



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CHICLAYO -2023
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN

Autor:

Campos Bautista Carlos Daniel

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-0139-4563>

Asesor:

Dr. Mego Núñez Onésimo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5097-811X>

Línea de Investigación

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva el
crecimiento económico inclusivo y sostenido

Sub Línea de Investigación:

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

Pimentel – Perú
2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro(amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado: **GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO - 2023**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Nombre y apellido Carlos Campos Bautista	DNI: 74212155	Firma 
---	------------------	--

Pimentel, 26 de octubre de 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO -2023

AUTOR

Carlos Daniel Campos Bautista

RECUENTO DE PALABRAS

6508 Words

RECUENTO DE CARACTERES

34665 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

22 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

67.1KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 13, 2024 8:58 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 13, 2024 8:58 AM GMT-5**● 14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Índice de Contenido

Índice de Contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Hipótesis	16
1.4. Objetivos	16
1.5. Teorías relacionadas al tema	17
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	19
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	27
V. REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	34

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variable.....	22
Tabla 2 Variable gestión ambiental	23
Tabla 3 Dimensión Gestión de Riesgo	24
Tabla 4 Dimensión de Gestión del Cambio Social.....	25
Tabla 5 Dimensión Gestión Ecológica:	26

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de gestión ambiental	23
Figura 2 Dimensión Gestión de Riesgo	24
Figura 3 Dimensión de Gestión del Cambio Social	25
Figura 4 Dimensión Gestión Ecológica:.....	26

Resumen

El estudio analizó la gestión ambiental municipal distrital de Chiclayo; se trabajó con un tipo de investigación descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo, no experimental; a la vez, la muestra contó con 96 integrantes y se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados revelaron que el 72% sí se capacitaron en el proceso de gestión de riesgo; el 52% que no lo promueve el cambio social en la comunidad. El 46% responde que no lo realiza la municipalidad talleres ecológicos con la comunidad. El 63% sí participa en el trabajo de responsabilidad social propuesta por la municipalidad. El 61% de los encuestados sí tienen conocimiento que la municipalidad involucra a su personal en el proceso de cambio social en la comunidad. Se concluyó que la Gestión ambiental la mayoría de participantes se capacitaron en proceso de gestión de riesgo, la municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental, la participación en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos se observa que en un pequeño margen se diferencia la cantidad de participantes y no participantes.

Palabras Clave: Gestión Ambiental, Municipalidad, trabajadores.

Abstract

The study analyzed the municipal environmental management of the district of Chiclayo; it was worked with a descriptive type, under a quantitative, non-experimental approach; at the same time, the sample had 96 members and the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. The results revealed that 72% were trained in the risk management process; 52% that it does not promote social change in the community. 46% responded that the municipality does not carry out ecological workshops with the community. 63% do participate in the social responsibility work proposed by the municipality. 61% of the respondents are aware that the municipality involves its staff in the process of social change in the community. It was concluded that in environmental management, the majority of participants were trained in the risk management process, the municipality involves all workers in the environmental management process, participation in the planning process for the protection of ecological resources is observed that there is a small difference between the number of participants and non-participants. Keywords: Environmental Management, Municipality, workers.

Keywords: Environmental management, municipality, environmental care.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La gestión ambiental en las municipalidades es un desafío complejo y persistente en muchas comunidades en todo el mundo, siendo particularmente ardua en numerosas ciudades, la carencia de educación ambiental y una gestión inadecuada de residuos sólidos agravan los problemas ecológicos, por lo que es crucial adoptar medidas inmediatas y reducir la producción de desechos desde su origen. Además, el reciclaje y la implementación de estrategias sostenibles son prácticas esenciales en el cuidado ecológico.

En la problemática a nivel global, Meza (2021) investigó la conexión entre el rendimiento institucional y la gestión ambiental municipal desde la perspectiva de los actores ambientales en Finlandia, Quindío, durante el periodo de 2016 a 2018. El principal problema identificado fue que una gestión ambiental que no incorpore de manera efectiva las políticas municipales desde las perspectivas de los residentes podría tener efectos adversos en la comunidad. Utilizando una metodología mixta que combinó encuestas y entrevistas, se descubrió que el 47.6% consideraban la degradación de los humedales como una de las principales preocupaciones. El turismo fue visto como el sector más responsable (50%) de los problemas ambientales. El estudio reveló que, aunque el 70.8% de los actores están informados sobre los programas ambientales, solo el 37.5% siente que puede participar sin inconvenientes. Además, el 83.1% de los participantes señaló que la gestión se centra en la regulación, pero con efectos limitados, especialmente en el cuidado de áreas sensibles. Las conclusiones resaltaron que el crecimiento del turismo, así como la expansión de monocultivos y ganadería, se perciben negativamente, impactando recursos como el agua y la biodiversidad, las acciones municipales tienden a priorizar el desarrollo económico sobre la conservación ambiental.

Muñoz (2020) presentó una propuesta para optimizar el Sistema de Gestión Ambiental Municipal en Palmira, Valle del Cauca. El estudio identificó varios problemas, incluyendo la falta de actualización administrativa, debilidades en las funciones ambientales y deficiencias en la coordinación interinstitucional. El trabajo con la colaboración de diversas dependencias municipales, detectó 9 problemas y 7 oportunidades en el área ambiental. Entre las conclusiones, se resaltó que las

principales dificultades incluían la ausencia de infraestructura para la gestión de residuos y diversas deficiencias. La propuesta se enfocó en la actualización del SIGAM y en mejorar su implementación, sugiriendo una estrategia integral y participativa que podría ser adaptada también en otros municipios.

Armas (2020) investigó la importancia de la gestión ambiental a nivel municipal en los (ODS) en Centroamérica. Su estudio se centró en cómo la gestión ambiental a nivel local puede apoyar el desarrollo sostenible global, utilizando la metodología de Clusters del PNUD (2017). Analizó la agenda ambiental en la región SICA y destacó la necesidad de alinear la planificación ambiental local con las necesidades comunitarias. Se mostró que una gestión ambiental efectiva debe ser colaborativa y adaptarse a las particularidades locales, fomentando una participación ciudadana activa. Las conclusiones resaltaron la importancia de ajustar las estrategias ambientales, a pesar de los avances logrados, se observó que los municipios a menudo carecen de insumos adecuados, subrayando la importancia de implementar planes estratégicos y evaluar el impacto ambiental para lograr una gestión eficaz.

A nivel nacional, Peña (2022) investigó cómo se relacionan la administración y la opinión de los habitantes. El estudio reveló problemas significativos en la manera en que se abordan las cuestiones ambientales, destacando la ausencia de respuestas del Minam y el OEFA. Utilizaron un método cuantitativo con diseño correlacional simple, se realizaron encuestas a 188 residentes. Los resultados señalaron una correlación baja positiva ($Rho=0.385$, $p < 0.01$). El 61.7% de los encuestados calificó la gestión ambiental como regular, mientras que el 75% evaluó la participación ciudadana como moderada. La investigación concluyó que una gestión ambiental más eficaz tiende a estar vinculada con una mayor participación ciudadana.

Carrillo (2021) examinó cómo la gestión ambiental municipal afecta el progreso en la región costera de San Lucas de Colán, Perú. El estudio se enfocó al analizar la gestión ambiental en diversas áreas, incluyendo recursos naturales, aspectos sociales, organizacionales y normativos. Empleando un diseño de estudio de tipo no experimental, de carácter transversal y con un enfoque correlacional con una muestra de 371 habitantes. El 50.9% de los participantes opinó que la gestión ambiental realizada por el municipio era adecuada "en ocasiones", y que esta

gestión contribuyó positivamente al desarrollo sostenible en varias áreas. Su conexión resultó ser significativa, con coeficientes de correlación de Spearman que mostraron asociaciones positivas moderadas a fuertes en todas las dimensiones analizadas: recursos naturales (0.632), sociales (0.720), económicos, técnicos y productivos (0.646), e institucionales y normativos (0.681). Los resultados destacaron que, aunque la gestión ambiental municipal tuvo un efecto notable en el desarrollo sostenible de la zona costera, la percepción general era que la gestión se llevaba a cabo de manera inconsistente.

Sánchez (2020) estudió sobre la gestión de la contaminación en el distrito de La Molina, Perú, y reveló deficiencias en el control debido a la ambigüedad normativa y la carencia de enfoques integrales. La investigación, que usó un método cualitativo e interpretativo y diseño hermenéutico, evaluó la efectividad de la gestión municipal mediante el análisis de datos teóricos y jurisprudenciales. Los hallazgos mostraron que la gestión ambiental no era efectiva y que era crucial establecer acuerdos institucionales más robustos en entidades públicas y privadas para mejorar la situación.

