



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Inteligencia emocional en militares del Cuartel de
Infantería de Lambayeque, año 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGIA**

Autor(es)

Bruno Ramirez Rosa Nayeli

<https://orcid.org/0000-0002-5822-6163>

Condor Diaz Jhoselyn Cristel

<https://orcid.org/0009-0009-7352-8889>

Línea de Investigación

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea de Investigación

Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2024



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos **egresadas** del Programa de Estudios de **Psicología** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Inteligencia emocional en militares del Cuartel de Infantería de Lambayeque, año 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

| | | |
|------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Rosa Nayeli Bruno Ramirez | DNI: 75732373 |  |
| Jhoselyn Cristel Condor Diaz | DNI: 75501287 |  |

Pimentel, 23 de septiembre de 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

Bruno Ramirez y Condor Diaz.docx

RECUENTO DE PALABRAS

2535 Words

RECUENTO DE CARACTERES

13870 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

10 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

40.0KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 3, 2024 11:54 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 3, 2024 11:54 PM GMT-5

● **21% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Dedicatoria

Quiero comenzar expresando mi más sincero agradecimiento a Dios, quien ha sido mi guía y fuente de fortaleza a lo largo de este proceso. Su luz me ha inspirado en cada paso y me ha dado la confianza para superar los desafíos. En segundo lugar, agradezco profundamente a mis padres. Su amor, apoyo y sacrificio incondicional han sido fundamentales en mi vida y en la realización de este proyecto. Gracias por siempre estar a mi lado y por creer en mí.

A todos ustedes, les dedico este logro. ¡Gracias!

Agradecimientos

Agradezco especialmente al Docente Oscar Benito Mamani, cuya invaluable orientación y apoyo han sido fundamentales durante la elaboración de este proyecto. Su dedicación, paciencia y capacidad para guiarme en el proceso de investigación han sido cruciales para que pudiera explorar nuevas ideas y abordar los desafíos con confianza. Gracias a su enseñanza, he podido cultivar un pensamiento crítico que, sin duda, me acompañará en mi futuro profesional y en todas mis decisiones.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|-----------------------------------|----|
| DEDICATORIA..... | 4 |
| AGRADECIMIENTOS..... | 4 |
| RESUMEN..... | 7 |
| ABSTRACT..... | 8 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 9 |
| 1.2. Formulación de pregunta..... | 11 |
| 1.3. Objetivos..... | 11 |
| II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN..... | 12 |
| III. RESULTADOS..... | 13 |
| IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 16 |
| V. REFERENCIAS..... | 18 |
| ANEXOS..... | 23 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Tabla 1 Edad De Los Participantes | 13 |
| Tabla 213 Estado Civil De Los Participantes | 13 |
| Tabla 3 Género de los participantes | 14 |
| Tabla 4 Procedencia de los participantes | 14 |
| Tabla 5 Nivel de inteligencia Emocional | 14 |
| Tabla 6 Nivel de Inteligencia Intrapersonal | 15 |
| Tabla 7 Nivel de Inteligencia Interpersonal | 15 |
| Tabla 8 Nivel de Adaptabilidad | 15 |
| Tabla 9 Nivel de Manejo de Estrés | 16 |
| Tabla 10 Nivel de Estado de animo | 16 |

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo evaluar el nivel de Inteligencia Emocional en los militares del Cuartel de Infantería en Lambayeque durante el año 2024. La investigación se llevó a cabo con un enfoque descriptivo, utilizando un diseño no experimental y un estudio de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 135 militares del cuartel, todos con una edad mínima de 18 años. El instrumento empleado fue el test de inteligencia emocional Baron-Ice, originalmente desarrollado por Baron 1997 y adaptado al contexto peruano por Ugarriza et al. en 2022. Para el análisis de los datos, se utilizó el software Excel 2016 y SPSS 25.0. Los resultados obtenidos revelaron que la mayoría de los participantes mostraron un nivel medio de inteligencia emocional (40.0%). En cuanto a las dimensiones, el (40.7%) de los encuestados alcanzó un nivel moderado en inteligencia intrapersonal, mientras que el (40.4%) presentó un nivel moderado en la inteligencia interpersonal. En conclusión, la mayoría de la muestra evidenció un nivel moderado de inteligencia emocional.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, Chiclayo, Militares.*

