



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Nivel de habilidades sociales en adolescentes del
quinto grado de secundaria de una institución
educativa, Chiclayo 2024.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Lopez Cruz, Zuly Elesvita

<https://orcid.org/0000-0002-5142-0561>

Línea de Investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales**

Sublínea de Investigación:

Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresada** del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado:

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHICLAYO 2024.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS), conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación con las citas y referencias bibliográficas, respetando el derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firma:

LOPEZ CRUZ ZULY ELESVITA	DNI: 70204188	
--------------------------	---------------	---

Pimentel, 10 de junio del 2024.

NOMBRE DEL TRABAJO

Lopez_Zuly_Para-Turnintin (1).docx

RECuento DE PALABRAS

5604 Words

RECuento DE CARACTERES

30576 Characters

RECuento DE PÁGINAS

20 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

43.0KB

FECHA DE ENTREGA

Oct 14, 2024 11:45 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 14, 2024 11:45 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mis amados padres Teresita y Teodoro, quienes son mi mayor fortaleza, motivación y me han apoyado y acompañado en todo momento. Gracias a ellos he aprendido los principios, valores, perseverancia y resiliencia que me han formado como persona, siempre guiados por el amor.

A mis hermanos Merlin, Lleisin, Oscar, y a mis sobrinos Mia y Yazid, así como a mis abuelitos Mavila y José, que ahora están en el cielo. Todos ustedes son parte fundamental de mi vida y la razón por la que sigo trabajando para alcanzar mis metas y sueños.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios, quien me da la fortaleza para avanzar y ha sido mi guía en la culminación exitosa de mi carrera profesional.

A mis padres, quienes siempre me han ofrecido su apoyo, aliento, compañía y sacrificio incondicional, permitiéndome alcanzar mis objetivos personales y académicos, su amor y respaldo continuo me han motivado a perseguir mis objetivos y a afrontar cualquier adversidad.

Asimismo, a mi docente la Dra. Karla López Ñiquen, por sus enseñanzas, paciencia y compromiso, lo cual reforzó mi formación como profesional.

A mis abuelitos que son mis dos ángeles en el cielo y me cuidan siempre en el trayecto de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Hipótesis.....	14
1.4. Objetivos.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos.....	14
1.5. Antecedentes.....	14
1.6. Teoría relacionada al tema.....	16
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	21
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	26
4.1. Discusión.....	26
4.2. Conclusiones.....	29
V. REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de los niveles de habilidades sociales.	24
Tabla 2. Descripción de los niveles de la dimensión de asertividad.	25
Tabla 3. Descripción de los niveles de la dimensión de empatía.	25
Tabla 4. Descripción de los niveles de la dimensión de resolución de problemas.	26

RESUMEN

La presente investigación se rige por un enfoque cuantitativo y descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, tiene como objetivo principal conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa Chiclayo 2024. Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales HASO de Huamani (2019), la muestra estuvo compuesta por 104 estudiantes adolescentes de ambos sexos, los resultados obtenidos a nivel general en habilidades sociales evidenciaron que el 44.2% de los adolescentes se encuentran en un nivel promedio, seguido del 29.4% en un nivel alto y en cuanto a las dimensiones los resultados evidenciaron: Asertividad; el 38.5% demostraron un nivel alto, mientras que un 34.6% obtuvo un nivel promedio. Empatía; el 55.8% alcanzaron un nivel alto y el 26.9% obtuvo un nivel promedio. Resolución de problemas; el 65.4% mostraron un nivel promedio, mientras que el 26% se situó en un nivel bajo.

Palabras claves: Habilidades sociales, asertividad, empatía, resolución de problemas.

ABSTRACT

This research follows a quantitative and descriptive approach with a non-experimental cross-sectional design. Its main objective is to assess the level of social skills among fifth-grade secondary school adolescents at an educational institution in Chiclayo, 2024. The Huamani Social Skills Scale (2019) was used, and the sample consisted of 104 adolescent students of both genders. The overall results in social skills indicated that 44.2% of adolescents are at an average level, followed by 29.4% at a high level. Regarding the dimensions, the results showed: Assertiveness; 38.5% demonstrated a high level, while 34.6% obtained an average level. Empathy; 55.8% reached a high level and 26.9% obtained an average level. Problem-solving; 65.4% showed an average level, while 26% were at a low level.

Keywords: Social skills, assertiveness, empathy, problem-solving.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Este siglo XXI, la sociedad en general viene atravesando diversos desafíos globales entre ellos los retos de cambio y crecimiento, por lo que se considera como algo fundamental la adquisición de habilidades que facilite el afrontamiento de los desafíos sociales y culturales, contribuyendo así a la creación de sociedades inclusivas, más justas y sostenibles, Parra (2021). De modo que se pueda interactuar eficazmente en la sociedad y enfrentar desafíos diarios de una forma constructiva de modo que permita un crecimiento personal repercutiendo de manera positiva dentro de la sociedad, asimismo actualmente es existente una preocupación en cuanto a las habilidades sociales y la manera en que se vienen desarrollando en el ámbito escolar, Saldaña (2021).

