejorarse. Lo primero que se logró evidenciar es que la empresa sin duda necesita de un diagnóstico completo de su gestión logística, mediante el sistema de control propuesto por López se logrará conocer los inventarios totalmente reales con los que la empresa cuenta, esto sin lugar a duda contribuirá a poder precisar claramente cuales son aquellos productos con los que cuenta en stock la empresa. La información obtenida por el autor fue lograda gracias a la aplicación de un cuestionario el cual fue respondido por una muestra de estudio correspondiente a 16 colaboradores de la empresa. Finalmente, especialistas en el tema, analizaron la propuesta desarrollada por López y aprobaron su aplicabilidad, es por ello por lo que de acuerdo con sus resultados la empresa verdaderamente necesita implementar el sistema de control de inventario propuesto para poder mejorar eficientemente su gestión logística.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Teoría de Sistemas en la Gestión Hospitalaria

La teoría de sistemas, inicialmente propuesta por Ludwig von Bertalanffy, ofrece un enfoque holístico para entender las complejas interacciones dentro de las organizaciones de salud (von Bertalanffy, 1968). Esta perspectiva es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la gestión

logística y el control de inventarios no pueden ser considerados de manera aislada, sino como componentes interconectados de un sistema más amplio.

Según Kast y Rosenzweig (1972), la aplicación de la teoría de sistemas en la gestión hospitalaria permite visualizar el hospital como un conjunto de subsistemas interrelacionados, donde la eficiencia global depende del funcionamiento armónico de cada parte. En este contexto, la logística y el control de inventarios se convierten en subsistemas críticos que interactúan constantemente con otras áreas como la atención al paciente, la administración y los servicios de apoyo.

La importancia de esta perspectiva sistémica en la gestión hospitalaria es respaldada por investigaciones más recientes. Por ejemplo, Parnaby y Towill (2009) argumentan que la adopción de un enfoque de sistemas en los hospitales puede conducir a mejoras significativas en la eficiencia operativa y la calidad de la atención al paciente. Esto es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la optimización de recursos y la mejora continua son imperativos dada su ubicación y las limitaciones presupuestarias típicas de los hospitales públicos en regiones en desarrollo.

Teoría de la Cadena de Suministro en el Contexto Hospitalario

La teoría de la cadena de suministro, que ha evolucionado significativamente desde sus inicios en la gestión empresarial, tiene una aplicación crucial en el ámbito de la salud. Chopra y Meindl (2013) definen la cadena de suministro como todas las partes involucradas, directa o indirectamente, en la satisfacción de la demanda del cliente. En el contexto del Hospital Santa María de Cutervo, esto abarca desde los proveedores de insumos médicos hasta el punto de atención al paciente.

La adaptación de esta teoría al sector salud ha sido objeto de numerosos estudios. Por ejemplo, de Vries y Huijsman (2011) argumentan que la gestión de la cadena de suministro en salud debe considerar las particularidades del sector, como la variabilidad de la demanda, la criticidad de los suministros y las regulaciones específicas. Esto es especialmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la gestión eficiente de la cadena de suministro puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte de los pacientes. Además, la investigación de

Bhakoo y Chan (2011) sobre la implementación de tecnologías de información en la cadena de suministro hospitalaria subraya la importancia de la integración de sistemas para mejorar la visibilidad y el control de los inventarios. En el contexto del Hospital Santa María de Cutervo, la adopción de estas tecnologías podría representar un desafío debido a las limitaciones de recursos, pero también una oportunidad para mejorar significativamente la eficiencia operativa.

Teoría del Control de Inventarios en el Sector Salud

La teoría del control de inventarios, con sus raíces en los modelos matemáticos desarrollados por Harris (1913) y Wilson (1934), ha evolucionado para abordar las complejidades específicas del sector salud. En el contexto del Hospital Santa María de Cutervo, el control de inventarios se enfrenta a desafíos únicos debido a la naturaleza crítica de los suministros médicos y la variabilidad de la demanda.

Uthayakumar y Priyan (2013) proponen un modelo de inventario para productos farmacéuticos que considera factores como la vida útil de los medicamentos, los costos de almacenamiento y el nivel de servicio al paciente. Este enfoque es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde el equilibrio entre la disponibilidad de medicamentos y la minimización de desperdicios es crucial.

Por otro lado, Bijvank y Vis (2012) analizan los sistemas de inventario en hospitales y proponen modelos que tienen en cuenta la naturaleza estocástica de la demanda en salud. Su investigación sugiere que los métodos tradicionales de control de inventarios a menudo no son adecuados para el entorno hospitalario, y proponen enfoques más flexibles y adaptables.

La aplicación de estas teorías en el Hospital Santa María de Cutervo debe considerar también las restricciones específicas de un hospital público en una región en desarrollo. Esto implica adaptar los modelos de control de inventarios para manejar eficazmente la incertidumbre en el suministro y la demanda, mientras se optimizan los recursos limitados.

Teoría de las Restricciones en la Gestión Logística Hospitalaria

La Teoría de las Restricciones (TOC), desarrollada por Eliyahu M. Goldratt, ofrece un enfoque sistemático para identificar y gestionar los cuellos de botella en los procesos organizacionales (Goldratt y Cox, 1984). En el contexto de la gestión logística del Hospital Santa María de Cutervo, esta teoría proporciona un marco valioso para mejorar la eficiencia y el flujo de suministros.

Aplicada al ámbito hospitalario, la TOC puede ayudar a identificar y abordar los puntos críticos que limitan la eficacia de la cadena de suministro. Langabeer et al. (2009) demostraron cómo la aplicación de los principios de la TOC en hospitales puede llevar a mejoras significativas en la gestión de inventarios y la reducción de costos. En el caso del Hospital Santa María de Cutervo, esto podría traducirse en una mejor utilización de los recursos limitados y una mejora en la disponibilidad de suministros críticos.

Además, la investigación de Groop et al. (2010) sobre la aplicación de la TOC en servicios de salud domiciliaria sugiere que este enfoque puede ser particularmente útil en entornos de salud con recursos limitados. Esto es especialmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la optimización de los procesos logísticos puede tener un impacto directo en la calidad de la atención al paciente.

Teoría de la Calidad Total en la Logística Hospitalaria

La Teoría de la Calidad Total, con contribuciones significativas de autores como Deming (1986) y Juran (1988), enfatiza la importancia de la calidad en todos los aspectos de una organización. En el contexto de la gestión logística y el control de inventarios del Hospital Santa María de Cutervo, esta teoría proporciona un marco para asegurar la excelencia en el manejo de suministros médicos.

La aplicación de los principios de la Calidad Total en la logística hospitalaria ha sido objeto de numerosos estudios. Por ejemplo, Revere y Black (2003) argumentan que la implementación de programas de Gestión de Calidad Total (TQM) en hospitales puede llevar a mejoras significativas en la eficiencia operativa y la satisfacción del paciente. En el caso del Hospital Santa María de Cutervo, esto podría implicar la

adopción de prácticas de mejora continua en los procesos de adquisición, almacenamiento y distribución de suministros médicos.

Además, la investigación de Nabelsi y Gagnon (2017) sobre la calidad en la cadena de suministro de salud subraya la importancia de la trazabilidad y la seguridad de los productos médicos. Esto es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde garantizar la autenticidad y la calidad de los suministros es crucial para la seguridad del paciente.

Teoría de la Gestión del Conocimiento en el Ámbito Hospitalario

La Teoría de la Gestión del Conocimiento, con contribuciones significativas de autores como Nonaka y Takeuchi (1995), ofrece un marco valioso para entender cómo las organizaciones pueden mejorar su desempeño a través del aprendizaje y la transferencia de conocimientos. En el contexto de la gestión logística del Hospital Santa María de Cutervo, esta teoría puede proporcionar insights importantes sobre cómo optimizar los procesos a través del aprendizaje organizacional.

La aplicación de la gestión del conocimiento en el ámbito hospitalario ha sido objeto de diversos estudios. Por ejemplo, Nicolini et al. (2008) exploraron cómo las prácticas de gestión del conocimiento pueden mejorar la eficiencia y la calidad de la atención en hospitales. En el caso del Hospital Santa María de Cutervo, esto podría implicar la implementación de sistemas para capturar y compartir las mejores prácticas en gestión logística y control de inventarios.

Además, la investigación de El Morr y Subercaze (2010) sobre la gestión del conocimiento en el sector salud subraya la importancia de las tecnologías de la información para facilitar el intercambio de conocimientos. Esto es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la implementación de sistemas de información podría mejorar significativamente la toma de decisiones en la gestión logística.

Teoría de la Contingencia en la Gestión Logística Hospitalaria

La Teoría de la Contingencia, desarrollada por autores como Lawrence y Lorsch (1967), sugiere que no existe una única mejor manera de gestionar y organizar,

sino que la eficacia depende de la adaptación al entorno específico. Esta perspectiva es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde la gestión logística debe adaptarse a las condiciones locales y a las necesidades específicas de la población atendida.

La aplicación de la teoría de la contingencia en la gestión hospitalaria ha sido objeto de varios estudios. Por ejemplo, Lin et al. (2014) investigaron cómo diferentes factores contextuales afectan la implementación de sistemas de gestión de la calidad en hospitales. En el caso del Hospital Santa María de Cutervo, esto implica considerar factores como la ubicación geográfica, las características de la población atendida y las limitaciones de recursos al diseñar los sistemas de gestión logística.

Además, la investigación de de Vries et al. (2011) sobre la gestión de la cadena de suministro en el sector salud subraya la importancia de adaptar las estrategias logísticas al contexto específico de cada hospital. Esto es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde las estrategias de gestión logística deben tener en cuenta las particularidades del entorno rural y las limitaciones de infraestructura.

Teoría de la Gestión de Riesgos en la Logística Hospitalaria

La Teoría de la Gestión de Riesgos, con contribuciones significativas de autores como Kaplan y Garrick (1981), es crucial en el contexto hospitalario para manejar los riesgos asociados con la escasez de suministros, la caducidad de medicamentos y otros desafíos logísticos. En el caso del Hospital Santa María de Cutervo, la gestión eficaz de estos riesgos es fundamental para garantizar la continuidad y calidad de la atención al paciente.

