



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Asertividad en estudiantes de enfermería de
Lambayeque, 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN PSICOLOGIA**

Autores:

Oblitas Villanueva Andrea Del Pilar

<http://orcid.org/0000-0001-5137-5193>

Valle Linares Seyfa Britney Amparo

<http://orcid.org/0000-0002-3305-991>

Línea de investigación:

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas para
enfrentar los desafíos globales.**

Sub línea:

Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

**Pimentel-Perú
2024**

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresadas del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Asertividad en estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Oblitas Villanueva Andrea del Pilar	DNI: 72210243	
Valle Linares Sayfa Britney Amparo	DNI: 71069899	

Pimentel, 09 de septiembre de 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

**OBLITAS_VILLANUEVA_VALLE_LINARES
_BACHILLER.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

5425 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

25 Pages

FECHA DE ENTREGA

Oct 12, 2024 8:48 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

29877 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

94.8KB

FECHA DEL INFORME

Oct 12, 2024 8:49 PM GMT-5**● 3% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 3% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Dedicatoria

A Dios, a quien confiamos cada uno de nuestros logros, por ser fuente de fortaleza y sabiduría.

A nuestros padres, por su complicidad incondicional y apoyo constante, gracias a ello nos han motivado a ser persistentes para llegar a la meta.

A nuestra amistad, que nos unió en este largo y muy atareada aventura que hoy con satisfacción hemos terminado.

Agradecimiento

A mis profesores, quienes, gracias a su dedicación y enseñanza, nos han orientado en la elaboración de este trabajo de investigación.

A todos nuestros compañeros, con quienes hemos compartido experiencias y desafíos que nos preparan como futuros profesionales.

ÍNDICE

RESUMEN	8
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. ANTECEDENTES	13
1.3. JUSTIFICACIÓN	15
1.4. Objetivos	16
1.5. Teorías relacionadas al tema	17
1.5.1. Enfoque de Asertividad según Rathus	17
1.5.2. Factores de Asertividad según Rathus.	18
1.5.3. Asertividad	20
1.5.4. Asertividad en estudiantes de enfermería	21
2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	22
3. RESULTADOS	25
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	29
5. CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	25
Categoría de factor asertividad en estudiantes de enfermería de Lambayeque.....	25
Tabla 2.	26
Categoría de factor demostración de disconformidad de estudiantes de enfermería de Lambayeque	26
Tabla 3.	26
Categoría de factor manifestación de sentimientos de estudiantes de enfermería de Lambayeque.....	26
Tabla 4.	27
Categoría de factor eficacia de estudiantes de enfermería de Lambayeque	27
Tabla 5.	27
Categoría de factor interacción con organizaciones de estudiantes de enfermería de Lambayeque.....	27
Tabla 6.	28
Categoría de factor expresión de opiniones estudiantes de enfermería de Lambayeque	28
Tabla 7.	28
Categoría de factor capacidad de decir no de estudiantes de enfermería de Lambayeque	28

RESUMEN

En la realidad peruana, existen universidades públicas y privadas cuyo principal diferenciador es la calidad de educación que brindan. La calidad de la educación proporciona oportunidades para lograr una internacionalización. Otro factor diferenciador son las carreras que ofrecen. Enfermería es la carrera con más demanda a nivel nacional, ya que involucra el desarrollo de habilidades y cualidades en los profesionales que resaltan en su trabajo, como la comunicación asertiva y los conocimientos necesarios para la próspera recuperación de sus pacientes.

Por ello, este trabajo tiene como objetivo principal determinar la categoría de asertividad de los estudiantes de enfermería de Lambayeque. Asimismo, se pretende conocer la categoría en la dimensión del factor de demostración de disconformidad en los estudiantes, la categoría de asertividad en la dimensión del factor de manifestación de sentimientos, la categoría de asertividad en la dimensión del factor de eficacia, la categoría de asertividad en la dimensión del factor de interacción con organizaciones, la categoría de asertividad en la dimensión del factor de expresión de opiniones y, finalmente, la categoría de asertividad en la dimensión del factor de capacidad de decir que no en los estudiantes de enfermería de Lambayeque.

Palabras claves: Asertividad, estudiantes y enfermería.

ABSTRACT

In the Peruvian context, there are public and private universities whose main differentiator is the quality of education they provide. The quality of education offers opportunities to achieve internationalization. Another differentiating factor is the degree programs they offer. Nursing is the most in-demand program at the national level, as it involves the development of skills and qualities in professionals that stand out in their work, such as assertive communication and the necessary knowledge for the successful recovery of their patients.

Therefore, the main objective of this study is to determine the assertiveness category of nursing students at a private university in Lambayeque. Likewise, it aims to identify the category in the dimension of the factor of demonstrating disagreement among students, the assertiveness category in the dimension of the factor of expressing feelings, the assertiveness category in the dimension of the factor of effectiveness, the assertiveness category in the dimension of the factor of interaction with organizations, the assertiveness category in the dimension of the factor of expressing opinions, and, finally, the assertiveness category in the dimension of the factor of the ability to say no among nursing students in Lambayeque.