Dentro del contexto educativo es en donde se desarrollan e implementan estas habilidades, iniciando desde la primera etapa de vida escolar, y se ven aún más reflejados al llegar a la etapa de adolescencia que es la etapa donde surgen diversos cambios y desafíos y es cuando se verá reflejado y se requerirá que se ponga en práctica las habilidades que se fueron adquiriendo durante los primeros años, es importante conocer que estas habilidades son influenciadas por las interacciones que ocurren con el contexto familiar, el contacto con la comunidad, la escuela y de manera general con la sociedad, es decir el medio en el que crece y se desarrolla el individuo van a jugar un papel crucial en la formación de su identidad, donde los padres o cuidadores son clave en el crecimiento de los menores en cuanto al desarrollo de estas habilidades, Saldaña (2021).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2024) la adolescencia es una etapa crucial de la vida y esta abarca la transición de la niñez a la adultez, comprendiendo las edades de 10 a 19 años, este periodo es único en el

desarrollo de cada persona y constituye un periodo esencial en la adquisición y establecimiento de las bases de una adecuada salud física, mental y emocional.

Durante esta etapa los adolescentes atraviesan cambios en cuanto a su desarrollo a nivel cognitivo, psicosocial y físico, estas variaciones afectan su manera de percibir lo que ocurre a su alrededor, la forma de pensar puede ser diferente a los demás, están en el proceso de aprender a tomar decisiones, relacionarse y adaptarse con el entorno que los rodea, es una fase en la que se forjan hábitos y comportamientos, es decir en esta etapa se adquieren y refuerzan las habilidades sociales para la vida, las cuales pueden tener repercusiones positivas o negativas a largo plazo en la convivencia y relación con las demás personas, el desarrollo académico y el bienestar emocional, Salas (2021).

Asimismo, como describe, Parra (2021), la OMS en el año 1993 propuso el enfoque de habilidades para la vida lo que refiere y define a estas como la capacidad que posee cada persona de manera particular en cuanto al manejo de los desafíos que se presentan a lo largo de la vida en distintas etapas, ya que ello facilita el aprendizaje de estrategias de comunicación, el autocontrol, la empatía, las cuales se aprenden por experiencias directas, entrenamientos intencionales, y el aprendizaje por observación o imitación.

De acuerdo al Informe Mundial de la Juventud dado por la, UNESCO (2020) aproximadamente durante ese año había 1200 millones de jóvenes entre ellos adolescentes con edades entre 15 y 24 años, lo que equivale al 16% de la población global. Este grupo demográfico representa una parte relevante de la sociedad mundial y juega un rol importante frente al desarrollo social, cultural y hasta económico de muchos países.

Es fundamental conocer que, en nuestro país de acuerdo al último censo nacional en el año 2017, viven un aproximado de 10 millones de niños entre mujeres, varones y adolescentes lo que representa el 31% del total de la población, UNICEF

(2021) además se conoce que a esta edad es cuando se cursa algún nivel de educación.

En un estudio realizado por, Hernández, Moscol y Uriarte (2023) en el Perú en el cual se indaga las habilidades sociales en el contexto de educación básica, se reveló la falta de estas habilidades en los estudiantes y la forma en cómo impacta en sus dimensiones afectiva y social, manifestándose mediante el aislamiento, la dificultad en el aprendizaje, la falta de empatía, y la baja competencia de escucha, de modo que esto eleva los niveles de agresividad, reflejados en el bullying escolar, y se asocia con baja autoestima y descontrol emocional. Además, confirma que poseer habilidades sociales es crucial para el éxito o fracaso durante el desempeño cotidiano de la vida, ya que su carencia puede llevar a problemas de salud emocional y conductas psicopatológicas en la adultez que puedan requerir algún tipo de atención médica.

Asimismo, Méndez, Yncera y Cabrera (2022) refieren que cuando existe carencia en cuanto a estas habilidades en los individuos se pueden desencadenar emociones negativas como frustración e ira, y generar un sentir de rechazo, subestimación o sentirse ignorados e incomprendidos, lo que va repercutir en la autoestima, bienestar emocional, limitando las oportunidades de desarrollo personal y académico.

Como ya se mencionó en los párrafos anteriores las habilidades sociales bajas en adolescentes muchas veces desencadenan conductas negativas en el contexto escolar entre ellas desencadenando situaciones de agresividad, es así que según refiere el Boletín SíseVe (2022) durante este año se reportaron a nivel nacional 7556 casos de violencia siendo la prevalente la de tipo física y psicológica entre escolares, siendo el nivel secundario con un 55.71% el más representativo y si nos centramos en la región Lambayeque en este mismo año se reportaron 298 casos donde el 69.80% sucede entre escolares siendo prevalente la violencia física y psicológica.

En datos más recientes de acuerdo con la nota informativa del Diario UNO (2024) Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (Siseve), se reportó 798 casos de acoso escolar o bullying, donde el grado en el que existe mayor cifra de dichos casos es el nivel secundario con un 57% seguido del nivel primario con un 35%, sumado a esto la problemática en cuanto a la falta de psicólogos en las instituciones educativas, de acuerdo a un informe Business empresarial solo el 2% de colegios públicos en el país cuenta con un psicólogo.

Con lo mencionado anteriormente se puede inferir que los casos o eventos donde surge algún tipo de desajuste negativo y no existe una buena apertura de las habilidades sociales pues va repercutir en el bienestar emocional, es aquí cuando entra a tallar el cuán importante son, teniendo en cuenta que estas son un grupo de capacidades las mismas que comienzan a desarrollarse en las personas desde la etapa infantil las cuales permiten interactuar adecuadamente con otros, abarcando aspectos cognitivos como emocionales, los cuales se manifiestan a través de la comunicación, facilitando la capacidad de establecer relaciones positivas, mejorando la autoestima, asertividad, toma de decisiones, y la comunicación de forma que se posea las herramientas adecuadas para a resolución de conflictos de manera constructiva, Bances (2019).

