



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

TESIS

**INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE
VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS
PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Autoras

Bach. Castillo Fernandez Erit Lisbet

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3585-4498>

Bach. Oliva Torres Cynthia Melissa

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2427-1692>

Asesor

Mg. Veliz Lluncor Oscar Eduardo

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9155-1710>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales.**

Sub línea de Investigación:

Ciudadanía y ética

Pimentel – Perú

2023



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la DECLARACIÓN JURADA, somos **egresadas** del Programa de Estudios de **Ciencias de la Comunicación** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autoras del trabajo titulado:

INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

El texto de nuestro trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Castillo Fernandez, Erit Lisbet	DNI: 75194044	
Oliva Torres, Cynthia Melissa	DNI: 47926018	

Pimentel, 11 de noviembre de 2023

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Voluntariado y CCCC

AUTOR

Cintya Oliva

RECuento DE PALABRAS

9985 Words

RECuento DE CARACTERES

56075 Characters

RECuento DE PÁGINAS

49 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

721.7KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 15, 2024 3:53 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 15, 2024 3:54 PM GMT-5

● 12% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN
DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Aprobación del jurado



DRA. HERRERA TIMANA BETTY LILIANA

Presidente del Jurado de Tesis



MG. CABREJOS PITA ZOILA NELLY

Secretario del Jurado de Tesis



DRA. PAREDES DELGADO SHARON SOLEDAD

Vocal del Jurado de Tesis

INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Resumen

La presente investigación abordó la influencia de los programas de voluntariado en la formación de futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación, donde se trazó como objetivo analizar cómo dichos programas intervienen e impulsan a los estudiantes a participar de estos, describir las habilidades y competencias que promueven, evaluar el nivel de conocimiento de los universitarios sobre ellos y determinar las líneas temáticas que se construyen e intervienen en la formación de futuros estudiantes de Ciencias de la Comunicación.

La metodología empleada fue de tipo cualitativa, mediante un diseño fenomenológico, utilizando como técnica la entrevista a expertos y el focus group a estudiantes del I al X ciclo de la escuela de Ciencias de la Comunicación en una universidad de Chiclayo. Luego de haber aplicado los instrumentos se ha podido notar que la influencia del voluntariado ha influido de manera positiva en el desarrollo de los estudiantes en el ámbito académico y profesional. Por lo cual, se llegó a la conclusión que los programas de voluntariado permiten a los estudiantes demostrar sus capacidades desarrolladas en la universidad y así ponerlas en práctica en entorno del voluntariado, debido a que estos permiten generar una experiencia enriquecedora que contribuye al desarrollo académico y profesional de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación.

Palabras Claves: Programas de Voluntariado, habilidades y competencias, ciencias de la comunicación, influencia, responsabilidad social universitaria.

Abstract

The present research addressed the influence of volunteer programs in the training of future professionals in Communication Sciences, where the objective was to analyze how these programs intervene and encourage students to participate in them, describe the skills and competencies they promote, evaluate the level of knowledge of university students about them and determine the thematic lines that are built and intervene in the training of future students of Communication Sciences.

The methodology used was qualitative, through a phenomenological design, using as a technique the interview with experts and the focus group with students from the I to the X cycle of the School of Communication Sciences at a university in Chiclayo. After having applied the instruments, it has been noted that the influence of volunteering has positively influenced the development of students in the academic and professional field. Therefore, it was concluded that volunteer programs allow students to demonstrate their abilities developed at the university and thus put them into practice in a volunteer environment, because these allow them to generate an enriching experience that contributes to academic and professional Communication Sciences students.

Keywords: Volunteer Programs, skills and competencies, communication sciences, influence, university social responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los últimos años, haciendo alusión a las acciones voluntarias se han evidenciado diversos acontecimientos, en el que los organismos internacionales y gobiernos consideran que es responsabilidad de todos el apoyar a la generación para el cambio y desarrollo de una mejor sociedad.

Si se analiza las acciones voluntarias promovidas por instituciones, se observa que se han conformado grupos de personas a nivel internacional bajo la denominación de “Programas de Voluntariado”. PNUD, (2015) citado en Redondo, (2020) afirma que el voluntariado es uno de los componentes que ayuda a la reducción de diferentes factores negativos que afectan a las diversas áreas en la sociedad, conllevando a que se trabaje para alcanzar metas ligadas a los objetivos de desarrollo sostenible en su comunidad (p.21).

El voluntariado es una de las tareas no remuneradas con gran impacto en la sociedad, además, Gaete, (2015) citado por Clericó et al. (2019) comenta que los procesos de voluntariado brindan a las universidades la posibilidad de fomentar a sus alumnos valores como la paciencia, la consideración y la empatía hacia otras personas.

División de Organizaciones Sociales, (2005) citado por Molina, (2020) afirma que los programas de voluntariado es una actividad realizada de manera independiente, técnica o regular en cualquier organización sin fines de lucro, en la que los beneficiarios no son voluntarios, sino principalmente los grupos desatendidos de la sociedad. Siendo así, esta actividad puede comprenderse como compromiso, participación cívica, y de corresponsabilidad por la acción pública en beneficio de la sociedad.

Así como manifiesta, Ballesteros, (2019) en España, las universidades permiten captar voluntarios con la facilidad de acceso que esta tiene a través de sus canales de difusión. Es importante que los programas usen este tipo de medios para llegar al perfil adecuado entre el público objetivo. De esta manera, se hace fácil encontrar personas con actitudes, aptitudes y un perfil profesional óptimo de un voluntario universitario.

Es por ello que, un indicador del nivel de desarrollo de programas de voluntariado en

una universidad, puede ser el hecho de tener recursos humanos dedicados especialmente a estos programas. En el análisis realizado de las webs solo un 51,4% de las universidades se constata que tengan personal dedicado especialmente a una oficina o servicio de voluntariado.

En el Perú, el voluntariado representa el 1% del Producto Interno Bruto (PIB) nacional, las cuales evidencian un valioso aporte económico y social en el que este último busca el bien común, la empatía y solidaridad. Estás buscan generar una sociedad de cambio, a través de la formación de líderes juveniles universitarios en la que se quiere lograr la inclusión en las diversas áreas que representa un conjunto de personas (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, 2013 citado en Bonilla, 2019).

Si bien los programas de voluntariado universitario permiten la generación de cambios sociales, estos también contribuyen a la formación de futuros profesionales en las diversas carreras universitarias, en la cual los jóvenes se listan no sólo para formarse académicamente sino también para apoyar al desarrollo de la sociedad. Por ello, Chalco et al. (2022) menciona que la finalidad del voluntariado está basada en relaciones comunitarias, las cuales generan el bienestar de ciertos grupos de interés, en la que se necesita el compromiso con su labor para el cumplimiento de sus funciones de manera satisfactoria. En síntesis, podemos decir que, el voluntariado y el voluntario son piezas claves para que la organización cumpla con el objetivo de su desarrollo.

El voluntario en el Perú y en el extranjero representan igualdad representativa ya sea en términos, contextos, oportunidad y desafíos, donde sus voluntarios pueden verse inmersos en comunidades locales y trabajando en proyectos que abordan diversos desafíos en el país, tales como pobreza, educación, salud, política, entre otros. Así mismo, podemos decir que en el extranjero los voluntarios tienen mayor oportunidad de trabajar en proyectos de gran alcance, con apoyo financiero y logístico. Estos también pueden desempeñarse en sucesos de gran relevancia como conservación del medio ambiente, asistencia humanitaria en tiempo de crisis o apoyo para lograr el desarrollo de comunidades de menor acceso. Además, podemos decir que el voluntariado universitario permite fortalecer sus estudios con diferentes temáticas que contribuyen en la formación como futuros profesionales basado en sus intereses y objetivos.

Cabe destacar que, Manzanilla, (2017) citado en Redondo, (2020) nos dice que el voluntariado está relacionado con los derechos fundamentales del ser humano, en las que resalta y son de mayor relevancia el derecho de la mujer, hombre y niño a relacionarse entre sí de manera autónoma y actuar libremente de su etnia, religión, orientación sexual, condición física o económica. Esto implica brindar su tiempo, destrezas, fuerza a otros y sus comunidades mediante actividades de forma individual o grupal sin esperar alguna retribución económica.

A pesar del compromiso de las universidades de fomentar el voluntariado, existen estudiantes que no cumplen con las competencias que estas requieren. Si nos situamos en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación estos deben desarrollar competencias a nivel académico. Tal es el caso de una universidad privada de Chiclayo en la que los estudiantes, tienen como perfil de egresados las siguientes habilidades genéricas; desarrolla el pensamiento lógico como base para la investigación, desenvolviéndose de manera adecuada en la comunicación oral y escrita; así como el desarrollo de sus capacidades de liderazgo para el trabajo en equipo, desarrolla habilidades cognitivas e investigativas para reforzar su actitud hacia la innovación, utilizando las tecnologías de la información con responsabilidad y sentido ético, reafirmando su identidad cultural (Programa de estudios Ciencias de la Comunicación, 2023).

Por tal motivo, después de haber revisado el contexto de participación de los universitarios en proyectos de desarrollo social a través de programas de voluntariado nos planteamos la siguiente interrogante **¿De qué manera los programas de voluntariado influyen en el proceso de formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación?**

A través de esta pregunta, la investigación resulta relevante porque se busca denotar el impacto que generan los programas de voluntariado en la formación de los estudiantes que están cursando la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación en una universidad privada de Chiclayo. En este sentido, cabe destacar que los programas de voluntariado brindan a los alumnos la oportunidad de demostrar los conocimientos teóricos desarrollados en su formación académica en situaciones prácticas en las que permita demostrar sus habilidades comunicativas, manejo de medios, gestión de proyectos, entre otros aspectos relevantes de la

carrera.

Por esta razón, se justifica desde un aspecto social porque el voluntariado ofrece a los universitarios la oportunidad de establecer contactos profesionales y ampliar su red en el área de las comunicaciones. Al colaborar con organizaciones y profesionales establecidos en el sector, los estudiantes pueden lograr recomendaciones, referencias y oportunidades laborales futuras. Desde la práctica la investigación permite considerar el progreso de las competencias transversales que se promueven mediante el voluntariado, como el trabajo grupal, la resolución de problemáticas, el liderazgo y la capacidad de adaptación. Estas habilidades son altamente valoradas en el ámbito laboral debido a que éstas aportan al desarrollo fundamental de los futuros comunicadores.

A nivel metodológico, el estudio se desarrolla en base al enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, tomando como población a universitarios de la escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad privada de Chiclayo.

Por otro lado, se realizará una focus group a estudiantes y entrevistas a profesionales con título de licenciatura en Ciencias de la Comunicación, la cuales serán construidas a partir de los estudios consultados en el marco teórico que servirá como base para ser relacionados a la misma problemática.

En definitiva, se busca que la presente investigación contribuya al debate académico sobre la influencia de los programas de voluntariado en la formación de los futuros comunicadores en la que esta proporcione una visión más clara de cómo estos programas aportan en el progreso profesional de los estudiantes, ya sea como en la adquisición de capacidades claves para su participación en el mercado laboral o línea de carrera. En conclusión, se tiene como expectativa que los resultados de la investigación se conviertan en aquella base para la elaboración de programas de voluntariado más efectivos, relevantes en el ámbito de la comunicación dentro de la universidad y promoviendo así una sociedad más justa y solidaria.

De acuerdo con la investigación esta tiene como objetivo analizar cómo los programas de voluntariado intervienen en la formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación. Los objetivos específicos son: Indagar los motivos que impulsaron a los estudiantes a participar en programas de voluntariado; Describir las

habilidades y competencias que tienen los estudiantes en función a los programas de voluntariado; Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los programas de voluntariado en su formación académica y profesional; y determinar qué líneas temáticas contribuyen e intervienen en la formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación.

En base al marco teórico que se desarrollará a continuación, se dará a conocer como la formación de futuros profesionales en Ciencias de la Comunicación debe contemplar ciertos enfoques integrales que promuevan su desarrollo de competencias académicas y profesionales. En este sentido, los programas de voluntariado pueden desempeñar un papel importante ya que, brindan la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos y habilidades en el contexto real y contribuir con la sociedad.

En consecuencia, Sandoval et al. (2022) realizaron un estudio donde experimentaron los modelos de conducta de una Universidad Privada en el sur de Chile, utilizaron el enfoque interpretativo cualitativo, con un diseño descriptivo, explorativo y transversal. Y con respecto al recojo de datos se trabajó con la entrevista con enfoque narrativo generativo y con un análisis de contenido. Ante ello, se ha obtenido como resultados que la conducta de los universitarios que son partícipes de un programa de voluntariado evidencia responsabilidad, persistencia, maleabilidad con respecto a las labores que enfrentan a diario manifestando una actitud positiva. En conclusión, se dice que el voluntariado permite generar actividades potencialmente generativas para el desarrollo del individuo en su ciclo vital y profesional, las cuales favorecen los valores y experiencias en la que están comprometidos con la justicia y el bienestar social a través de sus elecciones profesionales.

Además, Olascoaga (2022) realizó un proyecto de investigación en el que buscaba analizar la apreciación de los alumnos universitarios de la Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) de Barranquilla, para el cual buscó comprender las percepciones y comentarios de los voluntariados. Utilizó como metodología el enfoque cualitativo, el paradigma hermenéutico-interpretativo y la técnica empleada fue la recolección de datos, teniendo como resultado que el voluntariado es de gran importancia en la vida de los universitarios dado que han evidenciado que sus acciones se enlazan con los

principales objetivos de la universidad. En conclusión, se manifiesta que la percepción de los voluntarios es de convertirse en actores de cambio y de gran aporte para su centro de estudios al igual que para su comunidad, en la que se encargan de evidenciar que las acciones voluntarias pueden transformar a la sociedad.

De la misma forma, Herrazquin, (2022) consideró estudiar el voluntariado universitario como fuente de aprendizaje y servicio en la universidad de Argentina, mediante los proyectos de voluntariado universitario de los últimos 6 años. Para su desarrollo considero emplear la metodología cualitativa que fue de representación teórico – descriptiva, además, recolección de datos mediante una entrevista con preguntas abiertas a los encargados académicos de la institución. Ante ello, manifiesta que no se obtuvo resultado alguno dado que la pandemia por la Covid-19 impidió la realización de la entrevista mencionada para analizar los proyectos. Se concluye que, en la universidad, el voluntariado es considerado como una fuente de aprendizaje y servicio que permite al estudiante aprender sobre la relación de programas de voluntariado que generan aprendizajes en el universitario.

Por otra parte, Velásquez, (2019) utilizó un tipo de investigación cualitativa, para investigar la identidad personal de los estudiantes universitarios mediante la experiencia del voluntariado a través de sus narrativas, con un estudio fenomenológico se pudo conocer la opinión de las personas en el marco referencial. Asimismo, el instrumento que se utilizó es una entrevista semi estructurada, la cual ha permitido el recojo de información. En los resultados se denotaron que existen diversas realidades ya que cada participante de los voluntariados se encuentra en distintas etapas, por lo que sus narrativas tienen una visión basada en sus vivencias. En consecuencia, cada uno de los que forman parte de un voluntariado narran sus historias, perspectivas o vivencias según lo que experimentan. Se considera que cada acción transforma y genera una nueva visión que tienen de sí mismos, sus carreras y de los demás.

También, Núñez, (2021) analizó el método de la gestión de responsabilidad universitaria y para su desarrollo empleó el método cualitativo – descriptivo. Como resultado se ha evidenciado que el modelo desarrollado presenta cuatro dimensiones, ocho componentes y once guías, las cuales hacen énfasis al aprendizaje, la investigación y la amplitud del tema debido a que analiza la dependencia con el

entorno con respecto a la gestión de responsabilidad universitaria. En conclusión, se dice que la responsabilidad social universitaria es de gran importancia para la implementación de éstas en las diversas casas de estudios en el que las temáticas de la Responsabilidad Social Universitaria generan indagación, aprendizaje social y universitario, las cuales permiten al universitario identificar la realidad de su entorno que será analizada por la casa de estudios para su debida implementación.

En el mismo contexto, Romaní, (2019) desarrolló una investigación en la que tuvo como finalidad identificar el rol que desempeña la responsabilidad social universitaria en una universidad pública. Para su elaboración utilizó el enfoque cualitativo para la cual se diseñó una guía de entrevista que fue empleada en los estudiantes universitarios. Como resultado se obtuvo que la universidad cuenta con la preparación de mejores profesionales y ciudadanos mediante el desarrollo de un perfil diseñado para sus estudiantes universitarios en la que destaca la responsabilidad social, que tiene como fin lograr el desarrollo de una mejor sociedad, justa y solidaria. En conclusión, se manifiesta que la universidad desarrolla conocimientos sobre participación ciudadana y sociedad para que los estudiantes estén preparados en el desarrollo y ejecución de proyectos, al culminar sus estudios.

En la misma línea, Camacho, (2022) consideró que el fomentar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en una universidad Lambayecana tiene como objetivo dar a conocer una propuesta de comunicación para el avance y el cambio social. Para su desarrollo empleo el enfoque cualitativo, con paradigma interpretativo y no experimental en la que se obtuvo como resultado que no se puede fomentar la RSU debido a que no se cuenta con una intervención activa, comprometida y relacionada con la sociedad, en la que está última es de gran importancia ya que permite conocer la problemática que presenta una comunidad. Finalmente, se manifiesta que en la ejecución de la RSU no se obtuvo el enfoque idóneo porque no se contó con la participación de los universitarios, no existió compromiso y responsabilidad que se requiere para el desarrollo de proyectos que atiendan las problemáticas de la sociedad.

De igual importancia, Gil, (2022) realizó una investigación para comprender la experiencia del voluntariado a través de su gestión en universidades particulares de Chiclayo, desarrollando una entrevista semiestructurada a los participantes de esta

investigación, con un enfoque cualitativo de diseño fenomenológico. Teniendo como resultado, en la que todos los entrevistados manifiestan que la introducción de estas nuevas formas de gestionar el desarrollo de los estudiantes ha tenido cierto impacto propio de un proceso de adaptación en la experiencia actual que percibe el voluntario por parte de la gestión de la universidad. Como conclusión, se dice que los universitarios voluntarios viven una experiencia propia de una adaptación en la que se encuentra su institución educativa con respecto a las nuevas formas de desarrollo interno y que a través de esta adaptación son los primeros testigos, beneficiados y afectados de los cambios y mejoras que se están haciendo en la gestión universitaria.

Es por ello que, entre las principales teorías que sustentan la investigación es importante, considerar a Chalco et al. (2022) quienes manifiestan que los programas de voluntariado son instrumentos de planeación que permiten precisar las opiniones y objetivos estratégicos de forma anual o semestral en un sitio específico, según los recursos disponibles. Asimismo, es necesario destacar que estos realizan los programas y establecen objetivos mediante un diagnóstico en el que se denota la problemática teniendo en consideración que el voluntariado permite evidenciar coherencia mediante el marco legal del voluntariado. En síntesis, se afirma que los programas de voluntariado se respaldan mediante procesos de apreciación de los resultados obtenidos en el que el procedimiento de diversas acciones proyectadas se replica entre ellos y son sucesivos.

Los programas de voluntariado son ofrecidos por diferentes entidades, en donde se requiere de constante participación de sus integrantes, siendo los más activos jóvenes que cumplen en fomentar el desarrollo de sus comunidades. Esto promueve que las instituciones ligadas a estos programas puedan promover las acciones de sus voluntarios ya que brindan su tiempo, conocimiento y disposición por gestionar los aspectos que fortalecen y mantienen activos su labor en las diferentes áreas de la sociedad.

Saavedra y Farias (2020) afirman que los programas de voluntariado son acciones libres y voluntarias las cuales se basan en habilidades y conocimientos sucesivos que se adquieren mediante programas de orientación a los individuos en formación a través de su intervención directa en la institución en la que participan sin compensación económica alguna teniendo como finalidad el cambio social. Por

último, los programas de voluntariado buscan reforzar los valores tales como: solidaridad, responsabilidad y empatía en el ámbito del voluntariado.

Como nos asegura Carreño (2011) citado en Grimaldo (2020) las competencias que debe de tener un comunicador para el desarrollo son de gran variedad en especialidades como la comunicación social, el periodismo, las relaciones públicas, la comunicación institucional, la publicidad y la comunicación audiovisual.

Entre las competencias específicas más valoradas están el diseño, la producción audiovisual, el manejo de las TIC, redes sociales, la producción de materiales y la organización de eventos. Por otro lado, las competencias generales que se espera el comunicador posean son: la creatividad, el trabajo en equipo y la iniciativa propia (Villegas, 2019).

Rivadeneira & Palacios (2015) citado en Chávez, (2022) nos dice que las competencias del comunicador social son actuar de manera ética, transparente, honesta y comprometida con su sociedad, dominar la expresión oral y escrita, ser empático y escuchar, conocer su contexto y realidad social, cultural, económica, política, tecnológica, ser crítico e investigativo, trabajar en equipo y promover la cooperación entre las personas, las instituciones y las diferentes áreas de conocimiento, estar en capacidad de analizar y prever situaciones de cambio y emergentes, posibilitar la integración y construcción de identidad.

Según Mercadet y Ortega (2020) citado por Bardales, (2022) el comunicador social, inevitablemente debe ser experto en un determinado campo y poseer conocimientos específicos. Está debe estar preparado para gestionar y producir axiológicamente la transmisión de un tema determinado entre una masa de información que prolifera a escala global. Además, debe adaptarse a los cambios de su entorno debido a que estos pueden variar, desaparecer o surgir nuevas funciones para los comunicadores debido a los avances de la tecnología. (p.65).

Últimamente, la imagen profesional del comunicador se ha actualizado continuamente, debido a que la carrera ha experimentado diversos cambios a nivel político, social, económico y técnico, que han dejado huella en el carácter profesional del comunicador social. Es importante saber que en muchos casos es el propio alumno quien elige la industria en la que quiere continuar, esto significa que cada

comunicador trabaja según su formación y contribuye a la sociedad donde tiene acceso a facilidades (Acebedo, 2019, p. 6 - 7 citado en Chávez, 2022).

Barbery et al. (2022) citado por Herrera et al. (2022) manifiesta que la imagen de un comunicador se debe desarrollar en el lugar de trabajo que debe estar enmarcada por competencias y resultados de aprendizaje. Las habilidades sociales son útiles para que se resuelvan problemas de equipo, las tendencias de liderazgo y la comunicación efectiva que son factores de rigor académico que deben considerarse para candidatos competentes en trabajos estándar.

Los voluntarios se clasifican en diferentes tipos o modalidades dependiendo de su enfoque o factor que los mueve. Es por ello, que pueden ser por la duración de período de corto, mediano o largo plazo. Asimismo, las entidades involucradas pueden ser sin ánimo de lucro, públicas, educativas, religiosas, organizaciones internacionales, entre otros. También por la dimensión local, nacional o internacional. Y, por último, tenemos en distintos rubros como los activistas, de sensibilización, asistencial, etc. (Ruiz & Mingo, 2019).

Martínez, et al. (2020) afirma que el voluntariado tiene una historia paralela a la humanidad, pues esta se vincula desde sus orígenes con actividades específicas tales como altruismo, beneficencia, solidaridad, empatía, amor al prójimo, etc., Pero aseguramos que esta palabra siempre estará en constante evolución y cambio, ya que la definición más acertada en este tiempo es que consiste en un grupo de personas que se organiza para satisfacer a través de sus determinaciones con un servicio ligado a sus pasiones.