La aplicación de la gestión de riesgos en la logística hospitalaria ha sido objeto de numerosos estudios. Por ejemplo, Kanyoma et al. (2013) investigaron cómo la gestión de riesgos en la cadena de suministro puede mejorar el desempeño logístico en hospitales. En el contexto del Hospital Santa María de Cutervo, esto podría implicar la implementación de estrategias para mitigar los riesgos de desabastecimiento y garantizar la disponibilidad constante de suministros críticos.

Además, la investigación de Elleuch et al. (2014) sobre la resiliencia en las cadenas de suministro de salud subraya la importancia de desarrollar capacidades para responder eficazmente a interrupciones imprevistas. Esto es particularmente relevante para el Hospital Santa María de Cutervo, donde factores como la ubicación geográfica y las limitaciones de infraestructura pueden aumentar la vulnerabilidad a interrupciones en el suministro.

Integración de las Teorías en el Contexto del Hospital Santa María de Cutervo

La integración de estas diversas teorías proporciona un marco comprensivo para abordar los desafíos de la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo. La teoría de sistemas ofrece una visión holística del hospital como un organismo interconectado, mientras que la teoría de la cadena de suministro proporciona herramientas para optimizar el flujo de materiales e información.

La teoría del control de inventarios, adaptada al contexto hospitalario, permite desarrollar estrategias para equilibrar la disponibilidad de suministros con los costos de almacenamiento. La Teoría de las Restricciones ofrece un enfoque para identificar y abordar los cuellos de botella en los procesos logísticos, mientras que la Teoría de la Calidad Total proporciona un marco para asegurar la excelencia en todos los aspectos de la gestión de suministros.

La Teoría de la Gestión del Conocimiento subraya la importancia del aprendizaje organizacional y la transferencia de conocimientos en la mejora continua de los procesos logísticos. La Teoría de la Contingencia recuerda la necesidad de adaptar las estrategias logísticas al contexto específico del Hospital Santa María de Cutervo, considerando factores como su ubicación rural y las características de la población atendida.

1.3.1. Gestión logística

Tan (2017) detalla que la gestión logística corresponde específicamente a un asunto muy detallado que permite constituir y llevar a cabo una determinada operación. Cuando nos referimos a temas pertinentes de negocios, sin duda la

gestión logística es considerada como el mejor flujo de compromiso de principio a fin, el cual tiene como objetivo ofrecerle al cliente mejores expectativas.

1.3.1.1. Tipos de Gestión Logística.

Existen cuatro tipos primordiales de gestión logística, tal y como lo manifiesta el Project Manager (2018), estos son:

a) **Gestión de suministros y logística.**

Por medio de esta gestión se planea, negocia y coordina aquellos materiales que serán utilizados de manera directa en un tiempo determinado para la producción de fines específicos (Project Manager, 2018).

b) **Distribución y movimiento de materiales.**

Este tipo de gestión implica trasladar o movilizar toda la materia prima al lugar donde tiene y debería de encontrarse, a pesar de ello, es aquí donde se presentan ciertos inconvenientes al momento de transportar cada uno de los materiales, inclusive al momento de cargarlos, descargarlos y traspasarlos. Es importante que en este tipo de gestión que se lleve a cabo un registro de control completamente adecuado (Project Manager, 2018).

c) **Logística y gestión de la producción**

A través de esta gestión se llega a formalizar cada uno de los pasos pertenecientes a la composición de los suministros comercializados para un beneficio, como lo es regularizar todo lo necesario para cumplir con el fin, asimismo, por medio de esta gestión lo que se busca es conseguir todos los materiales necesarios en el momento exacto para poder realizar los diferentes productos.

d) **Logística inversa y devolución de productos**

Es aquí donde se gestiona la recuperación de los materiales que han sido utilizados para producir un bien (Project Manager, 2018).

1.3.1.2. Dimensiones de la logística Provisión

Es importante que cada uno de los productos obtenidos por los proveedores sean exactamente los que necesitamos, es decir que nos entreguen la materia prima necesaria para poder elaborar los productos que el cliente necesita (Tan, 2017). El llevar a cabo un adecuado control de todas las cantidades que se emplearán para la elaboración de un producto, es de gran ayuda, ya que nos permite delimitar el uso correcto de los recursos, así como también disminuir la pérdida de más materiales (Tan, 2017).

Repartición

Si la empresa trabaja con materia orgánica, es necesario que se tenga muchísimo cuidado al momento de transportarla y de almacenarla (Tan, 2017). Para asegurar y optimizar el desarrollo eficiente del departamento de manufactura, es crucial que cada cosa se ubique exactamente en un espacio preciso (Tan, 2017). Considerando que el tiempo es uno de los recursos más valiosos para las empresas, se debe priorizar el hecho de que cada cosa se encuentre en el lugar exacto (Tan, 2017). Es demasiado importante poder precisar cuál es nuestro cliente objetivo y de este modo poder conseguir un increíble proceso para poder brindarle al cliente el producto que quiere (Tan, 2017).

Costo adecuado.

El costo se considera como uno de los factores más determinantes de las empresas, es necesario priorizar aquellos medios que otorguen precios ventajosos, sin tener que sacrificar la calidad ni mucho menos las condiciones del producto (Tan, 2017).

1.3.1.3. Almacén.

El almacén de acuerdo con Mecalux (2017) es aquel lugar de la empresa que permite regularizar todos aquellos inconvenientes que se desarrollen entre los flujos de entrada de mercadería como los flujos de salida, debido a que estos flujos no

siempre se encuentran organizados, sin duda esta sería una de las principales razones por las que se puede presentar el desarrollo de una adecuada logística del almacén.

1.3.1.3.1. Características de los almacenes.

Mecalux (2017) expone que las empresas exigen ciertamente la creación de diferentes tipos de almacenes, dependiendo particularmente a lo que se dedique la entidad, la mejor forma para poder clasificar los distintos tipos de almacenes que existen es llegándolos a agrupar de acuerdo con las características que presentan conjuntamente:

Según la naturaleza del producto.

En el campo empresarial encontramos toda clase o tipo de almacenes, principalmente vemos almacenes que se enfocan en la naturaleza o el tipo de empresa, es así como tenemos almacenes de productos perecederos, de productos altamente inflamables o los que se emplean diariamente (Mecalux, 2017).

El edificio.

La parte estructural de la empresa es uno de los criterios tomados en cuenta para la instauración del almacén, aquí encontramos como por ejemplo los sótanos, los depósitos, tenemos a los almacenes ubicados en las partes altas, las cámaras frigoríficas, etc (Mecalux, 2017).

Dependiendo del flujo de materiales.

Los almacenes pueden llegar a delimitarse de acuerdo con el flujo de materiales empleados durante la elaboración de un producto, por ejemplo, tenemos almacenes destinados únicamente a materias primas, almacén destinado a productos semielaborados, o también a productos terminados, etc (Mecalux, 2017).

Localización.

Los almacenes pueden delimitarse tomando en cuenta lugar de ubicación, es decir existen almacenes centrales, donde se gestiona una gran cantidad de mercadería, como también existen almacenes regionales, los cuales generalmente cubren necesidades concretas y en otros casos almacenes de tránsito, el mismo que tiene la función de acelerar la conexión entre el regional y el centro de entrega (Mercalux, 2017).

Mecanización.

Los almacenes suelen instaurarse de acuerdo con el manejo que desarrollan sus colaboradores, ya sea tomando en cuenta guías manuales o en algunos casos sistemas automáticos, con la finalidad de automatizar completamente su logística (Mercalux, 2017).

1.3.1.4. Actividades de almacén

Recepcionar y comprobar la mercancía es una de las primeras funciones que se ejecutan en un almacén, en segundo plano, pero no deja de ser importante tenemos el traslado interno de dicha mercadería, siguiendo con el almacenaje y la protección; por otro lado, se prepara, se asegura la carga y por último se tramita y dirige el stock.

Elementos de la gestión del almacén.

Como bien define Cubas (2020), el poder ejecutar una adecuada gestión del almacén permite que la empresa mantenga un orden excepcional de toda su mercadería, es de acuerdo con esto que Cubas menciona los siguientes elementos considerados como los más importantes durante el desarrollo de la gestión del almacén:

Salidas y entradas de inventarios.

La salida y entrada de mercancía al almacén debe de ejecutarse respetando los procedimientos correctos (Cubas, 2020).

Ubicación de los productos en el almacén.

Las mercaderías que se encuentran en el almacén no corresponden específicamente a productos que ya están terminados, esto se debe a que en ciertos casos se elaboran productos semielaborados los cuales se deben de producir de acuerdo con como el cliente lo quiera (Cubas, 2020).

Identificación del producto.

Con la finalidad de poder desarrollar una gestión de inventario correcta y adecuada a la empresa, es importante que se realice un etiquetado a la mercadería (Cubas, 2020).

Recorridos y movimientos de los operarios.

Se debería instaurar algunos aspectos importantes en relación a los movimientos que deben ejecutar los colaboradores operarios del área de almacén, así como también el recorrido a realizar, con la finalidad de emplear en menor tiempo posible y cuidar la seguridad de este (Cubas, 2020).

Máquinas y equipamiento.

Es importante que el personal use herramientas necesarias para poder manipular las mercancías que se encuentran en el almacén, con la finalidad de salvaguardar su integridad (Cubas, 2020).

Proceso de pedidos.

Se trata de la preparación adecuada de cada uno de los pedidos que se encuentran en el almacén. Es importante que el almacén cuente con el procedimiento adecuado para cuando se necesite un pedido (Cubas, 2020).

Conexión con otras áreas.

Tanto el área de almacén como el área encargada de las ventas se deben de desarrollar conjuntamente de manera eficaz. Es importante que el almacén cuente o maneje un software de gestión online, con el objetivo de que se tenga acceso a todos los pedidos que se requieran en tiempo real (Cubas, 2020).

Fecha de vencimiento.

Es necesario que el almacén detalle las fechas de caducidad de los productos, en el caso de contar con material perecedero o también en algunos casos semiperecederos, con la finalidad que la mercancía no se logre vencerse, de esta forma se prioriza la conservación de los productos (Cubas, 2020).

Packing.

Cuando se presenta un pedido, se tiene que preparar el producto, es aquí donde empieza la realización del packing, la finalidad de este proceso es que el producto llegue al cliente de forma segura y en perfectas condiciones (Cubas, 2020).

Mantenimiento del almacén y normas legales.