Es por ello que se cree conveniente realizar una investigación donde se pueda evaluar y conocer los niveles de estas habilidades en estudiantes adolescentes de nivel secundario, porque proporcionará una evaluación sistemática y comprensiva del nivel y capacidades de interacción social que poseen estos adolescentes y conocer estos niveles permitiría identificar áreas específicas donde los estudiantes puedan necesitar apoyo, como mejorar la comunicación, manejar conflictos de manera constructiva o desarrollar estrategias de empatía. De modo que este estudio permita en un futuro ser una base para otros estudios.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024?

1.3. Hipótesis

El nivel de habilidades sociales en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024, oscila entre nivel medio y bajo.

1.4. Objetivos

Objetivo general

Conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024.

Objetivos específicos

- Conocer los niveles de la dimensión de asertividad en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024.
- Conocer los niveles de la dimensión de empatía en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024.
- Conocer los niveles de la dimensión de resolución de problemas en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024.

1.5. Antecedentes

Torres, Hidalgo y Suarez (2020), en Ecuador, desarrollaron un estudio descriptivo para analizar las habilidades sociales y el rendimiento académico en 91 estudiantes de nivel secundario de una institución, mediante la escala EHS de Elena Gismero, donde obtuvieron que el 43.94% se encontró en un nivel medio de habilidades sociales, y el 17.58% en un nivel alto, ante lo cual concluyó que los estudiantes podrían encontrarse en pleno fortalecimiento de sus habilidades sociales, y que puedan requerir reforzar en las áreas de

asertividad, comunicación y autoestima, lo que son necesarias para su desarrollo social y emocional.

Panduro (2023), hizo un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, en la ciudad de Iquitos, teniendo como población a 50 estudiantes de 5 de secundaria de una institución educativa pública, con el test de Goldstein, donde se obtuvo que el 76% presentó adecuado nivel de habilidades, seguido del 17.2% en 63 un nivel normal.

Sacaca y Pilco (2022), realizaron una investigación con la finalidad de conocer las habilidades sociales en adolescentes de 1 a 5 de secundaria en una Institución Educativa en Puno, siendo un estudio descriptivo, con población de 39 adolescentes, donde los resultados fueron que a nivel general el 35.9% presentan una categoría baja y en cuanto a las áreas de autoestima el 38.5% poseen una categoría promedio, en cuanto al área de asertividad el 43.6% posee una categoría promedio, en el área de comunicación el 33.3% presentan una categoría promedio bajo y en cuanto al área de toma de decisiones el 41.0% se ubicaron en una categoría promedio bajo.

Esteves, Paredes, Calcina y Yapuchura (2020) en Puno realizaron un estudio cuantitativo y descriptivo con la finalidad de identificar las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, en una muestra de 251 estudiantes de secundaria, donde analizaron diversas áreas de las habilidades, de manera general hallaron que el 27.9% se ubican en nivel promedio, además en cuanto a asertividad obtuvieron que el 10% se encontró en un nivel promedio alto, mientras que el 7.6% en nivel promedio bajo, y en cuanto a comunicación el 13.5% presentaron nivel bajo, seguido del 10.8% con nivel promedio bajo, y finalmente en cuanto a autoestima el 31.9% obtuvieron un nivel promedio.

Torres (2022), estudió a una población de 251 estudiantes de 2 a 5 de secundaria, en Lima, con el fin de relacionar las habilidades sociales con la adicción al internet donde se planteó obtener los niveles de habilidades

sociales mediante la escala HASO de Huamani, logrando encontrar que el 51% se encontró en un nivel bajo, el 31.9% en nivel promedio, y el área de asertividad el 31.1% presento un nivel promedio, en la dimensión de empatía el 43.8% presentó un nivel bajo, seguido del 43.4% en un nivel alto, y en la dimensión de resolución de problemas el 38.6% se ubicó un nivel bajo, seguido del 35.9% en un nivel alto.

Pérez (2021), realizó un estudio de tipo descriptivo en Huancayo, con el objetivo de hallar los niveles de habilidades sociales en adolescentes de 5 grado de secundaria, con una muestra de 73 estudiantes de ambos sexos, mediante el instrumento EHS de Gismero, donde se obtuvo que el 30,1% se encontró en un nivel normal alto, un 24,7% en un nivel normal.

Chaname (2023), realizó una investigación en La Victoria, Chiclayo con el fin de determinar los niveles en cuanto a habilidades sociales en estudiantes de 5 de secundaria, siendo un estudio descriptivo donde participaron 145 estudiantes de ambos sexos y se encontró el 45% obtuvieron un nivel normal, seguido del 26% en un buen nivel, lo que demuestra que tienen adecuadas habilidades para interactuar socialmente al expresar sus ideas, resguardar sus y respetar las opiniones de los demás, siendo capaces de manejar desafíos de manera positiva.

1.6. Teoría relacionada al tema

Las habilidades sociales están compuestas por capacidades que permiten el buen establecimiento de relaciones con el contexto donde se desenvuelve el sujeto, la relación que mantiene con los demás y la capacidad de resolución de conflictos de índole personal y socioemocional de modo efectivo. Estas habilidades son necesarias y fundamentales para navegar con éxito en entornos sociales diversos y dinámicos (Goldstein, 1980 citado en Huamani, 2019).