Mientras que Corral (1996) citado en Cardoso et al. (2021), es claro en afirmar que es un grupo de personas que, de manera voluntaria o solidaria, prestan su tiempo y facultades en beneficio de otros ciudadanos que cumplen con las necesidades que estos quieren cubrir, sin recibir remuneración alguna, pero, formándose y capacitándose adecuadamente para cumplir con la tarea encomendada.

En el ámbito salud Boned (2021) asegura que esta busca ayudar a las personas a alcanzar un estado de bienestar y equilibrio a lo largo de su vida. Para el cual se hace énfasis en la sensibilización y prevención de la salud, el Covid-19 y la salud, los programas de salud de Cruz Roja y la atención a personas con estilos de

vida poco saludables

García (2019) destaca la necesidad de promover los aspectos de salud, incluida la atención especializada, el asesoramiento y la intervención para grupos y familias vulnerables (artículo 6. 1.g). Un ejemplo de ello es el trabajo voluntario para cuidar a los enfermos, los consumidores de drogas o la promoción de donaciones y trasplantes.

Por otro lado, Boned (2021) manifiesta que en la educación se permite promover la igualdad y la inclusión social para desempeñar un papel clave en la erradicación de la pobreza, la mejora de la salud, la nutrición y el bienestar emocional y la promoción de la igualdad de género, las escuelas exitosas, la paz y la democracia. Además, se trabaja con un enfoque socio pedagógico basado en la construcción del apego, teniendo en cuenta los intereses del niño y centrándonos en las necesidades y derechos de los niños y jóvenes.

La importancia de ello contribuye a eliminar gradualmente las brechas de desigualdad en el sistema educativo producidas por motivaciones sociales, económicas o personales mediante la planificación e intervención en actividades extraescolares o complementarias (artículo 6.1.f citado en García, 2019).

Boned (2021) señala que esta acción vela por las personas en riesgo de pobreza y exclusión para que cuenten con las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural y así disfrutar de un nivel de vida y bienestar que sus comunidades requieren.

Cabe destacar que su objetivo principal según García, (2019) consiste en construir y mejorar comunidades locales que se esfuercen por lograr una mayor calidad de vida a través de la participación en asociaciones de vecinos, movimientos cívicos o iniciativas cívicas (artículo 6.1.i).

Busca promover los valores de vida y seguridad de los ciudadanos, la protección de las riquezas naturales y el medio ambiente, para así evitar cualquier amenaza que conduzca hacia la desigualdad social y la pobreza extrema. Siendo así, se tiene como finalidad trabajar en base a la educación ambiental y la mejora de esta, la pobreza energética y la gestión ambiental (Boned, 2021).

Tal como afirma García, (2019) el voluntariado ambiental se centra en todas las actividades encaminadas a reducir la huella y el impacto de la humanidad en el medio ambiente, con especial atención a la protección y sensibilización de las especies animales y vegetales y a las medidas de equilibrio ecológico (artículo 6. 1. c).

García, (2019) explica que el voluntariado es un derecho reconocido jurídicamente, el cual se basa en promover y facilitar de forma individual u organizacional su participación mediante acciones solidarias.

Siendo así, podemos definir que la invención individual hace referencia aquella persona que se encarga de realizar las tareas voluntarias de manera altruista, a diferencia de lo formal que realizan tareas de voluntariado a largo plazo con un proceso de cumplimiento del objetivo. Además, esta última se rige a realizar esta actividad de manera legal y con las funciones que cada voluntario debe ejecutar.

En cambio, Jacinto, (2020) afirma que los voluntariados son identificados en dos tipos, el primero hace énfasis a lo formal, dirigido por organizaciones, grupo de apoyo social e instituciones con más de 20 integrantes. Estas por su mayoría realizan actividades con un proceso de planeación, ejecución y medición de resultados, enfocándose en una o más áreas de la sociedad. Y, por último, informal, consiste en un tipo de ayuda espontánea que se realiza de manera individual y no tiene ningún respaldo institucional. Este en la mayoría de casos se representa a sí mismo y muchas veces realiza sus aportes de forma anónima.

Vallaey, (2013) citado por Saz-Gil, et al. (2021) señala que cuando se habla de voluntariado universitario, no solo se menciona a aquellos que conocen del tema sino aquellos que también lo practican y lo expresan mediante diversas acciones. Teniendo en cuenta que para que una institución sea denominada como voluntaria, los estudiantes deben conocer los diversos problemas sociales que afectan a una comunidad. Asimismo, el voluntariado universitario es definido como aquella actividad sin compensación, la cual humaniza y fortalece los valores con el fin de tener una práctica de responsabilidad con la sociedad mediante el nivel educativo y personal (Paine et al., 2020).

Por último, Martínez, (2010) citado por Saz-Gil, et al. (2021) manifiesta que la actividad voluntaria ha logrado conseguir que en clases se integren las enseñanzas

asignadas por la universidad y que los jóvenes desarrollen sus destrezas, las cuales son esenciales para instaurar un cambio social.

Peñaloza, (2005) citado por Arana, (2021) afirma que, la formación profesional se considera fundamental en el desarrollo humano la cual incluye tanto el desarrollo intelectual como el ético el cual afecta de forma directa con la sociedad y el crecimiento de ésta.

La formación profesional está dividida en tres dimensiones: el primero se relaciona a la educación la cual tiene como finalidad proporcionar habilidades y competencias esenciales que permitirán un óptimo desarrollo profesional. La segunda habla de la conexión y el desarrollo de la tecnología en la que manifiesta sus conocimientos necesarios para lograr un crecimiento y avance como herramienta necesaria para la formación profesional. Por último, la formación profesional juega un papel crucial y significativo en el mercado laboral debido a que es de interés público (Casanova, 2003 citado en Arana, 2021).

En síntesis, la educación vocacional en el Perú está indicada por la ley universitaria 30220. La ley que dirige a las universidades para realizar un trabajo adecuado para la formación ideal de los futuros profesionales, el cual se basa en documentos necesarios para ello, tales como: Malla curricular, el sílabo de las diversas disciplinas, además, las reglas de investigación, responsabilidad social, reglas académicas, supervisión de procesos de calidad como documentos regulatorios en el proceso académico, científico y administrativo de cada universidad. No obstante, existe incapacidad y discrepancias en su implementación (Peruano, 2014 citado en Del Castillo, 2021).

Guerra y Segovia, (2017) citado por Bances, (2020) indican que las habilidades son aquellas capacidades que nos permiten tomar una decisión de forma acertada en las diversas complicaciones que se pueden presentar en la vida. Además, estos comportamientos aprendidos ofrecen la capacidad en las personas para interactuar con otros individuos de su ambiente y así manifestarse adecuadamente en las que se satisface las necesidades sociales y naturales de los humanos.

Y como nos mencionan Bravo, et al. (2019) es importante que nuestras habilidades sean el principal componente para que logremos ser profesionales idóneos, ya que,

el control de nuestros conocimientos hace que podamos resolver de una manera idónea algún problema que se nos presente. Las habilidades tienen la capacidad de perfeccionarse durante nuestra formación, es por ello que, es necesario formarlas para que estas puedan dominar e implementar la información actualizada, investigar y brindar vínculos en el contexto social y denominar posibles recursos materiales y humanos.

Por último, Monjas (2021) citado por Herrera, (2022) considera que las habilidades son elementos observables de comportamiento que nos permiten comunicarnos efectiva y satisfactoriamente con los demás. Estos son comportamientos que aprendemos a través de interacciones y procesos de socialización, estos comportamientos no sólo se pueden aprender, sino también enseñar y cambiar. Asimismo, son respuestas específicas a las demandas de una situación interpersonal particular, por lo que la efectividad de una conducta o respuesta dependerá del contexto de la interacción.

Los hábitos de consumo en los últimos años han cambiado las tendencias de hoy hacia el futuro, es por ello que se requiere que cada uno de los profesionales audiovisuales tengan conocimientos sobre plataformas donde se distribuya contenido según la audiencia y de varias formas a la vez para lograr el objetivo de cumplir y satisfacer a los espectadores (Moreno et al. 2021).

Grijalba de la Calle et al. (2022) destaca que la formación audiovisual de estos tiempos debe ser digital y a su vez desarrollar las destrezas en realizar procesos de diseño audiovisuales (fotografía, audio y vídeo), desarrollo de aplicaciones, programación, especialista de contenido digital, blogger, youtuber, podcaster y experiencia en datos e inteligencia digital.

El marketing se ha convertido en uno de los ejes principales de los medios de comunicación debido a que actualmente sin publicidad es difícil vivir debido al desarrollo de los medios online tal como afirma Iglesias-González, 1988: 75 citado en Rodríguez Malo de la Cruz y Rubial, (2022). Es necesario que las personas conozcan la transformación de esta herramienta que ha generado mayor alcance para que los anunciantes puedan llegar a su público objetivo, con una previa planificación de medios publicitarios o métodos de compra para al final alinear ambos con los

intereses de los anunciantes para así crear anuncios que a su vez aumentan los ingresos.

Asu vez, Shum Xie, (2019) comenta que, si bien el mundo ha evolucionado con la llegada de la tecnología y ha cambiado las formas de hacer negocios, el marketing ha evolucionado y se ha vuelto más complejo también dentro de las empresas y cada vez más necesario las vallas publicitarias, revistas, entre otros, debido a que se han convertido en amplios canales de comunicación. También se amplían diversos métodos de marketing, proyección de marca y publicidad de productos o servicios el cual es conocido como el actual marketing tradicional.

En las actividades profesionales, la comunicación eficaz, especialmente la comunicación escrita, es especialmente valiosa para lograr diversos objetivos. Tal como asevera Hackshaw, (2022) que indica que para lograr un buen dominio de redacción debemos destacar en nuestro idioma y comprender la intimidad de la estructura textual para lograr un buen desempeño en la creación de material para cumplir con el objetivo de la comunicación de la institución que preside.

Asimismo, Torres y Calle, (2019) reiteran que la escritura es una de las tareas básicas en todo tipo de instituciones académicas (universidades, laboratorios, institutos, escuelas primarias y escuelas de formación). Los estudiantes, docentes e investigadores, que estén iniciando su carrera académica o hayan alcanzado puestos de responsabilidad, dedican gran parte de su vida diaria a escribir. Es importante destacar que la tecnología de la información ha aumentado el uso de la redacción teniendo como objetivo crear y difundir conocimientos disciplinarios.

Carlson, (1979) citado en García et al. 2020 define a las relaciones públicas como el medio por el cual se informa a la sociedad teniendo como finalidad transformar las actitudes en beneficio de una institución, organización o individuo. Cabe destacar el rol que presenta puesto que la adaptación de ello lograra como beneficio la notoriedad, mantener vigente su imagen y preservarla en el transcurso del tiempo.

Asimismo, Xifra, (2020) asevera que el relacionista público tiene la misión fortalecer la cohesión social debido a que el comunicador profesional influye en los avisos entre individuos, entidades o persona con el fin de mantener la aceptación, comprensión y simpatía de ambas partes.

Cruz et al. (2020) comenta que, en los últimos años las organizaciones han convertido a la gestión de proyectos en una de las disciplinas esenciales para la aplicación de herramientas que favorezcan a la empresa. Siendo así, la persona encargada debe de contar con habilidades y competencias para manejar eficientemente los recursos y así cumplir con los objetivos trazados a través de la combinación de sus habilidades, profesionalismo y organización.

Así como, Canosa, (2021) afirma que el uso de metodologías de gestión de proyectos, facilita el desarrollo del talento humano, dándole valor no solo al logro de objetivos organizaciones, sino también a los profesionales y personales como elementos motivaciones. Por eso es relevante tener la habilidad dentro de las comunicaciones de gestionar proyectos y su campo de acción.

CONCYTEC, (2019) señala que las líneas temáticas son ejes disciplinarios e interdisciplinarios de un tema, es amplio con la suficiente orientación disciplinaria y conceptual, que sirve para organizar, planificar y construir. Estas también son importantes ya que permiten a los investigadores a innovar, es por ello que es tan importante que las instituciones puedan identificar sus líneas temáticas para que sus investigadores puedan orientar sus esfuerzos en investigaciones de temas regionales, nacionales o internacionales.

Díaz, (2019) menciona que las líneas temáticas están basadas en el área de conocimiento y relacionadas a temas de interés para la institución, en las que son constituidas por sus docentes especialistas en investigación los cuales tienen conocimiento y se inclinan en investigar líneas como: disciplinaria, temática, conceptual y metodologías. Cabe recalcar que la validación de cada una de ellas es mediante la responsabilidad de las autoridades con las que cuenta la institución.

La percepción es aquel proceso por el cual se obtiene una interpretación, ya sea a través de los sentidos o de la realidad externa de tal forma que se crea una imagen y connotación de esta. Se conoce como percepción en la psicología contemporánea, a la definición de la percepción que se fundamenta en la teoría de la Gestalt, la cual enfatiza en el proceso fundamental de hechos o figuras mentales, juicios, principios y conceptos. Además, Tuse, (2020) añade que el proceso por el cual el cerebro recibe, evalúa e interpreta todos los estímulos que puede recibir mediante los sentidos se

conoce como percepción. Por último, la medida en que se produce este proceso depende de la experiencia del individuo que es capaz de reconocer y elegir un signo.

La percepción es aquella etapa en la que intercede la sensación y la acción, en el que las experiencias vividas permitirán conocer al individuo todo aquello que lo rodea. Siendo así, la percepción será considerada como únicamente nueva ya que esta se relaciona con actividades vividas o pasadas en el que el individuo ha generado su experiencia de vida. Por lo tanto, podemos decir que las personas poseen sus experiencias a lo largo de su vida, en el que esta cuenta con opiniones, emociones, sentimientos, intenciones y propósitos vividos que van a ser capaz de cambiar la perspectiva que se tiene sobre el mundo en el que estamos. Por último, podemos decir que la percepción nos permite interpretar los conocimientos que tenemos de toda información que podemos descubrir mediante nuestros sentidos y en la que tratamos de organizarla y brindarle un significado a ello (Begazo et al. 2022).

II. MATERIALES Y MÉTODO

La presente investigación, es de tipo básica, porque parte de un diagnóstico en función al problema de estudio. Según Kerlinger, (1975) citado en Arias et. al. (2022) manifiestan que las investigaciones de tipo básica, permiten explorar datos para descubrir lo desconocido. Este tipo de investigaciones analizan y observan cómo funciona un proceso o concepto, en las que se suelen realizar las preguntas "cómo", "qué" y "por qué" para difundir el conocimiento auténtico.

Muestra un enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por la interpretación de información, obtenida de nuestros informantes. El enfoque cualitativo, consiste en realizar un análisis exhaustivo de datos que describe las características del tema que se estudia sin intentar probarlo o medirlo para así discernir algunos conceptos (Blasco & Pérez, 2011 citado en Zavala et. al. 2021).

Siguió un diseño fenomenológico, el cual está dirigido a estudiar las experiencias de un grupo de sujetos quienes se relacionan entre sí y forman parte de un mismo estudio. El diseño fenomenológico tiene como objetivo transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de modo que el efecto del texto representa una reflexión sobre las acciones y la construcción de significado en una conversación que enfatiza la necesidad de revelarlas sin cambiar su estructura (Van

Manen, 1999 citado en Fuster, 2019).

El escenario de estudio está representado por la Escuela Académica Profesional de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Chiclayo, que tiene un total de 350 estudiantes en los diferentes ciclos académicos. Si bien es cierto, la Escuela no cuenta con un programa de voluntariado sino una asignatura denominada Responsabilidad Social que incentiva a los universitarios a desarrollar buenas prácticas en beneficio de la sociedad.

La investigación, se refiere a la influencia de los programas de voluntariado en la formación de los universitarios, en la que se tendrá en cuenta las experiencias, vivencias y/o opiniones de 10 estudiantes de la escuela de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Chiclayo. Para la selección de los estudiantes se tiene en cuenta aquellos que estén desde el I al X ciclo para la aplicación de un cuestionario con 10 preguntas abiertas.

Además, se ha considerado oportuno realizar entrevistas a 5 especialistas en voluntariado bachilleres y/o licenciados en Ciencias de la Comunicación del Perú, que pertenecen o han pertenecido a grupos de voluntariado. Para desarrollar la entrevista a profundidad se han elaborado 10 preguntas abiertas, en la que se espera obtener respuestas concretas que nos permitan cumplir con el objetivo de la investigación.

La investigación empleó las siguientes técnicas:

a) Focus Group

El focus group es un espacio que permite obtener información en base a la experiencia de los universitarios en programas de voluntariado mediante la elaboración de preguntas abiertas sobre el problema de investigación. Tal como afirma, Keemink et al., (2022) el focus group o grupos focales son un método de recolección de datos que es utilizado de manera frecuente en investigación social. Este es un proceso de discusión social en el cual se recopilan datos basados en las experiencias.

b) Entrevista

La entrevista consiste en la formulación de preguntas abiertas para abordar un tema

de manera general. Según (Martínez, 1999 citado en Sánchez et al. 2021) está técnica se desarrolla de forma general y su variedad depende de las experiencias, habilidades, competencias, cualidades y dogmas de los entrevistados.

Como instrumento se utilizó un focus group, aplicado a 10 estudiantes de la Ciencias de la Comunicación de una universidad de Chiclayo entre el I y X ciclo que hayan sido partícipes de programas de voluntariado.

Y, por último, se empleó una entrevista a profundidad, aplicada a 5 especialistas de Ciencias de la Comunicación. El instrumento consta de 10 interrogantes, tomando en cuenta la participación de estos en programas de voluntariado.

Los instrumentos fueron validados por tres especialistas en el tema, en este caso un comunicador social, un sociólogo y un experto en investigación.

Tabla 1

Validación por expertos

Validación de instrumentos			
Validadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3
Nombre y grado académico	Dr. Daniel Edgar Alvarado León	Mg. Carlos Gutiérrez Fernández	Dra. Flor Delicia Heredia Llatas
Profesión	Comunicador social	Comunicadora Social	Docente de Investigación

Nota. Datos de los profesionales encargados de la validación de los instrumentos.

Tabla 2*Operacionalización de la variable: Programas de voluntariado*

Variable	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías	Código
Programas de voluntariado	Saavedra y Farias, (2020) afirman que los programas de voluntariado son acciones libres y voluntarias las cuales se basan en habilidades y conocimientos sucesivos que se adquieren mediante programas de orientación a los individuos en formación a través de su intervención directa en la institución en la que participan sin compensación económica alguna teniendo como finalidad el cambio social. Por último, los programas de voluntariado buscan reforzar los valores tales como: solidaridad, responsabilidad y empatía en el ámbito del voluntariado., 2016).	Habilidades	Audiovisuales	Liderazgo
			Marketing digital	Habilidades de escucha
			Redacción	Saber comunicarse
			Relaciones públicas	Agente mediador
			Gestión de proyectos	Comunicación efectiva Amabilidad al comunicarnos FODA Comunicadores sociales Sentido de la participación Comunicación para el desarrollo

				Diagnósticos sociales Adaptarte Necesidades Voluntariado Comunicación masiva Habilidades de la comunicación Relaciones interpersonales Temas sociales Ciencias de la Comunicación Mayor comunicación Área de proyectos Compromiso con la comunidad Liderazgo
--	--	--	--	---

				Trabajo en equipo Actividades Empatía Objetivos Relaciones interpersonales Estrategias comunicacionales Habilidades blandas Tema social Creatividad Innovación Desarrollar proyectos Competencias Red de contactos Gestionar Ganas de querer ayudar
--	--	--	--	--

				Organizarme Pensamiento crítico Saber transmitir el mensaje Herramientas digitales Compromiso Interrelacionarse Cronograma Campañas sociales Contribuir Habilidades de trabajo Habilidades de liderazgo Ser comprensible Proyectos académicos Iniciativa
--	--	--	--	---

				<p>Influye en la formación profesional</p> <p>Ayudará a mejorar Persona más ágil y más estratégica</p> <p>Resolver problemas</p> <p>Nuevos conocimientos</p> <p>Mucha influencia</p> <p>Desarrollo de programas sociales</p>
		Temas Sociales	Salud	Habilidades
			Educación	Solución a un problema social
			Asistencia Social	Programas sociales
			Medio Ambiente	<p>Servicio a los demás</p> <p>Cualidades</p>

				Grupos de interés Comunicación idónea Actividades sociales Comunicación estratégica Espacios de participación Plan de comunicaciones Relaciones públicas Comunicador para el desarrollo Jóvenes Capacidad de comunicación Trabajo en compromiso
--	--	--	--	---

				Experiencia práctica Mensaje amigable Facilitar espacios Planificación Estrategia más adecuada Contribuir con la sociedad Promover Voluntariado juvenil Servicios sociales Responsabilidad Desarrollarme personalmente y profesionalmente Plantear proyectos Cambio en la sociedad
--	--	--	--	---

				Proyectos sociales Solución para diferentes problemas Contribuyendo Herramienta clave Comunicador social Profesionales de comunicación Conflicto social Comunicación asertiva Desarrollo de proyectos por comunicadores Servicio a la comunidad Flexibilidad Oportunidad Involucrarme
--	--	--	--	--

				Habilidades como comunicadora Desenvolverse personal y profesionalmente Investigación Promueve la organización Capacidad de servicio Ad honorem Beneficio de una comunidad Soluciones a los problemas que existen Experimentar la realidad Profesional de comunicación
--	--	--	--	---

				Reforzar habilidades Organizar eventos Red de contactos Experimentar Conocer una problemática social Siempre hay algo por hacer Personas no tienen los recursos Participar en un programa Actividades de ayuda social Poder apoyar Ayudar a los demás Apoyar Alma caritativa
--	--	--	--	--

				Crecimiento de la de la sociedad Ciudadanía Igualdad de género Sociales Violencia contra la mujer Escasez en alimentos Charlas informativas Maltrato infantil Necesidades básicas Protección animal Habilidades y competencias Desarrollo de habilidades blandas
--	--	--	--	---

				Buen trato con las personas Información académica Desarrollar muchas habilidades y capacidades Resolver las debilidades Levantar mis habilidades Me humanizó Conocimientos Desarrollo de un plan
		Intervención	Formal	Programa de voluntariado. Organizaciones no gubernamentales.
			Informal	

				Habilidades blandas. Trabajo en equipo. Club de voluntarios. Formar a un líder. Imagen pública Formal Organización Comunicación Experiencia Equipo Compromiso Rol de comunicadores Actividades de un comunicador Comunicar Fortalecieron habilidades
--	--	--	--	--

				Proyectos Voluntariado Ayuda social Experiencia Servicio comunitario Habilidades Desarrollarme profesionalmente y personalmente Realidades Desarrollo Intervención Proyectos Redes sociales Organización de del proyecto Comunicación asertiva
--	--	--	--	--

				Comunicación para el Desarrollo Desarrollo social Carencias de la comunidad Planificadores
--	--	--	--	---

Nota: Las dimensiones e indicadores de Programas de voluntariado han sido tomadas de Saavedra y Farias, (2020).

Para el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta el siguiente proceso:

Se realizó una búsqueda exhaustiva en las principales bases de datos científicas sobre el problema planteado en la investigación, en base a ello se definió objetivos que nos ayudaran a determinar los métodos de recolección de datos más adecuados. Posteriormente a ello, se diseñó la matriz de categorización, tomando en cuenta los aspectos teóricos basados en el estudio.

Se seleccionaron los elementos que forman parte de la muestra, estos son debidamente seleccionados mediante el uso de una muestra no probabilística por conveniencia que garantiza que sean representativos de la población objetivo.

Se diseñó el instrumento de investigación, el cual fue sometido a validación por tres expertos en el tema y finalmente se aplicaron los instrumentos y se analizaron los datos, tomando en cuenta los procesos cualitativos correspondientes.

