



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Adaptabilidad social en agentes policiales de una
comisaría de la ciudad de Chiclayo, año 2024**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN PSICOLOGÍA**

Autor(es)

Fonseca Pérez, Hilda Roxana

<https://orcid.org/0000-0003-1914-0241>

Gálvez Rojas, Eymi Keeyt

<https://orcid.org/0000-0003-0110-4226>

Línea de Investigación

**Desarrollo humano, comunicación y ciencias jurídicas paraenfrentar
los desafíos globales**

Sublínea de Investigación

Bienestar y desarrollo de habilidades para la vida

Pimentel – Perú

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quienes suscribimos la **DECLARACIÓN JURADA**, somos egresadas del Programa de Estudios de **Psicología** de la Universidad Señor de Sipán, declaramos bajo juramento que somos autores del trabajo titulado:

Adaptabilidad social y flexibilidad cognitiva en agentes policiales de una comisaría de la ciudad de Chiclayo – 2024

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Fonseca Perez Hilda Roxana	DNI: 74859327	
Gálvez Rojas Eymi Keeyt	DNI: 72422116	

Pimentel, 23 de septiembre de 2024

NOMBRE DEL TRABAJO

Fonseca Perez y Gálvez Rojas.docx

RECUENTO DE PALABRAS

2641 Words

RECUENTO DE CARACTERES

14181 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

11 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

41.8KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 19, 2024 12:57 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 19, 2024 12:58 PM GMT-5**● 16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

Dedicatorias

En aquellos momentos en los que sentía impotencia, en los cuales sin querer pensaba que no era suficiente, me extendiste tus brazos y me guardaste bajo la sombra de tus alas, haciéndome recordar que siempre estás conmigo. Dios, conozco que todo lo puedes, y que no hay pensamiento que se esconda de ti. Tu guía ha iluminado mi camino en cada paso de este proceso académico.

(Hilda Roxana Fonseca Perez)

Para ser parte de esta experiencia se necesitó de perseverancia, resistencia, salud y vida, que, a pesar de temporadas de huracanes, de aciertos, dudas, cumbres borrascosas y apoyo se alcanzó, este logro lo celebro 2666 veces, en cada recuerdo que en algún momento sabía a derrota. No se ha culminado la meta, es el inicio de la partida.

(Eymi Keeyt Gálvez Rojas)

Agradecimientos

Deseo iniciar dirigiendo unas palabras de agradecimiento a mis padres por apoyarme en mi carrera universitaria, sobre todo a mi mamá Nelida quien se esforzó en brindarme la mejor herencia "Mi educación", este logro es tuyo mamá. Del mismo modo; a mis hermanas (o) por darme aliento en todo el transcurso recorrido; a PRONABEC por ser de ayuda para continuar con mis estudios a través de la beca continuidad de estudios. Por otro lado, una consideración especial a mi compañera de investigación, Eymi gracias por tu apoyo constante y disposición para trabajar en equipo pues han hecho de esta experiencia una colaboración muy enriquecedora. Asimismo, valoro ampliamente el papel de nuestro asesor, docente, y jurados quienes han sido una guía durante el proceso de investigación, el cual es resultado de largas horas de trabajo. Finalmente, pero no menos importante a nuestra casa de estudios "Universidad Señor de Sipán" quien me ha brindado la oportunidad de conocer, explorar e incrementar mis conocimientos al brindarme las herramientas necesarias para ser una profesional con vocación.

(Hilda Roxana Fonseca Perez)

Yannlui, estos créditos lo llevamos ambos, yo por ser quién se gradúa, pero tú por hacerlo realidad, has sido este conducto hacia la libertad. Eres nuestro ejemplo de sacrificio y muestra de amor sin condiciones, tus palabras de aliento en mis momentos más inseguros y tu vigorosa fe en mi han sido parte de mi motivación para lograrlo, gracias compañero de vida. Aralé, solo nosotras sabemos las veces que comprendías como adulta, sin serlo, siempre te dije que esto sería pasajero, gracias por tu comprensión y apoyo. También agradezco a mis padres, por los consejos, por su apoyo moral y con mucha suerte por su compañía. A mis hermanos por existir y saber que puedo contar con ellos. Por otro lado, es necesario mencionar la suerte que tuve de encontrar una persona increíble con la que he compartido años de experiencias inolvidables Roxana, mi amiga y compañera de tesis, gracias por el compromiso y luz que te caracteriza, lo que ha generado este logro en conjunto. Finalmente, agradezco a nuestro docente y asesor, por ser el norte en esta investigación, como también a esta Institución educativa por tratar siempre de pulirnos como piedras preciosas, dándonos las herramientas para finalmente fulgurar como profesionales.