En otras palabras, las habilidades sociales están comprendidas por capacidades como el escuchar, iniciar y mantener una comunicación verbal fluida, plantear interrogantes ante un tema desconocido, expresar sentimientos de empatía y gratitud. Estas habilidades se adquieren principalmente en los primeros años de vida y son primordiales para la interacción social y la resolución de problemas cotidianos, mediante la comprensión y expresión de emociones. Durante el crecimiento y la vivencia de cada etapa los niños van obteniendo y fortaleciendo estas habilidades de manera que se van ampliando y aplicando a actividades básicas y avanzadas, como participar activamente, dar Instrucciones, disculparse y persuadir a otros. Este repertorio de habilidades se desarrolla durante la etapa escolar y es crucial para enfrentar desafíos tanto académicos como laborales en el futuro (Goldstein, 1980 citado en Cornejo 2019).

La autora del instrumento empleado para la investigación centró su investigación en el enfoque de habilidades sociales de Goldstein, en sus comienzos estas se definían principalmente como comportamiento asertivo, facilitando así la interacción social. Sin embargo, con el pasar del tiempo, se ha comenzado a hablar más ampliamente de competencias sociales. Esto se debe a que estas competencias no solo incluyen la capacidad para intercambiar de manera asertiva, sino que también abarcan habilidades destinadas a fomentar el crecimiento personal del individuo y a manejar de manera saludable las tensiones y demandas sociales, como lo argumenta la teoría del análisis conductual (Goldstein, 1980 citado en Huamani, 2019)

Este autor clasifica las habilidades sociales en varias categorías esenciales las mismas que se organizan como habilidades básicas hasta habilidades avanzadas y de gestión emocional. Las habilidades básicas comprenden la escucha activa, el iniciar y mantener una comunicación verbal, expresar una duda de manera adecuada, reconocer logros de otros. Las

habilidades avanzadas comprenden habilidades más complejas como el solicitar ayuda o apoyo ante alguna situación, el participar e integrarse de manera efectiva en grupos, seguir órdenes y especificaciones precisas, disculparse genuinamente. Mientras que las habilidades en relación a los sentimientos involucran el buen manejo de las propias emociones como la de los demás, el poder manejar situaciones de enojo, tristeza entre otros, de manera que se exprese este afecto de manera apropiada y saludable. Además, se destacan habilidades alternativas frente a situaciones estresantes o de violencia, como el ser capaz de negociar de manera constructiva, mantener el autocontrol, defender los propios derechos de modo que surja una comunicación y resolución de conflicto de manera asertiva. Las habilidades para enfrentar el estrés Incluyen expresar quejas de manera efectiva, reaccionar constructivamente a quejas de otros, mantener una actitud positiva después de situaciones desafiantes, manejar sentimientos de vergüenza, brindar apoyo a amigos en momentos difíciles, resistir influencias negativas, recuperarse de fracasos y manejar presiones sociales. Por último, las habilidades de planificación abarcan la toma de decisión basadas a la realidad que se está experimentando en ese momento, es decir el poder identificar las causas, el establecer metas y alternativas de manejo, la recopilación de información, saber priorizar situaciones, tomar decisiones efectivas y mantener la concentración en deberes específicos. Estas dimensiones son fundamentales para que suceda un desarrollo adecuado de la competencia social, y el éxito en diversas situaciones personales, académicas y profesionales.

Huamani (2019), parte de este enfoque y plantea como factores claves de las habilidades sociales a los elementos de:

Asertividad es lo que considera como una habilidad social que permite al individuo sostener una armonía emocional y conductual adecuada. Donde

este se pueda expresar de manera respetuosa los propios derechos y los de los demás, así como de iniciar, sostener y concluir comunicaciones efectivas con su entorno. Además, incluye la habilidad de pedir permiso antes de realizar acciones específicas, asegurando una comunicación clara y asertiva en diversas situaciones.

La empatía consiste en que una persona pueda comprender y compartir los sentimientos y emociones de otros. Esto abarca la capacidad de mostrar afecto y comprensión hacia los demás, así como de gestionar nuestras propias emociones para responder de manera adecuada en contextos sociales variados. La empatía también fomenta la colaboración y la implementación de relaciones positivas en base al buen entendimiento mutuo y el apoyo emocional.

La resolución de problemas donde el individuo podrá identificar y enfrentar situaciones difíciles de manera efectiva. Incluye el saber expresar preocupaciones de forma constructiva ante algo que resulta perturbador, y la manera de abordar y solucionar problemas de manera proactiva. Además, implica la capacidad de negarse a realizar acciones cuando así se considera necesario, sin sucumbir u obedecer a cierta presión a la que se sea expuesto, a lo que facilita la gestión adecuada de las dinámicas sociales y la toma de decisiones informadas.

Por otro lado, también encontramos la teoría del aprendizaje social planteado por (Bandura, 1977 citado en Cohen y Coronel, 2009), quien menciona que especialmente los niños aprenden diversos comportamientos, pero no únicamente a través de instrucciones directas de figuras de autoridad como padres o maestros, sino principalmente mediante la observación o modelado de la visión que tienen sobre el cómo se comportan las figuras modelo que conviven con este. Según sus estudios, la conducta que presenta o expresa un niño se desarrolla y vivencia cambios en función a consecuencias

que resultan de sus acciones y de las respuestas que recibe de los demás. En este sentido, aprenderán a interactuar de manera más efectiva a través de lo que observen en su entorno y de la manera en que interaccionan socialmente, más que por medio de la instrucción verbal dada por un adulto y todo ello se verá reflejado a medida que este crezca y vaya desenvolviéndose y formando lazos a lo largo de su vida, aún más en la etapa de la adolescencia que es donde los individuos se ven enfrentados a diversos desafíos del contexto y es en donde se evidenciarán las habilidades aprendidas.