Para el procedimiento de análisis de datos, se llevó a cabo la aplicación de instrumentos. Los datos obtenidos fueron procesados mediante una matriz de categorización, seleccionando los principales códigos y posteriormente se utilizó el programa Atlas Ti, para obtener figuras y analizar correctamente nuestros principales hallazgos.

La investigación, tomará en cuenta la percepción de un grupo de jóvenes y especialistas en el área de comunicación para el desarrollo con experiencia en programas de voluntariado, todos estuvieron de acuerdo en responder las preguntas desarrolladas en el focus group y en la entrevista a profundidad y formar parte del estudio, aplicándose de esta manera el principio ético del consentimiento informado.

Se aplicó el criterio de confidencialidad, el cual consiste en que la información recopilada de los participantes no será divulgada sin su consentimiento, protegiendo así el derecho de la privacidad. Las respuestas que asumieron nuestros participantes no serán cuestionadas ni reveladas para otros fines.

La investigación, procuró que las entrevistas se desarrollarán en un marco legal, evitando cuestionar o manipular la información, con interés ajenos a este

estudio, cumpliendo correctamente lo que establece que la investigación se realice de manera ética y responsable, protegiendo a nuestros participantes.

El rigor científico es un requisito fundamental para realizar una investigación, y es especialmente importante en las tesis. Estos son trabajos académicos que deben demostrar la capacidad del estudiante para realizar un trabajo de investigación original y de calidad.

Siendo así, en primer lugar, el estudio se basa en el criterio de rigor científico de conformabilidad debido a que las respuestas que se obtuvieron del focus group y la entrevista a profundidad realizadas a cada uno de los estudiantes universitarios y expertos fueron redactadas sin alteración alguna o involucrando algún tipo de interpretación de las mismas.

Otro criterio de rigor científico que se aplica es la relevancia. Este hace referencia a la importancia del tema de investigación y a la contribución que la tesis brinda como conocimiento científico. Es importante tener en cuenta que una investigación debe abordar un tema relevante, el cual brinde nuevos conocimientos o perspectivas al campo de estudio.

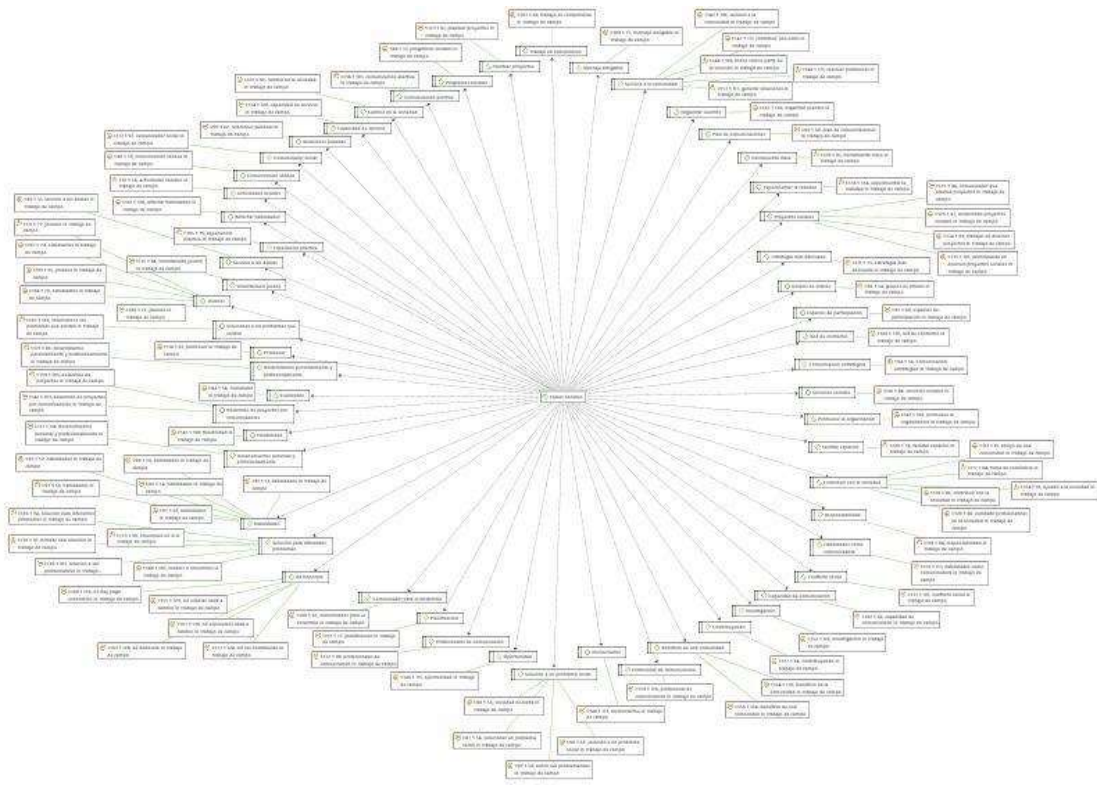
Por último, la transferibilidad que se basa en la capacidad de aplicar las respuestas obtenidas de los instrumentos a otros programas de voluntariado, a estudiantes de Ciencias de la Comunicación e incluso a estudiantes de diferentes universidades o especialidades en el que se ha denotado que los resultados son relevantes y útiles. Siendo así, los lectores pueden evaluar si son aplicables a sus propios contextos.

el que indica que para lograr un buen dominio de redacción debemos destacar en nuestro idioma y comprender la intimidad de la estructura textual para lograr un buen desempeño en la creación de material para cumplir con el objetivo de la comunicación de la institución que presiden. De igual forma las relaciones públicas han desempeñado un papel importante en los comunicadores que han sido parte de programas de voluntariado tal como indica Carlson, (1979) citado en García et al. 2020 este es el medio por el cual se informa a la sociedad teniendo como finalidad transformar las actitudes en beneficio de una institución, organización o individuo, para destacar el rol que presenta, puesto que la adaptación que lograra como beneficio la notoriedad, mantener vigente su imagen y preservarla en el transcurso del tiempo.

Por otro lado, los resultados arrojados por este análisis evidenciaron que existe un bajo rendimiento en habilidades como; audiovisuales los cuales son fundamentales, ya que los hábitos de consumo en los últimos años han cambiado las tendencias de hoy hacia el futuro, es por ello que se requiere que cada uno de los profesionales audiovisuales tengan conocimientos sobre plataformas donde se distribuya contenido según la audiencia y de varias formas a la vez para lograr el objetivo de cumplir y satisfacer a los espectadores (Moreno et al. 2021). Al igual que, el marketing digital ha tenido un bajo índice de mención en los resultados a pesar que el marketing se ha convertido en uno de los ejes principales de los medios de comunicación debido a que actualmente sin publicidad es difícil vivir debido al desarrollo de los medios online tal como afirma Iglesias-González, 1988: 75 citado en Rodríguez Malo de la Cruz y Rubial, (2022).

Figura 2

Evidencia de Temas Sociales de los profesionales en Ciencias de la Comunicación durante su participación en programas de voluntariado.



Nota: Resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas en el programa Atlas Ti.

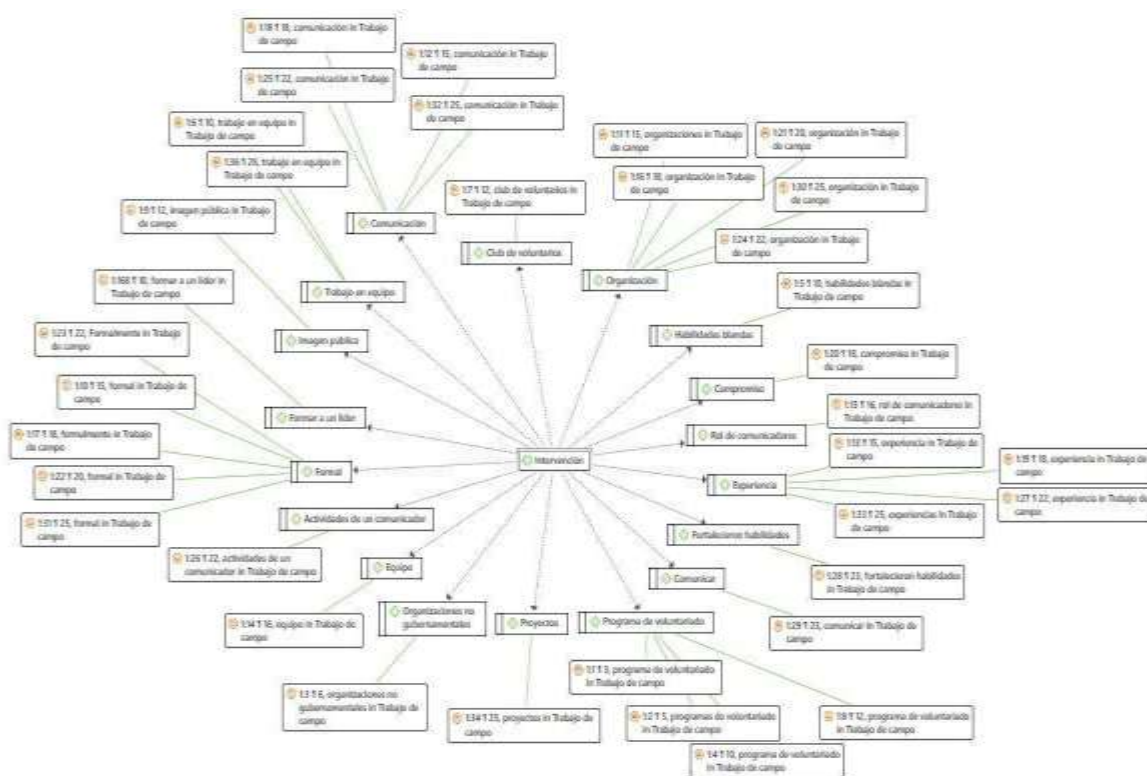
En la figura 02 en base a los resultados obtenidos podemos decir que los temas sociales de mayor relevancia para los profesionales de ciencias de la comunicación tienen una alta participación en temas como asistencia social las cuales Boned, (2021) señala que esta acción vela por las personas en riesgo de pobreza y exclusión para que cuenten con las oportunidades y recursos necesarios para participar en la vida económica, social y cultural y así disfrutar de un nivel de vida y bienestar que sus comunidades requieren. También por la naturaleza de la formación académica los comunicadores se relacionan con temas sociales como educación ya que, contribuye a eliminar gradualmente las brechas de desigualdad en el sistema educativo producidas por motivaciones sociales, económicos o personales mediante la planificación e intervención en actividades extraescolares o complementarias (artículo 6.1.f citado en García, 2019).

En el caso de los temas sociales ligados al medio ambiente han tenido un bajo interés en los comunicadores para involucrarse a pesar que como afirma García, (2019) el

voluntariado ambiental se centra en todas las actividades encaminadas a reducir la huella y el impacto de la humanidad en el medio ambiente, con especial atención a la protección y sensibilización de las especies animales y vegetales y a las medidas de equilibrio ecológico (artículo 6. 1. c). Al igual que los temas ligados a salud, donde Boned, (2021) asegura que esta busca ayudar a las personas a alcanzar un estado de bienestar y equilibrio a lo largo de su vida. Para el cual se hace énfasis en la sensibilización y prevención de la salud, el Covid-19 y la salud, los programas de salud de Cruz Roja y la atención a personas con estilos de vida poco saludables, entre otros.

Figura 3

Evidencia de intervención de los profesionales en Ciencias de la Comunicación durante su participación en programas de voluntariado.



Nota: Resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas en el programa Atlas Ti.

En la figura 03 donde se analiza la evidencia de intervención de los profesionales en los programas de voluntariado los cuales participan en mayor magnitud de manera

programas de voluntariado destaca las relaciones públicas, tal como afirma Xifra, (2020) el relacionista público tiene la misión fortalecer la cohesión social debido a que el comunicador profesional influye en los avisos entre individuos, entidades o persona con el fin de mantener la aceptación, comprensión y simpatía de ambas partes. Ligado a ello los estudiantes se destacan en la gestión de proyectos ya que dentro de las universidades trabajan en diseñar propuestas novedosas que pueden aplicar en sus programas, como afirma Canosa, (2021) el uso de metodologías de gestión de proyectos, facilita el desarrollo del talento humano, dándole valor no solo al logro de objetivos organizaciones, sino también a los profesionales y personales como elementos motivacionales. Por eso es relevante tener la habilidad dentro de las comunicaciones de gestionar proyectos y su campo de acción. Asimismo, también destaca la redacción debido a su importancia, así como afirman, Torres y Calle, (2019) la escritura es una de las tareas básicas en todo tipo de instituciones académicas (universidades, laboratorios, institutos, escuelas primarias y escuelas de formación). Los estudiantes, docentes e investigadores, ya sea que estén iniciando su carrera académica o hayan alcanzado puestos de responsabilidad, dedican gran parte de su vida diaria a escribir.

En menor proporción los universitarios desarrollan sus habilidades en marketing digital, a pesar que Shum Xie, (2019) comenta que el marketing ha evolucionado y se ha vuelto más complejo también dentro de las empresas y cada vez más necesario las vallas publicitarias, revistas, entre otros, debido a que se han convertido en amplios canales de comunicación. Y en menor relevancia se han desempeñado en trabajos relacionados a los audiovisuales, no obstante Grijalba de la Calle et al. (2022) destaca que la formación audiovisual de estos tiempos debe ser digital ya su vez desarrollar las destrezas en realizar procesos de diseño audiovisuales (fotografía, audio y vídeo), desarrollo de aplicaciones, programación, especialista de contenido digital, blogger, youtuber, podcaster y experiencia en datos e inteligencia digital.

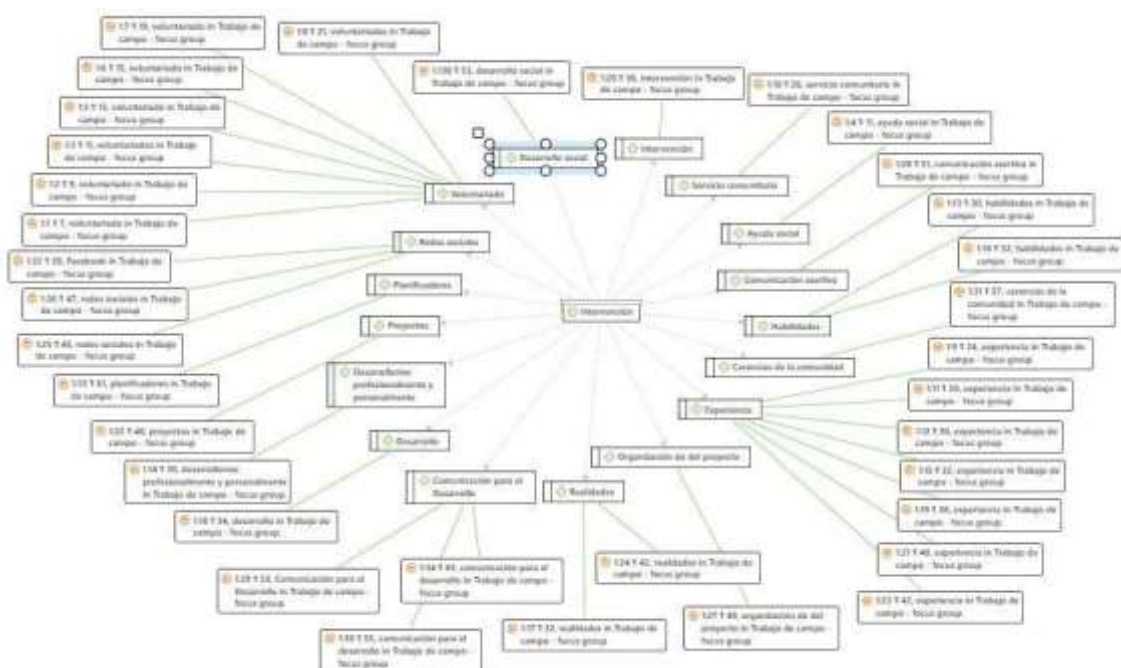
Figura 5

Evidencia de temas sociales de los estudiantes del I al X ciclo de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Chiclayo durante su participación en programas de voluntariado.

extrema. (Boned, 2021) y por último el enfoque en salud donde García, (2019) destaca la necesidad de promover los aspectos de salud, incluida la atención especializada, el asesoramiento y la intervención para grupos y familias vulnerables (artículo 6. 1.g).

Figura 6

Evidencia de intervención de los estudiantes del I al X ciclo de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de una universidad de Chiclayo durante su participación en programas de voluntariado.



Nota: Resultados obtenidos de la aplicación del focus group en el programa Atlas Ti.

En la figura 06 se demostró que los estudiantes prefieren participar en programas de voluntariado de manera formal ya que estos les permiten contribuir con la formación profesional y personal de cada uno de ellos. Por lo que, García, (2019) define que la invención individual hace referencia aquella persona que se encarga de realizar las tareas voluntarias de manera altruista, a diferencia de lo formal que realizan tareas de voluntariado a largo plazo con un proceso de cumplimiento del objetivo. Además, esta última se rige a realizar esta actividad de manera legal y con las funciones que cada voluntario debe ejecutar.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

En base a los resultados de la investigación, se puede concluir que los motivos que impulsaron a los diversos estudiantes a participar en programas de voluntariado fueron los siguientes: motivos académicos la cual fue evidenciado que los estudiantes han tenido la oportunidad de complementar su formación académica para desarrollar diversas habilidades que han sido adquirida en el transcurso de sus conocimientos prácticos dentro de las organizaciones que eligieron como programa. Asimismo, se denota que los motivos personales llevaron a participar a los estudiantes en este tipo de actividades son el deseo de contribuir con la sociedad y adquirir nuevas experiencias.

En cuanto a las habilidades y competencias que los estudiantes desarrollaron en su participación estas se dividen en; habilidades técnicas específicas del sector de las ciencias de la comunicación como: relaciones públicas, redacción, gestión de proyectos, marketing digital y audiovisual; en habilidades sociales desarrollaron trabajo en equipo, empatía, liderazgo, resolución de problemas y prácticas de comunicación; así como habilidades personales donde destacaron el compromiso, capacidad de adaptación, habilidades blandas y creatividad.

Los estudiantes tienen un nivel de conocimiento alto sobre los programas de voluntariado en su formación académica y profesional. En la cual han podido destacar sus capacidades adquiridas en su formación académica, brindando así la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades en un contexto real. Además, estos permiten que desarrollen un sentimiento de responsabilidad social y compromiso con su comunidad.

Por último, las líneas temáticas que contribuyen en la formación de futuros comunicadores en base a los programas de voluntariado son; la comunicación y desarrollo humano que promueven el cambio social, la solución a las problemáticas que se presenta la sociedad y medios de comunicación por el cual se divulga y se gestiona proyectos.

4.2 Recomendaciones

Incorporar un curso de responsabilidad social en la escuela de ciencias de la comunicación de una universidad de Chiclayo donde se aborde temas relacionados a los diferentes tipos, beneficios y oportunidades que brindan los programas de voluntariado, debido al aporte que este genera en los participantes y estos puedan comprender el beneficio del voluntariado en su desarrollo personal y profesional.

Dar a conocer que los programas de voluntariado en la región influyen en los estudiantes de ciencias de la comunicación para que puedan elegir una línea de carrera o especialidad, debido a que es una excelente manera de explorar diferentes áreas de la comunicación y descubrir cuál es la especialidad que más le interesa.

Que la escuela de ciencias de la comunicación genera alianzas estratégicas con organizaciones que tengan voluntariado con formación académica y profesional ligado a las comunicaciones para lograr la inserción de los estudiantes de la USS.

REFERENCIAS

- Arana, L. (2021) Formación profesional e inserción laboral de los estudiantes de la especialidad de Tecnología del Vestido, promoción 2012, en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Educación]. Lima, Perú.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6158/TESIS%20%20ARANA%20LOPEZ%20NAILEA%20JANNETTE%20%20PERALTA%20HERVAS%20SANDRA%20%20FATEC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., Hogaldo, J., Tafur, T. & Vasquez, M. (2022) Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. Primera edición digital. Puno – Perú.
http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Bardales, M. (2022) Evolución del perfil del comunicador social: análisis de las transformaciones del quehacer profesional. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo. Perú – Libertad. (p.65).
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v13n1/2219-7168-comunica-13-01-53.pdf>
- Bances, R. (2020) Habilidades Sociales Y Clima Social Familiar En Estudiantes De Una Institución Educativa Estatal De Jaén. [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología]. Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7766/Bances%20Goicochea%2C%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ballesteros, V. (2019) EL VOLUNTARIADO Y LAS UNIVERSIDADES VISTO POR LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO. Plataforma del voluntariado de España.
<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/06/voluntariado-y-universidad-web-copia.pdf>

- Begazo, J., Polanco, M. & Saravia, I. (2022) Percepción y actitud hacia el desarrollo de proyecto de tesis en los estudiantes de enfermería de la universidad nacional del callao 2021. [Tesis para obtener el título de Licenciado en enfermería]. Callao, Perú.
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7138/TESIS%20POLANCO%20CASTILLO%20SARAVIA%20FASABI%20BEGAZO%20CORAHUA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bonilla, A. (2019) Felicidad en estudiantes universitarios voluntarios y no voluntarios de Lima. [Tesis para optar el Título Profesional de: Licenciada en Psicología]. Publicado bajo la licencia Creative Commons.
https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/663/Bonilla%20Lazo%20AN_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boned, A. (2021) VOLUNTARIADO Y ENTIDADES SOCIALES: El perfil motivacional del voluntariado de Cruz Roja Huesca.
<https://zaguan.unizar.es/record/108919/files/TAZ-TFG-2021-1911.pdf>
- Bravo, M., Cubierta, D. & Morales, Y. (2019) La Formación de las habilidades profesionales en la educación superior. Vol. 48, N° 2 (Sup).
<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/384/327>
- Cardoso, E. & Estrada, G. (2021) La Comunicación Externa y el Programa de Voluntariado Universitario del Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público, Cercado de Lima 2020. [Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación] Lima, Perú.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4495/Edson_Cardoso_Gabriela_Estrada_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Camacho, C. (2022) Estrategia de Comunicación para el Desarrollo y Cambio Social para Fomentar la Responsabilidad Social Universitaria en una Universidad de Lambayeque. [Título de Licenciado en Comunicación]
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5307/1/TL_CamachoCuzquenClaudia.pdf

- Canosa, H. (2021) Gestión de Proyectos como Estrategia para la Evaluación de Desempeño del Talento Humano en la Empresas. Ciencias Administrativas. Universidad Técnica Nacional, Costa Rica.
<https://www.redalyc.org/journal/5116/511667706007/511667706007.pdf>
- Clérico, G, Bonelli, M & Ingüi, P. (2019) El voluntariado como espacio formativo en competencias interculturales. Un aporte para la integridad de la formación universitaria. Revista de Extensión Universitaria +E, núm. 11. Universidad Nacional del Litoral Santa Fe, Argentina.
<https://www.redalyc.org/pdf/5641/564172820008.pdf>
- Cruz, J., Guevara, H., Flores, J. & Ledesma, M. (2020) Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, núm. 90. Universidad del Zulia, Venezuela.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559017/29063559017.pdf>
- Chávez, J. (2022) Perfil profesional del comunicador en la sociedad actual: tareas y funciones. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, p. 6 -7. Volumen 6, Número 3 p. 3475. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2478
- Chalco, X., Chihuahua, F., Flores, F. & Noriega, O. (2022) Propuesta de Transformación del Proceso de Retención del Voluntario del Programa Voluntarios en Acción de la Promotora Social San Francisco Javier. [Tesis para el grado de Magíster]. Universidad del Pacífico.
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3870/Chalco%2C%20Xiomara%20Trabajo%20de%20investigacion%20Maestria%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CONCYTEC (2019) Guía práctica para la: identificación, categorización, priorización y evaluación de la línea de investigación. Dirección de Políticas y Programas de CTI. Sub Dirección de ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica.
https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/guiasdoc/guia_practica_identificacion_categorizacion_priorizacion_evaluacion_lineas_investigacion.pdf
- Del Castillo, (2021) ESTRATEGIA DE FORMACIÓN PROFESIONAL SUSTENTADA EN UN MODELO FORMATIVO INTEGRAL RESPONSABLE PARA EL DESEMPEÑO PROFESIONAL. [Tesis para obtener el grado de Doctora en