El estudio realizado por Sam (2020) analizó cómo el gobierno local de Bellavista maneja la gestión ambiental, enfocándose en problemas como la ausencia de espacios verdes y los riesgos para la salud pública. La investigación reveló que la municipalidad implementó varias iniciativas para abordar estos problemas, incluyendo la supervisión y control de comercios, la distribución de boletines informativos, y la oferta de capacitaciones sobre la gestión de residuos, el manejo de animales y el control del ruido. También se establecieron programas para monitorear, además de proyectos de techos verdes y reciclaje. Las denuncias relacionadas con el medio ambiente fueron gestionadas a través de diversos canales, con supervisiones y derivaciones a las autoridades correspondientes. El hallazgo principal del análisis fue que la municipalidad desempeñó un rol crucial en la mitigación de los problemas ambientales mediante estas acciones y estrategias.

La investigación llevada a cabo por Trujillo (2021) analizó la gestión ambiental a nivel municipal y el nivel de conciencia de los residentes sobre la prevención de desastres naturales en el distrito de Churubamba, Huánuco. El estudio encontró que la documentación relacionada con la gestión ambiental representaba solo el 18.18% del total, mientras que las iniciativas de concienciación

alcanzaron un 60.00%. Se observó que la población tenía el grado de conciencia ambiental calificado como bueno, con un 42.20%, mientras que los funcionarios obtuvieron un 60.00%. La aplicación del método de correlación de Spearman indicó una correlación de 0.541 para la documentación de gestión, 0.482 para las actividades de concienciación y 0.503 para el nivel de conciencia de la población, con valores estadísticamente significativos ($p < 0.05$). Estos resultados sugieren que tanto la documentación de gestión como las actividades de concienciación están positivamente relacionadas con el nivel de conciencia sobre la prevención de desastres naturales en Churubamba.

El estudio conducido por Najjar et al. (2022) se centró en el análisis de (RSU) en el distrito de Castilla, Piura, y reveló deficiencias significativas en su manejo, atribuibles a los planes establecidos por el CEPLAN y el MEF. La investigación analizó la integración de los planes y documentos sobre RSU y descubrió que los objetivos y acciones descritos en estos documentos no estaban adecuadamente alineados con el Plan Estratégico y Operativo Institucional. Los resultados mostraron que la falta de sincronización entre los sistemas de planificación y la programación presupuestaria contribuyó a una gestión ineficaz, evidenciada por la proliferación de basurales y la contaminación en la ciudad. La investigación concluyó que era esencial unificar los documentos de planificación y asegurar el financiamiento necesario para mejorar, así como fomentar la participación ciudadana y garantizar la sostenibilidad del plan.

Para los antecedentes. A nivel internacional, Bustos (2021) exploró la administración ambiental en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Cantonal de Cuenca, Ecuador, y elaboró un modelo para integrar el GAD Cantonal con los GAD Parroquiales, centrado en la sostenibilidad territorial. Empleando un enfoque mixto y participativo, se realizaron encuestas a actores clave y autoridades del cantón. Los resultados mostraron que el 34.3% de los encuestados consideraban que la planificación era adecuada solo "a veces". La evaluación general de los instrumentos administrativos y económicos fue moderada, con una baja percepción de la participación social. La investigación concluyó que era fundamental establecer un pacto socio-ambiental basado en valores compartidos, en la mediación social para enfrentar la crisis socio-ambiental y mejorar la sostenibilidad.

Arias et al. (2020) subrayaron la necesidad de crear una estrategia de comunicación ambiental en el municipio de Mella, Cuba, para abordar la problemática de la contaminación del aire. Señalaron que la falta de un sistema de comunicación bien estructurado ya que, obstaculizaban la gestión ambiental. Utilizando métodos como el análisis histórico-lógico, enfoques sistémicos y funcionales, así como técnicas empíricas como encuestas y entrevistas, desarrollaron una estrategia que abarca tres fases: evaluación de la situación actual, implementar medidas, y análisis de su eficacia. Los hallazgos sugieren que esta estrategia podría mejorar tanto la comunicación, enfatizando la necesidad de reforzar y de utilizar medios de comunicación para abordar la problemática de manera efectiva.

Aillón et al. (2020) investigaron el impacto del crecimiento empresarial en la gestión ambiental y la calidad de vida en el municipio de Sucre, Bolivia. El estudio mostró que el aumento de la actividad empresarial, impulsado por la expansión económica, provoca efectos negativos como la contaminación y la acumulación de desechos, sin que se hayan establecido políticas públicas adecuadas para enfrentar estos problemas. Empleando un enfoque descriptivo y mixto, combinaron el análisis de documentos con encuestas a 20 empresas y 382 jefes de familia. Los hallazgos revelaron que, aunque el 85% de las empresas utilizaba tecnología avanzada, solo el 55% cumplía con las regulaciones ambientales. A pesar de que muchas empresas realizaban controles ambientales frecuentes, el 79% de las familias percibieron la contaminación del aire como el problema más grave, indicando que tenía un impacto significativo en su calidad de vida.

En el entorno nacional, Ramírez (2022) investigó la necesidad de implementar un sistema para manejar los desechos sólidos en el Centro Poblado Villa Puerto Pizarro. A pesar de la importancia del liderazgo local, se encontraron deficiencias en la aplicación de estrategias eficaces. Se realizó una encuesta a 109 viviendas, cuyos resultados mostraron que el 55.05% de los residentes usaban costales para los residuos, el 68.81% mantenía los desechos durante un día y el 60.55% colocaba los recipientes en el corral. Además, el 80.73% reutilizaba los restos de comida para alimentar animales. El 73.39% vendía plástico y el 67.89% vendía vidrio, mientras que el 88.07% utilizaba bolsas plásticas para los desechos. El 82.57% de los encuestados realizaba la clasificación. La investigación concluyó

que el sistema de gestión ambiental propuesto mejoró la organización y manejo de los desechos sólidos, destacando la eficacia en la reutilización de residuos orgánicos y la correcta clasificación.

Anticona et al. (2023) llevaron a cabo un estudio sobre cómo la gestión ambiental influye en la eficiencia ecológica y en la optimización. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional causal no experimental, la investigación incluyó una muestra de 191 de los 340 empleados de una subgerencia municipal en Lima. Mediante encuestas y análisis estadístico, se estableció que tanto la administración ambiental como la eficiencia ecológica afectan de manera significativa la optimización de los residuos sólidos, evidenciado por una correlación parcial de 0.763 (p -valor = 0.000) y un modelo de regresión logística con un pseudo R cuadrado de 0.861. La investigación concluyó que es esencial que las municipalidades se concentren en la reutilización, el reciclaje y el tratamiento de residuos, además de capacitar a su personal para mejorar la gestión ambiental.

Galvez y Chaupe (2021) investigaron la relación entre la gestión ambiental en la Municipalidad Distrital de Ventanilla y el nivel de satisfacción de los habitantes durante el año 2021. Este análisis se realizó en un entorno donde el deterioro ambiental se había intensificado debido a la globalización y al crecimiento urbano desmedido. Se usó un diseño no experimental y transversal, la investigación se basó en cuestionarios en línea con una muestra de 385 participantes. Los resultados revelaron que existe una relación directa entre la gestión ambiental y la satisfacción ciudadana. La mayoría de los encuestados (58.7%) calificó la gestión ambiental como aceptable o adecuada, mientras que un 30.4% la consideró deficiente. La satisfacción general de los ciudadanos alcanzó el 56.4%, subrayando que aspectos que tienen un impacto considerable en la percepción de los residentes. El estudio identificó áreas que necesitan mejoras, especialmente en términos de coordinación y liderazgo, y concluyó que una gestión eficiente en la administración de residuos, áreas verdes y limpieza pública es fundamental para aumentar la satisfacción entre los habitantes.

En el aspecto local, Arancibia (2020) llevó a cabo un estudio sobre la conexión entre la administración ambiental participativa y la gestión de desechos sólidos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Perú en un contexto

de creciente problemática con los residuos. El estudio, que utilizó un diseño descriptivo correlacional, incluyó a una muestra de 50 empleados municipales. La mayoría de los empleados (56%) se ubicaba en un nivel intermedio de participación en la gestión ambiental, mientras que el 28% se encontraba en un buen nivel y el 20% en un bajo nivel. El 50% de los trabajadores también estaba en un nivel intermedio, el 26% en un nivel alto y el 24% en un nivel bajo. La investigación determinó que existe una correlación positiva moderada ($r = 0.866$) entre la participación en la gestión ambiental y la eficacia en el manejo de residuos sólidos, con una significancia estadística ($p < 0.05$).

