



Universidad
Señor de Sipán

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL
DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN
LAMBAYEQUE, 2023**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

Autoras

Bach. Guerrero Cordova Kattia Stefany
(<https://orcid.org/0000-0002-8304-330X>)

Bach. Pacheco Piminchumo Diana Elena
(<https://orcid.org/0000-0002-0043-3127>)

Asesora

Mg. Gonzales Delgado Leyla Rossana
(<https://orcid.org/0000-0002-2799-8195>)

**Línea de Investigación
Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

Sub línea de investigación

Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria.

**Pimentel – Perú
2024**



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresadas del Programa de Estudios de enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2023

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Guerrero Cordova Kattia Stefany	77353157	
Pacheco Piminchumo Diana Elena	75281962	

Pimentel, 22 de Julio de 2023.

REPORTE DE SIMILITUD TURINITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

similitud GUERRERO - PACHECO

RECuento de palabras

4937 Words

RECuento de caracteres

26338 Characters

RECuento de páginas

17 Pages

Tamaño del archivo

53.5KB

Fecha de entrega

Nov 15, 2024 3:32 PM GMT-5

Fecha del informe

Nov 15, 2024 3:32 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS
LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL
PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2023**

Aprobación del jurado

MG. CINDY ELIZABETH VARGAS CABRERA

Presidente del Jurado de Tesis

MG. ARTURO ARBOLEDA GUERRERO

Secretario del Jurado de Tesis

MG. GONZALES DELGADO LEYLA ROSSANA

Vocal del Jurado de Tesis

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023.

Este estudio fue de tipo básico, observacional, analítico, de corte transversal, correlacional, ya que se busca establecer relación entre variables. La muestra estuvo conformada por 91 profesionales de enfermería que laboran en los servicios de UCI y emergencia en un hospital público en Lambayeque. Se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos, los instrumentos que se utilizaron fueron “Cuestionario de estrategias de afrontamiento” (CSI) y el test de estrés laboral, a ambos instrumentos se les midió la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, para el Test de estrés laboral 0.968, y el alfa de Cronbach del cuestionario de estrategias de afrontamiento fue de 0.899.

Se llegó a la conclusión de que, si existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el nivel estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, ya que existe correlación positiva moderada (1.000) y significativa ($P < 0.05$); por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

Palabras claves: Estrés laboral, enfermeras, estrategias de afrontamiento.

Abstract

This research aimed to determine the relationship between coping strategies and the level of work stress of nursing staff in a public hospital in Lambayeque, 2023. This study was basic, observational, analytical, cross-sectional, correlational, since it sought to establish a relationship between variables. The sample was made up of 91 nursing professionals who work in the ICU and emergency services in a public hospital in Lambayeque. The survey was used as a technique for data collection, the instruments used were "Coping Strategies Questionnaire" (CSI) and the work stress test, reliability was measured for both instruments using Cronbach's Alpha, to the Work Stress Test 0.968, and Cronbach's alpha of the coping strategies questionnaire was 0.899. It was concluded that there is a significant relationship between coping strategies and the level of work stress of nursing staff in a public hospital in Lambayeque, since there is a moderate (1,000) and significant positive correlation ($P < 0.05$); therefore, the null hypothesis is rejected.

Keywords: Work stress, nurses, coping strategies.

I. INTRODUCCIÓN

En el 2020 en el mes de marzo la Organización mundial de salud (OMS) anunció el inicio de la pandemia de SARS-CoV 2, por ello presidentes de todo el mundo tomaron medidas de confinamiento, siendo una de ellas el distanciamiento social, cierre de establecimientos, uso de la mascarilla, alcohol y protectores faciales de forma obligatoria, dichas medidas se lograron ejecutar en todos los países (1). Esta crisis biológica provocó sentimientos negativos como: tristeza, estrés, angustia entre otros, estos afectan de manera significativa la forma de afrontar los riesgos relacionados al COVID 19 (2). Así mismo la pandemia tuvo un gran impacto tanto en la salud mental como la economía a nivel mundial, teniendo como consecuencias distintos problemas físicos y psicológicos (3).

Los enfermeros son quienes laboran en áreas críticas o exigentes muchas veces encuentran el trabajo estresante, debido al surgimiento de la emergencia sanitaria, estos profesionales fueron quienes asumieron la atención de primera línea, enfrentándose a enormes desafíos, que además exigen largas jornadas laborales, teniendo un gran impacto no solo psicológico sino también físico (4). Según lo que nos reporta la OMS a la fecha de 3 de mayo del 2023 se registra en el mundo un total de 765, 2 millones de casos confirmados. Uno de los países más afectados fue EE. UU contando con 103 343 569 de personas contagiadas y con un total de 1,125,209 de defunciones, y en el Perú se reportaron 4,503,222 casos confirmados y 220,196 muertes registradas (5).

En un estudio realizado en Ecuador, los datos recopilados de una encuesta aplicada a 1006 personas Guayaquil y Quito demostraron que un 10% padecen estrés y el 14% presentan nivel alto de colesterol, así mismo se evidenció que la gastritis es una de las enfermedades asociadas al estrés laboral (6).

En un estudio llevado a cabo en Lima en un hospital NIVEL III, sus resultados demostraron que los enfermeros tienen depresión (24.6%), el 8,8% sufre de estrés laboral, el 39.1% tienen algún grado ansiedad, el 77% de las encuestadas tienen estrés medio, 17,8% nivel alto, y solo el 4,4% presentó nivel bajo de estrés. Finalmente se concluyó que las personas que trabajan en las áreas COVID, presentan un nivel alto de ansiedad, a diferencia de la depresión que fue menor.(7).

Bajo este contexto esta pandemia afectó al personal sanitario de nuestro país, ya que estas personas fueron los que tuvieron mayor contacto con pacientes, generando una sobrecarga laboral, el adaptarse a un horario nocturno, el tratar de no contagiarse, ver como compañeros de trabajo se contagian, son situaciones que generan gran impacto psicológico en personal de salud (8).

El nosocomio Regional de Lambayeque perteneciente al ministerio de salud se convirtió en un hospital COVID, en el cual se evidenciaron distintos factores como el déficit de personal de salud, colapso de pacientes y desconocer la enfermedad los cuales conllevaron a las enfermeras a tener un incremento de estrés laboral y ansiedad.

Como antecedentes internacionales de las variables de estudio se consideró la investigación de Betancourt la cual tuvo como finalidad determinar el nivel de estrés de los licenciados, auxiliares e internos de enfermería del área de UCI en Ecuador -2020. Tuvo como muestra 24 profesionales entre 21 y 40 años. Encontrando que, la carga laboral, muerte y sufrimiento son los causantes de mayor índice de estrés(9).