- Ciencias de la Educación]. Pimentel – Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9102/Glenny%20de%20del%20Castillo%20Asunci%C3%B3n%20Hermosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, Y. (2019) Práctica en las Líneas de Investigación y su Importancia para la Educación Universitaria. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo Venezuela. Revista Científica, vol. 4, núm. 14, p. 339.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662154017/563662154017.pdf>
- Fuster, D. (2019) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010
- García, A. (2019) Intención hacia el Voluntariado: Modelos Psicosociales Explicativos y Variables Sociodemográficas Implicadas en Alumnado Universitario. Universidad de Murcia.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/72100/1/Andr%C3%A9s%20Garc%C3%ADa%20Cano%20Tesis%20Doctoral.pdf>
- García, M, Vázquez-Abad, M. & Cabezuelo, F. (2020) Medio siglo de evolución del concepto de Relaciones Públicas (1970-2020). Artículo de revisión. Profesional De La información, 29(3). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.19>
- Gil, J. (2022) Voluntariado y su gestión en universidades particulares de Chiclayo: un estudio fenomenológico. [Título para obtener el título de Licenciado en Administrador de Empresas]. Chiclayo, Perú.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6168/1/TL_CortezAurazoJose.pdf
- Grimaldo, R. (2020) Competencia comunicativa en profesores venezolanos de Comunicación Social.
<https://www.redalyc.org/journal/356/35663293008/35663293008.pdf>

- Grijalba de la calle, N., Saavedra, Marta & Jiménez, C. (2022) Los nuevos comunicadores audiovisuales: oportunidades profesionales y formación requerida en el contexto español. *Contratexto*, (37), 99-123. Epub. <https://dx.doi.org/10.26439/contratexto2022.n037.5688>
- Hackshaw, Y. (2022) Redacción. 1. Miami, Ciudad Educativa. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/223472?page=3>.
- Hernandez, S. y Avila, D. (2020) Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Herrera, A. (2022) LAS HABILIDADES SOCIALES, Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrazquin, C. (2022) El voluntariado universitario como ámbito de aprendizaje-servicio. Universidad Nacional de la Matanza. [Tesis para obtener la maestría en educación superior]. Florencio Varela – Argentina. <https://repositoriocyt.unlam.edu.ar/bitstream/123456789/1448/1/M-ES%20Herazquin.pdf>
- Herrera, A., Campi, A. & Dahik, C. (2022) Análisis del perfil profesional del comunicador desde la perspectiva de docentes y directivos de la carrera. Vol. 7, N°. *CININGEC* II (2022) -2022. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2838/2399>
- Jacinto, L. (2020) EVOLUÇÃO DO VOLUNTARIADO EM PORTUGAL (2002-2020). *Revista Da UI_IPSantarém*, 8(2), 157–168. <https://doi.org/10.25746/ruiips.v8.i2.20674>
- Keemink, JR, Sharp, RJ, Dargan, AK & Forder, JE (2022) Reflexiones sobre el uso de grupos focales en línea sincrónicos en la investigación de atención social. *Revista Internacional de Métodos Cualitativos*, 21. <https://doi.org/10.1177/16094069221095314>

- Martínez, A. y Clemente, J. (2020). Los mayores que participan en actividades de voluntariado: Una revisión teórica. *Revista Kairós-Gerontología*, 23(2), 9–24. <https://doi.org/10.23925/2176-901X.2020v23i2p9-24>
- Molina, J. (2021) Trayectorias de jóvenes en voluntariado durante su formación de pregrado en universidades de la región de Valparaíso (2015-2020). Chile – Valparaíso. <https://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvscl/4147/Molina%20Barboza,%20Javiera.pdf?sequence=1>
- Moreno, P., Román, A. & Flores, J. (2021). Evolución del informativo audiovisual en opinión de sus creadores: de la televisión a la carta al vodcasting. *Revista de Comunicación*, 20(2), 303-318. <https://dx.doi.org/10.26441/rc20.2-2021-a16>
- Núñez, K. (2021) Propuesta De Modelo De Sistema De Gestión De La Responsabilidad Social Universitaria En Una Institución De Educación Superior En Arequipa. [Tesis para obtener el bachillerato. Arequipa – Perú] <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7df9707b-3f56-4e1c-988b-199fe5a57d78/content>
- Shum Xie, Y. (2019) Marketing digital: navegando en aguas digitales (2a. ed.). Bogotá, Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/127095?page=17>.
- Torres, O. y Calle, R. (2019) Fundamentos argumentativos y éticos en la escritura académica desde la perspectiva de la formación en posgrado. *Rehuso*, 4(2), 1324. <https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171022010.pdf>
- Olascoaga, J. (2022) Representaciones sociales de universitarios sobre la acción voluntaria en comunidades vulnerables y su derivación en prácticas discursivas injustas. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14788/1/TM.CD_OlascoagaLermaJairJos%C3%A9_2022
- Paine, E., Allum, A., Beswick, D. & Lough, B. (2020) Volunteering and the sustainable development goals: An opportunity to move beyond boundaries. *Voluntary Sector Review*, 11(2), 245-254. <https://doi.org/10.1332/204080520X15884252988018>.

- Piza, N., Amaiquema, F. & Beltrán, G. (2019) Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. Vol. 15. N.º 70. Babahoyo, Ecuador. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Programa de estudios Ciencias de la Comunicación, (2023) Pimentel, Perú: USS. <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/Perfil/Presencial/CIENCIAS%20DE%20LA%20COMUNICACION%20C3%93N.pdf>
- Redondo, D. (2020) Factores Motivacionales Asociados con la Participación Estudiantil en el Voluntariado Universitario. [Tesis de Maestría, Universidad del Norte]. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/9826/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Malo de la Cruz, S. y Rubial. R. (2022) Desafíos audiovisuales de la tecnología y los contenidos en la cultura digital. 1. Madrid, McGraw-Hill España. <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/229060?page=11>.
- Romaní, V. (2019) Responsabilidad Social Universitaria: Estudio de Caso en una Universidad Pública, Lima 2018. [Tesis de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39178/Roman%20AD_FVI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, S. & Mingo, B. (2019) Manual del Voluntariado. Un manual centrado en la realidad de Bolivia, Colombia, Haití y Nicaragua, pensando para las personas que coordinan equipos de personas voluntarias. Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la unión europea -EU AID Volunteers. <https://alianzaporlasolidaridad.org/voluntariado/wpcontent/uploads/2020/03/ALIANZA-MANUAL-VOLUNTARIADO-2019-ESP.pdf>
- Saavedra K. y Farias, P. (2020) Programa de voluntariado nacional e internacional. Editado por PROMSEX. Lima, Perú. https://promsex.org/wp-content/uploads/2022/03/Programa_Voluntariado_2022_promsex.pdf
- Sánchez, M., Fernández, M. & Díaz, J. (2021) Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. Revista Científica UISRAEL, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

- Sandoval, E., Cabrera, M. & Catalán, M. (2022) Voluntariado y desarrollo generativo en jóvenes universitarios chilenos: un estudio exploratorio. Revista de psicología, Nº1 – Volumen 1. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/15614/1/0214-9877_2022_1_1_49.pdf
- Saz-Gil, I., Gil-Lacruz, A. & Gil-Lacruz, M. (2021) El voluntariado universitario en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria. Estudio de un Campus, Universidad de Zaragoza. Revista de la Educación Superior. Vol. 50.2021. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v50n197/0185-2760-resu-50-197-41.pdf>
- Tuse, R. (2020) Percepción respecto al proceso de asesoría y la indagación científica de los estudiantes de enfermería de una universidad privada de lima. [Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en docencia e investigación en educación superior]. Lima, Perú. chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11696/Percepcion_TuseMedina_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B. & Perozo, É. (2019) Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Velásquez, A. (2019) Identidad en jóvenes universarios en una experiencia de voluntariado. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología]. Lima, Perú. https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2037/Vel%c3%a1squez%20Butr%c3%b3n%2c%20Andrea%20Leslye_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villegas, S. (2019) Situación de la demanda laboral de comunicadores. Revista Aportes de la Comunicación y la Cultura, (27), 21-30. Recuperado en 27 de septiembre de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-86712019000200003&lng=es&tlng=es.
- Xifra, J. (2020) Comunicación corporativa, relaciones públicas y gestión del riesgo reputacional en tiempos del COVID-19. El profesional de la información, v. 29, n. 2. <http://hdl.handle.net/10230/44516>

Zavala, M., Vásquez, M., Durón, M. & Cota, L. (2021) Temas selectos de psicología y educación. 1ra. edición. Qartuppi. Obregón - México.
<https://books.google.com.pe/books?id=HzY1EAAAQBAJ&lpg=PA36&ots=Zgjiecgx1T&dq=enfoque%20cualitativo%20segun%20blasco%20y%20perez&lr&hl=es&pg=PA11#v=onepage&q&f=false>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de investigación

Objetivo:

Ejecutar el cuestionario mediante un Focus Group para demostrar la influencia de los programas de voluntariado en los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la USS.

CUESTIONARIO

1. ¿Has participado en algún programa de voluntariado?
2. ¿Cómo ha sido tu experiencia en la intervención formal e informal? (Formal con organizaciones, instituciones, etc. y/o informal de manera individual)
3. Si tu respuesta es sí, ¿en qué área de la comunicación te has desempeñado?
4. ¿Qué habilidades has desarrollado a través de tu participación en programas de voluntariado?
5. ¿Qué habilidades y competencias son necesarias para ser un buen voluntario en un programa de comunicación?
6. ¿Cómo has aplicado estas habilidades en tu formación académica?
7. ¿Consideras que estas habilidades te influyen en tu formación profesional?
8. ¿Qué te motivó a participar en un programa de voluntariado?
9. ¿Qué temas sociales has desempeñado en tu participación como voluntario?
10. ¿Cómo crees que tu participación en programas de voluntariado ha contribuido en tu formación académica?
11. ¿Qué recomendarías a otros estudiantes universitarios que estén pensando en participar en un programa de voluntariado?

Cuestionario para profesionales en ciencias de la comunicación que han participado en programas de voluntariado.

CUESTIONARIO

1. ¿Ha participado en algún programa de voluntariado?
2. ¿Cómo ha sido su experiencia en la intervención formal e informal? (Formal con organizaciones, instituciones, etc. y/o informal de manera individual)

3. ¿Qué habilidades considera que son más importantes para un profesional de ciencias de la comunicación que participa en programas de voluntariado?
4. ¿Cómo desarrollan estas habilidades los estudiantes de ciencias de la comunicación?
5. ¿Por qué es importante que los profesionales de ciencias de la comunicación trabajen en voluntariados relacionados con temas sociales?
6. ¿Qué tipos de intervenciones han tenido más éxito en los programas de voluntariado?
7. ¿Consideras que el voluntariado ha influido en tu desarrollo profesional?
8. ¿Qué papel pueden desempeñar los profesionales de ciencias de la comunicación en la solución de problemas sociales?
9. ¿Qué experiencias te ha generado tu participación al voluntariado en base a tu profesión?
10. ¿Qué recomendarías a los futuros comunicadores que estén pensando en participar en un programa de voluntariado?

Anexo 2. Validaciones de los instrumentos

GUÍA, FOCUS GROUP

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Daniel Edgar Alvarado León

Centro laboral: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Título profesional: Licenciado en Comunicación Social

Grado: Doctor. Mención: Comunicación Social

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (lvje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=.....

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias:

El instrumento está listo para aplicar.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Dr. Daniel Edgar Alvarado León identificado con DNI. N.º 32941968, certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el (los) tesisistas

1. Castillo Fernandez Erit Lisbet
2. Oliva Torres Cynthia Melissa

, en la investigación denominada: "INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN".



Dr. Daniel Edgar Alvarado León

DNI 32941968

ORCID: 0000-0002-0806-0126

GUÍA, FOCUS GROUP

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Mg. Carlos Gutiérrez Fernández

Centro laboral: Universidad Cèsar Vallejo

Título profesional: Licenciado en Comunicación Social

Grado: / Mención: Maestría en Comunicación Social

Institución donde lo obtuvo: UCV

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
16. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
17. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
18. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
19. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
20. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
21. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X

22. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
23. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
24. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
25. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
26. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
27. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
28. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
29. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
30. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					75
Puntaje total	100				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (lvje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=.....

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias

El instrumento está listo para aplicar

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Mg. Carlos Gutiérrez Fernández

identificado con DNI. N.º 44223682, certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por el (los) tesisistas

3. Castillo Fernandez Erit Lisbet
4. Oliva Torres Cynthia Melissa

, en la investigación denominada: "INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN".



.....

Mg. Carlos Gutiérrez Fernández

DNI: 44223682

GUÍA, FOCUS GROUP

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: Heredia Llatas Flor Delicia

Centro laboral: Universidad Tecnológica del Perú

Título profesional: Licenciada en Administración

Grado: Doctora Mención: Educación

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N.º 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					x
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					x
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)				x	
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)				x	
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					x
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					x
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido				x	
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)				x	
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)				x	
10. Los ítems del instrumento son coherentes en términos de cantidad(extensión)					x
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					x
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					x
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					x
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					x

15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					x
Puntaje parcial					
Puntaje total	91				

Nota: Índice de validación del juicio de experto (lvje) = [puntaje obtenido / 75] x 100=.....

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias:


.....

.....

.....

.....

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Heredia Llatas Flor Delicia	DNI N°	41365424
Nombre del Instrumento	Guía de entrevista		
Dirección domiciliaria	Urb. Puertas del Sol Manzana AL Lote 17	Teléfono domicilio	
Título Profesional/Especialidad	Lic. en Administración	Teléfono Celular	982304959
Grado Académico	Doctora		
Mención	Educación		
FIRMA	 HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA	Lugar y Fecha:	Chiclayo, 21/10/2023

ANEXO 3. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	JUSTIFICACIÓN	MARCO TEÓRICO	CATEGORÍA	SUB CATEGORIAS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿De qué manera los programas de voluntariado influyen en la formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación?	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar cómo los programas de voluntariado intervienen en la formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Indagar los motivos que impulsaron a los estudiantes a participar en programas de voluntariado.</p> <p>Describir las habilidades y competencias que tienen los estudiantes en función a los programas de voluntariado.</p> <p>Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los programas de voluntariado en su formación académica y profesional.</p> <p>Determinar qué líneas temáticas contribuyen e intervienen en la formación de los futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación.</p>	<p>¿Por qué?</p> <p>Es importante y necesario investigar y analizar cómo los programas de voluntariado han logrado generar algún cambio en los estudiantes.</p> <p>¿Para qué?</p> <p>Mejorar y lograr la integración de diversos programas de voluntariado en la escuela para denotar una generación de cambio social.</p> <p>¿A quiénes beneficia?</p> <p>Estudiantes universitarios de la escuela de Comunicaciones que han sido partícipes de algún programa de voluntariado.</p>	<p>Programas de voluntariado</p> <p>Formación profesional</p> <p>Habilidades</p> <p>Líneas temáticas</p> <p>Percepción</p>	<p>Habilidades</p> <p>Temas Sociales</p> <p>Intervención</p>	<p>Audiovisuales</p> <p>Marketing Digital</p> <p>Redacción</p> <p>Relaciones Públicas</p> <p>Gestión de proyectos</p> <p>Salud</p> <p>Educación</p> <p>Asistencia Social</p> <p>Medio Ambiente</p> <p>Formal</p> <p>Informal</p>	<p>Enfoque</p> <p>Cualitativo</p> <p>Diseño</p> <p>Fenomenológica</p> <p>Población</p> <p>Estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación y especialistas en el tema.</p> <p>Muestra</p> <p>10 estudiantes de Ciencias de la Comunicación y egresados de comunicaciones.</p> <p>Validez</p> <p>Juicio de expertos</p> <p>No probabilística por conveniencia</p>	<p>Técnica:</p> <p>Focus Group</p> <p>La entrevista</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Entrevista a profundidad.</p>

Anexo 4. Codificación del instrumento de las entrevistas.

PREGUNTA	Mg. Paúl Rivera Jaramillo	Mg. Ana Yi Soto	Lic. Danúbia da Silva Lisboa Ferreyra	Lic. Almendra Chingo Vargas	Bach.	Codificación
¿Ha participado en algún programa de voluntariado?	Sí, efectivamente he participado en más de un programa de voluntariado.	Si, he participado en la experiencia de programas de voluntariado de la asociación civil Centro Esperanza en Chiclayo, y también en el Programa de voluntariado de Heart Lines de Canadá que tenía una alianza con la asociación civil. Funde un programa de voluntariado en el país que se llama Red Espaz, con cuatro compañeros de universidad. Este programa se sigue y desarrolla la	Sí	Si, yo inicié en un programa de voluntariado, que es el voluntariado del cual ahora soy coordinadora de comunicaciones, la Red Espaz. Yo participé en la escuela número 10 donde hubo talleres que fortalecieron mis habilidades mi liderazgo como tales habilidades blandas, de comunicación hasta actividad trabajo en equipo empatía creatividad también, pero	Ah, claro, sí, de hecho, como te comenté actualmente pertenezco a la Rotaract Club Santa Victoria que es bueno un club de voluntarios pertenecemos como tal la Rotaract internacional que es, pues una organización que tiene un movimiento a nivel a nivel mundial nos encontramos en varios países del mundo y aquí,	Programa de voluntariado Organizaciones no gubernamentales Habilidades blandas Trabajo en equipo Club de voluntarios Formar a un líder Imagen pública

		Escuela de Líderes por la Paz nos interesa que los conceptos que se suelen utilizar a nivel de organizaciones no gubernamentales y diplomacia ciudadana se puedan difundir en espacios de juventud.		sobre todo el formar a un líder a una lideresa en mi caso.	pues en Lambayeque tenemos son algo de siete clubes, así que sí, actualmente pertenezco este programa de voluntariado y pues me encargo del área de imagen pública .	
¿Cómo ha sido su experiencia en la intervención formal e informal? (Formal con organizaciones, instituciones, etc. y/o informal de	Claro, mira, básicamente mi experiencia desde estudiante universitario, siempre he tratado de trabajar de manera formal como voluntario en diversas organizaciones locales en la ciudad de Chiclayo, pero también a nivel	En una organización formalmente en principio cuando era una voluntaria en un programa instituido de estas asociaciones locales en Chiclayo que son ONGs registradas, podría decir que la versión informal fue la Red Espaz porque no	En una organización formal llamada jóvenes con una misión. Una organización internacional, trabajé acá en Brasil y Portugal.	Formalmente hablando de una organización en la que rescato la oportunidad de poder trabajar en equipo, cuando estás liderando procesos ya comprendes que la comunicación va más allá de comunicar como tal no es también	Inicialmente uno de los voluntarios en los cuales inicié fue en la red internacional de estudiantes por la paz que en primera instancia es una organización formal la cual busca capacitar a la persona en el tema de	Formal Organización Comunicación Experiencia Equipo Compromiso Rol de comunicadores

<p>manera individual)</p>	<p>internacional. Entonces, básicamente la experiencia en aquella época, una década atrás cuando era un estudiante de pregrado está basada en cuanto a la comunicación internacional, esta experiencia ha permitido, pues trabajar desde nuestra organización juvenil que es Redes Paz con diferentes organismos internacionales como la cátedra UNESCO, la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador y con representantes de la Embajada de los Estados Unidos con</p>	<p>estaba registrada en ningún espacio público como suelen ser las ONGs, pero funcionaba con una naturaleza de agrupamiento y comunicación juvenil. Entonces he participado, he visto las dos caras de cómo es hacer activismo o incidencia ciudadana y también de la experiencia, puedo decir que no importa el espacio si está institucionalizado y reconocido tiene alguna documentación, sino que el efecto, el alcance y legitimidad de un movimiento tiene</p>		<p>saber escuchar es no solo realizar actividades de un comunicador, sino también estar perceptivo a otras habilidades que tienen otras personas desde sus propias carreras profesionales, eso es muy importante porque te permite organizarte mejor, tener la oportunidad de planificar y ejecutar estas estrategias que tú desde tu mirada de comunicaciones, puedes intervenir en estos procesos, siempre articulando con otros profesionales, por ejemplo si hablamos de mi</p>	<p>liderazgo fomentando a través del de la Paz, comunicación. Entonces inicialmente fue como un tema de capacitación formarse uno como líder y ya en el transcurrir del tiempo me ha permitido formar parte de otras instituciones y generar experiencias y en este caso de la que forma actualmente me ha permitido desarrollar, pues actividades como tales proyectos, que tienen una mayor duración y un mayor gestionamiento.</p>	<p>Actividades de un comunicador</p> <p>Comunicar</p> <p>Fortalecieron habilidades</p> <p>Proyectos</p>
----------------------------------	---	--	--	--	--	--

	<p>la organización norteamericana Partners Of The América con una ONG de Canadá que se llama Harlems, entre otras instituciones.</p> <p>En cada una de estos espacios, de estas instituciones, he aprendido la importancia de trabajar de manera formal y en equipo. Primero la comunicación interna que es muy importante para luego proceder con la comunicación externa, he aprendido mucho de cómo quienes son comunicadores han desempeñado de la mejor manera sus roles en la</p>	<p>que ver con el compromiso de sus integrantes.</p>		<p>experiencia en el Santuario Histórico Bosque de Pomac yo tenía que coordinar con biólogos con arquitectos con Ingenieros Forestales ambientales, etcétera, entonces todos tienen una percepción distinta de un mismo tema y eso es muy rico, porque de esa forma se genera un mejor diálogo y se busca estratégicamente tener acuerdos con un bien común.</p> <p>Ahora sí vemos la parte informal diría yo que fortalecieron habilidades en mí individualmente,</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	<p>institución, así como quienes cumplían el rol de comunicadores y hacían su mejor esfuerzo. Entonces esta experiencia me ha permitido ir aprendiendo y también compartiendo lo que uno sabe.</p>			<p>no almendra como comunicadora sino Almendra como persona, por ejemplo estar en las redes de paz, como les mencionaba al principio me permitió fortalecer esas habilidades blandas que yo veía en mí el tema de ponerme en el zapato de la otra persona entender esa empatía porque trabajas con personas no te vinculas con un grupo de personas y tener esa oportunidad y en esos espacios te permite tener un panorama más amplio de tu rol después como persona pero</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				también como profesional entonces yo creo que esa situaciones específicas me han ayudado a darle una importancia más relevante a mi forma de querer comunicar las cosas de querer trabajar y de querer desarrollarse como comunicadora actualmente.		
--	--	--	--	---	--	--

