



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS SÍNCRONAS Y
ASÍNCRONAS PARA LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DEL
DISTRITO DE OLMOS**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN EDUCATIVA**

Autor:

Bach. Cabrera Cabrera Juan

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9847-4148>

Asesora:

Dra. García Clavo Nila

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9043-3883>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea de Investigación:

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

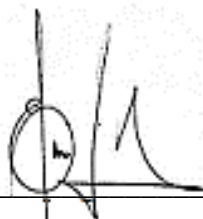
2024

**HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS PARA
LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL
DEL DISTRITO DE OLMOS**

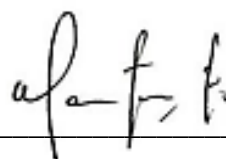
APROBACIÓN DE LA TESIS



Dr. Callejas Torres Juan Carlos
Presidente del jurado de tesis



Dr. Tuesta Torres Edgar Roland
Secretario del jurado de tesis



Mg. Pérez Martinto Pedro Carlos
Vocal del jurado de tesis


DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

Herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica de una institución educativa rural del distrito de Olmos

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cabrera Cabrera Juan	DNI: 46093910	
-----------------------------	---------------	---

Pimentel, 27 de febrero de 2024.

REPORTE DE SIMILITUD TURNITIN






11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del Problema.....	19
1.3. Justificación e importancia del estudio	19
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivos General	21
1.4.2. Objetivos Específicos.....	21
1.5. Trabajos previos.....	21
1.6. Bases teóricas relacionadas al tema	26
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1. Enfoque, tipo y diseño de Investigación	43
2.2. Variables, Operacionalización (Ver anexo 2).....	44
2.3. Población, muestreo y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	46
2.4.2. Técnica.....	47
2.4.4. Validez	47
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	49
2.6. Criterios éticos	50
2.7. Criterios de rigor científico.....	50
III. RESULTADOS.....	51
3.1. Resultados según objetivos	51
3.2. Aporte de Investigación	55
3.3. Discusión de resultados.....	70
IV. CONCLUSIONES	74
V. RECOMENDACIONES	76

REFERENCIAS.....	78
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Diseño de la investigación	44
Tabla 2 Distribución de los estudiantes de la IE. N.º 10179 Gustavo Monme Llonca.....	45
Tabla 3 Validez de expertos.....	48
Tabla 4 Estadísticos de Confiabilidad de la variable “gestión pedagógica”	48
Tabla 5 Estadísticos de Confiabilidad por dimensiones de la variable “gestión pedagógica”	49
Tabla 6 Nivel de la gestión pedagógica antes de la aplicación de la propuesta.....	51
Tabla 7 Nivel de las competencias cognitivas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta	52
Tabla 8 Nivel de las competencias procedimentales de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta.	53
Tabla 9 Nivel de las competencias didácticas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta	54
Tabla 10 1era etapa Competencias cognitivas del docente.....	59
Tabla 11 2da etapa Competencias procedimentales del docente	60
Tabla 12 3era etapa Competencias didácticas del docente	61
Tabla 13 Evaluación	62
Tabla 14 Presupuesto del aporte según etapas	64
Tabla 15 Nivel de la gestión pedagógica después de la aplicación de la propuesta	66
Tabla 16 Nivel de la dimensión competencias cognitivas después de la aplicación de la propuesta.....	67
Tabla 17 Nivel de la dimensión competencias procedimentales después de la aplicación de la propuesta.....	68
Tabla 18 Nivel de la dimensión competencias didácticas después de la aplicación de la propuesta.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de la gestión pedagógica antes de la aplicación de la propuesta	52
Figura 2 Nivel de las competencias cognitivas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta.	53
Figura 3 Nivel de las competencias procedimentales de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta.....	54
Figura 4 Nivel de las competencias didácticas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta	55
Figura 5 Nivel de la gestión pedagógica después de la aplicación de la propuesta	67
Figura 6 Nivel de la dimensión competencias cognitivas después de la aplicación de la propuesta.	68
Figura 7 Nivel de la dimensión competencias procedimentales después de la aplicación de la propuesta.	69
Figura 8 Nivel de la dimensión competencias didácticas después de la aplicación de la propuesta.	70

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres: Rosalía Cabrera De Cabrera y Juan Bautista Cabrera Gastelo. Por su apoyo constante durante toda la vida.

A mi esposa Blanca Inés Montenegro Cabrera. Y a mi hijo Juan Marx Cabrera Montenegro. Por los días llenos de motivación que me brindan para poder lograr estos estudios, gracias por todo.

Juan

AGRADECIMIENTO

Un total agradecimiento a todos los docentes de la escuela de posgrado del programa de Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa, pues todos contribuyeron a mejorar y poder realizar esta investigación.

Juan

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue aplicar un programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para fortalecer la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos. Se indagan las causas que originan el problema: Insuficiencias en el proceso formativo sobre dichas herramientas tecnológicas aplicadas a la labor pedagógica. Lográndose evidenciar y justificar la necesidad de profundizar e investigar en el objeto de estudio. La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño pre-experimental. La muestra fue de 80 estudiantes a quienes se aplicó un cuestionario para diagnosticar el estado actual de la gestión pedagógica y su relación con las competencias en herramientas comunicativas virtuales. El resultado del pretest reveló limitaciones en las dimensiones, competencias cognitivas, procedimentales y didácticas docentes. Después de implementar la propuesta virtual se aplicó el post test, demostrando una mejora integral, lo que indica la efectividad del programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica.

Palabras clave: Competencias docentes, Entornos virtuales, Formación docente, Gestión pedagógica, Herramientas comunicativas.

ABSTRACT

The objective of this research was to apply a program of synchronous and asynchronous communicative tools for pedagogical management on synchronous and asynchronous communicative tools to strengthen pedagogical management in teachers of the Educational Institution No. 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos district. The causes that originate the problem are investigated: Insufficiencies in the training process on these technological tools applied to the pedagogical work. The need to deepen and investigate the object of study was evidenced and justified. The research is quantitative, applied, with a pre-experimental design. The sample consisted of 80 students to whom a questionnaire was applied to diagnose the current state of pedagogical management and its relationship with competencies in virtual communicative tools. The result of the pretest revealed limitations in the dimensions, cognitive, procedural and didactic teaching competencies. After implementing the virtual proposal, the post-test was applied, showing an integral improvement, which indicates the effectiveness of the program of synchronous and asynchronous communicative tools for pedagogical management.

Keywords: Teaching competencies, Virtual environments, Teacher training, Pedagogical management, Communication tools.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La realidad nacional antes, durante y después de haber atravesado un panorama ante la COVID-19, reveló la necesidad apremiante de atender el servicio educativo, en donde los docentes debían poner en práctica sus conocimientos y manejo de herramientas comunicativas. Debiendo atender diversos aspectos de la gestión pedagógica, entre ellos la gestión de la formación docente continua, la metodología docente, la planificación curricular, el aprendizaje y un alto porcentaje de estudiantes sin acceso al sistema educativo y con niveles de logros de competencias bajo, etc. Esto, posiblemente tenga un sin número de causas de carácter político, social, económico, cultural, infraestructural, etc. Pero también hay que reconocer que como magisterio existía y aún persiste la negativa a asumir el mundo virtual como parte de nuestra vida laboral.

La sociedad experimentó momentos de incertidumbre e inestabilidad debido a la crisis sanitaria global ocasionada por la COVID-19. Esta situación generó cambios inesperados en diversos ámbitos. Se hace necesario contar con individuos capaces de adquirir conocimientos con una perspectiva tanto profesional como humana. Este requisito representa un desafío para el sistema educativo, que actúa como promotor y generador de conocimientos, valores y actitudes modelados por la labor del docente. Guiados por el principio de corresponsabilidad, los docentes crean y participan en la construcción de situaciones de aprendizaje, anticipando la diversidad en el contexto específico de cada disciplina; esto se logra mediante la interconexión con otras áreas que regulan los procesos y direcciones de la gestión pedagógica (Sánchez-Buitrago et al., 2021).

Frente a las transformaciones en nuestra sociedad, las cuales plantean desafíos para la educación, es crucial dedicar atención específica a la capacitación de los educadores. Esto tiene como objetivo reforzar sus habilidades personales y profesionales, permitiéndoles llevar a cabo procesos educativos significativos que se adecuen a las necesidades actuales de los estudiantes, fortaleciendo de esta manera la Gestión Pedagógica (Sánchez-Buitrago et al., 2021).

En el plano internacional, en Cuba, Acosta (2022) indica que la gestión pedagógica necesita la adopción de Tecnologías Educativas, durante y después de la pandemia muchos países están adoptando tecnologías educativas para mejorar la eficiencia y la calidad de la enseñanza. Plataformas de aprendizaje en línea, sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) y herramientas de comunicación digital.

Así también, Choi et al. (2022), opinaron que los avances en la inteligencia artificial han contribuido a la gestión pedagógica, a través de la estimulación del uso de herramientas

educativas. Las cuales ayudan de manera inteligente a los maestros en la formulación de mejores decisiones o acciones pedagógicas para sus estudiantes.

En Colombia, Guerrero y Rocha (2022) manifiestan que la gestión pedagógica es un desafío en la Capacitación Docente, ya que se necesita una capacitación adecuada de los docentes para utilizar eficazmente las herramientas digitales, es un desafío persistente. La brecha de habilidades digitales entre los educadores puede afectar la implementación exitosa.

Además, en Ecuador, Gudiño et al. (2021) manifiestan que para potenciar el desarrollo de la gestión pedagógica se debe incluir en los procesos docentes educativos el acceso a la tecnología; la disponibilidad de tecnología y el acceso a Internet pueden variar significativamente entre diferentes regiones y comunidades. La falta de acceso equitativo puede exacerbar las disparidades educativas.

También en Suiza, Antonietti et al. (2022), determinaron que la adopción tecnológica en realidades educativas es importante para definir maestros con la motivación de dinamizar la gestión pedagógica con el uso de herramientas digitales en su desempeño docente. Sin embargo, la gestión pedagógica se enfrenta a la necesidad de adaptar los planes de estudio y enfoques pedagógicos para satisfacer las demandas cambiantes de la sociedad y la economía (Martínez-Daza, 2022).

En España, Fonseca et al. (2020), nos dieron a conocer que, gestión pedagógica necesita ir de la mano con el uso de modernas tecnologías aplicadas a instituciones para el aprendizaje complejo; necesitan un diseño pedagógico adaptado a las competencias que queremos potenciar o mejorar, para ello necesitamos docentes capacitados en esta área con el propósito de lograr diseñar actividades pedagógicas adecuadas; por ello es necesario la formación y desarrollo docente para la gestión pedagógica, la capacitación continua y el desarrollo profesional de los docentes son aspectos esenciales para mejorar la calidad de la gestión pedagógica. La falta de oportunidades de formación puede afectar negativamente la eficacia del proceso educativo (Sánchez-Buitrago et al., 2021).

El Perú no es ajeno a esta problemática, a nivel nacional existe la necesidad de fortalecer la gestión pedagógica con inclusión y diversidad; la gestión pedagógica debe abordar la diversidad de los estudiantes, incluyendo diferentes estilos de aprendizaje, necesidades especiales y culturas, la inclusión efectiva es un desafío clave, ya que nuestro país tiene una gran diversidad cultural (Salazar, 2023).

Así también, Zuloaga et al. (2022), determinaron que, la gestión pedagógica necesita la implementación del uso de tecnología en una institución educativa a través de métodos estandarizados para promover la funcionalidad de los equipos tecnológicos y mejorar el

aprendizaje. Situación que aún es distante de alcanzar en las zonas rurales del Perú, porque existe abandono por parte del estado. Por lo tanto, no podemos promover la funcionalidad estandarizada en una institución rural y mucho peor a nivel nacional.

Hurtado et al. (2022), aportan que la gestión pedagógica es un proceso práctico que necesita dinamizarse a través de la competencia digital con la capacitación del profesional docente y se relaciona íntimamente con el conocimiento, el manejo de información como también la comunicación y tecnología. La implementación en contextos y procesos educativos busca integrar la tecnología con la pedagogía, y se conoce qué gran parte del magisterio peruano en su práctica pedagógica posee una competencia digital naciente que limita la gestión pedagógica.

A ello se suma, Sulca (2022), comentando que, en momentos de crisis, el proceso educativo nacional puede ser reemplazado, con éxito, por una gestión pedagógica en el entorno virtual, si es que esta se realiza de forma adecuada. Así mismo, cabe detallar la vulnerabilidad que nos demostró el migrar de manera acelerada a la virtualidad, evidenciando un alto grado de desigualdad en oportunidades al acceso del proceso educativo virtual debido a la deficiente gestión pedagógica virtual en las instituciones educativas.

Linares (2021), manifestó que la gestión educativa requiere un desarrollo de competencias nuevas, para crear conocimientos modernos que atiendan los contextos actuales, además de procesar y organizar la información, requiere que los seres humanos analicen, transformen e interpreten todo tipo de información manifestando el desarrollo general del ser humano.

En el ámbito regional, Sialer (2022), manifestó que en la gestión pedagógica existe una relación determinante entre la educación basada en las actividades académicas en línea y las competencias que posee cada docente. Por lo tanto, los docentes deben estar preparados para desarrollar actividades académicas para el aprendizaje en línea y el mundo globalizado. La necesidad de adaptarse a nuevos enfoques educativos, como el aprendizaje activo, el aprendizaje en línea y la educación a distancia, también es una preocupación regional en la gestión pedagógica (Ventura, 2022).

Ramirez (2023) refiere sobre la presente problemática en Lambayeque que la formación constante y el crecimiento profesional de los educadores son elementos fundamentales para elevar la excelencia de la gestión pedagógica. La carencia de opciones de capacitación puede incidir de manera desfavorable en la eficacia del proceso docente educativo.

En la misma óptica, se puede expresar que en nuestras instituciones educativas estatales así como en las comunidades educativas se presenta una gran problemática con respecto a todo

lo citado en esta fuente, cada una de ella nos sugieren grandes escenarios y objetivos a seguir, pero también nos demuestran la realidad en la que nos encontramos, pudiendo evidenciar la gran tarea de mejora que queda por realizar, donde se involucran el estado y también los docentes de todo el Perú con mayor énfasis en las zonas rurales.

La Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona de La Capilla Central del distrito de Olmos, no es ajena a esta problemática. Según el diagnóstico fáctico se observan las siguientes **manifestaciones**:

- En la pandemia el docente se vio en la necesidad de emplear herramientas comunicativas síncrona y asíncrona, durante la gestión pedagógica.
- Con el regreso de la presencialidad, los docentes abandonaron la gran utilidad de las herramientas comunicativas síncronas y asíncronas.
- Los docentes carecen de habilidades técnicas para integrar efectivamente la tecnología en sus prácticas pedagógicas.
- Resistencia por parte de los docentes hacia la adopción de nuevas tecnologías en la gestión pedagógica digital.
- Los estudiantes expresan la utilización esporádica de diversas herramientas comunicativas durante las actividades académicas.
- Insuficientes oportunidades de formación y desarrollo profesional específicas para el uso de tecnologías educativas para aprovechar al máximo las herramientas digitales en la gestión pedagógica.
- Proceso educativo centralizado a la institución educativa, ya que no se puede hacer un seguimiento cuando el estudiante está en casa.
- Limitado cumplimiento del currículo actual, ya que esta es explícita en la constante adopción de los entornos virtuales por parte de los docentes.
- Los docentes no pueden alinear de manera efectiva los contenidos educativos con las herramientas digitales en la gestión pedagógica.
- Dificultades para adaptar las estrategias a las necesidades individuales de los estudiantes durante la práctica de la gestión pedagógica.
- Insuficiente incorporación de herramientas interactivas y colaborativas en el proceso de enseñanza limita la participación y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.
- Limitado entusiasmo y compromiso por parte de los docentes hacia la enseñanza en entornos digitales, impactando directamente en la calidad del proceso educativo.

Las manifestaciones encontradas se abrevian en el **problema de investigación**: Insuficiencias en el proceso formativo en herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas limitan **la gestión pedagógica** en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos.

Con los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación: cuestionario a docentes y estudiantes, se revela que las **causas** del problema planteado están dadas por:

- Limitado conocimiento pedagógico para desarrollar el **proceso formativo en herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas** en cuanto a la dimensión, competencias cognitivas en la gestión pedagógica.
- Insuficiente desarrollo del **proceso formativo en herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas** en cuanto a la dimensión, competencias procedimentales en la gestión pedagógica.
- Deficiente orientación pedagógica del desarrollo del **proceso formativo en herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas** en cuanto a la dimensión, competencias didácticas en la gestión pedagógica.
- Insuficiencia en la orientación didáctica, metodológica para el desarrollo **proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas** para la realización de la gestión pedagógica.

Insuficiente capacitación metodológica en los docentes en el desarrollo del **proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas** para la realización de trabajos colaborativos de los estudiantes.

Las causas descritas son el principal factor de estudio, las cuales inciden en el **proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas**, lo que constituye en el **objeto de la presente investigación**.

Sobre el presente objeto de investigación autores como:

Viloria y Hamburger (2019) sobre el proceso formativo en herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas manifiestan que dicho proceso se refiere a la planificación, implementación y evaluación de estrategias educativas que utilizan tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la interacción entre docentes y estudiantes.

López et al. (2022), refieren en cuanto al proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas, que dicho proceso permite la interacción entre docentes y estudiantes en momentos diferentes. Correos electrónicos, foros en línea, mensajes instantáneos y la entrega de materiales educativos grabados son ejemplos de herramientas

asíncronas. En este caso, el proceso formativo implica la planificación de actividades que no requieren que todos los participantes estén en línea simultáneamente. La comunicación y colaboración pueden ocurrir a lo largo del tiempo, brindando flexibilidad a los participantes.

Valdés-López y Troche-Isalgué (2020), El proceso formativo en herramientas comunicativas implica la planificación y diseño cuidadoso de estrategias educativas que incorporan diversas herramientas de comunicación. Esto abarca la estructuración del contenido, la definición de objetivos de aprendizaje y la selección de herramientas que facilitarán la interacción entre educadores y estudiantes.

Mosquera (2021) aporta que dicho proceso se refiere a la incorporación deliberada de tecnologías de comunicación en la enseñanza y aprendizaje. Esto implica la selección y utilización efectiva de herramientas comunicativas, como plataformas en línea, videoconferencias, foros de discusión y otras tecnologías, para mejorar la interacción y la comunicación en el proceso educativo.

Barrera-Del Castillo (2019) manifiesta que este proceso formativo, se fomenta la colaboración y la participación activa de los estudiantes mediante el uso de herramientas comunicativas. Esto implica crear oportunidades para discusiones interactivas, trabajos en grupo, retroalimentación en tiempo real y otras actividades que involucren activamente a los estudiantes en su propio aprendizaje.

Ozcan-Deniz (2022) manifestó que, la era del aprendizaje de la construcción se ha enriquecido con la introducción del ciberespacio, donde el proceso de aprendizaje tradicional se intercambió con un entorno de aprendizaje inteligente. A pesar de los beneficios de las mejoras técnicas, el ciberespacio ha traído desafíos pedagógicos para motivar y evaluar a los estudiantes. El principal problema se ha convertido en encontrar y elegir la tecnología más eficaz para los ciber educadores. Los docentes primero deben capacitarse y manejar cada una de las tecnologías a usar para poderlas aplicar eficientemente.

Serna y Alvites (2021) aludieron que el progreso de la tecnología ha promovido una buena impresión en el mundo social, incluyendo en esta descripción se encuentra la educación con varias herramientas tecnológicas que han posibilitado que el proceso educativo se transforme favorablemente, motivando a los estudiantes mediante la interacción en diversas plataformas. Debido a los progresos tecnológicos nace la educación virtual como respuesta resolutive al mundo moderno y actualizado que genera perspectivas nuevas, tanto en lo económico, social y político.

Chiriboga-Mendoza (2021) determinó que las instituciones rurales cuentan con una buena cantidad de herramientas digitales que van a permitir un desarrollo sostenible.

Concluyendo que las herramientas digitales juegan un rol protagónico como ayuda en el proceso pedagógico, permitiendo lograr el fortalecimiento de las habilidades didácticas de los docentes y mejorando de esta forma los resultados del aprendizaje en los estudiantes.

Torres y Barnabé (2020) expresaron que los métodos utilizados por el mundo interactivo y su conexión con las actividades académicas mediante el uso de herramientas virtuales, engloba una serie de procesos cognitivos, sociales y culturales permitiendo de este modo poner de manifiesto cómo una persona se inmiscuye en un constante proceso a nivel psicológico y también afectivo por el aprendizaje; así mismo, el estar conectado favorece a entender con mayor claridad la estructura del proceso educativo, con la interacción de la tecnología en un ambiente educativo se ha logrado convertir la dinámica del proceso pedagógico, llevando a un gran nivel las experiencias entre las personas y la comprensión sobre el manejo de la información.

Escobar y Gómez (2020), expresaron que las herramientas comunicativas facilitan el progreso de las habilidades comunicativas entre los estudiantes, en ese sentido los autores en mención nos brindaron una guía o idea de fomentar el adecuado uso de las herramientas comunicativas que ayudan a mejorar el proceso educativo y la manipulación de las mismas.

A pesar de todo lo aportado por los diferentes autores, aún son insuficientes los referentes prácticos y metodológicos en cuanto a la dinámica del proceso formativo en herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas que tenga en cuenta un diagnóstico contextual digital, la fundamentación teórica, la sistematización del proceso formativo y su generalización para la solución del problema de la gestión pedagógica en los docentes con la implementación adecuada de herramientas comunicativas donde se beneficie el aprendizaje de los estudiantes, siendo esta la **inconsistencia teórica**.

De este modo, se puede definir el **Campo de la investigación** como la **Dinámica del proceso formativo en las herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas**.

1.2. Formulación del Problema

Insuficiencias en el proceso formativo en herramientas comunicativas, sincrónicas y asincrónicas limitan la **gestión pedagógica** en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Esta investigación se fundamentó, en la gran necesidad de conocer el grado de interacción entre la variable fundamental y la estructura del problema en la gestión pedagógica; y por consecuencia, conocer esa interacción entre las variables herramientas comunicativas y

gestión pedagógica permitirá conocer los elementos cruciales que tienen relación con las peculiaridades manifestadas en una gestión pedagógica rural del distrito de Olmos.

El resultado de esta investigación influirá determinantemente en la gestión pedagógica, con una adecuada implementación de herramientas comunicativas en toda institución educativa rural, no solamente para Olmos sino también a nivel nacional.

Conocedores de los grandes vacíos administrativos y pedagógicos en nuestras instituciones educativas rurales y la falta de motivación de los docentes a inmiscuirse en este rubro sobre el adecuado uso de herramientas comunicativas para el progreso educativo desde el contexto virtual. Este trabajo brindará un marco teórico y el conocimiento necesario sobre la influencia de las variables interactuantes que estudia esta investigación.

Los procedimientos, técnicas e instrumentos dispuestos en esta investigación fueron de gran importancia, ya que después de demostrar los resultados positivos y confiables podrán ser explorados y utilizados en investigaciones futuras sobre este rubro.

