



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de 5to de
Secundaria en una Institución Educativa Bagua_2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGIA**

Autor(es)

Bocanegra Chinchay, Jairo Yair

<https://orcid.org/0000-0003-0617-0206>

Perez Facundo, Lucia Abigail

<https://orcid.org/0000-0001-8567-9902>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales.**

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Bienestar y Desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2024



DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscriben la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresados de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de 5to de Secundaria en una Institución Educativa Bagua_2024

El texto de nuestro trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán, conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Bocanegra Chinchay Jairo Yair	DNI:73326351	
Pérez Facundo Lucia Abigait	DNI:74649195	

Pimentel, 20 de julio del 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

Bocanegra_Jairo y Perez_Abigait_Bachiller (2).docx

RECuento DE PALABRAS

6944 Words

RECuento DE CARACTERES

39408 Characters

RECuento DE PÁGINAS

31 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

41.9KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 7, 2024 9:52 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 7, 2024 9:53 PM GMT-5

● **15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

INDICE

Resumen:.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.2. Trabajos Previos	9
1.2.1. Antecedentes Internacionales	9
1.2.2. Antecedentes Nacionales	10
1.2.3 Antecedentes Locales.....	11
1.3. Teorías Relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema.....	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos general	19
1.8. Objetivos específicos.....	19
II. Materiales y Métodos	21
2.1. Tipo y diseño de investigación	21
2.2. Variables, operacionalización	21
2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
24	
2.5. Procedimiento de recolección de datos	24
2.6. Criterios éticos	25
III. Resultados	27
3.1. Discusión.....	31
3.2. Conclusiones.....	35
3.3. Recomendaciones.....	36
Referencias:.....	37
Anexos	43

Resumen:

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de destrezas sociales en los alumnos del quinto año de nivel secundario de una institución educativa en Bagua, 2024. La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. La población del estudio consistió en 130 alumnos de 5to de secundaria, y seleccionando una muestra de 30 estudiantes, a quienes se le aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Obteniendo resultados que el 40% presentan un nivel normal de habilidad social, un 30% en un buen nivel, un 10% excelente nivel y un 20 % un nivel bajo. Concluyendo que es necesario de una intervención para mejorar los niveles bajos y medios en estas habilidades sociales y subir a un excelente nivel para una mejora en la convivencia escolar.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Estudiantes, Niveles

Summary:

The main objective of this research was to determine the level of social skills in fifth-year high school students of an educational institution in Bagua, 2024. The research was framed in a quantitative approach, of a correlational descriptive type. The study population consisted of 130 5th grade high school students, and selecting a sample of 30 students, to whom Arnold Goldstein's Social Skills questionnaire was applied. Obtaining results that 40% have a normal level of social ability, 30% at a good level, 10% at an excellent level and 20% at a low level. Concluding that an intervention is necessary to improve the low and medium levels in these social skills and raise them to an excellent level for an improvement in school coexistence.

Keywords: Social Skills, Students, Levels

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Ha surgido una creciente inquietud en el abordaje del tema de las habilidades interpersonales o sociales dentro de la etapa adolescente para colegios secundarios. Se desarrolla un rol fundamental en las habilidades para un íntegro desarrollo en adolescentes, ya que facilitan la interacción positiva con sus compañeros, maestros y la comunidad en general.

Estas destrezas se desarrollan a lo largo de nuestra existencia a través de experiencias directas, entrenamiento deliberado, observación o imitación. Ello enmarca las reacciones habituales y las conductas que ha aprendido con el desarrollo y adquisición de conocimientos; el incrementar sus capacidades y habilidades de manera adecuada serán necesarias para desenvolverse adecuadamente en la sociedad. (Esteves et al, 2020)

El INEI (2019) informó que, el 68,5% de estudiantes adolescentes entre los 12 a 17 años ha padecido de maltrato físico y/o psicológica en el ámbito educativo, el 41,0% de aquel grupo experimentó maltrato psicológico, el 24,6 por ciento maltrato físico y psicológica y el 2,9% maltrato físico. El 44,7% de la población de 12 a 17 años ha sido víctima de violencia física y psicológica en el ámbito escolar en el año último, dicho sea de paso.

La escuela es un escenario educativo donde jóvenes de diferentes culturas, tradiciones y estilos de educación se encuentran, conviven y aprenden conocimientos y habilidades todos los días. La etapa adolescente de la escuela de nivel secundario ofrece al alumnado la oportunidad de demostrar sus habilidades y convertirse en los jóvenes del futuro. Según Reyes (2019), la etapa de la secundaria es crucial para desarrollar la identidad y ser personas autónomas, lo cual se ve facilitado por la capacidad de establecer relaciones sociales saludables.

Gran parte de estudiantes evidencian una dificultad en la comunicación efectiva, tanto oral como escrita, lo que provoca una inadecuada convivencia escolar. Esto enmarca ineficiencia al momento de querer expresarse con coherencia, así como la falta de habilidades para escuchar a los demás. La comunicación efectiva es vital no solo para el éxito académico, sino también para el buen desenvolvimiento interpersonal. La capacidad para trabajar en equipo y colaborar en proyectos escolares es limitada. Muchos estudiantes tienen problemas para trabajar en equipo colaborando entre compañeros, lo que afecta la calidad y eficacia de los trabajos encomendados por sus respectivos docentes. Este problema se agrava en un entorno donde la competencia y la presión académica pueden desalentar la cooperación y la colaboración. (Sánchez y Ñañez, 2022)

Además, existe una carencia de intervención como los programas, que fomenten el crecimiento de habilidades sociales, ya que los currículos escolares actuales no integran de manera efectiva el aprendizaje de estas habilidades esenciales. Según Alvarez (2020), gran parte de los programas de educación se enfocan en el desarrollo académico y cognitivo, descuidando la importancia de las habilidades socioemocionales. La ausencia de un enfoque integral que incluya el desarrollo social y emocional limita el potencial escolar para enfrentar desafíos tanto dentro como fuera del ámbito escolar.

En los centros educativos, el círculo social del alumnado se expande, permitiendo la introducción a diversos comportamientos y formas de pensar que otros adolescentes puedan adaptar. Según Torres (202), una habilidad social adquirida durante la adolescencia es relevante y duradera para la vida adulta, influyendo en la habilidad para mantener relaciones significativas.

El uso excesivo de dispositivos electrónicos y redes sociales, reduce el tiempo y la calidad de disfrutar con su entorno. Esta dependencia tecnológica puede aislar a los escolares y limitar sus oportunidades para practicar habilidades interpersonales en la vida real. La interacción digital, aunque beneficiosa en ciertos aspectos, no puede reemplazar la riqueza

de la comunicación frente a frente, donde los estudiantes aprenden las señales de comunicación no verbal y otros aspectos de la comunicación (Shablico, 2012).

En la actualidad la I.E Bagua, resalta la urgencia de trabajar el fortalecimiento de las habilidades sociales de escolares de quinto grado de media y crear un entorno en donde se fomente el íntegro desarrollo de los estudiantes, es esencial que las instituciones, las familias y la comunidad colaboren entre sí y brindar los recursos estratégicos para hacerle frente a la vida adulta. Esta colaboración puede incluir talleres para padres, actividades extracurriculares centradas en el crecimiento social y emocional, y una integración más explícita dentro del plan de estudios para escolares donde incluya habilidades sociales.

Es por ello por lo que, abordar la problemática de las habilidades sociales en los estudiantes de 5to de secundaria es fundamental para su desarrollo íntegro como personas, esta investigación se enmarca en poder interpretar los grados de habilidades interpersonales en estudiante de una Institución educativa.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Jiménez (2018) llevó a cabo un estudio en la escuela municipal 'Nueve de Octubre' de Quito, Ecuador, para evaluar las habilidades sociales de adolescentes con dificultades de conducta. Utilizando una metodología descriptiva y cuantitativa, se seleccionó una muestra de 30 adolescentes. Los resultados obtenidos mediante el cuestionario y la escala de habilidades sociales de Goldstein (ESPERI) revelaron que el 46.67% de los participantes presentaba un nivel medio de competencias sociales. Además, se detectó que el 53.33% de los adolescentes estaba en riesgo de desarrollar trastornos de conducta, con una predominancia en los varones.

Ayala, Chala y Manchego (2018), en su estudio titulado "La relación entre las habilidades sociales, los desafíos interpersonales y la empatía entre adolescentes de grado noveno, décimo y undécimo grado de la I.E. Liceo Caucaasia". El objetivo era establecer la conexión entre las habilidades interpersonales fue investigada en este estudio, dificultades interpersonales y empatía en alumnos de los grados noveno, décimo y undécimo grado del Liceo Caucaasia, en el municipio de Antioquia, Las pruebas se realizaron en tres grupos, cada grupo con 45 escolares. Aplicación de herramientas para evaluar las dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) resultados dieron que diferentes instrumentos tienen una relación inversa, es decir, una relación negativa. Aunque cada cuestionario evalúa un problema diferente, están inversamente relacionados.

Balseca et al (2021) en su investigación sobre el " Niveles de Habilidades Sociales y el impacto de la pandemia en los estudiantes de octavo grado de EGB a tercer grado del BGU, EGB, Departamento de Educación del Liceo Libanés, Ciudad de Guayaquil, 2021-2022. año escolar". El propósito es determinar el grado de habilidades sociales y riesgo socioemocional durante la pandemia en los estudiantes de la ciudad de Guayaquil utilizando un enfoque cuantitativo. Se utiliza el constructo de capacidades sociales de Goldstein y se

realizan entrevistas sobre los aspectos socioemocionales en el contexto de la pandemia con cierta muestra de 162 estudiantes, como resultado de un alto nivel de Habilidades Sociales Básicas, incluidas habilidades emocionales, estrategias para lidiar con la agresión, habilidades de planificación y habilidades para manejar el estrés, lo que demuestra que los estudiantes pueden relacionarse, establecer una comunicación y resolver conflictos.

Quishpilema (2021) realizó un estudio sobre el impacto del distanciamiento social durante la pandemia de Covid-19 en las habilidades sociales de niños escolarizados en la provincia de Cotopaxi. Mediante un enfoque cuantitativo y el instrumento de evaluación CHIS, se analizaron las interacciones sociales de 103 estudiantes de entre 8 y 11 años, revelando que estos presentaban habilidades sociales de nivel medio o moderado.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Blancas y Bustamante (2021) dentro de su investigación "Agresión y capacidades sociales entre los estudiantes de la escuela secundaria privada de Cruz de Motupe de San Juan de Lurigancho, 2021" tenía como propósito describir la relación entre la variable agresión y la variable habilidades sociales. La investigación en cuestión fue de tipo descriptivo correlacional, de 215 estudiantes pertenecientes a ambos géneros, edades que se comprenden entre 12 y 17 años. Se procedió a emplear el Cuestionario de Agresión AQ así como el examen de habilidades sociales.

Sacaca y Pilco (2022) con su estudio "Habilidades sociales en un centro educativo de secundaria de Caya - Caya, Putina (Perú), donde 39 adolescentes que se encuentran en el primer y quinto de secundaria participaron en una investigación para evaluar sus habilidades sociales. El diseño de la investigación fue transversal, descriptivo no experimental. El estudio incluyó 39 estudiantes de primer a quinto grado de media. Se utilizó un cuestionario de habilidades sociales validado por la prueba estadística de consistencia Alfa de Cronbach. Como resultado, Las habilidades sociales fueron bajas para el 35,9% de los adolescentes y 38,5% tenían una categoría baja en autoestima y el 43,6%, el 33,3% y el 41,0% de los

estudiantes tenían una categoría baja en toma de decisiones, asertividad y comunicación, respectivamente.

Hurtado (2018) con su investigación "Habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de secundaria en escuelas privadas de Lima Metropolitana en 2017" y se realizó utilizando una muestra de 123 estudiantes de ambos sexos de 15 a 17 años. Se utilizó el instrumento de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. El resultado indicó que el 58,54% tenían habilidades sociales "normales" y el 41,46% tenían habilidades sociales "bajas"; sin embargo, hubo un alto porcentaje para el nivel "bajo" en dos factores relacionados con la prueba.

Caballero y Salazar (2023) realizaron un estudio sobre habilidades sociales en estudiantes de secundaria en una escuela de Lima. Evaluaron a 104 estudiantes del primer y segundo año mediante una metodología descriptiva no experimental y el cuestionario de Gismero. Los resultados mostraron que, en general, los estudiantes presentaban niveles bajos de habilidades sociales (48.1%). Sin embargo, destacaron habilidades específicas como la autoexpresión en situaciones sociales (38.5%, alto), mientras que áreas como la expresión de enojo (37.5%, bajo), hacer peticiones (46.2%, bajo) e iniciar interacciones con el sexo opuesto (50.0%, bajo) requieren mejora

1.2.3 Antecedentes Locales

Castro (2023) En su estudio titulado "Habilidades Sociales y Convivencia Estudiantil en Instituciones Educativas de Bagua", determinó cómo la convivencia y capacidades sociales en la escuela se relacionan entre estudiantes de Instituciones Educativas de Bagua. Los métodos utilizados fueron métodos básicos con un modelo de correlación, no experimental. La población de investigación incluyó a 367 estudiantes, de los cuales 188 se seleccionaron utilizando muestreos probabilísticos simples. Para recopilar datos, se utilizó un cuestionario. Los resultados revelaron que el nivel de habilidades sociales (67,0%) y de convivencia en la escuela fueron "moderados". Además, se encontró una correlación positiva significativa entre las habilidades sociales y el aspecto de convivencia en la escuela y el

aspecto de convivencia en la escuela. En resumen, las habilidades sociales se relacionaron positivamente con la convivencia escolar.

Yaipen (2019) En su estudio titulado " Los alumnos secundarios de la institución educativa Manuel Antonio Mesones Muro de Bagua, Amazonas tienen habilidades sociales", Se busca explicar las habilidades sociales de la muestra de estudio, que se compone de 25 estudiantes de Segundo Grado, utilizando un cuestionario validado por expertos y confiabilidad de Alfa de Cronbach, obtuvimos 25 estudiantes, de los cuales el 65 % están en el nivel de habilidades sociales deficiente, el 20% en el nivel bajo, el 10% en el nivel regular y el 5% en el nivel eficiente confirman un déficit.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

Habilidades sociales

La humanidad dentro de su naturaleza, es un ser sociable que requiere mantener estas cualidades con su entorno para su desarrollo y estabilidad. Desde una perspectiva evolutiva, la necesidad de conexión y pertenencia a un grupo ha sido fundamental para la supervivencia y el bienestar. Las interacciones sociales no solo brindan apoyo emocional, sino que también son esenciales para el aprendizaje y la transmisión de conocimientos y valores culturales. Sin embargo, estas interacciones están guiadas por destrezas personales que se utilizan para comunicarnos de manera adecuada. La carencia de estas habilidades conlleva a dificultades en la comunicación y a problemas en la formación de relaciones significativas (Cieza, 2023).

Las destrezas sociales, se refieren a las habilidades que tiene una persona para pertenecer y relacionarse dentro de un grupo o comunidad en su entorno. Estas habilidades son fundamentales para la integración social y el funcionamiento efectivo dentro de cualquier grupo. Desde este punto de vista, las habilidades sociales pueden definirse como la habilidad que una persona utiliza para interactuar de manera adecuada con sus pares, facilitando un intercambio efectivo de mensajes en estas relaciones sociales. Estas habilidades incluyen escuchar activamente, empatizar con los demás, resolver conflictos de forma constructiva y participar en la consecución de objetivos compartidos. Grau, (2020).

Salas (2017) influenciado por el concepto de inhibición de la excitación cortical pavloviana, introdujo la "Terapia refleja condicionada", que explora las ventajas de la personalidad excitable y el comportamiento expresivo. Según esta teoría, las dificultades en las relaciones sociales pueden estar relacionadas principalmente con procesos inhibitorios que explican la falta de expresión emocional observada en algunas personas. Las personas que presentan problemas para comunicar sus sentimientos y emociones pueden sentirse aisladas y malentendidas en sus interacciones sociales. Para abordar estos problemas, Salas

sugirió el uso de técnicas de juego de roles en psicoterapia, las cuales tienen como objetivo mejorar la expresión emocional, las expresiones faciales, el diálogo interno, la defensa de puntos de vista y la capacidad para oponerse a las opiniones de los demás, todo ello con el fin de aumentar la expresión emocional y mejorar las interacciones sociales. Estas técnicas permiten a los individuos destacar sus habilidades en un entorno seguro y controlado, lo que facilita la transferencia de estas habilidades a experiencias reales.

Teoría según Goldstein

Según Goldstein (citado por María Elena Ibarra Santacruz, 2020) las habilidades sociales se pueden clasificar en: habilidades iniciales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para manejar el estrés y de planificación. El autor las menciona de la siguiente manera:

Tabla 1. Habilidades sociales por María Elena Ibarra Santacruz. Estado de Durango, 2020.

Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Presta atención • Empezar una conversación • Mantener la conversación y hacer preguntas • Expresar agradecimiento • Presentación • Presentar a los demás • Reconozca a los demás 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicite ayuda. • Participar • Proporcionar directrices • Sigue las instrucciones. • Hablar entre sí • Inspirar a los demás 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de sus propios sentimientos y comunicarlos • Saber cómo se sienten las demás personas • Lidar con el enojo de otra persona • Mostrar aprecio • Reducir el miedo • Autorrecompensarse
Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación

<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar autorización • Compartiendo algo • Ser compasivo con los demás • Negociación • Inicie el autocontrol • Defensa de sus derechos y respuesta a bromas • No entrar en conflictos con los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar una queja • Responder a una queja • Mantener una actitud deportiva después de un juego • Resolver el sentimiento de vergüenza • Cuando te dejan de lado, arreglárselas. • Proteger a un compañero • Responder a la persuasión y al fracaso • Afrontar mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil • Afrontar la presión del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones razonables • Determinar la fuente de un problema • Establecer una meta. • Determinar sus habilidades para recopilar información • Resolver los problemas en función de su importancia. • Razonar en buenas decisiones
--	--	---

Teoría del Aprendizaje Social

Para Guillén (2020) las cogniciones no surgen de manera aislada ni como causas independientes del comportamiento, los cuatro procesos principales permiten el desarrollo y la validación de las creencias que una persona tiene sobre sí misma y sobre la naturaleza de las cosas: la experiencia directa, basada en los efectos de sus propias acciones observadas; la experiencia desfavorable, que se deriva de observar las consecuencias de las acciones de otras personas; las evaluaciones que los demás expresan; y el uso de conocimientos previos para realizar inferencias.

Tipos de Habilidades Sociales

Galarza (2012) encontró 2 componentes fundamentales:

- Tipo no verbales.

Se refieren al lenguaje del cuerpo., que comprende lo que comunicamos sin palabras, expresamos al interactuar con los demás. Incluye el contacto visual, la postura, la orientación corporal, así como las muecas o movimientos que realizamos con nuestro cuerpo durante nuestras interacciones sociales.

La comunicación no verbal, también conocidos como habilidades corporales básicas, son de mucha relevancia, esenciales antes de abordar habilidades complejas en un individuo al que se intenta entrenar en la destreza social no mantiene una comunicación visual al comunicarse o muestra expresiones continuas de afecto hacia sus compañeros durante las interacciones, resulta imposible tener éxito, en situaciones como decir "Decir que no" o "Seguir pautas".

- Comunicación verbales

Referente a la comunicación transmitida por la voz teniendo en cuenta que al comunicarnos es importante, tanto el tono, el timbre, la fluidez, la velocidad como el mensaje en sí mismo. La mayoría ha pasado por eso, la incomodidad que puede ser comunicarse con personas que monopolizan la conversación, habla muy rápido o muy despacio, da vueltas antes de llegar al punto, o tiene un tono de voz demasiado agudo. Además del contenido verbal, es crucial considerar cómo se expresa ese contenido.

Aprendizaje cooperativo

Debido a sus beneficios para el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los estudiantes, el aprendizaje cooperativo no es una novedad en la educación contemporánea. De hecho, ha sido objeto de investigación durante varias décadas.

El aprendizaje cooperativo ha sido exitosamente implementado en diversos contextos educativos a través de métodos que difieren de la enseñanza rutinaria. Numerosas investigaciones han respaldado sus beneficios, demostrando que esta técnica tiene el potencial de mejorar significativamente el aprendizaje en el siglo XXI. al darle a los estudiantes las habilidades necesarias para lidiar con los desafíos sociales. Los estudiantes deben adquirir habilidades que les permitan participar efectivamente en el trabajo cooperativo global en la era actual, caracterizada por la globalización y el avance tecnológico. A comparación de tiempos pasados, la interacción social ya no se limita a lo local, sino que es cada vez más global, lo que implica la necesidad de interactuar con diversas culturas (Azorín, 2018).

Resultados de una falta de Habilidades Sociales

Los problemas en este contexto se relacionan con:

- Desadaptación en el entorno del colegio.
- El rechazo de su entorno social de sus compañeros
- La delincuencia secundaria como consecuencia
- Están en alto riesgo de problemas en adaptarse a su entorno escolar.

Una dificultad que puede surgir es cuando los adultos en la vida de un niño, es la falta de empatía para enseñar a cómo afrontar estas situaciones que ameritan de estas habilidades. Esto conlleva una desventaja social porque el adulto asume el rol de pensar por el niño, privándolo de experimentar satisfacción al resolver sus propios problemas y tener sus logros.

En las escuelas, las destrezas sociales son cruciales debido a los comportamientos que obstaculizan la capacidad de algunos estudiantes para interactuar positivamente con sus pares y adultos, las destrezas sociales son esenciales. La conducta disruptiva dificulta el aprendizaje y, cuando llega a un nivel de agresión, causa mucho estrés a los maestros y causa problemas negativos a sus demás compañeros. Esto mejora las interacciones interpersonales y la capacidad cognitiva en general se deteriora. (Morán, 2020).

Características de las destrezas Sociales

Según Ramírez et al, las características fundamentales de habilidades sociales:

- Los comportamientos aprendidos que ocurren en las relaciones interpersonales se denominan conductas manifiestas.
- Están destinados a obtener reforzamientos sociales personales o externos (autoestima y autorrefuerzo).
- Se requieren interacciones mutuas, las circunstancias sociales, culturales y específicas en las que ocurre determinan qué sucede.
- Los pensamientos, creencias y valores que tienen sobre la situación y el comportamiento de los demás tienen un impacto significativo en cómo actúan, al igual que en cualquier otro tipo de comportamiento.
- Se pueden ver los errores y la falta de interacción personal para ayudar a resolverlos.

1.4. Formulación del problema

¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales presentes en los estudiantes de 5to de secundaria en la Institución Educativa de Bagua durante el año 2024?

1.5. Justificación e importancia del estudio

En primer lugar, a nivel teórico se afirma que, este estudio enriquecerá el cuerpo teórico existente sobre las destrezas sociales en estudiantes, proporcionando datos específicos del contexto de Bagua. Permite comprender las características específicas de las habilidades sociales presentes en esta comunidad, lo que puede generar nuevas hipótesis y teorías sobre el desarrollo social en contextos educativos similares. Además, contribuirá a la literatura científica sobre el impacto de factores socioeconómicos y culturales en la mejora de las destrezas sociales.

En relación al nivel metodológico, este estudio implementará técnicas de medición de habilidades sociales adaptadas al contexto local, lo cual puede servir como modelo para futuras investigaciones en regiones similares. La validación de instrumentos de medición

específicos y la aplicación de metodologías mixtas (cuantitativas y cualitativas) permitirán tener alcanzar una completa comprensión holística de lo estudiado. Esto ayudará a establecer mejores prácticas para evaluar y analizar las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela secundaria.

Por último, a nivel práctico, los hallazgos de este estudio ofrecerán insights valiosos para la implementación de programas y estrategias educativas orientadas a mejorar las destrezas sociales de los estudiantes de quinto de secundaria. Profesores, orientadores y administradores escolares podrán utilizar los resultados para diseñar intervenciones y actividades que fomenten un ambiente educativo más inclusivo y colaborativo. Además, se proporcionarán recomendaciones específicas para abordar las necesidades identificadas, mejorando así la calidad y bienestar educativo y estudiantil.

1.6. Hipótesis

Existe una relación significativa sobre el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de una institución de Bagua que cursan el quinto grado en el periodo 2024.

1.7. Objetivos general

- Determinar el nivel de destrezas sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua, 2024.

1.8. Objetivos específicos

- Establecer el nivel de las primeras habilidades sociales, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024
- Establecer el nivel de habilidades sociales avanzadas, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024

- Establecer el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024
- Establecer el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024
- Establecer el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024
- Establecer el nivel de habilidades de planificación, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024

II. Materiales y Métodos

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación de tipo básico, mayormente reconocida como investigación pura o fundamental, se enfoca en la ampliación del conocimiento científico y teórico sobre un tema concreto sin tener en cuenta su aplicación práctica directa. (Cruz, 2020).

Por lo tanto, la investigación se enfocó en la cuantitativa, recopilando y analizando datos numéricos para comprender las relaciones. A través de métodos matemáticos y estadísticos para medir las variables y probar hipótesis, con el fin de obtener resultados precisos y generalizables (Sánchez, 2019).

La presente investigación está caracterizada por ser de tipo descriptivo correlacional. Los estudios descriptivos tienen como objetivo medir o recopilar datos de manera individual o colectiva sobre las ideas o variables que examinan. (Oyola, 2021).

2.2. Variables, operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	TIPO DE VARIABLE
Habilidades Sociales	Las personas pueden interactuar de manera adecuada con otros en diversas situaciones gracias a las habilidades sociales. La comunicación verbal, no verbal, la empatía, la asertividad, la escucha activa, la resolución de conflictos y la cooperación son parte de estas habilidades. Son esenciales para fortalecer lazos de amistad y crear relaciones saludables, participar en la vida social y profesional, y adaptarse a diferentes contextos y grupos sociales. (Betina y Contini, 2020)	Se realizará un cuestionario de preguntas para evaluar diversos aspectos, en habilidades sociales. para mejorar la adaptación de estas habilidades en adolescentes de una institución educativa Bagua.	Primera Habilidad Social	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Niveles: bajo nivel normal buen nivel excelente nivel Escala ordinal de Likert Nunca Muy pocas veces Alguna vez A menudo Siempre
			Habilidades sociales avanzadas	9, 10, 11, 12, 13, 14	
			Habilidades relacionados con los sentimientos	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Habilidades alternativas a la agresión	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30	
			Habilidades para hacer frente al estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	
			Habilidades de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50	

2.3. Población de estudio, muestra, muestreo y criterios de selección

La población de estudio incluye a todos los 130 estudiantes de quinto año de secundaria de las diferentes aulas del 5to grado de secundaria. Esta población se elige debido a que los estudiantes en este nivel educativo están en una etapa crucial de crecimiento social y emocional, donde las habilidades sociales son relacionadas con el éxito académico y personal.

La muestra es de 30 estudiantes del quinto grado C de una Institución Educativa Bagua en 2024. Se obtuvieron mediante muestreo al azar y conglomerados, que son métodos de muestreo que dividen la población en grupos o subconjuntos más pequeños. Estos conglomerados se conocen como conglomerados. Estos conglomerados deben ser homogéneos entre sí, aunque heterogéneos dentro, lo que significa que cada conglomerado debe reflejar la diversidad de la población total.

Se debe tener en cuenta los sucesivos criterios de exclusión e inclusión:

Criterios de inclusión:

- Escolares del quinto año de secundaria de la institución educativa de Bagua.
- Alumnos de la institución educativa de Bagua que están involucrados en el estudio sobre el consentimiento informado.
- Alumnos de la institución educativa de Bagua con edades comprendidas entre 15 y 17 años.

Criterios de exclusión:

- Alumnos de la institución educativa Bagua que no estén en el quinto año de secundaria.
- Alumnos de la institución educativa Bagua que no formen parte del estudio sobre el consentimiento informado.
- Alumnos de la institución educativa Bagua que no tengan entre 15 y 17 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Moya, et al., (2022) la técnica del cuestionario, está conformado por una serie de preguntas predefinidas, diseñadas para recopilar datos sobre opiniones, comportamientos, características y otros aspectos relevantes de una población específica. En el contexto del estudio " Los niveles de habilidad social de los escolares de 5to de Secundaria en una Institución Educativa de Bagua_2024", el cuestionario se utilizará para evaluar las habilidades sociales de los estudiantes y los factores que pueden influir en su desarrollo.

Para evaluar las habilidades sociales, se utilizará la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Tomás Rojas Ambrosio en 1994. Esta herramienta, aplicable a individuos o grupos de 12 años en adelante, consta de 50 ítems distribuidos en seis categorías: habilidades sociales iniciales, avanzadas, emocionales, alternativas a la agresión, de manejo del estrés y de planificación. La evaluación se realiza mediante una escala graduada de 1 a 5, donde 1: No utiliza la habilidad, 2: La utiliza rara vez, 3: La utiliza ocasionalmente, 4: La utiliza con frecuencia, 5: La utiliza siempre. Esta escala permite evaluar las habilidades sociales en aproximadamente 15 minutos, proporcionando una visión integral de las fortalezas y debilidades en este ámbito.

En 1978, Arnold Goldstein fundó la Escala de Habilidades Sociales en Nueva York. Estados Unidos. Rosa Vásquez la tradujo por primera vez en 1983. En 1994-1995, Ambrosio Tomás Rojas tradujo, adaptó, validó y estandarizó la versión final para nuestro medio.

2.5. Procedimiento de recolección de datos

La recopilación de información se llevará a cabo tabulando las respuestas recibidas con los instrumentos utilizados. Estas respuestas se ingresarán en una hoja

de cálculo utilizando Microsoft Excel. Posterior a ello, se transferirá la base de datos al programa estadístico SPSS, donde se aplicaron técnicas de estadística descriptiva.

2.6. Criterios éticos

Antes de involucrarse en la investigación, todos los estudiantes deben proporcionar su consentimiento informado. Esto implica que los estudiantes deben recibir una explicación clara sobre los alcances del estudio, los pasos a seguir, los logros y riesgos, y su derecho a salir de la investigación en cualquier momento sin consecuencias desfavorables. Dado que los estudiados en la investigación son menores de edad, se debe obtener los permisos correspondientes de los padres o apoderados. Los padres o tutores deben ser informados sobre los mismos aspectos mencionados anteriormente y deben dar su consentimiento por escrito. Este proceso asegura que la participación sea completamente voluntaria y que no solo los estudiantes sino también sus padres o tutores comprendan plenamente el estudio antes de dar su consentimiento (Abad et al., 2023)

Garantizar la seguridad de la identidad y privacidad de los estudiantes es fundamental para mantener la ética del estudio. La información personal y las respuestas de los cuestionarios deben ser manejadas de manera confidencial. Esto implica que cualquier dato recogido debe ser almacenado de forma segura y accesible únicamente a los investigadores autorizados. Los resultados del estudio deben ser presentados de manera anónima, utilizando solo iniciales en lugar de nombres completos para proteger la identidad de los estudiantes. Además, se debe asegurar que cualquier publicación o presentación de los resultados del estudio no permita la identificación de los participantes. El compromiso con la confidencialidad fomenta la confianza y la honestidad en las respuestas de los participantes (Espinoza y Calva, 2020).

Asegurarse de que todo el alumnado de quinto de secundaria tenga oportunidad de participar en el estudio y de beneficiarse de los resultados es esencial. Esto significa

que la selección de participantes debe ser equitativa y no discriminatoria, ofreciendo a todos los estudiantes la posibilidad de involucrarse en la investigación. Además, es crucial que los resultados del estudio sean utilizados para desarrollar e implementar intervenciones que mejoren las habilidades sociales de todos los estudiantes, no solo los participantes del estudio. La aplicación de los hallazgos debe orientarse a crear programas y políticas que beneficien a la comunidad educativa en su totalidad, promoviendo un agradable ambiente educativo más inclusivo y apoyando el desarrollo integral de los jóvenes (Álvarez et al., 2021).

III. Resultados

A continuación, se procede al desarrollo de resultados a nivel descriptivos de acuerdo con los resultados obtenidos.

Tabla 1.

Frecuencia de la Distribución de las destrezas sociales

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	6	20%
Normal	12	40%
Buen Nivel	9	30%
Excelente Nivel	3	10%
Total	30	100%

En el tabal 1 1. Se demuestra que el 40% de los estudiantes tienen habilidades sociales "normales", indicando un desempeño general aceptable. Un 30% está en un "buen nivel", sugiriendo destrezas sociales desarrolladas. Sin embargo, solo el 10% alcanza un "nivel excelente", y un 20% se encuentra en el "nivel bajo", indicando áreas que necesitan atención.

Tabla 2.

Frecuencia de la dimensión Primera Habilidad Socia.

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	8	26.7%
Normal	10	33.3%
Buen Nivel	9	30%
Excelente Nivel	3	10%
Total	30	100%

En la tabla 2, la mayor cantidad de los escolares, es decir, el 33.3% tienen habilidades sociales básicas normales, lo que indica una base adecuada. Un 30% está en buen nivel, demostrando competencia sólida, pero un 26.7% necesita mejorar en

esta área, sugiriendo que se deben implementar estrategias para fortalecer las habilidades iniciales.

Tabla 3.

Habilidades Sociales Avanzadas

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	6	20%
Normal	12	40%
Buen Nivel	8	26.7%
Excelente Nivel	4	13.3%
Total	30	100%

En el tabal 3, se descubrió que el 40% de los estudiantes tienen habilidades sociales avanzadas normales, lo que indica un dominio adecuado de estas habilidades. Un 26.7% está en buen nivel, mostrando capacidades avanzadas, mientras que el 20% se encuentra en el nivel bajo, lo que sugiere que se necesita mejorar la formación en habilidades avanzadas.

Tabla 4.

Habilidades relacionadas con los Sentimientos

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	7	23.3%
Normal	13	24.3%
Buen Nivel	8	26.7%
Excelente Nivel	2	6.7%
Total	30	100%

En el tabal 4, se demuestra que el 43.3% de los escolares tiene habilidades normales relacionadas con los sentimientos, lo que sugiere una competencia básica en esta área. Un 26.7% está en buen nivel, mientras que un 23.3% está en el nivel bajo, indicando la necesidad de enfoques educativos adicionales para mejorar el manejo de los sentimientos.

Tabla 5.

Dimensión Alternativas a la Agresión

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	5	16.7%
Normal	11	36.7%
Buen Nivel	8	33.3%
Excelente Nivel	4	13.3%
Total	30	100%

En el tabal 5, se demuestra que el 36.7% de los estudiantes tiene habilidades normales en alternativas a la agresión, mientras que un 33.3% tiene un buen nivel, demostrando competencia en esta área. Un 16.7% está en el nivel bajo, lo que subraya el valor de generar programas para mejorar estas habilidades en una parte significativa de los estudiantes.

Tabla 6.

Dimensión para Hacer Frente al Estrés

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	8	26.7%
Normal	12	40%
Buen Nivel	7	23.3%
Excelente Nivel	3	10%
Total	30	100%

En la tabla 6, se revela que el 40% de los estudiantes tiene capacidad normal para manejar el estrés, mientras que un 23.3% tiene habilidades en un buen nivel. Sin embargo, un 26.7% está en el nivel bajo, sugiriendo que las habilidades de manejo del estrés deben mejorarse rápidamente en una proporción considerable de la muestra.

Tabla 7.

Habilidades de Planificación

	Número de Estudiantes	Porcentaje de Estudiantes
Bajo	6	20%
Normal	11	36.7%
Buen Nivel	9	30%
Excelente Nivel	4	13.3%
Total	30	100%

En la tabla 7, se revela que el 36.7% de los estudiantes tiene habilidades normales de planificación, mientras que un 30% muestra un buen nivel. Sin embargo, el 20% en el nivel bajo sugiere que es necesario poner en marcha planes para aumentar las habilidades de planificación en una parte importante de la muestra.

3.1. Discusión

El principal propósito de la presente investigación fue determinar el nivel de destrezas sociales de los estudiantes que están en quinto año de secundaria en una institución educativa en Bagua, 2024, teniendo como resultados la predominancia del nivel “normal” sugiere que la mayor parte de los estudiantes son capaces básica adecuada en destrezas sociales. Sin embargo, la presencia del 20% en el nivel “bajo” señala que hay un considerable grupo que necesita apoyo adicional. La limitada proporción de estudiantes en el nivel “excelente” sugiere que, aunque algunos estudiantes tienen habilidades sobresalientes, estas son menos comunes. La institución debe considerar la implementación de estrategias específicas para elevar las habilidades de aquellos en el nivel “bajo” y para cultivar el potencial de los que están en el nivel normal a través de programas avanzados.

De lo antes mencionado se concuerda con la investigación de Jiménez (2018), en teniendo hallazgos similares donde indicaron que el nivel de función de competencias sociales en los adolescentes investigados es del 46.67%, clasificándose como un nivel “medio” o “normal”. Además, se observó que cierto índice puede evolucionar hacia un trastorno de conducta siendo el 53.33%, nivel bajo.

El primer objetivo específico se centra en establecer el nivel de habilidades sociales básicas, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria en un centro educativo en Bagua- 2024, llegando a los resultados que el 33.3% presenta una habilidad normal, un 26.7% en el nivel bajo indica áreas de preocupación. La brecha entre el nivel bajo y el buen nivel sugiere que las intervenciones deben enfocarse en fortalecer las habilidades básicas de los estudiantes. Programas de capacitación y talleres de habilidades sociales podrían ser beneficiosos para mejorar la competencia en esta área fundamental (Álvarez, 2020).

De acuerdo con el segundo objetivo específico centrado en establecer nivel avanzado de habilidades sociales, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024, teniendo como resultados que el 40% de los estudiantes se encuentra en el nivel normal en habilidades avanzadas indica que esta es un área en la que muchos estudiantes tienen un desempeño aceptable. No obstante, un 20% en el nivel bajo es preocupante y sugiere la necesidad de mejorar las estrategias con el fin del desarrollo excelente de habilidades sociales avanzadas. Los programas de formación más enfocados en habilidades sociales avanzadas podrían ayudar a elevar el nivel de todos los estudiantes, en particular aquellos que se encuentran en el nivel bajo.

El tercer objetivo específico busca determinar el nivel de habilidades acerca de los sentimientos, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024. Los hallazgos indican que la mayor cantidad de la población de escolares (43.3%) tiene habilidades normales en la gestión de los sentimientos, lo que indica una base aceptable en esta área. Sin embargo, el 23.3% en el nivel bajo y el 6.7% en el buen nivel sugieren que se requiere atención específica. Los programas que promuevan la inteligencia emocional y el manejo efectivo de los sentimientos podrían ser beneficiosos para mejorar esta competencia en los estudiantes.

De acuerdo con su investigación de Sacaca y Pilco (2022) que el 35,9% de los adolescentes presentan un rango de nivel "bajo" en habilidades, el 38.5% tiene una categoría promedio en autoestima y el 43.6%, el 33.3% y el 41.0% tienen una categoría promedio baja en asertividad, comunicación y toma de decisiones respectivamente.

El cuarto objetivo específico centrado en determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024, según los resultados el 36.7% de los estudiantes muestra habilidades normales en alternativas a

la agresión, el 16.7% de los niveles bajos indica que se necesitan técnicas para controlar los impulsos y resolver conflictos en lugar de agresión. La presencia de un 13.3% en el nivel excelente es alentadora, pero se deben desarrollar alternativas de solución adicionales para mejorar la competencia en el manejo de conflictos y evitar comportamientos agresivos en una parte significativa de los estudiantes.

De lo antes mencionado se concuerda con Blancas y Bustamante (2021), en donde según su investigación hace énfasis en la relación de la agresión de manera indirecta en las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela secundaria, teniendo repercusiones graves en el clima escolar.

El quinto objetivo centrado en determinar el nivel de habilidades para enfrentar el estrés, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024, llegando a los resultados que el porcentaje significativo es 40% en un rango normal, sin embargo ahí 26.7% de estudiantes en el nivel bajo en habilidades que enfrentan al estrés, es preocupante y resalta la necesidad de estrategias de manejo del estrés en el entorno educativo. Programas que enseñen técnicas de relajación, manejo del tiempo y habilidades de afrontamiento podrían ser cruciales para ayudar a los estudiantes a mejorar sus capacidades en esta área.

El último objetivo es determinar el grado de habilidad de planificación, como componente de las habilidades sociales en los alumnos del quinto año de secundaria de una institución educativa en Bagua- 2024. La competencia en habilidades de planificación varía, con un 20% de estudiantes en el nivel bajo que requieren apoyo adicional para desarrollar habilidades de organización y gestión del tiempo. Los programas de educación en planificación y gestión del tiempo podrían ser útiles para mejorar estas habilidades en los estudiantes y ayudarles en el logro de una competitividad dentro de un nivel más alto

En la obtención de resultados se concuerda con Hurtado (2018), que de acuerdo con su estudio se obtuvo un 58,54% de nivel "normal" para habilidades sociales, mientras que el 41,46% señalan un "bajo" nivel; así mismo, un alto porcentaje de nivel "bajo" resultó en dos de los factores que componen esta prueba", en comparación con nuestros resultados destaca los porcentajes de un 40% en el nivel de normal en habilidades sociales y 20% de un bajo nivel de habilidad social, lo que genera controversia en el déficit de habilidad social, lo cual nos confirma una intervención oportuna en las habilidades sociales.

3.2. Conclusiones

Destrezas sociales: la mayoría de los estudiantes (40%) tienen un nivel normal, lo que indica un desempeño promedio. Solo el 10 % alcanza el nivel excelente, mientras que el 30 % está en un buen nivel. La presencia del 20% en el nivel bajo indica que un grupo importante de estudiantes necesita ayuda para mejorar sus habilidades sociales.

Aunque un porcentaje significativo de escolares muestra un nivel adecuado en habilidades sociales simples y avanzadas, un número considerable se encuentra en niveles bajos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estas competencias a través de programas educativos y talleres especializados. En particular, se deben enfocar esfuerzos en mejorar las habilidades sociales avanzadas y las habilidades básicas en aquellos estudiantes que se encuentran en niveles inferiores.

Los resultados reflejan que, aunque muchos estudiantes poseen una competencia aceptable en el manejo de sentimientos, resolución de conflictos, y gestión del estrés, hay una proporción notable que necesita mejorar en estas áreas, especialmente en el control del estrés y la planificación. Es esencial implementar estrategias y programas enfocados en la inteligencia emocional, técnicas de manejo del estrés, y capacitación en planificación para elevar el desempeño general de los estudiantes.

3.3. Recomendaciones

En la institución educativa, se deben desarrollar e implementar programas específicos para la mejora de las habilidades sociales. Estos programas deben incluir talleres, cursos y actividades que fomenten las habilidades de comunicación, empatía, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Ayudar a los escolares a desarrollar habilidades sociales participando en actividades extracurriculares, como clubes de debate, grupos de teatro y proyectos colaborativos. La institución educativa debería crear incentivos y ofrecer apoyo para que los estudiantes se involucren en estas actividades.

Diseñar e implementar enfoques educativos innovadores que tomen en cuenta las diferencias entre los sexos en las habilidades sociales, se podrían desarrollar programas específicos que aborden las necesidades particulares de los estudiantes masculinos en el área de habilidades sociales, mientras se fortalecen los recursos ya disponibles para las estudiantes femeninas.

Referencias:

- Abad Arévalo, D., Peñaherrera Toapaxi, D., & Campos-Miño, S. (2023). Consentimiento informado. *Metro Ciencia*, 31(2), 3–10. <https://doi.org/10.47464/MetroCiencia/vol31/2/2023/3-10>
- Ayala, H., Chalá, J., & Manchego, R. (2018). Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la institución educativa Liceo Caucaasia [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional de la Universidad de Antioquia. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16328/1/AyalaDaniela_2018_RelacionHabilidadesSociales.pdf
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Revista Perfiles Educativos*, 11(161), 181-194.
- Balseca D, Villarroel M, y Amores C. (2021). (Trabajo de Titulación Presencial previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa). Quito, 2021. Recuperado de: <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4d6198d0-dd40-4ee8-9619-884378cb9f8d/content>
- Betina, A., y Contini, N. (2020). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Blancas I, y Bustamante Y. (2021). Agresión y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de colegios particulares en Cruz de Motupe de San Juan de Lurigancho, 2021. (Tesis para obtener el título profesional de: Licenciada en Psicología). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67658/Blancas_CIN-Bustamante_PYA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bolaños, E. A. (2020). Educación socioemocional.
<https://www.redalyc.org/journal/5886/588663787023/html/>

Caballero E, y Salazar D. (2023). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima. (Tesis para optar el título profesional Licenciado de Psicología). Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/36398>

Castro, E. (2023). Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa – Bagua. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/132802/Castro_CEY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cieza, K. (2023). Las habilidades sociales en los niños de la I.E.I N° 103 -Distrito de Namballe – San Ignacio – Cajamarca. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo).
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/12442/Cieza_Maldonado_Kenia_Anabella.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruz, P. (2020). Modelos epistemológicos de la medicina moderna. Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. Universidad Salazar.
<https://doi.org/https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/>

Cuevas Solís, Karen, Álvarez Palta, Betzabé, Cortés Bernal, Ewerton, Passi Rojas, Franco, & Apablaza Campos, Felipe. (2021). ¿Cómo se construye la convivencia escolar en la educación Montessori? Estudio de caso de una escuela Montessori de Valparaíso, Chile. Estudios pedagógicos (Valdivia). <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000200299>

Espinoza, E. y Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. Revista Universidad y Sociedad. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333

- Esteves Villanueva, Angela Rosario, Paredes Mamani, Rene Paz, Calcina Condori, Carmen Rosa, & Yapuchura Saico, Cristóbal Rufino. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Grau, C. (2020). Propuesta de intervención para la Prevención de conflictos en el aula: habilidades sociales en educación primaria. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Valencia). <https://riucv.ucv.es/bitstream/handle/20.500.12466/1695/TFM%20versi%C3%B3n%20definitiva.pdf?sequence=1>
- Guillén, O. (2020). El aprendizaje cognitivo y las estructuras psicogenéticas de Jean Piaget; fundamentación psicogenética del conocimiento en el niño. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28855/guillen_fo.pdf
- Hurtado, R. (2018). Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. (Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega). <http://repositorio.uigv.edu.p>
- Ibarra M. (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de victoria de durango. (Tesis para obtener el grado como maestra en psicología en la opción Terminal de psicoterapia). <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>

- INEI. (2019). Encuesta nacional sobre relaciones sociales. ENARES 2019
<https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>
- Jiménez, V. C. (2018). Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre” (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14950/1/T-UCE-0007-PC037-2018.pdf>
- Morán, J. (2020). Las conductas disruptivas y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 9no año de educación general. (Tesis de postgrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil).
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4118/1/TM-ULVR-0247.pdf>
- Moya, D., Copara, D., Amores, J., Muñoz, M., & Pérez-Navarro, Á. (2022). Caracterización de agentes de consumo energético en el sector residencial del Ecuador basada en una encuesta nacional y en los sistemas de información geográfica para modelamiento de sistemas energéticos.
<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.801>
- Oyola, E. (2021). La variable. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Quishpilema, P. (2021). Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del CVOD-19 [Tesis de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3374/1/77528.pdf>
- Ramírez A, Martínez P, Cabrera J, Buestán P, Torrachi E, y Carpio M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>

- Reyes, A. (2019). Adolescentes, formación ciudadana y participación: Una reflexión desde la escuela secundaria. *Universidad Autónoma Metropolitana*, 53(1), 131-153. <https://www.redalyc.org/journal/267/26763954006/html/>
- Sacada L, y Pilco R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*. Recuperado de: <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/download/88/156/256>
- Salas, M. (2017). Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Sur [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/365>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Sánchez, R. y Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios, 2022. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Huanta). *Revista de Investigación de Científica PURIQ*. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>
- Shablico, S. (2012). La comunicación no verbal en el aula, un análisis en la enseñanza disciplinar. *Cuadernos de Investigación Educativa*. Universidad ORT Uruguay. <https://www.redalyc.org/pdf/4436/443643891005.pdf>
- Torres, M. (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. Universidad de Granada, Granada. http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/

Yaipén L. (2019). Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad Bagua, Amazonas. (Tesis para obtener el grado académico de maestra en psicología educativa). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30080/Yaipen_RL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 01 Instrumento

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Edad: _____ Fecha: _____ Iniciales: _____

Marque con una "x" debajo del número que usted vea conveniente de acuerdo a la siguiente escala:

- Marque 1 si nunca utiliza la habilidad
- Marque 2 si muy pocas veces utiliza a habilidad
- Marque 3 si alguna vez utiliza la habilidad
- Marque 4 si a menudo utiliza la habilidad
- Marque 5 si siempre utiliza la habilidad

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	<i>¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo? Situación Problema.....</i>					
2.	<i>Iniciar una conversación ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? Situación Problema.....</i>					
3.	<i>Mantener una conversación ¿habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos? Situación Problema.....</i>					
4.	<i>Formular una pregunta ¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada? Situación Problema.....</i>					
5.	<i>Dar las gracias ¿permite que los demás sepan que agradece favores? Situación Problema.....</i>					
6.	<i>Presentarse ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? Situación Problema.....</i>					
7.	<i>Presentar a otras personas ¿Ayuda a los demás que se conozcan entre si? Situación Problema.....</i>					
8.	<i>Hacer un cumplido ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? Situación Problema.....</i>					
9.	<i>Pedir ayuda ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad? Situación Problema.....</i>					
10.	<i>Participar ¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad? Situación Problema.....</i>					
11.	<i>Dar instrucciones ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica? Situación Problema.....</i>					

12.	Disculparse ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? Situación Problema.....					
13.	Disculparse ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? Situación Problema.....					
14.	Convencer a los demás ¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona? Situación Problema.....					
15.	Conocer los propios sentimientos ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? Situación Problema.....					
16.	Expresar los sentimientos ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? Situación Problema.....					
17.	Comprender los sentimientos de los demás ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? Situación Problema.....					
18.	Enfrentarse con el enfado del otro ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? Situación Problema.....					
19.	Expresar afecto ¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos? Situación Problema.....					
20.	Resolver el miedo ¿Piensa por que está asustado y hace algo para disminuir su miedo? Situación Problema.....					
21.	Autorecompensarse ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa? Situación Problema.....					
22.	Pedir permiso ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada? Situación Problema.....					
23.	Compartir algo ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás? Situación Problema.....					
24.	Ayuda a los demás ¿Ayuda a quien necesita? Situación Problema.....					
25.	Negociar ¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a si mismo como a quienes tienen posturas diferentes? Situación Problema.....					
26.	Emplear auto control ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano? Situación Problema.....					

27.	Defender los propios derechos ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás las cosas de la mano? Situación Problema.....					
28.	Responder a las bromas ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas? Situación Problema.....					
29.	Evitar los problemas con los demás ¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas? Situación Problema.....					
30.	No entrar en peleas ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? Situación Problema.....					
31.	Formular una queja ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución? Situación Problema.....					
32.	Responder una queja ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? Situación Problema.....					
33.	Demostrar deportividad después de un juego ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado? Situación Problema.....					
34.	Resolver la vergüenza ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido? Situación Problema.....					
35.	Arreglárselas cuan lo dejan de lado ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación? Situación Problema.....					
36.	Defender un amigo ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo? Situación Problema.....					
37.	Responder a la persuasión ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará? Situación Problema.....					
38.	Responder al fracaso ¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro? Situación Problema.....					
39.	Enfrentarse a los mensajes contradictorios ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra? Situación Problema.....					
40.	Responder una acusación ¿Comprende lo que significa la acusación y por que se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					

	<i>Situación Problema.....</i>					
41.	<i>Prepararse para una conversación difícil ¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática? Situación Problema.....</i>					
42.	<i>Hacer frente a la presión del grupo ¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta? Situación Problema.....</i>					
43.	<i>Tomar iniciativas ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante? Situación Problema.....</i>					
44.	<i>Discernir sobre la causa de un problema ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control? Situación Problema.....</i>					
45.	<i>Establecer un objetivo ¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea? Situación Problema.....</i>					
46.	<i>Determinar las propias habilidades ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea? Situación Problema.....</i>					
47.	<i>Recoger información ¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información? Situación Problema.....</i>					
48.	<i>Resolver los problemas según su importancia ¿Determina de forma realista cual de los problemas es el más importante y solucionarlo primero? Situación Problema.....</i>					
49.	<i>Tomar una decisión ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor? Situación Problema.....</i>					
50.	<i>Concentrarse en una tarea ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo? Situación Problema.....</i>					

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Bagua 07 de octubre 2024

Presente. -

Asunto: Autorización para realizar trabajo de investigación

Por medio de la presente, la Institución educativa “**Técnico Industrial Bagua**”, autoriza a los estudiantes **Jairo Yair Bocanegra Chinchay** y **Lucia Abigail Perez Facundo**, a realizar su trabajo de investigación titulado “**Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de 5to de Secundaria en una Institución Educativa Bagua_2024**”.

Autorizamos el acceso a las instalaciones del centro educativo, así como la participación de los estudiantes de 5to año, quienes han sido debidamente informados sobre el propósito del estudio y han dado su consentimiento. La participación en la investigación será completamente voluntaria, garantizando el respeto a la privacidad y la integridad de cada uno de los participantes.

Se despide atentamente,



Mg. Gusmán Vásquez Sánchez
Director de la institución educativa
“Técnico Industrial Bagua”

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Yo identificado con las iniciales, _____, en calidad de padre/madre/tutor legal de la menor _____, doy mi consentimiento para que participe en la investigación **“Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de 5to de Secundaria en una Institución Educativa Bagua_2024”** que será realizada por los investigadores **Bocanegra Chinchay Jairo Yair y Pérez Facundo Lucia Abigail**.

Dado que mi menor hijo (a) cumple con las características y requisitos para participar de este estudio, aceptó que participe en la actividad planteada de resolver el cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein.

Se me ha explicado que la participación en el estudio no implica riesgos ni costos.

También, se me ha asegurado que toda la información obtenida de datos y resultados será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Afirmo que he tenido la oportunidad de realizar libremente todas las consultas y que se han aclarado mis dudas respecto al estudio.

Fecha: ____ / ____ / 2024

Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo identificada con las iniciales acepto participar en la investigación “**Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de 5to de Secundaria en una Institución Educativa Bagua_2024**” que será realizada por los investigadores **Bocanegra Chinchay Jairo Yair** y **Pérez Facundo Lucia Abigail**.

Asimismo, declaro que he sido informada plenamente de la naturaleza y procedimiento a seguir, así como las metas alcanzar con tal intervención, por lo que en pleno uso de mis facultades expreso mi consentimiento para la participación en esta investigación.

Fecha: ____ / ____ / 2024

Firma