Otro estudio realizado en México por Sánchez, cuyo objetivo fue comprender el incidente de agresión, evaluar los síntomas emocionales y psicológicos durante la pandemia en el personal de enfermería en América Latina en el 2020. Obteniendo como resultado que las emociones comunes de las enfermeras son miedo a enfermarse (73,7%), 33,4 tienen miedo a contagiar a su familia y trastornos del sueño 33,4%. También reportaron ansiedad en el 29,2%, aumento del apetito en el 8,8% y tristeza en el 10,4% (10).

Así mismo, en Colombia, Gutiérrez, realizó un estudio que pretendía estudiar a 215 profesionales y auxiliares, analizando las autopercepciones de la salud, variables socio laborales y estrés en un hospital. Su muestra estuvo compuesta por 215 enfermeras y auxiliares que trabajan en el servicio de hospitalización. Encontró en sus resultados que el 55,8% manifestó tener baja salud, el 32,1% reportó niveles altos de estrés (11).

Por otro lado, en Lima, una investigación realizada por Milla, con la intención de determinar la relación de estrés laboral y estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia en el 2021. Teniendo como muestra 62 personas, obteniendo que, 11.3% un nivel alto el 51.6% en nivel medio, y finalmente el 37.1 nivel bajo. Respecto a las estrategias encontramos el 6,5% un nivel alto, 71% un nivel medio y el otro 22,6% nivel bajo ((12).

Además, Abregú J. En Lima, realizó una investigación en el Hospital Daniel Alcides Carrión, teniendo como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento al estrés laboral en el personal de enfermería de los servicios de especialidades y medicina en el año 2020, contando con 30 encuestados, los resultados arrojaron que el personal de enfermería tiene un 30% de afrontamiento al estrés alto, 17% medio y por último el 53% bajo (13).

El estudio realizado por Camiloaga M ; Becerra; en Chincha, buscaba definir la relación entre el afrontamiento y estrés del servicio de emergencia durante el COVID 19 - 2020, la muestra estuvo constituida por 51 enfermeras. Sus resultados determinaron el 48% presentaron estrés alto, 52% estrés medio, así mismo el 88% del personal de salud presentó un afrontamiento regular, 8% bueno, por último, el 4% un afrontamiento malo (14).

Así mismo, en Chiclayo una investigación realizada por Cano, I y Santa Cruz, M, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés en enfermeras del Hospital Luis Heysen Incháustegui ESSALUD, en el año 2022. Contó con 85 licenciados en enfermería como muestra, demostrando que 13% presenta estrés bajo, 87% moderado y 0% alto, mientras que el nivel de afrontamiento del personal encuestado presenta 20% bajo, 65% moderado y el 14% un nivel alto (15).

Igualmente, en Chiclayo, Delgado N. Morales L. En su tesis realizada en el 2021 pretendía relacionar el nivel de estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras que laboran en el servicio de UCI de un hospital. Su muestra estuvo conformada por 25 personas, en los resultados observó que el 44% de las enfermeras demuestran nivel medio de estrés, nivel alto el 36%, finalmente el 20% un nivel bajo de estrés (16).

Finalmente, Urpeque R. Realizó un estudio con la intención de determinar el estado de salud mental en el que se encuentran las enfermeras en tiempos de pandemia en el 2020. Participaron 90 profesionales, encontró en sus resultados que el 34% de enfermeras presentaron posibles indicadores de problemas de salud mental, así mismo el 15.6% de la población presenta estrés; problemas psicosomáticos con un 9% y solo el 3.3% tienen problemas de depresión (17).

Debido al COVID19, el personal de primera línea de todo el mundo manifestó distintas enfermedades psicológicas atribuidas a factores como estrés, sobrecarga laboral, temor. Es por ello que se realizaron muchas investigaciones relacionadas al tema, uno de los grupos más afectados fueron las enfermeras, es así que se buscó establecer estrategias de afrontamiento y medir el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería.

Esta investigación logró cubrir vacíos existentes en el ámbito local. Así mismo pretende ser de ayuda para que futuros investigadores tengan una vista más amplia sobre este tema, ya que se brindan cifras y conceptos actualizados que abarcan el desarrollo del estrés y el afrontamiento de este. Cabe destacar que no solo sirve para mejorar el estado mental sino también para la salud física ya que una “mente sana es un cuerpo sano”; es así que los niveles de estrés y las actitudes que tomen las enfermeras van a interferir notablemente en la buena atención de los pacientes, se debe saber que tanto la salud del paciente como la del enfermero es de igual importancia.

Finalmente, los resultados obtenidos en este estudio van a permitir tanto al Hospital Regional Lambayeque como a otros hospitales y centros de salud a identificar las principales estrategias para afrontar el estrés, así mismo brindar charlas educativas y proponer una serie de programas según los resultados encontrados, con el fin de asegurar un buen estado físico y emocional tanto de los pacientes como de los enfermeros.

La pregunta planteada fue la siguiente: ¿Cuál es la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral del personal en enfermería de un hospital público en Lambayeque, 2023?

La hipótesis se planteó de la siguiente manera: H1: Existe relación entre las

estrategias de afrontamiento y el nivel estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023; Ho: No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023.

Nuestro objetivo general fue determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería de los servicios de emergencia y UCI en un hospital público en Lambayeque, 2023. Dentro de los objetivos específicos encontramos los siguientes: Identificar las estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería de los servicios de emergencia y UCI en un hospital público en Lambayeque, 2023; determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería de los servicios de emergencia y UCI en un hospital público en Lambayeque, 2023.

La teórica Callista Roy basa su teoría en una serie de sistemas, conformada por 5 elementos fundamentales, para abordar dichos elementos se hace uso de sistemas, patrones adaptativos y mecanismos de afrontamiento. En relación a la adaptación esta depende de la persona, al nivel de estimulación a la que se encuentre expuesta y al nivel adaptativo, que va a depender de tres tipos de estimulación: focal, residual, situacional (18).

La teoría de Roy se fundamenta en dos aspectos teóricos: 1) la adaptación entendida como el proceso y el resultado que experimentan las personas con capacidad de sentir y pensar ya sea de forma individual o al formar parte de un grupo; 2) En cuanto al sistema humano este es el conjunto de partes que van a formar un todo con fines delimitados en relación a la interdependencia de sus partes. Este modelo propone tres elementos fundamentales para el afrontamiento y la adaptación; estos conocidos como insumos, procesos centrales y productos (19).

Esta teórica sostiene que las personas son seres holísticos, con partes, que a su vez funcionan como una unidad para un determinado fin. Este concepto está direccionado con la adaptación, de este modo explica que cada persona se adapta de diferente manera a las situaciones. Pues la adaptación se da de acuerdo a los procesos de aprendizaje que cada individuo experimenta a lo largo de su vida. Es

por ello que la enfermera debe tener claro que la persona es un ser autónomo, único, digno, que es parte de un contexto del que no puede separarse (20).