<p>¿Qué habilidades considera que son más importantes para un profesional de ciencias de la comunicación que participa en programas de voluntariado?</p>	<p>Sí, considero que es muy importante, por ejemplo, desarrollar ciertas habilidades como el liderazgo, el trabajo en equipo y habilidades de escucha, por ejemplo, escucha activa, de lograr una comunicación efectiva de desarrollar también habilidades blandas que le permitan al profesional de comunicación conectar con los demás, porque claro como la participación de un comunicador en estos programas de voluntariado es de manera Ad Honorem. Entonces, lo que tratamos de los que</p>	<p>Yo estoy convencida que los comunicadores sociales tienen cualidades muy versátiles se pueden atravesar diferentes disciplinas sociales ambientales como por ejemplo, ahora es mi caso y por supuesto relacionadas a la política y a la cultura, precisamente esos talentos tan versátiles son los que permiten que la intervención de un comunicador social en programas de voluntariado trasciende y traspasa en los diferentes componentes que</p>	<p>Además de saber comunicarse, necesitas saber escuchar y hacer una análisis de las necesidades en lo que estás trabajando. En el trabajo voluntario todos somos líderes y hacemos lo que realmente se necesita con las habilidades que tenemos. Es la oportunidad de poner en práctica y desarrollar lo que aprendimos en la teoría mediante el trabajo en equipo idóneo para ello.</p>	<p>Algo que siempre recuerdo de la Universidad y las clases que llevaba en Comunicación para el Desarrollo era que el profesor nos comentaba que el comunicador cuando trabajas en comunidades o haces diferentes actividades dentro de su papel como comunicador debe tener en claro que es un agente mediador y un agente de cambio, digamos está el estado y está la comunidad, tú vienes a hacer el nexo conector entre estas dos organizaciones. Entonces al ser tú el lente conector entre estos dos</p>	<p>Como tal nuestra carrera ciencias de la comunicación, así que una de las mayores habilidades que desarrollamos y creó la más importante es el tema de la comunicación como tal ya que una vez que nos permite el escuchar y entender saber las problemáticas de una comunidad, dos, el aprender a saber expresarnos porque digamos que la misma comunicación que vas a tener con un personaje de la</p>	<p>Liderazgo Habilidades de escucha Saber comunicarse Agente mediador Comunicación efectiva Amabilidad al comunicarnos FODA Comunicadores sociales Sentido de la participación Comunicación para el desarrollo</p>
---	---	--	---	--	--	--

	<p>estamos interesados, el voluntariado es conectar con las personas, es conectar con los jóvenes, con los estudiantes, con los niños de acuerdo a los programas, entonces es muy importante que estas habilidades, digamos blandas, estén desarrolladas por los estudiantes. Yo creo que uno mismo tiene la capacidad de hacer un FODA y ver cuáles son nuestras habilidades, oportunidades, nuestras destrezas, pero también nuestras debilidades que es importante fortalecer no</p>	<p>un programa de voluntariado tiene entonces en temas de cualidades fundamentales, podemos hablar liderazgo, de comunicación, capacidad también de leer el contexto de saber traducir las diferentes expectativas e intereses que hay entre los miembros de un programa de voluntariado, no todo eso como buen comunicador sabemos que no todo necesariamente está escrito en un papel, pero desarrollamos esa capacidad de leer gestos, simbolismos intenciones</p>		<p>espacios debe ser muy empático debes ver las necesidades que tiene la comunidad y cómo puedes dar soporte a que se cumplan esas necesidades, pero sin que intervengas como tal no porque al final el cambio lo tiene que hacer la persona en la comunidad, tú eres el lente que se encarga de mediar entre ambos espacios entonces la empatía es una habilidad importantísima en este tipo de espacios como tal. Entonces el voluntariado te permite ser empático, estar en espacios de</p>	<p>Municipalidad no es la misma comunicación que vas a tener con alguien que se encuentra en un asentamiento humano entonces digamos que te permite saber qué términos utilizar y la manera de hablar también para las comunidades en las cual te encuentres, entonces como tal primero la comunicación el segundo punto diría el tema de la investigación y liderazgo porque al momento de poder desarrollar los proyectos o actividades que</p>	<p>Diagnósticos sociales Adaptarte</p>
--	---	---	--	--	---	--

	<p>fortalecer las debilidades, sino mejorarlas para convertirlas justamente en oportunidades y fortalezas. El saber es el saber escuchar, es fundamental para poder comunicarnos con claridad a nuestro público objetivo puesto que esto permite una mayor confianza. Y tener esa amabilidad al comunicarnos y es muy importante porque claro la medida del tiempo no va fortaleciendo estas habilidades, pero que no deben de ser momentáneos no es como que debe ser sostenible</p>	<p>tonalidades, qué es lo que construye el sentido de la participación de cada persona del mensaje que tiene cada persona, hay mucho más allá de un simple código y nuestra profesión nos permite traducirlo leerlo y a partir de ello también crear esos mensajes que ayuden a que la visión que tenga en común un programa de voluntariado realmente sea compartida entre sus miembros.</p>		<p>participación visibles donde puedes poner en práctica. Otra habilidad fundamental es la escucha activa en el que un comunicador debe estar perceptivo a la comunicación, no se dijo que lo viste entonces estás viendo la comunicación verbal. Esto influye para que tus diagnósticos sociales, todo lo que quieras saber después, qué estrategias utilizar, para eso es saber tener la escucha activa en las actividades. Y también podría decir ahora debido a mis experiencias</p>	<p>tú tienes planteado primero tienes que tener un tema investigativo ser muy analítico, entonces para poder recopilar toda esta información poder colocarla como como parte de tu mapeo situacional y a partir de ello recién poder plantear y ejecutar porque tú no llegas a un lugar, simplemente a imponer analizas, cuáles son los problemáticas? Entonces el tema de la investigación y como tercer</p>	
--	---	---	--	--	---	--

	<p>en el tiempo un comunicador tiene que tener, digamos esa línea fina de saber llegar al otro de la manera más sencilla, sobre todo muy transparente para poder conectar.</p>			<p>la habilidad de adaptarte a las situaciones que tal vez te permite salir de tu zona de confort porque digamos si estás en Lambayeque como región es muy diferente a la región de San Martín que estás en la Amazonía las personas con las que trabajas son completamente distintas porque tienen diferentes necesidades diferentes creencias costumbres, etc. Entonces tú como comunicador debes adaptarte a esa situación y buscar la mejor estrategia y creo que el estar en voluntariados te</p>	<p>punto y esto es un poco curioso porque antes no lo había pensado recién cuando he visto este tipo de preguntas, quedé con esta con este tercer punto que es el manejo de las emociones por cuál razón, nosotros como tal como comunicadores tenemos diferentes ramas en las cuales podemos elegir o especializamos entonces por qué manejo de emociones, primero porque vamos a lidiar con diferentes personalidades en los trabajos en los cuales nos</p>	
--	--	--	--	---	---	--

				<p>permite también salir de tu zona de confort de desde tus privilegios también y ver otras ciertas realidades no trabajar con otras comunidades que tienen unas necesidades diferentes a las tuyas te va permitiendo adaptarse a cómo solucionarlas, a cómo intervenir el cómo entender un poco la situación. Entonces creo que esas tres habilidades la de la escucha activa, la de la adaptabilidad y la de la empatía nos permite desenvolvernos mejor en el mundo profesional después.</p>	<p>encontramos segundo colocando un ejemplo que sea este que te especialices en la rama del periodismo, vas a tener que lidiar con varias situaciones varias emociones, puede que seas un periodista que pues tenga que tomar fotografías en la calle después de algún choque o no sé, te encuentras en alguna situación que sea muy complicada para ti, no sepas cómo manejarlo supongamos que es un comunicador para el desarrollo</p>	
--	--	--	--	---	--	--

					<p>y te encuentres, pues en que tengas que trabajar algún tema algún tema sobre Violencia sobre la Mujer o algo sobre minería que está afectando alguna ciudad. Entonces necesitas tener un mejor manejo de emociones y esto pues también lo aprendes a través del voluntariado porque te permite estar en diferentes situaciones y conocer las diferentes realidades primera instancia de la ciudad</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					donde te encuentras.	
<p>¿Cómo desarrollan estas habilidades los estudiantes de ciencias de la comunicación?</p>	<p>Pues participando de programas o voluntariado a nivel local, que les permita conocer otras realidades y así saber las necesidades de todos. Entonces, al participar los estudiantes de</p>	<p>En base a las necesidades que surjan en tu trabajo, en este caso en tipo de programa de voluntariado que estés realizando en donde demostrarán sus mejores habilidades y</p>	<p>Hay que tener en cuenta las necesidades del lugar donde estás trabajando, en este caso programas de voluntariado. Algunas veces hacemos mucho</p>	<p>Estas habilidades se van desarrollando cuando las vas experimentando el voluntariado, porque es bien bonito leer, leerlo es bien bonito creer que así se desarrolla la</p>	<p>Primero basarnos en las necesidades de un voluntariado, caso contrario si una institución no está bien organizado, vas a tener que hacer diferentes actividades o si</p>	<p>Necesidades Voluntariado Comunicación masiva Habilidades de la comunicación</p>

	<p>estos programas de voluntariado ya sea a nivel regional o nacional y van a tomar un mayor compromiso con la comunidad con la sociedad y estamos hablando de desarrollar estas habilidades también de liderazgo, de responsabilidad, de comunicarse con los demás de una de una comunicación masiva, no de esta manera. Yo pienso que el voluntariado permite de manera innata el poder desarrollar esas habilidades de la comunicación. Es muy importante que los estudiantes de la carrera no se</p>	<p>capacidades para cumplir sus tareas asignadas en la organización con el fin de cumplir la meta trazada por el equipo.</p>	<p>más que tareas de comunicación. Pero vas a notar que todo es comunicación. Las relaciones interpersonales es comunicación.</p>	<p>habilidad, pero cuando le ejecutas en base a las necesidades cuando tú ya tomas la decisión de tomar el mando de las cosas pones en práctica es diferente, porque tal vez tenemos una idea diferente de que es la empatía por ejemplo, pero cuando ya estás en la situación y tienes que realmente ser empático con la persona, no juzgarla no, no hacer otras cosas como que hay un cierto grado de dificultad, pero el comunicador personalmente pues la carrera de Ciencias de la</p>	<p>es que está organizado y no se encuentran las personas encargadas por algún motivos vas a tener que encargarte de algunas cosas que no te corresponden, entonces a qué voy es por ejemplo, si yo me encuentro ahorita encargado del área de imagen pública, pero supongamos que la persona que no se encuentra que pertenece al área de proyectos voy a tener que encargarme para poder apoyarlos, dos por un tema</p>	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Temas sociales</p> <p>Ciencias de la Comunicación</p> <p>Mayor comunicación</p> <p>Área de proyectos</p> <p>Compromiso con la comunidad</p>
--	---	--	--	--	---	--

	<p>queden solamente con lo que se menciona en un aula no, y la teoría nos dice una cosa, pero cuando estamos fuera de ella y estamos como coloquialmente decimos en la cancha, la realidad es otra entonces tenemos que tener ese equilibrio de lo de lo formal o digamos de lo teórico con lo práctico. Entonces, el voluntariado permite a los estudiantes desarrollar este tipo de habilidades.</p>			<p>Comunicación personalmente se me hace una de las carreras más completas que existen si hablamos de temas sociales, como tal no existen otras carreras que son muy interesantes y muy importantes también en la sociedad pero yo creo que el comunicador tiene este sexto sentido activado también porque reacciona ante las situaciones es más perceptivo a lo que sucede puede responder más rápido, se adapta mejor, o sea, de verdad que ser un profesional en ciencias de la comunicación en el</p>	<p>de liderazgo, entonces el tema de nosotros como voluntarios, una es poder apoyarnos entre todos.</p> <p>Entonces, por ejemplo lo primero que había mencionado el tema de la comunicación para poder tú encontrar estos problemas dentro de la organización, donde te encuentras necesitas mantener una mayor comunicación como otro punto por ejemplo es el</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				<p>mundo actual en cómo está la sociedad si permite generar cambios sociales, entonces si ese ese agente de cambio que queremos ver. Entonces yo creo que los profesionales o los estudiantes en Ciencias de la Comunicación tienen esa oportunidad de salir de la zona de confort o de empezar a hacer sus primeros pasos en temas sociales o en temas ligados al desarrollo de sus competencias profesionales a través del voluntariado.</p>	<p>de poder para poder hallar las problemáticas, por ejemplo, en el tema de membresía o el tema de los proyectos, necesitas también comunicarte con las diferentes, o sea, sean las cabezas del voluntariado sean los mismos voluntarios casos no participan necesitas mantener una mayor comunicación primero, si es que no lo has desarrollado es porque te lo enseñan las cabezas y ya segundo que</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					como tú lo tomas como ejemplo, lo empiezas a desarrollar, el otro punto del investigativo es cuando al menos con los voluntarios al menos en el en el actual organización donde estoy es si tú es todos participamos en el área de en el área de proyectos, o sea, si la persona encargada de proyectos necesita ayuda.	
¿Por qué es importante que los profesionales de ciencias de la	Es importante porque los profesionales que trabajan en este tipo de voluntariados o	La comunicación por naturaleza es un proceso social, entonces desde ya la carrera misma nos llama intervenir	Porque con ese trabajo nos damos cuenta de lo que realmente la sociedad	El ya involucrarte en actividades sociales referentes a la comunidad a temas comunitarios y	Si porque te permite desarrollar las habilidades que ya les había comentado para	Habilidades Solución a un problema social

<p>comunicación trabajen en voluntariados relacionados con temas sociales?</p>	<p>programas sociales, ONG, etc., estas van a poder ayudar de manera eficiente a la realización de los objetivos del programa del voluntariado mediante la ejecución de sus habilidades en base a las necesidades evidenciadas. Entonces normalmente siempre buscamos un voluntariado que vaya a fines a nuestra filosofía de vida, por ejemplo, si un profesional de la comunicación tiene como finalidad el servicio a los demás, pues va a buscar una un programa una institución o un voluntariado que</p>	<p>en ese espacio y como tal los comunicadores con todas esas cualidades y habilidades que había mencionado previamente justamente somos el efecto conector entre los diferentes grupos de interés y los diferentes actores dentro de un movimiento un programa de voluntariado o cualquier iniciativa ciudadana es muy difícil poner en común comunicar justamente tiene esta raíz en su palabra no, poner en común las diferentes motivaciones habilidades los diferentes</p>	<p>necesita y cómo podríamos hacer la diferencia con nuestras habilidades y la comunicación idónea para trabajar en ello en el que se pondrá en evidencia de cómo nuestro trabajo puede ser relevante.</p>	<p>comunitarios hay muchos espacios, no un grupo de jóvenes un grupo de padres, eso ya es comunidad, sociedad en general para cubrir sus problemáticas, te permite la oportunidad de mostrar tus habilidades, destrezas y abre paso a que tú puedas ejercer tu rol, lo que ya aprendiste en la universidad en base a la Comunicación estratégica y de cómo hacer un plan de comunicación, como difundir un evento, o sea, todas las cosas que tiene la comunicación</p>	<p>dar solución a un problema social a trabajar. Supongamos que te quieras especializar en algo en un tema audiovisual, lo puedes hacer si hablamos de relaciones públicas también lo puedes hacer por el tema de las conexiones que tú puedes ir realizando para poder gestionar las actividades como comunicador para el desarrollo también te permite bastante porque y hablando del tema solvencia económica para los proyectos es</p>	<p>Programas sociales Servicio a los demás Cualidades Grupos de interés Comunicación idónea Actividades sociales Comunicación estratégica Espacios de participación Plan de comunicaciones Relaciones públicas</p>
---	--	---	--	---	--	--

	<p>no esté direccionado, digamos a su a su trabajo principal, pero que puede destinar un sábado un domingo a la ayuda social, por ejemplo, si tu filosofía de vida va más ligada al deporte.</p> <p>Vas a buscar un programa donde se promueve el deporte para los niños para niños con habilidades diferentes. Entonces, es muy importante que los profesionales no solamente bueno de Ciencias de la Comunicación pero también de otras carreras trabajan en voluntariados de</p>	<p>percepciones o perspectivas que tenga un integrante de GRUPO para querer solucionar un problema social, cómo ponemos en valor y en consonancia tanta diversidad, por un lado la diversidad es buena es poderosa, es nutritiva para alimentar ideas y por otro lado tenemos el reto de hacer que esa diversidad se articule es ahí donde el rol del comunicador es vital.</p>		<p>todas las aristas que tiene tú las ejecutas en actividades, estas actividades las puedes desarrollar en diferentes espacios sí, pero el voluntariado te permite hacerlo en un mismo espacio en un mismo espacio tú ya tienes todas las aristas de Ciencias de la Comunicación en un solo espacio en una sola actividad porque el voluntariado promueve que las personas trabajen en equipo.</p> <p>Entonces ese esos espacios de participación le permiten al comunicador</p>	<p>porque te permite ejecutar también propuestas en el caso del voluntariado en el que estoy propuestas para que luego te puedan subvencionar y tú a partir de ello ya puedas ejecutar el proyecto y para esto, pues también tienes que hacer un tema investigativo plantearlo. Entonces te permite desarrollar ese tipo de habilidades</p>	<p>Comunicador para el desarrollo</p>
--	--	--	--	---	---	---

	<p>acuerdo a su filosofía de vida a fin de poder contribuir, no, a tener un mundo mejor un mundo más unido y realmente que hacer notar que el voluntariado transforma la persona no solamente para el que comunica sino también para el que recibe digamos ese esa ayuda esa capacitación, esa charla esa idea ese pensamiento que puede transformar vidas.</p>			<p>tomar decisiones sobre cómo se va a realizar el evento el taller, la actividad desde la previa planificación desde la organización el cómo se ejecuta cómo se desarrolla en su plan de comunicaciones el comunicador va a colocar todas las actividades que va a realizar la planificación quiénes son sus aliados, ¿cuánto le va a costar tal cosa? O sea, involucra mucho para pareciera que pareciera que el comunicador no realiza todo este tipo de cosas, pero en realidad sí y tan solo con tener tu plan de</p>		
--	---	--	--	--	--	--

				<p>comunicaciones en el voluntariado te ayuda un montón entonces yo creo que no hay mejores espacio que en un voluntariado para desarrollarse porque ahí aprendes lo haces mal tal vez alguna vez pero ahí lo aprendiste, no lo corriges ya sabes en la siguiente actividad que te salió mal lo corriges lo enmiendas continuas no y creo que ese es el espacio ideal porque después no se me ocurre un espacio como tal para poder realizarlo, quién te da la libertad como tal de equivocarte de aprender de</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				mejorar tiene un voluntariado y no con eso quisiera menospreciar la labor de voluntariado no sino que para todos las carreras el voluntariado ese espacio seguro donde el profesional puede desarrollarse, donde el profesional puede pulir sus habilidades o mejorar las habilidades o brillar con las habilidades que ya tiene.		
¿Qué tipos de intervenciones han tenido más éxito en los programas de voluntariado?	A lo largo de 10 años pues son múltiples los programas con mucho éxito y en diferentes organizaciones, pero en este caso	Yo puedo referirme a dos experiencias una sobre promoción de cultura de paz, y no violencia y la segunda sobre conservación	He dado clases de cómo hacer videos para jóvenes. Como grabar, editar estas cosas. Después ellos produjeron un	El comunicador como tal como profesional interviene mucho en diferentes espacios, no solamente en temas de	Lo que nosotros planteamos anualmente porque anualmente cambiamos de presidente por un tema en	Jóvenes Capacidad de comunicación Trabajo en compromiso

	<p>voy a enfocarme en la organización que presido que es Redes Paz Chiclayo en el que lideramos la Escuela de Líderes por la paz desde el año 2010 hasta la fecha del cual soy participe y con un número amplio corto lo que tratamos es siempre que los jóvenes hagan el efecto multiplicador de todo lo que se va aprendiendo en las escuelas. Hemos logrado también dentro de ella la participación y el intercambio de más de 160 jóvenes voluntarios a nivel internacional es decir, hemos gestionado más de</p>	<p>basada en la actuación ciudadana, el ejemplo de promoción de la cultura de violencia es la RED ESPAZ este programa que ya tiene va a tener dentro de pocos años dos décadas es decir el gran valor que tiene es precisamente que ha nacido de la intención y también de la perspectiva de cinco estudiantes de comunicación que no se centraron en su propia disciplina, no como podría ser no sé los que están en leyes o los que están solamente en</p>	<p>pequeño documental. Fue muy bueno ver el resultado de todo lo que hicieron con las instrucciones que les enseñe.</p>	<p>comunicación como tal, por ejemplo desde la red internacional de Estudiantes por la Paz hicimos algunas campañas que se titulaba de salto en salto a la violencia, le ponemos le ponemos alto donde el rol de los diferentes profesionales, estudiantes involucrados era totalmente distinto todos con un mismo fin que era llevar charlas sobre sobre no violencia a las escuelas y como comunicador tal vez algunas personas piensan que vas a descubrir el evento, no, a veces piensan eso</p>	<p>nuestro caso es por qué tenemos el lema de la rueda. Siempre tiene que girar entonces este por un tema de que las personas deben de ejercer el liderazgo ya sea jóvenes o no, todos, así que bueno, voy al punto, hay actividades, que ya tenemos planteadas anualmente, que siempre desarrollamos y es un tema de planificación que ya viene de las anteriores gestiones y que nosotros seguimos manteniendo por un tema de</p>	<p>Experiencia práctica</p> <p>Mensaje amigable</p> <p>Facilitar espacios</p> <p>Planificación</p> <p>Estrategia más adecuada</p>
--	---	--	---	--	---	---

	<p>160 becas para que jóvenes lambayecanos tengan oportunidades de estudio, intercambios educativos y o cultural en países como Ecuador, Bolivia, Brasil Estados Unidos y España a ver donde más se han ido África y Rusia entre otros países entonces todos estos jóvenes son Lambayequeanos que lógicamente en su mayoría son comunicadores o todos o los de otras carreras pero que respondiendo a esta pregunta han tenido éxito en estos programas de voluntariado en los</p>	<p>antropología o los que estamos solamente en comunicación, sino que esta perspectiva de a través de la Red Espaz como traer los diferentes temas de promoción de la cultura de paz, sino violencia y que también esto se emplean una a los otros relacionados a desarrollo a sostenibilidad derechos humanos y al final todos estos componentes son parte de una misma dimensión y la otra experiencia es con los hinchas de la conservación en un programa en un bosque de protección el</p>		<p>que uno va ahí toma fotos y ya esa es el rol del comunicador pero no el comunicador de procesos, el comunicador está dispuesto a hacer talleres, el comunicador está dispuesto a facilitar espacios.</p> <p>Entonces por ejemplo en esos talleres básicamente era facilitar el espacio, no facilitar el espacio para que el taller se dé la de la mejor forma y llevar el mensaje que queríamos dar un mensaje amigable sobre un tema difícil porque es una violencia hacia un grupo de</p>	<p>Cultura y de apego. Por ejemplo todos los años realizamos campañas de donación de sangre, entonces siempre las realizamos sea nosotros como organización o también llamando a los a las diferentes organizaciones que podemos conocer para poder tener un mayor número de voluntarios y pues también éste lo que nosotros hacemos, es trabajar con algún hospital o alguna clínica entonces esto</p>	
--	--	---	--	--	---	--

	<p>cuales he participado y se ha desarrollado de manera exitosa también un proyecto más cercano que propuse al equipo técnico fue el Estamos Contigo no que se desarrolló durante la pandemia del coronavirus entonces, en principio en calidad de comunicador porque me interesa mucho también el área de la comunicación para el desarrollo vi que había un problema en la comunidad un problema en nuestra colectividad de personas y niños extranjeras y</p>	<p>Bosque de Protección Alto Mayo que es una de natural protegida por el Estado en la Amazonía peruana, también tuve la oportunidad de trabajar con ellos esta vez yo no como voluntaria como la joven que estaba ahí sino en la dirección de este programa y también como la voluntad el tiempo libre que los jóvenes disponen para dedicarse a estas tareas y que no solamente tiene que ver con energía, sino también con el conocimiento y la experiencia que ellos traen no. Los</p>		<p>niños de primaria, por ejemplo, no, entonces el comunicador tiene que adaptarse a esa esas situaciones y poder traducir de la mejor manera, un mensaje complicado un mensaje difícil para para niños y hacerlo amigable, o sea, el poder comunicarse de esa forma. Entonces esa podría ser una experiencia que yo rescato y que bajo esa misma idea se realizan las demás. Por ejemplo, actualmente no es un voluntariado lo que hago en el trabajo, pero actualmente pasa lo mismo:</p>	<p>nos permite, no solamente estar nosotros como organización, sino también tener el apoyo, pues que es el apoyo económico que vienen a ser los materiales y toda la gestión logística, que lo haría en este caso en los el hospital, el último que hemos hecho ha sido con el Hospital Las Mercedes y pues este los resultados son pues los voluntarios que han podido asistir otro punto que nosotros desarrollamos es</p>	
--	--	---	--	---	--	--

