



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciados en
Turismo y Negocios; denominada:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA
FORTALECER LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL
CASERÍO HUACA LA PAVA UBICADO EN EL
DISTRITO DE MOCHUMÍ**

AUTORES:

Bach. JOSÉ LUIS SOLANO ALVARADO

Bach. MARÍA LUISA DE FÁTIMA HENCKELL PAICO

ASESOR:

Mg. JULIO CÉSAR CHUNG CHAO

LAMBAYEQUE – PERÚ

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado **“PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA FORTALECER LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL CASERÍO HUACA LA PAVA UBICADA EN EL DISTRITO DE MOCHUMÍ”**.

Es un estudio no experimental el tipo de Investigación es Descriptivo – Proyectivo a través de él, se presentó variables la cual cada una de ellas es medida por un instrumento. Se han desarrollado con la finalidad de ayudar a la población a formarse en temas de sensibilización y concienciación turística; así poder promover la actividad turística en el Caserío Huaca la Pava, a su vez se plantea una propuesta de sensibilización y capacitación turística la cual nos basamos para mejorar el rendimiento del poblador y poder apoyar a desarrollar el buen uso de sus recursos turísticos potenciales, asimismo se realizó una encuesta al poblador para determinar cuál era su grado de concienciación turística con respecto al lugar, comprobamos que la mayor parte de la población carecía la falta de ésta ya que en su mayoría no contaban con una educación y no pueden diferenciar unos temas de otros. La situación problemática que existe en el caserío es la falta de información turística, la carencia de noción del poblador sobre sus recursos no logran identificar y desconocen que los tienen en su misma comunidad, con respecto a temas relacionados a la sensibilización turística y al cuidado de sus recursos no están muy orientados ya que en muchos lugares la contaminación avanza cada vez más. Nuestros resultados nos dieron a conocer que la mayoría de los alrededores tienen baja y muy baja sensibilización.

ABSTRACT

This present work of investigation called "PURPOSE OF A PROGRAM OF SENSITISATION AND CAPACITATION FOR STRENGTHEN THE TOURISTIC ACTIVITY THE TOWN HUACA LA PAVA LOCATED IN THE MOCHUMI'S DISTRICT".

It's a not experimental study the type of Investigation is Descriptive - Projective across him, there appeared variables each of them is measured by an instrument. They have developed with the purpose of helping the people to be formed in test of awareness and tourist raising awareness; the touristic activity is able like that to promote in the Huaca the Pava, this time appears an offer of awareness and tourist training which we base to improve the performance of the settler and to be able to rest to developing the good use of his tourist potentials resources, also a survey was realized to the settler to determine which is the degree of tourist raising with respect to his place, we determined that the most of the population lacks the lack this one since in the main they do not possess an education and can't you separated a few topics from others. The problematic situation than exist in the hamlet is the lack of tourist information, the lack of notion of the settler his resources they doesn't manage to identify and doesn't knows they have them in his own community with respect to test related to the tourist awareness and to the care of his resources they aren't very orientated since in many places the pollution advances increasingly. Our results announced us that the most of the boundaries have low and very low awareness.