Los estímulos están directamente relacionados con el entorno, de tal manera que estos estímulos provocan respuestas de adaptación, estos promueven respuestas adaptativas con una atención especial a las personas y recursos del mundo, Cuando nos referimos a entorno hablamos de todo lo que rodea a un individuo y lo que hay dentro de ella, pues el medio ambiente no se trata solo de un entorno sino también de las vivencias y experiencias que cada persona ha vivido (21).

Según lo mencionado por Lazarus y Folkman la visión interaccional del estrés enfatiza los factores psicológicos (cognitivos) subjetivos que median entre el factor estresante (estímulo) y la respuesta fisiológica al estrés. Un estado psicológico interno tenso o activado. Estos son los procesos de interpretación, emoción, defensa y afrontamiento que se manifiesta el cuerpo humano (22).

El afrontamiento se define como los esfuerzos voluntarios que cada persona tiene para regular respuestas emocionales, conductuales y fisiológicas que le generan estrés. Anteriormente se decía que el afrontamiento era la respuesta que las personas tenían a situaciones que les generaban estrés ya sean del pasado o del presente. De este modo se dividió en dos; el centrado en la emoción y centrado en el problema (23).

Encontramos aquí las 8 escalas básicas que son: Resolución de problemas; estas estrategias pretenden reducir el estrés, buscando una modificación o adaptación de las situaciones que lo generan. La reconstrucción cognitiva explica el significado de la situación estresante. La evitación de problemas es una estrategia que niega y evita los actos que se relacionan con los acontecimientos estresantes. Finalmente, las estrategias centradas en el pensamiento desiderativo aquí la persona va a expresar deseo que la realidad que vive no sea estresante (23).

Apoyo social son estrategias que tienen como finalidad buscar apoyo emocional. En cuanto a la Expresión emocional, estas estrategias tienen como finalidad la liberación de las emociones que conllevan a un proceso estresante. Las estrategias que pertenecen a la retirada social, aquí la persona va a elegir alejarse de lo que le genere estrés, esto puede ser familia, amigos, compañeros.

Finalmente; la autocrítica, estas estrategias se basan en autocrítica y autoinculpción esto es generado por un inadecuado manejo del estrés (24).

La teórica Betty Neuman, enfermera especializada en la Escuela de Enfermería del People's Hospital en Akron, teoriza que el estrés aumenta de manera significativa la necesidad de las personas de adaptarse a los problemas que surgen día a día, haciendo posible que el resultado pueda ser salud o enfermedad. Se puede deducir que Neuman partió de esta teoría y creó los conceptos de línea de defensa normal, línea de resistencia, línea de defensa flexible, grado de reacción, reconstrucción, entorno creado y enfermedad (25).

Por su parte la Organización Internacional del Trabajo clasifica el estrés laboral como una epidemia global porque los trabajadores pueden responder a demandas laborales y estrés más allá de sus conocimientos y capacidades. Como resultado, los empleados no están preparados para responder a las demandas de la organización, lo que genera reacciones psicológicas negativas (26).

Esta teoría se utiliza para describir la respuesta física que genera el cuerpo frente al estrés, y el proceso por el cual pasan los humanos para adaptarse a este. Dicho proceso está formado por funciones tales como: alarma, resistencia, agotamiento; la alarma se evidencia cuando el ser humano siente estrés, lo que conlleva al cuerpo a una resistencia, posteriormente la persona va a llegar a una etapa de agotamiento, de ser este el caso el individuo llega a debilitarse y si no existe una solución y la situación persiste se produce la muerte. El estrés laboral se refiere a los cambios en el estado físico y mental de un individuo que ocurren en respuesta a situaciones ambientales o personales desafiantes (llamadas factores estresantes) (27).

Existen tres tipos de estrés los cuales son:

Estrés agudo: Este tipo de estrés tiene una duración muy corta en las personas que lo padecen, por lo general no tiene consecuencias a largo plazo, los síntomas que padece una persona con este tipo de estrés son: Dolor de cabeza, ansiedad leve, estreñimiento y muchas veces dolor de espalda.

Estrés episódico: Este tipo de estrés es padecido por más personas, la

prevalencia de consultas psicológicas es más alta. Este tipo de estrés es más agresivo con relación al anterior, los signos y síntomas que presentan las personas que lo padecen son: Angustia, presión sanguínea alta, migraña, irritabilidad y sudoración.

Estrés crónico: El cuadro clínico de este tipo de estrés es mucho más severo, aquí se requiere de un tratamiento más estricto y complejo, contando con el respaldo familiar y del personal sanitario, pero lamentablemente las personas que padezcan este tipo de estrés, pueden tener consecuencias tanto físicas como psicológicas por el resto de sus vidas (27).

II. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue de tipo básico, observacional, analítico, de corte transversal porque fue aplicado en un determinado tiempo, correlacional, ya que busca determinar relación entre sus variables. (28).

La población estuvo constituida por 91 enfermeras de las cuales 40 trabajan en emergencia y 51 en UCI (adultos), en un hospital público en Lambayeque. La información fue proporcionada por la coordinadora del área crítica del hospital, de acuerdo a los roles de enfermería. En esta investigación se consideró una muestra censal, contando con criterios de inclusión y exclusión por lo tanto la muestra estuvo conformada por 91 enfermeras del servicio de UCI y emergencia (adultos).

La investigación es no experimental: Dónde: M = 91 enfermeras de las áreas UCI y emergencia; X1 = Estrategias de afrontamiento; X2 = Estrés Laboral; r = Relación. Dentro de los criterios de inclusión se consideraron a las enfermeras que pertenecen al servicio de UCI y emergencia (adultos) que quieren formar parte del estudio, licenciadas que han trabajado como mínimo un año en el hospital público. Así mismo en los criterios de exclusión; enfermeras que no desean ser parte del estudio, que se encuentren de vacaciones o licencias por motivos desconocidos y profesionales que laboren en otras áreas de salud.

La técnica utilizada fue la encuesta con la cual se obtuvieron datos de manera rápida y eficaz, esta se aplicó a las enfermeras de las áreas de UCI y emergencia adultos, ya que la investigación es de metodología cuantitativa se emplearon dos instrumentos: Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento (CSI). Este inventario tuvo como objetivo identificar cómo las personas afrontan sus problemas en la vida cotidiana. El test de estrés laboral adaptado por Hurtado Monge en el 2018.