	<p>migrantes que estaban en la ciudad, que están en los parques principales y que era muy era una problemática que ya las autoridades estaban tomando esto con mayor énfasis, no y también mayor riesgo para ellos, porque claro en calidad de inmigrantes. Entonces, empecé a convocar a los de mi equipo técnico, a los voluntarios y amigos cercanos para realizar este proyecto y es así como digamos empieza el proyecto, pero es la visión del comunicador ver cuál es el objetivo y</p>	<p>programas de voluntariado a veces se piensan que es gente libre que tiene tiempo para hacer algo más, pero en realidad es gente profesional sea formalmente, o sea, de la experiencia práctica que recibe que está dedicándose a transformar ese mundo que quiere ver de una manera mejorada.</p>		<p>hablamos sobre temas de conservación en comunidades donde su sustento está en la Amazonía, o sea ellos comen del bosque, sacan su medicina del bosque, etcétera. Entonces, ¿cómo les vas a decir que no pueden talar los árboles y de ahí sacan sus casas y demás, entonces es ponerte en el zapato de esas personas y ver la estrategia más adecuada para que puedas llevar esos mensajes de una forma adecuada. Entonces, yo creo que no solo haciendo el voluntariado como</p>	<p>el tema de la arborización este año se ha sido un poco complicado poder desarrollarlo, pero anualmente se venían desarrollando. Llevo desde el 2019 en el voluntariado donde estoy.</p>	
--	--	---	--	---	--	--

	<p>cuál es el fin del proyecto para que tenga éxito.</p> <p>Cuando pensábamos justamente con varios amigos cercanos sobre qué nombre ponerle el proyecto tiene que ser un nombre que pegue entonces que se sienta de que estamos que estamos ayudando, pero que estamos contigo entonces como resultado de esta iniciativa que en principio era netamente voluntarias se logró beneficiar a más de tres mil desayunos nutritivos para personas que estaban en la región Lambayeque</p>			<p>tal sino ya después cuando ya lo realizaste estas acciones que hiciste en el voluntariado, te permiten tomar decisiones acertadas en el futuro en tu carrera profesional.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

	<p>durante la pandemia de COVID-19 no y en principio puesto que las puertas de aquellos que son voluntarios de Reyes Paz, pues hice la propuesta y me dijeron sí cuenta conmigo cuenta conmigo, los unimos y así es como digamos uno se convierte en pionero del proyecto porque da la iniciativa no, sin embargo no podría mencionar que este proyecto es a título personal porque siempre se busca trabajar en equipo que es como se logra obtener el éxito no cuando tienes esa capacidad de</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>comunicación para motivar a los demás para lograr un fin en conjunto y eso ha sido lo más cercano.</p> <p>Luego también y durante el Ciclón Yakun hemos realizado Juntos por Lambayeque entonces esto, ya se amplió un poco más, porque de todo lo que se vivió en el norte del Perú durante ciclón en los meses de Marzo Abril fue muy a ver fue muy triste, porque claro de acuerdo a los desastres naturales que se observaron y cómo nosotros como voluntarios pero sobre todo como profesionales</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>como brindamos ayuda, solo no podemos, el gobierno no se abastece para todos desafortunadamente e entonces lo que hicimos es también aliarnos con organizaciones que realizan actividades afines y de esta manera la ayuda se llegaba más personas.</p> <p>Entonces son gran trabajo en compromiso por los estudiantes y profesionales que brindan de su tiempo Ad Honorem y en Redes Pas y que nosotros desde nuestra organización,</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	<p>vemos aquellos jóvenes líderes, que, pues pueden seguir creciendo en ese ámbito no solamente a nivel nacional, sino también a nivel internacional.</p>					
<p>¿Considera que el voluntariado ha influido en su desarrollo profesional?</p>	<p>Sí, definitivamente sí, o sea, el voluntariado desde que era estudiante me ha permitido aprender a trabajar en equipo, me ha permitido aprender a saber que esto no es algo personal que por más que pueda tener una dos o tres o cinco iniciativas muy exitosas no es algo mío, sino que es algo de equipo y trabajar en apoyo de una comunidad o sociedad.</p>	<p>Sí, definitivamente para mí el voluntariado juvenil es esa primera ventana y esa gran oportunidad que tenemos los jóvenes de ejercer nuestra ciudadanía de saber que no solamente somos receptores de los servicios sociales o de lo que nos brinda el Estado o incluso el bienestar que nos proporciona nuestra familia nuestros padres,</p>	<p>Si, sin duda y es principalmente dándome un camino de cómo puedo contribuir con la sociedad con todo lo que aprendí en la universidad.</p>	<p>Sí, completamente yo estoy yo estoy segura que sí, porque yo recuerdo si hablamos de la Almendra de hace seis años que era una persona académicamente hablando correcta, que teóricamente sabía todo lo que un comunicador sabe, pero el estar en voluntariados me ha permitido desenvolverme mejor, desarrollar y pulir esas</p>	<p>Si, he podido desarrollar diferentes áreas de la comunicación y poder plantear proyectos que ayuden a la sociedad, a mi área, a mejorar y crecer en la rama o área que esté laborando. Esto también me ayudó a conocer más organización y sus áreas que nos ayudan a seguir creciendo. En lo profesional</p>	<p>Contribuir con la sociedad</p> <p>Promover</p> <p>Voluntariado juvenil</p> <p>Servicios sociales</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Desarrollarme personalmente y profesionalmente</p> <p>Plantear proyectos</p>

	<p>También lo que trato de promover es que esto todo lo que estamos aprendiendo se haga el efecto multiplicador, no con los demás y lo comuniquemos de la mejor manera que de manera formal, pero también a veces muchos de los acuerdos son de manera verbal, se mantengan en el tiempo no recordarle al equipo. ¿Cuál es el objetivo? el objetivo es fundamental, es en principio ayudar a los demás, entonces basado en este objetivo es que empezamos a sumar a quienes a</p>	<p>no, sino es ese momento en donde ponemos una acción todo aquello que hemos aprendido los valores, lo que hemos aprendido en casa los conocimientos que hemos aprendido en la escuela o en la universidad y que combinamos esa esa experiencia con este despertar esta toma de conciencia. Cuando nos damos cuenta que los problemas que tenemos como sociedad no van a ser resueltos por un agente externo o por una autoridad elegida un gobernante o que tiene que viene otro a</p>		<p>habilidades que tal vez yo creía que las tenía creía que ya las había, pero cuando tú te enfrentas a un grupo de personas que tienen diferentes opiniones, te vas puliendo, vas formando carácter también personal y profesional porque estás trabajando con personas nuevamente para combatir problemáticas en la sociedad.</p> <p>Yo creo que el voluntariado tanto en la red internacional de estudiantes por la paz como en el Santuario Histórico Bosque de Pomac</p>	<p>he aprendido cosas que solo en la práctica se puede emplear, aprender y mejorar.</p>	<p>Cambio en la sociedad</p>
--	---	---	--	--	---	-------------------------------------

	<p>los voluntarios que deseen sumarse, no bajo ese esa ese objetivo principal de ayudarlo a la comunidad y pues ya tratamos de ver cuáles son las principales habilidades, pero también en el desempeño y compromiso de cada uno de los voluntarios para elaborar los afiches. Por ejemplo, para coordinar con quienes contamos y quién puede recaudar los fondos, con quién se puede realizar las compras. Entonces es delegar una función. Cada miembro que de acuerdo a su tiempo disponible</p>	<p>arreglar lo que sucede. Nos damos cuenta que como integrantes de la sociedad es también nuestra responsabilidad hacer algo en ella.</p>		<p>me ha permitido desarrollarme personalmente y profesionalmente hablando. Yo creo que yo recomendaría a todas las personas que hagan voluntariado alguna vez en su vida, porque solo así te enfrentas a situaciones reales sales de tu espacio tu zona de confort de lo que piensas de cómo es el mundo y te enfrentas a lo que realmente es y dices sí, pues yo quiero ver un cambio en la sociedad un cambio en el mundo en mí en mi comunidad en mi país, entonces yo</p>		
--	---	---	--	--	--	--

	<p>por decir un fin de semana un sábado y pues nada de su tiempo dos tres horas para el desarrollo de estas actividades previas, pero también durante el evento.</p>			<p>tomo decisiones. Yo ejecuto yo hago que las cosas sucedan como tal entonces un espacio adecuado es el voluntariado es un espacio seguro también para ti como persona porque estás dentro de un marco de un grupo de personas que trabajan, que no estás sola porque tampoco el comunicador trabaja solo no es una persona aislada trabaja con coordinadores en otras carreras en el voluntariado en general en las direcciones y mantiene siempre ese ese trabajo en equipo y ese</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				respaldo que lo que realiza no es a nombre propio, a nombre personal esa nombre de un equipo que te da el respaldo para que tú te puedas desenvolver desarrollar como profesional y como persona porque al final respondes a un grupo de voluntariado socialmente.		
¿Qué papel pueden desempeñar los profesionales de ciencias de la comunicación en la solución de problemas sociales?	Si un comunicador está involucrado en este tipo de proyectos buscando solución a problemas sociales en principio, pues puede ser un comunicador que plantea proyectos de comunicación para buscar alternativas de	Creo que el profesional de comunicación es el que genera, habilita esas condiciones para que las diferentes disciplinas hablen en un programa de voluntariado y así desarrollen proyectos sociales. Por lo general es	Todo ser humano es capaz de cambiar o solucionar algún problema social. A los profesionales de comunicación hay muchas áreas en que podemos	Sí, es cierto. Actualmente es bueno desde el 2016, 2015 hasta la actualidad soy la coordinadora de comunicaciones de la Red Pas participando en diversos proyectos sociales y es que yo creo que ha sido el espacio ideal para	El comunicador tiene muchas áreas en la que se puede desempeñar como son investigación, comunicación asertiva, imagen y protocolo, desarrollo de proyectos y su implementación.	Proyectos sociales Solución para diferentes problemas Contribuyendo Herramienta clave

	<p>solución para diferentes problemas y temas sociales. También podría ser, por ejemplo, no, si hay un problema en el sector a ver en el sector salud no, en el Sector Salud dice, oye, pero el problema es con el Ministerio de Salud y no tiene nada que ver con conmigo, que es que soy comunicador o estudiante de comunicación, pero en realidad si nosotros queremos como comunicadores dar una solución cuento con los contactos en los medios de comunicación se redactar muy bien una nota y tengo la</p>	<p>cierto, tenemos mucha gente de Humanidades que va con el perfil de los que se dedican a temas sociales, a brindar una solución a ello pero nos hemos dado cuenta que los desafíos sociales que tenemos en términos de seguridad ciudadana, seguridad alimentaria, seguridad de acceso a los recursos hídricos, desastres climáticos pérdida de biodiversidad sustentos de vida sostenibles, en fin, todos estos tipos de componentes y los desafíos que</p>	<p>trabajar y hacer algo para la sociedad como generar posibles soluciones o soluciones en sí. Creo que es una de las profesiones más amplias. Podemos trabajar en diversos proyectos, así como directamente en el gobierno, en Organizaciones Voluntarias que cuiden de niños, mujeres o gente sin recursos, producir un libro, película, canal en YouTube, hacer una página en</p>	<p>dar mis pininos en comunicaciones como tal e ir forjando mis habilidades y forjando la comunicadora que quiero ser no, en apoyo a la sociedad mediante la solución a sus problemáticas sociales. Además, siento que soy una comunicadora en construcción así yo ya tengo mi título profesional o una maestría casi culminando y demás cosas, pero yo creo que todos siempre somos comunicadores en construcción siempre entonces respecto a la pregunta como tal, yo creo que el</p>	<p>Los comunicadores tienen un campo amplio depende de la rama que quieran ejercer. Puede apoyar desde temas ambientales hasta temas sociales de algún sector del país, pero para ello debe de estar enterado de todo en base a la investigación, información y lectura para establecer medios o soluciones mediante el desarrollo de proyectos por comunicadores.</p>	<p>Comunicador social Profesionales de comunicación Conflicto social Comunicación asertiva Desarrollo de proyectos por comunicadores</p>
--	--	--	--	---	--	--

	<p>capacidad de que la nota llegue masivamente, pues estás contribuyendo a la mejora de solución a través de tu nota de prensa sea de manera, escrita digital televisiva o radial para lograr para buscar una alternativa de solución a los profesionales del sector salud.</p> <p>Entonces, el rol del comunicador es muy importante, no solamente en una área o en un sector, sino en todos los sectores están los comunicadores, si ustedes que están regresando pueden hacer un análisis de todas las</p>	<p>implican requiere la intervención de muchas disciplinas desde mucho conocimiento diverso. ¿Entonces quién pone? Eso quién, ¿quién articula? Quién genera la música de esta de esta orquesta es ahí donde las habilidades y la profesión misma de un comunicador social entre en juego para que estas diferencias estas diversidades se pongan en común.</p>	<p>Instagram, Tik Tok o cualquiera otra red social hablando sobre un tema importante que pueda cambiar la vida de personas. Las herramientas nos dan en la universidad nos abren las puertas para cambiar la sociedad. Hoy la globalización y las internet hacen que la información llegué más rápido a todo el mundo, en Perú se puede acompañar una guerra en Israel en tiempo real. Los grupos</p>	<p>comunicador personalmente yo en la red internacional de estudiantes por la paz, he podido responder algunos conflictos sociales, inmediatamente porque desde la red impulsamos programas educativos de liderazgo por la paz escuelas de liderazgo por la paz, entonces estamos respondiendo a un problema sí existe mucha violencia en el mundo en la región Lambayeque muchos profesionales que quieren involucrarse en temas sociales, pero no saben</p>		
--	--	---	---	---	--	--

	<p>instituciones principales a nivel nacional, incluso e internacional todas las empresas van a tener un comunicador y lo que se busca ahora es que este comunicador pues sea uno se hace se practica una comunicación horizontal no, porque siempre bueno, eso tiene que ver mucho con el perfil también del profesional y también de su formación porque buscan como una comunicación vertical y están basados en jerarquías, no ahora en el en este en este nuevo reto profesional que</p>		<p>terroristas usan las redes para amenazar. Porque no podemos hacer lo mismo, pero para lo bueno, ¿para cambiar lo que está mal? Si cambiamos la vida de una persona con todo lo que aprendimos sobre comunicación, para mí ya valió la pena.</p>	<p>cómo entonces ahí la red lo que está haciendo es hacer programas de liderazgo por la paz para que estas personas profesionales en curso estudiantes forjen esas habilidades y puedan aportar desde su perspectiva individual y profesional al cambio que tienen ver en el mundo eso es una cosa no pero también desde el mismo voluntariado se realizan campañas de ayuda humanitaria, recientemente se está ahorita últimamente estamos haciendo</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	<p>tengo en Lima por ejemplo estoy poniendo en práctica la comunicación horizontal, o sea, olvídate, que soy jefe soy uno más de ustedes, pero trabajamos con el objetivo en común que es llegar a un público a nuestro público objetivo qué son los estudiantes y público externo que quiere ser estudiantes y cómo la comunicación puede llegar de la mejor manera ellos. Entonces, promover la comunicación horizontal es una herramienta clave para llegar a</p>			<p>una colaboración para realizar campañas navideñas en una ollita común en un en una comunidad entonces existe un problema social y el voluntariado está abordando ese tema de la mejor forma que el voluntariado pueda dentro de sus recursos, porque no es que va a cambiar todo de la noche a la mañana, pero ya está viendo un problema un conflicto social y está aportando para hacer la diferencia con un pequeño grano de granito de arena, pero ya es el cambio, ya estás abordando el tema</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	diferentes sectores en la sociedad.			entonces el comunicador está involucrado de manera transversal en todos los procesos porque hay muchas personas involucradas, pero transversalmente estar comunicador porque tiene que coordinar tiene que realizar difusión de tal cosa planificar actividades. Entonces, yo creo que esta carrera como tal de comunicaciones es un eje transversal en todo lo que se quiere hacer en diferentes actividades.		
¿Qué tipo de experiencia ha generado su participación	El voluntariado me ha permitido conectarme de manera muy	A nivel personal durante la formación profesional en	Dar clases, para mí fue la experiencia más grande. Me	Yo creo que esa experiencia de voluntariado al terminar la	Trabajar en la imagen de mi centro ha mejorado mi	Servicio a la comunidad Flexibilidad

<p>en el voluntariado en base a su carrera profesional?</p>	<p>profesional, ya cuando uno es estudiante, pero cuando yo cuando he culminado también con los de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz, nosotros venimos trabajando con mucho hace muchos años con ellos, entonces la participación, ahí ha sido como sobresaliente es un comunicador el que promueve la organización, pero sobre todo que es una comunicación organizacional. Y eso ha permitido tener una amplia trayectoria a lo largo de los años, pero que no solamente ha</p>	<p>principio desarrollarse el valor de la empatía de saber reconocerte en el otro y de saber reconocer qué es lo que pasan en otro también puedo resaltar la humildad y reconocer que el otro no necesariamente está viendo la solución del mismo modo que tú o quizás el problema que tú consideras un problema para el otro no lo es, ¿no? Es el típico el síndrome que hay en los proyectos de conservación, cuando un equipo técnico empieza a plantear, cuál sería la receta y al final no funciona no es</p>	<p>encantó y con eso quiero dedicarme futuramente a hacer eso. Y fue en un trabajo voluntario que tuve esa experiencia por primera vez.</p> <p>Por eso digo que el trabajo voluntario te da la oportunidad de encontrar lo que necesita y espera la sociedad de nosotros para contribuir con estos, y también de encontrarnos una actividad que nos enamore.</p>	<p>universidad me permitió a mí involucrarme aún más en actividades sociales, no y lo mencionó porque uno desde las ciencias de la comunicación está muy abordado actividades sociales a trabajar con equipos con personas a resolver problemas también, comunicarse y escuchar entonces creo que eso fortaleció mucho mi mis habilidades como comunicadora y a la par yo también participé en un voluntariado un poco más ligado a comunicación como tal no en el</p>	<p>forma de comunicar lo que quiero dar a conocer. También a soltarme para realizar contenido de mi preferencia en mis redes sociales. Mejorar en temas de investigación y poder apoyar en diferentes proyectos dentro y fuera de mi organización.</p> <p>En base al voluntariado se aprende a generar soluciones, trabajar en equipo por un objetivo en común, en el que al final la</p>	<p>Oportunidad</p> <p>Involucrarme</p> <p>Habilidades como comunicadora</p> <p>Desenvolverme personal y profesionalmente</p> <p>Investigación</p> <p>Promueve la organización</p>
--	--	--	--	--	---	---

	<p>quedado en mi persona, sino que lo que busco es que también esto permite beneficiar a los miembros de la organización, a los voluntarios y lo más importante aquellos que se ponen la camiseta por la organización, pues demuestran estas habilidades de servicio a la comunidad y tienen y comparten, el mismo objetivo, así que eso podría mencionarse con respecto a esta pregunta de esta experiencia ha generado un crecimiento a el voluntariado, me ha permitido generar un crecimiento y significativo en el</p>	<p>sostenible no es adoptada porque sencillamente no se consideró la visión de las personas entre comillas beneficiarias mal llamadas, beneficiarias. No solemos llamarlas de esa manera en vez de considerarlas como participantes o creadoras de la solución de desarrollo que planteamos entonces además de empatía de humildad de reconocer que todos somos parte de la solución y que todos las estrategias que uno proponga como comunicador social deben generar esos</p>		<p>Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el estado del Sernam se me permitió ser voluntaria comunicadora voluntaria en la reserva en el Santuario Histórico bosque de Poma donde yo fortalecí habilidades netamente comunicacionales, entonces digamos que fue una especie de prácticas profesionales como tal donde yo ya empecé a modo de voluntariado yo empecé a fortalecer y poner en práctica lo que yo había aprendido en la universidad toda la parte</p>	<p>recompensa no es para mí sino para la comunidad que requiere nuestro apoyo.</p>	
--	--	---	--	---	--	--

	<p>ámbito profesional, pero no sólo no sólo a nivel personal, sino también para las personas que son parte de redes paz.</p>	<p>espacios para que el otro también tenga su rol activo de lo contrario, esta apuesta en común no sería efectiva porque tendremos unos indicando ordenando y otros simplemente siguiendo sin expandir todas las posibilidades que sus ciudadanía y su condición de ser humano les permite y la última experiencia que podría también anotar es que aumenta esa flexibilidad es a ver si versatilidad para que te puedas mover en varios campos, no, yo inicié con temas de seguridad</p>		<p>técnica sí pero también la parte social el poder comunicarme con las personas que viven alrededor del del Santuario Histórico Bosque de Pomac para poder entablar estrategias de comunicación para ver la mejor forma de conservar ese espacio.</p> <p>Entonces yo creo que estas dos experiencias de voluntariado tanto la parte introspectiva como persona y la parte profesional desde el otro voluntariado me ha permitido tener una mirada más amplia, y tener</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		<p>alimentaria y educación de niños o educación rural parte de también de seguridad alimentaria después estuve con promoción de la cultura de paz después en programas de sostenibilidad empresarial y luego ya está estos últimos siete ocho años en Conservación de la Vida Silvestre y conservación de bosques y áreas naturales y que al final ahí también descubrí cómo todos estos aspectos en realidad no nos quedan sectores diferentes sino que yo estaba</p>		<p>esos espacios para poder desenvolverse personal y profesionalmente hablando en los roles de comunicación como tal.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		abordando una pequeña parte de una realidad grande.				
¿Qué recomendación es brindaría a los futuros comunicadores que anhelan participar en programas de voluntariado?	Les recomendaría que ahora que son estudiantes, si tienen esa capacidad de servicio , esa voluntad de dar su tiempo a alguna organización, les sugiero que pongan todos sus conocimientos al servicio de la organización sin esperar nada a cambio que puedan también a sumar a los objetivos de la organización, desde su postura como comunicadores es decir si eres fotógrafo y te encanta la fotografía,	Que yo creo que el primer valor que resaltaría es de la curiosidad salir y plantearse, qué es lo que hay más allá de las aulas de lo que dicen los libros la teoría es importante esa parte eso también quiero recalcar, es importante que tengamos una base porque a veces también hay acciones que les hacemos solo por intuición, no solo porque me parece que esto fue una buena idea, pero las soluciones de las propuestas que hagamos, no	Les digo que es una experiencia muy buena para que entiendas lo que realmente la sociedad espera de un profesional de comunicación . Así cuando salgas al mercado de trabajo vas a saber cómo y dónde contribuir con lo que más te gusta y demostrar lo que mejor sabes hacer para la sociedad. En el caso de	A las y los futuros comunicadores sociales, yo les diría que se animen y que vean al voluntariado como la gran oportunidad de salir de su zona de confort para aprender temas, reforzar habilidades que ya tienen y ejecutar acciones porque yo estoy segura que todos desde nuestra carrera que sea queremos buscar soluciones a los problemas que existen en el mundo, pero sobre todo en nuestro país y en nuestra	Uno de los principales consejos es saber escuchar y ser asertivos a la hora de emitir algún mensaje. Investigar sobre diferentes temas para generar proyectos en donde estén. El voluntariado te da el poder de plantear proyectos que puedan hacer visible a la organización y en beneficio de la comunidad que estás trabajando. Aprender a organizar eventos que los	Capacidad de servicio Ad honorem Beneficio de una comunidad Soluciones a los problemas que existen Experimentar la realidad Profesional de comunicación Reforzar habilidades Organizar eventos Red de contactos

