



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA  
GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE  
BRACAMOROS” CAJAMARCA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACION PUBLICA**

**Autor:**

**Bach. Vertiz Osores Juan Carlos**

**ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4562-3810>**

**Asesor:**

**Dr. García Yovera Abraham José**

**ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5851-1239>**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2021**

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADO

**TESIS**

**INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE BRACAMOROS” CAJAMARCA.**

Asesor (a): Dr. García Yovera Abraham José  
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Mg. Reyes Reyes Carla Angelica  
Nombre completo Firma

Secretario (a): Dr. García Yovera Abraham José  
Nombre Completo Firma

Vocal (a): Mg. Guerrero Millones Ana María  
Nombre Completo Firma



Universidad  
Señor de Sipán

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración Pública** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro(amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

### **INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE BRACAMOROS” CAJAMARCA**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Vertiz Osores Juan Carlos	DNI: 27749685	
---------------------------	---------------	---

Pimentel, 05 de noviembre de 2023

NOMBRE DEL TRABAJO

**INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “**

AUTOR

**Juan Carlos Vertiz Osores**

RECUENTO DE PALABRAS

**17309 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**97626 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**67 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 19, 2024 10:17 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 19, 2024 10:18 PM GMT-5**

● **21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

## **Dedicatoria**

A Lucas, mi amigo y compañero en las largas jornadas de trabajo e investigación.

A mi hermano, Ricardo Iván por el apoyo constante.

El autor

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento muy especial a todos los docentes de la Universidad Señor de Sipán en especial al asesor Dr. Abraham José García Yovera y la asesora de metodológica Dra. Ana María Guerrero Millones, quienes hicieron posible y contribuyeron para hacer realidad el presente trabajo.

A mi familia por su apoyo constante, mis padres e hijos por sus palabras de aliento y su continua preocupación para que logre mis objetivos académicos.

El autor

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Índice de contenidos .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2 Trabajos previos. ....	16
Nivel Internacional .....	16
Nivel Nacional.....	18
Nivel Local .....	20
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1 Variable independiente: Planificación.....	21
1.3.2 Variable dependencia: Gestión de calidad institucional.....	26
1.3.3 Normativa Técnica .....	31
1.3.4 Impacto Ambiental. ....	32
1.3.5 Gestión de Riesgos.....	33
1.3.6 Seguridad y Salud Ocupacional .....	34
1.3.7 Estado del Arte. ....	35
1.3.8 Definición de Términos .....	37
1.3.9 Estudio económico.....	39
1.4 Formulación del Problema.....	39
1.5 Justificación e importancia del estudio. ....	40
1.6 Hipótesis. ....	41
1.7 Objetivos. ....	42
1.7.1 Objetivo General.....	42
1.7.2 Objetivos específicos .....	42
II. MATERIAL Y MÉTODOS .....	43
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	43
2.2 Población, Muestra y Muestreo .....	44
2.3 Variables, Operacionalización. ....	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	47
2.4.1 Técnicas .....	47
2.4.2 Instrumentos .....	48

2.4.3	Confiabilidad de los instrumentos .....	49
2.4.5	Validación de los instrumentos.....	49
2.4.6	Procedimiento de análisis de datos.....	50
2.5	Criterios éticos.....	50
Confidencialidad .....	51	
Objetividad.....	51	
Originalidad .....	51	
Veracidad .....	51	
Derechos del usuario.....	52	
2.6	Criterios de Rigor Científico.....	52
Fiabilidad .....	52	
Validación .....	52	
Consistencia .....	52	
III.	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
3.1	Resultados Inferenciales .....	53
3.2	Resultados Descriptivos .....	62
3.3	Discusión de Resultados .....	67
3.4	Aporte práctico .....	73
IV.	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>74</b>
4.1	Conclusiones.....	74
4.2	Recomendaciones.....	76
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>77</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>82</b>
Anexo 1:	Matriz de consistencia.....	83
Anexo 2:	Cuestionario sobre Gestión de la Calidad Educativa .....	85
Anexo 3:	Validación de Instrumentos .....	88
Anexo 4:	Evidencias de Aplicación de Encuestas .....	95
Anexo 5:	Carta de Autorización de recojo de datos .....	97
Anexo 6:	Resoluciones.....	98
Anexo 7:	Formato N° T1 .....	104
Anexo 9:	Acta de originalidad .....	105
Anexo 10:	Propuesta de un plan de capacitación para docentes y taller para padres de familia de la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	106

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable .....	47
Tabla 2. Confiabilidad Alfa de Cronbach de los instrumentos de toma de datos. .....	49
Tabla 3. Validadores de los instrumentos de toma de datos. ....	50
Tabla 4. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Gestión de la calidad institucional’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	53
Tabla 5. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Gestión de la calidad educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	54
Tabla 6. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Liderazgo’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca .....	55
Tabla 7. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y el ‘Liderazgo’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	56
Tabla 8. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y el ‘Reingeniería educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	57
Tabla 9. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Reingeniería educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	58
Tabla 10. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Dirección’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	59
Tabla 11. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Dirección’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	60
Tabla 12. Frecuencias de la variable planificación en la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	62
Tabla 13. Frecuencias de la variable Gestión de la calidad institucional en la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	62
Tabla 14. Frecuencias de la dimensión Liderazgo en la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	63
Tabla 15. Frecuencias de la dimensión Reingeniería Educativa en la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	64
Tabla 16. Frecuencias de la dimensión Dirección en la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	65

## Índice de figuras

Figura 1. Distribución del Índice de Competitividad Regional de los Pilares Claves en el desarrollo económico y social. (regiones referenciales). .....	14
Figura 2. Ejes estratégicos de la gestión ambiental en el Perú .....	33
Figura 3. Resultado inferencial Gestión de la calidad institucional de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	53
Figura 4. Resultado inferencial Planificación y Gestión de la calidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	55
Figura 5. Resultado inferencial Planificación y Liderazgo en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	56
Figura 6. Resultado inferencial Planificación y Liderazgo en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	57
Figura 7. Resultado inferencial Reingeniería Educativa en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	57
Figura 8. Resultado de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Reingeniería educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	59
Figura 9. Resultado inferencial de la Dirección en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca. ....	59
Figura 10. Resultado inferencial de la Planificación y la Dirección en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.....	61
Figura 11. Distribución de las frecuencias de la variable planificación de la comunidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	62
Figura 12. Distribución de las frecuencias de la variable Gestión de la calidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros”.....	63
Figura 13. Distribución de las frecuencias de la dimensión Liderazgo de la comunidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	64
Figura 14. Distribución de las frecuencias de la Reingeniería Educativa de la comunidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	65
Figura 15. Distribución de las frecuencias de la dimensión Dirección de la comunidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros” .....	66

## RESUMEN

En la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” Cajamarca, se pudo observar que en el avance de la planificación institucional existen incongruencias notorias como deficiencias de gestión, organización y dirección. Este estudio determinó el nivel de incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” Cajamarca. Se trató de un estudio cuantitativo, correlacional causal de corte transversal, para ellos se aplicaron dos instrumentos en una muestra de 92 participantes. En sus resultados se evidenció que tanto la variable Planificación como la de Gestión de la calidad educativa tienen un nivel Bueno y Alto respectivamente, pero al mismo tiempo, se observó un valor de Chi-Cuadrado alto ( $X^2 = 94.398$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) indicando que a mejor planificación estratégica mayor es la capacidad de gestión educativa. El estudio concluyó que la planificación tiene influencia sobre la gestión institucional en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”.

Es por eso que se plantea una propuesta de capacitación a la comunidad educativa poniendo énfasis en el equipo directivo, docentes y padres de familia, que tendrá como eje principal la gestión de la calidad educativa y la planificación donde se evidencia que es necesario e importante priorizar proyectos educativos sostenibles como parte de los planes de acción y la gestión educativa, para mejorar la calidad educativa de manera progresiva y sea posible la aproximación a los estándares educativos internacionales.

**Palabras Clave:** *Planificación, Gestión educativa, Liderazgo, Dirección*

## ABSTRACT

In the Educational Institution "Jaén de Bracamoros" Cajamarca, it has observed that in the advancement of institutional planning there are notorious inconsistencies such as deficiencies in management, organization and direction. This study determined the level of incidence of planning in the institutional quality management of the Educational Institution "Jaén de Bracamoros" Cajamarca. It was a quantitative, causal correlational cross-sectional study, for which two instruments applied in a sample of 92 participants. However, in their results, it has evidenced that both the Planning and the Management of educational quality have a Good and High level, but at the same time, a high Chi-Square value was observed ( $\chi^2 = 94.398$ ). Which reflected a significance less than the proposed value ( $p = 0.000 < 0.05$ ) indicating that the better the strategic planning, the greater the educational management capacity. The study concluded that planning has an influence on institutional management at the "Jaén de Bracamoros" Educational Institution.

That is why a training proposal is proposed for the educational community, emphasizing the management team, teachers and parents, which will have as its main axis the management of educational quality and planning where it is evident that it is necessary and important to prioritize sustainable educational projects as part of the action plans and educational management, to progressively improve educational quality and make it possible to approach international educational standards.

**Key words:** Planning, Educational management, Leadership, Direction

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática.

Contexto internacional.

Es de suma importancia a nivel internacional la planificación en la educación es fundamental para comprender que la gestión de la calidad se programa en base a estrategias de mejora, sin embargo, aún existe desconocimiento de un esquema administrativo y a veces por falta de competencias especializadas en los directivos y/o funcionarios que dirigen las instituciones educativas (García et al. 2018; Van Hoa et al., 2019). Otros estudios destacan el papel del planeamiento estratégico como herramienta clave para optimizar recursos, lograr la efectividad en procesos de transformación, desarrollo y cambio, y alcanzar altos niveles de eficiencia que permitan enfrentar la competencia de instituciones capaces de ofrecer servicios de mayor calidad (Torres, 2017). Asimismo, el desafío relacionado con la calidad educativa resalta la necesidad de revisar la agenda educativa, formulando proyecciones urgentes y decisivas para cumplir con los objetivos establecidos (Díez et al., 2020).

En las últimas décadas, el sistema educativo en Latinoamérica ha experimentado cambios estructurales significativos, adaptándose a las demandas de la sociedad actual para desarrollar instituciones capaces de responder a los requerimientos del entorno y alcanzar metas que fortalezcan sociedades conformadas por individuos éticos, responsables y con habilidades transformadoras, funcionando como una herramienta para la gestión de calidad (Quintana-Torres, 2018). Aunque la planificación estratégica está vinculada con la gestión de la calidad educativa, todavía existen aspectos por implementar, como los acuerdos entre los centros educativos parroquiales y el Estado (García, 2019). Además, se subraya la importancia de considerar la norma ISO 22002:2018 para establecer un sistema de gestión de calidad que pueda competir a nivel internacional (López, 2020).

En el contexto nacional, Ferró y Yábar (2017), en cuanto a gestión de la calidad institucional en relaciona la planificación, los estilos tomando en cuenta el nuevo panorama del mundo, se requiere la innovación esencial de

la práctica pedagógica, que responda a las necesidades sociales que solventen los requerimientos (Flores, 2019); por tanto, el procedimiento de los estudiantes que transformaron a la educación, partiendo de la premisa, que son atributos de la calidad educativa tanto la mejora continua y la eficacia; además de los procesos administrativos y escolares, la gestión es aún campo que se debe explorar para mejorar la calidad institucional, como también evaluar la satisfacción estudiantil (Hinojosa, 2020).

El sistema educativo atraviesa un proceso de transformación que comenzó antes de establecer una guía clara para el cambio. A pesar de ello, algunas instituciones han adoptado prácticas enfocadas en la mejora continua, apoyándose en estándares como la norma ISO 21001:2018 (Cordero y Núñez, 2020). En el contexto de América Latina, este proceso se unifica bajo una estrategia centrada en optimizar la eficacia y eficiencia de los sistemas educativos, mediante la planificación estratégica local de recursos y procesos educativos (Álvaro, 2020). Sin embargo, la gestión institucional enfrenta constantes desafíos, especialmente en las instituciones públicas, donde no solo se observan carencias en infraestructura, sino también dificultades relacionadas con la gestión y el liderazgo (Hurtado, 2017). Este panorama resalta la importancia de la descentralización como un enfoque clave, así como los esfuerzos dirigidos a profesionalizar la labor pedagógica, coordinar políticas educativas y consolidar a las instituciones como entes esenciales para la toma de decisiones y la implementación de políticas educativas. Estas dinámicas tienen un impacto significativo en los niveles educativos, evidenciándose en las dificultades que enfrentan docentes, tutores y la comunidad en general, particularmente en aspectos como el clima laboral y la calidad educativa en las escuelas públicas (Bazán y Cornejo, 2018).

A nivel nacional el sistema educativo es complejo y se vincula directa con otros indicadores, por ejemplo, el presupuesto público nacional del Perú del año 2019 que se destinó al rubro de educación, alcanzando la suma de S/ 30,628 millones, es decir 11.1% más en relación al año 2018. Lo que nos indica que lo asignado para la educación comprende el 18.2% del presupuesto nacional, priorizando la educación básica regular – EBR

(niveles iniciales, primaria y secundaria), con 58% del mismo presupuesto. Ahora bien, si se limita este presupuesto, esto dejará vacíos en la efectividad de su implementación y la efectividad de la política pública implementada.

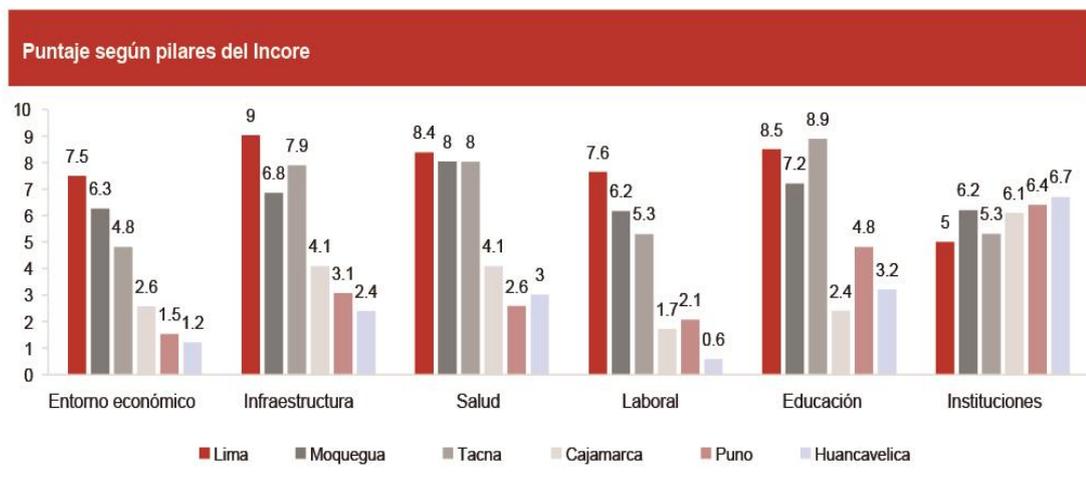
Tan solo el 3.92% del PBI en el Perú es destino a la inversión en educación, comparado con países como Corea del Sur con 5.25% y Finlandia con 7.09%. Si no tenemos en cuenta a los que lideran en este aspecto tenemos a México con 5.24%; Argentina con 5.57% y Brasil con 6.24%, datos obtenidos del Banco Mundial.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) indica que países como Corea del Sur y Finlandia desarrollan políticas que tiene gran eficiencia e impacto. Finlandia en 2015, pusieron en marcha el plan de estudios nacional básico para educación y cuidado de la infancia temprana, de la misma manera busco mediante medidas preventivas que jóvenes sean excluidos y queden sin empleo, educación o capacitación.

En Finlandia no existen las escuelas privadas, a nivel educativo el fondo público es quien financia todas las instituciones, y sus docentes son muy bien compensados en todos los aspectos.

Como referencia recurriremos al Índice de Competitividad Regional (INCORE), se describe a continuación.

*Figura 1. Distribución del Índice de Competitividad Regional de los Pilares Claves en el desarrollo económico y social. (regiones referenciales).*



Fuente: Incore. Elaboración: ComexPerú.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que se pueden crear oportunidades para incrementar los aprendizajes y reducir brechas entre grupos socioeconómicos aplicando la tecnología. Esta avanza rápidamente y va transformando diferentes esferas económicas y sociales, y el sector educación no está al margen de estos procesos. Actualmente es uno de los insumos necesarios para abrir las puertas al desarrollo de nuevas industrias que impulsen el capital humano, como la educación en Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés) y la inversión en Investigación y Desarrollo (I+D).

En la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” de Cajamarca, se ha identificado, durante las reuniones de coordinación docente, discrepancias significativas entre la planificación institucional y su aplicación práctica, ya que lo estipulado en los documentos no se refleja en las acciones cotidianas. Aunque la institución aspira a liderar la región con una formación académica y humanística de calidad, y declara como misión el desarrollo de personas con valores, pensamiento crítico, creatividad, enfoque humanista y habilidades para el trabajo en equipo, estas metas no se evidencian en las prácticas diarias (Córdova, 2017).

Además, se han detectado deficiencias en la gestión educativa, como el desconocimiento en el manejo de recursos, retrasos en la presentación de unidades didácticas y la ausencia de clases de reforzamiento, lo que afecta la preparación adecuada para gestionar los aprendizajes. Estas limitaciones han sido atribuidas tanto a los docentes como a los directivos, quienes tienen la responsabilidad de garantizar un funcionamiento organizacional efectivo (Fabian y Ríos, 2020). Otro problema destacado es la falta de recursos económicos suficientes para adquirir herramientas tecnológicas indispensables, lo que afecta negativamente la calidad educativa y se traduce en bajos resultados en las evaluaciones nacionales.

## 1.2 Trabajos previos.

### Nivel Internacional

Diez et al. (2020) España, su publicación en la revista científica Heliyon, Analizó como impactan los procedimientos de la gestión de calidad en las instituciones educativas. Se trató de un estudio cuantitativo, descriptivo, para ello empleó el análisis factorial como instrumento para evaluar la gestión de calidad. En sus resultados se evidenció una diferencia significativa cuando existe un buen clima escolar, además la calidad de enseñanza es alta. Asimismo, un factor transversal es el liderazgo que tienen los gestores de un centro educativo.

En su investigación titulada “Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015”, López (2020) desarrolló un sistema de gestión de calidad con estándares internacionales como parte de su trabajo para obtener el grado de Maestro en Gestión con mención en Gerencia de la Calidad e Innovación en la Universidad Andina Simón Bolívar – Ecuador. Este estudio, de enfoque cualitativo, documental e interpretativo, permitió analizar la estructura organizativa asociada a las normas empresariales. Los hallazgos evidenciaron que dichas normas establecen directrices claras para la ejecución de planes de gestión y demandan una implementación progresiva. Como parte del estudio, se diseñó un modelo basado en la norma ISO 21001:2018, que incorpora los lineamientos de la ISO 9001:2015, con el propósito de lograr una gestión educativa de calidad en la Unidad Educativa Montebello de Ecuador.

Van Hoa et al. (2019) en su investigación Evaluó la capacidad que tienen los gestores en el sistema de calidad en la formación de estudiantes de varias universidades privadas de Vietnam. Utilizó una técnica de muestreo aleatorio simple y cada ciudad encuestando a 100 participantes. Alfa de Cronbach y Análisis Factorial Exploratorio (EFA) que se utilizó para la técnica de Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM) y el método de mínimos cuadrados parciales. Los resultados confirmaron que la gestión en la formación de estudiantes de universidades privadas mostró una relación significativa, con un valor de 0,001 ( $p < 0.05$ ). Concluyó que, existen implicaciones de gestión para los responsables de la formulación de las

políticas educativas en Vietnam pues estas sugieren mejorar las políticas de calidad en la formación de los futuros estudiantes universitarios.

García et al. (2018) en trabajo titulado “Gestión Escolar y Calidad educativa”, publicado en una revista cubana de educación superior, describió la importancia de la Gestión escolar y calidad educativa en dos universidades mexicanas. Se empleó una investigación cualitativa, revisión de documentos sistemática y continua, analizando y comparando la información recabada. Los resultados evidenciaron que, para alcanzar una calidad educativa en cualquier escuela, independientemente del nivel, es fundamental establecer una relación entre la gestión educativa, la calidad de los procesos de enseñanza y la integración de teorías pedagógicas y de desarrollo humano. El estudio concluyó, que la calidad educativa y los procesos de gestión dan soporte para lograr una mejorar dentro de la comunidad y del individuo, pero para lograr este objetivo es necesario conducir bien los pilares educativos por parte de los administradores, y coordinar con maestros, tutores y estudiantes.

En su investigación titulada “Calidad educativa y gestión escolar, una relación dinámica”, Quintana (2018) llevó a cabo una revisión documental enfocada en la relación entre la calidad educativa y la gestión escolar, como parte de los requisitos para obtener el grado de magíster en pedagogía en la Universidad Industrial de Santander, Colombia. Este estudio, de enfoque cualitativo, utilizó una metodología de revisión sistemática y narrativa, destacando la importancia de considerar tanto las posibilidades reales de las instituciones en su contexto sociocultural como el respeto por los procesos de maduración inherentes a la gestión escolar. Los resultados indicaron que las necesidades y expectativas de los diversos actores de las instituciones educativas se dirigen hacia un ideal de calidad pedagógica auténtica, fundamentada en la mejora continua. Sin embargo, se concluyó que la comprensión acerca de la gestión escolar y su vínculo con la búsqueda de la calidad educativa sigue siendo insuficiente.

Torres (2017), en su tesis doctoral titulada “Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria” de la Universidad de Sevilla, España, utilizó la información proporcionada por los docentes para sugerir varios mecanismos que

evaluaron la calidad educativa basándose en variables seleccionadas, ítems elaborados y constructos previamente definidos. El estudio empleó un enfoque cuantitativo descriptivo, utilizando encuestas, un método común en la educación y las ciencias sociales. Se analizaron las reflexiones, propuestas, comentarios y contribuciones de los docentes de primaria en las instituciones educativas de Andalucía, España. En este contexto, se observó una falta de interés tanto por parte del personal docente como de los directivos de estas instituciones, subrayando la necesidad de involucrar a los actores políticos responsables en el proceso.

En su investigación titulada “La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia El Batán en el periodo 2018”, García (2019) examinó la conexión entre la planificación estratégica y la calidad educativa. Este estudio, realizado para optar por el grado de Magíster en Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo, relacional y transversal. Los resultados mostraron que la mitad de los participantes calificaron la calidad educativa como regular, y percibieron que la planificación estratégica estaba en desarrollo parcial. Además, el coeficiente de correlación de Spearman de 0,816 con un valor  $p$  de 0,000 ( $p < 0,05$ ) demostró una fuerte y significativa relación entre ambas variables. En conclusión, el estudio confirmó que existe una relación estadísticamente relevante entre la planificación estratégica y la calidad educativa.

### **Nivel Nacional**

Cordero y Núñez (2020) con el estudio se desarrolló un plan estratégico para implementar la norma ISO 21001:2018 con el objetivo de fomentar la mejora continua. La investigación adoptó una metodología cuantitativa basada en la estrategia de Deming. Los resultados mostraron un nivel de cumplimiento del 60.71%, identificando mejoras y oportunidades en las carreras de Ingeniería Industrial y Comercial de la Universidad San Ignacio de Loyola, incluyendo un plan de implementación en los programas académicos. El estudio concluyó que la implementación se realizó de manera progresiva en cada programa de la carrera de Ingeniería Industrial,

siguiendo los lineamientos de la norma ISO 21001:2018, la cual facilitó el proceso de licenciamiento y certificaciones.

Álvaro (2020), en su investigación titulada “La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018”, presentada para obtener el grado de maestro en la UNMSM, examinó la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones de educación básica de la parroquia Cumbe. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo y correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se encontró una asociación entre la gestión escolar y la calidad educativa, evidenciada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Esta asociación, que varía de moderada a fuerte, fue estadísticamente significativa con un valor  $p$  de 0,000 ( $p < 0,05$ ). La correlación fue positiva, indicando que una mayor asertividad en la gestión educativa se relaciona con una mejor calidad educativa.

Flores (2019) en su investigación denominada “Planificación estratégica y desempeño docente en la Institución Educativa pública de Ayacucho”, para titularse como licenciada en educación de la Universidad César Vallejo, realiza un estudio en la región Ayacucho. Donde estableció la asociación entre la Planeamiento estratégico y el desempeño docente en la I.E. “Sr. de los Milagros” Ayacucho. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo, relacional de corte transversal. Se evidenciaron que las reformas educativas, realizadas por el Ministerio de Educación se implementó de acuerdo a las capacidades gerenciales de los directivos. La planificación estratégica y el desempeño de los docentes en esa institución educativa muestran una relación significativa.

Hurtado (2017), en su investigación titulada “Gestión institucional y calidad de servicio en la institución educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2017”, presentada para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, exploró la relación entre la gestión institucional y la calidad del servicio en una institución educativa. Utilizando un enfoque cuantitativo, relacional y no experimental, con un diseño transversal, el estudio incluyó una muestra de 80 participantes. El análisis estadístico descriptivo reveló que la mayoría de las dimensiones evaluadas se encontraban en niveles bajos o regulares,

según lo indicado por los participantes, lo que permitió identificar posibles soluciones a los problemas detectados. En consecuencia, se encontró una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio en la institución educativa Tomás Alva Edison, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, con una correlación de 0,893.