La confiabilidad de los instrumentos fue determinada mediante el Alfa de Cronbach, el cual fue procesado por el Software IBM SPSS versión 25. Para el test de estrés laboral el valor del Alfa de Cronbach es 0.968, indicando que tiene una confiabilidad excelente. Mientras que el cuestionario de estrategias de afrontamiento tuvo un valor de 0.899, esto indica que tiene una confiabilidad buena.

Test de estrés laboral adaptado del cuestionario de Problemas psicosomáticos, adaptado a partir del trabajo teórico de Hurtado Monge (2018). Estuvo conformado por 12 ítems en el cual se mencionan los síntomas más frecuentes del estrés, teniendo en cuenta una escala de tipo Likert con seis alternativas de respuesta de: “Nunca= 0”, “Casi nunca=1”, “Pocas veces=2”, “Algunas veces=3”, “Relativamente=4”, “frecuentemente=5”, “Muy frecuente=6”. Contando con 3 dimensiones, agudo, episódico y finalmente crónico, conformado por 5 indicadores, con una puntuación de 0 al 24 consideraremos sin estrés, de 25 al 36 estrés bajo, de 37 a 48, medio y de 49 al 72 alto. Este instrumento fue validado por expertos con un 0.880 de Alfa de Cronbach.

Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, Adaptado por Cano, Rodríguez y García, (2007). Tuvo como objetivo identificar como afrontan las personas los contratiempos en su trabajo. Este inventario está compuesto por 40 preguntas en ella podemos encontrar una escala comenzando desde el 0 que corresponde a “En absoluto”, 1 que corresponde a “Un poco”, 2 que corresponde a “Bastante”, 3 que corresponde a “Mucho” y por último 4 que corresponde a “Totalmente”.

Así mismo está constituido por ocho indicadores entre ellas encontramos al primer indicador identificado como; Pensamiento desiderativo, contando con 5 ítems que

está conformado por las preguntas (4,12,20,28 y 36), segundo indicador Evitación de problemas (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (7, 15, 23, 31 y 39), el tercer indicador Reestructuración cognitiva (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (6,14,22,30 y 38), el cuarto indicador Resolución de problemas (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (1,9,17,25 y 33), el quinto indicador Expresión emocional (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (3,11,19,27 y 35), el sexto indicador Apoyo social (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (5,13,21,29 y 37), el séptimo indicador Autocrítica (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (2,10,18,26 y 34) y por último el octavo indicador Retirada Social (CSI) contando con 5 ítems que está conformado por las preguntas (8, 16,24, 32 y 40).

Este estudio fue aprobado por el comité de investigación. Posteriormente la directora de la Escuela Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera realizó una carta con la finalidad de requerir a la dirección de investigación del Hospital Regional de Lambayeque, la autorización de la recogida de datos a cargo de las investigadoras.

Cuando se aprobó la investigación, la entidad emitió un documento de aceptación. Seguido se procedió a aplicar los instrumentos para recopilar los datos, los cuales se enviaron por correo electrónico, teniendo en cuenta los criterios inclusivos y exclusivos. Después de aplicar los instrumentos a la muestra estudiada, se tabularon los datos recolectados, se usaron programas como Microsoft Excel y IBM SPSS versión 25, los cuales sirvieron para procesar la información, los resultados que se obtuvieron se plasmaron a través de tablas haciendo uso de la estadística descriptiva se utilizó la Prueba Tau-c de Kendall ya que ambas variables son cuantitativas y ordinales, pues esta es una medida no paramétrica de correlación, para variables ordinales donde se ignoran posibles empates.

Dentro de los criterios éticos consideramos a Belmont que define a los principios éticos como criterios que sirven para justificar muchas de las acciones humanas; los cuales son: Principio de beneficencia, justicia y respeto a las personas.

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: *Relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023.*

			Estrategias de Afrontamiento	Estrés Laboral
Tau-c	Estrategias de Afrontamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,577*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	91	91
Kendall	Estrés Laboral	Coeficiente de correlación	,577*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	91	91

La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral)

En la presente tabla se observó que el estadístico para la prueba de hipótesis Tau-c de Kendall's tiene un valor de 1.000, con la probabilidad menor al 5% del nivel significancia ($P < 0.05$); existe relación entre la variable estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de salud de un hospital público en Lambayeque, 2023. Además, el coeficiente de correlación es 0.577, por lo tanto, si existe una correlación positiva moderada.

Tabla 2: Estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023.

Estrategias de Afrontamiento		Frecuencia	Porcentaje
D1: Estrategias enfocadas en el problema	Nunca empleadas	5	6%
	Pocas veces empleadas	41	45%
	Frecuentemente empleadas	45	49%
	Total	91	100%
D2: Estrategias enfocadas en la emoción	Nunca empleadas	11	12%
	Pocas veces empleadas	44	48%
	Frecuentemente empleadas	36	40%
	Total	91	100%

En esta tabla, se identificaron dos dimensiones de estrategias de afrontamiento que utilizan las personas encuestadas de un hospital público de Lambayeque. Asimismo, se describe que la estrategia enfocada en el problema es la de mayor utilización por parte del personal de enfermería con un 49%; mientras que para la dimensión dos solo el 40% de enfermeras lo emplean frecuentemente.

Tabla 3: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023.

Estrés Laboral	Frecuencia	Porcentaje
Sin Estrés	16	17.5%
Estrés Agudo	19	20.9%
Estrés Episódico	39	42.9%
Estrés Crónico	17	18.7%
Total	91	100%

En la tabla 3, muestra que el 42.9% de las enfermeras, equivalente a 39 personas encuestadas, del hospital público de Lambayeque, manifiestan que el nivel del estrés laboral que presentan es episódico; el 20.9% de las enfermeras, que equivale a 19 enfermeras, presentan estrés agudo; el 18.7% de las enfermeras, que equivale a 17 personas encuestadas, presentan estrés crónico; mientras que el 17.5% de las enfermeras no presentan estrés.

3.1 Discusión

Según los resultados mostrados en la tabla uno, podemos decir que, si existe relación entre las variables, siendo 0,577 el coeficiente de correlación, indicando una correlación moderadamente positiva. Los resultados coinciden con los hallazgos de Milla, en el cual obtuvo una relación significativa ($p < .05$) directa y moderada entre ambas variables. También Abregù, encontró una relación significativa entre su variables, estrés y estrategias de afrontamiento. Por su parte el estudio de Becerra y Camiloaga contradijo los hallazgos afirmando que no se encuentra relación alguna entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento.

Se consideró a la teórica Callista Roy para el objetivo específico, este modelo permite que las personas mediante distintos mecanismos puedan alcanzar un nivel máximo de adaptación. Por lo expuesto se demuestra que las enfermeras que laboran en áreas UCI y emergencia de un Hospital Público en Lambayeque, se encuentran expuestas a situaciones que generan estrés, debido a la carga laboral, falta de medicina, temor, demanda de pacientes, etc.