Here is the translation:

Keywords: Assertiveness, students and nursing.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En nuestra realidad peruana, existe presencia de universidades privadas y públicas, las cuales revelan ciertos aspectos diferenciales, principalmente en la calidad de educación que brindan. En el Perú, se albergan un aproximado de 92 universidades privadas, las cuales brindan mayor oportunidad en lograr una internacionalización a aquellos estudiantes que no obtienen vacantes en una pública (Auris, et al., 2022). Además, las universidades privadas muestran un mayor posicionamiento territorial, lo que infiere que se encuentran en distintos puntos de un país, de tal modo que estas instituciones se regularizan ante el perfil de un estudiante (Fuentes y Ziegler, 2021). Otro punto diferencial son las carreras que ofrecen tanto universidades estatales como privadas, ya que, existe variedad de estas; no obstante, son los estudiantes que concentran su decisión en las más tradicionales como, administración, derecho, ingenierías, educación, enfermería y más; esta última, la carrera de enfermería a nivel nacional en el año 2022 tuvo un número de estudiantes aproximado de 39, 968 lo que indica que según los postulantes puede ser una profesión rentable a largo plazo (Gestión, 2022).

La enfermería no puede ser cuestionada por su importancia, dado que esta profesión involucra habilidades prácticas, cualidades humanas resaltantes como, la comunicación asertiva y comunicación, conocimientos técnicos, para traer como resultado el bienestar y próspera recuperación de los pacientes. La carrera de enfermería es muy demandante globalmente, puesto a la necesidad de profesiones con vocación en los diversos sistemas de salud, ya que estos son los encargados de proporcionar cuidados de buena calidad (Andrade-Pizarro et al., 2023).

En Latinoamérica, de acuerdo con Andrade-Pizarro et al. (2023), recae poca demanda de profesionales en enfermería, por lo que no se logra la satisfacción de contribución dentro de los sistemas de salud y población Latinoamericana; ante ello se realizó una investigación donde se determinó que en esta parte del continente presenta una mayor población de auxiliares y técnicos en enfermería, y poca población enfermera, tal es el caso de México, los cuales cuenta con un 38% de licenciados en enfermería, en comparación a países norteamericanos como Estados Unidos con 80% aproximadamente de esta población y Canadá con un 70% de enfermeros.

En la región de Lambayeque la población de enfermeros colegiados en este departamento ha ido en aumento puesto que, en el año 2012, esta región contaba con tan solo 2 734 enfermeros; durante la pandemia en el año 2020 se contó con 4610; por último, en el año 2022 se tuvo una población de 4 894 enfermeros (INEI, 2022).

Ante ello, es crucial la participación de los estudiantes de enfermería, ya que recae responsabilidad de involucrarse en su vocación por el bienestar y salud de los individuos. Por ello, el perfil que debe forjar un estudiante de la carrera de enfermería debe estar basado en cualidades y características como la empatía, esencialmente para entender y comprender, dando respuestas adecuadas ante cada necesidad emocional que pueda presentar sus futuros pacientes. Es por ello que Zegarra et al. (2021) citando a Carmona (2016), afirma que el profesional enfermero debe estar a la disposición de comprender ciertas necesidades del paciente tanto, afectivo como ayuda emocional, brindar información completa sobre su salud, practicando la empatía en cada atención. La ética profesional, es un punto importante dentro de las carreras en la que se brinda cuidado humano, ya que estos futuros enfermeros o enfermeras deben presentar estándares altos

de ética y en sus prácticas profesionales; ante esto Morales-Matute et al. (2021) menciona que la enfermería no solo consta de conocimiento técnico, sino aborda saberes de acción integral teniendo en cuenta la ética y moral, implementando principios de compromiso con cada una de las personas y su relación diaria con estas. Habilidades sociales, que intervengan en la capacidad de establecer comunicación clara y respetuosa; una habilidad social, muy importante en la formación de estos estudiantes es la asertividad, la cuál involucra una comunicación respetuosa, toma decisiones objetivas, sin herir o intervenir con violencia; puesto que, su interés genuino es el bienestar y salud de los demás; por ello, Castillejos, Verónica y Olivera (2020) agrega que es importante que enfermeros desarrollen la asertividad con la finalidad de mantener adecuadas relaciones interpersonales y asuman una responsabilidad social durante su práctica.

Podemos denominar a la asertividad como un herramienta esencial que permite la mejora de comunicación, el fortalecimiento de relaciones interpersonales, garantizando la calidad en el cuidado de los pacientes en base a la atención médica que ofrecen los estudiantes de enfermería. La asertividad en este campo permite la expresión de ideas y sentimientos positivamente, siendo directos, honestos y abiertos, reconociendo derechos y respetando a los demás (Valderrama, 2019, como se cita en Llacctas y Navarro, 2022). Asimismo, se refleja en la forma de comunicación efectiva y clara, permitiendo el libre expresar de pensamientos, opiniones y necesidades entre los pacientes y demás colegas; de igual manera se puede verificar en la resolución de conflictos y autoconfianza, buscando adecuadas soluciones que mantengan beneficios a las partes involucradas, enfrentando desafíos en el ámbito académico y profesional, respectivamente. La asertividad es aquella habilidad social y comunicativa imprescindible

en estos estudiantes, de tal forma que, permitirá que la interacción con pacientes, familiares de los pacientes y miembros de los establecimientos de salud sea de manera constructiva y manteniendo un régimen de respeto hacia uno y los demás (Alvarado y Gonzales, 2021).

