



Universidad  
Señor de Sipán

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
TESIS**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA  
EDUCACIÓN VIRTUAL DE ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE  
SIPÁN, 2022**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ENFERMERÍA**

**Autora:**

**Bach. Palma Huamanchumo, Leslie Abigail**

**[ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7035-466X](https://orcid.org/0000-0002-7035-466X)**

**Asesora:**

**Mg. Vargas Cabrera, Cindy Elizabeth**

**[ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2226-4982](https://orcid.org/0000-0003-2226-4982)**

**Línea de investigación:**

**Calidad de vida, promoción de la salud del individuo y la  
comunidad para el desarrollo de la sociedad**

**Sublínea de investigación:**

**Acceso y cobertura de los sistemas de atención sanitaria**

**Pimentel – Perú**

**2024**




## **ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy egresada del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

### **NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2022**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Palma Huamanchumo Leslie Abigail	DNI: 75782418	FIRMA 
-------------------------------------	------------------	--

## REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITING

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis-PALMA HUAMANCHUMO LESLIE.  
docx**

---

RECuento DE PALABRAS

**6690 Words**

RECuento DE CARACTERES

**37243 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**24 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**80.0KB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 7, 2024 10:20 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 7, 2024 10:21 PM GMT-5**

---

### ● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

**NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN,  
2022**

**Aprobación del jurado**

---

MG. GONZALES DELGADO, LEYLA ROSSANA  
**Presidente del Jurado de Tesis**

---

MG. PALOMINO MALCA, JIMENA  
**Secretaria del Jurado de Tesis**

---

MG. VARGAS CABRERA, CINDY ELIZABETH  
**Vocal del Jurado de Tesis**

# NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2022

## Resumen

La satisfacción respecto a la educación virtual de los estudiantes de enfermería fue un problema que se debió a las condiciones sanitarias, derivadas por el Covid-19, es por ello que se realizó esta investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022. Cuantitativa, descriptivo, no experimental y correlacional, realizado en una población de 221 estudiantes de la escuela profesional de Enfermería del VIII ciclo, se aplicó un instrumento ya validado, con un alfa de Cronbach de 0.90 de 11 preguntas realizadas vía cuestionario Google Drive y de manera presencial, en la cual se tuvo en consideración los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Resultados revelan que el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería fue alto (80.13%). En la cual, de la zona rural, el 32.00% (24 estudiantes) fueron del sexo masculino y el 68.00% (51 estudiantes) fueron del sexo femenino; de la zona urbana, el 20.73% (17 estudiantes) se agruparon en el sexo masculino y el 79.27% (65 estudiantes) respondieron al sexo femenino. En la cual la educación virtual en relación a la dimensión calidad de la universidad existe una relación ( $r=0.902$ ), así mismo en dimensión expectativas del estudiante ( $r=0.922$ ) y en dimensión docente ( $r=0.902$ ), según los resultados la relación existente es positiva, muy alta y significativa.

**Palabras clave:** Educación, virtual, estudiantes, enfermería (Fuente: DeCS BIREME)

## **LEVEL OF SATISFACTION REGARDING THE VIRTUAL EDUCATION OF NURSING STUDENTS AT THE SEÑOR DE SIPÁN UNIVERSITY, 2022**

### **Abstract**

The satisfaction with respect to the virtual education of nursing students was a problem that was due to the sanitary conditions, derived by Covid-19, which is why this research was carried out whose objective was to determine the level of satisfaction regarding the virtual education of nursing students at the Señor de Sipán University 2022. Quantitative, descriptive, non-experimental and correlational, carried out in a population of 263 students of the VIII cycle professional school of Nursing, an already valid instrument was applied. C, with a Cronbach's alpha of 0.90 of 11 questions asked via Google Drive questionnaire and in person, in which the established inclusion and exclusion criteria were taken into account. Results reveal that the level of satisfaction of nursing students was high (80.13%). In which, from the rural area, 32.00% (24 students) were male and 68.00% (51 students) were female; from the urban area, 20.73% (17 students) were grouped as male and 79.27% (65 students) responded as female. In which virtual education in relation to the quality dimension of the university there is a relationship ( $r=0.902$ ), likewise in the student expectations dimension ( $r=0.922$ ) and in the teaching dimension ( $r=0.902$ ), according to the results the existing relationship is positive, very high and significant.

Key words: Education, virtual, students, nursing (Source: DeCS BIREME)

## I. INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios, la humanidad ha experimentado cambios bruscos que han originado replanteamientos de nuevos modelos de vida, transformando significativamente su desarrollo. A finales de 2019, el surgimiento del SARS-CoV-2, popularmente conocido como COVID-19, tuvo lugar en la ciudad de Wuhan, ubicada en la provincia de Hubei, China, marcó una de las peores tragedias recientes. Los problemas derivados de esta crisis abarcaron las condiciones sanitarias impuestas por el virus a nivel mundial. Gracias a esto, fue necesario adaptarse a la nueva coyuntura en muchos ámbitos, siendo el educativo uno de los más importantes, generándose importantes brechas debido a la necesidad de restringir las clases presenciales (1).

Por ende, en la última década, la modalidad virtual en la educación ha experimentado un incremento a nivel exponencial, siendo principalmente acelerado en la pandemia del COVID-19. Esta problemática ha impactado de manera significativa diversas disciplinas académicas, siendo la enfermería una de ellas. La abrupta transición entre el modelo pedagógico tradicional a un modelo netamente enfocado en la enseñanza virtual, ha generado una serie de obstáculos que determinan el nivel de satisfacción de los estudiantes. El tener que adaptarse a la nueva normalidad y enfrentar las dificultades impuestas por la pandemia requieren de un continuo proceso de acoplamiento (2).

A nivel internacional, se optó por organizar y adoptar estrategias de afrontamiento, siendo una de ellas la inmovilización social y la virtualidad, lo cual ocasionó que un gran número de regiones apuesten por la educación a distancia y el empleo de herramientas y plataformas virtuales (3). Esto generó un impacto notorio en los programas de enfermería, en donde investigaciones actuales afirman que los alumnos valoran la accesibilidad y flexibilidad de la educación virtual, no obstante, la ausencia de interacción social y la dificultad para realizar las prácticas clínicas, son temas de mucha preocupación. Muchos aseguran que la enseñanza virtual no puede replicar de manera óptima la experiencia práctica vital para el ejercicio profesional (4).

En tal sentido, la percepción y el nivel de satisfacción con la educación virtual depende directamente del contexto socioeconómico y las infraestructuras tecnológicas de cada lugar. En países con mayor desarrollo, como España, Estados Unidos, Alemania e Italia, donde existe una mayor disponibilidad de tecnología y conectividad a internet, los estudiantes del área de enfermería han evidenciado nivel de satisfacción moderadamente elevados, siendo considerados los precursores en la educación digital gracias a la implementación temprana de recursos virtuales desde casa, tal y como lo sugiere la UNESCO (5).

Sin embargo, en regiones con limitaciones tecnológicas, como en algunas partes de Asia y África, los estudiantes enfrentan barreras significativas que afectan su experiencia educativa y su satisfacción afirmado por la UNICEF (6). Un estudio destaca que, en muchos países en desarrollo, las dificultades relacionadas con la conectividad y la carencia de recursos tecnológicos adecuados limitan la eficacia de la educación virtual (7). Asimismo, en China evaluó el nivel de satisfacción de los usuarios en relación con la utilización de diversas plataformas en línea durante el SARS-COV-2, revelando que los factores personales y la disponibilidad de la plataforma influyeron en la percepción de satisfacción, aunque los usuarios no siempre tenían un dominio directo sobre ella (8).

En América Latina, y específicamente en Perú, la educación virtual en la formación de enfermería enfrenta desafíos debido a la calidad de la infraestructura tecnológica, el soporte técnico y la capacidad de los docentes para manejar herramientas virtuales (9). La UNESCO informó que 9.9 millones de estudiantes peruanos, incluidos 1.9 millones de educación superior, fueron afectados por la pandemia. Se brindó apoyo para implementar programas educativos impartidos a distancia, pero la educación universitaria fue uno de los sectores más impactados, obligando a la transición de clases presenciales a virtuales (10).