Sipion (2023) exploró la conexión entre la gestión ambiental y la ecoeficiencia en una municipalidad distrital de la provincia de Lambayeque, Perú, empleando una metodología cuantitativa con un enfoque correlacional. El estudio adoptó un diseño no experimental y un corte transversal. Los hallazgos demostraron una relación significativa entre la gestión ambiental y la ecoeficiencia ($Rho = 0.763$, $p < 0.05$). Específicamente, se observó una correlación positiva y significativa entre la política ambiental y la ecoeficiencia ($Rho = 0.685$, $p < 0.05$), entre los servicios sociales y la ecoeficiencia ($Rho = 0.735$, $p < 0.05$), y entre la economía y la ecoeficiencia ($Rho = 0.665$, $p < 0.05$). Las conclusiones del estudio indican que las mejoras en la gestión ambiental están asociadas con un incremento en la ecoeficiencia, y que todas las áreas examinadas tienen un efecto positivo en esta relación.

Santa Cruz (2022) investigó cómo se están implementando las políticas locales para la gestión de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Picsi, Chiclayo, Perú. Utilizando un enfoque descriptivo y prospectivo, el estudio analizó su densidad, composición física y nivel de humedad en la región. Los hallazgos mostraron que la generación de residuos por persona era de 0.74 kg al día, con una densidad media de 163.80 kg/m³ y una alta proporción de residuos orgánicos, que representaban el 39.82% del total. Además, la humedad promedio de los residuos era del 20.56%, lo que sugiere la viabilidad de un programa de compostaje. Sin embargo, se identificaron importantes desafíos en la aplicación de la normativa vigente debido a la falta de datos actualizados sobre la gestión de residuos sólidos en Picsi.

La importancia y justificación de esta investigación permitirá situar el tema

de la Gestión Ambiental Municipal dentro del contexto teórico y conceptual establecido en la literatura académica. Este enfoque facilitará la identificación del estado actual del conocimiento sobre la Gestión Ambiental Municipal y revelará las áreas vacantes que justifican la realización de la investigación. Metodológicamente, proporcionará una base sólida en teorías, enfoques metodológicos y resultados previos que orientarán al diseño del estudio y la interpretación de sus hallazgos. Desde una perspectiva académica, ofrecerá una síntesis crítica de la literatura existente, estableciendo un fundamento para futuras investigaciones en el campo. Este estudio está respaldado teóricamente al contribuir al conocimiento científico sobre la gestión ambiental, y servirá como base para nuevas investigaciones en el área.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles es el análisis de la gestión ambiental municipal distrital de Chiclayo 2023?

1.3. Hipótesis

Por ser una investigación descriptiva simple no precisa hipótesis.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Analizar la gestión ambiental municipal distrital de Chiclayo 2023

Objetivos Específicos

Describir la dimensión Gestión de riesgo en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

Describir la dimensión Gestión del cambio Social en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

Describir la dimensión Gestión ecológica en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

1.5. Teorías relacionadas al tema

La educación ambiental es un proceso a lo largo de la vida entera, su propósito es transferir consciencia ambiental, sabiduría, conductas y valores ecológicos al medio ambiente con el fin de comprometerse con responsabilidad y actividades encaminadas al uso racional de los recursos y el poder, para lograrlo. un desarrollo adecuado y sostenible. La educación ambiental debe comenzar lo antes posible; si los niños reconocen y resuelven la problemática ambiental a una edad temprana, serán capaces de resolverlos y tomar decisiones incluso en la edad adulta; que ofrece posibles respuestas a estos problemas actuales (Acuña, & Quiñones, 2019).

Hoy en día, la educación ambiental es un proceso que tiene como objetivo educar y crear conciencia en todas las personas sobre su entorno o espacio de vida, donde son responsables de su uso y mantenimiento; es por eso que la enseñanza ambiental es un continuo proceso, durante el cual las personas y la sociedad toman conciencia de su entorno y adquieren valores, habilidades y voluntad para poder actuar para resolver los problemas ambientales actuales y futuros.

El propósito de la educación ambiental es proporcionar a las personas los conocimientos necesarios para comprender la problemática ambiental; una posibilidad para desarrollar las destrezas necesarias para investigar y evaluar la investigación disponible. Teniendo entre ellas el control; su propósito es mejorar los problemas que obstaculizan la efectividad del manejo de residuos sólidos, primero tratando de conocer la información actualizada brindada por los vecinos y autoridades mediante entrevistas, encuestas y revisión de los documentos administrativos del responsable del campo de la investigación; posteriormente, a través de la observación se identifican los efectos ocasionados por la manipulación de residuos sólidos; evaluación; los datos recolectados, como los conocimientos, percepciones, sentimientos y demandas de los pobladores del área de estudio, son evaluados objetivamente, para posteriormente diseñar efectivamente la propuesta, teniendo en cuenta la efectividad del manejo de residuos sólidos; medio ambiente; son todas las cosas que rodean a un ser vivo y de las cuales recibe los elementos necesarios para continuar su vida.

En otras palabras, el ambiente es el hogar donde vive un organismo

particular y también tiene animales, plantas, suelo, ríos, cerros, etc. y en referencia a los recursos Naturales; se refieren a todos aquellos elementos que emanan de la madre naturaleza y son empleados por el ser humano con el fin de cubrir sus necesidades primarias y secundarias. Tristemente, esta búsqueda incansable de satisfacción, impulsada por la codicia y la explotación inmoderada, ha resultado en un acelerado deterioro del entorno ecológico.

Asimismo, el deterioro del medio ambiente; viene hacer la destrucción causada por los seres humanos al medio ambiente mediante el abuso y el consumo; este deterioro es muy evidente en el cambio climático, todas sus repercusiones; y vivimos en esta época, la basura juega un papel muy importante en la degradación ambiental porque se genera en grandes cantidades y se deposita en todas partes, contaminando el suelo, el agua y el aire. Contaminación; viene hacer el cambio debido a la intrusión de cuerpos extraños que influyen o dañan el estado natural de cualquier elemento; las personas han contaminado el medio ambiente en todas sus actividades de supervivencia y/o enriquecimiento; con el desarrollo de la tecnología, la contaminación ha aumentado, la cantidad de residuos domésticos, industriales y peligrosos aumenta cada día. Administración ambiental; el uso y aplicación de los recursos idóneos con los que cuenta la administración pública para resolver esta problemática, pues el desequilibrio ecológico cada día se muestra más patente a través del deterioro ambiental.

Gestión Municipal; los municipios son las unidades gubernamentales más cercanas a la población. Ocupan todo el territorio del país y tienen facultad para ejercer la administración dentro de su jurisdicción, ya sea distrito o provincia. Son responsables de brindar servicios básicos a la población y promover el desarrollo de su región. Son órganos estatales cuya función es organizar la vida social de una determinada zona, a los que la constitución política le concede autonomía: económica, política y administrativa en los temas de su atribución.

Derecho fundamental a un medio ambiente sano; En su opinión consultiva OC-23/17, la CIDH afirma que existe una conexión entre los derechos humanos y el derecho a un medio ambiente sano, porque se observa una relación de indivisibilidad e interdependencia. Al respecto, se menciona que el deterioro del medio ambiente afecta el pleno ejercicio de los derechos humanos, siempre y cuando no exista un entorno favorable para ello.

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó el tipo de investigación descriptiva simple, permitiendo analizar y describir cada dato según el propósito del estudio de la variable de gestión ambiental a los trabajadores de la municipalidad en estudio. (Munarriz, 2024). Asimismo, se estableció un enfoque cuantitativo, para ello nos apoyamos en la medición amparados en la estadística. Asimismo, el diseño de investigación es no experimental debido a que no se llega a manipular la variable estipulada, (Sousa Driessnack y Costa, 2007).

La variable gestión ambiental se define como las actividades polifacéticas destinadas a la gestión del sistema ambiental, mediante las cuales se organizan diversas actividades orientadas a un nuevo estilo de vida. La operación de variables representa el proceso en el que una variable (conceptual) se transforma en operativa mediante indicadores que permiten la cuantificación de la variable.

A la vez, en el presente trabajo se consideró los integrantes de las organizaciones y a los trabajadores del área de medio ambiente de la municipalidad del distrito mencionado en el párrafo anterior. La población es la cantidad de habitantes del distrito de José Leonardo Ortiz, obteniéndose como tamaño de muestra seleccionada para las respuestas a 96 integrantes de las organizaciones - anexo fórmulas de la muestra; así también se consideró a los trabajadores en el área del medio ambiente de las instituciones. Este informe de investigación tuvo un alcance descriptivo, porque solo se observó y se describió los aspectos fundamentales de las variables sin haberlas manipulado, siendo estudiadas en su entorno natural.