1.2. ANTECEDENTES

Internacionales

Arias (2023) ejecutó una investigación en Ecuador, trabajando con una población de 158 estudiantes de una universidad, obteniendo resultados de asertividad muy superior al promedio de 1.3% de la población total, un 6.3% con asertividad superior al promedio; un 51.3% de la población alcanzó un nivel de asertividad promedio, un 34.2% con asertividad inferior al promedio 34.2%, por último, un 7% del total de estudiantes tienen un nivel muy inferior al promedio de asertividad.

Nacionales

Rodríguez (2021), realizó una investigación en Chimbote con una población de 60 estudiantes secundarios, conociendo así su nivel de asertividad, encontrando que un 72% se encuentran con un nivel bajo de asertividad, un 20% con asertividad media, y por último, solo cinco estudiantes que comprenden el 8% de la población se encuentra con niveles altos de asertividad; lo que se puede interpretar como que la mayoría de estudiantes mantienen dificultades para expresarse de forma respetuosa hacia uno mismo y con su entorno.

Robles (2019) en su trabajo de investigación, con el objetivo evidenciar el nivel de asertividad en universitarios de Lima, para ello contó con una muestra de 79 estudiantes;

como resultados se halló que en la variable de dirección indirecta de asertividad un 58% se encuentra en un nivel promedio; mientras que en la dimensión no asertividad, un 81% de los universitarios se encuentran en un nivel promedio; de igual manera, en la dimensión asertividad un 81% de esta población se encuentra con asertividad promedio.

Jauregui (2020) para obtener el título de maestra, elaboró su investigación con estudiantes de la facultad de ciencias de la salud, contando con una muestra de 60 voluntarios, mostrando resultados de un 45% de participantes se encuentran en un nivel de asertividad excelente y un 55% de estos en regular; también se tomó en cuenta las dimensiones, las cuales se encontró que en la dimensión de auto asertividad el 56.7% se ubica en un nivel regular, y en la dimensión de hetero asertividad un 61.7% en un nivel regular.

En la ciudad de Tarapoto, Flores (2019) investigó sobre la asertividad en estudiantes de la carrera profesional de enfermería en un instituto, para ello contó con la participación voluntaria de 100 personas como muestra; se sus resultado se observó que un 39% de la población se encuentra en un nivel de asertividad; un 36% se encuentra en un nivel bajo en la dimensión de auto-asertividad; mientras que, en la dimensión de hetero-asertividad, el 51% se encuentra con un nivel alto.

Locales

Muñoz (2021) trabajó una investigación con enfermeras de un hospital del distrito de Chiclayo, con él obtuvo resultados basado en su objetivo descriptivos, encontrando que un 31% de enfermeras entre 26 a 35 años tienen un nivel muy alto de asertividad; en nivel alto, se encuentran enfermeras de 36 a 45 años con una población de 31%; en nivel

medio alto se encontraron a las enfermeras de 46 a 55 años con una población de 18%; mientras que la mayor población de enfermeras con nivel bajo con 44% son aquellas que rondan entre 36 y 45 años; por último, con un nivel bajo se encontró un 39% de enfermeras con edad de 56 años a más.

La investigación presentada por Guevara (2019) tuvo con una población de 132 técnicos en enfermería, de los cuales su muestra fue 30, con la cual logró tener resultados en base al nivel de asertividad que esta población posee; se encontró que en base a la dimensión de hetero-asertividad, un 61% de técnicos se encuentra con nivel bajo de asertividad, considerando solo un 4% nivel alto; mientras que en la dimensión de auto-asertividad, se obtuvo que el 55% de ellos se encuentran en el nivel bajo y el 10% en niveles altos de asertividad en esta dimensión.

1.3. JUSTIFICACIÓN

En la realidad peruana, existen universidades públicas y privadas cuyo principal diferenciador es la calidad de educación que brindan, enfermería es la carrera con más demanda a nivel nacional, ya que involucra el desarrollo de habilidades y cualidades en los profesionales que resaltan en su trabajo, como la comunicación asertiva y los conocimientos necesarios para la próspera recuperación de sus pacientes. Por ello, este trabajo de investigación se realizará con la finalidad de conocer la categoría de asertividad de los estudiantes de enfermería de Lambayeque en 2024.

Dentro de la relevancia social, esta investigación será conveniente para la población determinada, ya que permitirá conocer la categoría de asertividad que posiblemente tengan los universitarios de la carrera de enfermería. Los resultados recaudados

permitirán conocer la categoría y brindar información sobre su realidad y entender el origen de posibles dificultades identificadas dentro de esta universidad.

Su importancia teórica se basará en destacar los vacíos específicos que busca abordar esta investigación, ya que no se encuentra una vasta información. Esta investigación busca utilizar métodos de recolección de datos confiables, los cuales brindarán información correcta que ayudará a comprender el fenómeno estudiado.

Como fundamentación metodológica, será una investigación cualitativa con un tipo de investigación básica centrada en aumentar el conocimiento teórico de una realidad concreta. Además, la recolección de datos será prospectiva al estudiar un fenómeno que tiene causa actual. Por ello, para el desarrollo de esta investigación se utilizará el Test de Asertividad de Rathus, el cual está adaptado a la realidad peruana para que los datos recopilados y resultados que se obtendrán tengan éxito .