Se utilizó el método científico en las categorías de análisis y síntesis para estudiar la variable independiente, dependiente y cómo interactúan entre sí. Gracias a este método se pudo orientar el propósito de solución al problema del presente trabajo. En cuanto a métodos especializados utilizamos:

El método de formalización porque los resultados obtenidos se generalizarán y sistematizarán para luego ser incorporados al sistema universal del conocimiento humano y al colectivo social en específico a todas las comunidades educativas del Perú.

El de matematización porque al probar la hipótesis, contrastación de datos y manifestación de resultados, se aplicó procedimientos matemáticos, entre ellos los estadísticos y por último el método inferencial, el que se utilizó para interpretar resultados y elaborar las conclusiones pertinentes hasta concretar la conclusión fundamental.

El aporte de la investigación servirá como referente práctico educativo: **Programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica.** El cual se utilizará como guía para la correcta utilización de herramientas comunicativas, síncronas y asíncronas durante la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Distrito de Olmos.

La significancia práctica del presente estudio radica en la contribución sobre las herramientas comunicativas y el impacto cognitivo, metodológico y didáctico del docente durante la gestión pedagógica de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Distrito de Olmos. Esto constituye un aporte aplicado, al proponer el

programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas como estrategia práctica para mejorar la problemática identificada en la institución educativa rural estudiada.

La novedad científica de esta investigación se caracteriza por el diseño de Programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica para contribuir con la mejora de la gestión pedagógica del docente y por consiguiente el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Distrito de Olmos

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos General

Aplicar un programa de herramientas comunicativas, sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, del distrito de Olmos.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Caracterizar teóricamente el proceso formativo en herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas.
- b) Diagnosticar la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, del distrito de Olmos, en cuanto a las dimensiones, competencia cognitiva, competencia procedimental y competencia didáctica.
- c) Elaborar el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos.
- d) Corroborar las transformaciones logradas a través del resultado del post test y la aplicación de un pre-experimento.

1.5. Trabajos previos

Los antecedentes vinculados a la presente investigación son estudios relacionados a las variables planteadas, se tomó en cuenta el contexto internacional, nacional y regional.

A nivel internacional

Desde el contexto internacional en Ecuador, Montenegro (2022), en su análisis de estudio, el objetivo fue comprender el impacto que ha provocado las clases virtuales en la gestión pedagógica en las instituciones educativas, y las consecuencias en la interacción docente estudiante. Empleó una metodología mixta, la muestra se trabajó con la técnica del muestreo no probabilístico, en tres momentos 300, 165 y 165 estudiantes. Los resultados demostraron un cambio en el aspecto socioeducativo, a partir de la interacción educativa en las

clases virtuales. Las conclusiones se plantearon desde el punto de vista objetivo y real, dirigiéndose a nuevos momentos híbridos. La interacción síncrona y asíncrona propone un adecuado proceso de charla recíproca, responsable y complementada entre los agentes del proceso educativo en la gestión pedagógica.

A su vez, en Chile, Ricoy et al. (2022), en su investigación, el objetivo de estudio se enfocó en comprender las ventajas y desventajas que ofrece una App para la gestión pedagógica y encaminar la comunicación entre los estudiantes del nivel secundario. En el mencionado estudio se utilizó el método cualitativo, partiendo desde el punto de vista etnográfico-narrativo, participando mediante foros toda la comunidad educativa. Como resultados y conclusiones sobresalen las ventajas que generan las Apps para la organización, permitiendo la comunicación e interacción de toda la comunidad educativa durante la gestión pedagógica, además también son útiles como orientadores para la búsqueda y depósito de información.

Así mismo, en Ecuador, Mendoza y Párraga (2022), en su análisis de estudio, se fijaron como objetivo entender la gestión pedagógica del aula partiendo de la competencia digital con énfasis en la alfabetización informacional. La metodología fue cualitativa y cuantitativa, los datos fueron recolectados de los agentes educativos de las unidades educativas del estado mediante una encuesta y para ello se implementó una entrevista a dos expertos. Los resultados evidenciaron un buen nivel de interacción docente con la predisposición a utilizar tecnologías digitales, con el propósito de aprender a manejar las herramientas digitales durante una gestión pedagógica. Sin embargo, se evidenció que poseen un bajo nivel en alfabetización informacional. Permitiendo concluir que los docentes tienen como prioridad utilizar una serie de competencias para analizar la información a través de internet, interpretando su propósito en la ganancia de conocimientos como resultado de la gestión pedagógica.

En Ecuador, Chiriboga-Mendoza (2021), se planteó como objetivo determinar si las instituciones educativas rurales poseen herramientas digitales para generar un desarrollo sostenido en la gestión pedagógica en todos los niveles educativos. La metodología se desarrolló mediante el enfoque mixto, ya sea cualitativo y también cuantitativo, la muestra representativa se conformó por 300 personas. Como resultado, se determinó que las instituciones rurales cuentan con una buena cantidad de herramientas para la gestión pedagógica, permitiendo un desarrollo sostenible. Por ese motivo se concluyó que las herramientas digitales juegan un rol protagónico en la gestión pedagógica como ayuda, permitiendo lograr el fortalecimiento de sus habilidades, mejorando de esta forma los resultados académicos.

También, en Ecuador, Gomez (2020), realizó una investigación con el objetivo de verificar las ventajas de las aulas del Google Classroom direccionadas a la gestión pedagógica implementadas a través del internet. Utilizó el método cualitativo, con una muestra de 24 estudiantes. El resultado fue que las aulas del Google Classroom generan muchas ventajas para la gestión pedagógica. De ese modo, se concluyó que las ventajas que generan las aulas del Google Classroom para los estudiantes, son de mucha importancia para la gestión pedagógica, ya que promueven mayor participación en el mundo virtual, utilizando diferentes herramientas para trabajar virtualmente de forma sincrónica y asincrónica.

En el mismo sentido, en Colombia, Viloría y Hamburger (2019), en su investigación, el objetivo fue comprender la utilización diferenciada de los tipos de herramientas comunicativas en los ambientes digitales para generar aprendizajes en la gestión pedagógica. La metodología fue descriptiva, utilizando criterios sistémicos, la muestra escogida contó con 87 integrantes divididos entre estudiantes y docentes. Como resultado, se determinó que los docentes utilizan con mayor preponderancia el correo electrónico y la pizarra virtual, asimismo brindan poca importancia a otros tipos de herramientas virtuales. Se concluyó, entonces, que las instituciones educativas tienen la prioridad de promover capacitaciones con la finalidad de fortalecer a los docentes en el aspecto virtual educativo, beneficiando de esta manera la gestión pedagógica.

A nivel nacional

En nuestro país, Hurtado et al. (2022), en su análisis de estudio, el objetivo se dirigió a percibir el nivel de competencias digitales en la gestión pedagógica de los docentes de la educación básica regular del Perú. La metodología tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental comparativo, aplicando un muestreo intencional no probabilístico. Participaron del estudio 3.142 docentes de diferentes instituciones públicas rurales y áreas urbanas de Arequipa. Se aplicó el instrumento desarrollado en el Marco Europeo de Competencia Digital. Los resultados obtenidos sugirieron desarrollar nuevas estrategias para mejorar la competencia digital de los docentes en la gestión pedagógica. En conclusión, se determinó a partir de concepciones críticas, donde la tecnología constituye un elemento esencial como herramienta para la gestión pedagógica del mundo moderno.

Cóndor et al. (2022), se plantearon el objetivo de poder entender la posible interacción entre entornos virtuales y gestión pedagógica en las instituciones educativas. El enfoque metodológico fue cuantitativo, descriptivo, no experimental. Como muestra se contó con 108 integrantes. Los resultados indicaron que existe una alta dependencia durante la gestión pedagógica del mundo virtual. En conclusión, se afirmó que en estos tiempos una buena gestión

pedagógica se debe en mayor proporción al manejo de los entornos virtuales de aprendizaje. Esta investigación brindará información de mucha relevancia para la comunicación virtual en la gestión educativa.

Mancha et al. (2022), plantearon como objetivo de estudio la estimación del nivel relacionante entre la implementación de competencias digitales para satisfacer la gestión pedagógica de la educación superior. Utilizaron el método cuantitativo, no experimental y correlativo, La muestra fue de 290 universitarios. El resultado reveló una relación de gran significatividad entre las variables de estudio permitiendo concluir, que para lograr aprendizajes de buena calidad es necesario buenas competencias digitales del docente durante la gestión pedagógica, esto quiere decir que los docentes deben estar capacitándose constantemente en estos temas para desarrollar sus actividades laborales.

En Piura, Córdova (2022), en su investigación, su objetivo fue el entendimiento de los problemas que se relacionan con el logro de una buena gestión pedagógica durante el aislamiento sanitario en los diferentes colegios secundarios de tipo rural. Se utilizó una metodología descriptiva-cuantitativa, la muestra de análisis fueron 36 docentes de las diferentes instituciones rurales. Como resultado, se evidenció que un gran porcentaje de instituciones han logrado una categoría buena en cuanto a la gestión pedagógica del docente que ejercieron su labor durante la pandemia de forma remota. Como conclusión se afirmó que, los procesos de la gestión pedagógica funcionaron de forma remota con pertinencia y solvencia profesional durante la pandemia.

Sulca (2022) en su estudio realizado, planteó como objetivo establecer qué tanto se relaciona gestión pedagógica y la conocida educación virtual en el proceso de confinamiento sanitario en una institución académica. El método fue no experimental, correlacional, cuantitativo y la muestra de 309 estudiantes más 148 maestros. Como resultados se demostró, que existe una gran dependencia entre las variables planteadas. En conclusión, se manifestó que, para desarrollar una gestión pedagógica buena durante una situación de aislamiento, eso dependerá de un alto grado de utilización adecuada de la educación virtual con todas sus herramientas comunicativas en una institución educativa.

De igual modo, Rendón (2021), se planteó el objetivo de encontrar una posible interacción entre el manejo de una serie de herramientas comunicativas y el desarrollo de una buena gestión pedagógica, realizado por los docentes en las instituciones. Utilizó el método básico no experimental, enfoque cuantitativo, correlacional, y una muestra de 40 estudiantes. Obtuvo como evidencia, la existencia de una interacción determinante entre educación síncrona, educación asincrónica y los recursos virtuales educativos, cuya relación es elocuente

con la gestión pedagógica. Se concluyó que una adecuada utilización del mundo digital con todas sus herramientas eleva la gestión pedagógica.

Finalmente, en Puno, Escobar y Gómez (2020), en su investigación, el objetivo fue interpretar que tan eficaz es la utilización del WhatsApp para promover el aprendizaje en la gestión pedagógica, facilitando la proliferación de habilidades comunicativas. La metodología que se aplicó fue el muestreo con características no probabilísticas, inducido por interés conveniente, con una población de 343 estudiantes. Arrojando como resultado que el WhatsApp facilita desarrollar habilidades comunicativas con significatividad, ya que esas habilidades presentaron un importante incremento en la gestión pedagógica. A partir de los resultados, se concluyó que el WhatsApp es una herramienta comunicativa fundamental para el proceso de la gestión pedagógica y está a disposición de todos los estudiantes del Perú.

A nivel regional y/o local

En el entorno regional, Sialer (2022), en su investigación, su objetivo fue conocer cuánto influyen las competencias digitales de un docente en su desempeño durante la gestión pedagógica virtual. Utilizo el método correlacional cuantitativo, diseño no experimental; participaron en el estudio 273 maestros universitarios de la región Lambayeque. Los resultados revelaron el desarrollo adecuado de las competencias digitales por parte de los docentes y el dominio del proceso pedagógico no presencial en la universidad. Concluyendo que es importante fortalecer las competencias digitales direccionadas a conllevar una gestión pedagógica basada en aprendizajes virtuales.

A su vez, Vintimilla (2021), se planteó como objetivo determinar cómo las competencias digitales utilizadas por el docente se relacionan con su gestión pedagógica en un Instituto Superior de Chiclayo. La metodología utilizada fue cuantitativa, no experimental y correlacional; se establecieron 31 docentes como muestra. El estudio arroja que existe una interacción determinante entre las variables. En su conclusión manifestó que la gestión pedagógica docente está altamente relacionada con las competencias digitales, por lo tanto, los docentes deben estar en constante capacitación y tener un buen nivel de desenvolvimiento en las competencias digitales para su gestión pedagógica.

Carpio y Arana (2021), en su investigación, plantearon como objetivo evidenciar las ventajas que genera el uso de estrategias virtuales utilizadas para el logro del aprendizaje en la gestión pedagógica, con mayor énfasis en los Foros educativos, estudiando su grado de relación con el logro de las múltiples competencias en la gestión pedagógica de tipo superior. Como método implemento un diseño no experimental, descriptivo y analítico. Su resultado confirmó

el impacto positivo que generaba la utilización de los foros como herramienta mediadora entre docente y el aprendizaje en los estudiantes. Como conclusión, queda establecidos los contenidos para poder realizar un proceso activo y participativo en el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo que participen y aporten un gran valor pedagógico.

Asimismo, Santa Cruz (2019), en su investigación, el objetivo fue orientado a entender cómo la plataforma Moodle, con su modalidad blended learning, promueve el proceso de evaluación de logros académicos para generar aprendizaje en la gestión pedagógica. La metodología de estudio fue experimental, subtipo cuasi- experimental. La muestra la constituyeron 50 estudiantes. Como resultado, se obtuvo que con la implementación de la plataforma virtual se eleva el logro de los aprendizajes en la gestión pedagógica. Se concluyó, entonces, que la utilización de esta plataforma virtual genera importantes logros académicos, así mismo, favorece la gestión pedagógica y brinda a todos los estudiantes actitudes positivas frente al área de Ciencia y Tecnología.

1.6. Bases teóricas relacionadas al tema

1.6.1. Teorías que respaldaron esta investigación, para la variable herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas.

Díaz et al. (2020), expresaron que la definición más acertada de herramientas comunicativas es la siguiente: actividad de interactuar muy importante porque nos facilita una constante comunicación en dos direcciones, una sincrónica y la otra asincrónica, entre dos personas o con un grupo de personas. De este modo, se realizó un giro direccionado en la comunicación de las personas quienes interactúan de acuerdo con sus propósitos, constituyendo de esta forma, lo que definimos como comunidades virtuales.

De igual modo, Valverde (2002), comentó que las herramientas comunicativas son de utilidad para la comunicación entre personas a través del internet y se clasifican en: sincrónicas, donde las personas mediante una red telemática se reúnen coincidiendo en el tiempo para comunicarse utilizando mensajes de texto, videos y audios. El otro tipo de herramientas son las asincrónicas: donde no es necesario reunirse utilizando el tiempo porque la comunicación puede ser en tiempos diferentes.

Para, Ríos y Suarez (2020), manifestaron que las herramientas comunicativas se relacionan entre sí, intercambiando conocimiento y compartiendo experiencias, así mismo, permiten el progreso de capacidades como el diálogo, debate y discusión, en interacción constante. Estas se agrupan en sincrónicas, posibilitando a estudiantes y docentes a comunicarse en tiempo real, con una interacción en línea independientemente del lugar donde se encuentren las personas, generando que los mensajes logren verse por todos al mismo

tiempo, transformándose en una herramienta dependiente, porque para su funcionamiento se necesita que los seres humanos interactúen al mismo tiempo. A ello agregó que las herramientas asincrónicas son las que permiten enviar o transmitir un mensaje y para ello no es preponderante estar en línea para leer el mensaje.

Las herramientas comunicativas se agrupan en sincrónicas y asincrónicas; donde las personas se relacionan de forma distante, pero en un mismo tiempo y también en tiempos diferentes, ayudando de este modo al proceso de la esquematización de los conocimientos mediante la interacción (Viloria & Hamburger, 2019).

En esa misma línea, Montano (2021), propuso que las herramientas comunicativas son todas las que usan el internet como medio. Con la finalidad de promover diferentes capacidades como el diálogo, la discusión y el debate. Utilizando los siguientes medios como el correo electrónico, teléfonos, computadoras, videoconferencias, redes sociales, entre otras. Claro, todas en línea.

Las herramientas comunicativas son parte del mundo moderno, facilitándonos promover una conexión interactiva entre el docente y estudiantes, desarrollando significativamente los procesos académicos, ya que el binomio docente, estudiante, es artífices del proceso antes mencionado (Sabaduche-Rosillo, 2015).

Según Yuni et al. (2014), referenciaron que el progreso del pensamiento humano sólo se realizará mediante una caja de herramientas las que nos permitirán contextualizar el mundo actual en el que vivimos. Asimismo, expresa que las herramientas síncronas nos permiten hacer realidad la interacción en línea al mismo tiempo entre personas distantes. Este tipo de herramientas son el chat, audioconferencia y videoconferencias. Las herramientas asíncronas se implementan sin la necesidad de la interacción instantánea para trabajos colaborativos, contribuyendo al debate y producción de conocimientos. Entre las herramientas asíncronas tenemos: el foro y el correo electrónico (Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD], 2022).

Herramientas comunicativas sincrónicas

Viloria y Hamburger (2019), aportaron que, las herramientas comunicativas síncronas permiten la actividad comunicativa con la presencia de los participantes al mismo tiempo y en lugares distintos. La interacción educativa se da mediante el uso de la tecnología como software o programas de internet, entre ellos tenemos a los más conocidos como el Chat, las videoconferencias y las pizarras compartidas.

A ello se suma lo referenciado por Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), donde manifiesta que existe una tendencia constante al uso de las tecnologías informáticas comunicativas, dándole forma al mundo conectado en el que vivimos. Jamás en la historia de la humanidad hemos estado interconectados sincrónica y asincrónicamente como ahora mediante la gran red que es el internet.

Durante el uso de las herramientas sincrónicas se debe practicar las Netiquetas o buenas prácticas de interconexión, también conocidas como las normas de convivencia del medio virtual, las características de este tipo de herramientas son muy importantes porque permiten la buena y correcta interacción a través del internet. Las ventajas que nos brindan estas herramientas es la interacción entre las personas al mismo tiempo y en lugares diferentes con la práctica de las Netiquetas, como desventajas estas herramientas dependen de la infraestructura tecnológica institucional, cero interacciones presenciales y problemas en la señal de internet (UNAD, 2022).

El chat

Quispe (2021), describió que, según el Diccionario Panhispánico de Dudas, el chat es un anglicismo consolidado y permisible derivado del verbo chatear. Esta herramienta comunicativa posibilita intercambiar información mediante mensajes de textos, sosteniendo diferentes conversaciones al mismo tiempo.

Fernández (2002), sostuvo que el chat es un canal de conversación para diferentes temas y circunstancias. Por el cual, las personas interactúan ya sea en lo cotidiano y en el mundo laboral, pero con la gran ventaja de que esa interacción se puede realizar de forma simultánea y a distancia.

Así mismo, Ortega et al. (2000), expresaron que la ventaja del chat es que se puede implementar utilizando programas diferentes, ya sea los que son gratuitos como también los que necesariamente se tiene que efectuar un pago de por medio para su uso mediante el internet, generando canales comunicativos para nuestro uso según nuestras necesidades.

Valverde (2002), realizó una contribución sobre la redacción histórica explicando el origen del chat como medio comunicativo a través del internet, utilizando las conversaciones en línea y también los mensajes de texto. En esa redacción histórica manifestó que en el año de 1988 se diseñó la herramienta de comunicación IRC conocida como transmisión de mensajes por internet, dicha herramienta se estableció inicialmente en la nación de Finlandia, desde donde se propagó a todo el mundo. También mencionó, que en el año 1995 se crea este tipo de herramienta para el idioma español denominado como IRC Hispano.

Las videoconferencias.

Viloria y Hamburger (2019), manifestó que este tipo de herramienta comunicativa sincrónica se utiliza mediante el internet, permitiendo la interacción al mismo tiempo, pero en distintos ambientes, mediante el uso de sistemas multimedia como el audio, videos y datos. La videoconferencia también se utiliza en el aspecto educativo y a ello se agregó que esta ha sido la aplicación con mejor crecimiento en el mundo comunicativo.

A su vez, Valverde (2002), también expuso que, durante la utilización de las videoconferencias, los docentes y estudiantes cumplen similares funciones y se trabaja directamente al mismo tiempo. El docente tiene un desempeño sobresaliente durante la videoconferencia porque es el que dirige las actividades en la clase, mantiene trabajando a todos y absuelve las interrogantes en los contenidos compartidos. Un sistema de videoconferencia se forma por una serie de elementos que funcionan integralmente para poder transmitir imágenes en video, audios y mensajes de texto entre lugares distintos (UNAD, 2022).

La pizarra compartida

Según Muñoz y González (2009), opinaron que este tipo de herramienta sincrónica se utiliza en diferentes áreas del mundo laboral, pero con mayor frecuencia se aplica al área de los dibujos, generando de esta manera una gran utilidad para el proceso académico por parte del docente y estudiante. Esta herramienta se complementa con mucha facilidad con otras como la audioconferencia, el chat, la videoconferencia, etc.

Así mismo, Cabero (2001), enfatizó que esta herramienta tiene mucha utilidad, ya que dispone al docente la posibilidad de realizar sus presentaciones con gran facilidad y eficacia, ya sean gráficos, escritos, muros, tablas, animaciones, etc. Generando un cambio en el desarrollo de actividades en cualquier institución educativa.

Herramientas comunicativas asíncronas

Matías (2011), planteó que las herramientas asíncronas se usan de una forma diferente en relación con las herramientas sincrónicas, pues para estas no es importante la sincronización con el tiempo, no importa que los participantes se conecten al mismo tiempo. Como principales ventajas, este tipo de comunicaciones son independientes del lugar y el tiempo, se puede realizar entre dos personas y también de forma grupal, un estudiante puede recibir y a su vez enviar mensajes a través de un foro o correo electrónico, el cual no necesariamente será visto al instante por su docente o compañeros sino en el momento más oportuno, además puede ser para una sola persona o para un grupo. Mediante los foros la comunicación se realiza con varias

personas, y a través del correo electrónico la comunicación es de forma individualizada (UNAD, 2022).

El Foro

La definición de este tipo de herramienta asíncrona la proporciona Acevedo (2006), quien expresó que el foro permite intercambiar mensajes entre personas en diferentes escenarios, ya sean cotidianos, académicos y laborales. Todos en escenarios pertenecientes a la virtualidad, evitando la limitación que nos propone el tiempo y espacio y permitiendo la lectura y análisis de archivos subidos al foro, para proceder a comentarlos, rechazarlos o aceptarlos. Generando el debate y la réplica de forma virtual, además también permite trabajar colaborativamente entre las personas pertenecientes al foro correspondiente.

El foro de trabajo colaborativo es el ambiente de intercambio asíncrono integrado por grupos pequeños. Mediante esta herramienta, se realizan una gran cantidad de actividades, las que incluyen: discusiones, valoraciones, consensos, soluciones y aportes. Todas realizadas asincrónicamente (UNAD, 2022).

Por otra parte, Arango (2004), sostuvo, que también se puede utilizar el foro de forma constante entre personas que se encuentran distantes, sin tener la preocupación del tiempo en el que se conectan. Las limitaciones que tienen las comunicaciones sincrónicas, las cuales necesariamente exigen a las personas estar conectadas y permitiendo que el tiempo de interacción sea a cualquier hora del día en el plazo establecido, también posibilitan el volver a revisar lo trabajado y mejorarlo (UNAD, 2022).