Se utilizó como técnica para el informe de la encuesta; con el objetivo de brindar una precisa descripción de las características del fenómeno observado; dicha descripción no estuvo vinculada a una hipótesis de trabajo; considerando que, en la mayoría de las encuestas, al expresar el fenómeno en términos de porcentajes o promedios, se logra alcanzar el objeto de adquisición del conocimiento. A la vez, como instrumento se aplicó el cuestionario para analizar los elementos principales, del procedimiento del recojo de información, verificando los indicadores planteados desde las dimensiones, estos son desprendidos del proceso de operacionalización de las variables de investigación. El cuestionario contó con una diversidad de

interrogantes, los mismos que fueron estructurados según la variable gestión ambiental, por lo tanto, se estableció preguntas cerradas porque permitió una fácil interpretación y tabulación de los datos.

Con respecto a la validez, estos cuestionarios se evaluaron por jueces; quienes concluyeron que el instrumento tiene validez de constructo porque los ítems están en correspondencia con los indicios que son derivados del concepto de las variables que se pretendió medir.

La descripción de los resultados del análisis sobre el programa de sensibilización del medio ambiente para mejorar la gestión ambiental del distrito de José Leonardo Ortiz, para ello se coordinó con los especialistas y trabajadores del estado e instituciones privadas, con el propósito de coordinar fechas para las entrevistas, previo consentimiento informado anexo - 06; así como la aplicación de los cuestionarios a los noventa y seis integrantes de las organizaciones del distrito.

El procedimiento para procesar la información, se dio inicio con la recolección de la información mediante la base de datos e información obtenida de las encuestas realizadas a los integrantes de las organizaciones empadronados por la municipalidad del distrito y las entrevistas aplicadas a los trabajadores de la municipalidad del área de medio ambiente y la observación de los proyectos de tesis; así mismo se realizó una temática sobre el desarrollo de las actividades.

El análisis y la descripción de los datos obtenidos fue procesado mediante la estadística descriptiva para su análisis, resumen y la presentación de los resultados relacionados con el conjunto de datos obtenidos de la muestra, por las entrevistas y la aplicación del cuestionario. Se utilizó el tipo de estadística de distribución de frecuencias que se utilizó para los datos cualitativos y cuantitativos del informe, con el propósito de representar la frecuencia o el recuento de los diferentes resultados obtenidos en un conjunto de datos o muestras. La distribución de frecuencias y porcentajes se presenta en tablas para lo cual se hizo uso de la hoja de cálculo de Excel.

Los resultados obtenidos se presentan de manera descriptiva, sin perder el sentido de objetividad académica en la investigación. Se informó a los habitantes y empleados de entidades públicas y privadas sobre la confidencialidad de sus respuestas y el anonimato de su participación en el estudio con fines académicos.

Se respeta la autoría intelectual, evitando cualquier forma de plagio académico, parafraseando y citando al autor según el estilo APA 7. El procesamiento de datos se llevó a cabo de manera precisa y verdadera en las observaciones trianguladas e interpretables de la investigación científica.

El procesamiento de la información se llevó a cabo con precisión y veracidad en las percepciones trianguladas e interpretadas en el estudio. Además, Palencia y Ben (2013) exponen directrices sobre los códigos éticos que la investigación considera en los humanos, sin vulnerar ningún estándar ético universalmente aplicable.

Tabla 1

Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Técnica e instrumento de medición
Gestión ambiental municipal	Gestión ambiental, herramienta que permite controlar aspectos que minimicen o eliminen cualquier impacto que se puede generar realizando actividades en una institución (ISO 14001).	Gestión de riesgo	1. Plan de gestión ambiental. 2. Tratamiento de residuos sólidos 3. Arborizaciones 4. Equipo de gestión ambiental.	Ordinal	Técnica La encuesta Instrumento Cuestionario
		Gestión del cambio Social	1. Igualdad de oportunidades 2. Trabajo en equipo 3. Responsabilidad en la comunidad.		
		Gestión ecológica	1. Protección de los ecosistemas. 2. Conservación de los espacios. 3. Creación de áreas verdes.		

III. RESULTADOS

A continuación, se describe los resultados del estudio

Objetivo general: Analizar la gestión ambiental municipal distrital de Chiclayo 2023

Tabla 2

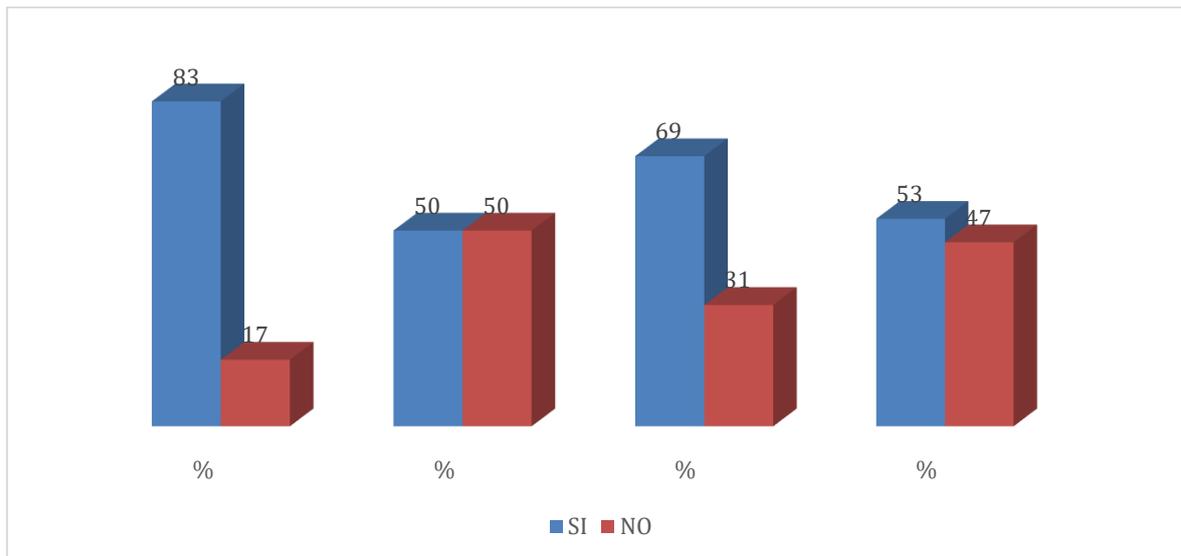
Variable gestión ambiental

Respuestas	Fe	%	Fe	%	Fe	%	Fe	%
Si	80	83	48	50	66	69	51	53
No	16	17	48	50	30	31	45	47
Total	96	100	96	100	96	100	96	100

Fuente: Cuestionario del Programa de Sensibilización del Medio Ambiente

Figura 1

Nivel de gestión ambiental



Nota. En la presente tabla se observó que el 83 % de encuestados respondieron que sí y el 17 % que no. De acuerdo a la conservación de los espacios públicos por la falta de participación de las diferentes organizaciones sociales el 50 % de los encuestados respondieron que sí y el 50 % que no. Se observó sobre la capacitación recibida en cuidados y conservación de los espacios públicos el 69 % de los participantes si recibió capacitación y el 31 % no lo ha recibido. Analizando la importancia de conservar los espacios públicos el 53 % respondió que si es importante y 47 % manifestaron que no es importante.

Objetivo específico 1: Describir la dimensión Gestión de riesgo en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

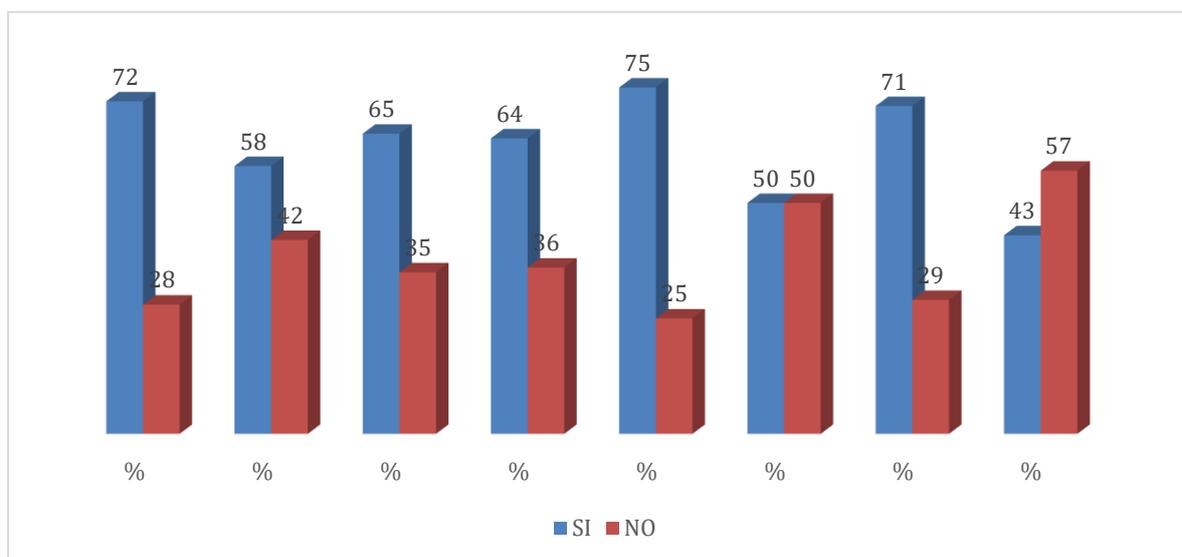
Tabla 3

Dimensión Gestión de Riesgo

Respuesta	Fe	%														
Si	69	72	56	58	62	65	61	64	72	75	48	50	68	71	41	43
No	27	28	40	42	34	35	35	36	24	25	48	50	28	29	55	57
Total	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100