Asimismo, Bandura enfatiza que autoeficacia, que es definida como la seguridad que posee la persona frente a sus propias capacidades que le permiten desarrollar diversas conductas, juega un papel importante dentro del aprendizaje y mantenimiento de comportamientos adecuados, más aún frente a presiones sociales para adoptar comportamientos distintos. De esta manera, el desarrollo de habilidades no se limita únicamente al comportamiento externo, sino que también involucra cualidades internas como la autoconfianza, las cuales sustentan dichos comportamientos (Bandura, 1977 citado en Cohen y Coronel, 2009).

En este contexto de las habilidades sociales, los modelos de rol positivos que demuestran comportamientos adecuados (como escuchar activamente, mostrar empatía o resolver conflictos de manera constructiva) pueden influir poderosamente en cómo los individuos aprenden y adoptan estas habilidades. La identificación con un modelo de rol aumenta la probabilidad de que una persona imite y refuerce comportamientos específicos, especialmente, cuando estos modelos son percibidos como competentes y dignos de emulación. Por lo tanto, los modelos de rol no solo transmiten habilidades sociales concretas, sino que también afectan la autoeficacia percibida de los individuos en sus propias habilidades sociales (Bandura, 1977 citado en Cohen y Coronel, 2009).

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un enfoque cuantitativo la cual según, Hernández y Mendoza (2018), implica utilizar métodos para recolectar información que pueda ser cuantificada y analizada estadísticamente.

Es de tipo básica ya que se enfoca en ampliar el conocimiento teórica o conceptual sin necesariamente buscar aplicaciones o soluciones a problemas específicos, Hernández y Mendoza (2018).

Además, este estudio se clasifica como transversal, ya que implica la recopilación de datos e información en un único momento y tiempo específico, Hernández y Mendoza (2018).

Del mismo modo, es una investigación no experimental, debido a que se centra en observar y la variable en su entorno natural, sin intervenir ni manipular la variable sobre los sujetos, Hernández y Mendoza (2018).

Asimismo, es una investigación prospectiva puesto que los investigadores anticipan y planifican con antelación los objetivos del estudio, Hernández y Mendoza (2018).

Población

Cuando nos referimos a población hablamos de un conjunto de individuos, elementos u objetos, los cuales presentan características en común y de los cuales se busca recolectar alguna información, Hernández y Mendoza (2018), es así que dentro de este estudio la población estuvo compuesta por estudiantes de ambos sexos de quinto grado de nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Muestra

En este estudio la muestra estuvo compuesta por 108 estudiantes de quinto grado de nivel secundario de una institución educativa, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), al trabajar con toda la población numérica corresponde a un tipo de muestra censal ya que se incluye a todos los individuos de la población objetivo dentro del estudio, recopilando información de cada uno.

Criterios de inclusión

- Estudiantes del quinto grado de secundaria
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que responden de manera adecuada el cuestionario

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no responden adecuadamente el cuestionario
- Estudiantes que no acuden a la institución el día de la aplicación del cuestionario
- Estudiantes que no sean del quinto grado de secundaria

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Dentro de la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la misma que de acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) es un método organizado y sistemático utilizado para recopilar información y esta técnica se apoya en un instrumento conocido como cuestionario, que está estructurado por preguntas diseñadas de manera específica para obtener información de forma específica de los participantes.

Instrumento

Para evaluar la variable planteada se utilizó la Escala de Habilidades Sociales – HASO, que fue creada en el año 2019 en la ciudad de Lima, por la autora Huamani Bohorquez Valery Ruth, cuyo instrumento está conformado por 10 ítems, y se divide en dimensiones como la asertividad, empatía y resolución de problemas, con opciones de respuesta que van desde nunca a siempre, con puntuaciones de 1 a 4. Por otro lado, dentro de su investigación la población general estuvo compuesta por 1525 estudiantes de secundaria procedentes de 2 instituciones educativas en el distrito de Independencia, entre edades de 12 a 17 años. Esta población estuvo compuesta por 532 varones y 505 mujeres, centrándose en alumnos que cursaban entre el primer a quinto grado, y como muestra tuvo a 1027 estudiantes de ambos sexos, de 12 a 17 años de estas instituciones.

En cuanto a la validez se empleó la validación del contenido utilizando un grupo de 10 expertos en áreas de la psicología clínica, educativa y psicométrica, donde mediante la V de Aiken este proceso confirmó que la escala tenía adecuada validez, con un coeficiente de 0.90, además se realizó la validación del constructo mediante un análisis factorial exploratorio, previamente evaluado con la Prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), obteniendo un puntaje de 0.80 y la Prueba de Esfericidad de Bartlett con un valor de 0.000, significativamente inferior a 0.05, indicando que los datos eran apropiados para dicho análisis.

En cuanto a la confiabilidad del estudio se evaluó mediante el método de consistencia interna, usando el coeficiente Alfa de Cronbach. Donde en la muestra final se logró obtener un valor de 0.747. Respecto a las dimensiones específicas del instrumento, se registraron los siguientes resultados: 0.606 para asertividad, 0.627 para empatía y 0.604 para resolución de problemas. Además, mediante el coeficiente de omega de McDonald mostró un puntaje general de 0.819, lo que indica adecuado nivel de fiabilidad para los 10 ítems del instrumento. En términos individuales, se obtuvieron valores de 0.75 para asertividad, 0.70 para empatía y 0.75 para resolución de problemas.