El correo electrónico

Valverde (2002), definió al correo electrónico como el tipo de herramienta asincrónica que facilita la organización de grupos o comunidades virtuales para compartir mensajes, archivos y otros. De acuerdo con su interés y área de trabajo. La distribución mediante correo electrónico se realiza al grupo de direcciones electrónicas que integran un grupo determinado, utilizando el envío de mensajes como medio según el interés común. También, a través de esta herramienta se pueden crear grupos de trabajo que integren a personas alejadas geográficamente, permitiendo el trabajo coordinado y permanente.

Un correo electrónico trabaja igual que un correo tradicional, al compararlos se puede observar que cumplen los mismos roles y el procedimiento tiene muchas similitudes, no precisamente iguales, porque, una se da de forma física y la otra a virtualmente (UNAD, 2022).

Así mismo, para la variable Gestión pedagógica, entre las teorías que reforzaron la investigación tenemos:

Ayora y Mejía (2019), promover la concretización real del aprendizaje en toda institución educativa, es lo que comúnmente conocemos como gestión pedagógica, proceso que se desarrolla durante las actividades educativas con la prioridad de que los estudiantes logren potenciar capacidades y habilidades para el futuro.

De igual modo, Rey (2014), manifiesta que la buena interacción entre la calidad académica y pedagógica define una buena calidad educativa, la misma que integra lo pedagógico con la construcción de conocimientos nuevos y también promueve en los maestros sus responsabilidades en el ámbito social, cultural y ético. Para poder medir una buena calidad educativa se tiene que observar el accionar del maestro como también cuánto aprenden los estudiantes.

Así mismo, Rendón (2021), opinó que la gestión pedagógica toma gran importancia cuando en el aprendizaje se implican múltiples dimensiones, entre ellos tenemos los procesos de innovación, obligando a tener en claro las funciones de los profesionales y que emplean para lograr el ansiado progreso organizacional en el contexto educativo.

Obregón y Terrazas (2022), expresó que la relación entre docentes y estudiantes en el proceso académico fundamenta la gestión pedagógica, organizando de esta manera la sociedad del conocimiento.

Por otro lado, López-Paredes (2017), sostuvieron que las acciones coordinadas, ejecutadas por los maestros en los diferentes niveles educativos y el logro de objetivos establecidos con anterioridad, son materializados gracias al desarrollo de una adecuada gestión pedagógica, además agregaron que los maestros se deben capacitar integralmente de acuerdo a sus responsabilidades sociales, humanistas y respondiendo a las demandas de la sociedad moderna.

Con igual criterio, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2009), en una de sus publicaciones, precisó que en una gestión pedagógica confluyen todas las actividades promoviendo el aprendizaje.

De tal modo, Moreira y De la Peña (2022), expresaron que, se reconoce a todas las actividades desplegadas por los docentes para organizar y coordinar su desempeño laboral dentro de un centro de trabajo como gestión pedagógica.

De La Cruz (2017), definió, que la gestión pedagógica facilita el potenciamiento del aprendizaje, logrando de forma completa las competencias y sus respectivas capacidades en los estudiantes, logrando destacar en este proceso el desempeño académico docente. Con esta explicación se propuso las siguientes dimensiones: competencia cognitiva, competencia procedimental y la competencia didáctica.

Competencia cognitiva docente

Vázquez (2007), puso de manifiesto que la competencia cognitiva del docente se entiende como el nivel cognitivo o cuánto conocen los docentes sobre sus respectivas áreas, competencia que se ha logrado enriquecer durante toda su preparación para ser docente. El constante cambio, los avances de los conocimientos y las nuevas formas de enseñanza. Que ha generado el confinamiento de la pandemia, exige estar en constante capacitación a los docentes en todos los aspectos.

También, Rendón (2021), consideró a la competencia cognitiva como una necesidad básica a desarrollar por los docentes debido a que está íntimamente relacionada con la formación humana para su futuro profesional. Así mismo, esta se encuentra relacionada con la capacidad de procesar y manejar información que engloba a todos los procesos mentales. También el docente interpreta el proceso educativo con el objetivo de promover el aprendizaje. Entre las competencias cognitivas del docente se estableció las siguientes:

Capacitación

Rodríguez-Sosa et al. (2019) expresaron que la capacitación es fundamental y obligatoria en todos los docentes, sea cual sea su área. Pero también propone, que el proceso de capacitación debe ser acorde a su realidad y contextualizada al lugar donde trabaja.

Asimismo, Barzola (2019), opinó que la capacitación de los docentes se desarrolla de acuerdo a lo establecido para el logro de los conocimientos y una serie de cualidades educativas. Siendo en su totalidad necesario para el trabajo pedagógico de manera efectiva en una institución educativa.

Calidad de enseñanza

Aguerrondo (2014) manifestó que, la calidad educativa se entiende como término medio, pues para algunos puede significar una cosa y para otros una cosa diferente, esto depende de la subjetividad de cada persona de acuerdo a lo que busca referirse. Para este análisis de implicancia realizado por el autor en mención, Miranda y Miranda (2012) agregaron que una calidad educativa se cimienta o se encuentra sujeta a la historia y a la sociedad. Por lo tanto, la calidad se adecua a las necesidades de la sociedad, por ello lograr definir una educación de calidad es una tarea complicada para nuestro tiempo.

Sammons et al. (2017), realizaron una comparación entre calidad y perfección y ponen de manifiesto que tienen significados diferentes debido al accionar de la humanidad. Referenciando, que no existe sistema educativo perfecto, pero siempre se puede y se debe encaminar a la mejora de sus problemáticas. Una enseñanza para que sea de calidad debe

formar a las personas con la capacidad de desenvolvimiento óptimo dentro de la sociedad, a ello también se suma la capacidad de adaptación (Vallejo-Ruiz & Torres-Soto, 2020).

Habilidades digitales

Para Burin et al. (2016), los momentos cambiantes del mundo actual lo han generado el uso de las tecnologías digitales. Y con esto, ha surgido la necesidad en las personas de potenciar nuevas habilidades digitales que antes desconocía, como el acceso al internet y la interpretación de toda información necesaria que circula en el internet, ya sea de la vida diaria como también del mundo laboral.

Así mismo, Burin et al. (2016), definió a las habilidades digitales como la forma de buscar información a través de una computadora utilizando el internet y los formatos adecuados de las herramientas virtuales nuevas. Además, el mismo autor implementó competencias básicas necesarias para utilizar computadoras con internet, entre ellas tenemos: la búsqueda adecuada de la información, la navegación dinámica y la generación del conocimiento a partir de la búsqueda realizada.

Competencias procedimentales del docente

Para Jofre (2009), Quien posee competencias procedimentales podrá realizar diferentes tareas implementando procedimientos precisos y adecuados. Además, enfrentará con mayor actitud las problemáticas que tenga enfrente proponiendo e implementando caminos de solución.

Así mismo, Rendón (2021), consideró que las capacidades metodológicas, organizativas, comunicativas y la competencia actitudinal forman parte de un docente. Estas capacidades permiten mejorar objetivos planteados por ellos mismos, con la elaboración de procedimientos de acuerdo a los contenidos y añadiendo instrumentos.

Planificación curricular

Palés y Gual (2004), opinaron que la planificación curricular en cualquier etapa del proceso educativo donde se utiliza no es solo la preparación de contenidos, o la cantidad de asignaturas, ni sus cargas horarias, la calendarización, ni las normas de convivencia, ni tampoco los instrumentos de gestión que se plasman en un documento. En la actualidad, la definición de currículum agrupa diferentes aspectos que se tienen en cuenta durante la planificación del mismo. Pues, nos queda considerar una serie de estrategia, contenidos, objetivos, diagnósticos, resultados, experiencias y la contextualización para poder dar cumplimiento cabal al proceso educativo.

Del mismo modo, García (1998), definió a la planificación curricular como plan académico elaborado por el maestro de forma contextualizada y que responde específicamente a las necesidades de cada estudiante que pertenece a una determinada institución educativa.

Así mismo, Sotomayor (2020), propuso dimensiones para la planificación curricular. En la primera dimensión están las competencias de elaboración, estas hacen referencia a las habilidades que posee el docente para diseñar una planificación curricular, posee parámetros como diagnóstico, selección de estrategias y planeación. Y en la segunda dimensión se encuentran las competencias de aplicación, Son todas las destrezas que posee el docente para desarrollar sus objetivos en la planificación, posee indicadores como el de organización del ambiente educativo, la implementación de los recursos y finalmente la evaluación.

Metodología

Gonzales (2012), definió al conjunto de múltiples técnicas utilizadas en las actividades que realiza un maestro en la búsqueda de promover logros educativos como metodología docente.

Asimismo, Navarro y Samón (2017), manifestaron, en relación con lo expresado por Gonzales, que lo implícito de esta definición genera ideas desconcertantes, pues existen otros momentos en la gestión institucional, donde también se utiliza técnicas y un conjunto de actividades para fines educativos. Resaltando que esta definición no modifica la idea de que la metodología docente promueva un método de aprendizaje.

Destrezas

Rodríguez et al. (1989), opinaron que el docente es el ente socializador entre los estudiantes e interviene para realizar una modificación, adquisición y el fortalecimiento de las habilidades sociales. También opina, que el manejo de la enseñanza-aprendizaje supone una habilidad docente y que los aspectos de competencia social y la eficiencia de las destrezas del docente influyen directamente en el proceso educativo. Estas habilidades se pueden desarrollar durante la formación de los docentes y al parecer en la época actual apunta hacia la constante capacitación docente para fortalecer y adquirir destrezas. El maestro posee un conjunto de habilidades que pueden ser blandas y técnicas, conocidas también como las destrezas del docente, las mismas que son utilizadas e implementadas cada día en el trabajo educativo para potenciar el nivel académico, guiando a los estudiantes a desarrollar diferentes aprendizajes con gran significatividad. Los dominios de las destrezas pedagógicas se fundamentan en el manejo de actividades psíquicas como también prácticas, lo que permite regular de forma racional el aprendizaje en cada uno de los estudiantes, también este análisis expresó que los

docentes han desarrollado sus destrezas a lo largo de todo el proceso de la preparación profesional.

Competencia didáctica del docente

Moreno et al. (2019), la definió como los conocimientos que posee el docente para poder dirigir de forma coherente, sistemática, consecuyente y personalizada el aprendizaje de cada uno de los estudiantes, propiciando el mejor acceso a la calidad educativa en cada uno de los procesos educativos, para generar profesionales deseados por la sociedad.

La competencia didáctica permite a los docentes diseñar adecuadamente los saberes formales partiendo de la basta información de los contenidos, además también se debe interpretar si la información que se presenta a los estudiantes es entendida y asimilada. El docente con buenas cualidades promueve en sus estudiantes el aprendizaje constructivo, desarrollando la crítica y el aprendizaje social que se logrará mediante dos formas, una individual y también de la manera grupal, a ello se tiene que sumar de manera combinada toda la información necesaria, adecuada e idónea para promover el logro de los aprendizajes, también se tiene que diseñar las tareas para la casa, utilizando diferentes métodos modernos con gran funcionalidad para lograr los múltiples objetivos de aprendizaje (Rendón, 2021).

Motivación

Según Llanga et al. (2019), el proceso motivacional que conlleva una persona a tomar la decisión de convertirse en maestro es el deseo de poder compartir y generar conocimiento al servicio de toda la sociedad.

En el mismo sentido, Franco (2021), expresaron que las múltiples motivaciones que posee un docente en su labor pedagógica radican en lograr de forma igualitaria la motivación en cada uno de los estudiantes, eso también se extiende a la comprensión de las reformas educativas y la interacción adecuada entre docentes.

Adaptación

Medina (2020), explicó que el docente se adapta constantemente a cualesquier escenarios y problemática que se le presenten, explicando que la adaptación docente ha transgredido muchas barreras en la esfera educativa, entre ellos la carga laboral virtual, exigiendo una capacitación acelerada en los últimos tiempos debido a la pandemia y también a las múltiples tecnologías de acceso y manejo, provocando un desgaste psicológico y laboral en los docentes.

Innovación

Mejía (2017), se refirió a innovación como la forma de transformación del proceso educativo ante las nuevas tecnologías y formas de enseñanza. El docente tiene que superar y romper en alguna oportunidad las formas educativas anteriores. Desde la mirada dialéctica la define como el giro desde los cimientos estructurales, pues se necesita no solo la sustitución de una metodología sino de una revolución total de los métodos de enseñanza. Según la perspectiva filosófica, compara a la innovación como una corriente opositora a lo tradicional, rompiendo con el pensamiento esencial de la filosofía.

1.6.2. Tendencias históricas proceso formativo de las herramientas comunicativas

El proceso de formación sobre herramientas comunicativas digitales ha transitado por diversas etapas, las cuales han estado marcadas por los avances tecnológicos de cada época. Para comprender su evolución, se analizan dos componentes: herramientas comunicativas virtuales y formación docente.

- **Herramientas comunicativas virtuales:** son las herramientas virtuales que permiten la interacción docente estudiante.
- **Formación docente:** es el aspecto fundamental para promover la utilización de las herramientas comunicativas durante la gestión pedagógica.

La utilización de las herramientas comunicativas virtuales es de suma importancia durante la gestión pedagógica, por lo tanto, el docente debe estar en constante capacitación de acuerdo a cómo evoluciona el mundo virtual educativo.

Según Berretta y Sterla (2020), el proceso de formación sobre herramientas comunicativas digitales se centra en el desarrollo de habilidades digitales para gestionar información digital, evaluando su propósito e importancia.

Etapa 1: Inicio tecnológico (antes-1990)

En esta fase temprana de la tecnología educativa, ya específicamente entre los años 70 y 80, según Segura (2023), la formación docente estuvo enfocada principalmente en la utilización de equipos multimedia para enriquecer las clases con contenidos visuales y auditivos, se utilizaban reproductores de video, audio, imágenes y computadoras.

En este periodo, los docentes y personas en general necesitaron el desarrollo de nuevas habilidades, como la alfabetización informática para el dominio de las computadoras y su progreso profesional (Flury & Geiss, 2023). A finales de los 80 se incluye a este proceso las unidades CD-ROM, enriqueciendo así el proceso pedagógico multimedia (Segura, 2023).

El manejo de la computadora transformó y generó múltiples escenarios pedagógicos, generando la necesidad de una constante capacitación docente en cuanto a las herramientas, tecnología e informática del momento (Villela, 2018). Ahora bien, Mareño & Torrez (2013) expresa que las páginas Web de ese entonces eran estáticas, no se podía interactuar con ellas.

Etapa 2: Formativa (1990-2000)

A finales del siglo pasado, 1990, estuvo representado por la difusión de las tecnologías informáticas y comunicativas (TIC), pues los docentes que se dedicaron a este rubro adquirieron muchas competencias relacionadas con el tema integradas a su práctica pedagógica. Es allí cuando la educación formativa docente se encuentra obligada a cubrir estas nuevas necesidades profesionales. En esta época, pocas personas tenían el afán de utilizar las TIC como medio de aprendizaje, además solo pocas personas podían acceder a ellas (Coronado, 2021).

Guaña-Moya et al. (2017), expresa que en los 90 surge la tendencia tecnológica donde se involucra el internet, redes y comunicaciones, acogiendo esta innovación al proceso de formación sobre herramientas comunicativas, el propósito era crear procesos de formación a distancia.

Segura (2023), manifiesta que en el año 1994 aparece la Web 1.0, con la creación de nuevas herramientas tecnológicas. En 1996, surge el E-Learning, un moderno modelo de enseñanza que generará aprendizaje significativo y una determina evolución en la gestión pedagógica, ese modelo se basaba en la comunicación sincrónica y asincrónica. Además, agrega que siguiendo un gran ritmo la tecnología informática, en el año 1997 nace la Web 1.5 y finales de los 90 conocemos el internet como herramienta pedagógica, originando la Web 2.0 y junto a ello las redes sociales, todos estos logros confluyeron en la mejora de la comunicación mediante herramientas digitales.

Álvarez (2020), expresa que es de gran preponderancia una formación docente de las TIC, entre ellos las herramientas comunicativas, solo así se garantizará la calidad de la gestión pedagógica. Coronado (2021), pone de manifiesto que la dedicación del docente es primordial para acercarse adecuadamente a las habilidades digitales y al procesamiento de la información.

Etapa 3: Expansión (2000-2020)

Alvarado-Hinostroza y Tolentino-Quiñones (2021), manifiesta que en el Perú se implementó la tecnología e informática a la educación el año 2001 mediante el proyecto educativo Huascarán, que proporcionó computadoras a instituciones educativas. Este paso generó como respuesta inmediata el involucramiento de docentes para conocer el manejo operativo de las máquinas y los aspectos informáticos.

Segura (2023), opina que inicio del nuevo siglo trajo consigo grandes transformaciones tecnológicas e informáticas entre ellos el fantástico mundo del servicio web 2.0 con características dinámicas, el cual permitía interactuar a los usuarios mediante foros, creación de programa, contenido, etc. Es así como se empieza a expandir la interacción virtual, generando la necesidad de una formación adecuada para el manejo de las herramientas comunicativas síncronas y asíncronas en todas las profesiones y específicamente en los docentes.

Camacho et al. (2012), especifica que en el año 2002 surge el modelo de enseñanza B-Learning. Una combinación de varios modelos presenciales como remotos, luego se evolucionó en el año 2006 a la variante M-Learning. Donde se empieza la educación a través de dispositivos móviles. En el 2010, se logró la Operacionalización de la web 3.0 caracterizadas por los buscadores de contenido mediante palabras claves. En el 2016, nace la web 4.0 con características más inteligentes donde solo se pide lo que uno necesita al software adecuado y este te brinda todo ya trabajado (Herrera, 2022; Peñafiel et al., 2022).

Debido a este progreso acelerado sobre las diferentes herramientas digitales, entre ellas las comunicativas, surgen muchas necesidades y exigencia profesionales, abarcando también la carrera de educación donde el docente tenía que estar a la altura de la evolución tecnológica e informática.

Etapa 4: Pandemia y postpandemia (2020-Actualidad)

Durante la pandemia por COVID-19, las medidas de restricción incluyeron la suspensión de las clases presenciales, lo que llevó a la adopción de diversos mecanismos para contrarrestar las implicancias de absentismo generalizado de los alumnos a las clases (Picón et al., 2021). Así, en todo el mundo, las escuelas, estudiantes y docentes se embarcaron en un proceso de desarrollo del proceso formativo a distancia, con el apoyo de recursos digitales (Delgado et al., 2021). En ese contexto se aceleró la adopción de la tecnología, pasando de una educación tradicional a una educación virtual improvisada (Carrillo-Condoy & Gutierrez-Franco, 2021).

Fernández et al. (2021) expone que el conocimiento sobre las herramientas comunicativas síncronas y asíncronas estaba plasmado con mucha anterioridad a la pandemia, pero muy pocos profesionales conocían el manejo adecuado de ellas. Con el inicio de la pandemia se forzó un proceso de formación acelerado sobre herramientas comunicativas digitales por la mayoría de los profesionales, entre ellos los docentes (Fernández et al., 2021). Entre las herramientas surgieron plataformas de videoconferencias y conferencias de voz como

Zoom y Teams para la comunicación sincrónica, así como foros y correos electrónicos para la comunicación asincrónica (Nurminen et al., 2023).

1.6.3. Programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas

El programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas es un enfoque que se utiliza en el ámbito de la comunicación y la educación para aprovechar las ventajas de diferentes tipos de herramientas de comunicación, tanto síncronas como asíncronas.

Las herramientas síncronas permiten la comunicación en tiempo real entre dos o más personas. Ejemplos de herramientas síncronas incluyen el chat en línea, videoconferencias y llamadas telefónicas. Estas herramientas son útiles para la colaboración en tiempo real y para mantener la interacción fluida entre los participantes.

Por otro lado, las herramientas asíncronas permiten la comunicación que no requiere que los participantes estén conectados simultáneamente. Ejemplos de herramientas asíncronas incluyen el correo electrónico, los foros en línea y los mensajes de texto. Estas herramientas son útiles para la comunicación que se desarrolla a lo largo del tiempo y que permite a los participantes responder en su propio horario.

La combinación de herramientas síncronas y asíncronas en una estrategia de comunicación permite aprovechar lo mejor de ambos mundos. Las herramientas síncronas pueden facilitar la colaboración en tiempo real y la resolución de problemas rápidos, mientras que las herramientas asíncronas permiten la reflexión y el desarrollo de ideas a lo largo del tiempo.

En entornos educativos, esta estrategia puede utilizarse para facilitar la enseñanza y el aprendizaje en línea, así como para fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores. En entornos laborales, puede ayudar a equipos distribuidos geográficamente a colaborar de manera efectiva y a mantenerse conectados a pesar de la distancia física.

En resumen, el programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas es una forma efectiva de aprovechar las diferentes características de las herramientas de comunicación para facilitar la colaboración, la interacción y el aprendizaje en diversos contextos.

El programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas es altamente relevante en el ámbito de la gestión pedagógica, especialmente en entornos educativos donde se busca maximizar la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Flexibilidad en la comunicación: La combinación de herramientas síncronas y asíncronas proporciona flexibilidad a los profesores y estudiantes para comunicarse de manera efectiva. Las herramientas síncronas como videoconferencias y chats en vivo pueden ser útiles para discusiones en tiempo real, aclaración de dudas y sesiones de tutoría. Mientras tanto, las

herramientas asíncronas como los foros en línea y el correo electrónico permiten la comunicación que no está restringida por el tiempo, lo que es beneficioso para discusiones extendidas y consultas que no requieren respuestas inmediatas.

Fomento de la participación: La combinación de herramientas síncronas y asíncronas puede fomentar una mayor participación de los estudiantes. Al ofrecer múltiples formas de interactuar con el contenido y con sus compañeros, se brinda a los estudiantes la oportunidad de participar de acuerdo con sus preferencias y horarios. Esto puede aumentar el compromiso y la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Apoyo a la enseñanza diferenciada: La gestión pedagógica se beneficia de esta estrategia al permitir la implementación de métodos de enseñanza diferenciada. Los profesores pueden utilizar herramientas síncronas para presentar información de manera interactiva y luego proporcionar oportunidades para que los estudiantes profundicen en el material a través de actividades asíncronas. Esto facilita adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales de los estudiantes.

Desarrollo de habilidades de comunicación: La exposición a una variedad de herramientas comunicativas ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación tanto síncronas como asíncronas, lo cual es esencial en el mundo digital actual y en el entorno laboral. Aprender a comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos enriquece las habilidades de los estudiantes y los prepara para enfrentar desafíos futuros.

En resumen, el programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas en la gestión pedagógica se considera una práctica altamente beneficiosa para mejorar la calidad de la enseñanza, promover la participación de los estudiantes y desarrollar habilidades de comunicación relevantes para el siglo XXI.

1.6.4. Marco conceptual

Gestión pedagógica

La gestión pedagógica es el proceso que fija condiciones y pautas que aseguran el éxito de la enseñanza-aprendizaje, generando concordancia entre el plan de estudios y la práctica pedagógica. Comprende las estrategias utilizadas por el docente para llevar a cabo su función con base en el dominio de las competencias académicas, administrativas y de proyección social (Barbera et al., 2021).