(Eymi Keeyt Gálvez Rojas)

INDICE GENERAL

<i>Dedicatoria</i>	5
<i>Agradecimiento</i>	5
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	12
III. RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	16
V. REFERENCIAS	20

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los participantes.....	14
Tabla 2. Nivel de Adaptabilidad social en los agentes policiales	14
Tabla 3. Nivel de habilidad en supervisión en los agentes policiales.....	15
Tabla 4. Nivel de Capacidad de decisión en las relaciones humanas en los agentes policiales	15
Tabla 5. Nivel de Capacidad de evaluación de problemas interpersonales en los agentes policiales.....	15
Tabla 6. Nivel de Habilidad para establecer relaciones interpersonales en los agentes policiales.....	16
Tabla 7. Nivel de Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales en los agentes policiales.....	16

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el nivel de Adaptabilidad social de los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024. Es por ello, que el estudio tiene un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 133 agentes policiales de ambos sexos, de los cuales 109 fueron varones y 24 mujeres, del mismo modo, los participantes varían entre los 21 y 63 años. Siendo así que el instrumento que se utilizó para llevar a cabo el estudio es el cuestionario de Adaptabilidad Social (MOSS) creado por Rudolf Moss y Verenice L. Moss (1963) en Estados Unidos, en la Universidad de Stanford y realizando una adaptación en México por la Sociedad de Psicología Aplicada A.C y por TEA Ediciones en España. Por consiguiente, para el análisis se realizó el procedimiento estadístico en el programa de base de datos Excel 2019 y SPSS 27.0. En consecuencia, los resultados arrojan que la mayor parte de los agentes policiales demuestran un nivel medio inferior de adaptabilidad con un 50.3%. Siendo ello así, se concluye mencionando que la mayor parte de los policías presentan un nivel medio inferior pues no logran adaptarse al entorno en el que se encuentran de manera adecuada.

Palabras claves: Adaptabilidad social, análisis univariante, agentes policiales.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the level of social adaptability of police officers in a police station in the city of Chiclayo, in the year 2024. Therefore, the study has a quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 133 police officers of both sexes, of whom 109 were male and 24 female, and the participants ranged from 21 to 63 years of age. The instrument used to carry out the study was the Social Adaptability Questionnaire (MOSS) created by Rudolf Moss and Verenice L. Moss (1963) in the United States, at Stanford University, and adapted in Mexico by the Sociedad de Psicología Aplicada A.C. and by TEA Ediciones in Spain. Consequently, for the analysis, the statistical procedure was performed in the Excel 2019 database program and SPSS 27.0. Consequently, the results show that most of the police officers demonstrate a lower average level of adaptability with 50.3%. This being so, it is concluded by mentioning that most of the police officers present a lower average level since they do not manage to adapt to the environment in which they find themselves in an adequate manner.

Keywords: Social adaptability, univariate analysis, police officers.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Estudiar la adaptabilidad social es de vital importancia ya que, estas permiten a las personas a interactuar de manera efectiva en los diversos entornos y con diferentes tipos de personas (Calderón, 2021). Esta capacidad de adaptarse socialmente también incluye habilidades para la resolución de conflictos de manera constructiva, pues aquellas personas que manejan una adecuada adaptabilidad promueven relaciones saludables, a su vez contribuyen al desarrollo personal en los diferentes escenarios del individuo (Belver y Rodríguez, 2021). La adaptabilidad social se ha convertido en una habilidad crucial en el contexto moderno, dado el ritmo acelerado de los cambios en el entorno social y profesional (Sánchez et al, 2021).

En el Perú, la adaptación social en los agentes policiales representa un proceso que se da de manera constante debido a los cambios de cargo o puestos que se da en la institución, por tal motivo existe una Ley 29915 (Ley de la carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú, N° 1149) que promulga ello con carácter obligatorio. Al respecto, un estudio realizado por Marquina y Benavidez (2021) con 408 efectivos policiales en actividad, halló problemas en el proceso de adaptación debido a factores como el estrés (69% en varones y 53% en mujeres). Otro estudio, realizado con 120 estudiantes pre cadetes de 24 países, halló que un 14.6% presentaba síntomas de depresión, 14.2% trastorno de estrés postraumático, 9.6% trastorno de ansiedad generalizada, 8.5% presentaba ideaciones suicidas, y el 5% era dependiente del alcohol; factores relacionados al proceso de adaptación.