En la región Lambayeque, la pandemia también tuvo un gran impacto. Las instituciones educativas de todos los niveles, desde inicial hasta superior, se vieron forzados a suspender las clases presenciales con el fin de prevenir la



diseminación del SARS-CoV-2. Como consecuencia, estas instituciones implementaron clases virtuales. Un estudio señala que muchos estudiantes de enfermería en Perú están insatisfechos debido a la falta de interacción directa con los pacientes y la baja calidad percibida de las simulaciones clínicas virtuales (11). Además, problemas como la escasa presencia de conexiones de Internet de alta velocidad y la ausencia de dispositivos electrónicos adecuados en las zonas rurales exacerbaban estas dificultades, afectando especialmente a los estudiantes de regiones menos desarrolladas como Lambayeque (12).

A nivel local, la Universidad Señor de Sipán también enfrentó el desafío que la pandemia impuso a los universitarios. La transición a clases virtuales se debió a razones importantes, aunque se presentaron problemas técnicos como fallos en el internet debido a la elevada solicitud y la insuficiencia de recursos tecnológicos disponibles y oportunidades equitativas.

Por ello, se lleva a cabo el siguiente proyecto para evaluar el grado de satisfacción que experimentan los estudiantes en relación con su experiencia en la educación virtual de enfermería de la Universidad Señor de Sipán en el año 2022, reconociendo que la educación presencial tiene un mayor valor debido a las metodologías implementadas en esta casa de estudios.

A nivel internacional, Canova et al. (2023), en Argentina, examinó el grado de satisfacción de los estudiantes en la educación virtual de Licenciatura en Enfermería. Se realizó una investigación analítica, transversal y cuantitativa. La muestra fue de 121 estudiantes, el 84.30% mujeres. El 55.37% eran del tercer año de estudio y 44.63% tenía hijos. El 66.94% expresó mayor motivación y el 38.84% mayor retención de información. Solo el 16.52% pudo consultar al docente y el 52.89% experimentó nerviosismo en evaluaciones. La satisfacción global fue moderada (6.9/10), y el 75.20% mostró interés en retomar la virtualidad (13).

Asimismo, Gonzáles et al. (2023), en Chile, evaluaron el grado de satisfacción de los estudiantes respecto al proceso educativo llevado a cabo en modalidad a distancia durante COVID-19 en enfermería. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y descriptivo, de diseño no experimental y transversal, con

una muestra conformada por 106 estudiantes. Los estudiantes muestran una perspectiva positiva relacionada al enfoque de enseñanza empleado y la actitud organizada y respetuosa del docente. No obstante, existe una percepción desfavorable en el nivel de interés por parte del docente en la disponibilidad de recursos tecnológicos, todas las respuestas indican una valoración positiva de su propio desempeño (14).

Según, Vega y Valdez (2022), en Bolivia, pretendieron comparar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la UPEA con la modalidad de clases virtuales en el contexto COVID-19. La investigación fue descriptiva, transversal, no experimental. Los hallazgos obtenidos revelan que, en general, más del 50% de los estudiantes se sitúan en un nivel intermedio de satisfacción. Los estudiantes cuyo financiamiento de la conexión a Internet es sufragado por una entidad externa, que poseen un dispositivo propio o participan en las clases desde la comodidad de casa, tienen una mayor satisfacción en comparación con el grupo contrario. En resumen, el nivel de satisfacción se encuentra estrechamente relacionado con los factores socioeconómicos (15).

También, Danza et al. (2022), en Uruguay, se realizó una investigación para conocer la satisfacción de los estudiantes de quinto año de la carrera de Medicina. La metodología fue básica, descriptiva- correlacional con una muestra de 104 estudiantes. Los resultados mostraron que algunas actividades podrían permanecer en modalidad virtual, según la percepción de los estudiantes: 52 de ellos (4.8%) expresaron estar completamente de acuerdo, 42 (37.8%) estuvieron de acuerdo, 10 (9%) se mostraron neutrales, y 7 (6.3%) indicaron estar en desacuerdo. En conclusión, la mayoría de los participantes y docentes mostraron satisfacción positiva, calificando las propuestas virtuales como buenas o muy buenas (16).

Según Molina et al. (2021), en Ecuador, se evaluaron los criterios de calidad en la educación virtual universitaria con 159 sujetos. El 33.9% indicó que "casi siempre" se cumple con la calidad en las clases virtuales, destacando que facilitan los procesos educativos. Sobre el rol docente, el 36.1% señaló que "casi siempre" responde a las exigencias tecnológicas y actúa como mediador del conocimiento. Además, el 36.9% indicó que "siempre" la organización planifica

efectivamente para cumplir sus objetivos. Sin embargo, se reportaron problemas de conectividad, distracciones y una percepción de menor calidad en el aprendizaje (17).

A nivel nacional, Deudor (2023), identificó la relación entre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 y la satisfacción de los estudiantes de enfermería en Pasco, 2021. Este estudio fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo y un diseño transversal. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.825, determinando un alto nivel de correlación entre ambas variables y por consiguiente un mayor compromiso con la educación virtual. Además, se identificó mayor preferencia por la presencialidad, la educación tradicional y el trabajo individual. En conclusión, la percepción general sobre la educación virtual fue favorable con énfasis en la labor docente (18).

Asimismo, Nuñez (2022), en Lima, evaluó el vínculo entre la enseñanza a distancia y el grado de satisfacción experimentado por los estudiantes del quinto al sexto ciclo de enfermería, en emergencia sanitaria. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y correlacional, y contó con una muestra final de 283 participantes, enfocado en el ámbito de la educación virtual, el 49% presentó un buen nivel de satisfacción y el 52.1% un nivel, además el Rho de 0.735 señala un nivel alto de correlación. Se encontró una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las variables de educación en línea y el nivel de satisfacción en los estudiantes (19).

En tal sentido, Mancha et al. (2022) en Puno, se encargó de analizar la correlación existente entre el nivel de competencia digital y el grado de satisfacción en los logros de aprendizaje en alumnos de la UNA durante la pandemia. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y correlacional. Los resultados mostraron un p-valor de 0.000, lo que indica una asociación fuerte y significativa entre las variables evaluadas. Se concluyó que existe una correlación relevante entre las habilidades digitales del cuerpo docente y el nivel de satisfacción de los estudiantes (20).

Asimismo, Mamani (2021), en Tacna, se investigó el vínculo entre la instrucción en línea y la satisfacción experimentada por los estudiantes de Enfermería pertenecientes a la UNJBG durante el COVID-19. La investigación fue cuantitativa, descriptiva y correlacional. La muestra incluyó a 154 estudiantes del primero al quinto año. Entre los resultados se destaca que el 62.99% tenían entre 19 a 21 años y el 85.71% eran mujeres. El 61.04% manifestó un nivel intermedio de satisfacción con la enseñanza virtual y el 81.82% un nivel regular. En relación a las dimensiones, la colaboración virtual, fue mediamente positiva en un 64.94% y la calidad de institución regular en un 68.83%. El p fue de 0.05 y el Rho de 0.567, demostrando relación significativa entre estas variables (21).

Es así que, Canaza (2021), en Cusco, con el objetivo de relacionar el entorno de aprendizaje virtual con el nivel de satisfacción experimentado por los estudiantes de Enfermería Técnica, se empleó un estudio cuantitativo, transversal. La muestra fue de 82 alumnos. En los resultados, se determinó un Rho de Spearman de 0.792 y un p menor a 0.000 determinando la presencia de una alta correlación entre los fenómenos de estudio. La relación entre la satisfacción y las dimensiones tutoría, informativa, comunicativa, evaluativa y practica presentaron un Rho de 0.684, 0.711, 0.657 y 0.757 respectivamente. Se evidenció una alta significancia estadística entre las variables estudiadas (22).