Proceso de análisis de datos

Para la recolección de datos se inició mediante la coordinación con el director de la institución educativa elegida el cual brindó el acceso para la aplicación de instrumento mediante el cual se evaluó habilidades sociales, luego se procedió a realizar la base de datos en el programa Microsoft Excel con los resultados obtenidos de todos los participantes, para luego trabajar estos datos mediante el programa de software SPSS.

En todo momento teniendo en cuenta la ética profesional, de acuerdo al Código Nacional de Integridad Científica de CONCYTEC (2024) establece directrices éticas para los investigadores, subrayando lo importante que es adherirse a principios éticos y practicar buenas conductas en el proceso de investigación.

Esto incluye desde la concepción y ejecución del estudio hasta la divulgación de los resultados, así como las interacciones colaborativas y de tutoría. Los principios centrales que guían la integridad científica según el código son la integridad, honestidad, imparcialidad, veracidad, justicia, responsabilidad y transparencia. Estos principios certifican que la investigación científica se realice de manera ética, promoviendo la confianza pública y la calidad en la producción del conocimiento científico

III. RESULTADOS

Tabla 1. Descripción de los niveles de habilidades sociales.

Nivel de habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
PROMEDIO	46	44.2%
ALTO	31	29.8%
BAJO	27	26%
Total	104	100%

En la tabla 1, se puede observar que el 44.2% de los adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024, presentaron un nivel promedio de habilidades sociales, por otro lado, el 29.4% obtuvieron un nivel alto de habilidades sociales, por lo que se acepta la hipótesis propuesta. Ante lo cual se puede inferir que la gran parte de los adolescentes tienen competencias sociales adecuadas para establecer relaciones efectivas y adaptarse socialmente, lo que es fundamental en su desarrollo personal y éxito académico.

Tabla 2. Descripción de los niveles de la dimensión de asertividad.

Dimensión de asertividad	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	28	26.9%
PROMEDIO	36	34.6%
ALTO	40	38.5%
Total	104	100%

En la tabla 2, se evidencia que el 38.5% de los adolescentes presentaron un nivel alto en cuanto a asertividad, seguido del 34.6% que obtuvieron un nivel promedio. Frente a lo cual se puede inferir que la mayoría de los adolescentes tienen la habilidad de expresar y defender tus propios derechos y opiniones de manera clara y respetuosa.

Tabla 3. Descripción de los niveles de la dimensión de empatía.

Dimensión de empatía	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	18	17.3%
PROMEDIO	28	26.9%
ALTO	58	55.8%
Total	104	100%

En la tabla 3, se aprecia que el 55.8% de los adolescentes obtuvieron un nivel alto en cuanto a empatía, mientras que el 26.9% se encontró en un nivel promedio. Ante ello se puede deducir que la mayoría de los adolescentes tienen la habilidad de mostrar afecto, expresar emociones, compartir vivencias y brindar apoyo a otras personas.

Tabla 4. Descripción de los niveles de la dimensión de resolución de problemas.

Dimensión de resolución de problemas	Frecuencia	Porcentaje
ALTO	9	8.7%
BAJO	27	26.0%
PROMEDIO	68	65.4%
Total	104	100%

En la tabla 4, se observa que el 65.4% de adolescentes obtuvieron un nivel promedio en cuanto a resolución de problemas, seguido del 26% situados en un nivel bajo, ante ello se infiere que la mayoría tienen la capacidad de manejar situaciones de conflicto sin embargo la otra parte presentan alguna dificultad en esta área.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

En este segmento se analizarán, discutirán y compartirán los hallazgos obtenidos respecto a habilidades sociales frente a otras investigaciones, esto acorde a los objetivos que se plantearon inicialmente.

En cuanto al objetivo general; conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024, se determinó que la mayoría de los adolescentes obtuvieron niveles entre promedio y alto con 44.2% y 29.8% respectivamente, este resultado mantiene relación con lo reportado por Torres et al., (2020) quienes en su investigación encontraron que el 43.94% de adolescentes obtuvieron un nivel medio de habilidades sociales, seguido del 17.58% en un nivel alto. Del mismo modo Panduro (2023) en su estudio evidenció que el 76% de estudiantes se encontraron en un buen nivel de habilidades sociales

seguido del 17.2% en un nivel normal. También se contrasta con la investigación de Pérez (2021) quien identificó que los adolescentes obtuvieron niveles entre normal alto y normal con un 30.1% y 24.7% respectivamente. Asimismo, se concuerda con el estudio realizado por Chanamé (2023) encontró que el 45% de adolescentes se ubicó en un nivel normal y el 26% en un buen nivel.

En este sentido las cifras obtenidas resaltan la importancia de reforzar las habilidades sociales entre los adolescentes, dado que un nivel adecuado en estas habilidades no solo promueve el bienestar individual, sino que también favorece una integración social más efectiva y un rendimiento académico más sólido.