Asimismo, se considera a la gestión pedagógica como el reflejo del trabajo de profundización y eficiencia de los docentes y su desarrollo profesional integral, vinculado al

compromiso social en la ejecución de los procedimientos educativos que se realizan (Moreira & De la Peña, 2022).

Para Cruz y Sánchez (2022), constituye un procedimiento que abarca todas las actividades efectuadas por los docentes para implementar el paradigma formativo plasmado en los programas de estudio y las directrices de la política educacional.

Proceso formativo

El proceso formativo consiste en un grupo de actividades e interacciones planificadas de antemano que involucran a estudiantes, docentes, espacios de aprendizaje y recursos educativos (Chumaceiro et al., 2017).

Entornos virtuales de aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje son lugares proporcionados como instrumentos de modernización educativa dirigidos a impulsar la transformación de las prácticas pedagógicas convencionales para adecuarse a los nuevos desafíos de la enseñanza (M. T. Camacho & Flores, 2019).

Para Arias-Rueda et al. (2019), los entornos virtuales de aprendizaje son plataformas digitales que permiten la interacción con fines educativos, funcionando como aulas sin restricciones físicas; representan un ámbito de creación colaborativa en línea, facilitado por herramientas informáticas mediante las cuales profesores y alumnos se comunican.

Habilidades digitales

Las competencias digitales son el conjunto de habilidades, conocimientos prácticos y capacidades requeridas para la utilización con sentido de las tecnologías de información y comunicación en cualquier proceso educativo, entendiendo la naturaleza de lo digital tanto en el ámbito social como individual, así como la disposición para involucrarse en el mundo virtual de manera activa y consciente de las responsabilidades que esto implica (Ilomäki et al., 2016).

Docente

Se entiende por docente a cualquier individuo que, desde la perspectiva de la responsabilidad-gestión, la concepción o la implementación, está relacionado de algún modo con la formación (Tejada, 2011).

Herramientas comunicativas sincronas

Las herramientas comunicativas sincrónicas son los instrumentos empleados para la comunicación simultánea entre usuarios, independientemente de la distancia física que los separe. En lo que respecta a la interacción docente-discente facilitada por medios tecnológicos, se refiere al uso de programas informáticos o plataformas en internet donde el profesor y el alumno acceden simultáneamente por la misma aplicación (Viloria & Hamburger, 2019).

Herramientas comunicativas asíncronas

Las herramientas de comunicación asincrónicas son herramientas que propician el proceso comunicativo de forma diferida, o sea, que los participantes pueden interactuar sin necesidad de estar conectados al mismo tiempo ni estar en un mismo espacio geográfico (Ríos & Rodríguez, 2017).

Competencias docentes

Las competencias docentes se pueden definir como una integración de comportamientos sociales, emocionales, cognoscitivos, psíquicos y sensibles que permiten a una persona llevar a cabo una función, labor o responsabilidad precisa (A. D. Torres et al., 2014).

Competencia cognitiva docente

La competencia cognitiva docente alude al grupo de conocimientos, habilidades mentales y actitudes que permiten al profesor comprender, razonar, relacionar ideas y emitir juicios sobre la información y situaciones relativas a su labor educativa (Tejada, 2011).

Competencias procedimentales docentes

Las competencias procedimentales docentes engloban las destrezas y habilidades prácticas que adquiere el docente para diseñar, coordinar y ejecutar con eficiencia los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje (Moreira & De la Peña, 2022).

Competencias didácticas docentes

Las competencias didácticas de la enseñanza aluden al grupo de destrezas pedagógicas que posibilitan que el docente cree entornos, vivencias y procesos de aprendizaje efectivos, significativos y novedosos para que los educandos adquieran conocimientos (Le-Bucklin et al., 2011).

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Enfoque, tipo y diseño de Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. A nivel cuantitativo, se aplicó un cuestionario para diagnosticar el nivel inicial y final de la gestión pedagógica, cuyos resultados se procesaron con análisis estadístico descriptivo. A nivel cualitativo, se empleó la observación para identificar manifestaciones sobre el uso de herramientas comunicativas en la institución y entrevistas a expertos para la validez del instrumento. La integración de datos cuantitativos y cualitativos permitió un entendimiento más completo del problema y las variables investigadas en la institución educativa (Arias et al., 2022).

La investigación de tipo aplicada es aquella que, a través del uso de la teoría y el marco conceptual, se ocupa de solucionar problemas de orden práctico; por lo tanto, se fundamenta en los hallazgos, descubrimientos y soluciones que se propusieron en el propósito del estudio; asimismo, se caracteriza por su interés en la utilidad y las implicaciones de los hallazgos conseguidos, así como por su inclinación hacia la resolución de cuestiones concretas (Torero et al., 2023). Por ello, la presente investigación analizó cómo a través de las herramientas comunicativas síncronas y asíncronas mejora la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, siendo este un fin práctico inmediato propuesto como finalidad principal de la investigación.

Respecto al tipo de inferencia, se utilizó el método hipotético-deductivo. Este método, según Vásquez et al. (2023), consiste en emitir hipótesis que expliquen las posibles causas del problema planteado y en comprobar dichas hipótesis con los datos disponibles. En esta investigación explicativa y con diseño preexperimental, primero se plantearon hipótesis sobre la relación causal entre las herramientas comunicativas (variable independiente) y la gestión pedagógica (variable dependiente). Luego, se comprobó experimentalmente la influencia de las herramientas comunicativas en la gestión pedagógica a través de la aplicación de un pretest y post test a los estudiantes. Finalmente, con los datos recogidos se verificaron las hipótesis iniciales, permitiendo llegar a conclusiones que explican la relación causa-efecto entre las variables estudiadas.

El diseño experimental es un estudio que consiste en la manipulación deliberada de la variable independiente, ya que su propósito es analizar la causa y efecto de las magnitudes en un contexto controlado donde ocurre el evento. También, el diseño experimental de tipo preexperimental es aquel que aplica un estímulo a los participantes de la investigación para luego establecer el grado en que se presenta la variable independiente (Vásquez et al., 2023).

En este sentido, la presente investigación es de diseño experimental en su variante preexperimental, debido a que analizó cómo, a través de la aplicación de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas (variable independiente), mejora o no la gestión pedagógica (variable dependiente), en la muestra de estudiantes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, mediante la aplicación de un pretest y post test.

Tabla 1

Diseño de la investigación

DISEÑO DEL PRE-EXPERIMENTO			
Pre-Prueba y Post prueba			
	Preprueba	Estímulo	Post-Prueba
G1	01	X	02

Nota. Esta tabla muestra el diseño de la investigación

La investigación de **alcance explicativo** es relevante en la indagación científica, ya que permite determinar una relación causal entre dos o más magnitudes; siendo de gran utilidad para establecer la causa y el efecto de las asociaciones entre variables, y para la elaboración de teorías y modelos que permitan explicar el fenómeno estudiado (Vásquez et al., 2023). Por ello, la presente investigación es de nivel explicativo, pues intentó analizar la relación causa-efecto entre las herramientas comunicativas síncronas y asíncronas (variable independiente) y la gestión pedagógica (variable dependiente) en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona.

2.2. Variables, Operacionalización (Ver anexo 2)

Variable independiente: Herramientas comunicativas.

- Definición conceptual:

Nurminen et al. (2023). Las "herramientas comunicativas" son recursos, técnica o medio que se utiliza para facilitar la comunicación entre personas o grupos. Estas herramientas pueden incluir una amplia gama de elementos, desde tecnologías digitales como correo electrónico, mensajería instantánea y redes sociales, hasta métodos más tradicionales como el habla, la escritura, la expresión corporal y el lenguaje no verbal.

Las herramientas comunicativas pueden adaptarse a diferentes contextos y propósitos, desde la comunicación interpersonal hasta la comunicación masiva en medios de comunicación. El objetivo principal de estas herramientas es transmitir información, compartir ideas, expresar emociones y establecer conexiones entre individuos o comunidades. En resumen, las herramientas comunicativas son fundamentales para

facilitar la interacción y el intercambio de información en la sociedad (Nurminen et al., 2023).

Variable dependiente: Gestión pedagógica

- Definición conceptual:

La "Gestión Pedagógica" se refiere al conjunto de procesos, estrategias y acciones que se llevan a cabo en el ámbito educativo para planificar, organizar, dirigir y evaluar los recursos humanos, materiales y didácticos con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. La gestión pedagógica es fundamental para garantizar la calidad y eficacia de los procesos educativos, así como para promover el desarrollo integral de los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos educativos institucionales (Shtelmakh, 2022).

2.3. Población, muestreo y muestra

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por 80 estudiantes tanto del nivel primario y secundario de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos. En el año 2023.

Tabla 2

Distribución de los estudiantes de la IE. N.º 10179 Gustavo Monme Llona.

Estudiantes												
Nivel	Primaria						Secundaria				Matrícula	
Grado	1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º	4º	5º	total
Cantidad	8	5	7	9	8	6	12	9	6	7	3	80

Nota. La presente tabla muestra los datos de la nómina de matrícula IE. N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos.

Arias y Covinos (2021) manifestó que la población es el conjunto total de individuos donde se desarrollara la investigación.

Para Pineda et al. (1994), "la población como el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación" (p.108). Del mismo modo, Pineda et al. (1994) también mencionaron que "el universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales, entre otros" (p.108).

2.3.2. Muestreo

En cuanto al muestreo, se utilizó un muestreo censal, que según Quincho-Apumayta et al. (2022) consiste en considerar como muestra a toda la población de estudio. En esta investigación, la población estuvo conformada por los 80 estudiantes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona y se consideró como muestra a los 80 estudiantes al ser esta una población pequeña. Por ello, se trabajó con la totalidad de estudiantes sin exclusión alguna, constituyendo una muestra censal que representa al 100% de la población investigada. Este tipo de muestreo fue pertinente debido al tamaño reducido de la población.

2.3.3. Muestra

La muestra estuvo conformada por el total de la población al utilizarse un muestro censal. Es decir, la muestra fue igual a la población, la cual estuvo constituida por 80 estudiantes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona. Por ello, la muestra abarcó al 100% de la población estudiantil sin necesidad de exclusión alguna. Cuando se selecciona una muestra censal, la muestra es la población misma y todos los individuos son considerados para el estudio (López, 2004).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Métodos de investigación

En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos.

Métodos del nivel teórico: este tipo de métodos construyen y desarrollan teorías científicas, entre los usados tenemos:

- **Análisis histórico lógico:** posibilitó la comprensión de toda la información teórica evolutiva sobre el objeto de estudio, entender la situación actual o tendencia de la influencia de las herramientas comunicativas sobre la gestión pedagógica.
- **Abstracción y concreción:** permitió considerar la posición teórica actual sobre el uso de las herramientas comunicativas y la posible mejora de la gestión pedagógica.
- **Hipotético-deductivo:** es el método mayormente utilizado en la presente investigación, se ha planteado el objeto y campo de investigación, luego hipótesis sobre la interacción de las variables y finalmente se ha podido llegar a conclusiones.
- **Analítico-sintético:** ayudó a detectar el problema luego del diagnóstico institucional mediante el uso de instrumentos recolectores de información,

logrando encontrar el nivel de relación entre las herramientas comunicativas y la gestión pedagógica.

- **Sistémico estructural:** generó la organización de toda la información analizada durante la investigación.

Métodos del nivel empírico: facilitó la búsqueda de información sobre el problema de estudio para diagnosticar la situación del objeto y campo de investigación. En este nivel del conocimiento se consideró:

Observación directa: permitió recabar información inicial del objeto y problema de la investigación a través de la utilización de procesos empíricos.

2.4.2. Técnica

La técnica de recolección de datos utilizada para la variable gestión pedagógica fue **la encuesta**. Esta técnica, según Arias y Covinos (2021), permite recopilar información a partir de un conjunto predefinido de preguntas dirigidas a una muestra, con el fin de conocer estados de opinión o características de la población sobre un tema en específico. A través de esta técnica se recogió información de los estudiantes sobre aspectos vinculados a la gestión pedagógica de sus docentes.

2.4.3. Instrumentos

El instrumento de recolección de datos utilizado fue un **cuestionario** con preguntas politómicas en una escala ordinal de tipo Likert para la variable gestión pedagógica. Este tipo de instrumentos consiste en un conjunto de ítems o preguntas que se puntúan en categorías que representan el nivel del atributo a medir (Arias et al., 2022).

Cuestionario para gestión pedagógica

Está constituido por 18 interrogantes, con la siguiente escala de medición: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). El cual se aplicará a todos los estudiantes del nivel primario y secundario de IE. N.º 10179 Gustavo Monme Llona. Y permitirá diagnosticar el nivel de la gestión pedagógica de los docentes de esta institución educativa. (ver anexo N.º 3)

2.4.4. Validez

Para determinar la validez del cuestionario sobre gestión pedagógica, este fue sometido a un proceso de juicio de expertos. Tres especialistas del área de gestión educativa analizaron minuciosamente los ítems del instrumento bajo tres criterios: pertinencia, relevancia y claridad. Se utilizó para esto un certificado de validez con opciones de respuesta dicotómicas (Sí/No) sobre el cumplimiento de cada criterio por cada ítem. Las observaciones y recomendaciones

de los expertos fueron incorporadas al cuestionario para mejorarlo. Este proceso de validación de contenido por juicio de expertos permitió asegurar que el cuestionario era válido y tenía coherencia interna para medir correctamente la gestión pedagógica. (ver anexo N.º 4)

Tabla 3

Validez de expertos

N.º	GRADO	APELLIDOS Y NOMBRE	DECISIÓN
1	Maestro en administración de la educación	BOCANEGRA BERNA, Wilmer.	Aplicable
2	Maestro en administración de la educación	MARTINEZ BARRIOS, Celso.	Aplicable
3	Doctora en Educación	ARIAS AREVALO, Mayra.	Aplicable

Nota: Expertos que validaron los instrumentos.

2.4.5. Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario para medir la gestión pedagógica se determinó calculando el coeficiente Alfa de Cronbach con los datos provenientes de una prueba piloto aplicada a 38 estudiantes con características similares a la muestra. Se obtuvo un valor de 0.869 para este coeficiente, indicando una confiabilidad alta del instrumento. Esto quiere decir que el cuestionario presenta consistencia interna entre sus ítems, así como estabilidad y precisión en la medición del constructo gestión pedagógica. Por ello se determinó que era confiable para recoger los datos necesarios y realizar las mediciones correspondientes a la variable de interés.

Tabla 4

Estadísticos de Confiabilidad de la variable “gestión pedagógica”

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión pedagógica	0.869	18

Nota. Nivel de confiabilidad

Adicionalmente, se realizó el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones que componen la variable gestión pedagógica, utilizando los mismos datos de la prueba piloto. Para la dimensión competencia cognitiva del docente se obtuvo un valor de 0.633 con 6 ítems; para la dimensión competencias procedimentales del docente se obtuvo un valor de 0.720 con 6 ítems, y para la dimensión competencias didácticas del docente se obtuvo un valor de 0.840 igualmente con 6 ítems. Estos coeficientes por encima de 0.6 indican

una buena confiabilidad interna en cada sub-escala del instrumento. Por tanto, tanto el cuestionario completo como sus dimensiones mostraron ser confiables para evaluar la gestión pedagógica según las apreciaciones estudiantiles.

Tabla 5

Estadísticos de Confiabilidad por dimensiones de la variable “gestión pedagógica”

Var y sus dimensiones	Alfa de Cronbach	ítems
Competencia cognitiva del docente	0.633	6
Competencias procedimentales del docente	0.720	6
Competencias didácticas del docente	0.840	6

Nota. Alfa de Cronbach por dimensiones.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

El procedimiento de recojo de datos fue el siguiente: primero, se gestionaron los permisos en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes; segundo, se coordinó con las autoridades y docentes los horarios y días en que se podía tener acceso a los estudiantes sin interrumpir sus actividades académicas; tercero, se imprimieron los ejemplares necesarios del cuestionario sobre gestión pedagógica y se repartieron a cada estudiante, dándoles un tiempo máximo de 30 minutos para completarlo en sus aulas habituales; cuarto, se recogieron los cuestionarios culminados y se generó una base de datos en Excel con las respuestas codificadas numéricamente. Este procedimiento estandarizado posibilitó recolectar rigurosamente los datos estudiantiles sobre la variable de interés.

Análisis estadístico de datos

El análisis de los datos de la gestión pedagógica, obtenidos tanto en las evaluaciones previas (pretest) como en las posteriores al estudio (post test), se concentró en un enfoque descriptivo con un elemento adicional significativo: la construcción de baremos. Utilizando el programa SPSS, se procesaron los datos para desarrollar estos baremos, herramientas esenciales para la interpretación estandarizada de los resultados. Este proceso implicó la creación de tablas y figuras detalladas que proporcionaron una visualización clara y sistemática de los resultados. La inclusión de baremos permitió una comparación estandarizada y una interpretación más precisa de los niveles de gestión pedagógica, ofreciendo una perspectiva clara sobre el rendimiento y las mejoras a lo largo del estudio.

2.6. Criterios éticos

Siguiendo los lineamientos deontológicos, durante este análisis científico se trató de cuidar discretamente la información e ideas personales de los estudiantes. La Universidad Señor de Sipán [USS], (2022), propone que todo investigador debe tener un desenvolvimiento ético durante una investigación, poniendo en práctica valores fundamentales como la responsabilidad y honestidad, conservando su imagen y conciencia de investigador, cumpliendo con los acuerdos tomados por instituciones nacionales y extranjeras que controlan el proceso investigativo protegiendo a todos los seres vivos y a nuestro planeta.

Según los objetivos del presente estudio, los cuales están direccionados a medir cualidades de la sociedad humana, esta investigación se rigió dentro de los parámetros nacionales e internacionales, cumplió cabalmente con los participantes y la institución colaboradora. Asimismo, se tuvo mucho cuidado en el proceso para proteger a la persona, basándose en principios como la dignidad y diversidad sociocultural de cada individuo mediante la amabilidad y generosidad, Respeto por la institución y la legalidad vigente. No se permitirá por ningún motivo actos que vulneren la integridad de los participantes durante el proceso de esta investigación, como por ejemplo el bullying, y un tratamiento adecuado a las imágenes donde se pueda mostrar la imagen del rostro de los participantes.

2.7. Criterios de rigor científico

Esta investigación respetó criterios de rigor científico como: transparencia, al mostrar la información tal como fue recogida; credibilidad, al reflejar fielmente los resultados de los instrumentos aplicados a los actores educativos; privacidad, al mantener confidencialidad de los datos mediante políticas éticas; originalidad, siendo esta investigación y su propuesta de autoría propia de la tesista, y veracidad, al presentar información fidedigna que representa la realidad de la institución estudiada. El cumplimiento de estos criterios garantiza la calidad científica del estudio realizado.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados según objetivos

Se realizó el diagnóstico del estado actual de la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona de la Capilla Central, distrito de Olmos, para determinar las insuficiencias en el proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas que limitan dicha gestión. El propósito fue obtener datos estadísticos sobre el nivel de la gestión pedagógica a través de la aplicación de un cuestionario a la muestra involucrada conformada por 80 estudiantes.

El cuestionario aplicado permitió precisar el nivel de gestión pedagógica de los docentes según la percepción de los estudiantes. Este aspecto fue analizado estadísticamente para determinar la problemática existente en cuanto al uso de herramientas comunicativas y su relación con la gestión pedagógica en la institución educativa rural estudiada.

Respecto al Objetivo específico 2: **Diagnosticar la gestión pedagógica en una institución educativa rural del distrito de Olmos.** Para el diagnóstico se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo de la variable gestión pedagógica y sus tres dimensiones: competencias cognitivas, competencias procedimentales y competencias didácticas de los docentes.

Tabla 6

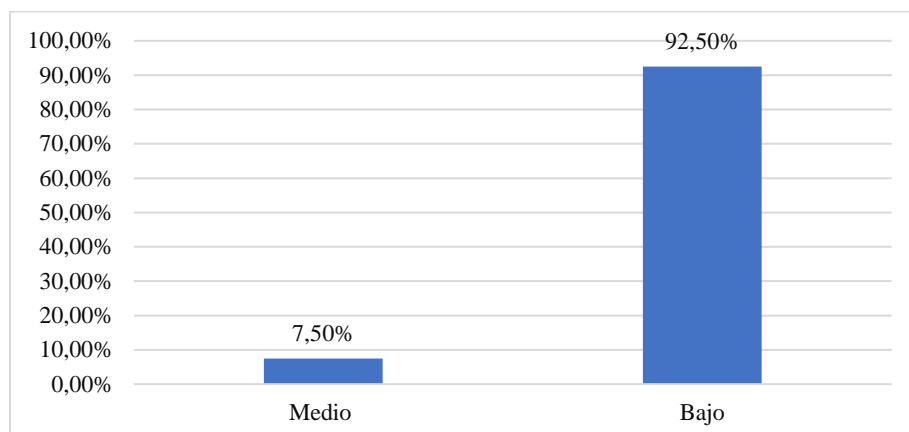
Nivel de la gestión pedagógica antes de la aplicación de la propuesta

Nivel	fi	%
Alto	-	-
Medio	6	7.50
Bajo	74	92.50
Total	80	100.00

Nota. Resumen del diagnóstico de la variable dependiente.

Figura 1

Nivel de la gestión pedagógica antes de la aplicación de la propuesta



Nota. Resumen del diagnóstico de la variable dependiente.

Los resultados sobre el nivel de la gestión pedagógica, sintetizados en la Tabla 6, revelan que el 92.5% de los estudiantes la ubican en la categoría baja frente a un 7.5% que la sitúa en el nivel medio, sin que se reporte la presencia de un nivel alto. Es decir, 9 de cada 10 encuestados perciben serias limitaciones e insuficiencias en la gestión pedagógica desplegada por el personal docente de la institución. Esta problemática integral, que engloba deficiencias en las competencias cognitivas, procedimentales y didácticas de los maestros, está repercutiendo negativamente en la motivación, el interés y logros de aprendizaje de los estudiantes. Por tanto, es necesario la formulación e implementación de una propuesta de intervención que apunte a transformar esta situación.