En su investigación titulada “Planificación curricular y calidad educativa de la Institución Educativa Pasco-2018”, Bazán y Cornejo (2018) intentaron analizar la conexión entre la planificación curricular y la calidad educativa. Para ello, emplearon un enfoque cuantitativo, relacional y descriptivo, con un diseño no experimental y transversal. Utilizaron dos instrumentos de medición aplicados a 23 docentes, y concluyeron que no se evidencia una relación significativa entre la planificación curricular y una calidad educativa moderada.

### **Nivel Local**

Fabian & Ríos (2020) en su estudio “Clima laboral y calidad educativa en los profesores de la I.E. N° 069 de Cajabamba – 2019”, Se determinó la relación entre el clima laboral y la calidad educativa en una institución educativa pública. Se trató de una investigación básica, de tipo relacional y descriptiva. Los resultados mostraron, a través de los promedios de las variables clima laboral y calidad educativa, un coeficiente de correlación de Pearson. En el análisis bilateral, se observó una relación positiva fuerte. Así, se estableció que la relación entre las variables en estudio, según las percepciones de los docentes de la institución educativa en Cajabamba, es altamente positiva, lo que sugiere que un mejor clima laboral está asociado con una mejor calidad educativa percibida por los participantes.

Córdova (2017) en la investigación “La gestión escolar con enfoque EFQM en la institución educativa N°015 Santa Teresita de Cajamarca en el año 2016” para obtener el grado de maestro en Administración Pública. Se identificó las fortalezas, debilidades y amenazas de la institución educativa ante una realidad como la parsimonia de los gerentes educativos. Desde un enfoque mixto, primero se vio las revisiones sistemáticas, luego se aplicó encuestas, las mismas que se procesaron de manera correlacional de diseño univariado tal como se puede observar en la gestión escolar. Se

utilizó un modelo relacionado a la calidad en la gestión escolar, la misma que brinda soporte en el proceso de autoevaluación institucional, puesto que se identificó las debilidades y las fortalezas institucional, como también la promoción en la participación constante de todos en la planificación consensuada, cuyos planes de acción se contempla en la mejora organizacional direccionada para alcanzar los aprendizajes o logros en los niños. Los resultados se orientan al servicio educativo en la calidad con el compromiso de los actores involucrados. Se observó también que el promedio alcanzado fue de 78%, verificando que aplicando el Modelo EFQM, muestra efectos positivos en la educación y en los diferentes actores del proceso.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Variable independiente: Planificación**

Se refiere a un sistema de toda institución, organización o compañía privada o estatal, es importante para cualquier institución; además se da como resultado de una buena planeación que logrará una cultura de calidad (Carlés, 2004); se manifiesta en los resultados que se obtienen a largo o corto plazo.

Asimismo, Cadena, 2019 cita a Ducker 2015, enfatiza que si se planifica para lograr frutos de manera inmediata son buenos planes. De igual manera, el campo nos indica que los líderes que dicen ser excelentes gerentes están a cargo de la planificación, organización y solución de problemas del día a día, pero solo se ven a sí mismos como Cómo ser más eficientes y han ignorado la eficiencia para hacer algo bueno, que se refleja en hacer bien las cosas. En este sentido, la planificación cobra vida al enfocarse en el capital humano que lo regenta de cumplirse de manera estricta. Para el Ministerio de Educación (2015) Planear resulta: anticipadamente tomar decisiones en base a cosas que promuevan el aprendizaje. Planificar significa predecir lo que sucederá con los estudiantes más adelante en términos de su rendimiento académico durante el año, buscando la base pedagógica de los conocimientos proporcionados.

La planificación se convierte en una herramienta imprescindible; y dicho cambio puede ayudar a controlar, manipular y medir su evolución y hacer predicciones sobre su comportamiento. Existen conceptos interesantes sobre este término, como (Belén, et al., 2015) planificación estratégica referido “pensamiento estratégico caracterizado por una situación de colapso que analiza cada parte y sabe lo que significa, finalmente regresa e integra donde se maximizan las ganancias para acercarse a las condiciones más favorables. su comportamiento actual afectará su futuro. (Galarza y Almuiñas, 2015)

Por otro lado, tenemos que se utiliza este término como “desarrollo sistemático y tecnológico que brinde facilidades para controlar los aspectos gerenciales, administrativos y educativos al mismo tiempo para lograr los objetivos de la institución educativa.”, (Flores, 2019). Algunos autores (Batista et al., 2016) consideran al esbozo de un camino que lo hace posible en donde se indica etapas a seguir para alcanzar la visión propuesta, considerando acciones futuras, el sobrevivir a lo propuesto y el crecimiento sostenible que deben conseguir.

### **Planificación**

Además, la planificación estratégica constituye una de las herramientas fundamentales para optimizar la gestión estratégica, ya que permite identificar las ventajas competitivas de una institución y desarrollar nuevas estrategias que aseguren o generen dichas ventajas, teniendo en cuenta sus objetivos, misión, recursos disponibles y el entorno.

Asimismo, Bernal y Sierra (2013), establecieron que, aunque las instituciones están presentes en cada aspecto de la vida, rara vez se reflexiona sobre su funcionamiento o las incompatibilidades que generaba. De acuerdo a ello, es fundamental comprender qué son y cómo opera, especialmente en el ámbito educativo, busca ofrecer explicaciones sobre las organizaciones. Debido al rápido avance de la tecnología y la ciencia, el conocimiento previamente adquirido queda desactualizado, lo que subraya la importancia fundamental de la información y el conocimiento dentro de las instituciones educativas.

Por lo que, la planificación es vista como un asunto de importancia para la correcta ejecución administrativa de una institución educativa, ya que sirve para definir las metas a alcanzar, cómo hacerlo, cómo evaluarlo y qué es necesario mejorar, orientarse mediante decisiones efectivas, permite focalizar los esfuerzos para lograr mejoras en el desempeño y la práctica, logrando llegar a las metas planteadas, también se refiere a la oportunidad para el compromiso institucional y la meditación, para conocer y participar en la planificación como apoyo a la gestión escolar, lo que nos permite contar con una herramienta que trae restaurar el orden y el significado de las operaciones que se pueden gestar en las instituciones académicas.

Las instituciones educativas que logran adaptarse se convierten en actores activos en el proceso de enfrentar los cambios, respondiendo a las demandas sociales mediante el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades cognitivas. Por lo tanto, estas habilidades son vistas como esenciales para aumentar la competitividad de las instituciones en el mercado, mientras gestionan su propio proceso de formación constante. En este contexto, el “interaprendizaje” surge como una herramienta clave, representando una nueva forma de concebir la organización. Al mismo tiempo se debe contar con la participación de todo el plantel educativo para llegar a las metas establecidas (Van Hoa et al., 2019).

La planificación estratégica en el ámbito educativo implica la capacidad de visualizar el futuro de nuestra sociedad, construyendo en el presente las vías necesarias para alcanzar ese futuro, reconociendo que siempre habrá cambios e incertidumbres (Minedu, 2016). En tanto que según Romero (2010), considera que este tipo de planificación académica para lograr el propósito debe romper con diferencias del equipo y promover la participación y promover su participación, y expresar que está dentro de un sistema retador pero flexible. Por otro lado, Hernández, y Fernández (2018), Se tiene que contar con una buena base, para poder generar una buena planificación y hacer frente a estos nuevos retos que se enfrentan las diferentes instituciones educativas (Díez et al., 2018)

Felcman y Blutman (2017) señalan que los retos actuales requieren que tanto las instituciones educativas como las grandes empresas

implementen recursos que faciliten evaluaciones constantes. Es fundamental considerar las estrategias que se emplearán para reforzar los métodos educativos, con el objetivo de potenciar las fortalezas existentes y mejorar aquellas áreas que aún presentan debilidades, a fin de ofrecer un enfoque de estudio más eficiente (Díez et al., 2020).

Para Sainz (2012), la importancia de la planificación estratégica consiste en lo siguiente: Establece un enfoque lógico para la toma de decisiones, dejando de lado el empirismo. Según lo descrito, se puede afirmar que la planificación estratégica facilita la identificación de oportunidades y la minimización de riesgos, promoviendo la eficiencia al evitar la improvisación. Proporciona las bases necesarias para el funcionamiento de la organización y facilita el control, optimizando el uso del tiempo y los recursos. Además, permite evaluar diferentes alternativas antes de tomar decisiones y establece métodos racionales para la asignación de recursos. Ayuda a reducir la incertidumbre sobre el futuro, aunque no la elimina por completo, y prepara a la institución para enfrentar posibles desafíos con mayores garantías de éxito. Mantiene una visión a largo plazo, enfocada en la mejora continua, y adapta la institución a su contexto, basándose en hechos y no en emociones.

#### **Dimensiones de la planificación estratégica:**

**Dimensión uno, Organización;** El trabajo se realiza de forma paulatina, ordenada según el plan, por lo que los recursos y quien lidera son elementos necesarios para conformar una empresa. Sin embargo, los criterios organizacionales, que tienen una connotación diferente, se equiparan racionalmente con la organización. Es así que, se puede definir a la organización como un método de gestión administrativa, encaminado a la consecución de los objetivos planteados en un plan de actividades, o un proyecto planificado.

Asimismo, Arias, (2010) se refiere al hecho de que la organización es un sistema diseñado para lograr cumplir objetivos y metas en común. Implica seguir los subsistemas relacionados y llevar a cabo funciones específicas. Así, puede entenderse como un grupo social compuesto por individuos con tareas comunes, cuyas actividades interactúan entre sí, considerando la estructura paramétrica necesaria para alcanzar los objetivos.

En este sentido, se entiende a sí misma como una organización con su connotación clásica para todo lo relacionado con los negocios. Porque no deja de tener sus principales factores diferenciadores: burocracia, trabajo, especialización; además, como es habitual, las empresas son de hecho objeto de estudio de la ciencia administrativa.

**Dimensión dos: Planeamiento**, se piensa en propósitos y actúa, creando así un nuevo proyecto para trabajar en la realidad. En general, al tratarse de organismos públicos, los planes desarrollados buscan cumplir con objetivos, que establecen procedimientos para alcanzar los objetivos. Se establecen en razón de metas y proyectos que se deben establecer para concretarse en un momento determinado; al concretarse los objetivos propuestos toda empresa u organización logra subsistir y dar rentabilidad como sobrevivir al futuro.

En este sentido Arias, (2010) considera que la planificación es un proceso de toma de decisiones definidas que deben ser alcanzadas a corto o largo plazo dado que están establecidos en un tiempo determinado.

Por lo que, la planificación mediante la toma de decisiones acertadas que han sido proyectadas puede conseguir el éxito de toda organización al ser ejecutada. Donde se han cumplido los propósitos establecidos.

El Proyecto Curricular Institucional (PCI), según el MINEDU (2016), es esencial para planificar las políticas educativas y asignar materiales educativos, ya que conecta las metas a mediano y largo plazo con la clasificación presupuestal. Actualmente, muchos directivos y docentes señalan que las circunstancias actuales, aunque confusas para la planificación, convierten a las instituciones educativas en espacios de participación colectiva, capaces de enfrentar los desafíos futuros del aprendizaje. Así, una planificación con responsabilidad social se transforma en un motor para el desarrollo de los miembros de la institución.

**Dimensión tres, Comunicación**; es una dimensión que está estrechamente vinculada con las demás dimensiones de la gestión administrativa, ya que las entidades mantienen niveles de comunicación jerárquicos entre los directivos y los docentes. Por consiguiente, alcanza elementos fundamentales para entender con mayor plenitud la viabilidad

de las dinámicas sociales que contienen en su interior las instituciones (Arias, 2010; Koontz & Weihrich, 2013; Robbinns & DeCenzo, 2009 y Chiavenato, 2004).

Al respecto, (Koontz & Weihrich, 2013) consideran que ésta se refiere a la “como se puede ver en este modelo, la transmisión de información entre emisor y receptor se centra no solo en el emisor, sino también en el envío y recepción de mensajes. La comunicación se coordina fácilmente en un buen ambiente organizacional.” (p.337).

Desde esta perspectiva, la comunicación no solo se refiere a la expresión individual a nivel físico, sino también a la manera de transmitir información a través de medios virtuales y digitales. Castells (1996) menciona que vivimos en la era de la información, donde los nodos de comunicación están interconectados territorialmente en tiempo real, permitiendo que las organizaciones interactúen entre sí a través de Internet, lo que facilita la comunicación. Esta forma de comunicarse hace más sencillo conocer lo que sucede en otros lugares o países mediante medios informativos y formas de comunicación más rápidas. Además, Habermas (1970) sugiere que desde la facticidad y la praxis se puede analizar el desarrollo de los sistemas en la vida cotidiana de las personas.

Entonces, una de las dimensiones de la gestión es la comunicación; ofreciendo ventajas como el hecho de que las interrelaciones están vinculadas, por lo que, en este sentido el necesario flujo de información entre directivos y empleados.

### **1.3.2 Variable dependencia: Gestión de calidad institucional**

Se sostiene que la calidad no es un producto limitado, sino un proceso continuo. La institución educativa (colegio, instituto, universidad, etc.) que lo sigue se distingue por contar con un método establecido de mejora constante, que permite avanzar día a día. Además, la calidad depende de los esfuerzos de los individuos y colaboradores, incluyendo a los directivos, personal administrativo, técnicos y docentes, quienes conocen y aplican las

tecnologías actuales de calidad para mejorar continuamente su gestión. Los padres y estudiantes son elementos esenciales en un sistema de calidad eficiente. Además, la calidad se construye a través de individuos que están preparados, sensibilizados, motivados y capacitados para utilizar diversas estrategias que buscan obtener resultados beneficiosos y fomentar esfuerzos colectivos (Senlle y Gutiérrez, 2005).

Existen numerosos estudios que destacan la calidad como un elemento esencial en todos los ámbitos de la sociedad, desde lo social hasta lo económico, cultural y productivo. Maciel et al. (2014) mencionan varios de estos trabajos que se centran en identificar qué principios guían al éxito de unas organizaciones y a la caída de otras. Cuando una organización no logra alcanzar sus objetivos, a menudo se debe a una serie de obstáculos que afectan su calidad, como la falta de confianza en su equipo, la ausencia de libertad para innovar y pensar de forma creativa, la carencia de impulso para generar cambios y de una visión a largo plazo. Otros factores incluyen el desconocimiento de cómo funcionan las economías abiertas y los mercados, la falta de comprensión sobre los beneficios de la globalización, el rechazo al riesgo y la resistencia al cambio, así como la falta de liderazgo y de formación adecuada. Todo esto contribuye a una deficiencia en la capacidad de tomar decisiones emprendedoras y a la falta de evaluación y mejora continua dentro de la organización (Bernal y Sierra, 2008).

Por lo tanto, una organización enfocada en la calidad es aquella que ofrece soluciones que satisfacen las necesidades de los clientes, asegurando al mismo tiempo que las necesidades de sus empleados también sean cubiertas. Aunque no existe una definición única de calidad, es esencial tener una comprensión compartida que nos permita abordar el fenómeno educativo de manera coherente. Según Veliz et al (2020) en el ámbito educativo se tiene que poner especial énfasis, debido a que se está enseñando a los futuros profesionales.

Thorne (1995) señala que la calidad es una noción relativamente nueva, conocida desde los años 50 y que se consolidó en los 80. Esta debe analizarse en tres relaciones comunes: “calidad y cantidad, calidad y comparación, y calidad y valor”. Desde la primera perspectiva, la calidad se

mede mediante indicadores numéricos, como el aumento de plazas y aulas, el cumplimiento de metas cuantitativas como cubrir el 100% de la demanda en educación primaria, alcanzar 1300 horas de clase anuales en secundaria, reducir la deserción escolar al 5% en primaria, distribuir libros gratuitos en primaria y los dos primeros años de secundaria en zonas rurales, y disminuir la tasa de analfabetismo a 0%. Para lograr estas metas, se han definido áreas de intervención que involucran a todos los actores del sector educativo: directores del MINEDU, el Consejo Nacional de Educación (CNE), gobiernos regionales, Direcciones Regionales de Educación (DRE), universidades, asociaciones civiles y el Organismo Público Descentralizado (OPD), con el objetivo de consensuar los indicadores y encargarse de la evaluación, seguimiento y cumplimiento de la política educativa. En la segunda perspectiva, la calidad se entiende como el equilibrio entre el modelo institucional y diversas disciplinas científicas como Psicología, Sociología, Nutrición y Economía, proporcionando directrices a los docentes para organizar prácticas de supervisión dentro de un marco preventivo. Los retos que afrontan los profesores son varios, pero que al mismo tiempo los fortalecen ofreciendo una mejor enseñanza en el aula (Orozco et al., 2020).

Además, se describe el rol del psicólogo en colaboración con los actores de la Acción Tutorial Integral (ATI), resaltando sus características y potencialidades, lo que contribuirá a la mejora continua de la tutoría, conforme a las funciones establecidas en la RSG N° 073-2017-MINEDU y la guía de salud docente “Aprendiendo a alimentarnos sanamente”. Es importante mencionar que, incluso en las ciencias sociales, el análisis de modelos desde una perspectiva empírica general, de simulación y diseño, puede reflejar de manera práctica los resultados obtenidos. Así, las comparaciones dentro de los sistemas educativos pueden ser tanto internas como externas, y de estas comparaciones se derivan los niveles de calidad. En esta perspectiva, la calidad se define dentro de un contexto socioeconómico, cultural y teórico. La determinación de la calidad depende del conocimiento disponible, del nivel de ejecución de las prácticas evaluadas y de las oportunidades para ampliar, desarrollar y enriquecer la

entidad, tanto interna como externamente, con el fin de promover cambios positivos.

Definir la calidad en el ámbito educativo es complejo debido a las múltiples interpretaciones del término. A veces, se asocia la calidad con la reputación de la institución; en otras ocasiones, se considera que una institución es de calidad si cuenta con buenos recursos académicos y financieros, o si obtiene buenos resultados en encuestas y pruebas internacionales. Finalmente, uno de los factores más comunes es el alto número de alumnos matriculados en la institución. Según Pérez et al. (2000) definen la calidad del servicio educativo como la integración de sus componentes, con el fin de alcanzar la eficiencia en el servicio y la satisfacción de todos los involucrados, incluyendo tanto a los actores directos e indirectos como a los docentes y directivos de la institución.

Pérez et al. (2000) describen la calidad educativa desde tres perspectivas: el enfoque absoluto, que impacta directamente en la asistencia educativa. La calidad del servicio, como concepto, se compara con términos como baja, insuficiente o deficiente. Se refiere a una excelente atención, entendida como la plena manifestación de las características que definen al servicio educativo. Desde un enfoque relativo, se considera que el servicio educativo está en constante proceso de mejora, y es posible evaluar los grados de calidad para comparar el servicio educativo ofrecido. Este enfoque permite reconocer que la calidad está conectada a través de múltiples sistemas interrelacionados. La base de esta perspectiva radica en que no se puede llegar a un consenso sobre un solo factor que determine la calidad educativa. Esta calidad abarca la finalidad, efectividad, eficiencia y eficacia. Desde una perspectiva integral, se refiere a la armonización de todos los componentes del servicio educativo: la eficacia del servicio se manifiesta en la satisfacción tanto del personal de la institución como de los beneficiarios del servicio, es decir, los estudiantes y otros interesados. Los recursos, procesos, medios y el personal, entre otros factores, funcionan como facilitadores de la calidad.

## **Dimensiones de la Gestión de calidad institucional**

### **Dimensión uno: Liderazgo**

Al respecto Elera (2013) argumenta que los líderes en las instituciones educativas de nivel superior del sistema público deben fomentar un espíritu de decisión e innovación para enfrentar los desafíos de la transformación y la incertidumbre. Esto requiere encontrar nuevas maneras de resolver problemas y tomar decisiones, tanto individual como colectivamente, promoviendo siempre la igualdad de esfuerzos y el respeto a los derechos de todos los trabajadores. Todo esto debe estar alineado con un enfoque de trabajo colaborativo, fomentando la capacidad de informar, la creatividad y el debate sobre las nuevas realidades tecnológicas. El liderazgo debe ser una expresión coherente y clara de quien dirige una institución o empresa, siempre considerando el capital humano que lo acompaña y que puede contribuir a fortalecer y hacer crecer la organización.

### **Dimensión dos: Innovación educativa**

Es una actividad fundamental en la gestión de la calidad, necesaria para alcanzar sus objetivos de manera efectiva. Un programa educativo es un proceso continuo y predecible que incluye una serie de etapas lógicas para evaluar la situación de la institución educativa y cumplir con los objetivos establecidos, lo cual se reflejará en la calidad educativa. La meta siempre debe ser la excelencia en la educación, y esto se logra mediante el cumplimiento de metas y objetivos, lo que requiere el desarrollo de un conjunto definido de actividades y niveles de desempeño (Elera, 2013).

Un cambio total se enfoca en cambios estratégicos, en planeación estratégica, en considerar un estudio de necesidades y enfocarse en la calidad y beneficios que puede obtenerse mediante la mejora educativa.

### **Dimensión tres: Dirección**

Es la capacidad que tiene un gerente y/o funcionario, sea público o del sector privado cuya actividad se encamina al direccionamiento administrativo de una empresa; las cualidades personales y gerenciales que debe tener el líder o jefe deben llevar al desarrollo ejecutivo de la planeación estratégica que se debe contar, de no contar con ello, una organización puede considerarse acéfala y dirigirse sin dirección. En este sentido, Máttar y Cuervo (2017) señalan que se debe enfocar en conducir

una organización con todos los criterios viables y pertinentes acompañados por una planificación académica. Para esto se plantea que las evaluaciones deben contener objetividad, notoriedad, pertinencia, sentido común, aspectos metodológicos y colaboración. En cuanto a la evaluación del desempeño, señala que debe tener: eficacia, marca, validez y retroalimentación.

Realizar una buena gestión educativa conlleva a obtener calidad educativa en la institución, evidenciándose en la formación del estudiante, en la productividad que pueda tener con las herramientas académicas recibidas para su formación individual como para su desempeño laboral a corto y largo plazo.

### **1.3.3 Normativa Técnica**

Las normas técnicas en la educación peruana son fundamentales para garantizar una educación de calidad y equitativa. Estas normas proporcionan un marco estructurado que guía la implementación de políticas educativas, asegurando que todos los actores involucrados trabajen de manera coherente y coordinada.

La Reforma Magisterial es un componente clave dentro de estas normas, ya que busca mejorar las condiciones laborales y profesionales de los docentes, promoviendo su desarrollo continuo y reconociendo su desempeño. Esta reforma no solo beneficia a los maestros, sino que también impacta positivamente en la calidad educativa, al contar con docentes mejor preparados y motivados.

El buen desempeño de los docentes es esencial para el éxito de cualquier sistema educativo. Los maestros no solo deben dominar los contenidos académicos, sino también ser capaces de gestionar el aula, motivar a los estudiantes y adaptarse a las necesidades individuales de cada alumno. Las normas técnicas establecen criterios claros para evaluar y mejorar el desempeño docente, asegurando que se mantengan altos estándares de calidad en la enseñanza.

Es esencial que los padres participen de manera activa en la planificación y gestión de la institución educativa. Su involucramiento no solo debe limitarse a estar al tanto del rendimiento académico de sus hijos, sino también a ser parte activa en las decisiones que afectan el día a día de la escuela. Las normativas y directrices fomentan esta colaboración, creando espacios donde los padres puedan aportar de manera significativa al crecimiento y desarrollo educativo de sus hijos, fortaleciendo así la comunidad escolar en su conjunto.

Este enfoque integral asegura que todos los actores trabajen juntos hacia un objetivo común: proporcionar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro. (Ver anexo 10)

#### **1.3.4 Impacto Ambiental.**

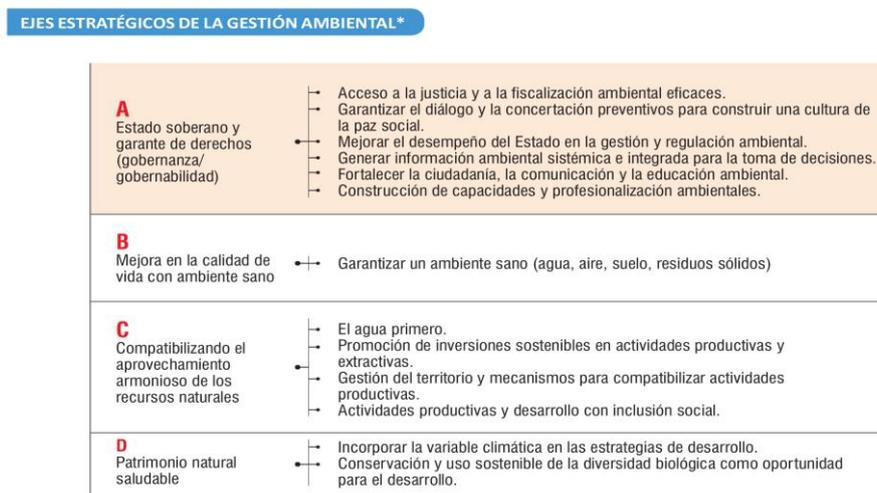
Toda actividad humana genera un impacto ambiental con su sola existencia, es así que una institución educativa en todos los procesos educativos, administrativos y sociales, al tener un número de más de mil personas de reunión al mismo tiempo en un local como es el caso del colegio “Jaén de Bracamoros” - Jaén, el volumen de desechos es elevado, generando una preocupación en la comunidad educativa, unidad de gestión educativa local y en el ministerio de educación y que ha dado como origen a una Política y Plan de Educación Ambiental en el Perú que se sustentan o tienen como marco normativo a las siguientes leyes y directivas:

- ✓ Ley N°26842, “Ley General de Salud”
- ✓ Ley N° 26834, “Ley de Áreas Naturales Protegidas”
- ✓ Ley N° 28044, “Ley General de Educación”
- ✓ Ley N°28245, “Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental
- ✓ Ley N° 28611, “Ley General del Ambiente”

“El Plan Nacional de Educación Ambiental 2016-2021 (PLANEA) es una herramienta de gestión pública desarrollada a través de un riguroso proceso de análisis, participación y consulta, liderado por el Ministerio de Educación (Minedu) y el Ministerio del Ambiente (Minam), en colaboración con instituciones del sector público y la sociedad civil. Su objetivo principal

es establecer acciones, responsabilidades y metas específicas para implementar la Política Nacional de Educación Ambiental (PNEA).”