Encontrándose que el personal de enfermería tuvo una buena adaptación a los problemas, teniendo mayor utilización de la dimensión estrategias enfocadas en el problema (49%), de las cuales el “luché para resolver el problema” (47.3%); “Me esforcé para resolver los problemas de la situación” (51.6%); “Hice frente al problema” (38. %); por otra parte, la dimensión menos empleada fue de las estrategias enfocadas en la emoción con un porcentaje del 40%.

Estos resultados guardan relación con un estudio realizado por Tahara et al. Sus resultados demostraron que las estrategias de la dimensión 1 “de afrontamiento enfocadas en el problema” frente al estrés fueron de 45.1%, mientras que la dimensión menos utilizada fue de las estrategias enfocadas en la emoción (33.9%). A diferencia de Delgado y Morales que afirman que las estrategias centradas en la emoción tuvieron un nivel alto de afrontamiento con un porcentaje de (40%), este estudio considera que las enfermeras tratan de esquivar situaciones de estrés, interrelacionándose con sus compañeros.

Sobre el objetivo específico centrado en medir nivel de estrés laboral, en los resultados se mostró que 39 enfermeras encuestadas (42.9%) presentan un nivel de estrés laboral episódico, mientras que, 19 personas presentan estrés agudo que equivale al 20.9% de la muestra, por otro lado, el 18% de las enfermeras demostraron tener estrés crónico, y finalmente el 17% de enfermeras no presentan estrés laboral, estos resultados se demostraron por el mayor porcentaje de los indicadores, “sensación de cansancio extremo o agotamiento” (28.6%); “tendencia de comer, beber o fumar más de la cuenta”(28.6%); “tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana” (27.5%).

Este estudio mantiene similitud con la investigación realizada por Morales R, ya que con su tesis buscaba medir el estrés en las licenciadas en enfermería del Hospital José Cayetano Heredia en tiempos de COVID-19, demostró en sus resultados que el 60% de los encuestados presentan un nivel medio de estrés, el 37.65% presentan nivel alto de estrés, mientras que solo el 2.35% de enfermeras tiene nivel bajo de estrés. Afirma que sentir impotencia porque los pacientes no mejoran y sobrecarga laboral son factores que conllevan a las enfermeras a tener estrés.

Por su parte Betancourt en Ecuador, buscaba determinar el nivel de estrés del personal enfermero, en sus resultados se evidenció que las personas encuestadas estaban expuestas a un nivel alto de estrés 21%, y el 79% del personal de salud están expuestos a un nivel bajo de estrés laboral, su estudio demuestra que una de las situaciones que representa con mayor frecuencia motivo de estrés para el personal de enfermería es no tener tiempo suficiente para realizar todas las tareas establecidas 71%.

En conclusión, al analizar los resultados y ver la concordancia con otras investigaciones se pudo notar que es de mucha importancia la utilización adecuada de las estrategias para afrontar el estrés; Roy, afirma que los individuos se adaptan a distintas circunstancias mediante los mecanismos de adaptación, las instituciones deben tomar acciones para reducir el estrés que se genera en las enfermeras y así garantizar que los trabajadores de primera línea tengan una buena salud mental.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Al realizar esta investigación, se pudo llegar a la conclusión de que, si se encontró relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, dado que en la prueba de hipótesis el estadístico encontró que esta tiene un valor de 1.000, con la probabilidad menor al 5% del nivel de significancia.

Respecto a las estrategias que utilizaron las personas encuestadas de un hospital público de Lambayeque, 2023; predomina la estrategia enfocada en el problema con un 49% de utilización; mientras que para la estrategia que está enfocada en la emoción solo el 40% de enfermeras lo emplean frecuentemente.

Lo que conlleva al nivel de estrés laboral del personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023; predomina el nivel episódico con 39 enfermeras, los cuales representan el 42.9%, el nivel agudo con 19 enfermeras que representan el 20.9%, el nivel crónico con 17 enfermeras que representa el 18.7%; mientras que el 17.5% de las enfermeras no presentan estrés.

Recomendaciones

A la Universidad Señor de Sipán se le recomienda la implementación de talleres relacionados al afrontamiento al estrés, dentro del plan pregrado, con la finalidad de tener una buena utilización de estrategias para mejorar su vida laboral y calidad de atención en el futuro.

A la jefa del departamento de enfermeras del Hospital Regional, para que pueda brindar charlas, talleres y campañas anuales relacionadas a las diferentes enfermedades ocasionadas por el estrés laboral, fomentar el uso de estrategias para situaciones estresores, realizar ejercicios mentales, sesiones psicológicas grupales en el ambiente laboral, para crear una cultura en salud mental.

Se recomienda promover el bienestar físico y psicológico de los trabajadores mediante una buena distribución de la carga de trabajo, agregar personal para aliviar la congestión en estas áreas, y así evitar el estrés laboral en las licenciadas.

Desde el nivel académico se debería motivar la investigación sobre este tema, con la finalidad de concientizar a los futuros licenciados sobre la importancia de una buena salud mental tanto para los pacientes como para los enfermeros.

REFERENCIAS

1. Pérez F, Reynoso V, Contreras C. [Internet] Evaluación del Estrés frente a la Pandemia del COVID-19 en población mexicana. 2020; May [Acceso 16 sep 2021]. Disponible en: <https://www.uv.mx/centrodeopinion/files/2020/05/Reporte-Descriptivo-para-OSF2.pdf>
2. Cabezas Heredia. E, Sucuya Bonilla. P. Afrontamiento del Covid-19 y bioseguridad laboral en la empresa Semaica. [Tesis]. Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo; 2020.
3. Cárdenas CP. Actitudes frecuentes en una población de Alamar ante la COVID 19 en tiempo real. Rev habanera cienc médicas [Internet]. 2020 [citado el 5 de junio de 2024];19(5):3411. Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3411/2698>
4. Occupational health: Stress at the workplace [Internet]. Who.int. [citado el 10 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/ccupational-health-stress-at-the-workplace>
5. Tablero Regional de las Américas COVID-19 [Internet]. Arcgis.com. [citado el 10 de junio de 2023]. Disponible en: <https://who.maps.arcgis.com/apps/dashboards/c147788564c148b6950ac7ecf54689a0>
6. Zegarra RO, Arévalo-Ipanaqué JM, Sánchez RAA, Zegarra MO. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Índice Enferm [Internet]. 2020 [citado el 10 de junio de 2023];225–9. Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13056>
7. Becerra B, Yovany I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019. Universidad César Vallejo; 2019.
8. Mesa Castro N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. Ene [Internet]. 2019 [citado el 5 de junio de 2024];13(3). Disponible en: 23