	<p>entonces ve a la organización, por ejemplo, el albergue de Ferreñafe y ahí promueven también el voluntariado y que les oye, soy muy bueno en la fotografía, quiero hacer, quiero contribuir con fotos para que la organización siga creciendo estoy, seguro que esto va a servir mucho de la organización, pero también vas a darle tu tiempo y vas a practicar para sacar las mejores fotos para para esta institución o si de pronto eres un comunicador, que ahora ve temas digitales diseños</p>	<p>solamente tienen que nacer de nuestra buena voluntad, sino que también nuestra buena voluntad y tiene que estar sustentada en la formación en conocimiento en desarrollar pensamiento crítico y ese pensamiento crítico lo fortalece solo desarrollarse a partir de ver haberte expuesto a diferentes fuentes de información y de conocimiento. Además, que todo lo que realices es en beneficio de una comunidad sin ser contribuido. Entonces para no caer en la demagogia o en las palabras sin esencia</p>	<p>voluntariado no hay pago económico por tu servicio, el único pago o retribución es observar que una comunidad se desarrolló gracias a tu servicio de voluntario.</p>	<p>región no todos no tenemos los ojos vendados todos vemos la realidad que existe y nos indigna, nos llena de impotencia tal vez si no sabemos cómo enfocar esa indignación en actividades, que sumen que sean positivas, no, cómo pasar de la indignación a la oportunidad de hacer acciones es a través del voluntariado que todo es ad honorem, entonces, yo les diría que se animen, que si tienen miedo que lo que lo hagan, aun así, porque en el voluntariado van a encontrar un</p>	<p>ayude a tener una red de contactos y así también mejorar en sus relaciones interpersonales y por último no esperemos nada a cambio, todo lo que hacen es en favor no de una o dos personas sino de una comunidad.</p>	
--	---	---	---	--	--	--

	<p>manejas web y todo lo demás y puedes hacer a un diseño extraordinario o puedes administrar redes sociales también hacerlo de la mejor manera para que la organización crezca.</p> <p>Entonces ahí hay una como una referencia hablando de voluntariado, hay una referencia en la cual les puedes esté sumar a tu carrera a tu hoja de vida. Cuando te hablan de experiencia porque ahora cuando te presentas te piden experiencia profesional, pero también te estoy</p>	<p>sin contenido necesitamos que en las aulas los comunicadores sociales prestemos y nos dediquemos a estudiar bien lo que dicen las teorías y los enfoques a veces queremos ya actuar. Queremos hacer cosas. Queremos ya crear, pero todo tiene su momento es una parte importante y a partir de ahí con esa teoría bien puesta tienes diferentes lentes para para mirar las realidades, ¿no? Entonces vas a poder ver en la práctica, qué es lo que aprendiste en aulas y no dejar de salir porque también sí, si te</p>		<p>grupo de personas que también tienen ese ideal desde la carrera que sea de generar ese cambio en su comunidad primero y hacer repercusión más adelante y que vean el voluntariado como la oportunidad de poner en práctica todo lo que están aprendiendo en la carrera y todo lo que están aprendiendo por su cuenta también no de manera autónoma, entonces atreverse.</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	<p>haciendo experiencia en el voluntariado y qué mejor herramienta que mencionar. Oye, mire este le lidere esto cree esto realicé esto en conjunto con mi grupo de voluntariado y este es el resultado. Entonces, conozco a muchas personas que trabajan de esa manera y honestamente que nos ha funcionado es por eso que no hago nada a nivel personal siempre todo es a nivel organizacional porque el trabajo en equipo es el resultado del éxito de cada uno de los proyectos.</p>	<p>queda solo en tu espacio escuchando de la realidad según lo que te dicen los libros o los profesores que están ahí tu visión va a ser muy corta, necesitas experimentarlo y aun así cuando visitas una realidad también una cosa es ir de visitante o de ser de voluntaria de un fin de semana y otra cosa es realmente atravesar la experiencia que los participantes de tu proyecto tienen día a día muy difícil uno realmente va a poder comprenderla al 100% vivirla en carne propia, pero</p>				
--	---	---	--	--	--	--

		<p>mientras más tiempo pasas en un ambiente donde están los beneficiarios o los participantes de tu proyecto de tu iniciativa es más fácil para ti comprender sus códigos su simbolismos su perspectiva de la vida. Entonces el mayor consejo es salir a experimentar la realidad no solo a verla.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5. Codificación del instrumento de focus group

PREGUNTA	ERICK GOICOCHEA FLORES	JESÚS ANGELO FERNÁNDEZ	CAMILO SÁNCHEZ DEL CASTILLO	NIMAHY SANDOVAL CUBAS	GRACIELA IDROGO	RONALD SÁNCHEZ	JOSE LUIS BELLODAS	PABLO MELÉNDEZ	AGUSTA CHIROQUE VALVERDE	Kley Saldaña	Codificación
¿Has participado en algún programa de voluntariado?	Sí, en somos ciudadanía	Sí	Participé de un voluntariado donde repartimos desayunos nutritivos a los inmigrantes venezolanos con la Red Internacional de Estudiantes por la Paz.	El voluntariado donde yo pertenezco se llamó la Lambayeque Voto Consiente fue en el año 2020 este voluntariado inició gracias a la idea de Jorge Taiza un estudiante de derecho que al ver todos los problemas políticos reunió a jóvenes de diferentes universidades y carreras para poder crear Lambayeque que vota consciente	Claro que sí, he participado en voluntariados mediante grupos como en Scouts del Perú este recolectado sonrisas que era una ONG este independiente y grupos de la iglesia, que fue pastoreado juvenil en donde brindamos ayuda a comunidades que necesitaban apoyo, ello mediante la ayuda social y de donaciones	Si he participado en un programa de voluntariado, Una Luz Mil Sonrisas.	Si he tenido la oportunidad de estar en un grupo de voluntariado el nombre Juan XXIII	Sí, en la parroquia con jóvenes.	Si he participado en algún programa de voluntariado	Sí, desde muy joven participé en voluntariados, el primero fue de 4 meses en el refugio animal Chiclayo, luego tuve la oportunidad de pertenecer al Voluntariado Cívico Juvenil” de apoyo a la Policía de Tránsito de Chiclayo y actualmente me encuentro también realizando voluntariado en la ONG Nic Maish.	Voluntariado Ayuda social

				en donde informaba sobre las hojas de vida, los problemas políticos y todos los temas que tenían que interesar a la juventud de ahora.	y compartiéndoles algunos eventos en cuanto celebraciones y esas cosas.						
¿Cómo ha sido tu experiencia en la intervención formal e informal ? (Formal con organizaciones, instituciones, etc. y/o informal de manera individual)	Una experiencia muy positiva a nivel formal porque somos ciudadanía es una asociación muy enriquecedora y donde he aprendido demasiado y he podido estar poner en práctica también algunas cosas que he	Sí, ha sido formal e informal en cuanto a lo formal he trabajado para la dirección desconcentrada de Cultura en Pucallpa e informal he trabajado para grupos de aquí pequeños en Lambayeque con discapacidad es o ancianas en	Estuve alrededor de seis meses o un poco menos ayudando en este voluntariado, cómo ha sido tu experiencia fue una experiencia a muy bonita gratificante, conoces bastante gente que tiene las mismas	Con respecto a mi experiencia yo estuve a cargo del tema comunicacional para poder ver los flyer los contenidos que vamos a publicar información sobre cada uno de los candidatos las habilidades que yo puedo	Bueno, desde mi experiencia ayudando a las personas ha sido muy grata porque bueno, a mí me gusta hacerlo. Entonces si es que amenaza hacer una cosa va a ser muy muy gratificante. Además, me ha ayudado a desarrollar habilidades para	Una luz mil sonrisas, fue un programa del distrito de Pimentel el fundador soy yo en el cual actuamos en personas de bajos recursos del distrito que es la pradera y se brindó ayuda y por lo cual en el 2019 la Municipalidad Distrital de Pimentel me otorgan la Medalla de la	Mi experiencia fue formal de manera positiva conocí a grandes personas adquirir nuevos conocimientos y brindé ayuda a los más necesitados	Mi intervención es formal porque considero que está en la parroquia es una institución formal y que me pueda hablar como voluntario.	Tenía el nombre de consejo de participación juvenil en la ciudad de Ferreñafe con respecto a mi experiencia e integración formal fue muy buena yo estuve trabajando con el grupo en el año 2017 al 2019 realizamos actividades tanto en navidad, día de la madre, el día del padre, el día del niño era muy	Realmente ha sido una experiencia positiva porque creo que te acerca a realidades distintas a la tuya y te permite aprender y conocer las brechas de desigualdad que viven distintos sectores de la población.	Experiencia Servicio comunitario Habilidades Desarrollarme profesionalmente y personalmente Realidades Desarrollo Intervención

	<p>podido tomar en algunos cursos extras y que me ha ayudado mucho para poder retroalimentarme también, no.</p>	<p>todo caso también han estado ahí a las que se les ha dictado condenas en las que tenían que hacer servicio comunitario algunas son ancianas.</p>	<p>intenciones que es apoyar la causa no para poder mejorar siempre a la sociedad.</p>	<p>desarrollar a través de la malla que bota consciente y un voluntariado que a mí me pareció una buena iniciativa fue poder desarrollarme profesionalmente y personalmente porque pudiera conocer mis conocimientos como estudiante de Comunicación y aparte pude conocer nuevas ideologías sobre las otras personas que estudiaban</p>	<p>interactuar con las personas para conocer otras realidades y tener un panorama más amplio de lo que en realidad necesita nuestra comunidad para que tenga un buen desarrollo y más que todo aportar con de alguna u otra manera con ello.</p>	<p>Ciudad y un título honorífico por haber apoyado en el desarrollo del distrito no efectivamente apoyando a las personas que más necesitan.</p>			<p>satisfactorio ver cómo los niños o las personas con quien trabajamos o para quién eran esté dirigidos los proyectos podían sentir un poquito de felicidad, no de poder porque hacíamos proyectos que empoderan a la mujer, no a las familias también entonces ver todo eso era muy satisfactorio para mí y para el grupo con quien trabajaba.</p>		<p>Proyectos</p>
--	---	--	--	--	---	---	--	--	---	--	-------------------------

				Derecho Economía Administración entonces era muy lindo estar dentro de ese grupo.							
Si tu respuesta es sí, ¿en qué área de la comunicación te has desempeñado?	En el área de Marketing y donde también estuve fue en community manager manejando las redes sociales de la misma asociación.	He realizado talleres para un grupo de nativas artesanas, el tema principal era la alfabetización digital para poder lograr finalmente que ellas mismas tuvieran un espacio en las redes sociales , donde pudiesen difundir, pues su cultura sus tradiciones y al mismo	Junto con unos compañeros, nos encargábamos del apoyo a la organización de del proyecto que se empleó en ese entonces.	Dentro de las competencias que yo creo que son necesarias para ser un buen voluntariado. Lo primordial es tener una buena comunicación asertiva saber cómo puedes.	Actualmente yo estudio la carrera de Ciencias de la Comunicación y ligado a lo que yo he hecho anteriormente este al área de la comunicación más se basa en Comunicación para el Desarrollo que se basa en ayudar a las pequeñas comunidades de tu entorno y así contribuir con su	En sí de por sí es el área de comunicación para el desarrollo ya que intervenía haciendo programas para las zonas vulnerables	Brinde ayuda en el grupo Juan 23 en el diario de imagen cubriendo todas las actividades que realizaban tales como charlas informativas en centros educativos o ayuda social a los lugares con mayores carencias de la comunidad .	Con el área de comunicación manteniendo la página de Facebook activa. Mi tarea allí es ver que se pueda hacer las publicaciones, o en pandemia que se hacían las transmisiones virtuales de las misas y mantener activo. Actualmente lo que se hace en la página es	Con respecto, en qué área me he desempeñado bueno, era tesorera, pero realmente en el área de comunicación realmente hacíamos todo, éramos marqueteros, redactores, éramos también los planificadores los que íbamos y buscábamos los donativos, entonces éramos todas.	Dentro del voluntariado he pasado por distintas áreas, comencé como auxiliar de productos audiovisuales, luego asistente y actualmente funjo el rol de mentor y coordinador del área de comunicaciones. Enfocándose específicamente en la comunicación para el desarrollo .	Redes sociales Organización de del proyecto Comunicación asertiva Comunicación para el Desarrollo Desarrollo social Carencias de la comunidad Planificadores

		tiempo comercializar sus productos, también en Chiclayo cubrí la labor de personas con discapacidad y ancianos que no pueden hacer ese tipo de trabajos para cumplir su condena.			desarrollo social.			estar informando de las actividades que se hacen.			
¿Qué habilidades has desarrollado a través de tu participación en programas de voluntariado?	Liderazgo trabajo en equipo bastante en ese aspecto también en cuanto a las gestiones en organización, ya que la Asociación realizaba varias escuelas. Bueno, ha realizado	Qué habilidades creo que la empatía más que nada y el trabajo en equipo y más que nada es en realidad es lo principal que creo que puedo destacar en este tipo de trabajos	Planificación de actividades y por ahí también el manejo de material audiovisual para poder promocionar.	Involucrar tus ideas con las demás personas organizarte y de esta manera, escuchar a todos y destacar siempre la idea que va a ayudar a cumplir con los objetivos	Como ya le he mencionado antes este realizar voluntariado te abre, te da entradas muchas experiencias. Las habilidades que he desarrollado ha sido la manera en	Puedo decir que son las habilidades blandas el poder comunicar el poder transmitir un sentimiento a las demás personas para que también contribuyan al proyecto es algo que más recalco, no en	Desarrolla habilidades blandas tales como la empatía, el respeto, la tolerancia y la moral hacia el prójimo y las ganas de siempre ayudar a los demás.	Yo creo que las habilidades más resaltantes que uno debe tener es el tema social ser accesible a la gente, a tener una sonrisa siempre y las competencias pues por	La organización, la creatividad, la innovación, el trabajo en equipo, porque creo que eso es fundamental para poder desarrollar	Las principales que destacó han sido el liderazgo, el trabajo en equipo y la habilidad comunicativa.	Liderazgo Trabajo en equipo Actividades Empatía Objetivos Relaciones interpersonales

<p>varias escuelas y donde se han tenido que realizar un montón de actividades en cuanto a programarla s enviar solicitudes armar este el tema de la campaña por redes sociales para poder esté dar a conocer la escuela el tema de las inscripciones las elecciones y demás cositas que se llevaron a cabo para poder este concretar todo ello adecuadamente.</p>	<p>porque se trata de hacer las cosas sin digamos tener en cuenta un punto de vista a veces económico o una reciprocidad a nuestro tiempo de esfuerzo no finalmente, digamos lo que se puede rescatar de todo. Eso es el bien que hacemos sobre esas personas.</p>		<p>que tiene un voluntariado , Porque cada voluntario tiene unos objetivos y unas metas que se deben cumplir.</p>	<p>cómo me comunico con las personas en mis relaciones interpersonales también las ha fortalecido este la manera en cómo puedo yo buscar estrategias comunicacionales para este dar respuesta a cualquier problemática. Y buscar la manera de que de sacar algo bueno de ello este también como ya le he mencionado conocer diferentes realidades y poder empatizar</p>	<p>esta experiencia muy aparte de ello las habilidades de liderazgo de trabajo en equipo que también han sido muy esenciales para para lograr no los objetivos.</p>		<p>ejemplo, ahora que manejamos la página de Facebook de la parroquia donde se hace de manera voluntaria las competencias son los trends.</p>	<p>proyectos viables, y muy bonitos porque si trabajamos en equipo tenemos resultados positivos y positivo para la sociedad no tanto para nosotros es para la sociedad porque todo lo que veníamos desarrollando es para ellos.</p>			<p>Estrategias comunicacionales Habilidades blandas Tema social Creatividad Innovación Desarrollar proyectos</p>
---	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	---

					con las comunidades y este atender a sus necesidades.						
¿Qué habilidades y competencias son necesarias para ser un buen voluntario en un programa de comunicación?	Entre habilidades y competencias creo que es muy importante el tema de redacción el manejar este páginas web confiables obviamente donde se puede obtener información adecuada para crear tu contenido el saber gestionar redes sociales, el poder manejar programas de edición	Para hacer un buen voluntario como mencionaba no creo que tener la empatía más que nada y las competencias se desarrollen trabajando en equipo porque hay todo es eso realmente no es algo que se haga solo uno por su lado y ya, porque de esa manera al final no se puede trabajar.	Bueno, creo que es siempre las ganas de querer ayudar a quien más lo necesita, estos programas de voluntariado, ya sea cualquiera de las ramas o rubros como le quieran llamar parte de la iniciativa de querer ayudar las personas vulnerables y creo que es el	Esas habilidades yo ahorita lo estoy aplicando información académica en el tema del organizarme con grupo.	Yo considero de que las principales habilidades para este poder accionar en un programa de comunicación es en primero el liderazgo, no la manera en cómo tú te puedes este distribuir con un grupo para poder accionar en cierta comunidad, no también la habilidad de poder desarrollar estrategias	Vuelvo a recalcar las habilidades blandas. Nosotros somos comunicadores, lo que mejor debemos hacer es comunicar y transmitir un sentimiento a la demás, población para hacer los partícipes de nuestros programas de voluntariado al decir programas de voluntariado obviamente estamos hablando de brindar, ayuda a otras	Un buen comunicador necesita ser alguien respetuoso empático tolerante, saber escuchar y saber transmitir el mensaje de una manera correcta y asertiva.	Manejar un poquito algunas estas herramientas digitales para poder colaborar.	Bueno, como ya lo había mencionado era lo que es el trabajo de equipo. la comunicación creo que el fundamental tanto en el grupo de trabajo como externamente al momento de conseguir el apoyo gente que quiera sumarse porque no solamente son por ejemplo, éramos 8 personas trabajando, pero queríamos que se sumen más entonces eso la comunicación el	Dentro del área de comunicación es crucial que un voluntario sea responsable, organizado , se adapte a los cambios y sobre todo siempre esté motivado.	Competencias Red de contactos Gestionar Ganas de querer ayudar Organizarme Pensamiento crítico Saber transmitir el mensaje Herramientas digitales Compromiso

<p>también es muy importante porque en tema de crear dependiendo o el tipo de contenido gráficas videos reels stories dependiendo o de ellos si necesitas saber un poco y también el poder manejar el tema de gestión ya en general para poder generar una red de contactos, quizá una agenda donde puedas ordenar alfabéticamente todo lo que</p>			<p>querer ayudar este el trato hacia las personas también.</p>		<p>comunicaciones como ya le he mencionado este también la comunicación que es la clave de todo no tener contactos y podía interactuar con las personas también la organización que es muy importante, no tener distribuido este las acciones que vas a hacer durante este tu intervención en cualquier programa social.</p>	<p>personas que lo necesitan no solo personas como se sabe, hay programas de voluntariado en educación programas de voluntariado en viveres para las personas más necesitadas y también para los las mascotas para los animalitos que están en la calle obviamente son problemáticas sociales en que un programa de voluntariado intenta subsanar o cubrir ello, por eso es lo que nosotros debemos hacer es</p>			<p>liderazgo teníamos un jefe que manejaba bastante lo que era el liderazgo nos motivaba cada y en la reunión es no y en los participantes que se suman porque trabajamos en la mano con la Municipalidad de Ferreñafe entonces también trabajaba al lado de la mano alcalde, la parte de motivación de liderazgo, entonces muy bueno y el compromiso creo que cuando ya una persona se une o es partícipe de un voluntariado sabe todo la responsabilidad que esto implica</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

	<p>necesitas, por ejemplo, si vas a realizar alguna escuela sobre no sé sobre igualdad de género tener como que una lista de ponentes y todo el personal, las personas que se van involucradas dentro de ellos, no gestionar adecuadamente, no sólo, cómo se va a desarrollar cada escuela, sino poder gestionar esa lista de contactos o atenderlos en a un futuro para una posible</p>					<p>comunicar todo esa problemática a las demás personas para que salgan partícipes del proyecto y puedan colaborar muy aparte de ello. Cuando ya tienes un programa de voluntariado y si eres la persona que dirige tienes que tener las habilidades de liderazgo trabajo en equipo las habilidades para resolver problemas es algo que es bastante resaltante ya que uno nunca sabe qué puede pasar y uno tiene que tener un</p>			<p>entonces lo que tenía que tener presente en todo el tiempo es el compromiso.</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--

	escuela o trabajo que puedas desarrollar					pensamiento crítico para saber intervenir en qué momentos poder actuar muy aparte de ello la gestión del tiempo en programas así obviamente tienen que coincidir con las demás personas sobre en qué hacer un cronograma de actividades de intervención más que todo ello.					
¿Cómo has aplicado estas habilidades en tu formación académica?	Cada uno de los cursos que se ha llevado relacionado a la comunicación para el desarrollo me ha servido	En la forma académica creo que el momento de interrelacionarse con las personas que a veces puede ser un poco mi debilidad	El trato de querer ese de hacia las personas y también siempre querer ayudar el compañerismo.	Si en alguna vez tengo la oportunidad de trabajar con grupos de estudiantes hace cómo vamos a hacer la organización	Bueno, como estudiante de comunicaciones he llevado un curso de comunicación por el desarrollo y	Es algo que siempre tengo presente, las habilidades blandas, en qué me han servido para exponer mis ideas proyectos o algo. El poder	Estas habilidades las he puesto en práctica al momento de relacionarme con otras personas ya sean mis compañeros	Yo creo que eso me ha servido para irme desarrollando y también ser comprensible con mis compañeros y tratar de	Al hacer participe de este voluntariado me he dado cuenta de las de las problemáticas que existe para poder plantearlos en mis proyectos	Las he aplicado incluso hasta en mi vida personal, sobre todo la organización, ahora sé realizar mis pendientes	Interrelacionarse Cronograma Campañas sociales Contribuir