*Figura 2. Ejes estratégicos de la gestión ambiental en el Perú*



\* Versión digital <http://goo.gl/63cXf>  
Aprobado en sesión N° 89 del Consejo de Ministros 10.10.2012 y publicado en el Diario Oficial El Peruano 18.10.2012.  
Informe de la Comisión Multisectorial encargada de elaborar propuestas normativas y políticas orientadas a mejorar condiciones ambientales y sociales bajo las que se desarrollan las actividades económicas, especialmente las industrias extractivas. Resolución Suprema N° 189-2012-PCM

### 1.3.5 Gestión de Riesgos.

El Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED) establece que, conforme a la Norma Técnica del Perú NTP ISO/IEC 27001:2014 y a través de la Oficina de Tecnologías de la Información, se implementa el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), el cual fomenta las buenas prácticas para el desarrollo de políticas y normas en seguridad informática. Actualmente, el SGSI abarca aspectos como la “Política del Sistema Integrado de Gestión”, la “Política de Protección de Datos Personales” y el “Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información”.

Las instituciones educativas públicas tienen acceso al Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE), una aplicación web del Ministerio de Educación que proporciona toda la normativa relevante para las instituciones educativas, tanto públicas como privadas. Este sistema facilita la gestión de información relacionada con los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de los estudiantes. La

aplicación cuenta con el respaldo del Ministerio de Educación a través de los órganos intermedios (UGEL) y la sede central, garantizando la seguridad unificada de las aplicaciones según un marco regulatorio que regula el proceso de registro y evaluación de los estudiantes. Además, promueve el uso de bases de datos nacionales, que contienen indicadores de gestión útiles para la toma de decisiones en las Instituciones Educativas (IE), UGEL, Direcciones Regionales de Educación (DRE), el Ministerio de Educación y otras entidades. La información está respaldada en los servidores del MINEDU.

En relación con la infraestructura, el Ministerio de Educación destina anualmente un presupuesto específico para su mantenimiento, supervisado por PRONIED. Esta gestión se lleva a cabo a través del Programa Presupuestal de Reducción de la Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres (PREVAED), que opera de manera multisectorial, enfocándose en resultados y protegiendo a la comunidad y sus medios de vida ante posibles amenazas naturales o humanas. Además, el Ministerio de Educación planifica y coordina un cronograma de simulacros y actividades de prevención junto con el Sistema Nacional de Defensa Civil (SINADECI).

### **1.3.6 Seguridad y Salud Ocupacional**

Las instituciones JEC todas por normativa tienen como mínimo un profesional de psicología que brinda el apoyo socio emocional a la comunidad educativa, poniendo mucho énfasis en el estudiante y docente. La Ley de Seguridad y Salud en el trabajo en el Perú; (Ley 29783) cuyo objetivo es la promoción de una cultura preventiva para los riesgos de trabajo a nivel nacional. Esta ley se puede aplicar en todos los ámbitos, comprendiendo así a empleados y empleadores del estado bajo el dominio laboral en la actividad privada del país. En efecto, cumplir con los lineamientos de esta norma, en primer lugar, implica implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de docentes de la institución educativa.

En las dos últimas décadas, en especial estos últimos años a raíz de casos emblemáticos y mediáticos difundidos por la prensa, la preocupación por enfocar la salud en los diversos campos laborales como medida para la difusión de la cultura preventiva en los trabajadores. Resaltar lo evidente de las condiciones del trabajo en los distintos procesos de la “actividad laboral” son la causa principal de los accidentes y enfermedades ocupacionales.

Los docentes todos los días están expuestos a muchos peligros que no son visibles a la mirada de las entidades estatales y privadas, que deterioran y afectan de manera directa o indirecta en su salud, generándose así muchos impactos en el desempeño, competitividad, producción y sostenibilidad económica para el hogar. Por lo tanto, es fundamental identificar los peligros, evaluar los riesgos y establecer medidas de control, que son elementos clave de las estrategias de culturas preventivas que han demostrado ser exitosas a nivel mundial. De este modo, se están generando condiciones más favorables para mejorar el entorno laboral, transformándolo en un “espacio de seguridad”.

### **1.3.7 Estado del Arte.**

#### **"La norma internacional standard" 21001**

Esta comprende la interacción de los actores involucrados en las instituciones educativas, siendo los protagonistas: los maestros, los estudiantes y los demás actores. En este contexto, tanto una persona como una institución pueden verse afectadas si la decisión tomada va en contra de los intereses de la organización educativa. Así, los resultados de aprendizaje se generan por el maestro o el estudiante en espacios donde se produce una interacción social directa (lo cual debe considerarse como un modelo o paradigma dentro del sistema ontológico del proceso de enseñanza-aprendizaje), o de manera indirecta, a través de los recursos educativos y el software de las nuevas tecnologías de la información.

En efecto, los requisitos de esta norma son de carácter general y se aplican a las instituciones educativas, las cuales contribuyen, comparten

y facilitan el proceso de construcción del conocimiento en los estudiantes a través de los procesos de enseñanza, formación investigativa, así como el tipo, tamaño y servicio educativo ofrecido. A razón de ello, se ve que el área de su aplicación se estandariza en la medida que todas las organizaciones van implementando sus niveles de calidad, sea con los procesos operacionales y gerenciales. Ahora bien, la estandarización tiene objetivos proactivos y positivos, lo que responde tres aspectos: 1) Buen desempeño institucional y confianza, lo que garantiza la calidad de productos, 2) disminuye costos operativos, y 3) permite una mejor interacción comunicacional entre las instituciones y las personas.

No obstante, existe también inconvenientes generales, en los cuales se incluye las deficiencias, inconsistencias y problemas, que a causa a la llamada “normalidad” tiene que ser observado en la práctica de consenso. En relación a su conceptualización, se puede decir que la Norma 21001, del año 2018, es una actividad que otorga soluciones en las aplicaciones constantes, basándose en los problemas generados en los campos científicos, tecnológicos y económicos, cuya finalidad es el óptimo ordenamiento de un determinado contexto. En otras palabras, la estandarización es la actividad o proceso que formula, emite e implementa estándares de calidad. En este sentido, es responsabilidad de la gestión contar con la habilidad de las instituciones educativas para aprovechar la ciencia, la tecnología y la experiencia, con el fin de alcanzar niveles de estandarización o excelencia en calidad, resolviendo así los problemas que puedan surgir y que amenacen los beneficios de la organización.

Esta norma establece los siguientes principios: centrar el enfoque en los estudiantes, mantener un liderazgo con visión a largo plazo, fomentar el compromiso de las personas, adoptar un enfoque basado en procesos, promover la mejora continua, tomar decisiones fundamentadas en evidencias, gestionar las relaciones humanas, asumir la responsabilidad social, garantizar la accesibilidad y la equidad de género, mantener un comportamiento ético y, finalmente, velar por la seguridad y protección de los datos.

### 1.3.8 Definición de Términos

- ✓ **Proyecto Curricular Institucional (PCI):** De acuerdo al Ministerio de educación (2016), el PCI es una herramienta trascendental que busca una planificación de las políticas educativas, además de otorgar como estipendio los recursos educativos, al relacionarse con las metas que pueden darse a mediano o a largo plazo en la clasificación presupuestal. En consecuencia, algunos directivos y docentes tienden a confundir los aspectos relacionados con la planificación, transformando las instituciones educativas en espacios de participación colectiva, los cuales responden a futuras acciones de aprendizaje. De esta forma, la planificación se convierte en una responsabilidad social, que se desarrolla a medida que crecen y se desarrollan los integrantes de la institución.
- ✓ **FODA:** El análisis FODA es una herramienta que facilita el uso de la información disponible sobre una institución u organización. Permite evaluar la situación de la organización al examinar sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades, con el objetivo de diseñar una estrategia futura. Esta estrategia representa los esfuerzos por analizar la interacción entre las características propias de la organización y las de sus competidores (Cafferri, 2019).
- ✓ **Gestión administrativa:** Villegas et al. (2005) indican que su función es apoyar contable y financieramente los procesos necesarios para gestionar los recursos, priorizando las necesidades definidas en el PEI. Además, aseguran la disponibilidad de recursos para garantizar la eficacia de las actividades académicas y el suministro de equipos e insumos necesarios para el aprendizaje.
- ✓ **Comunidad educativa:** Está formada por docentes, directores, estudiantes y padres de familia, quienes coordinan y llegan a consensos utilizando un lenguaje común. Su objetivo es establecer relaciones integradoras con otros actores, lo que les confiere la responsabilidad de generar conocimientos tecnológicos y científicos. Además, al superar el legalismo, se avanza a través del entorno o

mediante procesos de formación que apoyan a los líderes en beneficio de las comunidades (Roa y Torres, 2014).

- ✓ **Proceso de enseñanza/aprendizaje:** Es aquel proceso que contempla cuatro aspectos: docente, estudiante, contenido y variables generadas por el ambiente (características de la escuela/aula). Cada uno de los aspectos tienen menor o mayor grado, esto dependerá de modo que se asocia en un determinado contexto.
- ✓ **Desempeño organizacional:** según Yamakawa & Ostos (2011), hace referencia a resultados que se originan en las instituciones u organizaciones, derivándose así tanto factores externos como internos.
- ✓ **Unidad de Gestión Educativa Local:** Es un organismo descentralizado del gobierno regional, con autonomía en su ámbito de actuación, aunque depende administrativamente, normativamente y técnicamente de la Dirección Regional de Educación.
- ✓ **Documento de gestión:** Es un recurso, ya sea en formato digital o físico, donde se registran y documentan las actividades y procesos llevados a cabo en la administración pública. Estos documentos son esenciales para la transparencia, el seguimiento y la evaluación de las acciones acorde a la normativa técnica. Además, facilitan la planificación, organización y control de los recursos y actividades, asegurando que se cumplan los objetivos establecidos y se mantenga un registro detallado de las decisiones y acciones tomadas.
- ✓ **Trabajo remoto:** Es el modo de servicio que se otorga subordinando al trabajador en el lugar donde se encuentre o lugar de aislamiento del domicilio. A menudo, se considera como el trabajo realizado en el lugar de residencia habitual de las personas.
- ✓ **Tecnología de información y comunicación:** Es un conjunto de herramientas y recursos tecnológicos ampliamente utilizados en la actualidad, que incluye tanto el hardware (como computadoras y dispositivos móviles) como el software (aplicaciones y plataformas digitales). Las TIC facilitan la gestión, procesamiento y transmisión de información, y desempeñan un papel clave en diversos ámbitos, como la educación, el trabajo y la vida cotidiana. Comúnmente conocidas

como TIC, estas tecnologías transforman la manera en que interactuamos, aprendemos y colaboramos, permitiendo una mayor conectividad y eficiencia en la comunicación y el acceso a la información.

- ✓ **Desempeño docente:** Se refiere a las actividades y prácticas inherentes a la profesión del docente. Según el Minedu (2016), este desempeño está vinculado a la motivación del docente para crear un ambiente de aprendizaje positivo y constante para sus estudiantes. Además, incluye el desarrollo de estrategias, metodologías y evaluaciones, así como el uso de recursos didácticos pertinentes.

### **1.3.9 Estudio económico.**

El propósito del estudio económico en una investigación es asignar los valores apropiados a todos los factores involucrados en el proceso para alcanzar los objetivos establecidos. De este modo, se obtiene una evaluación precisa que facilita el conocimiento de los costos asociados con la investigación desde la etapa inicial del proyecto. Es necesario tener en cuenta todos los gastos realizados por el investigador hasta la finalización del informe final, incluyendo posibles imprevistos que puedan surgir durante el proceso.

### **1.4 Formulación del Problema.**

Para el 2015, se dio inicio a la Jornada Escolar Completa con mil instituciones educativas públicas en todas las regiones del Perú y la I.E. "Jaén de Bracamoros" Jaén estaba incluida, pero por motivos de infraestructura recién empieza a funcionar como JEC en el año 2016. Se cuenta con un Coordinador Administrativo (CARE), quién tiene la responsabilidad de gestionar los recursos humanos, materiales y financieros, así como de llevar el registro y control de la información relacionada con los bienes de la institución educativa, pero este personal es contratado en la modalidad del Contrato de Administración de Servicios (CAS) lo que impide un normal funcionamiento de la institución educativa, por ejemplo en el año 2018 recién se realizó su contratación en junio y las labores educativas iniciaron en

marzo, en el año 2019 se contrató en abril, en el año 2020 se cambió de personal CAS.

Es fundamental planificar de manera adecuada para el próximo año escolar, sin afectar la gestión ni la calidad educativa. Esto debe hacerse considerando que la institución cuenta con una población escolar aproximada de 1184 estudiantes distribuidos en 34 aulas en un edificio de tres niveles. Además, dispone de tres laboratorios de ciencias, tres talleres ocupacionales, cuatro aulas de informática, una biblioteca, un auditorio, cuatro oficinas administrativas, un consultorio psicológico, un departamento de tutoría, dos aulas de música, un polideportivo con tres áreas y una piscina.

### **Problema general**

¿Cuál es la incidencia de la planificación en la Gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?

### **Problemas específicos:**

¿Cuál es la incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?

¿Cuál es la incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?

¿Cuál es la incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?

## **1.5 Justificación e importancia del estudio.**

El método científico es el respaldo del trabajo de investigación, apoyado en la técnica o práctica que permite cumplir con la planificación, la metodología determina acorde a la información es cuantitativa.

La justificación es teórica, puesto que se ha realizado una revisión documentaria actual, relevante y nivel científico. Con ello, se pretende confirmar o denegar los postulados en el contexto de la investigación. En caso que no se demuestre la relación de variables, se estará frente a la objeción de los distintos modelos teóricos sobre el específico tema. Asimismo, guarda mucha relevancia social con el servicio que pueda aportar

la institución, cuyos beneficiarios son los estudiantes, además de los docentes, quienes son principales responsables para desarrollar un planificado trabajo con propósitos determinados en el logro de aprendizajes por parte de los estudiantes.

La institución educativa “Jaén de Bracamoros”, en Jaén, cuenta con diversos documentos de gestión como el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI), el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Reglamento Interno (RI) y los Compromisos de Gestión Escolar (CGE). Estos documentos organizan aspectos pedagógicos, recursos humanos, y servicios básicos y complementarios de manera estructurada. Sin embargo, la principal dificultad radica en la gestión de los recursos económicos, ya que no se establece de manera clara ni precisa el monto a recaudar ni los gastos a realizar, especialmente cuando la persona encargada es contratada y no tiene claridad sobre estos aspectos. Esto genera dificultades para cumplir con la adquisición de recursos y materiales educativos dentro de los plazos establecidos al inicio del año escolar y para mantener el suministro durante el transcurso del año académico. La planificación adecuada representaría una oportunidad de compromiso, fortaleciendo la vinculación entre la institución educativa y la comunidad escolar.

## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis General**

Existe incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019.

### **1.6.2 Hipótesis Específicas**

Existe incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.

Existe incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.

Existe incidencia de la planificación y la Dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.

## **1.7 Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo General**

Determinar el nivel de incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén - Cajamarca, 2019.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

Determinar la incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.

Determinar la incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.

Determinar la incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019.

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1 Tipo y Diseño de Investigación.

Se centró en resolver un problema y en aplicar prácticas generales que tuvieron como objetivo fortalecer a la sociedad mediante situaciones sistemáticas, respaldadas por criterios contextuales fundamentales (Hernández y Col, 2014). Se eligió este tipo porque contiene un problema orientado a la realidad y se espera que establezca relaciones entre variables a través de una base teórica, hilos comunes interconectados y elementos e insumos para realizar conexiones. Porque resultó ser necesario. entre grupos de variables.

#### 2.1.1 Tipo de estudio

- Según finalidad: Básica
- Según diseño: No experimental
- Según enfoque: Cuantitativo
- Según alcance: Descriptiva
- Según su fuente de datos: Investigación de campo - documentales

Por su alcance, la investigación será correlacional causal (Hernández et al. 2010), puesto que permitirá relacionar de manera influyente una variable sobre el dominio de la otra. Por consiguiente, se medirá el nivel de influencia de la planificación en la gestión de calidad educativa.

#### 2.1.2 Diseño de estudio.

NO - EXPERIMENTAL / Transversal Descriptivo y Explicativo

La investigación tiene un enfoque no experimental, transversal, descriptivo y correlacional, según lo señalado por Hernández et al. (2014). En este caso, se partió de la observación del comportamiento de las características inherentes a los fenómenos estudiados. Por lo tanto, se trató de una investigación no experimental, ya que no hubo manipulación de las variables. Además, las características de los fenómenos no pudieron ser explicadas sin antes haber sido descritas. Asimismo, se utilizó el método hipotético-deductivo, que comienza con

una teoría general y avanza hacia el análisis de los indicadores para verificar la hipótesis formulada.

Según el alcance, la investigación tiene un enfoque correlacional, ya que se buscó establecer la relación entre las variables de planificación y gestión de la calidad institucional. Además, se caracteriza por un enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron datos y se aplicaron procedimientos estadísticos descriptivos para analizar los resultados y validar la hipótesis.

## 2.2 Población, Muestra y Muestreo

El término población se adoptó del concepto de Hernández et al. (2014), quienes la definen como un grupo de individuos o elementos que se agrupan de manera clara por sus similitudes en contenido, ubicación y tiempo. Esto implica que la población se refiere a un conjunto total caracterizado por un conjunto de habilidades y características comunes que la hacen uniforme y perteneciente a un mismo grupo. La unidad de análisis de esta investigación estuvo compuesta por los directivos y docentes de la Institución Educativa, un total de 120 personas, quienes comparten rasgos comunes al formar parte de la misma institución, como se detalla a continuación.

- Directivos: 2
- Coordinadores: 7
- Profesores: 64
- Administrativos: 27
- APAFA: 5
- CONEI: 3
- Representantes de Comités de Aula: 12

$$n = \frac{K^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + K^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5) \cdot (120)}{(0,05)^2(119) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$
$$n = 92 \text{ participantes}$$

El muestreo realizado fue de tipo probabilístico, específicamente aleatorio simple, lo que implicó que cualquier miembro de la población tenía la misma posibilidad de ser seleccionado para formar parte de la muestra. A cada individuo se le asignó un código numérico del 001 al 120, y mediante un sorteo se eligieron a los participantes. Se les entregaron los cuestionarios correspondientes, y en caso de que alguno de los seleccionados no estuviera disponible, se procedió a reemplazarlo sorteando nuevamente a otro miembro de la población, hasta alcanzar la participación de 92 personas. El muestreo fue probabilístico, aleatorio simple con reemplazo, y no se aplicaron criterios de exclusión, ya que todos los individuos seleccionados fueron incluidos en la muestra.

### **2.3 Variables, Operacionalización.**

El estudio tiene dos variables:

**Variable independiente:** Planificación

Definición conceptual.

La planificación estratégica es una herramienta esencial para optimizar la gestión estratégica. Se entiende como el proceso de identificar las fortalezas competitivas de la institución, y de formular y poner en práctica estrategias que permitan mantener o generar esas fortalezas, siempre teniendo en cuenta los objetivos, la misión, los recursos disponibles y el entorno en el que se desarrolla. Por lo tanto, resulta crucial comprender su naturaleza y funcionamiento, ya que la administración, desde su enfoque en el conocimiento humano, busca proporcionar explicaciones sobre las organizaciones, particularmente en el ámbito educativo (Bernal y Sierra, 2013).

Definición operacional

La planificación se evaluó mediante un instrumento compuesto por 20 ítems, que abordan tres dimensiones: organización, planeación y comunicación. Además, incluye diez indicadores en una escala Likert (donde nunca = 1, casi nunca = 2, a veces = 3, casi siempre = 4 y siempre = 5), con tres niveles y rangos: Malo (20-46), Regular (47-72) y Bueno (73-100).

**Variable dependiente:** Gestión de la calidad institucional

Definición conceptual

Según Senlle y Gutiérrez (2005), la gestión de la calidad institucional se refiere al proceso mediante el cual se evalúa el progreso continuo de una institución educativa, como colegios, institutos y universidades. La calidad es una responsabilidad compartida entre los individuos y colaboradores, incluidos los directivos, el personal administrativo, los técnicos y los docentes, quienes deben estar familiarizados con las tecnologías de calidad vigentes y saber utilizarlas para mejorar su gestión. Los padres y estudiantes también tienen un rol crucial como representantes de un sistema educativo de calidad. La calidad, en este contexto, se construye a través de la capacitación, sensibilización, motivación y entrenamiento de las personas, quienes aplican estrategias orientadas a obtener resultados positivos y fomentar el trabajo en equipo.

Definición operacional

La gestión de la calidad institucional fue evaluada mediante un instrumento compuesto por 20 ítems, que abordan tres dimensiones: liderazgo, dirección y reingeniería educativa. Además, se incluyeron nueve indicadores en una escala Likert (donde nunca = 1, casi nunca = 2, a veces = 3, casi siempre = 4 y siempre = 5), con tres niveles y rangos: Bajo (20-46), Regular (47-72) y Bueno (73-100).

Tabla 1. Operacionalización de variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento de recolección de datos
<b>Variable independiente:</b> Planificación	Organización	Plan de acción institucional. Establece valores. Plantea la visión y misión de la IE.	El método y las técnicas que se utilizará: análisis documental, encuesta mediante un cuestionario  Escala Likert
	Planeamiento	Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas	
	Comunicación	Organización de la IE Evaluación de procesos de gestión. Planes de monitoreo	
<b>Variable dependiente:</b> Gestión de la calidad institucional	Liderazgo	Toma de decisiones. Estilo de liderazgo. Participación y trabajo en equipo.	Nunca = 1 Casi nunca =2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre = 5
	Reingeniería educativa	Diagnóstico. Elaboración de proyectos. Priorización de problemas.	
	Dirección	Cumplimiento de las metas. Evaluación de la gestión. Evaluación de los resultados.	

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### 2.4.1 Técnicas

Según Hernández y Mendoza (2018), mencionó que la técnica es la encuesta del estudio con peculiaridades sociales que se usa para el conocimiento y recopilación de información muy valiosa, cuando se aplique los instrumentos elaborados en los cuestionarios. Asimismo, se tomó en cuenta que los ítems al ser insertados midieron las variables en estudio, las mismas que han sido estructuradas en base a dimensiones e indicadores respectivamente. Fue necesario emplear los instrumentos para conocer la información cuantificada.

### **a. Encuesta**

Es un método de recolección de datos que facilita el contacto con las unidades de observación mediante un cuestionario preestablecido. Este cuestionario puede ser aplicado a través de diversos canales, como correo electrónico, teléfono, de manera presencial o en línea.

### **b. Análisis documental**

La investigación documental es una técnica empleada para recolectar información, con el propósito de construir el marco teórico, analizar los antecedentes y elaborar la metodología que se aplicará en el estudio.

Es una técnica de recogida de datos a partir de información capturada manual o automáticamente o de bases de datos, archivadores u otros registros que contengan los datos necesarios.

Asimismo, se utiliza para analizar normas, instructivos y documentos de gestión para resolver un problema de estudio.

## **2.4.2 Instrumentos**

Los instrumentos utilizados para evaluar la planificación estratégica y la calidad del servicio educativo fueron:

### **a. Cuestionario**

Se describe como un conjunto de preguntas diseñadas para medir las variables e indicadores del estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Un cuestionario es un conjunto de preguntas formuladas en relación con una o más variables que se desean medir, con el propósito de obtener los datos necesarios para cumplir con los objetivos de la encuesta y abordar el problema del centro de investigación.

### **b. Guía de análisis documental**

Es un método práctico y eficiente para seleccionar las ideas clave de un documento, presentando el material de manera clara y sin ambigüedades, y permitiendo identificar puntos clave para la evidencia.

### 2.4.3 Confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad de un instrumento, según Hernández y Mendoza (2018), se refiere a la capacidad del instrumento de ser aplicado varias veces al mismo grupo de individuos, obteniendo resultados consistentes y sin cambios. Según Hernández & Mendoza (2018), para poder corroborar la confiabilidad de un instrumento aplicado en un estudio se pueden utilizar muchas técnicas (p.228).

Se utilizó la metodología de Cronbach en una prueba piloto con 15 evaluaciones para medir la confiabilidad, obteniendo un resultado de  $\alpha = 0.91$  (dentro del rango de  $0.81 - 1; 00$ ), lo que indica una confiabilidad muy alta para el instrumento de planificación estratégica. Asimismo, para la gestión de la calidad institucional, el Alfa de Cronbach fue de  $\alpha = 0.90$  (en el rango de  $0.81 - 1; 00$ ), lo que posiciona el cuestionario de estándares de calidad como de muy alta confiabilidad.

*Tabla 2. Confiabilidad Alfa de Cronbach de los instrumentos de toma de datos.*

<b>Instrumentos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Planificación	0.91	20
Gestión de la calidad institucional	0.90	20

Elaborado en base a los resultados parciales de cada instrumento

### 2.4.5 Validación de los instrumentos

Al tratarse de la validación de instrumentos, según Hernández & Mendoza (2018) los instrumentos deben ser validados mediante expertos, tomando en consideración las dimensiones, las mismas que se miden por los indicadores.