A nivel regional, Barrera (2023), en Lambayeque, buscó evaluar el nivel de educación virtual y el grado de satisfacción de los estudiantes de medicina en su internado durante la pandemia de COVID-19 en Lambayeque, en el año 2020. Los resultados revelan que el 66.7% de los estudiantes mostró un alto grado de satisfacción, el 27.5% un grado medio, y el 5.8% un grado bajo en relación al internado médico y la satisfacción en 2020. Respecto al nivel de educación virtual, el 64.2% de los estudiantes recibió un nivel alto, el 30% un nivel medio, y el 5.8% un nivel bajo. Esto sugiere que el alto nivel de satisfacción podría estar vinculado con la calidad de la educación virtual recibida(23).

Ramos y Chafloque (2022), en Pimentel, determinaron la satisfacción de los estudiantes de medicina de la USS en relación con la educación en modalidad virtual. Los resultados mostraron que, en cuanto al apoyo del

profesorado, el 35% siente insatisfecho y el 41% satisfacción media; en cuanto a la interacción con los compañeros, el 41% se siente insatisfecho. En relación a la relevancia personal, el 35% está medianamente satisfechos y el 30% insatisfechos; en cuanto al aprendizaje real, el 41% siente satisfacción media. Respecto al aprendizaje activo, el 46% estuvo insatisfecho, y en cuanto a la autonomía, el 41% se siente medianamente satisfecho y otro 28% satisfecho. Se concluye que una cantidad considerable de estudiantes de medicina experimenta niveles moderados de satisfacción, e incluso insatisfacción, con respecto a la educación virtual (24).

Esta investigación se desarrolló para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán en relación con la educación virtual durante el año 2022. Se busca entender si la educación virtual es vista como una alternativa viable a las clases presenciales, destacando las ventajas estratégicas que ha proporcionado. A medida que avanzaban las clases virtuales y se mejoraban las estrategias, se descubrieron nuevas formas de mejorar el aprendizaje sin necesidad de aulas tradicionales. La enseñanza virtual empezó como una respuesta al aislamiento durante la pandemia del COVID-19, asegurando la continuidad de la educación y brindando nuevas pedagogías para estudiantes y maestros.

Debido a esto, la investigación se justificó teóricamente, ya que se ampliará el nivel de entendimiento de los niveles de la satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán con respecto a la Educación Virtual. Los resultados obtenidos contribuirán a ampliar el entendimiento actual sobre este tema y a fortalecer los marcos teóricos vinculados a la satisfacción y la educación en línea.

Desde el punto de vista práctico, esta información será una base para la creación e implementación de estrategias que permitan la mejora de los métodos de aprendizaje virtual en los alumnos universitarios, en donde también se capacite de manera adecuada a la plana docente. Además, esto ayudaría a orientar la formulación de políticas educativas más efectivas para promover el desarrollo de programas virtuales.

A nivel metodológico, la investigación se justifica porque se emplearon instrumentos cuantitativos validados y confiables para medir el nivel de satisfacción en educación virtual. Esto aseguró la rigurosidad y solidez de los datos obtenidos, facilitando análisis estadísticos robustos y la obtención de resultados fiables. Además, la metodología utilizada podrá replicarse en futuras investigaciones en contextos similares, contribuyendo así al avance del conocimiento científico en esta área.

Se plantea la siguiente pregunta, ante el problema, ¿Cuál es el nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022?

Como hipótesis nula se dice que “No existe relación entre el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022, es baja” y como hipótesis alternativa “El Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022, es alta”

Como objetivo general se determinó el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán 2022.

Como objetivos específicos se planteó lo siguiente: se caracterizó a los estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán 2022; se determinó el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán 2022, en relación a la dimensión calidad de la Universidad; se Identificó el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión expectativas del estudiante; y se midió el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión docente.

Se exponen ciertas teorías a partir de las variables del estudio, por lo cual no se omite mencionar la Teoría de la Adaptación que fue desarrollada por Callista Roy. Dentro del marco teórico, el nivel de satisfacción de los estudiantes

con la educación virtual depende de la capacidad de adaptarse, en relación con la forma en que se encuentran con el entorno digital al poder apropiarse de los recursos disponibles para alcanzar sus metas de aprendizaje en las que factores como la flexibilidad del programa, la claridad de las expectativas académicas, la retroalimentación oportuna y constructiva o el diseño accesible de los cursos son claves para poder contribuir a un proceso de adaptación positivo o elevado en el nivel de satisfacción para los estudiantes de enfermería (25).

Y en el otro lado, la teoría de relaciones interpersonales Hildegard Peplau nos puede mostrar que el nivel de satisfacción del alumnado depende directamente de la calidad de las interacciones y de la forma en que el propio alumnado percibe la relación con el entorno educativo virtual, y es aquí donde entran en juego aspectos como la disponibilidad y la accesibilidad de los recursos, y la calidad de la comunicación interpersonal digital y del grado de apoyo emocional y educativo, factores que son determinantes principales (26).

La satisfacción en la enseñanza virtual puede definirse como el grado en que las experiencias y expectativas de los estudiantes son cumplidas y sobrepasadas dentro de la enseñanza (27), puesto que esta tiene una estrecha relación con la percepción del estudiante sobre la calidad del curso, la efectividad de la enseñanza, la usabilidad de la plataforma y el apoyo institucional. A su vez, se considera también un indicador crítico de efectividad de la educación virtual, en razón de su impacto en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes. (28)

Por otra parte, dicha variable es un indicador importante en las instituciones educativas para poder evaluar la calidad de los programas a distancia, ya que el aprendizaje a distancia permite desdibujar las barreras geográficas y de tiempo, por lo que se hace necesario garantizar en que los estudiantes se sientan apoyados, motivados y felices con su proceso educativo (29). Esto, además de mejorar el rendimiento académico, favorecerá la cultura del aprendizaje positivo y sostenible (30). Las instituciones que ponen el foco en la satisfacción del estudiante pueden dar lugar a espacios de aprendizaje más eficaces y atractivos, lo cual puede conducir a mayores tasas de persistencia y

éxito. Además, la satisfacción del estudiante también puede afectar a la reputación de la institución y a su capacidad de atraer nuevos estudiantes (31).

Los factores asociados a la satisfacción de la educación virtual son la calidad del contenido educativo, la calidad de la interacción del docente, la accesibilidad y la facilidad de uso de la plataforma virtual y el apoyo técnico y administrativo (32). La calidad del contenido educativo se relaciona con la adecuación, la precisión o la actualización de los materiales de estudio (33). Los alumnos tienden a estar más satisfechos cuando consideran que el contenido es adecuado para satisfacer sus necesidades y aplicable en su vida profesional. La calidad de la interacción de los docentes es igual de importante, ya que una comunicación clara y efectiva y la disponibilidad del docente para responder preguntas y proporcionar feedback (retroalimentación) son aspectos esenciales para una experiencia educativa satisfactoria (34).

La facilidad de uso así como la accesibilidad en la plataforma de aprendizaje tienen una importancia significativa en la satisfacción del estudiante. Deben ser intuitivas y fáciles de utilizar, permitiendo acceder a los recursos requeridos sin dificultades técnicas (35). Adicionalmente, la naturaleza del apoyo técnico y aceptar en una escala alta de eficiencia puede ser un hecho decisivo para la experiencia del estudiante. La rapidez así como la efectividad en la resolución de problemas técnicos, así como la posibilidad de acceso a servicios de orientación y asesoramiento deben considerar factores importantes que contribuyen a la satisfacción general (36). La interacción social y la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes también tienen un papel importante, como lo tienen las oportunidades fomentan la participación activa así como la colaboración en línea. Estos aspectos ayudan a crear una sensación de comunidad así como de pertenencia, o cual puede incrementar la satisfacción así como la vinculación del estudiante. (37).

En lo que respecta a las razones que generan satisfacción en la educación virtual, estas pueden ser diversas. El uso de contenido interactivo y recursos multimedia puede mejorar significativamente la experiencia del estudiante (38). Los cursos que utilizan diversas formas de contenido, como videos, lecturas interactivas y actividades prácticas, tienden a ser más efectivos. La competencia



y accesibilidad de los docentes, así como su capacidad para proporcionar retroalimentación oportuna y constructiva, también son factores críticos. Los docentes que son expertos en su campo y que están disponibles para interactuar con los estudiantes y responder a sus preguntas pueden mejorar la percepción de la calidad del curso (39).