1.4. Objetivos

Objetivo General

Determinar la categoría de asertividad de estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024.

Objetivos específicos

- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de demostración de disconformidad en enfermería de Lambayeque, 2024.

- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de manifestación de sentimientos en estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024.
- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de eficacia en estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024.
- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de interacción con organizaciones en estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024.
- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de expresión de opiniones en estudiantes de enfermería de Lambayeque, 2024.
- Conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de capacidad de decir que no en estudiantes de Lambayeque, 2024.

1.5. Teorías relacionadas al tema

1.5.1. Enfoque de Asertividad según Rathus

El enfoque que establece Rathus sobre la asertividad mantiene principios y bases teóricas de la psicología conductual. Ante ello, el autor determina que la asertividad es una habilidad que permite una correcta gestión de la agresividad u otra forma de expresarse negativamente; siendo percibido como una audacia social, por lo que permitirá una interacción adecuada y respetuosa (Rathus, Fox y Cristofaro, 1979; como se cita en Cerrón y Córdova, 2022). Este enfoque, tuvo como principal relevancia un instrumento que ayuda a identificar la categoría de

asertividad, la cual el autor del enfoque, nominó “Cuestionario de Asertividad de Rahtus (RAS)”, propuesto en el año de 1973, centrado en la idea que la asertividad es aquel comportamiento que se aprende y que puede evolucionar mejorando a través de entrenamiento y la práctica de esta (Rathus 1973). Es por ello que, de acuerdo a este autor, la asertividad permite expresar sentimientos, pensamientos y creencias honestamente, de forma apropiada y directa, respetando a los demás; por otro lado, se puede entender que esto implica una comunicación firme, encontrándose en un punto medio entre expresarse agresivamente ni recurriendo a la pasividad.

1.5.2. Factores de Asertividad según Rathus.

La asertividad puede evaluarse dependiendo factores los cuales son rasgos que debe presentar un individuo para considerar qué tan asertivo es. De acuerdo con este enfoque, la asertividad consta de seis factores fundamentales, el primero es la demostración de disconformidad, la cual hace referencia a la capacidad que se tiene para manifestar el desagrado y/ expresar algún disconforme, dependiendo de la situación presente, ya que, no siempre se estará conforme a todas las tomas de decisiones o circunstancias, por lo que no se comparte lo mismo con los demás (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022). Por lo que se infiere que, aunque exista una disconformidad hacia algo o alguien, debe mantenerse principios de honestidad y respeto, expresando claramente su desacuerdo.

Otro factor es la manifestación de sentimientos, en la que individuo altamente asertivo puede expresar lo que siente con un tono de voz adecuado que le facilite mantener comunicación espontánea y también, consistencia para manifestar lo que piensa, sus creencias, sentimientos y demás (León y Vargas,

2009, como se cita en Ostos, 2022). Por lo que se puede inferir que la manifestación de sentimientos está ligado a la concientización de los sentimientos propios, llegando a expresarse con una comunicación responsable emocionalmente, por lo que establecerán relaciones interpersonales sanas.

El siguiente factor es el de eficacia, en la cual la persona tiene la cualidad de completar metas establecidas, siendo autosuficiente en la resolución de una tarea, tomando en consideración un juicio personal objetivo, contando con un motivación adecuada y búsqueda de recursos para llegar a su meta con un trabajo eficiente, por lo que, se vuelve competente dentro de una organización y en su vida diaria (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022). Por lo que se puede inferir, que la eficacia y asertividad que alberga un individuo, ayuda a la expresión honesta, manteniendo adecuado desenvolvimiento y comunicación con el objetivo de obtener resultados rápidos y válidos, generando oportunidades para uno, evitando conflictos.

Asimismo, encontramos el factor de interacción con organizaciones; este factor en el campo organizacional es indispensable, ya que cada individuo asume ciertas funciones, por lo que no que involucraría con demás colaboradores, teniendo una interacción óptima y favorable con su entorno, fortaleciendo el trabajo en equipo, dejando de lado el liderazgo autocrático (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022). Por lo que se puede inferir, que este factor, indica la capacidad de comunicación y liderazgo que reflejan a una persona asertiva, ya que estos favorecen la eficiencia en su labor y el logro de objetivos, mejorando su rendimiento con la organización, estableciendo relaciones interpersonales óptimas para su bien, el de la empresa y demás involucrados.

Se cuenta también como otro factor, a la expresión de opiniones, a diferencia del factor de manifestación de sentimientos; este es la habilidad del sujeto para manifestar su opinión o punto de vista con facilidad, sin exista la posibilidad de quedar paralizado ante a expresión de una perspectiva propia; asimismo, estas personas emplean una comunicación oportuna y seguridad por la cual tienden a omitir críticas negativas, volviéndose a críticas constructivas, haciendo oído sordo a burlas o juicios que desacrediten su punto de vista (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022).

Cómo último factor de asertividad según Rathus, se encuentra la capacidad de decir no, en la cuál el individuo conoce y comprende sus límites, asimismo los da a conocer cuando considere necesario, expresa con seguridad su negación ante acuerdos, opiniones o peticiones que considere inadecuadas o ilógicas; esto no quiere decir que la persona sea considera como egoísta o llegue a ignorar alguna petición y/o necesidad del entorno, solo que evalúa sus posibilidades y es consciente de sus limitaciones (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022).