En estudios previos, como, por ejemplo, en Huancayo-Chilca, Chuquillanqui (2021) realizó un estudio el cual consistía en describir la evaluación de la inteligencia emocional del personal oficial y suboficial, relacionado a la adaptación, encontraron como resultados que el 45.0% de los policías poseen la dimensión de la adaptabilidad categorizado como alto, mientras que 2.5% tienen dicha dimensión por debajo del

promedio, categorizado como muy bajo. Del mismo modo, en una investigación con estudiantes en la ciudad de Chiclayo, De la cruz (2022) analizó si existe relación entre adaptación al medio escolar y desarrollo de habilidades sociales, los resultados revelaron que predomina un medio de asertividad, comunicación y toma de decisiones 43.3%; 47.8% y 49.6% y un nivel bajo de habilidades sociales en el 45.1%, los cuales se encuentran relacionados a la adaptación. Por último, en Colombia, Ruiz (2021), otro estudio, analizó como afecta el nivel de desempleo a adaptarse a los nuevos cambios y condiciones laborales del mercado, encontrando como resultados que, un 12.1 % se encuentra en un nivel alto, 3.7% de desempleo, hecho que afecta directamente a la adaptación del individuo.

Es importante estudiar la adaptabilidad social pues la falta de esta competencia puede causar estrés personal, dificultades en las relaciones y limitaciones en el éxito profesional. Socialmente, puede intensificar conflictos y obstaculizar la cooperación y el progreso en entornos diversos y rápidamente cambiantes, entre otros. Aunado a esto, aun es escasa la investigación sobre la adaptación social en agentes policiales de Chiclayo. Frente a este vacío en la literatura es que se formulan las siguientes preguntas y objetivos de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

- ¿Cuál es el nivel de Adaptabilidad social que presentan los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cuál es el nivel de habilidad de supervisión en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de la capacidad de decisión en las relaciones humanas en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?

- ¿Cuál es el nivel de capacidad de evaluación de problemas interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de habilidad para establecer relaciones interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?
- ¿Cuál es el nivel de sentido común tacto en las relaciones interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar el nivel de Adaptabilidad social de los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024

1.3.2. Objetivos específicos:

- Determinar el nivel de habilidad de supervisión en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024
- Determinar el nivel de la capacidad de decisión en las relaciones humanas en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024
- Determinar el nivel de capacidad de evaluación de problemas interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024
- Determinar el nivel de habilidad para establecer relaciones interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024
- Determinar el nivel de sentido común tacto en las relaciones interpersonales en los agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo, año 2024

II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El estudio a investigar corresponde a un enfoque cuantitativo, de estudio descriptivo dado a que se requiere describir características esenciales de los fenómenos examinados. Del mismo modo corte transversal ya que la información

almacenada será producto de una evaluación de primer momento, teniendo en cuenta la línea del tiempo (Hernández et al, 2014).

En cuanto a los participantes, se trabajó con una muestra no probabilística elegida mediante criterios de inclusión y exclusión. En este caso, se contó con 135 participantes voluntarios de ambos sexos, quienes son agentes policiales de una comisaria de la ciudad de Chiclayo.

La técnica de recolección de datos corresponde a la encuesta presencial. En este caso, el instrumento aplicado corresponde al cuestionario de Adaptabilidad social, la cual fue creada por Rudolf y Verenice (1963). En cuanto a su composición, consta de 30 ítems, distribuidos en 5 áreas y las opciones de respuesta es seleccionar la opción que considere es la más acertada a cada pregunta del cuadernillo, las cuales se puntúan con 1 se acertó y 0 si respondió mal.

En cuanto a los procedimientos se realizó en etapas. Primero, se evaluó la validez y confiabilidad del instrumento a través de 5 jueces expertos. Segundo, se procedió a solicitar el permiso de la Comisaria del norte, la cual brindó autorización a través de un oficio formal. Tercero, se evaluó el cuestionario físico, incluyendo una ficha sociodemográfica y el consentimiento informado. Finalmente, se aplicó la encuesta el 29 de mayo del año 2024, en las instalaciones de la comisaría del Norte-Chiclayo, la cual tuvo una duración de 45 minutos.

Una vez aplicado el instrumento, se procedió a calificar las pruebas y trasladar las respuestas cuantificadas a una matriz en Microsoft Excel versión 2308. Posterior a ello, se trasladaron los datos del software estadístico SPSS versión 29.0, en la cual se realizó el análisis descriptivo con el fin de reportar los resultados obtenidos en tablas de frecuencia y porcentaje absoluto.