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010

9. Maria BD, Wilson DQ, Brandon PF, María HV. ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19. Revista Científica Multidisciplinaria [Internet]. 2020 [citado el 5 de junio de 2024];4(3):41–50. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308/210>
10. Sánchez-De la Cruz JP, González-Castro TB, Pool-García S, López-Narvárez ML, Tovilla-Zárate CA. Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. Rev Colomb Psiquiatr [Internet]. 2023; 52:44–50. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rcp.2021.08.006>
11. Gutiérrez AM E al. Percepción de salud general, estrés y condiciones socio laborales en personal de enfermería en Colombia durante la pandemia. Gac Méd Caracas. 2022;130 (2):227–36.
12. Milla B. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en tiempos de pandemia por la COVID-19 en trabajadores de una clínica Huacho, 2021 [Internet]. [Lima - Perú]: Universidad César Vallejo; 2021 [citado el 5 de junio de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87679>
13. Abregú J. Estrategia de afrontamiento al estrés laboral en enfermeras(os) del servicio de medicina y especialidades Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión -2019 [Internet]. [Lima - Perú]: Universidad César Vallejo; 2019 [citado el 18 de junio de 2024]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38301/Abreg%C3%BA_CJF.pdf?sequence=3&isAllowed=y
14. Becerra C, Camiloaga M. Estrés Y Afrontamiento En Enfermeras Del Servicio De Emergencia Covid-19, Hospital Marino Molina Scippa De Comas, Lima-2020 [Internet]. [Chincha]: Universidad Autónoma de Ica; 2020 [citado el 18 de junio de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/688>

15. Cano Asenjo IL, Santa Cruz Garcia MV. Estrés laboral y nivel de afrontamiento del Personal de Enfermería del Hospital Luis Heysen Inchaustegui EsSalud, 2022 [Internet]. [Pimentel - Perú]: Universidad Señor de Sipán; 2023 [citado el 5 de junio de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/11670>
16. Delgado N. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo - Chiclayo, [Lambayeque]: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2021.
17. Urpeque García R. Estado de salud mental en personal de salud frente al COVID – 19 de un hospital III – 1, Chiclayo – 2020. [Tesis]. Chiclayo: Facultad de medicina escuela de Psicología, Universidad Católica Santo Toribio e Mogrovejo; 2021.
18. Álvarez Watson JL, Bornacelli Sanjuanelo LP. Evaluación de la aplicación del modelo de Callista Roy utilizado por el personal de enfermería en la valoración al paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos cardiovascular de la fundación Cardioinfantil IC [Internet]. [BOGOTA - COLOMBIA]: UNIVERSIDAD DE LA SABANA; 2011 [citado el 23 de mayo de 2024]. Disponible en: https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1682/JOSE_LUIS_ALVAREZ_WATSON.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Aplicación del modelo de callista roy como herramienta de adaptación al estrés [Internet]. Vol. 6 n.1, p.1832-1854. Brazilian Journal of Health Review, Curitiba; 2023 [citado el 23 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJHR/article/view/56678/41578>
20. Álvarez Watson JL, Bornacelli Sanjuanelo LP. Evaluación de la aplicación del modelo de Callista Roy utilizado por el personal de enfermería en la valoración al paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos cardiovascular de la fundación Cardioinfantil IC. [BOGOTA - COLOMBIA]: UNIVERSIDAD DE LA SABANA; 2011.

21. Huamani LEH, Huarac DEL. Relación entre apoyo social y afrontamiento al estrés en pacientes hospitalizados en el servicio de oncología de un hospital de Lima Metropolitana. [Lima]: Universidad Peruana Unión; 2019.
22. Fuster-Guillén, Ocaña-Fernández, y Norabuena F. Estilos de afrontamiento al estrés. influyentes en la solución de problemas sociales en estudiantes universitarios en aislamiento social por COVID 19. Lima, Perú. 2021. DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.5227522>
23. Acosta S, Burgos V. Evidencias psicométricas del inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) en universitarios peruanos [Internet]. [Trujillo]: Universidad César Vallejo; 2023 [citado el 5 de junio de 2024]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122010/Acosta_CSL-Burgos_AVN-SD.pdf?sequence=1
24. Cubas R. ESTRÉS RELACIONADO CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD, CENTRO DE SALUD LA VICTORIA SECTOR II – CHICLAYO, 2018 [Internet]. [Pimentel]: Universidad Señor de Sipán; 2018 [citado el 12 de junio de 2024]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5414/Cubas%20Cubas%2C%20Rosa%20Mayra.pdf>
25. Romero G, Flores E, Ostiguín R, editores. Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman [Internet]. vol. 4. Revista de Enfermería ENEO-UNAM; 2007 [citado el 12 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>
26. Orjuela LÁB, Verdugo MAB, Serrano LYP, Penagos CC. Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá [Internet]. 2021 [citado el 5 de junio de 2024];8(2):131–46. Disponible en: <https://revistasdigitales.uniboyaca.edu.co/index.php/rs/article/view/553/628>
27. Ruiz L. “ESTRÉS LABORAL Y CALIDAD DE VIDA DE LOS COLABORADORES DEL RESTAURANTE DON BELISARIO – HIGUERETA -

LIMA, DISTRITO SAN BORJA, 2020". [Ica]: Universidad Autónoma de Ica; 2020

28. Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.

ANEXOS

1. Instrumentos

INVENTARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2007)

NOMBRE:	EDAD:	FECHA EVAL:
1	Luché para resolver el problema	0 1 2 3 4
2	Me culpé a mí mismo	0 1 2 3 4
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0 1 2 3 4
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0 1 2 3 4
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema	0 1 2 3 4
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0 1 2 3 4
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0 1 2 3 4
8	Pasé algún tiempo solo	0 1 2 3 4
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0 1 2 3 4
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0 1 2 3 4
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	0 1 2 3 4
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0 1 2 3 4
13	Hablé con una persona de confianza	0 1 2 3 4
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0 1 2 3 4
15	Traté de olvidar por completo el asunto	0 1 2 3 4
16	Evité estar con gente	0 1 2 3 4
17	Hice frente al problema	0 1 2 3 4
18	Me critiqué por lo ocurrido	0 1 2 3 4
19	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir	0 1 2 3 4
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0 1 2 3 4
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	0 1 2 3 4
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0 1 2 3 4
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más	0 1 2 3 4
24	Oculté lo que pensaba y sentía	0 1 2 3 4
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0 1 2 3 4
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0 1 2 3 4
27	Dejé desahogar mis emociones	0 1 2 3 4
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0 1 2 3 4
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	0 1 2 3 4
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0 1 2 3 4
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	0 1 2 3 4
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	0 1 2 3 4
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0 1 2 3 4
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0 1 2 3 4
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0 1 2 3 4
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0 1 2 3 4
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0 1 2 3 4

38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	0 1 2 3 4
39	Evité pensar o hacer nada	0 1 2 3 4
40	Traté de ocultar mis sentimientos	0 1 2 3 4
	Me consideré capaz de afrontar la situación	0 1 2 3 4

0 = En absoluto; 1 = Un poco; 2 = Bastante; 3 = Mucho; 4 = Totalmente

TEST PARA MEDIR EL ESTRÉS LABORAL

Indique con qué frecuencia le generan molesta o tensión los siguientes aspectos, marque la columna con la que se identifique.