1.5.3. Asertividad

Durante el transcurso de las décadas, diversos autores han definido la asertividad, desde un puesto de vista como rasgo de la personalidad, hasta expresión adecuada de derechos y sentimientos; no obstante, todos los autores ha conservado igual principios y se han direccionado hace que la asertividad es cómo uno se expresa respetándose a uno y a otros, trayendo resultados satisfactorias para ambas partes involucradas durante una interacción (Cañón-Montañez y Rodríguez-Acelas, 2011).

Esta es una habilidad social que permite mejorar nuestras relaciones interpersonales, por lo que favorece el trabajo en equipo y lo facilita; además, está relacionada a la conducta, lo que indica que la práctica de la asertividad no solo nos ayuda al desarrollo de actividades, sino a la buena relación que establecemos con el entorno y a la formación de habilidades sociales (Quiñones y Moyano, 2019). Una persona asertiva coexiste con un adecuado nivel de autoaceptación, asimismo por la notable capacidad en ejecutar opiniones y expresarlas de forma concisa y honesta; y en ocasiones ante una queja, también se tiene la capacidad de actuar en determinado momento (Castro y Calzadilla, 2021, citando a Bishop, 2006).

Desde otra perspectiva como ver cierta relación entre la asertividad y el grado de madurez de cada persona, asimismo, no solo existe cierta relación con esta, sino también con puntos emocionales de la personalidad. La discrepancia que se encuentra entre las personas que desarrollan asertividad y las que no, se sintetiza en la falta de carácter, falta de autoconfianza, careciendo de objetivos proyectados, lo que impediría una comunicación eficaz (Robles, 2019).

1.5.4. Asertividad en estudiantes de enfermería

La asertividad podemos entender como un estilo de comunicarnos con claridad, por lo que permite a los estudiantes universitarios manifestar sus pensamientos en base a sus derechos y tomando en cuenta los de otros; además, se menciona que éxito de un estudiante universitario en proceso de formación profesional se debe a la asertividad empleada al momento de relacionar con demás personas, principalmente con sus compañeras (Quiñones y Moyano, 2019).

La enfermería muestra mayor actitud asertiva en situaciones conflictivas, lo que permite un equilibrio entre las relaciones interpersonales; dado esta importancia, es imprescindible la práctica de la asertividad dentro de la formación de esta profesión, ya que nos solo brindará desarrollo en cuidado y servicios, sino en un reconocimiento tanto personal como profesional (Cañón-Montañez y Rodríguez-Acelas, 2011).

2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo se caracteriza por ser una investigación básica la cual incrementa el conocimiento a nivel teórico sobre una determinada realidad y población (Álvarez, 2020); del mismo modo, igual manera es una investigación descriptiva dado que se conocerá situaciones y actitudes prevalentes por medio de la descripción precisa de objetivos y personas (Guevera et al., 2020, citado por Facultad de Educación PUCP, 2022). Asimismo, mantiene un enfoque cuantitativo, por la que tiene como finalidad conocer la realidad recolectando datos a través de instrumentos estadísticos (Arias y Covinos, 2021).

El término población se infiere como aquellos elementos, organismos y/o individuos identificados y enumerados pertenecientes a una determinada área donde se pretende ejecutar un estudio, los cuales destacan la importancia de las características (Condori-Ojeda, 2020). Por otro lado, la muestra es la parte representativa o seleccionada de una población generalizada que cuenta con las mismas peculiaridades, así mismo se utilizara la muestra por conveniencia, donde se requiere la disposición de los participantes de quienes se espera recaudar la mayor cantidad de

información posible de acuerdo con la conveniencia del investigador (Condori-Ojeda, 2020).

La población para este estudio la muestra a utilizar es de 132 estudiantes de ambos sexos de la carrera de enfermería de la región de Lambayeque, además se tomará en cuenta los siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de enfermería.
- Estudiantes que llenaron correctamente el formulario
- Estudiantes que aceptaron voluntariamente responder el formulario.

Criterios exclusión

- Estudiantes de enfermería que hayan dejado la carrera.
- Estudiantes que no respondieron correctamente el formulario.
- Estudiantes que no aceptaron voluntariamente responder el formulario.
- Estudiantes de otras carreras.

La técnica para la recolección de datos se llevó a cabo de manera virtual, dado que, se utilizó la herramienta de Formulario Google para la aplicación del Cuestionario de Asertividad; en el cuál previamente se presentó un consentimiento informado para que los estudiantes puedan participar de forma voluntaria.

Para llevar a cabo el procedimiento de recolección de datos, se organizó la información obtenida de acuerdo con los propósitos planteados en la investigación. Para ello, se inició trasladando los resultados del test psicológico aplicado a una hoja de datos personalizada en el programa

Excel actualizado, lo que permitió organizar los datos cuantificados de la prueba aplicada. Por consiguiente, se exportó a SPSS versión 23.0 (software estadístico), en el cual se obtuvo un análisis descriptivo, lo cual fue representado los datos en tablas determinando la categoría de la asertividad en la población estudiada.

3. RESULTADOS

Tabla 1.