Y también la facilidad de acceso a recursos educativos, la disponibilidad de soporte técnico, y la existencia de una comunidad en línea que facilite tanto la colaboración como el intercambio de ideas les da satisfacción a los alumnos (40). Los recursos educativos deben estar disponibles todo el tiempo y desde cualquier aparato, de forma que los alumnos puedan estudiar con flexibilidad en función de su agenda (41) y el soporte técnico es un elemento fundamental para garantizar que no se frustren los alumnos por problemas técnicos que puedan interferir con el aprendizaje. La comunidad en línea también importa, ya que la posibilidad de interactuar con otros alumnos y tomar parte en debates puede enriquecer la experiencia de aprendizaje e incrementar el sentido de pertenencia (42).

No obstante, los efectos de la satisfacción en la educación virtual son múltiples y extensos. La satisfacción tiende a mejorar la retención de estudiantes, a aumentar las tasas de finalización de cursos y a contribuir con un aumento de la mejora del rendimiento académico (43). En efecto, los estudiantes en situaciones de alta satisfacción suelen ser estudiantes que tienden a estar más motivados y más involucrados con el estudio, lo que puede redundar en esperados esfuerzos y resultados académicos mejores. Por otro lado, es probable que los estudiantes con alta satisfacción sean más proclives a aconsejar la institución a personas externas, lo que puede ayudar a atraer nuevos estudiantes de las más diversas tipologías y con ello, mejorar la imagen de la institución (44).

Por otro lado, la insatisfacción puede, de igual manera, ser causa de tasas de abandono más elevadas, de escasa participación, así como también conllevar una pérdida de la reputación institucional. De hecho, los alumnos insatisfechos tienden a dejar de realizar su propio curso, resultando en un deterioro de las tasas de retención y de ingresos de la institución (45).

Igualmente, la insatisfacción puede llevar a una baja participación en las actividades del curso y a una actitud negativa hacia su propio aprendizaje, lo cual podría, también implicar un impacto negativo sobre el rendimiento académico. La reputación de la institución puede, además, verse dañada; pues los estudiantes insatisfechos podrían compartir sus experiencias con otros alumnos, lo que podría disuadir a los futuros estudiantes de formar parte de dicha institución (46).

En relación con las dimensiones de la satisfacción, la calidad de la universidad en el contexto de la educación virtual se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre la excelencia académica, la reputación institucional y la efectividad de los programas en línea ofrecidos. Esto incluye la disponibilidad de recursos, la infraestructura tecnológica y el apoyo institucional que facilitan una experiencia educativa integral y satisfactoria. La reputación de la universidad puede influir en las expectativas y la satisfacción de los estudiantes, ya que una institución con una buena reputación es más probable que sea percibida como ofreciendo una educación de alta calidad (47).

En lo que concierne a las expectativas de los estudiantes, estas son las anticipaciones y/o necesidades que les acompañan en los planes de participación en programas de educación virtual, y pueden estar constituidas por aspectos tales como la calidad del contenido, la interacción con los docentes, la accesibilidad de los recursos y del soporte técnico. Abrir paso a la satisfacción del estudiante requiere hacer efectivo el cumplimiento o la superación de estas expectativas. Cuando éstas son vulneradas, acaban por asociarse a un estado de insatisfacción y a una mala percepción del curso y/o de la institución (48).

Igualmente, la labor del docente en la docencia virtual es determinante para las expectativas que tienen los alumnos y para esto debe cumplir el siguiente perfil: deben ser accesibles, tener un buen nivel de dominio respecto del uso de las tecnologías educativas, y permitir que la retroalimentación sea constante. Al mismo tiempo, estos deben mejorar la participación y el compromiso de los alumnos, generando un ambiente activo y una simbiosis. Los docentes deban estar debidamente preparados y deben aplicar métodos

didácticos para incrementar el nivel de satisfacción obtenido por los alumnos (49).

Finalmente, la importancia de satisfacción en la educación virtual es indiscutible, ya que influye directamente en el éxito y la retención de los estudiantes. Una alta satisfacción no solo mejora el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes, sino que también contribuye a una percepción positiva de la institución educativa (50). En un entorno competitivo y en constante cambio, las instituciones que logran mantener altos niveles de satisfacción entre sus estudiantes de educación virtual están mejor posicionadas para atraer y retener a alumnos, asegurando así su sostenibilidad y crecimiento a largo plazo. La satisfacción del estudiante es, por lo tanto, un componente clave del éxito institucional y un indicador vital de la calidad de los programas de educación virtual (51).

## II. MATERIAL Y MÉTODO

La presente investigación aplicada, fue un enfoque de alcance Cuantitativo, no experimental donde se realizó sin manipulación intencionada las variables, y únicamente los fenómenos en su ambiente natural pueden ser observados para luego ser examinados y posteriormente analizados, además no son controladas las variables independientes por lo tanto no hay un grupo de control ni un grupo experimental, consiguientemente, la información que fue recolectada se mostró de manera real (52), de tipo descriptiva, puesto que permitió que un determinado fenómeno sean detalladas sus características, asimismo, se buscó explicar propiedades significativas de las personas, grupos y/o en general (53). De esta manera buscar que cualquier otro fenómeno se someta a un análisis porque la investigación muestra un fenómeno en estudio evidenciado, como se demuestra por Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería.

La variable, satisfacción de Educación Virtual, es una contribución, que mostró la realidad de la formación académica virtual garantiza y se constituye para la educación virtual de las universidades como un referente; que favorece en la formación superior para adultos que se esfuerzan por lograr sus sueños de ser profesionales (15). Está constituida por 3 dimensiones, 11 indicadores y un total de 11 ítems, de esta manera se buscó calcular dicha variable, también esta técnica posibilitó la formación de la herramienta y del sistema de evaluación, en donde se tuvo la escala Likert, encontrándose la calificación de los ítems.

La población estuvo conformada por 221 estudiantes, el cual se aplicó el instrumento en físico en la Universidad Señor de Sipán y Virtual por medio del correo universitario, en un periodo de, entre marzo y abril del año 2023.

Para la muestra, se utilizó la fórmula de muestra aleatoria, donde nos arrojó un resultado de 156 estudiantes (Ver anexo N° 01), razón por la cual se optó por una muestra no probabilística, para elegir más fácil la misma población pues es más transcendental.

Como técnicas de investigación, se utilizó una encuesta que tuvo como fin recopilar información (54), ya que fue una técnica estandarizada que se utilizó bajo un conjunto de preguntas como una herramienta, a través, del instrumento, el cual fue un cuestionario para recopilar información relacionada con un tema de investigación en particular. Y su observación permitió recopilar datos para su procesamiento y transformación en información relevante para el problema y objeto de la investigación.

La validez del contenido fue otorgada por tres jueces expertos quienes deliberaron, estudiaron y posteriormente evaluaron; la relación entre la variable, dimensiones, indicadores, ítems y alternativas de contestación. La confiabilidad, de este instrumento fue dado por la evidencia de los resultados que sean obtenidos en los rangos de Alpha de Cronbach 0.90.

La encuesta estuvo formada por un cuestionario dividido en un grupo de 11 ítems, basándose en las dimensiones de la variable: satisfacción en educación virtual explicadas en la investigación. La escala que se utilizará será de tipo Likert, con puntajes del 0 y 1 donde: 0= no, 1= sí.

En cuanto, al procedimiento de análisis de datos fueron procesados de forma meticulosa mediante el programa estadístico SPSS V. 23, en el que se elaboró gráficos por cada dimensión y las tablas de frecuencias; también fueron aplicadas las unidades de tendencia central, que facilitó la forma en cómo se aplicara la descripción estadística de los datos.

Los criterios éticos de esta investigación se basaron en los principios del Informe Belmont: respeto a las personas, beneficencia y justicia. Se respetó la autonomía de los estudiantes, quienes participaron de manera voluntaria y sin coacción, garantizada a través del consentimiento informado. La confidencialidad fue asegurada al no solicitar nombres ni información personal. Se priorizó la beneficencia, evitando cualquier daño a los participantes. Finalmente, se garantizó un trato justo y equitativo, sin discriminación, protegiendo la honestidad y susceptibilidad de los estudiantes.