Referente al objetivo específico uno; conocer los niveles de la dimensión de asertividad, se identificó que el 38.5% de los adolescentes obtuvieron un nivel alto, seguido del 34.6% con un nivel promedio, estos resultados guardan relación con lo obtenido por Sacaca et al., (2022) donde encontraron que el 46.6% de adolescentes presentaron un nivel promedio en esta área. Asimismo, se coincide con Torres (2022) quien obtuvo que el 31.1% de adolescentes presentaron nivel promedio en esta dimensión. Sin embargo, se difiere totalmente con lo encontrado por Esteves et al., (2020) quien evidenció que el 10% de adolescentes obtuvo nivel promedio alto en asertividad, seguido del 7.6% en nivel promedio bajo, siendo valores muy bajos a comparación de los datos ya mencionados.

En este sentido se infiere que los niveles de asertividad en adolescentes revelan una variabilidad entre diferentes investigaciones, sin embargo, los resultados en su mayoría subrayan que una proporción significativa de adolescentes exhibe niveles saludables de asertividad que podrían tener mejoras más adelante, y se debe tener en cuenta que en el contexto escolar la asertividad juega un papel determinante en la forma en que los adolescentes resuelven los desafíos y se relacionan con sus compañeros, (Goldstein ,1980 citado en Ibarra, 2020). La capacidad de manifestar sus opiniones de manera clara y respetuosa, así como de defender sus derechos de manera adecuada, no solo fortalece su autoestima y confianza personal, de modo que

repercute también en el entorno estudiantil y promueve un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso. Esto facilita una comunicación efectiva, promoviendo así relaciones más saludables y contribuyendo al desarrollo emocional y social positivo de los adolescentes.

Respecto al objetivo específico dos; conocer los niveles de la dimensión de empatía se obtuvo que el 55.8% de adolescentes se situaron en un nivel alto, seguido del 26.9% en nivel promedio, estos resultados en cuanto al nivel alto coinciden con lo planteado por Torres (2022) quien en su estudio identificó que el 43.4% de adolescentes se situaron en un nivel alto, sin embargo, el 43.8% presentó un nivel bajo.

Ante ello se puede deducir que la mayoría de los adolescentes tienen la habilidad de mostrar afecto y expresar emociones, pues estas habilidades permiten a los adolescentes crear un entorno más acogedor y colaborativo dentro de la comunidad educativa. Al expresar afecto y compartir emociones, los estudiantes fortalecen la cohesión entre sus pares, promoviendo relaciones más positivas y empáticas entre compañeros. Esto no solo mejora el ambiente escolar, sino que también facilita un aprendizaje más idóneo y un desarrollo personal más integral entre los adolescentes Parra (2021).

En cuanto al objetivo específico tres; conocer el nivel de la dimensión de resolución de problemas, se obtuvo que el 65.4% de adolescentes presentó un nivel promedio, seguido del 26% mostró un nivel bajo. En contraste, Torres (2022) en su estudio reportó que el 38.6% de adolescentes tenían un nivel bajo y el 35.9% un nivel alto. Esta variabilidad indica que los niveles de habilidad para resolver problemas pueden ser diversos entre diferentes grupos de adolescentes.

Es así que estas habilidades positivas entorno a la resolución de problemas permitirán a los adolescentes enfrentar los problemas de forma más eficiente y colaborativa mediante la expresión de sus emociones pueden fortalecer la confianza

y la solidaridad entre ellos, lo cual es fundamental para enfrentar desafíos académicos y personales de manera conjunta.

4.2. Conclusiones

Respecto al objetivo general de la investigación, se ha determinado que el 44.2% de los adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024, demostraron un nivel promedio de habilidades sociales. Además, un 29.4% de los estudiantes mostraron un nivel alto de habilidades sociales. Estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada, indicando que una proporción significativa de adolescentes posee habilidades sociales desarrolladas adecuadamente en dicho contexto educativo.

Relacionado al primer objetivo específico, se encontró que el 38.5% de los adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024, demostraron un nivel alto en la dimensión de asertividad, mientras que un 34.6% obtuvo un nivel promedio. Estos resultados sugieren que gran parte de los adolescentes tienen la capacidad de comunicar, defender sus derechos y opiniones de manera clara y respetuosa.

Sobre el segundo objetivo específico, se observó que el 55.8% de los adolescentes alcanzaron un nivel alto en la dimensión de empatía, y el 26.9% obtuvo un nivel promedio. Esto nos indica que la mayoría de los adolescentes poseen la habilidad de mostrar afecto, expresar emociones, compartir vivencias y ofrecer apoyo a otras personas.

Acerca del objetivo específico tres, se determinó que el 65.4% de los adolescentes mostraron un nivel promedio en la dimensión de resolución de problemas, mientras que el 26% se situó en un nivel bajo. Lo obtenido nos indica que la mayor parte de los adolescentes tienen la capacidad de manejar situaciones de conflicto de manera efectiva. Sin embargo, también se observa que una parte significativa presenta dificultades en esta área.