ABSTRACT

This study aimed to assess the Emotional Intelligence levels of military personnel at the Infantry Barracks in Lambayeque during the year 2024. The research followed a descriptive approach with a non-experimental design and a cross-sectional study. The sample consisted of 135 military personnel from the barracks, all of whom were at least 18 years old. The instrument used was the Baron-Ice Emotional Intelligence test, originally developed by Baron in 1997 and adapted to the Peruvian context by Ugarriza et al. in 2022. Data analysis was carried out using Excel 2016 and SPSS 25.0 software. The results showed that most participants demonstrated a medium level of emotional intelligence (40.0%). Regarding the specific dimensions, 40.7% of the respondents exhibited a moderate level of intrapersonal intelligence, while 40.4% showed a moderate level of interpersonal intelligence. In conclusion, the majority of the sample presented a moderate level of emotional intelligence.

Keywords: *Emotional Intelligence, Chiclayo, Military.*

I.INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La Inteligencia emocional es aquella capacidad que nos permite gestionar las emociones (Goleman,1995). En este caso la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades clave, como gestionar las emociones propias y comprender las ajenas, que ayudan a resolver problemas cotidianos de manera efectiva (Luriziaga 2015), en el ámbito militar es determinante la gestión adecuada de las emociones, dado que se tiene que enfrentar exigencias que pueden desencadenar estrés y problemas en la adaptación a diferentes situaciones militares (Brackett,2019), por ello es importante abordar la inteligencia emocional en post de mejorar indicadores de salud mental, como el bienestar subjetivo (Salovey & Mayer, 2020).

En Perú, los problemas vinculados con la inteligencia emocional son prevalentes y afectan a diversas áreas del ámbito laboral, incluido el cuerpo de militares. Un estudio realizado por Ávalos Arellano (2018), que incluyó a 125 trabajadores administrativos de un cuartel militar, evidenció que 94.7% de ellos presentaba niveles de inteligencia emocional que requerían mejoras significativas. Este alto porcentaje sugiere que la mayoría de los trabajadores enfrenta dificultades en áreas clave como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. De manera similar, en Chiclayo, se identificó que la baja inteligencia emocional es un problema bastante extendido; por ejemplo, un estudio llevado a cabo por Rangel (2021) reveló que solo el 35% de los estudiantes pre-cadetes posee un nivel adecuado de inteligencia emocional, mientras que el 45% muestra un nivel inadecuado.

En estudios previos, como por ejemplo en Lima, Perú, Ríos et.al. (2022) realizó un estudio con el objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y estilos de liderazgo en los oficiales de las fuerzas operativas de la Marina de Guerra del Perú, hallando que 98.3% tienen una inteligencia emocional medio, mientras que el 1.7% se encuentran en nivel bajo.

Por otro lado, en Iquitos, Saavedra et.al. (2021) realizó un estudio con el objetivo de Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en el servicio militar voluntario de la Fuerza Aérea del Perú, hallando que el 2.0 % obtuvo un nivel bajo en inteligencia emocional, 80,4 % un nivel medio y un 17,6 % obtuvo un nivel alto de inteligencia emocional.

En el ámbito internacional, como en Chile, Prado (2022) llevó a cabo una investigación con el objetivo de mantener una estabilidad emocional adecuada para enfrentar los desafíos de la carrera militar. El estudio encontró que el 23.2% de los problemas estaban relacionados con una salud mental deficiente entre el personal de las fuerzas armadas, afectando su autocontrol y niveles de estrés. Por último, en Israel, Mayer et.al (2024) llevó a cabo una investigación con el objetivo de Implementar programas de entrenamiento emocional en las Fuerzas de Defensa de Israel para mejorar la resiliencia y la salud mental de los soldados. El estudio encontró el 65% de los soldados israelíes con alta inteligencia emocional mostraron una mayor resiliencia y una mejor capacidad para manejar el estrés de combate.

Es importante estudiar la inteligencia emocional, dado que puede resultar en una serie de consecuencias negativas que afectan diversos aspectos de la vida, incluyendo altos niveles de estrés, problemas de salud mental y física, conflictos interpersonales, decisiones impulsivas y una menor calidad de vida general. (Santos, 2022).