Al respetar todos estos principios, que forman parte de las 35 normas fundamentales que rigen el comportamiento de una enfermera y son esenciales en la práctica ética profesional, se solicitó la aprobación del proyecto de investigación sobre el nivel de satisfacción con la educación virtual de los estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, 2022.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados:

**Tabla 1.**

Nivel de Satisfacción respecto a la educación virtual de estudiantes de enfermería de la Universidad Señor de Sipán, 2022.

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Baja	1	0.64%
Media	30	19.23%
Alta	125	80.13%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>1.00</b>

En la tabla 1, se tabuló al 0.64% (1 estudiante) con Nivel de Satisfacción baja, el 19.23% (30 estudiantes) con Nivel de Satisfacción media y el 80.13% (125 estudiantes) con Nivel de Satisfacción alta.

**Tabla 02.**

Caracterización de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022

<b>Sexo</b>	<b>Zona Residencial</b>			
	<b>Rural</b>		<b>Urbana</b>	
		<b>%</b>		<b>%</b>
Masculino	4	32.00%	7	<b>20.73%</b>
Femenino	1	68.00%	5	<b>79.27%</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>2</b>	100.00
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>

En la Tabla 2, se caracterizó a los estudiantes de Enfermería de Universidad Señor de Sipán por zonal de residencia y sexo, resultó que de la zona rural el 32.00% (24 estudiantes) fueron del sexo masculino y el 68.00% (51

estudiantes) fueron del sexo femenino; de la zona urbana el 20.73% (17 estudiantes) se agruparon en el sexo masculino y el 79.27% (65 estudiantes) respondieron al sexo femenino.

**Tabla 03.**

Nivel de satisfacción respecto a la educación virtual en relación a la dimensión calidad de la Universidad de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022

		<b>Satisfacción Educación Virtual</b>	
<b>Cor relación de Pearson</b>	<b>Calidad de la Universidad</b>	Coef. de correlación	.90 2
		Sig. (Bilateral)	.00 0
		n	57

En la Tabla 3, se puede observar que si existe relación entre la dimensión Calidad Universitaria y la Satisfacción respecto a la Educación virtual ( $r = 0.902$ ), según los resultados la relación existente es positiva, muy alta y significativa.

**Tabla 04.**

Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual en relación a la dimensión expectativas de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, 2022.

		<b>Satisfacción Educación Virtual</b>	
<b>Corr elación de Pearson</b>	<b>Expectati va Estudiante</b>	Coef. de correlación	.92 2
		Sig. (Bilateral)	.00 0
		n	57



En la Tabla 4, se puede observar que si existe relación entre la dimensión Expectativa del Estudiante y la Satisfacción respecto a la Educación virtual ( $r = 0.922$ ), según los resultados la relación existente es positiva, muy alta y significativa.

**Tabla 05.**

Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual en relación a la dimensión docente, de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán, 2022.

		<b>Satisfacción Educación Virtual</b>	
		Coef. de correlación	.839
Correlación de Pearson	Docente	Sig. (Bilateral)	.000
		n	57

En la Tabla 5, se puede observar que si existe relación entre la dimensión Expectativa del Estudiante y la Satisfacción respecto en relación a la dimensión docente ( $r = 0.839$ ), según los resultados la relación existente es positiva, alta y significativa.

### **3.2. Discusión:**

En relación a los resultados del objetivo general, concuerda con investigaciones anteriores como la de Barrera (2023) en Lambayeque, que encontró que el 66.7% de los estudiantes de medicina presentaron un alto grado de satisfacción con la educación virtual durante la pandemia. Similarmente, Gonzáles et al. (2023) en Chile reportaron una percepción favorable respecto a la modalidad virtual, destacando una apreciación positiva hacia la organización y planificación de las asignaturas. Deudor (2023) en Pasco también encontró una alta correlación entre la educación virtual y la satisfacción estudiantil, lo que demuestra un compromiso continuo con esta modalidad educativa.

La teoría de la adaptación de Callista Roy se centró en la forma en que las personas se adaptan a los cambios en su entorno, con el objetivo de preservar su bienestar; por ello, esta hipótesis es muy susceptible de ser aplicable a la educación virtual. Esta modalidad educativa determina que los estudiantes deban adaptarse a nuevas formas de aprendizaje, tecnologías y estrategias de enseñanza. Según esta autora, los estudiantes de enfermería podrían emplear estrategias de adaptación adecuada para gestionar aquellos factores estresores de la educación virtual, pudiendo afectar, por tanto, el nivel de satisfacción del mismo. En nuestros resultados la alta satisfacción obtenida se podría entender como un indicio de la adecuada adaptación de los estudiantes a este nuevo entorno educativo.

En cambio, existen otras teorías como lo es la Teoría de la Relación Interpersonal de Hildegard Peplau que hace hincapié en la relevancia de las relaciones interpersonales de los estudiantes y docentes en el proceso de enfermería. En la educación virtual, la relación de los estudiantes y docentes podría ser uno de los puntos más importantes en la formación y en la satisfacción del estudiante. Esta teoría de Peplau se puede aplicar a la forma como los docentes pueden relacionarse con sus estudiantes de forma efectiva en una enseñanza virtual de forma que brinde apoyo emocional y guía pedagógica que permitan tener una experiencia de aprendizaje satisfactoria en ella. Dado que hay una alta correlación entre la satisfacción del estudiante y la

calidad de la relación interpersonal con los docentes que se observa en este estudio favorece la misma relación interpersonales.

Además, como objetivo específico se planteó la caracterización de los estudiantes, cuyos resultados revelaron que un mayor porcentaje de estudiantes provenían de zonas urbanas (65 mujeres y 17 hombres) en comparación con zonas rurales (51 mujeres y 24 hombres). Esta tendencia de predominio femenino en la carrera de enfermería, pues, Canova et al. (2023) en Argentina encontraron que la mayor parte de los estudiantes eran mujeres. De manera similar, Mamani (2021) en Tacna reportó una mayoría femenina en su muestra de estudiantes de enfermería. Estos datos reflejan una tendencia regional consistente, donde la profesión de enfermería es mayoritariamente femenina en áreas urbanas y rurales, influenciada por factores socioculturales y laborales que favorecen la participación femenina en esta carrera.

En cuanto al nivel de satisfacción respecto a la educación virtual en relación a la dimensión de calidad universitaria, los resultados indican una relación positiva, muy alta y significativa entre la satisfacción con la educación virtual y la calidad universitaria, coherente con estudios previos. Deudor (2023) en Pasco halló una fuerte asociación entre la satisfacción de los estudiantes de enfermería y la calidad del programa virtual. Canaza (2021) en Cusco también encontró una correlación significativa entre la calidad de las aulas virtuales y la felicidad estudiantil. Mamani (2021) en Tacna destacó que la percepción de la enseñanza virtual está directamente vinculada a la satisfacción estudiantil, subrayando la importancia de mantener altos estándares.

En relación con el nivel de satisfacción respecto a la educación virtual en la dimensión de expectativas de los estudiantes, Se observa una relación positiva ( $r = 0.922$ ), en línea con estudios previos. Nuñez (2022) en Lima encontró una fuerte relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería. Canova et al. (2023) en Argentina también destacaron que las expectativas, en términos de motivación y enfoque, influyen en la satisfacción estudiantil. Gonzáles et al. (2023) en Chile señalaron que la planificación de asignaturas virtuales, alineada con las expectativas, recibió valoraciones positivas, confirmando la importancia de gestionarlas adecuadamente.

En cuanto al nivel de satisfacción respecto a la educación virtual en relación a la dimensión docente de los estudiantes, Evidenciando una relación positiva, alta y significativa entre la satisfacción con la educación virtual y el rol docente, en línea con estudios previos. Molina et al. (2021) en Ecuador señalaron que los estudiantes consideraban que los docentes "casi siempre" respondían a las exigencias tecnológicas, influyendo en su satisfacción. Gonzáles et al. (2023) en Chile destacaron el impacto positivo del interés de los docentes por el acceso tecnológico y su actitud ordenada. Deudor (2023) en Pasco encontró una fuerte asociación entre la satisfacción estudiantil y el desempeño docente, subrayando la importancia de la competencia y dedicación del profesorado.