Es de vital importancia que el almacén pueda ser gestionado teniendo como base todas las normas de seguridad vigentes en el país, además de precisar todo el equipo y equipamiento logístico que necesitan emplear los operarios (Cubas, 2020).

1.3.2. Control de inventarios

Como menciona Vizcarra (2010), el inventario posee algunos apartados que generalmente se utilizan para la venta dirigida a los clientes, como por ejemplo existen mercaderías utilizadas en el proceso manufacturero y de materiales, para la elaboración de productos de consumo o aquellas mercaderías que se emplean para elaborar un producto, también es necesario señalar que para poder contribuir al desarrollo y el crecimiento de una empresa es importante precisar una rápida rotación y un nivel adecuado de su inventario.

FIAEP (2014) detalla que la acumulación de toda la materia prima, las provisiones, así como también los componentes, los productos terminados y los que están en proceso los cuales llegan a presentarse en cada uno de los procesos instaurados en la cadena de elaboración y logística de una empresa, se les conoce comúnmente como inventario, es así como tenemos: los pisos de un negocio, los patios, muebles, materiales, etc.

Espinoza (2015) precisa que los inventarios son aquellas herramientas necesarias para poder llevar a cabo una gestión innovadora y completamente eficiente, que permiten a las empresas emplear las cantidades de todos aquellos productos que se encuentren totalmente disponibles para su distribución y en particular para la venta, la cual no se encuentra sujeta al tiempo ni mucho menos al lugar o las condiciones que se necesitan en el almacenaje que se les vienen realizando a las organizaciones.

La Fundación Iberoamericana de Altos Estudios (2014) señaló que en muchas organizaciones el control de inventarios desarrolla un rol fundamental en lo que correspondería la gestión organizacional. Indudablemente, el área donde se desarrolla el control de inventario depende básicamente de la eficiencia en cuanto a la asignación de los costes, así como también del abastecimiento de los recursos y de aprovisionamiento de ellos, el almacenaje y seguidamente de la distribución eficaz de la mercancía, por medio de la correcta y eficiente gestión de las llamadas “existencias”.

Carreño (2016), considera que se determina control de inventarios a aquellas técnicas que se ejecutan generalmente en cada uno de los tipos de productos variados, donde se presentan puntualmente dos tipos de inventarios como tenemos al control físico y al control contable. Lo que se busca por medio del control de inventarios es conservar considerablemente el equilibrio entre lo que sería las mercaderías que necesitan las entidades para brindarles a sus clientes, de este modo se involucran dos áreas importantes para la empresa, como son la de producción y el área de distribución (Zapata, 2014).

1.3.2.1. Importancia del control de inventarios

Castro (2014), detalla que el control de inventarios es demasiado importante para las empresas, de este modo lo que se busca enteramente es gestionar de una forma muy adecuada todo el inventario con el que cuenta la empresa, con la finalidad de instaurar, que cantidad y en qué momento se tendría y deberíamos de realizar el pedido, por consiguiente es fundamental tener y fundar adecuadamente cada lineamiento para poder mejorar claramente el tema de planeación y por ende de desarrollo de cada uno de los procedimientos, sobre todo porque lo que se busca

es llevar a cabo una correcta retroalimentación necesaria en la totalidad de los procesos.

Como detalla Guerra Valverde y Valdés (2014) para cualquier entidad el control de inventario desarrolla y cumple uno de los roles más importantes organizacionalmente, sobre todo se convierte en uno de los aspectos que garantiza su eficiente funcionamiento. Se tiene en consideración que el control de inventarios es importante ya que debemos de tener en cuenta el dinero o el valor monetario que representa el inventario, otro rol fundamental que cumple el inventario es el impacto que este posee en cada uno de los procesos al día que realizan las empresas, es por ello que se necesita de que la gestión sea muy eficiente, con el fin de poder favorecer a lograr una correcta verificación entre el servicio hacia los clientes e indudablemente el costo que se involucra.

1.3.2.2. Objetivos del control de inventarios

Principalmente los autores Warren, Reeve y Duchac (2016) afirman que proteger y cuidar el inventario de los daños o robos, así como también construir reportajes con relación a los inventarios y sus estados financieros son los principales objetivos que se debe de tomar muy en consideración al momento de desarrollar el control de inventarios (p. 23).

Por otro lado, Lara (2017), enfatiza que el objetivo central de todo inventario es mantener abastecida a la empresa de todos los materiales y/o insumos necesarios los cuales les permita cumplir con la entera satisfacción de demandas, consiguiendo que no se generen costos innecesarios ya sea por la importación y el almacenamiento de toda la mercancía.

Es así como el control de inventarios se lleva a cabo en muchas empresas que se dedican a producir, de esta manera se puede distribuir correctamente cada uno de los materiales necesarios, situándolas en el lugar preciso para que se empleen lo necesario al momento de ser solicitadas, todo esto se desarrolla con la finalidad de no gastar innecesariamente ni mucho menos incurrir demasiado dinero en el costo de distribución, ni tampoco perder clientes por no tener productos (p.18).

Recepción

Escudero (2013) detalla que son aquellos procesos que tienen que ver con el registro de cada material o equipo que entra, los mismos que se enviarán a cada uno de los proveedores, es así que por medio del desarrollo de este proceso se logra comprobar objetivamente si la mercancía recibida está acorde a lo que se precisó en la orden de compra o también se puede precisar por medio de una factura. Así como también consiste en el desarrollo de planificar cada ingreso de producto, descargarlo para luego ser revisado y posteriormente registrarlos de forma contable en los inventarios (Salazar, 2016).

Almacenamiento

Escudero (2013) explica que este es uno de los tanto procesos que se desarrollan al interior de los almacenes, y que se basa principalmente en identificar aquellos productos conseguidos como punto estratégico, con la intención de localizarlos rápidamente. Cuando se lleve a cabo este proceso, se tiene que inspeccionar el establecimiento de dicha mercancía, para que puedan llegar a ser completamente accesibles en cualquier momento para su posterior empleo.

Brenes (2015) asegura que cuando se habla de almacenamiento se refiere a todas las actividades o también pueden ser todas esas tareas que se ejecutan al interior del almacén, las cuales se ven que están muy relacionados con el tema de la administración de las mercaderías, iniciándose con localizar los materiales en la zona específica de los almacenes, lugar donde se guardan y se llegan a conservar, hasta que se requiera de su uso durante el proceso de producción de un producto. Es así como Manzur (2014) puntualiza que el almacenamiento son aquellos lugares donde se han guardado todas aquellas mercaderías. Además, estos materiales llegan a emplearse por medio de las políticas establecida de los inventarios. Es una función que interviene de manera física, así como también por medio de esta es que los productos que han sido inventariados se conservan.

Despacho

Por medio de este proceso se atienden los pedidos realizados por los clientes. Se precisa también que los almacenes actúan como centro de despachos o también

considerados como puntos de distribución, y es en esta zona donde las mercancías se llegan a empacar, para luego ser enviadas a sus clientes. (IBM, 2018).

Adquisiciones

Actividades que realiza el departamento de compra en función de las necesidades que se requieren en el control de inventarios (Escudero 2013).

1.4. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La presente investigación, titulada "La gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022", se justifica desde tres perspectivas fundamentales: teórica, metodológica y práctica. Cada una de estas dimensiones contribuye a la relevancia y pertinencia del estudio en el contexto de la gestión hospitalaria y la optimización de recursos en el sector salud.

Justificación Teórica:

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se fundamenta en la necesidad de profundizar y ampliar el conocimiento existente sobre la relación entre la gestión logística y el control de inventarios en el ámbito hospitalario. La gestión logística, como señala Tan (2017), es un proceso detallado que permite constituir y llevar a cabo una determinada operación, siendo crucial en el flujo eficiente de recursos desde el inicio hasta el final de la cadena de suministro. Por otro lado, el control de inventarios, según Carreño (2016), implica técnicas que se ejecutan en diversos tipos de productos para mantener un equilibrio entre las mercaderías necesarias y la demanda de los clientes.

Justificación Metodológica:

Desde la perspectiva metodológica, este estudio se justifica por su enfoque cuantitativo y su diseño correlacional, que permiten una evaluación objetiva y

medible de la relación entre la gestión logística y el control de inventarios. La utilización de instrumentos validados y confiables, como los cuestionarios empleados, contribuye a la robustez metodológica de la investigación.

El proceso de validación de los instrumentos a través del juicio de expertos y el cálculo de la confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach buscan asegurar la calidad y precisión de los datos a recolectar. Esto no solo fortalece la validez interna del estudio, sino que también proporciona una metodología potencialmente replicable para futuras investigaciones en contextos similares. Además, el análisis estadístico propuesto, que incluye pruebas de normalidad y correlaciones, ofrece un modelo metodológico para examinar relaciones entre variables en el ámbito de la gestión hospitalaria. Este enfoque puede ser adaptado y aplicado en otros hospitales o instituciones de salud, contribuyendo así a la estandarización de métodos de investigación en este campo.

Justificación Práctica:

La justificación práctica de esta investigación radica en la exploración de la relación entre la gestión logística y el control de inventarios podría sugerir áreas de mejora en los procesos logísticos que tengan un impacto directo en la eficiencia del manejo de inventarios. Esto es particularmente relevante en un contexto donde los recursos son limitados y la optimización de su uso es fundamental para la sostenibilidad y calidad del servicio hospitalario.

1.6. Hipótesis

H1: Si existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.

H0: No existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

- a. Establecer el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.
- b. Determinar el grado de control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.
- c. Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación Tipo de investigación

2.1.1. Tipo

Para la investigación se adoptó un enfoque cuantitativo dada la naturaleza numérica de los datos (Hernández y Mendoza, 2018). El nivel es descriptivo, porque se caracterizó hola las variables respecto a sus atributos. Asimismo, es de naturaleza con relacional pues se buscó establecer el nivel de asociación que se da entre las variables de estudio.

2.1.2. Diseño de la Investigación

Fue no experimental y transversal.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

La población considerada fue de 30 colaboradores que trabajan en el área de logística en el Hospital Santa María de Cutervo.

2.2.2. Muestra

Dado el carácter reducido de la población, se consideró como muestra a toda ella, es decir a los 30 colaboradores.

2.2.3. Muestreo

El muestreo aplicado fue censal.