Categoría de factor asertividad en estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Muy Asertivo	10	7.6%
Asertivo	16	12.1%
Asertividad confrontativo	47	35.6%
Inasertivo	44	33.3%
Muy inasertivo	14	10.6%
Definitivamente muy inasertivo	1	0.8%

En la tabla 1 se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría muy asertiva 7.6%; asertivo 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 35.6%; con un 33.3% inasertivo; en la categoría de muy inasertivo 10.6%; por último, en definitivamente muy inasertivo está el 0.8% de la población

Tabla 2.

Categoría de factor demostración de disconformidad de estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	10	7.6%
Asertividad confrontativo	88	66.7%
Inasertivo	34	25.7%

En la tabla 2 en relación factor de demostración disconformidad se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 7.6%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 66.7%; con un 25.7 % inasertivo de la población.

Tabla 3.

Categoría de factor manifestación de sentimientos de estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	12	9.1%
Asertividad confrontativo	76	57.6%
Inasertivo	44	33.3%

En la tabla 3 en relación factor de manifestación de sentimientos se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva

9.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 57.6%; con un 33.3% inasertivo de la población

Tabla 4.

Categoría de factor eficacia de estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	16	12.1%
Asertividad confrontativo	93	70.5%
Inasertivo	23	17.4%

En la tabla 4 en relación factor de eficacia se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 70.5%; con un 17.4% inasertivo de la población.

Tabla 5.

Categoría de factor interacción con organizaciones de estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	8	6.1%
Asertividad confrontativo	105	79.5%
Inasertivo	19	14.4%

En la tabla 5 en relación factor de interacción con organizaciones se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 6.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 79.5%; con un 14.4% inasertivo de la población

Tabla 6.

Categoría de factor expresión de opiniones estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	16	12.1%
Asertividad confrontativo	85	64.4%
Inasertivo	31	23.5%

En la tabla 6 en relación factor de expresión de opiniones se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 64.4%; con un 23.5% inasertivo de la población

Tabla 7.

Categoría de factor capacidad de decir no de estudiantes de enfermería de Lambayeque

Categoría de asertividad	N	%
Asertivo	10	7.6%
Asertividad confrontativo	79	59.8%
Inasertivo	43	32.6%

En la tabla 7 en relación factor de capacidad de decir no se puede observar la distribución de categorías de asertividad en estudiantes de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 7.6%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 59.8%; con un 32.6% inasertivo de la población.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En esta parte del documento, se analizarán los resultados obtenidos a partir del instrumento utilizado con la población específica, considerando los objetivos establecidos desde el comienzo de la investigación y el análisis de las variables.

Como objetivo general se formuló conocer la categorías de asertividad en universitarios de la carrera de enfermería de Lambayeque; por lo que se pudo identificar que una categoría muy asertiva 7.6%; asertivo 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo tiene una mayor prevalencia con 35.6%; con un 33.3% inasertivo; en la categoría de muy inasertivo 10.6%; por último, en definitivamente muy inasertivo está el 0.8% de la población. En relación a este hallazgo (Yupari, 2018) menciona que el comportamiento asertivo confrontativo es beneficioso cuando notamos una discrepancia entre lo que dice nuestro interlocutor y lo que realmente hace; después se comunica de manera clara lo que uno desea. Es crucial mantener calma en el tono y las palabras, evitando cualquier tono acusatorio o de reproche, simplemente preguntando para entender y luego expresando de manera directa un deseo legítimo.

En cuanto al primer objetivo específico se buscó conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de demostración de disconformidad; por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 7.6%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 66.7%; con un 25.7 % inasertivo de la población. Esto indica que el factor

demostración de disconformidad se encuentra en la categoría de asertividad confrontativa. Ante esto, León y Vargas (2009), como se cita en Ostos (2022) hace referencia que la demostración de la disconformidad es la capacidad de manifestar el desagrado, dependiendo de la situación presente, manteniendo los principios de honestidad y respeto, expresando claramente su desacuerdo.

Como segundo objetivo se buscó conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de manifestación de sentimientos en estudiantes de enfermería de Lambayeque, por lo que se pudo identificar que una categoría asertiva 9.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 57.6%; con un 33.3% inasertivo de la población, indicando que la capacidad de manifestar sentimientos y ser asertivo confrontativamente contribuye a relaciones interpersonales más saludables, permitiendo que las personas entiendan y respeten las necesidades y límites de los demás, promoviendo una comunicación más abierta y eficaz. El individuo puede expresar lo que siente con un tono de voz adecuado que le facilite mantener comunicación espontánea y también, consistencia para manifestar lo que piensa, sus creencias, sentimientos y demás (León y Vargas, 2009, como se cita en Ostos, 2022).

Como tercer objetivo se planteó conocer la categoría de asertividad en la dimensión de factor de eficacia en estudiantes de enfermería se pudo identificar que una categoría asertiva 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 70.5%; con un 17.4% inasertivo de la población. Generalmente la eficiencia se refiere a la capacidad de una persona para lograr resultados esperados o determinados, y es un concepto usual en la rama de administración y gestión de organizaciones, independientemente de los recursos que se emplean en el proceso. Teniendo

concordancia con lo mencionado por León y Vargas (2009) citados en Ostos (2022) lo cuales indican que una persona posee la habilidad de alcanzar los objetivos fijados, actuando de manera autónoma en la ejecución de una tarea. Esto implica basarse en un criterio personal imparcial, contar con la motivación necesaria y buscar los recursos necesarios para lograr sus metas de manera eficiente. Así, se vuelve una persona competente tanto en el ámbito organizacional como en su vida cotidiana.