III. RESULTADOS

En la Tabla 1 se presenta los resultados que hacen referencia a las características de los participantes, donde se visualiza una mayor presencia de varones (82.0%), que

mujeres (18.0%). Por otro lado, también se observa que la mayoría tienen entre 21 y 41 años de edad (71.4%), finalmente policías que tienen entre 42 a 63 años (28.6%).

Tabla 1
Características de los participantes

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	hombres	109	82.0%
	mujeres	24	18.0%
	Total	133	100.0%

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	21 hasta 41	95	71.4%
	42 hasta 63	38	28.6%
	<u>Total</u>	<u>133</u>	<u>100.0%</u>

En la tabla 2, se presentan los resultados bajo frecuencias y porcentajes absolutos que denotan niveles que demuestran una baja adaptabilidad social en los agentes policiales, en este sentido, se observa que, la mayor parte de la muestra se encuentra en un nivel Medio inferior (50.3%) por otro lado, hay un nivel Inferior (49.7%) de los participantes.

Tabla 2
Nivel de Adaptabilidad social en los agentes policiales

Categorías de la variable Adaptabilidad Social	Frecuencia	Porcentaje
Inferior	72	49.7%
Medio inferior	73	50.3%
Deficiente	0	00.0%
Medio Medio	0	00.0%
Medio Superior	0	00.0%
Superior	0	00.0%
Muy Superior	0	00.0%
Total	133	100.0%

Nota: Se presenta los niveles de adaptabilidad social de la muestra.

En la Tabla 3 se observa los resultados en cuanto a la primera dimensión de la variable, los cuales hacen referencia a los niveles de habilidad en supervisión que presentan los agentes policiales, siendo que el 49,6% se encuentra en un nivel moderado y 13,5% en un nivel alto.

Tabla 3*Nivel de habilidad en supervisión en los agentes policiales*

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidad en supervisión	Bajo	49	36.8
	Moderado	66	49.6
	Alto	18	13.5
	Total	133	100.0

En la Tabla 4 se observa los resultados en cuanto a la segunda dimensión de la variable, los cuales hacen referencia a los niveles de capacidad de decisión en las relaciones humanas que presentan los agentes policiales, siendo que el 36.8% se encuentra en un nivel moderado y 2.1% en un nivel alto.

Tabla 4*Nivel de Capacidad de decisión en las relaciones humanas en los agentes policiales*

		Frecuencia	Porcentaje
Capacidad de decisión en las relaciones humanas	Bajo	48	36.1
	Moderado	49	36.8
	Alto	36	27.1
	Total	133	100.0

En la Tabla 5 se observa los resultados en cuanto a la tercera dimensión de la variable, los cuales hacen referencia a los niveles de capacidad de evaluación de problemas interpersonales que presentan los agentes policiales, siendo que el 51.1% se encuentra en un nivel moderado y 14.3% en un nivel alto.

Tabla 5*Nivel de Capacidad de evaluación de problemas interpersonales en los agentes policiales*

		Frecuencia	Porcentaje
Capacidad de evaluación de problemas interpersonales	Bajo	46	34.6
	Moderado	68	51.1
	Alto	19	14.3
	Total	133	100.0

En la Tabla 6 se observa los resultados en cuanto a la cuarta dimensión de la variable, los cuales hacen referencia a los niveles de habilidad para establecer relaciones

interpersonales que presentan los agentes policiales, siendo que el 52.6% se encuentra en un nivel moderado y 15.0% en un nivel alto.

Tabla 6

Nivel de Habilidad para establecer relaciones interpersonales en los agentes policiales

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidad para establecer relaciones interpersonales	Bajo	43	32.3
	Moderado	70	52.6
	Alto	20	15.0
	Total	133	100.0

En la Tabla 7 se observa los resultados en cuanto a la quinta dimensión de la variable, los cuales hacen referencia a los niveles de Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales que presentan los agentes policiales, siendo que el 48.9% se encuentra en un nivel moderado y 19.5% en un nivel alto.

Tabla 7

Nivel de Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales en los agentes policiales

		Frecuencia	Porcentaje
Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales	Bajo	42	31.6
	Moderado	65	48.9
	Alto	26	19.5
	Total	133	100.0

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En base a los resultados resaltan algunos hallazgos importantes. En este caso, la mayor parte de los agentes policiales demuestran un nivel medio inferior de adaptabilidad (50,3%) de igual modo, en cuanto a las dimensiones, existen porcentajes a nivel moderado en el 49,6% de los participantes (habilidad en supervisión), en cuanto a capacidad de decisión en las relaciones humanas 36.8% a un nivel moderado, seguido de Capacidad de evaluación de problemas interpersonales 51.1% con un nivel moderado, por consiguiente, un 52.6 % de participantes poseen niveles moderados de habilidad para establecer relaciones interpersonales, finalmente un 48.9% poseen niveles moderados en Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales. Esto quiere decir que, en general

los agentes policiales pasan por un proceso en el que tienen que amoldar sus comportamientos a las normas o reglas sociales que priman en el medio.