Tabla 7

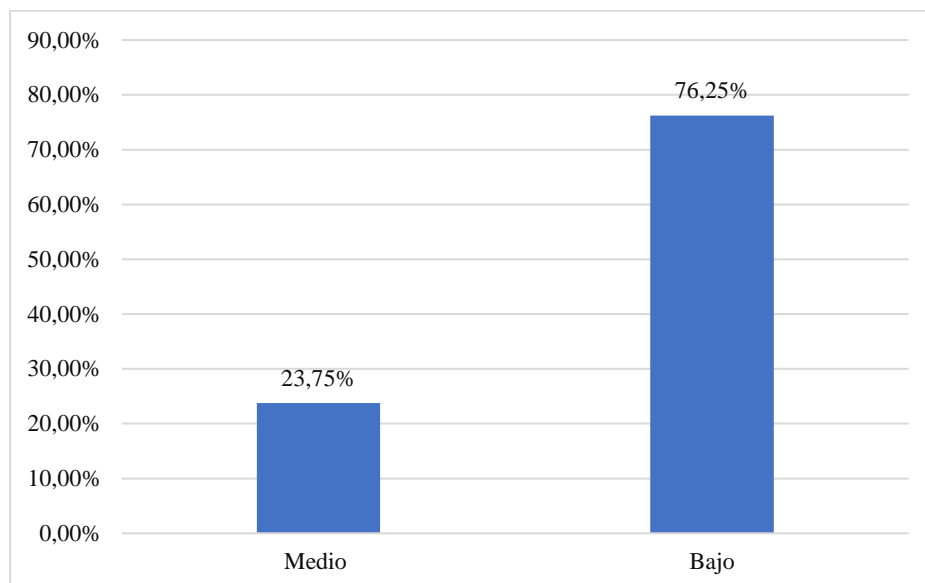
Nivel de las competencias cognitivas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta

Nivel	fi	%
Alto	-	-
Medio	19	23.75
Bajo	61	76.25
Total	80	100.00

Nota. Resumen del resultado de las competencias cognitivas de los docentes.

Figura 2

Nivel de las competencias cognitivas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta.



Nota. Resumen del resultado de las competencias cognitivas de los docentes.

En la Tabla 7 se muestra que el 76.25% de los estudiantes manifiesta que las competencias cognitivas de los docentes se ubican en un nivel bajo, mientras que el 23.75% las sitúa en un nivel medio, sin que se reporte la existencia de un nivel alto. Se logra visualizar que la gran mayoría de los participantes ubican las capacidades cognitivas de los docentes en el nivel más deficiente. Por lo tanto, se puede deducir que la falta de competencias y conocimientos adecuados en los maestros no les ha permitido desarrollar un proceso de enseñanza de calidad, generando desmotivación y limitada comprensión de los contenidos en los estudiantes debido a un insuficiente manejo cognitivo de las estrategias y herramientas educativas necesarias para una efectiva gestión pedagógica.

Tabla 8

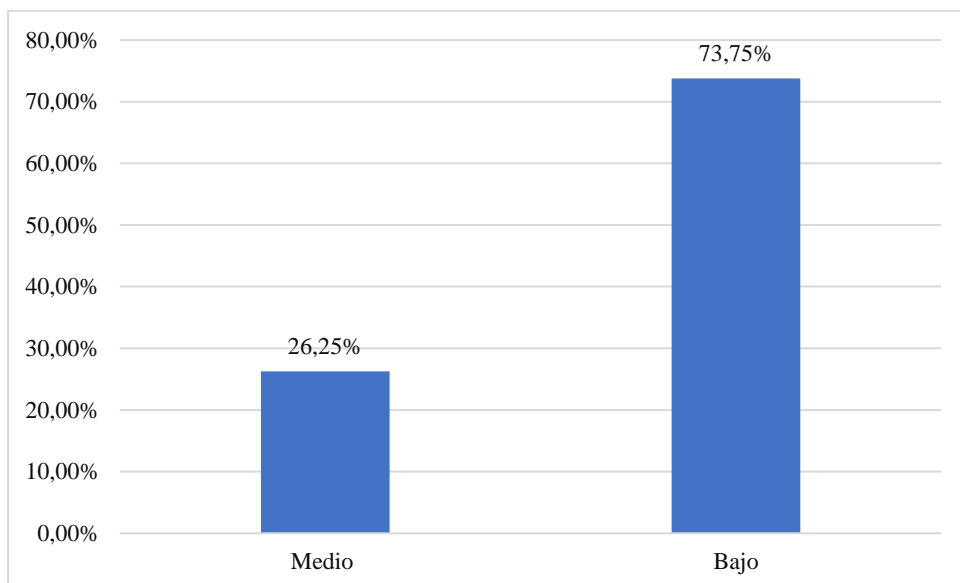
Nivel de las competencias procedimentales de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta.

Nivel	fi	%
Alto	-	-
Medio	21	26.25
Bajo	59	73.75
Total	80	100.00

Nota. Resumen de las competencias procedimentales de los docentes.

Figura 3

Nivel de las competencias procedimentales de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta



Nota. Resumen de las competencias procedimentales de los docentes.

Los resultados exhibidos en la Tabla 8 revelan que el 73.75% de los estudiantes ubican las competencias procedimentales de los docentes en un nivel bajo, en tanto que el 26.25% las sitúa en un nivel medio, sin evidenciarse la presencia de un nivel alto. Se aprecia así que los encuestados perciben importantes limitaciones y falencias en las habilidades de los maestros para planificar y ejecutar los procesos educativos. Esta situación está repercutiendo en una gestión pedagógica deficiente, que no logra despertar el interés ni responder a las necesidades formativas de los estudiantes. Por tanto, es sustancial mejorar las capacidades procedimentales de los docentes para transformar positivamente los ambientes y experiencias de aprendizaje.

Tabla 9

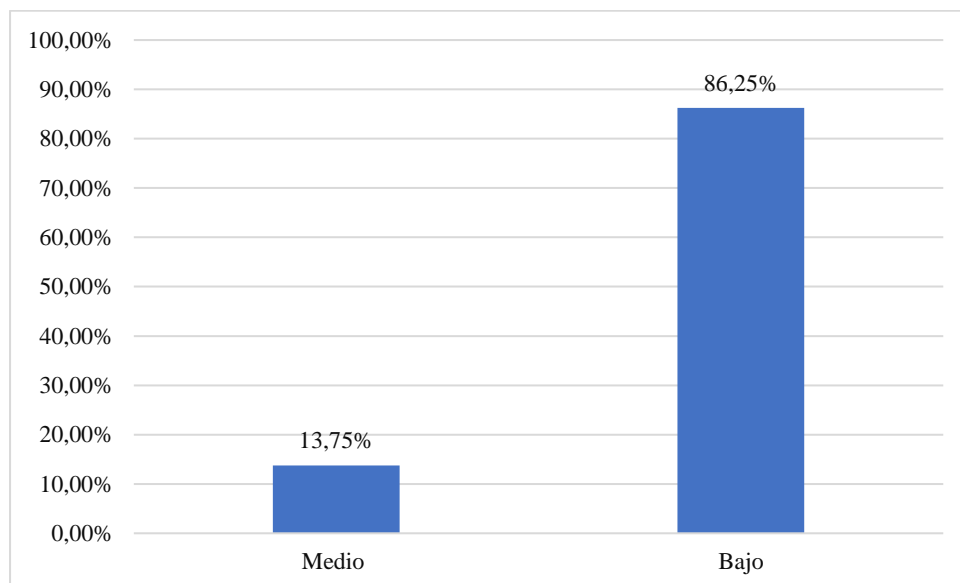
Nivel de las competencias didácticas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta

Nivel	fi	%
Alto	-	-
Medio	11	13.75
Bajo	69	86.25
Total	80	100.00

Nota. Resumen de las competencias didácticas de los docentes.

Figura 4

Nivel de las competencias didácticas de los docentes antes de la aplicación de la propuesta antes de la aplicación de la propuesta



Nota. Resumen de las competencias didácticas de los docentes.

Los hallazgos revelados en la Tabla 9 indican que el 86.25% de los estudiantes ubican las competencias didácticas de sus docentes en el nivel bajo, en tanto que apenas el 13.75% las sitúa en el nivel medio, sin que se reporte la existencia de un nivel alto. Es decir, la gran mayoría de los encuestados percibe serias deficiencias en la capacidad pedagógica de los maestros para crear ambientes, experiencias y métodos efectivos que promuevan aprendizajes de calidad. Esta problemática está incidiendo en una gestión pedagógica ineficaz e insuficiente para responder a las necesidades formativas los estudiantes. Por lo que, se requiere con urgencia la implementación de acciones enfocadas en el mejoramiento de las competencias didácticas del personal docente.

3.2. Aporte de Investigación

Construcción del programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica.

Introducción

En este apartado, se fundamenta y se construye el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas, el mismo que se propone partiendo del diagnóstico que evidenció problemas en la gestión pedagógica y en sus dimensiones, competencias

cognitivas, competencias didácticas, y competencias procedimentales en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Distrito de Olmos.

La construcción del presente aporte se respaldó teóricamente en los planteamientos de autores como Chuva (2014), Herrera (2006) y Jaramillo et al. (2020). Además, se fundamenta en la teoría de conectivista del aprendizaje postulada por Siemens (2004), teoría de aprendizaje en contextos digitales, sobre cuya perspectiva el programa funciona como un nodo de conocimiento que a la vez vincula tantos conceptos, ideas y aplicaciones sobre las herramientas comunicativas.

Fundamentación de la Construcción del programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas

La construcción del programa informativo se fundamenta en la teoría conectivista del aprendizaje planteada por Siemens (2004) que considera que el aprendizaje en la era digital requiere conectar fuentes de información especializadas para la construcción de conocimiento.

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje es un proceso de vincular nodos o fuentes de información variadas, lo que permite seguir creciendo y aprendiendo continuamente (Velásquez et al., 2021). Esta visión considera que la tecnología y las diversas herramientas digitales deben integrarse en el proceso de aprendizaje (Nabulsi & Khaldi, 2023). Así, este programa operará como un nodo de conocimiento que relacione conceptos claves, tutoriales, orientaciones y otros datos importantes sobre los principales instrumentos de comunicación sincrónica y asincrónica. De esta manera, se facilitará una comprensión integral de estas tecnologías para incorporarlas efectivamente a las prácticas de gestión pedagógica efectuadas por los docentes.

En la coyuntura actual, se ha acelerado la integración de las tecnologías de la información (TIC) en los procesos educativos (Gallo et al., 2021). Por ello, se resalta la importancia de la creación de redes abiertas de aprendizaje donde los docentes puedan conectarse para construir conocimientos actualizados en torno a las múltiples herramientas digitales aplicables a su labor. De ahí que, el programa constituirá un aporte clave por ser un nodo que permita la ampliación del conocimiento, y la mejora de la gestión pedagógica a través de la integración de las tecnologías comunicativas, sincrónicas y asincrónicas según las posibilidades y retos de la era actual.

Según Chuva (2014), la utilización de programas permite el desarrollo de habilidades, las cuales permitirán el manejo de las diferentes tecnologías, además agrega que en la actualidad la educación es bastante cambiante usando diferentes herramientas virtuales.

Así mismo, Herrera (2006) manifestó que para la educación, ya sea presencial o a distancia, los programas virtuales contribuyen a elevar el aprendizaje de los estudiantes, y por ello requieren un diseño adecuado y planificado, cargado de la información necesaria que se busca brindar.

Jaramillo et al. (2020), propone que es importante articular de manera adecuada los diseños didácticos virtuales en función a la gestión pedagógica. Ya que esto permitirá un adecuado direccionamiento en la búsqueda del aprendizaje.

La presente estrategia se estructura sobre la base del aporte de Morales (2021) quien considera, entre otros, los siguientes apartados: introducción, fundamentación, diagnóstico, premisas, requisitos, objetivo general, planeación estratégica, instrumentación, evaluación y control.

Estructura del aporte práctico

1. Diagnóstico

Acciones del diagnóstico

- Análisis documental aplicado en el desarrollo del estudio con el fin de construir un marco teórico sólido, con la revisión exhaustiva de diversas fuentes bibliográficas.
- La técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario, aplicado a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 10179 “Gustavo Monme Llona”, que permitió la recopilación de información sobre la situación actual, denotando una problemática que se pretende abordar y dar solución a través del aporte práctico.

Diagnóstico contextual

Dimensión competencias cognitivas del docente

- El 76.25% de los estudiantes manifestó que el nivel de esta dimensión era bajo.
- Se percibieron falencias en temas de capacitación continua, calidad de la enseñanza brindada y manejo de habilidades digitales.
- Deficiencias en el dominio cognitivo de estrategias y herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas por parte del profesorado.
- Bajo nivel de capacitación continua en el uso de herramientas digitales y estrategias de comunicación sincrónica/asincrónica.

- Deficiente calidad de la enseñanza al no dominar adecuadamente dichas herramientas comunicativas.
- Limitado desarrollo de habilidades digitales necesarias para una gestión pedagógica efectiva.

Dimensión competencias procedimentales del docente

- El 73.75% ubicó esta dimensión en un nivel bajo, denotando debilidades en las habilidades prácticas para gestionar los procesos formativos.
- Planificación curricular que no incorpora debidamente el uso de herramientas comunicativas digitales.
- Metodología que no incorpora el uso de herramientas comunicativas asincrónicas y sincrónicas
- Carencia en destrezas para implementar procesos formativos mediados por entornos digitales.

Dimensión competencias didácticas del docente

- El 86.25% situó esta dimensión en el nivel bajo, situación que evidencia falencias para crear ambientes y experiencias que potencien el aprendizaje.
- Baja motivación para adaptar las herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas en el proceso de enseñanza.
- Resistencia al cambio e inflexibilidad metodológica para la integración de herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas.
- Nula innovación en experiencias y ambientes de aprendizaje apoyados en herramientas de comunicación sincrónica/asincrónica.

Premisas

- Se fortalece la dimensión, competencias cognitivas del docente.
- Se desarrolla la dimensión, competencias procedimentales del docente.
- Se desarrolla la dimensión, competencias didácticas del docente.

Requisitos

- Autorización de la dirección de la institución educativa para la aplicación del aporte práctico en dicha institución.
- Participación y compromiso de los docentes y estudiantes de la institución educativa para comprometerse en el proceso tanto de la aplicación del aporte como de la evaluación.

- Estructuración de la estrategia para la utilización de las herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas.

2. Objetivo

Desarrollar un programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica, centrado en fortalecer la dimensión competencias cognitivas del docente, dimensión competencias procedimentales del docente y dimensión competencias didácticas del docente para mejorar la gestión pedagógica de una institución educativa rural del distrito de Olmos.

3. Planeación estratégica

1era etapa: Competencias cognitivas del docente

Objetivo: Desarrollar y enriquecer un programa educativo con contenido y recursos que potencien las competencias cognitivas de los docentes, incluyendo metodologías de enseñanza innovadoras y material didáctico actualizado.

Tabla 10

1era etapa Competencias cognitivas del docente

N.º	Actividad	Descripción	Responsable
1	Creación de Contenido Educativo	Desarrollar contenido educativo para el programa, incluyendo artículos y recursos multimedia, sobre metodologías de enseñanza innovadoras y material didáctico actualizado.	Investigador
2	Taller de Introducción al Programa	Taller para presentar el programa, su propósito y funcionalidades básicas.	Investigador Docentes
3	Taller sobre el conocimiento de Herramientas Comunicativas	Se desarrolla el taller con los docentes para exponer y realizar una retroalimentación sobre las diversas herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas.	Investigador Director Docentes
4	Taller de aplicación de herramientas comunicativas en metodologías activas	Se desarrolla un taller práctico con los docentes sobre el uso de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas en diversas metodologías activas	Investigador Director Docentes

Nota. La tabla muestra las actividades realizadas en la primera etapa.

2da etapa: Competencias procedimentales del docente

Objetivo: Desarrollar contenidos en el programa para fomentar prácticas que mejoren las competencias procedimentales de los docentes que contribuyan a la mejora de la gestión pedagógica.

Tabla 11

2da etapa Competencias procedimentales del docente

N.º	Actividad	Descripción	Responsable
1	Sesión sobre evaluación con herramientas digitales	Se lleva a cabo una sesión práctica donde se expone distintas formas de evaluación del aprendizaje utilizando herramientas comunicativas digitales.	Investigador Director Docente
2	Taller sobre foros para actividades colaborativas	Se realiza un taller donde se explica a los docentes el uso de foros virtuales para actividades grupales de los estudiantes.	Investigador Docente
3	Taller sobre planificación curricular con herramientas comunicativas	Se desarrolla un taller explicando y buscando retroalimentación los contenidos del programa que hablan sobre el uso de herramientas comunicativas, sincrónicas y asíncronas en las planificaciones curriculares.	Investigador Director Docente
4	Taller de Implementación de Contenidos Procedimentales	Taller para enseñar a los docentes cómo implementar y aplicar los contenidos procedimentales disponibles en el programa en su práctica docente.	Investigador Director Docente
5	Sesión de Retroalimentación sobre Contenidos del Programa	Se realiza una sesión donde los docentes comparten experiencias y retroalimentación sobre la aplicabilidad de los contenidos del programa.	Investigador Director Docente

Nota. La tabla muestra las actividades realizadas en la segunda etapa

3era etapa: Competencias didácticas del docente

Objetivo: Integrar en el programa estrategias y herramientas de comunicativas didácticas que permitan a los docentes mejorar sus competencias didácticas en la gestión pedagógica.

Tabla 12*3era etapa Competencias didácticas del docente*

N.º	Actividad	Descripción	Responsable
1	Taller de Aplicación de Estrategias Didácticas del Programa	Taller donde los docentes aprenden a aplicar las estrategias y herramientas didácticas presentadas en el programa en su práctica pedagógica.	Investigador Docentes Director
2	Sesión de Casos Prácticos del Programa	Sesión de análisis de casos prácticos y ejemplos de enseñanza publicados en el programa, enfocada en su aplicación en el aula.	Investigador Docentes
3	Taller de Adaptación de Contenidos del Programa	Taller sobre cómo adaptar y personalizar los contenidos del programa para diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.	Investigador Docentes Director
4	Intercambio de Experiencias en el Programa	Desarrollo de un espacio donde los docentes compartan experiencias y reflexiones sobre la aplicación de las estrategias didácticas.	Investigador Docentes
5	Sesión sobre análisis de Contenidos del Programa	Sesión donde los docentes seleccionan contenidos del programa y discuten su relevancia y aplicabilidad en sus contextos de enseñanza específicos.	Investigador Docentes

Nota. La tabla muestra las actividades realizadas en la tercera etapa

4. Instrumentación

La implementación de la estrategia para la mejora gestión pedagógica con la utilización de herramientas comunicativas, sincrónicas y asincrónicas, se ejecuta durante el semestre académico y se realiza en tres etapas, esto es: la primera etapa sobre las competencias cognitivas del docente; la segunda etapa sobre las competencias procedimentales del docente, y la tercera etapa sobre las competencias didácticas del docente. Cada una de estas etapas se estructuran en actividades detalladas en las tablas 8, 9 y 10.

Las condiciones necesarias para la implementación son:

Autorización formal de la dirección de la Institución Educativa N.º 10179 para llevar a cabo las actividades con los docentes, para lo que, se cursa una solicitud que precise los detalles de la propuesta.

Disposición de una sala con capacidad para 15 personas aproximadamente, equipada con computadora y proyector, para el dictado de talleres y sesiones.

Compromiso explícito de los docentes de la institución para participar en las actividades.

Participación voluntaria de los 80 estudiantes de la institución educativa, para lo cual se solicita los permisos correspondientes.

Responsables

La persona responsable es el gestor de la investigación y del aporte práctico, el Bach. Juan Cabrera Cabrera, contando con la colaboración de los docentes de la institución educativa y el director de la misma.

La muestra está conformada por los 80 estudiantes de la institución educativa que participan y los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, que laboran en el nivel primario y secundario.

5. Evaluación

Tabla 13

Evaluación

Etapas	Indicador de logro	Criterio de medida	Evidencias
Competencias cognitivas del docente	Desarrollar y enriquecer un programa educativo con contenido y recursos que potencien las competencias cognitivas de los docentes, incluyendo metodologías de enseñanza innovadoras y material didáctico actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> • 80% de docentes interactúan con el contenido educativo creado en el program . • 75% de docentes asisten y completan el taller de introducción al programa. • 70% de docentes utilizan alguna herramienta comunicativa discutida en el taller en su práctica pedagógica. • 85% de docentes desarrollan y comparten material didáctico en el programa. 	Estadísticas del programa Listas de asistencia Reportes de uso de herramientas Muestras de material didáctico.

Competencias procedimentales del docente	Desarrollar contenidos en el programa para fomentar prácticas que mejoren las competencias procedimentales de los docentes que contribuyan a la mejora de la gestión pedagógica.	<ul style="list-style-type: none"> • 80% de docentes utilizan herramientas comunicativas post-taller. • 75% de docentes crean contenidos interactivos en el programa. • 85% de docentes implementan metodologías de enseñanza práctica del programa. • 80% de docentes participan en el foro de intercambio. • 90% de docentes asisten y contribuyen en sesiones de retroalimentación. 	Ejemplos de aplicación en clase. Reportes de docentes. Lista de cotejo Observaciones de clase.
Competencias didácticas del docente	Integrar en el programa estrategias y herramientas de comunicativas didácticas que permitan a los docentes mejorar sus competencias didácticas en la gestión pedagógica.	<ul style="list-style-type: none"> • 85% de docentes aplican estrategias didácticas del programa en sus clases. • 75% de docentes aplican y debaten sobre casos prácticos del programa. • 80% de docentes adaptan y aplican contenidos del programa para sus clases. • 90% de docentes comparten y aplican estrategias discutidas en el programa. • 85% de docentes participan en análisis crítico de contenidos del programa. 	Fotografías Foros de discusión. Materiales adaptados Pantallazos

Nota. La tabla expone la evaluación de los resultados de cada etapa.

6. Presupuesto

En la tabla siguiente se presenta el presupuesto dividido en etapas, a saber: competencias cognitivas del docente, competencias procedimentales del docente, y competencias didácticas del docente.

Tabla 14*Presupuesto del aporte según etapas*

N	Descripción	Cantidad	Indicador	Precio Unidad	Total
		1	Material de escritorio	S/ 50	S/ 50
		2	Servicio de internet	S/ 85	S/ 170
		1	Laptop	S/ 2,800	S/ 2,800
		1	Alquiler de proyector	S/ 300	S/ 300
1	Actividades programadas	80	Impresiones	S/ 0.10	S/ 8
		100	Papel bond	S/ 0.10	S/ 10
		100	Lapiceros	S/ 1.00	S/ 100
		20	Break	S/ 10.00	S/ 200
		1	Desarrollo del programa	S/ 800	S/ 800
		Total		S/ 4,046	S/ 4,438

Nota. Presupuesto para ejecución del aporte.**7. Conclusiones**

- Se desarrolló la dimensión, competencias cognitivas del docente mediante contenidos y talleres relacionadas con el uso de herramientas comunicativas, sincrónicas y asincrónicas innovadoras.
- Se desarrolló contenidos en el programa para fortalecer la dimensión, competencias procedimentales del docente a través de talleres prácticos sobre planificación curricular y evaluación con herramientas digitales, fortaleciendo estas habilidades.
- Se integró estrategias y herramientas en el programa para mejorar la dimensión competencias didácticas del docente mediante sesiones, talleres e intercambio de experiencias de diversas estrategias y herramientas comunicativas publicadas en el programa.

Esquematización gráfica de aporte de investigación

GESTIÓN PEDAGOGICA REPORTADA EN UN NIVEL BAJO

APORTE / OBJETIVOS



3.3. Validación y corroboración de los resultados

3.3.1. Aplicación de la estrategia de herramientas comunicativas

Se aplicó el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas en su totalidad, es decir se desarrollaron las tres etapas: 1era etapa sobre competencias cognitivas docentes, 2da etapa sobre competencias procedimentales docentes y 3era etapa sobre competencias didácticas docentes. Cada etapa involucró actividades específicas como talleres, sesiones y espacios de intercambio orientados a capacitar al personal en el uso efectivo de chat, videoconferencias, foros y otras herramientas tecnológicas aplicables a su práctica pedagógica.