Figura 2

Dimensión Gestión de Riesgo



Nota. En el proceso de gestión de riesgo se observa que el 72 % si se capacito y el 28 % no. En el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo, el 58% participaron en la elaboración y el 42 % no participaron. Sobre la difusión del plan de gestión de riesgo el 65 % respondió que si se realiza la difusión y el 35 % que no realiza difusión. En el tratamiento de residuos sólidos, el 64 % respondió que si lo realiza y el 36 % que no. Al analizar el proceso de arborización el 75 % de los encuestados contestaron que si la municipalidad lo promueve y el 25 % que no. El 50% de los colaboradores respondieron que la municipalidad si realiza mantenimiento de las áreas verdes y el 50 % que no lo realiza. Al indagar si los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental observamos que el 71 % manifestaron que sí y el 29 % que no. Analizando si el personal desarrolla el plan de gestión de riesgo, el 43 % de los encuestados respondieron que sí y el 57 % que no.

Objetivo Específico 2: Describir la dimensión Gestión del cambio Social en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

Tabla 4

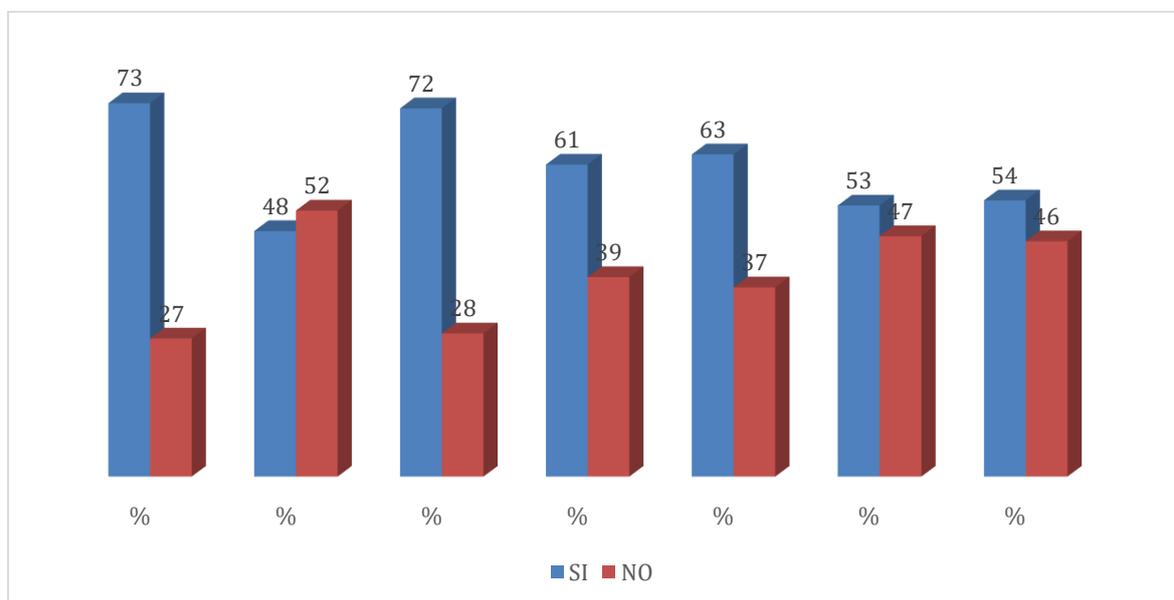
Dimensión de Gestión del Cambio Social

Respuesta	Fe	%												
Si	70	73	46	48	69	72	59	61	60	63	51	53	52	54
No	26	27	50	52	27	28	37	39	36	38	45	47	44	46
Total	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100

Fuente: Cuestionario de Gestión Ambiental

Figura 3

Dimensión de Gestión del Cambio Social



Nota. Se observa que el 73% de los trabajadores se involucran en el proceso de gestión ambiental y el 27 % que no. El 48% de los involucrados respondieron que si la municipalidad promueve el cambio social en la comunidad y el 52 % que no lo promueve. A la pregunta, la municipalidad está realizando trabajos en equipo para el fortalecimiento del proceso de gestión ambiental se observó que el 73% respondió que si realiza y el 27% que no. A la vez, el 61% indico que si tienen conocimiento que la municipalidad involucra a su personal en el proceso de cambio social en la comunidad y el 39% que no. En la participación en el trabajo de responsabilidad social, el 63 % si participa y el 37 % no participa. El 53% indica que está comprometida con el apoyo social para el cuidado del ambiente y el 47 % dice que no. El 54% manifiesta que si la municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad y el 46 % responde que no lo realiza.

Objetivo específico 2: Describir la dimensión Gestión ecológica en una municipalidad distrital de Chiclayo, 2023

Tabla 5

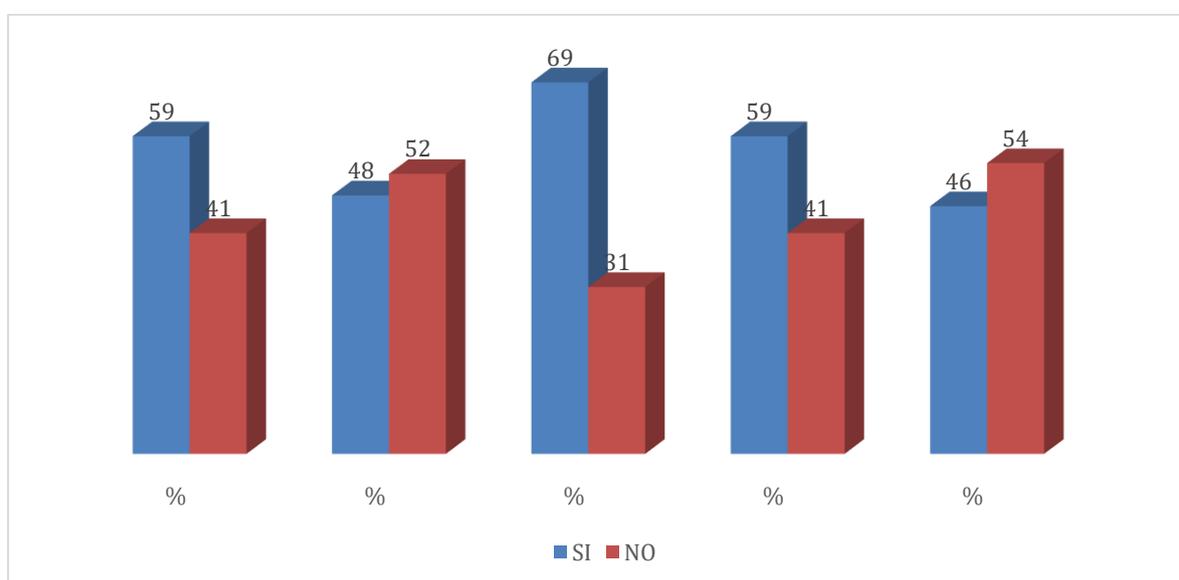
Dimensión Gestión Ecológica:

Respuestas	Fe	%								
Si	57	59	46	48	66	69	57	59	44	46
No	39	41	50	52	30	31	39	41	52	54
Total	96	100	96	100	96	100	96	100	96	100

Fuente: Cuestionario de Gestión Ambiental

Figura 4

Dimensión Gestión Ecológica:



Nota. En la tabla y figura 6, el 59 % de la población encuestada si participa en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos del distrito y el 41 % no participa, el 48 % de la muestra manifiesta que si la municipalidad protege los lugares ecológicos y el 52 % dice que no los protege. el 69 % de los participantes responden que la municipalidad si realiza actividades relacionados con la conservación de los ecosistemas y el 31 % responde que no, el 59 % afirma que la municipalidad si realiza mantenimiento y conservación de las áreas y el 41 % que no lo realiza, en la pregunta que se refiere a la participación en el proceso de creación de áreas verdes el 46 % de la población responde que si participa y el 54 % que no participa.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Al Describir la Gestión Ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz. Se observo que el 72% de los participantes se capacitaron en proceso de gestión de riesgo, el 58 % de los colaboradores participaron en el proceso de elaboración del Plan de Gestión de Riesgo, el 65% afirman que se realiza difusión por parte de la municipalidad del plan de gestión de riesgo, el 64% de los encuestados confirman que la municipalidad realiza el tratamiento de los residuos sólidos,

Por otro lado se estableció que el 75% afirma que la municipalidad promueve del proceso de arborización, el 50% afirma que la municipalidad realiza mantenimiento de las áreas verdes, el 71% confirman que los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental, el 57% de los encuestados manifiestan que el personal no desarrolla el plan de gestión de riesgo; el 73% de los participantes respondieron que si la municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental, el 52% confirman que la municipalidad no promueve el cambio social en la comunidad, el 73% acredita que la municipalidad viene realizando trabajos en equipo para el fortalecimiento del proceso de gestión ambiental, el 61% de los encuestados si tienen conocimiento que la municipalidad involucra a su personal en el proceso de cambio social en la comunidad, el 53% dice que si la municipalidad está comprometida con el apoyo social para el cuidado del ambiente, El 54% de la población manifiesta que si la municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad.