En comparación a estudios previos, nuestros resultados confirman lo encontrado por Chuquillanqui (2021), quien estudió la inteligencia emocional del personal oficial y suboficial relacionado a la adaptación, confirmando que manifiestan un nivel alto de adaptabilidad. Esto quiere decir que es la capacidad para adecuarse a los distintos contextos que se presentan en los diversos ámbitos del individuo (Ceja et al, 2022). En la misma línea Meyer et al, (2019), se indagó acerca de la capacidad de los equipos para adaptarse a las dinámicas y exigencias del entorno encontrando resultados positivos en su mayoría. Esto quiere decir que para que se dé el proceso de adaptación se necesita considerar también aspectos como el ambiente, las características de la tarea y las cualidades, capacidades de la organización o equipo de trabajo, por lo que si se presentan de forma inadecuada afectará tal rendimiento (Ortiz et al, 2024). Por otro lado, Gómez y Martínez (2022) han explorado la adaptabilidad social en el ámbito educativo, encontrando que los estudiantes que muestran alta adaptabilidad social tienden a tener mejores resultados académicos y una mayor capacidad para integrarse en diversos grupos sociales. Esto significa que la adaptación social tanto en escolares como universitarios permite que ellos puedan aprender nueva información, que puedan modificar lo aprendido, sepan cómo manejar un entorno de constante cambio, lo cual les genera seguridad y autoestima viéndose reflejado en los resultados académicos. (Martínez y Leticia, 2024). Del mismo modo, Carrión y Fernández (2020) aportan una perspectiva que relaciona la adaptabilidad social con la salud mental, resaltando que la habilidad para adaptarse socialmente está altamente asociada con una mayor resiliencia. Esto quiere decir que una vida sin adaptabilidad social genera carencias, frustraciones que producen cambios psicológicos, hasta trastornos mentales que parten desde el estrés asociado a la disminución de la confianza y autovaloración (Cuenca et al, 2020). Otro estudio similar corresponde a De la cruz (2022) quien investigó la adaptación del medio

escolar y el desarrollo de habilidades sociales, hallando también que predomina el nivel moderado de adaptación en circunstancias cambiantes (Álvarez y López, 2021). Finalmente, otro estudio realizado por Ruiz (2021) encontró resultados similares en relación al desempleo pues es un hecho que afecta directamente a la adaptación de la persona para acoplarse a su situación (Ortiz, 2023).

Conclusiones

En función a lo comentado anteriormente, se concluye lo siguiente:

- Primero, en los agentes policiales de una comisaría de Chiclayo predomina un nivel medio inferior de adaptabilidad social (50.3%), finalmente un nivel inferior (49.7%). Esto quiere decir que la mayor parte de los policías no logran adaptarse al entorno en el que se encuentran de manera adecuada.
- Segundo, el nivel de habilidad en supervisión que predomina es el moderado (49.6%), seguido de un nivel bajo (36.8%) y finalmente, un nivel alto (13.5%). Esto quiere decir que los agentes policiales aplican moderadamente respuestas de exigencias en la organización.
- Tercero, el nivel de capacidad de decisión en las relaciones humanas en los agentes policiales quien predomina es el nivel moderado (36.8%), seguido de un nivel bajo (36.1%) y finalmente, un nivel alto (27.1%). Esto quiere decir que tienen una mediana predisposición para interrelacionarse con el entorno que lo rodea.
- Cuarto, el nivel de capacidad de evaluación de problemas interpersonales en los agentes policiales quien predomina es el nivel moderado (51.1%), seguido de un nivel bajo (34.6%), y finalmente, un nivel alto (14.3%). Esto quiere decir que nuestra población puede evaluar fácilmente aquellos problemas a través de críticas positivas para mejorar el proceso de resolución.
- Quinto, el nivel de habilidad para establecer relaciones interpersonales en los agentes policiales quien predomina es el nivel moderado (52.6%), seguido de un nivel bajo (32.3%), y finalmente, un nivel alto (15.0%). Esto quiere decir que estos

individuos con capaces de crear relaciones solidas a través del conocimiento de las emociones.