3.3.2. Corroboración estadística de las transformaciones logradas

Se realizó un post test del estado actual de la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona después de la aplicación de la propuesta sobre herramientas comunicativas síncronas y asíncronas. El propósito fue obtener nuevos datos estadísticos sobre el nivel de la gestión pedagógica a través de la aplicación de un cuestionario a la misma muestra de 80 estudiantes.

Para el objetivo específico 4: Corroborar las transformaciones logradas a través del resultado del post test y la aplicación de un pre-experimento.

Tabla 15

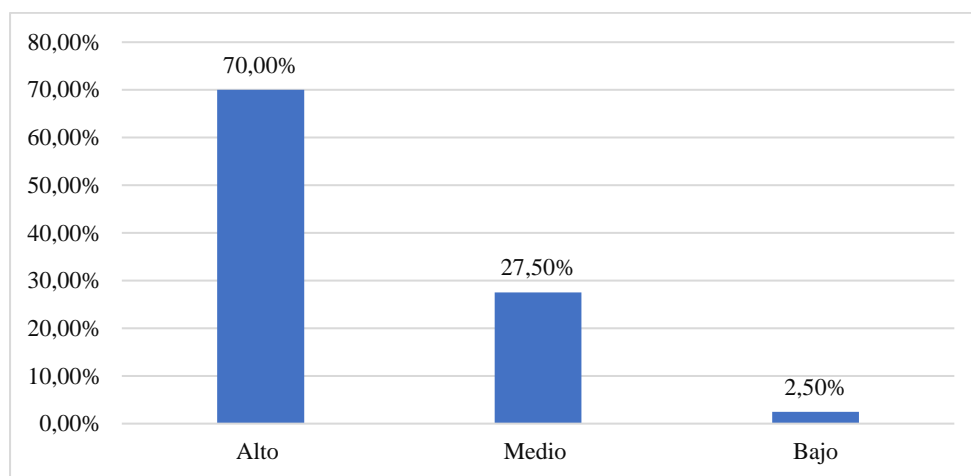
Nivel de la gestión pedagógica después de la aplicación de la propuesta

Nivel	fi	%
Alto	56	70.00
Medio	22	27.50
Bajo	2	2.50
Total	80	100.00

Nota. Resumen de la gestión pedagógica (pos test).

Figura 5

Nivel de la gestión pedagógica después de la aplicación de la propuesta.



Nota. Resumen de la gestión pedagógica (pos test).

Los resultados exhibidos en la Tabla 10 revelan que después de la implementación de la propuesta sobre herramientas comunicativas, el 70.00% de los estudiantes ahora ubica la gestión pedagógica de sus docentes en el nivel alto, un cambio positivo contundente considerando que inicialmente ninguno la situaba en este escalafón. Asimismo, un 27.50% la califica como de nivel medio, mayor al 7.5% del pretest, y apenas un 2.50% la categoriza como baja frente al abrumador 92.5% previo. Se evidencia entonces una transformación significativa en la percepción de los encuestados, pasando de visualizar severas deficiencias en la gestión pedagógica a valorarla mayoritariamente como efectiva y adecuada luego de la propuesta implementada. El mejoramiento en las competencias pedagógicas del profesorado ha sido tangible desde la óptica estudiantil, garantizando procesos educativos más motivadores y alineados a sus necesidades de aprendizaje.

Tabla 16

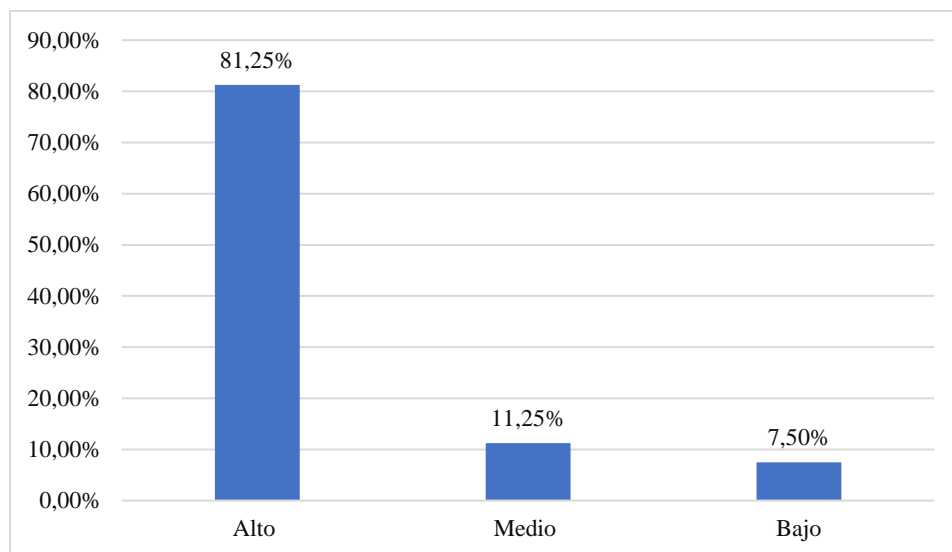
Nivel de la dimensión competencias cognitivas después de la aplicación de la propuesta

Nivel	fi	%
Alto	65	81.25
Medio	9	11.25%
Bajo	6	7.50%
Total	80	100%

Nota. Resumen de las competencias cognitivas (pos test).

Figura 6

Nivel de la dimensión competencias cognitivas después de la aplicación de la propuesta.



Nota. Resumen de las competencias cognitivas (pos test).

Los resultados plasmados en la Tabla 11 evidencian un cambio trascendental en las competencias cognitivas de los docentes desde la percepción estudiantil luego de la propuesta sobre herramientas comunicativas. Ahora el 81.25% las ubica en el nivel alto versus ninguno en el pretest, sólo el 11.25% en el nivel medio versus el 23.75% inicial y un 7.50% en el nivel bajo frente al abrumador 76.25% previo. Queda en evidencia entonces una transformación integral de las capacidades cognitivas del profesorado tras la intervención realizada. La mayoría de los encuestados percibe ahora importantes fortalezas en los conocimientos, habilidades mentales y actitudes de los maestros para comprender, razonar y emitir juicios sobre los procesos educativos. Ello está incidiendo positivamente en su capacidad para desplegar estrategias pedagógicas efectivas y garantizar aprendizajes de calidad.

Tabla 17

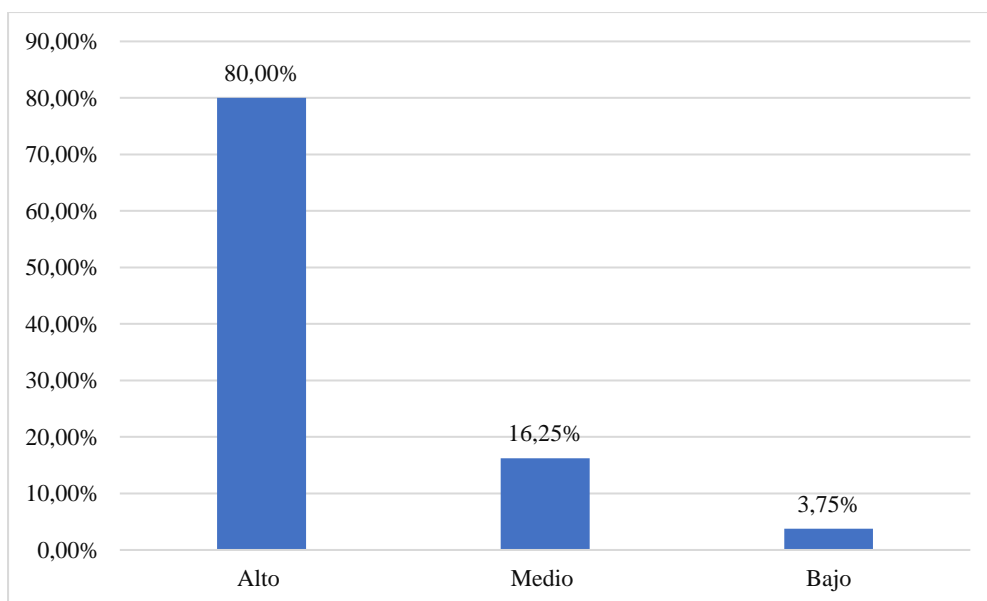
Nivel de la dimensión competencias procedimentales después de la aplicación de la propuesta.

Nivel	fi	%
Alto	64	80.00
Medio	13	16.25
Bajo	3	3.75
Total	80	100.00

Nota. Resumen de las competencias procedimentales (pos test).

Figura 7

Nivel de la dimensión competencias procedimentales después de la aplicación de la propuesta.



Nota. Resumen de las competencias procedimentales (pos test).

Los hallazgos detallados en la Tabla 12 dejan en evidencia una mejora sustancial en las competencias procedimentales de los docentes posterior a la implementación de la propuesta sobre herramientas comunicativas. Ahora el 80.00% de los estudiantes las ubica en el nivel alto versus ninguno en el pretest, el 16.25% en el nivel medio mayor al 26.25% inicial y apenas un 3.75% en el escalafón bajo frente al 73.75% previo. Se aprecia entonces un impacto significativo en las habilidades de los profesores para planificar y ejecutar los procesos educativos, aspecto clave en la gestión pedagógica. La mayoría de encuestados percibe fortalezas en cuanto al diseño curricular, aplicación de metodologías y procedimientos evaluativos por parte de los docentes. Ello está incidiendo en una conducción más organizada y efectiva de las experiencias de aprendizaje.

Tabla 18

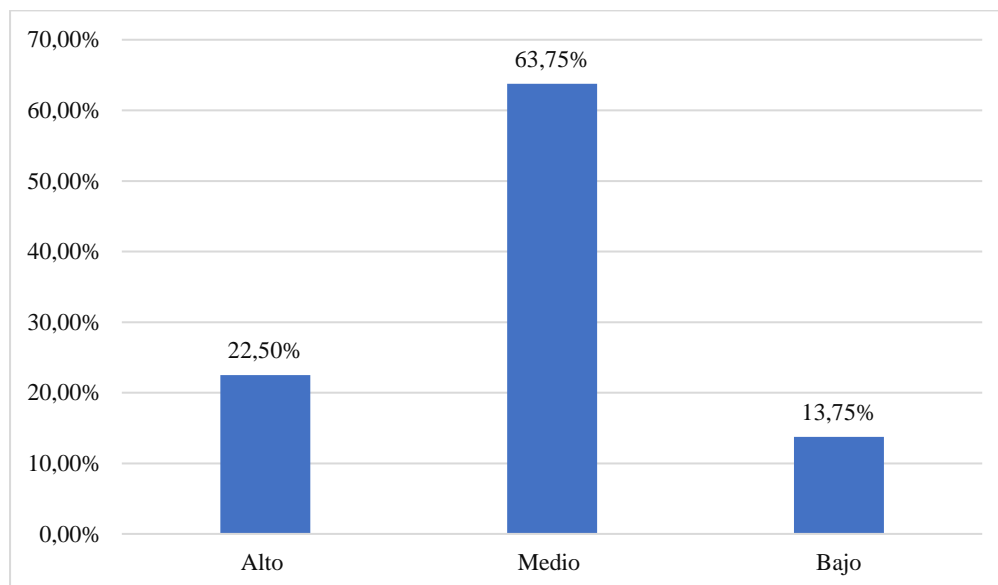
Nivel de la dimensión competencias didácticas después de la aplicación de la propuesta.

Nivel	fi	%
Alto	18	22.50
Medio	51	63.75
Bajo	11	13.75
Total	80	100.00

Nota. Resumen de las competencias didácticas (pos test).

Figura 8

Nivel de la dimensión competencias didácticas después de la aplicación de la propuesta.



Nota. Resumen de las competencias didácticas (pos test).

Si bien es necesario reforzar ciertos aspectos, el cambio positivo en las competencias didácticas de los docentes luego de la propuesta ha sido notable. Los resultados en la Tabla 13 revelan que un 63.75% de los estudiantes ahora las ubica en el nivel medio versus sólo el 13.75% inicialmente, demostrando una mejora en la capacidad pedagógica de los maestros para crear ambientes de aprendizaje motivantes. Asimismo, el porcentaje en el nivel bajo se mantuvo en 13.75%, por lo que la mayor proporción de encuestados reconoce avances en cuanto a estrategias didácticas innovadoras. Es así que la iniciativa generó un impacto relevante y una transformación positiva en este aspecto tan determinante para la calidad educativa.

3.3. Discusión de resultados

En este apartado se analiza los hallazgos del pretest sobre el nivel de la gestión pedagógica y sus dimensiones (competencias cognitivas, competencias procedimentales y competencias didácticas del docente) en la institución educativa objeto de estudio. En general, a través de la triangulación de los datos cuantitativos iniciales con el sustento teórico, se diagnostica una problemática y se exterioriza la necesidad de la aplicación de estrategias en referencia a la gestión docente.

A nivel de la variable gestión pedagógica, Los resultados del pretest aplicado muestran que el 92.5% de los estudiantes encuestados califica la gestión pedagógica de sus docentes en

el nivel bajo, frente a solo un 7.5% que la considera de nivel medio, mientras que, no se reporta una calificación de nivel alto. De esta manera, se revela que la amplia mayoría de estudiantes percibe de manera negativa las labores desempeñadas por sus docentes en los aspectos pedagógicos. Esta problemática abarca múltiples aristas interrelacionadas que denotan la necesidad de mejoras en las competencias del personal docente.

Los resultados del diagnóstico relativos a la dimensión competencias cognitivas del docente denotan que el 76.25% de los estudiantes las ubica en el nivel bajo, el 23.75% en el nivel medio, y ningún estudiante lo califica en un nivel alto. De ahí que, desde la óptica de los estudiantes, existen deficiencias en los saberes propios de las áreas que se imparten, afectando la comprensión y aprendizaje de los contenidos. En efecto, se presentan debilidades respecto a la incorporación de recursos, herramientas y metodologías novedosas que enriquezcan y faciliten la comprensión de los contenidos.

Los resultados en relación con la dimensión, competencias procedimentales de los docentes, las mismas que están vinculadas a las habilidades prácticas para gestionar los procesos educativos, mostraron que el 73.75% de estudiantes las considera de nivel bajo y el 26.25% de nivel medio, y siguiendo la tendencia anterior, ningún alumno lo percibe en un nivel alto. Ello incide en una conducción inadecuada de los procesos pedagógicos, con debilidades en la programación de las actividades, la aplicación de metodologías que, en suma, no están respondiendo a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Los resultados del pretest en la dimensión competencias didácticas del docente evidenciaron que el 86.25% de los las ubica en el nivel bajo y apenas el 13.75% en el nivel medio, en tanto que, son ausentes las valoraciones en un nivel alto. Con base en esto, se explicita deficiencias en las capacidades pedagógicas con vistas a suscitar entornos y experiencias de aprendizaje motivadoras, participativas y generadoras de conocimientos significativos.

Ahora bien, en relación a la dimensión competencias cognitivas del docente se encontró en su mayoría que se ubican en un nivel bajo, resultados que van en concordancia con lo expuesto por Hurtado et al. (2022), autores que encontraron deficiencias en las competencias digitales de los docentes, dado que el 42.7% se ubica en un nivel integrador (B1), que se caracteriza por la reflexión sobre el uso de las tecnologías en diferentes contextos educativos, mientras que, el 18.5% se encontró en un nivel Explorer (A2) que denota un domino elemental. Así, existe una sintonía con la presente investigación, donde se evidencia una problemática y la necesidad de iniciativas orientadas a fortalecer el manejo de las tecnologías de la información en las sesiones de enseñanza-aprendizaje. En la misma línea, Mancha et al. (2022) en su estudio

desarrollado en el contexto de la educación superior, expusieron que deficiencias en los docentes derivan en problemas para desarrollar adecuadamente sus actividades laborales con apoyo de las tecnologías, denotando la necesidad de que los docentes estén capacitándose constantemente en competencias digitales.

Por otro lado, estos resultados no coinciden con lo encontrado por Córdor et al. (2022), quien, en el contexto de instituciones privadas en Huancayo encontró que la mayoría de docentes, un 39.8% poseía un alto nivel en el manejo del entorno virtual de aprendizaje, el 32.4% presentó un nivel medio y solo el 12% un nivel bajo. Desde una perspectiva teórica, Rodríguez-Sosa et al. (2019) señala que esta problemática es un aspecto perfectible mediante las capacitaciones contextualizadas. De hecho, aunque no se alcance la perfección, el trabajo debe estar orientado a la mejora continua (Sammons et al., 2017). Desde la visión de Rendón (2021), la competencia cognitiva docente implica capacidades para procesar información e interpretar el proceso educativo. Ahora bien, no se evidencian estas capacidades o formación postulados en estas perspectivas teóricas, esto reflejado en un no adecuado dominio conceptual y metodológico desde la subjetividad de los discentes. Al respecto, Burin et al. (2016) señala que el limitado desarrollo de habilidades digitales por parte de los docentes no permite desplegar los conocimientos y destrezas necesarias para una efectiva gestión pedagógica acorde a las posibilidades que brindan las TIC.

Respecto a la dimensión competencias procedimentales del docente, se reveló que la valoración mayoritaria lo ubica en el nivel bajo. Esto es similar a lo encontrado por Sulca (2022) en su investigación desarrollada durante el confinamiento por pandemia, donde el 55% consideraba la gestión pedagógica en un nivel bajo y el 24% en un nivel medio, así como, el 62.1% señalaba que el nivel de actualización y desarrollo profesional del docente es bajo. Desde un abordaje teórico, los planteamientos de Palés y Gual (2004) consideran multidimensional la planificación educativa, por tanto, la integración de TIC puede enriquecer las competencias procedimentales docentes, como lo demuestran los trabajos empíricos llevados a cabo por Carpio y Arana (2021) y Santa Cruz (2019). Por otro lado, Rodríguez et al. (1989), enfatiza que las falencias en destrezas pedagógicas de los docentes no permiten la implementación efectiva de procesos formativos mediados por entornos virtuales. A su vez, Rendón (2021) afirmó que la interacción entre educación sincrónica, asincrónica y recursos digitales tiene una vinculación directa con la optimización de la gestión pedagógica.

En relación a las competencias didácticas de los docentes, el diagnóstico evidencia una percepción que lo categoriza mayoritariamente en un nivel bajo. Estos resultados son contrarios a lo encontrado por Sialer (2022), quien realizó su investigación en el contexto de la educación

universitaria, y encontró que existe un desarrollo adecuado de las competencias digitales por parte de los docentes y el dominio del proceso pedagógico no presencial en la universidad, reflejado en que el 58.8% de los encuestado mostraron que siempre se desarrollan adecuadas competencias digitales, presentando un nivel avanzado en competencias digitales en un 93.8%. Similarmente, la investigación de Ramirez (2023) desarrollada en dos instituciones públicas pertenecientes a la UGEL Chiclayo, encontró que el 96% considera la práctica pedagógica en un nivel eficiente, no obstante, evidenció las repercusiones negativas que tiene la insuficiente capacitación docente en la calidad de la gestión pedagógica.

Desde una visión teórica, Franco (2021) este diagnóstico de la investigación reflejan problemas para suscitar la motivación por el aprendizaje ante la falta de ambientes educativos interactivos y construcción de conocimientos colectivos. Por otro lado, Medina (2020) sostiene que la adaptación en la práctica docente a la utilización de la tecnología está presente, no obstante, existen cierta resistencia al cambio metodológico y la integración de recursos digitales por parte del profesorado. Además, Mejía (2017) sostiene que la renovación de enfoques didácticos que incorporen herramientas TIC se ve obstaculizada por la predominancia de prácticas pedagógicas tradicionales poco flexibles e innovadoras.

IV. CONCLUSIONES

1. Se caracterizó el proceso formativo en herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas, lo cual fundamentó el desarrollo del programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica para la gestión pedagógica docente. El programa sistematiza conceptos y orientaciones prácticas sobre dichas tecnologías, funcionando como un nodo de conocimiento para la formación docente y la efectiva integración de estas herramientas según las necesidades educativas actuales.
2. Se realizó el análisis de las tendencias históricas del proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas y su dinámica, teniendo en cuenta los indicadores de análisis: herramientas comunicativas virtuales y formación docente, la cual ha permitido determinar la inconsistencia teórica. En ese sentido resulta insuficiente la sistematización del proceso formativo para la integración efectiva de dichas herramientas en la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos.
3. Se realizó el diagnóstico del estado actual de la gestión pedagógica, donde se evidenciaron insuficiencias en cuanto a las dimensiones: competencia cognitiva del docente, competencias procedimentales del docente y competencias didácticas del docente en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos. Esto denota problemas en los conocimientos, habilidades prácticas y capacidad pedagógica del profesorado para llevar a cabo una gestión pedagógica de calidad.
4. Se elaboró el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas para fortalecer la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos, formado por tres etapas, cada una de ellas con sus respectivos objetivos y acciones para su desarrollo y evaluación. Estas etapas buscan mejorar las competencias cognitivas, procedimentales y didácticas de los docentes en el uso de tecnologías digitales aplicadas a sus prácticas pedagógicas.
5. Se aplicó el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas, el cual contribuyó al desarrollo de la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos. Los resultados de la investigación fueron corroborados con las transformaciones logradas, cuyos resultados se evidencian en las estadísticas del post test, demostrando mejoras en

las dimensiones, competencia cognitiva, competencias procedimentales y competencias didácticas del profesorado.

V. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda aplicar el programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica en todos los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 para optimizar sus competencias digitales aplicadas a la práctica pedagógica, impactando en la mejora de la calidad educativa acorde a la problemática identificada inicialmente; la medición posterior permitiría corroborar y dimensionar esta transformación de la gestión pedagógica resultante del uso del recurso tecnológico-formativo.
2. Se recomienda extender la aplicación del programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica otras instituciones educativas rurales de la UGEL Olmos que evidencien problemas análogos en la gestión pedagógica, considerando la efectividad demostrada de la herramienta en la IE N.º 10179 Gustavo Monme Llona para optimizar las competencias docentes en entornos digitales, buscando impactar positivamente en toda la jurisdicción mediante la mejora de la calidad educativa con base en la transformación de las habilidades tecnológicas y pedagógicas del profesorado.
3. Se recomienda que para el desarrollo de talleres y actividades del programa sean orientados por profesionales expertos en integración de tecnología educativa, para reforzar la gestión pedagógica mediada por entornos virtuales y así lograr mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes; el propósito es que su guía optimice la adopción de herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas por los docentes, impactando positivamente en la calidad de los procesos formativos provistos con base en tecnologías interactivas.
4. Se recomienda contar con especialistas en competencias digitales docentes para los talleres de capacitación del programa, con la finalidad de optimizar la gestión pedagógica mediada por herramientas comunicativas virtuales en los profesores; el objetivo es que su experiencia en integración de tecnologías educativas guíe la formación del profesorado en estrategias sincrónicas y asincrónicas, mejorando sus habilidades para implementar modalidades de enseñanza-aprendizaje efectivas apoyadas en el uso interactivo de dichas herramientas.
5. Se recomienda institucionalizar la aplicación periódica del programa en la capacitación y actualización sobre competencias digitales docentes del personal nuevo y antiguo de la Institución Educativa, con el fin de mejorar continuamente la integración efectiva de

herramientas comunicativas virtuales en la gestión pedagógica; el objetivo es reforzar progresivamente el dominio de estrategias sincrónicas y asincrónicas aplicadas a prácticas de enseñanza de calidad orientadas a todo el profesorado, optimizando así sus habilidades pedagógicas digitales.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2022). Las tareas de la integración tecnológico-pedagógica en la gestión de la formación del estudiante universitario. *Roca: Revista Científico - Educaciones de la provincia de Granma*, 18(4), 327-349. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/440/4403496022/html/>
- Aguerrondo, I. (2014). *La Calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación*. 1-11. <https://www.researchgate.net/publication/44818477>
- Alvarado-Hinostroza, E., & Tolentino-Quiñones, H. (2021). Enseñanza y aprendizaje en la educación remota en la Educación Básica mediante plataformas virtuales. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(4-1), 155-165. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8151222>
- Álvarez, J. F. (2020). Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en TIC. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*, 71, 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7317749>
- Antonietti, C., Cattaneo, A., & Amenduni, F. (2022). Can teachers' digital competence influence technology acceptance in vocational education? *Computers in Human Behavior*, 132, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107266>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (Primera edición). Enfoque consulting EIRL. https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Arias-Rueda, C. A., Arias-Rueda, M. J., & Arias-Rueda, J. H. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de habilidades metacognitivas. *Encuentro Educativo*, 26(1), 30-48. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8206404>
- Ayora, Á. M., & Mejía, A. A. (2019). *Tecnología educativa en la gestión pedagógica*. [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41638>
- Barbera, N., Chirinos, Y., Vega, A. A., & Hernández, E. de J. (2021). Gestión pedagógica en tiempos de crisis del COVID-19: Una dinámica pensada desde la práctica interdisciplinaria. *Utopía y praxis latinoamericana: revista internacional de filosofía*

- iberoamericana y teoría social*, 95, 97-109.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8040435>
- Barrera-Del Castillo, K. (2019). Entorno virtual para la asignatura enseñanza de las matemáticas en la educación básica. *Ra Ximhai*, 315-326.
<https://doi.org/10.35197/rx.11.01.e2.2015.23.kb>
- Barzola, D. P. (2019). *Programa de capacitación docente para mejorar el liderazgo pedagógico en una unidad educativa del Guayas, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43157>
- Berretta, L., & Sterla, M. N. (2020). Competencias digitales en estudiantes de magisterio de la primera generación del Plan CEIBAL. Un estudio comparado en Salto, Uruguay. *Locus Digital*, 1(1). <https://doi.org/10.54312/1.1.6>
- Burin, D., Coccimiglio, Y., González, F., & Bulla, J. (2016). Desarrollos recientes sobre Habilidades Digitales y Comprensión Lectora en Entornos Digitales. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 6(1), 191-206.
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-70262016000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Cabero, J. (2001). Tecnología educativa: Diseño y evaluación del medio vídeo. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 7.
<https://revistas.usal.es/tres/index.php/0212-5374/article/view/3458>
- Camacho, J. A., Chiappe, A., & López, C. (2012). Blended Learning y estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios del área de la salud. *Educación Médica Superior*, 26(1), 27-44.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412012000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Camacho, M. T., & Flores, M. (2019). Los Entornos Virtuales de Aprendizaje: Un Nuevo Camino Hacia el Conocimiento. *EDUCARE*, 22(3), 96-109. <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/educare/article/view/6387>
- Carpio, W. D. C., & Arana, J. C. (2021). Implementación de una estrategia virtual de aprendizaje y el logro de competencias en el estudiante universitario. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 416-425.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.184>
- Carrillo-Condoy, R. E., & Gutierrez-Franco, B. K. (2021). Importancia de herramientas virtuales en el aprendizaje en tiempos de COVID-19, Colegio “Beatriz Cueva de Ayora-Loja”. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 704-719. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i12.3399>

- Chiriboga-Mendoza, F. R. (2021). Herramientas digitales para la innovación educativa rural. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN*, 5(9 ed. Esp.), 24-34. <https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespag.0099>
- Choi, S., Jang, Y., & Kim, H. (2022). Influence of Pedagogical Beliefs and Perceived Trust on Teachers' Acceptance of Educational Artificial Intelligence Tools. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 39(4), 910-922. <https://doi.org/10.1080/10447318.2022.2049145>
- Chumaceiro, A., Hernández, J., & Geliz, F. (2017). *Procesos formativos para el siglo XXI*. Fondo Editorial UNERMB. https://www.researchgate.net/publication/322686889_PROCESOS_FORMATIVOS_PARA_EL_SIGLO_XXI
- Chuva, B. H. (2014). *Diseño y elaboración de un blog educativo como recurso complementario para el aprendizaje de Estudios Sociales, de acuerdo a la actualización y fortalecimiento curricular, en el octavo año de Educación General Básica del Centro Educativo «Teresa Samaniego» de la ciudad de Gualaquiza* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Cuenca]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7098>
- Cóndor, M. T., Santos, O. C., & Solís, J. L. (2022). Entorno virtual de aprendizaje en la gestión pedagógica en instituciones educativas privadas en Huancayo, Perú. *IGOVERNANZA*, 5(19), 99-118. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n19.2022.207>
- Córdova, L. (2022). *La gestión educativa en tiempos de trabajo remoto en las instituciones educativas secundarias rurales de Canchaque, Piura, Perú* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/5646>
- Coronado, A. F. (2021). *Estrategia de formación comunicativa digital basado en un modelo integral contextualizado informático para el aprendizaje colaborativo en entornos digitales* [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9052>
- Cruz, L. del C. B., & Sánchez, H. (2022). Concepciones de los docentes sobre la gestión pedagógica en el Nivel Primario. *Educación en Contexto*, 8(16), 58-77. <https://educacionencontexto.net/journal/index.php/una/article/view/184>
- De La Cruz, E. (2017). Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 321-357. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.175>

- Delgado, U., Martínez, F. G., Delgado, U., & Martínez, F. G. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje adoptados en la universidad ante el COVID-19. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22), 1-14. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.829>
- Díaz, J. A., Sánchez, M. J., Aguilera, M. E., Loyola, K. E., Ramírez, J. A., & Reynosa, E. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 84-89. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/263>
- Escobar, F., & Gómez, I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 28(65), 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Fernández, L. (2002). La función y el uso del chat desde los modelos del curriculum en la formación del profesorado. *Comunicación y Pedagogía: nuevas tecnologías y recursos didácticos*, 184, 60-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=293138>
- Fernández, M. J., Chamizo, R., & Sánchez, R. (2021). Universidad y pandemia: La comunicación en la educación a distancia. *Revista Internacional de Comunicación*, 52, 156-174. <https://doi.org/10.12795/Ambitos.2021.i52.10>
- Flury, C., & Geiss, M. (2023). Computers in Europe's Classrooms: An Introduction. En *Computers in Europe's Classrooms: An Introduction* (pp. 1-12). De Gruyter Oldenbourg. <https://doi.org/10.1515/9783110780147-001>
- Fonseca, D., Sanchez-Sepulveda, M., Necchi, S., Peña, E., Marti, N., Villagrasa, S., Redondo, E., Franquesa, J., & Navarro, I. (2020). What is happening in the process of engaging Architectural Students and Teachers for Including Virtual and Interactive Systems in the Projects Developments? *Eighth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 775-783. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436540>
- Franco, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 64, 151-179. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>
- Gallo, G. G., Cañas, A. J., & Campi, J. A. (2021). Aplicaciones de las TIC en la educación. *RECIAMUC*, 5(2), 45-56. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.45-56](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.45-56)
- Gomez, J. M. (2020). Google Classroom: Como herramienta para la gestión pedagógica. *Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*, 14, 44-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380468>

- Guaña-Moya, E. J., Quinatoa-Arequipa, E., & Pérez-Fabara, M. A. (2017). Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico. *Ciencias Holguín*, 23(2), 15-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181550959002>
- Gudiño, A. R., Acuña, R. J., & Terán, V. G. (2021). Mejora del aprendizaje desde la óptica de la gestión pedagógica. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 1-21. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2583>
- Guerrero, R., & Rocha, C. (2022). La secuencia didáctica como estrategia de gestión y divulgación de la práctica pedagógica de profesores en formación en ciencias naturales y educación ambiental. *Bio-grafía*. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/biografia/article/view/18211>
- Herrera, A. (2022, junio 14). M-Learning, ¿qué es y por qué se caracteriza? *Innovación y Cualificación*. <https://www.innovacionycualificacion.com/plataforma-elearning/mobile-learning-que-es/>
- Herrera, M. Á. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), 1-20. <https://doi.org/10.35362/rie3852623>
- Hurtado, A., Núñez, R., Barreda, A., Guillén, E., & Turpo, O. (2022). Digital competencies of Peruvian teachers in basic education. *Frontiers in Education*, 7, 1-11. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.1058653>
- Ilomäki, L., Paavola, S., Lakkala, M., & Kantosalo, A. (2016). Digital competence – an emergent boundary concept for policy and educational research. *Education and Information Technologies*, 21(3), 655-679. <https://doi.org/10.1007/s10639-014-9346-4>
- Jaramillo, C. O., Conde, G. E., & Londoño, G. (2020). Modelo de diseño didáctico para la construcción de cursos virtuales: Una propuesta en la modalidad de educación a distancia de la Universidad de la Amazonia. *Academia y Virtualidad*, 13(1), 23-36. <https://doi.org/10.18359/ravi.2812>
- Jofre, G. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados* [Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona]. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/5064>
- Le-Bucklin, K.-V. T., Hicks, R., & Wong, A. (2011). Impact of a Teaching Rotation on Residents' Attitudes Toward Teaching: A 5-Year Study. *Journal of Graduate Medical Education*, 3(2), 253-255. <https://doi.org/10.4300/JGME-D-10-00123.1>

- Linares, J. (2021). *Impacto de la educación digital en la competitividad*. Sitio Web de Diario Expreso. <https://www.expreso.com.pe/opinion/impacto-de-la-educacion-digital-en-la-competitividad/>
- Llanga, E. F., Murillo, J. J., Panchi, K. P., Paucar, M. M., & Quintanilla, D. T. (2019). La motivación como factor en el aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1(1). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html>
- López, M., Moreno, M. Á., & Chicharro, M. (2022). La comunicación en redes sociales de los geoparques españoles durante el estado de alarma. *Investigaciones Turísticas*, 24, 318-341. <https://doi.org/10.14198/INTURI2022.24.15>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- López-Paredes, M. A. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dominio de las Ciencias*, 3, 201-215. <https://doi.org/10.23857/dc.v3i1.384>
- Mancha, E. E., Casa-Coila, M., Yana, M., Mamani, D., & Mamani, P. S. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 106-116. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.661>
- Mareño, M., & Torrez, V. (2013). Accesibilidad en los entornos virtuales de las instituciones de educación superior universitarias. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 4(7), 8-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905736>
- Martínez-Daza, M. A. (2022). Semilleros de investigación en modalidad virtual. Estrategia pedagógica: Desde la gestión hacia la comunicación y divulgación científica. *International Humanities Review*, 11(6), 1-14. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3891>
- Medina, A. A. (2020). La COVID-19—Transformación educativa obligada. Paraguay 2020. *ACADEMIC DISCLOSURE*, 1(Extra 1), 40-51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8920101>
- Mejía, M. R. (2017). La innovación: Asunto central de la sociedad del siglo XXI. Una búsqueda educativa por modernizar-transformar la escuela. *Educación y Ciudad*, 32, 23-42. <https://doi.org/10.36737/01230425.v0.n32.2017.1626>

- Mendoza, G. K., & Párraga, S. M. (2022). Alfabetización informacional y competencia digital en la gestión pedagógica docente. *Revista San Gregorio*, 1(51), 126-138. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i51.2169>
- Ministerio de Educación [MINEDU]. (2016). *Currículo nacional de la educación básica*. Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4551>
- Miranda, J. F., & Miranda, J. B. (2012). Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: El caso de México. *Educere*, 16(53), 43-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35623538006>
- Montano, D. (2021). Evaluación de herramientas digitales para la gestión del portafolio educativo. *Minerva*, 2(4), 55-61. <https://doi.org/10.47460/minerva.v2i4.27>
- Montenegro, V. (2022). Los procesos comunicativos sincrónicos y asincrónicos, una experiencia de educación superior. *Tsafiqui - Revista Científica en Ciencias Sociales*, 12(17). <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v12i17.965>
- Morales, J. E. (2021). *Estrategia de formación de valores basada en un modelo de sistematización axiológico académico para el sentido de pertenencia* [Tesis doctoral, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8446>
- Moreira, S. E., & De la Peña, G. (2022). Análisis de la Gestión Pedagógica y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 8(3), 133. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635310>
- Moreno, M., Casanova, M. de la C., Socarrás, M. M., Álvarez, B. I., & Tabares, R. (2019). El currículo, las competencias profesionales del docente: Un reto de las carreras pedagógicas y médicas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 23(1), 108-118. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942019000100108&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Mosquera, I. (2021). Variación en la autopercepción de la competencia digital en futuros docentes de inglés. *Lenguas Modernas*, 58, 35-53. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=156179910&lang=es&site=ehost-live>
- Nabulsi, H., & Khaldi, M. (2023). Variations in Students' Learning Habits and Behavior Patterns in Light of the Technological Innovations and Connectivist Theory of Learning. *International Journal for Research in Education*, 47(1), 250-280. <https://scholarworks.uaeu.ac.ae/ijre/vol47/iss1/8>

- Navarro, D., & Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *EduSol*, 17(60), 26-33. <https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/html/>
- Nurminen, M., Järvinen, H.-M., Viteli, J., Saari, M., & Rantanen, P. (2023). Survey of recent research topics on effective use of communication tools in higher education. *2023 46th MIPRO ICT and Electronics Convention (MIPRO)*, 710-715. <https://doi.org/10.23919/MIPRO57284.2023.10159793>
- Obregón, N. I., & Terrazas, P. I. (2022). Gestión pedagógica y competencias profesionales en docentes de la escuela profesional de educación secundaria de la UNFV. *IGOBERNANZA*, 5(17), 15-51. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n17.2022.166>
- Ozcan-Deniz, G. (2022). Construction management education in cyberspace: A critical review and analysis. *International Journal of Construction Management*, 22(1), 8-18. <https://doi.org/10.1080/15623599.2018.1452099>
- Palés, J., & Gual, A. (2004). Recursos educativos en Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 7, 4-9. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1575-18132004000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Peñafiel, P. C., Farfán, E. G., Martínez, J. R. A., & Martínez, J. A. M. (2022). Tecnologías emergentes en preescolar y su repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje postconfinamiento Covid-19. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(3), 234-241. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/551>
- Picón, G. A., Rodríguez, N., & Oliveira, A. A. (2021). *Prácticas de evaluación en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y el regreso a la presencialidad* (pp. 1-16). <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2690>
- Pineda, E. B., De Alvarado, E. L., & De Canales, F. H. (1994). *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud* (Segunda edición). Organización Panamericana de la Salud. <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>
- Quincho-Apumayta, R., Cárdenas, J., Inga-Choque, V., Bada, W., Espinoza, G., & Carlos-Yangali, H. (2022). *Metodología de la investigación científica: El sentido crítico, ante todo con uno mismo*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/47>

- Quispe, J. (2021). *Uso del chat y manejo de la comunicación en una institución educativa de la ciudad de Huánuco, 2021* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65063>
- Ramirez, B. R. (2023). *Sistema de gestión de la información y práctica pedagógica en docentes de dos instituciones educativas públicas, UGEL Chiclayo, Lambayeque, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106615>
- Rendón, S. C. (2021). *Uso de herramientas virtuales educativas y gestión pedagógica durante la pandemia en docentes de una Institución Educativa, Vinces 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77079>
- Rey, A. (2014). Gestión pedagógica del docente y dimensión axiológica del conocimiento. *Dialógica: revista multidisciplinaria*, 11(1), 111-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5249543>
- Ricoy, M. C., Martínez, I., Martínez, S., & Alonso, A. (2022). Possibilities and controversies of the App in the communication and guidance of secondary education. *Estudios pedagógicos Valdivia*, 48(2), 213-235. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052022000200213>
- Ríos, M., & Rodríguez, M. (2017). Comunicación asincrónica. Experiencias en ambientes virtuales de pre y postgrado. *Revista Proyección*, 1(1), 40-48. https://www.researchgate.net/publication/329362250_Comunicacion_asincronica_Experiencias_en_ambientes_virtuales_de_pre_y_postgrado
- Ríos, Y., & Suarez, N. Y. (2020). *Guía orientadora de las herramientas de trabajo colaborativo para la educación virtual en la Fundación Universitaria del Área Andina* [Tesis de pregrado, Universidad del Área Andina]. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3798>
- Rodríguez, R. I., Gómez, A., & Mir, M. L. (1989). Las habilidades sociales y las destrezas docentes en la formación de los maestros. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 6, 383-392. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117667>
- Rodríguez-Sosa, J., Zeballos-Manzur, M., Rodríguez, C., Borja, C. A., Bernuy, L. A., & Elias-Mesías, N. (2019). Sistematización de una experiencia de capacitación de docentes en servicio mediante el empleo de la investigación-acción. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 107-145. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.275>

- Sabaduche-Rosillo, D. (2015). Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: Estado del Arte. *Revista de Ciencias Empresariales de La Universidad de San Martín de Porres*, 6(1), 12-23. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1703/sme_v6n1_art2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, E. L. (2023). *Desempeño docente y gestión pedagógica en una institución educativa de Guayaquil, 2022* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106122>
- Sánchez-Buitrago, J. O., Gómez-Perez, C. S., & Evilla-Cortina, L. A. (2021). Expectativas de formación avanzada en el campo académico de la gestión pedagógica: Una configuración desde las voces de los directivos docentes. *Saber, Ciencia y Libertad*, 16(2), 272-283. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7850>
- Santa Cruz, Y. A. (2019). *Estrategia de evaluación de los aprendizajes en el Área de Ciencia, Tecnología y Ambiente, apoyada en el uso de la plataforma Moodle, para mejorar los aprendizajes en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “27 de diciembre” del distrito de Lambayeque, en el año 2009* [Tesis de Maestría en educación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9684>
- Segura, M. (2023). *Estrategia de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales para el aprendizaje digital en los estudiantes de la I.E 16817, Jaén* [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/11166>
- Serna, R. E., & Alvites, C. G. (2021). Plataformas educativas: Herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación. *HAMUT'AY*, 8(3), 66-74. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i3.2347>
- Sialer, S. E. (2022). *Las competencias digitales docentes y su relación con la educación no presencial en una universidad de la región Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5355>
- Siemens, G. (2004). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 1-7. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=f87c61b964e32786e06c969fd24f5a7d9426f3b4>

- Sotomayor, N. E. (2020). *Planificación curricular docente y la calidad educativa de la Unidad Educativa Salitre, Guayaquil, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47413>
- Sulca, F. G. (2022). *Gestión pedagógica y educación virtual durante la pandemia en una institución educativa, UGEL 05 – 2021* [Tesis de Maestría en educación, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/77061>
- Tejada, J. (2011). Competencias docentes. *Revista Profesorado*, 13(2), 1-16. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/7373>
- Torero, N. Z., Suarez, E., & Martel, C. P. (2023). Pequeños pasos en investigación: Un manual para iniciarse en el campo de la investigación científica. En *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.085>
- Torres, A. D., Badillo, M., Valentin, N. O., & Ramírez, E. T. (2014). Las competencias docentes: El desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 14(66), 129-145. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-26732014000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Torres, J. A., & Barnabé, T. H. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*, 25, e250026. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250026>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022). *Comunicación e Interacción Social*. Sitio web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://repository.unad.edu.co/reproductor-ova/10596_19187/introduccion.html
- Universidad Señor de Sipan [USS]. (2022). *Resolución De Directorio N°015-2022/PD-USSA. Código de ética*. Universidad Señor de Sipan. <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/RegInvestigacion/C%C3%B3digo%20de%20C%C3%89tica.pdf>
- Valdés-López, M., & Troche-Isalgué, N. A. (2020). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje. *Santiago*, 145, 15-26. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=129676319&lang=es&site=ehost-live>

- Vallejo-Ruiz, M., & Torres-Soto, A. (2020). Concepciones docentes sobre la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación preescolar. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 1-20. <https://doi.org/10.15359/ree.24-3.13>
- Valverde, J. (2002). Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. En *Educación en red: Internet como recurso para la educación* (pp. 57-81). Ediciones Aljibe. <https://xdoc.mx/preview/herramientas-de-comunicacion-sincronica-capitulo-iii-5fcf0aac4ea30>
- Vásquez, A. A., Guanuchi, L. M., Cahuana, R., Vera, R., & Holgado, J. (2023). Métodos de investigación científica. En *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.094>
- Vázquez, G. (2007). La formación de la competencia cognitiva del profesor. *Estudios sobre Educación*, 12, 41-57. <https://doi.org/10.15581/004.12.24317>
- Velásquez, B. R., Estrada, M. R., Estrada, D. N., Aldana, J. M., Morales, K. L., Castañeda, C. E., Noguera, K. C. J., Martínez, G. A., De Los Reyes, R. B. L., Agustín, A. Y., & Villela, C. E. (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 5(1), 141-152. <https://doi.org/10.36314/cunori.v5i1.159>
- Ventura, D. C. (2022). *Plan de acompañamiento y monitoreo para mejorar la práctica pedagógica de las promotoras del PRONOEI de una municipalidad de Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103279>
- Villela, C. E. (2018). La educación virtual en las ciencias complejas. *Revista Académica CUNZAC*, 1(1), 1-6. <https://doi.org/10.46780/cunzac.v1i1.1>
- Viloria, H. A., & Hamburger, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 1(140), 367-384. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i140.3558>
- Vintimilla, M. J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "República Federal de Alemania" de Chiclayo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69919>
- Zuloaga, J. F., Carrión-Barco, G., Chayan, A., & Figueroa, E. N. (2022). Gestión de equipamiento computacional en aulas de innovación pedagógica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(98), 815-830. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.27>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del Problema	Objetivos	Técnicas e Instrumentos
<p>Hace referencia a insuficiencias y limitaciones que existen en el proceso formativo para que los docentes desarrollen adecuadamente herramientas comunicativas síncronas (chat, videoconferencias, pizarras compartidas) y asíncronas (foros, correos electrónicos) y las integren en su gestión pedagógica. Esto incluiría aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escasa capacitación de los docentes en el manejo técnico de estas herramientas comunicativas. • Resistencia de los docentes a la incorporación de tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas. • Poco conocimiento sobre cómo alinear efectivamente estas herramientas con los contenidos educativos. • Dificultades para adaptar las estrategias docentes a entornos virtuales y aprovechar las potencialidades comunicativas. 	<p>Objetivo general: Aplicar un programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N° 10179 Gustavo Monme Llona, del distrito de Olmos.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracterizar teóricamente el proceso formativo en herramientas comunicativas síncronas y asíncronas. ● Diagnosticar la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, del distrito de Olmos, en cuanto a las dimensiones competencia cognitiva, competencia procedimental y competencia didáctica. ● Elaborar el programa de herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica en la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, distrito de Olmos. ● Corroborar las transformaciones logradas a través del resultado del post test y la aplicación de un pre- 	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta <hr/> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario politómicos (Escala ordinal de Likert)

	experimento.			
	Hipótesis			
	Si se aplica un programa de herramientas comunicativas sincrónicas y asíncronas para la gestión pedagógica sobre herramientas comunicativas síncronas y asíncronas entonces, se contribuye al desarrollo de la gestión pedagógica en los docentes de la Institución Educativa N.º 10179 Gustavo Monme Llona, del distrito de Olmos.			
Tipo y diseño	Población y muestra	Variables y dimensiones		
	Población	Muestra	Variable independiente	
			Dimensiones	
Tipo: Aplicada.	80 estudiantes	80 estudiantes	Herramientas comunicativas	
Diseño: Experimental – Pre-experimento				Herramientas sincrónicas. Herramientas Asíncronas.
Enfoque: Cuantitativo.				Dimensiones
		Gestión pedagógica	Competencia cognitiva del docente. Competencias Procedimentales del docente. Competencia Didáctica del docente.	