Cuarto objetivo específico se pretende conocer la categoría de factor de interacción con organizaciones en estudiantes de enfermería de Lambayeque. Los resultados revelan que un 6.1% de los estudiantes se identificó con la categoría de asertividad; el 79.5% pertenece a la categoría de asertividad confrontativa, mientras que un 14.4% de la población fue clasificado como inasertivo. Por tanto, gran parte de los estudiantes se relacionan acorde a la situación, trabajando en equipo, tomando decisiones oportunas al caso, para obtener objetivos comunes. Lo que mantiene relación con León y Vargas (2009) citado en Ostos (2022) menciona que el factor de interacción con organizaciones es crucial en el ámbito organizacional, ya que cada individuo asume funciones que requieren colaboración con otros, promoviendo una interacción óptima y favoreciendo el trabajo en equipo. Este factor implica habilidades de comunicación y liderazgo, que reflejan a una persona asertiva, mejorando la eficiencia laboral y el logro de objetivos, además de establecer relaciones interpersonales beneficiosas para el individuo, la empresa y otros involucrados.

El quinto objetivo específico se centró en analizar la relación con el factor de expresión de opiniones, observando la distribución de las categorías de asertividad en los estudiantes de enfermería de Lambayeque. Se identificó que el 12.1% corresponde a

una categoría asertiva, el 64.4% a una categoría de asertividad confrontativa, y el 23.5% de la población mostró un comportamiento inasertivo. Por lo que mantiene correlación a lo mencionado por León y Vargas (2009) citados por Ostos (2022) los cuales indican que el expresar opiniones es la capacidad de manifestar un punto de vista con facilidad, comunicando oportunamente y de forma segura, permitiendo ignorar críticas negativas y centrarse en aquellas que podrá reconstruir.

En el sexto objetivo específico se determinó conocer la categoría de factor capacidad de decir no en estudiantes de enfermería de Lambayeque, se puede observar una categoría asertiva 7.6%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 59.8%; con un 32.6% inasertivo de la población. Siendo congruente con lo mencionado por León y Vargas (2009) citado en Ostos (2022) quienes afirmaron que las personas con capacidad de decir no son conscientes de sus límites, rechazan acuerdos, opiniones y solicitudes siempre y cuando consideren que son inapropiadas, evaluando sus adopciones y actuando objetivamente.

5. CONCLUSIONES

- De acuerdo con el primer objetivo general se conoció que la categoría con mayor prevalencia es la categoría de asertividad confrontativa con 35.6%, seguido por el 33.3% en la categoría inasertivo y 12.1% categoría asertiva.
- Se conoció que la categoría de asertividad en la dimensión de factor de demostración de disconformidad; se encuentra en una categoría asertiva 7.6%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 66.7%; con un 25.7 % inasertivo de la población.
- Con relación al factor de manifestación de sentimientos se puede observar la distribución de categorías de asertividad donde se pudo identificar que una categoría asertiva 9.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 57.6%; con un 33.3% inasertivo de la población.
- La categoría de asertividad en la dimensión de factor de eficacia se pudo identificar que una categoría asertiva 12.1%; en base a la categoría de asertividad confrontativo un 70.5%; con un 17.4% inasertivo de la población.
- En relación con el factor de interacción con organizaciones, los resultados mostraron que el 6.1% de los estudiantes pertenece a la categoría asertiva, el 79.5% se encuentra en la categoría de asertividad confrontativa, y el 14.4% fue clasificado como inasertivo.
- En el factor de expresión de opiniones, se observaron las siguientes categorías de asertividad: un 12.1% de los estudiantes se clasificó como asertivo, un 64.4% como confrontativo, y un 23.5% fue identificado como inasertivo.
- El resultado estadístico sobre la capacidad de decir no en estudiantes de enfermería de Lambayeque muestra que el 7.6% de los estudiantes pertenece a la categoría asertiva, el 59.8% como asertividad confrontativa, y el 32.6% se identifica como inasertivo.

REFERENCIAS

Andrade-Pizarro, L., Bustamante-Silva, J., Viris-Orbe, S. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Salud. Salud y Vida*, 7(14).

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2610-80382023000200041

Arias, J., y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.

<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Arias, L. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 4, p.1051-1060. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/317/316>

Arteaga, C. y Gonzales, J. (2021). *Relación entre comunicación asertiva y estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Alta Complejidad Virgen de la Puerta La Libertad 2021*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/9889/REP_CINTYA.ALVARADO_JESSICA.GONZALES_COMUNICACION.ASSERTIVA.pdf;jsessionid=C9DA1EB769CB7574FCA8A5922DADF260?sequence=1

Auris, D., Saavedra, P., Quispe, E. y Paucar J. (2022). Una mirada a la educación universitaria en el Perú: política, calidad y docencia. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(5). <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/111/149>

Cañón-Montañez, W. y Rodríguez-Acelas, A. (2011). Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *Texto & Contexto Enfermagem*, 20, p. 81-87. <https://www.redalyc.org/pdf/714/71421163010.pdf>