2.3. Variables operacionalización

Variable 1: Gestión logística

Tan (2017) detalla que la gestión logística corresponde específicamente a un asunto muy detallado que permite constituir y llevar a cabo una determinada operación. Cuando nos referimos a temas pertinentes de negocios, sin duda la

gestión logística es considerada como el mejor flujo de compromiso de principio a fin, el cual tiene como objetivo ofrecerle al cliente mejores expectativas.

Variable 2: Control de inventarios

Carreño (2016), considera que se determina control de inventarios a aquellas técnicas que se ejecutan generalmente en cada uno de los tipos de productos variados, donde se presentan puntualmente dos tipos de inventarios como tenemos al control físico y al control contable. Lo que se busca por medio del control de inventarios es conservar considerablemente el equilibrio entre lo que sería las mercaderías que necesitan las entidades para brindarles a sus clientes, de este modo se involucran dos áreas importantes para la empresa, como son la de producción y el área de distribución (Zapata, 2014).

Tabla 1:

Operacionalización de la variable Independiente: Gestión Logística

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión logística	De acuerdo con Tan (2017), la gestión logística es un proceso integral que abarca la planificación, implementación y control eficiente del flujo y tres componentes principales: almacenamiento de bienes, provisión, costes y repartición. Cada servicio e información uno de estos aspectos se medirá a relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente. Este enfoque holístico busca optimizar las operaciones y crear valor a lo largo de toda la cadena de suministro.	Operacionalmente la gestión logística se evaluó mediante el análisis de sus componentes principales: provisión, costes y repartición.	Provisión	Compras	1	Likert
				Pedidos	2	
				Calidad	3	
				Almacenamiento	4	
			Costes	Existencia	5	
				Mantenimiento	6	
				Transporte	7	
			Repartición	Personal	8	
	Otros gastos	9,10				

Nota: elaboración propia en base a las teorías estudiadas

Tabla 2:

Operacionalización de la variable dependiente: Control de inventarios

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Control de inventarios	De acuerdo con Carreño (2016), el control de inventarios es un conjunto de procesos y estrategias sistemáticas utilizadas para supervisar, gestionar y optimizar el flujo de productos en una organización. Abarca desde la recepción de mercancías hasta su despacho, incluyendo el monitoreo constante de las existencias, la precisión en los registros y la eficiencia en el almacenamiento. Este sistema integral busca mantener un equilibrio óptimo entre la disponibilidad de productos y los costos asociados a su mantenimiento.	El control de inventarios se evaluará mediante el análisis de cuatro dimensiones clave: recepción, almacenamiento, adquisiciones y despacho. Cada dimensión será medida a través de indicadores específicos que reflejan la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de inventarios, permitiendo una evaluación cuantitativa y cualitativa del manejo de existencias en la organización.		Registro de entrada	1,2,3	Likert
			Recepción	Productos de calidad	4,5	
				Volumen en el almacén	6,7,8	
			Almacenamiento	Exactitud de registro	9,10	
				Requerimientos	11	
			Adquisiciones	Almacenamiento	12,13	
				Registro de salida	14,15,16	
	Despacho	Nivel de servicio	17,19			

Nota: elaboración propia en base a las teorías estudiadas

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad validación y confiabilidad de instrumentos.

Técnicas de recolección de datos

Hernández (2018) precisa que la técnica de la encuesta se caracteriza por recoger los datos a través de preguntas cerradas y muy específicas y en las que, por lo general, se establecen opciones de respuesta de acuerdo con las consideraciones de la investigación.

Instrumentos de recolección de datos

Según Baena (2017) el instrumento asociado a la encuesta es el cuestionario que recoge los datos a través de preguntas diseñadas específicamente para medir cada uno de los indicadores preestablecidos y que, por lo general, poseen un conjunto de alternativas de respuestas en base a los criterios previos establecidos por el investigador de acuerdo con la dimensión que se intenta medir por dicho instrumento.

Validación y confiabilidad de instrumentos

Tabla 3:

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	6	100,0
Excluidos	0	,0
Total	6	100,0

Nota: Cálculo realizado a través del software SPSS 24

Tabla 4:

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	28

Nota: Cálculo realizado a través del software SPSS 24

El nivel de consistencia del instrumento fue calculado a través del Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de ,811 considerado muy bueno para los propósitos del estudio.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

El procedimiento de análisis de datos comenzó con la preparación y depuración de la información recolectada, incluyendo la codificación de las respuestas y la revisión de posibles errores de entrada.

Para determinar el tipo de pruebas estadísticas a utilizar, se aplicaron pruebas de normalidad como Shapiro-Wilk o Kolmogorov-Smirnov. La fiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. El análisis correlacional se llevó a cabo utilizando el coeficiente de Pearson o Spearman.

Los resultados se interpretaron en el contexto de los objetivos e hipótesis del estudio, comparándolos con investigaciones previas y el marco teórico establecido. Se elaboraron tablas y gráficos que resumieron los hallazgos más importantes, se validaron los resultados para asegurar su precisión y coherencia, y se preparó un informe final que sintetizó los resultados, presentó conclusiones y formuló recomendaciones para la mejora de la gestión logística y el control de inventarios en el hospital.

Este enfoque sistemático aseguró un análisis riguroso y confiable de los datos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones en el contexto de la gestión hospitalaria.

2.6. Aspectos éticos

En primer lugar, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando que comprendieran plenamente el propósito del estudio, sus derechos y la naturaleza voluntaria de su participación. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los datos recolectados, utilizando códigos en lugar de nombres para identificar a los participantes y almacenando la información de manera segura.

La investigación se llevó a cabo con el permiso y la cooperación de las autoridades del Hospital Santa María de Cutervo, respetando los protocolos y políticas internas de la institución. Se tuvo especial cuidado en no interrumpir las actividades cotidianas del hospital ni comprometer la atención a los pacientes durante el proceso de recolección de datos.

Los investigadores se comprometieron a mantener la objetividad y la integridad en el análisis y presentación de los resultados, evitando cualquier manipulación o sesgo en la interpretación de los datos.

Finalmente, se estableció el compromiso de compartir los resultados de la investigación con el hospital y los participantes, con el objetivo de que los hallazgos pudieran contribuir a la mejora de los procesos de gestión logística y control de inventarios en beneficio de la institución y, por extensión, de la atención a los pacientes.

2.7. Criterios de rigor científico

En la realización de esta investigación, se aplicaron rigurosos criterios de rigor científico para asegurar la calidad y validez de los resultados. Se prestó especial atención a la credibilidad del estudio, garantizando que los hallazgos reflejaran con precisión la realidad observada en el Hospital Santa María de Cutervo. Para ello, se emplearon técnicas de triangulación de datos, contrastando la información obtenida a través de diferentes fuentes y métodos.

La dependabilidad del estudio se aseguró a través de un riguroso proceso de documentación de todas las fases de la investigación, incluyendo la recolección de

datos, el análisis y la interpretación. Se mantuvo un registro detallado de las decisiones metodológicas tomadas durante el proceso de investigación.

La confirmabilidad se logró mediante la implementación de un enfoque reflexivo por parte de los investigadores, reconociendo y documentando sus propios sesgos y perspectivas. Además, se conservaron los datos brutos y se documentó el proceso de análisis, permitiendo que otros investigadores pudieran verificar los resultados obtenidos.

Finalmente, se prestó atención a la autenticidad del estudio, asegurando que se representaran de manera justa y equilibrada las diferentes perspectivas de los participantes, y que los hallazgos tuvieran el potencial de generar mejoras en la práctica de la gestión logística y el control de inventarios en el contexto hospitalario.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados

Objetivo específico 1 Establecer el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.

3.1.1. Baremos de las dimensiones

3.1.2. Estadística descriptiva de la variable gestión logística

Tabla 5:

Baremos de la variable de la gestión logística

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Provisión	3--7	8--12	13--17
Costes	3--7	8--12	13--17
Repartición	4--9	10--15	16--21
Gestión logística	10--23	24--37	28--51

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

La tabla 5 presenta los rangos para clasificar los niveles de gestión logística en bajo, medio y alto para cada dimensión y para la variable en general. Estos baremos son cruciales para interpretar los resultados de la encuesta y categorizar las respuestas de los participantes. Por ejemplo, para la dimensión "Provisión", una puntuación de 3 a 7 se considera baja, de 8 a 12 media, y de 13 a 17 alta. Esto permite una evaluación estandarizada de las respuestas y facilita la comparación entre diferentes aspectos de la gestión logística.

Tabla 6:

Nivel de la gestión logística

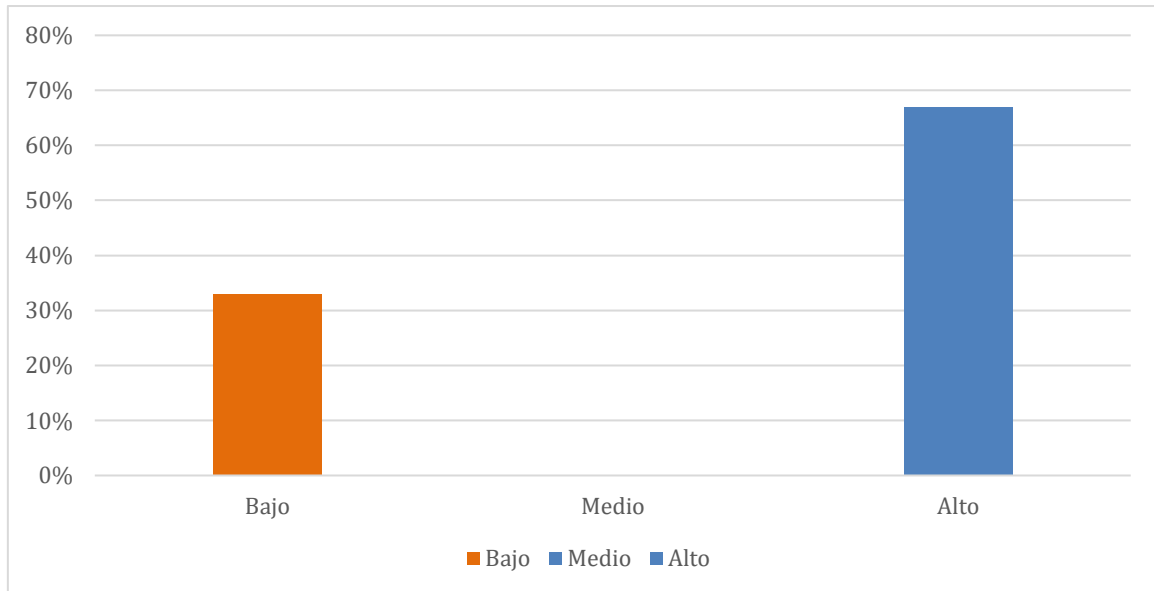
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	33%
Medio	0	0%
Alto	20	67%
Total	30	100%

Nota: aplicación del cuestionario

Esta tabla complementa la Figura 1, mostrando los datos numéricos exactos. Se observa que 20 encuestados (67%) perciben un nivel alto de gestión logística, mientras que 10 (33%) perciben un nivel bajo. Es notable que no hay respuestas en el nivel medio, lo que sugiere una polarización en las percepciones sobre la gestión logística. Esto podría indicar que mientras la mayoría está satisfecha con los procesos actuales, hay un grupo significativo que identifica deficiencias importantes que necesitan ser abordadas.