Sin embargo, Iñigo (2019) observo que promover una educación ambiental que ayude a cambiar conductas y crear una nueva cultura ambiental, las prácticas educativas ambientales son coherentes, para ello se debe utilizar estrategias didácticas. Este resultado refuerza lo observado en nuestra investigación donde los participantes manifiestan la necesidad de tener un programa de sensibilización en el distrito de José Leonardo Ortiz.

Según la Ley General del Ambiente (Ministerio del Ambiente, 2005) es la norma ordenadora del marco normativo legal para la gestión ambiental en el Perú.

Sin embargo, (Huasasquiche Abregú, 2018) encontró que el 50% del personal evalúa la gestión ambiental como muy buena, así como la gestión de riesgo, la gestión de cambio social, la gestión ecológica.

Este resultado no concuerda con lo que se obtuvo, ya que es una investigación correlacional la cual se ha tomado como relacionada a nuestra investigación por no encontrar un trabajo de tesis relacionado con nuestra investigación.

Conclusiones

En relación al objetivo general, En esta investigación se describió que en la Gestión ambiental la mayoría de participantes se capacitaron en proceso de gestión de riesgo, la municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental, la participación en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos se observa que en un pequeño margen se diferencia la cantidad de participantes y no participantes. En la presente tabla se observó que el 83% de encuestados respondieron que sí y el 17 % que no. De acuerdo a la conservación de los espacios públicos por la falta de participación de las diferentes organizaciones sociales el 50 % de los encuestados respondieron que sí y el 50 % que no. Se observo sobre la capacitación recibida en cuidados y conservación de los espacios públicos el 69 % de los participantes si recibió capacitación y el 31 % no lo ha recibido. Analizando la importancia de conservar los espacios públicos el 53 % respondió que si es importante y 47 % manifestaron que no es importante.

En referencia al objetivo 1: En el proceso de gestión de riesgo se observa que el 72 % si se capacito y el 28 % no. En el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo, el 58% participaron en la elaboración y el 42 % no participaron. Sobre la difusión del plan de gestión de riesgo el 65 % respondió que si se realiza la difusión y el 35 % que no realiza difusión. En el tratamiento de residuos sólidos, el 64 % respondió que si lo realiza y el 36 % que no. Al analizar el proceso de arborización el 75 % de los encuestados contestaron que si la municipalidad lo promueve y el 25 % que no. El 50% de los colaboradores respondieron que la municipalidad si realiza mantenimiento de las áreas verdes y el 50 % que no lo realiza. Al indagar si los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental observamos que el 71 % manifestaron que sí y el 29 % que no. Analizando si el personal desarrolla el plan de gestión de riesgo, el 43 % de los encuestados respondieron que sí y el 57 % que no.

En referencia al objetivo 2: Se observa que el 73% de los trabajadores se involucran en el proceso de gestión ambiental y el 27 % que no. El 48% de los involucrados respondieron que si la municipalidad promueve el cambio social en la comunidad y el 52 % que no lo promueve. A la pregunta, la municipalidad está realizando trabajos en equipo para el fortalecimiento del proceso de gestión ambiental se observó que el 73% respondió que si realiza y el 27% que no. A la

vez, el 61% indico que si tienen conocimiento que la municipalidad involucra a su personal en el proceso de cambio social en la comunidad y el 39% que no. En la participación en el trabajo de responsabilidad social, el 63 % si participa y el 37 % no participa. El 53% indica que está comprometida con el apoyo social para el cuidado del ambiente y el 47 % dice que no. El 54% manifiesta que si la municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad y el 46 % responde que no lo realiza.

En referencia al objetivo 3: En la tabla y figura 6, el 59 % de la población encuestada si participa en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos del distrito y el 41 % no participa, el 48 % de la muestra manifiesta que si la municipalidad protege los lugares ecológicos y el 52 % dice que no los protege. el 69 % de los participantes responden que la municipalidad si realiza actividades relacionados con la conservación de los ecosistemas y el 31 % responde que no, el 59 % afirma que la municipalidad si realiza mantenimiento y conservación de las áreas y el 41 % que no lo realiza, en la pregunta que se refiere a la participación en el proceso de creación de áreas verdes el 46 % de la población responde que si participa y el 54 % que no participa.

V. REFERENCIAS

- Aillón, O., Daza, J., & Pantoja, L. (2020). Desarrollo empresarial, gestión ambiental y calidad de vida en el municipio de Sucre. *Revista Investigación y Negocios*, 13(21), 77–85. <https://doi.org/10.38147/inv&neg.v13i21.84>
- Acuña, M. P., & Quiñones, Y. d. (2019). *Educación Ambiental Lúdica para fortalecer habilidades cognitivas en niños escolarizados*. Bucarama, Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga. Obtenido de <https://orcid.org/0000-0001-7731-5789>
- Anticona, D., Caballero, J., Chávez, E., Rivas, A., & Rojas, L. (2023). Salud ambiental, gestión ambiental, la ecoeficiencia y su relación con la optimización de los residuos sólidos. *Salud Ciencia y Tecnología*, Vol. 3 (2023), <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/7251>
- Arias, M., Tervis, C., Torres, E., & Álvarez, J. (2020). Estrategia de Comunicación Ambiental para la prevención de la contaminación del recurso aire en Mella: Array. *Maestro Y Sociedad*, 246–256. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5301>
- Arancibia, F. (2020). *Gestión ambiental participativa y manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75627>
- Armas, G. (2020). La gestión ambiental municipal y sus efectos en el desarrollo sostenible. *Revista Centroamericana de Administración Pública*, 78(2), 42–67. https://doi.org/10.35485/rcap78_2
- Bustos, A. (2021). *La gestión ambiental en el marco del buen vivir: caso de estudio GAD cantonal de Cuenca-Ecuador*. [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://docta.ucm.es/entities/publication/a5d4ca4b-cd24-4527-940c-5613928703c1>
- Carrillo, E. (2021). *Gestión ambiental municipal y su contribución al desarrollo sostenible del litoral de San Lucas de Colán*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67113>
- Galvez, L. y Chaupe, O. (2021). Gestión ambiental y satisfacción de la ciudadanía en la jurisdicción de la Municipalidad Distrital De Ventanilla, 2021.

Universidad Privada del Norte.
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31692/Chaupe%20Luzano%20Oscar_Galvez%20Ramos%20Luis%20Alberto.pdf?sequence=4

- Huassasquiche, M. A. (2018). *Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo*. Pueblo Nuevo, Chincha, Perú: Universidad Cesar Vallejos.
- Íñigo, L. S. (Enero - junio de 2019). Educación para la preservación del medio ambiente. *Universidad Autónoma del Estado de Morelos*, 1(6), 20.
- Mesa, A. (2020). Desempeño institucional y gestión ambiental municipal, un análisis desde la percepción de los actores ambientales de la comunidad. *Lúmina*, 22(2), e0011. <https://doi.org/10.30554/lumina.v22.n2.3416.2021>.
- Munarriz, B. (2024). *Técnicas e investigación cualitativa*. Madrid: Universidad del País Vasco.
- Muñoz, P. (2020). *Estrategia organizacional para el sistema de gestión ambiental municipal - SIGAM de Palmira, Valle del Cauca*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/75670?show=full>
- Najar, E., Alcedo, K. V., Vega, E. R., Ludeña, L. M., Jaurequi, P. K., & Contreras, R. J. (2022). Gestión ambiental de residuos sólidos urbanos en el distrito de Castilla, Piura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4779-4808. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3438
- Palencia, M. L., Ben, V. P. (2013). Ética en la investigación psicológica: una mirada a los códigos de ética de Argentina, Brasil y Colombia [en línea], *Revista de Psicología*, 9(17). Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/6231>
- Peña, F. (2022). *Gestión ambiental municipal y participación ciudadana de los pobladores en el distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83591>
- Ramírez, J. (2022). Sistema de gestión ambiental para el manejo de residuos sólidos en el Centro Poblado villa Puerto Pizarro. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes].

