



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO Y NEGOCIOS**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciados en Turismo y  
Negocios; denominada:

**“MODELO DE PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE DESTINO TURÍSTICO EN  
EL DISTRITO DE TÚCUME”**

**AUTORES:**

Lic. DEIVIS OSWALDO, LEON JARA  
Lic. TOMACITA MARIBEL, MORI GONZALES

**ASESOR:**

LIC. ELVIS SERRUTO PEREA

LAMBAYEQUE - PERÚ

2012

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Modelo de plan estratégico integral para el fortalecimiento de la gestión de destino turístico en el distrito de Túcume”, para contribuir al desarrollo turístico del distrito de Túcume en el año 2011, tiene como objeto de estudio diseñar un plan estratégico que genere un desarrollo a la actividad turística.

Túcume, como destino turístico planea desarrollar y/o gestionarse cómo tal, pero sin embargo debe causar interés en quien lo visita. Se puede afirmar sin reservas, que nos encontramos ante una importante actividad turística potencial que se puede desarrollar en la que se beneficia la población de Túcume.

La metodología empleada en el desarrollo de la tesis, se realizó la elaboración de encuestas como instrumentos aplicados a; los turistas, la población de Túcume, prestadores turísticos y agencias de viaje, posteriormente se procesaron los resultados obtenidos y con un breve análisis se constató con las hipótesis planteada la cual dieron por finalidad que nuestras hipótesis fueron afirmadas y aprobadas, definiendo las pautas propuestas en este proyecto. Mediante una evaluación crítica al distrito se puntualizaron las medidas a tomar, para el desarrollo del proyecto, mencionando las oportunidades que dará como resultado al final de todo el desarrollo de este proyecto.

Finalmente elaboramos el diseño de un plan, basándonos en teorías y trabajos similares ya realizados la cual nos ayudará a desarrollar de manera satisfactoria nuestra propuesta planteada además de poder minimizar los problemas que han sido identificados y que afectan al desarrollo del turismo en este Distrito.

## ABSTRACT

The present research project entitled "Model of holistic strategic plan for strengthening the management of tourist destination in the district of Túcume" to contribute the development of tourism of Túcume in 2011, aims to design strategic plan to generate a development of tourism.

Túcume plans to develop and/or managed as a destination but never the less if it causes interest in those who visit, can be said, without reservation that we are faced with an important tourist activity potential that can be developed in which would benefit the people of Túcume.

The methodology used in the development of the thesis was the use of surveys as instruments applied to the tourists, the population of Túcume, tourist suppliers and travel agencies. Then the results were processed and with a brief analysis was verified the hypotheses; the study resulted that our hypotheses to be affirmed and adopted, defining the guidelines proposed in this project.

Through a critical evaluation to the district was pointed out actions to be taken for the development of the project. Citing the opportunities that will result at the end of the whole development of this project.

Finally, develop the design of a plan, based on theories and similar works already done, which will help us develop our proposed satisfactorily, as well as can minimize the problems that have been identified that affect the development of tourism in the District.