## IV. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

A medida que salimos gradualmente de la crisis sanitaria, que ha provocado cambios significativos en la formación profesional, se ha evaluado la calidad y la satisfacción con la educación virtual. Los resultados de esta investigación indicaron una relación positiva, muy alta y significativa entre la dimensión de Calidad Universitaria y la Satisfacción respecto a la educación virtual ( $r = 0.902$ ).

Asimismo, se observó una relación positiva, muy alta y significativa entre la dimensión de Expectativa del Estudiante y la Satisfacción con la educación virtual ( $r = 0.922$ ). Esto sugiere que las expectativas de los estudiantes desempeñan un papel crucial en su nivel de satisfacción con la modalidad educativa virtual.

En cuanto a la dimensión docente, los resultados mostraron una relación positiva, alta y significativa entre la satisfacción de los estudiantes y las expectativas en relación a la docencia ( $r = 0.839$ ). Esto subraya la importancia del rol del docente en la percepción y satisfacción de los estudiantes con la educación virtual.

Finalmente, los datos revelan que el nivel de satisfacción general de los estudiantes con la educación virtual es predominantemente alto, con un 80.13% (125 estudiantes) reportando un nivel de satisfacción alto, un 19.23% (30 estudiantes) con un nivel de satisfacción medio, y solo un 0.64% (1 estudiante) con un nivel de satisfacción bajo. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva de la educación virtual entre los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán en 2022.

#### **4.2. Recomendaciones:**

Se recomienda encarecidamente a las autoridades de la Universidad Señor de Sipán organizar capacitaciones integrales dirigidas a profesores, estudiantes y personal administrativo. Estas capacitaciones deben enfocarse en el uso eficaz de las plataformas digitales, garantizando así su adecuada integración en las estrategias educativas institucionales. Se sugiere incluir temas relacionados con la didáctica y otras habilidades pedagógicas para facilitar la adaptación a los cambios en el proceso educativo, las demandas de la sociedad y las nuevas políticas de educación superior universitaria.

Los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería se instan a colaborar estrechamente con sus tutores, tanto de manera virtual como presencial. Esta colaboración permitirá a los estudiantes identificar y expresar sus debilidades y dudas sobre las competencias requeridas en cada curso. Se fomenta un ambiente de comunicación abierta y colaborativa entre estudiantes y tutores para mejorar la experiencia educativa y el logro de los objetivos académicos.

Se sugiere realizar estudios adicionales con el propósito de identificar las posibles brechas que puedan afectar el nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán respecto a la educación virtual durante la pandemia de SARS-CoV-2. Estos estudios ayudarán a comprender mejor los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en su formación profesional y a desarrollar estrategias efectivas para abordarlos.

## REFERENCIAS

1. Santos G, Cortes P. SARS-CoV-2: generalidades, origen y avances en el tratamiento. [Internet]. Febrero 2021. [citado 24 de julio de 2024]. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0016-38132021000100088](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0016-38132021000100088)
2. García L. COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. [Internet]. 2021 [Citado el 24 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331464460001/331464460001.pdf>
3. Grados-Espinoza P, Zila-Velasque JP, Soriano-Moreno DR, Regalado-Rodríguez KM, Sosa-Nuñez F, Barzola-Farfán W, et al. A cross-sectional study to assess the level of satisfaction with virtual education in Peruvian medical students. *Front Public Health*. 2022;10:1004902.
4. Kalinov T, Georgiev T, Bliznakova K, Zlatarov A, Kolev N. Assessment of students' satisfaction with virtual robotic surgery training. *Heliyon*. enero de 2023;9(1):e12839.
5. UNESCO. Aprendizaje digital y transformación de la educación | UNESCO [Internet]. 2023 [citado 6 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/digital-education>
6. UNICEF. La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje [Internet]. 2020 [citado 6 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>
7. Vargas EFL, Tixi MEG, Cuadrado CEA, Tixi MRG. Connectivity difficulties in virtual classes. *Rev Imaginario Soc* [Internet]. 8 de julio de 2021 [citado 6 de junio de 2024];4(2). Disponible en: <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/50>
8. Navarro Campo S, Díaz García P, Quesada Colloto P, Gutiérrez Martínez JR, Díaz Martín JJ. Satisfacción de las consultas telefónicas realizadas durante el confinamiento por COVID-19. *An Pediatr Barc Spain* 2003. diciembre de 2021;95(6):482-4.
9. Franco Coffre JA, Mena Martin F, Gordillo Ojeda MV, Vargas Aguilar GM. La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. *Polo Conoc Rev Científico - Prof*. 2021;6(12 (DICIEMBRE 2021)):762-75.
10. UNESCO. El sistema educativo peruano: buscando la calidad y la equidad durante los tiempos de COVID-19 | UNESCO [Internet]. 2020 [citado 6 de junio de 2024]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/articles/el-sistema-educativo-peruano-buscando-la-calidad-y-la-equidad-durante-los-tiempos-de-covid-19>

11. Araoz EGE, Ramos NAG, Valverde YP, Herrera RQ, Amesquita FEC. Satisfacción de los estudiantes peruanos con las clases virtuales durante la pandemia covid-19. *Univ Soc.* 1 de diciembre de 2022;14(S6):678-85.
12. Anaya T, Montalvo J, Ignacio A, Arispe C. Escuelas rurales en el Perú: factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID-19) y recomendaciones para reducir las\*. 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032021000100011](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032021000100011)
13. Canova-Barrios CJ, Méndez PG, Sosa LR, Flores MA, Rodríguez MA, Hernández SS. Percepción y satisfacción de estudiantes de Enfermería con la educación virtual en época de COVID-19. *Enferm Cuid Humaniz.* 29 de agosto de 2023;12(2):e3304-e3304.
14. Vega PG, Morales CG, Olivares VR, Tello EC, Egaña BS. SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA CON EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA EN PANDEMIA. *Horiz Enferm.* 2022;33(3):249-65.
15. Flores CV, Blanco DV. Comparación del grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la modalidad de clases virtuales por factores socio económicos. *Rev VARIANZA.* 31 de octubre de 2022; ág. 59 al 67-ág. 59 al 67.
16. Danza Á, Perendones M, Roca F, Goñi M. Enseñanza de la medicina clínica en la virtualidad. Satisfacción de los estudiantes y desafíos pendientes. *Intercamb Dilemas Transic Educ Super.* 2022;9(1):7.
17. Molina Gutiérrez T de J, Lizcano Chapeta CJ, Álvarez Hernández S del R, Camargo Martínez TT, Molina Gutiérrez T de J, Lizcano Chapeta CJ, et al. Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado.* junio de 2021;17(80):283-94.
18. Deudor Pinto G. Educación virtual en tiempos de COVID - 19 y la satisfacción del estudiante de la escuela profesional de Enfermería Pasco – 2021. *Univ Nac Daniel Alcides Carrión [Internet].* 6 de junio de 2023 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3477>
19. Nuñez Diaz SA. Educación virtual y satisfacción en estudiantes de enfermería durante el estado de emergencia sanitaria en una Universidad Privada de Lima, 2022. *Repos Inst-Wien [Internet].* 25 de noviembre de 2022 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7843>
20. Pineda EEM, Casa-Coila MD, Salluca MY, Jilaja DM, Vilca PSM. Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comunicación Rev Investig En Comun Desarro.* 30 de junio de 2022;13(2):106-16.
21. Humpiri MVM. Enseñanza virtual y satisfacción del estudiante de Enfermería de una universidad pública de Tacna durante la pandemia. *Investig E Innov Rev Científica Enferm.* 28 de diciembre de 2021;1(2):139-49.