N°	Preguntas	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Relativa mente frecuente	Muy frecuente
1	Imposibilidad de conciliar el sueño.						
2	Jaquecas y dolores de cabeza						
3	Indigestiones o molestias gastrointestinales						
4	Sensación de cansancio extremo o agotamiento						
5	Tendencia de comer, beber o fumar más de la cuenta						
6	Disminución del interés sexual						
7	Respiración entrecortada o sensación de ahogo						
8	Disminución del apetito						
9	Temblores musculares (por ejemplo, tics nerviosos o parpadeos).						
10	Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo.						
11	Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana						
12	Tendencias a sudar o palpitaciones.						

*Adaptado del Cuestionario de Problemas Psicósomáticos (o CPP) (2018)

VARIABLE	VALORES GENERALES			
ESTRÉS LABORAL	0-24= SIN ESTRÉS	25-36= BAJO	37-48= MEDIO	49-72=ALTO

2. Consentimiento informado

Institución: Hospital Regional Lambayeque

Investigadoras: Guerrero Cordova Kattia Stefany, Diana Elena Pacheco Piminchumo

Título del proyecto de investigación: ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2023.

Propósito del estudio:

Lo invitamos a participar en un estudio llamado: "Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral del personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque". Esta investigación será desarrollada por estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

Estamos desarrollando este estudio con la finalidad de identificar las estrategias de afrontamiento al estrés y medir el nivel de estrés laboral que existe en el personal de salud. El estrés se define como reacciones que se desarrollan en una persona, esto debido a los estresores que están directamente relacionados con el trabajo y que pueden afectar significativamente la salud de esta persona, conllevando a distintos problemas como dolor de cabeza, dolor muscular, apatía, ira, bajo rendimiento en el trabajo, ansiedad, etc.

Riesgos:

No se presentarán ningún tipo de riesgo en el estudio.

Beneficios:

Usted se beneficiará ya que al identificar los métodos estos serán de gran ayuda para afrontar situaciones de estrés, cabe destacar que no solo sirve para mejorar el estado mental sino también para la salud física

Costos e incentivos:

En esta investigación usted no tendrá que pagar nada por participar en el estudio. Así mismo no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, solamente satisfacción por haber formado parte del estudio lo cual será importante para un mejor entendimiento a cerca de métodos de afrontamiento y nivel de estrés laboral

Confidencialidad:

Le hacemos saber que la información brindada se guardará con códigos y no con nombres, los resultados de esta investigación no permitirán la identificación de las personas que formaron parte del estudio, sus respuestas no serán mostradas a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento. Al finalizar este estudio sus respuestas serán borradas.

Derechos del paciente:

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética e Investigación del Hospital Regional Lambayeque.

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética e Investigación del Hospital Regional Lambayeque, celular 968890335, 994403918 teléfono (074) 480433 anexos.

CONSENTIMIENTO:

Declaro haber leído y comprendido la información, acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo los beneficios y riesgos que se pueden presentar al ser parte de esta investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

LINK: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcdprRAYinEmicFwQu-6QeZ-grnSj-YOUzzy4ipTUyE29kGQ/viewform>

3. Carta de autorización para la recolección de la información

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Pimentel, diciembre del 2021

CARTA N°230-2021/FACSA-USS

Dr. César Augusto Ibaceta Tello

Hospital Regional Lambayeque

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Por medio de la presente le expreso nuestro cordial saludo institucional, conocedores de su labor docente y el compromiso en la formación de investigación en los futuros profesionales de la salud es que recurro a usted para solicitar tenga a bien coordinar con quien corresponda para que se les brinde las facilidades en la ejecución del trabajo de investigación a las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán:

- GUERRERO CORDOVA KATTIA STEFANY y
- PACHECO PIMINCHUMO DIANA ELENA

Las alumnas en mención están realizando el trabajo de investigación denominado: **"METODOS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRES LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2022"**.

Seguros de contar con su apoyo y sin otro particular me despido de usted no si antes reiterarle mi respeto y estima personal.

Atentamente,




Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera
Directora de la Escuela Profesional de
Enfermería
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

CONSTANCIA DE APROBACIÓN
DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
N°006-2022

El Comité de Ética en Investigación, luego de haber revisado de manera expedita el proyecto de investigación: **“MÉTODOS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2022.”** Se otorga la presente constancia al investigador:

GUERRERO CORDOVA KATTIA STEFANY (personal externo)
PACHECO PIMINCHUMO DIANA ELENA (personal externo)

Y se resuelve:

1. Aprobar la ejecución del mencionado proyecto.
2. Se extiende esta constancia para que el proyecto pueda ser ejecutado en **Departamento de Enfermería, Departamento de Emergencia**, bajo la modalidad de **encuestas virtuales**
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfcdprRAvinEmjcFwQu-6QeZ-gmSj-YOUzyy4jpTUyE29kGQ/viewform>
3. Las investigadoras se comprometen a **usar la data colectada** durante el presente estudio **sólo para la realización de este** y a **guardar la confidencialidad que se amerita desde su inicio hasta la publicación.**
4. Las investigadoras deberán presentar el informe final al culminar la investigación.
5. La presente constancia es válida hasta el mes de **Mayo 2022.**

Chiclayo, 02 de marzo de 2022.

COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE
DR. LUIS ALBERTO VILLALBA DEZA
PRESIDENTE

Código Inv: 0211-003-22CEI

Doc de factibilidad: SisGeDo N° 4120568-3 y 4130232 - 0



AUTORIZACIÓN N° 006-2023

Vista la comunicación, a Dirección de Investigación y derivada al Comité de Ética en Investigación del Hospital Regional Lambayeque; en la cual el Srta. GUERRERO CORDOVA KATTIA STEFANY y PACHECO PIMINCHUMO DIANA ELENA autoras del proyecto "MÉTODOS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2022." solicitan ampliación para plazo de ejecución del su proyecto de tesis debido a falta de recolección de muestra.

El Comité de Ética en Investigación resuelve otorgar, a las autoras Srta. GUERRERO CORDOVA KATTIA STEFANY y PACHECO PIMINCHUMO DIANA ELENA.