De acuerdo con Crano y Brewer (2008, citados en Hernández y Mendoza, 2018), la validez de los instrumentos está relacionada con los conceptos y el enfoque positivista que se utiliza para medir las variables del estudio. Esto implica que las preguntas del instrumento deben capturar correctamente el nivel de las variables y reflejar de manera fiel la diversidad de la población que se está evaluando, asegurando que haya una conexión clara con los indicadores adecuados.

Tabla 3. Validadores de los instrumentos de toma de datos.

N°	Instrumentos	Variable Planificación	Variable Gestión de la calidad institucional
	<b>Jueces expertos</b>		
01	Mag. Ana Milagros Millones Yamunaqué	Aplicable	Aplicable
02	Mag. Victoria Maldonado Quispe	Aplicable	Aplicable
03	Dr. Ricardo Iván Vértiz Osoreo	Aplicable	Aplicable

**Fuente:** Elaboración propia con los datos proporcionados por los validadores

Para garantizar la validez del contenido, se recurrió al juicio de expertos, quienes evaluaron que el instrumento cubriera todos los aspectos científicos o teóricos relevantes para el estudio de las variables planificación estratégica y estándares de calidad, junto con sus dimensiones e indicadores correspondientes. Estos elementos están en concordancia con las teorías y enfoques que sustentan la investigación. El instrumento fue validado a través de la opinión de los expertos, quienes emitieron un veredicto positivo, lo que asegura su aplicabilidad (ver anexo 3).

#### 2.4.6 Procedimiento de análisis de datos.

Para el análisis de los datos fue necesario primero organizarlos, recopilar la información, haciendo resúmenes que sean entendibles, apoyado con una hoja de cálculo como respaldo para poder exportarlo a un programa estadístico. En este sentido, la investigación se subdivide en dos campos de acción, con la estadística descriptiva se buscó plasmar las frecuencias, distribuciones de datos específicos mediante porcentajes simples, agrupándolos y codificándolos en tablas y figuras para una mejor comprensión y análisis. La otra parte, se trató de la estadística inferencial, con esta se pretendió contrastar hipótesis mediante la prueba de independencia Chi cuadrado.

#### 2.5 Criterios éticos.

Fue necesario considerar los siguientes aspectos éticos, respetar las ideas, contenidos y/o conceptos que no fueron propios de los investigadores, por el contrario, se respetó los derechos de autor, de acuerdo a la normativa del manual de publicación APA en su última versión. Seguidamente, se hizo la invitación a

participar en el estudio a los sujetos de estudio de manera voluntaria, sin coacción ni coerción, explicando a detalle la relevancia del estudio, objetividad y veracidad. Para aplicarse el cuestionario se hizo la solicitud al administrador con conocimiento de dirección de la Institución Educativa pública “Jaén de Bracamoros” Jaén – Cajamarca durante el año 2019. Asimismo, se tomó en consideración los protocolos establecidos por la Universidad Señor de Sipán.

Específicamente se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

### **Confidencialidad**

Se tomaron todas las medidas necesarias para asegurar la privacidad y protección de la identidad de la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros" y de todos los miembros de su comunidad educativa, incluyendo al equipo directivo, los docentes, el personal administrativo y los padres de familia, quienes amablemente participaron como informantes en la investigación.

### **Objetividad**

El análisis de la situación observada implica llevar a cabo una evaluación que se base exclusivamente en hechos y datos verificables, sin que intervengan juicios, preferencias personales ni influencias externas. El análisis debe sustentarse en información precisa y confiable, empleando criterios técnicos y científicos que aseguren una interpretación imparcial. De esta manera, se garantizan resultados coherentes, representativos y aplicables, manteniendo la transparencia y la equidad en todo el proceso investigativo.

### **Originalidad**

Se referenciaron correctamente las fuentes bibliográficas de toda la información presentada, con el propósito de garantizar la ausencia de plagio intelectual en esta investigación.

### **Veracidad**

La veracidad implica que la información presentada sea genuina y precisa, reflejando fielmente la realidad sin alteraciones ni distorsiones. Esto asegura que los datos sean confiables y obtenidos de fuentes y métodos claros y verificables. Al mismo tiempo, se toma especial cuidado en mantener la confidencialidad de la información, protegiendo la privacidad de quienes participan, para así

garantizar la integridad del proceso y generar un ambiente de confianza y seguridad entre los involucrados en la investigación.

### **Derechos del usuario**

El estudio reveló que la planificación estratégica juega un papel fundamental en la gestión institucional de la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", influyendo de manera directa en la mejora continua de los procesos educativos. Este impacto positivo no solo beneficia a los estudiantes, sino también a toda la comunidad educativa, al promover un ambiente de aprendizaje más organizado y eficiente. Gracias a una planificación adecuada, la institución puede ofrecer un servicio educativo de calidad, cumpliendo con los estándares establecidos en el Currículo Nacional de Educación Básica y, al mismo tiempo, asegurando que se mantengan vivos los principios fundamentales expresados en su misión y visión institucional. Así, la planificación no solo se convierte en una herramienta de gestión, sino en un motor para el desarrollo y éxito de la comunidad educativa en su conjunto.

## **2.6 Criterios de Rigor Científico**

### **Fiabilidad**

Se realizaron los análisis estadísticos adecuados para evaluar tanto la relación como la consistencia interna de los cuestionarios durante la fase de recolección de datos. Este proceso fue esencial para asegurar que los instrumentos utilizados proporcionaran resultados coherentes y precisos a lo largo de la investigación, generando así confianza en la fiabilidad de los datos obtenidos y en la validez de las conclusiones derivadas de ellos.

### **Validación**

Los contenidos de los dos instrumentos para la recolección de datos fueron validados a través del juicio de expertos, como se mencionó anteriormente.

### **Consistencia**

Referido a la repetición de los resultados que se realizó en la consulta de investigaciones previas, replicándose en similares participantes que compartían las mismas condiciones, lo que permitió un grado de dependencia.

### III. RESULTADOS

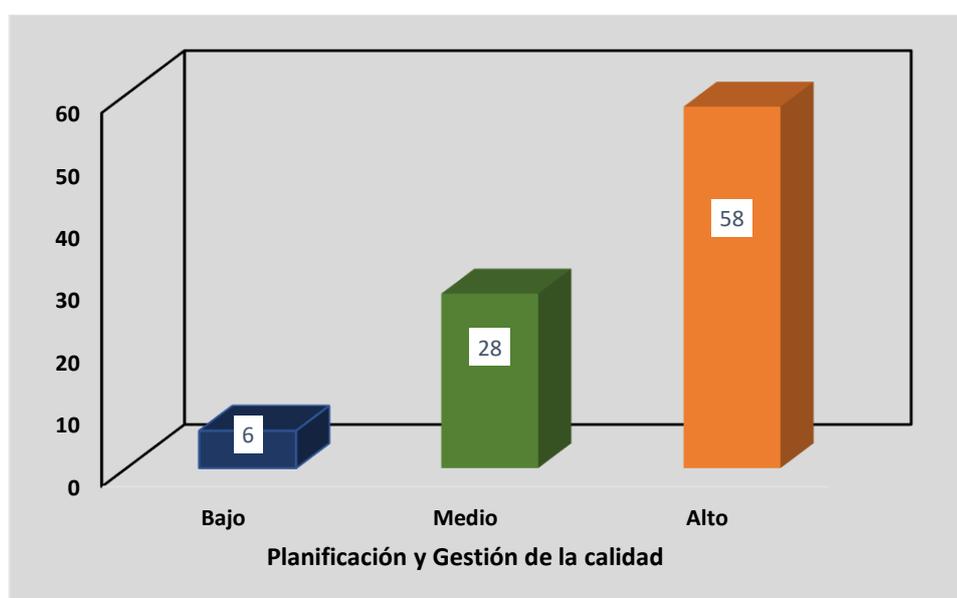
#### 3.1 Resultados Inferenciales

Tabla 4. Tabla de contingencia entre la 'Planificación' y la 'Gestión de la calidad institucional' de la I.E. "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca.

		Planificación			Total
		Mala	Regular	Buena	
Gestión de la Calidad educativa	Bajo	3	3	0	6
	Medio	0	26	2	28
	Alto	0	9	49	58
Total		3	38	51	92

Fue notorio que la mayor frecuencia resultó de la intersección entre el nivel 'Buena' de la Planificación y el 'Alto' de la Gestión de la calidad educativa con una frecuencia absoluta de 49, seguida de la intersección de los niveles 'Regular' y el 'Medio' de las mismas variables, con un total de 26. Las menores frecuencias fueron 0 y, se observaron en las intersecciones del nivel 'Mala' de la planificación con la 'Medio' y 'Alto' de la Gestión de la Calidad educativa.

Figura 3. Resultado inferencial Gestión de la calidad institucional de la I.E. "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca.



### Planteamiento de las hipótesis de contraste.

**H<sub>0</sub>:** No Existe incidencia de la planificación en la gestión de calidad educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

**H<sub>1</sub>:** Existe incidencia de la planificación en la gestión de calidad educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

*Tabla 5. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Gestión de la calidad educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.*

	Valor	df	Significancia Asintótico (2- lados)
Chi cuadrada de Pearson	94,398 <sup>a</sup>	4	,000
Índice de probabilidad	75,124	4	,000
Asociación lineal	56,162	1	,000
N de casos válidos	92		

a. 5 celdas (55,6%) tienen un recuento esperado menor que 5. El recuento mínimo esperado es 20.

Se observó un valor de Chi-Cuadrado alto ( $X^2 = 94.398$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Gestión de la calidad educativa’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la gestión de la calidad educativa dentro de estos entornos laborales.

Figura 4. Resultado inferencial Planificación y Gestión de la calidad educativa de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.

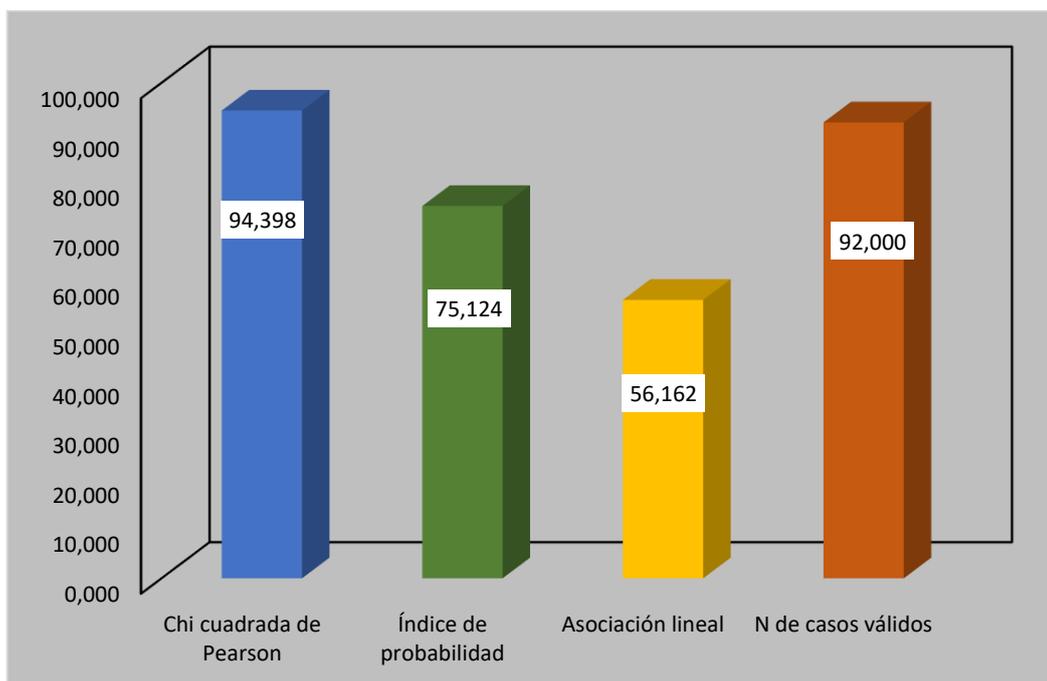
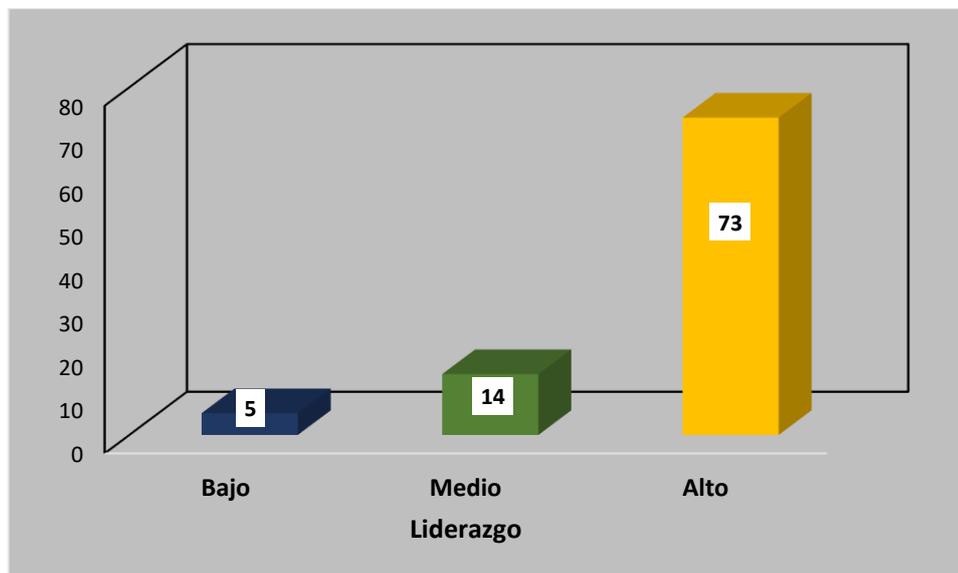


Tabla 6. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Liderazgo’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca

		Planificación			Total
		Mala	Regular	Buena	
Liderazgo	Bajo	3	2	0	5
	Medio	0	14	0	14
	Alto	0	22	51	73
Total		3	38	51	92

Fue notorio que la mayor frecuencia resultó de la intersección entre el nivel ‘Buena’ de la Planificación y el ‘Alto’ del Liderazgo con una frecuencia absoluta de 51, seguida de la intersección de los niveles ‘Regular’ y el ‘Alto’ de las mismas variables, con un total de 22. Las menores frecuencias fueron 0 y, se observaron en las intersecciones del nivel ‘Mala’ de la planificación con la ‘Medio’ y ‘Alto’ del Liderazgo.

Figura 5. Resultado inferencial Planificación y Liderazgo en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.



**Planteamiento de las hipótesis de contraste.**

**H<sub>0</sub>:** No existe incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019.

**H<sub>1</sub>:** Existe incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019.

Tabla 7. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y el ‘Liderazgo’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.

Prueba de Chi-Cuadrada			
	Valor	df	Significancia asintótica (2-lados)
Chi cuadrada de Pearson	79,357 <sup>a</sup>	4	,000
Índice de probabilidad	51,830	4	,000
Asociación lineal	38,866	1	,000
N de casos válidos	92		

a. 5 celdas (55,6%) tienen un recuento esperado menor que 5. El recuento mínimo esperado es 16.

Se observó un valor de Chi-Cuadrado moderado ( $X^2 = 79,357$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Liderazgo’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente de la planificación tenga influencia en el liderazgo dentro de estos entornos laborales.

Figura 6. Resultado inferencial Planificación y Liderazgo en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.

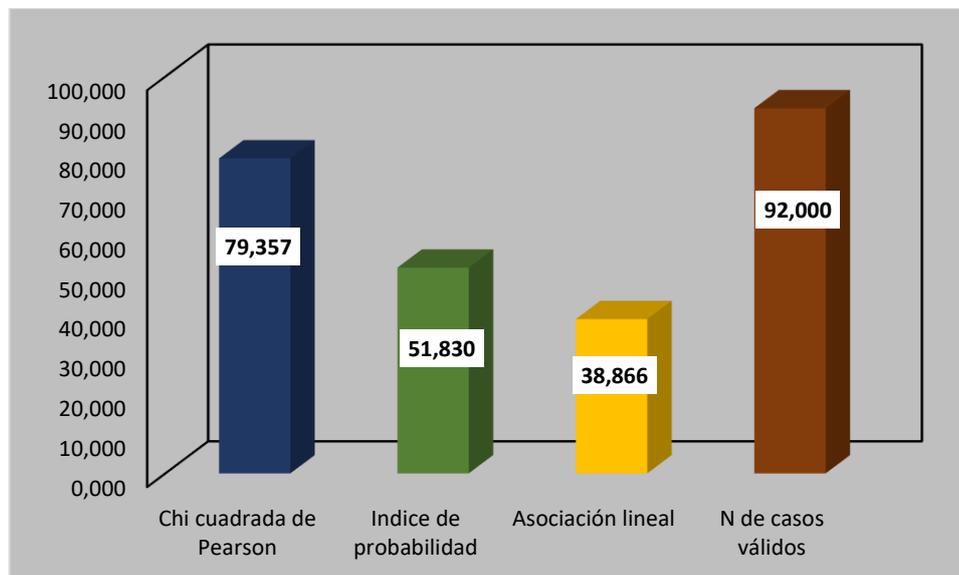
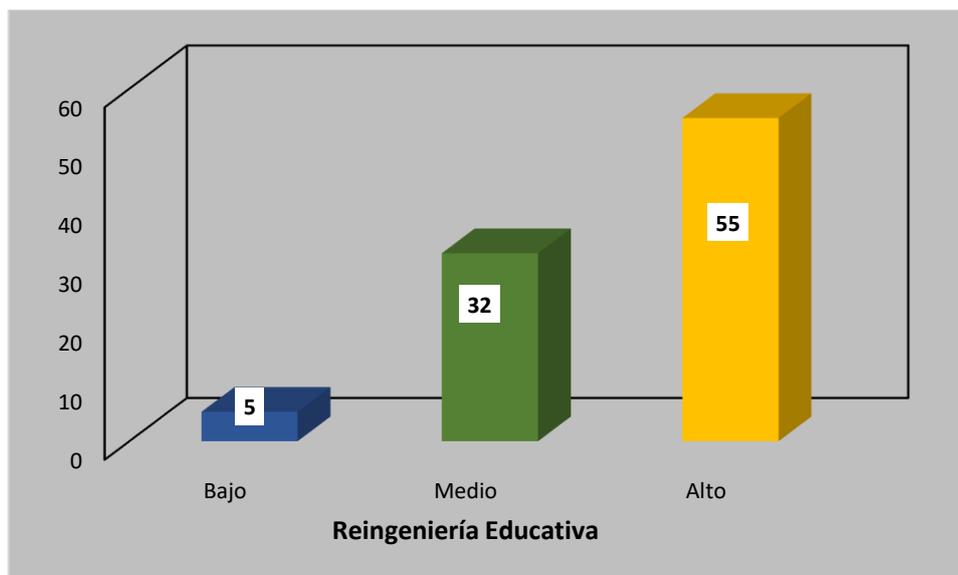


Tabla 8. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y el ‘Reingeniería educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca

		Planificación			Total
		Mala	Regular	Buena	
Reingeniería educativa	Bajo	1	4	0	5
	Medio	2	23	7	32
	Alto	0	11	44	55
Total		3	38	51	92

Fue notorio que la mayor frecuencia resultó de la intersección entre el nivel ‘Buena’ de la Planificación y el ‘Alto’ de la Reingeniería educativa con una frecuencia absoluta de 44, seguida de la intersección de los niveles ‘Regular’ y el ‘Medio’ de las mismas variables, con un total de 23. Las menores frecuencias fueron 2 y, se observaron en las intersecciones del nivel ‘Mala’ de la planificación con la ‘Medio’ y ‘Alto’ de la Reingeniería educativa.

Figura 7. Resultado inferencial Reingeniería Educativa en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.



**Planteamiento de las hipótesis de contraste.**

**H<sub>0</sub>:** No Existe incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

**H<sub>1</sub>:** Existe incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

*Tabla 9. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Reingeniería educativa’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.*

Prueba de Chi Cuadrada			
	Valor	df	Significancia asintótica (2-lados)
Chi cuadrada de Pearson	37,324 <sup>a</sup>	4	,000
Índice de probabilidad	40,307	4	,000
Asociación lineal	34,245	1	,000
N de casos válidos	92		

a. 5 celdas (55,6%) tienen un recuento esperado menor que 5. El recuento mínimo esperado es 16.

Se observó un valor de Chi-Cuadrado débil ( $X^2 = 37,324$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Reingeniería educativa’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la reingeniería educativa dentro de estos entornos laborales.

Figura 8. Resultado de contingencia entre la 'Planificación' y la 'Reingeniería educativa' de la I.E. "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca.

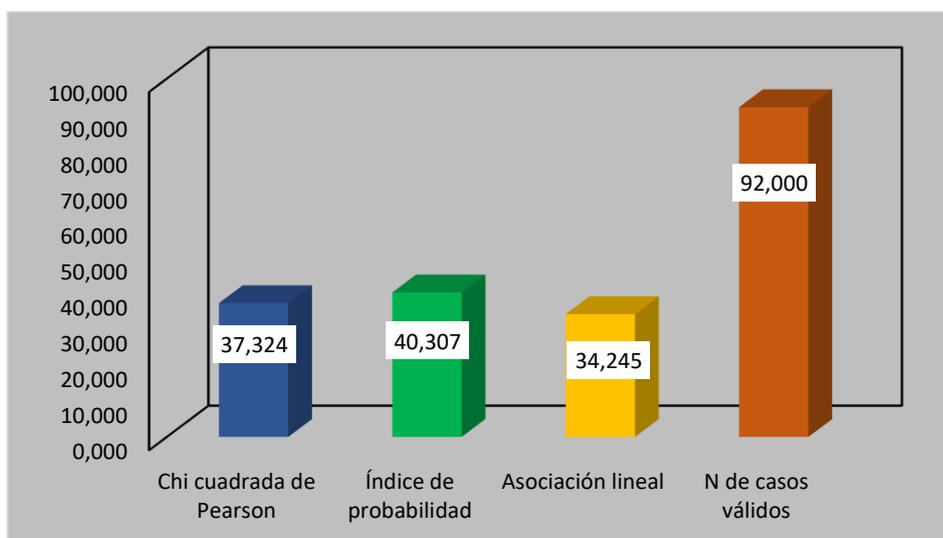
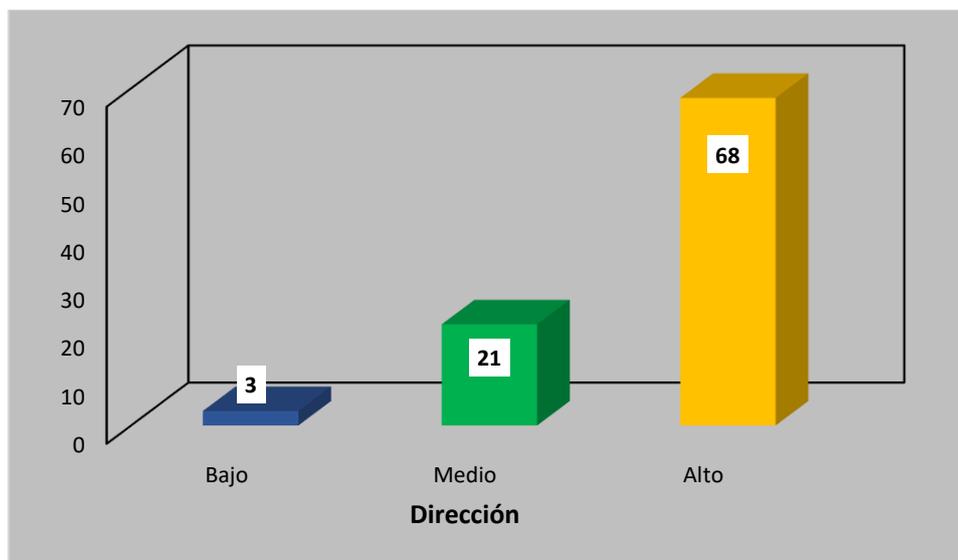


Tabla 10. Tabla de contingencia entre la 'Planificación' y la 'Dirección' de la I.E. "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca.

		Planificación			Total
		Mala	Regular	Buena	
Dirección	Bajo	2	1	0	3
	Medio	1	19	1	21
	Alto	0	18	50	68
Total		3	38	51	92

Fue notorio que la mayor frecuencia resultó de la intersección entre el nivel 'Buena' de la Planificación y el 'Alto' de la Dirección con una frecuencia absoluta de 50, seguida de la intersección de los niveles 'Regular' y el 'Medio' de las mismas variables, con un total de 19. Las menores frecuencias fueron 1 y, se observaron en las intersecciones del nivel 'Mala' de la planificación con la 'Medio' y 'Alto' de la Dirección.

Figura 9. Resultado inferencial de la Dirección en la I.E. "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca.