- Sexto, el nivel de sentido común y tacto en las relaciones interpersonales en los agentes policiales quien predomina es el nivel moderado (48.9%), seguido de un nivel bajo (31.6%), y finalmente, un nivel alto (19.5%). Esto quiere decir que son capaces de liderar con juicio y objetividad aquellas situaciones delicadas que se presentan en el ambiente laboral y social.

V. REFERENCIAS

- Álvarez, P. y Aguilar, D. (2021, febrero 10). *Competencias de adaptabilidad y factores de éxito académico del alumnado universitario*. *Rev. Iberoam*, 11(32). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722020000300046
- Belver, J. Y Rodríguez, N. (2021, mayo). *Habilidades para la resolución de conflictos y la convivencia*. Máster universitario, Universidad de Oviedo. Repositorio Institucional. 13. https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Carrión, C., y Fernández, J. (2020). *The impact of social adaptability on mental health: Resilience and psychological well-being*. *Journal of Mental Health*, 29(5), 533-541. <https://doi.org/10.1080/09638237.2020.1762490>
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaría PNP- Chilca en el año 2019*. Máster universitario, Universidad Peruana de los Andes. Repositorio Institucional 20. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2246?show=full>
- Ceja, S., Céspedes, S., Vásquez, L., Pacheco, E. y De León, G. (2022, noviembre). *Estudio de la adaptabilidad al cambio y comportamiento proactivo de los estudiantes en un contexto universitario ante la emergencia sanitaria del COVID-19*. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*. 13(1), 434-450. <https://doi.org/10.17162/au.v13i1.1349>
- Cuenca, N., Robladillo, LL., Meneses, M. y Suyo, J. (2020, setiembre). *Salud mental en adolescentes Abstract universitarios Latinoamericanos: Revisión sistemática*. 1-7. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_6_2020/3_salud_mental_adolescentes.pdf
- De la cruz, L. (2022). *Adaptación al medio escolar y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo 2019*. Tesis de grado, USS. Repositorio Institucional. 9-18 <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9812/De%20la%20Cruz%20Barrios%20Lidia%20Agustina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, A., y Martínez, P. (2022). *Social adaptability in educational settings: Implications for student success and integration*. *Educational Psychology Review*, 34(1), 57-74. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09695-1>
- Hernández, S., Fernandez, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6Ta ed.). Bookmedicos.org. chrome- 63-64 extension://efaidnbmnnnibpajpcgclefindmkaj/https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf
- Martínez, V., Leticia, M. (2024, abril). *Estudio educativo sobre la adaptación social de universitarios iberoamericanos*. *Rev. Scielo*, 45, 9-11 <https://www.scielo.br/j/es/a/WpqNj5Qktp4D6LXdwSJYZHL/?format=pdf&lang=es>

- Meyer, J., Hurst, C., y Robbins, K. (2019). *Social adaptability and work performance: The role of interpersonal flexibility*. *Journal of Organizational Behavior*. 40(6), 725-742. <https://doi.org/10.1002/job.2412>
- Calderón, G. (2021). *Capacidad de adaptabilidad del personal bajo modalidad de trabajo remoto y mixto y el estrés laboral en la unidad de gestión educativa local 03, Lima Metropolitana, 2020*. Tesis de grado, USMP. Repositorio Institucional 21 https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9709/calder%C3%B3n_zg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz, M., Larregui, G. y Rivera, J. (2023, diciembre). *Factores que impactan el desempeño laboral: Estudio sobre la adaptabilidad al teletrabajo inducido por el evento del COVID-19*. Universidad de Concepción. *Revista Academia & Negocios* Vol. 10 (1). <https://www.redalyc.org/journal/5608/560876830006/>
- Ruíz, J. (2021, noviembre 29). *Falta de adaptabilidad, un factor representativo del desempleo*. *Periódico UNAL*. <https://periodico.unal.edu.co/articulos/falta-de-adaptabilidad-un-factor-representativo-del-desempleo/>
- Sánchez, M., Fernández, L., y García, R. (2021). *Adaptabilidad social y bienestar en el entorno contemporáneo*. *Revista de Psicología Social*, 56(3), 237-250.

VI. ANEXOS



"Año del Bicentenario, de la Consolidación de nuestra Independencia, y la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junin y Ayacucho"

Pimentel, 14 mayo 2024

Señor(a):

Crnel. PNP. Vega Silva José Manuel Jefe de la División de Orden Público y Seguridad - Lambayeque.