22. Canaza Castillo HJ. El aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de educación superior tecnológico público de Cusco, 2021. Repos Inst - UCV [Internet]. 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73797>
23. Barrera Aguinaga AK. Satisfacción estudiantil y educación virtual en internos de medicina durante la pandemia COVID-19, región Lambayeque 2020. 2023 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/5966>
24. Arenas Ramos DE, Pisfil Chafloque HW. Nivel de satisfacción sobre la educación virtual en estudiantes de la escuela académica profesional de Medicina Humana de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel, 2021. Repos Inst - USS [Internet]. 2022 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/9624>
25. Alvarado A, Venegas B, Salazar A. Aplicación del Modelo de Adaptación de Roy en el contexto comunitario. 2023;14(3). Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/3016/2856>
26. Villaseñor L, Alcántar M, Huerta M, Jiménez V, Ruiz M. Aplicación de la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau en el cuidado de enfermería. Paraninfo Digit [Internet]. 7 de noviembre de 2019 [citado 8 de julio de 2024];(29):1-4. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/pd/article/view/e096>.
27. Kanagaraj P, Sakthivel R, Christhumary PC, Arulappan J, Matua GA, Subramanian U, et al. Nursing Student's Satisfaction With Virtual Learning During COVID-19 Pandemic in India. SAGE Open Nurs. 2022;8:23779608221144933.
28. Mohammad I, Lobkovich A, Nardolillo J, Wilhelm S. Pharmacy Student Satisfaction and Perceptions Following a Virtual Sterile Compounding Experience. Int J Pharm Compd. 2022;26(1):10-7.
29. Mireles Vázquez MG, García García JA, Mireles Vázquez MG, García García JA. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. Rev Educ. diciembre de 2022;46(2):610-26.
30. Kreider KE. Comparing satisfaction and outcomes in on-campus versus virtual education for nurse practitioner students. J Am Assoc Nurse Pract. 1 de febrero de 2023;35(2):135-41.
31. Townsend MH, Bodola RR, Capone EE. Process of Exclusion: Inferring the Effect of Virtual Patient Care and Education on Student Satisfaction. Acad Psychiatry J Am Assoc Dir Psychiatr Resid Train Assoc Acad Psychiatry. junio de 2023;47(3):332-3.
32. Terrazas Argote BJ, Almeida Cardona R. Análisis de los principales indicadores de satisfacción estudiantil en la calidad de vida universitaria en las universidades privadas. Rev Perspect. mayo de 2020;(45):7-32.

33. Durfee SM, Goldenson RP, Gill RR, Rincon SP, Flower E, Avery LL. Medical Student Education Roadblock Due to COVID-19: Virtual Radiology Core Clerkship to the Rescue. *Acad Radiol.* octubre de 2020;27(10):1461-6.
34. Tarazona MIL de, Perales-Flores RS, Marcelo-Armas ML. Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. *Gac Científica.* 29 de abril de 2020;6(2):80-91.
35. Huai P, Li Y, Wang X, Zhang L, Liu N, Yang H. The effectiveness of virtual reality technology in student nurse education: A systematic review and meta-analysis. *Nurse Educ Today.* julio de 2024;138:106189.
36. Park SY, Kim JH. Instructional design and educational satisfaction for virtual environment simulation in undergraduate nursing education: the mediating effect of learning immersion. *BMC Med Educ.* 12 de septiembre de 2022;22(1):673.
37. Rejes Puma SA. Nivel de satisfacción estudiantil de la enseñanza a distancia del área de matemáticas de la Institución Educativa Privada "Franciscano San Roman" de Juliaca. *Univ Nac Altiplano [Internet].* 13 de mayo de 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15822>
38. Maldonado KAM, López MS. Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuad Pedagog Univ.* 22 de enero de 2019;16(31):17-30.
39. Alqahtani N, Innab A, Bahari G. Virtual Education During COVID-19: Exploring Factors Associated With E-Learning Satisfaction Among Saudi Nursing Students. *Nurse Educ.* 1 de abril de 2021;46(2):E18-22.
40. Feeley A, Feeley I, Carroll A, Hehir DJ. Student Acceptance of Virtual Bedside Surgical Tutorials During COVID-19: A Randomized Controlled Trial. *J Surg Res.* febrero de 2022;270:261-5.
41. Rooeintan M, Hajjaraghi N, Mousavi SM, Asadizaker B, Gorjian Z. The survey of nursing students' attitude towards virtual education and its relationship with their satisfaction during the Covid-19 epidemic: A cross-sectional study. *J Educ Health Promot.* 2022;11:379.
42. Kolcun K, Zellefrow C, Karl J, Ulloa J, Zehala A, Zeno R, et al. Identifying best practices for virtual nursing clinical education: A scoping review. *J Prof Nurs Off J Am Assoc Coll Nurs.* 2023;48:128-46.
43. Liu K, Zhang W, Li W, Wang T, Zheng Y. Effectiveness of virtual reality in nursing education: a systematic review and meta-analysis. *BMC Med Educ.* 28 de septiembre de 2023;23(1):710.
44. Carcelen Ordoñez CA. Impacto de la educación virtual en la satisfacción estudiantil de los aspirantes a auxiliares de enfermería de un instituto, 2021.

- Repos Inst - UCV [Internet]. 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68978>
45. Chávez Delgado CA, Florez Coyla SD, Huahuacondo Amaru MH. La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnológicas Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2020. 18 de mayo de 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10754>
  46. Asalde Reyes DV, Cárdenas Villena DDC. Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática. 20 de diciembre de 2020 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3970>
  47. Varas-Meza H, Suárez-Amaya W, López-Valenzuela C, Valdés-Montecinos M. Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía Prax Latinoam.* 2020;25(Esp.13):21-40.
  48. Cachón Zagalaz J, Sánchez Zafra M, Sanabrias Moreno D, Zagalaz Sánchez ML. Análisis de las expectativas de los estudiantes del Grado de Educación Primaria sobre la enseñanza-aprendizaje de la Educación Física escolar. *RIFOP Rev Interuniv Form Profr Contin Antig Rev Esc Norm.* 2020;34(95):11-28.
  49. Rodríguez MR. Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Rev Multi-Ens.* 11 de agosto de 2020;6(12):28-37.
  50. Cerquin DLC, Melissa M. Satisfacción a las clases en entornos virtuales y estrés académico en estudiantes universitarios de Trujillo, 2021. *Repos Inst - UCV [Internet].* 2021 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72877>
  51. Canales Jerí CJ. Satisfacción de las clases virtuales de alumnos de la Universidad San Ignacio de Loyola 2020. 2020 [citado 6 de junio de 2024]; Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/0528fa8f-4c30-467c-bfd0-e4ddcfb48349>
  52. Arias J, Covinos M. *DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.* 2021.
  53. Polanía C, Cardona F, Castañeda G, Vargas I, Calvache O, Abanto Vélez WI. Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa [Internet]. Repositorio Uniajc; 2020 [citado 5 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
  54. Arias J. Diseño y metodología de la Investigación [Internet]. Primera Edición. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL; 2021. Disponible en: [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/5.Arias%20&Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/5.Arias%20&Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)



**ANEXOS:**

## 1. INSTRUMENTO:

## 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

## 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Susana Miriam Oblitas Guerrero
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Enfermera
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Especialista de enfermería en cuidados críticos y emergencia</li><li>• Especialidad de enfermería en cuidados quirúrgicos con mención en tratamiento avanzado de heridas y ostomías</li></ul>
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	MAGISTER
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	20 Años
	<b>CARGO</b>	Enfermera asistencial del Hospital Regional Lambayeque
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Leslie Abigail Palma Huamanchumo
<b>3.2</b>	<b>PROGRAMA DE POSGRADO</b>	
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista ( ) Cuestionario( ) Lista de Cotejo ( ) Encuesta (x)	
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>	<b><u>GENERAL</u></b>	
	Determinar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022.	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b>	
	- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022, en relación a la dimensión calidad de la Universidad.	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión expectativas del estudiante.</li> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de</li> <li>- Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión docente.</li> </ul>
--	---