- Autorización de ampliación de tiempo para ejecución del proyecto "MÉTODOS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL PÚBLICO EN LAMBAYEQUE, 2022." hasta Junio del 2023.

Se otorga la presente autorización a solicitud de los interesados, al haber cumplido con los requisitos establecidos por la Dirección de Investigación y el Comité de Ética de esta institución.

Se sugiere a los autores, contar con un colaborador o tal vez solicitar a la oficina de Recursos Humanos una lista de los trabajadores de emergencia para que los puedan contactarlos fuera de su horario de trabajo.

Los autores se comprometen a guardar la confidencialidad que amerita y presentar el informe final de su trabajo de tesis.

Autorización Valida hasta Junio del 2023

Chiclayo, 23 de Marzo del 2023.

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

MARCELA VARELA HERRIAGA DEZA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

4. Confiabilidad del estrés laboral

Análisis de fiabilidad

Escala: Variable Estrés Laboral

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de Ítems
0,968	12

5. Confiabilidad del Cuestionario Estrategias de Afrontamiento

Análisis de fiabilidad

Escala: Variable Estrategias de Afrontamiento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

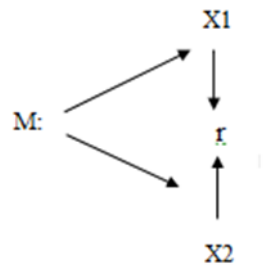
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de Ítems
------------------	------------

0.899	40
-------	----

Gráfico de diseño de la investigación:



Variables, Operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Estrategias de afrontamiento	Es un factor que determina el comportamiento particular que cada persona presenta ante situaciones que generen estrés, frente a estos factores estresantes es muy importante tener un buen afrontamiento para que se genere un ajuste conductual adecuado, y se logre una mejor adaptación y bienestar.	Las estrategias de afrontamiento se evaluarán a través del Inventario de Estrategias de Afrontamiento el mismo que se categoriza en tres dimensiones, cuyos niveles se interpretarán en: Nunca empleadas, Pocas veces empleadas y Frecuentemente empleadas.	Estrategias enfocadas en el problema	Frecuencia de utilización de las estrategias de: Resolución de problemas	Ítems: (1,9,17,25 y 33)	Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, (1989). Adaptado por Cano, Rodríguez y García, (2007)	Nunca empleadas Pocas veces empleadas Frecuentemente empleadas	Independiente	Cuantitativo 0 que corresponde a "En absoluto", 1 que corresponde a "Un poco", 2 que corresponde a "Bastante", 3 que corresponde a "Mucho" y por último 4 que corresponde a "Totalmente".
				Reestructuración cognitiva	Ítems: (6,14,22,30 y 38)				
				Evitación de problemas	Ítems: (7, 15, 23, 31 y 39)				
				Pensamiento desiderativo	Ítems: (4,12,20,28 y 36)				
			Estrategias enfocadas en la emoción	Frecuencia de utilización de las estrategias de: Apoyo social	Ítems: (5,13,21,29 y 37)				
				Expresión emocional	Ítems: (3,11,19,27 y 35)				

				Retirada social	Ítems: (8, 16,24, 32 y 40)				
				Autocrítica	Ítems: (2,10,1 8,26 y 34)				
Estrés Laboral	El estrés laboral son ciertas reacciones que presenta una persona, estas pueden ser conductuales, emocionales, cognitivas y psicológicas, que se manifiestan ante exigencias en el trabajo donde se desempeñan; un ejemplo claro es que la persona que se encuentra laborando puede sentir aumento de la presión, tristeza, angustia, enojo, y puede ser mucho más difícil para estos trabajadores la solución de problemas	El nivel de estrés laboral del personal de enfermería fue cuantificado utilizando el Inventario el Test de estrés laboral adaptado del cuestionario de Problemas sicosomáticos este tiene 4 niveles: Sin estrés, Agudo, Episódico y Crónico.	Agudo	Capacidad de percepción	Ítems: (1,2,3, 4,5,6,7 ,8,9,10 ,11,12)	Test de estrés laboral adaptado del cuestionario de Problemas sicosomáticos, adaptado a partir del trabajo teórico de Hurtado Monge (2018).	Sin estrés Estrés agudo Estrés episódico Estrés crónico	Dependent e	Cuantitativo “Nunca= 0”, “Casi nunca=1”, “Pocas veces=2”, “Algunas veces=3”, “Relativamente=4”, “frecuentemente=5”, “Muy frecuente=6”.
			Episódico	Sensación de agotamiento					
			Crónico	Capacidad de afrontamiento					
				Autocontrol					
				Sensación de soledad					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA/	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>El COVID19 es una crisis biológica que afecto la salud tanto física como mental provocando en las enfermeras sentimientos negativos como miedo, estrés, incertidumbre entre otros; los cuales afectan de manera significativa en su labor diario, ya que son los que tienen mayor contacto con los pacientes y esto conlleva a un estrés laboral.</p>	<p>Pregunta principal: ¿Cuál es la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés laboral del personal en enfermería de un hospital público en Lambayeque, 2023?</p>	<p>Objetivo principal: Determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y nivel el estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencia y UCI en un hospital público en Lambayeque, 2023.</p>	<p>H1. Existe relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023</p> <p>H0: No existe</p>	<p>V1: Estrategias de afrontamiento</p> <p>V2: Nivel de estrés laboral</p>	<p>Unidad de análisis Enfermeras de un hospital público en Lambayeque</p> <p>Población 91 enfermeras de los servicios uci adultos y emergencia adultos en un hospital público en Lambayeque</p>	<p>Tipo descriptivo cuantitativo (Hernández 2014.)</p> <p>Diseño (Hernández, Supo 2014)</p> <p>no experimental, transversal</p>	<p>Instrumentos/variable Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, Adaptado por Cano, Rodríguez y García, (2006)</p> <p>Tes de estrés laboral Hurtado Monge (2018)</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación:</p>

	<p>Preguntas específicas:</p> <p>¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería de un hospital público en Lambayeque, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>-Identificar las estrategias de afrontamiento que utiliza el personal de enfermería de los servicios de emergencia y UCI en un hospital público en Lambayeque, 2023</p> <p>Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería de los servicios de emergencia y UCI en un hospital de público en Lambayeque, 2023.</p>	<p>relación entre estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en el personal de enfermería en un hospital público en Lambayeque, 2023</p>		<p>Muestreo: No Probabilístico</p> <p>Muestra: Por tratarse de una población pequeña se trabajó con el 100% de la población, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión por lo tanto la muestra está conformada por 91 enfermeras.</p>		<p>-Programa Microsoft Excel</p> <p>- Programa estadístico IBM SPSS versión 25</p> <p>- Tablas y porcentajes haciendo uso de la estadística descriptiva.</p>
--	--	---	--	--	---	--	--