- <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63754>
- Sam, A. (2020). *Gestión ambiental municipal y su rol en el distrito de Bellavista*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62651>
- Sanchez, K. (2022). *Análisis de la contaminación ambiental y la seguridad jurídica con gestión del gobierno del distrito de La Molina 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1917>
- Santa Cruz, R. (2022). *Políticas públicas municipales para la Gestión Ambiental, en el distrito de Picsi, Chiclayo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4870159?show=full>
- Sipion, D. (2023). *Gestión ambiental y ecoeficiencia de una municipalidad distrital de la provincia de Lambayeque*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125484>
- Sousa D. y Costa. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes*.
- Trujillo, A. (2021). *La gestión ambiental municipal y el nivel de conciencia de la población en la prevención de riesgo de desastres por fenómenos naturales en el distrito de Churubamba, Huánuco 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Huánuco]. <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3119>

ANEXOS
CUESTIONARIO DE GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN AMBIENTAL		SI	NO
GESTIÓN DE RIESGO			
1	La municipalidad lo capacita en el proceso de gestión de riesgo.		
2	Participa Ud. en el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo.		
3	La municipalidad difunde el plan de gestión de riesgo.		
4	La municipalidad realiza tratamiento de residuos solidos		
5	La municipalidad promueve el proceso de arborización en su comunidad.		
6	La municipalidad realiza mantenimiento de las áreas verdes.		
7	Los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental.		
8	El personal aplica el plan de gestión de riesgo.		
GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL			
9	La municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental.		
10	La municipalidad promueve el cambio social en la comunidad.		
11	La municipalidad realiza trabajo en equipo para fortalecer el proceso de gestión ambiental.		
12	La municipalidad involucra al personal en el proceso de cambio social en la comunidad.		
13	Participa en el trabajo de responsabilidad social propuesto por la municipalidad		
14	La municipalidad se compromete con apoyo social para el cuidado del ambiente		
15	La municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad		
GESTIÓN ECOLÓGICA			
16	Participa Ud., en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos de la comuna.		
17	La municipalidad protege los lugares ecológicos.		
18	La municipalidad realiza actividades relacionadas con la conservación de los ecosistemas.		
19	La municipalidad realiza mantenimiento y conservación de las áreas.		
20	Participa Ud., en el proceso de creación de áreas verdes		

1. NOMBRE DEL JUEZ		MORALES CPAVARRY IVAN MEDARDO
2.	PROFESION	ESTADISTICA
	ESPECIALIDAD	ESTADISTICA
	GRADO ACADEMICO	MAGISTER
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	18 AÑOS
	CARGO	ESPECIALISTA DE INVESTIGACION DE MERCADO
PROGRAMA DE SENSIBILIZACION DE MEDIO AMBIENTE PARA MEJORAR LA GESTION AMBIENTAL DEL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ 2023		
3. GRUPO: N°		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Carlos Campos Bautista Jhony Alamo Juárez
3.2	PROGRAMA DE ESTUDIOS	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
4.	INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista (X) Cuestionario (X)
5.	OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente y la Gestión ambiental, del distrito de José Leonardo Ortiz 2023. <u>ESPECIFICOS:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Describir la Gestión Ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Formular un programa de sensibilización de medio ambiente para mejorar la gestión ambiental del distrito de José Leonardo Ortiz 2023.
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EN "TA": SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
6.	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento (encuesta) cuenta con 32 ítems: 12 para programa de sensibilización y 20 para gestión ambiental El instrumento (Guía de entrevista): Cuenta con 21 ítems

VARIABLE 2: GESTIÓN AMBIENTAL		
DIMENSION: Gestión de Riesgo		
INDICADOR: Plan de gestión ambiental		
01	La municipalidad lo capacita en el proceso de gestión de riesgo	TA () SUGERENCIAS: TD ()
02	Participa Ud. en el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
03	La municipalidad difunde el plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Tratamiento de residuos sólidos		
04	La municipalidad realiza tratamiento de residuos sólidos	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Arborización		
05	La municipalidad promueve el proceso de arborización en su comunidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
06	La municipalidad realiza mantenimiento de las áreas verdes.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Equipo de gestión ambiental		
07	Los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
08	El personal aplica el plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()

DIMENSION: GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL**INDICADOR: Igualdad de oportunidades**

09	La municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
10	La municipalidad promueve el cambio social en la comunidad.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()

INDICADOR: Trabajo en equipo

11	La municipalidad realiza trabajo en equipo para fortalecer el proceso de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
12	La municipalidad involucra al personal en el proceso de cambio social en la comunidad.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()

INDICADOR: Responsabilidad en la comunidad

13	Participa en el trabajo de responsabilidad social propuesto por la municipalidad.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
14	La municipalidad se compromete con apoyo social para el cuidado del ambiente.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
15	La municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()

DIMENSION: GESTIÓN ECOLÓGICA**INDICADOR: Protección de los ecosistemas**

16	Participa Ud., en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos de la comuna.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
17	La municipalidad protege los lugares ecológicos.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()

INDICADOR: Conservación de los espacios

18	La municipalidad realiza actividades relacionadas con la conservación de los ecosistemas.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()
19	La municipalidad realiza mantenimiento y conservación de las áreas.	TA () SUGERENCIAS:	TD ()

INDICADOR: Creación de áreas verdes		TA ()	TD ()
20	Participa Ud., en el proceso de creación de áreas verdes.	SUGERENCIAS:	
PROMEDIO	TOTAL TA. <u>82</u>	TOTAL TD. <u>—</u>	
OBSERVACIONES	—		
SUGERENCIAS	—		


 FIRMA Y SELLO
 Sr. RICARDO ROYALTI ORRIBAY
 SANTIAGO
 CRESPE N° 211

1. NOMBRE DEL JUEZ	Martín Alexander Ríos Cubas
PROFESION	CONTADOR PÚBLICO
ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA / MAESTRIA EN TENDENCIA NAC-INTE
2. GRADO ACADEMICO	MAGISTER
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	5 AÑOS
CARGO	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
PROGRAMA DE SENSIBILIZACION DE MEDIO AMBIENTE PARA MEJORAR LA GESTION AMBIENTAL DEL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ 2023	
3. GRUPO: N°	
3.1 NOMBRES Y APELLIDOS	Carlos Campos Bautista Jhony Álamo Juárez
3.2 PROGRAMA DE ESTUDIOS	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista (X) Cuestionario (X)
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente y la Gestión ambiental, del distrito de José Leonardo Ortiz 2023. <u>ESPECIFICOS:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Describir la Gestión Ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Formular un programa de sensibilización de medio ambiente para mejorar la gestión ambiental del distrito de José Leonardo Ortiz 2023.
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EN "TA": SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento (encuesta) cuenta con 32 ítems: 12 para programa de sensibilización y 20 para gestión ambiental El instrumento (Guía de entrevista): Cuenta con 21 ítems

VARIABLE 2: GESTIÓN AMBIENTAL		
DIMENSION: Gestión de Riesgo		
INDICADOR: Plan de gestión ambiental		
01	La municipalidad lo capacita en el proceso de gestión de riesgo	TA () TD () SUGERENCIAS:
02	Participa Ud. en el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo.	TA () TD () SUGERENCIAS:
03	La municipalidad difunde el plan de gestión de riesgo.	TA () TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Tratamiento de residuos sólidos		
04	La municipalidad realiza tratamiento de residuos solidos	TA () TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Arborización		
05	La municipalidad promueve el proceso de arborización en su comunidad.	TA () TD () SUGERENCIAS:
06	La municipalidad realiza mantenimiento de las áreas verdes.	TA () TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Equipo de gestión ambiental		
07	Los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental.	TA () TD () SUGERENCIAS:
08	El personal aplica el plan de gestión de riesgo.	TA () TD () SUGERENCIAS:

DIMENSION: GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL		
INDICADOR: Igualdad de oportunidades		
09	La municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
10	La municipalidad promueve el cambio social en la comunidad.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Trabajo en equipo		
11	La municipalidad realiza trabajo en equipo para fortalecer el proceso de gestión ambiental.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
12	La municipalidad involucra al personal en el proceso de cambio social en la comunidad.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Responsabilidad en la comunidad		
13	Participa en el trabajo de responsabilidad social propuesto por la municipalidad.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
14	La municipalidad se compromete con apoyo social para el cuidado del ambiente.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
15	La municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
DIMENSION: GESTIÓN ECOLÓGICA		
INDICADOR: Protección de los ecosistemas		
16	Participa Ud., en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos de la comuna.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
17	La municipalidad protege los lugares ecológicos.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
INDICADOR: Conservación de los espacios		
18	La municipalidad realiza actividades relacionadas con la conservación de los ecosistemas.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
19	La municipalidad realiza mantenimiento y conservación de las áreas.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:

INDICADOR: Creación de áreas verdes		
20	Participa Ud., en el proceso de creación de áreas verdes.	TA (✓) SUGERENCIAS: TD ()
	PROMEDIO	TOTAL TA <u>32</u> TOTAL TD <u>0</u>
	OBSERVACIONES	✓
	SUGERENCIAS	✓


Mg. C.P.C. María A. Rizo Cubes
 MAT. N° 04-0385
 FIRMA Y SELLO

1. NOMBRE DEL JUEZ	José William Córdoba Chirinos	
PROFESION	ADMINISTRACION	
	ADMINISTRACION	
2. GRADO ACADEMICO	DOCTOR	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	40 AÑOS	
CARGO	DTC.	
PROGRAMA DE SENSIBILIZACION DE MEDIO AMBIENTE PARA MEJORAR LA GESTION AMBIENTAL DEL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ 2023		
3. GRUPO: N°		
3.1 NOMBRES Y APELLIDOS	Carlos Campos Bautista Jhony Álamo Juárez	
3.2 PROGRAMA DE ESTUDIOS	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION	
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista (X) Cuestionario (X)	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<p><u>GENERAL:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente y la Gestión ambiental, del distrito de José Leonardo Ortiz 2023.</p> <p><u>ESPECIFICOS:</u> Describir el Programa de sensibilización del medio ambiente en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Describir la Gestión Ambiental en el distrito de José Leonardo Ortiz 2023. Formular un programa de sensibilización de medio ambiente para mejorar la gestión ambiental del distrito de José Leonardo Ortiz 2023.</p>	
INSTRUCCIONES. - MARCAR CON UN (X) EN "TA": SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTA EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		
6. DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento (encuesta) cuenta con 32 ítems: 12 para programa de sensibilización y 20 para gestión ambiental El instrumento (Guía de entrevista): Cuenta con 21 ítems	

VARIABLE 2: GESTIÓN AMBIENTAL		
DIMENSION: Gestión de Riesgo		
INDICADOR: Plan de gestión ambiental		
01	La municipalidad lo capacita en el proceso de gestión de riesgo	TA () SUGERENCIAS: TD ()
02	Participa Ud. en el proceso de elaboración del Plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
03	La municipalidad difunde el plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Tratamiento de residuos sólidos		
04	La municipalidad realiza tratamiento de residuos sólidos	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Arborización		
05	La municipalidad promueve el proceso de arborización en su comunidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
06	La municipalidad realiza mantenimiento de las áreas verdes.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Equipo de gestión ambiental		
07	Los trabajadores de las diferentes áreas integran las brigadas de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
08	El personal aplica el plan de gestión de riesgo.	TA () SUGERENCIAS: TD ()

DIMENSION: GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL		
INDICADOR: Igualdad de oportunidades		
09	La municipalidad involucra a todos los trabajadores en el proceso de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
10	La municipalidad promueve el cambio social en la comunidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Trabajo en equipo		
11	La municipalidad realiza trabajo en equipo para fortalecer el proceso de gestión ambiental.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
12	La municipalidad involucra al personal en el proceso de cambio social en la comunidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Responsabilidad en la comunidad		
13	Participa en el trabajo de responsabilidad social propuesto por la municipalidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
14	La municipalidad se compromete con apoyo social para el cuidado del ambiente.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
15	La municipalidad realiza talleres ecológicos con la comunidad.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
DIMENSION: GESTIÓN ECOLÓGICA		
INDICADOR: Protección de los ecosistemas		
16	Participa Ud., en el proceso de planificación de protección de los recursos ecológicos de la comuna.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
17	La municipalidad protege los lugares ecológicos.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
INDICADOR: Conservación de los espacios		
18	La municipalidad realiza actividades relacionadas con la conservación de los ecosistemas.	TA () SUGERENCIAS: TD ()
19	La municipalidad realiza mantenimiento y conservación de las áreas.	TA () SUGERENCIAS: TD ()

INDICADOR: Creación de áreas verdes		
20	Participa Ud., en el proceso de creación de áreas verdes.	TA (✓) TD () SUGERENCIAS:
	PROMEDIO	TOTAL TA..... ³² TOTAL TD..... [—]
	OBSERVACIONES	✓
	SUGERENCIAS	✓


 FIRMA Y SELLO
 DNI 09582232
 CLAD 18334

RESOLUCIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0362-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 22 de julio de 2024.

VISTO:

El Oficio N°0233-2024/FACEM-DC-USS, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, donde se solicita la aprobación de Trabajos de Investigación, de los estudiantes del Curso de Investigación II, del X ciclo Sec. A y C, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Onésimo Mego Núñez, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, los Trabajos de Investigación de los estudiantes del Curso de Investigación II, correspondiente al X ciclo – Sec. A y C, del ciclo académico 2024-I, de la EP de Administración, a cargo del Dr. Onésimo Mego Núñez, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHÍVESE


USS Dr. Harold Contreras Torres
Decano de la Facultad de Ciencias
Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.


USS Mg. Lisset Sibila González
Secretaría Académica Facultad de
Ciencias Empresariales
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

Cc. Escuela / Interesado / Archivo

CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

Sec. A

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	GARCIA RAMOS MARIA YSABEL	ESTILOS DE LIDERAZGO EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, LIMA 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Sec. C

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	TÍTULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	CAMPOS BAUTISTA CARLOS DANIEL	GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO -2023	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
2	CASTAÑEDA PEREZ ROSA GRICELIA LOPEZ CHILCON SHEYLA NICOLE	CULTURA ORGANIZACIONAL Y FORMALIZACIÓN DE LAS MYPES EN EL CENTRO POBLADO LIMONCARRO - TRUJILLO, 2023	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
3	MAZA LORENZO DORA MARGOT JUÁREZ INOÑAN CARMEN ELIZABETH	USO DE TECNOLOGÍA EN LA EMPRESA TRANSPORTES DE PASAJEROS SANTISIMA VIRGEN ISABEL S.R.L MORROPE 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
4	PEÑA SFUENTES CESAR AGUSTO POZO MEJIA JESUS ARTIDORO	BLOCKCHAIN COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA TRANSPARENCIA EN EL ÁREA LOGÍSTICA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, 2023	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
5	SABA VALENCIA JENFER KATHERINE	ANÁLISIS DEL POSICIONAMIENTO DE "MARKET FAST" EN LA CIUDAD DE MONSEFU 2023	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
6	SALAZAR DAVILA ANTHONY	CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL HOSPITAL PROVINCIAL DE APOYO GUSTAVO LANATTA LUJAN BAGUA, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
7	SANTISTEBAN ABEJARDO VERA	INFLUENCIA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN EN UNA EMPRESA AGRARIA DE CHICLAYO	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES
8	QUIROZ HERNANDEZ JOHANA ELIZABETH VASQUEZ OLANO ANA NELVA	ANÁLISIS DEL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA YAMSAL DE LA EMPRESA D' UNEYAJU S.A.C, CHICLAYO 2023	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO	INSTITUCIONALIDAD Y GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

**CAMPUS
UNIVERSITARIO**

Km. 5 carretera a Pimentel
T. (051) 074 481610

**CENTROS
EMPRESARIALES**

Av. Luis Gonzales 1004
T. (051) 074 481621

**ESCUELA
DE POSGRADO**

Calle Elías Aguirre 933
T. (051) 074 481625

www.uss.edu.pe

	AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)	Código:	F1.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 13 de setiembre de 2024

Señores

Vicerrectorado de investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente. -

El suscrito:

Campos Bautista Carlos Daniel, con DNI 72212155, En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: GESTIÓN AMBIENTAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHICLAYO -2023, presentado y aprobado en el año 20xx como requisito para optar el título de bachiller en Administración de la facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, Programa de estudios de Administración, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.uss.edu.pe>. así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Campos Bautista Carlos Daniel	72212155	

ACTA DE ORIGINALIDAD

	ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera**, **Coordinador de Investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del **trabajo** titulado: **Gestión Ambiental en una municipalidad distrital de Chiclayo-203** elaborado por el estudiante(s) **Carlos Daniel Campos Bautista**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **14%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 13 de noviembre de 2024



Dr. García Yovera Abraham José

Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública

DNI N° 80270538