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítem	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala de medición
Variable independiente Herramientas comunicativas	Viloria y Hamburger (2019) definen que, las herramientas comunicativas síncronas permiten la actividad comunicativa con la presencia de los participantes al mismo tiempo y en lugares distintos. El otro tipo de herramientas son las asincrónicas: donde no es necesario reunirse utilizando el tiempo porque la comunicación puede ser en tiempos diferentes	Las herramientas comunicativas son utilizadas constantemente en todo el proceso educativo y muchas de ellas no tienen la necesidad de ser descargadas se pueden usar en línea. Con el propósito de medir esta variable denominada herramientas comunicativas utilizando sus respectivas dimensiones, se aplicará una encuesta utilizando un cuestionario politómico (escala de Likert).	Herramientas comunicativas síncronas	Chat	19 20 21	Cuestionario	1- 5	Ordinal	Escala ordinal de Likert
				Videoconferencia	22 23 24				
				Pizarra compartida	25 26 27				
			Herramientas comunicativas asincrónicas	Foro	28 29 30				
				Correo electrónico	31 32 33				

Variable dependiente Gestión pedagógica	De La Cruz (2017), define, que la gestión pedagógica facilita el potenciamiento del aprendizaje logrando de forma completa el desarrollo de las múltiples competencias y sus respectivas capacidades en los estudiantes, logrando destacar en este proceso el desempeño académico docente. Con esta explicación se propone las siguientes dimensiones: competencia cognitiva, competencia procedimental y la competencia didáctica.	La gestión pedagógica permite orientar e implementar una serie de actividades utilizadas por los docentes para manejar adecuadamente el proceso de aprendizaje. Para poder medir esta variable gestión pedagógica y obtener datos se aplicará una encuesta con un cuestionario politómico (escala de Likert)	Competencias cognitivas del docente	Capacitación	1 2	Cuestionario	1- 5	Ordinal	Escala ordinal de Likert
				Calidad de enseñanza	3 4				
				Habilidades digitales	5 6				
			Competencias Procedimentales del docente	Planificación curricular	7 8				
				Metodología	9 10				
				Destrezas	11 12				
			Competencias Didáctica del docente	Motivación	13 14				
				Adaptación	15 16				
				Innovación	17 18				

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO PARA GESTIÓN PEDAGÓGICA

OBJETIVO: Medir la variable dependiente gestión pedagógica en los docentes de la IE. N.º 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos.

INSTRUCCIÓN: Estimados estudiantes en el presente cuestionario se les muestra varias proposiciones para leer y contestar de acuerdo a su apreciación personal, considerando que no existen respuestas incorrectas. Marca con un aspa (X) la proposición que mejor exprese tu punto de vista, haciendo el uso de la escala de medición.

ESCALA DE MEDICIÓN:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Variable independiente: Gestión pedagógica		Escala de medición				
Dimensión: Competencia cognitiva del docente.		1	2	3	4	5
1	Durante las clases utilizan el Whatsapp, Messenger, Google Meet, Zoom, Drive, etc.					
2	Realizas actividades en equipo, ponencias, paseos de campo, debates, juegos, etc. en el desarrollo de las clases					
3	Antes de la clase te informan las normas de convivencia y el propósito de la sesión de clase.					
4	¿Cuándo no entendiste algo el docente te vuelve a explicar?					
5	¿El docente te enseña a manejar el WhatsApp, Google Meet, Zoom, Drive para las actividades académicas?					
6	Utilizan diapositivas cuando te explican un tema.					
Dimensión: Competencias Procedimentales del		1	2	3	4	5

	docente.					
7	Te proporcionan fichas informativas antes de la clase.					
8	Durante la clase trabajas en formatos ya preparados.					
9	Entregan fichas diferentes para los estudiantes con problemas de aprendizaje.					
10	Utilizas solo la pizarra del aula durante la clase o también el proyector.					
11	Realizas actividades académicas donde expresas tu opinión a través de un comentario, crítica constructiva, reflexiones, etc.					
12	¿Cuándo te evalúan te entregan fichas ya preparadas?					
Dimensión: Competencias didácticas del docente.						
13	Mantienen una participación constante durante el desarrollo de la clase.					
14	Realizan juegos motivacionales antes de iniciar la clase					
15	¿Tienen paciencia con tu ritmo de aprendizaje?					
16	Te enseñaron técnicas de estudio como, la lectura, subrayado, memorístico, análisis, uso de videos, etc.					
17	¿Tus clases son divertidas?					
18	Tus docentes preparan materiales creativos como maquetas, papelotes, diapositivas, podcast, audios, muros, etc.					

Anexo 4: Validación por juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. NOMBRE DEL JUEZ		BOCANEGRA BERNA WILMER.
2.	PROFESIÓN	PROFESOR.
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	13 AÑOS.
	CARGO	DIRECTOR.
Título de la Investigación: HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DE OLMOS.		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	JUAN CABRERA CABRERA
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Medir la variable dependiente gestión pedagógica en los docentes de la IE. N° 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos.
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión: Competencia cognitiva del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Durante las clases utilizan el Whatsapp, Messenger, Google Meet, Zoom, Drive, etc.	X		X		X		
2	Realizas actividades en equipo, ponencias, paseos de campo, debates, juegos, etc. en el desarrollos de las clases	X		X		X		
3	Antes de la clase te informan las normas de convivencia y el propósito de la sesión de clase.	X		X		X		
4	¿Cuándo no entendiste algo el docente te vuelve a explicar?	X		X		X		
5	¿El docente te enseña a manejar el Whatsapp, Google Meet, Zoom, Drive para las actividades académicas?	X		X		X		
6	Utilizan diapositivas cuando te explican un tema.	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencias procedimentales del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	Te proporcionan fichas informativas antes de la clase.	X		X		X		
8	Durante la clase trabajas en formatos ya preparados.	X		X		X		
9	Entregan fichas diferentes para los estudiantes con problemas de aprendizaje.	X		X		X		
10	Utilizas solo la pizarra del aula durante la clase o también el proyector.	X		X		X		
11	Realizas actividades académicas donde expresas tu opinión a través de un comentario, crítica constructiva, reflexiones, etc.	X		X		X		
12	¿Cuándo te evalúan te entregan fichas ya preparadas?	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencia didáctica del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

13	Mantienen una participación constante durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
14	Realizan juegos motivacionales antes de iniciar la clase	X		X		X		
15	¿Tienen paciencia con tu ritmo de aprendizaje?	X		X		X		
16	Te enseñaron técnicas de estudio como, la lectura, subrayado, memorístico, análisis, uso de videos, etc.	X		X		X		
17	¿Tus clases son divertidas?	X		X		X		
18	Tus docentes preparan materiales creativos como maquetas, papelotes, diapositivas, podcast, audios, muros, etc.	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENTE.**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

08 de febrero del 2023.



DNI: 42180203

Mtro. Wilmer Bocanegra Berna.

Sello y Firma del Juez

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

	tareas a desarrollar en hora libres.						
32	Envías tus tareas a través de correos electrónicos utilizando el Drive, Hotmail o Gmail.	X		X		X	
33	Tu docente te asesora para enviar tus trabajos a través de correos electrónicos.	X		X		X	

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

08 de febrero del 2023.



DNI: 42180203

Mtro. Wilmer Bocanegra Berna.

Sello y Firma del Juez.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. NOMBRE DEL JUEZ		MARTINEZ BARRIOS CELSO
2.	PROFESIÓN	DOCENTE
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
Título de la Investigación: HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DE OLMOS.		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	JUAN CABRERA CABRERA
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Medir la variable dependiente gestión pedagógica en los docentes de la IE. N° 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias		

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión: Competencia cognitiva del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Durante las clases utilizan el Whatsapp, Messenger, Google Meet, Zoom, Drive, etc.	X		X		X		
2	Realizas actividades en equipo, ponencias, paseos de campo, debates, juegos, etc. en el desarrollos de las clases	X		X		X		
3	Antes de la clase te informan las normas de convivencia y el propósito de la sesión de clase.	X		X		X		
4	¿Cuándo no entendiste algo el docente te vuelve a explicar?	X		X		X		
5	¿El docente te enseña a manejar el Whatsapp, Google Meet, Zoom, Drive para las actividades académicas?	X		X		X		
6	Utilizan diapositivas cuando te explican un tema.	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencias procedimentales del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	Te proporcionan fichas informativas antes de la clase.	X		X		X		
8	Durante la clase trabajas en formatos ya preparados.	X		X		X		
9	Entregan fichas diferentes para los estudiantes con problemas de aprendizaje.	X		X		X		
10	Utilizas solo la pizarra del aula durante la clase o también el proyector.	X		X		X		
11	Realizas actividades académicas donde expresas tu opinión a través de un comentario, crítica constructiva, reflexiones, etc.	X		X		X		
12	¿Cuándo te evalúan te entregan fichas ya preparadas?	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencia didáctica del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

13	Mantienen una participación constante durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
14	Realizan juegos motivacionales antes de iniciar la clase	X		X		X		
15	¿Tienen paciencia con tu ritmo de aprendizaje?	X		X		X		
16	Te enseñaron técnicas de estudio como, la lectura, subrayado, memorístico, análisis, uso de videos, etc.	X		X		X		
17	¿Tus clases son divertidas?	X		X		X		
18	Tus docentes preparan materiales creativos como maquetas, papelotes, diapositivas, podcast, audios, muros, etc.	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): **SUFICIENTE**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

09 de febrero del 2023.



Celso Martinez Barrios
DNI 40866659

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE GESTIÓN PEDAGÓGICA

1. NOMBRE DEL JUEZ		MAYRA ARIAS AREVALO
2.	PROFESIÓN	DOCENTE
	GRADO ACADÉMICO (máximo)	DOCTORA EN EDUCACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	11 AÑOS
	CARGO	ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO
Título de la Investigación: HERRAMIENTAS COMUNICATIVAS SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL DE OLMOS.		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	JUAN CABRERA CABRERA
3.2	PROGRAMA DE POSTGRADO	MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA
4. INSTRUMENTO EVALUADO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (X) 3. Lista de Cotejo () 4. Diario de campo () 5. Ficha documental
5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Medir la variable dependiente gestión pedagógica en los docentes de la IE. N° 10179 Gustavo Monme Llona, La Capilla Central, Olmos.
<p>A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (X) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		

DIMENSIÓN / ÍTEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión: Competencia cognitiva del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
1	Durante las clases utilizan el Whatsapp, Messenger, Google Meet, Zoom, Drive, etc.	X		X		X		
2	Realizas actividades en equipo, ponencias, paseos de campo, debates, juegos, etc. en el desarrollos de las clases	X		X		X		
3	Antes de la clase te informan las normas de convivencia y el propósito de la sesión de clase.	X		X		X		
4	¿Cuándo no entendiste algo el docente te vuelve a explicar?	X		X		X		
5	¿El docente te enseña a manejar el Whatsapp, Google Meet, Zoom, Drive para las actividades académicas?	X		X		X		
6	Utilizan diapositivas cuando te explican un tema.	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencias procedimentales del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
7	Te proporcionan fichas informativas antes de la clase.	X		X		X		
8	Durante la clase trabajas en formatos ya preparados.	X		X		X		
9	Entregan fichas diferentes para los estudiantes con problemas de aprendizaje.	X		X		X		
10	Utilizas solo la pizarra del aula durante la clase o también el proyector.	X		X		X		
11	Realizas actividades académicas donde expresas tu opinión a través de un comentario, crítica constructiva, reflexiones, etc.	X		X		X		
12	¿Cuándo te evalúan te entregan fichas ya preparadas?	X		X		X		
Nº	Dimensión: Competencia didáctica del docente.	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	

13	Mantienen una participación constante durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
14	Realizan juegos motivacionales antes de iniciar la clase	X		X		X		
15	¿Tienen paciencia con tu ritmo de aprendizaje?	X		X		X		
16	Te enseñaron técnicas de estudio como, la lectura, subrayado, memorístico, análisis, uso de videos, etc.	X		X		X		
17	¿Tus clases son divertidas?	X		X		X		
18	Tus docentes preparan materiales creativos como maquetas, papelotes, diapositivas, podcast, audios, muros, etc.	X		X		X		

El presente instrumento es (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

09 de febrero del 2023.



Scanned by TapScanner

DNI:42581108

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión, de la cantidad de afirmaciones (Sí) está en un 90% a 100%

Anexo 5: Autorización de la institución



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN LAMBAYEQUE UNIDAD DE
GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL LAMBAYEQUE.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Y SECUNDARIA DE MENORES
N°10179 "GUSTAVO MONME LLONA"
R.D.N°00377-04-06-81 /F.R. 51421-LA CAPILLA CENTRAL- OLMOS



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Olmos, 25 de enero de 2023

Quien suscribe:

S.r. (a) Directora: MARIANELA ZULEMA MARTINEZ TORRES.

Representante Legal de la IE. N°10179 GUSTAVO MONME LLONA. La Capilla Central, Olmos, Lambayeque.

AUTORIZA: PERMISO PARA RECOJO DE INFORMACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Por el presente, la que suscribe, señor (a) Directora: MARIANELA ZULEMA

MARTINEZ TORRES. Representante legal de la IE. N°10179 GUSTAVO MONME LLONA. La Capilla Central, Olmos, Lambayeque. Identificada con DNI N.º 16738147

AUTORIZO:

Al estudiante: JUAN CABRERA CABRERA, identificado con DNI N° 46093910 de la **Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa** y autor de la investigación denominada **Herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas para la gestión pedagógica de una institución educativa rural del distrito de Olmos**. Al uso de dicha información única y exclusivamente para contribuir a la elaboración de investigación con fines académicos, se solicita, garantice la absoluta confidencialidad de la información recabada.

Atentamente,

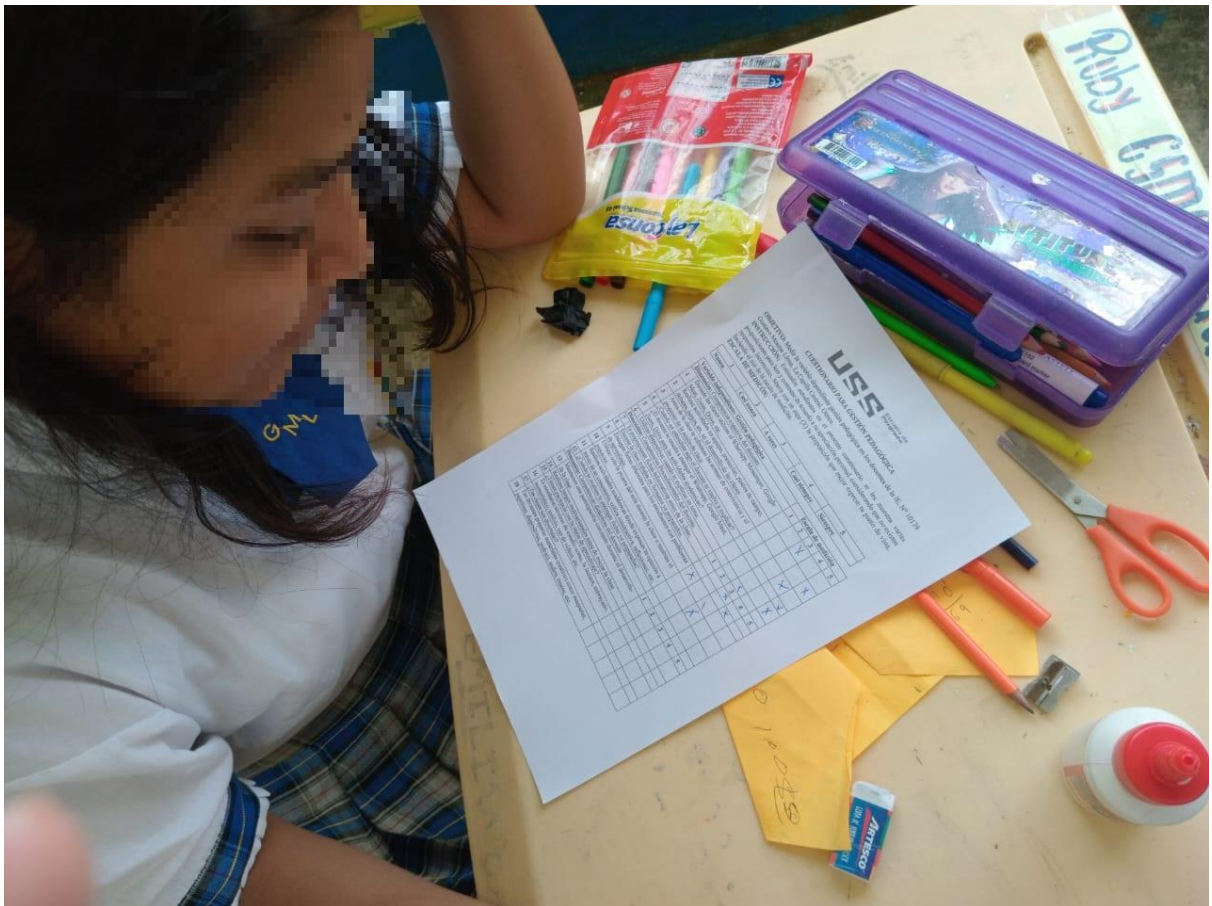


MARIANELA ZULEMA MARTINEZ TORRES.

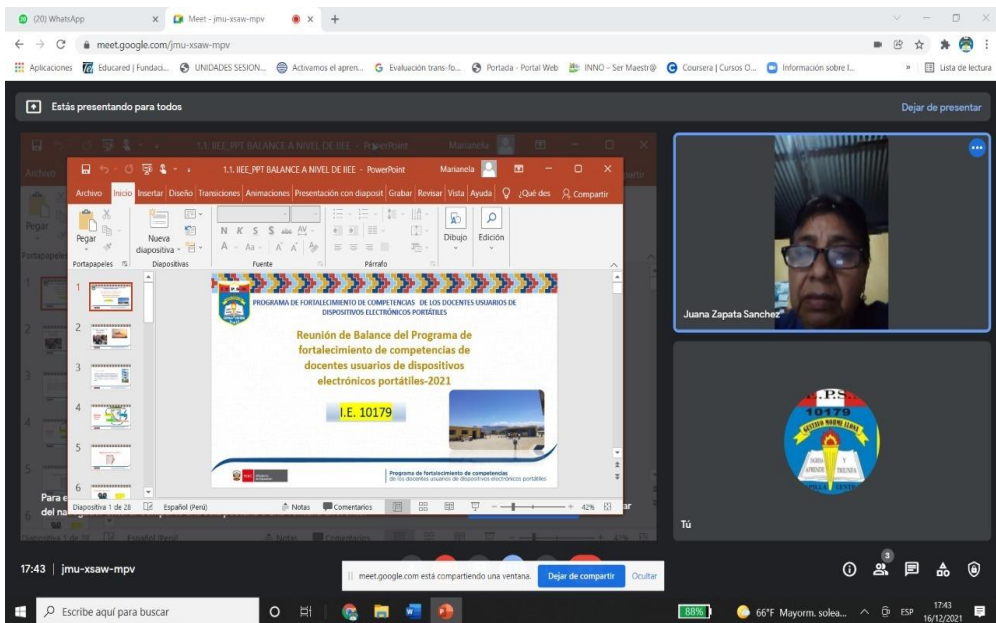
DNI N° 16738147

Anexo 6: Evidencia de la aplicación de investigación





Anexo 7: Evidencias del aporte





informato-herramientascomunicativas.blogspot.com

Herramientas comunicativas sincronas y asincronas para la gestión pedagógica

lunes, 19 de junio de 2023

INTRODUCCION

Introducción

El siglo XXI ha traído muchos cambios en los diferentes campos de la ciencia, tecnología e innovación, asimismo la pedagogía también ha evolucionado creándose nuevas metodologías, estrategias y formas de enseñar. Consideramos que los cambios sustanciales en el acercamiento de la innovación a los estudiantes es una necesidad primordial, la identificación de los estudiantes con las herramientas digitales permite la realización de tareas, investigaciones y promueve el trabajo colaborativo, etc. favoreciendo que el estudiante desarrolle su aspecto crítico y logre su autoaprendizaje (Palacios et al., 2019).

Las herramientas pueden ser sincrónicas y asincrónicas, con las primeras, los interlocutores se conectan al mismo tiempo y establecen procesos de comunicación en tiempo real, las segundas permiten la interacción y comunicación en diferentes tiempos, por lo cual no se requiere la participación de los interlocutores al mismo tiempo.

[DESCARGAR](#)

Buscar este blog

Buscar

- EL BLOG
- LA INNOVACION TECNOLÓGICA Y LA PEDAGOGÍA EN EL SIGLO XXI
- CORREO ELECTRÓNICO

Datos personales

1943 4/07/2023

informato-herramientascomunicativas.blogspot.com/p/unidad-i.html

Herramientas comunicativas sincronas y asincronas para la gestión pedagógica

EL CHAT

El chat es conocido como una de las herramientas de comunicación más grandes entre los jóvenes pero muy pocos le dan la utilidad que este puede tener. Por esta razón en esta primera unidad se pretende estudiar lo que es el chat y las ventajas que nos puede traer para el uso de las nuevas tecnologías a la educación. En esta investigación se buscó el concepto, la utilidad y fines, así como el uso correcto del chat para estas generaciones que somos parte de la era tecnológica.

[DESCARGAR](#)

Buscar este blog

Buscar

- EL BLOG
- LA INNOVACION TECNOLÓGICA Y LA PEDAGOGÍA EN EL SIGLO XXI
- CORREO ELECTRÓNICO

Datos personales

1947 4/07/2023

Anexo 8: Declaración jurada de originalidad




DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la DECLARACIÓN JURADA, soy egresado del Programa de Estudios de **Maestría en ciencias de la educación con mención en gestión educativa** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

Herramientas comunicativas síncronas y asíncronas para la gestión pedagógica de una institución educativa rural del distrito de Olmos. Según resolución N.º 125-2023/EPG-USS

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Cabrera Cabrera Juan	DNI:46093910	
-----------------------------	---------------------	---

Ciudad, 27 de febrero de 2024.