Presente. –

Asunto: Solicito autorización para ejecutar proyecto

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la **Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Señor de Sipán**, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso a su institución a la que representa los alumnos de la asignatura de Investigación

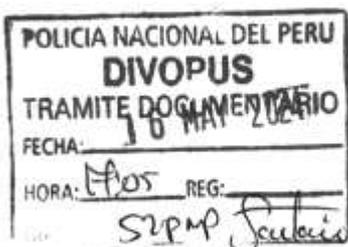
II:

1. Fonseca Perez, Hilda Roxana identificada con DNI N°74859327-celular 942624643
2. Gálvez Rojas, Eymi Keeyt identificada con DNI N°72422116 – celular 930305742

Para que ejecuten su Trabajo denominado: "Adaptabilidad social y flexibilidad cognitiva en agentes policiales de una comisaría de la ciudad de Chiclayo – 2024"

Sin otro en particular, agradecido de su amable consideración a la presente y, oportuna respuesta, me despido no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y

Atentamente.



Dr. Dagoberto Jacarín Bejarano Berrios
Director de la Escuela Profesional
de Psicología
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.

CAMBIOS

En los ejercicios de esta prueba encontrará unos recuadros en los que se puede ver cómo un polígono va cambiando porque aumentará o disminuirá el número de sus lados (entre 5 y 9), porque aumentará o disminuirá el tamaño (3 tamaños) o porque aumentará o disminuirá la intensidad de una trama o (dos) tramas (3 intensidades). Estos cambios vienen ordenados por dos círculos (A y B) que hay entre los polígonos.

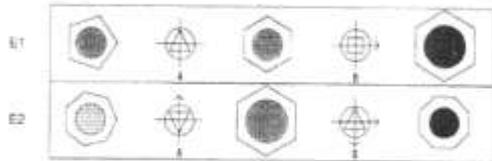
Si dentro del círculo hay un cuadrado \square NO debe cambiar el número de los lados, y solo debe modificarse hay un triángulo \triangle , si el triángulo se apoya en su base y tiene el vértice hacia arriba (\triangle) debe aumentar el número de lados, pero si el vértice apunta hacia abajo (∇) debe disminuir el número de lados.

Si el círculo está atravesado por una línea vertical (|), NO debe cambiar el tamaño; cuando sea una flecha que apunta hacia arriba (\uparrow), debe aumentar el tamaño, y si apunta hacia abajo (\downarrow) debe disminuir el tamaño.

Cuando el círculo es atravesado por una línea horizontal (—) NO debe cambiar la intensidad de la trama, pero si es una flecha que apunta hacia la derecha (\rightarrow) debe aumentar la intensidad y cuando la flecha apunta hacia la izquierda (\leftarrow) debe disminuir la intensidad de la trama.

La tarea de VCE es contestar si se cumple lo que ordenan los círculos. Si solo se cumple lo que indica el círculo A, debe dar la respuesta A, si solo se cumple lo que indica el círculo B conteste en esta serie, si se cumplen las condiciones que indican los círculos A y B conteste con la letra C. Cuando NO se cumple ni A ni B, conteste con la letra D. Vea dos ejemplos de práctica aquí debajo y atienda a las instrucciones del examinador.

\square igual lados	\uparrow igual tamaño	\rightarrow igual trama	RESPUESTA
\triangle más lados	\uparrow mayor tamaño	\rightarrow más trama	A se cumple sólo A
∇ menos lados	\downarrow menor tamaño	\leftarrow menos trama	B se cumple sólo B
			C se cumplen A y B
			D no se cumplen A ni B



Las respuestas correctas son A en E1 y B en E2.

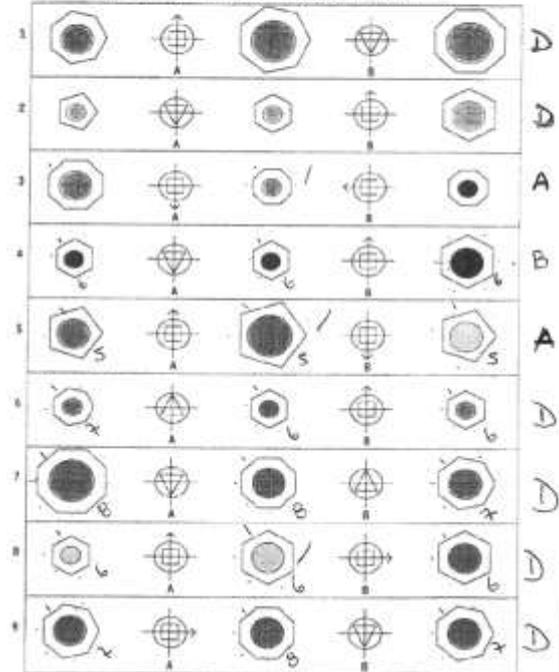
No es necesario que se aprenda de memoria estas instrucciones. Estarán resumidas en la parte superior de cada página. ¿Ha comprendido la tarea?