Además, sin habilidades adecuadas para manejar y comprender las emociones propias y ajenas los militares pueden tener dificultades significativas en la formación de relaciones saludables, así como enfrentar obstáculos en su desarrollo profesional y personal (Velasquez et al, 2024). Aunado a esto, aun es escasa la investigación sobre la identificación de los niveles de inteligencia emocional en militares de Lambayeque. Frente a este vacío en la literatura es que se formulan las siguientes preguntas y objetivos de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Intrapersonal en militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Interpersonal en militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de Adaptabilidad en militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de Manejo de estrés en militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de Estado de ánimo en militares del cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo de investigación

- Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024

1.3.2. Objetivo específico

- Determinar el nivel de Inteligencia Intrapersonal en los militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024.
- Determinar el nivel de Inteligencia Interpersonal en los militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024.
- Determinar el nivel de Adaptabilidad en los militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024.

- Determinar el nivel de Manejo de Estrés en los militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024.
- Determinar el nivel de Estado de ánimo en los militares del Cuartel de infantería en Lambayeque, año 2024.

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio se clasifica como una investigación descriptiva, dado que su objetivo principal es proporcionar una descripción detallada de los fenómenos observados. Esta investigación busca entender y explicar las características y comportamientos específicos dentro del contexto estudiado, sin intervenir ni manipular las variables. (Guevara. et.al.,2020). Además, se considera una investigación de corte transversal, ya que la información será recolectada en un único punto en el tiempo. Esto implica que la evaluación y el análisis de los datos se realizarán en una sola ocasión, permitiendo capturar una instantánea de la situación o fenómeno en cuestión en ese momento particular. Este enfoque proporciona una visión puntual y específica, sin tener en cuenta las variaciones a lo largo del tiempo. (Vega. et.al.,2021)

En relación con los participantes, se empleó una muestra no probabilística seleccionada mediante criterios de inclusión y exclusión. (Otzen & Monterola , 2017). La muestra estuvo compuesta por 135 militares del cuartel de infantería de Lambayeque, todos con una edad mínima de 18 años. La población objeto de estudio consistió en los militares destacados en dicho cuartel, de ambos sexos, que participan activamente en el servicio en ese lugar.

La técnica empleada para la correlación de datos es la encuesta presencial. En este contexto, se utilizó el instrumento del test de inteligencia emocional Baron-Ice, desarrollado originalmente por Baron (1997) y adaptado al contexto peruano por Ugarriza et al. (2022). Esta prueba se compone de 60 ítems distribuidos en cinco factores, con opciones de respuesta en formato Likert, que varían desde "muy rara vez" hasta "muy a menudo".

En lo que respecta a los procedimientos, la investigación se llevó a cabo en varias fases. En primer lugar, se evaluaron la validez y la fiabilidad del instrumento a través del juicio de cuatro expertos ya que la precisión y validez de los instrumentos, lo que llevará a conclusiones coherentes en el estudio por Ventura (2017). En segundo lugar, se solicitó la autorización correspondiente al cuartel de infantería. En tercer lugar, se diseñó el cuestionario físico, que incluyó una ficha sociodemográfica y el consentimiento informado. Finalmente, la encuesta se aplicó el 10 de junio de 2024 en las instalaciones del cuartel, con una duración de 30 minutos.

Tras la aplicación del instrumento, se procedió a calificar las pruebas y a transferir las respuestas cuantificadas a una matriz en Excel. Posteriormente, los datos fueron importados al software estadístico SPSS versión 25.0, donde se realizó un análisis descriptivo para presentar los resultados en tablas de frecuencias y porcentajes absolutos. (Sanchez. et. al., 2011).

III.RESULTADOS

En la tabla 1 se observan los resultados en cuanto a la edad de los encuestados. Así, se evidencia que la totalidad tiene 18 años de edad (100%).

Tabla 1
Edad de los participantes

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|-----------|------------|------------|
| Edad | 18 | 135 | 100% |

En la tabla 2 se observan los resultados en cuanto al estado civil de los encuestados. Así, se evidencia que la totalidad se encuentran solteros (100%)

Tabla 2
Estado civil de los participantes

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-----------|------------|------------|
| Estado Civil | Soltero | 135 | 100% |

En la tabla 3 se observan los resultados en cuanto al género de los encuestados. Así, se evidencia que hay un (98.5%) de masculino y el (1,5 %) de femenino.

Tabla 3
Género de los participantes

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|----------|-----------|------------|------------|
| Sexo | Femenino | 2 | 1.5% |
| | Masculino | 133 | 98.5% |
| | Total | 135 | 100% |

En la tabla 4 se observan los resultados en cuanto a la procedencia de los encuestados. Así, se evidencia que hay un (45,9 %) que son de la costa, el (45,9%) de la sierra y por último el (8,1%) es de la selva.

Tabla 4
Procedencia de los participantes

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|-----------|------------|------------|
| Procedencia | Costa | 62 | 45.9% |
| | Sierra | 62 | 45.9% |
| | Selva | 11 | 8.1% |
| | Total | 135 | 100% |

En la tabla 5 se observa el nivel de inteligencia en los encuestados, donde se evidencia que la gran parte tiene un nivel de inteligencia medio (40,0%), la otra parte tiene un nivel bajo con el (31,9%) y finalmente el nivel alto que tiene un (28,1%).

Tabla 5
Nivel de inteligencia Emocional

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|-----------|------------|------------|
| Inteligencia Emocional | Bajo | 43 | 31.9% |
| | Medio | 54 | 40.0% |
| | Alto | 38 | 28.1% |
| | Total | 135 | 100% |

La tabla 6 que presenta la distribución de respuestas para la primera dimensión. Se evidencia que un 42 encuestados presentan la categoría baja que incluye el (31.1%) del total, mientras que la categoría media cuenta con 55 encuestados, equivalentes al (40.7%) y, por último, la categoría alta abarca 38 encuestados, que representan el (28.1%) del total.

Tabla 6

Nivel de Inteligencia Intrapersonal

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|
| Inteligencia Intrapersonal | Bajo | 42 | 31.1% |
| | Medio | 55 | 40.07 |
| | Alto | 38 | 28.1% |
| | Total | 135 | 100% |

La tabla 7 muestra la distribución de respuestas para la segunda dimensión. Así, se evidencia que el 41 de los encuestados presenta la categoría baja abarca, representando el (30.4%) del total, mientras que la categoría media incluye 64 encuestados, equivalentes al (47.4%). La categoría alta comprende 30 encuestados, que representan el (22.2%) del total.

Tabla 7

Nivel de Inteligencia Interpersonal

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|
| Inteligencia Interpersonal | Bajo | 41 | 30.4% |
| | Medio | 64 | 47.4% |
| | Alto | 30 | 22.2% |
| | Total | 135 | 100% |

La tabla 8 presenta la distribución de respuestas para la tercera dimensión. Así, se evidencia que el 43 de los encuestados presentan una categoría baja, representando el (31.9%) del total, mientras que la categoría media cuenta con 61 encuestados, equivalentes al (45.2%). La categoría alta abarca 31 encuestados, que constituyen el (23.0%) del total.

Tabla 8

Nivel de Adaptabilidad

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|-----------|------------|------------|
| Adaptabilidad | Bajo | 43 | 31.9% |
| | Medio | 61 | 45.2% |
| | Alto | 31 | 23.0% |
| | Total | 135 | 100% |

La tabla 9 muestra la distribución de respuestas para la variable la cuarta dimensión. Así, se evidencia que el 41 de los encuestados presenta una categoría baja, representando el (30.4%) del total, mientras que la categoría media abarca 57 encuestados, equivalentes al (42.2%). La categoría alta comprende 37 encuestados, que constituyen el (27.4%) del total.

Tabla 9

Nivel de Manejo de Estrés

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-----------|------------|------------|
| Manejo de Estrés | Bajo | 41 | 30.4% |
| | Medio | 57 | 42.2% |
| | Alto | 37 | 27.4% |
| | Total | 135 | 100% |

La tabla 10 muestra la distribución de respuestas para la quinta dimensión. Así, se evidencia que el 44 de los encuestados presentan una categoría baja, representando el (32.6%) del total, mientras que la categoría media abarca 58 encuestados, equivalentes al (43.0%). La categoría alta comprende 33 encuestados, que constituyen el (24.4%) del total.

Tabla 10

Nivel de Estado de animo

| Variable | Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|-----------|------------|------------|
| Estado de Animo | Bajo | 44 | 32.6% |
| | Medio | 58 | 43.0% |
| | Alto | 33 | 24.4% |
| | Total | 135 | 100% |

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Basados en los resultados, se destacan varios hallazgos significativos. La mayoría de los militares demuestran un nivel medio de inteligencia emocional (40.0%). En cuanto a las dimensiones específicas, se observa que el (40.7%) de los participantes presenta un nivel moderado en la dimensión de inteligencia intrapersonal, mientras que el (40.4%) exhibe un nivel moderado en la inteligencia interpersonal. Asimismo, en la tercera dimensión, Adaptabilidad, se muestra que el (45.2%) de los participantes tiene un nivel moderado. En lo referente al manejo del estrés, el 42.2% de los militares también se sitúa en un nivel medio. Finalmente, en cuanto al estado de ánimo, el (45.0%) de los participantes se encuentra en un nivel moderado.

En comparación con investigaciones previas, nuestros resultados confirman y amplían los hallazgos sobre la inteligencia emocional en el ámbito militar. Ríos et al. (2022) realizaron un estudio sobre la inteligencia emocional en fuerzas operativas en Perú, encontrando que la

mayoría de los participantes tenía un nivel moderado de inteligencia emocional. De manera similar, el estudio de Saavedra et al. (2021) exploró la relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en las fuerzas armadas, mientras que la investigación de Prado (2022) aportó resultados similares en la dimensión de manejo del estrés. Prado analizó los desafíos de la carrera militar y subrayó la importancia de un entrenamiento emocional continuo para mejorar el bienestar emocional y la salud de los militares.

En nuestro estudio, también se encontró un predominio de un nivel emocional medio en la mayoría de los participantes, lo que refuerza la idea de que la capacidad para mantener un buen estado emocional y gestionar el estrés es comparable entre diferentes ramas militares, como el ejército y las fuerzas aéreas. Estos hallazgos sugieren que el manejo eficaz del estrés es crucial para el bienestar general de los militares y que las estrategias de entrenamiento emocional pueden tener un impacto significativo en su salud mental y emocional (Sanchez ,2023).

En función de lo comentado anteriormente, se concluyó lo siguiente:

- Primero, en los militares del cuartel de infantería de Lambayeque predomina un nivel medio de inteligencia emocional (40.7%), seguido por un nivel bajo (31.9%) y finalmente un nivel alto (28.1%). Esto indica que la mayoría de los militares manejan su inteligencia emocional de manera moderada.
- Segundo, el nivel de inteligencia intrapersonal predominante en los militares es el nivel medio (40.7%), seguido por un nivel bajo (31.1%) y finalmente un nivel alto (28.1%). Esto sugiere que los militares tienen una capacidad moderada para la gestión emocional y un mayor autocontrol.
- Tercero, en cuanto a la inteligencia interpersonal, predomina el nivel medio (47.4%), seguido por un nivel bajo (30.4%) y finalmente un nivel alto (22.2%). Esto significa que la mayoría de los militares manejan actitudes de forma moderada en las relaciones que establecen con otras personas.

- Cuarto, en el nivel de adaptabilidad, el predominante es el nivel medio (45.2%), seguido por el nivel bajo (31.9%) y finalmente el nivel alto (23.0%). Esto sugiere que los militares tienen una capacidad de adaptación media frente a diversos cambios y situaciones castrenses.
- Quinto, en cuanto al manejo del estrés, el nivel medio predomina (42.2%), seguido por el nivel bajo (30.4%) y finalmente el nivel alto (27.4%). Así mismo Ischenko.et.al., 2024 indica que los militares presentan una capacidad media para manejar el estrés y enfrentar dificultades personales y laborales.
- Sexto, en el nivel de estado de ánimo, predomina el nivel medio (43.0%), seguido por el nivel bajo (32.5%) y finalmente el nivel alto (24.4%). Esto implica que los militares tienen un estado de ánimo equilibrado de manera moderada ante diversas situaciones (Rocha, 2023).

V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ávalos, J. (2018). La inteligencia emocional y su correlación con el desempeño laboral de los trabajadores del ejército del Perú de Puerto Maldonado – 2018[Tesis de Licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. <https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5861/La%20inteligencia%20emocional%20Correlaci%3%b3n%20Desempe%3%b1o%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brackett, M. (2020). *Permission to Feel: Unlocking the Power of Emotions to Help Our Kids, Ourselves, and Our Society Thrive*. Celadon Books. <https://www.learningandthebrain.com/blog/permission-to-feel-unlocking-the-power-of-emotions-to-help-our-kids-ourselves-and-our-society-thrive/>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. <https://asantelim.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Ishchenko, Y., Masliuk, I., Myronets, S. y Potapchuk, Y. (2024). El impacto de la inteligencia emocional de los líderes militares en la gestión de crisis en tiempos de guerra. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 53(2), 1-15. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/43640>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006#:~:text=El%20autor%20concibe%20la%20inteligencia,el%20humor%3B%20evitar%20trastornos%20que

- Prado, V. (2022). Gestión de estrés y salud mental en las fuerzas armadas. *Revista de Marina* Año CXXXVII, 140(991). <https://revistamarina.cl/es/articulo/gestion-de-estres-y-salud-mental-en-las-fuerzas-armadas>
- Ríos, D. (2022). *Inteligencia emocional y estilos de liderazgo en oficiales de las Fuerzas operativas de la Marina de Guerra del Perú*. [Tesis de maestría en Estrategia Marítima, Escuela Superior de Guerra Naval]. <https://repositorio.esup.edu.pe/handle/20.500.12927/327>
- Rangel, M. (2021). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes pre-cadetes de Chiclayo*. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMBI_fbdec21e03dd554da5df1a34f8bb1cfb
- Rocha, O. (2023). Inteligencia emocional, condición necesaria para la eficiencia de Unidades IM. *Revista de Marina*, 141(997), 1-4. <https://revistamarina.cl/es/articulo/inteligencia-emocional-condicion-necesaria-para-la-eficiencia-de-unidades-im>
- Sanchez, M., Blas, H. & Tujague, P. (2011). El Análisis Descriptivo como recurso necesario en Ciencias Sociales y Humanas. *Fundamentos en Humanidades*, 11(22), 103-116. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812007.pdf>
- Sanchez, J. (2023). Beneficios de las intervenciones en resiliencia e inteligencia emocional en personal militar. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 52(2), <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2466/1812#:~:text=Conclusiones%3A%20Los%20militares%20que%20poseen,mejor%20preparaci%C3%B3n%20para%20el%20combate.>

Santos, C. (2022). *Inteligencia emocional: Una característica clave para los líderes del ejército*.
<https://dialogo-americas.com/es/articulos/inteligencia-emocional-una-caracteristica-clave-para-los-lideres-del-ejercito/>

Murrieta, K. (2022). *Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout en el servicio militar voluntario de la fuerza aérea del Perú - Grupo 42, Ciudad De Iquitos, Año 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad científica del Perú].
<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1863/KARLA%20MURRIETA%20SAAVEDRA%20Y%20FATIMA%20DANIELA%20PAJUELO%20PANDURO%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Magnano, P., Craparo, G. & Paolillo, A. (2016). Resilience and Emotional Intelligence: which role in achievement motivation. *International Journal of Psychological Research*, 9(1), 9-20.
<https://www.redalyc.org/pdf/2990/299043556003.pdf>

Matthews, G., Zeidner, M. & Roberts, R. (2007). *The Science of Emotional Intelligence: Knowns and Unknowns*.
https://www.researchgate.net/publication/233348203_The_Science_of_Emotional_Intelligence_Knowns_and_Unknowns

Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

Coronado, I. & Benítez-Márquez, M. (2023). *Emotional intelligence, leadership, and work teams: A hybrid literature review*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10543214/>

Vega, C. (2021). Estudios transversales. *Revista3 facultad de medicina humana*. Vol.21
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000100179

Ventura-León, J. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Revista médica de Chile*, 145(7), 954-956.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700955#:~:text=En%20ese%20sentido%2C%20la%20confiabilidad,conclusiones%20coherentes%20en%20el%20estudio.

Velásquez-Pérez, Yazmín, Rose-Parra, Charli, Oquendo-González, Eulalio José, & Cervera-Manjarrez, Norwin. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 9(17), 4-35.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S254230292023000200004#:~:text=Cabe%20destacar%20que%2C%20la%20inteligencia,la%20automotivaci%C3%B3n%20para%20lograr%20objetivos.

ANEXOS



PERU

MINISTERIO
DE DEFENSA

EJÉRCITO
DEL PERU

7ª BRIGADA DE INFANTERÍA
CSM - LAMBAYEQUE

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"
Lambayeque, 05 de Junio del 2024.

Oficio N° 228/I DE - 19.22/02.00

Señor CAP EP COMANDANTE DE LA CIA PM N° 7.- **LAMBAYEQUE**
(SEPER)

Asunto: SOLICITA AUTORIZACION PARA TEST PSICOLOGICO AL PTSM DE LA UNIDAD A SU MANDO

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para manifestarle que, el área de psicología, tiene por finalidad evaluar al personal de Tropa SM, con el TEST PSICOLOGICO, para la aplicación del proyecto de Investigación de "RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO PREDICTORES DE LA PERCEPCION GLOBAL DE ESTRÉS EN MILITARES AF 2024", por lo que agradeceré se brinde las facilidades a las alumnas de Psicología: ROSA BRUNO RAMIREZ y JHOSELYN CONDOR DIAZ, a fin de tomar el TEST PSICOLOGICO, al personal de Tropa SM el día MARTES 11 JUNIO de 1000 A 1100 HRS. Resultado que se la comunicara al término de la evaluación.

Asimismo, aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios Guarde a Ud.



0-2715-2078-0+
ERICK ALBERTO QUINTANA FAYA
1º E CRL EP
DIRECTOR DEL CMIB 7ª BRIG INF

DISTRIBUCIÓN:

. PM N° 7..... 01
• ARCHIVO 01/02

[Handwritten signature]
E. P. RAMIREZ H.
SOL. EP

S.d 11:42
05/06/24

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE: Na

| | MUY RARA VEZ | RARA VEZ | A MENUDO | MUY A MENUDO |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|--------------|
| 1.Me gusta divertirme. | 1 | 2 | 3 | X |
| 2.Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. | 1 | 2 | X | 4 |
| 3.Puedo mantener la calma cuando estoy molesto | 1 | 2 | X | 4 |
| 4.Soy feliz. | 1 | 2 | 3 | X |
| 5.Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | X |
| 6.Me es difícil controlar mi cólera. | 1 | 2 | 3 | X |
| 7.Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | X |
| 8.Me gustan todas las personas que conozco. | X | 2 | 3 | 4 |
| 9.Me siento seguro (a) de mi mismo (a). | 1 | 2 | 3 | X |
| 10.Sé cómo se sienten las personas. | 1 | 2 | 3 | X |
| 11.Sé cómo mantenerme tranquilo (a). | X | 2 | 3 | 4 |
| 12.Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | X | 2 | 3 | 4 |
| 13.Pienso que las cosas que hago salen bien. | 1 | 2 | 3 | X |
| 14.Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | X |
| 15.Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | X |
| 16.Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. | 1 | 2 | X | 4 |
| 17.Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | X | 4 |
| 18.Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | X |
| 19.Espero lo mejor. | 1 | 2 | 3 | X |
| 20.Tener amigos es importante. | 1 | 2 | 3 | X |
| 21.Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | X |
| 22.Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | X |
| 23.Me agrada sonreír. | 1 | 2 | X | 4 |
| 24.Intento no herir los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | X | 4 |
| 25.No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. | 1 | 2 | X | |
| 26.Tengo mal genio. | 1 | 2 | X | 4 |
| 27.Nada me molesta. | X | 2 | 3 | 4 |
| 28.Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | X | 4 |
| 29.Sé que las cosas saldrán bien. | 1 | 2 | X | 4 |
| 30.Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | X | 4 |
| 31.Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | X |
| 32.Sé cómo divertirme. | 1 | 2 | 3 | X |
| 33.Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | X |
| 34.Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | X |
| 35.Me molesto fácilmente. | X | 2 | 3 | 4 |
| 36.Me agrada hacer cosas para los demás. | X | 2 | 3 | 4 |
| 37.No me siento muy feliz. | X | 2 | 3 | 4 |
| 38.Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | X | 2 | 3 | 4 |
| 39.Demoro en molestarme. | X | 2 | 3 | 4 |
| 40.Me siento bien conmigo mismo (a). | X | 2 | 3 | 4 |

| | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|
| 41.Hago amigos fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42.Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43.Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44.Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45.Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46.Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47.Me siento feliz con la clase de persona que soy. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48.Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49.Par mí es difícil esperar mi turno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50.Me divierte las cosas que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51.Me agradan mis amigos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52.No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53.Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54.Me disgusto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55.Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56.Me gusta mi cuerpo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57.Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58.Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59.Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60.Me gusta la forma como me veo. | 1 | 2 | 3 | 4 |