Figura 1:

Nivel de la variable Gestión Logística



Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

El gráfico muestra que el 67% de los elementos de la muestra encuentra un nivel alto en la variable gestión logística, mientras que un 33% encuentra un nivel bajo. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados perciben que la gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo es eficiente. Sin embargo, existe un tercio de la muestra que considera que hay aspectos por mejorar. Este resultado indica que, si bien la gestión logística es generalmente buena, hay áreas de oportunidad para optimizar los procesos y aumentar la satisfacción de todo el personal involucrado.

Tabla 7:

Baremos de la variable control de inventarios

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Recepción	8--19	20--31	32--43
Almacenamiento	3--7	8--12	13--17
Adquisiciones	5--12	13--20	21--28
Despacho	2--5	6--9	10--13
Control de inventarios	18--42	43--67	68--92

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

Esta tabla establece los rangos para clasificar los niveles de control de inventarios en bajo, medio y alto para cada dimensión y para la variable en su conjunto. Estos baremos son esenciales para interpretar los resultados de la encuesta sobre control de inventarios. Por ejemplo, para la dimensión "Recepción", una puntuación de 8 a 19 se considera baja, de 20 a 31 media, y de 32 a 43 alta. Esto permite una evaluación consistente y comparativa de las diferentes facetas del control de inventarios.

Tabla 8:

Nivel de la variable control de inventario

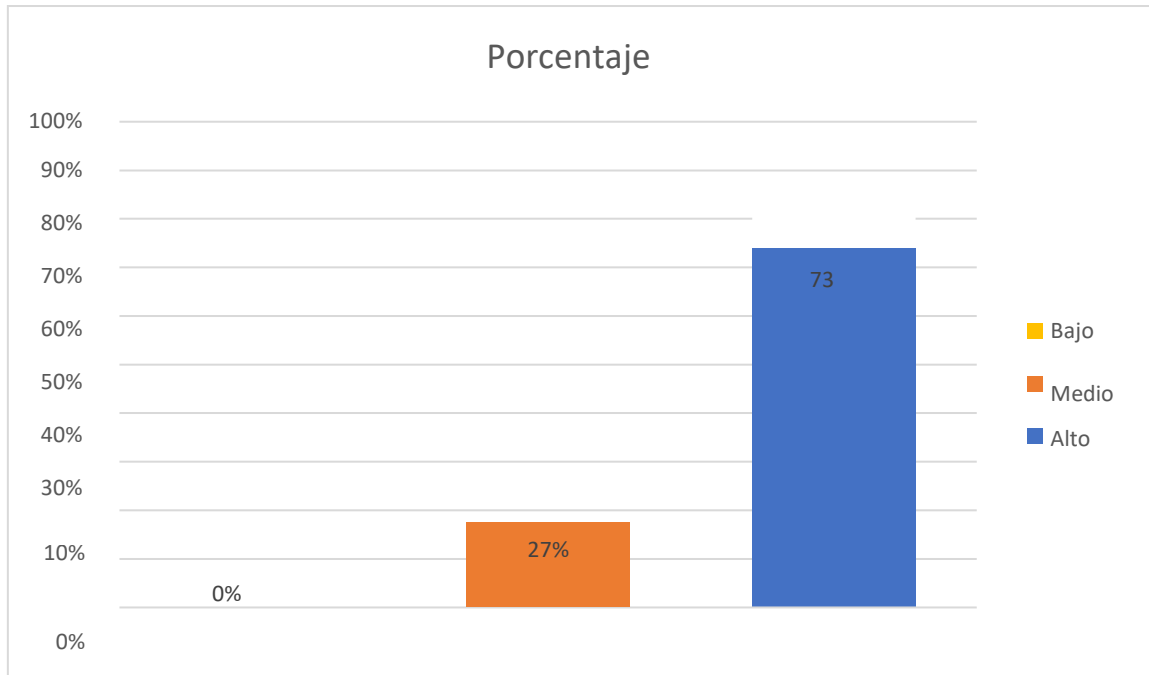
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio	8	27%
Alto	22	73%
Total	60	100%

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

Esta tabla proporciona los datos numéricos que respaldan la Figura 2. Muestra que 52 encuestados (87%) perciben un nivel alto de control de inventarios, mientras que 8 (13%) perciben un nivel medio. Es notable que no hay respuestas en el nivel bajo, lo que sugiere que el control de inventarios es generalmente percibido como eficaz. Sin embargo, el 13% en nivel medio indica que aún hay aspectos que podrían mejorarse para lograr una percepción uniformemente alta del control de inventarios.

Figura 2:

Nivel de la variable Control de Inventarios



Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

Esta tabla proporciona los datos numéricos que respaldan la Figura 2. Muestra que 222 encuestados (73%) perciben un nivel alto de control de inventarios, mientras que 8 (27%) perciben un nivel medio. Es notable que no hay respuestas en el nivel bajo, lo que sugiere que el control de inventarios es generalmente percibido como eficaz. Sin embargo, el 27% en nivel medio indica que aún hay aspectos que podrían mejorarse para lograr una percepción uniformemente alta del control de inventarios.

Tabla 9:

Prueba de normalidad de las variables de estudio

Shapiro-Wik			
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,511	30	,000
Control de inventarios	,478	30	,001

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25

Esta tabla muestra los resultados de la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para las variables de gestión logística y control de inventarios. Los valores de significancia (Sig.) son 0.000 y 0.001 respectivamente, ambos menores que el nivel de significancia estándar de 0.05. Esto indica que las distribuciones de ambas variables no siguen una distribución normal. Este resultado es crucial para determinar qué tipos de pruebas estadísticas (paramétricas o no paramétricas) deben utilizarse en análisis posteriores.

Contrastación de Hipótesis General: Relación entre las variables

Tabla 10:

Correlación entre la gestión logística y el control de inventarios

Correlaciones				
		<i>Gestión</i>	<i>Control de</i>	
		<i>logística</i>	<i>inventarios</i>	
Rho de	<i>Gestión</i>	Coef de correlación	1,000	,710**
Spearman	<i>logística</i>	Sig. (bil.)	.	,000
		N	30	30
	<i>Control de</i>	Coef de correlación	,710**	1,000
	<i>inventarios</i>	Sig. (bil.)	,000	.
		N	30	30

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

En esta tabla, se presenta los resultados de la correlación entre la gestión logística y el control de inventarios. El coeficiente de correlación de Spearman (Rho) es 0.710. El nivel de significancia (Sig. bilateral) es 0.000, que es menor que 0.05, lo cual es estadísticamente significativa. Esto implica que hay una relación importante entre la gestión logística y el control de inventarios en el hospital, donde una mejora en la gestión logística probablemente se asocie con una mejora en el control de inventarios.

Tabla 11:

Correlaciones entre gestión logística con el control de inventarios

	Rho de	Gestión logística		
	Spearman	Provisión	Costes	Repartición
Control de inventarios	Coefficiente de correlación	.660	.735	.612
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	30	30	30

Nota: Elaboración realizada por el autor en SPSS v25.

Esta tabla muestra las correlaciones entre las dimensiones de la gestión logística (Provisión, Costes, Repartición) y el control de inventarios. Todas las correlaciones son positivas y estadísticamente significativas (Sig. < 0.05):

- Provisión y control de inventarios: Rho = 0.660 (correlación moderada a fuerte)
- Costes y control de inventarios: Rho = 0.735 (correlación fuerte)
- Repartición y control de inventarios: Rho = 0.612 (correlación moderada)

Estos resultados sugieren que todas las dimensiones de la gestión logística están relacionadas positivamente con el control de inventarios, siendo la dimensión de Costes la que muestra la relación más fuerte. Esto implica que mejorar cualquier aspecto de la gestión logística, especialmente la gestión de costes probablemente tenga un impacto positivo en el control de inventarios.

Se evidencia una correlación alta y directa (Rho= .735) entre la dimensión costes y el control de inventarios, puesto que el sig bilateral es 0.00 siendo menor que 0.05

Se evidencia una correlación media y directa ($Rho = .612$) entre la dimensión repartición y el control de inventarios, puesto que el sig bilateral es 0.00 siendo menor que 0.05

3.2. Discusión de resultados

Con respecto al objetivo principal: “Determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022”.

Se evidencia una correlación alta y directa ($Rho = .710$) entre la gestión logística y el control de inventarios, puesto que el sig bilateral es 0.00 siendo menor que 0.05. Tan (2017) detalla que la gestión logística corresponde específicamente a un asunto muy detallado que permite constituir y llevar a cabo una determinada operación. Cuando nos referimos a temas pertinentes de negocios, sin duda la gestión logística es considerada como el mejor flujo de compromiso de principio a fin, el cual tiene como objetivo ofrecerle al cliente mejores expectativas. Carreño (2016), considera que se determina control de inventarios a aquellas técnicas que se ejecutan generalmente en cada uno de los tipos de productos variados, donde se presentan puntualmente dos tipos de inventarios como tenemos al control físico y al control contable. Lo que se busca por medio del control de inventarios es conservar considerablemente el equilibrio entre lo que sería las mercaderías que necesitan las entidades para brindarles a sus clientes, de este modo se involucran dos áreas importantes para la empresa, como son la de producción y el área de distribución (Zapata, 2014).

Los resultados del estudio encuentran correspondencia con la investigación de Castillo (2019) quien concluye que el sistema de control de inventario sí se relaciona con la variable gestión logística, así mismo los resultados se relacionan con la investigación de Merchor (2019) quien encuentra una relación directa entre la gestión logística y el control de inventarios.