Cuando pase la página encontrará ejercicios de este tipo. Al principio en cada círculo sólo se pide una condición pero luego los ejercicios se complican y se piden varios cambios a la vez. Compruebe si se cumplen las condiciones que indican los círculos y conteste con la letra correspondiente. Trabaje tan rápido como pueda, pero procure no cometer errores. Ahora atienda a las indicaciones del examinador.

NO HAGA NINGUNA ANOTACION EN ESTE CUADERNILLO, Y DÉ SUS RESPUESTAS EN LA HOJA

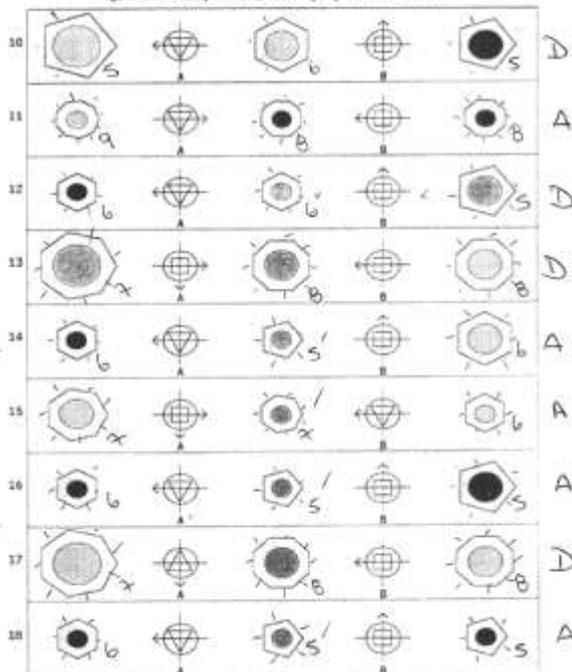
\square igual lados	\uparrow igual tamaño	\rightarrow igual trama	RESPUESTA
\triangle más lados	\uparrow mayor tamaño	\rightarrow más trama	A se cumple sólo A
∇ menos lados	\downarrow menor tamaño	\leftarrow menos trama	B se cumple sólo B
			C se cumplen A y B
			D no se cumplen A ni B

¿Dónde se cumplen los cambios que piden los círculos?



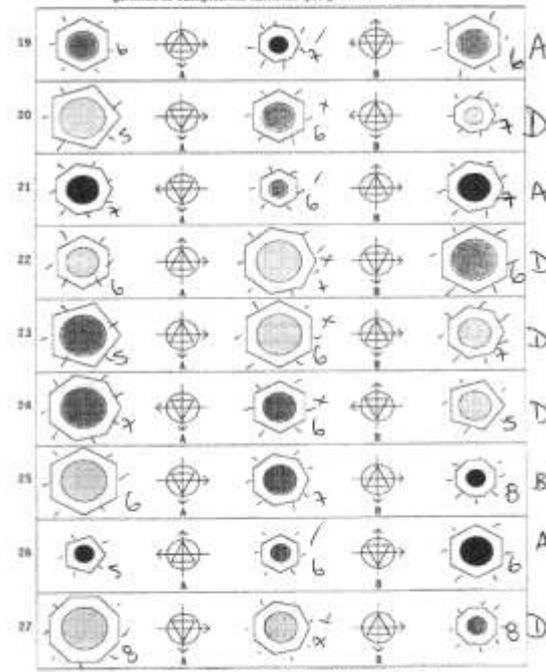
\square igual lados	\uparrow igual tamaño	\rightarrow igual trama	RESPUESTA
\triangle más lados	\uparrow mayor tamaño	\rightarrow más trama	A se cumple sólo A
∇ menos lados	\downarrow menor tamaño	\leftarrow menos trama	B se cumple sólo B
			C se cumplen A y B
			D no se cumplen A ni B

¿Dónde se cumplen los cambios que piden los círculos?



\square igual lados	\uparrow igual tamaño	\rightarrow igual trama	RESPUESTA
\triangle más lados	\uparrow mayor tamaño	\rightarrow más trama	A se cumple sólo A
∇ menos lados	\downarrow menor tamaño	\leftarrow menos trama	B se cumple sólo B
			C se cumplen A y B
			D no se cumplen A ni B

¿Dónde se cumplen los cambios que piden los círculos?



SI HA TERMINADO REPASE SUS CONTESTACIONES