V. REFERENCIAS

- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto*. [Para obtener el grado académico de Bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipan]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6098>
- Boletín SíseVe en cifras. (2022). SíseVe contra la violencia escolar. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/9786>
- Chaname, J. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria, en un colegio público de La Victoria 2022*. [TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/6192>
- Cohen, S., y Coronel, P. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.academia.edu/download/88022492/753.pdf>
- CONCYTEC, (2024). Código Nacional de Integridad Científica. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/normas-legales/5323788-028-2024-concytec-P>
- Cornejo, A. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en una institución educativa pública de Chiclayo, 2019*. [Tesis para optar el título profesional de psicología]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10006>
- Diario UNO. (2024). Alrededor de 800 casos de bullying se reportaron en los colegios del Perú en primeros meses del 2024. <https://diariouno.pe/2024/05/04/alrededor-de-800-casos-de-bullyngsereportaron-en-los-colegios-delperu-en-primeros-meses-del-2024/>

- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., y Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Hernández, A., Moscol, J., y Uriarte, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1962-1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.64225>
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamani, V. (2019). Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36706>
- Ibarra, M. (2020). Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango (Doctoral dissertation, Universidad Juárez del Estado de Durango: Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana. División de Estudio de Posgrado e Investigación.). <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
- Méndez, A., Yncera, N., y Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3208>

- OMS. (2024). Salud del adolescente. https://www.who.int/es/health-topics/adolescenthealth#tab=tab_1
- ONU. (2020). UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas. NOTICIAS ONU, pág. 1. <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v11n3/1989-3809-ep-11-03-00144.pdf>
- Panduro, N. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa, Iquitos-2022*. [Para optar el título profesional de licenciado de Psicología]. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/2415>
- Parra, L. (2021). *Habilidades para la vida: aproximaciones conceptuales*: (ed.). Universidad Católica Luis Amigó. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/188670>
- Perez, D. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una Institución Educativa Pública, Huancayo 2021*. [Para optar el Título profesional de psicóloga]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3142>
- Sacaca, L., y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Salas, F. (2021). Adolescencia: reconocimiento social y el grupo de pares en el actual contexto sociocultural. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. *XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-012/79>
- Saldaña, A. (2021). Estrategia de habilidades sociales sustentada en un modelo formativo integral responsable para el comportamiento escolar: (ed.). D - Universidad Señor de Sipán. <https://elibro.net/es/lc/bibsipan/titulos/228968>

Torres, R. (2022). *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un centro educativo público de Villa El Salvador en tiempos de pandemia, 2021*. [PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1845>

Torres, S., Hidalgo, G., y Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 4(15), 267–276.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>

UNESCO. (2020). UNESCO con, por y para la juventud.
<https://www.unesco.org/es/youth>

UNICEF. (2021). NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL PERÚ Análisis de su situación al 2020.
<https://www.unicef.org/peru/media/12141/file/Resumen%20Ejecutivo:%20Situaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20en%20el%20Per%C3%BA%20.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01: INSTRUMENTO UTILIZADO

Escala de Habilidades Sociales – HASO

Autora: Valery Ruth Huamani Bohorquez

INSTRUCCIONES

EDAD:

SEXO:

GRADO Y SECCIÓN:

Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente.

N = NUNCA	CN=CASI NUNCA	CS= CASI SIEMPRE	S=SIEMPRE
------------------	----------------------	-------------------------	------------------

Nº	PREGUNTAS	N	CN	CS	S
1	Pongo atención a la persona con quien hablo.				
2	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.				
3	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				
4	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				
5	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				
6	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.				
7	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				
8	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.				
9	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.				
10	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.				

ANEXO 02: NORMAS PERCENTILARES DEL INSTRUMENTO

Percentiles	Habilidades sociales	Asertividad	Empatía	Resolución de problemas	Niveles
25	10 a 29	3 a 8	4 a 10	3 a 8	Bajo
50	30 a 35	9 a 10	11 a 12	9 a 10	Promedio
75	36 a mas	11 a 12	13 a 14	11	Alto

ANEXO 03: ALGUNOS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

Escala de Habilidades Sociales – HASO
 Autora: Valery Ruth Huamani Bohorquez

INSTRUCCIONES

EDAD: 16 SEXO: Femenino GRADO Y SECCIÓN: 5 (B)

Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente.

N = NUNCA	CN=CASI NUNCA	CS= CASI SIEMPRE	S=SIEMPRE
-----------	---------------	------------------	-----------

Nº	PREGUNTAS	N	CN	CS	S
1	Pongo atención a la persona con quien hablo.				X
2	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.	X			
3	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.				X
4	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.				X
5	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.				X
6	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.				X
7	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.			X	
8	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.				X
9	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.			X	
10	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.			X	

Escala de Habilidades Sociales – HASO
 Autora: Valery Ruth Huamani Bohorquez

INSTRUCCIONES

EDAD: 15 SEXO: Masculino GRADO Y SECCIÓN: 5^o A^o

Por favor, lee cada uno de los enunciados y selecciona la respuesta que consideres más apropiada para ti, señalando con un ASPA (X) en la columna correspondiente.

N = NUNCA	CN=CASI NUNCA	CS= CASI SIEMPRE	S=SIEMPRE
-----------	---------------	------------------	-----------

Nº	PREGUNTAS	N	CN	CS	S
1	Pongo atención a la persona con quien hablo.		X		
2	Pido permiso a mis padres cuando quiero salir algún lugar.		X		
3	Hago mi reclamo cuando en el carro no me quieren cobrar como pasaje escolar.		X		
4	Las veces que veo a unos de mis padres, familiar o amigo(a) llorar, me acerco a consolarlos.			X	
5	Si me despierto contento el día de hoy, muestro mi sonrisa a los demás.			X	
6	Si me compró algún alimento, comparto con mi amigo(a) que este a mi lado.			X	
7	Cuando veo una persona necesitada, si estoy en mis posibilidades de apoyar, lo hago.				X
8	Si alguien me incita a realizar algo indebido, inmediatamente le digo que no.		X		
9	Si en un examen me calificaron de forma equivocada, hablo con el profesor.			X	
10	Si he jalado un examen, no me rindo y sé que en el siguiente examen lo haré mejor.				X