### Planteamiento de las hipótesis de contraste.

**H<sub>0</sub>:** No Existe incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

**H<sub>1</sub>:** Existe incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019

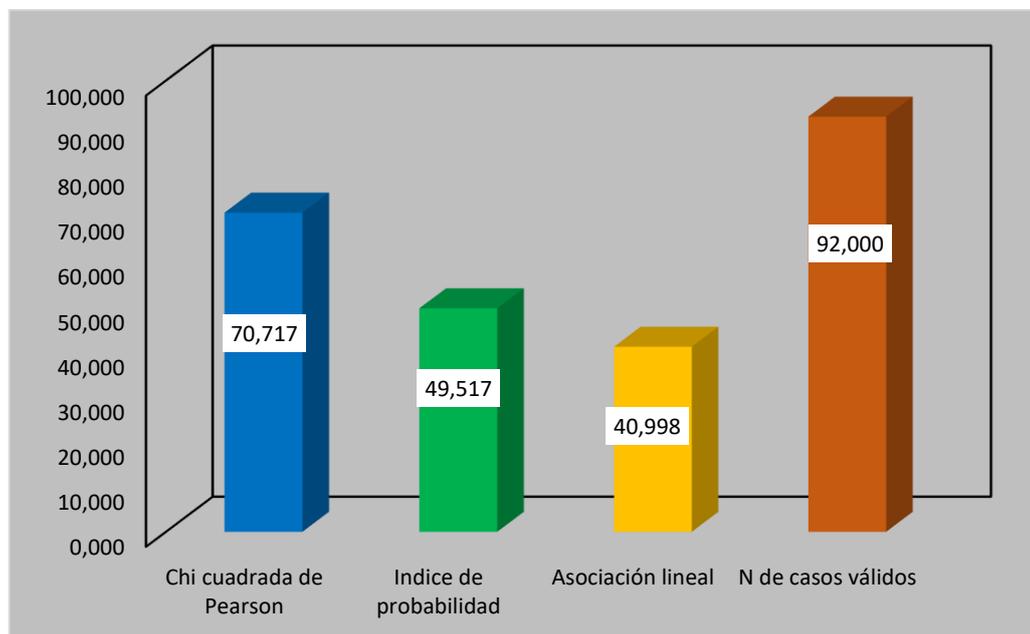
Tabla 11. Tabla de contingencia entre la ‘Planificación’ y la ‘Dirección’ de la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.

Prueba de Chi Cuadrada			
	Valor	df	Significancia asintótica (2-lados)
Chi cuadrada de Pearson	70,717 <sup>a</sup>	4	,000
Índice de probabilidad	49,517	4	,000
Asociación lineal	40,998	1	,000
N de casos válidos	92		

a. 5 celdas (55.6%) tiene un recuento esperado menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10.

Se observó un valor de Chi-Cuadrado moderado ( $X^2 = 70,717$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Dirección’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la dirección dentro de estos entornos laborales.

Figura 10. Resultado inferencial de la Planificación y la Dirección en la I.E. “Jaén de Bracamoros”, Jaén, Cajamarca.



### 3.2 Resultados Descriptivos

Tabla 12. Frecuencias de la variable planificación en la I.E. Jaén de Bracamoros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	3	3,3	3,3	3,3
	Regular	38	41,3	41,3	44,6
	Buena	51	55,4	55,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Buena', destacando con un 55.43%. A continuación, la segunda categoría fue 'Regular' con un 41.3% del total. Finalmente, se vio solamente un 3.26% en la categoría 'Mala'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Buena' y 'Regular'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente.

Figura 11. Distribución de las frecuencias de la variable planificación de la comunidad educativa de la I.E. "Jaén de Bracamoros"

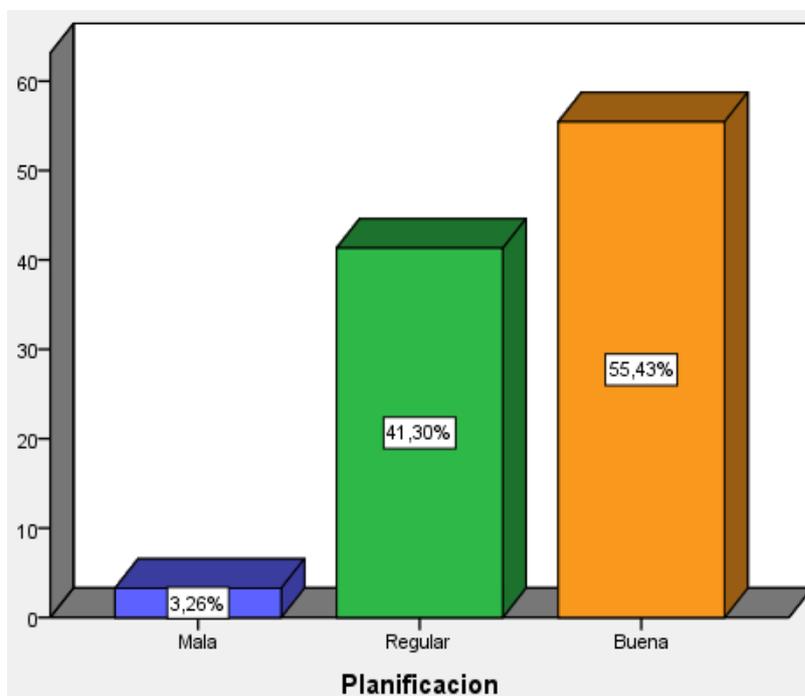


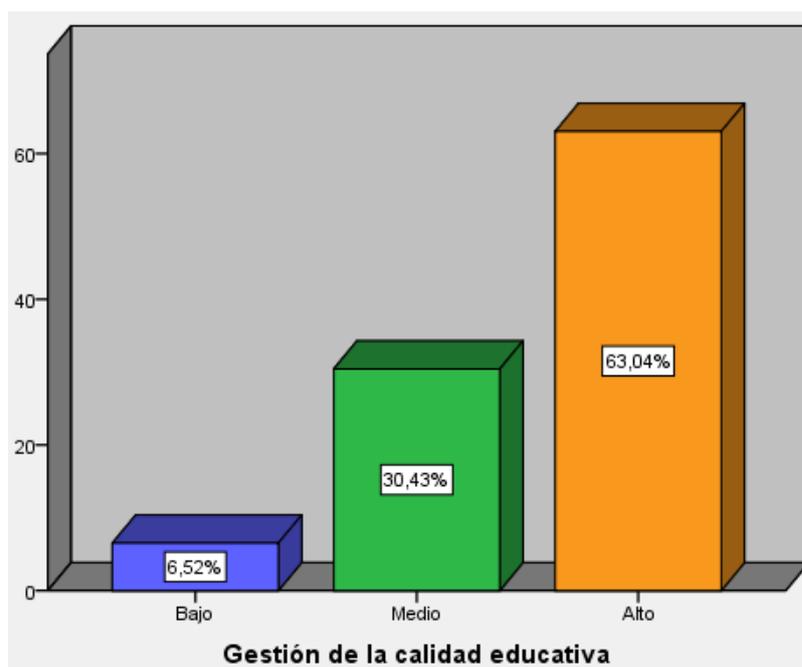
Tabla 13. Frecuencias de la variable Gestión de la calidad institucional en la I.E. "Jaén de Bracamoros"

Gestión de la calidad educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	6,52	6,52	6,5
	Medio	28	30,43	30,43	37,0
	Alto	58	63,04	63,04	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 63,04%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 30,43% del total. Finalmente, se vio solamente un 6,52% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente.

*Figura 12. Distribución de las frecuencias de la variable Gestión de la calidad educativa de la I.E. "Jaén de Bracamoros"*



*Tabla 14. Frecuencias de la dimensión Liderazgo en la I.E. Jaén de Bracamoros*

Liderazgo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	5,43	5,43	5,4
	Medio	14	15,22	15,22	20,7
	Alto	73	79,35	79,35	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 79,35%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 15,22% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente.

Figura 13. Distribución de las frecuencias de la dimensión Liderazgo de la comunidad educativa de la I.E. "Jaén de Bracamoros"

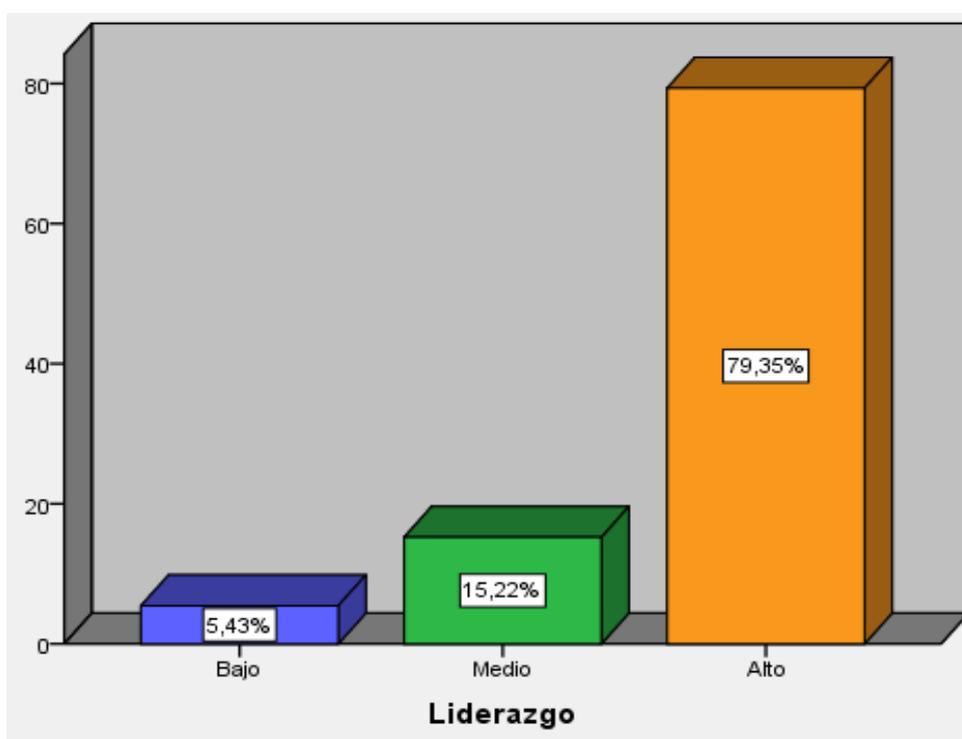
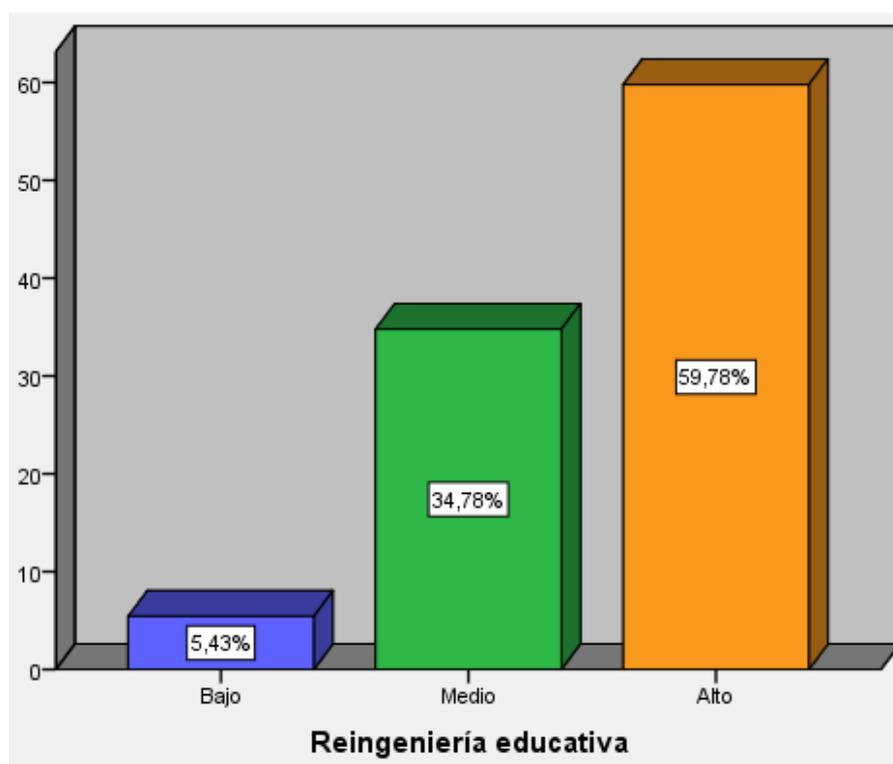


Tabla 15. Frecuencias de la dimensión Reingeniería Educativa en la I.E. "Jaén de Bracamoros"

Reingeniería educativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	5	5,43	5,43	5,4
	Medio	32	34,78	34,78	40,2
	Alto	55	59,78	59,78	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 59,78%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 34,78% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente.

*Figura 14. Distribución de las frecuencias de la Reingeniería Educativa de la comunidad educativa de la I.E. "Jaén de Bracamoros"*



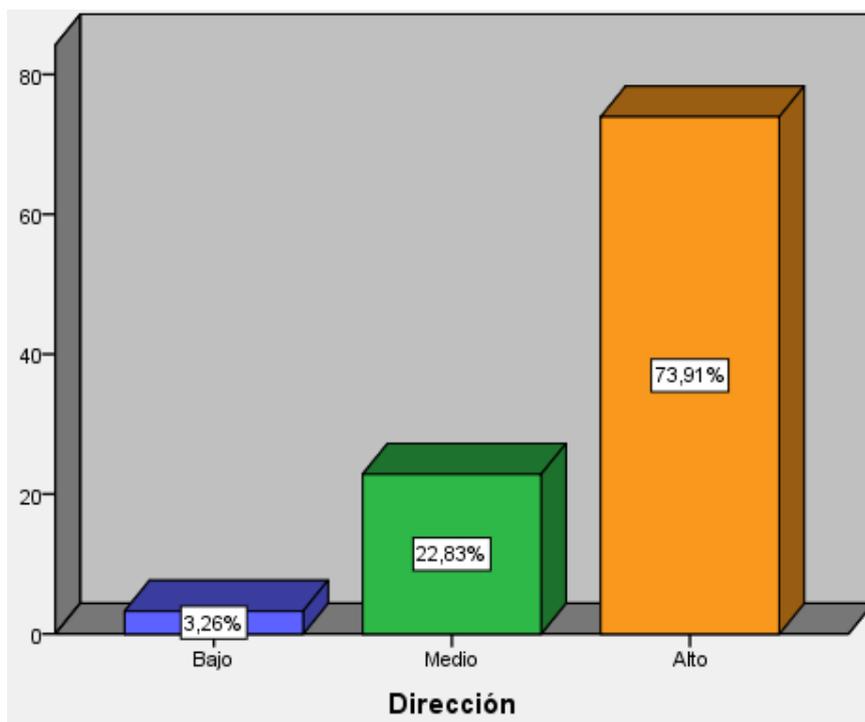
*Tabla 16. Frecuencias de la dimensión Dirección en la I.E. "Jaén de Bracamoros"*

		Dirección			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado
Valido	Bajo	3	3,26	3,26	3,3
	Medio	21	22,83	22,83	26,1
	Alto	68	73,91	73,91	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 73,91%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 22,83% del total. Finalmente, se vio

solamente un 3,26% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente.

*Figura 15. Distribución de las frecuencias de la dimensión Dirección de la comunidad educativa de la I.E. "Jaén de Bracamoros"*



### 3.3 Discusión de Resultados

El presente estudio titulado “Incidencia de la planificación en la gestión de la calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” se gesta en la preocupación que se tiene frente a la gestión institucional de una Institución Educativa de la ciudad de Jaén, en la región Cajamarca, noreste del Perú, y como tal tiene los siguientes resultados descriptivos. En cuanto a la variable Planificación se evidenciaron un mayor porcentaje de respuestas en la categoría ‘Buena’, destacando con un 55.43%. A continuación, la segunda categoría fue ‘Regular’ con un 41.3% del total. Finalmente, se vio solamente un 3.26% en la categoría ‘Mala’. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles ‘Buena’ y ‘Regular’. En este sentido, Hurtado (2015) destacó que la planificación estratégica está estrechamente vinculada a las acciones implementadas en la institución, y que la contribución de los colaboradores es clave para consolidar la cultura organizacional. Asimismo, García (2019) afirmó que la planificación estratégica influye en la calidad educativa, en este sentido, los docentes del nivel primaria se suelen organizar mediante la planificación estratégica.

En relación, a la variable Gestión de la calidad institucional, se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría ‘Alto’, destacando con un 63,04%. A continuación, la segunda categoría fue ‘Medio’ con un 30,43% del total. Finalmente, se vio solamente un 6,52% en la categoría ‘Bajo’. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles ‘Alto’ y ‘Medio’. Al respecto, López (2020) la gestión escolar a través de un plan estratégico de capacitación y capacitación docente para maestros y estudiantes, con este diseño se pudo llevar a cabo un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015, determinándose así un sistema de gestión de calidad a niveles internacionales. De manera similar, Quintana (2018) argumenta que los diferentes niveles de gestión en el sistema educativo se reflejan tanto en las escuelas como en otras instituciones educativas. Además, señala que surgen diversas necesidades y perspectivas de los actores involucrados en estas instituciones, los cuales se orientan hacia el ideal de una educación de calidad, enfocada en una mejora continua. A esto se suma la debilidad de las asociaciones y la falta de

coordinación entre los centros de formación docente y los niveles de gestión escolar. Por último, Calderón (2015) observó que la planeación se relaciona con la gestión institucional, además de la enseñanza y articulación entre docentes y los directivos de una escuela colombiana; además, hace un planteamiento en relación a valores y propone un proyecto de innovación, por considerarse en el desarrollo del perfil del director, recursos económicos recaudados por la institución educativa, planificación, gestión y calidad educativa.

Para la dimensión Liderazgo, donde se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 79,35%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 15,22% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para mayor detalle se realizó el gráfico siguiente. En este sentido, Hurtado (2015) afirmó que el liderazgo con un alfa de Cronbach de 0,82 influye en la institución y en los colaboradores hasta el punto de implementar la filosofía institucional. Asimismo, Torres (2017) focalizó que la instrumentación como parte de la gestión influye en el liderazgo de los directivos y los docentes de los centros educativos. Por último, Flores (2019), evidenció que las reformas educativas, en cierto modo, incide en el liderazgo mediante la potencialidad de las capacidades de los docentes y de la fortaleza que tienen en la gestión de los directivos.

Para la dimensión Reingeniería Educativa En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 59,78%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 34,78% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. Para ello la reingeniería educativa se comprende como la programación pedagógica de naturaleza anticipatoria y permanente que involucra un grupo de fases lógicas, mediante estas se examina la situación de la institución pedagógica. Respecto este resultado Alvaro (2020) afirmó que los objetivos de la gestión suelen relacionarse con el asertividad, está es un insumo esencial para la gestión educativa. Por otro lado, Salazar y Usco (2015) acentúa que los valores influyen

en la innovación tomando en consideración el desarrollo de la investigación y el perfil del director, además estudió los aspectos de intervención de los docentes cuando participan en la creación de instrumentos de gestión. Los resultados se comprobaron que existió aspectos como como la motivación, convicción docente y su<sup>o</sup>debidu adquisición de saberes pedagógicos y su complementación con la misma institución. Sin embargo, Fabían y Ríos (2020) enfatizaron que el clima laboral incide en la calidad educativa en los docentes de escuelas de básica regular.

En cuanto, a la dimensión 3, Dirección, se pudo evidenciar que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 73,91%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 22,83% del total. Finalmente, se vio solamente un 3,26% en la categoría 'Bajo'. En síntesis, este resultado fue positivo para el entorno analizado debido a la mayor concentración de las frecuencias en los niveles 'Alto' y 'Medio'. En este sentido, Salazar y Usco (2015) destacaron que los valores juegan un papel crucial en la innovación, considerando tanto el desarrollo de la investigación como el perfil del director. Además, exploraron los factores que influyen en los docentes al participar en la creación de un instrumento de gestión. Los resultados confirmaron que existen factores clave como la motivación, la convicción del docente y su adecuado dominio de los conocimientos pedagógicos, los cuales se complementan con el entorno institucional. Del mismo modo, Bazán y Cornejo (2018) pese a que a que no encontró relación entre la planificación curricular y la calidad educativa, sin embargo, acentuó que la gestión educativa se concreta en la medida que el director y los ejecutivos de las instituciones educativas del interior del país.

En cuanto a los resultados inferenciales se observó un comportamiento positivo, pues para la hipótesis general, existe incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", Jaén, Cajamarca, 2019, se pudo corroborar que un valor de Chi-Cuadrado alto ( $X^2 = 94.398$ ), reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Gestión de la calidad educativa' en la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la gestión de la calidad

educativa dentro de estos entornos laborales. Para ello, García (2019) observó la relación entre la planificación estratégica y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental del Ecuador con Chi cuadrado = 52,00 y Sig. = 0,000, y con una prueba de correlación de Rho de Spearman = 816 y Sig. 0,000 correlación positiva fuerte entre las variables. Del mismo modo, Córdova (2017) focalizó las fortalezas, debilidades y amenazas de las instituciones educativas ante una realidad, que por la parsimonia de algunos gestores del sector educación no se han realizado como debe ser. Por esa razón la planificación es instrumentación de la educación básica regular utilizando cinco programas curriculares de la enseñanza basada en el modelo competencial, evaluando el análisis de contenidos y de los discursos, desde el modelo de competencias, pese a las bondades que se pueden obtener de las necesidades reales y contextuales de las sociedades formadas por los docentes. Asimismo, Bazán y Cornejo (2018) proponen que es importante la planificación curricular dentro de la calidad educativa, aun cuando existe muchos factores que influyen tanto en los docentes como en los mismos directivos. En este sentido, se puede decir que la planificación es un procedimiento que puede dar muchos frutos, siempre y cuando se debe dar la atención necesaria en el quehacer laboral de la actividad educativa y todo lo que complementa a la misma.

Para la primera hipótesis específica, existe incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución educativa “Jaén de Bracamoros” Jaén, Cajamarca, 2019, se observó un valor de Chi cuadrado moderado = 79, 357; lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Liderazgo’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente de la planificación tenga influencia en el liderazgo dentro de estos entornos laborales. Al respecto, Hurtado (2017) propuso que la planificación incide de manera determinante en el liderazgo, puesto que, lo que se pretende en sí, es la capacidad de respuesta de los profesionales y la acción frente a los problemas que se puedan suscitar en la administración educativa. Asimismo, Bazán y Cornejo (2018) su estudio fue llevado a cabo en una institución pública de Pasco, aplicando instrumentos preparados para tal investigación como lo es las encuestas a una muestra de 23

docentes, pues no encontró relación significativa entre las variables de estudio, por tanto, la planificación no incide en el liderazgo, sin embargo, no significa que no tenga injerencia en la gestión institucional, en cierto modo, su grado de incidencia es relativa, aunque en la administración educativa, son otros los factores que inciden en la toma de decisiones y en la ejecución de proyectos educativos. .

En cuanto a la segunda hipótesis específica, existe incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” Jaén, Cajamarca, 2019; se observó un valor de Chi-Cuadrado débil ( $X^2 = 37,324$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la ‘Planificación’ y la ‘Reingeniería educativa’ en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la reingeniería educativa dentro de estos entornos laborales. No obstante, Hurtado (2015) concluyó que la planificación estratégica está directamente vinculada con las acciones implantadas en la institución y que el aporte de los colaboradores como una filosofía institucional, por tanto, la reingeniería educativa guarda relación con las acciones del personal de la comunidad estudiantil. Por otra parte, Diez et al. (2020) enfatizó en dos aspectos que influyen en la gestión, algunos profesores entienden la construcción del plan estratégico institucional y deben participar activamente; así como también los entrevistados están dispuestos a fortalecer los estándares de la asignatura del Plan estratégico institucional para mejorar el efecto de la educación, sin embargo, para llevar a cabo dicho plan, es necesario evaluar el accionar de los docentes y de los directivos de la escuela. Aunque la propuesta de Van Hoa et al. (2019) es consciente que existe implicaciones en la gestión, y los únicos responsables para revertir dicho comportamiento, son los mismos estudiantes, que con su accionar y observación (la misma que sirve para evaluar a los docentes) dan la pautas y sustentan estrategias de mejora en la gestión educativa, y es precisamente esta estrategia es que mejora las políticas de la calidad educativa en Vietnam.

En la última hipótesis específica, existe incidencia de la planificación en la dirección de la Institucional educativa “Jaén de Bracamoros” Jaén, Cajamarca,

2019. Se observó un valor de Chi-Cuadrado moderado ( $x^2 = 70,717$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Dirección' en la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", pudiendo inferir que muy probablemente la planificación tenga influencia en la dirección dentro de estos entornos laborales. Al respecto, Jara (2015) hace un planteamiento en relación a valores y propone un proyecto de innovación, se está teniendo en cuenta como antecedente o trabajo previo local por considerar en el desarrollo de la investigación el perfil del director, recursos económicos recaudados por la institución educativa, planificación, gestión y calidad educativa. Asimismo, Salazar y Usco (2015) Los resultados corroboraron que existe factores como la motivación, convicción docente y su debida adquisición de conocimientos pedagógicos complementándose estos factores con el de la institución. En conclusión, todos los factores estudiados y contrastados inciden en la participación docente al momento de formular el instrumento de gestión en este caso el plan curricular institucional. Del mismo modo, García et al. (2018) concluyó que la calidad educativa y los procesos de gestión dan soporte al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, pero para lograr este objetivo es necesario administrar bien por los pilares educativos por parte de los administradores, en coordinación con los docentes, padres de familia y los estudiantes. Por el contrario, Quintana (2018) es de la idea que la participación de los docentes es insuficiente para la comprensión de lo que es gestión escolar y la búsqueda de la calidad educativa. Sin embargo, se puede completar esta idea, con la propuesta que hace Flores (2019) cuando afirma que es necesario para hacer reformas educativas partiendo siempre del espacio de la familia y de la sociedad frente a los constantes cambios de la virtualidad y otras herramientas que puede influir en el accionar de los directivos y la comunidad educativa.