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

No	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	¿El aula virtual fue fácil de manejar para desenvolverme en mis estudios?.	A ( X ) D ( ) SUGERENCIAS:
02	¿El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder las 24 horas del día?	A ( X ) D ( ) SUGERENCIAS:
03	¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro del aula virtual eficientemente?.	A ( X ) D ( ) SUGERENCIAS:
04	¿El aula virtual y el nivel de comunicación estuvieron acorde según tus necesidades como estudiante?	A ( X ) D ( ) SUGERENCIAS:
05	¿Los foros resultaron útiles para su aprendizaje?	A ( X ) D ( ) SUGERENCIAS:
06	¿El trabajo aplicativo (investigaciones, informes y monografías, etc.) fue útil para su aprendizaje?	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:
07	¿Los estudiantes logran aprender utilizando nuevos formatos de educación virtual?	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:
08	¿Usted cómo estudiante, le fué entendible las preguntas formuladas virtualmente, por el Docente ?.	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:
09	¿Los tutores docentes están capacitados para el desarrollo de los cursos virtuales?.	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:

10	¿Los docentes virtuales muestran habilidades para el desarrollo de los cursos virtuales?	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:
11	¿Las observaciones realizadas en el aula virtual por los docentes, acerca de mis participaciones, fueron claras y útiles?	A ( x ) D ( ) SUGERENCIAS:
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )




---

**Mg. Susana Míriam Oblitas Guerrero**

**CEP N° 35221**

Juez

Experto

1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

1. NOMBRE DEL JUEZ		José Antonio Jauquez Salas
2.	PROFESIÓN	Enfermería
	ESPECIALIDAD	Emergencias y Desastres
	GRADO ACADÉMICO	Magister en Gerencia de Servicios de Salud
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	9 años
	CARGO	Coordinador Regional EUN - ESA / GERESA.
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	Leslie Abigail Palma Huamanchumo
3.2	PROGRAMA DE POSGRADO	
4. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista ( ) Cuestionario ( ) Lista de Cotejo ( ) Encuesta (x)	
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO	<u>GENERAL</u> Determinar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022, en relación a la dimensión calidad de la Universidad.</li> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión expectativas del estudiante.</li> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión docente.</li> </ul>	



A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

No	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
01	¿El aula virtual fue fácil de manejar para desenvolverse en mis estudios?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
02	¿El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder las 24 horas del día?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
03	¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro del aula virtual eficientemente?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( X )
04	¿El aula virtual y el nivel de comunicación estuvieron acorde según tus necesidades como estudiante?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
05	¿Los foros resultaron útiles para su aprendizaje?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
06	¿El trabajo aplicativo (investigaciones, informes y monografías, etc.) fue útil para su aprendizaje?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
07	¿Los estudiantes logran aprender utilizando nuevos formatos de educación virtual?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
08	¿Usted cómo estudiante, le fué entendible las preguntas formuladas virtualmente, por el Docente ?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
09	¿Los tutores docentes están capacitados para el desarrollo de los cursos virtuales?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
10	¿Los docentes virtuales muestran habilidades para el desarrollo de los cursos virtuales?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
11	¿Las observaciones realizadas en el aula virtual por los docentes, acerca de mis participaciones, fueron claras y útiles?	A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )
PROMEDIO OBTENIDO:		A ( / ) SUGERENCIAS: D ( )

GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Mg. Enf. José Antonio Buitrago Salazar  
CEP. P. 05/15  
Coordinador del Programa de Servicios Productivos  
Específicos Para el Desarrollo Infantil Temprano

Experto

## 1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1.1. Instrumento de Validación No Experimental por Juicio de expertos

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		Consuelo Saldaña Barboza
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	Enfermera.
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Enfermería en Cuidados Críticos y Emergencia.
	<b>GRADO ACADÉMICO</b>	Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)</b>	12 años
	<b>CARGO</b>	Enfermera Asistencial
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b>		
<b>3. DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>3.1</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	Leslie Abigail Palma Huamanchumo
<b>3.2</b>	<b>PROGRAMA DE POSGRADO</b>	
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Entrevista ( ) Cuestionario( ) Lista de Cotejo ( ) Encuesta (x)
<b>5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO</b>		<p style="text-align: center;"><b><u>GENERAL</u></b></p> <p>Determinar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>ESPECÍFICOS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022, en relación a la dimensión calidad de la Universidad.</li> <li>- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la</li> </ul>


Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión expectativas del estudiante.

- Identificar el Nivel de Satisfacción respecto a la Educación Virtual de estudiantes de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán 2022 en relación a la dimensión docente.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

No	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
01	¿El aula virtual fue fácil de manejar para desenvolverme en mis estudios?.	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
02	¿El aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder las 24 horas del día?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
03	¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro del aula virtual eficientemente?.	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
04	¿El aula virtual y el nivel de comunicación estuvieron acorde según tus necesidades como estudiante?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
05	¿Los foros resultaron útiles para su aprendizaje?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
06	¿El trabajo aplicativo (investigaciones, informes y monografías, etc.) fue útil para su aprendizaje?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
07	¿Los estudiantes logran aprender utilizando nuevos formatos de educación virtual?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
08	¿Usted cómo estudiante, le fué entendible las preguntas formuladas virtualmente, por el Docente ?.	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
09	¿Los tutores docentes están capacitados para el desarrollo de los cursos virtuales?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )
10	¿Los docentes virtuales muestran habilidades para el desarrollo de los cursos virtuales?	A ( x ) SUGERENCIAS: D ( )

11	¿Las observaciones realizadas en el aula virtual por los docentes, acerca de mis participaciones, fueron claras y útiles?	A ( x ) SUGERENCIAS: D (   )
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>		A ( x ) SUGERENCIAS: D (   )

  
 .....  
**Consuelo Saldana Barboza**  

**LICENCIADA EN ENFERMERIA**  
**C.E.P. 47035 RNE: 13709**

**Juez  
 Experto**

## 2. DOCUMENTOS ILUSTRATIVOS:

### Fórmula N° 01:

Obtención de la Muestra

$$n = \frac{N * Z\sigma^2 p * q}{d^2 * (N - 1) + Z\sigma^2 * p * q}$$

Dónde: n:

n= Muestra

N = 221

Z $\alpha$ = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)

q = 1 – p (en este caso 1-0.5 = 0.5)

d = precisión (en su investigación use un 5%)

Luego de efectuar la fórmula nos da como tamaño de muestra de 156 estudiantes de enfermería.

M → S

Donde:

M: Muestra

V<sub>1</sub>: Satisfacción en Educación Virtual

3. CONSENTIMIENTO INFORMADO:



*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
SALUD ESCUELA PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA**

Pimentel, enero del 2023

**AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

Mediante la presente le expreso un cordial saludo institucional, por medio de la presente brindo las facilidades en la ejecución del trabajo de investigación a la estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Señor de Sipán:

- **PALMA HUAMANCHUMO LESLIE ABIGAIL**

La alumna en mención está realizando el trabajo de investigación denominado:

**NIVEL DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN,  
2022**

Motivo por el cual, le concedo el permiso para ejecutar el proyecto de investigación en la Escuela Profesional de Enfermería.

**Acreditamente,**  
  
Mg. Cindy Elizabeth Vargas Cabrera  
Directora de la Escuela Profesional de  
Enfermería  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN



#### 4. Operacionalización:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICION
<b>Satisfacción de Educación Virtual</b>	Salgado García, Edgar, señala que; es una contribución, que muestra la realidad de la formación académica virtual garantiza y se constituye para la educación virtual de las universidades como un referente; que favorece en la formación superior para adultos que se esfuerzan por lograr sus sueños de ser profesionales.	Se encuentra constituida por 3 dimensiones, 11 indicadores y un total de 11 ítems, de esta manera se busca calcular dicha variable, también esta técnica posibilitó la formación de la herramienta y del sistema de evaluación, en donde se tuvo como ejemplo la escala Likert, encontrándose la calificación de los ítems.	Calidad de la Universidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones e Infraestructura.</li> <li>• Servicios de apoyo.</li> <li>• Entorno propicio.</li> <li>• Tecnologías de la comunicación.</li> </ul>	1 2 3 4	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario	NUMÉRICA	ORDINAL
			Expectativas de los Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntas al tutor.</li> <li>• Trabajo aplicativo.</li> <li>• Foros calificados.</li> </ul>	5 6 7 8		NUMÉRICA	ORDINAL



	(13)			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos formatos virtuales.</li> </ul>				
			Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación.</li> <li>• Habilidades para interactuar.</li> <li>• Observaciones del tutor.</li> </ul>	9 10 11		NUMÉRICA	ORDINAL