<p>bastante porque me ayudó con el tema de poder gestionar adecuadamente los proyectos que se planteaban y se desarrollaron nuestros cursos para que se puedan concretar y alcanzar los objetivos que se plantearon dentro de los mismos.</p>	<p>también algo en lo que considero que sigo trabajando, pero a empatizar más que nada como una habilidad en el sentido de poder considerar a las personas y entender un poco mejor, cómo se sienten o cómo tratar con ellas</p>		<p>el tiempo que lo vamos a manejar una agenda o un cronograma todo el manejo de las redes, entonces eso me ayuda bastante porque como futura comunicadora creo que son los conocimientos más básicos y necesarios que tenemos que tener.</p>	<p>también de marketing social los cuales este me han ayudado a poder desenvolverme este exitosamente debido a que nos dejaban como trabajo realizar estas campañas sociales, pero programas sociales en donde nosotros como estudiantes tenemos que intervenir en una comunidad para de alguna u otra manera este poder contribuir</p>	<p>compartirle a mis compañeros todos mis trabajos realizados en exposiciones y así por el estilo otra cosa las habilidades de trabajo en equipo estamos en una universidad obviamente estemos en universidad colegio instituto todos nuestros trabajos, van a ser en equipo porque nos van a enseñar en cómo va a ser nuestra vida profesional obviamente el trabajo en equipo quizás algunos se les dificulta un</p>	<p>de clase y compañeros de otras escuelas docentes y toda persona que me haya acompañado a lo largo de mi información académica y en el aspecto laboral de manera ocasional.</p>	<p>ser más empático también con ellos y me ha ayudado, pues lógicamente información académica porque me hace crecer también como persona.</p>	<p>académicos, yo he realizado proyectos tanto en asilos, en colegios, ONG entonces también me ayudaba a aprenderme los problemas, ver un poquito más allá de la problemática.</p>	<p>con tiempo, rapidez y organización</p>	<p>Habilidades de trabajo Habilidades de liderazgo Ser comprensible Proyectos académicos</p>
---	--	--	---	---	--	---	---	--	---	--

					con la mejora de la problemática que presentaba, no ya sean problemas como la delincuencia este las desigualdades, el cuidado al medio ambiente y este el crecimiento económico más ligado a los que son este.	poco por aquí por allá porque son ideas compartidas y todo una de las habilidades que me ha servido bastante es poder comprender a mi equipo y complementar se uno con otro, y aparte las habilidades de liderazgo y así poder hacer buenos trabajos para la universidad.					
¿Consideras que estas habilidades te influyen en tu formación profesional?	Sí me ayudan bastante porque a nivel profesional hoy por hoy hay que aprender a no solo saber trabajar muy bien equipo	Y claro, eso influye en la formación profesional más como periodistas más como investigador es como comunicadores, no que tiene tantas ramas en	Claro que sí, ya que esto va de la mano con lo que es una rama de la comunicación que es comunicación para el desarrollo y pues	Bueno, si considero que esas habilidades influyen mucho en mi formación profesional porque como estudiantes nosotros	En los voluntariados me ha ayudado a poder ser este una persona más ágil y más estratégica a la hora de desenvolverse en el desarrollo	Claro que sí, estas habilidades como le mencionaba es algo que lo vamos a ver en toda nuestra vida, si estás trabajando, si estás estudiando si	Considero que estas habilidades influyen en la formación profesional y nos ayudan a saber escuchar y respetar más a los demás y de esta manera	Sí considero que influyen en la formación profesional yo consideraría que en parte sí y en parte no en parte sí, porque pues me ayudan	Sí realmente influyen porque como ya lo había mencionado anteriormente nosotros como comunicadores vemos por el crecimiento de una sociedad y también por su bienestar.	Sí, es importante que un profesional de cualquier carrera tenga conciencia social, humanidad y desarrollo personal.	Iniciativa Influye en la formación profesional Ayudará a mejorar Persona más ágil y más estratégica

<p>sino que el tema de liderazgo cuando se está llevando a cabo un proyecto ayuda bastante porque necesitas no solamente esperar a que alguien pueda mencionar lo que se debe de hacer sino que darle iniciativa a poder comenzar con todo ello dar ideas ir avanzando con cada con cada acción o cada actividad que se tenga dentro de la</p>	<p>realidad, que, pero podemos diferenciarla o definirla por ese término porque muchos de nuestro trabajo requieren de las habilidades blandas, entonces sí es bastante importante.</p>	<p>quien quiera dirigirse para esa rama le ayudará a mejorar y a enriquecer su núcleo.</p>	<p>podemos tener cosas buenas cosas malas que en el transcurso del tiempo tenemos que mejorar porque cuando ya nos enfrentamos a un mercado laboral tenemos que ir puliendo cada uno de esos detalles y yo creo que esas habilidades de estar en un voluntariado ayuda bastante porque conoces la realidad que está viviendo un grupo de</p>	<p>de programas sociales, no y ya en base a lo que yo he realizado ponerlos en práctica, pero ahora con una orientación más profesional no, que es que es este ahí a mi vida universitaria .</p>	<p>estás emprendiendo o un nuevo negocio obviamente, vas a trabajar con un equipo humano las habilidades de trabajo en equipo las habilidades de liderazgo, las habilidades de gestión del tiempo de pensamiento crítico de habilidades para resolver problemas es algo que lo vas a tocar en todo. Si estoy trabajando, se presenta algún problema, tendremos que tener la habilidad de poder resolverlo ahí de manejar un equipo en</p>	<p>poder adquirir nuevos conocimientos de distintas fuentes.</p>	<p>como ya dije en la pregunta 6 me ayudan para hacer una mejor persona ser más simpático, pero este creo que también ya es un tema segundo que pueda intentar ser otra tarde ser un buen estudiante un buen profesional.</p>	<p>Entonces ha tenido mucha influencia también al momento de escoger la carrera que actualmente estoy estudiando.</p>			<p>Resolver problemas</p> <p>Nuevos conocimientos</p> <p>Mucha influencia</p> <p>Desarrollo de programas sociales</p>
---	---	---	--	---	--	---	---	--	--	--	---

	misma para que se pueda cumplir todo al pie de la letra y si llegara a pasar algún tipo de situación que quizá lo complique o se vuelve una problemática sea leve o grave poder afrontarla adecuadamente.			personas y puedes trabajar para poder dar soluciones ante los problemas.		caso tengas, te pongan a ti de líder, es algo que igual lo vamos a ver en todo y es algo que considero bastante que me ha servido mucho desde mi experiencia en poder contribuir en un voluntariado.					
¿Qué te motivó a participar en un programa de voluntariado?	He escuchado mucho sobre ello y quería experimentar saber cómo es que se gestionan las cosas, dentro de organizaciones, de esta manera o asociación	Me motivó a participar el hecho de que al principio todo se todo partido de un trabajo académico en el que pues se tenía que hacer un esquema de digamos	Principalmente mi empatía, el tema de ver a muchas personas no tienen los recursos para poder alimentarse tanto a ellos como a sus	Lo que motivó a participar en un programa de voluntariado bueno en el que yo estuve fue porque muchas personas, bueno jóvenes exactamente	Bueno, aquí puedo comentar desde que muy pequeña he tenido este ejemplo en que mi familia siempre brindaba ayuda a personas en su entorno,	Bueno, les comento un poco sobre mí yo desde muy niño, he tenido la oportunidad de viajar todos los años a mis padres a diferentes partes del Perú y obviamente cuando uno	Lo que más les motivó a participar en este grupo fue lo que hemos comentado amigos, que ya estaban ahí las ganas que le ponían por ayudar a los demás y bueno, una	Bueno, la motivación que yo tengo es poder ayudar a otros, de manera particular a los niños. Es gratificante poder ver sonreír a un niño cuando tú le das un	Lo que me motivó realmente yo desde ya muy de muy corta edad y me ha gustado apoyar de una u otra forma. Ya sea con lo más	Mi motivación se basa en mi compromiso con la lucha contra la injusticia social. Observo desafíos significativos relacionados con la discriminación	Experimentar Conocer una problemática social Siempre hay algo por hacer Personas no tienen los recursos

<p>instituciones ver cómo se mueve cómo gestionan todo ello qué es lo que hacen el paso a paso que ellos dan cuando están por realizar algún taller escuela proyecto o actividad que se hayan planteado.</p>	<p>comunicación que más no recuerdo en el que vamos a conocer una problemática social justo. Yo estaba en la selva, en ese tiempo en Ucayali Pucallpa para ser más específica y me pude acercar a esta comunidad nativa, ahí descubrí estos problemas como que digamos los productos que ellas podían fabricar o hacer lo compraban otras personas</p>	<p>familias, esa es una de las principales motivaciones que tuve.</p>	<p>e y no sabían interesado de los temas políticos y no tenían como que la identificación de ser patrióticos como decían en el grupo, no muchos dicen, sí, amo, mi padre todo y no saben por quién votar no saben la hoja de vida, no saben todos sus problemas, que esos candidatos quieren entrar al poder sin saber cómo manejar un país. Entonces es bueno que los jóvenes</p>	<p>por ejemplo, mi abuela ayudaba a las personas cuando venían para no sé si era una campaña, pero creo que se le decía así no recuerdo, pero era del vaso de leche, entonces las personas venían no personas que no podían acceder éste a ello no también este por parte de mi mamá que se iba también a colegios, ayudar a los niños estas amnistías que son</p>	<p>viaja se encuentra muchas realidades muchas realidades en las cuales uno es ajeno, se puede ver bastante pobreza, escasez, falta alimentación estudio en muchos partes de nuestro país es por ello, que yo me puse la mano al pecho recuerden el 2019 y creó un proyecto para poder apoyar a las personas que más necesitan no en ello lo hice formal envié oficios a la municipalidad algunos colegios de acá del del</p>	<p>satisfacción propia que siempre quede uno mismo.</p>	<p>obsequio o le ayudas con algo exactamente, no en el comedor con los niños he visto mucho esto siempre era mi motivación ir al comedor, por ver sonríe a los niños porque los niños ya te ven que juegas con ellos que les ayudas a lavarse las manos que les ayude a servirse los alimentos y ellos están ahí contigo y la sonrisa de ellos es han sido mi mejor</p>	<p>mínimo entonces cuando a mí me dieron o me vino esta oportunidad de que yo fuera participe de ese voluntariado no duden en decir que sí, no, porque tengo esa esa alma caritativa que se podría decir en donde fue lo que me motivó para poder inscribirme no poder poner un granito en las en el en el crecimiento</p>	<p>ón de clases, xenofobia y homofobia en nuestro día a día, y creo ciegamente en la necesidad de abordar estos problemas de frente. Estoy seguro de que a través de acciones concretas y la promoción de la igualdad, podemos trabajar juntos y juntas para construir un mundo más compasivo y sobre todo respetuoso.</p>	<p>Participar en un programa Actividades de ayuda social Poder apoyar Ayudar a los demás Apoyar Alma caritativa Crecimiento de la sociedad</p>
--	---	---	--	--	--	---	---	--	---	---

		<p>que finalmente lo vendían a precios, pues muy altos, no, entonces no había un tema de comercio justo. Ahí había un tema también de aprovechamiento de la ingenuidad de estas personas o de digamos que no contaban con esas herramientas. Lo interesante fue que tenían celulares, digamos de alta gama. Entonces ahí surge la idea, no de trabajar con</p>		<p>de hoy en día abran los ojos y se den cuenta que tipo y qué clase de personas van a entrar en el poder de todo un gobierno.</p>	<p>enfermeras y se iban a ayudarte. Ven a las personas las personas que no podían ir hasta un centro médico, Y entre otras cosas más. Entonces eso ya se me inculcada desde casa y conforme ha ido creciendo este comencé a participar en grupos en donde no solamente realizaban estas actividades recreativas, sino que también hacían actividades de ayuda</p>	<p>distrito de Pimentel y se sumaron a la causa y ayudamos a muchas a muchas personas del sector La Pradera se arropó con víveres y es por ello que el 2019 la Municipalidad de Pimentel me otorga. Digamos no la Medalla de la Ciudad y muy aparte de ello un título honorífico por haber contribuido, no en el Desarrollo Social del propio distrito.</p>		<p>motivación para participar aquí.</p>	<p>de la de la sociedad.</p>		
--	--	--	--	--	---	---	--	---	------------------------------	--	--

		ellas presentamos el proyecto ante la Dirección desconcentrada nos dieron un espacio un equipo y presupuesto también para trabajar y lo logramos al final justamente en este tiempo a ese proyecto se sigue haciendo desde otra perspectiva y esto es algo ando con es algo que realmente al final el voluntariado no termina siempre hay algo por hacer			social, entonces me llamaba mucho la atención porque este me permitía conocer a las personas ayudarlas conocer otras realidades y también experimentar nuevas cosas.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		siempre hay más ideas siempre.									
¿Qué temas sociales has desempeñado en tu participación como voluntario?	Los temas de ciudadanía e igualdad de género han sido los más tocados durante mi tiempo como voluntario.	Los temas sociales han sido temas ambientales, exclusión social y al mismo tiempo la discapacidad .	Básicamente temas sociales como esta inmigración y la pobreza.	Temas sociales que se han desempeñado en la participación como voluntariado es como mencioné el tema político el tema social y rescatando a cada uno de eso, el tema de una identificación con tu país, no, si tú te sientes identificado con tu país tienes que saber qué personas vas a elegir para que puedan gobernar por un cierto tiempo.	Me he desempeñado en temas como la violencia contra la mujer, la contaminación con el medio ambiente, la desigualdad es también temas como la educación y ahorita, que estoy también este realizada en un proyecto que es basado en contribuir con el crecimiento económico de las artesanas del norte.	Digamos que es la pobreza es el tema social en la problemática social, que me he enfocado directamente en poder alcanzar víveres a las personas que más necesitan en poder hacerles un seguimiento en brindarles terapias psicológicas a las familias que estaban atravesando problemas muy difíciles y digamos que esos temas principalmente lo que es la pobreza y la escasez en alimentos	Desempeñate más sociales en el área de Educación asistiendo a centros educativos, brindando charlas informativas y ayudando al prójimo mediante chocolatadas fiestas infantiles siempre en los lugares, donde muchas veces no llega esa ayuda.	El tema de las del maltrato infantil de hacer que los niños pues valoren también. Esta parte de que no permitan que se les maltraten también hemos tratado el tema del trabajo infantil el tema de trabajo infantil para prevenir el abuso el maltrato en los niños infantil del trabajo infantil, un estrato infantil y el	Habíamos tocado lo que es el empoderamiento y la mujer respecto a violencias que habían tenido, también lo que es este la falta de necesidades básicas de los niños tanto en alimentación, vestimenta, veíamos colectas, donativos de ropa, víveres, también realizamos	He abordado temas como la educación vial, protección animal, violencia de género, medio ambiente, niñez y adolescencia .	Ciudadanía Igualdad de género Sociales Violencia contra la mujer Escasez en alimentos Charlas informativas Maltrato infantil Necesidades básicas Protección animal

						para las personas que más necesitan de acá del distrito.		maltrato este en la explotación y el trabajo infantil.	chocolatadas y vamos a lugares muy alejados de Ferreñafe o de en realidad de la región donde llevamos ese show navideño. Si podíamos darles esa felicidad, aunque sea por un ratito a los niños.		
¿Cómo crees que tu participación en programas de voluntariado ha contribuido en tu formación	He aprendido muchísimo de durante este tiempo que he estado como voluntario puesto que en quizá en Nivel académico	Creo que ha contribuido en el desarrollo de habilidades blandas y en un mayor acercamiento o a temas como el periodismo o digamos	Qué pues al tener un buen trato con las personas siempre llegamos a una a una conclusión en la que ambas partes está de acuerdo	Yo creo que los programas de voluntariado han influido bastante información académica porque me he podido desarrollar aún más	El resolver las debilidades no que pueda presentar los entornos.	Digamos nuestra carrera Comunicación tiene la rama de comunicación para el desarrollo me ha servido para poder levantar mis habilidades en	Yo sí considero que contribuyó a mi información académica por así decirse me humanizó. Me hizo ver la otra cara de la	Ha contribuido porque, o sea me ayuda también a ver la realidad desde otros campos y me ayuda a ver la la realidad no	Considero que en la organización porque ya venía con conocimientos previos en desarrollo de proyectos sociales, necesita bastante organización y	Desde el área de comunicaciones tengo la oportunidad de ser el vínculo con la comunidad y brindar visibilidad y difusión a través de la	Habilidades y competencias Desarrollo de habilidades blandas Buen trato con las personas Información académica

<p>académica?</p>	<p>en las aulas o en algunos cursos hay cositas que no me enseñaron y que pude aprender gracias al voluntariado que puede reforzar incluso mucho más de lo que de lo que ya sabía o que incluso, lo que había aprendido a nivel académico era quizá algo muy básico un punto muy leve a diferencia de lo que aprendí dentro del voluntariado que fue mucho más amplio</p>	<p>los temas de ayuda social, que podemos ver desde nuestra perspectiva, me he motivado a querer desempeñar se constantemente en ese tipo de derrama, dentro de la carrera.</p>	<p>y si no se llega a una a un debate, pero siempre con el debido respeto y las ganas de participar que siempre van a estar ahí, no creo que, si uno tiene ganas de en realidad de hacer algo, lo vas a hacer y lo vas a hacer de la mejor manera.</p>	<p>como había dicho y con chicos de otras carreras aprendiendo cosas nuevas y de esta manera puedo darme cuenta que un voluntariado ayuda a que tú te desarrolles tanto profesional como personalmente eso te ayuda bastante porque muchas veces piensan que un voluntariado solamente es ir a ayudar y estar un rato, pero</p>		<p>ese tema en ese ámbito de nuestra carrera, si a mí más adelante quizás entra un puesto de trabajo de comunicación para el desarrollo, ya tengo experiencia en cómo actuar en ese cargo, en qué enfocarme, ¿Qué necesidades hay y qué tipo de proyectos son los que funcionan? Y los que no, los que reciben apoyo y los que no y en cómo actúan en esos casos, ¿no? Y muy aparte de ello las habilidades que he adquirido y que me sirven</p>	<p>moneda de la realidad que vivimos aún en nuestra sociedad y cómo de poquito en poquito se puede sacar adelante un movimiento un grupo siempre con las mejores intenciones y lo más importante que es ayudar.</p>	<p>son los mi entorno social cercano de amigos, sino también a ver más allá de él y pues ahora que ya estamos por terminar la carrera yo considero que no, solamente es nuestro entorno en nuestro círculo de amigos, sino que hay muchas realidades diferentes que hay personas que necesitan de uno y que hay instituciones que nos pueden permitir y como los</p>	<p>bastante compromiso. Entonces no es como que algo de que quiero ayudar y ya nada más sino teníamos que tener todo un plan para ver qué queremos lograr como los objetivos, cómo vamos a llegar a ellos, con quienes vamos a trabajar, como se llaman los aliados estratégicos, cuál es el presupuesto que vamos a necesitar. Qué organizaciones van a sumarse económicamente y todo eso es lo que me ha ayudado a tener conocimientos previos de cómo es el funcionamiento, cómo es el</p>	<p>creación de contenidos en diferentes plataformas y visibilizar el trabajo que se hace para las personas.</p>	<p>Desarrollar muchas habilidades y capacidades</p> <p>Resolver las debilidades</p> <p>Levantar mis habilidades</p> <p>Me humanizó</p> <p>Conocimiento</p> <p>Desarrollo de un plan</p>
--------------------------	---	---	--	---	--	--	---	--	---	---	---

	<p>mucho más específico quizás más detallado y que me ayudó a mejorar muchísimo más las habilidades y competencias que necesitaba reforzar y desarrollar como futuro profesional.</p>		<p>no conoces más allá de una realidad. Te abren puertas oportunidades, conoces a nuevas personas que son muy expertas en temas sociales políticos en diferentes ramas y eso te permite a ti aprender de las de los grandes campos de diferentes especialidades y yo creo que es una gran oportunidad para todos los chicos en que participen en programas de</p>		<p>para todo ámbito de mi carrera y de mi vida personal.</p>		<p>que tienen voluntarios buenos, en este caso yo con la parroquia, pero hay otras instituciones que te pueden permitir ayudar a la gente que lo necesita y que es mejor que hacerlo con tu carrera profesional que mejor que hacerlo con lo que tú sabes con tus habilidades con tus conocimientos para ayudar también, a que otros no estén en el olvido, sino puedan ser</p>	<p>desarrollo de un plan o establecer un plan de un proyecto social.</p>		
--	---	--	---	--	--	--	--	---	--	--

				voluntariado s, porque de esta manera van a poder desarrollar muchas habilidades y capacidades que quizás todavía no saben hasta dónde puede llegar su potencial.				vistos salgan a la luz salgan a la palestra y puedan.			
--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--



VISTO:

El oficio N° 0092-2023/FADHU-DPS-USS de fecha 11 de julio del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el **MG. PISFIL LLONTOP FAUSTINO**, a fin de que se emita la resolución de aprobación del **Proyecto de Investigación (Tesis)** a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2023-I**, Y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."*

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N°30220; indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Inciso 6.5) *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística"*.

Según lo establecido en el Artículo 45° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"Obtención de Grados y Títulos; Para la obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas."*

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 08 aprobado con resolución de directorio N° 020-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)."*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)."*
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de Investigación institucionales de la USS S.A.C."*

Que, visto el informe N° 0092-2023/FADHU-DPS-USS de fecha 11 de julio del 2023, presentado por la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, eleva el informe del docente de la asignatura de Investigación I el **MG. PISFIL LLONTOP FAUSTINO**, a fin de que se emita la resolución de aprobación de los temas de Proyecto de Investigación (Tesis) a cargo de los estudiantes registrados en el **semestre académico 2023-I**, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su inscripción respectiva, con fines de sustentación.

RESOLUCIÓN N°0621-2023/FADHU-USS

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR los **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (TESIS)** de los estudiantes descritos en la lista que forma parte de la presente resolución.

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
1	- GARCIA REYES MARIA FERNANDA - GOICOCHEA FLORES ERICK JHOAN	MARKETING EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA RELACIONARSE CON SUS PÚBLICOS OBJETIVOS DURANTE EL COVID-19: CASO ENTEL - 2023
2	SANDOVAL CUBAS NIMAHY	CONOCIMIENTO DEL LENGUAJE DE SEÑAS EN LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA USS - 2023
3	LARIOS VILLEGAS YANIRA YOSILU	ANÁLISIS DE LA COBERTURA PERIODÍSTICA SOBRE EL GOBIERNO DE PEDRO CASTILLO EN EL PROGRAMA -AMÉRICA NOTICIAS 2023
4	- ASTONITAS FLORES CARMEN ROCIO - BARRENO LARREA ANA CLAUDIA	IMPACTO DE LA TELEVISIÓN BASURA EN LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA USS, CHICLAYO 2023
5	- CASTILLO FERNANDEZ ERLIT LISBET - OLIVA TORRES CYNTHIA MELISSA	INFLUENCIA DE LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO EN LA FORMACIÓN DE FUTUROS PROFESIONALES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
6	FERNANDEZ MATOS ANGELO JESUS	TRATAMIENTO PERIODÍSTICO EN LOS NOTICIEROS TELEVISIVOS NACIONALES DURANTE EL AUTOGOLPE DE ESTADO DEL 2022
7	GORDILLO CAJUSOL LESLIE OLENKA	LA ORATORIA COMO COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN USS, 2023
8	ROJAS MORI SANTIAGO ALONSO	INFLUENCIA DE LA IDENTIDAD CORPORATIVA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, CHICLAYO 2023
9	- CASTRO BELLODAS JOSE LUIS - SALDAÑA DELGADO KLEY GUILLERMO	ANÁLISIS DEL CONCEPTO PUBLICITARIO DE LA CAMPAÑA "SOMOS PERÚ Y ESTAMOS DE VUELTA DEL AÑO 2017
10	- MONT OYA PASAPERA JEAN PATRICK - SUYON BRUNO ADRIAN EUAN	LAS REDES SOCIALES QUE UTILIZAN LOS UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN USS, PARA SU DECISIÓN DE COMPRAS DE PRENDAS DE VESTIR
11	MELENDEZ FERNANDEZ PABLO ALFREDO	USO DE FACEBOOK EN JÓVENES DE 18 A 25 AÑOS DEL DISTRITO DE PUCALÁ DURANTE LAS ELECCIONES MUNICIPALES DEL 2022
12	PUICAN TERAN ANJILI GERALDINE	INFLUENCIA DE LA PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL GIMNASIO SMART FIT DE REAL PLAZA CHICLAYO
13	- SANCHEZ DEL CASTILLO JAIME CAMILO - ESPINOZA SAMAME CLAUDIA MICHELLE	FLUJOS DE COMUNICACIÓN INTERNA EN LA EMPRESA PROMART HOMECENTER SEDE MALL AVENTURA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE SUS TRABAJADORES

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dra. Dioses Lescano Nelly
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades



Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades