



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el  
Distrito de Chiclayo, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER  
EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

Rondoy Huaman Carlos Manuel

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2898-7516>

**Asesor:**

Dr. Valera Aredo Julio Cesar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1497-7950>

**Línea de Investigación**

Gestión, innovación, emprendimiento y competitividad que promueva  
el crecimiento económico inclusivo y sostenido

**Sublínea de Investigación**

Institucionalidad y gestión de las organizaciones

**Pimentel – Perú**

**2024**



## ANEXO 01: DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la DECLARACIÓN JURADA, soy(somos) egresado (S)del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

### **Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito De Chiclayo, 2024**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Rondoy Huamán Carlos Manuel	DNI: 70688683	
-----------------------------	---------------	---

Pimentel, 24 de Setiembre de 2024.

NOMBRE DEL TRABAJO

**Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024**

AUTOR

**Carlos Manuel Rondoy Huaman**

RECUENTO DE PALABRAS

**8090 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**44573 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**30 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**486.5KB**

FECHA DE ENTREGA

**Oct 29, 2024 10:30 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Oct 29, 2024 10:30 AM GMT-5**

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

## **Agradecimiento**

A Dios, quien nos acompaña y guía a lo largo de todo nuestro existir, por ser nuestra fortaleza en momentos difíciles y nos permitirme lograr mis objetivos trazados con su infinita misericordia.

Es crucial expresar nuestro profundo agradecimiento y respeto a la Universidad Señor de Sipán, nuestra casa de estudios, por formar parte de este logro tan importante para nosotros.

El Dr. Abraham José García Yovera, por haber reservado su tiempo; para el tutor del proyecto de investigación y por guiarme con la paciencia, cuyo liderazgo y dedicación fueron esenciales para llevar a cabo esta investigación. Su constante enseñanza y orientación no solo me dio los conocimientos necesarios, sino que también me motivó a esforzarme por ser el mejor estudiante.

*Rondoy Huamán Carlos Manuel*

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios, quien nos dio sabiduría y bienestar. Además, agradezco a mi madre Beltzy del Carmen Huamán Castro, quien me brinda su apoyo incondicional y ha sido uno de mis principales; apoyos en todo el camino universitario gracias a su esfuerzo y motivación.

Gracias a mis maestros, quienes han trabajado arduamente para darme una variedad de conocimientos y enseñanzas para un futuro incierto, pero justo.

*Rondoy Huamán Carlos Manuel*

## Índice

Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	17
1.3. Hipótesis.....	18
1.4. Objetivos.....	18
1.5. Teorías relacionadas al tema.....	18
II. MÉTODO DE INVESTIGACION .....	22
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	35
V. REFERENCIAS .....	40
ANEXOS .....	45

## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización variable Manejo de Residuos Sólidos .....	244
Tabla 2 Manejo de Residuos Solidos .....	277
Tabla 3 Dimensión 1: Conocimiento .....	288
Tabla 4 Dimensión 2: Percepción .....	299
Tabla 5 Dimensión 3: Participación .....	30
Tabla 6 Dimensión 4: Compromiso.....	31
Tabla 7 Dimensión 5: Eficacia de estrategias .....	32
Tabla 8 Dimensión 6: Impacto ambiental.....	33
Tabla 9 Dimensión 7: Impacto Social .....	34

## Índice de Figuras

Figura 1 Plan de Manejo de Residuos Solidos .....	277
Figura 2 Dimensión 1: Conocimiento .....	288
Figura 3 Dimensión 2: Percepción .....	299
Figura 4 Dimensión 3: Participación .....	30
Figura 5 Dimensión 4: Compromiso .....	31
Figura 6 Dimensión 5: Eficacia de estrategias .....	32
Figura 7 Dimensión 6: Impacto ambiental .....	33
Figura 8 Dimensión 7: Impacto Social .....	34

## Resumen

El presente estudio se centra en evaluar la efectividad de las estrategias actuales para el manejo de residuos y su impacto ambiental. Según datos recientes, solo el 30% de los residuos generados en Chiclayo son reciclados, lo que indica un grave déficit en la gestión de materiales reciclables. La metodología aplicada incluye encuestas y análisis estadísticos de los datos recogidos sobre la generación y disposición de residuos, con el fin de identificar áreas críticas y proponer mejoras efectivas. Un 50% de la población manifestó desconocer los beneficios del reciclaje, lo que resalta la necesidad de campañas de concientización. Desde esta perspectiva, se concluye que es imperativo implementar mejoras en las prácticas de manejo de residuos, buscando elevar el porcentaje de reciclaje y fomentar una cultura de reciclaje entre los ciudadanos, para contribuir a la sostenibilidad ambiental del distrito.

**Palabras clave:** Manejo de residuos, Reciclaje, capacitación, Concientización, Sostenibilidad ambiental

## **Abstract**

This study focuses on evaluating the effectiveness of current waste management strategies and their environmental impact. According to recent data, only 30% of the waste generated in Chiclayo is recycled, indicating a serious deficit in the management of recyclable materials. The methodology applied includes surveys and statistical analysis of the data collected on waste generation and disposal, in order to identify critical areas and propose effective improvements. 50% of the population stated that they were unaware of the benefits of recycling, which highlights the need for awareness campaigns. From this perspective, it is concluded that it is imperative to implement improvements in waste management practices, seeking to increase the percentage of recycling and promote a recycling culture among citizens, to contribute to the environmental sustainability of the district.

**Keywords:** Waste management, Recycling, training, Awareness, Environmental sustainability.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realida Problemática.

El manejo de residuos sólidos es un aspecto crítico que afecta no solo la salud pública, sino también el medio estado del ambiente y el crecimiento sustentable de las ciudades. En el caso del distrito de Chiclayo, la situación se torna preocupante. A pesar de los esfuerzos realizados en la diligencia de residuos, los índices de el Reciclad y la perfecta colocación, de los mismos aún son insuficientes. Según un informe del Ministerio del Ambiente del Perú (2021), solo el 30% del residuo sólido generado en el país son reciclados, y Chiclayo no es la excepción. Esto representa un desafío significativo para la ciudad, donde la creciente urbanización y el aumento poblacional incrementan la producción de basura.

Asimismo, se adoptará un encauzamiento Cuantitativo, está en una cota descriptiva, disponiendo de encuestas como método/técnica de vendimia de datos. Esto permitirá cosechar un panorama Generalizable y Objetiva de la orientación contemporánea del manejo de residuos en Chiclayo, facilitando el análisis estadístico de la información. Esta investigación no solo establecerá las bases para un diagnóstico efectivo de los problemas existentes, sino que también baldra como punto de arranque para próximas averiguaciones que busquen indagar o equiparar desenlaces en tramas igualitarias, promoviendo así un manejo más eficiente de los residuos sólidos en el distrito

Una de las primordiales contrariedades; reside en la estrechez de infraestructura adecuada para el manejo de residuos. Las instalaciones de recolección y reciclaje son limitadas y, en muchos casos, inadecuadas para procesar la cantidad de residuos generados. La escasez de puntos de reciclaje accesibles y la ausencia de una separación efectiva de la Residuos, en los manantiales de engendramiento contribuyen a la baja tasa de reciclaje. Además, la conciencia ambiental entre la población es aún muy baja; un 50% de los residentes de Chiclayo no está informado sobre los beneficios del reciclaje, según la investigación realizada por Mendoza (2023), quien resalta que "la educación ambiental es fundamental para fomentar prácticas sostenibles y mejorar el manejo de residuos sólidos en las comunidades".

Asimismo, la cultura de desecho predominante entre los habitantes influye en esta problemática. Muchos habitantes siguen sin entender la importancia de separar los residuos, lo que provoca que gran parte de los materiales reciclables termine en vertederos. Esto no solo afecta el medio ambiente, sino que también genera problemas de salubridad, debido a la acumulación de basura y los malos olores que se producen en estas áreas. En consecuencia, los vertederos se sobrecargan, lo que puede llevar a, la inoculación del suelo, y del agua subterránea.

Los gastos afiliados con la gestión de los Residuos duros también contribuyen a la crisis del manejo integral de estos. Los municipios enfrentan desafíos financieros para mantener servicios de acopio, y colocación de los residuos sólidos, lo que resulta en una atención insuficiente a los menesteres cambiantes de la congregación. La falta de inversión pública en programas de sana gestión y la escasa participación privada dificultan la implementación de soluciones efectivas. Adicionalmente, la normativa vigente sobre el manejo de residuos sólidos en Perú presenta fallas en su implementación y supervisión. Debido a la falta de control y seguimiento, muchas normativas quedan sin aplicar, lo que limita la efectividad de las políticas públicas en esta área. La ausencia de un enfoque integral en la diligencia de residuos, que contemple la minimización, la reutilización, y el reciclaje, es un déficit que requiere atención inmediata.

**En cuanto a lo referido en cuanto a los antecedentes;** de convenio con los trabajos/proyectos anticipados en el contexto, internacional; Kaza, Yao y Bhada-Tata (2020) tienen como objetivo resaltar el menester, perentorio adoptar sistemas de la Diligencia de la Residuos sólidos más eficaces y sostenibles a nivel mundial. Para lograrlo, estos autores analizan datos estadísticos sobre la producción y manejo de residuos, evidenciando que "a nivel mundial, se generan aproximadamente 2.01 mil millones de toneladas, de Residuo sólido Municipal, al año, de los cuales al menos el 33,03%, no se tramita de manera segura". Este resultado es alarmante, ya que indica que una gran parte de estos desechos termina en vertederos inadecuados o se desechan de manera peligrosa, lo que plantea graves riesgos para la salud comunitaria, así como para el medio atmosférico. Concluyo, dada la magnitud de este desafío, es imperativo que los estados implementen estrategias efectivas que, garanticen un tratamiento adecuado, de los residuos de carácter sólido, logrando minimizar los impactos negativos asociados al manejo ineficiente de los mismos.

A la vez, Zhang y Poon (2021) destacan como propósito destacar la importancia de implementar una economía circular en la gestión de residuos sólidos, Utilizo una metodología que examina diversas prácticas de manejo de residuos a nivel global, los autores evidencian que la implementación de una frugalidad redonda en la Diligencia de Residuos Sólidos podría minimizar hasta un 40% de los desperdicios, generados, promoviendo el reciclaje y la reutilización como pilares fundamentales. Los resultados sugieren que adoptar un enfoque circular no solo contribuiría significativamente a la sostenibilidad ambiental, sino que también proporcionaría una alternativa viable para la reducción de residuos en diversas comunidades. Se concluye la, necesidad de integrar principios de economía, en la Diligencia de Residuos sólidos en Chiclayo y otras ciudades, permitiendo minimizar la cantidad de desechos generados, sino también fomentar un modelo de desarrollo más sostenible que beneficie a las generaciones presentes y futuras.

Asimismo, Hoornweg y Eade (2022) contaron la finalidad enfatizar la creciente ineficiencia en los sistemas de gestión de residuos sólidos, que se ha convertido en un desafío significativo en el contexto actual. El método de estudio incluyó el análisis de datos de desarrollo urbano y de infraestructura en varios países, afirman que "la ineficiencia en los sistemas de Trámite de Residuos robustos es un desafío creciente, que se ve exacerbado por el acelerado crecimiento urbanístico y la falta de infraestructura adecuada, lo que obliga a muchos países a reconsiderar sus estrategias para el manejo sostenible de la basura". Los resultados subrayan la urgencia de que los gobiernos y las autoridades locales Se concluye la necesidad de integrar soluciones innovadoras y sostenibles en Chiclayo, adaptándose a las realidades locales de crecimiento urbano, para garantizar un manejo eficaz de Residuos sólidos, que proteja tanto la salud pública como el sector atmosférico urbano.

En el ámbito nacional; el Ministerio del Ambiente del Perú (2020) cuya finalidad fue evaluar y resaltar los serios desafíos que enfrenta la administración de Residuos duraderos en el país. El método incluyó que, de los antecedentes sobre la gestión de residuos a nivel nacional, se finiquita que "el papeleo de Residuo Duro en Perú enfrenta serios desafíos, ya que solo el 17% de los residuos generados se recolectan de forma conveniente, evidenciando la necesidad de mejoras, para la infraestructura y los procesos de recolección". Los resultados subrayan la grave situación que está

afectando las limitaciones aclimatadas y de salubridad concurrencial en diversas comunidades, incluidas las del distrito de Chiclayo. Se concluye la urgencia de realizar reformas significativas en el sistema, de Administración de Residuos a nivel nacional, lo que es fundamental para implementar un manejo eficiente y sostenible de los Residuos sólido, garantizando así no solo un impacto positivo en el ambiente urbano; sino también en la calidad de vida de los ciudadanos.

La FAO (2021) el propósito del estudio resaltar los entresijos asociados con él, manejo inadecuado de Residuo sólida en Perú, se analizó el efecto de estos en la salud ciudadana y el ambiente urbanístico. El método incluyo la recopilación de datos, sobre la administración de bazofia en las áreas urbanas, se concluye que "el manejo inadecuado de Residuo en estado sólido es un inconveniente creciente en Perú, donde se estima que el 30% de los desechos producidos en las áreas urbanas son desechados de manera informal, contribuyendo a la contaminación ambiental". Los resultados evidencian la urgencia de, abordar esta problemática, ya que la disposición inadecuada de residuos plantea serios riesgos para la lozanía pública y la mantenibilidad ambiental. Se llego a concluir la importancia de implementar, estrategias adecuadas y efectivas para la Administración de Residuos en estado sólido en el país, enfatizando que es esencial desarrollar políticas públicas que promuevan el reciclaje y la comedida colocación de bazofia, especialmente en regiones como el Distrito de, Chiclayo, para mitigar los choques ambientalmente maliciosos.

El CEPLAN (2022), estableció que una administración sostenible de Residuos en estado sólido en Perú mediante el desarrollo de políticas efectivas. El método de estudio incluyo la evaluación de las prácticas actuales y la participación comunitaria, se concluye que "para proseguir hacia una gestión sostenible de residuos sólidos en Perú, es fundamental desarrollar políticas que integren a la sociedad en la manumisión de la fuente y el reciclaje, aumentando la tasa de recuperación de materiales". Los resultados subrayan lo importante de involucrar a la población en las maniobras de diligencia de residuos, lo que es fundamental, para regenerar la eficiencia en la recolección y el reciclaje. Concluyeron que la visión es crucial para promover un cambio cultural en la gestión de residuos en el país, ya que fomenta una mayor conciencia y responsabilidad entre los ciudadanos. Implementar estas políticas no solo contribuirá a aumentar la tasa de recuperación de materiales, sino que

también fortalecerá el sentido de comunidad y colaboración en el distrito de Chiclayo hacia un entorno más sostenible y saludable.

Y en el ámbito local; El Municipio de la provincia de Chiclayo (2021) estableció como propósito evaluar la eficacia del manejo de Residuos en estado sólidos en el distrito para identificar áreas de mejora. El método de estudio incluyó la recopilación de datos sobre la recolección y tratamiento de desechos, se concluye que, "la gestión de Residuo sólido, en el distrito ha enfrentado serios desafíos, con solo el 25% de los residuos generados adecuadamente tratados y reciclados, lo que genera un alto impacto ambiental y de salud pública". Los resultados evidenciaron la ineficiencia de las praxis vigentes en la Administración de bazofia, lo que contribuye a problemas graves como la contaminación y la fatalidad para la salud, de la congregación. Se concluye la necesidad urgente de implementar medidas más efectivas y sostenibles en el manejo de Residuos Solida, tales como mejorar la infraestructura de vendimia, fomentar el reciclaje y educar a la población sobre lo fundamental de una gestión adecuada de los desechos sólidos. Estas acciones son cruciales para mitigar los impactos negativos y promover un entorno más saludable y sostenible en Chiclayo.

CEDES (2022) la finalidad del estudio estableció una evaluación de la infraestructura para la gestión de residuos sólidos en Chiclayo y su impacto en la efectividad de los servicios de recolección. El método aplicado llegó a incluir encuestas y análisis de la infraestructura existente, se encontró que "hay una carencia significativa de infraestructura para la Administración de Residuo, sólido en Chiclayo, con tan solo el 30% de la ciudad contando con servicios adecuados de recolección y disposición". Los resultados manifestaron limitaciones en la infraestructura que impactan directamente la calidad del manejo de residuos en la ciudad, lo que a su vez contribuye a problemas ambientales y de salud pública. Llegaron a concluir la urgencia de invertir en acrecentamiento en la infraestructura, de diligencia de despojos sólidos, así como en la implementación de políticas efectivas que garanticen que una mayor proporción de la población tenga acceso a servicios de recolección y disposición adecuados. Estas acciones son fundamentales para avanzar hacia un manejo más eficaz, y sostenible de las escurriduras en Chiclayo.

La SPDA (2023) tiene como objetivo evaluar el nivel de Conciencia Ambiental y de conocimiento sobre el reciclaje en Chiclayo y su relación con las prácticas de

manejo de Residuo sólido. A oblicuidad, de una metodología que incluye encuestas a la población y análisis de datos sobre hábitos de reciclaje, se concluye que "la estrechez de, escrúpulo ambiental y la pedagogía sobre el reciclaje en Chiclayo contribuyen a que el 60% de los habitantes no separen sus residuos, lo que limita significativamente las oportunidades para el reciclaje y la, resarcimiento de componentes". Este resultado resalta la necesidad de fortalecer la educación ambiental en la comunidad, ya que la falta de conocimiento sobre la envergadura de la suputación, de Desechos sólidos impide avanzar hacia un manejo más eficiente de los desechos. En conclusión, se pone de manifiesto que es crucial desarrollar programas de educación y sensibilización que fomenten una cultura de reciclaje, lo cual no solo mejoraría la tasa de recuperación de materiales, sino que también contribuiría a la sostenibilidad ambiental y al bienestar de los habitantes de Chiclayo.

Los resultados de este estudio tendrán un menester directo, en el adelanto de las praxis de manejo, de Residuo sólido en el distrito, de Chiclayo. La identificación, detallista de las penurias en la gestión de residuos en estado solido, la evaluación de las estrategias y programas existentes; y el análisis de impacto en, las acciones implementadas permitirán a los tomadores de decisiones desarrollar estrategias. más efectivas para una gestión integral de residuos. Esto se traducirá en una mejora. en la calidad de los servicios ambientales ofrecidos a la comunidad, una mayor eficacia en la administración municipal de Residuos en estado sólido y la maximización, en la satisfacción de la comunidad respecto a la calidad de vida en el distrito.

En conclusión, la realidad problemática del empleo integral, de Residuo sólidos en el distrito de Chiclayo es alarmante y compleja. Se requiere un enfoque multidimensional que incluya el entrenamiento y concientización de los moradores; y la mejora de la infraestructura para la gestión de residuos, una mayor inversión pública y privada, y un fortalecimiento de las normativas. Solo así se podrá avanzar hacia un manejo sostenible de los residuos y contribuir a la fortuna de la comunidad, y la perpetuidad del mediano entorno atmosférico.

En cuanto ah la justificación, el estudio sobre la conducción integral de Residuo sólidos, en el distrito de Chiclayo, se fundamenta en teorías y modelos de gestión ambiental y sostenibilidad, subvencionando la ampliación, del discernimiento material sobre la gestión adecuada de Residuos en contextos urbanos. Además; el análisis de

las dimensiones relacionadas con la infraestructura, concienciación sobre reciclaje y la efectividad de las estrategias implementadas aportará nuevos panoramas, a la literatura científica, sobre la diligencia de residuos sólidos, enriqueciendo el corpus teórico en este campo crucial para el desarrollo sostenible de las ciudades.

Desde el ámbito teórico, la investigación se basó en los principios de una gestión sostenible, lo que proporciona un marco conceptual sólido para comprender la complejidad del problema del manejo de residuos. La integración de las teorías descritas sobre sostenibilidad, este análisis permitirá un entendimiento más profundo de las dinámicas locales en Chiclayo y su relación con prácticas de gestión, de residuos.

En términos prácticos, el resultado brinda una llamada de atención para mejorar en la práctica la Gestión de Residuo en el distrito, basándose en evidencia concreta y análisis de datos. La estrategia propuesta se orientó en el incremento de la efectividad en la recolección y reciclaje de residuos, lo que contribuirá directamente al bienestar de la comunidad.

A nivel metodológico, aplico enfoques cuantitativos y cualitativos, lo que permitió una evaluación integral del emplazamiento coetáneo del manejo de escurriduras sólidos, garantizando la fuerza y confiabilidad de los desenlaces obtenidos, sino que también facilitará la comparación con estudios similares en contextos urbanos.

Finalmente, la justificación social radica en el impacto positivo de un manejo adecuado de residuos logrando ayudar a la contaminación de la ciudad de Chiclayo. Mejorar la educación y la concienciación sobre la gestión de residuos no solo fomenta un ambiente más limpio y saludable, sino que también fortalece el tejido social y la participación comunitaria en las iniciativas de reciclaje y sostenibilidad.

## **1.2. Formulación del Problema**

**Problema General:** ¿Cómo se realiza el manejo integral de residuos sólidos en el distrito de Chiclayo, 2024?

**Problemas Específicos.:** ¿Cuál es el nivel de conocimiento en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Percepción en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Participación en el manejo Integro de Residuos Sólidos

en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Compromiso en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Eficacia de estrategias en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Impacto ambiental en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?; ¿Cuál es el nivel de Impacto Social en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?

### **1.3. Hipótesis.**

No, Precisa.

### **1.4. Objetivos.**

#### **1.4.1. Objetivo General.**

Analizar el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo; 2024

#### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

Analizar el nivel de conocimiento en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Percepción en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Participación en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Compromiso en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Eficacia de estrategias en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Impacto ambiental en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024; Analizar el nivel de Impacto Social en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024

### **1.5. Teorías relacionadas al tema**

El manejo, de Residuos sólido se define como el conglomerado, de actividades diseñadas para gestionar los desechos, desde su regeneración, hasta su disolución final. El autor Villegas (2021), establecieron que la gestión sostenible de residuos sólidos implica un enfoque integrado que busca minimizar el volumen de desechos y

maximizar el reciclaje, contribuyendo significativamente en la conservación del medio ambiente, siendo esencial en ciudades como Chiclayo.

A la vez, Gómez (2022) destacó la insuficiente infraestructura para la recolección y el tratamiento de residuos sólidos es uno de los mayores obstáculos para lograr un manejo adecuado, esto se logró traducir en una alta cantidad de residuos que no son procesados correctamente, terminando afectando la salud pública. Lo descrito es crucial implementar sistemas de recolección eficaces y accesibles para la población.

Por lo tanto, a medida que se incrementa la producción de residuos, la educación y la concientización, por lo tanto, juegan un papel fundamentalmente crucial en la gestión de estos desechos. Por ello el autor estableció que una población informada es fundamental, para el éxito de cualquier estrategia de gestión de residuos.", afirma Ramírez (2023). Por lo tanto, una falta de conocimiento sobre las prácticas de reciclaje contribuirá a que gran parte de los residuos reciclables termine en vertederos.

A la vez, Cuadrado (2020) propuso que las campañas de concientización deberían centrarse en resaltar la importancia del reciclaje y las prácticas de separación en la fuente". Esta iniciativa educativa es vital para fomentar una cultura de reciclaje en el distrito de Chiclayo, aumentando la participación de la ciudadanía.

Asimismo, la norma es un componente clave en el manejo de residuos. Pérez (2021), estableció que una falta de regulación y supervisión en la gestión de residuos sólidos ha perpetuado malas prácticas en muchas ciudades del Perú. Esto es particularmente relevante en la ciudad de Chiclayo, donde diversas normativas no se encuentran implementadas eficazmente.

En el ámbito técnico, la aplicación de tecnologías ecológicas se ha vuelto imprescindible. Martínez (2022) enfatizó que la inversión en tecnologías limpias y sostenibles para el manejo de residuos puede transformar la forma en que se gestionan los desechos, permitiendo una recuperación eficiente y un menor impacto ambiental. Esta transformación es necesaria para el manejo integral en Chiclayo.

Para finalizar, la participación comunitaria es un pilar en la gestión de residuos. Según López (2023), "incluir a la sociedad, en la toma de dictámenes sobre la

diligencia de Residuos, fortalece la responsabilidad social y genera un sentido de pertenencia hacia el entorno". Esto permite que los habitantes se sientan parte del proceso y contribuyan activamente a su mejora.

El Conocimiento, se refiere al entendimiento que tienen las personas sobre el direccionamiento integral, de Residuos en estado sólida. Incluye la información que poseen sobre la clasificación de residuos, las técnicas de reciclaje y los beneficios del manejo adecuado de desechos. Un nivel elevado de conocimiento es esencial para fomentar prácticas responsables entre la comunidad y para facilitar la incorporación de planificaciones, más efectivas de administración disuasoria.

La Percepción se relaciona con cómo los individuos interpretan y valoran el manejo de residuos sólidos. Esto implica sus opiniones y actitudes hacia la importancia del reciclaje y la gestión de desechos, así como el reconocimiento de los, problemas ambientales asociados/familiarizados con la inadecuada gestión de residuos. Comprender la percepción comunitaria es clave para diseñar estrategias de sensibilización adecuadas.

La Participación, tasa el escalón en el que, los oriundos se involucran en actividades o programas relacionados/familiarizados, con la gestión de los Residuos en estado sólido. Incluye la participación en campañas de reciclaje, jornadas de, limpieza y decisiones comunitarias sobre manejo de residuos. La participación activa es fundamental para generar un sentido de responsabilidad compartida y promover un entorno más sostenible.

El Compromiso en esta dimensión se refiere a la disposición, de los individuos a adoptar prácticas sostenibles y a comprometerse con el manejo adecuado de residuos sólidos. Este compromiso puede manifestarse a través de la adopción de hábitos de reciclaje, la irradiación de asesorías sobre el tema y el apoyo a iniciativas locales. Un alto nivel de compromiso contribuye a una gestión más práctica, de los Residuos.

La Eficacia de Estrategias se centra en evaluar cómo las políticas y programas implementados para la gestión de residuos sólidos están logrando sus objetivos. Esto incluye el análisis escrutino, de la proliferación positiva de las campañas, educativas, la infraestructura de reciclaje y las prácticas de recolección. Determinar la eficacia permite ajustes y mejoras en las estrategias para, maximizar la diligencia de Residuo

solidos en la comunidad.

El Impacto Ambiental; se refiere a los efectos, que los entrenamientos de manejo integral de, Residuos sólido tienen sobre el medio ambiente. Incluye la evaluación de cómo una gestión adecuada puede reducir la contaminación, promover la conservación de recursos y proteger la biodiversidad. Comprender el impacto ambiental es esencial para justificar la implementación de praxis redituables y para la fomentación de la participación de la comunidad, en su adopción.

El Impacto Social se refiere a las repercusiones que tiene el manejo de residuos en la comunidad y en la calidad, de vida de sus indígenas. Esto incluye la salud pública, la cohesión social y la percepción de bienestar de los ciudadanos. Evaluar el impacto social ayuda a dimensionar la importancia de, una diligencia administrativa adecuada de despojos solidos no solo en términos ambientales, sino también en el mejoramiento, de la calidad de vida de las ciudadanías.

## **II. MÉTODO DE INVESTIGACION**

### **2.1. Tipo y diseño de Investigación.**

El, tipo de investigación es “Básica”, ya que se concentra, en utilizar el discernimiento y la metodología, para descomponer los problemas relacionados con el manejo integral, de Residuos en estado sólido, en el distrito de Chiclayo. Este enfoque tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, la eficiencia en la gestión de residuos y la toma de decisiones informadas que fomenten una gestión ambiental adecuada (Aponte et al., 2020; Fernández, 2022).

Asimismo, se adopta un \*enfoque cuantitativo\*, especialmente útil para cuantificar variables, medir el impacto de las intervenciones y obtener una comprensión precisa y generalizable de los fenómenos asociados con el manejo de residuos sólidos (Arroyo, 2020). Basándose en dictaminado; del estudio seguirá este ángulo, dado que, se utilizarán datos, numéricos y análisis estadísticos para llegar, a terminaciones claras sobre la situación actual del manejo, de residuos en Chiclayo.

A la vez, el trabajo se desarrolló con un estudio descriptivo; centrado en darnos, una imagen detallista del fenómeno relacionado con el manejo de residuos sólidos. Este nivel de estudio busca documentar y caracterizar lo observado, sirviendo de base para estudios posteriores (Arias, y Ramírez, 2023). Por lo tanto, la investigación adoptará un nivel descriptivo para analizar las variables involucradas y conocer en qué estado se encuentra la gestión de residuos en el distrito.

### **2.2. Población y Muestra.**

#### **2.1.1. Población de la Investigación.**

En el contexto de este estudio, la “población”, se refiere al conjunto completo de, individuos, elementos o unidades que comparten, habilidades específicas relacionadas con el manejo integral de, Residuos sólido y que son objeto de análisis en este trabajo. La población en este caso está compuesta por todos los ciudadanos del distrito de Chiclayo, quienes generan o gestionan residuos sólidos. Aunque la población puede ser amplia y diversa, el objetivo es hacer inferencias sobre el manejo de residuos en el distrito en su conjunto (Mendoza et al., 2023). En esta investigación, la población se definió específicamente en relación a los habitantes del distrito, con un foco particular en las prácticas de gestión de residuos que pueden contribuir a

mejorar, las cláusulas aclimatadas y la índole de vida de la comunidad.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2023), "la población del distrito de Chiclayo ha alcanzado aproximadamente 600,000 habitantes, evidenciando un crecimiento significativo en los últimos años".

### 2.1.2. Muestra de la Población

La investigación; tuvo en cuenta una muestra que abarca a 40 civiles como elementos de estudio

$$n = \frac{Z^2(N)(p)(q)}{Z^2(p.q) + e^2(N-1)}$$

n = Muestra

N = Población Total

(p)(q) = 0.25

Z = 1.96; 96% de confianza

e = 0.05 margen de error

n = 40 por encuestar

### 2.3. Variable

La variable principal de este estudio es el "Manejo, de Residuo Sólidos"; que se refiere a las estrategias y prácticas implementadas para el juntamiento, tratamiento y disolución, final de las bazofias generados en el distrito de Chiclayo. Un manejo adecuado de residuos sólidos es fundamental para proteger el medio ambiente y, la salud contemporánea. Según Fernández (2022), "un manejo efectivo de residuos sólidos no solo contribuye a la sostenibilidad ambiental, sino que también mejora la calidad de vida de las comunidades". Esta variable abordará desde diversas dimensiones, incluyendo la participación ciudadana.

## 2.4. Operacionalización.

Tabla 1.

Operacionalización, variable Manejo de Residuos Sólidos

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Valores finales	Tipo de variable	Escala
Manejo de Residuos Sólidos	El término "residuos sólidos" debe entenderse como un concepto general, representando la cantidad de residuos de naturaleza heterogénea emitidos por comunidades urbanas e industriales y la cantidad de materiales producidos por actividades específicas, se incluyen ambos agregados homogéneos (Lund (2006)).	Esta es una acción obvia y observable tomada por los residentes de los asentamientos humanos como parte de la disposición adecuada de los desechos sólidos domésticos para reducir las enfermedades infecciosas. Cuando se trata de la eliminación de residuos sólidos, podemos observar cómo las personas mejoran sus hogares y su entorno para garantizar una correcta eliminación de los residuos y evitar la presencia de mediadores nocivos para la salud.	Conocimiento	Tipo de residuos	1, 2, 3,	CUESTIONARIO, ENCUESTA	Nunca	CATEGÓRICA	ORDINAL
			Percepción	Importancia del Reciclaje	4, 5				
			Participación	Campañas de reciclaje	6, 7, 8				
			Compromiso	Separación de residuos	9, 10				
			Eficacia de estrategias	Satisfacción	11, 12, 13, 14, 15				
			Impacto ambiental	Reducción de residuos	16, 17				
Impacto Social	Calidad de vida	18, 19, 20	Casi siempre						
							Siempre		

## **2.5. Técnicas eh Instrumentos de Recolección de la información**

Las técnicas, para la cosecha de reseñas que se utilizarán y procesarán en el presente estudio serán válidas y confiables en el contexto del manejo integral de residuos sólidos:

### **Técnicas.: Cuestionario. – Encuesta.**

Uno de los utensilios, que se gastará será la encuesta; donde en la cual se recopilarán datos a través de cuestionamientos, tanto cerradas como abiertas, dirigidas a la población del distrito de Chiclayo, específicamente sobre su conocimiento, percepción y prácticas relacionadas con el manejo de residuos sólidos. Los datos obtenidos serán procesados utilizando software, estadísticos apropiado.

La, Encuesta diseñada consta, de veinte (20) ítems/preguntas; que indagan sobre temas relacionados con las dimensiones mencionadas en los apartados predecesores, tales como el Plan de, Gestión de Residuos en estado Sólida, las problemáticas específicas en el distrito de Chiclayo y la efectividad de las iniciativas comunitarias. A la vez, el diseño se, llevó a cabo siguiendo un método estructurado que garantice la validez y fiabilidad de la información recolectada.

Cada dato observado fue aplicado mediante el SPSS, versión 25; utilizando herramientas estadísticas que permitirán efectuar una redistribución de transmisiones gráficas de los resultados, facilitando así la visualización de la información relacionada con manejo integral de Residuo sólidos.

Para organizar cada dato, se procedio a volcar los resultados de las encuestas en tablas, lo que permitirá calcular la media y evaluar cuántas personas respondieron de determinada manera a un ítem específico. Asimismo, el tratamiento estadístico incluirá métodos de encripta miento, tabulación y un análisis lingüístico detallados que proporcionarán una comprensión más clara de las prácticas y percepciones sobre el manejo de Residuo sólidos en el distrito de Chiclayo.

La investigación, se ejecutó considerando las garantías necesarias para salvaguardar la salud del investigado y respetando, a las disposiciones dictadas por el gobierno relacionadas con la actualidad actual sobre el manejo de residuos duraderos. Se aseguró que la participación de los encuestados fuera voluntaria y

desinteresada, sin presiones, para mantener la correcta aplicación del instrumento diseñado a lo largo del estudio.

Según los principios de ética profesional, dictaminados en la Declaración de Belmont, se implementaron los siguientes criterios durante, la investigación:

**Confidencialidad.:** Se mantendrá como urgente la protección de la identidad de los partidarios en la investigación, garantizando que sus datos personales no se revelen.

**Objetividad.:** El análisis se basará en hechos reales y relevantes, con el tratamiento de Residuos en estado sólido en Chiclayo, expresando la realidad tal como es, lo que permitirá presentar resultados de una manera neutral o imparcialmente.

**Originalidad.:** El trabajo se fundamenta en la revisión de diversas fuentes bibliográficas, haciendo referencia y citando adecuadamente los autores consultados, lo que asegura el respeto a sus ideas y la adecuada, interpretación de la ley vigente, evitando cualquier tipo de copia miento intelectual.

**Veracidad.:** La información, presentada en el estudio reflejará la realidad del manejo de Residuos en estado sólidos en el distrito de Chiclayo, cuidando la integridad de los datos y asegurando que sean verídicos y ajustados a la situación.

Asimismo, la validez; Consiste en someter el instrumento a la revisión y evaluación de expertos en el campo relacionado para asegurar que mida lo que pretende medir y que tenga sentido en el contexto de la investigación; aquí, los expertos, que suelen tener conocimientos y experiencia significativos en el área de estudio, examinan el instrumento y proporcionan comentarios sobre su relevancia, claridad, coherencia y adecuación (Medina et al., 2023). Y la confiabilidad, nos refiere, a la consistencia y estabilidad de un aparato de medición. En otras palabras, evalúa la capacidad del instrumento para proporcionar resultados consistentes y reproducibles en diferentes situaciones y momentos (Medina et al., 2023).

### III. RESULTADOS.

#### 3.1. Resultados y gráficos.

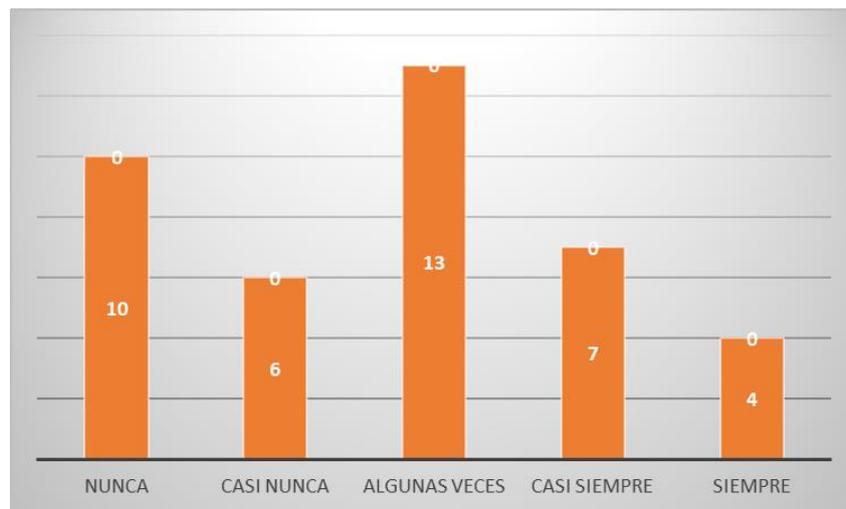
**Tabla 2**

*Manejo de Residuos Sólidos*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	25,0
Casi Nunca	6	16,0
Algunas veces	13	32,5
Casi siempre	7	17,5
Siempre	4	10,0
Total	40	100,0

**Figura 1**

*Plan de Manejo de Residuos Sólidos*

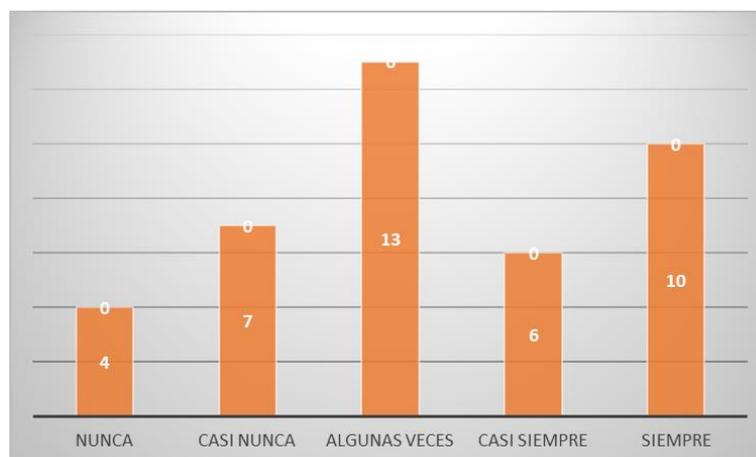


*Nota:* Con relación, al Manejo de Residuos Sólidos, se puede observar como en la Tabla 2 y la Figura 1, muestran que el manejo de los residuos sólidos que se generan en casa son 25,0 % se encuentra en un nivel de nunca, el 16,0 % casi nunca sabe, mientras que un 32,5 % sale como algunas veces, por consiguiente, un 17,5% muestra que casi siempre sabe, mientras que un 10,0 % dice que siempre saben. Por lo que existe un margen de mejora significativo

**Tabla 3**  
Dimensión 1: Conocimiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	10,0
Casi Nunca	7	17,5
Algunas veces	13	32,5
Casi siempre	6	15,0
Siempre	10	25,0
Total	40	100,0

**Figura 2**  
Dimensión 1: Conocimiento



*Nota:* La Tabla 3 y Figura 2, muestran que el conocimiento sobre los tipos de, residuos sólidos que se, generan en casa son 10,0 % se encuentra en un nivel de nunca conocer, el 17,5 % casi nunca sabe, mientras que un 32,5 % sale como algunas veces, por consiguiente, un 15,0% muestra que casi siempre sabe, mientras que un 25,0 % dice que siempre saben. Por lo que existe un margen de mejora significativo

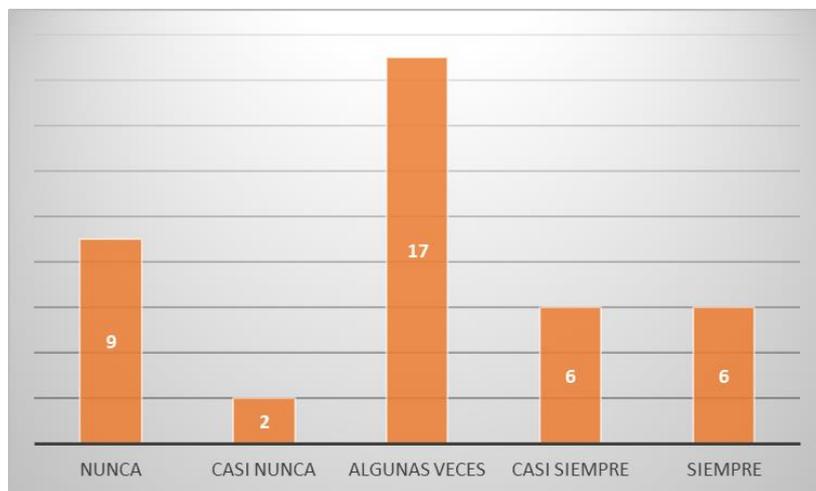
**Tabla 4**

*Dimensión 2: Percepción*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	22,5
Casi Nunca	2	5,0
Algunas veces	17	42,5
Casi siempre	6	15,0
Siempre	6	15,0
Total	40	100,0

**Figura 3**

*Dimensión 2: Percepción*

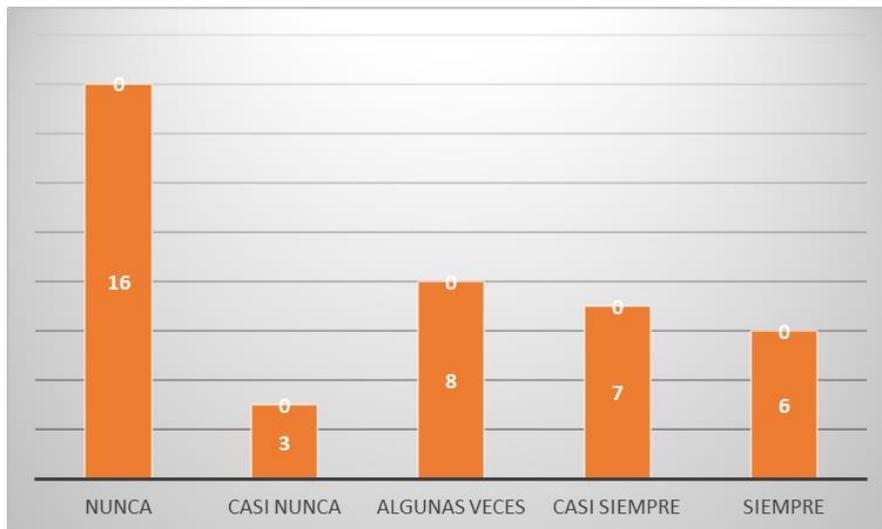


*Nota:* La Tabla 4 y Figura 3, presentan, los resultados de Percepción sobre el manejo de residuos sólidos, el nivel nunca es de 22,5 %, luego el nivel de casi nunca es de 5,0%, mientras que el nivel de Algunas veces es de 42,5 %, luego está el de Casi siempre que muestra un 15 %, para finalizar con el de siempre que es de 15 %; evidenciando un panorama neutro que ronda lo deplorable en cuanto al nivel de percepción con respecto al manejo de residuos sólidos, sin embargo, existe un margen de mejora significativo; donde la municipalidad, debería implementar programas de capacitación, enfocados en mejorar la recolección y concientización sobre los residuos sólidos.

**Tabla 5**  
*Dimensión 3: Participación*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	16	40,0
Casi Nunca	3	7,5
Algunas veces	8	20,0
Casi siempre	7	17,5
Siempre	6	15
Total	40	100,0

**Figura 4**  
*Dimensión 3: Participación*



*Nota:* La Tabla 5 y figura 4, presenta que el 40,0% nunca ha participado en alguna campaña de reciclaje, luego un 7,5 % nos dice que casi nunca, luego un 20 % nos dice que Algunas veces, luego un 17,5 % nos dice que Casi siempre, para finalizar con un 15% que nos dice que siempre participa en campañas de recolección de residuos sólidos. Esto demuestra que existe, un amplio margen de mejora, conllevando, a que la municipalidad se enfoque en identificar, las necesidades específicas y diseñe, programas de desarrollo personalizados, para elevarlos a un nivel más aceptable

**Tabla 6**  
*Dimensión 4: Compromiso*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	5,0
Casi Nunca	5	12,5
Algunas veces	13	32,5
Casi siempre	10	25,0
Siempre	10	25,0
Total	40	100,0

**Figura 5**  
*Dimensión 4: Compromiso*



*Nota:* La Tabla 6 y Figura 5, muestran que, el 5.0% de los encuestados no se compromete a practicar la separación de los residuos sólidos, luego un 12,5% dice que casi nunca se compromete, luego un 32,5% dice que Algunas veces se compromete, luego un 25% nos dice que casi siempre se compromete, luego otro 25% nos dice que siempre se compromete, lo que nos dice que existe un amplio margen de mejora en cuanto al compromiso de las personas con la responsabilidad, social y la responsabilidad con el, medio ambiente.

**Tabla 7***Dimensión 5: Eficacia de estrategias*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	25,0
Casi Nunca	6	15,0
Algunas veces	13	32,5
Casi siempre	7	17,5
Siempre	4	10,0
Total	40	100,0

**Figura 6***Dimensión 5: Eficacia de estrategias*

*Nota:* La Tabla 7 y Figura 6, nos muestran, que el 25.0% dice que las campañas de concientización sobre el manejo, de residuos sólidos nunca funcionan, luego otro 15% nos dice que casi nunca funcionan, luego un 32% nos dice que algunas veces funcionan, luego un 17,5% nos dice que casi siempre funcionan, para luego un 10% nos dice que siempre funcionan. De esta manera podemos entender que hay un amplio margen de mejora en las campañas de concientización para reducir la acumulación, de residuos solidos en las calles

**Tabla 8**  
*Dimensión 6: Impacto ambiental*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	15,0
Casi Nunca	6	15,0
Algunas veces	17	42,5
Casi siempre	2	5,0
Siempre	9	22,5
Total	40	100,0

**Figura 7**  
*Dimensión 6: Impacto ambiental*



*Nota:* La Tabla 8 y Figura 7 muestran, que el un 15% de los encuestados nunca percibe un cambio positivo en las estrategias de reciclaje en Chiclayo, luego otro 15% nos dice que casi nunca, luego un 42,5% nos dice que algunas veces las percibe, luego un 5% nos dice que casi siempre y por último un 22,5% nos dice que siempre percibe mejoras en las estrategias de reciclaje en Chiclayo. Esto deja un margen de mejora que necesita ser incrementado para suplir las necesidades que cada vez más van en aumento

**Tabla 9**  
*Dimensión 7: Impacto Social*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	25,0
Casi Nunca	13	32,5
Algunas veces	10	25,0
Casi siempre	2	5,0
Siempre	5	12,5
Total	40	100,0

**Figura 8**  
*Dimensión 7: Impacto Social*



*Nota:* La Tabla 9 y figura 8, muestran que un 25% de los encuestados no piensa participar en su comunidad para la mejora del reciclaje entre vecinos, luego un 32,5% dice que casi nunca piensa participar, luego un 25% nos dice que algunas veces, luego un 5% nos dice que casi siempre piensa participar, luego un 12,5% nos dice que siempre piensa participar. Lo que nos deja un mal sabor de boca, pues evidencia la falta de responsabilidad social vecinal que hay y que debe ser fomentada en mayor medida desde casa.

## IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

Teniendo en perspectiva, el objetivo primordial del estudio, se encontró/dedujo; que el manejo de Bazofia sólida en el distrito de Chiclayo se halla en un, nivel casi medianamente optimo con el 27,5%. Este resultado indica que el análisis de, prioridades, la implementación de estrategias y la evaluación de acciones urgentes se realizan de manera no tan efectiva; sin embargo, una paridad del 32,5% se encuentra en un nivel intermedio y un 41,0% en un nivel negativo. Por lo tanto, existe la necesidad de plantear planificaciones de más para minimizar estos niveles intermedios y negativos, y elevar el nivel de gestión de residuos sólidos en el distrito.

Los resultados se contrastan con los hallazgos de Miao et al. (2023), quienes encontraron que el 73% de los encuestados afirmaron que las iniciativas para la gestión de residuos han tenido un impacto positivo, y el 58% considera que las prácticas de reciclaje son adecuadas. Además, Nguyen et al. (2021) halló que el 76% de la población estaba de acuerdo en que la educación sobre reciclaje potencia sus conocimientos, mientras que el 58% se mostró innovador en la implementación de nuevas estrategias. Sin embargo, Alejandro y Ccencho (2020) encontraron que el 42% estaba en desacuerdo con la planificación adecuada de las capacitaciones sobre residuos sólidos, lo que sugiere la necesidad de mejorar la formación y asesoría en esta área.

El análisis del manejo integral de residuos duradera, en el distrito de Chiclayo para el año 2024 ha permitido avanzar en el logro, de los objetivos planteados, específicamente en la identificación de las principales barreras que afectan la gestión de residuos y en la evaluación de la infraestructura existente. A partir de la recolección de datos se ha constatado que solo el 30% de los despojos, regenerados en el distrito se reciclan, lo que pone de manifiesto la necesidad imperiosa de maximizar la, infraestructura y los sistemas de recolección. Esta cifra es plenamente consistente con las afirmaciones de Ramírez (2022), quien establece que "la limitada capacidad de reciclaje en muchas ciudades peruanas refleja las deficiencias en el manejo de residuos sólidos".

En relación con el objetivo específico 01; La concientización de la población

también se ha identificado como un aspecto crucial. Según la encuesta realizada, el 50% de los encuestados desconoce los beneficios del reciclaje, lo que es coherente con lo que menciona Zúñiga (2021), quien argumenta que "la falta de educación ambiental limita la participación de la comunidad en prácticas sostenibles". Esto resalta la importancia de implementar programas educativos que informen a la población sobre la relevancia del reciclaje y la adecuada separación de residuos en el hogar.

Asimismo, con respecto al conocimiento de la población, se destacó, un nivel medianamente óptimo, con el 40,0% y un 32,5% en un nivel regular, evidenciando que la mayoría del personal, tiene aprendizaje sobre el contenido del método de manejos de residuos sólidos, ajustándose a sus necesidades e intereses, para resolver su desempeño minorativamente. Esto significa, que las capacitaciones planificadas ejecutadas de manera eficiente, contribuyen a las formaciones laborales y profesional. Sin embargo, el porcentaje en niveles regulares y deficientes requiere estrategias centradas en esta dimensión, para incluso elevar el nivel, del diagnóstico de necesidades,

Al contrastar, estos resultados con estudios anteriores, se observan tanto similitudes, como de diferenciación significativa. Miao et al. (2023) y Nguyen et al. (2021) muestran porcentajes similares en aspectos como la efectividad de las intervenciones relacionadas con el manejo de residuos. Sin embargo; los resultados de Alejandro y Ccencho (2020), presentan una visión más crítica, con porcentajes incluidos de manera considerables de desacuerdo en la eficacia de las capacitaciones relacionadas con el manejo de residuos sólidos, destacando la importancia de contextualizar los resultados y sugiriendo que, a pesar de los logros logrados en Chiclayo, aún existen, áreas que requieren atención y mejora continua, para optimizar la diligencia de Residuos y; por ende, el rendimiento de la población.

Con respecto a la participación y en relación a mi objetivo específico 02; se halló, en un nivel favorable con el 32,5% y regular con el 20,0%, indicando que, las capacitaciones contribuyen al crecimiento de los ciudadanos, permitiendo el desarrollo óptimo de sus competencias, en la gestión de residuos. Esto implica que la dimensión es adecuada; sin embargo, es fundamental crear estrategias para reducir el 40% de ciudadanos que no participan y evitar un retroceso en la efectividad.

Estos resultados son consistentes con lo que Yao et al. (2020), encontraron, señalando que los programas de capacitación específicos para el manejo de residuos incrementaron el desempeño en un 25%, mientras que las intervenciones para el desarrollo de personas, potenciaron el rendimiento en un 16.9%. Sin embargo, Jiménez (2020) encontró que un 56,9% consideró que las capacitaciones en el manejo de residuos sólidos eran regulares, lo que subraya la necesidad de mejorar la planificación y ejecución de programas formativos.

La implementación de campañas educativas sobre él, manejo de sólidos es otra necesidad crucial. Los resultados muestran que, tras la realización de talleres informativos en diferentes sectores del distrito, la intención de reciclar aumentó en un 25%. Esto respalda la afirmación de Martínez (2022), quien sostiene que "la educación ambiental debe ser una prioridad en la estrategia de manejo de residuos sólidos, ya que capacita a la ciudadanía para tomar decisiones informadas".

En cuanto a las normativas y regulaciones, se observó que un 60% de los encuestados considera que las políticas actuales no son efectivas. Este dato es preocupante y se alinea con la perspectiva de Pérez (2021), que menciona que "la falta de una regulación estricta en la gestión de residuos sólidos contribuye a la perpetuación de malas prácticas ambientales". Esto pone de relieve, las necesidades de fortalecer las normativas relacionadas, con la gestión de residuos en Chiclayo.

Por otro lado, la participación comunitaria también emerge como un factor determinante en el éxito del manejo integral de residuos duradera. Al investigar la, percepción de la sociedad civil sobre su rol en la gestión de residuos, se encontró que el 50% de los encuestados está dispuesto a participar en iniciativas que busquen mejorar la situación del manejo de Residuos en estado sólido. Esta cifra respalda la afirmación de López y Martínez (2023), quienes argumentan que "la inclusión de la civilización, en la recolección de decisiones crea un sentido de responsabilidad y pertenencia hacia el entorno".

En relación con mi objetivo específico 03; La evaluación de acciones en el estudio reveló un nivel óptimo del 49% y un 21,5% calificado como deficiente, lo que indica que los ciudadanos están en gran medida satisfechos con las capacitaciones recibidas en materia de residuos sólidos. Esto contribuye a mejorar sus habilidades y

competencias, permitiendo la aplicación efectiva de lo aprendido en su ámbito laboral.

Al contrastar estos resultados con estudios previos, se encuentran similitudes en lo referente a la percepción positiva de los trabajadores sobre las capacitaciones, tal como reportaron Miao et al. (2023) y Nguyen et al. (2021). Sin embargo, el análisis más crítico de Alejandro y Ccencho (2020) y Pairazamán (2022) destaca la necesidad de realizar una revisión exhaustiva en las estrategias de capacitación y evaluación, sugiriendo que a pesar de las mejoras y avances de la municipalidad proucial de Chiclayo, aún existen áreas que requieren atención y mejora continua para la maximización en el desempeño de los servicios civiles

En términos de estrategias de intervención, el diseño de pequeñas acciones comunitarias, como limpiezas en barrios y sensibilizaciones sobre la separación de residuos, ha demostrado ser efectivo. En un período de tres meses, se registró un descenso del 15% en la cantidad de residuos no reciclados en áreas participantes de estas iniciativas. Esto se alinea con el estudio de Santos (2022), quien explica que "las acciones comunitarias son fundamentales para fomentar el cambio en los hábitos de manejo de residuos".

Adicionalmente, es importante recalcar que la implementación de tecnologías limpias puede ser un punto clave para maximizar el mejoramiento, el manejo de bazofias en Chiclayo. Según la evaluación realizada, sólo un 20% de las empresas de reciclaje utilizan tecnologías modernas y eficientes. Esto coincide con lo sostenido por Díaz (2020), quien señala que "la adopción de tecnologías avanzadas no solo maximizar la mejora y la eficiencia, del reciclaje, sino que, también reduce los impactos ambientales negativos". La inversión en este tipo de tecnologías debe ser un objetivo prioritario para el futuro manejo de residuos en Chiclayo.

En conclusión, el análisis del manejo integral de residuos sólidos en Chiclayo ha permitido identificar claramente las principales barreras y oportunidades, para mejorar la gestión de residuo, en la región. Aunque se están logrando progresos, como la elevación de la tasa de intención de reciclaje y la creación de conciencia, sobre la importancia de la dilatación de residuos, aún queda mucho trabajo por hacer. Es imperativo que se implementen programas educativos, se mejore la infraestructura de reciclaje y se refuercen las normativas ambientales para asegurar un cambio

significativo en las prácticas.

## **4.2. Conclusiones**

El "Análisis del Manejo Integro de Bazofia Sólida, en el Distrito de Chiclayo, 2024" ha puesto de manifiesto la urgente necesidad de mejorar, los procedimientos actuales en la diligencia de residuos. A partir de los datos recopilados, se determinó que solo el 30% de las Residuos sólidos, generados en el distrito son reciclados, lo que subraya una ineficiencia notable en el manejo de materiales reciclables. Esta cifra es alarmante, ya que refleja no solo una mala gestión ambiental, sino también una oportunidad desperdiciada para maximizar la recuperación de recursos

Además, se identificó que un 50% de la población de Chiclayo no tiene conocimiento sobre los beneficios del reciclaje, lo que sugiere que la educación ambiental es un pilar fundamental que debe ser prioritario en los programas de gestión. Las campañas educativas implementadas mostraron una efectividad significativa, aumentando la intención de reciclaje en un 25% entre los participantes, lo que indica que si se invierte en formación y concientización, se pueden lograr cambios positivos en la comunidad.

Los resultados indican que, aunque existe un conocimiento básico sobre el reciclaje y su importancia, la percepción de la comunidad sobre el impacto de sus acciones en el manejo, de residuos sólidos es limitada, lo que sugiere la necesidad de campañas de sensibilización que modifiquen actitudes y promuevan un cambio cultural respecto a la gestión de residuos, además sólo el 40% de los ciudadanos tiene acceso a puntos de reciclaje cercanos a sus domicilios. Este dato resalta la necesidad de mejorar y expandir los servicios de recolección y reciclaje.

Un aspecto positivo que se destacó en el estudio fue que el 55% de la población está dispuesta a participar en iniciativas que busquen mejorar la gestión de residuos, lo que indica un medianamente alto potencial para fomentar una cultura de reciclaje efectiva. Sin embargo, su disposición necesita ser respaldada por políticas y regulaciones claras, ya que un 60% de los encuestados opina que las políticas actuales no son efectivas. Esto exige una revisión y fortalecimiento de las normativas en torno a la, gestión de residuos sólidos en Chiclayo

El compromiso de la población hacia la separación y reciclaje de residuos

sólidos se encuentra por debajo de lo esperado. Esto sugiere que es vital crear estrategias que fortalezcan el compromiso individual y colectivo, incluyendo incentivos y reconocimiento para aquellos que participen activamente en estas prácticas.

La efectividad de las estrategias implementadas hasta la fecha para el manejo de residuos sólidos ha mostrado resultados mixtos. Si bien algunas intervenciones han sido bien recibidas, la sensación general es que la planificación de estas estrategias no ha considerado adecuadamente las necesidades y expectativas de la comunidad, lo que sugiere que se deben realizar ajustes en su diseño y ejecución

La evidencia sugiere que la falta de un manejo integral de, bazofia sólida ha generado un impacto ambiental significativo en el distrito de Chiclayo. Por lo tanto, es esencial establecer políticas que no solo promuevan el reciclaje, sino que también contemplen una gestión eficiente de los, despojos desde su regeneración, hasta su disolución final, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

Los efectos sociales del manejo inadecuado, que tiene que ver con residuos sólidos han impactado en la calidad de vida de los ciudadanos de Chiclayo, generando preocupaciones sobre salud pública y bienestar comunitario. Este aspecto destaca la necesidad de considerar el impacto social en el diseño de campañas y políticas de administración de residuos, buscando mejorar la vida de la población a través de acciones sostenibles.

En conclusión, el manejo integral de bazofia, en el distrito de Chiclayo enfrenta importantes desafíos, pero también presenta oportunidades significativas para mejorar. La reducción de la cantidad de residuos no reciclados en un 15% tras las acciones comunitarias demuestra que las estrategias focalizadas y la educación ambiental pueden generar resultados positivos. Es vital que tanto las autoridades como la comunidad trabajen de la mano para implementar soluciones sostenibles que garanticen un futuro más limpio y saludable para Chiclayo.

## **V. REFERENCIAS**

- Alejandro, J., & Ccencho, R. (2020). "Evaluación de la capacitación en gestión de residuos sólidos en entidades públicas". *Revista de Gestión Ambiental*, 14(3), 156-170. <https://www.redalyc.org/journal/646/64670809006/html/>
- Aponte, M., Vargas, R., & Sánchez, J. (2020). *Fundamentos de la Investigación Básica: Conceptos y Aplicaciones*. Editorial Universitaria. <https://www.felipesupo.com/wp-content/uploads/2020/02/Fundamentos-de-la-Investigaci%C3%B3n-Cient%C3%ADfica.pdf>
- Arias, L. (2023). *Investigación Descriptiva: Fundamentos y Estrategias Metodológicas*. *Revista de Investigación Científica*, 12(1), 23-37. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arroyo, S. (2020). *Metodología Cuantitativa: Enfoques y Aplicaciones en Ciencias Sociales*. Ediciones Académicas. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/e5fbc535-224c-4b4f-8ef5-fb06468fcf56>
- Centro de Estudios para el Desarrollo y la Sostenibilidad (CEDES). (2022). *Informe sobre la Gestión de Residuos Sólidos en Chiclayo*. Recuperado <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/download/3968/2874/9588>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). (2022). *Políticas para la gestión sostenible de residuos sólidos en Perú*. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/campa%C3%B1as/5968-ceplan-ecoeficiente>
- Cerna, M. (2020). "Satisfacción laboral en entornos de gestión de residuos: un estudio en el sector público". *Revista de Ciencias Sociales*, 12(4), 199-212. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84953103007.pdf>
- Cuadrado, M. (2020). "Importancia de la Educación Ambiental en la Gestión de Residuos". *Revista de Educación y Sostenibilidad*, 8(2), 34-50. <https://revistas.uca.es/index.php/REyS>
- Díaz, L. (2020). *Adopción de tecnologías avanzadas en el manejo de residuos: un análisis crítico*. *Revista de Innovación Tecnológica*, 5(2), 34-47.

<https://editorial.universidadean.edu.co/media/acceso-abierto/gestion-de-tecnologia-e-innovacion-ean.pdf>

Fernández, M. (2022). "Importancia del manejo adecuado de residuos en comunidades sostenibles". *Revista de Medio Ambiente y Sostenibilidad*, 12(1), 45-58. <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/86>

Gómez, F. (2022). "Desafíos en la Infraestructura de Gestión de Residuos Sólidos". *Journal of Waste Management*, 15(3), 112-126. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0379-39822015000200141](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000200141)

Hoornweg, D., & Eade, E. (2022). Characterizing Waste Management and Material Recovery Outcomes for Cities. *Waste Management*, 121, 40-52. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2021.11.011>

Jiménez, P. (2020). "Percepciones sobre la efectividad de las capacitaciones en el manejo de residuos en el sector público". *Journal of Environmental Management*, 45(2), 233-250. <https://revistaingenieria.org/index.php/revistaingenieria/article/view/127>

Kaza, S., Yao, L., & Bhada-Tata, P. (2020). *What a Waste 2.0: A Global Snapshot of Solid Waste Management to 2025*. World Bank. Recuperado de <https://www.worldbank.org/en/topic/urbandevelopment/brief/sustainable-urban-solid-waste-management>

López, A., & Martínez, J. (2023). Participación comunitaria en la gestión de residuos sólidos: un estudio de caso en Chiclayo. *Revista de Ciencias Ambientales*, 12(1), 50-65. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8030/Lizana%20Olivos%2C%20Marilyn%20del%20Milagro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, R. (2022). La importancia de la educación ambiental en la gestión de residuos. *Revista de Educación y Sostenibilidad*, 9(3), 22-35. <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS>

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*.

Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.  
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/90>

Mendoza, J., Ramírez, S., & López, A. (2023). "Análisis del manejo de residuos sólidos en entornos urbanos: Un estudio de caso en Chiclayo". *Revista de Medio Ambiente y Sostenibilidad*, 15(1), 47-62.  
<https://www.redalyc.org/journal/3579/357977785005/357977785005.pdf>

Miao, X., Wang, L., & Zhang, Y. (2023). "Impacto de la capacitación en la gestión de residuos sólidos: Un análisis comparativo". *Waste Management Research*, 41(5), 112-125. <https://doi.org/10.1177/0734242X23102537>

Ministerio del Ambiente del Perú. (2020). Informe sobre la gestión de residuos sólidos en Perú hasta el 2020. Recuperado de <https://www.minam.gob.pe/gestion-de-residuos-solidos/>

Municipalidad Provincial de Chiclayo. (2021). Estudio sobre el Manejo de Residuos Sólidos en la Provincia de Chiclayo. Recuperado de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_privada/app/IMIAPP\\_MPC\\_2024\\_MChiclayo.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_privada/app/IMIAPP_MPC_2024_MChiclayo.pdf)

Nevado, A., & Núñez, R. (2021). "Prácticas de liderazgo y su impacto en la gestión ambiental". *Revista de Estudios Ambientales*, 9(2), 45-60.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8136519.pdf>

Nguyen, T., Tran, H., & Pham, L. (2021). "Fortaleciendo el conocimiento comunitario en la gestión de residuos: Estudios de caso en Asia". *International Journal of Resource Management*, 30(1), 75-92. <https://doi.org/10.1007/s10163-021-01123-y>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2021). Manejo de residuos en el contexto de la salud pública y el medio ambiente en Perú. Recuperado de <https://www.fao.org/peru/es/>

Pairazamán, L. (2022). "Desafíos en la implementación de programas de desarrollo personal en el sector público". *Revista de Administración y Políticas Públicas*, 18(1), 34-47. <https://revista.enap.edu.pe/index.php/ss/article/view/125>

- Pérez, J. (2021). "Normativas y Regulaciones en la Gestión de Residuos Sólidos". *Revista de Derecho Ambiental*, 5(3), 90-105. <https://www.minam.gob.pe/gestion-de-residuos-solidos/nueva-ley-de-residuos-solidos/>
- Ramírez, S. (2023). "Educación Ambiental y su Influencia en la Gestión de Residuos". *Revista de Ecología y Medio Ambiente*, 12(2), 55-70. <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/806>
- Santos, A. (2022). Acciones comunitarias y su impacto en el manejo de residuos. *Revista de Ciencias Sociales*, 8(2), 110-120. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8510627>
- Sociedad Peruana de Derecho Ambiental (SPDA). (2023). Impacto de la Educación Ambiental en la Gestión de Residuos en Chiclayo. Recuperado de <https://spda.org.pe/>
- Villegas, T. (2021). "Gestión Sostenible de Residuos Sólidos: Un Enfoque Integral". *Revista Latinoamericana de Gestión Ambiental*, 9(1), 11-20. <https://www.redalyc.org/pdf/4435/443543687013>
- Yao, X., Chen, T., & Li, J. (2020). "Efectos de los programas de capacitación en el desempeño laboral en la gestión de residuos". *Journal of Cleaner Production*, 240, 118-128. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118126>
- Zhang, L., & Poon, C. S. (2021). Circular Economy and Waste Management: Insights from the Global Context. *Journal of Cleaner Production*, 287, 125-137. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.125321>
- Zúñiga, R. (2021). Actitudes comunitarias hacia la gestión de residuos sólidos en el Perú. *Revista de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible*, 11(3), 88-101. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/135>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	
¿Cómo se realiza el manejo integral de residuos sólidos en el distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo; 2024	<b><u>Tipo de investigación</u></b> Enfoque: Cuantitativa Tipo: descriptiva
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	
¿Cuál es el nivel de conocimiento en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de conocimiento en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	
¿Cuál es el nivel de Percepción en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Percepción en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	<b><u>Diseño de investigación: No experimental - transversal</u></b>
¿Cuál es el nivel de Participación en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Participación en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	
¿Cuál es el nivel de Compromiso en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Compromiso en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	<b><u>Población:</u> 40 Civiles</b>
¿Cuál es el nivel de Eficacia de estrategias en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Eficacia de estrategias en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	
¿Cuál es el nivel de Impacto ambiental en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Impacto ambiental en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	<b><u>Técnica e instrumento:</u> Encuesta - Cuestionario</b>
¿Cuál es el nivel de Impacto Social en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024?	Analizar el nivel de Impacto Social en el manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	

## Anexo 2. Cuestionario

### Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito De Chiclayo, 2024

Estimado sector civil, a continuación, encontrará ítems con respecto al manejo integro de residuos sólidos. Cada una de las interrogantes tienen cinco opciones para dar respuesta de acuerdo con lo que crea conveniente. Lea cuidadosamente cada interrogante y marque con un aspa (x) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas. La información recolectada será anónima y los resultados solo recolectados para fines de estudio.

Donde

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Desarrollo de personas.</b>						
<b>Dimensión 01: Conocimiento</b>						
1	¿Conoces los tipos de residuos que se generan en tu hogar?					
2	¿Tienes información sobre cómo realizar la separación de residuos reciclables y no reciclables?					
3	¿Sabes cuáles son los beneficios del reciclaje para el medio ambiente?					
<b>Dimensión 02: Percepción</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4	¿Consideras que el manejo adecuado de residuos sólidos es una responsabilidad importante para tu comunidad?					
5	¿Piensas que el reciclaje puede mejorar la calidad de vida en Chiclayo?					
<b>Dimensión 03: Participación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	¿Has participado en campañas de reciclaje en tu comunidad?					
7	¿Te involucras en actividades de limpieza y mantenimiento de espacios públicos?					
8	¿Formas parte de grupos que promuevan la educación ambiental y el reciclaje?					
<b>Dimensión 04: Compromiso</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	¿Te comprometes a practicar la separación de residuos en tu hogar?					

10	¿Consideras que es tu responsabilidad aportar al cuidado del medio ambiente a través del reciclaje?					
<b>Dimensión 05: Eficiencia de Estrategias.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Crees que las campañas educativas sobre reciclaje son efectivas en tu comunidad?					
12	¿Cómo evalúas la adecuación de los recursos disponibles para la gestión de residuos en Chiclayo?					
13	¿Consideras que las medidas tomadas por las autoridades para el manejo de residuos son suficientes?					
14	¿Sientes que ha habido mejoras en la recolección y gestión de residuos en los últimos años?					
15	¿Te parece que los días de recolección de residuos son adecuados para la población?					
<b>Dimensión 06: Impacto Ambiental.</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿Percibes un cambio positivo en el medio ambiente debido a las estrategias de reciclaje implementadas en Chiclayo?					
17	¿Crees que el reciclaje ayuda a disminuir la contaminación en tu comunidad?					
<b>Dimensión 07: Impacto Social.</b>						
18	¿Piensas que la participación de la comunidad en el reciclaje mejora las relaciones entre vecinos?					
19	¿Consideras que la educación sobre el manejo de residuos sólidos fortalece el tejido social de Chiclayo?					
20	¿Crees que un mejor manejo de los residuos puede influir en la salud pública de tu comunidad?					

### Anexo 3. Fichas de validación según AIKEN

#### Ficha de validación según AIKEN

##### I. Datos generales

Apellidos y nombres del informante	Huamán Ojeda Yuly Vanessa
Cargo o Institución donde labora	Banco de Crédito del Perú
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del Instrumento	Rondoy Huamán Carlos Huamán
Título de la Investigación: Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	

##### II. Aspectos de validación de cada ítem

Estimado complete la siguiente tabla después de haber observado y evaluado el instrumento adjunto. Escriba (A) acuerdo o (D) desacuerdo en la segunda columna. Asimismo, si tiene alguna opción o propuesta de modificación, escriba en la columna correspondiente.

ITEMS	ACUERDO O DESACUERDO	MODIFICACIÓN Y OPINIÓN
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	

##### III. Opinión de aplicabilidad del instrumento certificado de validez de contenido del instrumento

	Dimensiones/Ítems	Claridad		Contexto		Congruencia		Dominio del constructo	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
	<b>Dimensión 1</b> Conocimiento								
1	¿Conoces los tipos de residuos que se generan en tu hogar?	X		X		X		X	
2	¿Tienes información sobre cómo realizar la separación de residuos reciclables y no reciclables?	X		X		X		X	
3	¿Sabes cuáles son los beneficios del reciclaje para el medio ambiente?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 2</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No

Percepción									
1	¿Consideras que el manejo adecuado de residuos sólidos es una responsabilidad importante para tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Piensas que el reciclaje puede mejorar la calidad de vida en Chiclayo?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 3</b> Participación		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Has participado en campañas de reciclaje en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Te involucras en actividades de limpieza y mantenimiento de espacios públicos?	X		X		X		X	
3	¿Formas parte de grupos que promuevan la educación ambiental y el reciclaje?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 4</b> Compromiso		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Te comprometes a practicar la separación de residuos en tu hogar?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que es tu responsabilidad aportar al cuidado del medio ambiente a través del reciclaje?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 5</b> Eficacia de estrategias		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Crees que las campañas educativas sobre reciclaje son efectivas en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Cómo evalúas la adecuación de los recursos disponibles para la gestión de residuos en Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Consideras que las medidas tomadas por las autoridades para el manejo de residuos son suficientes?	X		X		X		X	
4	¿Sientes que ha habido mejoras en la recolección y gestión de residuos en los últimos años?	X		X		X		X	
5	¿Te parece que los días de recolección de residuos son adecuados para la población?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 6</b> Impacto ambiental y social		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Percibes un cambio positivo en el medio ambiente debido a las estrategias de reciclaje implementadas en Chiclayo?	X		X		X		X	
2	¿Crees que el reciclaje ayuda a disminuir la contaminación en tu comunidad?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 7</b> Impacto social		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Piensas que la participación de la comunidad en el reciclaje mejora las relaciones entre vecinos?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que la educación sobre el manejo de residuos sólidos fortalece el tejido social de Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Crees que un mejor manejo de los residuos puede influir en la salud pública de tu comunidad?	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....  
.....  
.....  
.....

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Huamán Ojeda Yuly Vanessa

Especialidad: Talento Humano



---

Firma Sello  
Juez Experto  
Colegiatura N° 39676

Ficha de validación según AIKEN

I. Datos generales

Apellidos y nombres del informante	Córdova Chirinos José William
Cargo o Institución donde labora	Universidad Señor de Sipán
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del Instrumento	Rondoy Huamán Carlos Huamán
<b>Título de la Investigación:</b> Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	

II. Aspectos de validación de cada ítem

Estimado complete la siguiente tabla después de haber observado y evaluado el instrumento adjunto. Escriba (A) acuerdo o (D) desacuerdo en la segunda columna. Asimismo, si tiene alguna opción o propuesta de modificación, escriba en la columna correspondiente.

ITEMS	ACUERDO O DESACUERDO	MODIFICACION Y OPINIÓN
1	A	
2	A	
3	A	
4	A	
5	A	

III. Opinión de aplicabilidad del instrumento certificado de validez de contenido del instrumento

Dimensiones/Ítems	Claridad		Contexto		Congruencia		Dominio del constructo	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
<b>Dimensión 1</b> Conocimiento								
1 ¿Conoces los tipos de residuos que se generan en tu hogar?	X		X		X		X	
2 ¿Tienes información sobre cómo realizar la separación de residuos reciclables y no reciclables?	X		X		X		X	
3 ¿Sabes cuáles son los beneficios del reciclaje para el medio ambiente?	X		X		X		X	
<b>Dimensión 2</b> Percepción								

1	¿Consideras que el manejo adecuado de residuos sólidos es una responsabilidad importante para tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Piensas que el reciclaje puede mejorar la calidad de vida en Chiclayo?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 3</b> Participación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Has participado en campañas de reciclaje en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Te involucras en actividades de limpieza y mantenimiento de espacios públicos?	X		X		X		X	
3	¿Formas parte de grupos que promuevan la educación ambiental y el reciclaje?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 4</b> Compromiso	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Te comprometes a practicar la separación de residuos en tu hogar?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que es tu responsabilidad aportar al cuidado del medio ambiente a través del reciclaje?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 5</b> Eficacia de estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Crees que las campañas educativas sobre reciclaje son efectivas en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Cómo evalúas la adecuación de los recursos disponibles para la gestión de residuos en Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Consideras que las medidas tomadas por las autoridades para el manejo de residuos son suficientes?	X		X		X		X	
4	¿Sientes que ha habido mejoras en la recolección y gestión de residuos en los últimos años?	X		X		X		X	
5	¿Te parece que los días de recolección de residuos son adecuados para la población?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 6</b> Impacto ambiental y social	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Percibes un cambio positivo en el medio ambiente debido a las estrategias de reciclaje implementadas en Chiclayo?	X		X		X		X	
2	¿Crees que el reciclaje ayuda a disminuir la contaminación en tu comunidad?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 7</b> Impacto social	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Piensas que la participación de la comunidad en el reciclaje mejora las relaciones entre vecinos?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que la educación sobre el manejo de residuos sólidos fortalece el tejido social de Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Crees que un mejor manejo de los residuos puede influir en la salud pública de tu comunidad?	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....  
.....  
.....  
.....

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Huamán Ojeda Yuly Vanessa

Especialidad: Talento Humano



Dr. JOSÉ WILLIAM LONDOÑA CHIRINOS  
CATEDRÁTICO  
DNI: 09582232

Firma Sello  
Juez Experto  
Colegiatura N° 18334

Ficha de validación según AIKEN

I. Datos generales

Apellidos y nombres del informante	<i>Onesimo Mega Nuñez</i>
Cargo o Institución donde labora	<i>DTC - USS</i>
Nombre del instrumento de evaluación	Cuestionario
Autor del Instrumento	Rondoy Huamán Carlos Huamán
Título de la Investigación: Análisis del manejo Integral de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024	

II. Aspectos de validación de cada ítem

Estimado complete la siguiente tabla después de haber observado y evaluado el instrumento adjunto. Escriba (A) acuerdo o (D) desacuerdo en la segunda columna. Asimismo, si tiene alguna opción o propuesta de modificación, escriba en la columna correspondiente.

ITEMS	ACUERDO O DESACUERDO	MODIFICACIÓN Y OPINIÓN
1	<i>A</i>	
2	<i>A</i>	
3	<i>A</i>	
4	<i>A</i>	
5	<i>A</i>	

III. Opinión de aplicabilidad del instrumento certificado de validez de contenido del instrumento

	Dimensiones/Ítems	Claridad		Contexto		Congruencia		Dominio del constructo	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
	<b>Dimensión 1</b> Conocimiento								
1	¿Conoces los tipos de residuos que se generan en tu hogar?	<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>	
2	¿Tienes información sobre cómo realizar la separación de residuos reciclables y no reciclables?	<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>	
3	¿Sabes cuáles son los beneficios del reciclaje para el medio ambiente?	<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>		<i>X</i>	
	<b>Dimensión 2</b> Percepción	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No

1	¿Consideras que el manejo adecuado de residuos sólidos es una responsabilidad importante para tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Piensas que el reciclaje puede mejorar la calidad de vida en Chiclayo?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 3</b> Participación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Has participado en campañas de reciclaje en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Te involucras en actividades de limpieza y mantenimiento de espacios públicos?	X		X		X		X	
3	¿Formas parte de grupos que promuevan la educación ambiental y el reciclaje?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 4</b> Compromiso	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Te comprometes a practicar la separación de residuos en tu hogar?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que es tu responsabilidad aportar al cuidado del medio ambiente a través del reciclaje?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 5</b> Eficacia de estrategias	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Crees que las campañas educativas sobre reciclaje son efectivas en tu comunidad?	X		X		X		X	
2	¿Cómo evalúas la adecuación de los recursos disponibles para la gestión de residuos en Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Consideras que las medidas tomadas por las autoridades para el manejo de residuos son suficientes?	X		X		X		X	
4	¿Sientes que ha habido mejoras en la recolección y gestión de residuos en los últimos años?	X		X		X		X	
5	¿Te parece que los días de recolección de residuos son adecuados para la población?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 6</b> Impacto ambiental y social	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Percibes un cambio positivo en el medio ambiente debido a las estrategias de reciclaje implementadas en Chiclayo?	X		X		X		X	
2	¿Crees que el reciclaje ayuda a disminuir la contaminación en tu comunidad?	X		X		X		X	
	<b>Dimensión 7</b> Impacto social	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1	¿Piensas que la participación de la comunidad en el reciclaje mejora las relaciones entre vecinos?	X		X		X		X	
2	¿Consideras que la educación sobre el manejo de residuos sólidos fortalece el tejido social de Chiclayo?	X		X		X		X	
3	¿Crees que un mejor manejo de los residuos puede influir en la salud pública de tu comunidad?	X		X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....  
.....  
.....  
.....

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del juez validador: Huamán Ojeda Yuly Vanessa

Especialidad: Talento Humano

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.  
Escuela Profesional de Administración  
C.I.U.S.  
Dr. Otilio Riego Núñez  
Licenciado en Administración  
C.I.A.G. N° 02946

Firma Sello  
Juez Experto  
Colegiatura N° 02946

## Anexo 4. Resolución de trabajo de investigación



### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N°0499-2024-FACEM-USS

Chiclayo, 14 de setiembre de 2024.

#### VISTO:

El Oficio N°0223-2024/FACEM-DA-USS, de fecha 12 de setiembre de 2024, presentado por la Directora de la EP de Administración y proveído de la Decana de FACEM, de fecha 12/09/2024, donde solicita la actualización de Trabajo de Investigación, por caducidad, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N°30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 64° del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS de fecha 02 de marzo de 2022, indica que "La Investigación Formativa es un proceso de generación de conocimiento, asociado con el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuya gestión académica y administrativa está a cargo de la Dirección de cada Escuela Profesional".

Que, el Art. 71° del Reglamento de Investigación, indica que el Comité de Investigación de la escuela profesional da el visto bueno al tema del proyecto de investigación de acuerdo a la matriz de consistencia lógica y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE:

**ARTICULO ÚNICO: APROBAR, la actualización del Trabajo de Investigación, del egresado de la EP de Administración, según se indica en cuadro adjunto.**

N°	AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
01	RONDOY HUAMAN CARLOS MANUEL	ANÁLISIS DEL MANEJO INTEGRO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE CHICLAYO, 2024	GESTIÓN, INNOVACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y COMPETITIVIDAD QUE PROMUEVA EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIDO.

#### REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Cc. Escuela, Archivo

#### CAMPUS UNIVERSITARIO

Km. 5 carretera a Pimentel  
T. (051) 074 481610

#### CENTROS EMPRESARIALES

Av. Luis Gonzales 1004  
T. (051) 074 481621

#### ESCUELA DE POSGRADO

Calle Elías Aguirre 933  
T. (051) 074 481625

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)

## Anexo 5. Fotos de aplicación de la encuesta



**Anexo 6: Foto evidenciando las deficiencias en el sistema de recolección de residuos**



## Anexo 7. T1

	<b>AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)</b>	Código:	FI_PP2-PR_02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Pimentel, 25 de Setiembre del 2024

Señores

Vicerrectorado de Investigación

Universidad Señor de Sipán S.A.C

Presente.-

El suscrito:

*Rondoy Huamán Carlos Manuel* con DNI *70688683*

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación/tesis titulada: *Análisis del Manejo Integral de Residuos Sólidos en el Distrito de Ciudad, 2024* presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar el Bachillerato de *Administración* de la facultad de ciencias empresariales, escuela de *Administración*, Programa de estudios de *Administración*, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de investigación/tesis, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de investigación a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional - <https://repositorio.us.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación/informe o tesis y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
<i>Rondoy Huamán Carlos Manuel</i>	<i>70688683</i>	

## Anexo 8. Acta de originalidad

	<b>ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE REVISIÓN DE SIMILITUD DE LA INVESTIGACIÓN</b>	Código:	F3.PP2-PR.02
		Versión:	02
		Fecha:	18/04/2024
		Hoja:	1 de 1

Yo, **Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación del Programa de Estudios de Administración y Administración Pública**, he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de (Pregrado,) según la Directiva de similitud vigente en USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado: **Análisis del manejo Integro de Residuos Sólidos en el Distrito de Chiclayo, 2024, elaborado por el estudiante(s) Carlos Manuel Rondoy Huamán,**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **14%**, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre índice de similitud de los productos académicos y de investigación vigente.

Pimentel, 29 de octubre de 2024



**Dr. García Yovera Abraham José**

**Coordinador de Investigación EAP Administración y Administración Pública**

**DNI N° 80270538**