Castro, G y Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, XII(3), 131-151. https://www.google.com/url?q=https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D8154371&sa=U&ved=2ahUKEwjLI7L-y4mGAxV0LrkGHUonB_4QFnoECB0QAQ&usq=AOvVaw10o2gCUyM0ZqBB_SaOFd5r

Catillejos, L., Verónica, Y. y Olivera, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://www.redalyc.org/journal/3595/359568727005/359568727005.pdf>

Cerrón, K. y Córdova, J. (2022). *Violencia en el noviazgo y asertividad en estudiantes de administración de un instituto público de Huancayo, 2022*. [Tesis para Bachiller, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio de la UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5030/T037_73135287_T.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*. <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>

Facultad de Educación, PUCP (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Flores, T. (2019). *Personalidad y asertividad en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue de la ciudad de Tarapoto, 2018*. [Tesis para licenciatura,

Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29565/Flores_RTJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fuentes, S. y Ziegler, S. (2021). Introducción: Universidades Privadas: miradas globales y locales a la expansión y diferenciación en la educación superior. *Propuesta Educativa*, 1(55), pp. 6-14.

<https://www.redalyc.org/journal/4030/403068897002/403068897002.pdf>

Gestión. (2022). *¿Qué estudian los peruanos: las 12 carreras con mayor población.* <https://gestion.pe/peru/sunedu-educacion-al-futuro-universidades-que-estudian-los-peruanos-la-12-carreras-con-mayor-poblacion-profesionales-peruanos-noticia/?ref=gesr>

Guevara (2021). *ASERTIVIDAD Y ESTILOS COGNITIVOS DE INTERACCIÓN SOCIAL EN EL PERSONAL TÉCNICO EN ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL ESTATAL CATEGORÍA II-2 DE CHICLAYO, SETIEMBRE – DICIEMBRE 2019.* [Tesis para licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3452/1/TL_GuevaraPe%C3%B1aVicente.pdf

<https://www.redalyc.org/pdf/714/71421163010.pdf> asertividad en enfermería

INEI. (s.f.) *Recursos Humanos.* <https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/health-human-resources/>

Jauregui, J. (2019). *Asertividad y convivencia en el aula de los estudiantes de Enfermería de una universidad privada de Lima, 2019*. [Tesis para maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41509/Jauregui_CJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llactas, R. y Navarro, S. (2022). *Comunicación asertiva del profesional de la salud y los problemas psicoemocionales de los familiares de pacientes adultos, ingresados en cuidados intensivos del Hospital Sub Regional de Andahuaylas durante el año 2022* [Tesis para especialización, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio de la Universidad Nacional del Callao.
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7780/TESIS%20LLACCTAS%20-%20NAVARRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morales-Matute, M., Mesa-Cano, I., Ramírez-Coronel, A. y Pesántez-Calle, M. (2021). Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado: Revisión sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), p. 264-276.
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969712008/55969712008.pdf>

Muñoz, E. (2021). *Asertividad y estilos cognitivos de interacción social en enfermeras de un hospital de Chiclayo, Agosto-Diciembre, 2016*. [Tesis para licenciado en psicología, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4199/1/TL_Mu%C3%B1ozMestanzaErika.pdf

Ostos, S. (2022). *Asertividad en estudiantes ingresantes a la Facultad de Psicología de una Universidad Pública en el Departamento de Huánuco*. [Tesis para Licenciatura, UNIVERSIDAD RICARDO PALMA]. Repositorio de la UNIVERSIDAD RICARDO PALMA.

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5729/T030_70820159_T%20SUSAN%20LILIA%20OSTOS%20RIVERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quiñones, J. y Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Científica*, 4, p. 68-83.

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/html/>

Rathus, S. (1973). *Test de asertividad de Rathus*

Robles, C. (2019). *Nivel de asertividad en estudiantes del último año de las facultades de educación de universidades públicas*. [Tesis para Bachiller, Universidad Nacional de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/6b708f7b-a667-43c5-97d2-66c9360acd80/content>

Rodríguez, L. (2021). Programa de intervención para el desarrollo de la asertividad en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Chimbote, 2020. [Tesis para maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56838/Rodr%C3%ADguez_ZLX-SD.pdf?sequence=1

Yupari, D. (2018). Asertividad en los trabajadores de una Institución Educativa privada de Huaraz – 2017. [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología, UNIVERSIDAD SAN PEDRO]. Repositorio de la UNIVERSIDAD SAN PEDRO. <https://core.ac.uk/download/pdf/231100734.pdf>

Zegarra, M., Arias, Y., Nuñez, C., Mannarelli, M., Figueria, E. y Rodriguez, P. (2021). *Diagnóstico de Enfermería en el Perú Una perspectiva histórica y de equidad de género*. https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/11/Diagnostico_enfermeria.pdf

ANEXOS

Sección 1 de 4

Asertividad en estudiantes de una universidad privada en el departamento de Lambayeque, 2024.



Descripción del formulario

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO *

Estoy dispuesto(a) a participar de forma voluntaria a la investigación denominada " Categoría de Asertividad en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Lambayeque, 2024". Comprometido(a) a desarrollar el "Cuestionario de Asertividad (RAS)"; conociendo que los datos y resultados obtenidos serán tratados confidencialmente y utilizados netamente para fines de la investigación.

sí

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