Respecto al primer objetivo específico: “Establecer el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022”.

El 67% de los elementos de la muestra encuentra un nivel alto en la variable gestión logística, mientras que un 33% encuentra un nivel bajo en la variable gestión logística. Tan (2017) detalla que la gestión logística corresponde específicamente a un asunto muy detallado que permite constituir y llevar a cabo una determinada operación. Cuando nos referimos a temas pertinentes de negocios, sin duda la gestión logística es considerada como el mejor flujo de compromiso de principio a fin, el cual tiene como objetivo ofrecerle al cliente mejores expectativas. La investigación de Diaz (2022) encuentra que la gestión logística en una entidad es baja debido a que no se aplican estándares para medir la calidad de los insumos. De igual manera Humana (2018) también encuentra un nivel bajo en la gestión logística debido a una falta de planificación en las actividades.

Con respecto al segundo objetivo específico: “Determinar el grado de control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022”.

El 87% de los elementos muestrales encuentra un nivel alto en la variable control de inventarios, mientras que un 13% encuentra un nivel medio en la variable control de inventarios. Carreño (2016), considera que se determina control de inventarios a aquellas técnicas que se ejecutan generalmente en cada uno de los tipos de productos variados, donde se presentan puntualmente dos tipos de inventarios como tenemos al control físico y al control contable. Lo que se busca por medio del control de inventarios es conservar considerablemente el equilibrio entre lo que sería las mercaderías que necesitan las entidades para brindarles a sus clientes, de este modo se involucran dos áreas importantes para la empresa, como son la de producción y el área de distribución (Zapata, 2014).

Respecto al tercer objetivo específico: “Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios”.

Los resultados del análisis correlacional revelan lo siguiente:

- 1) Se encontró una correlación positiva alta ($Rho = 0.735$, $p < 0.05$) entre la dimensión de costes y el control de inventarios. Esta relación es estadísticamente significativa, lo que indica una fuerte asociación entre ambas variables.
- 2) Entre la dimensión de repartición y el control de inventarios, se observó una correlación positiva moderada ($Rho = 0.612$, $p < 0.05$). Esta correlación también es estadísticamente significativa al nivel de significancia convencional de 0.05.

Ambos resultados demuestran asociaciones significativas, siendo más fuerte la relación entre costes y control de inventarios, en comparación con la relación entre repartición y control de inventarios.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

De acuerdo con el objetivo específico 1 se concluye que: se evidencia una correlación alta y directa ($Rho = .710$) entre la gestión logística y el control de inventarios, en este sentido a medida que se mejoren las actividades de la logística en la entidad se verá reflejado en el control de inventarios.

El 67% de los elementos de la muestra encuentra un nivel alto en la variable gestión logística. En general la muestra se encuentra de acuerdo en que las actividades de compra son suficientes, los pedidos son entregados a tiempo, pero los costos de almacén y la gestión de inventarios tiene áreas de oportunidad.

De acuerdo con objetivo específico 2, El 87% de los elementos muestrales encuentra un nivel alto en la variable control de inventarios, las brechas de nivel se encuentran reflejadas en que los productos que ingresan no son verificados con estándares de calidad, además también se verifica que las condiciones de almacenamiento no son las óptimas.

De acuerdo con objetivo específico 3, Se evidencia una correlación alta y directa ($Rho = .735$) entre la dimensión costes y el control de inventarios, Se evidencia una correlación media y directa ($Rho = .612$) entre la dimensión repartición y el control de inventarios. En este sentido se puede decir que el control de inventarios se puede mejorar a través de un rediseño de las actividades de repartición, evitando los cuellos de botella y mejorando los stocks óptimos para disminuir los costos de almacenamiento.

4.2. Recomendaciones

Se le recomienda de acuerdo con la conclusión 1, que la gerencia de logística debe mejorar las actividades totales de la gestión, con el fin de impactar positivamente en el control de inventarios.

Se le recomienda de acuerdo con la conclusión 2, que la gerencia de logística debe construir indicadores cuantitativos y cualitativos que se orienten a verificar la calidad de los productos que son adquiridos por el área de compras.

Se recomienda de acuerdo con la conclusión 3, que la gerencia de logística debe identificar las actividades que no generan valor y generan cuellos de botella en las actividades de entrega de los suministros.

Y finalmente se recomienda de acuerdo con la conclusión 4, que la gerencia de logística debe verificar los stocks óptimos para mantener el almacén con costos razonables, y también evitar el quiebre de las entregas de suministros.

REFERENCIAS

- Agrawal, S., Jamwal, A., & Gupta, S. (2023). Resilient healthcare supply chain management: Lessons learned from COVID-19 pandemic. *International Journal of Logistics Management*, 34(3), 789-811. <https://doi.org/10.1108/IJLM-06-2022-0234>
- Alcocer, P. y Knudsen, J. (2019). Desempeño integral de los procesos logísticos en una cadena de suministro. *Ingeniería Industrial*, 40, (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362019000100078
- Alvarado, H. y Gallegos, E. (2019). Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019. Universidad Estatal de Milagro. : [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTRO
L%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%20E2%80%9D%20CANT%20C3%93N%20NARANJIT.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTRO%20L%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20E2%80%9CSAN%20FRANCISCO%20E2%80%9D%20CANT%20C3%93N%20NARANJIT.pdf)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación Serie integral por competencias*. (3era ed.) GEP.
- Bendeck, H. (2020). Modelos de gestión logística en las pequeñas y mediana empresas (LAS PEQUEÑAS EMPRESAS). Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18491/1/2020_modelos_gestion_logistica.pdf.
- Bhakoo, V., & Chan, C. (2011). Collaborative implementation of e-business processes within the health-care supply chain: The Monash Pharmacy Project. *Supply Chain Management: An International Journal*, 16(3), 184-193.
- Bijvank, M., & Vis, I. F. (2012). Inventory control for point-of-use locations in hospitals. *Journal of the Operational Research Society*, 63(4), 497-510.

Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén*. España: Editex.

Cabanillas, D. (2018). Control de inventarios para la mejorar la gestión logística en la empresa molinera Jaén S.A.C., 2017. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5334/Cabanillas%20D%c3%adaz%2c%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carreño, A. (2011). *Logística de la A a la Z*. Lima: Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú

Castillo, L. (2019). El sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS SEDA Huánuco S.A. 2019. Universidad de Huánuco. : <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1939/CASTILLO%20KOLLER%2c%20Liz%20Ver%c3%b3nica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, J. (2014). *Beneficios de un sistema de control de inventarios*. Obtenido de Blog Corponet: <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>.

Chopra, S., & Meindl, P. (2013). *Supply chain management: Strategy, planning, and operation* (5th ed.). Pearson.

Conza, R. (2018). El control de inventarios y la relación en la gestión logística de Rímac Seguros, San Isidro – 2018. Universidad Científica del Sur <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1750/TL-Conza%20R.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Cubas, S. (30 de Julio de 2020). *Gestión de mercancías en el almacén: los 10 elementos imprescindibles*. Obtenido de El BLOG de myGESTIÓN: <https://www.mygestion.com/blog/gestion-de-mercancias-en-el-almacen>.

Davalos, S. y Porras, K. (2019). Control de inventarios y gestión logística de las empresas comercializadoras ferreteras – Distrito el Tambo– 2017. Universidad Peruana Los Andes. :

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1151/T037_46420436_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- de Vries, J., & Huijsman, R. (2011). Supply chain management in health services: An overview. *Supply Chain Management: An International Journal*, 16(3), 159-165.
- de Vries, J., Huijsman, R., & Meijboom, B. (2011). Supply chain management in health services: An overview. *Supply Chain Management: An International Journal*, 16(3), 159-165.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study.
- Díaz, K. (2022). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística de la gerencia Sub Regional Utcubamba, Amazonas 2020*. Universidad Señor de Sipán
- El Morr, C., & Subercaze, J. (2010). Knowledge management in healthcare. In *Handbook of research on developments in e-health and telemedicine: Technological and social perspectives* (pp. 490-510). IGI Global.
- Elleuch, H., Dafaoui, E., Elmhamedi, A., & Chabchoub, H. (2014). Resilience and vulnerability in supply chain: Literature review. *IFAC Proceedings Volumes*, 47(3), 4627-4632.
- Escudero, J. (2013). *Logística de almacenamiento*. España: Paraninfo.
- Espinoza, L. M., y Villalobos, Y. V. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno en los inventarios para mejorar la gestión de las existencias en la empresa "Comercial TAMI S.R.L." de la provincia de Chiclayo* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque – Perú.
- FIAEP. (2014). *Control y Manejo de Inventario y Almacén*. FIAEP.

- Golan, M. S., Trump, B. D., Cegan, J. C., & Linkov, I. (2022). Supply chain resilience in the era of COVID-19: A review and perspective. *Sustainability*, 14(3), 1297. <https://doi.org/10.3390/su14031297>
- Goldratt, E. M., & Cox, J. (1984). *The goal: Excellence in manufacturing*. North River Press.
- González, A. (2018). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Revista chilena de ingeniería*, vol. 28 No 1. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Groop, J., Ketokivi, M., Gupta, M., & Holmström, J. (2010). Improving home care: Knowledge creation through engagement and design. *Journal of Operations Management*, 28(5), 430-440.
- Guerra Valverde, Y. R., y Valdés, P. F. (2014). *Modelos y sistemas de inventarios: Incluye ejercicios resueltos*. México: Libri Mundi.
- Haro, L. (2018). Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para MOBLER. Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15925/tesis%20complete%20-%20Dario%20Haro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Harris, F. W. (1913). How many parts to make at once. *Factory, the Magazine of Management*, 10(2), 135-136.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5° Edición). México D.F: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial McGraw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9428/Diaz%20Guevara%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Huaman, E. (2018). Control de inventarios para mejorar la gestión logística en la empresa REYDINOR SAC, San Ignacio 2016. Universidad Señor de Sipán <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4813/Huam%C3%A1n%20Mor%C3%A1n.pdf?sequence=1>
- IBM (2018). *Elementos de despacho de pedidos*. https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSZLC2_8.0.0/com.ibm.commerce.data.doc/concepts/cff_imfulfillasset.htm
- Juran, J. M. (1988). *Juran on planning for quality*. Free Press.
- Kanyoma, K. E., Khomba, J. K., Sankhulani, E. J., & Hanif, R. (2013). Sourcing strategy and supply chain risk management in the healthcare sector: A case study of Malawi's public healthcare delivery supply chain. *Journal of Management and Strategy*, 4(3), 16-26.
- Kaplan, S., & Garrick, B. J. (1981). On the quantitative definition of risk. *Risk Analysis*, 1(1), 11-27.
- Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1972). General systems theory: Applications for organization and management. *Academy of Management Journal*, 15(4), 447-465.
- Kumar, A., Choudhary, S., Garza-Reyes, J. A., Kumar, V., & Rehman Khan, S. A. (2022). Analysis of critical success factors for implementing sustainable supply chain management in healthcare. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(7), 2863-2885. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2021-0095>
- Lamont, A. E., Nebocat, C. M., & Peiris, D. (2024). Digital supply chain transformation in low- and middle-income countries: A scoping review of interventions and outcomes. *Global Health: Science and Practice*, 12(1), e2300098. <https://doi.org/10.9745/GHSP-D-23-00098>