### **3.4 Aporte práctico**

El estudio se focaliza en el quehacer pedagógico de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, el cual ha servido como base para proponer futuras investigaciones sobre el tema. Es importante destacar que la formación continua de los docentes es un aspecto clave para la planificación y gestión de la calidad educativa en esta institución. En la propuesta, se sugiere que la APAFA no solo se encargue de la administración del presupuesto escolar, sino que también se comprometa a fomentar la capacitación constante de los docentes en áreas relacionadas con la gestión, el clima organizacional, el liderazgo y las habilidades para promover relaciones humanas positivas. Este enfoque no solo debería centrarse en los aspectos administrativos cotidianos, sino también en el bienestar social de los estudiantes, quienes en el futuro serán los responsables de seguir impulsando la calidad educativa en la institución. (Ver anexo 10)

Por último, servirá también para que los docentes hagan una reingeniería educativa comenzando con la promoción de formar semilleros y líderes escolares, de ese modo se garantizaría el compromiso de los estudiantes para con su escuela o colegio. Y con ello, también la comunidad estudiantil de la Institución educativa “Jaén de Bracamoros”, se comprometa a colaborar con los docentes, con la finalidad de fortalecer la gestión en la dirección educativa, sin perder de vista que los protagonistas del cambio son los mismos estudiantes.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

**Primera:** En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Buena', destacando con un 55.43%. A continuación, la segunda categoría fue 'Regular' con un 41.3% del total. Finalmente, se vio solamente un 3.26% en la categoría 'Mala'. Al igual, la variable gestión de la calidad institucional se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 63,04%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 30,43% del total. Finalmente, se vio solamente un 6,52% en la categoría 'Bajo'. En cuanto a los resultados inferenciales se observó un valor de Chi-Cuadrado alto ( $X^2 = 94.398$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Gestión de la calidad educativa', lo cual se puede inferir que la planificación tiene influencia en la gestión de la calidad institucional.

**Segunda:** En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 79,35%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 15,22% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En cuanto a los resultados inferenciales, se observó un valor de Chi-Cuadrado moderado ( $X^2 = 79,357$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Liderazgo' en la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", lo cual se puede inferir que la planificación tenga influencia en el liderazgo dentro de la comunidad educativa.

**Tercera:** En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 59,78%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 34,78% del total. Finalmente, se vio solamente un 5,43% en la categoría 'Bajo'. En cuanto a los resultados inferenciales se observó un valor de Chi-Cuadrado débil ( $X^2 = 37,324$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000<0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando

que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Reingeniería educativa' en la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", lo cual se puede inferir que la planificación tiene influencia en la reingeniería educativa en la comunidad educativa.

**Cuarta:** En el resultado descriptivo se evidenció que hubo un mayor porcentaje de respuestas en la categoría 'Alto', destacando con un 73,91%. A continuación, la segunda categoría fue 'Medio' con un 22,83% del total. Finalmente, se vio solamente un 3,26% en la categoría 'Bajo'. En cuanto, a los resultados inferenciales, se observó un valor de Chi-Cuadrado moderado ( $X^2 = 70,717$ ), lo que reflejó una significancia menor que el valor propuesto ( $p=0.000 < 0.05$ ) lo que brindó evidencia para tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula afirmando que existe asociación entre la 'Planificación' y la 'Dirección' en la Institución Educativa "Jaén de Bracamoros", lo cual se puede inferir que la planificación tenga influencia en la dirección dentro de la comunidad educativa.

## **4.2 Recomendaciones**

A los funcionarios de la Región de Educación, se recomienda priorizar proyectos educativos sostenibles dentro de los planes de acción y gestión educativa, tomando en consideración la realidad de la región Cajamarca y el involucramiento de la comunidad.

A los directivos de la Unidad de Gestión de Educación Local (UGEL) de la Provincia de Jaén se recomienda implementar estrategias para la capacitación de los docentes en áreas relacionadas con la gestión educativa y la planificación. De esta manera, los docentes contarán con las herramientas adecuadas para gestionar eficazmente cualquier área que se les asigne, reconociendo al mismo tiempo que el liderazgo desempeña un papel crucial en el desarrollo de los estudiantes.

A los directivos de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, se recomienda hacer una reingeniería educativa comenzando con la promoción de formar semilleros y líderes escolares, de ese modo se garantizaría el compromiso de los estudiantes para con su escuela o colegio.

A la comunidad estudiantil de la Institución educativa “Jaén de Bracamoros”, se recomienda más compromiso y colaboración con los docentes, con la finalidad de fortalecer la gestión en la dirección educativa, sin perder de vista que los protagonistas del cambio son los mismos estudiantes.

## REFERENCIAS

- Alvaro, F. (2020). *La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018* [Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14519>
- Batista, N., Ordoñez, R. y Avilés, W. (2016). University and strategic planning in Ecuador. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación, Vol. 7 (2)*, 171-180.
- Bazán, V. y Cornejo H. (2018). Planificación Curricular y la Calidad Educativa de la Institución Educativa. Pasco-2018. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29320>
- Belen, C., Montiel, M. y Montiveros, L. (2015) The strategic planning and the new scenarios in College Education. *Revista de Temas Sociales, Vol. 19 (35)*
- Bernal, C. y Sierra, H. (2013) *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI*. México. Editorial: Pearson Prentice Hall.
- Bretaña, R. M. G., González, R. R., & Ramos-Azcuy, F. J. (2020). *Aplicación de la norma ISO 21001:2018 a la calidad de los programas de posgrado académico. Educación médica superior (Impresa)*, 34(1). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2050/958>
- Cafferri, C. (2019). ¿Qué es el FODA? *Analizando tus ventajas y desventajas*. Recuperado de <https://www.aboutespanol.com/que-es-el-foda-2480179>
- Caisaguano (2015) *La planificación estratégica y los estándares en la gestión escolar de la unidad educativa Jatari Unancha en la parroquia Zumbahua Cantón Pujilí provincia de Cotopaxi*. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Castañeda, G. (2015) *Percepción de la planificación de unidades didácticas de docentes del área de ciencia, tecnología y ambiente secundaria en instituciones educativas de Abancay, Apurímac*. [Tesis de Maestría, Universidad peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional
- Chávez, S. (2018) *La Planificación Curricular y su relación con el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 82939, Bambamarca tesis para obtener el grado académico de: maestra en administración de la educación*
- Cordero López, J y Núñez Rodenas, R. (2020). *Diseño de sistema de gestión de calidad según ISO 21001:2018 para mejora continua en programa de ingeniería*

*industrial. Universidad San Ignacio de Loyola.*  
<https://hdl.handle.net/20.500.14005/10547>

- Córdova, M. (2017). *La Gestión Escolar con enfoque EFQM en la Institución Educativa N° 015 Santa Teresita de Cajamarca en el año 2016*. Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Díez, F., Iraurgi, I., & Villa, A. (2018). *Quality management in schools: Analysis of mediating factors. South African Journal of Education, 38(2)*.  
<https://doi.org/10.15700/saje.v38n2a1388>
- Díez, F., Villa, A., López, A. L., & Iraurgi, I. (2020). Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes. *Heliyon, 6(4)*.  
<https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E03824>
- Domínguez, C. (2016). Planificación estratégica como herramienta de gestión para mejorar la calidad de atención a los usuarios en la Microred de Salud Usquil Provincia de Otuzco Departamento de La Libertad año 2013. *Revista Ciencia y Tecnología, Vol. 12 (4), 167*
- Elera (2013). *Gestión institucional y su relación con la calidad del servicio en una institución educativa. Lima, Perú: SIL Universidad San Ignacio De Loyola.*
- Felcman, I., & Blutman, G. (2017). La planificación estratégica participativa. Conceptos e instrumentos para nuevos modelos de gestión pública. *Revista Perspectivas de Políticas Públicas Vol. 7 N° 14, 17*. Obtenido de <http://revistas.unla.edu.ar/perspectivas/article/view/1920>
- Ferró & Yábar (2017). *Plan de gestión de la calidad institucional*. Puno, Perú: UNAP, Universidad Nacional del Altiplano.
- Flores, H. (2019). *Planificación estratégica y desempeño docente en Institución Educativa Pública. Ayacucho, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima – Perú
- Galarza, J. y Almuñías, J. (2015) Managing strategic planning risks in higher education institutions. *Revista Cubana de Educación Superior, Vol. 34 (2), p45-53*.
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior, 37(2)*,

206–216. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016).

- García, M. (2019) La planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental. *Ciencia y Educación (ISSN:2707-3378)*, 2020 - [cienciayeducacion.com](http://cienciayeducacion.com) -Ecuador
- Gómez, J. (2019) *Comprensiones de los profesores y directivos docentes acerca de la metodología por proyectos de investigación en el aula: una lectura desde la planeación, la enseñanza y la articulación con el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) en la Institución Educativa Betsabé Espinal* Trabajo de Grado presentado para optar al título de Magíster en Ciencias de la Educación.
- Hernández Castellón, J. A., & Zamora Díaz, W. J. (2020). *Sistemas de gestión de la calidad: Una mejora en la calidad de las Instituciones de Educación Superior en Nicaragua*. *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 3(2), 87–97. <https://doi.org/10.5377/recsp.v3i2.10694>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, G. y Fernández, J. (2018) La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa. *Revista Nacional de Administración; Vol. 9, (1)*, 69-86
- Hurtado, A. (2015) *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la escuela técnica Simón bolívar*. Trabajo especial de grado presentado ante la dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, como requisito para optar al grado Académico de Magister en Gerencia Avanzada en Educación. Naguanagua estado de Carabobo-Venezuela.
- Hurtado, C. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la Institución Educativa Tomas Alva Edison del Distrito de San Juan de Lurigancho*, 2017. UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10849>
- Hurtado, L. A. (marzo de 2015) *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la Gestión Educativa en La Escuela Técnica “Simón Bolívar” Naguanagua Estado Carabobo*. Valencia, Venezuela. Obtenido de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/913/1/A.Hurtado.pdf>

- López Osorio, M. (2020) *Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015*. Caso: Unidad Educativa Montebello. Quito, 2020, 169 p. Tesis (Maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación). Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Área de Gestión. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7766>
- Maciel, C., Burguez, S., & González, V. (2014) *Planificación educativa: Perfiles y configuraciones*. Paysandú: *Imprenta Diagonal - Nesta Ltda.*
- Máttar, J., & Cuervo, L. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693\\_s.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_s.pdf)
- Minedu. (2015) *Plan estratégico sectorial Multianual de Educación (PESEM) 2016-2021. Fase estratégica del proceso de planeamiento estratégico*. Lima: MINEDU
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Guía para formular e implementar el Proyecto Educativo PEI*. Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú Lima.
- Mirabal, J. (2014) *Competencias y Destrezas comunicativas en la planificación docente de la formación universitaria latinoamericana: Estudio de Caso*. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional.
- Orozco, E., Jaya, A., Ramos, F., & Guerra, R. (2020). *Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador*. <https://bit.ly/3BMjOgv>
- Paguay & Herrera (2015) *La planificación estratégica educativa en la gestión de la educación superior*. Ambato, Ecuador.
- Pérez, R.; López, F.; Peralta, D. y Municio, P. (2000) *Hacia una educación de calidad*. España: Narcea S.A.
- Romero, B. (2010). *Planificación y gestión educativa*. Cuba: Edit. La Habana.
- Ron María & Rodríguez Luis. (2018). ISO 21001. Unificar criterios de gestión en organizaciones educativas. AENOR. Revista de la normalización y la evaluación de la conformidad. 34-37. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/483778>

- Sainz, J. (2012). *El plan estratégico en la práctica*. España: ESIC.
- Santos, H., & Teófilo, R. (2020). *Sistema de gestión de calidad institucional y su relación con la satisfacción estudiantil en la Universidad Seminario Evangélico de Lima, año 2018*. Universidad de San Martín de Porres.
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005) *Calidad en los servicios educativos*. España: Ediciones Díaz De Santos.
- Van Hoa, D., Oanh, T. K., & Hung, T. M. (2019). Impacting management capacity on training quality: a case of private universities in Vietnam. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 22(1), 55–65. <https://bit.ly/3BPNwRJ>
- Veliz, V., Becerra, A., Robaina, D., Fleitas, M., & Fernández, E. (2020). Procedimiento de gestión para asegurar la calidad de una universidad. Caso de estudio Universidad Técnica de Manabí. *Revista Chilena de Ingeniería*, 28(1), 143–154. <https://bit.ly/38HwWaq>
- Villegas, P., (2005) *Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Matriz de consistencia</b>							
Título: Incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa. “Jaén de Bracamoros” Cajamarca 2019 Autor: Juan Carlos Vértiz Osoreo							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la incidencia de la planificación en la Gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p><b>Problemas específicos 1:</b> ¿Cuál es la incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019?</p> <p><b>Problemas específicos 2:</b> ¿Cuál es la incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019?</p> <p><b>Problemas específicos 3:</b> ¿Cuál es la incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén- Cajamarca, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivos específicos 1:</b> Determinar la incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos 2:</b> Determinar la incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos 3:</b> Determinar la incidencia de la planificación en la dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específicas 1:</b> Existe incidencia de la planificación en el liderazgo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas 2:</b> Existe incidencia de la planificación en la reingeniería educativa de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén – Cajamarca 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas 3:</b> Existe incidencia de la planificación y la Dirección de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén –Cajamarca 2019.</p>	<b>Variable 1: Planificación</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Organización	Plan de acción institucional. Establece valores. Plantea la visión y misión de la IE.	01 – 08	Ordinal	Mala (20 – 46) Regular (47 – 72) Buena (73 – 100)
			Planeamiento	Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas	09 – 14	Escala Likert Nunca = 1 Casi nunca =2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre = 5	
			Comunicación	Organización de la IE Evaluación de procesos de gestión. Planes de monitoreo	15 – 20	Siempre = 5	
			<b>Variable 2: Gestión de la calidad institucional</b>			Escala de medición	Niveles y rangos
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
Liderazgo	Toma de decisiones. Estilo de liderazgo. Participación y trabajo en equipo	01 – 07	Ordinal	Bajo (20 – 46) Medio (47 – 72) Alto (73 – 100)			
Dirección	Cumplimiento de las metas. Evaluación de la gestión. Evaluación de los resultados.	08 – 13	Escala Likert Nunca = 1 Casi nunca =2 A veces = 3 Casi siempre= 4 Siempre = 5				
Innovación educativa	Diagnóstico. Elaboración de proyectos. Priorización de problemas.	14 – 20	Siempre = 5				

Tipo y Diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	Estadística a utilizar
<p><b>Tipo y diseño de investigación:</b> Hernández y col (2014) se basó en la solución de un problema y en establecer aplicaciones de práctica general que buscó fortalecer la sociedad a través de situaciones sistemáticas y justificadas con criterios centrales contextuales. Se seleccionó este tipo porque existe un problema enfocado en una realidad y a través de las fundamentaciones teóricas se proyecta a establecer las relaciones entre las variables encontró el hilo conductor que llevó la una a la otra y se necesita elementos e insumos necesarios para generar la conexión entre las variables establecidas.</p> <p><b>Tipo de estudio:</b> Por su alcance, la investigación será correlacional causal (Hernández et al. 2010), puesto que permitirá relacionar de manera influyente una variable sobre el dominio de la otra. Por consiguiente, se medirá el nivel de influencia de la planificación en la gestión de calidad educativa.</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> La investigación es de intención, no experimental, transversal, descriptivo y correlacional; la investigación se hizo en base a situaciones que no son provocadas intencionalmente no experimental debido a que no hubo manipulación de las variables, a esto se suma que no se pudieron explicar las características sin antes haberles realizado una descripción. Así mismo se trabajó con el método Hipotético deductivo, debido de que parte de una teoría general y llega al análisis de los indicadores para comprobarse a la hipótesis planteada. Según el alcance la investigación es correlacional debido a que se buscó la relación que existe entre las variables. Planificación estratégica y estándares de calidad, posee un enfoque cuantitativo porque recogió los datos y utilizó los procedimientos estadísticos descriptivos, para interpretar los resultados que llevaron a la comprobación de la hipótesis.</p>	<p><b>Población:</b> La unidad de análisis para la tesis de investigación fueron los directivos y docentes de la Institución Educativa Jaén de Bracamoros, que está conformada por 120 personas, comprende todos los elementos de acuerdo a las características comunes que tienen, pertenecen a una misma institución.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Se consideró probabilístico de aleatorio simple con reemplazo. No existe criterio de exclusión, debido que se le hizo llegar el instrumento a todas las personas consideradas en la muestra.</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b> Formada por 92 personas, probabilística de forma aleatoria simple, es decir todos los elementos de la población tienen la posibilidad de ser seleccionado para llegar a ser parte de la muestra, se le asignó un código del 001 al 120, a las personas y se realizó por sorteo para seleccionar, se le aplicó los cuestionarios; si faltaba algún elemento se aplicó por reemplazo, se volvía a sortear un miembro de la población para ser considerado muestra, hasta conseguir la aplicación en las 92 personas.</p>	<p><b>Técnicas e instrumentos:</b> Para ambas variables, se tomó la indagación documental como técnica y como instrumento las fichas bibliográficas para obtener información para elaborar el marco teórico, los antecedentes y diseñar la metodología empleada. Para recopilar la información de campo se ha utilizado la encuesta como técnica, y dos cuestionarios de encuesta como instrumentos con 20 ítems de acuerdo a las dimensiones de las variables operacionalizadas.</p> <p><b>Validez de contenido:</b> Para ambas variables, se tomó como base la de juicio de expertos, que debe tener involucrado, todos los contenidos científicos o teóricos que sustentan el estudio de las variables planificación estratégica y estándares de calidad con sus respectivas dimensiones e indicadores y esta a su vez, con las teorías generales y enfoques que sustentan la presente investigación, fue validado por juicios de expertos y su dictamen fue válido lo que se da como aplicable.</p> <p><b>Validez de confiabilidad:</b> Para ambas variables, se aplicó la metodología de Cronbach de manera piloto en 15 pruebas para medir la confiabilidad, obteniendo como resultado de <math>\alpha = 0.91</math> (se encuentra en el rango de 0,81 – 1; 00) que evalúa el instrumento de planificación estratégica, y lo ubica como de muy alta confiabilidad, y Alfa de Cronbach, de <math>\alpha = 0.90</math> (se encuentra en el rango de 0,81 – 1; 00) el cuestionario de estándares de calidad y lo ubica como de muy alta confiabilidad.</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Los resultados se presentarán en tablas simples y gráficos de barras mediante frecuencias absolutas (N) y relativas (%).</p> <p><b>Inferencial:</b> Estadística inferencial/Prueba de hipótesis Para la contrastación de hipótesis se utilizará la prueba estadística con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia de 0,05.</p> <p>Ho: <math>r=0</math> H1: <math>r \neq 0</math></p> <p><b>Nivel de significación:</b> El nivel de significación teórica (<math>\text{sig}&lt;0,05</math>) que corresponde a un nivel de confianza del 95%. Estadístico de prueba Prueba estadística... Regla de decisión Si el nivel de significación es menor que 0,05, se rechaza la hipótesis nula. Si el nivel de significación no es menor que 0,05, no se rechaza la hipótesis nula</p>

## Anexo 2: Cuestionario sobre Gestión de la Calidad Educativa

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>					
01	¿Busca alternativas para mantener las buenas relaciones personales?					
02	¿Respeto las opiniones y decisiones de los profesores y /o administrativos de la institución?					
03	¿Se promueve círculos de trabajo entre los docentes de su Institución?					
04	¿Permite que los docentes participen en la toma de decisiones en la institución?					
05	¿Las decisiones que toman los directivos son consideradas asertivas y pertinentes?					
06	¿Las actividades que se realizan en la institución educativa son debidamente coordinadas?					
07	¿Las actividades se realizan respetando los cronogramas establecidos?					
	<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>	1	2	3	4	5
08	Considera Ud. que los funcionarios de su institución educativa tienen capacidad de liderazgo.					
09	Considera Ud. que los directivos consultan a los técnicos (profesionales y administrativos), para la toma de decisiones.					
10	Considera Ud. que los objetivos para la evaluación del desempeño tienen relación con los objetivos institucionales.					
11	Considera Ud. que los coordinadores y equipo técnico demuestran competencias para la mejora de la gestión.					
12	Considera Ud. que la dirección de la institución es capaz de resolver conflictos que se puedan suscitar entre los trabajadores					
13	Considera Ud. que los trabajadores de la institución educativa tienen competencias para el puesto laboral.					
	<b>DIMENSIÓN: REINGENIERIA EDUCATIVA</b>	1	2	3	4	5
14	¿Los docentes asumen sus funciones con responsabilidad?					
15	¿Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que requieren ser reforzados?					
16	¿Se brinda todas las facilidades para que el personal asista a las capacitaciones?					
17	¿El personal demuestra interés y responsabilidad por el trabajo que realiza?					
18	¿Los trabajadores asumen tareas y obligaciones inherentes a sus funciones?					
19	¿Considera que el ambiente de trabajo es el propicio para realizar sus labores?					
20	¿Se organiza y se supervisa el buen uso de los recursos propios?					

**Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5**

PLANIFICACION		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>					

1	Considera Ud. que la Estructura Organizacional facilita la comunicación entre los niveles de la entidad					
2	Considera Ud. importante conocer la misión de la institución.					
3	Considera Ud. importante conocer la visión de la institución.					
4	Considera Ud. que la Estructura Organizacional diseñada contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.					
5	Considera Ud. que la asignación y distribución de cargos responde a los requerimientos de los procesos.					
6	Considera Ud. que los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficiencia y eficacia.					
7	Considera Ud. que la Entidad ha previsto sus necesidades futuras de personal					
8	Considera Ud. que la gestión actual de la institución transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos.					
<b>DIMENSIÓN: PLANEAMIENTO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	Considera Ud. que existe fluidez comunicativa sobre el Plan Operativo Institucional al personal					
10	Considera Ud. que periódicamente se analiza y evalúa los resultados del Plan Operativo Institucional con las metas esperadas.					
11	Considera Ud. que el personal conoce sobre los procesos que involucra la implementación del plan operativo institucional.					
12	Considera Ud. que se cuenta con políticas de control y seguimiento de cumplimiento del plan operativo.					
13	Considera Ud. que el plan de formación y capacitación del personal se comunica oportunamente.					
14	Considera Ud. que los programas de inducción y re-inducción están orientados al conocimiento integral de la entidad y del Estado.					
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15	Considera Ud. que el personal es proactivo					
16	Considera Ud. que el personal se integra con mayor facilidad cuando se trata de trabajo en equipo.					
17	Considera Ud. que el personal demuestra sus saberes y conocimientos individuales.					
18	Considera Ud. que los directivos tienen destrezas para sus puestos laborales.					
19	Considera Ud. que todo el personal mantiene relaciones optimas de comunicación.					
20	La información que recibe es útil e importante para el desarrollo de sus actividades.					

**Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5**

**Operacionalización de variables: Gestión de la Calidad Educativa (Administrativa) y Planificación.**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnica e instrumento de recolección de datos</b>
<b>Variable Dependiente: Gestión de la Calidad Educativa (Administrativa)</b>	Liderazgo	Procesos Plan de formación y capacitación Conocimiento integral entre los servidores y el Estado	El método y las técnicas que se utilizará: observación documental, encuesta mediante un cuestionario
	Reingeniería educativa	Metodología sistemática y amplia Administración del cambio Habilidad para evaluar. Impacto total de los cambios propuestos. Habilidad para visualizar y simular los cambios propuestos	
	Dirección	Capacidad de liderazgo Toma de decisiones Evaluación del desempeño Competencias laborales Resolución de conflictos	Escala Likert  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
<b>Variable Independiente: Planificación</b>	Organización	Estructura organizacional Misión de la institución Visión de la institución Requerimientos de procesos Procesos administrativos	El método y las técnicas que se utilizará: análisis documental, encuesta mediante un cuestionario
	Planeamiento	Proactividad Trabajo en equipo Saberes individuales Destrezas Relaciones comunicativas	
	Comunicación	Identificación de problemas Indicadores Metas y objetivos Desempeño laboral	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

### Anexo 3: Validación de Instrumentos

Solicitud: **Validez de instrumentos**

Estimado (a) señor (a):

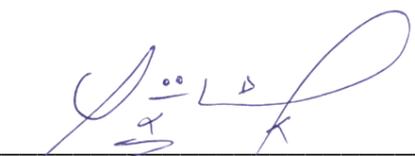
- **Dr. Ricardo Iván Vértiz Osore**
- **Mg. Ana Milagros Millones Yamunaqué**
- **Mg. Victoria Maldonado Quispe**

Motiva la presente el solicitar su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo de obtener la validación del instrumento de investigación: Cuestionarios para medir la Gestión de la Calidad Educativa y la Planificación, y las guías de análisis documental que se aplicará para el desarrollo de la tesis con fines de titulación, denominada **“INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE BRACAMOROS” CAJAMARCA.”**

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación.

Gracias por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

Bach. Juan Carlos VÉRTIZ OSORES  
Tesista

## GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

### Primer Experto

#### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: **Ricardo Iván Vértiz Osoreo**

Centro laboral: Universidad César Vallejo

Título profesional: Educador - Antropólogo

Grado: Doctor Mención: Gestión Pública y Gobernabilidad

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios: Bachiller en Filosofía, Educación, Antropología

#### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

#### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x
Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				x	
El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					x
Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				x	
Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				x	
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				x	
Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					x
Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				x	
Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
Estructura técnica básica del instrumento (organización)				x	
Puntaje parcial				3 6	30
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100= 88

#### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%

El instrumento de investigación está observado	El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez		

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):**

Encuentro coherencia y suficiencia para aplicarlo en campo.