- Langabeer, J. R., DelliFraine, J. L., Heineke, J., & Abbass, I. (2009). Implementation of Lean and Six Sigma quality initiatives in hospitals: A goal theoretic perspective. *Operations Management Research*, 2(1-4), 13-27.
- Lara, P. C. (2017). *Propuesta diseño de un sistema de control de inventarios para la compañía ESERSUM Ind CIA Ltda dedicada a la comercialización de suministros eléctricos y ferreteros* (Tesis de Pregrado). Universidad Central del Ecuador. Quito, Ecuador.
- Lasallista Investig. [online]. 2020, vol.17,n.1.
<https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a15>.
- Lawrence, P. R., & Lorsch, J. W. (1967). Differentiation and integration in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 12(1), 1-47.
- Lin, C., Madu, C. N., Kuei, C. H., & Lu, M. H. (2014). The relative efficiency of quality management practices: A comparison study on American-, Japanese-, and Taiwanese-owned firms in Taiwan. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 21(5), 564-577.
- López, K. Control de inventario para mejorar la gestión logística de la empresa Multillantas & Servicios Generales Olazabal S.A.C., Jaén 2017. Universidad Señor de Sipán
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4831/L%c3%b3pez%20Huam%c3%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maciel, M., Bergmann, N. W., & Soares, S. (2022). Healthcare supply chain management: A comprehensive review of practices in pandemic preparedness. *Computers & Industrial Engineering*, 168, 108081.
<https://doi.org/10.1016/j.cie.2022.108081>
- Maholtra, N. (2004) *Investigación de Mercados*. México: Pearson/Prentice hall.
- Manzur, N. (2014). *La mercadotecnia y su Éxito*.
- Mecalux. (2017). Almacenamiento. *Mecalux*. Obtenido de
<https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen>.

- Merchor, L. (2019). Gestión logística y control de inventarios de la empresa Corrales & Cia. S.A.C., Lima – 2019. Universidad Autónoma del Perú. : <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1751/Merchor%20Alvarado%2c%20Luis%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nabelsi, V., & Gagnon, S. (2017). Information technology strategy for a patient-oriented, lean, and agile integration of hospital pharmacy and medical equipment supply chains. *International Journal of Production Research*, 55(14), 3929-3945.
- Nandi, S., Sarkis, J., Hervani, A. A., & Helms, M. M. (2023). Redesigning supply chains post COVID-19: Lessons, trends, and principles. *International Journal of Production Research*, 61(5), 1755-1775. <https://doi.org/10.1080/00207543.2021.2021608>
- Nicolini, D., Powell, J., Conville, P., & Martinez-Solano, L. (2008). Managing knowledge in the healthcare sector. A review. *International Journal of Management Reviews*, 10(3), 245-263.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. (3° edición). Lima: Cepredim.
- Pacheco, D., Marteletti, C. y Silveira, R. (2020). Desafíos para la gestión de inventarios en empresas de distribución de bienes de consumo. *Rev.*
- Papadopoulos, T., Singh, S. P., Spanaki, K., Gunasekaran, A., & Dubey, R. (2022). Towards the next generation of manufacturing: Implications of big data and digitalization in the context of COVID-19. *International Journal of Production Research*, 60(8), 2613-2628. <https://doi.org/10.1080/00207543.2021.2015755>

- Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Ramón. *Quipukamayoc* 30(62). <https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>
- Parnaby, J., & Towill, D. R. (2009). Engineering cellular organisation and operation for effective healthcare delivery supply chains. *The International Journal of Logistics Management*, 20(1), 5-29.
- Pérez, Z. (2020). Control de inventarios para mejorar la gestión logística de la empresa Agrocomercial Izumi E.I.R.L. Chiclayo 2018. Universidad Señor de Sipán
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7435/P%c3%a9rez%20D%c3%a1vila%20Zuly%20Margoth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Project Manager. (2018). Diferentes tipos de gestión logística. *Postgrado UCSP*. Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/>
- Revere, L., & Black, K. (2003). Integrating Six Sigma with total quality management: A case example for measuring medication errors. *Journal of Healthcare Management*, 48(6), 377-391.
- Rojas, N. Y Urián, M. (2020). Desarrollo de un modelo de mejoramiento para la Gestión Logística en LAS PEQUEÑAS EMPRESAS del sector manufacturero de la ciudad de Bogotá. Universidad ECCI.
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1051/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romero, S., Sáenz, S. y Pacheco, A. (2021). La gestión de inventarios en las pequeñas empresas del sector construcción. *Polo del conocimiento*, 6 (9).
- Sanchez, Y., Perez, J., Sangroni, N., Cruz, C. y Medina, Y. (2021). Retos actuales de la logística y la cadena de suministro. *Ing. Ind.* vol.42 no.1.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169

- Santos, C. (2019). Gestión Logística y su influencia para reducir costos operacionales en la empresa de transportes Ave Fénix SAC. *Revista Ciencia y Tecnología*, 15 (3).
- Singh, S., Kumar, R., Panchal, R., & Tiwari, M. K. (2023). Impact of COVID-19 on logistics systems and disruptions in food supply chain. *International Journal of Production Research*, 61(9), 3106-3124. <https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1792000>
- Tan. (2017). Admnsitacion logística empresarial. *escuela de postgrado*. Obtenido de <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/>
- Terrones, A. (2021). Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C., Tarapoto – 2021. Universidad César Vallejo. : https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67255/Terrones_HAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Uthayakumar, R., & Priyan, S. (2013). Pharmaceutical supply chain and inventory management strategies: Optimization for a pharmaceutical company and a hospital. *Operations Research for Health Care*, 2(3), 52-64.
- Villarroel, G. (2019). Modelo de gestión logística para la empresa “ITAAV” del cantón La Maná, provincia de Cotopaxi. Universidad técnica de Cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7505/1/PI-001238.pdf>
- Vizcarra, J. (2010). *Auditoría Financiera. Riesgos, control interno, gobierno corporativo y normas de información financiera*. Pacíficos Editores.
- von Bertalanffy, L. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. George Braziller.
- Warren, Reeves, Duchac (2015). *Contabilidad Financiera*. 14a Ed.
- Wilson, R. H. (1934). A scientific routine for stock control. *Harvard Business Review*, 13(1), 116-128.

Zelada, E. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, Lima 2021. Economía y Negocios, 4, (2).
<https://doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1338>

ANEXOS

ANEXO 01



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N°0701-2022-FACEM-USS

Chiclayo, 25 de octubre de 2022.

VISTO:

El Oficio N°0448-2022/FACEM-DC-USS, de fecha 19 de octubre de 2022, presentado por el Director de la EP de Contabilidad y proveído del Decano de FACEM, de fecha 20/10/2022, donde solicita la actualización de Proyecto de tesis, por caducidad, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 31° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional.

Que, el Art. 36° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional aprueba el tema de proyecto de investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO 1°: APROBAR, la actualización del Proyecto de Tesis, del egresado de la EP de Contabilidad, según se indica en cuadro adjunto.

N°	AUTOR	TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	PIEDRA DIAZ VLADIMIR ILICH	LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA DE CUTERVO, 2022	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ARTÍCULO 2°: DEJAR SIN EFECTO, la resolución N°0723-FACEM-USS-2013, de fecha 29/04/2013, numeral 10.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



 **Dr. LUIS GERARDO GOMEZ JACINTO**
Decano
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



 **Mg. LISET SUGEILY SILVA GONZALES**
Secretaría Académica
Facultad de Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Cc.: Escuela, Archivo

ANEXO 02



**ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE
SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN**

Código:	F3.PP2-PR.02
Versión:	02
Fecha:	18/04/2024
Hoja:	1 de 1

Yo, Edgard Chapañan Ramírez , coordinador de Investigación del Programa de Estudios /Jefe de Unidad de Investigación de Posgrado, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado, posgrado) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: La gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Elaborado por el estudiante(s). Vladimir Ilich Piedra Díaz.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 17 %, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 16 de septiembre de 2024

Mg. Chapañan Ramírez Edgard

Coordinador de Investigación

Jefe de la Unidad de Investigación de Posgrado

DNI N° 43068646

ANEXO 03

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS

AUTOR

VLADIMIR ILICH PIEDRA DIAZ

RECuento DE PALABRAS

10503 Words

RECuento DE CARACTERES

56915 Characters

RECuento DE PÁGINAS

44 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

98.6KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 16, 2024 9:57 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 16, 2024 9:58 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

ANEXO 04

Cuestionario para medir gestión logística

Estimado colaborador

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, por favor lea y responda de acuerdo con su criterio

Totalmente en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Indiferente (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)



Preguntas ANEX	5	4	3	2	1
La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos					
Las compras son abastecidas a tiempo					
Los pedidos están llegando a tiempo					
La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado					
El costo de almacenamiento es el adecuado					
Los inventarios en planta están en buen estado					
El costo de mantenimiento de planta es el adecuado					
El coste de transporte para la distribución son elevados					
El tiempo de entrega de los productos es el permitido					
La distribución de los productos es deficiente					



ANEXO 05

Cuestionario para medir control de inventarios

Estimado colaborador

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, por favor lea y responda de acuerdo con su criterio

Totalmente en desacuerdo (1)

En desacuerdo (2)

Indiferente (3)

De acuerdo (4)

Totalmente de acuerdo (5)

Preguntas	5	4	3	2	1
¿Los registros que se realizan en el tiempo apropiado a la entrada de los productos?					
¿La información del registro son accesibles al ingreso de los productos?					
¿La información actual de los registros de ingresos de los productos se pueden tomar decisiones?					
¿La cantidad de productos que ingresan concuerdan con los productos requeridos?					
¿Se verifica que los productos ingresados se encuentran en buen estado?					
¿Utilizan de forma eficiente los espacios para el almacenamiento de los productos?					
¿Respetan de manera adecuada las condiciones para el almacenamiento del producto?					
¿Se verifica de manera regular el estado óptimo de los productos en el almacén?					
¿Los productos que se encuentran registrados concuerdan con el stock físico en el almacén?					
¿Se utiliza de forma apropiada el Kardex para el control de los stocks?					
¿Los requerimientos son atendidos de forma rápida?					
¿Existe un control físico de inventario?					
¿Con que frecuencia se efectúan el inventario en el almacén?					
¿Los registros de las salidas de los productos se efectúan en el tiempo menor posible?					
¿Los stocks son suficientes para poder atender los pedidos de los clientes?					

¿Los productos se distribuyen con la adecuada documentación?					
¿Los clientes reciben mínimas indicaciones para la utilización de los productos?					
¿Se verifica que las cantidades de los productos despachados concuerden con lo descrito en las ordenes de salida?					

ANEXO 06

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala		
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022?	Objetivo general	H1: Si existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	Gestión logística	Provisión	Compras	1	Likert		
	Determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.				Pedidos	2			
					Calidad	3			
				Almacenamiento	4				
	Objetivos específicos			H0: No existe relación entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	Control de inventarios	Costes		Existencia	5
								Mantenimiento	6
						Transporte		7	
	Identificar el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.					Repartición		Personal	8
								Otros gastos	9,10
	Identificar el grado de control de inventarios					Recepción		Registro de entrada	1,2,3
	Productos de calidad	4,5,							

en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.		Volumen en el almacén	6,7,8
		Almacenamiento	Exactitud de registro	9,10
			Requerimientos	11
Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios.		Adquisiciones	Almacenamiento	12,13
			Registro de salida	14,15,16
		Despacho	Nivel de servicio	17,18

ANEXO 07



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA
DIRECCIÓN SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO
HOSPITAL SANTA MARÍA CUTERVO



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Cutervo, 20 de setiembre del 2022.

CARTA N° 47 - 2022--CAJ-DSRSC-DSRSG/HSMC.

VLADIMIR ILICH PIEDRA DIAZ.

ASUNTO : AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION EN EL HSMC.

Referencia : Solicitud

Por medio del presente, me permito saludarlo cordialmente y al mismo tiempo hago de conocimiento que atendiendo al documento indicado en la referencia, este Despacho está **AUTORIZANDO** a su persona para realizar **TRABAJO DE INVESTIGACION** para realizar Tesis, titulado **"LA GESTION LOGISTICA Y EL CONTROL DE INVENTARIOS"** en el Hospital Santa Maria, por lo que deberá coordinar con la Lic. Enf. **MARIA NELY DAVILA LLATAS** – Responsable de la Unidad de Capacitación, Docencia e Investigación de esta Institución

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

cc
Archivo



DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA
DIRECCION SUB REGIONAL DE SALUD CUTERVO
HOSPITAL SANTA MARIA CUTERVO
LIC. ROSA J. P. P. DIRECTORA
COP N° 18324

"Nuestra Atención con Calidad y Buen Trato"
Jr. Ica s/n Cutervo - Cajamarca
Telefax N° 076-437118 – email: hosamacu@hotmail.com

**Facultad de Ciencias
Empresariales Escuela de
Contabilidad**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MARCO ANTONIO ARBILDO RAMIREZ
	PROFESIÓN	CONTADOR
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD PUBLICA Y PRIVADA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	19 AÑOS
	CARGO	CONTADOR GENERAL
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA DE CUTERVO, 2022		
DATOS DEL TESISTA		
NOMBRES	Piedra Díaz Vladimir Ilich	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Identificar el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Identificar el grado de control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios.	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 29 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las compras son abastecidas a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los pedidos están llegando a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El costo de almacenamiento es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS :
Los inventarios en planta están en buen estado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El costo de mantenimiento de planta es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El coste de transporte para la distribución son elevados	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El tiempo de entrega de los productos es el permitido	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La distribución de los productos es deficiente	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros que se realizan en el tiempo apropiado a la entrada de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

¿La información del registro son accesibles al ingreso de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La información actual de los registros de ingresos de los productos se pueden tomar decisiones?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La cantidad de productos que ingresan concuerdan con los productos requeridos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que los productos ingresados se encuentran en buen estado?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Utilizan de forma eficiente los espacios para el almacenamiento de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Respetan de manera adecuada las condiciones para el almacenamiento del producto?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica de manera regular el estado óptimo de los productos en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos que se encuentran registrados concuerdan con el stock físico en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se utiliza de forma apropiada el Kardex para el control de los stocks?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los requerimientos son atendidos de forma rápida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Existe un control físico de inventario?	TA (X) TD()

	SUGERENCIAS: _____
¿Con que frecuencia se efectúan el inventario en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros de las salidas de los productos se efectúan en el tiempo menor posible?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los stocks son suficientes para poder atender los pedidos de los clientes?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos se distribuyen con la adecuada documentación?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los clientes reciben mínimas indicaciones para la utilización de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que las cantidades de los productos despachados concuerden con lo descrito en las ordenes de salida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA 28 Nº TD _____
2. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable	
3. OBSERVACIONES: Sin observaciones	


C.P.S. MARCO ARBOLDO RAMIREZ
 MAT. N° 04-7183

**Facultad de Ciencias
Empresariales Escuela de
Contabilidad**

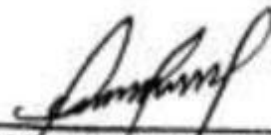
INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		MARCO ANTONIO ARBILDO RAMIREZ
	PROFESIÓN	CONTADOR
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD PUBLICA Y PRIVADA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	CONTADOR GENERAL
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA DE CUTERVO, 2022		
DATOS DEL TESISTA		
NOMBRES	Piedra Díaz Vladimir Ilich	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENT O EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVO S DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Identificar el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Identificar el grado de control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios.	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 29 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las compras son abastecidas a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los pedidos están llegando a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El costo de almacenamiento es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS :
Los inventarios en planta están en buen estado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El costo de mantenimiento de planta es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El coste de transporte para la distribución son elevados	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El tiempo de entrega de los productos es el permitido	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La distribución de los productos es deficiente	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros que se realizan en el tiempo apropiado a la entrada de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

¿La información del registro son accesibles al ingreso de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La información actual de los registros de ingresos de los productos se pueden tomar decisiones?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La cantidad de productos que ingresan concuerdan con los productos requeridos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que los productos ingresados se encuentran en buen estado?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Utilizan de forma eficiente los espacios para el almacenamiento de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Respetan de manera adecuada las condiciones para el almacenamiento del producto?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica de manera regular el estado óptimo de los productos en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos que se encuentran registrados concuerdan con el stock físico en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se utiliza de forma apropiada el Kardex para el control de los stocks?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los requerimientos son atendidos de forma rápida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Existe un control físico de inventario?	TA (X) TD()

	SUGERENCIAS: _____
¿Con que frecuencia se efectúan el inventario en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros de las salidas de los productos se efectúan en el tiempo menor posible?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los stocks son suficientes para poder atender los pedidos de los clientes?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos se distribuyen con la adecuada documentación?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los clientes reciben mínimas indicaciones para la utilización de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que las cantidades de los productos despachados concuerden con lo descrito en las ordenes de salida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
4. PROMEDIO OBTENIDO:	Nº TA 28 Nº TD _____
5. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable	
6. OBSERVACIONES: Sin observaciones	


C.P.S. MARCO ARBOLDO RAMIREZ
 MAT. N° 04-2183

**Facultad de Ciencias
Empresariales Escuela de
Contabilidad**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		LUIS ALBERTO CRUZ MENDOZA
	PROFESIÓN	CONTADOR
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CONTROL DE INVENTARIOS EN EL HOSPITAL SANTA MARÍA DE CUTERVO, 2022		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	Piedra Diaz Vladimir Ilich	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Determinar el grado de relación que existe entre la gestión logística y el control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022.	
	<u>ESPECIFICOS</u> Identificar el nivel de gestión logística en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Identificar el grado de control de inventarios en el Hospital Santa María de Cutervo, 2022. Establecer las relaciones que se encuentra entre las dimensiones de la gestión logística con el control de inventarios.	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 29 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las compras son abastecidas a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los pedidos están llegando a tiempo	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El costo de almacenamiento es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS :
Los inventarios en planta están en buen estado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El costo de mantenimiento de planta es el adecuado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El coste de transporte para la distribución son elevados	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El tiempo de entrega de los productos es el permitido	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La distribución de los productos es deficiente	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros que se realizan en el tiempo apropiado a la entrada de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

¿La información del registro son accesibles al ingreso de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La información actual de los registros de ingresos de los productos se pueden tomar decisiones?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿La cantidad de productos que ingresan concuerdan con los productos requeridos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que los productos ingresados se encuentran en buen estado?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Utilizan de forma eficiente los espacios para el almacenamiento de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Respetan de manera adecuada las condiciones para el almacenamiento del producto?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica de manera regular el estado óptimo de los productos en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos que se encuentran registrados concuerdan con el stock físico en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se utiliza de forma apropiada el Kardex para el control de los stocks?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los requerimientos son atendidos de forma rápida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Existe un control físico de inventario?	TA (X) TD()

	SUGERENCIAS: _____
¿Con que frecuencia se efectúan el inventario en el almacén?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los registros de las salidas de los productos se efectúan en el tiempo menor posible?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los stocks son suficientes para poder atender los pedidos de los clientes?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los productos se distribuyen con la adecuada documentación?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Los clientes reciben mínimas indicaciones para la utilización de los productos?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
¿Se verifica que las cantidades de los productos despachados concuerden con lo descrito en las ordenes de salida?	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
7. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA 28 N° TD _____
8. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable	
9. OBSERVACIONES: Sin observaciones	



 Dr. CPC. Luis Alberto Cruz Mendoza