**6. Constancia de Juicio de experto**

El que suscribe, Dr. Ricardo Iván Vértiz Osores, identificado con DNI. N° 40841949 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

**Juan Carlos Vértiz Osores**, en la investigación, denominada: "Incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la institución educativa. "Jaén de Bracamoros" Cajamarca".

  
 .....  
 Firma del experto

## Segundo Experto

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: **Ana Milagros Millones Yamunaqué**

Centro laboral: I.E. "Jaén de Bracamoros"

Título profesional: Licenciada en Biología

Grado: Maestra Mención: Educación

Institución donde lo obtuvo: Universidad Peruana Cayetano Heredia

Otros estudios: Bachiller en Educación, Biología, doctorado concluido en ciencias de la educación.

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x
Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				x	
El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					x
Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				x	
Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				x	
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				x	
Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					x
Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				x	
Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
Estructura técnica básica del instrumento (organización)				x	
Puntaje parcial				3 6	30
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100= 88

### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
----------	------	---------	------	----------

00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):**

Encuentro coherencia y suficiencia para aplicarlo en campo.

**6. Constancia de Juicio de experto**

Quien suscribe, Mg. Ana Milagros Millones Yamunaqué identificada con DNI. N° 16689858 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

**Juan Carlos Vértiz Osore**, en la investigación, denominada: "Incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la institución educativa. "Jaén de Bracamoros" Cajamarca".

  
 .....  
 Firma del experto

## Tercer experto

### 1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: **Victoria Maldonado Quispe**

Centro laboral: Institución Educativa N° 16040 “Mariano Melgar” Las Pirias- Jaén

Título profesional: Licenciada en Educación – Especialidad lengua y literatura

Grado: Maestra Mención: Administración de la Educación

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

Otros estudios: Técnica profesional en contabilidad

### 2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

### 3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x
Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				x	
El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					x
Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				x	
Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				x	
Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				x	
Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					x
Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)				x	
Calidad en la redacción de los ítems (visión general)				x	
Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x
Estructura técnica básica del instrumento (organización)				x	
Puntaje parcial				3 6	30
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = [puntaje obtenido / 75] x 100= 88

### 4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%

El instrumento de investigación está observado	El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez		

**5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):**

Encuentro coherencia y suficiencia para aplicarlo en campo.

**6. Constancia de Juicio de experto**

Quien suscribe, Mg. Victoria Maldonado Quispe identificada con DNI. N° 27710505 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el tesista:

**Juan Carlos Vértiz Osore**, en la investigación, denominada: "Incidencia de la planificación en la gestión de calidad institucional de la institución educativa. "Jaén de Bracamoros" Cajamarca".



.....  
Firma del experto

## Anexo 4: Evidencias de Aplicación de Encuestas

06

Gestión de la Calidad Educativa

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>						
01	¿Busca alternativas para mantener las buenas relaciones personales?			X		
02	¿Respeto las opiniones y decisiones de los profesores y /o administrativos de la institución?			X		
03	¿Se promueve círculos de trabajo entre los docentes de su Institución?					X
04	¿Permite que los docentes participen en la toma de decisiones en la institución?				X	
05	¿Las decisiones que toman los directivos son consideradas asertivas y pertinentes?				X	
06	¿Las actividades que se realizan en la institución educativa son debidamente coordinadas?				X	
07	¿Las actividades se realizan respetando los cronogramas establecidos?				X	
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
08	Considera Ud. que los funcionarios de su institución educativa tienen capacidad de liderazgo.				X	
09	Considera Ud. que los directivos consultan a los técnicos (profesionales y administrativos), para la toma de decisiones.				X	
10	Considera Ud. que los objetivos para la evaluación del desempeño tienen relación con los objetivos institucionales.					X
11	Considera Ud. que los coordinadores y equipo técnico demuestran competencias para la mejora de la gestión.				X	
12	Considera Ud. que la dirección de la institución es capaz de resolver conflictos que se puedan suscitar entre los trabajadores					X
13	Considera Ud. que los trabajadores de la institución educativa tienen competencias para el puesto laboral.				X	
<b>DIMENSIÓN: REINGENIERÍA EDUCATIVA</b>						
14	¿Los docentes asumen sus funciones con responsabilidad?					X
15	¿Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que requieren ser reforzados?					X
16	¿Se brinda todas las facilidades para que el personal asista a las capacitaciones?				X	
17	¿El personal demuestra interés y responsabilidad por el trabajo que realiza?				X	
18	¿Los trabajadores asumen tareas y obligaciones inherentes a sus funciones?					X
19	¿Considera que el ambiente de trabajo es el propicio para realizar sus labores?					X
20	¿Se organiza y se supervisa el buen uso de los recursos propios?				X	

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

Planificación

PLANIFICACIÓN					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	5
1	Considera Ud. que la Estructura Organizacional facilita la comunicación entre los niveles de la entidad				X
2	Considera Ud. importante conocer la misión de la institución.				X
3	Considera Ud. importante conocer la visión de la institución.				X
4	Considera Ud. que la Estructura Organizacional diseñada contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.				X
5	Considera Ud. que la asignación y distribución de cargos responde a los requerimientos de los procesos.				X
6	Considera Ud. que los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficiencia y eficacia.				X
7	Considera Ud. que la Entidad ha previsto sus necesidades futuras de personal				X
8	Considera Ud. que la gestión actual de la institución transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos.				X
<b>DIMENSIÓN: PLANEAMIENTO</b>					
9	Considera Ud. que existe fluidez comunicativa sobre el Plan Operativo Institucional al personal				X
10	Considera Ud. que periódicamente se analiza y evalúa los resultados del Plan Operativo Institucional con las metas esperadas.				X
11	Considera Ud. que el personal conoce sobre los procesos que involucra la implementación del plan operativo institucional.				X
12	Considera Ud. que se cuenta con políticas de control y seguimiento de cumplimiento del plan operativo.				X
13	Considera Ud. que el plan de formación y capacitación del personal se comunica oportunamente.				X
14	Considera Ud. que los programas de inducción y re-inducción están orientados al conocimiento integral de la entidad y del Estado.				X
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>					
15	Considera Ud. que el personal es proactivo				X
16	Considera Ud. que el personal se integra con mayor facilidad cuando se trata de trabajo en equipo.				X
17	Considera Ud. que el personal demuestra sus saberes y conocimientos individuales.				X
18	Considera Ud. que los directivos tienen destrezas para sus puestos laborales.				X
19	Considera Ud. que todo el personal mantiene relaciones óptimas de comunicación.				X
20	La información que recibe es útil e importante para el desarrollo de sus actividades.				X

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

30

Gestión de la Calidad Educativa

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>						
01	¿Busca alternativas para mantener las buenas relaciones personales?				X	
02	¿Respeto las opiniones y decisiones de los profesores y /o administrativos de la institución?				X	
03	¿Se promueve círculos de trabajo entre los docentes de su Institución?			X		
04	¿Permite que los docentes participen en la toma de decisiones en la institución?				X	
05	¿Las decisiones que toman los directivos son consideradas asertivas y pertinentes?				X	
06	¿Las actividades que se realizan en la institución educativa son debidamente coordinadas?				X	
07	¿Las actividades se realizan respetando los cronogramas establecidos?				X	
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
08	Considera Ud. que los funcionarios de su institución educativa tienen capacidad de liderazgo.			X		
09	Considera Ud. que los directivos consultan a los técnicos (profesionales y administrativos), para la toma de decisiones.				X	
10	Considera Ud. que los objetivos para la evaluación del desempeño tienen relación con los objetivos institucionales.				X	
11	Considera Ud. que los coordinadores y equipo técnico demuestran competencias para la mejora de la gestión.				X	
12	Considera Ud. que la dirección de la institución es capaz de resolver conflictos que se puedan suscitar entre los trabajadores				X	
13	Considera Ud. que los trabajadores de la institución educativa tienen competencias para el puesto laboral.				X	
<b>DIMENSIÓN: REINGENIERÍA EDUCATIVA</b>						
14	¿Los docentes asumen sus funciones con responsabilidad?					X
15	¿Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que requieren ser reforzados?			X		
16	¿Se brinda todas las facilidades para que el personal asista a las capacitaciones?				X	
17	¿El personal demuestra interés y responsabilidad por el trabajo que realiza?				X	
18	¿Los trabajadores asumen tareas y obligaciones inherentes a sus funciones?				X	
19	¿Considera que el ambiente de trabajo es el propicio para realizar sus labores?				X	
20	¿Se organiza y se supervisa el buen uso de los recursos propios?				X	

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

Planificación

PLANIFICACIÓN					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	5
1	Considera Ud. que la Estructura Organizacional facilita la comunicación entre los niveles de la entidad				X
2	Considera Ud. importante conocer la misión de la institución.				X
3	Considera Ud. importante conocer la visión de la institución.				X
4	Considera Ud. que la Estructura Organizacional diseñada contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.				X
5	Considera Ud. que la asignación y distribución de cargos responde a los requerimientos de los procesos.				X
6	Considera Ud. que los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficiencia y eficacia.				X
7	Considera Ud. que la Entidad ha previsto sus necesidades futuras de personal				X
8	Considera Ud. que la gestión actual de la institución transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos.				X
<b>DIMENSIÓN: PLANEAMIENTO</b>					
9	Considera Ud. que existe fluidez comunicativa sobre el Plan Operativo Institucional al personal				X
10	Considera Ud. que periódicamente se analiza y evalúa los resultados del Plan Operativo Institucional con las metas esperadas.				X
11	Considera Ud. que el personal conoce sobre los procesos que involucra la implementación del plan operativo institucional.				X
12	Considera Ud. que se cuenta con políticas de control y seguimiento de cumplimiento del plan operativo.				X
13	Considera Ud. que el plan de formación y capacitación del personal se comunica oportunamente.				X
14	Considera Ud. que los programas de inducción y re-inducción están orientados al conocimiento integral de la entidad y del Estado.				X
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>					
15	Considera Ud. que el personal es proactivo				X
16	Considera Ud. que el personal se integra con mayor facilidad cuando se trata de trabajo en equipo.				X
17	Considera Ud. que el personal demuestra sus saberes y conocimientos individuales.				X
18	Considera Ud. que los directivos tienen destrezas para sus puestos laborales.				X
19	Considera Ud. que todo el personal mantiene relaciones óptimas de comunicación.				X
20	La información que recibe es útil e importante para el desarrollo de sus actividades.				X

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

42

**Gestión de la Calidad Educativa**

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>						
01	¿Busca alternativas para mantener las buenas relaciones personales?				X	
02	¿Respetar las opiniones y decisiones de los profesores y /o administrativos de la institución?					X
03	¿Se promueve círculos de trabajo entre los docentes de su Institución?			X		
04	¿Permite que los docentes participen en la toma de decisiones en la institución?		X			
05	¿Las decisiones que toman los directivos son consideradas asertivas y pertinentes?			X		
06	¿Las actividades que se realizan en la institución educativa son debidamente coordinadas?			X		
07	¿Las actividades se realizan respetando los cronogramas establecidos?				X	
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
08	Considera Ud. que los funcionarios de su institución educativa tienen capacidad de liderazgo.		X			
09	Considera Ud. que los directivos consultan a los técnicos (profesionales y administrativos), para la toma de decisiones.		X			
10	Considera Ud. que los objetivos para la evaluación del desempeño tienen relación con los objetivos institucionales.			X		
11	Considera Ud. que los coordinadores y equipo técnico demuestran competencias para la mejora de la gestión.		X			
12	Considera Ud. que la dirección de la institución es capaz de resolver conflictos que se puedan suscitar entre los trabajadores					X
13	Considera Ud. que la dirección de la institución educativa tienen competencias para el puesto laboral.		X			
<b>DIMENSIÓN: REINGENIERIA EDUCATIVA</b>						
14	¿Los docentes asumen sus funciones con responsabilidad?	1	2	3	4	5
15	¿Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que requieren ser reforzados?				X	
16	¿Se brinda todas las facilidades para que el personal asista a las capacitaciones?				X	
17	¿El personal demuestra interés y responsabilidad por el trabajo que realiza?				X	
18	¿Los trabajadores asumen tareas y obligaciones inherentes a sus funciones?				X	
19	¿Considera que el ambiente de trabajo es el propicio para realizar sus labores?				X	
20	¿Se organiza y se supervisa el buen uso de los recursos propios?					X

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

**Planificación**

PLANIFICACIÓN						
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	5	
1	Considera Ud. que la Estructura Organizacional facilita la comunicación entre los niveles de la entidad					X
2	Considera Ud. importante conocer la misión de la institución.					X
3	Considera Ud. importante conocer la visión de la institución.					X
4	Considera Ud. que la Estructura Organizacional diseñada contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.				X	
5	Considera Ud. que la asignación y distribución de cargos responde a los requerimientos de los procesos.				X	
6	Considera Ud. que los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficiencia y eficacia.				X	
7	Considera Ud. que la Entidad ha previsto sus necesidades futuras de personal				X	
8	Considera Ud. que la gestión actual de la institución transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos.				X	
<b>DIMENSIÓN: PLANEAMIENTO</b>						
9	Considera Ud. que existe fluidez comunicativa sobre el Plan Operativo Institucional al personal	1	2	3	4	5
10	Considera Ud. que periódicamente se analiza y evalúa los resultados del Plan Operativo Institucional con las metas esperadas.				X	
11	Considera Ud. que el personal conoce sobre los procesos que involucra la implementación del plan operativo institucional.				X	
12	Considera Ud. que se cuenta con políticas de control y seguimiento de cumplimiento del plan operativo.			X		
13	Considera Ud. que el plan de formación y capacitación del personal se comunica oportunamente.				X	
14	Considera Ud. que los programas de inducción y re-inducción están orientados al conocimiento integral de la entidad y del Estado.				X	
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>						
15	Considera Ud. que el personal es proactivo				X	
16	Considera Ud. que el personal se integra con mayor facilidad cuando se trata de trabajo en equipo.				X	
17	Considera Ud. que el personal demuestra sus saberes y conocimientos individuales.				X	
18	Considera Ud. que los directivos tienen destrezas para sus puestos laborales.				X	
19	Considera Ud. que todo el personal mantiene relaciones optimas de comunicación.			X		
20	La información que recibe es útil e importante para el desarrollo de sus actividades.			X		

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

62

**Gestión de la Calidad Educativa**

Nº	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>						
01	¿Busca alternativas para mantener las buenas relaciones personales?					X
02	¿Respetar las opiniones y decisiones de los profesores y /o administrativos de la institución?					X
03	¿Se promueve círculos de trabajo entre los docentes de su Institución?			X		
04	¿Permite que los docentes participen en la toma de decisiones en la institución?			X		
05	¿Las decisiones que toman los directivos son consideradas asertivas y pertinentes?			X		
06	¿Las actividades que se realizan en la institución educativa son debidamente coordinadas?			X		
07	¿Las actividades se realizan respetando los cronogramas establecidos?		X			
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>						
08	Considera Ud. que los funcionarios de su institución educativa tienen capacidad de liderazgo.		X			
09	Considera Ud. que los directivos consultan a los técnicos (profesionales y administrativos), para la toma de decisiones.		X			
10	Considera Ud. que los objetivos para la evaluación del desempeño tienen relación con los objetivos institucionales.			X		
11	Considera Ud. que los coordinadores y equipo técnico demuestran competencias para la mejora de la gestión.		X			
12	Considera Ud. que la dirección de la institución es capaz de resolver conflictos que se puedan suscitar entre los trabajadores					X
13	Considera Ud. que los trabajadores de la institución educativa tienen competencias para el puesto laboral.		X			
<b>DIMENSIÓN: REINGENIERIA EDUCATIVA</b>						
14	¿Los docentes asumen sus funciones con responsabilidad?	1	2	3	4	5
15	¿Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que requieren ser reforzados?		X			
16	¿Se brinda todas las facilidades para que el personal asista a las capacitaciones?	X				
17	¿El personal demuestra interés y responsabilidad por el trabajo que realiza?				X	
18	¿Los trabajadores asumen tareas y obligaciones inherentes a sus funciones?				X	
19	¿Considera que el ambiente de trabajo es el propicio para realizar sus labores?				X	
20	¿Se organiza y se supervisa el buen uso de los recursos propios?					X

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

**Planificación**

PLANIFICACIÓN						
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	5	
1	Considera Ud. que la Estructura Organizacional facilita la comunicación entre los niveles de la entidad				X	
2	Considera Ud. importante conocer la misión de la institución.				X	
3	Considera Ud. importante conocer la visión de la institución.				X	
4	Considera Ud. que la Estructura Organizacional diseñada contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.				X	
5	Considera Ud. que la asignación y distribución de cargos responde a los requerimientos de los procesos.				X	
6	Considera Ud. que los procesos administrativos cuentan con controles que aseguren su eficiencia y eficacia.				X	
7	Considera Ud. que la Entidad ha previsto sus necesidades futuras de personal				X	
8	Considera Ud. que la gestión actual de la institución transmite la visión, misión, metas y objetivos estratégicos.				X	
<b>DIMENSIÓN: PLANEAMIENTO</b>						
9	Considera Ud. que existe fluidez comunicativa sobre el Plan Operativo Institucional al personal	1	2	3	4	5
10	Considera Ud. que periódicamente se analiza y evalúa los resultados del Plan Operativo Institucional con las metas esperadas.				X	
11	Considera Ud. que el personal conoce sobre los procesos que involucra la implementación del plan operativo institucional.				X	
12	Considera Ud. que se cuenta con políticas de control y seguimiento de cumplimiento del plan operativo.			X		
13	Considera Ud. que el plan de formación y capacitación del personal se comunica oportunamente.			X		
14	Considera Ud. que los programas de inducción y re-inducción están orientados al conocimiento integral de la entidad y del Estado.		X			
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>						
15	Considera Ud. que el personal es proactivo				X	
16	Considera Ud. que el personal se integra con mayor facilidad cuando se trata de trabajo en equipo.				X	
17	Considera Ud. que el personal demuestra sus saberes y conocimientos individuales.				X	
18	Considera Ud. que los directivos tienen destrezas para sus puestos laborales.				X	
19	Considera Ud. que todo el personal mantiene relaciones optimas de comunicación.			X		
20	La información que recibe es útil e importante para el desarrollo de sus actividades.			X		

Nunca = 1; Casi nunca =2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5

## Anexo 5: Carta de Autorización de recojo de datos

### AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Jaén, 10 de junio de 2019

**Quien suscribe:**

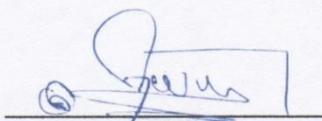
Sr. CPC. Wisler Tarrillo Monje  
Administrador – I.E. “Jaén de Bracamoros” - Jaén

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: **INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE BRACAMOROS” CAJAMARCA.**

Por el presente, el que suscribe Wisler Tarrillo Monje, Administrador - Coordinador Administrativo y de Recursos Educativos de la Institución Educativa JEC “Jaén de Bracamoros” – Jaén, AUTORIZO al alumno: Juan Carlos VÉRTIZ OSORES, con DNI N° 27749685, estudiante de la Escuela Profesional de Administración Pública, y autor del trabajo de investigación denominado: **INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. “JAÉN DE BRACAMOROS” CAJAMARCA**, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico, así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de licenciatura, enunciada líneas arriba. De quien solicita.

Se garantiza la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente;



CPC. Wisler TARRILLO MONJE  
DNI N° 27736536  
Administrador - CARE

## Anexo 6: Resoluciones



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N° 0016-FACEM-USS-2022

Chiclayo, 22 de enero de 2022.

### VISTO:

El Oficio N°0012-2022/EAP-USS, de fecha 21 de enero de 2022, presentado por la Directora de la EAP de Administración Pública y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 22/01/2022, donde solicita la aprobación de Proyectos de tesis, de los estudiantes del curso Taller de Actualización, Grupo 10 - 2021, de la EAP de Administración Pública, a cargo de la Mg. Ana María Guerrero Millones, y;

### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

### SE RESUELVE

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR** los Proyectos de Tesis, de los estudiantes del curso Taller de Actualización, Grupo 10 - 2021, a cargo de la Mg. Ana María Guerrero Millones, de la Escuela Profesional de Administración Pública, según se indica en cuadro adjunto.

### REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristondo  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Sandra Mory Guarrizo  
Secretaria Académica (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

### ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

### CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

N°	AUTOR(S)	TÍTULO	LINEA DE INVESTIGACIÓN
1	RODRIGUEZ CALVO PELAYO DIMAS	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ANCASH	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2	VERTIZ OSORES JUAN CARLOS	INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. "JAÉN DE BRACAMOROS" CAJAMARCA	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3	ARCANA CONDORI MONICA ELIZABETH	PROGRAMA DE CAPACITACION EN GESTION PUBLICA PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS FUNCIONALES DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4	CORCUERA DE LOS SANTOS MARCO ANTONIO	IMPACTO DE LAS TICs EN LA CAPACITACIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA UGEL 01 EL PORVENIR - TRUJILLO	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

Pimentel, 22 de enero de 2022.

**VISTO:**

El Oficio N°0012-2022/EAP-USS, de fecha 21 de enero de 2022, presentado por la Directora de la EAP de Administración Pública y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 22/01/2022, donde solicita asignación de Asesores de tesis, de los estudiantes del curso Taller de Actualización, Grupo 10 - 2021, de la EAP de Administración Pública, a cargo de la Mg. Ana María Guerrero Millones, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, en el artículo 34° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS de fecha 06 de noviembre de 2019, indica que el asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de Facultad.

Que, el Asesor, es el docente que acompaña al egresado en el desarrollo de toda la investigación garantizando su rigor científico.

Que, con el propósito de consolidar la implementación de un conjunto de Estrategias para el Desarrollo de la Investigación Científica de los egresados y se encaminen los trabajos de investigación, es pertinente extender una resolución que designe el Asesor que reúna los requisitos siguientes: a) Competencia y experiencia en el diseño y ejecución de trabajos de investigación; b) Experiencia o especialización en el área del respectivo trabajo.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO: DESIGNAR**, como asesores de tesis de los estudiantes del curso Taller de Actualización, Grupo 10 - 2021, de la Escuela Profesional de Administración Pública, según se indica en cuadro adjunto.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**


Dra. Fiorella Giannina Molinelli Aristoondo  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales


Mg. Sandra Mory Guamizo  
Secretaria Académica (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc. Escuela / Archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
RESOLUCIÓN N°0017-2022/FACEM-USS**

N°	AUTOR(S)	TÍTULO	ASESOR
1	RODRIGUEZ CALVO PELAYO DIMAS	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ANCASH	Mg. Guerrero Millones Ana María
2	VERTIZ OSORES JUAN CARLOS	INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. "JAÉN DE BRACAMOROS" CAJAMARCA	Dr. García Yovera Abraham José
3	ARCANA CONDORI MONICA ELIZABETH	PROGRAMA DE CAPACITACION EN GESTION PUBLICA PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS FUNCIONALES DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE	Dr. García Yovera Abraham José
4	CORCUERA DE LOS SANTOS MARCO ANTONIO	IMPACTO DE LAS TICs EN LA CAPACITACIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA UGEL 01 EL PORVENIR - TRUJILLO	Mg. Guerrero Millones Ana María

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

Chiclayo, 22 de enero de 2022.

**VISTO:**

El Oficio N°0012-2022/EAP-USS, de fecha 21 de enero de 2022, presentado por la Directora de la EAP de Administración Pública y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 22/01/2022, donde solicita la designación de Jurado de tesis del curso Taller de Actualización, Grupo N° 10 - 2021, de la EAP de Administración Pública, a cargo de la Mg. Guerrero Millones Ana María, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, según inciso 6) del capítulo VIII Responsabilidades Académicas y Administrativas del docente, de la Directiva para el Desarrollo de los Cursos de Investigación, aprobada con Resolución de Directorio N° 176-2020/PD-USS de fecha 08 de septiembre de 2020, indica que el docente "Gestiona ante la Dirección de Escuela Profesional la designación de asesor de tesis, la aprobación del proyecto de investigación, permiso para la recolección de datos en la institución donde se realizará el estudio; ello para el caso de Investigación I. Designación de jurados de tesis para el caso de Investigación II".

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO ÚNICO: DESIGNAR**, como Jurados Evaluadores de tesis, de los estudiantes del curso Taller de Actualización, Grupo N° 10 - 2021, de la Escuela de Administración Pública, a los docentes que se detallan en el cuadro adjunto

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**Dra. Florencia Giannina Molinelli Arisondo**  
Decana (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales



**Mg. Sandra Mory Guarnizo**  
Secretaria Académica (e)  
Facultad de Ciencias Empresariales

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

N°	AUTOR(S)	TÍTULO	JURADO	HORA	FECHA	LUGAR
1	RODRIGUEZ CALVO PELAYO DIMAS	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ANCASH	Presidente: Mg. Reyes Reyes Carla Angelica Secretario: Dr. García Yovera Abraham José Vocal: Mg. Guerrero Millones Ana María	18/02/2022	8:00 a.m.	Online Zoom
2	VERTIZ OSORES JUAN CARLOS	INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. "JAÉN DE BRACAMOROS" CAJAMARCA	Presidente: Mg. Reyes Reyes Carla Angelica Secretario: Dr. García Yovera Abraham José Vocal: Mg. Guerrero Millones Ana María	18/02/2022	8:40 a.m.	Online Zoom
3	ARCANA CONDORI MONICA ELIZABETH	PROGRAMA DE CAPACITACION EN GESTION PUBLICA PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS FUNCIONALES DE LOS REGIDORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE	Presidente: Dr. García Yovera Abraham José Secretario: Dr. Merino Núñez Mirko Vocal: Mg. Guerrero Millones Ana María	18/02/2022	9:20 a.m.	Online Zoom
4	CORCUERA DE LOS SANTOS MARCO ANTONIO	IMPACTO DE LAS TICs EN LA CAPACITACIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE LA UGEL 01 EL PORVENIR - TRUJILLO	Presidente: Dr. García Yovera Abraham José Secretario: Dr. Merino Núñez Mirko Vocal: Mg. Guerrero Millones Ana María	18/02/2022	10:00 a.m.	Online Zoom

Cc. Escuela / Archivo

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

## Anexo 7: Formato N° T1

	<b>AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)</b>	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Chiclayo, noviembre 2024

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente.-

El suscrito:

JUAN CARLOS VÉRTIZ OSORES con DNI N° 27749685

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. "JAÉN DE BRACAMOROS" CAJAMARCA.

Presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar el título de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
VÉRTIZ OSORES JUAN CARLOS	27749685	

## Anexo 8: Acta de originalidad

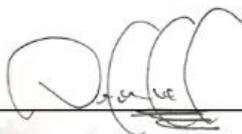
	<b>ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera**, **Coordinador de investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **INCIDENCIA DE LA PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. "JAÉN DE BRACAMOROS" CAJAMARCA.** elaborado por el estudiante(s) Juan Carlos Vértiz Osores

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **21%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 20 de noviembre de 2024



**Dr. García Yovera Abraham José**

**Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública**

**DNI N° 80270538**

## **Anexo 10: Propuesta de un plan de capacitación para docentes y taller para padres de familia de la I.E. “Jaén de Bracamoros”**

### **CONTENIDO DE PROPUESTA**

#### **I. GENERALIDADES**

#### **II. OBJETIVOS**

Objetivos Generales

Objetivos Específicos

#### **III. NORMATIVA**

#### **IV. ALCANCE**

#### **V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

PLAN DE CAPACITACIÓN

5.1 ACTIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

5.2 FILOSOFÍA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

5.2.1 Política de Calidad

5.2.2 Políticas de gestión educativa

5.3 ALCANCE

5.4 RESPONSABLE

5.5 FINES DEL PLAN DE CAPACITACION

5.6 OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION

5.6.1. General

5.6.2. Específicos

5.7 METAS

5.8 ESTRATEGIAS

5.9 ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

5.10 ACCIONES PARA DESARROLLAR

5.10.1 Alcance:

5.10.2 Perfil del Capacitador(a).

5.10.3 Temas de Capacitación

5.10.4 Cronograma de la organización de las actividades de los Talleres:

#### **VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

#### **VII. PRESUPUESTO**

## **I. GENERALIDADES**

Luego de hacer un diagnóstico y de identificar aspectos críticos de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” en la provincia de Jaén – Cajamarca, sobre la gestión de la calidad educativa y la planificación, se evidenció que falta implementar la gestión educativa para mejorar la educación estatal. Por tanto, es necesario priorizar proyectos educativos sostenibles como parte de los planes de acción y la gestión educativa, considerando que la región Cajamarca, si bien es cierto, tiene un presupuesto asignado por el Ministerio de educación, se encuentra en la disyuntiva que ese presupuesto lo administra la Asociación de Padres de Familia (APAFA).

Tal como se puede observar, la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” es una de las emblemáticas por su historia y tradición. En este sentido, si bien es cierto tal como lo presentan los resultados, la planificación tiene influencia en la gestión de la calidad educativa dentro de la institución, además de lo relacionado al liderazgo y a la dirección como parte de la comunidad educativa, se presenta como problema, la coordinación entre los docentes y la APAFA en el tema presupuestal, puesto que ellos administran ese presupuesto, pues se invierte en infraestructura, pero no se hace en capacitar a los docentes, por otro lado, no se compra nuevos equipos para el laboratorio de cómputo, menos de equipos para los talleres, material de laboratorio de ciencias, instrumentos musicales (con excepción de los instrumentos de la banda), los mismos que no permiten ofrecer un buen servicio a la comunidad en el cumplimiento de metas del año académico.

A menudo, la planificación en la educación es la parte fundamental para comprender que la gestión de la calidad educativa se organiza de acuerdo a una serie de estrategias de mejora, de esa manera fortalece la capacidad resolutoria de respuestas oportunas en miras de la satisfacción de los usuarios; aunque a veces existe desconocimiento del esquema administrativo sea por la falta de competencias especializadas en los funcionarios o directores que dirigen las instituciones educativas. Pero, por otro lado, la gestión de la calidad hace de la planificación una herramienta esencial en el cumplimiento de logros. Por ello, que el Ministerio de Educación de cada nación, la considera un aspecto básico para el logro de la calidad del servicio educativo. Aunque si bien es cierto la planificación estratégica guarda relación con la gestión de calidad educativa, aún falta mucho que implementar, como

el caso de los convenios entre los centros educativos, aunque se han firmado algunos, pero por falta de gestión aún no se ha concretado.

El proceso de transformación de los alumnos debe estar encuadrado entre las medidas de eficiencia y avance continuo. Dentro de este argumento la gestión de calidad, se transforma en un instrumento primordial que admite documentar los procedimientos de administración y escolar, fundados en las labores esenciales que la Ley de Educación permite no solo evaluar el sistema de gestión de calidad institucional, sino también evaluar la satisfacción estudiantil

La institución educativa “Jaén de Bracamoros”, Jaén tiene sus documentos de gestión como: Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI), Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI) y Compromisos de Gestión Escolar (CGE), lo relacionado a la parte pedagógica, recursos humanos, servicios básicos y complementarios se encuentra organizado, la dificultad se refleja en los recursos económicos que no se define correctamente y más aún cuando la persona responsable es contratada y no se tiene claro los montos a recaudar, tampoco se define los gastos a realizar de acuerdo a un cuadro de necesidades y requerimientos; existen dificultades para cumplir con la adquisición de recursos y materiales educativos en la fecha prevista al inicio del año escolar y mantener el abastecimiento durante el desarrollo del año académico; la planificación sería una oportunidad de compromiso vinculando más a la institución educativa y la comunidad educativa.

Es necesario, que la Unidad de Gestión Educativa Local – Jaén, mediante su departamento de gestión básica regular, incentive a la APAFA a compartir un presupuesto significativo para que los docentes se capaciten no solo en temas de planificación, sino también de gestión, que en la actualidad se está usando, la virtualidad como un nuevo espacio de interacción y aprendizaje académico, asumiendo así, responsabilidades en todo el apoyo presupuestal, otorgando así soporte no solo moral, sino también de calidad educativa, para mejorar las condiciones de la educación de los estudiantes. Por eso, se hace fundamental que los futuros profesionales de administración pública capaciten en gestión del conocimiento, en gestión financiera, empresarial, registros para incursionar en el ámbito mercantil en beneficio de las docentes de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”, de manera que se debe tener en cuenta las destrezas, competencias y la inteligencia

emocional de los conocimientos profesionales, técnicos, tecnológicos y competencias sobre el espacio en el cual se realizará sus labores (Szucs, 2017).

El servicio que otorgue la UGEL-Jaén a los docentes en cierto modo debe ser cubierto en un 50% y el otro 50% por la APAFA, a razón de que los recursos, muy aparte de los generados por los ingresos del Estado, los recursos sean mejores distribuidos en beneficio mismo de la comunidad estudiantil.

## II. OBJETIVOS

### **Objetivos Generales**

Promover la capacitación para los docentes de secundaria en temas de gestión de la calidad educativa y para la APAFA pequeños talleres antes de asumir las responsabilidades en la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”.

### **Objetivos Específicos**

- Mejorar las formas de comunicación interpersonales a través de un plan de capacitación y de intercambio de información.
- Formular estrategias que permitan el fortalecimiento de la gestión de la calidad educativa a partir de los resultados encontrados.
- Realizar los formatos de la gestión de calidad educativa y planificación, cuya finalidad es asegurar la calidad de los servicios académicos.

## III. NORMATIVA

- **Ley N° 29944 Ley de Reforma Magisterial.** “Que regula o estandariza las actividades de todos los docentes de la educación básica regular”.
- **Resolución Ministerial N° 0547-2012-ED.** – “Aprobar los lineamientos denominados "Marco del buen desempeño docente para docentes de educación básica regular", que contiene los criterios de buen desempeño docente a que se refiere el artículo 4 de la ley N°29944 ley de la reforma magisterial, los que forman parte integrante de la relación”.
- **RM N°451-2014-MINEDU** – “Se crea el modelo de servicio educativo “Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas públicas del nivel de educación secundaria””.
- **RVM N°326-2019-MINEDU** – “Aprueban la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la implementación del modelo de servicio educativo

jornada escolar completa para las instituciones educativas públicas del nivel de educación secundaria”

- **Directiva N° 003-2008-ME/VMGI** – “El Mantenimiento Preventivo Básico “comprende las acciones que se deben realizar, en forma periódica, para prevenir, evitar o neutralizar daños y/o el deterioro de las condiciones físicas del local escolar, instalaciones, mobiliario y equipos”
- **RM N° 005-2021-MINEDU** - Norma técnica "Disposiciones específicas para la ejecución del Programa de Mantenimiento 2021”
- **R.V.M. N° 005-2020-MINEDU.** - Aprueban Norma Técnica denominada «Disposiciones que establecen estándares en progresión de las competencias profesionales del Marco de Buen Desempeño Docente»
- **LEY N° 28628** – “Ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas”
- **DECRETO SUPREMO N° 004-2014-MINEDU** – “Crean el Programa Nacional de Infraestructura Educativa – PRONIED”
- **Ley N° 28112** – “Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público”
- **Ley N° 28411** – “Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto”
- **Ley N° 27658** – “Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado y su reglamento”

#### **IV. ALCANCE**

El desarrollo de la propuesta de un plan de capacitación en gestión de la calidad educativa para fortalecer las estrategias de planificación no solo comprenderá para los docentes, sino también para algunos padres de la APAFA, de ese modo, se tendrá mejor control para distribuir correctamente el presupuesto de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”. Se considera oportuno el fortalecimiento de la comunicación, planificación y fiscalización del presupuesto.

#### **V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

La propuesta se desarrolló tomando en cuenta los aspectos de la gestión de la calidad educativa, basada en un programa de capacitación de manera aleatoria tanto a docentes como algunos padres de la APAFA, tomando en cuenta que la Planificación es un elemento fundamental para la gestión de la Institución

Educativa “Jaén de Bracamoros”, por último, elaboración un sistema que permita mejorar la educación de los estudiantes.

## **PLAN DE CAPACITACIÓN**

### **5.1 ACTIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

La Institución educativa “Jaén de Bracamoros” es una institución que brinda educación de calidad a estudiantes del nivel secundaria, formando a muchas generaciones, destacándose como líder a nivel regional. Cuenta con 120 docentes que se desempeñan en todas las áreas de acuerdo al currículo. Sin embargo, en los últimos años, ha tenido flaquezas, en la planificación organizacional. Por un lado, la escasa capacidad de gestión, liderazgo, reingeniería educativa, y dirección ha hecho que la APAFA trabajé de manera descoordinada en la gestión de abastecimiento en sus diferentes etapas de desarrollo, provocando así que las programaciones acordadas entre los directivos se vean afectadas, y se generen demoras en la ejecución de los nuevos proyectos.

### **5.2 FILOSOFÍA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

#### **5.2.1 Política de Calidad**

Como Institución Educativa tiene el compromiso de otorgar educación de calidad al servicio de la comunidad, con responsabilidad social y valores humanos cimentados en los derechos humanos. Por otro lado, considera de suma importancia los estándares de calidad, que de acuerdo al estándar del ISO 21000:2018, toda institución educativa debe tomar en cuenta para mejorar el servicio que ofrece en beneficio de los usuarios como parte de los procesos de Sistema de Gestión de calidad.

#### **5.2.2 Políticas de gestión educativa**

Instituir la calidad como parte de la cultura de mejoramiento, estrategia basada no solo en el conocimiento de saberes, sino que debe estar orientado al mejoramiento continuo, además se tomará en cuenta los estándares de calidad de la ISO 21000:2018, estrategia que servirá para fortalecer la acción (actuar), la planificación (planear), ejecución (hacer) y verificación (verificar), de la programación anual de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”. Con este fin se debe:

- Capacitar a todos los docentes de la Institución Educativa sobre gestión educativa para acrecentar su capacidad de respuesta en situaciones de crisis o pandemia. Asimismo, capacitar a los miembros de la APAFA con pequeños talleres sobre planificación estratégica institucional, previo a asumir sus responsabilidades.
- Verificar continuamente las condiciones de respuesta por ambas partes (docentes y APAFA) en temas de seguridad en todas las áreas y lugares donde se labore.
- Promover actitudes de participación y compromiso, en la distribución equitativo del presupuesto que permita el mejoramiento institucional.
- Recoger las experiencias internas en la materia y difundir los hechos y las conclusiones para el beneficio de todos.
- Hacer participar a todo el personal en tareas de seguridad.

### **5.3 ALCANCE**

El presente plan de capacitación es de aplicación para los docentes y para los miembros de la APAFA.

### **5.4 RESPONSABLE**

Es el equipo directivo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”

- Director
- Subdirector
- Coordinadores pedagógicos

### **5.5 FINES DEL PLAN DE CAPACITACION**

Como propósito general es promover la comunicación interpersonal y de intercambio de información, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

- Mejorar la comunicación interpersonal de los miembros de la APAFA y los docentes con el fin de mejorar de la gestión institucional de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros” – Jaén, Cajamarca.
- Optimizar la coordinación para ejecución de planes en la comunidad educativa de esa manera se fortalecerá la gestión educativa.
- Formar hábitos positivos y mejoras en el ambiente laboral, la calidad y también a realzar la ética de trabajo.

- Adoptar una cooperación entre miembros de una sola institución educativa, identificándose como parte de ella, bajo una filosofía de mejoras, de esa manera se garantizará un ambiente idóneo laboral.
- Saber si el mensaje que se les brindo fue recibido de manera clara y precisa, si han comprendido lo que se desea decir

## **5.6 OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION**

### **5.6.1. General**

Desarrollar y fortalecer las competencias y desempeños de los docentes para gestionar una escuela bajo un enfoque de liderazgo pedagógico, en concordancia con lo establecido en el Marco de Buen Desempeño docente y el Reglamento de la Ley de Reforma Magisterial.

### **5.6.2. Específicos**

- Reflexionar sobre la realidad de la institución educativa, a partir del análisis de contexto, lineamientos y normatividad vigente; diseñando alternativas de solución ante problemas priorizados haciendo uso óptimo de los recursos a su alcance para responsabilizarse con los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- Tomar decisiones informadas y contextualizadas con criterio ético, a partir de prioridades establecidas y evidencias recogidas en el entorno institucional, familiar y social.
- Gestionar el clima institucional promoviendo la participación y la convivencia democrática con un enfoque intercultural e inclusivo, que aseguren una organización escolar efectiva.
- Acompañar y evaluar el desempeño docente desde el rol de líder pedagógico, impulsando la reflexión crítica para la mejora continua de los procesos pedagógicos.
- Analizar y reflexionar acerca de su desarrollo personal en el marco de su práctica directiva, a fin de reafirmar su vocación, identidad y responsabilidad profesional para fortalecer su liderazgo pedagógico.

## **5.7 METAS**

Capacitar a todos los docentes de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”

## 5.8 ESTRATEGIAS

Se emplearán las siguientes estrategias en el proceso formativo.

- Trabajos prácticos de su quehacer diario.
- Exposición casuística con respecto a su área.
- Ejecución de talleres.
- Exposición del capacitador utilizará el dialogo en la plenaria.

## 5.9 ORGANIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Los contenidos están organizados en 6 clases. La primera clase es introductoria, los siguientes cuatro son especializadas, y la última está diseñada para orientar al participante en la elaboración de un Plan de acción para el fortalecimiento del Liderazgo pedagógico, además de busca el desarrollo de competencias blandas en los participantes. Las mismas se detallan a continuación:

- a. La clase Introdutoria, tal como su nombre lo indica se constituye en un preámbulo de preparación relacionado a aspectos generales del proceso formativo, se divide a su vez en tres partes, a decir:
  - **Primera parte;** está orientado a la inducción y al empoderamiento de los participantes en la metodología y el desarrollo de diferentes estrategias de aprendizaje autónomo. Todo ello, con la finalidad de afrontar con éxito las habilidades y actitudes necesarias para la organización y adecuación del tiempo, así como técnicas de estudio, en el marco de los procesos de autorregulación y ajuste continuo.
  - **Segunda parte;** orientado a la preparación de los participantes para el uso y manejo adecuado de las principales herramientas tecnológicas que utilizarán en una revisión básica de habilidades tecnológicas necesarias para el ejercicio de su función.
  - **Tercera parte;** tiene la finalidad de presentar y revisar las orientaciones, criterios y procedimientos para la formulación del mini plan de acción para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico que deberá ser elaborado por el participante durante el proceso formativo y sustentado al final del mismo.
- b. Sesiones de formación especializada del 1 al 4, serán utilizados para organizar y desarrollar los contenidos de la materia, Gestión de la calidad educativa, así como

permitirá a los docentes tutores organizar los materiales de clase. Ello, incluye materiales didácticos que a su vez podrán organizarse con los estudiantes.

- c. Sesión final: Plan de acción para el fortalecimiento del Liderazgo pedagógico, busca consolidar las capacidades y conocimientos desarrollados en la Institución Educativa. El trabajo culmina con la elaboración de un producto final denominado “Plan de acción para el fortalecimiento de su desempeño en el ejercicio del liderazgo pedagógico”.

## **5.10 ACCIONES PARA DESARROLLAR**

Los trabajos para la ejecución del plan de capacitación están sustentados por las teorías que accederán a los colaboradores a acumular las indicaciones que permita mejorar la comunicación interpersonal, por lo que se está considerando lo siguiente:

### **5.10.1 Alcance:**

Dirigida a todos los docentes de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”.

### **5.10.2 Perfil del Capacitador(a).**

- Ser facilitador(a) o Coach de las Habilidades Blandas
- Conocer los contenidos y manejo de técnicas participativas.
- Respetar la idiosincrasia de la institución educativa.
- Ser motivador(a) dinámico(a) y saber escuchar.
- Ser responsable y comprometido con su trabajo.

### **5.10.3 Temas de Capacitación**

#### **Clima Organizacional**

- Tema N° 01: El clima organizacional y la planificación escolar
- Tema N° 02: Características de las habilidades interpersonales
- Tema N° 03: Valores y la organización escolar efectiva

#### **Relaciones Humanas**

- Tema N° 04: Las Habilidades para desarrollar Relaciones Humanas

- Tema N° 05: Las comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico.
- Tema N° 06: Acompañamiento y evaluación de la práctica docente

#### 5.10.4 Cronograma de la organización de las actividades de los Talleres:

Tabla N° 01:

ESTRATEGIA	TIEMPO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
<b>Primer día: lunes 7 de febrero del 2022</b>			
<b>Sesión 1: El clima institucional y la planificación escolar</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso del video de reflexión</li> <li>➤ Orientaciones sobre la ejecución del taller</li> <li>➤ Presentación del Tema: Definición y elementos del clima institucional.</li> <li>➤ La planificación escolar como estrategia didáctica</li> <li>➤ Se utilizará el método expositivo.</li> <li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li> </ul>	5 horas De 4:00 a 9:00 p.m. mediante Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bienvenida a los participantes y breve introducción al taller.</li> <li>➤ Observación del video</li> <li>➤ Taller: Elaborar un Mapa conceptual sobre el tema de los elementos de la cultura organizacional a cargo del Experto.</li> </ul>	Director  Facilitador
<b>Segundo día: lunes 14 de febrero del 2022</b>			
<b>Tema de Capacitación 2: Características de las habilidades interpersonales</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso del video de reflexión</li> <li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li> <li>➤ Se utilizará el método centrado en el participante</li> <li>➤ Se utilizará el método centrado en el proceso</li> </ul>	5 horas De 4:00 a 9:00 p.m. mediante Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elaborar un reporte del análisis del caso: coca cola.</li> <li>➤ Participan en el debate de las posibles características de la cultura organizacional en la institución educativa.</li> </ul>	Facilitador
<b>Tercer día: lunes, 21 de marzo del 2022</b>			
<b>Tema de Capacitación 3: Valores y la organización escolar efectiva</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso del video de reflexión</li> <li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li> <li>➤ Se utilizará el método analógico o comparativo</li> </ul>	5 horas De 8:00 am. a 1:00 pm. mediante Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar el taller Programa "Círculos de Mejora Continua"</li> <li>➤ Realizar actividades de juegos donde los colaboradores van</li> </ul>	Facilitador

➤ Se utilizará Actividades lúdicas		trabajar en confianza y aprenderse a dejarse guiar ➤ Para poder guiarse se trabajará el Taller de Scrum	
------------------------------------	--	--	--

## RELACIONES HUMANAS

Tabla N° 02:

Estrategia	Tiempo	Actividades	Responsable
<b>Cuarto día:</b> lunes, 28 de febrero del 2022			
<b>Tema de Capacitación 4:</b> Las habilidades para desarrollar relaciones humanas			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se empleará una Dinámica de concentración de los participantes</li> <li>➤ Orientaciones sobre la ejecución del taller</li> <li>➤ Presentación del Tema: Definición de Relaciones Humanas</li> <li>➤ Se utilizará el método expositivo.</li> <li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li> </ul>	5 horas De 4:00 a 9:00 pm Mediante Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bienvenida a los participantes y breve introducción al taller.</li> <li>➤ Observación del video</li> <li>➤ Taller: Elaborar un Mapa conceptual sobre el tema de la definición de relaciones humanas</li> </ul>	<p>Coordinadores Pedagógicos</p> <p>Facilitador</p>
<b>Quinto día:</b> lunes, 07 de marzo del 2022			
<b>Tema de Capacitación 5:</b> Las comunidades de aprendizaje y liderazgo pedagógico			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uso del video de reflexión</li> <li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li> <li>➤ Se utilizará el método centrado en el participante</li> </ul>	5 horas De 4:00 a 9:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en equipo sobre un principio fundamental de las relaciones humanas.</li> <li>➤ Se plantea un caso vivencial que sea familiar para la mayoría del grupo</li> <li>➤ Participan en la discusión, organización y exposición de su caso vivencia</li> <li>➤ Participan en el debate de sus casos en pleno.</li> </ul>	Facilitador

**Sexto día: lunes, 14 de marzo del 2022**

**Tema de Capacitación 6: Acompañamiento y evaluación de la práctica docente**

<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uso del video de reflexión</li><li>➤ Se entregará material didáctico del tema</li><li>➤ Se utilizará el método centrado en el participante</li><li>➤ Se utilizará Actividades culturales</li></ul>	5 horas De 8:00 am. a 1:00 pm. mediante Zoom	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se trabajar en grupo para abordar una habilidad apoyándose en el material didáctico</li><li>➤ Participan en la discusión, organización y exposición</li><li>➤ La habilidad debe presentarse al pleno</li></ul>	Facilitador
--	--	--	-------------

## Evaluación

- La evaluación será durante toda la duración del taller
- Se realizará un registro de asistencias de los asistentes a este Taller, y se presentará a la dirección de la institución educativa.
- Se elaborará un informe final con los logros y dificultades obtenidos durante la capacitación y el taller, en el caso de los docentes se elevará un informe al órgano intermedio UGEL Jaén para la certificación respectiva.
- Se utilizará instrumentos de evaluación en cada fase

**RECURSOS HUMANOS:** será el facilitador, el director apoyado por el equipo directivo de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”.

### MATERIALES:

Se hará mediante la modalidad virtual, por la plataforma ZOOM.

## VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

### Tabla N° 03:

*Cronogramas de actividades de la propuesta de Plan de Capacitación para Docentes y Taller para Padres de Familia de la I.E. “Jaén de Bracamoros”*

Cronogramas de actividades													
Ítem	Actividad	Meses											
		Enero				Febrero				Marzo			
		1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°
1	Reunión con el director de la Institución Educativa “Jaén de Bracamoros”	x	x										
2	Reunión virtual con los docentes			x	x								
3	Videoconferencia mediante zoom sobre clima institucional					x	x	x	x				
4	Videoconferencia mediante zoom mediante Relaciones humanas									x	x	x	x
5	Cierre de la capacitación												x

Fuente: Elaboración propia

## VII. PRESUPUESTO

**Tabla N° 4**

*Gasto presupuestario de la propuesta de Plan de Capacitación para Docentes y Taller para Padres de Familia de la I.E. "Jaén de Bracamoros"*

Ítem	Gasto presupuestario	Descripción	Unidades	Cantidad	Costo unitario (S/.)	Costo total (S/.)
1	FORMACION Y CAPACITACION	Laptops	Unidad	1	S/ 3, 449.00	S/ 3,449.00
		Folder	Unidad	60	S/ 2.00	S/ 120.00
		Separatas anilladas	Unidad	60	S/ 15.00	S/ 900.00
		Certificados	Unidad	120	S/ 10.00	S/ 1200.00
2	SERVICIOS (3 MESES)	Uso de datos (internet)	Megas/mes	3	S/ 80.00	S/ 240.00
		Telefonía	mes	3	S/ 84.00	S/ 252.00
3	RECURSOS HUMANOS	Honorarios de expositores		2	S/ 2,500.00	S/ 5,000.00
		Soporte Logístico		2	S/ 1000.00	S/ 2,000.00
4	OTROS	Imprevistos 10 %		1	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00
Total, presupuesto						S/ 15,661.

Fuente: Elaboración propia